



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Redes sociales y relaciones interpersonales en los estudiantes
de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule,
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Martínez Jurado, Luisa María (ORCID: 0000-0002-8773-4749)

ASESOR:

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

Piura- Perú

2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios quien guía siempre mis pasos y me dio la sabiduría necesaria para poder culminar esta carrera y empezar una nueva etapa en mi vida profesional.

A mi familia, mis padres y mis hermanos quienes son mi pilar fundamental para seguir adelante, por su paciencia, por apoyarme cuando más los necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, este trabajo de investigación es para ustedes.

La autora

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a la Universidad César Vallejo filial Piura, por abrirme las puertas hacia nuevos conocimientos, y a cada uno de sus docentes por su enseñanza a lo largo de la preparación de mi profesión.

Agradezco infinitamente a mi tutor Dr. Yván Alexander, Mendívez Espinoza, quien, con sus conocimientos, paciencia y apoyo incondicional, me guio a través de cada una de las etapas de este trabajo de investigación para alcanzar los resultados que buscaba.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	55

Índice de tablas

Tabla 1. Población	24
Tabla 2. Validez de contenido.....	26
Tabla 3. Normalidad de los datos	29
Tabla 4. Nivel de uso de las redes sociales de los estudiantes de básico superior	32
Tabla 5. Nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior	33
Tabla 6. Relación entre las relaciones interpersonales y redes sociales	30
Tabla 7. Relación entre las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales.....	35
Tabla 8. Relación entre las redes sociales y las actitudes de las relaciones interpersonales.....	37
Tabla 9. Relación entre las redes sociales y el trato de las relaciones interpersonales.....	39

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Nivel de uso de las redes sociales de los estudiantes de básico superior	33
Figura 2. Nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior	33

RESUMEN

El uso de la tecnología en la actualidad es algo cotidiano, asimismo el socializar por medio de diferentes redes cibernéticas es parte de la nueva cultura; no obstante ello puede ser factor del déficit de diferentes habilidades naturales del ser humano, como la comunicación, actitudes y el trato del mismo; en ese sentido la investigación presente tuvo como principal finalidad Determinar la relación existente entre las relaciones interpersonales y redes sociales; para lograrlo fue necesario emplear una metodología de enfoque cuantitativo y de nivel correlacional asociativo, además el diseño fue no experimental y de corte transversal; por otro lado como instrumentos se empleó un cuestionario por variable, mismos que fueron validados por tres expertos y obtuvieron una fiabilidad mayor al 0.70; se aplicaron a 105 estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule.

El resultado con mayor importancia arrojó la existencia de relación entre las variables de estudio, con ayuda del estadístico de Spearman se obtuvo una significancia de 0.001 y un coeficiente rho igual a -0.310; es otras palabras, gracias a la evidencia estadística se acepta la hipótesis alterna del estudio; en ese sentido, es factible concluir que, al reducirse los niveles de uso de las redes sociales, los niveles de las relaciones interpersonales aumentan en un 31%.

Palabras clave: redes sociales, relaciones interpersonales, uso, comunicación.

ABSTRACT

The use of technology nowadays is something daily, likewise socializing through different cybernetic networks is part of the new culture; However, this may be a factor in the deficit of different natural abilities of the human being, such as communication, attitudes and treatment of the same; In this sense, the present research had as its main purpose to determine the existing relationship between interpersonal relationships and social networks; To achieve this, it was necessary to use a methodology with a quantitative approach and an associative correlational level. Furthermore, the design was non-experimental and cross-sectional. On the other hand, a questionnaire per variable was used as instruments, which were validated by three experts and obtained a reliability greater than 0.70; They were applied to 105 upper elementary students from the Institución Patria Ecuatoriana de Daule.

The most important result showed the existence of a relationship between the study variables. With the help of the Spearman statistic, a significance of 0.001 and a rho coefficient equal to -0.310 were obtained; In other words, thanks to the statistical evidence, the alternative hypothesis of the study is accepted; In this sense, it is feasible to conclude that, by reducing the levels of use of social networks, the levels of interpersonal relationships increase by 31%.

Keywords: social networks, interpersonal relationships, use, communication.

I. INTRODUCCIÓN

Debido al virus del sar_cov_2; el mundo atraviesa una emergencia sanitaria; para poder disminuir el impacto negativo de dicha eventualidad se tomaron medidas extremas, entre ellas el confinamiento obligatorio, forzando a toda la población a seguir con sus actividades de manera virtual (Organización Mundial de la Salud, 2021; Ministerio de Sanidad de España, 2020). De lo anterior, de acuerdo con Hütt, en el 2012, define a las redes sociales como plataformas globalizadas formadas en internet, donde las personas pueden entablar conversaciones con otras de diferentes países, pues el idioma ya no es impedimento para la comunicación digital (Astorga & Schmidt, 2019; RD Station, 2021); no obstante, el uso excesivo del mismo afecta al desarrollo social, pues como indica Londoño y Mejía se entiende por relaciones interpersonales como la interacción recíproca entre un grupo de personas con un proceso comunicativo (2021; Carrillo & Hamit, 2017), proceso que ha ido cambiando gracias a la era digital dejando de lado el contacto presencial.

En ese sentido, en Argentina la cuarentena afectó con mayor ahínco a la población juvenil, donde para escapar del aburrimiento se evidenció un aumento del tiempo frente a pantallas, causando en los mismos diferentes trastornos de adaptación afectando de manera directa el desarrollo de las relaciones interpersonales, donde al menos el 20% evidenció deterioro en sus relaciones amicales, y el 12 a 14% con sus familiares (Cros et al., 2021; Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas,[UNICEF], 2020); por otro lado, al ser el país donde se originó el virus, los jóvenes chinos fueron uno de los más golpeados a nivel mundial donde aproximadamente el 40% desarrollo dependencia al móvil, accediendo con mayor frecuencia a redes sociales; (Pedreira, 2020; Lacomba et al., 2020).

Por su parte, en Perú, el confinamiento obligatorio afectó directamente las relaciones interpersonales de los adolescentes, evidenciándose el aumento de problemas psicosociales, generando alteraciones en torno a su ambiente, surgiendo violencia en sus distintos tipos (Ministerio de Salud de Perú, [MINEDU], 2020). El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información,

informó que el 93% de los jóvenes de entre las edades de 15 a 29 años, emplean con mayor frecuencia en su teléfono celular redes sociales (2021); de acuerdo con lo estudiado por Iñiguez et al. (2021), el 51% de los jóvenes muestran sufrir de algún trastorno por el uso prologado de redes sociales; por ello, según Pastoral Social Cáritas, durante el confinamiento obligatorio del covid-19 en Ecuador, las relaciones interpersonales de los jóvenes se afectaron terriblemente, donde el 88% de adolescente detalló agresiones por parte de amigos y familiares, causando ello el deterioro de sus relaciones (2020).

Ejemplo de lo anterior, lo representa la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, ubicada en la provincia de Guayas – Ecuador, misma que cuenta con 11 docentes en su plana y un número aproximado de 105 alumnos inscritos hasta el momento, mismos que representan el objeto de estudio de la presente investigación, pues, se ha evidenciado de un momento a otro diferentes molestias y déficit en la comunicación entre compañeros de clase e incluso alumno – docente, ello se le atribuye a la pobreza de las relaciones interpersonales de los miembros del centro educativo, pues en un actual mundo digitalizado donde socializar cara a cara, está siendo desplazada por la comunicación a través de diferentes medios electrónico, sin mencionar el actual contexto de emergencia sanitaria, pues la interacción ha sido restringida.

En esa línea, se ha visto fuertemente afectada una necesidad básica humana, que es interactuar de modo físico con otros, al no tener pleno conocimiento de ello y a su vez no desarrollarla de la forma adecuada, repercute en los estudiantes, convirtiéndolos en cohibidos, tímidos, entre otros aspectos negativos, mismos que afectaran al ser en su vida adulta, pudiendo generar el trastorno de fobia social, por ello se pretende desarrollar la siguiente investigación, con el fin de aportar para la solución de tan alarmante problema. Por consiguiente, se plantea como problema general la pregunta de investigación ¿Cuál es la relación entre las redes sociales y las relaciones interpersonales y en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021?

Ñaupas (2018) señala que toda investigación se debe justificar. Por lo tanto, una justificación se puede agrupar en metodológicas, teórica y social. Por eso la presente investigación posee justificación teórica, ya que pretende crear conocimiento de valor y actualizado, en una temática tan distinguida como lo es el ámbito laboral, con lo cual, se postule como un antecedente revelador en futuras indagaciones. En relación a lo metodológico, la investigación elaborará y/o adaptará instrumentos de medición para las variables: Redes Sociales y Relaciones interpersonales, mismos que serán sometidos a validación y confiabilidad, y así, puedan replicarse en investigaciones futuras, que aborden la misma problemática. En lo práctico, se justifica por la relevancia del problema a estudiar, pues afecta directamente al desarrollo de la comunidad, en esa línea se genera la justificación a nivel social, la investigación, consentirá contribuir a desarrollar de modo óptimo y adecuado.

El objetivo general del estudio es Determinar la relación existente entre las relaciones interpersonales y redes sociales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021; donde los objetivos específicos, son: i) Analizar el nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021; ii) Identificar el nivel de uso de las redes sociales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021; iii) Identificar la relación entre las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021; iv) Identificar la relación entre las redes sociales y las actitudes de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021; v) Identificar la relación entre las redes sociales y el trato de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021.

De esta manera, se formularon las siguientes hipótesis de investigación: H1: Existe relación entre las redes sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021. H2: No existe relación entre las redes sociales y las relaciones

interpersonales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule,

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de la revisión bibliografía con alcances nacionales e internacionales, se recopilaron estudios que anteceden a la investigación presente; no obstante, cabe señalar la escasa información en el contexto actual, afectada por covid-19, por lo cual, se consideró tomar investigaciones orientadas a la misma problemática de estudio.

Morales (2020), en la investigación que realizó en Guayas, su principal propósito fue encontrar la influencia entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva, para lograr su fin se utilizó la metodología de tipo básico, de enfoque cuantitativo, transversal y diseño no experimental; además se aplicó los instrumentos a 30 estudiantes de quinto año de básica. En los resultados se evidenció que gran parte de los estudiantes solicitan el acompañamiento de su conducta por parte de un tutor, con el objetivo de mejorar su relación con el medio que lo rodea, concluyendo que existe relación inversa entre las variables estudiadas indicando que mientras aumenta el uso de una de ellas disminuye las capacidades de las segundas, es decir las aptitudes de las relaciones interpersonales mejoran en público mejoran si los usos excesivos de las redes sociales disminuyen.

En el panorama internacional, se tiene a Ramírez (2020), mismo que realizó su estudio cuya finalidad fue encontrar la relación entre las redes sociales y las relaciones interpersonales en adolescentes con edades en alrededor de 15 a 17 años, mismo que residan en la urbanización Las Nazarenas del distrito de Ayacucho, 2020. Para poder lograr el objetivo planteado su metodología fue descriptiva correlacional, añadido a lo anterior la tipología usada fue aplicada, donde por diseño de la investigación se planteó emplear la no experimental y el corte transversal. El autor para obtener los resultados aplicó un muestreo probabilístico, obteniendo una muestra de 168. Por lo tanto, se elaboraron dos cuestionarios, mismos que fueron aplicados a la muestra obtenida. En efecto, los resultados mostraron que los adolescentes usan excesivamente las redes

sociales mostrando un porcentaje de 47.6%. Asimismo, el 85.7% de los encuestados mostró tener relaciones interpersonales negativas. Se determinó una correlación positiva entre las variables, con una significancia de $p=0.00$ y un coeficiente X^2 de 68.106. De ese modo como consecuencia se afirma la existencia de la relación entre las variables estudiadas por el autor y, aunado la excesividad del uso de las redes sociales perjudica las relaciones interpersonales, en otras palabras, al aumentar el uso de las redes sociales esta mejora de algún modo las relaciones interpersonales de los jóvenes adolescentes.

Antúnez (2019), mismo que aplicó su estudio en la ciudad de Lima, Perú con el fin de establecer asociación entre el uso de las redes sociales y relaciones interpersonales, para ello se creó la necesidad de seguir una metodología de enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño no experimental, donde fue necesario emplear un test de relaciones interpersonales a 169 estudiantes para recolectar los datos; los principales resultados arrojaron evidencia estadística significativa para indicar que las variables de estudio se relacionan (p – valor = 0.000), además encontró relación significativa entre las relaciones sociales y cada una de las dimensiones de las relaciones interpersonales con un coeficiente de correlación entre 0.192 a 0.302; en esa línea se concluye que a pesar que ambas variables se relacionan las redes sociales no influye de forma significativa a las relaciones interpersonales.

Asimismo, Colque (2018) realiza su estudio en la ciudad de Lima para analizar el uso de las redes sociales y cómo impacta en el desarrollo de las relaciones interpersonales de los adolescentes; para lograr su objetivo la metodología empleada se basó en un enfoque cualitativo, de diseño no experimental, además también contó con un alcance correlacional. La muestra necesitada para el estudio la conformaron 24 alumnos a quienes respondieron a un cuestionario con el fin de diagnosticar el nivel de las relaciones interpersonales. De lo anterior, se obtuvo como principal resultado, la influencia del uso excesivo de las redes sociales puede perjudicar la vida social de los jóvenes, pues es probable que desarrollen diferentes vicios o trastornos sociopsicológicos, además en su mayoría evidenció haber descuidado sus responsabilidades y encontrarse ausente en reuniones familiares y amicales.

De igual forma Borda y Muñoz (2019), tuvieron por como fin general de su investigación, analizar y al mismo tiempo describir el comportamiento interpersonal de los estudiantes adolescentes ello con relación al uso excesivo que estos tengan de las redes sociales. La muestra la conformaron 389 alumnos del 3ro al 5to de secundaria de seis I.E del distrito de Paucarpata, misma que se logró obtener gracias a un muestreo probabilístico empleando el estadístico de prueba para muestras aleatorias simples. Los resultados mostraron que no existe relación significativa entre las variables uso excesivo de las redes sociales y las dificultades en las relaciones Interpersonales, pero se conoce que ambas variables están relacionadas de forma directa y positiva, en otras palabras, se encontró una significancia menor de 0.05 y mayor a 0.01, con un coeficiente relativamente bajo. Se concluyó que los alumnos que andan mayor tiempo en las redes sociales, cuentan con dificultades para socializar con su entorno.

Considerando ello, es factible mencionar, de acuerdo con García, en 1995, mencionó que las relaciones interpersonales se encuentran definidas como un elemento influyente en la facultad de comunicarse con las personas. Podría ser que, por ejemplo, mientras esperamos un autobús, alguien nos acerca e inicia una conversación con nosotros. ¿Cuál sería nuestra reacción si nos encontramos en esa situación? ¿No nos comportamos de la mejor manera posible, o nos sorprendería? ¿Cuál sería nuestra interpretación en presencia del otro individuo? Las respuestas a estas preguntas dependen de cómo se ha percibido a la persona. (Gobierno de Cantabria, 2020). A partir de estos elementos se formará una imagen de nosotros mismos basada en estos elementos externos y generales, y esta imagen determinará nuestra respuesta. En consecuencia, nuestro comportamiento será apropiado o inapropiado en función de si hemos percibido correctamente o incorrectamente (Jurado et al., 2020).

Es importante recordar que la percepción interpersonal es un proceso dinámico en el que los factores sociales cumplen un rol sustancial; en la percepción de las personas; además, la persona percibida no es un objeto pasivo e inmóvil. Como resultado de ser percibida por el observador, se crea una dinámica entre el observador y los que se observan; en consecuencia, el proceso se vuelve aún más complejo; las siguientes son las diferencias más significativas

en la percepción de los objetos: la intención, las inferencias, el dinamismo y la complejidad son todos aspectos de la experiencia humana. (Herrick, 2020). La importancia de las relaciones interpersonales en la vida social no puede ser exagerada, incluyen amistades, pareja, familiares, relaciones entre compañeros y otros tipos de relaciones. Los humanos no podrían sobrevivir en el sentido más estricto de la biología si no los tuvieran (González, 2018).

La asociación con otros humanos, o la necesidad de empresa, que se denomina comúnmente asociación, es algo absolutamente necesario para la subsistencia del ser como de su la especie. Considere lo que le ocurriría a un recién nacido si no hubiera otras personas que le alimentaran y cuidaran. (Moya, 2007). El bienestar de las personas está inextricablemente relacionado con sus relaciones interpersonales. Como veremos más adelante cuando discutamos la soledad, se ha relacionado con una variedad de resultados negativos, como la depresión, la baja autoestima y la falta de habilidades sociales, por nombrar algunos (Miralles et al., 2014). Según otra línea de investigación, el valor de forma parte de un grupo social, suele ser medido por el número de amigos, familiares y vecinos que tienen o la frecuencia con la que interactúan con los demás, además de su riesgo de muerte, su longevidad y salud en general son significativamente inferiores cuando se tienen en cuenta junto con otros factores (Guil et al., 2018).

Dado que el estudio de las relaciones interpersonales ha tenido lugar principalmente en occidente, y con mayor particularidad en Estados Unidos, se ha convertido en habitual asumir que las relaciones cercanas siempre se establecen voluntariamente por ambas partes; de este modo, la atracción se ha identificado como el factor principal para establecer relaciones: si dos personas están atraídas entre sí, eso es lo que necesitan (una condición necesaria y suficiente) para comenzar una relación. (Cornejo & Tapia, 2011). Debido a esta concepción, es posible ignorar el hecho de que muchas relaciones se inician en diferentes culturas a la propia; incluso ignora la realidad de que, hay factores sociales y situacionales importantes que influyen en el inicio de las relaciones, factores que a menudo se pasan por alto (Sepúlveda, 2015).

A veces las normas sociales se establecen claramente y sin vacilación es para su seguimiento, como cuando no se permite el matrimonio entre personas de diferentes clases sociales (Rodríguez et al., 2002). Como ser social por naturaleza, las personas confían en otras personas, ello es conocido como socializar y comunicarse entre sí. Las relaciones interpersonales tienen un impacto notable en las vidas de las personas, mismo que permite al ser humano desarrollar su sociabilidad y habilidades comunicativas, asertivas y permitiéndoles asumir el papel de líder en su grupo social. Por otro lado, al mencionar las relaciones interpersonales, se habla de gran importantes porque las personas son criaturas sociales que confían en otras personas para la comunicación y la socialización (Fundación Iberoamericana, 2021).

Las personas son seres sociables por naturaleza, además requieren la comunicación y las relaciones interpersonales con otros seres de su igual condición, pues de ese modo es más sencillo intercambiar opiniones e ideas, en otras palabras, el ser humano necesita relacionarse por medio de la comunicación con otras personas. Como resultado, es factible mencionar que las relaciones interpersonales son esenciales para todos los individuos, porque permiten actuar con confianza y expresar opiniones propias de forma asertiva, mejorando la calidad de relaciones en sociedad (Gallego, 2016). Asimismo, las relaciones interpersonales se consideran como interacciones de contacto a la comunicación establecida entre más de dos personas en contextos diferentes, distancias y tiempo distintos; como resultado, demostró que son las relaciones que se establecen diariamente con nuestro entorno, así como un medio por el que una persona puede comunicarse con otra (Rivoir & Morales, 2019).

Por otro lado, Silveria, en el 2014, como se citó en Flores et al., las relaciones interpersonales son una recopilación de interacciones entre dos o más personas que crean una excelente comunicación medio de ellos a interactuar y cumplen con sus necesidades para la integración, la comunicación, y el aprendizaje por proporcionar oportunidades para ellos para expresar sus emociones, los sentimientos, y aprender cosas nuevas . (2016). En ese sentido, las relaciones interpersonales son esenciales para desarrollar un buen ambiente, en cualquier ámbito del ser humano sociable. Por lo tanto, López et al. (2014,

como se citó en Pérez y Gutiérrez) afirmó que las relaciones interpersonales deficientes no son solo temas de discusión en la escuela, también se afirmó que donde hay personas, siempre habrá conflicto, mismo que puede desarrollarse de modo perjudicial o beneficioso para el sujeto, también se señaló que existe una amplia gama de opiniones que pueden ayudar a mejorar el conflicto entre las personas, y que permitirán una mejor comunicación, tolerancia, respeto y liderazgo, lo que ayudará en la eliminación del conflicto y la promoción de relaciones (2016); en conclusión López y sus colaboradores afirman que es necesario y aparece como un efecto colateral, por la misma naturaleza humana que al existir la relaciones interpersonales entre diferentes entes, siempre surgirán problemas y conflictos sociales.

Las siguientes son las dimensiones de las relaciones interpersonales: Según Davis y Newstrom, la comunicación es una clave de la habilidad empleada por las personas para socializar con los demás, en orden a expresar, transmitir, y el intercambio de experiencias, emociones, y sentimientos, referido a sus alrededores.; Boland et al. Afirieron que la comunicación es el método por el que una persona utiliza para transmitir mensajes, ideas e información a otra persona, y que esta comunicación puede ser oral o escrita (Ortíz, 2018; García, 2012). En ese sentido, es factible mencionar que tanto para Davis, Newstrom, Boland y otros autores, todos estudiados y mencionados en las investigaciones de Ortiz y García, consideran que la comunicación es vital para la supervivencia y desarrollo humano, desarrollándose en sus formas ancestrales como la manera oral y escrita, considerando también las expresiones faciales y los movimientos involuntarios del cuerpo al querer demostrar ciertos sentimientos e incomodidades durante el desarrollo de las comunicaciones. Asimismo, Martínez entiende que la comunicación es una influencia dinámica y recíproca entre dos o más personas; considerándola un requisito sumamente importante y necesario para el desarrollo saludable de un individuo. (2003, como se citó en Ortíz, 2018).

En segundo lugar, se tienen en cuenta las actitudes, la posición que tomamos ante las circunstancias que se producen en la vida del individuo, ya sean positivas o negativas, la que determinará la forma en que nos percibimos y percibimos a nosotros mismos, la forma en que actuamos y nos enfrentamos a

retos, éxitos y fracasos, todo lo cual nos permitirá tener mejores relaciones interpersonales en el futuro. (Roa, 2013). Por último, tenemos el tratamiento como la tercera dimensión. Davis y Newstrom descubrieron que cuando un individuo recibe un trato afable, esto se convertirá en esencial en la vida de la persona, reforzará su autoestima y su personalidad, mismo que permite fortalecer sus relaciones interpersonales, lograr mejores resultados en su productividad, así como una mayor satisfacción del individuo y del grupo, entre otras cosas (Ortíz, 2018). En 1997, Tamayo demostró que el trato es la interacción del individuo que se fija en tres componentes principales: la cortesía, la amabilidad y la tolerancia. Estos componentes presentan una persona y la manifiestan a un individuo o a un grupo de individuos a través de actitudes, atenciones, respeto y palabras agradables. Las acciones, los afectos de la amabilidad, el afecto y el respeto que la persona recibe, que le darán confianza y seguridad para actuar en diversas circunstancias. Mientras tanto, Jiménez (como se citó en Ortiz) afirmó que la comunicación, la actitud y el tratamiento son dimensiones fundamentales de las relaciones interpersonales que mejorarán la relación e interacción del individuo con los demás miembros de su entorno, según Jiménez. También afirmó que esta dimensión se refiere a los aspectos críticos de la consecución de una comunicación eficaz y un clima favorable en el lugar de trabajo (2018).

Soler et al. (2016) distingue entre varios tipos de relaciones interpersonales, como relaciones que son superficial y íntimo corresponden al tipo de relación en la que la satisfacción de afectivas necesidades predomina. Estas relaciones surgen como un resultado de breves encuentros y son principalmente el resultado del individuo trabajo. El término "personales relaciones" o "sociales relaciones" se refiere a la relación que se desarrolla entre dos individuos en una social, entorno, como contraposición a la relación que se desarrolla entre dos individuos como miembros de un grupo. Ambos tipos de relaciones son complementarios a uno. Otra, dado que la relación social, se desarrolla como un resultado de una sana personal relación, lo que permite a cada individuo para contribuir positivamente a la del grupo con sus propias únicas características. Las relaciones que son apasionados y comprometidos a uno otro, el cual se caracteriza por sentimientos de intimidación, la pasión, y el compromiso.

Por otro lado, las redes sociales para Bravo (2019) las redes sociales son sistemas y aplicaciones que permiten conectarse con otros usuarios formando relaciones de los que es posible conocer o no su realidad. Asimismo, Ávila (2012) enfatiza que las redes sociales forman parte de la interacción social, basándose en intercambios de conocimientos, gustos, edades, hobbies, es decir el manejo virtualizado para adaptar el comportamiento social.

En la misma perspectiva Celaya (2015) globaliza el término de redes sociales, como la conectividad social mundial, este asume que el individuo mediante patrones sociales influye en todo tipo de información, caracterizado como necesidades y experiencias que buscan armonizar grupos de personas mediante, experiencias, intereses y objetivos compartidos. Es así como alude al comportamiento de la red, como una estructura social basada en fines laborales, ocio, entretenimiento y cultura.

Finalmente, para contrastar el término red social, en el estudio de Pérez y Gardey citado por Castro (2018) mencionan que, existen en el mundo una enorme porción de individuo que tiene acceso a una cuenta ya sea para fines académicos como de ocio, de un total de dos millones de usuarios, la tercera parte lo abarca Facebook, YouTube y Twitter. Mientras que MySpace, Hi5 y LinkedIn lo fomentan dada la situación, la colaboración de profesionales en las redes sociales han evolucionado hacia un fenómeno social que está revolucionando la manera de las personas se comunican e interactúan con uno otro.

Según Celaya existen cuatro tipos de redes sociales, estos están divididos por su uso y su función, dado el enfoque del individuo: se parte de las redes profesionales, que acopla a LinkedIn, Xing y Viadeo, asimismo de redes generalistas o también llamadas específicas, tales como; Facebook, Tuenti, Instagram, Messenger; en paralelo están las redes especialistas y musicales, tales como; Ediciona, eBugá, CinemaVIP, 11870 y Youtube, Spotify, Soundcloud (Celaya, 2015). En síntesis, Ellison y Boyd (2014) precisan que las redes sociales proporcionan un conjunto de herramientas que posibilitan la participación del individuo, conllevado desde el uso hasta la elección.

Dado la pesquisa de Valerio y Valenzuela (2011) la clasificación de las redes sociales, parte desde la separación de enfoques, es decir, ámbito educativo, profesional y personal; considerándolas como redes sociales directas y redes sociales indirectas; en donde para las redes sociales directas: son estipuladas dada la información que brindan, las cuales son suministradas y adaptadas a los interés y gustos de otros individuos; siendo: Facebook, Youtube, Whastapp, Instagram, Wikipedia, Messenger, Twitter. Mientras que para las redes sociales indirectas: consideradas todas aquellas que no están al margen del público general, es decir son plataformas de contenidos académicos y sociales, estos pueden ser foros o blogs.

En esa línea, de acuerdo con Bartolomé (2014) la utilización de las redes sociales, ha ido mejorando a lo largo del tiempo, teniendo una mayor participación, así como poder utilizar y ser partícipes de los cambios. Asimismo, resalta la forma y tipo de comunicación que se emplea, para ello relaciona la funcionalidad del sitio Web 2.0, misma que ha logrado desarrollar un método que permite a las personas unirse y contactarse con otras que se encuentran físicamente distantes..

Por otro lado, Pacheco et al. (2018) enfatiza que las redes sociales son utilizadas por agentes que interactúan de manera directa ya sea para relacionar amistad, como para vincular comunicación con amigos, familiares, colegas e incluso trabajo. La utilización se lleva a cabo cuando el adolescente decide adquirir nuevos conocimientos, basado en inquietudes y habilidades que ayudarán a formalizar la personalidad del individuo. Es así como el adolescente emprende un nuevo mundo llamado era tecnológica, vinculando relaciones y conductos con la sociedad.

Según Celaya (2015) existen cuatro tipos de redes sociales, estos están divididos por su uso y su función, dado el enfoque del individuo: se parte de las redes profesionales, que acopla a LinkedIn, Xing y Viadeo, asimismo de redes generalistas o también llamadas específicas, tales como; Facebook, Tuenti, Instagram, Messenger; en paralelo están las redes especialistas y musicales, tales como; Ediciona, eBugá, CinemaVIP, 11870 y Youtube, Spotify, Soundcloud.

De lo anterior, las redes profesionales fomentan el concepto de “networking” es decir adquieren valor agregado dado el tipo y nivel de profesionalismo, a ello influye la forma y búsqueda de oportunidades, como los gustos y preferencias de cada individuo. Los usuarios hacen provechoso este tipo de redes, ya que fomentan la manera de direccionar información y búsqueda de contactos (Celaya, 2015).

Las redes generalistas, se basan de igual manera a las redes profesionales, pero con distinta forma de crecimiento y contacto, es decir se mantiene la comunicación, pero con un nuevo objetivo alternativo. Dado el caso de las fotografías, videos o música por compartir; finalmente, las redes especializadas conllevan el tipo de actividad que representa el individuo durante el tiempo y espacio determinado, lo cual permite obtener una satisfacción propia dado los intereses comunes, cada mencionar la teoría de Maslow (Celaya, 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación utilizado fue el aplicado, el cual significa que se centra en un determinado tema y busca el conocimiento para su aplicación. (Álvarez, 2020)

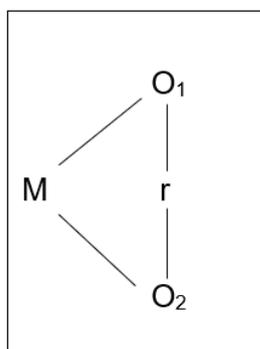
De acuerdo con su naturaleza, este estudio fue una correlacional asociada, misma que se desarrolla con el objetivo de determinar la estadística relación que puede existir entre dos o más de estudio las variables en un gran número de sujetos. (muestra determinada). (Senthilnathan, 2019).

De acuerdo con su naturaleza, la investigación ejecutada fue de enfoque cuantitativo, misma que es utilizada para refutar hipótesis del estudio en curso. La finalidad del enfoque empleado es comprender los fenómenos que responden a las preguntas de la investigación: además estas características deben ser medibles, observables y táctiles. (Jansen y Warren, 2020).

De acuerdo con el alcance cronológico, se estuvo realizando investigaciones transversales ya que son para un período de tiempo específico y siguen una tradición predominantemente asociada. (Ato, López y Bevanente 2014).

El diseño de estudio fue:

No experimental, dado que no se aplicado el método experimental. Los autores; Reyes, Blanco y Chao (2014), por su parte; refieren que en este diseño no hay intervención ni tratamiento de las variables.



Dónde:

M: Estudiantes del básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule

O₁: Variable 1: Redes sociales

O₂: Variable 2: Relaciones interpersonales

r: Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

El estudio desarrollado tuvo como principal objeto estudiar el comportamiento de la variable redes sociales frente a las relaciones interpersonales; en esa línea, las definiciones se detallan a continuación, asimismo, se menciona que la operacionalización se encuentra en el anexo 4.

Definición conceptual:

Redes Sociales: Bravo (2019) las redes sociales son sistemas y aplicaciones que permiten conectarse con otros usuarios formando relaciones de los que es posible conocer o no su realidad.

Definición operacional:

La variable redes sociales fue medida en 105 estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, mediante el cuestionario Adición a Redes Sociales, es un instrumento elaborado por Ecurra y Salas, la última revisión fue efectuada en el 2014, está compuesto por 24 ítems, cuenta con escala de Likert con 5 respuesta para elegir que va desde nunca hasta siempre con una valoración de 1 a 5.

Definición conceptual:

Relaciones interpersonales: Se entiende por la asociación entre dos o más personas, basadas en interés, interacciones o sentimientos (Ortiz, 2018).

Definición operacional:

La variable relaciones interpersonales fue medida en 105 estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, mediante el cuestionario Relaciones Interpersonales (R.I), es un instrumento elaborado por Br. Adelaida Ortiz Gonzales, la última revisión fue efectuada en el 2018, está compuesto por 30 ítems, cuenta con escala de Likert con 4 respuesta para elegir que va desde nunca hasta siempre con una valoración de 1 a 4.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población se define como una colección de elementos con comunes características, y que está limitada por el problema y las de investigación

objetivos. (Hernández y Mendoza, 2018). Mientras que la muestra es una porción de la población, la cual se obtuvo a través del muestreo no probabilístico de carácter censal (Ñaupas et al., 2018).

En este estudio, la población estaba compuesta de 105 estudiantes de básica superior. A continuación, el detalle en la siguiente Tabla.

Cuadro 1

Población

Grado	Total	%
Octavo	35	33,33%
Noveno	32	30,48%
Decimo	38	36,19%
Total	105	100%

Fuente: información proporcionada por la secretaria de la Institución.

Muestra

Una muestra es un grupo de personas que reflejan el más amplio e importante de la población, y su selección es representativa de la meta de la investigación. (Bhardwaj, 2019).

Esta investigación su muestra fue 105 estudiantes, correspondientes del básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule.

Los criterios de inclusión corresponden a los alumnos del básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule. Los criterios de exclusión corresponden a estudiantes pertenecientes a otros años y otras instituciones educativas.

Muestreo

El muestreo es el proceso que lleva a cabo la persona que investiga para establecer, quienes serán los sujetos que van a conformar la muestra de estudio. (Taherdoost, 2016).

En la investigación no ha sido necesario la aplicación de ningún tipo de muestreo, esto se debe a que el total de la población fue la muestra de estudio: 105 estudiantes de básica superior.

La decisión se tomó debido a que es una muestra accesible y refleja la cantidad total que se estimó como población.

Unidad de análisis

Han sido un total de 105 estudiantes de básica superior de ambos sexos de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta es una técnica se puede utilizar para recoger datos del estudio, utilizando como instrumentación el cuestionario, el cual está estructurado con varios elementos que permiten a profundo conocimiento de los datos de la demostración a través directos e indirectos preguntas. (Ñaupas et al., 2018).

Cuestionario de Adición a Redes Sociales

Consta de 24 ítems dividido en 3 dimensiones: Obsesión por las redes sociales, falta de control personal de las redes sociales y uso excesivo de las redes sociales. Cuenta con una escala Likert de 5 puntos (1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5 = Siempre).

Cuestionario de relaciones interpersonales

Consta de 30 ítems divididos en 3 dimensiones: comunicación, actitudes y trato. Además, cuenta con una escala de respuesta tipo Likert de 4 puntos (1 = Nunca, 2= A veces, 3= Muchas Veces, 4= Siempre).

Validez:

La validez de contenido mide que los elementos que se muestran en un instrumento tienen una directa relación con la variable de a ser medida; este será evaluado por expertos con experiencia en la evaluación. (Medina y Verdejo, 2020).

En este sentido, la tesis eligió dos instrumentos para validar contenidos con base en el juicio de expertos. Como un resultado, la validación de la matriz se envió a tres expertos, quienes aprobaron el contenido de cada uno seleccionado pregunta por los datos de recogida.

Los profesionales que revisaron y validaron los instrumentos para su posterior aplicación se detalla en la siguiente tabla:

Cuadro 2

Validez de contenido

Apellidos y Nombres	Grado académico	Valoración
Rodrigo Paz Valle	Mg. en Docencia y Gestión Universitaria	Adecuada
Maquilón Laurido Misael Saturnino	Mg. en Educación en Orientación Educativa	Adecuada
Muñoz Laca Sara Patricia	Mg. en Psicología Educativa	Adecuada

Fuente: Matriz de validación entregada a los jueces

Confiabilidad

Se refiere a la consistencia, la precisión, y la exactitud de los datos obtenidos en cada estudio, y se indica que los mismos resultados se pueden obtener si otro estudio se llevó a cabo. (Medina y Verdejo, 2020).

Ambos instrumentos fueron aplicados a una muestra piloto de 20 participantes. Esto permitió constatar la fiabilidad por consistencia interna utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach.

Mientras que, el Cuestionario de uso de redes sociales obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de .848 lo cual indica que es un instrumento que posee un nivel bueno de confiabilidad.

El Cuestionario de relaciones interpersonales obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de .875 lo cual indica que es un instrumento que posee un nivel bueno de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

- a. Se coordinó con las autoridades educativas para el permiso correspondiente sobre la inclusión del nombre de la Institución Educativa en el título de la investigación.
- b. Se validó los instrumentos mediante el juicio y criterio de tres especialistas.
- c. Se solicitó el permiso de una institución educativa para llevar a cabo la aplicación de la prueba piloto.
- d. Se coordinó día y hora de aplicación de la prueba piloto.
- e. Se hizo el cálculo de la confiabilidad de ambos cuestionarios.
- f. Se coordinó con los docentes sobre el día y hora de aplicación de los cuestionarios en la muestra de estudio.
- g. Se hizo envío del consentimiento informado
- h. Se aplicaron ambos cuestionarios a través de un formulario de Google
- i. Se trasladaron los resultados al programa Microsoft Excel, versión 2016
- j. Se solicitó el apoyo de una persona con conocimientos en estadística para el procesamiento de los datos.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos a partir de los cuestionarios se pueden añadirse a la Microsoft Excel 2016 aplicación para la generación de la tabla de información y cuantitativos de datos. Después de eso, el IBM SPSS Estadísticas Base, versión 26, se utiliza, que permitió a los datos de análisis y codificación. Por el otro lado,

en orden a responder a los objetivos, inferencia estadística se utilizan. En adición, la exposición fue sometido a una normalidad de prueba, y la hipótesis se confirmó usando la correlación de coeficientes.

3.7. Aspectos éticos

1. El informe fue creado usando el Normas APA séptima EDICIÓN directrices, el cual es un manual de que Especifica las normas y recomendaciones para el documento de creación, incluyendo el uso de directos o indirectos citas, el formato de la del documento de presentación, y las referencias.
2. El consentimiento informado fue entregado a los participantes, la introducción de ellos a la finalidad de la investigación y de informar a los que, por la firma de este documento, que están expresando su disposición a participar en la investigación.
3. La integridad de los temas que compone la del estudio de exhibición se conserva; como un resultado, el investigador hizo no solicitar ningún personal de información o cualquier información que pudiera revelar los sujetos identidades.
4. La autenticidad de los datos fue respetada; que es necesaria para determinar la veracidad de los datos recogidos sin falsificar o alterar la información para el beneficio del investigador.
5. Debido a que la intelectual propiedad de otros autores se respeta, el de la investigación teórica contenido fue sometido a plagio de detección utilizando Turnitin, un plagio de detección herramienta utilizada para científicos de investigación proyectos.

IV. RESULTADOS

En la presente sección se hace referencia a los hallazgos encontrados, durante la aplicación de los instrumentos, donde los principales resultados fueron:

Tabla 1

Prueba de normalidad de las puntuaciones de Redes sociales y Relaciones Interpersonales junto sus dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Redes Sociales	,076	105	,150
Relaciones Interpersonales	,088	105	,044
Comunicación	,119	105	,001
Actitudes	,132	105	,000
Trato	,160	105	,000

Ho: Los datos siguen una distribución normal

Criterios de decisión estadística

Si $p\text{-valor} < \alpha$ (.05); Se rechaza la Ho

Si $p\text{-valor} > \alpha$ (.05); Se acepta la Ho

Decisión:

Se acepta Ha, para la variable redes sociales

Se rechaza la Ho, para la variable relaciones interpersonales y sus dimensiones

Interpretación: En la tabla 1, se observa que en el análisis inferencial de la prueba de Normalidad mediante el Coeficiente de Kolgomorov Smirnov, la variable de estudio Redes sociales se rige bajo una distribución normal, es decir las medidas de tendencia central como la media, moda y mediana, coinciden entre sí, ello se asegura puesto que se encontró un $p\text{-valor} > \alpha$ (.05), demostrando evidencia suficiente para no rechazar la hipótesis alterna; asimismo, referente a la

variable de estudio Relaciones interpersonales y sus dimensiones: comunicación, actitudes y trato, se halló un p-valor $< \alpha$ (.05), por tanto, la evidencia estadística afirma que no se sigue una distribución normal, por parte de la variable y sus dimensiones; lo que ayuda a tomar la decisión para el análisis correlacional como prueba estadística no paramétrica el coeficiente de correlación de Rangos de Spearman.

Objetivo general

Determinar la relación existente entre las redes sociales y relaciones interpersonales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

Tabla 2

Coeficiente de Correlación de Spearman entre las redes sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule

		Relaciones Interpersonales
Rho de Spearman	Redes Sociales	Correlación de Pearson
		-,310**
		Sig. (bilateral)
		,001
		N
		105

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Reporte de resultado SPSS versión 26

H_a: Existe relación estadísticamente significativa entre las redes sociales y las relaciones interpersonales.

H₀: No Existe relación estadísticamente significativa entre las redes sociales y las relaciones interpersonales.

Criterios de decisión estadística

Si p-valor $< \alpha$ (.05); Se rechaza la H₀

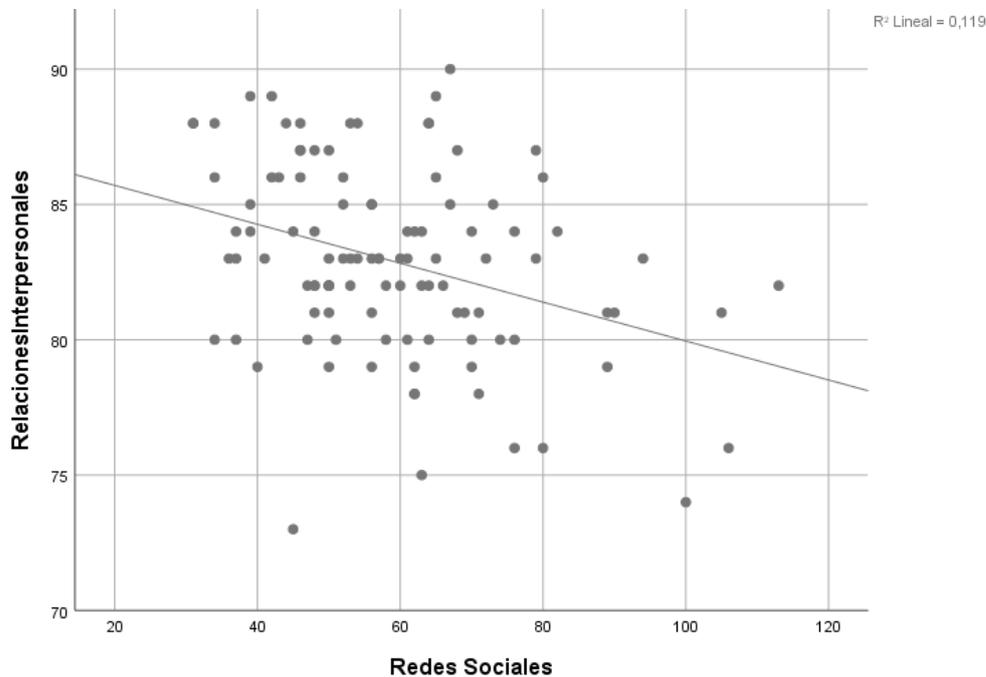
Si p-valor $> \alpha$ (.05); Se acepta la H₀

Decisión estadística: Se rechaza la Ho

Interpretación: De la Tabla 2 es observable que el análisis inferencial del Coeficiente de Correlación de Spearman entre las variables en estudio dio como resultado relación entre ellas, esto gracias a que se logró encontrar un p-valor = $,001 < \alpha (.05)$, evidenciándose la existencia de relación, en este sentido no se halló evidencia estadística suficiente para no aceptar la hipótesis alterna de la investigación; asimismo el coeficiente rho de la prueba arrojó una puntuación de $-,310$, demostrando una relación estadísticamente significativa e inversa con un efecto moderado entre las redes sociales y las relaciones interpersonales; en otras palabras, al disminuir el uso contante de redes sociales las habilidades de la relaciones interpersonales tienden a mejorar en los jóvenes estudiante, trayendo consigo una mejor comunicación, actitud y trato entre sus iguales.

Figura 1

Relación funcional y coeficiente de determinación entre las redes sociales y las relaciones interpersonales



Fuente: Tabla 2

Objetivo específico 1

Analizar el nivel de las redes sociales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

Tabla 3

Nivel de uso de las redes sociales de los estudiantes de básico superior

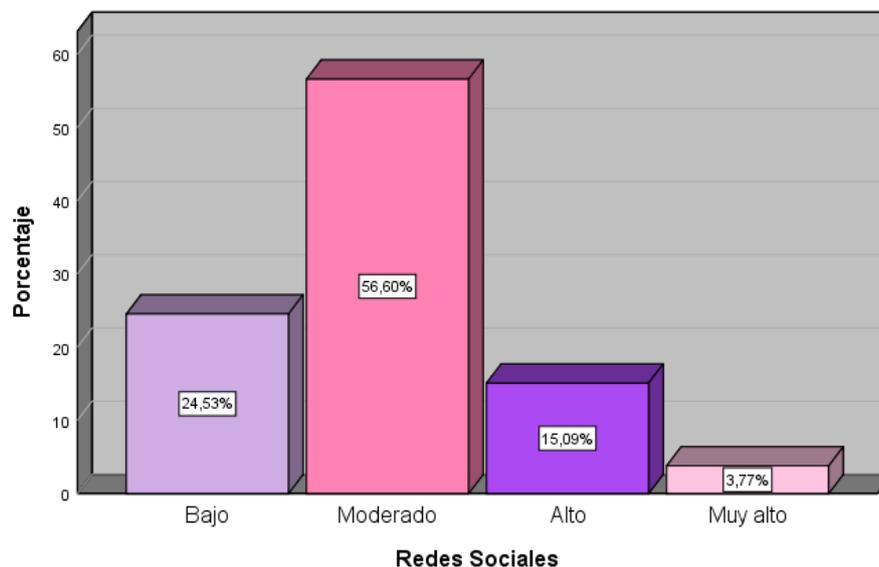
	n	%
Bajo	26	24,5
Moderado	60	56,6
Alto	15	15,1
Muy alto	4	3,8
Total	105	100,0

Fuente: Reporte de resultado SPSS versión 26

Interpretación: En la Tabla 3, se aprecia el grado o nivel de uso frecuente de las redes sociales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, obteniendo como resultado que el 56.6% de los mismos manifiestan emplear un uso moderado de las distintas redes sociales, como lo son: Facebook, Instagram, Tik Tok, Whatsapp, entre otras de igual reconocimiento; por otro lado, al menos un cuarto de la población estudiantil (24.5%) no posee una frecuencia de uso a las redes sociales; mientras que el 18.9% realiza un consumo alto con tendencia a muy alto, siendo una cifra preocupante, pues su excesividad puede causar ciertos trastornos psicológicos como ansiedad, dependencia al móvil, depresión, entre otros.

Figura 2

Nivel de uso de las redes sociales de los estudiantes de básico superior



Fuente: Tabla 3

Objetivo específico 2

Analizar el nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

Tabla 4

Nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior

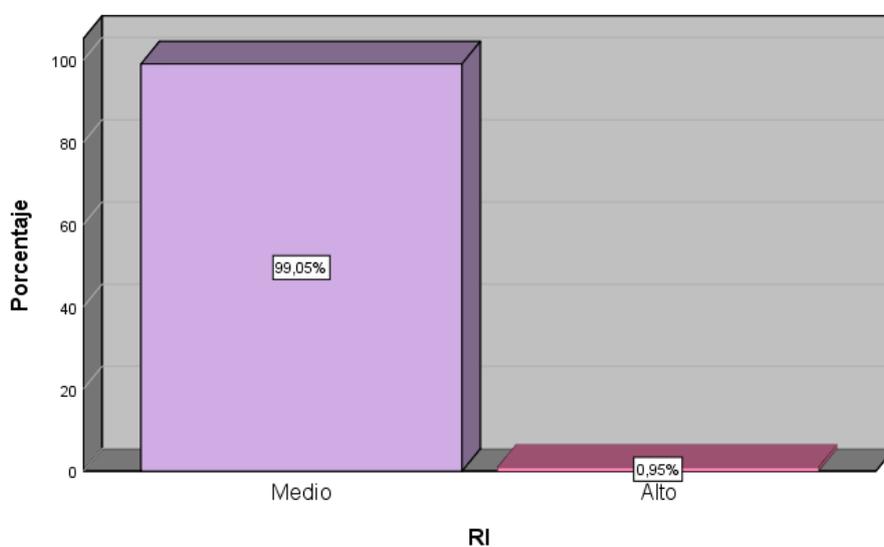
	n	%
Medio	104	98,1
Alto	1	,9
Total	105	100,0

Interpretación: Como se aprecia en la Tabla 4, en modo de vinculación entre dos o más estudiantes de la institución en mención, se encuentra dentro de lo normal, ello debido a que el 98.1% de los jóvenes alumnos indicaron poseer niveles

medios de relaciones interpersonales, en otras palabras la forma de su comunicación tiene sus bases en los sentimiento, emociones y otras características en común, llegando a tener cierto grado de empatía entre ellos, por lo que su comunicación, actitud y trato se encuentra dentro de lo normal para pertenecer a una sociedad.

Figura 3

Nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior



Fuente: Tabla 4

Objetivo específico 3

Identificar la relación entre las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

Tabla 5

Relación entre las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales

		Dimensión Comunicación	
Rho de Spearman	Redes Sociales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,194* ,047
		N	105

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Reporte de resultado SPSS versión 26

H₁: Existe relación estadísticamente entre las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales.

H₀: No Existe relación estadísticamente entre las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales.

Criterios de decisión estadística

Si $p\text{-valor} < \alpha$ (.05); Se rechaza la H_0

Si $p\text{-valor} > \alpha$ (.05); Se acepta la H_0

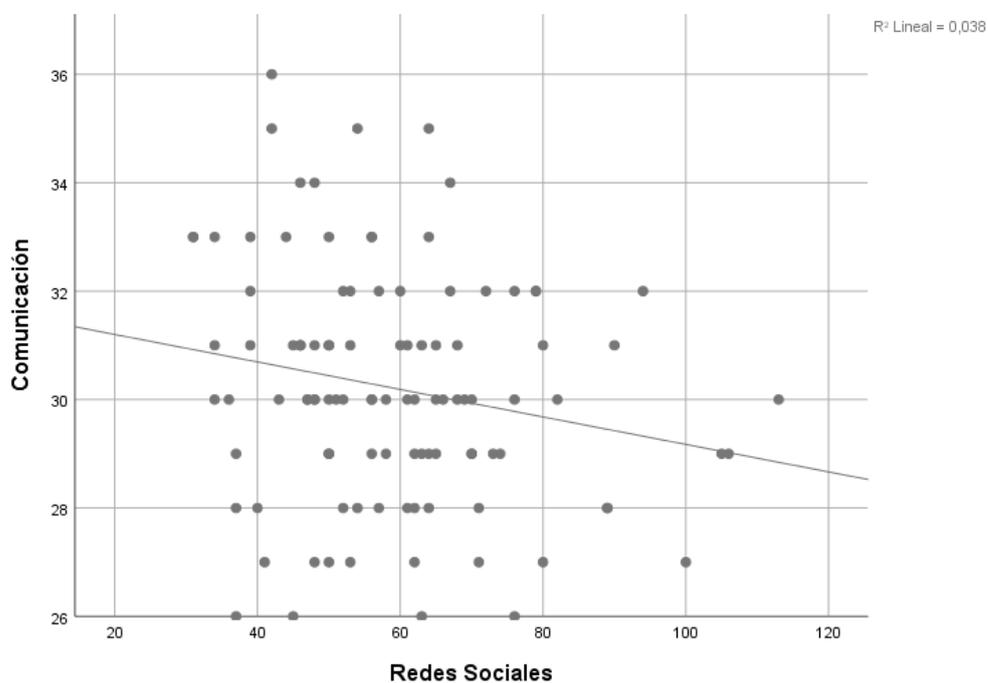
Decisión estadística: Se rechaza la H_0

Interpretación: De la Tabla 5, gracias a la estadística inferencial con el estadígrafo de coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un p valor menor a 0.05 ($p = ,047$), indicando la existencia de relación entre las redes sociales y las habilidades de comunicación de las relaciones interpersonales; asimismo, de la tabla se observa un coeficiente r igual a -,194, señalando la relación negativa entre variable y dimensión; en ese sentido, se afirma la

existencia de relación estadística inversa entre las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales, en otras palabras, al disminuir el uso constante de las redes sociales por parte de los estudiantes de básico superior de mencionada institución, sus habilidades comunicativas se desarrollan mejor en un 19.4%, siendo así una relación relativamente de bajo impacto.

Figura 4

Relación funcional y coeficiente de determinación entre las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales



Fuente: Tabla 5

Objetivo específico 4

Identificar la relación entre las redes sociales y las actitudes de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

Tabla 6

Relación entre las redes sociales y las actitudes de las relaciones interpersonales

		Actitudes	
Rho de Spearman	Redes Sociales	Coeficiente de correlación	-,160
		Sig. (bilateral)	,104
		N	105

Fuente: Reporte de resultado SPSS versión 26

H₂: Existe relación estadísticamente entre las redes sociales y las actitudes de las relaciones interpersonales.

H₀: No Existe relación estadísticamente entre las redes sociales y las actitudes de las relaciones interpersonales.

Criterios de decisión estadística

Si p-valor < α (.05); Se rechaza la H₀

Si p-valor > α (.05); Se acepta la H₀

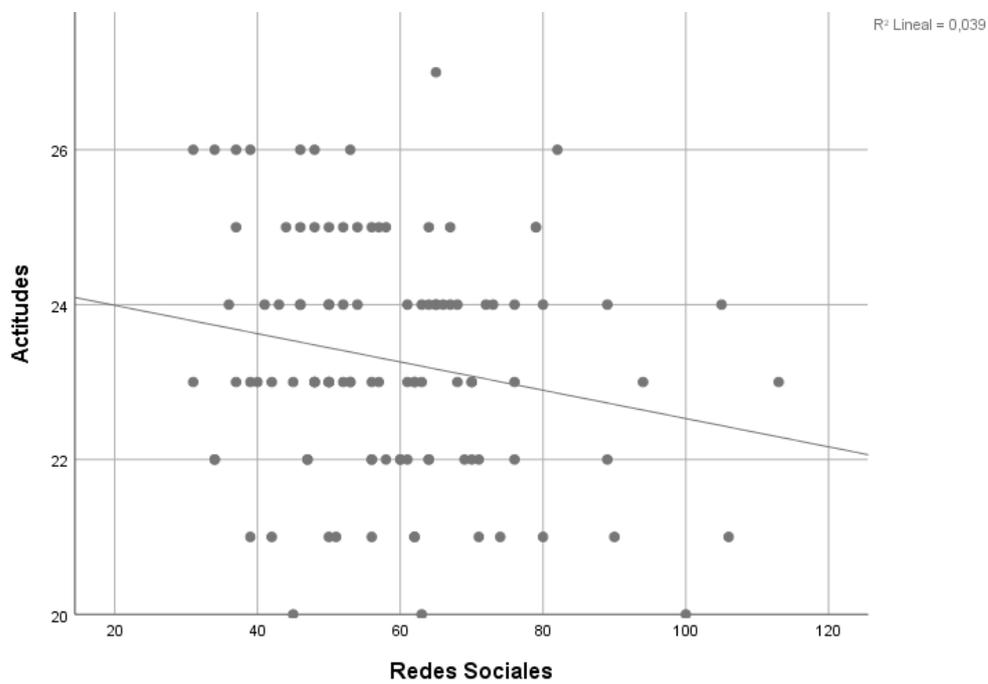
Decisión estadística: Se rechaza la H₀

Interpretación: La tabla 6, muestra los resultados estadísticos para determinar la existencia de relación entre la variable redes sociales y el aspecto actitudinal de las relaciones interpersonales, donde gracias al desarrollo de la estadística inferencial por parte de la prueba de correlación de Spearman se obtuvo una significancia de ,104; siendo esta mayor que la significancia tabulada, por lo que no existe evidencia estadística suficiente para afirmar la existencia de relación entre la variable redes sociales y la dimensión actitudes de las relaciones interpersonales, dejando claro que independientemente del uso excesivo o

viceversa de Facebook, Instagram, Tik Tok, Whatsapp, entre otros no afecta la actitud del alumno para con otro estudiante; en ese sentido se rechaza la hipótesis alterna del objetivo específico 4 y se procede a aceptar la hipótesis nula, siendo esta la no existencia de relación entre las redes sociales y las actitudes de las relaciones interpersonales .

Figura 5

Relación funcional y coeficiente de determinación entre las redes sociales y las actitudes de las relaciones interpersonales



Fuente: Tabla 6

Objetivo específico 5

Identificar la relación entre las redes sociales y el trato de las relaciones interpersonales de los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

Tabla 7

Relación entre las redes sociales y el trato de las relaciones interpersonales

		Trato	
Rho de Spearman	Redes Sociales	Coeficiente de correlación	-,249*
		Sig. (bilateral)	,010
		N	105

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Reporte de resultado SPSS versión 26

H₃: Existe relación estadísticamente entre las redes sociales y el trato de las relaciones interpersonales.

H₀: No Existe relación estadísticamente entre las redes sociales y el trato de las relaciones interpersonales.

Criterios de decisión estadística

Si $p\text{-valor} < \alpha (.05)$; Se rechaza la H_0

Si $p\text{-valor} > \alpha (.05)$; Se acepta la H_0

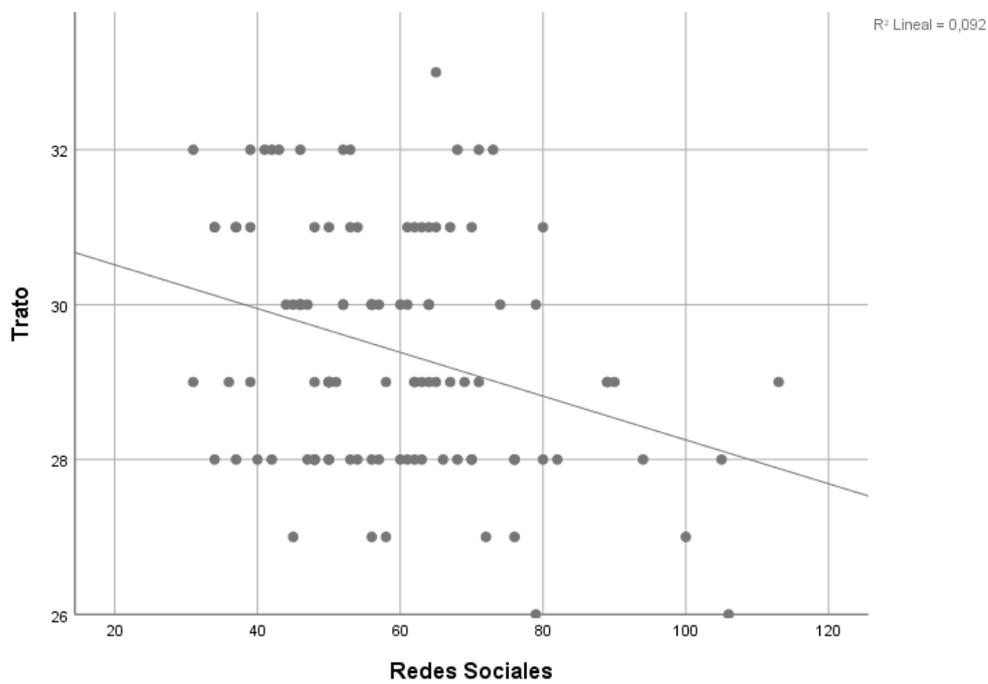
Decisión estadística: Se rechaza la H_0

Interpretación: La Tabla 7, muestra el resultado del análisis inferencial por el estadígrafo no paramétrico del coeficiente de correlación de Spearman, donde evidencia la existencia de una relación estadística entre las redes sociales y el trato de los alumnos respecto a las relaciones interpersonales, ya que se logró encontrar un p valor igual a ,0.01; siendo menor al ,0.5 indicando la relación existente; junto con ello se aprecia que el coeficiente r de la prueba es igual a -,249 dejando claro el direccionamiento negativo de la relación y el grado de la

misma, siendo esta baja; en ese sentido es factible afirmar que existe relación inversa con un bajo efecto de las redes sociales sobre el trato de las relaciones interpersonales de los estudiante; significando ello que el trato de los alumnos hacia otros es explicada en un 24.9% por la redes sociales, indicando que al disminuir el uso de las redes el trato entre ellos tiende a mejorar.

Figura 6

Relación funcional y coeficiente de determinación entre las redes sociales y el trato de las relaciones interpersonales



Fuente: Tabla 6

V. DISCUSIÓN

En el siguiente apartado se realiza la discusión de los resultados logrados frente a los obtenidos por diferentes autores en las investigaciones antecesoras, donde el principal objetivo fue de determinar la relación entre las redes sociales y relaciones interpersonales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule; para lograr alcanzar el objetivo propuesto fue necesario aplicar un instrumento para cada variable estudiada, empleando el test de adicción a las redes sociales y el cuestionario de relaciones interpersonales, respectivamente; luego de realizar el análisis estadístico correspondiente se logró encontrar la existencia de relación inversa entre las variables de estudio, donde los resultados logrados con mayor relevancia se obtuvieron con la prueba estadística Rho de Spearman, hallando una significancia óptima para afirmar la relación; en esa línea, el p valor calculado fue de 0.001, indicando estadísticamente que la relación es altamente significativo entre el uso de las redes sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de básica superior, además el coeficiente de la relación (ρ) es igual a -0.310, dejando en evidencia la relación inversa entre las variables, además de ello se puede inferir también la existencia de una relación relativamente baja a pesar de ser altamente significativa. Los resultados logrados son similares con los resultados obtenidos por Morales en su estudio realizado durante el 2020, quien determinó la existencia de una relación inversa entre el uso excesivo de las redes sociales y el desarrollo de las relaciones interpersonales entre los estudiantes de básica superior de Guayas; por su parte, Ramírez, gracias a empleo de la prueba estadística Chi cuadrado pudo hallar una relación altamente significativa entre las variables de estudio, siendo las mismas de la presente investigación (2018); asimismo, Antúnez (2019), e su investigación aplicada en Perú en estudiante limeños, empleó la prueba estadística rho de Spearman para determinar la relación entre redes sociales y relaciones interpersonales, logrando una significancia favorable para aceptar la relación entre ellas; junto con lo ya expresado se une lo determinado por Colque en el 2018; quien como resultado principal de su estudio encontró una relación inversa entre el uso excesivo de las redes sociales y la vida social de los estudiantes adolescentes.

Aunado a lo anterior Borda y Muñoz (2019), encontraron relación directa entre el uso excesivo de las redes sociales y las dificultades en las relaciones interpersonales (es decir el déficit de las habilidades sociales para el desarrollo de las relaciones interpersonales) donde se logró obtener un p valor calculado menor a 0.05; entonces, gracias a los resultados logrados, junto con el contraste frente a diferentes estudios antecesores, es factible identificar que los adolescentes de básica superior emplean el uso de las redes sociales para conectarse con diferentes personas pertenecientes a su mismo lugar de origen e inclusive a los alrededores del mundo; no obstante, muchas veces se pueden encontrar con sujetos que muestran una realidad no alineada a sus condiciones, es decir, alardean de posiciones, eventos o lujos divergentes a los que su posición social y económica les puede permitir socialmente (Bravo, 2019); en esa línea, obliga al estudiante a desarrollar complejos y actitudes que afectan directamente el desarrollo social normal que debe tener, pues por la propia naturaleza humana del joven estudiante busca asociarse a otras personas con los mismos intereses y afinidades (Ortiz, 2018); por ello, es preocupante que el estudiante se tome mucho tiempo y comience a abusar del uso de redes sociales, pues, como es bien sabido, no todo lo publicado es real, sin embargo, por la misma etapa de cambios y querer encajar en la sociedad el adolescente pretende imitar las actitudes mostradas en las redes sociales perjudicando directamente el desarrollo de las habilidades sociales, es decir al encontrarse en un evento o situación fuera de pantallas, muchas veces el desarrollo de la comunicación es deficiente poco clara e incoherente, demostrando la pobreza de las relaciones interpersonales; además el trato que se pueda tener con otras personas, también se ve afectado, ello como consecuencia de lo anterior, pues al no encontrarse en una continua socialización verbal de manera presencial, la situación se vuelve nueva y confusa para el joven estudiante, volviéndolo nervioso, con problemas para articular una oración completa e inclusive e ocasiones una sola palabra, demostrando inseguridades y aumentando su necesidad de encontrarse pegado a una pantalla digital para el uso de las redes sociales; en ese contexto y de lo anterior el uso excesivo de las redes sociales como Facebook, Instagram, Tik Tok y Whatsapp perjudican directamente el desarrollo óptimo de las relaciones interpersonales, afectando la manera de comunicarse con los otros y su trato con los mismos.

Continuando con el contrastaste de lo obtenido con los diferentes autores como primer objetivo específico se pretendió identificar el nivel de uso de las redes sociales de los estudiantes de básico superior, donde la realidad arrojó que los alumnos usan de manera moderada las distintas redes sociales, caracterizado por el 56.6% de los mismos, con tendencia a ser bajo; a diferencia de lo demostrado por Ramírez (2020), quien en su estudio encontró un número elevado de adolescentes quienes abusan del uso de las redes sociales, siendo representado por casi la mitad de los estudiantes encuestados; en otras palabras los jóvenes viven al pendiente de publicaciones sobre diferentes temas de interés, a lo anterior se le suma la necesidad de realizar amistades por medio de una pantalla digital (Bravo, 2019); como menciona Ávila, en los jóvenes estudiantes el empleo de las redes sociales forma parte de su interacción social, misma que tiene sus pilares en el intercambio de gustos, hobbies entre otros para poder adaptarse al comportamiento social actual digitalizado (2012); por ello y, en concordancia con lo mencionado Celaya en el 2015 afirma que las redes sociales es la manera actual de conectarse socialmente con el mundo, en ese sentido las redes sociales suelen emplearse para fines académicos y de ocio, transformándose en un fenómeno social que revolucionó la forma de socializar y expresarse (Castro, 2018); continuando con lo ya expuesto, se infiere que el empleo de redes sociales no es perjudicial para el desarrollo social de las personas o jóvenes, por el contrario ayuda a expandir los conocimiento y lazos amicales cruzando fronteras; no obstante, el uso de las redes sociales se vuelven un peligro para la sociedad cuando el usuario comienza a abusar del uso del mismo, dejando de lado sus intereses personales, responsabilidades, entre otras obligaciones fuera del mundo virtual.

En esa instancia, y respondiendo al segundo objetivo específico, donde el fin fue lograr analizar el nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes, se pudo distinguir niveles altos de las relaciones interpersonales por casi toda la población encuestada (98.1%), es decir el desarrollo de las propias habilidades para relacionarse con diferentes entes que tengan alguna característica o gusto en común, es buena y saludable (Ortiz, 2018); lo obtenido en la investigación, discrepa con lo hallado por Ramírez (2020), donde el 85.7% de los estudiantes encuestados mostraba actitudes y comportamientos desfavorables para el

desarrollo de las relaciones interpersonales, dicho de otro modo, las relaciones interpersonales de los estudiantes en la investigación desarrollado por Ramírez es mala o deficiente en la gran mayoría de los jóvenes; asimismo Colque (2018), encontró que la gran mayoría de los jóvenes adolescentes son irresponsables y, además, en un evento social de forma presencial se encuentran idos y ausentes, demostrando ahí el bajo nivel de las relaciones interpersonales desarrollados; resultados similares a los de Colque fueron los encontrados por Morales, en su investigación realizada en el 2020, quien encontró evidencia estadística suficiente para afirmar que la gran parte de los estudiantes solicitan el seguimiento de su conducta frente al medio que los rodean, ya que luego del autodiagnóstico realizado por medio de los cuestionarios aplicados al público, lo estudiantes se percataron de déficit desarrollo de sus relaciones interpersonales (2020); contrastando de esa manera lo planteado por Herriko (2020), pues quien define a las relaciones interpersonales como una percepción significativa de la experiencia; siendo de suma importancia el desarrollo óptimo de las mismas, pues contar con relaciones interpersonales saludables indica poseer vínculos amicales, de pareja y familiares buenos (Gonzáles, 2018).

Para el desarrollo del objetivo específico tres, mismo que pretendió identificar la relación entre las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales de los jóvenes estudiantes, para lograr dicho objetivo fue necesario emplear la prueba estadística Rho de Spearman, logrando hallar una significancia menor al 0.05 ($p = 0.047$), demostrando así la relación existente entre la variable independiente y el primer aspecto de la variable dependiente, además el coeficiente de correlación r fue de -0.194 , en otras palabras, el uso de las redes sociales posee un efecto inverso sobre la comunicación de las relaciones interpersonales, es decir al disminuir el uso de las redes sociales la comunicación desarrollada por las relaciones interpersonales mejora en un 19.4%; el resultado logrado, se asemeja al obtenido por Antúnez (2019), mismo que encontró una relación altamente significativa entre el uso de las redes sociales y la comunicación de las relaciones interpersonales; resultados similares fueron logrados por Colque (2018), donde determinó que el uso excesivo de las redes sociales perjudica la comunicación de los adolescentes, pues al encontrarse en reuniones se encuentran idos o ausentes, sin la capacidad de

poder comunicarse de manera normal. Ello es alarmante, pues la comunicación es vital por la propia naturaleza humana por ser un ser sociable por ello es de suma importancia se pueda desarrollar las habilidades de expresar, transmitir e intercambiar experiencias, además de emociones y sentimientos comunes entre seres humanos (Ortiz, 2018); en ese sentido, como se ha mencionado antes, por la propia naturaleza humana existe la necesidad de comunicarse entre sí, por ello, como consecuencia de lo mismo las relaciones interpersonales son fundamentales para el desarrollo de ser en la sociedad (Gallego, 2016); en esa misma instancia Soler et al. determinar que la comunicación responde a algo superfluo e íntimo a la vez, respondiendo directamente a las necesidades afectivas de la persona (2016). De lo anterior, y en contraste con lo encontrado, el uso excesivo de las redes sociales afecta de manera perjudicial el desarrollo innato de la comunicación del joven estudiante, volviéndolo retraído y tímido, mismas características que en muchas oportunidades suelen ser contradictorias a las presentadas por las publicaciones de las redes sociales, aunado ello, la falta de compromiso y dedicación frente a las actividades toman mayor fuerza volviéndose evidentes.

El estudio tuvo como cuarto objetivo específico, identificar la relación entre las redes sociales y las actitudes de los estudiantes de básico superior, empleando para ello el estadígrafo Rho de Spearman, de ese modo se obtuvo un p valor mayor a lo esperado, es decir mayor al 0.05 ($p = 0.104$), dejando evidencia estadística para afirmar que no existe una relación entre el uso de las redes sociales y las actitudes de los jóvenes estudiantes; a diferencia de Antúnez (2019), mismo que encontró relación significativa ($p < 0.05$) entre el uso de las redes sociales y las actitudes de los alumnos. De lo anterior, Roa, define las actitudes como la posición tomada por un individuo frente a diversas circunstancias, permitiendo mejorar las relaciones interpersonales a futuro (2013); en la línea, es factible mencionar que, independientemente el tiempo de uso que se dedique a las redes sociales, ello no afecta ni perjudica a las actitudes favorables o desfavorables del joven estudiante; llegándose a inferir que el comportamiento adquirido por los jóvenes se encuentra ligado a sus creencias y costumbres, es decir a la educación brindada en la etapa de su infancia y niñez, y esta la que predomina en el comportamiento frente a otras personas, ya sea de

modo presencial o virtual, fortaleciendo o debilitando las relaciones interpersonales del sujeto en cuestión.

Como quinto objetivo específico, se propuso identificar la relación entre las redes sociales y el trato de los estudiantes, gracias al uso de la prueba estadística Rho de Spearman, se pudo encontrar relación significativa con p valor igual a 0.01, además se obtuvo por coeficiente r un -0.249, encontrando evidencia estadística suficiente para decir que existe una leve relación inversa entre el uso de las redes sociales y el trato desarrollo en las relaciones interpersonales de los jóvenes estudiantes; resultados similares a los encontrados por Antúnez (2019), quien en su estudio pudo encontrar una relación altamente significativa ($p < 0.01$), entre lo estudiado; en ese sentido cuando el estudiante de básica superior recibe un trato amable, esto se convertirá en esencial en la vida de la persona reforzará su autoestima y su personalidad, mismo que permite fortalecer sus relaciones interpersonales (Ortiz, 2018).

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó la existencia de un uso moderado de las redes sociales en los estudiantes de básico superior, representado por 56.6% de 105 observaciones, concluyendo que no se evidencia uso excesivo de las redes sociales entre los jóvenes estudiantes.
2. Se encontró que las relaciones interpersonales de los jóvenes estudiantes se encuentran en un nivel medio, ello representado por el 98.1%, indicando que la comunicación, actitud y el trato de los jóvenes con otras personas se encuentran dentro de lo normal.
3. Se determinó la existencia de relación entre los niveles de uso de redes sociales y la comunicación en las relaciones interpersonales, con significancia menor a 0.05, además de un coeficiente r igual a -0.194; para las 105 observaciones; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alternativa del primer objetivo específico; en esa línea, se concluyó que al reducir el uso de las redes sociales la comunicación de los adolescentes mejora en un 19.4%, en esa línea, es factible mencionar que el uso excesivo de las redes sociales no causa un impacto visible en la comunicación, si no que relativamente moderado a bajo.
4. Se identificó la inexistencia de la relación entre el uso de las redes sociales y las actitudes de los jóvenes de básica superior, pues el p valor hallado superó al 0.05 permitido ($p = 104$). En línea con lo anterior, se puede inferir como conclusión que el comportamiento empleado por los adolescentes no se deja influenciar por el tiempo de conexión o uso de las redes sociales; en otras palabras, la actitud tomada por el estudiante se desarrolla independientemente si este usa o no redes sociales.
5. Se estableció relación estadísticamente significativa entre el nivel de empleo de las redes sociales y el trato de los estudiantes, ello se determina por la obtención de un p valor igual a 0.01, siendo este menor a la significancia permitida de 0.05, además el coeficiente ρ obtenido resultó ser -0.249, indicando la existencia de una relación inversa; en línea con lo anterior se

puede concluir que al reducir los tiempos de uso de las redes sociales el trato con las personas en los jóvenes mejora en 24.9%, indicando que en ello es necesario contar con los modales adecuados, ser amables y empáticos, además de mostrar confianza, seguridad y cortesía, características que suelen retraerse al estar mucho tiempo conectado a una pantalla o realidad virtual con cero interacciones físicas.

6. Se determinó relación existente entre los niveles de uso de redes sociales y las relaciones interpersonales, obteniendo un p valor altamente significativo siendo igual a 0.001, y por coeficiente rho un valor de -0.310, indicando que, disminuir el uso de las redes sociales influye en un 31% en el desarrollo de las relaciones interpersonales; en otro sentido reducir la obsesión de las redes, la falta de control y el uso excesivo mejora la comunicación, actitud y trato de los jóvenes.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda a los directivos de la institución educativa a desarrollar actividades que incrementen las relaciones interpersonales, además del uso responsable de los artefactos digitales con el fin de no crear adicción a las redes sociales.

SEGUNDO: Se recomienda a los padres de familia de cada estudiante fiscalizar el uso de los artefactos tecnológicos, para evitar el uso excesivo de las diferentes redes sociales y así evitar una generación dependiente al móvil y con altos niveles.

TERCERO: Se recomienda a los jóvenes estudiantes, socializar de manera física con sus compañeros y otras personas, con la finalidad de afinar las habilidades de comunicación.

CUARTO: Se recomienda a los padres de familia y jóvenes desarrollar una crianza de calidad y lazos confortantes, mismos que puedan ayudar a desarrollar una actitud de respeto, empatía y solidaridad para con las otras personas.

QUINTO: Se recomienda a los futuros investigadores desarrollar, estudios enfocados en la misma población, con la finalidad de poseer mayor información antecesora.

REFERENCIAS

- Antúnez, M. (2019). *Redes sociales y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2018*. Perú: [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31031/Ant%
3%benez_EML.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31031/Ant%c3%benez_EML.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Astorga, C., & Schmidt, I. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 1-24. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-3.17>
- Ávila , J. (2012). *Redes sociales y análisis de redes. Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual*. (C. U. Reformada, Ed.) Barranquilla-Colombia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=511130>
- Bartolomé, J. (2014). *Redes sociales y cuidado de la intimidad de adolescentes y familias: Una propuesta educativa*. Máster Universitario en Orientación, Universidad de murcia, Instituto teológico de murcia OFM, Murcia. <https://bit.ly/3nzLttJ>
- Borda, E., & Muñoz, J. (2019). *Uso excesivo de las redes sociales y relaciones interpersonales en estudiantes de nivel secundario*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional UNSA. [http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9453/PSbobeec.pdf?
sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9453/PSbobeec.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bravo, A. (2019). *Relación del uso de las redes sociales en el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo*. Grado de Maestra en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo, Lima, Lima. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/311117/bravo_
aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/311117/bravo_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Carrillo, M., & Hamit, A. (2017). Conceptualización de a interacción comunicativa y su caracterización. *Revista Med*, 25(2), 105-116. <https://www.redalyc.org/pdf/910/91054722010.pdf>
- Castro, C. (2018). *Riesgo de adicción a las redes sociales y comunicación familiar en adolescentes de una Institución Educativa* (Unidad de Posgrado de Psicología ed.). Lima: Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2913/Carlos_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Celaya, J. (2015). *“La empresa en la web 2.0: el impacto de las redes sociales y las nuevas”*. España: Tapa Blanda. <https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788498751895&li=1&idsource=3001>
- Colque, L. (2018). *Usos de ls redes sociales y su impacto en ls relaciones interpersonales de los adolescentes de cuarto grado de secundaria de un colegio particular de clase media alta en Lima*. Lima: [Tesis de maestría. Universidad Antonio Ruiz de Montoya]. Repositorio Institucional UARM. http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/1960/Colque%20Quispe,%20Lucio%20Wilfredo%20_Tesis_Maestr%C3%ADa_2018.pdf?sequence=1
- Cros, B., Preve, P., Revilla, P., & Maristany, M. (2021). *Familia y adolescencia durante la pandemia por Covid-19*. Enciclopedia Argentina: <http://enciclopediasaludmental.org.ar/mobile/trabajo.php?id=112&idtt=6>
- Ellison, N., & Boyd, D. (2014). *Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship*. California: University of California-Berkeley. <http://www.danah.org/papers/JCMCIntro.pdf>
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas. (2020). *El impacto de la pandemia Covid-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes*. Argentina: [Informe, Repositorio UNICEF]. Editorial Gomo.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.

- Iñiguez, S., Iñiguez, I., Cruz, S., & Iñiguez, A. (2021). Relación entre el uso problemático de Internet y la calidad del sueño durante la pandemia Covid-19. *Universidad, ciencia y tecnología*, 25(109), 116-124. doi:10.47460/uct.v25i109.457
- Jurado, M., Avello, R., & Bravo, G. (2020). Caracterización de la comunicación interpersonal en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22(9), 1-11. <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v22/1607-4041-redie-22-e09.pdf>
- Lacomba, L., Valero, S., Postigo, S., Pérez, M., & Montoya, I. (2020). Ajuste familiar durante la pandemia de la Covid-19: un estudio de díadas. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(3), 66-72. doi:doi:10.21134/rpcna.2020.mon.2035
- Londoño, C., & Mejía, G. (2021). Las relaciones interpersonales en contextos educativos diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 1(21), 25-40. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/download/2456/2134>
- Ministerio de Salud de Perú. (2020). *Cuidado de la salud mental de la población afectada, familias y comunidad en el contexto del Covid-19*. Perú: [Informe, Repositorio MINSAL]. Ministerio de Salud de Perú. <https://www.unicef.org/peru/media/7751/file/Cuidado%20de%20la%20salud%20mental%20en%20el%20contexto%20del%20COVID-19.pdf>
- Ministerio de Sanidad de España. (2020). Preguntas y respuestas sobre el SARS-CoV-2 y el COVID-19. *Ministerio de Sanidad de España*, 1(1), 1-7. https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/documentos/20200224.Preguntas_respuestas_COVID-19.pdf
- Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información Ecuador. (2021). *91% de ecuatorianos utiliza las redes sociales en su teléfono inteligente*. Gobierno del encuentro: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/91-de-ecuatorianos-utiliza-las-redes-sociales-en-su-telefono-inteligente/>

- Morales, E. (2020). *Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en estudiantes de quinto año de básica de una Unidad Educativa del Guayas, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61629/Morales_VEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Sitio web de la Organización Mundial de la Salud*. Brote de enfermedad por coronavirus (Covid - 19): https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjw49qKBhAoEiwAHQVTo-g5MiwLzFddIUgNVQuB2qAeRATyRY2QmrGIUuJpKuyIpbncJxJxoCXV0QAvD_BwE
- Ortíz, A. (2018). *Autoestima y relaciones intrpersonales en estudiantes de nivel secundario de I.E. "República de Nicaragua". Villa el Salvador*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21326?locale-attribute=es>
- Pacheco, B., Lozano, J., & González, N. (Enero-Junio de 2018). Diagnóstico de utilización de Redes sociales: factor de riesgo para el adolescente. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16). <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00053.pdf>
- Pastoral social caritas Ecuador. (2020). *Impacto de la pandemia en las familias acompañadas por la red de caritas Ecuador*. Ecuador: Pastoral Social Caritas Ecuador. <https://www.caritasecuador.org/wp-content/uploads/2021/07/Informe-completo-Impacto-de-la-pandemia-2020.pdf>

- Pedreira, J. (2020). Salud mental y Covid-19 en infancia y adolescencia: visión desde la psicopatología y la salud pública. *Rev Esp Salud Pública.*, 94(16), 1-17.
https://www.mscbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/C_ESPECIALES/RS94C_202010141.pdf
- Ramírez, M. (2020). *Redes sociales y relaciones interpersonales en adolescentes de 15 a 17 años del distrito de Ayacucho, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58589/Ram%20c3%adrez_CME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- RD Station. (2021). *¿Qué son las redes sociales?* sitio web oficial de RD Station:
<https://www.rdstation.com/es/redes-sociales/>
- Valerio, G., & Valenzuela, J. (Enero de 2011). Contactos de redes sociales en línea como repositorios de información. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 8(1), 128-141.
<http://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v8n1-valerio-valenzuela/v8n1-valerio-valenzuela.html>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Relaciones interpersonales y redes sociales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule,
2021

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Redes sociales	Bravo (2019) las redes sociales son sistemas y aplicaciones que permiten conectarse con otros usuarios formando relaciones de los que es posible conocer o no su realidad..	La forma de medir de modo integro el uso de las redes sociales en el objeto de estudio, será necesario emplear tres dimensiones y un cuestionario que permita verificar el comportamiento de los estudiantes	Obsesión por las redes sociales	Tiempo	ORDINAL TÉCNICA Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario: Redes Sociales Cuestionario: Relaciones Interpersonales
				Estado de ánimo	
				Relaciones sociales	
			Falta de control personal de las redes sociales	Control	
				Intensidad	
				Frecuencia de conexión	
			Uso excesivo de las redes sociales	Necesidad	
				Veces de conexión	
				Flexibilidad	
Relaciones Interpersonales	Se entiende por la asociación entre dos o más personas, basadas en interés, interacciones o sentimientos (Ortiz, 2018)	Para medir las relaciones interpersonales se tomará en cuenta tres dimensiones, pues describen y observan a detalle el comportamiento de los alumnos del básico superior del centro educativo.	Comunicación	Codificación de mensajes	
				Comunicación empática	
				Interés	
				Respeto	
			Actitudes	Integración al grupo	
				Empatía	
				Liderazgo compartido	
				Solidaridad	
			Trato	Modales	
				Amabilidad	
				Confianza y seguridad	
				Cortesía	

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA EL USO DE LAS REDES SOCIALES

INSTRUCCIÓN: Estimado estudiante, me es grato saludarte e invitarte a responder el presente cuestionario, tus respuestas son anónimas y confidenciales, tienen por objetivo recoger tu opinión importante sobre aspectos de las redes sociales y su relación con el aprendizaje. Agradezco de antemano tu tiempo y colaboración.

Por favor, marque su respuesta con una X

Sexo: masculino () femenino ()

ESCALA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre

N°	ESTRATEGIAS PREINSTRUCCIONALES	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
2	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3	Me pongo de mal humor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
4	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
5	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
6	Siento una gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
7	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
8	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
9	Pienso en que debo controlar mi actividad de concentrarme a las redes sociales.					
10	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
11	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
12	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
13	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales					
14	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
15	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
16	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales					
17	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
18	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
19	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a)					
21	Mi pareja, o amigos, o familia me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
22	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
23	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					
24	Aun cuando estoy en clase me conecto con disimulo a las redes sociales.					

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

EDAD: SEXO: (M) (F)

INSTRUCCIONES: Lea con atención las instrucciones a continuación hay una lista de frases sobre acciones que observas, si algún ITEM describe cómo te sientes generalmente, responde marcando con una Aspa (X) de acuerdo a las prioridades de puntuación que a continuación se presentan:

Nunca (1) A veces (2) Muchas veces (3) Siempre (4)

	1	2	3	4
1. Cuando he discutido con un/a compañero/a muestro buena disposición para resolver el desacuerdo a la brevedad posible.				
2. Cuando tengo algo que decir mis compañeros/as me escuchan sin mostrar incomodidad.				
3. La comunicación entre mis compañeros es afectiva.				
4. Cuando tengo un problema y converso con mis compañeros/as al respecto, ellos/as demuestra interés en el tema.				
5. Cuando converso con mis compañeros/as sobre algo que me preocupa me siento reconfortado/a porque ellos/as me dan fuerza para resolver el problema.				
6. Demuestro interés por realizar un trabajo colaborativo en mis actividades académicas.				
7. Demuestro interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.				
8. Doy a conocer mis opiniones e ideas a los alumnos/as en el aula.				
9. Mis compañeros/as demuestra interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.				
10. Utilizo el lenguaje coloquial y afectivo con mis compañeros/as.				
11. Mis compañeros/as saben guardar silencio y escuchar cuando uno lo necesita.				
12. Aun cuando ocurren desacuerdos, prima el respeto entre compañeros/as				
13. Respeto los acuerdos de mis compañeros/as, aunque estos no me gusten.				
14. Ante un problema mis compañeros/as se ponen en mi lugar e intentan comprender cómo me siento.				
15. Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprender su comportamiento aun cuando este me haga sentir incómodo.				
16. Cuando un compañero/a comete un error, le ayudo para que no vuelva a cometerlo.				
17. Cuando un compañero/a tiene algún problema, demuestro poco interés por ayudarlo/a.				
18. Algunas veces realizo críticas negativas a mis amigos/as en ausencia de ellos/as.				
19. El momento de formar grupos de trabajo, siempre asumo con responsabilidad				
20. Tengo seguridad cuando estoy con mis compañeros/as				
21. Un buen trato influye positivamente en mí.				
22. Soy respetoso con las decisiones y acciones de los demás.				
23. Respeto las decisiones de mis compañeros/as				
24. Saludo con afecto a mis compañeros y maestros al ingresar a la escuela.				
25. Olvido agradecer cuando me han hecho un favor				
26. Cuando pido que me presten algo siempre pide por favor				
27. Actuó ante mis compañeros/as con amabilidad y sencillez				
28. Estoy presto a apoyar voluntariamente a mis amigos/as cuando estos/as me necesitan.				
29. Trato a todos mis amigos/as de la misma manera				
30. Me resulta fácil ponerte en el lugar de mi compañero/a y comprenderlo				

		ponen en mi lugar e intentan comprender cómo me siento.											
		Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprender su comportamiento aun cuando este me haga sentir incómodo.				SI		SI		SI		SI	
	Solidaridad	Cuando un compañero/a comete un error, le ayudo para que no vuelva a cometerlo.				SI		SI		SI		SI	
	Cooperación	Cuando un compañero/a tiene algún problema, demuestro poco interés por ayudarlo/a.				SI		SI		SI		SI	
		Algunas veces realizo críticas negativas a mis amigos/as en ausencia de ellos/as.				SI		SI		SI		SI	
	Compañerismo	El momento de formar grupos de trabajo, siempre asumo con responsabilidad.				SI		SI		SI		SI	
		Tengo seguridad cuando estoy con mis compañeros/as.				SI		SI		SI		SI	
Trato	Modales	Un buen trato influye positivamente en mí.				SI		SI		SI		SI	
		Soy respetoso con las decisiones y acciones de los demás.				SI		SI		SI		SI	
		Respeto las decisiones de mis compañeros/as.				SI		SI		SI		SI	
	Amabilidad	Saludo con afecto a mis compañeros y maestros al ingresar a la escuela.				SI		SI		SI		SI	
		Olvido agradecer cuando me han hecho un favor.				SI		SI		SI		SI	
	Cortesía	Cuando pido que me preste algo siempre pido por favor.				SI		SI		SI		SI	
		Actuó ante mis compañeros/as con amabilidad y sencillez.				SI		SI		SI		SI	
	Sencillez	Estoy presto a apoyar voluntariamente a mis amigos/as cuando estos/as me necesitan.				SI		SI		SI		SI	
		Trato a todos mis amigos/as de la misma manera.				SI		SI		SI		SI	
			Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprenderlo.				SI		SI		SI		SI


Mg. Rodrigo Paz Valle
PSICOLOGO
C. P. P 21751

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de relaciones interpersonales versión escolar

OBJETIVO: Determinar el nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

DIRIGIDO A: Estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Paz Valle Rodrigo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		x



Mg. Rodrigo Paz Valle
PSICOLOGO
C. Ps. P 21751

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones interpersonales y redes sociales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR		OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				NUNCA	PARA VEZ	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Redes Sociales: Definido como un aplicativo de mensajería instantánea, donde comparto datos personales incluido fotografías y vídeo (Antónet, 2019)	Obsesión por las redes sociales	Tiempo	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		Estado de ánimo	Me pongo de mal humor si no puedo conectarme a las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		Relaciones sociales	Siento una gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
	No sé que hacer cuando quedo desconectado(s) de las redes sociales.							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
	Falta de control personal de las redes sociales	Control	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Pienso en que debo controlar mi actividad de concentrarme a las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		Intensidad	Me propingo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Frecuencia		Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
			Generalmente permanezco más tiempo						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		

Uso excesivo de las redes sociales			en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.																		
			Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.							SI		SI			SI			SI			
			Necesidad	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.							SI		SI			SI			SI		
				Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.							SI		SI			SI			SI		
				Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.							SI		SI			SI			SI		
				Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).							SI		SI			SI			SI		
				MI pareja, o amigos, o familia me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.							SI		SI			SI			SI		
				Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.							SI		SI			SI			SI		
			Números de conexiones	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.							SI		SI			SI			SI		
				Aun cuando estoy en clase me conecto con disimulo a las redes sociales.							SI		SI			SI			SI		


Mg. Rodrigo Paz Valle
PSICOLOGO
C. Ps. P. 21751

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de redes sociales

OBJETIVO: Determinar el uso de las redes sociales en los estudiantes

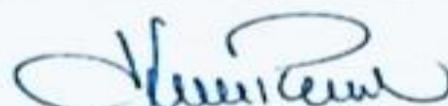
DIRIGIDO A: Estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Paz Valle Rodrigo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		x



Mg. Rodrigo Paz Valle
PSICOLOGO
C. Pa. P 21781

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones interpersonales y redes sociales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Relaciones interpersonales: Se enfoca por la asociación entre dos o más personas, basadas en interés, interacciones o sentimientos (Ortiz, 2018)	Comunicación	Flexibilidad	Cuando he discutido con un/a compañero/a nuestro buena disposición para resolver el desacuerdo a la brevedad posible.					X		X		X		X		
			Cuando tengo algo que decir mis compañeros/as me escuchan sin mostrar incomodidad.					X		X		X		X		
			La comunicación entre mis compañeros es afectiva.					X		X		X		X		
		Interés	Cuando tengo un problema y converso con mis compañeros/as al respecto, ellos/as demuestra interés en el tema.					X		X		X		X		
			Cuando converso con mis compañeros/as sobre algo que me preocupa me siento recordado/a porque ellos/as me dan fuerza para resolver el problema.					X		X		X		X		
			Demuestro interés por realizar un trabajo colaborativo en mis actividades académicas.					X		X		X		X		
		Asertividad	Demuestro interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.					X		X		X		X		
			Doy a conocer mis opiniones e ideas a los alumnos/as en el aula.					X		X		X		X		
			Mis compañeros/as demuestra interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.					X		X		X		X		
	Uso del silencio	Utilizo el lenguaje coloquial y afectivo con mis compañeros/as.					X		X		X		X			
		Mis compañeros/as saben guardar silencio y escuchar cuando uno lo necesita.					X		X		X		X			
	Actitudes	Respeto	Aun cuando ocurren desacuerdos, prima el respeto entre compañeros/as.					X		X		X		X		
			Respeto los acuerdos de mis compañeros/as, aunque estos no me gusten.					X		X		X		X		

	Empatía	Ante un problema mis compañeros/as se ponen en mi lugar e intentan comprender cómo me siento.					X		X		X		
		Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprender su comportamiento aun cuando este me haga sentir incómodo.					X		X		X		
	Solidaridad	Cuando un compañero/a comete un error, le ayudo para que no vuelva a cometerlo.					X		X		X		
	Cooperación	Cuando un compañero/a tiene algún problema, demuestro poco interés por ayudarlo/a.					X		X		X		
		Algunas veces realizo críticas negativas a mis amigos/as en ausencia de ellos/as.					X		X		X		
	Compañerismo	El momento de formar grupos de trabajo, siempre asumo con responsabilidad.					X		X		X		
		Tengo seguridad cuando estoy con mis compañeros/as.					X		X		X		
Trato	Modales	Un buen trato influye positivamente en mí.					X		X		X		
		Soy respetoso con las decisiones y acciones de los demás.					X		X		X		
		Respeto las decisiones de mis compañeros/as.					X		X		X		
		Saludo con afecto a mis compañeros y maestros al ingresar a la escuela.					X		X		X		
	Asabilidad	Olvido agradecer cuando me has hecho un favor.					X		X		X		
		Cuando pido que me preste algo siempre pido por favor.					X		X		X		
	Cortesía	Actúo ante mis compañeros/as con amabilidad y sencillez.					X		X		X		
		Estoy presto a apoyar voluntariamente a mis amigos/as cuando estos/as me necesitan.					X		X		X		
	Sencillez	Trato a todos mis amigos/as de la misma manera.					X		X		X		
		Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprenderlo.					X		X		X		

Misael Maquilón L.

FIRMA DEL EVALUADOR

Mrs. Misael Maquilón L.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de relaciones interpersonales versión escolar

OBJETIVO: Determinar el nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

DIRIGIDO A: Estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MAQUILON LAURIDO MISAEL SATURNINO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		X


Misael Maquilón L.

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones interpersonales y redes sociales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
			NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<p>Redes Sociales.</p> <p>Definido como un aplicativo de mensajería instantánea, donde comparten datos personales incluido fotografías y videos (Aráuz, 2019)</p>	Obsesión por las redes sociales	Tiempo	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.						X		X		X		X		
			Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.						X		X		X		X		
		Estado de ánimo	Me pongo de mal humor si no puedo conectarme a las redes sociales.						X		X		X		X		
			Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.						X		X		X		X		
			Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.						X		X		X		X		
			Siento una gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.						X		X		X		X		
	Relaciones sociales	No sé que hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.						X		X		X		X			
		Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.						X		X		X		X			
	Falta de control personal de las redes sociales	Control	Pienso en que debo controlar mi actividad de concentrarme a las redes sociales.						X		X		X		X		
			Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.						X		X		X		X		
			Me propongo en algún, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.						X		X		X		X		
		Intensidad	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.						X		X		X		X		
			Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.						X		X		X		X		
			Frecuencia	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.						X		X		X		X	

		Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.						X		X		X		
		Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.						X		X		X		
Uso excesivo de las redes sociales	Necesidad	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.						X		X		X		
		Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.						X		X		X		
		Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.							X		X		X	
		Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).							X		X		X	
		Mi pareja, o amigos, o familia me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.							X		X		X	
	Números de conexiones	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.							X		X		X	
		Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.							X		X		X	
		Aun cuando estoy en clase me conecto con frecuencia a las redes sociales.							X		X		X	

Misael Manuilon I

FIRMA DEL EVALUADOR

Mgs. Misael Manuilon I

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de redes sociales

OBJETIVO: Determinar el uso de las redes sociales en los estudiantes

DIRIGIDO A: Estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MAQUILON LAURIDO MISAEL SATURNINO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		X



FIRMA DEL EVALUADOR

Mrs. Misael Maquilón L.

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones interpersonales y redes sociales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Relaciones interpersonales: Se enfocó por la asociación entre dos o más personas, basadas en intenciones, interacciones o sentimientos (Ortiz, 2018)	Comunicación	Flexibilidad	Cuando he discutido con un/a compañero/a muestro buena disposición para resolver el desacuerdo a la brevedad posible					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Cuando tengo algo que decir mis compañeros/as me escuchan sin mostrar incomodidad.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			La comunicación entre mis compañeros es afectiva					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Interés	Cuando tengo un problema y converso con mis compañeros/as al respecto, ellos/as demuestra interés en el tema					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Cuando converso con mis compañeros/as sobre algo que me preocupa me siento reconfortado/a porque ellos/as me dan fuerza para resolver el problema.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Demuestro interés por realizar un trabajo colaborativo en mis actividades académicas.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Demuestro interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Aserividad	Doy a conocer mis opiniones e ideas a los alumnos/as en el aula.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Mis compañeros/as demuestra interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Uso del silencio	Utilizo el lenguaje coloquial y afectivo con mis compañeros/as.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Mis compañeros/as saben guardar silencio y escuchar cuando uno lo necesita.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Actitudes	Respeto	Aun cuando ocurren desacuerdos, prima el respeto entre compañeros/as					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	Respeto los acuerdos de mis compañeros/as, aunque estos no me gusten.							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Empatía		Ante un problema mis compañeros/as se					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

		ponen en mi lugar e intentan comprender cómo me siento.													
		Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprender su comportamiento aun cuando este me haga sentir incómodo.					SI		SI		SI		SI		
	Solidaridad	Cuando un compañero/a comete un error, le ayudo para que no vuelva a cometerlo.					SI		SI		SI		SI		
	Cooperación	Cuando un compañero/a tiene algún problema, demuestro poco interés por ayudarlo/a.					SI		SI		SI		SI		
		Algunas veces realizo críticas negativas a mis amigos/as en ausencia de ellos/as.					SI		SI		SI		SI		
	Compañerismo	El momento de formar grupos de trabajo, siempre asumo con responsabilidad.					SI		SI		SI		SI		
		Tengo seguridad cuando estoy con mis compañeros/as.					SI		SI		SI		SI		
Trato	Modales	Un buen trato influye positivamente en mí.					SI		SI		SI		SI		
		Soy respetoso con las decisiones y acciones de los demás.					SI		SI		SI		SI		
		Respeto las decisiones de mis compañeros/as.					SI		SI		SI		SI		
		Saludo con afecto a mis compañeros y maestros al ingresar a la escuela.					SI		SI		SI		SI		
	Amabilidad	Olvido agradecer cuando me han hecho un favor.					SI		SI		SI		SI		
		Cuando pido que me preste algo siempre pido por favor.					SI		SI		SI		SI		
	Cortesía	Actué ante mis compañeros/as con amabilidad y sencillez.					SI		SI		SI		SI		
		Estoy presto a apoyar voluntariamente a mis amigos/as cuando estos/as me necesitan.					SI		SI		SI		SI		
	Sencillez	Trato a todos mis amigos/as de la misma manera.					SI		SI		SI		SI		
		Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprenderlo.					SI		SI		SI		SI		


 Mg. Sara Patricia Muñoz Lara
 PSICÓLOGA
 C.P. P. 15444

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de relaciones interpersonales versión escolar

OBJETIVO: Determinar el nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

DIRIGIDO A: Estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Muñoz Laca Sara Patricia

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mg. en Psicología Educativa

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		x



Mg. Sara Patricia Muñoz Laca
PSICÓLOGA
C.P.S.P. 15444

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones interpersonales y redes sociales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR		OPCIÓN DE RESPUESTA						CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Redes Sociales: Definido como un aplicativos de mensajería instantánea, donde comparte fotos personales incluido fotografías y video (Antezac, 2019)	Obsesión por las redes sociales	Tiempo	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		Estado de ánimo	Me pongo de mal humor si no puedo conectarme a las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Siento una gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
	Relaciones sociales	No sé que hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
		Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
	Falta de control personal de las redes sociales	Control	Pienso en que debo controlar mi actividad de concentrarme a las redes sociales.							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		Intensidad	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
			Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Frecuencia	Generalmente permanezco más tiempo							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			

Uso excesivo de las redes sociales	Necesidad	en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.																
		Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.						SI		SI		SI		SI				
		Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.						SI		SI		SI		SI				
		Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.						SI		SI		SI		SI				
		Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.						SI		SI		SI		SI				
		Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).						SI		SI		SI		SI				
		Mi pareja, o amigos, o familia me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.						SI		SI		SI		SI				
		Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.						SI		SI		SI		SI				
		Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.						SI		SI		SI		SI				
		Aun cuando estoy en clase me conecto con desimulo a las redes sociales.						SI		SI		SI		SI				


 Mg. Sara Patricia M. Lora
 PSICÓLOGA
 C. P. N. 15444
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de redes sociales

OBJETIVO: Determinar el uso de las redes sociales en los estudiantes

DIRIGIDO A: Estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Muñoz Laca Sara Patricia

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mg. en Psicología Educativa

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
		x



Mg. Sara Patricia Muñoz Laca
PSICÓLOGA
C. P. P. 15444

FIRMA DEL EVALUADOR

Alfa de Cronbach

Luego de realizar el análisis estadístico correspondiente, se verificó la confiabilidad de los instrumentos, es decir el nivel de consistencia y coherencia ofrecido por los cuestionarios para ser aplicado al objeto de estudio; para ello se utilizó la prueba estadística Alfa de Cronbach, pues se le considera como un estimador de consistencia, el cual calcula la solidez interna de los ítems, además de evaluar la relación existente entre los mismos y la veracidad de los datos.

Tabla 1.

Valoración del coeficiente de Alfa de Cronbach del cuestionario uso de redes sociales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	24

Nota: Elaboración propia.

Tabla 2.

Valoración del coeficiente de Alfa de Cronbach del cuestionario relaciones interpersonales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	30

Nota: Elaboración propia.

De los instrumentos, se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach para la totalidad de los ítems del cuestionario uso de redes sociales fue de 0.848 y para los ítems del cuestionario relaciones interpersonales igual a 0.875: ambos se encuentran dentro del rango considerado como un coeficiente de confiabilidad bueno.

Estadísticas de total de elemento – Redes Sociales

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
RS1	79,6667	121,381	,163	,851
RS2	79,2000	127,457	-,086	,861
RS3	80,2000	135,314	-,415	,870
RS4	78,8000	112,743	,527	,837
RS5	78,4000	105,971	,826	,824
RS6	78,2000	113,029	,697	,833
RS7	78,0000	119,714	,464	,841
RS8	79,0667	100,495	,860	,819
RS9	78,2667	113,638	,780	,832
RS10	79,2000	108,457	,594	,833
RS11	78,2000	116,029	,690	,835
RS12	78,6000	115,686	,616	,836
RS13	78,0667	115,352	,686	,835
RS14	78,4667	112,981	,761	,831
RS15	80,1333	125,552	,020	,853
RS16	78,4000	116,114	,533	,838
RS17	79,0667	115,067	,376	,843
RS18	79,4667	122,838	,149	,850
RS19	79,7333	124,352	,084	,851
RS20	79,9333	114,924	,429	,841
RS21	78,8000	113,314	,470	,839
RS22	78,8000	118,886	,311	,845
RS23	78,5333	116,695	,579	,838
RS24	80,0000	121,714	,120	,855

Estadísticas de total de elemento – Relaciones interpersonales

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
RI1	114,4667	126,838	,273	,874
RI2	114,9333	128,638	,096	,877
RI3	115,0000	125,286	,312	,874
RI4	114,6667	121,381	,806	,867
RI5	114,8667	122,695	,427	,871
RI6	114,7333	123,210	,510	,870
RI7	114,7333	123,495	,402	,872
RI8	115,2667	122,781	,449	,871
RI9	115,3333	118,667	,704	,865
RI10	114,8000	123,457	,424	,871
RI11	114,8667	123,124	,475	,871
RI12	114,7333	131,067	-,083	,880
RI13	114,2667	129,210	,083	,877
RI14	114,7333	134,924	-,264	,888
RI15	115,6667	116,095	,629	,865
RI16	115,1333	118,838	,672	,866
RI17	114,8000	122,314	,502	,870
RI18	115,0667	120,781	,449	,870
RI19	114,5333	123,124	,475	,871
RI20	115,4000	123,686	,183	,881
RI21	115,3333	129,524	-,002	,882
RI22	116,4000	119,829	,350	,875
RI23	115,6667	114,095	,731	,862
RI24	114,8667	126,267	,251	,875
RI25	115,8000	106,886	,879	,856
RI26	115,2000	116,600	,630	,866
RI27	114,8667	120,838	,428	,871
RI28	115,0667	121,210	,426	,871
RI29	114,9333	116,495	,682	,864
RI30	114,8667	116,695	,544	,868

Daule, octubre del 2021

Lcdo. Leonardo Ruiz Morán
Director de la Unidad Educativa Patria Ecuatoriana
Presente.-

Yo **Martínez Jurado Luisa María**, maestrante en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo - Piura, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito se me conceda la autorización de utilizar el nombre de la institución que usted dirige para que figure en la portada de la tesis y las facilidades para aplicar los cuestionarios correspondiente a la población objeto de la investigación titulada **“Redes sociales y relaciones interpersonales en los estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021”**

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente


.....
Luisa María Martínez Jurado

Martínez Jurado Luisa María
C.I 0927130559

*Recibido
25/10/2021*




**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"PATRIA ECUATORIANA"**

Recinto Estero Loco – Parroquia Limonal - Cantón Daule – Provincia Guayas
DISTRITO DE EDUCACIÓN 09D19 – DAULE – NOBOL – SANTA LUCIA
Código AMIE: 09H03396

Daule, Octubre del 2021

El suscrito Lcdo. Leonardo Ruiz Morán, director (E) de la escuela de educación básica "Patria Ecuatoriana", **HACE CONSTANCIA** que se le autoriza a la Lcda. Martínez Jurado Luisa María, con C.I 0927130559 estudiante de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo – Piura, hacer uso del nombre de la institución y a su vez aplicar los cuestionarios a la población objeto de investigación de su tesis titulada "Redes sociales y relaciones interpersonales en los estudiantes de básica superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021".

Por lo que se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Atentamente,



Lcdo. Leonardo Ruiz Morán
Director (E)