



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“PLATAFORMA WEB PARA GESTIONAR DATOS OBTENIDOS DE LOS  
PROCESOS PARA SOLUCIONES DE SLA EN DIGIFLOW SA”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

**COLÁN MONJARÁS, LUIS ALEXANDER (ORCID: 0000-0003-3096-9763)**

**ASESOR:**

**MGTR. HENRY PAÚL BERMEJO TERRONES (ORCID: 0000-0002-3348-0181)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

**LIMA - PERÚ**

**2019**

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis hijos, a los cuales dejo mi ejemplo de perseverancia y constancia.

### **Agradecimiento**

Dedico este trabajo a todas las personas que me ayudaron en este largo viaje que significó estudiar la carrera de Ingeniería.

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. MÉTODO .....	13
2.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	13
2.2. Población y muestra.....	14
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	15
2.4. Procedimiento .....	16
2.5. Métodos de análisis de datos .....	16
2.6. Aspectos éticos .....	17
III. RESULTADOS .....	18
IV. DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS.....	32



## **RESUMEN**

La presente tesis de investigación, propone el desarrollo e implantación de una plataforma web para la gestión de los procesos de solución de SLAs en la empresa Digiflow SA, la cual, siendo OSE, maneja comprobantes electrónicos en grandes cantidades en todo el territorio nacional.

Se detectó que no existe un buen manejo de la información obtenida de las diferentes casuísticas presentadas en el área de soporte, y las soluciones a estos SLA tienden a ser investigadas una y otra vez.

El objetivo de esta tesis es obtener por medio de indicadores, los resultados de compartir información de soluciones dentro del área de soporte.

Esta plataforma se desarrolló en un primer momento usando MS SQL Server, pero debido a las migraciones planeadas dentro de la empresa, se cambió por MySQL.

El sistema se desarrolló usando la metodología SCRUM, esto con la finalidad de tener cierta libertad al momento de programar y por la cantidad de personal con disponibilidad y conocimiento en PHP.

En esta tesis se empleó la investigación de tipo aplicada, de diseño pre experimental. Y se calculó la eficiencia y eficacia del área de Soporte de la empresa Digiflow SA a través de la información de cantidad y tiempo de solución de tickets de SLA.

Usando la prueba de Kolmogorov-Smirnov, para 17 colaboradores de la empresa, se obtuvieron resultados, que, si bien no son tan altos como se esperaban debido a una migración de plataforma de Base de Datos, apoyan la tesis propuesta.

Palabras clave: Plataforma web, SLA, OSE, SUNAT, SCRUM, Soporte TI

## **ABSTRACT**

This investigation Project proposes the development and apply of a web platform to manage the solution information gathered from SLA in Digiflow SA, which, being OSE, handles electronic tickets and bills in large quantities in all national territory.

It was discovered that there was no good handling of Information gathered from different cases presented in Support area, and the solution processes to these SLA were investigated repeatedly.

The objective of this investigation is to obtain by indicators, the results of sharing information of the solutions to SLA in the Support area of Digiflow SA.

This web platform was developed first using MS SQL Server, but due to a major migration planned inside the company, it was imperative to switch to MySQL.

This web platform was developed using SCRUM methodology, this, to have certain freedom when it came to programming and because of the small amount of people available and with certain knowledge in PHP.

In this Project, it was used applied investigation, with pre- experimental design. And the efficiency and effectiveness was calculated inside the Support area of Digiflow SA by handling the quantity and solution time of SLA information.

Using Kolmogorov-Smirnov test to the 17 collaborators of Support área, the result was that, if not as exact as planned due to this database migration, they support what was implied.

Keywords: Web platform, SLA, OSE, SUNAT, SCRUM, TI Support.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, en todo el mundo, las empresas dedicadas a brindar servicios de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones (TIC) tienen la obligación de estar actualizadas en conocimiento y nuevas teorías y prácticas de desarrollo y gestión de la Información, logrando de esta manera, estar a la cabeza y con ventaja sobre sus competidores y sobre los riesgos que involucran el trabajar en este rubro.

En el Perú, el Gobierno a través de sus constantes documentos informativos, informan las siguientes metodologías sobre Gobierno Digital:

1. Integración de PLANES Y REPORTE OBLIGATORIOS (PEGE, PETI, POI, ENRIAP e INVENTARIO DE SOFTWARE).
2. Retroalimentación de información de valor para entidades públicas (Reporte de tendencias de TI, evolución de indicadores TI, etc.).
3. Se proporciona un mapa de ruta a las entidades públicas en base a procesos, actividades y formatos para la generación del Plan Estratégico de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información (Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática – ONGEI, 2014).

Partimos de este punto para darnos cuenta que la ola tecnológica conlleva a asumir los requerimientos del Estado Peruano y sus nuevos retos. Dentro de éstos, se ubica como prioridad la virtualización de comprobantes de venta para el mejoramiento en la Gestión de TI del organismo del estado encargado de la recolección de impuestos, la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT).

La SUNAT lanzó un nuevo sistema o modelo de comprobantes: El Operador de Servicios Electrónicos (OSE). Esto con la idea de implementar la facturación electrónica a nivel nacional. El OSE se encarga de revisar que se cumplan todas las condiciones establecidas en el Sistema de Emisión Electrónica (SEE).

De esta manera, los emisores deberán contar con un OSE para facturar cuando empiece su obligatoriedad. Hasta el momento, existen nueve OSE autorizados por SUNAT y más de 85mil contribuyentes que emiten CPE.

Este servicio ofrece una serie de ventajas que te son presentadas a continuación:

- Los OSE serán los nuevos encargados de validar los CPE, por tal motivo el proceso de facturación electrónica será agilizado y distribuido.
- Se solicita a los OSE tener disponibilidad del 99.96% haciendo el servicio más escalable y con mayor capacidad de soporte.

“El OSE aumenta la distribución de CPE, pero los contribuyentes tienen que elegir un OSE autorizado que tenga el nivel tecnológico adecuado, esto incluye servicio de soporte y experiencia realizando transacciones electrónicas con SUNAT”, sostuvo Renzo Alcántara, gerente general de TCI - Transporte Confidencial de Información que uno de los que brinda este servicio (Redacción El Comercio Perú, 2018).

Se llega a la conclusión que todas las empresas del Perú necesitan un Operador de Servicios Electrónicos (OSE), para la correcta gestión de comprobantes electrónicos (CPE), es decir, el envío de datos de factura, la emisión de archivos PDF y XML a los clientes (así como la recepción del OK de recepción de correo enviado al cliente) y la recepción y archivamiento de archivos de respuesta (CDR).

Llegados al punto de las empresas a las que DIGIFLOW S.A. les gestiona los CPE, se observa que los problemas se dan debido a muchos factores, de los cuales se pueden mencionar algunos a continuación:

- Error manual en algún proceso de creación de la base de datos de la empresa contratante.
- Error de sistema de los servidores que gestionan la base de datos.
- Error de servidores de SUNAT, lo que se refleja en la no respuesta de CDR al enviar tramas de facturas (archivos XML).
- Error de servidores de SUNAT, lo que se refleja en recepción de tramas XML, pero respuesta de rechazo, cuando en realidad fueron aceptados los comprobantes.
- Error de falso positivo en servidores de SUNAT, respuesta positiva de los CDR, pero al revisar en servidor SUNAT, refleja estado “rechazado”.

No existe un servicio de consulta automatizada de lotes de CPE por parte de SUNAT, por lo tanto, las verificaciones deben ser hechas manualmente.

Dentro de estas consultas que hacen los clientes de DIGIFLOW S.A. a SUNAT aparecen errores de los tipos mencionados antes y muchos otros. Por eso, DIGIFLOW S.A. da un servicio de Soporte Técnico a todos sus clientes.

Los clientes generan un Acuerdo de Nivel de Servicio (Service Level Agreement, SLA), que, según ITIL “es un contrato entre un usuario o cliente y un proveedor de servicios de TI. Los SLA describen objetivos, servicios y especificaciones del proveedor para con los clientes de servicios de TI. Un solo SLA puede contener uno o varios servicios y clientes” (ITIL, 2011, p. 453).

Estos SLAs son ingresados al sistema web de soporte y se les asigna un número de ticket de atención, luego el área de Soporte Técnico se encarga de resolver los problemas dentro del ticket, y estos tickets aparecerán en el sistema hasta estar resueltos.

Las soluciones a los tickets se dan por parte de los consultores del área, sin embargo, la información obtenida se guarda de forma empírica, no se cuenta con un sistema de procesamiento de datos o un repositorio de información de las soluciones dadas. Esto se refleja en tiempos de solución más largos, repetición de los procesos de investigación de soluciones y, por tanto, molestia de los clientes en cuanto al tiempo de resolución.

Como trabajo previo se toma en cuenta la tesis presentada por Víctor William Gómez Barbarán, en el año 2018, con el título MEJORA EN LA MESA DE AYUDA (HELP DESK) DE UN ORGANISMO REGULADOR EN EL ESTADO PERUANO UTILIZANDO ITIL, con la finalidad de aliviar esta necesidad del usuario de tener una mejor calidad de servicios TI ofrecidos. Este trabajo estudia las incidencias ocurridas diariamente en esta entidad del Estado, luego estas incidencias son analizadas para elegir la herramienta que se adapte mejor al objetivo de formar la base de conocimiento de incidencias, bajo el uso de las mejores prácticas mostradas en ITIL, estas prácticas podrán ser usadas y mejoradas por esta entidad del Estado.

Otro antecedente nacional que se tiene en cuenta, es el de David Baygorrea Berrocal, que en el año 2016 presentó su tesis PROPUESTA DE UN SERVICE DESK PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS A TRAVÉS DE ITIL, EMPRESA COGESA, que muestra una herramienta con la capacidad de solucionar los tiempos de respuesta, mejorar procesos y calidad del servicio. Este trabajo de investigación hace uso de metodología holística, es decir, proporciona directivas de apertura con una

metodología que hace que se trabaje viendo todo como un solo proceso global, que evoluciona, se concatenan e integran las partes. El autor demuestra la necesidad de la empresa de adquirir la solución informática basando su investigación en cuatro dimensiones: Respuesta, Hardware, información y empatía.

Por otro lado, un antecedente que se puede observar y referenciar para esta investigación, viene de Edwin Rodrigo Jihuallanca Villafuerte, con su tesis SISTEMA HELP DESK PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA EMPRESA ELECTRO PUNO S.A.A. BASADO EN ITIL V3, presentada en el 2017. Esta tesis muestra cómo mejorar y estandarizar los procesos de manejo de infraestructura de TI, usando las directrices de mejores prácticas propuestas por ITIL y el manejo del ciclo de vida de los servicios se logró implementar una mejora de gestión de servicios de TI. El sistema HelpDesk fue construido basado en el ciclo de vida del Servicio basado en ITIL v3. Este sistema tiene las siguientes fases: Estrategia del Servicio, diseño del servicio, transición del servicio y mejora continua.

Con esta investigación se llega a la conclusión que usar un sistema Help Desk basado en ITIL v3, proyecta y gestiona la mejora de infraestructura de TI de la empresa en mención. siendo determinado a través de la medición de grado de madurez de los procesos propuestos por COBIT, en este caso, el proceso (AI3) Adquirir y Mantener Infraestructura Tecnológica que pertenece al dominio Adquirir e implementar. Y se ve que el proceso actual está en un nivel inicial.

En otros países, como ejemplo, se toma la tesis PROACTIVE MANAGEMENT OF IT OPERATIONS TO IMPROVE IT SERVICES, de Marko Jäntti y Aileen Cater-Steel, que en el 2017 dijeron: “IT Service Operations is a high priority improvement target for IT service providers because it is critical for business operations and involves daily interaction with customers, thus directly effecting customer satisfaction.”, es decir, la satisfacción de los clientes es directamente proporcional a la calidad de las operaciones de negocio que se tienen dentro de la empresa proveedora de TI. En esta investigación en la que se envuelven tres organizaciones proveedoras de servicios TI, se exploran las actividades de los mismos, así como, los retos que tienen. Se indica que se encontraron que los mayores retos de las empresas incluyen las decisiones reactivas más que proactivas para el manejo de las operaciones de TI. Las áreas de TI observadas han pasado por intentos de implantación de

proyectos que han fallado, pero en esta investigación, se hizo una implantación del framework ITIL v3.

Otra referencia internacional importante viene de la tesis de investigación THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING USING CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT SYSTEMS IN MANUFACTURING COMPANIES de Justyna Patalas-Maliszewska y Sławomir Kłos, del 2019, que señalan la influencia que tiene el compartir el conocimiento entre trabajadores dentro de empresas manufactureras polacas. El estudio se enfoca en esos trabajadores envueltos en las áreas de procesos de Desarrollo de Productos Nuevos (New Product Development – NPD) y que comparten su información a través de un sistema CRM.

Los trabajadores son capaces de crear nuevo conocimiento acerca de los portafolios de clientes con mayor ventaja, basados en un análisis de la funcionalidad del sistema CRM: Rentabilidad por cliente (DCP). Este conocimiento es creado y pasará a los demás empleados de la compañía y formará la base para construir una estrategia de relaciones con clientes importantes de la compañía. En retorno, esta cooperación cercana conlleva a incrementar nuevos productos dentro de la compañía.

Otra referencia muy útil de la que se está obteniendo información importante, es la de IT GOVERNANCE MEASUREMENT TOOLS AND ITS APPLICATION IN IT-BUSINESS ALIGNMENT, de Mathew Nicho and Shafaq Khan que, en el 2017, informaron los resultados de su evaluación a la implantación y metodologías de asesoramiento a las herramientas de medida del Gobierno de Tecnología e Información (TIG), con el propósito de obtener una visión más profunda de los procesos de iniciación de las TIG, la naturaleza de las herramientas utilizadas, procesos de medición y, la metodología de implantación .

Ellos proponen un trabajo de investigación donde se evalúen las metodologías de asesoramiento de las herramientas de medida y técnicas usadas en los procesos de gobierno TI y, los controles TI con frameworks comúnmente usados.

Primero se diseñó un plan de acción para contestar un set inicial de preguntas, como “por qué”, “qué” y “cómo”. Encontrar respuestas a estas preguntas de investigación conlleva a mirar la investigación de diferentes formas. Se encuentran tres apreciaciones a esta investigación, cuantitativa, cualitativa y una apreciación mixta.

En las teorías relacionadas al tema, encontramos:

Las metodologías ágiles, para Rosselló (2019):

Son las formas de trabajo que se pueden adaptar a las condiciones que tiene cada proyecto, consiguiendo la flexibilidad y rapidez requeridas en las respuestas a lo implementado. Las metodologías ágiles elevan la calidad de percepción del cliente, dado que lo involucrará y comprometerá a lo largo de todo el proyecto. El cliente es informado en cada etapa sobre los logros y progresos del proyecto, esto con la finalidad de hacerlo partícipe y obligar a que colabore con su conocimiento en lo que se requiere, logrando de esta manera obtener la mejor versión del producto final.

Definimos el Operador de Servicios Electrónicos – OSE como: SUNAT (2018) nos dice que las OSE son las empresas u organizaciones que se encargan de comprobar mediante medios electrónicos el cumplimiento de los aspectos esenciales requeridos para dar por válida la emisión de un CPE (Comprobante de Pago Electrónico). Estos CPE pueden ser:

- Facturas.
- Boletas de Venta.
- Guía de Remisión.
- Nota de Crédito.
- Nota de Débito.
- Comprobante de Retención.

Sobre las plataformas web, nos dice Sigifredo Camacho, por el 2015, que “una plataforma web es un conjunto de tecnologías Web, las cuales nos permiten darle funcionamiento a un aplicativo que procesa contenido con permisos delimitados.

Al desarrollar un aplicativo o software sobre una plataforma, el funcionamiento de este software depende directamente del Sistema operativo, esto quiere decir que, para su correcta ejecución, necesita usar los recursos de la plataforma, permitiendo de esta manera ser ejecutado desde cualquier navegador”.

En otras palabras, un aplicativo es cualquier programa que realiza una tarea por nosotros, en cambio, una plataforma es algo que las personas usan para crear algo más, por ejemplo: una plataforma de blogs, una plataforma de ventas por internet, et cétera.



Los Acuerdos de Nivel de Servicio (también llamados SLA) son, según IBM, registros que se crean para documentar compromisos que un proveedor quiera cumplir para los clientes. Los SLA registran compromisos, que son servicios (y los diferentes niveles de estos) acordados entre los clientes y los proveedores de TIC. Estos SLA pueden ser medidos en forma cualitativa o cuantitativa.

El tipo de información dentro de un SLA puede ser específica y estar de acuerdo a un formato pre-acordado y, pueden tener algunas de las siguientes características:

- Un valor de clasificación específico. El valor numérico más bajo indica prioridad sobre uno con un valor más alto.
- Fecha de inicio, de revisión efectiva y de finalización. Estas fechas indican cómo se está llevando los procesos y el flujo de trabajo.
- Asociación de proveedores con contratos.
- Asociación de SLA con clientes específicos.
- Especificar compromisos relacionados al tipo de SLA. Por ejemplo, pueden ser especificadas fecha de respuesta, de resolución.
- Especificar KPI, escalabilidades, notificaciones, acciones a tomar y agrupaciones para cumplir con los compromisos de soporte a los SLA.

Según el blog Arsys (2019), podemos encontrar cuatro tipos importantes de métricas al revisar un SLA, estas categorías nos darán una idea importante de cómo organizar las métricas que necesitamos y que nos ayudarán a mejorar la estructura de los SLA.

1. Volumen de Trabajo: Detallan el nivel de rendimiento que se requiere del proveedor de TIC.
2. Calidad del trabajo: Estas métricas indican el nivel de conformidad del servicio brindado por el proveedor de TIC respecto a los estándares establecidos en el contrato.
3. Capacidad de Respuesta: Es la métrica de capacidad de soluciones brindadas por el proveedor de TIC dentro de un rango de tiempo deseado, muchas veces este tiempo ya viene establecido en el contrato para casos concretos de soluciones.
4. Eficiencia: Estas métricas indican la efectividad del proveedor a dar soluciones a los casos dentro de un costo y tiempo razonable.

Una vez establecidos los tipos de servicios que se desean medir, se obtienen normalmente los siguientes tipos de métricas y se puede deducir que encajan con las categorías mostradas anteriormente:

- **Disponibilidad del Servicio:** Es la cantidad de tiempo que el servicio se encuentra corriendo con normalidad y es posible su uso. Se puede mostrar en porcentaje de tiempo disponible, o disponibilidad en un tiempo determinado.
- **Tasa de errores:** Por ejemplo, backups incompletos, plazos de tiempo no cumplidos, errores repetidos sin solución a largo plazo.
- **Calidad técnica del servicio:** Esta calidad se mide mediante herramientas comerciales hechas a medida para comprobar el cumplimiento de los acuerdos establecidos.
- **Prevención a fallas en la Seguridad de la Información:** estableciendo medidas de prevención y protocolos para la continuidad del servicio.
- **Métricas de procesos de negocio:** Cada vez es más frecuente incluir KPI de negocios en los SLA, cada vez que se pueda medir con precisión.

Viendo a García (2017), entendemos que la eficiencia es la relación que se crea entre los recursos usados en el proyecto y los resultados del mismo. Se refiere a obtener un mismo objetivo usando la menor cantidad posible de recursos o, alcanzar la mayor cantidad de metas posibles con la misma cantidad de recursos.

Como tipos de Eficiencia podemos ver:

- **Eficiencia por costos:** Es la capacidad de obtener el menor precio para la mayor cantidad posible de producción.
- **Eficiencia por ingresos:** Es la capacidad de conseguir la mayor cantidad posible de ingresos valorando el costo de los factores y los precios finales de los artículos obtenidos.
- **Eficiencia en beneficios:** Es conseguir el máximo beneficio con el menor costo.

Para el cálculo de este indicador, usaremos la fórmula propuesta por Figueroa (2017), que nos dice que la tasa de variación nos permite analizar el comportamiento de una misma variable a través de un tiempo determinado.

$$\textit{Tasa de variación} = \left[ \left( \frac{\textit{Información actual}}{\textit{Información menos reciente}} \right) - 1 \right] * 100$$

Gestión (2018), nos dice que la eficacia es el nivel de capacidad de cumplir metas y objetivos. La eficacia es la referencia de nuestra capacidad para lograr lo propuesto.

Para el cálculo de la eficacia, tomaremos en cuenta lo propuesto por Oliveras (2017), que nos indica lo siguiente:

$$\textit{Eficacia} = \frac{(\textit{Resultado alcanzado} * 100)}{\textit{Resultado previsto}}$$

Esto nos dará un porcentaje que podremos evaluar en función de una tabla de porcentajes, de tal manera que el resultado obtenido tenga una puntuación entre 1 y 5, siendo 1 muy ineficaz y 5 muy eficaz.

Según Banda (2019) con su mensaje en el blog de economía “economía simple”, la tasa de variación o tasa de crecimiento es un cálculo matemático, normalmente usado en la estadística, que se obtiene de la diferencia de dos valores en distintos tiempos, tomando como referencia el primer valor, estos valores se encuentran en porcentaje. Este indicador puede aplicarse a diferentes ámbitos, como el ámbito económico, demográfico o el empresarial, de manera que se pueda averiguar el porcentaje de crecimiento de cualquier supuesto en periodos de tiempo determinados.

Formulación del Problema General:

¿Cómo la implantación de una plataforma web mejorará la gestión de datos obtenidos de los procesos para soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.?

Problemas Secundarios:

P1: ¿Cómo la implantación de una plataforma web mejorará la eficacia del área de Soporte de DIGIFLOW S.A.?

P2: ¿Cómo la implantación de una plataforma web mejorará la eficiencia del área de Soporte de DIGIFLOW S.A.?

El propósito de este proyecto de investigación, es demostrar que el desarrollo e implantación de una plataforma web permitirá optimizar el servicio de HelpDesk de la empresa DIGIFLOW SA y, de esta manera, agilizar los tiempos de respuesta, provocando una mejor percepción de los clientes, así como, bajar costos por la mejora de tiempos de respuesta de los SLA.

Justificación Tecnológica: La empresa, como prestadora de servicios de TI, debe estar a la altura de las exigencias que las nuevas TI demandan, ya sea, con software y hardware de última generación, así como, el personal teniendo la más moderna y mejor preparación y conocimiento de herramientas que les permita llevar a cabo su trabajo de la mejor manera.

Justificación Económica: Con el desarrollo de esta aplicación web, se propone disminuir los tiempos de solución a SLA, por tanto, los clientes tengan mayor índice de satisfacción y la empresa no se arriesgue a perder clientes por sentir un mal servicio.

Justificación Institucional: La puesta en marcha de esta aplicación permitirá el acceso a una gran cantidad de información previamente analizada y procesada sobre la respuesta a SLAs, de esta manera, se tendrá un fácil acceso y se mejorará el tiempo de respuesta a futuras incidencias reportadas.

Objetivo General:

Implementar una plataforma web para gestionar datos obtenidos de los procesos para soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.

Objetivos Específicos

O1: Implementar una plataforma web para mejorar la eficacia del área de Soporte de DIGIFLOW S.A.

O2: Implementar una plataforma web para mejorar la eficiencia del área de Soporte de DIGIFLOW S.A.

Hipótesis General:

La implantación de una plataforma web gestiona datos obtenidos de los procesos para soluciones de SLA en DIGIFLOW SA

Hipótesis Específicas

H1: La implantación de una plataforma web mejora la eficacia del área de Soporte de DIGIFLOW S.A.

H2: La implantación de una plataforma web para mejorar la eficiencia del área de Soporte de DIGIFLOW S.A.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

De acuerdo al fin que se requiere, el presente proyecto es de tipo aplicada, puesto que se hace uso de conocimientos de mejores prácticas, con la finalidad de ser implementados en el área de Soporte Técnico.

De acuerdo al diseño de la investigación es pre Experimental, correlacional, debido que se quiere mostrar que los indicadores establecidos muestren cuantitativamente un nivel de mejora en los tiempos de respuesta en la totalidad del universo del área donde se hará la implementación de este proyecto.

Los diseños pre experimentales “se realizan sobre un solo grupo experimental al cual se les somete a pruebas de pre-test y post-test, permitiendo la comparación de estos resultados.” (JIHUALLANCA, Edwin, 2017, p. 93)

Esto quiere decir que se trabajará en el ambiente de Soporte Técnico de la empresa DIGIFLOW S.A. y, se tomarán datos primarios como punto de partida para la investigación con un diseño pre experimental.

“La investigación cuantitativa se basa en la numeración para captar, procesar, analizar y gestionar datos e información. Es decir, usa valores cuantificables como distancias, proporciones u otros”. (GÓMEZ, Víctor, 2018, p. 28).

A través de este método cuantitativo se puede conocer el problema existente en la empresa, los diferentes resultados de los indicadores al manipular la variable independiente y, los resultados de la esquematización, virtualización y libre distribución (dentro de la empresa) de la información pertinente a los clientes y sus problemas entre los colaboradores del área de Soporte Técnico.

Este diseño pre experimental se establece sobre un solo grupo experimental de colaboradores, al cual se le someterá a pruebas de pretest, retest y posttest. Esto permite la comparación de estos tres resultados.

La representación gráfica es la que sigue:

**G<sub>1</sub>: O<sub>1</sub> X O<sub>2</sub>**

Donde:

G<sub>1</sub>: Grupo experimental

X: Tratamiento con la plataforma Web para gestionar datos obtenidos de SLA

O<sub>1</sub>: Test antes del experimento

O<sub>2</sub>: Test después del experimento

Variables, Operacionalización

Variable independiente

- Una plataforma Web

Variables dependientes:

- Gestión de datos obtenidos de soluciones de SLAs

Operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de Variable dependiente

Variable dependiente	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición	Fórmula
Gestión de datos obtenidos de soluciones de SLAs	La Gestión de Recursos de Datos es el desarrollo y ejecución de arquitecturas, políticas, prácticas y procedimientos que gestionan apropiadamente las necesidades del ciclo de vida completo de los datos de una empresa (Wikipedia, 2019)	Eficiencia en uso de Aplicativo	Porcentaje	$\%TV = \left( \frac{SS}{SC} - 1 \right) \times 100$ (Fuente: FIGUEROA, I. Blog; Indicador tipo tasa de variación, 2017)
		Eficacia del aplicativo	Porcentaje	$\%PDR = \frac{SR}{SI} \times 100$ (Fuente: OLIVERAS, Enric-Francesc. Blog; ¿Cómo se calcula la efectividad, eficacia y eficiencia de una empresa?, 2016)

TV Tasa de Variación  
 SS Periodo Sin uso de aplicativo  
 SC Periodo Con uso de aplicativo  
 PDR Porcentaje de Respuestas eficientes  
 SR Solicitudes respondidas  
 SI Solicitudes ingresadas

Tabla 2: Cruce de variables

Variable Independiente	Variable Dependiente	
		Dependiente: datos obtenidos de los procesos para soluciones de SLA
Independiente: una plataforma web	Eficiencia	Eficacia
No aplica	Precisión de la visión y misión.	Precisión de la visión y misión.
	Colaboración de participantes.	Colaboración de participantes.
	Precisión de los objetivos de cada perspectiva.	Precisión de los objetivos de cada perspectiva.

Fuente: JIHUALLANCA, 2017.

## 2.2. Población y muestra

### Población

La población de la siguiente investigación está conformada por los 17 colaboradores del área de Soporte Técnico de la empresa DIGIFLOW S.A.

### **Muestra**

Se selecciona como muestra al personal del área de Soporte Técnico de la empresa DIGIFLOW S.A. que consta de 17 colaboradores.

## **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### Técnicas

Entrevista:

LÓPEZ-ROLDÁN y FACHELLI (2015, p. 15), dicen que mientras “la encuesta está hecha para preguntas cerradas, con respuestas pre-determinadas y cerradas, en cambio, la entrevista es más abierta y da pie a formular preguntas con cierta libertad, donde las respuestas suelen no estar contempladas previamente”.

Encuesta:

Según LÓPEZ-ROLDÁN y FACHELLI (2015, p. 14), “la encuesta se considera en como una técnica de recolección de datos a través de interrogación a sujetos haciendo el uso de cuestionarios, los cuales tienen respuestas pre-establecidas. Normalmente, debido al tamaño de la muestra extensa, es normal que el sujeto encuestado quede en anonimato”.

Instrumentos de recolección de datos:

Para el caso de la captura de datos generados por la solución de SLA, sean tiempos y cantidades, es esencial usar las **fichas digitales** creadas por cada SLA. En ese sentido, el blog “ejemplode.com” nos dice que “la ficha electrónica es una ficha que cumple con todas las funciones de una ficha regular, pero cambia en la forma que se registra, dejando de lado el papel e introduce la información en una base de datos”.

Instrumentos procesamiento de datos:

Para esta investigación, se hará uso de la herramienta **SPSS de IBM**. SPSS son las siglas de Statistical Package for the Social Sciences.

Validez:

Dicen TAMAYO y SILVA (2018, p. 28) que, la validez “Es el valor numérico que se le da al resultado del procesamiento de un instrumento de recolección de datos, este valor propone la medición de la eficacia de una prueba para describir una característica en la que se tiene interés.

La validez de contenido se refiere al grado en que un instrumento muestra el dominio específico de contenido de lo que se mide. Representa el grado en que puede ser representada la medición del concepto que se está tomando en cuenta.

Confiabilidad:

La confiabilidad es el resultado obtenido de aplicar repetidamente una acción o proceso sobre un mismo sujeto y obtener resultados equivalentes o iguales.

Se vuelve a tomar lo establecido por TAMAYO y SILVA (2018, p. 27), para indicar que “Los procedimientos más comunes usados en la medición de confiabilidad teniendo un coeficiente son:

- Medida de estabilidad (confiabilidad por test – retest)
- Método de formas alternativas o paralelas.
- Método de mitades partidas.
- Método de consistencia interna”.

## **2.4. Procedimiento**

### **2.5. Métodos de análisis de datos**

Según el blog: Tipos de Investigación Y Diseño de Investigación, “la investigación descriptiva se hace cuando se requiere describir la realidad del momento dado. Enfocándose, se puede separar en método experimental y correlacional. El método correlacional es el método que no cambia la variable independiente experimental y se tiene que observar, y para eso, se tiene que hacer uso de una correlación de Pearson para analizar los datos”.

Según Wikipedia: “Correlación de Pearson es una medida lineal entre dos variables cuantitativas aleatorias. No como la covarianza, la correlación de Pearson es independiente de la escala de medida de las variables.”



## **2.6. Aspectos éticos**

El investigador cumple con los requisitos de discreción y confidencialidad de la información imperante como colaborador de la empresa DIGIFLOW S.A. Asimismo, la empresa, estando certificada en ISO 27001, asegura a sus clientes la seguridad del tratamiento de su información delicada que esta certificación implica.

### III. RESULTADOS

#### Análisis de PreTest

Primero se llevó a cabo un pretest, se tomaron datos de tickets SLA generados entre el 01 de junio de 2019 hasta el 15 de junio de 2019.

Se ingresaron los datos al Software IBM SPSS para demostrar que la distribución de la muestra sea normal:

Imagen 1: Prueba de K-S para determinar distribución normal del pretest.

		SLAresueltos	TotalHoras
N		17	17
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	37,71	313508,2353
	Desv. Desviación	30,426	246652,1307
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,142	,148
	Positivo	,142	,148
	Negativo	-,140	-,102
Estadístico de prueba		,142	,148
Sig. asintótica(bilateral)		,200 <sup>c,d</sup>	,200 <sup>c,d</sup>

a. La distribución de prueba es normal.  
 b. Se calcula a partir de datos.  
 c. Corrección de significación de Lilliefors.  
 d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: IBM SPSS

Imagen 2: Ficha de datos - Indicador Eficacia de Plataforma

#### FICHA DE REGISTRO INDICADOR: PORCENTAJE DE SLA RESPONDIDOS

DATOS DE FICHA					
INVESTIGADOR	COLÁN MONJARÁS, LUIS ALEXANDER				
EMPRESA DONDE SE INVESTIGA	DIGIFLOW S.A.				
DIRECCIÓN	JR PACHACÚTEC 1315, JESÚS MARÍA				
PROCESO INVESTIGADOR	EFICACIA DE PLATAFORMA WEB				

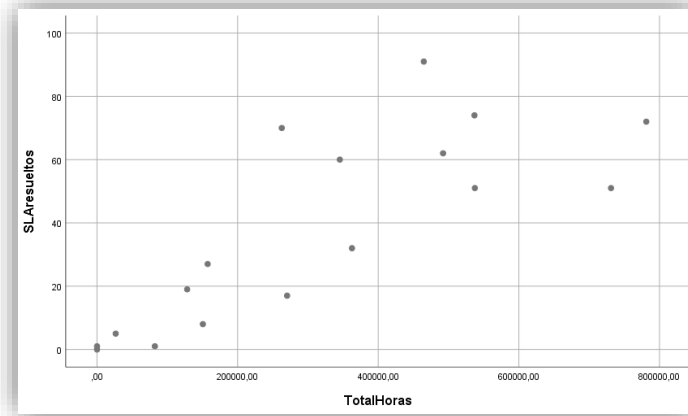
  

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TÉCNICA	UNIDAD DE MEDIDA	INSTRUMENTO	FÓRMULA
Eficacia del aplicativo	Es el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos. (Fuente Gestion.pe)	Fichaje	Porcentaje	Ficha de Registro	$\%PDR = SR \times 100 / SI$ PDR: Porcentaje de Respuestas eficaces SR: Solicitudes Respondidas SI: Solicitudes ingresadas  (Fuente: OLIVERAS, Enric-Francesc. Blog: ¿Cómo se calcula la efectividad, eficacia y eficiencia de una empresa?, 2016)

Fuente: Oliveras (2016).

Para el caso del indicador “Eficacia de plataforma web”, se muestra el índice de dispersión en el pretest:

Imagen 3: Gráfico de dispersión del pretest.



Fuente: IBM SPSS.

También se prueba el índice de correlación de Pearson:

Imagen 4: Índice de correlación de Pearson en pretest.

Correlaciones			
		SLAresueltos	TotalHoras
SLAresueltos	Correlación de Pearson	1	,799**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
TotalHoras	Correlación de Pearson	,799**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: IBM SPSS.

### Análisis de Test

Como segundo paso, se tomaron datos de tickets SLA generados entre el 16 de junio de 2019 hasta el 30 de junio de 2019.

Se ingresaron los datos al Software IBM SPSS para demostrar que la distribución de la muestra sea normal:

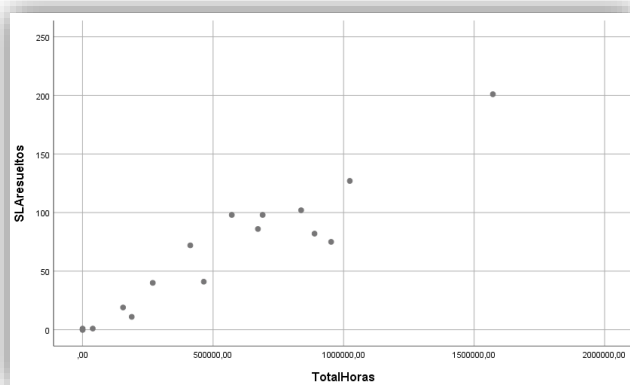
Imagen 5: Prueba de K-S para demostrar distribución normal de test.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra de test			
		SLAresueltos	TotalHoras
N		17	17
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	62,00	513831,5882
	Desv. Desviación	55,615	447287,3313
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,133	,125
	Positivo	,133	,120
	Negativo	-,132	-,125
Estadístico de prueba		,133	,125
Sig. asintótica(bilateral)		,200 <sup>c,d</sup>	,200 <sup>c,d</sup>

a. La distribución de prueba es normal.  
 b. Se calcula a partir de datos.  
 c. Corrección de significación de Lilliefors.  
 d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: IBM SPSS

Imagen 6: Gráfica de Dispersión de test.



Fuente: IBM SPSS

Con respecto a la correlación de Pearson, tenemos los siguientes datos obtenidos del SPSS:

Imagen 7: Índice de correlación de Pearson en test.

Correlaciones			
		SLAresueltos	TotalHoras
SLAresueltos	Correlación de Pearson	1	,955 <sup>**</sup>
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
TotalHoras	Correlación de Pearson	,955 <sup>**</sup>	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: IBM SPSS

## Análisis de Post Test

Por último, se tomaron datos de tickets SLA generados entre el 01 de octubre de 2019 hasta el 31 de octubre de 2019.

Comparamos los datos obtenidos por los análisis usando la herramienta IBM SPSS, como los resultados descriptivos de eficiencia.

*Tabla 3: Análisis Descriptivo de pretest*

Descriptivos				
		Estadístico	Desv. Error	
PromedioPre	Media	124,5635	45,36745	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	28,3888	
		Límite superior	220,7382	
	Media recortada al 5%	92,6939		
	Mediana	72,5400		
	Varianza	34989,491		
	Desv. Desviación	187,05478		
	Mínimo	,00		
	Máximo	822,78		
	Rango	822,78		
	Rango intercuartil	76,20		
	Asimetría	3,619	,550	
	Curtosis	14,072	1,063	

*Fuente: IBM SPSS*

*Tabla 4: Análisis descriptivo de test*

Descriptivos				
		Estadístico	Desv. Error	
PromedioTest	Media	91,9900	21,57999	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	46,2425	
		Límite superior	137,7375	
	Media recortada al 5%	80,5333		
	Mediana	78,2000		
	Varianza	7916,830		
	Desv. Desviación	88,97657		
	Mínimo	,00		
	Máximo	390,20		
	Rango	390,20		
	Rango intercuartil	52,99		
	Asimetría	2,476	,550	
	Curtosis	8,211	1,063	

*Fuente: IBM SPSS*

Tabla 5: Análisis descriptivo de post test

Descriptivos				
PromedioPost	Media		88,3947	13,27332
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	60,2565	
		Límite superior	116,5329	
	Media recortada al 5%		87,9863	
	Mediana		89,7700	
	Varianza		2995,079	
	Desv. Desviación		54,72732	
	Mínimo		,00	
	Máximo		184,14	
	Rango		184,14	
	Rango intercuartil		58,42	
	Asimetría		-,175	,550
	Curtosis		-,314	1,063

Fuente: IBM SPSS

Observamos la diferencia estadística de los tests en las tablas 3, 4 y 5.

### Medida de Eficiencia:

Los resultados del análisis del nivel de eficiencia se pueden observar en la tabla 6:

Tabla 6: Estadísticos de los tests realizados

		Estadísticos		
		PromedioPre	PromedioTest	PromedioPost
N	Válido	17	17	17
	Perdidos	0	0	0
Media		124,5635	91,9900	88,3947
Mediana		72,5400	78,2000	89,7700
Moda		,00	,00	,00
Desv. Desviación		187,05478	88,97657	54,72732
Varianza		34989,491	7916,830	2995,079
Asimetría		3,619	2,476	-,175
Error estándar de asimetría		,550	,550	,550
Curtosis		14,072	8,211	-,314
Error estándar de curtosis		1,063	1,063	1,063

Fuente: IBM SPSS

Entonces nos basaremos en el resultado que se está buscando, que es la eficiencia de la plataforma, para esto, usaremos la tabla “Ficha de datos – Indicador Eficiencia de Plataforma”, señalada en la Imagen 8:

Imagen 8: Ficha de Datos - Indicador Eficiencia de plataforma.

**FICHA DE REGISTRO  
INDICADOR: PORCENTAJE DE USO DE SISTEMA**

DATOS DE FICHA					
INVESTIGADOR	COLÁN MONJARÁS, LUIS ALEXANDER				
EMPRESA DONDE SE INVESTIGA	DIGIFLOW S.A.				
DIRECCIÓN	JR PACHACÚTEC 1315, JESÚS MARÍA				
PROCESO INVESTIGADOR	EFICIENCIA EN USO DE PLATAFORMA				

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TÉCNICA	UNIDAD DE MEDIDA	INSTRUMENTO	FÓRMULA
Eficiencia en uso de Aplicativo	Se define como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. Se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo o cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos. (Fuente: Gestión.pe)	Fichaje	Porcentaje	Ficha de Registro	$\%TV = \{ (SS / SC) - 1 \} \times 100$ TV: Tasa de Variación SS: Periodo Sin uso de aplicativo SC: Periodo Con uso de aplicativo  (Fuente: FIGUEROA, I. Blog: Indicador tipo tasa de variación, 2017)

*Fuente: Figueroa (2017).*

Tomamos los datos obtenidos del test y post-test para llevar a cabo el cálculo de la fórmula de Eficencia:

*Tabla 7: Datos de Media obtenidos de test y posttest*

SS	SC	TV
91.99	88.39	4.07

*Fuente: Elaboración propia*

Obtenemos que la tasa de variación con respecto al tiempo en que se usó el sistema es un aumento del 4.07% de eficiencia.

Luego, se hizo una distribución de los datos para su comprobación.

*Tabla 8: Prueba de normalidad*

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PromedioPre	,309	17	,000	,517	17	,000
PromedioTest	,250	17	,006	,727	17	,000
PromedioPost	,129	17	,200 <sup>*</sup>	,939	17	,305

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: IBM SPSS*

Usando la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, tenemos que tomar en cuenta la significancia obtenida por medio de la herramienta SPSS. El dato obtenido en la significancia del post test es 0.200 y, según el indicador obtenidos de la tabla de Kolmogorov-Smirnov, el valor obtenido es 0.25039. Entonces, el valor de significancia obtenida 0.200 es menor a 0.25039, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Esto quiere decir, que la plataforma web sí aumenta el nivel de eficiencia de respuesta.



#### IV. DISCUSIÓN

Luego de haber realizado el análisis de los datos obtenidos en esta investigación, podemos generar ciertos temas a discusión, especialmente sobre el nivel de eficiencia y eficacia de tener el compartir información como manera de implementar un mejor servicio en el área de Soporte de la empresa.

1. Como se observó en las tesis de referencia, las empresas que brindan servicios suelen aumentar su productividad cuando se comparte información o cuando compartir información se tiene como uno de los valores de la empresa.

En el caso de Digiflow, se observó una leve mejora en la eficiencia, esto, consultado a los encargados de las diferentes áreas dentro de Soporte, se entiende debido a una migración de la base de datos a PaaS (Product as a Service), lo cual generó un aumento y demora en la atención de los tickets de SLA, ya que, al ser una nueva casuística o rango de casuísticas, genera más bien una recarga en el llenado de información en la plataforma.

2. Se observa, debido al problema que se generó por el cambio de Base de Datos a PaaS, que, la plataforma web está enfocada en ser una ayuda reactiva más que proactiva, esto debido a las nuevas casuísticas generadas cada día. Estas conclusiones son parecidas a las halladas en la investigación “PROACTIVE MANAGEMENT OF IT OPERATIONS TO IMPROVE IT SERVICES” de Marko Jantti y Aileen Cater-Steel, la cual nos dice que las herramientas para compartir información fueron puestas a disposición de sus proveedores, pero sin el empuje correcto, se evidencia que no hay mejora en cuanto a la eficacia de la productividad.

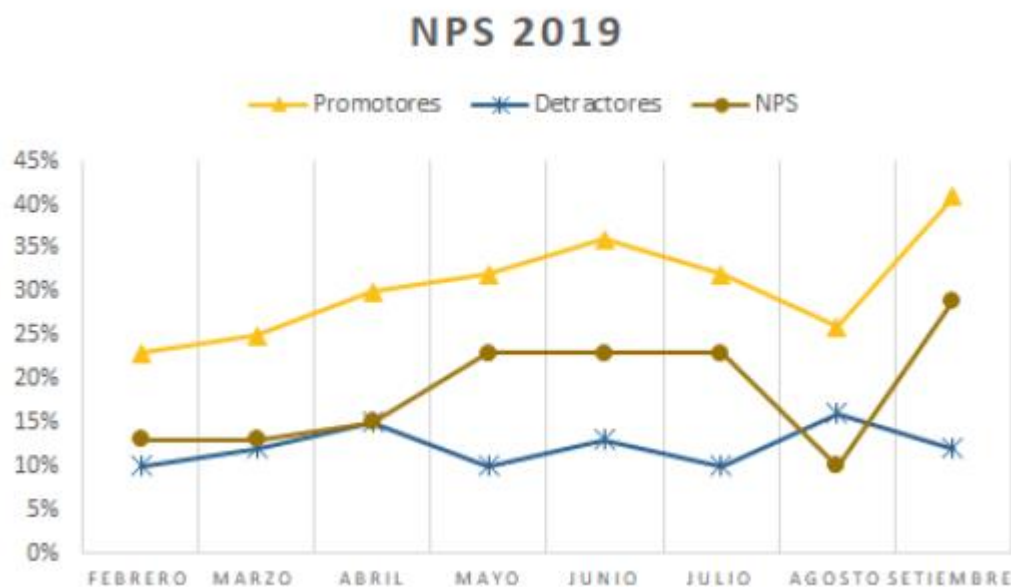
Asimismo, nos indica que los problemas de gestión relacionados a la estructura interna de la empresa influyen negativamente en los resultados de la tesis, teniendo como ejemplo a una empresa mal establecida, se obtuvieron resultados no concluyentes.

## V. CONCLUSIONES

Se llegó a las siguientes conclusiones:

1. El nivel de eficiencia del área de Soporte de la empresa Digiflow SA aumenta con la implantación de la plataforma web. Esto se evidencia en los resultados de eficiencia obtenidos de los tests en junio del 2019, comparados con los obtenidos en octubre del mismo año. En junio se obtuvo una media de tiempo de respuesta de 124.56 horas y 91.99 horas por ticket de SLA en las pruebas de pretest y test, respectivamente, mientras que en el post test de octubre, se obtuvo 88.39 horas por ticket. Esto sin olvidar que en octubre se llevó a cabo una migración a gran escala y que las casuísticas eran nuevas.
2. Según los datos obtenidos en la encuesta de fidelidad Net Promoter Score (Wikipedia, 2019), se obtuvieron mejores resultados a partir de setiembre del 2019, luego de las migraciones y la emisión de datos para soluciones de SLA dentro del área de soporte, esto siendo percibido en los clientes como una mejora en tiempos de respuesta:

*Imagen 9: Resultados Net Promoter Score 2019*



*Fuente: Área de Márketing de Digiflow SA*

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. En este tipo de tesis, es buena herramienta usar el cálculo del nivel de eficiencia como indicador. Esto, para llevar el control de la percepción de los clientes en áreas donde la atención es primordial para la supervivencia de la empresa. También es importante controlar estos indicadores por medio de encuestas a los clientes y entre los mismos colaboradores de la empresa.
2. Se recomienda analizar la implementación de plataformas de este tipo en empresas del mismo rubro, esto en el afán de compartir información de soluciones, ya que, todos estos casos, terminan en los servidores de SUNAT como información perdida y que no es reusada por ellos ya que no existe un plan de feedback eficiente en cuanto a la solución de problemas menores.
3. Se sugiere analizar la implementación de sistemas que permitan la distribución de información eficaz entre diferentes áreas de una empresa. Está revisado muchas veces en diferentes tesis, que, una buena implementación, y toma de distribución de información como valor de la empresa, equivale a una mejora sustancial de la productividad de las áreas involucradas.

## REFERENCIAS

- Metodología para la Gestión y Planificación de Gobierno Electrónico [En Línea]. Perú: Oficina Nacional De Gobierno Electrónico E Informática – ONGEI. 2014. [Fecha de consulta: 11 de mayo de 2019]. Disponible en: [https://www.gobiernodigital.gob.pe/capacitaciones/Programas\\_docu/142/Programa\\_1324.pdf](https://www.gobiernodigital.gob.pe/capacitaciones/Programas_docu/142/Programa_1324.pdf)
- ¿Qué beneficios brinda el operador de Servicios Electrónicos? [En Línea]. Redacción El Comercio Perú. 07 de abril de 2018. [Fecha de consulta: 11 de mayo de 2019]. Disponible en: <https://elcomercio.pe/economia/personal/beneficios-da-operador-servicios-electronicos-noticia-510297>
- ITIL Service Strategy [en línea]. 2.<sup>a</sup> ed. Reino Unido: The Stationery Office, 2011 [fecha de consulta: 12 de mayo de 2019]. Disponible en: [https://wiki.es.it-processmaps.com/index.php/ITIL\\_Gestion\\_del\\_Nivel\\_de\\_Servicio\\_-\\_SLM#T.C3.A9rminos\\_ITIL](https://wiki.es.it-processmaps.com/index.php/ITIL_Gestion_del_Nivel_de_Servicio_-_SLM#T.C3.A9rminos_ITIL)  
ISBN: 9780113313044
- Las metodologías ágiles más utilizadas y sus ventajas dentro de la empresa [en línea]. Rosselló, V., (15 de marzo de 2019). [Fecha de consulta: 11 de mayo de 2019]. Recuperado de: <https://www.iebschool.com/blog/que-son-metodologias-agiles-agile-scrum/>
- Los cinco principios de COBIT 5 [en línea]. Conexión ESAN (1 de junio de 2016). [Fecha de consulta: 11 de mayo de 2019]. Disponible en: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/los-cinco-principios-de-cobit-5/>
- Information Technology Infrastructure Library [en línea]. Wikipedia. [Fecha de Consulta: 12 de mayo de 2019]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Information\\_Technology\\_Infrastructure\\_Library#Ciclo\\_de\\_Vida\\_del\\_Servicio](https://es.wikipedia.org/wiki/Information_Technology_Infrastructure_Library#Ciclo_de_Vida_del_Servicio)
- Coeficiente de correlación de Pearson [en línea]. Wikipedia. [Fecha de Consulta: 15 de junio de 2019]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Coeficiente\\_de\\_correlaci%C3%B3n\\_de\\_Pearson](https://es.wikipedia.org/wiki/Coeficiente_de_correlaci%C3%B3n_de_Pearson)
- LÓPEZ-ROLDÁN, Pedro, FACHELLI, Sandra [En línea]. Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona, 2015 [Fecha de consulta: 15 de

mayo de 2019]. Capítulo II.3 La encuesta. Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/16356>

- GÓMEZ, Víctor [En línea]. Mejora en la mesa de ayuda (help desk) de un organismo regulador en el Estado Peruano utilizando ITIL. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola, 2018. [Fecha de consulta: 15 de mayo de 2019] Disponible en: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3959/1/2018\\_Gomez-Barbaran.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3959/1/2018_Gomez-Barbaran.pdf)
- BAYGORREA, David [En línea]. Propuesta de un Service Desk para mejorar los procesos de resolución de incidencias a través de ITIL, empresa COGESA, 2016. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener, 2016. [Fecha de consulta: 15 de mayo de 2019] Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/446>
- TAMAYO, Carla, SILVA, Irene [En línea]. Técnicas e instrumentos de recolección de datos (03 de febrero de 2018). [Fecha de consulta: 15 de mayo de 2019]. Disponible en: <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>
- XP vs Scrum [Mensaje en un blog]. [Fecha de consulta: 26 de mayo de 2019]. Recuperado de <https://iswugxp.wordpress.com/xp-vs-scrum/>
- VANEGAS, Daniel. Medición de la satisfacción y la percepción del Cliente externo del Grupo de Servicio al Ciudadano [En línea], Colombia: Oficina De Información Pública Ministerio Del Interior, 2016 [Fecha de consulta: 04 de junio de 2019]. Disponible en: [https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/medicion\\_de\\_la\\_satisfaccion\\_y\\_la\\_percepcion\\_del\\_cliente\\_externo\\_del\\_grupo\\_de\\_servicio\\_al\\_ciudadano\\_ii\\_semestre\\_de\\_2015\\_1.pdf](https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/medicion_de_la_satisfaccion_y_la_percepcion_del_cliente_externo_del_grupo_de_servicio_al_ciudadano_ii_semestre_de_2015_1.pdf)
- MML. Indicador tipo tasa de variación [Mensaje en blog]. México: Figueroa, I., 20 julio 2017. [Fecha de Consulta: 09 de junio de 2019]. Disponible en: <https://isaacfigueroa.com/podcast/episodio-23-paso-9-3-mml-indicador-tipo-tasa-de-variacion/>
- Definición de Tasa de Crecimiento [Mensaje en blog]. España: Banda, José. 11 de febrero de 2019 [Fecha de consulta: 22 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.economiasimple.net/glosario/tasa-de-crecimiento>
- ¿Cuál es la diferencia entre eficiencia y eficacia? [En línea]. Perú: Redacción Gestión, 14 de junio de 2018. [Fecha de consulta: 09 de junio de 2019]. Disponible

- en: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/eficiencia-eficacia-diferencias-eficaz-eficiente-significado-conceptos-nnda-nnlt-249921>
- ¿Cómo se calcula la efectividad, eficacia y eficiencia de una empresa? [Mensaje en blog]. España: OLIVERAS, Enric-Francesc, 11 de noviembre de 2016. [Fecha de consulta: 09 de junio de 2019]. Disponible en: <https://blog.grupo-pya.com/se-calcula-la-efectividad-eficacia-eficiencia-una-empresa/>
  - MICROSOFT AZURE PRIZE CALCULATOR. Microsoft. 14 de junio de 2019. Disponible en: <https://azure.microsoft.com/es-es/pricing/calculator/>
  - MARTINEZ CURBELO, Gretel, CORTES CORTES, Manuel E y PEREZ FERNANDEZ, Annia del C. Metodología Para El Análisis De Correlación Y Concordancia En Equipos De Mediciones Similares. Universidad y Sociedad [en línea]. 2016, vol.8, n.4 [citado 15 de junio de 2019], pp.65-70. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000400008&lng=es&nrm=iso. ISSN 2218-3620](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400008&lng=es&nrm=iso. ISSN 2218-3620).
  - Ejemplo de Análisis de Datos [Mensaje en blog]. México, 20 de diciembre de 2017. [Fecha de Consulta: 14 de junio de 2019]. Disponible en: <https://www.tesiseinvestigaciones.com/anaacutelisis-de-datos.html>
  - Tipos de Investigación Y Diseño de Investigación [Mensaje en blog]. Venezuela. 2017. [Fecha de consulta: 15 de junio de 2019]. Disponible en: <http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>
  - Gestión de datos [En línea]. Wikipedia [Fecha de consulta: 17 de julio de 2019]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n\\_de\\_datos](https://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n_de_datos)
  - Net Promoter Score [En línea]. Wikipedia [Fecha de consulta: 23 de octubre de 2019]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Net\\_Promoter\\_Score](https://es.wikipedia.org/wiki/Net_Promoter_Score)
  - CAMACHO CASTILLO, Sigifredo. Desarrollo De Una Plataforma Web Para El Sistema De Gestión De La Información De Proyectos De Fiscalización Realizados Por La Empresa TECNIE, Accesible Local Y Remotamente. [En línea]. Ecuador: Escuela Politécnica Nacional 2015 [Fecha de consulta: 17 de julio de 2019] Disponible en: <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10786/1/CD-6318.pdf>
  - IBM Maximo for Service Providers, Version 7.6.1 [En línea]. IBM [Fecha de Consulta: 17 de julio de 2019]. Disponible en: [https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSKVFR\\_7.6.1/com.ibm.spr.doc/sla\\_spr/c\\_sla\\_application.html](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSKVFR_7.6.1/com.ibm.spr.doc/sla_spr/c_sla_application.html)

- Definición de Eficiencia [Mensaje en blog]. España: GARCÍA, Iván. 14 de noviembre de 2017 [Fecha de consulta: 17 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.economiasimple.net/glosario/eficiencia>
- Qué es SLA y cuáles son sus componentes clave [Mensaje en blog]. España: Arsys. 26 de febrero de 2019 [Fecha de consulta: 22 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.arsys.es/blog/soluciones/que-es-sla-y-cuales-son-sus-componentes-clave/>
- Ejemplo de Ficha Electrónica [Mensaje en blog]. Febrero de 2013 [Fecha de consulta: 01 de noviembre de 2019]. Disponible en: [https://www.ejemplode.com/12-clases\\_de\\_espanol/2662-ejemplo\\_de\\_ficha\\_electronica.html](https://www.ejemplode.com/12-clases_de_espanol/2662-ejemplo_de_ficha_electronica.html)
-

ANEXOS

Matriz de Consistencia

Tabla 9: Matriz de consistencia.

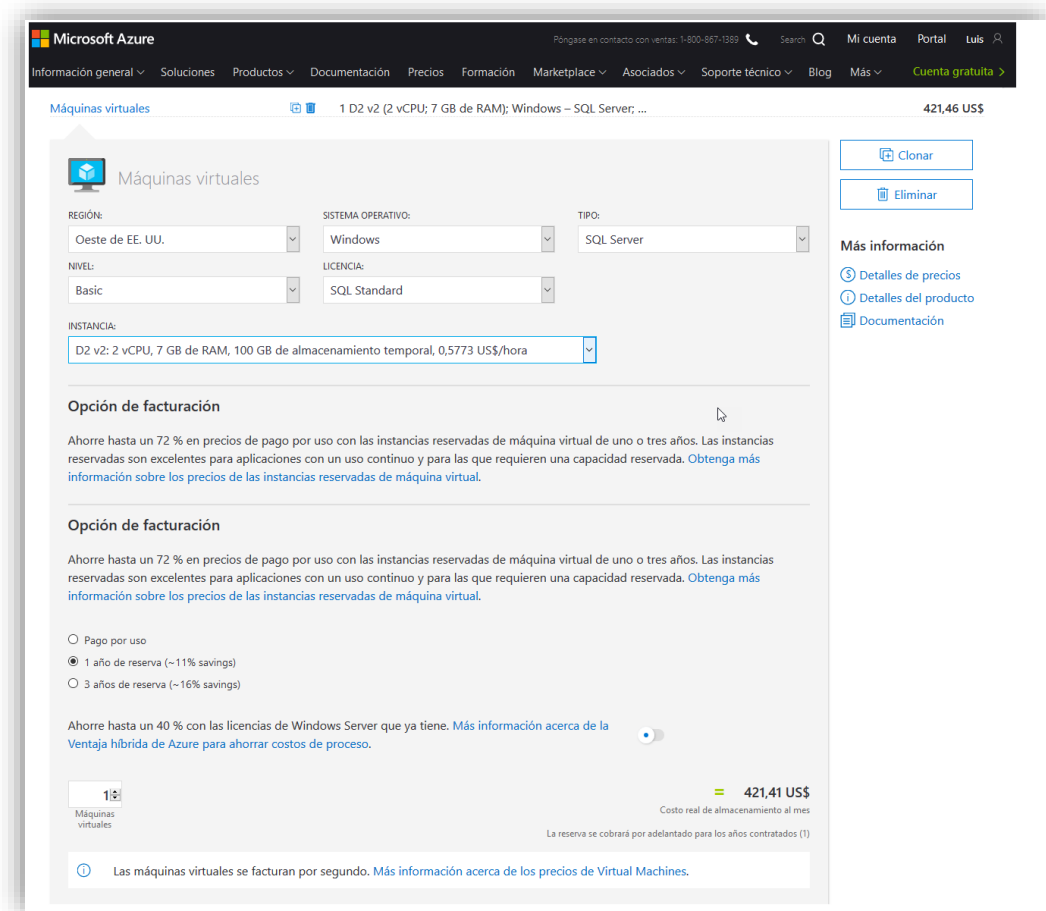
TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Implantación de una plataforma web para gestionar datos obtenidos de los procesos para soluciones de SLA en DIGIFLOW SA	¿Cómo gestionar datos obtenidos de los procesos para soluciones de SLA en DIGIFLOW SA?	<b>GENERAL:</b>	La implantación de una plataforma web gestiona datos obtenidos de los procesos para soluciones de SLA en DIGIFLOW SA	<b>INDEPENDIENTE:</b>			Diseño de Investigación: Aplicada  Tipo de Investigación: Experimental  Método de Investigación: Pre-experimental  Población: 17 asesores  Muestra: 17 colaboradores  Técnicas: Ficha de registro, Entrevista  Instrumento: Encuesta
		Implantar una plataforma web para gestionar datos obtenidos de los procesos para soluciones de SLA en DIGIFLOW SA		una plataforma web	no aplica	no aplica	
		<b>ESPECÍFICOS:</b>		<b>DEPENDIENTE:</b>			
		1: Implementar una plataforma web para mejorar la eficacia del área de Soporte de DIGIFLOW S.A.		datos obtenidos de los procesos para soluciones de SLA	Eficiencia	Tasa de Variación	
		2: Implementar una plataforma web para mejorar la eficiencia del área de Soporte de DIGIFLOW S.A.		Eficacia	Porcentaje de respuestas eficaces		

Fuente: Elaboración propia (CHÁVARRY, GALLARDO, 2016)



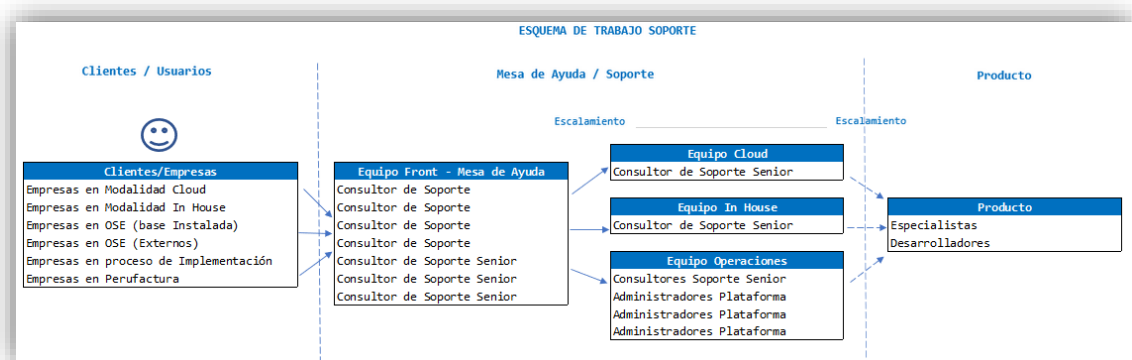
# Cotización de Servicio Cloud Azure

Imagen 10: Consulta de precios de servicio Cloud de Azure.



Fuente: Microsoft, 2019

Imagen 11: Esquema de trabajo de Soporte Técnico de DIGIFLOW S.A



Fuente: Jefatura de Soporte de DIGIFLOW S.A.

## Tabla de evaluación de expertos



## **Entrevista a Jefe del área de Soporte Técnico**

Entrevista a Ricardo Ramos Zárate, Jefe del área de Soporte Técnico de la empresa Digiflow S.A.

### **¿Qué es el área de Soporte Técnico?**

Es un área dentro de la organización que se encarga de brindar el servicio de soporte en el proceso de facturación a todos los clientes que utilizan nuestro software tanto en modalidades cloud como inhouse

### **¿Quiénes interactúan con el área de Soporte Técnico?**

Tenemos dos tipos de clientes, Internos y externos:

Internos son las áreas que interactúan con otros, como implementación, comercial, administración y Gerencia General.

A nivel externo a nuestra base instalada, tenemos clientes que usan nuestro servicio de facturación electrónica.

### **¿Quiénes responden las solicitudes de Soporte Técnico?**

Todo el staff de soporte, el cual tiene equipos distribuidos en inhouse, cloud, operaciones y mesa de ayuda

### **¿Cuánto demoran en dar la primera vista a las consultas o requerimientos de Soporte?**

Se manejan acuerdos de soporte de dos horas o, de acuerdo al contrato por cliente.

### **En promedio, ¿Cuánto demoran en dar solución a los requerimientos de primer nivel?**

De acuerdo al contrato, pero normalmente es dos horas.

### **En promedio, ¿Cuánto demoran en dar solución a los requerimientos que precisen ser escalados?**

También varían en función de SLA que tenga contratado el cliente, podríamos decir que tiene una media de 2 días o 24 horas efectivas.

**¿Cree que se puede bajar el número de tickets de Soporte Técnico que se generan durante el día? ¿Cómo?**

Sí se puede bajar en base la formalización de procesos técnicos o de gestión, ejemplo software que permite generar respuestas automáticas, ejemplo chatbox.

**¿Cree que existe otra alternativa?**

Implementar un staff de mesa de ayuda con mayor número de personas, es decir un helpdesk telefónico.

**¿Cree que se pueden mejorar los tiempos de solución de tickets de Soporte? ¿Cómo?**

Sí, en base a la automatización de procesos técnicos dentro de los procesos electrónicos.

### **Tablas de Evaluación de Expertos – Metodología de Desarrollo**

*Tabla 11: Matriz de Evaluación de Expertos - Metodología de Desarrollo.*

Experto	Metodología		
	RUP	XP	SCRUM
Mgtr. Huarote Zegarra, Raúl	27	20	28
Mgtr. Gálvez Tapia, Órleans	24	12	30
Mgtr. Valenzuela Zegarra, Anselmo	21	22	29
<b>Totales</b>	<b>72</b>	<b>54</b>	<b>87</b>

*Fuente: Elaboración Propia.*

Imagen 12: Ficha de Evaluación de Experto - Mgtr. Huarote Zegarra, Raúl.

**EVALUACIÓN DE EXPERTOS - METODOLOGÍA DE DESARROLLO**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Huarote Zegarra Raúl

TÍTULO Y/O GRADO:  
 DOCTOR... ( )      Magister ... (  )      Ingeniero... ( )      Licenciado... ( )      Otros... ( )

Universidad que labora: Universidad César Vallejo - Sede Lima Norte

Fecha:

TÍTULO:  
**Plataforma Web Para Gestionar Datos Obtenidos de los Procesos para Soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.**

Autor:  
 COLÁN MONJARÁS, LUIS ALEXANDER

Evaluación de Metodología de Desarrollo de Software - Sistema Web

Mediante la tabla de evaluación de expertos, Usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas con

ÍTEM	CRITERIOS	METODOLOGÍA			OBSERVACIONES
		RUP	XP	SCRUM	
1	Califique Ud. Como gestiona el trabajo en grupo las siguientes metodologías.	4	3	5	
2	Califique Ud. Como manejan la gestión de prioridades las siguientes metodologías.	5	4	4	
3	Califique Ud. Como manejan la orientación a la calidad las siguientes metodologías.	5	3	5	
4	Califique Ud. Como manejan el enfoque a usuarios las siguientes metodologías.	4	3	5	
5	Califique Ud. Como manejan la documentación formal las siguientes metodologías.	4	4	4	
6	Califique Ud. Como utilizan los estándares de codificación las siguientes metodologías.	5	3	5	
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	

FUENTE: Sánchez, Enrique; tesis Sistema Web para el proceso de ventas en la empresa Axiom Software S.A.C, 2018. UCV

Evaluar con la siguiente puntuación:  
 1.- Muy Malo      2.- Malo      3.- Regular      4. Bueno      5. Muy bueno

Sugerencias

---

  
Firma del Experto

Imagen 13: Ficha de Evaluación de Experto - Mgtr. Gálvez Tapia, Órleans.

**EVALUACIÓN DE EXPERTOS - METODOLOGÍA DE DESARROLLO**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

APellidos y Nombres del Experto: **Gálvez Tapia Órleans Moisés**

TÍTULO Y/O GRADO:  
 DOCTOR... ( )      Magister... (  )      Ingeniero... ( )      Licenciado... ( )      Otros... ( )

Universidad que labora: Universidad César Vallejo - Sede Lima Norte

Fecha: \_\_\_\_\_

TÍTULO: **Plataforma Web Para Gestionar Datos Obtenidos de los Procesos para Soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.**

Autor: **COLÁN MONJARÁS, LUIS ALEXANDER**

**Evaluación de Metodología de Desarrollo de Software - Sistema Web**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, Usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas con

ÍTEM	CRITERIOS	METODOLOGÍA			OBSERVACIONES
		RUP	XP	SCRUM	
1	Califique Ud. Como gestiona el trabajo en grupo las siguientes metodologías.	4	2	5	
2	Califique Ud. Como manejan la gestión de prioridades las siguientes metodologías.	4	2	5	
3	Califique Ud. Como manejan la orientación a la calidad las siguientes metodologías.	4	2	5	
4	Califique Ud. Como manejan el enfoque a usuarios las siguientes metodologías.	4	2	5	
5	Califique Ud. Como manejan la documentación formal las siguientes metodologías.	4	2	5	
6	Califique Ud. Como utilizan los estándares de codificación las siguientes metodologías.	4	2	5	
<b>TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	

FUENTE: Sánchez, Enrique; tesis Sistema Web para el proceso de ventas en la empresa Axiom Software S.A.C, 2018. UCV

Evaluar con la siguiente puntuación:  
 1.- Muy Malo      2.- Malo      3.- Regular      4. Bueno      5. Muy bueno

Sugerencias \_\_\_\_\_


  
 Firma del Experto

Imagen 14: Ficha de Evaluación de Experto - Mgtr. Valenzuela Zegarra, Anselmo

**EVALUACIÓN DE EXPERTOS - METODOLOGÍA DE DESARROLLO**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: VALENZUELA ZEGARRA, ANSELMO.

TÍTULO Y/O GRADO:  
 DOCTOR... ( )      Magister... (X)      Ingeniero... (X)      Licenciado... ( )      Otros... ( )

Universidad que labora: Universidad César Vallejo - Sede Lima Norte

Fecha: 18/05/2019

TÍTULO:  
 Plataforma Web Para Gestionar Datos Obtenidos de los Procesos para Soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.

Autor:  
 COLÁN MONJARÁS, LUIS ALEXANDER

Evaluación de Metodología de Desarrollo de Software - Sistema Web

Mediante la tabla de evaluación de expertos, Usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas con

ÍTEM	CRITERIOS	METODOLOGÍA			OBSERVACIONES
		RUP	XP	SCRUM	
1	Califique Ud. Como gestiona el trabajo en grupo las siguientes metodologías.	4	3	5	
2	Califique Ud. Como manejan la gestión de prioridades las siguientes metodologías.	4	4	5	
3	Califique Ud. Como manejan la orientación a la calidad las siguientes metodologías.	3	3	5	
4	Califique Ud. Como manejan el enfoque a usuarios las siguientes metodologías.	4	4	5	
5	Califique Ud. Como manejan la documentación formal las siguientes metodologías.	3	4	5	
6	Califique Ud. Como utilizan los estándares de codificación las siguientes metodologías.	3	4	4	
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	

FUENTE: Sánchez, Enrique; tesis Sistema Web para el proceso de ventas en la empresa Axiom Software S.A.C, 2018. UCV

Evaluar con la siguiente puntuación:  
 1.- Muy Malo      2.- Malo      3.- Regular      4. Bueno      5. Muy bueno

Sugerencias  
 \_\_\_\_\_

  
 Firma del Experto  
 Anselmo Valenzuela Zegarra  
 INGENIERO DE SISTEMAS  
 CIP. 121889

## Tabla de evaluación de Expertos – Eficacia del Aplicativo

Tabla 12: Matriz de evaluación de Expertos - Eficacia del aplicativo

Experto	Calificación				
	Deficiente 0-20%	Regular 21%-50%	Bueno 51%-70%	Muy Bueno 71%-80%	Excelente 81%-100%
Mgtr. Huarote Zegarra, Raúl					92%
Mgtr. Gálvez Tapia, Órleans					90%
Mgtr. Valenzuela Zegarra, Anselmo				78%	
<b>Total</b>					<b>86%</b>

Fuente: Elaboración Propia.





**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: *Huarte Egoasa Paul*  
 Titulo y/o grado:  
 PhD ( ) Doctor ( ) Magister () Ingeniero ( ) Licenciado ( ) Otros ( )  
 Universidad que labora: *Docente*  
 Fecha: *14/06/19*

Tesis: Plataforma Web para Gestionar Datos Obtenidos de los Procesos para Soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.

Indicador: Eficacia del aplicativo.

$\%PDR = SR \times 100 / SI$

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar el instrumento que se empleará mediante una serie de preguntas marcando un valor porcentual. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia del instrumento.

ITEMS	PREGUNTAS	Deficiente 0-20%	Regular 21%- 50%	Bueno 51%- 70%	Muy Bueno 71%-80%	Excelente 81%-100%
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?					<i>95</i>
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?					<i>90</i>
3	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con las variables de investigación?					<i>95</i>
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de investigación?					<i>85</i>
5	¿El instrumento analiza los datos de la organización?					<i>90</i>
6	¿El instrumento de medición explica en forma precisa y clara el grado de cumplimiento de la meta o resultado?					<i>95</i>
7	¿El resultado del instrumento es entendible para ser correctamente analizado?					<i>90</i>
Total						<b>92%</b>

Fuente: Vargas Pinto: Tesis Business Intellenge para el pronóstico de ventas en la empresa Zona Cel S.A.C, 2018

Promedio total:

El instrumento puede ser aplicado: SI () NO ( )

Sugerencias: \_\_\_\_\_



### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: *Galvez Tapia Orleans*  
Título y/o grado:  
PhD ( ) Doctor ( ) Magister () Ingeniero ( ) Licenciado ( ) Otros ( )  
Universidad que labora:  
Fecha:

Tesis: Plataforma Web para Gestionar Datos Obtenidos de los Procesos para Soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.

Indicador: Eficacia del aplicativo.

$$\%PDR = SR \times 100 / SI$$

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar el instrumento que se empleará mediante una serie de preguntas marcando un valor porcentual. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia del instrumento.

ITEMS	PREGUNTAS	Deficiente 0-20%	Regular 21%- 50%	Bueno 51%- 70%	Muy Bueno 71%-80%	Excelente 81%-100%
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?					90 %
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?					90 %
3	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con las variables de investigación?					90 %
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de investigación?					90 %
5	¿El instrumento analiza los datos de la organización?					90 %
6	¿El instrumento de medición explica en forma precisa y clara el grado de cumplimiento de la meta o resultado?					90 %
7	¿El resultado del instrumento es entendible para ser correctamente analizado?					90 %
Total						<b>90%</b>

Fuente: Vargas Pinto: Tesis Business Intellige para el pronóstico de ventas en la empresa Zona Cel S.A.C, 2018

Promedio total:

El instrumento puede ser aplicado: SI () NO ( )

Sugerencias: \_\_\_\_\_

*Perez*



**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

**Apellidos y nombres del experto:** VACAMUNO ZEDILLO, ALBERTO  
**Título y/o grado:**  
 PhD ( ) Doctor ( ) Magister  Ingeniero  Licenciado ( ) Otros ( )  
**Universidad que labora:**  
**Fecha:**

**Tesis:** Plataforma Web para Gestionar Datos Obtenidos de los Procesos para Soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.

**Indicador:** Eficacia del aplicativo.

$\%PDR = SR \times 100 / SI$

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar el instrumento que se empleará mediante una serie de preguntas marcando un valor porcentual. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia del instrumento.

ITEMS	PREGUNTAS	Deficiente 0-20%	Regular 21%- 50%	Bueno 51%- 70%	Muy Bueno 71%-80%	Excelente 81%-100%
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?				80%	
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?				75%	
3	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con las variables de investigación?				77%	
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de investigación?				77%	
5	¿El instrumento analiza los datos de la organización?				80%	
6	¿El instrumento de medición explica en forma precisa y clara el grado de cumplimiento de la meta o resultado?				79%	
7	¿El resultado del instrumento es entendible para ser correctamente analizado?				75%	
Total					<b>78%</b>	

**Fuente:** Vargas Pinto: Tesis Business Intellige para el pronóstico de ventas en la empresa Zona Cel S.A.C, 2018

**Promedio total:**

**El instrumento puede ser aplicado:** SI  NO ( )

**Sugerencias:** \_\_\_\_\_

## Tabla de evaluación de Expertos – Eficiencia del Aplicativo

Tabla 13: Matriz de evaluación de Expertos - Eficiencia del aplicativo

Experto	Calificación				
	Deficiente 0-20%	Regular 21%-50%	Bueno 51%-70%	Muy Bueno 71%-80%	Excelente 81%-100%
Mgr. Huarote Zegarra, Raúl					92%
Mgr. Gálvez Tapia, Órleans					90%
Mgr. Valenzuela Zegarra, Anselmo				74%	
<b>Total</b>					<b>85%</b>

Fuente: Elaboración Propia.

Imagen 15: Tabla de Evaluación de Expertos - Eficiencia: Mgtr. Raúl Huarote Zegarra.



**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: *Huarote Zegarra Rau*

Título y/o grado:

PhD ( ) Doctor ( ) Magister () Ingeniero ( ) Licenciado ( ) Otros ( )

Universidad que labora: *Docente*

Fecha: *14/06/19.*

Tesis: Plataforma Web para Gestionar Datos Obtenidos de los Procesos para Soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.

Indicador: Eficiencia en uso de Aplicativo.

$$\%TV = \{(SS / SC) - 1\} \times 100$$

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar el instrumento que se empleará mediante una serie de preguntas marcando un valor porcentual. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia del instrumento.

ITEMS	PREGUNTAS	Deficiente 0-20%	Regular 21%- 50%	Bueno 51%- 70%	Muy Bueno 71%-80%	Excelente 81%-100%
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?					<i>95</i>
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?					<i>85</i>
3	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con las variables de investigación?					<i>90</i>
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de investigación?					<i>90</i>
5	¿El instrumento analiza los datos de la organización?					<i>95</i>
6	¿El instrumento de medición explica en forma precisa y clara el grado de cumplimiento de la meta o resultado?					<i>95</i>
7	¿El resultado del instrumento es entendible para ser correctamente analizado?					<i>90</i>
Total						<b>92%</b>

Fuente: Oficina de Gestión de Calidad Hospital Nacional Dos de Mayo: Documento Técnico Manual Institucional para la Gestión de Reclamos y Sugerencias, 2017


Promedio total:

El instrumento puede ser aplicado: SI ( ) NO ( ) *[Signature]*

Sugerencias: \_\_\_\_\_



Imagen 16: Tabla de Evaluación de Expertos - Eficiencia: Mgtr. Orleans Gálvez Tapia.



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CARRASQUILLA

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

**Apellidos y nombres del experto:** *Gálvez Tapia Orleans Moisés.*

**Título y/o grado:**  
 PhD ( ) Doctor ( ) Magister () Ingeniero ( ) Licenciado ( ) Otros ( )

**Universidad que labora:**

**Fecha:**

**Tesis:** Plataforma Web para Gestionar Datos Obtenidos de los Procesos para Soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.

**Indicador:** Eficiencia en uso de Aplicativo.

$\%TV = ((SS / SC) - 1) \times 100$

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar el instrumento que se empleará mediante una serie de preguntas marcando un valor porcentual. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia del instrumento.

ITEMS	PREGUNTAS	Deficiente 0-20%	Regular 21%- 50%	Bueno 51%- 70%	Muy Bueno 71%-80%	Excelente 81%-100%
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?					90%
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?					90%
3	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con las variables de investigación?					90%
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de investigación?					90%
5	¿El instrumento analiza los datos de la organización?					90%
6	¿El instrumento de medición explica en forma precisa y clara el grado de cumplimiento de la meta o resultado?					90%
7	¿El resultado del instrumento es entendible para ser correctamente analizado?					90%
<b>Total</b>						<b>90%</b>

**Fuente:** Oficina de Gestión de Calidad Hospital Nacional Dos de Mayo: Documento Técnico Manual Institucional para la Gestión de Reclamos y Sugerencias, 2017


**Promedio total:**

**El instrumento puede ser aplicado:** SI () NO ( )

**Sugerencias:** \_\_\_\_\_

*Dicenf*

Imagen 17: Tabla de Evaluación de Expertos - Eficiencia: Mgtr. Anselmo Valenzuela Zegarra.



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CAROLINA VALLEJO

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

**Apellidos y nombres del experto:** VALENZUELA ZEGARRA, ANSELMO

**Título y/o grado:**  
PhD ( ) Doctor ( ) Magister (X) Ingeniero (X) Licenciado ( ) Otros ( )

**Universidad que labora:**  
**Fecha:**

**Tesis:** Plataforma Web para Gestionar Datos Obtenidos de los Procesos para Soluciones de SLA en DIGIFLOW S.A.

**Indicador:** Eficiencia en uso de Aplicativo.

$\%TV = \{(SS / SC) - 1\} \times 100$

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar el instrumento que se empleará mediante una serie de preguntas marcando un valor porcentual. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia del instrumento.

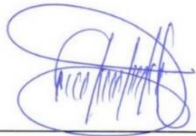
ITEMS	PREGUNTAS	Deficiente 0-20%	Regular 21%- 50%	Bueno 51%- 70%	Muy Bueno 71%-80%	Excelente 81%-100%
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?				72%	
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?				75%	
3	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con las variables de investigación?			70%		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de investigación?				77%	
5	¿El instrumento analiza los datos de la organización?				70%	
6	¿El instrumento de medición explica en forma precisa y clara el grado de cumplimiento de la meta o resultado?				77%	
7	¿El resultado del instrumento es entendible para ser correctamente analizado?				75%	
Total					<b>74%</b>	

**Fuente:** Oficina de Gestión de Calidad Hospital Nacional Dos de Mayo: Documento Técnico Manual Institucional para la Gestión de Reclamos y Sugerencias, 2017

**Promedio total:**

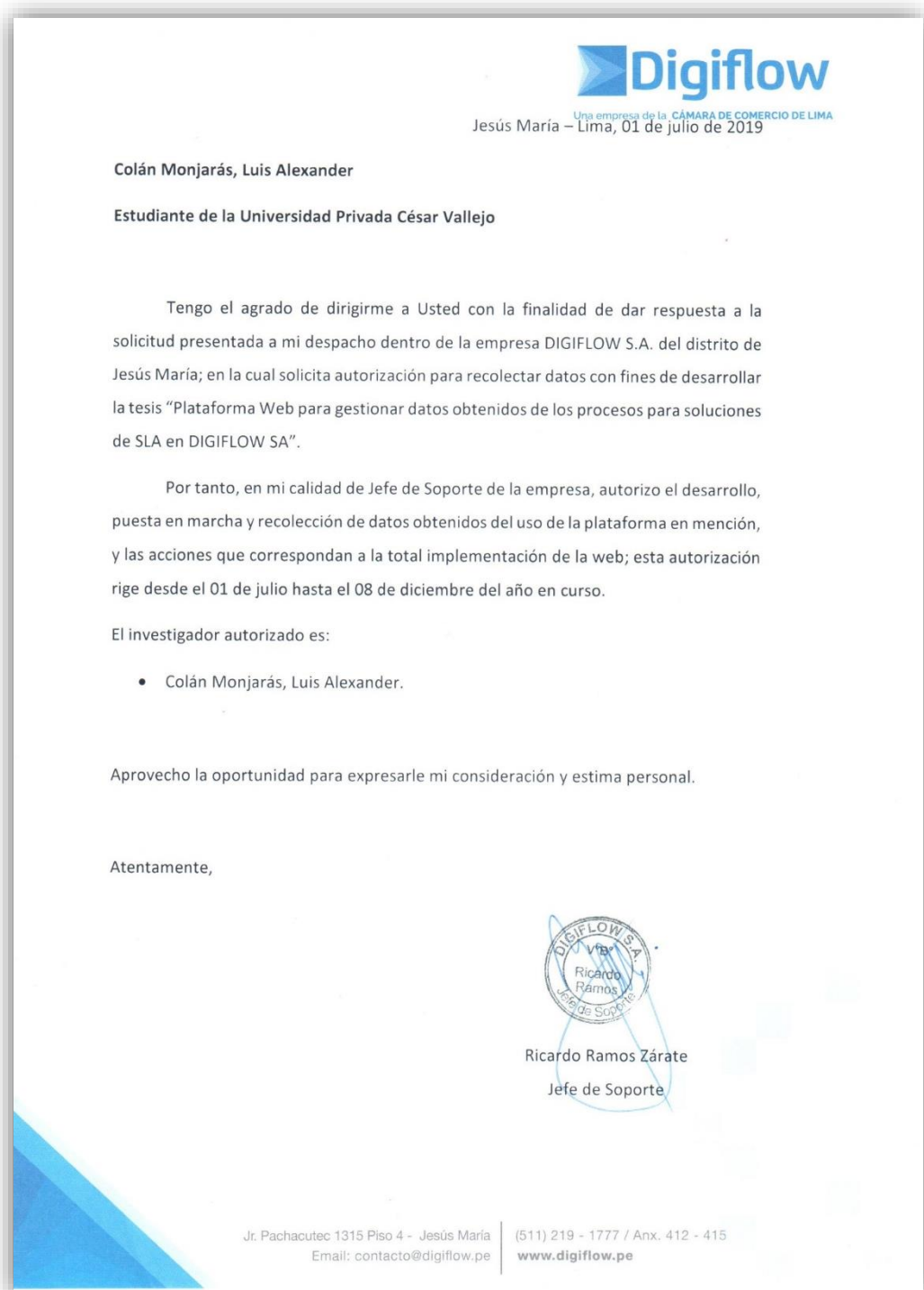
**El instrumento puede ser aplicado:** SI (X) NO ( )

**Sugerencias:** \_\_\_\_\_



## Carta de Aceptación de implementación de proyecto de Investigación:

Imagen 18: Carta de aceptación de trabajo de investigación por parte de Digiflow SA.





## Reporte de OTRS - Pretest:



Una empresa de la CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA

### RESUMEN PRETEST 01/06/2019 - 15/06/2019

Consultor	SLAresueltos	HorasUsadas
administrador@digiflow.pe	0	0.00
apaez@digiflow.pe	70	2628.33
atriveno@digiflow.pe	32	3626.52
cvargas@digiflow.pe	1	822.78
dsoto@digiflow.pe	91	4647.82
erosales@digiflow.pe	74	5368.32
fgarcia@digiflow.pe	19	1282.01
fli@digiflow.pe	51	5373.91
ftripul@digiflow.pe	60	3453.88
jgonzales@digiflow.pe	17	2703.64
martinez@digiflow.pe	8	1505.24
lcolan@digiflow.pe	27	1573.50
mrespicio@digiflow.pe	62	4921.91
mvalencia@digiflow.pe	5	266.00
rramos@digiflow.pe	1	0.00
rvalenzuela@digiflow.pe	51	7310.48
rvilcatoma@digiflow.pe	72	7812.06



Jr. Pachacutec 1315 Piso 4 - Jesús María  
Email: contacto@digiflow.pe

(511) 219 - 1777 / Anx. 412 - 415  
[www.digiflow.pe](http://www.digiflow.pe)

Ticket#	Creado	Cola	SLA	Tipo	Agente/Propietario	HorasXsolucion
2019061500000131	15/06/2019 19:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	111.38
2019061500000122	15/06/2019 17:55	PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	390.25
2019061500000097	15/06/2019 14:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	118.84
2019061500000088	15/06/2019 13:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	100.80
2019061500000079	15/06/2019 13:10	Cloud		Incidente	erosales@digiflow.pe	97.58
2019061500000061	15/06/2019 13:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	97.60
2019061500000051	15/06/2019 11:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	53.25
2019061500000042	15/06/2019 11:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	51.46
2019061500000033	15/06/2019 11:01	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	101.73
2019061500000024	15/06/2019 08:04	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	102.68
2019061400000759	14/06/2019 19:26	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	93.31
2019061400000741	14/06/2019 19:17	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	49.46
2019061400000731	14/06/2019 19:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	93.53
2019061400000713	14/06/2019 19:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	61.75
2019061400000704	14/06/2019 18:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	76.35
2019061400000697	14/06/2019 18:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	369.64
2019061400000661	14/06/2019 17:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.86
2019061400000651	14/06/2019 17:51	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvicatomata@digiflow.pe	266.90
2019061400000642	14/06/2019 17:50	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.91
2019061400000571	14/06/2019 16:59	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	138.84
2019061400000562	14/06/2019 16:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	140.16
2019061400000535	14/06/2019 16:25	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	170.33
2019061400000526	14/06/2019 16:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	194.47
2019061400000517	14/06/2019 16:15	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	140.50
2019061400000491	14/06/2019 15:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	50.78
2019061400000482	14/06/2019 15:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	116.83
2019061400000455	14/06/2019 15:42	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	234.32
2019061400000446	14/06/2019 15:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	77.06
2019061400000437	14/06/2019 15:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	53.21
2019061400000419	14/06/2019 14:54	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	165.84
2019061400000401	14/06/2019 14:54	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvicatomata@digiflow.pe	481.85
2019061400000375	14/06/2019 13:49	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	118.93
2019061400000366	14/06/2019 13:27	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	125.30
2019061400000357	14/06/2019 13:20	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	51.41
2019061400000348	14/06/2019 12:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	53.80
2019061400000339	14/06/2019 12:46	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	97.98
2019061400000321	14/06/2019 12:42	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaez@digiflow.pe	54.05
2019061400000311	14/06/2019 12:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	78.20
2019061400000295	14/06/2019 12:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	126.28
2019061400000286	14/06/2019 12:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvicatomata@digiflow.pe	3.24
2019061400000277	14/06/2019 12:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	118.72
2019061400000268	14/06/2019 11:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	388.89
2019061400000259	14/06/2019 11:51	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvicatomata@digiflow.pe	310.90
2019061400000241	14/06/2019 11:46	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	74.98
2019061400000231	14/06/2019 11:40	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	145.54
2019061400000222	14/06/2019 11:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	193.21
2019061400000213	14/06/2019 11:06	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	125.65
2019061400000197	14/06/2019 10:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	31.78
2019061400000188	14/06/2019 10:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	51.85
2019061400000179	14/06/2019 10:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	80.03
2019061400000151	14/06/2019 10:40	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	37.08
2019061400000142	14/06/2019 10:38	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	fli@digiflow.pe	78.12
2019061400000133	14/06/2019 10:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	146.48
2019061400000115	14/06/2019 10:07	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.63
2019061400000106	14/06/2019 10:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	52.72
2019061400000081	14/06/2019 10:00	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	apaez@digiflow.pe	50.75
2019061400000071	14/06/2019 09:52	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	194.88
2019061400000053	14/06/2019 09:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	151.30
2019061400000044	14/06/2019 09:40	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	55.08
2019061400000035	14/06/2019 08:52	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	193.88
2019061400000017	14/06/2019 08:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	4.58
2019061300000804	13/06/2019 22:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	62.36
2019061300000797	13/06/2019 21:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	59.18
2019061300000788	13/06/2019 19:56	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	24.81
2019061300000761	13/06/2019 18:54	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	160.81
2019061300000751	13/06/2019 18:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	62.38
2019061300000742	13/06/2019 18:17	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	lgonzales@digiflow.pe	66.46
2019061300000733	13/06/2019 18:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	76.53
2019061300000724	13/06/2019 18:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	66.55
2019061300000706	13/06/2019 18:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	66.59
2019061300000699	13/06/2019 18:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	26.60
2019061300000671	13/06/2019 17:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	162.96
2019061300000653	13/06/2019 17:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	69.36
2019061300000644	13/06/2019 17:18	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvicatomata@digiflow.pe	39.45



2019061300000635	13/06/2019 17:05	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	49.65
2019061300000626	13/06/2019 17:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	49.66
2019061300000617	13/06/2019 16:53	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	25.77
2019061300000608	13/06/2019 16:49	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	49.93
2019061300000591	13/06/2019 16:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	27.95
2019061300000573	13/06/2019 16:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	26.20
2019061300000555	13/06/2019 16:15	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	48.50
2019061300000546	13/06/2019 16:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	20.73
2019061300000537	13/06/2019 16:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	66.70
2019061300000528	13/06/2019 16:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	50.72
2019061300000501	13/06/2019 15:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	69.23
2019061300000484	13/06/2019 15:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	69.40
2019061300000475	13/06/2019 15:15	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	73.50
2019061300000466	13/06/2019 15:10	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	51.58
2019061300000457	13/06/2019 15:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	93.61
2019061300000448	13/06/2019 14:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	95.81
2019061300000439	13/06/2019 14:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	76.26
2019061300000421	13/06/2019 14:06	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	50.65
2019061300000411	13/06/2019 13:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	54.96
2019061300000402	13/06/2019 13:07	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	124.97
2019061300000395	13/06/2019 12:53	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	55.87
2019061300000386	13/06/2019 12:49	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	53.93
2019061300000377	13/06/2019 12:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	5.59
2019061300000368	13/06/2019 12:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	166.13
2019061300000359	13/06/2019 12:20	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	4.38
2019061300000341	13/06/2019 12:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	28.60
2019061300000313	13/06/2019 11:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fii@digiflow.pe	54.98
2019061300000297	13/06/2019 11:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	31.03
2019061300000288	13/06/2019 11:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	51.10
2019061300000279	13/06/2019 11:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	53.18
2019061300000261	13/06/2019 11:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	53.23
2019061300000251	13/06/2019 11:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	55.25
2019061300000242	13/06/2019 11:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	22.57
2019061300000233	13/06/2019 11:28	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.28
2019061300000206	13/06/2019 11:16	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	53.48
2019061300000199	13/06/2019 11:10	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	49.58
2019061300000181	13/06/2019 11:08	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	127.61
2019061300000171	13/06/2019 11:06	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.65
2019061300000162	13/06/2019 10:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	77.77
2019061300000153	13/06/2019 10:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	169.78
2019061300000144	13/06/2019 10:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	80.03
2019061300000135	13/06/2019 10:26	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	168.07
2019061300000108	13/06/2019 10:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	54.45
2019061300000091	13/06/2019 10:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	58.46
2019061300000082	13/06/2019 10:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	32.12
2019061300000073	13/06/2019 09:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	50.96
2019061300000064	13/06/2019 09:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	51.01
2019061300000055	13/06/2019 09:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	77.23
2019061300000046	13/06/2019 09:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	33.53
2019061300000037	13/06/2019 08:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	27.99
2019061300000028	13/06/2019 08:51	Operaciones	SLA 2 - (1 - N dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	59.90
2019061300000019	13/06/2019 08:40	Cloud	SLA 4 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	56.08
2019061200000879	12/06/2019 21:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	59.63
2019061200000861	12/06/2019 19:12	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	173.55
2019061200000851	12/06/2019 18:59	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	193.76
2019061200000842	12/06/2019 18:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	71.85
2019061200000833	12/06/2019 18:49	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	235.92
2019061200000824	12/06/2019 18:49	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fii@digiflow.pe	189.93
2019061200000815	12/06/2019 18:43	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fgarcia@digiflow.pe	90.03
2019061200000781	12/06/2019 17:50	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fii@digiflow.pe	48.92
2019061200000771	12/06/2019 17:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fii@digiflow.pe	162.95
2019061200000753	12/06/2019 17:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	14.36
2019061200000744	12/06/2019 17:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fii@digiflow.pe	49.37
2019061200000735	12/06/2019 17:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	67.38
2019061200000726	12/06/2019 17:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fii@digiflow.pe	71.56
2019061200000717	12/06/2019 16:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	50.65
2019061200000691	12/06/2019 16:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	72.70
2019061200000682	12/06/2019 16:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fii@digiflow.pe	50.72
2019061200000673	12/06/2019 15:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	72.83
2019061200000664	12/06/2019 15:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	235.01
2019061200000655	12/06/2019 15:42	PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	481.56
2019061200000646	12/06/2019 15:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	71.05
2019061200000628	12/06/2019 15:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	71.20
2019061200000619	12/06/2019 15:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	52.73
2019061200000601	12/06/2019 15:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	24.87





2019061200000593	12/06/2019 15:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	49.38
2019061200000584	12/06/2019 15:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	49.46
2019061200000566	12/06/2019 15:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	315.49
2019061200000557	12/06/2019 15:03	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	507.69
2019061200000521	12/06/2019 14:48	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	53.94
2019061200000511	12/06/2019 14:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	49.95
2019061200000502	12/06/2019 14:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalezuela@digiflow.pe	674.01
2019061200000495	12/06/2019 14:37	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	76.13
2019061200000486	12/06/2019 14:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	98.15
2019061200000477	12/06/2019 14:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvicatomata@digiflow.pe	70.23
2019061200000468	12/06/2019 14:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	17.70
2019061200000459	12/06/2019 13:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	apaez@digiflow.pe	18.50
2019061200000441	12/06/2019 13:16	InHouse	RDL - SLA 2 - (Media)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	24.76
2019061200000431	12/06/2019 13:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	18.59
2019061200000422	12/06/2019 13:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	18.82
2019061200000413	12/06/2019 13:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	215.75
2019061200000404	12/06/2019 12:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	51.78
2019061200000388	12/06/2019 12:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.00
2019061200000379	12/06/2019 12:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	66.04
2019061200000361	12/06/2019 12:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.05
2019061200000351	12/06/2019 12:33	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	76.20
2019061200000342	12/06/2019 12:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	48.26
2019061200000333	12/06/2019 12:19	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalezuela@digiflow.pe	23.30
2019061200000315	12/06/2019 12:08	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	48.61
2019061200000306	12/06/2019 11:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	32.78
2019061200000299	12/06/2019 11:22	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.37
2019061200000281	12/06/2019 11:22	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	28.94
2019061200000271	12/06/2019 11:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	69.45
2019061200000262	12/06/2019 11:07	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	51.63
2019061200000253	12/06/2019 10:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	67.83
2019061200000244	12/06/2019 10:53	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	atriveno@digiflow.pe	49.86
2019061200000235	12/06/2019 10:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	1.32
2019061200000217	12/06/2019 10:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	32.17
2019061200000191	12/06/2019 10:29	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	50.26
2019061200000182	12/06/2019 10:26	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalezuela@digiflow.pe	102.31
2019061200000164	12/06/2019 10:13	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	78.53
2019061200000146	12/06/2019 10:07	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	80.63
2019061200000137	12/06/2019 10:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	70.66
2019061200000128	12/06/2019 10:01	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	52.73
2019061200000119	12/06/2019 09:40	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	51.08
2019061200000101	12/06/2019 09:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	51.15
2019061200000084	12/06/2019 09:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	5.28
2019061200000075	12/06/2019 09:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	1.46
2019061200000066	12/06/2019 09:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	51.31
2019061200000057	12/06/2019 09:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	57.40
2019061200000048	12/06/2019 09:02	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	73.72
2019061200000039	12/06/2019 08:59	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	83.77
2019061200000021	12/06/2019 08:48	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	133.20
2019061200000011	12/06/2019 00:58	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	61.78
2019061100000924	11/06/2019 23:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	40.85
2019061100000915	11/06/2019 23:46	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	211.75
2019061100000906	11/06/2019 22:29	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	lgonzales@digiflow.pe	205.22
2019061100000899	11/06/2019 21:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	479.62
2019061100000881	11/06/2019 20:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	112.73
2019061100000871	11/06/2019 19:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	92.83
2019061100000862	11/06/2019 19:21	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	335.14
2019061100000835	11/06/2019 18:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	72.30
2019061100000826	11/06/2019 18:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	37.39
2019061100000817	11/06/2019 18:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	98.56
2019061100000782	11/06/2019 17:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	62.85
2019061100000773	11/06/2019 17:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	49.03
2019061100000764	11/06/2019 17:40	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	38.09
2019061100000755	11/06/2019 17:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalezuela@digiflow.pe	69.10
2019061100000737	11/06/2019 17:17	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	259.47
2019061100000728	11/06/2019 17:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	53.60
2019061100000701	11/06/2019 16:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	18.75
2019061100000693	11/06/2019 16:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	68.23
2019061100000684	11/06/2019 16:30	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	54.25
2019061100000675	11/06/2019 16:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	50.33
2019061100000666	11/06/2019 16:10	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	52.58
2019061100000657	11/06/2019 16:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	52.61
2019061100000648	11/06/2019 16:08	Cloud	PTR - SLA 4 - (Bajo)	Requerimiento	rvalezuela@digiflow.pe	116.62
2019061100000611	11/06/2019 15:58	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	26.78
2019061100000602	11/06/2019 15:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	79.80
2019061100000595	11/06/2019 15:55	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	297



2019061100000586	11/06/2019 15:52	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	72.88
2019061100000577	11/06/2019 15:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	3.40
2019061100000559	11/06/2019 15:02	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	73.71
2019061100000541	11/06/2019 15:00	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	51.75
2019061100000531	11/06/2019 14:57	InHouse	RDL - SLA 1 - (Alta)	Incidente	fli@digiflow.pe	115.80
2019061100000513	11/06/2019 14:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	54.43
2019061100000504	11/06/2019 13:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	52.83
2019061100000497	11/06/2019 13:50	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	52.92
2019061100000488	11/06/2019 13:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	lcolan@digiflow.pe	59.71
2019061100000479	11/06/2019 13:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	42.75
2019061100000461	11/06/2019 12:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	lcolan@digiflow.pe	57.83
2019061100000451	11/06/2019 12:44	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	51.28
2019061100000442	11/06/2019 12:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	52.21
2019061100000415	11/06/2019 12:26	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	100.31
2019061100000406	11/06/2019 12:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	30.63
2019061100000399	11/06/2019 12:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	47.12
2019061100000381	11/06/2019 11:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	192.77
2019061100000371	11/06/2019 11:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	54.95
2019061100000353	11/06/2019 11:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	97.13
2019061100000344	11/06/2019 11:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.21
2019061100000335	11/06/2019 11:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	3.45
2019061100000326	11/06/2019 11:23	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	23.61
2019061100000317	11/06/2019 11:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalcatoma@digiflow.pe	49.46
2019061100000308	11/06/2019 11:02	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	219.72
2019061100000282	11/06/2019 10:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	101.78
2019061100000273	11/06/2019 10:55	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	77.83
2019061100000264	11/06/2019 10:51	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	49.74
2019061100000255	11/06/2019 10:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	105.93
2019061100000246	11/06/2019 10:46	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	105.98
2019061100000237	11/06/2019 10:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	5.15
2019061100000228	11/06/2019 10:34	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	80.18
2019061100000219	11/06/2019 10:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	29.73
2019061100000201	11/06/2019 10:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	22.08
2019061100000193	11/06/2019 10:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	56.48
2019061100000184	11/06/2019 10:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	56.51
2019061100000175	11/06/2019 10:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	22.20
2019061100000166	11/06/2019 10:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	78.57
2019061100000157	11/06/2019 10:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	32.58
2019061100000148	11/06/2019 09:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	96.76
2019061100000139	11/06/2019 09:56	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	23.41
2019061100000121	11/06/2019 09:38	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	55.12
2019061100000111	11/06/2019 09:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	22.85
2019061100000102	11/06/2019 09:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	33.47
2019061100000095	11/06/2019 09:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	81.60
2019061100000077	11/06/2019 08:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	13.59
2019061100000068	11/06/2019 08:51	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	35.90
2019061100000059	11/06/2019 08:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	23.70
2019061100000041	11/06/2019 08:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	58.27
2019061100000022	11/06/2019 08:20	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	36.42
2019061100000013	11/06/2019 07:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	36.78
2019061000000784	10/06/2019 20:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	60.21
2019061000000775	10/06/2019 20:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	56.50
2019061000000766	10/06/2019 19:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	64.90
2019061000000757	10/06/2019 19:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	43.10
2019061000000748	10/06/2019 19:23	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	0.18
2019061000000739	10/06/2019 19:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	89.46
2019061000000721	10/06/2019 18:59	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	211.76
2019061000000702	10/06/2019 18:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	72.60
2019061000000695	10/06/2019 18:01	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	142.73
2019061000000686	10/06/2019 17:53	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	66.86
2019061000000677	10/06/2019 17:45	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	49.00
2019061000000668	10/06/2019 17:37	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	jgonzales@digiflow.pe	307.13
2019061000000659	10/06/2019 17:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	49.18
2019061000000631	10/06/2019 17:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	14.50
2019061000000613	10/06/2019 17:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	97.37
2019061000000604	10/06/2019 17:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	71.41
2019061000000597	10/06/2019 17:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	39.02
2019061000000588	10/06/2019 17:13	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	15.53
2019061000000579	10/06/2019 17:05	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	79.66
2019061000000561	10/06/2019 17:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	1.58
2019061000000551	10/06/2019 16:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	281.76
2019061000000542	10/06/2019 16:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	39.55
2019061000000533	10/06/2019 16:54	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	51.85
2019061000000524	10/06/2019 16:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	75.88
2019061000000515	10/06/2019 16:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	20.68





201906100000506	10/06/2019 16:40	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	100.08
201906100000499	10/06/2019 16:31	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	0.00
201906100000481	10/06/2019 16:30	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rgonzales@digiflow.pe	404.25
201906100000471	10/06/2019 16:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	39.63
201906100000462	10/06/2019 16:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezuela@digiflow.pe	68.60
201906100000453	10/06/2019 16:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	72.62
201906100000435	10/06/2019 16:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.72
201906100000426	10/06/2019 15:54	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	50.85
201906100000417	10/06/2019 15:03	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	73.70
201906100000408	10/06/2019 14:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	44.15
201906100000391	10/06/2019 14:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezuela@digiflow.pe	122.35
201906100000382	10/06/2019 13:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	43.23
201906100000364	10/06/2019 12:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezuela@digiflow.pe	76.23
201906100000346	10/06/2019 12:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	5.39
201906100000337	10/06/2019 12:11	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	72.72
201906100000328	10/06/2019 12:05	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	96.66
201906100000319	10/06/2019 12:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	46.71
201906100000293	10/06/2019 11:41	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rgonzales@digiflow.pe	269.06
201906100000275	10/06/2019 11:23	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	95.36
201906100000266	10/06/2019 11:18	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	101.45
201906100000257	10/06/2019 11:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	triful@digiflow.pe	53.46
201906100000239	10/06/2019 10:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	51.88
201906100000221	10/06/2019 10:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	195.81
201906100000211	10/06/2019 10:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	50.06
201906100000202	10/06/2019 10:39	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	124.10
201906100000195	10/06/2019 10:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	50.13
201906100000168	10/06/2019 10:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	56.35
201906100000159	10/06/2019 10:15	InHouse	SYZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.50
201906100000141	10/06/2019 10:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.62
201906100000131	10/06/2019 10:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	23.72
201906100000113	10/06/2019 10:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	69.65
201906100000104	10/06/2019 10:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	58.71
201906100000097	10/06/2019 09:57	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	50.80
201906100000088	10/06/2019 09:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezuela@digiflow.pe	56.88
201906100000079	10/06/2019 09:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.95
201906100000061	10/06/2019 09:22	InHouse	SYZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.38
201906100000051	10/06/2019 09:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	51.58
201906100000042	10/06/2019 08:35	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	54.16
201906100000033	10/06/2019 08:01	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.73
201906100000024	10/06/2019 07:48	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	52.95
201906100000015	10/06/2019 07:45	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	1.08
2019060900000027	9/06/2019 23:55	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	156.83
2019060800000118	8/06/2019 23:50	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	fli@digiflow.pe	26.92
20190608000001136	8/06/2019 14:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	22.12
2019060800000092	8/06/2019 13:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	44.11
2019060800000083	8/06/2019 12:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	168.13
2019060800000065	8/06/2019 12:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezuela@digiflow.pe	71.53
2019060800000056	8/06/2019 11:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	92.48
2019060800000038	8/06/2019 10:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	0.27
2019060800000011	8/06/2019 08:18	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	74.56
2019060700000889	7/06/2019 23:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	27.84
2019060700000861	7/06/2019 19:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	57.47
2019060700000825	7/06/2019 19:24	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	317.22
2019060700000816	7/06/2019 18:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	73.35
2019060700000807	7/06/2019 17:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	168.42
2019060700000791	7/06/2019 17:30	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	314.97
2019060700000781	7/06/2019 17:09	PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	51.25
2019060700000772	7/06/2019 16:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	44.07
2019060700000763	7/06/2019 16:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	49.76
2019060700000727	7/06/2019 16:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	16.36
2019060700000692	7/06/2019 16:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	triful@digiflow.pe	49.80
2019060700000683	7/06/2019 16:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.36
2019060700000665	7/06/2019 16:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	528.47
2019060700000647	7/06/2019 15:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.65
2019060700000638	7/06/2019 15:21	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	122.83
2019060700000629	7/06/2019 15:06	PeruFactura	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	53.40
2019060700000611	7/06/2019 14:59	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	4.50
2019060700000594	7/06/2019 14:44	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	atriveno@digiflow.pe	141.76
2019060700000585	7/06/2019 14:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	54.02
2019060700000576	7/06/2019 14:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	70.13
2019060700000567	7/06/2019 14:14	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	144.23
	7/06/2019 14:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalezuela@digiflow.pe	336.66
	7/06/2019 13:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	18.61
	7/06/2019 12:55	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	49.65
				Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	51.83



2019060700000558	7/06/2019 12:49	PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	3.67
2019060700000549	7/06/2019 12:37	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	50.12
2019060700000531	7/06/2019 12:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	104.13
2019060700000521	7/06/2019 12:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	8.22
2019060700000512	7/06/2019 12:30	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fii@digiflow.pe	288.25
2019060700000503	7/06/2019 12:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	98.35
2019060700000496	7/06/2019 12:19	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	48.43
2019060700000487	7/06/2019 12:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	1.92
2019060700000478	7/06/2019 12:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	frtripul@digiflow.pe	74.73
2019060700000469	7/06/2019 12:00	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fii@digiflow.pe	214.75
2019060700000441	7/06/2019 11:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	198.97
2019060700000432	7/06/2019 11:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	51.00
2019060700000423	7/06/2019 11:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fii@digiflow.pe	49.06
2019060700000398	7/06/2019 11:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fii@digiflow.pe	171.58
2019060700000371	7/06/2019 11:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	21.58
2019060700000361	7/06/2019 11:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	55.63
2019060700000352	7/06/2019 10:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezueta@digiflow.pe	554.03
2019060700000343	7/06/2019 10:25	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	95.05
2019060700000325	7/06/2019 10:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	52.43
2019060700000291	7/06/2019 10:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	50.62
2019060700000281	7/06/2019 09:56	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	122.81
2019060700000263	7/06/2019 09:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	151.10
2019060700000254	7/06/2019 09:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	5.69
2019060700000236	7/06/2019 09:32	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	rvalezueta@digiflow.pe	270.67
2019060700000227	7/06/2019 09:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	53.63
2019060700000218	7/06/2019 09:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	9.75
2019060700000192	7/06/2019 07:51	InHouse	BAT - SLA 1 - (Critico)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	52.90
2019060700000183	7/06/2019 07:50	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	rgonzales@digiflow.pe	126.91
2019060700000165	7/06/2019 05:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	icolan@digiflow.pe	52.77
201906070000012	7/06/2019 00:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezueta@digiflow.pe	68.58
2019060600000934	6/06/2019 20:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rgonzales@digiflow.pe	48.66
2019060600000925	6/06/2019 19:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	59.60
2019060600000907	6/06/2019 19:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	207.66
2019060600000891	6/06/2019 18:55	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	69.83
2019060600000872	6/06/2019 18:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	98.74
2019060600000863	6/06/2019 18:00	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	72.75
2019060600000827	6/06/2019 17:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	51.26
2019060600000818	6/06/2019 17:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	67.32
2019060600000809	6/06/2019 17:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	75.33
2019060600000792	6/06/2019 17:23	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	27.36
2019060600000783	6/06/2019 17:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	75.41
2019060600000774	6/06/2019 17:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	67.45
2019060600000765	6/06/2019 16:58	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	187.78
2019060600000756	6/06/2019 16:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezueta@digiflow.pe	55.81
2019060600000747	6/06/2019 16:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	frtripul@digiflow.pe	95.93
2019060600000738	6/06/2019 16:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	icolan@digiflow.pe	16.27
2019060600000701	6/06/2019 16:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezueta@digiflow.pe	56.60
2019060600000694	6/06/2019 16:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalezueta@digiflow.pe	0.26
2019060600000685	6/06/2019 15:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	50.78
2019060600000676	6/06/2019 15:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	1.24
2019060600000649	6/06/2019 15:32	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	165.21
2019060600000631	6/06/2019 15:30	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Requerimiento	rvalezueta@digiflow.pe	49.25
2019060600000621	6/06/2019 15:26	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	17.39
2019060600000603	6/06/2019 15:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	71.36
2019060600000541	6/06/2019 14:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	frtripul@digiflow.pe	52.13
2019060600000532	6/06/2019 14:14	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	78.52
2019060600000505	6/06/2019 13:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	42.92
2019060600000489	6/06/2019 13:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	frtripul@digiflow.pe	51.41
2019060600000471	6/06/2019 13:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	53.56
2019060600000461	6/06/2019 13:09	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	193.58
2019060600000452	6/06/2019 13:06	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.65
2019060600000416	6/06/2019 12:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	frtripul@digiflow.pe	28.26
2019060600000391	6/06/2019 12:17	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	104.47
2019060600000372	6/06/2019 11:56	InHouse	SVZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	74.82
2019060600000363	6/06/2019 11:50	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	344.91
2019060600000345	6/06/2019 11:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	apaiez@digiflow.pe	49.11
2019060600000336	6/06/2019 11:35	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	79.16
2019060600000327	6/06/2019 11:30	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	1.46
2019060600000318	6/06/2019 11:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.28
2019060600000309	6/06/2019 11:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezueta@digiflow.pe	53.34
2019060600000292	6/06/2019 11:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	55.35
2019060600000274	6/06/2019 11:15	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	4.69
2019060600000238	6/06/2019 10:55	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	57.83
2019060600000229	6/06/2019 10:53	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rgonzales@digiflow.pe	2.12
2019060600000211	6/06/2019 10:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	frtripul@digiflow.pe	5.78





2019060600000201	6/06/2019 10:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	30.80
2019060600000194	6/06/2019 10:43	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	126.92
2019060600000185	6/06/2019 10:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	62.13
2019060600000149	6/06/2019 10:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	50.31
2019060600000131	6/06/2019 10:24	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	54.34
2019060600000121	6/06/2019 10:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	54.35
2019060600000112	6/06/2019 10:12	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	446.55
2019060600000096	6/06/2019 10:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	cvargas@digiflow.pe	822.78
2019060600000078	6/06/2019 09:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	23.15
2019060600000069	6/06/2019 09:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	579.40
2019060600000051	6/06/2019 09:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	55.51
2019060600000032	6/06/2019 08:45	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	36.00
2019060600000023	6/06/2019 08:42	InHouse	SLA 2 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	56.05
2019060600000927	5/06/2019 18:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	28.23
2019060500000918	5/06/2019 18:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	50.33
2019060500000892	5/06/2019 18:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	28.40
2019060500000883	5/06/2019 18:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	50.62
2019060500000874	5/06/2019 18:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	64.70
2019060500000865	5/06/2019 18:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	22.40
2019060500000856	5/06/2019 17:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.99
2019060500000847	5/06/2019 17:45	InHouse	SYZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	65.00
2019060500000838	5/06/2019 17:43	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaetz@digiflow.pe	193.02
2019060500000829	5/06/2019 17:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	15.03
2019060500000801	5/06/2019 17:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	69.22
2019060500000794	5/06/2019 17:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	355.33
2019060500000785	5/06/2019 17:21	InHouse	SYZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	65.40
2019060500000776	5/06/2019 17:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	23.04
2019060500000767	5/06/2019 16:55	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	99.83
2019060500000758	5/06/2019 16:49	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	65.93
2019060500000731	5/06/2019 16:34	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	50.18
2019060500000721	5/06/2019 16:31	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	66.22
2019060500000703	5/06/2019 16:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	92.30
2019060500000687	5/06/2019 16:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	52.35
2019060500000678	5/06/2019 16:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	72.57
2019060500000669	5/06/2019 16:07	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fi@digiflow.pe	50.63
2019060500000651	5/06/2019 15:49	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	213.37
2019060500000641	5/06/2019 15:45	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	51.00
2019060500000632	5/06/2019 15:43	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	53.03
2019060500000623	5/06/2019 15:38	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	49.12
2019060500000598	5/06/2019 15:05	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	fi@digiflow.pe	51.66
2019060500000589	5/06/2019 15:01	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	49.73
2019060500000561	5/06/2019 14:49	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	49.93
2019060500000552	5/06/2019 14:48	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	fi@digiflow.pe	3.31
2019060500000543	5/06/2019 14:32	InHouse	SYZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	94.22
2019060500000534	5/06/2019 14:28	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	148.28
2019060500000525	5/06/2019 13:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	apaetz@digiflow.pe	23.14
2019060500000516	5/06/2019 13:38	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	fi@digiflow.pe	357.11
2019060500000507	5/06/2019 13:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	51.33
2019060500000491	5/06/2019 13:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	23.80
2019060500000481	5/06/2019 13:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	23.87
2019060500000472	5/06/2019 12:56	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	99.82
2019060500000463	5/06/2019 12:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	69.98
2019060500000454	5/06/2019 12:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	78.20
2019060500000445	5/06/2019 12:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	50.58
2019060500000436	5/06/2019 12:04	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	168.68
2019060500000427	5/06/2019 11:52	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	156.88
2019060500000418	5/06/2019 11:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	apaetz@digiflow.pe	4.13
2019060500000392	5/06/2019 11:37	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	263.13
2019060500000383	5/06/2019 11:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	148.21
2019060500000374	5/06/2019 11:33	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	25.20
2019060500000356	5/06/2019 11:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	53.27
2019060500000347	5/06/2019 11:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaetz@digiflow.pe	20.40
2019060500000338	5/06/2019 11:16	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	31.40
2019060500000329	5/06/2019 11:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.48
2019060500000311	5/06/2019 11:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	57.55
2019060500000301	5/06/2019 11:06	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	53.64
2019060500000276	5/06/2019 10:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	53.75
2019060500000249	5/06/2019 10:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaetz@digiflow.pe	1.47
2019060500000231	5/06/2019 10:38	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	368.12
2019060500000221	5/06/2019 10:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	26.20
2019060500000212	5/06/2019 10:23	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	80.35
2019060500000203	5/06/2019 10:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	apaetz@digiflow.pe	22.59
2019060500000196	5/06/2019 10:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	52.48
2019060500000178	5/06/2019 10:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	58.67
2019060500000169	5/06/2019 10:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	78.75





2019060500000141	5/06/2019 09:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	59.03
2019060500000132	5/06/2019 09:40	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	5.42
2019060500000123	5/06/2019 09:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	31.00
2019060500000105	5/06/2019 09:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.38
2019060500000098	5/06/2019 09:16	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	24.80
2019060500000089	5/06/2019 09:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	4.34
2019060500000071	5/06/2019 09:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	22.58
2019060500000061	5/06/2019 08:29	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaez@digiflow.pe	3.86
2019060500000052	5/06/2019 08:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	50.63
2019060500000016	5/06/2019 00:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	58.63
2019060400000607	4/06/2019 21:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rramos@digiflow.pe	0.00
2019060400000591	4/06/2019 19:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	61.70
2019060400000581	4/06/2019 18:28	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	64.27
2019060400000572	4/06/2019 18:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	60.31
2019060400000563	4/06/2019 18:22	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	310.89
2019060400000554	4/06/2019 18:21	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	70.55
2019060400000527	4/06/2019 17:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	67.03
2019060400000518	4/06/2019 17:39	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	139.10
2019060400000509	4/06/2019 17:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	46.82
2019060400000492	4/06/2019 16:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	49.79
2019060400000483	4/06/2019 16:57	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	63.80
2019060400000474	4/06/2019 16:51	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	53.74
2019060400000465	4/06/2019 16:50	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	25.91
2019060400000456	4/06/2019 16:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	44.40
2019060400000447	4/06/2019 16:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	116.41
2019060400000438	4/06/2019 15:57	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	80.80
2019060400000429	4/06/2019 15:52	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	72.88
2019060400000411	4/06/2019 15:43	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.03
2019060400000401	4/06/2019 15:41	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	93.06
2019060400000394	4/06/2019 15:03	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	2.05
2019060400000367	4/06/2019 14:41	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	48.07
2019060400000358	4/06/2019 14:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.11
2019060400000349	4/06/2019 14:33	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	70.20
2019060400000331	4/06/2019 14:19	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	49.76
2019060400000312	4/06/2019 13:33	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	173.20
2019060400000303	4/06/2019 13:01	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	25.73
2019060400000296	4/06/2019 12:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	50.20
2019060400000287	4/06/2019 12:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	52.25
2019060400000278	4/06/2019 12:23	InHouse	SYZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	48.36
2019060400000251	4/06/2019 12:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	48.47
2019060400000241	4/06/2019 12:08	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	78.61
2019060400000223	4/06/2019 11:50	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.91
2019060400000214	4/06/2019 11:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	30.96
2019060400000198	4/06/2019 11:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	57.20
2019060400000189	4/06/2019 11:23	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	27.36
2019060400000171	4/06/2019 11:18	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	51.45
2019060400000161	4/06/2019 11:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	51.52
2019060400000152	4/06/2019 11:06	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	47.81
2019060400000143	4/06/2019 11:04	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	4.38
2019060400000125	4/06/2019 10:38	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	1.62
2019060400000116	4/06/2019 10:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	26.28
2019060400000107	4/06/2019 10:16	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	1.21
2019060400000091	4/06/2019 09:57	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	73.70
2019060400000081	4/06/2019 09:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	192.47
2019060400000072	4/06/2019 09:46	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	54.98
2019060400000063	4/06/2019 09:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	49.21
2019060400000054	4/06/2019 09:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	55.35
2019060400000045	4/06/2019 09:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	75.53
2019060300000743	3/06/2019 22:02	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	90.72
2019060300000734	3/06/2019 21:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	39.53
2019060300000725	3/06/2019 19:11	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	63.57
2019060300000707	3/06/2019 18:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	40.03
2019060300000681	3/06/2019 17:57	InHouse	SYZ - SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	66.80
2019060300000663	3/06/2019 17:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	40.99
2019060300000654	3/06/2019 17:45	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	160.87
2019060300000618	3/06/2019 17:34	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	87.18
2019060300000583	3/06/2019 17:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	49.38
2019060300000565	3/06/2019 17:04	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	65.68
2019060300000547	3/06/2019 16:50	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	51.91
2019060300000538	3/06/2019 16:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	44.58
2019060300000529	3/06/2019 15:49	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	68.93
2019060300000511	3/06/2019 15:44	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mvalencia@digiflow.pe	73.01
2019060300000501	3/06/2019 15:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	69.05
2019060300000494	3/06/2019 15:34	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mvalencia@digiflow.pe	51.18
2019060300000485	3/06/2019 15:16	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	67.48



2019060300000476	3/06/2019 15:04	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	71.67
2019060300000467	3/06/2019 15:04	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	27.68
2019060300000458	3/06/2019 15:00	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mvalencia@digiflow.pe	42.86
2019060300000449	3/06/2019 14:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	53.93
2019060300000421	3/06/2019 14:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	70.18
2019060300000403	3/06/2019 13:59	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	52.76
2019060300000396	3/06/2019 13:07	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	mvalencia@digiflow.pe	49.63
2019060300000387	3/06/2019 13:03	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	127.70
2019060300000378	3/06/2019 12:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	21.59
2019060300000369	3/06/2019 12:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	29.80
2019060300000341	3/06/2019 12:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	25.11
2019060300000332	3/06/2019 12:51	InHouse	SYZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	125.90
2019060300000323	3/06/2019 12:41	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	96.07
2019060300000314	3/06/2019 12:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	30.14
2019060300000289	3/06/2019 12:21	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	fli@digiflow.pe	72.40
2019060300000271	3/06/2019 12:17	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	52.46
2019060300000261	3/06/2019 12:14	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	70.52
2019060300000252	3/06/2019 12:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	28.53
2019060300000243	3/06/2019 12:01	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.73
2019060300000234	3/06/2019 11:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	52.76
2019060300000225	3/06/2019 11:55	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	196.26
2019060300000207	3/06/2019 11:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	57.13
2019060300000191	3/06/2019 11:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	4.19
2019060300000181	3/06/2019 11:26	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	mvalencia@digiflow.pe	49.31
2019060300000172	3/06/2019 11:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.35
2019060300000163	3/06/2019 11:23	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	26.67
2019060300000154	3/06/2019 11:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	71.48
2019060300000145	3/06/2019 11:07	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.63
2019060300000127	3/06/2019 11:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	81.73
2019060300000118	3/06/2019 10:57	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	55.80
2019060300000109	3/06/2019 10:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	27.88
2019060300000092	3/06/2019 10:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	26.20
2019060300000056	3/06/2019 09:57	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	52.80
2019060300000047	3/06/2019 09:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	96.93
2019060300000011	3/06/2019 09:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	107.73
2019060200000012	2/06/2019 16:06	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	68.65
2019060100000069	1/06/2019 16:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	91.85
2019060100000051	1/06/2019 15:15	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	103.50
2019060100000041	1/06/2019 12:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	49.85
2019060100000032	1/06/2019 12:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	49.85
2019060100000023	1/06/2019 11:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	51.56
2019060100000014	1/06/2019 08:54	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	99.85



### RESUMEN RETEST

16/06/2019 - 30/06/2019

Consultor	SLAresueltos	HorasUsadas
administrador@digiflow.pe	1	390.20
apaez@digiflow.pe	98	5715.98
atriveno@digiflow.pe	11	1883.31
cvargas@digiflow.pe	0	0.00
dsoto@digiflow.pe	98	6898.81
erosales@digiflow.pe	86	6717.84
fgarcia@digiflow.pe	41	4642.77
fli@digiflow.pe	102	8372.77
ftripul@digiflow.pe	72	4125.98
jgonzales@digiflow.pe	82	8886.55
martinez@digiflow.pe	19	1550.77
lcolan@digiflow.pe	40	2687.67
mrespicio@digiflow.pe	201	15719.19
mvalencia@digiflow.pe	0	0.00
rramos@digiflow.pe	1	0.00
rvalenzuela@digiflow.pe	75	9522.00
rvilcatoma@digiflow.pe	127	10237.53





Ticket#	Creado	Cola	SLA	Tipo	Agente/Propietario	HorasXsolucion
2019063000000326	30/06/2019 20:48	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	51.95
2019063000000308	30/06/2019 20:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	114.40
2019063000000291	30/06/2019 18:42	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	42.05
2019063000000264	30/06/2019 14:51	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	218.21
2019063000000255	30/06/2019 14:45	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	148.00
2019063000000246	30/06/2019 14:31	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	19.27
2019063000000228	30/06/2019 14:28	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fl@digiflow.pe	188.94
2019063000000193	30/06/2019 13:39	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	51.10
2019063000000184	30/06/2019 13:29	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	53.26
2019063000000175	30/06/2019 13:06	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	apaez@digiflow.pe	21.36
2019063000000166	30/06/2019 13:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	77.70
2019063000000157	30/06/2019 12:12	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	apaez@digiflow.pe	22.24
2019063000000148	30/06/2019 12:07	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.77
2019063000000139	30/06/2019 12:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	100.66
2019063000000121	30/06/2019 12:02	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	29.82
2019063000000111	30/06/2019 11:53	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	120.86
2019063000000102	30/06/2019 11:37	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	121.13
2019063000000086	30/06/2019 11:21	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	apaez@digiflow.pe	23.08
2019063000000068	30/06/2019 09:35	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	73.17
2019063000000059	30/06/2019 08:20	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	56.41
2019063000000041	30/06/2019 07:15	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	192.50
2019063000000031	30/06/2019 07:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	53.78
2019063000000022	30/06/2019 00:39	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	16.62
2019063000000013	30/06/2019 00:20	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	60.41
20190629000000516	29/06/2019 23:19	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	73.43
20190629000000507	29/06/2019 22:53	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	0.00
20190629000000491	29/06/2019 21:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	149.53
20190629000000481	29/06/2019 20:51	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	87.90
20190629000000472	29/06/2019 20:23	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	78.36
20190629000000463	29/06/2019 20:20	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	138.41
20190629000000454	29/06/2019 18:26	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fl@digiflow.pe	164.31
20190629000000418	29/06/2019 14:25	InHouse	BAT - SLA 2 - (Serio)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.33
20190629000000409	29/06/2019 14:01	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	apaez@digiflow.pe	50.73
20190629000000365	29/06/2019 12:57	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	76.18
20190629000000347	29/06/2019 12:52	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	83.87
20190629000000338	29/06/2019 12:52	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	83.88
20190629000000329	29/06/2019 12:49	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	51.93
20190629000000301	29/06/2019 12:45	Operaciones	SLA 1 - (1 dia)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	51.47
20190629000000285	29/06/2019 12:16	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.48
20190629000000276	29/06/2019 12:14	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.52
20190629000000267	29/06/2019 12:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	48.53
20190629000000258	29/06/2019 12:11	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.56
20190629000000249	29/06/2019 12:08	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.61
20190629000000231	29/06/2019 12:06	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.65
20190629000000221	29/06/2019 12:03	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.70
20190629000000212	29/06/2019 12:00	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.75
20190629000000203	29/06/2019 11:58	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.78
20190629000000196	29/06/2019 11:56	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	74.82
20190629000000178	29/06/2019 11:53	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.86
20190629000000169	29/06/2019 11:50	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.91
20190629000000151	29/06/2019 11:48	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.95
20190629000000141	29/06/2019 11:45	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	58.99
20190629000000132	29/06/2019 11:43	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	59.03
20190629000000123	29/06/2019 11:24	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	77.35
20190629000000089	29/06/2019 10:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	52.35
20190629000000071	29/06/2019 09:42	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	99.05
20190629000000025	29/06/2019 08:00	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	78.74
20190628000002203	28/06/2019 22:34	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	86.18
20190628000002196	28/06/2019 21:54	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	86.85
20190628000002187	28/06/2019 21:50	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	70.91
20190628000002178	28/06/2019 21:12	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	139.55
20190628000002141	28/06/2019 20:44	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	66.01
20190628000002132	28/06/2019 20:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	174.03
20190628000002123	28/06/2019 20:40	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	50.08
20190628000002071	28/06/2019 19:40	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	132.50
20190628000002061	28/06/2019 19:32	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	79.21
20190628000002052	28/06/2019 19:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	167.35
20190628000002016	28/06/2019 19:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	84.36
20190628000002007	28/06/2019 19:15	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	51.49
20190628000001982	28/06/2019 19:13	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	73.53
20190628000001973	28/06/2019 19:11	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	73.56
20190628000001955	28/06/2019 19:03	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	167.69
20190628000001946	28/06/2019 18:59	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	115.77
20190628000001928	28/06/2019 18:49	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	73.92
20190628000001919	28/06/2019 18:48	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	90.29
20190628000001901	28/06/2019 18:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	111.95
20190628000001893	28/06/2019 18:46	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	95.97



2019062800001884	28/06/2019 18:45	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	138.00
2019062800001866	28/06/2019 18:36	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	74.15
2019062800001857	28/06/2019 18:31	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	74.23
2019062800001848	28/06/2019 18:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	166.26
2019062800001821	28/06/2019 18:25	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	104.33
2019062800001811	28/06/2019 18:22	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	74.37
2019062800001802	28/06/2019 18:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	158.38
2019062800001786	28/06/2019 18:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	70.57
2019062800001777	28/06/2019 18:07	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	2.63
2019062800001768	28/06/2019 18:05	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	74.66
2019062800001731	28/06/2019 17:56	OSE	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	112.81
2019062800001722	28/06/2019 17:50	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	0.46
2019062800001704	28/06/2019 17:48	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	138.95
2019062800001697	28/06/2019 17:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	169.01
2019062800001679	28/06/2019 17:40	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlenuzuela@digiflow.pe	69.08
2019062800001661	28/06/2019 17:35	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	339.16
2019062800001651	28/06/2019 17:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	69.17
2019062800001642	28/06/2019 17:34	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	113.18
2019062800001633	28/06/2019 17:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	121.21
2019062800001624	28/06/2019 17:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	165.35
2019062800001581	28/06/2019 17:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	79.47
2019062800001571	28/06/2019 17:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvlenuzuela@digiflow.pe	128.40
2019062800001562	28/06/2019 17:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	115.70
2019062800001553	28/06/2019 16:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	161.76
2019062800001544	28/06/2019 16:54	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	64.21
2019062800001535	28/06/2019 16:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	74.04
2019062800001526	28/06/2019 16:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlenuzuela@digiflow.pe	178.05
2019062800001508	28/06/2019 16:39	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	70.09
2019062800001491	28/06/2019 16:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	94.39
2019062800001482	28/06/2019 16:38	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	122.12
2019062800001473	28/06/2019 16:35	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	114.17
2019062800001464	28/06/2019 16:34	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	94.18
2019062800001455	28/06/2019 16:31	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	116.23
2019062800001437	28/06/2019 16:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	18.70
2019062800001428	28/06/2019 16:20	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvlenuzuela@digiflow.pe	263.95
2019062800001419	28/06/2019 16:14	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	74.51
2019062800001401	28/06/2019 16:12	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	70.55
2019062800001384	28/06/2019 16:05	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	162.65
2019062800001366	28/06/2019 16:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvlenuzuela@digiflow.pe	0.00
2019062800001357	28/06/2019 16:02	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	96.60
2019062800001348	28/06/2019 16:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	166.75
2019062800001339	28/06/2019 15:56	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	118.81
2019062800001321	28/06/2019 15:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	118.82
2019062800001311	28/06/2019 15:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvlenuzuela@digiflow.pe	0.00
2019062800001302	28/06/2019 15:34	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	283.82
2019062800001295	28/06/2019 15:30	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	143.24
2019062800001286	28/06/2019 15:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	95.69
2019062800001277	28/06/2019 15:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	117.44
2019062800001268	28/06/2019 15:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	88.31
2019062800001241	28/06/2019 15:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	77.50
2019062800001231	28/06/2019 15:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	92.84
2019062800001188	28/06/2019 15:09	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	167.60
2019062800001151	28/06/2019 14:50	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	115.92
2019062800001142	28/06/2019 14:48	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	115.95
2019062800001133	28/06/2019 14:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	196.15
2019062800001124	28/06/2019 14:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	144.21
2019062800001106	28/06/2019 14:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	72.35
2019062800001099	28/06/2019 14:21	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	76.40
2019062800001081	28/06/2019 14:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	360.65
2019062800001071	28/06/2019 13:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	66.78
2019062800001053	28/06/2019 13:33	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	101.20
2019062800001035	28/06/2019 13:23	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	143.35
2019062800001026	28/06/2019 13:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	53.36
2019062800001017	28/06/2019 13:17	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	81.46
2019062800001008	28/06/2019 13:12	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	77.55
2019062800000992	28/06/2019 13:11	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlenuzuela@digiflow.pe	0.00
2019062800000965	28/06/2019 13:06	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	99.64
2019062800000929	28/06/2019 12:56	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	77.81
2019062800000911	28/06/2019 12:53	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	77.85
2019062800000894	28/06/2019 12:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlenuzuela@digiflow.pe	132.28
2019062800000885	28/06/2019 12:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	119.95
2019062800000876	28/06/2019 12:44	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	82.02
2019062800000867	28/06/2019 12:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	74.13
2019062800000858	28/06/2019 12:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	124.15
2019062800000849	28/06/2019 12:32	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.21
2019062800000831	28/06/2019 12:31	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	82.23
2019062800000821	28/06/2019 12:29	InHouse	BAT - SLA 2 - (Serio)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.27
2019062800000812	28/06/2019 12:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	72.32





2019062800000796	28/06/2019 12:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	182.35
2019062800000787	28/06/2019 12:22	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	80.38
2019062800000778	28/06/2019 12:21	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	124.39
2019062800000751	28/06/2019 12:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	72.42
2019062800000723	28/06/2019 12:13	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	78.53
2019062800000705	28/06/2019 12:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	apaez@digiflow.pe	70.58
2019062800000652	28/06/2019 12:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	84.71
2019062800000616	28/06/2019 11:55	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	102.83
2019062800000607	28/06/2019 11:54	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	196.85
2019062800000581	28/06/2019 11:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	48.90
2019062800000572	28/06/2019 11:49	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	84.93
2019062800000563	28/06/2019 11:47	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	128.96
2019062800000554	28/06/2019 11:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	85.03
2019062800000545	28/06/2019 11:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	51.05
2019062800000536	28/06/2019 11:41	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	73.07
2019062800000527	28/06/2019 11:39	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	79.10
2019062800000518	28/06/2019 11:34	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	93.33
2019062800000509	28/06/2019 11:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	121.20
2019062800000492	28/06/2019 11:31	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	77.23
2019062800000483	28/06/2019 11:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	73.29
2019062800000474	28/06/2019 11:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	243.30
2019062800000465	28/06/2019 11:25	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	53.33
2019062800000456	28/06/2019 11:23	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	77.36
2019062800000429	28/06/2019 10:53	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	61.86
2019062800000394	28/06/2019 10:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	52.35
2019062800000385	28/06/2019 10:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	56.41
2019062800000367	28/06/2019 10:10	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	54.58
2019062800000358	28/06/2019 10:08	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.61
2019062800000349	28/06/2019 10:06	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	78.65
2019062800000331	28/06/2019 10:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	52.71
2019062800000269	28/06/2019 09:47	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	71.31
2019062800000251	28/06/2019 09:47	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	0.00
2019062800000241	28/06/2019 09:46	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	51.22
2019062800000232	28/06/2019 09:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	134.98
2019062800000223	28/06/2019 09:38	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	79.12
2019062800000214	28/06/2019 09:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	135.10
2019062800000205	28/06/2019 09:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	57.30
2019062800000189	28/06/2019 09:15	OSE	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	fli@digiflow.pe	55.49
2019062800000171	28/06/2019 09:14	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	57.50
2019062800000161	28/06/2019 09:14	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	72.55
2019062800000152	28/06/2019 09:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	51.55
2019062800000143	28/06/2019 09:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	51.57
2019062800000134	28/06/2019 09:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	81.58
2019062800000125	28/06/2019 09:04	PeruFactura	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ggonzales@digiflow.pe	0.00
2019062800000116	28/06/2019 09:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	121.75
2019062800000107	28/06/2019 08:53	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	63.87
2019062800000081	28/06/2019 08:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	8.85
2019062800000072	28/06/2019 08:30	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	56.25
2019062800000063	28/06/2019 08:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	244.28
2019062800000054	28/06/2019 08:22	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	58.38
2019062800000045	28/06/2019 08:17	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	60.46
2019062800000027	28/06/2019 03:45	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	133.00
2019062800000018	28/06/2019 02:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	190.61
2019062700001617	27/06/2019 21:22	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	23.38
2019062700001608	27/06/2019 21:20	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	69.41
2019062700001591	27/06/2019 21:18	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	111.45
2019062700001582	27/06/2019 21:12	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	87.54
2019062700001573	27/06/2019 21:02	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	89.71
2019062700001564	27/06/2019 20:56	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	171.81
2019062700001546	27/06/2019 20:13	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	86.53
2019062700001537	27/06/2019 20:11	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	2.37
2019062700001528	27/06/2019 20:10	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	2.39
2019062700001519	27/06/2019 20:09	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	2.41
2019062700001501	27/06/2019 20:06	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	2.45
2019062700001493	27/06/2019 20:05	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	50.66
2019062700001484	27/06/2019 20:04	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	2.48
2019062700001475	27/06/2019 20:02	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	2.51
2019062700001457	27/06/2019 19:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rmos@digiflow.pe	0.00
2019062700001448	27/06/2019 19:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	190.98
2019062700001421	27/06/2019 19:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	147.81
2019062700001411	27/06/2019 19:10	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	143.58
2019062700001402	27/06/2019 18:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	148.28
2019062700001377	27/06/2019 18:32	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	3.97
2019062700001368	27/06/2019 18:19	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	102.43
2019062700001359	27/06/2019 18:10	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	138.58
2019062700001341	27/06/2019 18:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.70
2019062700001322	27/06/2019 17:54	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	114.61
2019062700001313	27/06/2019 17:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	198.86



2019062700001304	27/06/2019 17:40 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	123.08
2019062700001297	27/06/2019 17:36 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	51.15
2019062700001288	27/06/2019 17:35 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	23.79
2019062700001279	27/06/2019 17:33 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	27.20
2019062700001261	27/06/2019 17:32 Cloud		Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	49.21
2019062700001251	27/06/2019 17:29 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	27.25
2019062700001242	27/06/2019 17:29 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	105.27
2019062700001233	27/06/2019 17:27 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	51.30
2019062700001206	27/06/2019 17:09 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	5.35
2019062700001199	27/06/2019 17:08 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	199.60
2019062700001181	27/06/2019 17:08 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	163.62
2019062700001162	27/06/2019 16:59 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	51.75
2019062700001153	27/06/2019 16:58 Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	25.19
2019062700001144	27/06/2019 16:58 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	20.23
2019062700001135	27/06/2019 16:56 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	67.81
2019062700001126	27/06/2019 16:51 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	67.90
2019062700001117	27/06/2019 16:50 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	141.91
2019062700001108	27/06/2019 16:47 Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	58.92
2019062700001091	27/06/2019 16:41 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fi@digiflow.pe	72.06
2019062700001082	27/06/2019 16:39 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fi@digiflow.pe	72.10
2019062700001073	27/06/2019 16:31 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fi@digiflow.pe	72.22
2019062700001055	27/06/2019 16:29 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	3.01
2019062700001046	27/06/2019 16:28 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	178.28
2019062700001037	27/06/2019 16:27 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fi@digiflow.pe	212.30
2019062700001028	27/06/2019 16:26 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	336.31
2019062700001019	27/06/2019 16:24 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	52.34
2019062700001001	27/06/2019 16:22 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	20.51
2019062700000994	27/06/2019 16:21 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	28.39
2019062700000985	27/06/2019 16:19 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	30.43
2019062700000976	27/06/2019 16:18 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	50.45
2019062700000967	27/06/2019 16:17 Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	144.26
2019062700000958	27/06/2019 16:15 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	28.49
2019062700000949	27/06/2019 16:14 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	28.51
2019062700000931	27/06/2019 16:09 Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	24.60
2019062700000921	27/06/2019 16:07 Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	24.63
2019062700000912	27/06/2019 15:59 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	28.76
2019062700000903	27/06/2019 15:58 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	50.78
2019062700000896	27/06/2019 15:56 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	28.81
2019062700000887	27/06/2019 15:55 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	28.83
2019062700000878	27/06/2019 15:53 OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fi@digiflow.pe	23.52
2019062700000869	27/06/2019 15:52 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	50.88
2019062700000851	27/06/2019 15:41 Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	69.06
2019062700000823	27/06/2019 15:18 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fi@digiflow.pe	75.44
2019062700000814	27/06/2019 15:07 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	151.61
2019062700000805	27/06/2019 15:02 Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	69.71
2019062700000789	27/06/2019 14:57 Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.80
2019062700000771	27/06/2019 14:52 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	29.88
2019062700000761	27/06/2019 14:37 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fi@digiflow.pe	116.13
2019062700000752	27/06/2019 14:34 Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	166.18
2019062700000743	27/06/2019 14:16 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	200.48
2019062700000734	27/06/2019 13:53 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	30.86
2019062700000725	27/06/2019 13:06 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	79.65
2019062700000716	27/06/2019 13:02 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fi@digiflow.pe	119.71
2019062700000707	27/06/2019 12:59 Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	121.76
2019062700000691	27/06/2019 12:57 Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	53.80
2019062700000681	27/06/2019 12:55 Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	119.83
2019062700000672	27/06/2019 12:54 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	51.85
2019062700000663	27/06/2019 12:51 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.90
2019062700000654	27/06/2019 12:45 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	49.98
2019062700000645	27/06/2019 12:45 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.00
2019062700000636	27/06/2019 12:35 PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Requerimiento	alsanchez@digiflow.pe	0.00
2019062700000627	27/06/2019 12:30 OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	10.00
2019062700000618	27/06/2019 12:27 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	70.30
2019062700000609	27/06/2019 12:22 Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	72.38
2019062700000592	27/06/2019 12:19 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	52.43
2019062700000583	27/06/2019 12:14 Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	24.05
2019062700000574	27/06/2019 12:10 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	52.58
2019062700000565	27/06/2019 12:09 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	50.60
2019062700000547	27/06/2019 12:05 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fi@digiflow.pe	2.71
2019062700000538	27/06/2019 12:02 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	21.37
2019062700000529	27/06/2019 11:56 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	10.56
2019062700000511	27/06/2019 11:53 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	48.87
2019062700000501	27/06/2019 11:51 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	32.90
2019062700000494	27/06/2019 11:48 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	122.95
2019062700000485	27/06/2019 11:46 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	29.56
2019062700000476	27/06/2019 11:44 InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	97.02
2019062700000467	27/06/2019 11:39 OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	49.09
2019062700000458	27/06/2019 11:38 Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	49.10





2019062700000449	27/06/2019 11:38	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	96.21
2019062700000431	27/06/2019 11:37	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	109.13
2019062700000421	27/06/2019 11:33	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	123.19
2019062700000412	27/06/2019 11:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	69.29
2019062700000403	27/06/2019 11:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	33.30
2019062700000396	27/06/2019 11:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	77.32
2019062700000378	27/06/2019 11:19	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	119.43
2019062700000351	27/06/2019 11:16	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	57.48
2019062700000323	27/06/2019 11:02	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	55.71
2019062700000314	27/06/2019 11:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	49.72
2019062700000305	27/06/2019 11:01	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	57.73
2019062700000298	27/06/2019 10:59	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	33.77
2019062700000289	27/06/2019 10:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	33.78
2019062700000261	27/06/2019 10:52	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	97.88
2019062700000252	27/06/2019 10:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	28.06
2019062700000243	27/06/2019 10:38	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	11.83
2019062700000234	27/06/2019 10:30	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	58.25
2019062700000225	27/06/2019 10:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	34.47
2019062700000216	27/06/2019 10:14	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	12.22
2019062700000207	27/06/2019 09:57	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	102.80
2019062700000191	27/06/2019 09:56	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	172.81
2019062700000181	27/06/2019 09:54	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	86.83
2019062700000172	27/06/2019 09:54	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	73.53
2019062700000163	27/06/2019 09:52	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	126.88
2019062700000154	27/06/2019 09:47	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	32.96
2019062700000136	27/06/2019 09:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.13
2019062700000127	27/06/2019 09:28	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.28
2019062700000118	27/06/2019 09:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	32.02
2019062700000109	27/06/2019 09:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	8.21
2019062700000092	27/06/2019 09:15	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	13.15
2019062700000083	27/06/2019 08:58	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	53.78
2019062700000065	27/06/2019 08:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	61.83
2019062700000047	27/06/2019 08:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	24.76
2019062700000038	27/06/2019 08:26	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	50.31
2019062700000029	27/06/2019 08:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	14.39
2019062700000011	27/06/2019 01:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	57.66
2019062600000146	26/06/2019 20:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	68.45
2019062600000128	26/06/2019 19:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	165.13
20190626000001101	26/06/2019 19:02	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	189.71
20190626000001093	26/06/2019 18:44	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	70.01
20190626000001084	26/06/2019 18:41	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	160.07
20190626000001075	26/06/2019 18:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	0.00
20190626000001066	26/06/2019 18:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	64.11
20190626000001057	26/06/2019 18:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	100.43
20190626000001048	26/06/2019 18:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	64.61
20190626000001039	26/06/2019 17:54	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	28.55
20190626000001021	26/06/2019 17:50	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	52.91
20190626000001011	26/06/2019 17:46	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	70.98
20190626000001002	26/06/2019 17:25	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	27.72
2019062600000996	26/06/2019 17:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	67.38
2019062600000987	26/06/2019 17:16	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	93.48
2019062600000969	26/06/2019 17:02	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	97.71
2019062600000951	26/06/2019 16:56	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	75.81
2019062600000898	26/06/2019 16:21	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	48.40
2019062600000871	26/06/2019 16:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	52.48
2019062600000861	26/06/2019 16:06	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	52.65
2019062600000852	26/06/2019 15:58	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.77
2019062600000843	26/06/2019 15:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	30.78
2019062600000834	26/06/2019 15:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	1.29
2019062600000825	26/06/2019 15:49	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.93
2019062600000816	26/06/2019 15:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	51.02
2019062600000807	26/06/2019 15:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	69.13
2019062600000791	26/06/2019 15:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	73.23
2019062600000781	26/06/2019 15:20	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	31.10
2019062600000772	26/06/2019 15:16	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	49.48
2019062600000763	26/06/2019 15:10	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	31.26
2019062600000754	26/06/2019 15:09	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	75.59
2019062600000736	26/06/2019 15:04	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	147.67
2019062600000727	26/06/2019 15:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	147.68
2019062600000718	26/06/2019 15:02	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	141.71
2019062600000709	26/06/2019 14:59	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	55.76
2019062600000692	26/06/2019 14:58	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	0.96
2019062600000683	26/06/2019 14:53	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	93.86
2019062600000674	26/06/2019 14:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	96.25
2019062600000665	26/06/2019 14:28	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	142.28
2019062600000656	26/06/2019 13:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	79.15
2019062600000647	26/06/2019 13:35	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	31.55
2019062600000638	26/06/2019 13:16	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	71.48





2019062600000611	26/06/2019 13:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.65
2019062600000601	26/06/2019 12:56	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	124.71
2019062600000585	26/06/2019 12:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.97
2019062600000576	26/06/2019 12:42	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	54.05
2019062600000558	26/06/2019 12:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	ADMINISTRADOR	390.20
2019062600000512	26/06/2019 12:21	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	78.40
2019062600000503	26/06/2019 12:10	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	172.58
2019062600000487	26/06/2019 11:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	45.22
2019062600000478	26/06/2019 11:45	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	70.99
2019062600000451	26/06/2019 11:41	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	71.05
2019062600000441	26/06/2019 11:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	193.07
2019062600000432	26/06/2019 11:40	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	173.08
2019062600000423	26/06/2019 11:37	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	33.51
2019062600000405	26/06/2019 11:30	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.25
2019062600000398	26/06/2019 11:27	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	53.29
2019062600000389	26/06/2019 11:26	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	71.32
2019062600000371	26/06/2019 11:24	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	49.35
2019062600000361	26/06/2019 11:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	55.38
2019062600000352	26/06/2019 11:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	55.45
2019062600000334	26/06/2019 11:11	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	81.56
2019062600000316	26/06/2019 11:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.63
2019062600000307	26/06/2019 11:01	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	103.73
2019062600000291	26/06/2019 10:58	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	171.77
2019062600000272	26/06/2019 10:53	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	jgonzales@digiflow.pe	25.73
2019062600000263	26/06/2019 10:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	51.88
2019062600000254	26/06/2019 10:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	53.95
2019062600000245	26/06/2019 10:43	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	72.03
2019062600000227	26/06/2019 10:38	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	80.12
2019062600000218	26/06/2019 10:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	104.31
2019062600000192	26/06/2019 10:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	56.38
2019062600000183	26/06/2019 10:20	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	74.41
2019062600000174	26/06/2019 10:18	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	54.45
2019062600000165	26/06/2019 10:10	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	54.58
2019062600000156	26/06/2019 09:56	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	36.49
2019062600000147	26/06/2019 09:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	50.85
2019062600000138	26/06/2019 09:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	99.09
2019062600000111	26/06/2019 09:08	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	51.60
2019062600000094	26/06/2019 09:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	177.70
2019062600000058	26/06/2019 08:18	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	142.45
20190625000001433	25/06/2019 20:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	181.81
20190625000001415	25/06/2019 18:55	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	117.83
20190625000001406	25/06/2019 18:51	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	65.90
20190625000001399	25/06/2019 18:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	71.95
20190625000001381	25/06/2019 18:45	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	69.98
20190625000001371	25/06/2019 18:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	200.00
20190625000001362	25/06/2019 18:38	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	152.12
20190625000001353	25/06/2019 18:37	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	238.13
20190625000001344	25/06/2019 18:24	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	72.35
20190625000001335	25/06/2019 18:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	72.38
20190625000001326	25/06/2019 18:19	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	70.43
20190625000001317	25/06/2019 18:17	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	68.46
20190625000001291	25/06/2019 18:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	68.56
20190625000001273	25/06/2019 18:05	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	52.34
20190625000001264	25/06/2019 18:03	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	52.35
20190625000001255	25/06/2019 18:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	46.75
20190625000001246	25/06/2019 18:01	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	52.39
20190625000001237	25/06/2019 18:00	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	64.75
20190625000001228	25/06/2019 17:59	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	66.76
20190625000001219	25/06/2019 17:54	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	50.85
20190625000001201	25/06/2019 17:49	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	66.93
20190625000001193	25/06/2019 17:48	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	48.95
20190625000001184	25/06/2019 17:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	74.98
20190625000001175	25/06/2019 17:45	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.00
20190625000001166	25/06/2019 17:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	73.20
20190625000001157	25/06/2019 17:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	213.91
20190625000001121	25/06/2019 17:21	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	91.39
20190625000001111	25/06/2019 17:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	91.40
20190625000001102	25/06/2019 17:16	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	123.48
20190625000001095	25/06/2019 17:13	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	97.53
20190625000001086	25/06/2019 17:09	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	75.60
20190625000001077	25/06/2019 17:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	apaez@digiflow.pe	40.34
20190625000001068	25/06/2019 17:01	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	115.73
20190625000001059	25/06/2019 16:59	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	73.77
20190625000001041	25/06/2019 16:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	apaez@digiflow.pe	40.39
20190625000001031	25/06/2019 16:55	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	43.32
20190625000001022	25/06/2019 16:52	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	52.30
20190625000001013	25/06/2019 16:47	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	215.96
20190625000000998	25/06/2019 16:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	icolan@digiflow.pe	92.05



2019062500000989	25/06/2019 16:35	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	50.17
2019062500000971	25/06/2019 16:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	46.10
2019062500000961	25/06/2019 16:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	74.21
2019062500000952	25/06/2019 16:25	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	140.33
2019062500000943	25/06/2019 16:23	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	52.73
2019062500000934	25/06/2019 16:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	64.83
2019062500000925	25/06/2019 16:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	70.50
2019062500000916	25/06/2019 16:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	52.94
2019062500000891	25/06/2019 16:04	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	122.68
2019062500000872	25/06/2019 15:56	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	314.81
2019062500000854	25/06/2019 15:50	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	98.91
2019062500000836	25/06/2019 15:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	99.02
2019062500000827	25/06/2019 15:38	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	177.11
2019062500000818	25/06/2019 15:24	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	93.35
2019062500000809	25/06/2019 15:21	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	51.40
2019062500000792	25/06/2019 15:17	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	49.46
2019062500000783	25/06/2019 15:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	51.50
2019062500000774	25/06/2019 15:13	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	51.53
2019062500000738	25/06/2019 14:54	Cloud	PTR - SLA 4 - (Bajo)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	71.85
2019062500000729	25/06/2019 14:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	95.96
2019062500000711	25/06/2019 14:42	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	19.30
2019062500000701	25/06/2019 14:42	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	70.05
2019062500000694	25/06/2019 14:40	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	52.08
2019062500000685	25/06/2019 14:39	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	0.00
2019062500000676	25/06/2019 14:37	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	126.13
2019062500000658	25/06/2019 14:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	68.26
2019062500000649	25/06/2019 14:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	72.43
2019062500000631	25/06/2019 13:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	75.38
2019062500000621	25/06/2019 13:11	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	51.56
2019062500000596	25/06/2019 12:43	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	45.77
2019062500000587	25/06/2019 12:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	54.05
2019062500000578	25/06/2019 12:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	76.20
2019062500000541	25/06/2019 12:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	74.30
2019062500000523	25/06/2019 12:06	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	28.65
2019062500000514	25/06/2019 11:54	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	70.84
2019062500000505	25/06/2019 11:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	jmartinez@digiflow.pe	0.03
2019062500000498	25/06/2019 11:45	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	54.99
2019062500000489	25/06/2019 11:40	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	53.08
2019062500000461	25/06/2019 11:20	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	0.05
2019062500000452	25/06/2019 11:18	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	jmartinez@digiflow.pe	0.05
2019062500000434	25/06/2019 11:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	103.48
2019062500000425	25/06/2019 11:14	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	57.92
2019062500000416	25/06/2019 11:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	0.03
2019062500000407	25/06/2019 11:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	28.55
2019062500000391	25/06/2019 11:11	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	49.56
2019062500000372	25/06/2019 10:55	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	175.83
2019062500000363	25/06/2019 10:48	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	2.86
2019062500000354	25/06/2019 10:44	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	50.00
2019062500000345	25/06/2019 10:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.02
2019062500000327	25/06/2019 10:37	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	146.51
2019062500000318	25/06/2019 10:33	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	122.20
2019062500000309	25/06/2019 10:26	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	104.31
2019062500000292	25/06/2019 10:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	72.33
2019062500000283	25/06/2019 10:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	72.47
2019062500000274	25/06/2019 10:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	58.53
2019062500000265	25/06/2019 10:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	25.00
2019062500000256	25/06/2019 10:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	78.70
2019062500000247	25/06/2019 10:01	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	104.72
2019062500000238	25/06/2019 10:01	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	56.73
2019062500000229	25/06/2019 10:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	26.63
2019062500000211	25/06/2019 09:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	74.81
2019062500000201	25/06/2019 09:51	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	54.90
2019062500000194	25/06/2019 09:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	56.93
2019062500000176	25/06/2019 09:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	49.18
2019062500000167	25/06/2019 09:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	23.74
2019062500000149	25/06/2019 09:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	53.53
2019062500000131	25/06/2019 09:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	48.26
2019062500000121	25/06/2019 09:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.75
2019062500000112	25/06/2019 08:53	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	75.86
2019062500000087	25/06/2019 08:41	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	74.07
2019062500000078	25/06/2019 08:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.30
2019062500000069	25/06/2019 08:18	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.45
2019062500000051	25/06/2019 02:43	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	114.03
2019062500000041	25/06/2019 02:39	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	112.10
2019062500000032	25/06/2019 01:32	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	111.21
2019062500000023	25/06/2019 01:26	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	91.31
2019062500000014	25/06/2019 01:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	35.56
2019062400000168	24/06/2019 19:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	173.15





2019062400001159	24/06/2019 19:14	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	73.51
2019062400001141	24/06/2019 19:00	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	16.89
2019062400001131	24/06/2019 18:46	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	42.22
2019062400001104	24/06/2019 18:03	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	64.70
2019062400001088	24/06/2019 18:00	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	66.74
2019062400001079	24/06/2019 17:58	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	64.78
2019062400001042	24/06/2019 17:53	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	64.86
2019062400001033	24/06/2019 17:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	25.53
2019062400001024	24/06/2019 17:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	64.88
2019062400001015	24/06/2019 17:49	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	64.93
2019062400001006	24/06/2019 17:44	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	75.42
2019062400000991	24/06/2019 17:41	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	igonzales@digiflow.pe	67.41
2019062400000981	24/06/2019 17:39	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	65.09
2019062400000972	24/06/2019 17:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	55.10
2019062400000945	24/06/2019 17:34	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	73.18
2019062400000936	24/06/2019 17:31	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	215.23
2019062400000927	24/06/2019 17:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	51.35
2019062400000918	24/06/2019 17:22	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	99.38
2019062400000909	24/06/2019 17:19	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	181.43
2019062400000892	24/06/2019 17:15	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	67.49
2019062400000874	24/06/2019 16:54	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	65.84
2019062400000865	24/06/2019 16:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	23.80
2019062400000847	24/06/2019 16:27	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	17.25
2019062400000838	24/06/2019 16:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	41.69
2019062400000829	24/06/2019 16:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	76.85
2019062400000811	24/06/2019 16:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	97.16
2019062400000801	24/06/2019 15:58	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	68.78
2019062400000794	24/06/2019 15:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	460.88
2019062400000776	24/06/2019 15:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	225.23
2019062400000758	24/06/2019 15:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	25.46
2019062400000749	24/06/2019 15:09	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	48.60
2019062400000721	24/06/2019 14:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	51.88
2019062400000712	24/06/2019 14:46	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	2.25
2019062400000696	24/06/2019 14:34	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.18
2019062400000687	24/06/2019 14:32	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	124.21
2019062400000678	24/06/2019 14:31	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	52.23
2019062400000669	24/06/2019 14:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	54.26
2019062400000651	24/06/2019 14:16	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	52.48
2019062400000641	24/06/2019 14:13	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	50.53
2019062400000632	24/06/2019 14:06	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	50.65
2019062400000623	24/06/2019 13:59	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	98.77
2019062400000614	24/06/2019 13:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	2.74
2019062400000605	24/06/2019 13:26	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	71.31
2019062400000598	24/06/2019 13:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	22.00
2019062400000589	24/06/2019 13:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	53.51
2019062400000571	24/06/2019 12:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	71.75
2019062400000543	24/06/2019 12:46	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	49.98
2019062400000525	24/06/2019 12:41	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	70.05
2019062400000507	24/06/2019 12:34	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	6.18
2019062400000481	24/06/2019 12:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	22.86
2019062400000472	24/06/2019 12:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	56.33
2019062400000463	24/06/2019 12:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	56.41
2019062400000454	24/06/2019 12:16	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	52.47
2019062400000445	24/06/2019 12:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	54.48
2019062400000436	24/06/2019 12:14	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	74.52
2019062400000418	24/06/2019 12:04	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	48.68
2019062400000409	24/06/2019 12:02	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	4.72
2019062400000392	24/06/2019 12:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	23.91
2019062400000383	24/06/2019 11:59	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	54.77
2019062400000356	24/06/2019 11:50	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	56.92
2019062400000347	24/06/2019 11:45	PeruFactura	PF - SLA 3 - (Bajo)	Requerimiento	ggonzales@digiflow.pe	0.00
2019062400000338	24/06/2019 11:43	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	67.89
2019062400000311	24/06/2019 11:26	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	5.80
2019062400000301	24/06/2019 11:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	9.47
2019062400000294	24/06/2019 11:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.68
2019062400000285	24/06/2019 11:01	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	191.11
2019062400000276	24/06/2019 10:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	49.78
2019062400000267	24/06/2019 10:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	55.81
2019062400000258	24/06/2019 10:52	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	49.88
2019062400000249	24/06/2019 10:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	74.16
2019062400000231	24/06/2019 10:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	244.21
2019062400000212	24/06/2019 10:25	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	124.33
2019062400000203	24/06/2019 10:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	8.35
2019062400000196	24/06/2019 10:15	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	54.50
2019062400000187	24/06/2019 10:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	52.57
2019062400000178	24/06/2019 10:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	106.75
2019062400000169	24/06/2019 09:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	8.95
2019062400000151	24/06/2019 09:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	195.02



2019062400000141	24/06/2019 09:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	11.03
2019062400000132	24/06/2019 09:41	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	51.07
2019062400000123	24/06/2019 09:40	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	129.08
2019062400000114	24/06/2019 09:26	InHouse	RDL - SLA 2 - (Media)	Incidente	fl@digiflow.pe	147.30
2019062400000105	24/06/2019 09:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	7.95
2019062400000098	24/06/2019 09:05	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	77.66
2019062400000089	24/06/2019 09:00	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	127.75
2019062400000071	24/06/2019 08:54	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	2.70
2019062400000061	24/06/2019 08:51	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	33.81
2019062400000052	24/06/2019 08:43	PeruFactura	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	ggonzales@digiflow.pe	0.00
2019062400000025	24/06/2019 03:42	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	lgonzales@digiflow.pe	157.05
2019062400000016	24/06/2019 02:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalezuela@digiflow.pe	88.48
2019062300000036	23/06/2019 23:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	84.85
2019062300000027	23/06/2019 21:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	20.61
2019062200000181	22/06/2019 21:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	94.85
2019062200000172	22/06/2019 21:41	InHouse	SVZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	115.06
2019062200000163	22/06/2019 15:48	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	144.95
2019062200000154	22/06/2019 15:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	123.36
2019062200000145	22/06/2019 14:24	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	lgonzales@digiflow.pe	102.35
2019062200000136	22/06/2019 13:18	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	76.86
2019062200000127	22/06/2019 13:08	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fl@digiflow.pe	99.61
2019062200000118	22/06/2019 12:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	46.51
2019062200000109	22/06/2019 12:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	120.38
2019062200000092	22/06/2019 10:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	48.70
2019062200000077	22/06/2019 09:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	51.67
2019062200000038	22/06/2019 08:07	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fl@digiflow.pe	100.63
2019062200000011	22/06/2019 00:32	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	108.21
2019062100001066	21/06/2019 22:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	143.84
2019062100001057	21/06/2019 21:03	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	117.70
2019062100001039	21/06/2019 20:14	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	rvalezuela@digiflow.pe	92.73
2019062100000987	21/06/2019 19:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	67.95
2019062100000951	21/06/2019 18:38	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	64.11
2019062100000941	21/06/2019 18:32	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	140.21
2019062100000932	21/06/2019 18:24	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	114.35
2019062100000923	21/06/2019 18:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	138.48
2019062100000914	21/06/2019 18:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	116.64
2019062100000889	21/06/2019 18:00	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	48.74
2019062100000861	21/06/2019 17:53	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	72.87
2019062100000852	21/06/2019 17:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	66.96
2019062100000843	21/06/2019 17:44	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	147.40
2019062100000834	21/06/2019 17:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	91.05
2019062100000825	21/06/2019 17:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	25.18
2019062100000816	21/06/2019 17:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	145.23
2019062100000807	21/06/2019 17:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	65.35
2019062100000791	21/06/2019 17:22	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	115.38
2019062100000781	21/06/2019 17:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	81.49
2019062100000772	21/06/2019 17:15	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	121.50
2019062100000763	21/06/2019 16:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	91.76
2019062100000754	21/06/2019 16:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	73.83
2019062100000745	21/06/2019 16:34	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	74.18
2019062100000736	21/06/2019 16:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	114.46
2019062100000727	21/06/2019 16:13	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	116.53
2019062100000718	21/06/2019 16:11	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	lgonzales@digiflow.pe	52.56
2019062100000709	21/06/2019 16:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	92.68
2019062100000674	21/06/2019 15:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	77.21
2019062100000665	21/06/2019 15:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	169.31
2019062100000656	21/06/2019 15:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	117.33
2019062100000647	21/06/2019 15:02	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	139.71
2019062100000638	21/06/2019 14:39	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	100.10
2019062100000629	21/06/2019 14:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	76.30
2019062100000611	21/06/2019 14:24	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	98.35
2019062100000601	21/06/2019 14:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	82.37
2019062100000594	21/06/2019 14:18	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	70.45
2019062100000585	21/06/2019 14:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	76.58
2019062100000576	21/06/2019 14:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	52.61
2019062100000567	21/06/2019 14:06	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.65
2019062100000558	21/06/2019 13:56	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	174.81
2019062100000549	21/06/2019 13:46	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	lgonzales@digiflow.pe	50.98
2019062100000531	21/06/2019 13:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	241.02
2019062100000512	21/06/2019 13:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	119.75
2019062100000496	21/06/2019 12:51	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	53.89
2019062100000451	21/06/2019 12:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	66.05
2019062100000441	21/06/2019 12:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	52.06
2019062100000432	21/06/2019 12:35	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	54.16
2019062100000423	21/06/2019 12:33	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	71.02
2019062100000398	21/06/2019 12:06	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	68.65
2019062100000389	21/06/2019 11:48	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	54.95
2019062100000371	21/06/2019 11:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.96





2019062100000361	21/06/2019 11:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	67.16
2019062100000343	21/06/2019 11:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	53.36
2019062100000325	21/06/2019 11:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	61.43
2019062100000316	21/06/2019 11:16	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	53.47
2019062100000281	21/06/2019 11:08	InHouse	SVZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	27.13
2019062100000263	21/06/2019 11:00	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	119.75
2019062100000245	21/06/2019 10:56	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	55.80
2019062100000227	21/06/2019 10:46	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	51.98
2019062100000218	21/06/2019 10:45	InHouse	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	apaez@digiflow.pe	50.00
2019062100000209	21/06/2019 10:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	80.15
2019062100000192	21/06/2019 10:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	76.26
2019062100000183	21/06/2019 10:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	70.30
2019062100000165	21/06/2019 09:55	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	120.83
2019062100000147	21/06/2019 09:48	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	48.95
2019062100000129	21/06/2019 09:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	5.68
2019062100000111	21/06/2019 09:29	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	51.26
2019062100000101	21/06/2019 09:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	59.28
2019062100000094	21/06/2019 09:23	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	2.97
2019062100000085	21/06/2019 09:15	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	57.50
2019062100000076	21/06/2019 09:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	57.75
2019062100000067	21/06/2019 08:59	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	57.77
2019062100000049	21/06/2019 08:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	77.95
2019062100000031	21/06/2019 08:46	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	105.98
2019062100000021	21/06/2019 07:25	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	57.33
2019062100000012	21/06/2019 05:58	InHouse	BAT - SLA 2 - (Serio)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	50.78
2019062000000783	20/06/2019 19:37	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	67.13
2019062000000774	20/06/2019 19:27	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	71.30
2019062000000765	20/06/2019 19:22	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	95.38
2019062000000747	20/06/2019 18:59	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	161.76
2019062000000738	20/06/2019 18:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	0.00
2019062000000729	20/06/2019 18:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	141.97
2019062000000701	20/06/2019 18:31	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	334.23
2019062000000694	20/06/2019 18:28	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	50.28
2019062000000667	20/06/2019 18:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	94.57
2019062000000658	20/06/2019 18:02	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	168.71
2019062000000649	20/06/2019 17:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	280.90
2019062000000612	20/06/2019 17:03	PeruFactura	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	alsanchez@digiflow.pe	0.00
2019062000000603	20/06/2019 16:48	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	93.95
2019062000000596	20/06/2019 16:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	66.00
2019062000000551	20/06/2019 16:36	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	164.15
2019062000000541	20/06/2019 16:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	19.46
2019062000000532	20/06/2019 15:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	98.80
2019062000000498	20/06/2019 15:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	147.56
2019062000000489	20/06/2019 14:50	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	213.91
2019062000000471	20/06/2019 14:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	98.24
2019062000000461	20/06/2019 14:45	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	148.00
2019062000000452	20/06/2019 14:37	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	54.13
2019062000000443	20/06/2019 14:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	17.11
2019062000000434	20/06/2019 14:19	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	48.43
2019062000000425	20/06/2019 13:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	77.10
2019062000000391	20/06/2019 12:47	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	301.96
2019062000000381	20/06/2019 12:34	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaez@digiflow.pe	19.10
2019062000000372	20/06/2019 12:33	PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	119.39
2019062000000363	20/06/2019 12:23	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	528.37
2019062000000354	20/06/2019 12:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	21.93
2019062000000345	20/06/2019 12:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	29.72
2019062000000327	20/06/2019 11:55	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	48.83
2019062000000318	20/06/2019 11:51	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	56.90
2019062000000309	20/06/2019 11:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	0.00
2019062000000292	20/06/2019 11:44	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	79.02
2019062000000283	20/06/2019 11:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	71.30
2019062000000256	20/06/2019 10:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	23.40
2019062000000247	20/06/2019 10:50	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	49.91
2019062000000229	20/06/2019 10:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	145.95
2019062000000211	20/06/2019 10:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	122.16
2019062000000201	20/06/2019 10:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	76.12
2019062000000194	20/06/2019 10:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	98.14
2019062000000185	20/06/2019 10:36	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	119.75
2019062000000167	20/06/2019 10:14	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	80.51
2019062000000158	20/06/2019 10:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalcatoma@digiflow.pe	74.53
2019062000000149	20/06/2019 09:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	52.78
2019062000000131	20/06/2019 09:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	21.78
2019062000000121	20/06/2019 09:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	105.31
2019062000000112	20/06/2019 09:30	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	8.14
2019062000000103	20/06/2019 09:28	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaez@digiflow.pe	22.17
2019062000000041	20/06/2019 08:58	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	147.78
2019062000000023	20/06/2019 08:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	80.28
2019062000000014	20/06/2019 00:04	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	60.67



2019061900001427	19/06/2019 23:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	61.27
2019061900001409	19/06/2019 22:34	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	184.18
2019061900001383	19/06/2019 20:28	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	212.28
2019061900001374	19/06/2019 19:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	65.36
2019061900001365	19/06/2019 19:20	InHouse	RDL - SLA 1 - (Alta)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	189.41
2019061900001356	19/06/2019 18:55	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	93.83
2019061900001347	19/06/2019 18:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	85.90
2019061900001338	19/06/2019 18:48	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	igonzales@digiflow.pe	47.07
2019061900001329	19/06/2019 18:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	72.03
2019061900001311	19/06/2019 18:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	20.57
2019061900001301	19/06/2019 18:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	86.45
2019061900001276	19/06/2019 18:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	68.58
2019061900001258	19/06/2019 17:56	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	188.82
2019061900001221	19/06/2019 17:48	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	66.95
2019061900001212	19/06/2019 17:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	139.92
2019061900001203	19/06/2019 17:45	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	55.00
2019061900001196	19/06/2019 17:34	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	195.18
2019061900001187	19/06/2019 17:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	73.22
2019061900001178	19/06/2019 17:31	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	186.78
2019061900001169	19/06/2019 17:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	73.30
2019061900001151	19/06/2019 17:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	63.31
2019061900001141	19/06/2019 17:21	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	71.40
2019061900001132	19/06/2019 17:16	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	167.48
2019061900001105	19/06/2019 17:12	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	95.55
2019061900001089	19/06/2019 16:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	584.86
2019061900001071	19/06/2019 16:22	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	50.38
2019061900001061	19/06/2019 16:01	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	72.73
2019061900001043	19/06/2019 15:50	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	fli@digiflow.pe	66.90
2019061900001025	19/06/2019 15:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	51.21
2019061900001016	19/06/2019 15:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	191.48
2019061900001007	19/06/2019 14:52	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	389.88
2019061900000991	19/06/2019 14:50	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaez@digiflow.pe	22.10
2019061900000982	19/06/2019 14:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	169.95
2019061900000973	19/06/2019 14:44	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	52.01
2019061900000964	19/06/2019 14:39	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	50.10
2019061900000955	19/06/2019 14:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	68.35
2019061900000946	19/06/2019 14:09	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	114.99
2019061900000928	19/06/2019 14:02	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	218.71
2019061900000919	19/06/2019 13:56	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	24.98
2019061900000901	19/06/2019 13:54	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	fli@digiflow.pe	52.85
2019061900000893	19/06/2019 13:45	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	igonzales@digiflow.pe	125.31
2019061900000866	19/06/2019 13:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	51.66
2019061900000848	19/06/2019 12:55	InHouse	BAT - SLA 2 - (Serio)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	69.83
2019061900000839	19/06/2019 12:50	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	125.93
2019061900000821	19/06/2019 12:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	102.00
2019061900000811	19/06/2019 12:39	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	20.72
2019061900000802	19/06/2019 12:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	54.14
2019061900000777	19/06/2019 12:32	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalcatoma@digiflow.pe	60.21
2019061900000768	19/06/2019 12:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	22.59
2019061900000759	19/06/2019 12:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	54.23
2019061900000741	19/06/2019 12:25	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	51.75
2019061900000731	19/06/2019 12:25	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	56.33
2019061900000713	19/06/2019 12:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	102.40
2019061900000704	19/06/2019 12:20	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	54.24
2019061900000697	19/06/2019 12:19	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	76.43
2019061900000688	19/06/2019 12:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.58
2019061900000679	19/06/2019 12:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	3.54
2019061900000661	19/06/2019 12:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	96.67
2019061900000651	19/06/2019 12:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	74.68
2019061900000633	19/06/2019 12:01	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	78.72
2019061900000624	19/06/2019 12:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	50.74
2019061900000615	19/06/2019 12:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	54.75
2019061900000606	19/06/2019 11:53	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	52.87
2019061900000599	19/06/2019 11:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	100.90
2019061900000581	19/06/2019 11:49	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	50.93
2019061900000571	19/06/2019 11:40	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.08
2019061900000562	19/06/2019 11:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	97.18
2019061900000553	19/06/2019 11:32	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	73.21
2019061900000544	19/06/2019 11:30	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	53.23
2019061900000535	19/06/2019 11:30	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	51.25
2019061900000526	19/06/2019 11:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	349.35
2019061900000517	19/06/2019 11:17	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	73.46
2019061900000508	19/06/2019 11:16	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	49.47
2019061900000482	19/06/2019 11:13	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	77.52
2019061900000473	19/06/2019 11:13	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	29.88
2019061900000464	19/06/2019 11:11	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	77.56
2019061900000455	19/06/2019 11:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	79.60
2019061900000446	19/06/2019 11:04	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	177.68





2019061900000437	19/06/2019 11:01	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	79.73
2019061900000428	19/06/2019 10:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	21.86
2019061900000419	19/06/2019 10:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	129.77
2019061900000401	19/06/2019 10:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	23.98
2019061900000375	19/06/2019 10:40	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	176.08
2019061900000366	19/06/2019 10:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	55.06
2019061900000339	19/06/2019 10:36	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	56.15
2019061900000321	19/06/2019 10:32	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	45.06
2019061900000311	19/06/2019 10:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	80.24
2019061900000286	19/06/2019 10:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	58.38
2019061900000277	19/06/2019 10:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	54.43
2019061900000268	19/06/2019 10:14	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	172.51
2019061900000259	19/06/2019 10:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	102.71
2019061900000241	19/06/2019 09:53	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	32.87
2019061900000231	19/06/2019 09:48	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	54.95
2019061900000222	19/06/2019 09:44	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	121.00
2019061900000213	19/06/2019 09:44	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	57.02
2019061900000197	19/06/2019 09:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	223.52
2019061900000161	19/06/2019 09:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	197.75
2019061900000142	19/06/2019 08:57	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	83.80
2019061900000124	19/06/2019 08:45	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	105.99
2019061900000106	19/06/2019 08:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	80.13
2019061900000099	19/06/2019 08:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	96.46
2019061900000071	19/06/2019 08:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	1.13
2019061900000044	19/06/2019 02:09	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	82.60
2019061800001171	18/06/2019 23:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	14.97
2019061800001152	18/06/2019 21:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	184.80
2019061800001143	18/06/2019 20:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	188.71
2019061800001134	18/06/2019 19:33	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	73.20
2019061800001125	18/06/2019 19:22	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	65.38
2019061800001116	18/06/2019 19:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	93.46
2019061800001107	18/06/2019 19:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	95.72
2019061800001091	18/06/2019 18:59	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	71.77
2019061800001081	18/06/2019 18:51	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	91.90
2019061800001072	18/06/2019 18:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	215.92
2019061800001054	18/06/2019 18:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	65.94
2019061800001018	18/06/2019 17:37	InHouse	RDL - SLA 1 - (Alta)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	115.12
2019061800000993	18/06/2019 17:27	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	135.60
2019061800000975	18/06/2019 17:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	71.34
2019061800000966	18/06/2019 17:19	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	360.57
2019061800000957	18/06/2019 17:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	18.12
2019061800000948	18/06/2019 17:03	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	261.70
2019061800000939	18/06/2019 16:53	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	71.86
2019061800000921	18/06/2019 16:22	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	142.02
2019061800000911	18/06/2019 16:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	40.36
2019061800000902	18/06/2019 16:18	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	lcolan@digiflow.pe	66.45
2019061800000895	18/06/2019 16:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	66.50
2019061800000886	18/06/2019 16:03	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	48.51
2019061800000877	18/06/2019 15:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	72.83
2019061800000868	18/06/2019 15:53	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	74.87
2019061800000841	18/06/2019 15:51	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	76.90
2019061800000831	18/06/2019 15:47	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	76.96
2019061800000813	18/06/2019 15:30	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.25
2019061800000804	18/06/2019 15:28	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaez@digiflow.pe	99.27
2019061800000797	18/06/2019 15:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	53.28
2019061800000788	18/06/2019 15:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	41.24
2019061800000779	18/06/2019 15:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	95.35
2019061800000751	18/06/2019 15:12	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	115.55
2019061800000715	18/06/2019 15:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	73.70
2019061800000699	18/06/2019 14:57	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	67.80
2019061800000671	18/06/2019 14:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	71.83
2019061800000662	18/06/2019 14:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	16.80
2019061800000635	18/06/2019 14:33	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	94.19
2019061800000626	18/06/2019 14:30	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	70.25
2019061800000617	18/06/2019 14:25	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	68.33
2019061800000591	18/06/2019 14:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	100.48
2019061800000582	18/06/2019 13:48	Operaciones	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	52.95
2019061800000573	18/06/2019 13:20	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	23.78
2019061800000555	18/06/2019 13:01	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	74.54
2019061800000537	18/06/2019 12:57	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	69.80
2019061800000528	18/06/2019 12:50	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	125.90
2019061800000501	18/06/2019 12:48	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	53.95
2019061800000493	18/06/2019 12:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	75.05
2019061800000484	18/06/2019 12:36	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	86.15
2019061800000475	18/06/2019 12:25	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	apaez@digiflow.pe	74.33
2019061800000457	18/06/2019 12:15	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	102.50
2019061800000448	18/06/2019 12:13	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	73.39
2019061800000402	18/06/2019 12:08	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaez@digiflow.pe	67.30



2019061800000386	18/06/2019 11:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	48.83
2019061800000368	18/06/2019 11:51	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	124.90
2019061800000341	18/06/2019 11:29	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	27.18
2019061800000331	18/06/2019 11:18	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	99.45
2019061800000322	18/06/2019 10:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	101.88
2019061800000304	18/06/2019 10:46	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	193.98
2019061800000288	18/06/2019 10:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	78.03
2019061800000279	18/06/2019 10:41	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	76.06
2019061800000251	18/06/2019 10:39	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	126.10
2019061800000242	18/06/2019 10:38	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	80.11
2019061800000233	18/06/2019 10:35	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	50.17
2019061800000224	18/06/2019 10:29	InHouse	RDL - SLA 2 - (Media)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	56.27
2019061800000215	18/06/2019 10:25	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	58.33
2019061800000206	18/06/2019 10:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	54.53
2019061800000199	18/06/2019 10:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	77.45
2019061800000181	18/06/2019 10:03	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	198.69
2019061800000162	18/06/2019 10:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvicatomata@digiflow.pe	72.72
2019061800000153	18/06/2019 10:00	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	80.75
2019061800000144	18/06/2019 09:58	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	194.78
2019061800000126	18/06/2019 09:50	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	104.91
2019061800000117	18/06/2019 09:15	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	55.50
2019061800000108	18/06/2019 09:08	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	6.56
2019061800000082	18/06/2019 09:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	105.75
2019061800000073	18/06/2019 08:39	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	132.10
2019061700000491	17/06/2019 21:34	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	63.38
2019061700000484	17/06/2019 20:14	OSE	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	66.51
2019061700000439	17/06/2019 19:19	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	311.43
2019061700000427	17/06/2019 18:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	64.16
2019061700000426	17/06/2019 18:34	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	64.33
2019061700000425	17/06/2019 18:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	64.25
2019061700000418	17/06/2019 18:04	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	64.68
2019061700000416	17/06/2019 17:47	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	35.61
2019061700000409	17/06/2019 17:16	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	67.48
2019061700000407	17/06/2019 17:10	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	lcolan@digiflow.pe	65.58
2019061700000406	17/06/2019 17:08	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	67.62
2019061700000405	17/06/2019 17:07	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	91.63
2019061700000404	17/06/2019 17:04	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	159.73
2019061700000401	17/06/2019 16:56	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	59.81
2019061700000400	17/06/2019 16:54	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	99.85
2019061700000392	17/06/2019 16:53	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	79.86
2019061700000393	17/06/2019 16:52	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	211.88
2019061700000397	17/06/2019 16:44	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	64.01
2019061700000397	17/06/2019 16:31	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	6.17
2019061700000392	17/06/2019 16:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	66.48
2019061700000391	17/06/2019 16:03	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	245.05
2019061700000389	17/06/2019 15:51	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	64.90
2019061700000385	17/06/2019 15:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	70.97
2019061700000385	17/06/2019 15:41	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	42.13
2019061700000382	17/06/2019 15:21	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	101.39
2019061700000381	17/06/2019 15:20	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	23.67
2019061700000378	17/06/2019 15:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	65.75
2019061700000378	17/06/2019 14:59	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	89.76
2019061700000376	17/06/2019 14:54	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	71.84
2019061700000375	17/06/2019 14:54	PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Requerimiento	ggonzales@digiflow.pe	0.00
2019061700000374	17/06/2019 14:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	73.99
2019061700000372	17/06/2019 14:42	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	48.73
2019061700000373	17/06/2019 14:39	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	104.09
2019061700000371	17/06/2019 14:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	70.15
2019061700000362	17/06/2019 14:26	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	74.31
2019061700000360	17/06/2019 14:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	66.21
2019061700000342	17/06/2019 14:13	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	52.53
2019061700000312	17/06/2019 13:53	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	42.30
2019061700000304	17/06/2019 13:48	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	68.94
2019061700002699	17/06/2019 13:25	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	73.32
2019061700002681	17/06/2019 13:25	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	martinez@digiflow.pe	71.76
2019061700002671	17/06/2019 13:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	123.34
2019061700002608	17/06/2019 13:19	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	19.37
2019061700002402	17/06/2019 13:06	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	213.64
2019061700002386	17/06/2019 13:05	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	71.66
2019061700002108	17/06/2019 12:55	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	26.08
2019061700002082	17/06/2019 12:55	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaetz@digiflow.pe	20.48
2019061700001976	17/06/2019 12:51	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvicatomata@digiflow.pe	97.89
2019061700001931	17/06/2019 12:48	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	fli@digiflow.pe	53.92
2019061700001912	17/06/2019 12:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	75.94
2019061700001771	17/06/2019 12:43	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	22.38
2019061700001609	17/06/2019 12:32	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	76.21
2019061700001592	17/06/2019 12:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	28.93
2019061700001583	17/06/2019 12:30	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	fli@digiflow.pe	54.24





2019061700001252	17/06/2019 12:10	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	76.57
2019061700000986	17/06/2019 11:54	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	fli@digiflow.pe	29.71
2019061700000771	17/06/2019 11:41	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	5.76
2019061700000762	17/06/2019 11:40	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	99.64
2019061700000566	17/06/2019 11:22	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	fli@digiflow.pe	53.38
2019061700000557	17/06/2019 11:19	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	311.42
2019061700000548	17/06/2019 11:19	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	22.07
2019061700000521	17/06/2019 11:14	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	5.62
2019061700000511	17/06/2019 11:14	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	77.52
2019061700000502	17/06/2019 11:12	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	71.54
2019061700000495	17/06/2019 11:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	73.55
2019061700000486	17/06/2019 11:11	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	55.57
2019061700000459	17/06/2019 11:01	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	4.55
2019061700000441	17/06/2019 11:00	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	55.75
2019061700000431	17/06/2019 10:54	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.84
2019061700000404	17/06/2019 10:44	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	22.64
2019061700000388	17/06/2019 10:27	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	56.29
2019061700000379	17/06/2019 10:27	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	54.30
2019061700000361	17/06/2019 10:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	150.37
2019061700000351	17/06/2019 10:22	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	52.38
2019061700000342	17/06/2019 10:20	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	52.41
2019061700000333	17/06/2019 10:19	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	70.28
2019061700000324	17/06/2019 09:56	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	56.82
2019061700000315	17/06/2019 09:50	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	23.52
2019061700000299	17/06/2019 09:42	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	74.47
2019061700000281	17/06/2019 09:41	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.07
2019061700000271	17/06/2019 09:40	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	23.68
2019061700000262	17/06/2019 09:39	InHouse	SYZ - SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	83.09
2019061700000253	17/06/2019 09:38	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.10
2019061700000244	17/06/2019 09:38	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.12
2019061700000235	17/06/2019 09:28	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	59.28
2019061700000226	17/06/2019 09:26	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	fli@digiflow.pe	121.31
2019061700000217	17/06/2019 09:21	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	57.40
2019061700000208	17/06/2019 09:11	PeruFactura	PF - SLA 1 - (Critico)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	102.31
2019061700000191	17/06/2019 09:09	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	79.60
2019061700000173	17/06/2019 08:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	24.40
2019061700000164	17/06/2019 08:44	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	106.01
2019061700000155	17/06/2019 08:40	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	24.65
2019061700000146	17/06/2019 08:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	5.85
2019061700000101	17/06/2019 08:28	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	58.28
2019061700000093	17/06/2019 08:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	25.28
2019061700000084	17/06/2019 07:55	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	80.83
2019061700000021	17/06/2019 01:58	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	80.78
2019061700000011	17/06/2019 00:12	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	64.55
2019061600000041	16/06/2019 23:49	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	136.93
2019061600000031	16/06/2019 15:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	23.39
2019061600000022	16/06/2019 11:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	79.15



**RESUMEN POSTEST**  
01/10/2019 - 30/10/2019

Consultor	SLAresueltos	HorasUsadas
administrador@digiflow.pe	0	0.00
apaez@digiflow.pe	50	2551.50
atriveno@digiflow.pe	45	4805.01
cvargas@digiflow.pe	0	0.00
dsoto@digiflow.pe	140	17046.31
erosales@digiflow.pe	115	10093.05
fgarcia@digiflow.pe	48	4309.18
fli@digiflow.pe	123	9095.33
ftripul@digiflow.pe	113	12611.97
jgonzales@digiflow.pe	18	1951.06
jmartinez@digiflow.pe	5	812.79
lcolan@digiflow.pe	40	6441.46
mrespicio@digiflow.pe	91	5936.97
mvalencia@digiflow.pe	13	2393.83
rramos@digiflow.pe	0	0.00
rvalenzuela@digiflow.pe	70	6470.65
rvilcatoma@digiflow.pe	166	14269.65



Ticket#	Creado	Cola	SLA	Tipo	Agente/Propietario	HorasXsolucion
2019103100000230	31/10/2019 14:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	1.65
2019103100000050	31/10/2019 09:58	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	6.82
2019103000000820	30/10/2019 23:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	11.95
2019103000000750	30/10/2019 19:17	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	25.37
2019103000000280	30/10/2019 10:56	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	apaex@digiflow.pe	25.68
2019103000000260	30/10/2019 10:53	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	apaex@digiflow.pe	31.07
2019103000000180	30/10/2019 10:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaex@digiflow.pe	30.21
2019102900000760	29/10/2019 20:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	25.77
2019102900000730	29/10/2019 17:59	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	27.56
2019102900000710	29/10/2019 16:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	42.71
2019102900000680	29/10/2019 16:35	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	52.16
2019102900000630	29/10/2019 16:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	52.40
2019102900000610	29/10/2019 15:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	49.70
2019102900000600	29/10/2019 15:02	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	51.71
2019102900000580	29/10/2019 14:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	50.15
2019102900000560	29/10/2019 14:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	50.95
2019102900000530	29/10/2019 14:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	50.75
2019102900000480	29/10/2019 12:50	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	29.53
2019102900000470	29/10/2019 12:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	50.20
2019102900000430	29/10/2019 12:30	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	21.73
2019102900000410	29/10/2019 12:21	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	52.40
2019102900000390	29/10/2019 12:08	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	53.09
2019102900000380	29/10/2019 12:02	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	26.74
2019102900000310	29/10/2019 11:37	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	25.52
2019102900000290	29/10/2019 11:09	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	29.60
2019102900000190	29/10/2019 10:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	52.60
2019102900000180	29/10/2019 10:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	58.73
2019102900000170	29/10/2019 10:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	52.75
2019102900000130	29/10/2019 09:48	Operaciones	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	27.05
2019102900000120	29/10/2019 09:41	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	29.62
2019102900000100	29/10/2019 09:21	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	26.94
2019102900000050	29/10/2019 09:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	54.93
2019102900000040	29/10/2019 08:53	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.86
2019102800000850	28/10/2019 21:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	21.00
2019102800000800	28/10/2019 18:40	InHouse	BAT - SLA 1 - (Critico)	Incidente	erosales@digiflow.pe	0.29
2019102800000780	28/10/2019 18:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	22.10
2019102800000770	28/10/2019 17:58	InHouse	BAT - SLA 1 - (Critico)	Incidente	erosales@digiflow.pe	2.04
2019102800000750	28/10/2019 17:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	43.36
2019102800000710	28/10/2019 17:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	25.78
2019102800000660	28/10/2019 17:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	25.98
2019102800000650	28/10/2019 17:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	2.58
2019102800000640	28/10/2019 16:58	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	65.78
2019102800000630	28/10/2019 16:56	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	73.81
2019102800000590	28/10/2019 16:43	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	48.24
2019102800000580	28/10/2019 16:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	49.86
2019102800000570	28/10/2019 16:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlenezuela@digiflow.pe	50.40
2019102800000560	28/10/2019 16:11	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	27.86
2019102800000540	28/10/2019 15:45	InHouse	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.00
2019102800000460	28/10/2019 14:42	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	50.05
2019102800000450	28/10/2019 14:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	28.42
2019102800000440	28/10/2019 14:26	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	52.31
2019102800000420	28/10/2019 13:57	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	76.79
2019102800000390	28/10/2019 13:25	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	rvlenezuela@digiflow.pe	53.33
2019102800000380	28/10/2019 13:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	47.79
2019102800000370	28/10/2019 12:59	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	21.84
2019102800000310	28/10/2019 12:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	70.98
2019102800000300	28/10/2019 12:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	54.56
2019102800000280	28/10/2019 11:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvlicatoma@digiflow.pe	76.78
2019102800000270	28/10/2019 11:41	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.06
2019102800000230	28/10/2019 11:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	55.51
2019102800000190	28/10/2019 11:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	32.01
2019102800000170	28/10/2019 10:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	1.00
2019102800000140	28/10/2019 09:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlenezuela@digiflow.pe	50.81
2019102800000130	28/10/2019 09:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	25.69
2019102800000120	28/10/2019 09:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	33.23
2019102800000110	28/10/2019 09:09	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.59
2019102800000100	28/10/2019 09:06	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	57.65
2019102800000090	28/10/2019 08:53	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	3.23
2019102800000080	28/10/2019 08:46	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	75.98
2019102800000070	28/10/2019 08:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	52.10
2019102800000050	28/10/2019 08:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	56.06
2019102800000040	28/10/2019 08:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	84.10
2019102800000030	28/10/2019 08:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	2.77
2019102800000010	28/10/2019 08:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	52.53
2019102700000010	27/10/2019 22:20	InHouse	SVZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlicatoma@digiflow.pe	60.41





2019102600000080	26/10/2019 16:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	118.62
2019102600000070	26/10/2019 10:59	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	123.76
2019102600000060	26/10/2019 10:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	82.32
2019102600000050	26/10/2019 10:25	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	80.32
2019102600000010	26/10/2019 08:49	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	50.59
20191025000000530	25/10/2019 19:51	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	96.19
20191025000000520	25/10/2019 19:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	99.35
20191025000000500	25/10/2019 19:16	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	64.99
20191025000000480	25/10/2019 18:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	114.03
20191025000000460	25/10/2019 17:32	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	65.47
20191025000000450	25/10/2019 17:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	139.23
20191025000000440	25/10/2019 16:54	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	49.85
20191025000000430	25/10/2019 16:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	117.88
20191025000000410	25/10/2019 16:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	116.05
20191025000000390	25/10/2019 16:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	50.25
20191025000000380	25/10/2019 16:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	116.73
20191025000000370	25/10/2019 15:50	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	122.92
20191025000000360	25/10/2019 15:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	124.95
20191025000000350	25/10/2019 15:45	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	113.00
20191025000000340	25/10/2019 15:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	75.40
20191025000000300	25/10/2019 14:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	92.22
20191025000000270	25/10/2019 14:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	1.68
20191025000000260	25/10/2019 14:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	50.70
20191025000000250	25/10/2019 13:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	53.56
20191025000000240	25/10/2019 13:07	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	2.19
20191025000000230	25/10/2019 12:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	69.67
20191025000000220	25/10/2019 12:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	69.73
20191025000000190	25/10/2019 12:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	120.38
20191025000000160	25/10/2019 11:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	126.93
20191025000000150	25/10/2019 11:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	70.64
20191025000000140	25/10/2019 11:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	120.45
20191025000000130	25/10/2019 11:29	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	lgonzales@digiflow.pe	121.26
20191025000000060	25/10/2019 09:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	5.71
20191025000000040	25/10/2019 09:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	51.35
20191025000000030	25/10/2019 09:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	55.57
20191025000000020	25/10/2019 08:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	9.38
20191025000000010	25/10/2019 08:44	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	8.07
20191024000000750	24/10/2019 21:19	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	91.39
20191024000000690	24/10/2019 18:24	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	50.35
20191024000000680	24/10/2019 17:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	117.98
20191024000000670	24/10/2019 17:37	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	88.64
20191024000000650	24/10/2019 17:22	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	lgonzales@digiflow.pe	167.38
20191024000000640	24/10/2019 17:20	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	67.41
20191024000000630	24/10/2019 17:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	73.46
20191024000000620	24/10/2019 17:14	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	91.48
20191024000000610	24/10/2019 17:06	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	117.65
20191024000000600	24/10/2019 16:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	138.15
20191024000000590	24/10/2019 16:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	66.31
20191024000000570	24/10/2019 16:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	64.38
20191024000000560	24/10/2019 16:08	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	20.83
20191024000000550	24/10/2019 16:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	122.64
20191024000000530	24/10/2019 16:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	19.35
20191024000000520	24/10/2019 15:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	99.13
20191024000000510	24/10/2019 15:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	69.38
20191024000000490	24/10/2019 15:01	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	123.73
20191024000000480	24/10/2019 14:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	49.81
20191024000000460	24/10/2019 14:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	18.34
20191024000000450	24/10/2019 14:20	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	50.42
20191024000000440	24/10/2019 14:07	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	2.27
20191024000000410	24/10/2019 13:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	92.84
20191024000000390	24/10/2019 13:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	92.37
20191024000000380	24/10/2019 13:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	360.88
20191024000000370	24/10/2019 13:38	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	173.11
20191024000000320	24/10/2019 12:25	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	72.33
20191024000000290	24/10/2019 12:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	50.56
20191024000000270	24/10/2019 11:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	173.27
20191024000000260	24/10/2019 11:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.10
20191024000000250	24/10/2019 11:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	103.13
20191024000000240	24/10/2019 11:34	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	149.18
20191024000000220	24/10/2019 11:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	5.83
20191024000000210	24/10/2019 11:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	103.64
20191024000000200	24/10/2019 11:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	95.15
20191024000000190	24/10/2019 11:04	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	4.04
20191024000000170	24/10/2019 10:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	128.15
20191024000000160	24/10/2019 10:35	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	52.16
20191024000000150	24/10/2019 10:33	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	80.19



2019102400000130	24/10/2019 10:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	95.99
2019102400000120	24/10/2019 10:30	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	78.24
2019102400000110	24/10/2019 10:23	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	173.32
2019102400000100	24/10/2019 10:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	72.60
2019102400000090	24/10/2019 09:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	95.58
2019102400000080	24/10/2019 09:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	25.80
2019102400000070	24/10/2019 09:19	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	51.43
2019102400000040	24/10/2019 08:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	52.03
2019102400000030	24/10/2019 08:33	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	54.19
2019102400000020	24/10/2019 08:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	178.58
2019102400000010	24/10/2019 00:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	142.56
2019102300000700	23/10/2019 19:09	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	26.81
2019102300000690	23/10/2019 18:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	162.03
2019102300000670	23/10/2019 18:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	70.31
2019102300000660	23/10/2019 18:16	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	23.53
2019102300000620	23/10/2019 17:56	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	66.81
2019102300000590	23/10/2019 17:48	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	48.95
2019102300000580	23/10/2019 17:43	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	49.03
2019102300000570	23/10/2019 17:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	143.40
2019102300000560	23/10/2019 17:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	163.58
2019102300000550	23/10/2019 17:13	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	91.53
2019102300000540	23/10/2019 17:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	187.68
2019102300000530	23/10/2019 16:55	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	91.82
2019102300000520	23/10/2019 16:55	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	65.83
2019102300000510	23/10/2019 16:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	65.88
2019102300000500	23/10/2019 16:46	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	49.98
2019102300000490	23/10/2019 16:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	50.03
2019102300000480	23/10/2019 16:35	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	72.16
2019102300000470	23/10/2019 16:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	94.30
2019102300000460	23/10/2019 16:23	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	68.36
2019102300000450	23/10/2019 16:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	26.11
2019102300000440	23/10/2019 16:18	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	148.44
2019102300000430	23/10/2019 16:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.50
2019102300000400	23/10/2019 15:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	25.35
2019102300000370	23/10/2019 15:09	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	49.60
2019102300000350	23/10/2019 14:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	44.66
2019102300000330	23/10/2019 14:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	76.13
2019102300000320	23/10/2019 14:35	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	22.88
2019102300000280	23/10/2019 13:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	20.54
2019102300000270	23/10/2019 13:56	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	94.81
2019102300000260	23/10/2019 13:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	51.51
2019102300000250	23/10/2019 12:59	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	71.76
2019102300000240	23/10/2019 12:43	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	50.03
2019102300000220	23/10/2019 12:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	148.45
2019102300000210	23/10/2019 12:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	118.04
2019102300000200	23/10/2019 12:09	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	104.60
2019102300000190	23/10/2019 12:04	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	67.84
2019102300000170	23/10/2019 11:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	53.20
2019102300000160	23/10/2019 11:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	142.35
2019102300000140	23/10/2019 11:24	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	75.35
2019102300000130	23/10/2019 11:16	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	53.48
2019102300000120	23/10/2019 10:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	155.79
2019102300000110	23/10/2019 10:54	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	48.46
2019102300000100	23/10/2019 10:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	121.87
2019102300000090	23/10/2019 10:44	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	54.01
2019102300000080	23/10/2019 10:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	55.10
2019102300000060	23/10/2019 10:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	48.94
2019102300000050	23/10/2019 09:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	53.05
2019102300000040	23/10/2019 09:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	143.67
2019102300000030	23/10/2019 09:02	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	155.72
2019102300000020	23/10/2019 09:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	51.75
2019102300000010	23/10/2019 07:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	48.78
2019102200000640	22/10/2019 19:14	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	40.78
2019102200000630	22/10/2019 19:06	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	160.38
2019102200000620	22/10/2019 19:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	136.66
2019102200000610	22/10/2019 18:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	170.70
2019102200000600	22/10/2019 17:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	88.61
2019102200000590	22/10/2019 17:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	141.01
2019102200000580	22/10/2019 17:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	171.13
2019102200000570	22/10/2019 17:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	65.83
2019102200000530	22/10/2019 16:26	Producto		Requerimiento	jcampos@digiflow.pe	68.30
2019102200000520	22/10/2019 16:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	50.32
2019102200000500	22/10/2019 16:08	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	194.61
2019102200000490	22/10/2019 15:50	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	219.81
2019102200000470	22/10/2019 15:30	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	77.24
2019102200000460	22/10/2019 15:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	75.56





2019102200000450	22/10/2019 15:09	Operaciones	SLA 4 - (1- N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	75.60
2019102200000420	22/10/2019 14:21	Cloud	SLA 4 - (1- N dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	144.40
2019102200000410	22/10/2019 13:57	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	68.80
2019102200000400	22/10/2019 12:58	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	26.62
2019102200000390	22/10/2019 12:51	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	22.35
2019102200000380	22/10/2019 12:38	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	72.10
2019102200000370	22/10/2019 12:38	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	5.01
2019102200000360	22/10/2019 12:32	Operaciones	SLA 4 - (1- N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	196.21
2019102200000350	22/10/2019 12:24	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	21.05
2019102200000340	22/10/2019 12:19	OSE	SLA 4 - (1- N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	5.84
2019102200000320	22/10/2019 12:04	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	142.16
2019102200000310	22/10/2019 11:49	Operaciones	SLA 2 - (1- 3 dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	50.93
2019102200000300	22/10/2019 11:20	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	53.41
2019102200000280	22/10/2019 11:03	Producto		Incidente	mvalencia@digiflow.pe	71.70
2019102200000270	22/10/2019 10:54	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	55.85
2019102200000260	22/10/2019 10:47	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	79.96
2019102200000250	22/10/2019 10:45	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	6.62
2019102200000240	22/10/2019 10:42	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	100.05
2019102200000230	22/10/2019 10:24	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	166.89
2019102200000220	22/10/2019 10:20	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	178.41
2019102200000210	22/10/2019 10:16	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	48.48
2019102200000200	22/10/2019 10:14	Operaciones	SLA 2 - (1- 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	74.51
2019102200000190	22/10/2019 10:05	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	56.67
2019102200000180	22/10/2019 09:57	Operaciones	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	76.80
2019102200000170	22/10/2019 09:46	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	72.97
2019102200000160	22/10/2019 09:46	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	2.18
2019102200000150	22/10/2019 09:43	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	75.03
2019102200000140	22/10/2019 09:40	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	26.24
2019102200000130	22/10/2019 09:36	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	75.15
2019102200000120	22/10/2019 09:31	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	2.94
2019102200000110	22/10/2019 09:28	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	erosales@digiflow.pe	73.78
2019102200000100	22/10/2019 09:26	Operaciones	SLA 2 - (1- 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	51.31
2019102200000090	22/10/2019 09:24	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	107.35
2019102200000080	22/10/2019 09:21	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	85.40
2019102200000070	22/10/2019 09:14	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	3.12
2019102200000060	22/10/2019 09:04	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	53.50
2019102200000040	22/10/2019 08:52	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	53.56
2019102200000030	22/10/2019 08:48	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	74.41
2019102200000020	22/10/2019 08:46	InHouse	SLA 4 - (1- N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	81.98
2019102200000010	22/10/2019 07:50	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	108.91
2019102100000740	21/10/2019 20:33	InHouse	BAT - SLA 1 - (Critico)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	112.20
2019102100000720	21/10/2019 18:46	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	85.98
2019102100000710	21/10/2019 18:31	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	120.23
2019102100000700	21/10/2019 18:27	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	51.23
2019102100000690	21/10/2019 18:16	Operaciones	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	39.55
2019102100000680	21/10/2019 18:14	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	17.59
2019102100000670	21/10/2019 18:12	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	96.55
2019102100000660	21/10/2019 18:09	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	100.60
2019102100000650	21/10/2019 18:01	OSE	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	161.02
2019102100000640	21/10/2019 17:54	OSE	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	160.33
2019102100000630	21/10/2019 17:50	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	64.91
2019102100000620	21/10/2019 17:44	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.02
2019102100000610	21/10/2019 17:28	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.28
2019102100000600	21/10/2019 17:15	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	23.26
2019102100000590	21/10/2019 17:13	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	73.53
2019102100000580	21/10/2019 17:04	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	89.73
2019102100000570	21/10/2019 17:01	OSE	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	69.47
2019102100000560	21/10/2019 16:53	OSE	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.86
2019102100000550	21/10/2019 16:48	Producto		Incidente	mvalencia@digiflow.pe	75.93
2019102100000530	21/10/2019 16:46	OSE	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.98
2019102100000520	21/10/2019 16:45	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	63.83
2019102100000500	21/10/2019 16:02	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	96.71
2019102100000470	21/10/2019 15:51	Operaciones	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	74.90
2019102100000460	21/10/2019 15:35	Operaciones	SLA 4 - (1- N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	51.17
2019102100000450	21/10/2019 15:34	InHouse	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	195.22
2019102100000440	21/10/2019 15:18	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	74.12
2019102100000430	21/10/2019 15:13	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	75.53
2019102100000420	21/10/2019 15:08	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	49.61
2019102100000410	21/10/2019 14:54	Operaciones	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	fgarcia@digiflow.pe	97.85
2019102100000400	21/10/2019 14:47	Operaciones	SLA 4 - (1- N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	188.72
2019102100000390	21/10/2019 14:34	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	96.18
2019102100000380	21/10/2019 14:21	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	100.40
2019102100000370	21/10/2019 14:18	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	198.45
2019102100000360	21/10/2019 14:16	Operaciones	SLA 4 - (1- N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	48.48
2019102100000350	21/10/2019 13:56	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	80.02
2019102100000340	21/10/2019 13:31	Cloud	SLA 2 - (1- 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	105.23



2019102100000330	21/10/2019 13:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	49.73
2019102100000320	21/10/2019 12:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	100.85
2019102100000310	21/10/2019 12:50	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	79.91
2019102100000300	21/10/2019 12:09	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	74.60
2019102100000290	21/10/2019 12:00	Producto		Incidente	jtavara@digiflow.pe	118.75
2019102100000280	21/10/2019 11:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	95.59
2019102100000270	21/10/2019 11:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	79.13
2019102100000250	21/10/2019 10:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	95.78
2019102100000230	21/10/2019 10:47	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	erosales@digiflow.pe	54.54
2019102100000210	21/10/2019 10:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	102.45
2019102100000200	21/10/2019 10:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	108.50
2019102100000190	21/10/2019 10:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	48.57
2019102100000180	21/10/2019 10:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	96.60
2019102100000170	21/10/2019 09:59	Operaciones	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	74.76
2019102100000160	21/10/2019 09:56	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	0.79
2019102100000150	21/10/2019 09:47	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	99.18
2019102100000130	21/10/2019 09:41	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	79.06
2019102100000120	21/10/2019 09:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	97.58
2019102100000110	21/10/2019 09:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	119.20
2019102100000100	21/10/2019 09:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	55.56
2019102100000070	21/10/2019 09:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	109.75
2019102100000060	21/10/2019 08:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	82.00
2019102100000050	21/10/2019 08:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	4.25
2019102100000030	21/10/2019 08:34	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	98.20
2019102100000020	21/10/2019 08:04	InHouse	BAT - SLA 2 - (Serio)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	50.68
2019102100000010	21/10/2019 08:02	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	1.06
2019102000000020	20/10/2019 13:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	22.98
2019101900000080	19/10/2019 13:16	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	148.54
2019101900000070	19/10/2019 13:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	213.17
2019101900000060	19/10/2019 11:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	49.61
2019101900000050	19/10/2019 10:40	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	55.93
2019101900000040	19/10/2019 10:28	InHouse	BAT - SLA 2 - (Serio)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	82.28
2019101900000030	19/10/2019 09:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	104.06
2019101900000020	19/10/2019 05:04	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	177.68
2019101900000010	19/10/2019 00:20	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	130.65
2019101800000660	18/10/2019 20:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	94.09
2019101800000650	18/10/2019 18:44	InHouse		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.10
2019101800000640	18/10/2019 18:44	InHouse		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.11
2019101800000630	18/10/2019 18:16	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	65.18
2019101800000620	18/10/2019 17:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	160.76
2019101800000600	18/10/2019 17:40	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	49.08
2019101800000580	18/10/2019 17:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	49.46
2019101800000550	18/10/2019 17:15	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	115.50
2019101800000540	18/10/2019 17:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	160.07
2019101800000520	18/10/2019 17:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	120.18
2019101800000510	18/10/2019 17:03	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.70
2019101800000500	18/10/2019 16:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	101.76
2019101800000490	18/10/2019 16:50	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	49.91
2019101800000480	18/10/2019 16:28	Cloud		Unclassified	dsoto@digiflow.pe	0.11
2019101800000460	18/10/2019 16:15	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	162.47
2019101800000450	18/10/2019 16:10	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.58
2019101800000440	18/10/2019 15:26	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	117.31
2019101800000430	18/10/2019 15:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	51.41
2019101800000420	18/10/2019 15:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	51.72
2019101800000390	18/10/2019 14:44	Cloud		Unclassified	rvalenzuela@digiflow.pe	50.01
2019101800000380	18/10/2019 14:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	4.28
2019101800000370	18/10/2019 14:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.56
2019101800000360	18/10/2019 14:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	68.92
2019101800000350	18/10/2019 13:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.96
2019101800000330	18/10/2019 13:13	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	51.53
2019101800000320	18/10/2019 12:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	49.76
2019101800000310	18/10/2019 12:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	70.59
2019101800000290	18/10/2019 12:26	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	78.31
2019101800000260	18/10/2019 11:57	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	102.05
2019101800000250	18/10/2019 11:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	80.83
2019101800000240	18/10/2019 11:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	2.46
2019101800000230	18/10/2019 11:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	5.79
2019101800000220	18/10/2019 11:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	70.44
2019101800000200	18/10/2019 11:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	6.59
2019101800000180	18/10/2019 11:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	51.21
2019101800000170	18/10/2019 11:27	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	71.74
2019101800000140	18/10/2019 11:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	49.63
2019101800000130	18/10/2019 11:04	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	105.68
2019101800000120	18/10/2019 11:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	105.72
2019101800000100	18/10/2019 10:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	49.76
2019101800000080	18/10/2019 10:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	24.55





2019101800000070	18/10/2019 10:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	24.65
2019101800000060	18/10/2019 10:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	122.63
2019101800000050	18/10/2019 10:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	106.75
2019101800000040	18/10/2019 09:54	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	48.85
2019101800000030	18/10/2019 09:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	80.88
2019101700000700	17/10/2019 23:25	OSE		Unclassified	erosales@digiflow.pe	182.25
2019101700000680	17/10/2019 18:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	135.95
2019101700000670	17/10/2019 18:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	138.20
2019101700000660	17/10/2019 18:19	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	88.43
2019101700000640	17/10/2019 17:59	OSE	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	688.76
2019101700000630	17/10/2019 17:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	41.61
2019101700000610	17/10/2019 16:37	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	89.50
2019101700000600	17/10/2019 16:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.28
2019101700000590	17/10/2019 16:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	98.32
2019101700000570	17/10/2019 16:25	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	190.33
2019101700000560	17/10/2019 16:20	Producto		Unclassified	ogutierrez@digiflow.pe	20.72
2019101700000550	17/10/2019 15:49	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	50.93
2019101700000530	17/10/2019 15:47	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	48.96
2019101700000520	17/10/2019 15:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	51.31
2019101700000510	17/10/2019 15:18	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	51.45
2019101700000500	17/10/2019 14:47	Producto		Consulta	ogutierrez@digiflow.pe	24.94
2019101700000490	17/10/2019 14:21	Operaciones		Unclassified	fgarcia@digiflow.pe	194.40
2019101700000470	17/10/2019 14:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	44.59
2019101700000450	17/10/2019 14:05	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	100.66
2019101700000440	17/10/2019 12:45	PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	174.00
2019101700000430	17/10/2019 12:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	97.12
2019101700000410	17/10/2019 12:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	54.25
2019101700000400	17/10/2019 12:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	93.48
2019101700000390	17/10/2019 12:07	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	26.28
2019101700000380	17/10/2019 12:07	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.63
2019101700000370	17/10/2019 11:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	4.55
2019101700000360	17/10/2019 11:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.03
2019101700000350	17/10/2019 11:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	129.06
2019101700000340	17/10/2019 11:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	124.90
2019101700000330	17/10/2019 11:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	141.82
2019101700000320	17/10/2019 11:34	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	igonzales@digiflow.pe	53.18
2019101700000310	17/10/2019 11:30	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	122.26
2019101700000300	17/10/2019 11:17	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	83.46
2019101700000290	17/10/2019 11:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	51.53
2019101700000280	17/10/2019 11:12	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	55.55
2019101700000270	17/10/2019 11:04	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	79.68
2019101700000260	17/10/2019 10:56	Producto		Consulta	mvalencia@digiflow.pe	167.81
2019101700000250	17/10/2019 10:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	47.92
2019101700000240	17/10/2019 10:41	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	48.14
2019101700000190	17/10/2019 10:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	48.18
2019101700000180	17/10/2019 10:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	82.15
2019101700000170	17/10/2019 10:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	48.31
2019101700000160	17/10/2019 10:23	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	48.43
2019101700000150	17/10/2019 09:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	56.76
2019101700000140	17/10/2019 09:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	49.02
2019101700000120	17/10/2019 09:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	75.03
2019101700000110	17/10/2019 09:35	PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	24.58
2019101700000100	17/10/2019 09:34	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	146.33
2019101700000080	17/10/2019 09:31	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	57.23
2019101700000070	17/10/2019 09:29	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	53.26
2019101700000060	17/10/2019 09:13	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	73.53
2019101700000030	17/10/2019 09:08	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	lcolan@digiflow.pe	133.57
2019101700000020	17/10/2019 08:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	129.83
2019101700000010	17/10/2019 08:20	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	52.41
2019101600000810	16/10/2019 20:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	146.18
2019101600000800	16/10/2019 19:17	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	65.46
2019101600000790	16/10/2019 18:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	67.89
2019101600000780	16/10/2019 18:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	69.90
2019101600000770	16/10/2019 18:50	Producto		Consulta	mvalencia@digiflow.pe	189.91
2019101600000760	16/10/2019 18:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fl@digiflow.pe	49.13
2019101600000750	16/10/2019 17:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fl@digiflow.pe	50.25
2019101600000740	16/10/2019 16:59	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	75.77
2019101600000730	16/10/2019 16:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	75.83
2019101600000700	16/10/2019 16:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	48.91
2019101600000690	16/10/2019 16:24	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	122.34
2019101600000680	16/10/2019 16:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	148.55
2019101600000670	16/10/2019 16:10	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	94.58
2019101600000660	16/10/2019 15:40	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	69.08
2019101600000650	16/10/2019 15:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	91.11
2019101600000640	16/10/2019 15:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	73.58
2019101600000620	16/10/2019 14:45	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	54.00





2019101600000600	16/10/2019 14:37	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	52.13
2019101600000580	16/10/2019 14:28	OSE		Incidente	erosales@digiflow.pe	219.29
2019101600000570	16/10/2019 14:20	Operaciones	PF - SLA 3 - (Bajo)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	364.41
2019101600000530	16/10/2019 13:37	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	192.80
2019101600000520	16/10/2019 13:33	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	22.76
2019101600000510	16/10/2019 13:27	InHouse		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.03
2019101600000500	16/10/2019 13:27	InHouse		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.04
2019101600000490	16/10/2019 13:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	69.49
2019101600000470	16/10/2019 13:15	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.09
2019101600000460	16/10/2019 13:11	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.03
2019101600000450	16/10/2019 13:04	Cloud		Unclassified	erosales@digiflow.pe	69.72
2019101600000440	16/10/2019 12:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	75.96
2019101600000420	16/10/2019 12:33	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	atriveno@digiflow.pe	54.20
2019101600000410	16/10/2019 12:31	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	96.23
2019101600000390	16/10/2019 12:18	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	70.45
2019101600000380	16/10/2019 12:16	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	22.22
2019101600000370	16/10/2019 12:09	InHouse		Unclassified	fli@digiflow.pe	1.22
2019101600000360	16/10/2019 12:02	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	70.72
2019101600000350	16/10/2019 12:00	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	22.15
2019101600000340	16/10/2019 11:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	70.97
2019101600000320	16/10/2019 11:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	127.10
2019101600000300	16/10/2019 11:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	51.48
2019101600000260	16/10/2019 11:06	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	173.14
2019101600000240	16/10/2019 11:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	53.73
2019101600000220	16/10/2019 10:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.90
2019101600000200	16/10/2019 10:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	100.05
2019101600000190	16/10/2019 10:41	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	60.06
2019101600000180	16/10/2019 10:37	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	54.13
2019101600000170	16/10/2019 10:35	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	52.15
2019101600000160	16/10/2019 10:35	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	1.28
2019101600000150	16/10/2019 10:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	82.35
2019101600000140	16/10/2019 10:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	128.60
2019101600000120	16/10/2019 09:54	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	52.84
2019101600000110	16/10/2019 09:53	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	26.61
2019101600000100	16/10/2019 09:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	54.86
2019101600000090	16/10/2019 09:45	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	50.99
2019101600000080	16/10/2019 09:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	83.03
2019101600000070	16/10/2019 09:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	73.29
2019101600000060	16/10/2019 09:25	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	75.33
2019101600000030	16/10/2019 09:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	30.82
2019101600000020	16/10/2019 08:38	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	50.11
2019101600000010	16/10/2019 08:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.40
2019101500000760	15/10/2019 22:24	Producto		Requerimiento	mvalencia@digiflow.pe	350.35
2019101500000750	15/10/2019 20:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	17.48
2019101500000740	15/10/2019 18:41	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	144.06
2019101500000730	15/10/2019 18:27	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	52.30
2019101500000720	15/10/2019 18:23	Producto		Requerimiento	mvalencia@digiflow.pe	356.36
2019101500000710	15/10/2019 18:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	119.84
2019101500000700	15/10/2019 18:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalcatoma@digiflow.pe	90.70
2019101500000690	15/10/2019 17:53	InHouse		Unclassified	rvalcatoma@digiflow.pe	48.87
2019101500000680	15/10/2019 17:50	OSE		Unclassified	erosales@digiflow.pe	70.96
2019101500000670	15/10/2019 17:38	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	97.10
2019101500000660	15/10/2019 17:38	Cloud	PTR - SLA 4 - (Bajo)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	91.11
2019101500000650	15/10/2019 17:34	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	65.18
2019101500000620	15/10/2019 17:19	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	49.43
2019101500000610	15/10/2019 17:06	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	67.65
2019101500000600	15/10/2019 16:58	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	64.37
2019101500000590	15/10/2019 16:56	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	75.81
2019101500000580	15/10/2019 16:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	68.30
2019101500000570	15/10/2019 16:41	Cloud	PTR - SLA 4 - (Bajo)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	50.06
2019101500000560	15/10/2019 16:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	50.11
2019101500000550	15/10/2019 16:36	Cloud		Unclassified	rvalenzuela@digiflow.pe	50.15
2019101500000540	15/10/2019 16:19	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	124.43
2019101500000530	15/10/2019 15:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	172.96
2019101500000500	15/10/2019 15:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	73.10
2019101500000490	15/10/2019 15:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	73.18
2019101500000480	15/10/2019 15:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	213.38
2019101500000470	15/10/2019 15:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	123.46
2019101500000460	15/10/2019 15:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	91.51
2019101500000450	15/10/2019 15:05	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	75.66
2019101500000440	15/10/2019 14:54	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	49.85
2019101500000430	15/10/2019 14:33	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalcatoma@digiflow.pe	190.20
2019101500000420	15/10/2019 14:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	334.53
2019101500000410	15/10/2019 14:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	124.57
2019101500000400	15/10/2019 13:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	75.36
2019101500000390	15/10/2019 13:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	53.51



2019101500000380	15/10/2019 13:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	53.63
2019101500000370	15/10/2019 13:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	95.66
2019101500000360	15/10/2019 13:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	51.79
2019101500000350	15/10/2019 13:03	Producto		Requerimiento	lcalixto@digiflow.pe	199.70
2019101500000340	15/10/2019 13:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	78.29
2019101500000330	15/10/2019 12:49	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	149.92
2019101500000320	15/10/2019 12:40	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	74.08
2019101500000310	15/10/2019 12:38	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	126.11
2019101500000300	15/10/2019 12:35	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	54.15
2019101500000290	15/10/2019 12:35	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	120.17
2019101500000280	15/10/2019 12:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	72.20
2019101500000270	15/10/2019 12:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	76.22
2019101500000260	15/10/2019 12:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.23
2019101500000250	15/10/2019 12:24	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	124.35
2019101500000240	15/10/2019 12:13	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	50.52
2019101500000230	15/10/2019 12:05	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	50.66
2019101500000220	15/10/2019 12:00	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	52.75
2019101500000190	15/10/2019 11:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	23.60
2019101500000180	15/10/2019 11:28	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	47.00
2019101500000170	15/10/2019 11:27	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	73.30
2019101500000160	15/10/2019 11:26	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	55.32
2019101500000150	15/10/2019 11:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	171.44
2019101500000140	15/10/2019 11:18	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	79.45
2019101500000130	15/10/2019 10:59	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	73.76
2019101500000120	15/10/2019 10:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	106.10
2019101500000110	15/10/2019 10:25	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.69
2019101500000100	15/10/2019 10:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	72.09
2019101500000090	15/10/2019 10:13	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	50.53
2019101500000080	15/10/2019 10:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	80.75
2019101500000070	15/10/2019 09:57	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	62.80
2019101500000060	15/10/2019 09:55	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	60.83
2019101500000050	15/10/2019 09:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	168.88
2019101500000040	15/10/2019 09:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	173.15
2019101500000030	15/10/2019 09:23	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	53.36
2019101500000020	15/10/2019 09:19	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	77.43
2019101500000010	15/10/2019 08:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	80.06
2019101400000780	14/10/2019 20:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	86.26
2019101400000770	14/10/2019 20:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	atriveno@digiflow.pe	72.30
2019101400000760	14/10/2019 19:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	142.83
2019101400000750	14/10/2019 19:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	27.56
2019101400000730	14/10/2019 18:13	Producto		Requerimiento	jcampos@digiflow.pe	142.53
2019101400000710	14/10/2019 17:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	96.86
2019101400000700	14/10/2019 17:36	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.14
2019101400000690	14/10/2019 17:36	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	73.15
2019101400000680	14/10/2019 17:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	265.18
2019101400000660	14/10/2019 17:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.35
2019101400000650	14/10/2019 17:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	69.52
2019101400000640	14/10/2019 17:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.53
2019101400000630	14/10/2019 17:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	69.62
2019101400000620	14/10/2019 17:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	97.69
2019101400000610	14/10/2019 16:23	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	66.37
2019101400000600	14/10/2019 16:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	98.48
2019101400000590	14/10/2019 16:12	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	92.55
2019101400000570	14/10/2019 15:56	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	atriveno@digiflow.pe	96.82
2019101400000560	14/10/2019 15:55	InHouse	RDL - SLA 3 - (Baja)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	68.83
2019101400000550	14/10/2019 15:41	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	23.60
2019101400000540	14/10/2019 15:30	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	69.25
2019101400000530	14/10/2019 15:28	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	rvalenzuela@digiflow.pe	69.28
2019101400000520	14/10/2019 15:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	73.59
2019101400000510	14/10/2019 15:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	79.60
2019101400000500	14/10/2019 15:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	95.62
2019101400000470	14/10/2019 14:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	48.10
2019101400000460	14/10/2019 14:36	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	92.14
2019101400000430	14/10/2019 14:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	91.34
2019101400000420	14/10/2019 13:55	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	72.83
2019101400000410	14/10/2019 13:41	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	97.06
2019101400000390	14/10/2019 13:22	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	91.97
2019101400000380	14/10/2019 13:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	51.45
2019101400000370	14/10/2019 13:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	51.53
2019101400000360	14/10/2019 12:52	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	igonzales@digiflow.pe	145.88
2019101400000350	14/10/2019 12:28	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	2.54
2019101400000340	14/10/2019 12:26	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	104.30
2019101400000330	14/10/2019 12:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	54.31
2019101400000320	14/10/2019 12:24	Implementacion		Unclassified	fli@digiflow.pe	72.35
2019101400000310	14/10/2019 12:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	150.36
2019101400000300	14/10/2019 12:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	100.40





2019101400000290	14/10/2019 12:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	48.41
2019101400000280	14/10/2019 12:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.49
2019101400000270	14/10/2019 12:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	98.53
2019101400000260	14/10/2019 12:09	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	96.60
2019101400000250	14/10/2019 12:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.74
2019101400000240	14/10/2019 11:58	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	3.05
2019101400000230	14/10/2019 11:54	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	78.85
2019101400000220	14/10/2019 11:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	51.13
2019101400000210	14/10/2019 11:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	1.92
2019101400000190	14/10/2019 11:09	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	129.60
2019101400000180	14/10/2019 11:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	79.67
2019101400000170	14/10/2019 11:04	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	51.68
2019101400000160	14/10/2019 11:02	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	53.71
2019101400000150	14/10/2019 11:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvlenezuela@digiflow.pe	143.75
2019101400000140	14/10/2019 10:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	97.80
2019101400000130	14/10/2019 10:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	77.77
2019101400000110	14/10/2019 10:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	54.10
2019101400000100	14/10/2019 10:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvlenezuela@digiflow.pe	192.65
2019101400000090	14/10/2019 10:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	78.16
2019101400000080	14/10/2019 10:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	80.33
2019101400000060	14/10/2019 09:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	51.11
2019101400000050	14/10/2019 09:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	75.23
2019101400000040	14/10/2019 09:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	55.26
2019101400000030	14/10/2019 09:24	OSE	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	107.34
2019101400000020	14/10/2019 08:29	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	50.27
2019101400000010	14/10/2019 08:21	Operaciones	PTR - SLA 3 - (Medio)	Incidente	rvlenezuela@digiflow.pe	52.40
2019101300000010	13/10/2019 13:10	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	25.38
2019101200000090	12/10/2019 18:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	41.06
2019101200000080	12/10/2019 17:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	91.15
2019101200000070	12/10/2019 12:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	100.31
2019101200000060	12/10/2019 10:18	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	49.63
2019101200000050	12/10/2019 10:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	74.70
2019101200000040	12/10/2019 09:31	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	151.23
2019101200000010	12/10/2019 00:06	Producto		Requerimiento	mvalencia@digiflow.pe	304.65
20191011000000710	11/10/2019 20:09	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	68.23
20191011000000700	11/10/2019 20:05	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	190.66
20191011000000690	11/10/2019 18:42	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	68.34
20191011000000680	11/10/2019 18:39	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	56.10
20191011000000670	11/10/2019 18:37	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	118.13
20191011000000660	11/10/2019 17:28	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	91.28
20191011000000650	11/10/2019 16:43	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	188.03
20191011000000640	11/10/2019 16:28	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	166.28
20191011000000620	11/10/2019 16:19	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	56.43
20191011000000610	11/10/2019 16:16	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	56.48
20191011000000600	11/10/2019 16:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	126.57
20191011000000570	11/10/2019 16:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlenezuela@digiflow.pe	194.73
20191011000000560	11/10/2019 15:49	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	432.12
20191011000000550	11/10/2019 15:41	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	97.06
20191011000000540	11/10/2019 15:25	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	143.33
20191011000000510	11/10/2019 15:06	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	117.65
20191011000000500	11/10/2019 14:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	123.76
20191011000000490	11/10/2019 14:57	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	123.80
20191011000000480	11/10/2019 14:54	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	73.85
20191011000000470	11/10/2019 14:45	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	145.99
20191011000000460	11/10/2019 14:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	100.05
20191011000000450	11/10/2019 13:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlenezuela@digiflow.pe	197.02
20191011000000430	11/10/2019 13:40	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	121.08
20191011000000410	11/10/2019 13:27	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	339.30
20191011000000400	11/10/2019 13:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	1.35
20191011000000390	11/10/2019 12:37	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	50.13
20191011000000380	11/10/2019 12:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	342.15
20191011000000370	11/10/2019 12:30	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.16
20191011000000360	11/10/2019 12:25	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.49
20191011000000350	11/10/2019 12:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	8.35
20191011000000340	11/10/2019 12:23	Producto		Incidente	mvalencia@digiflow.pe	338.36
20191011000000330	11/10/2019 12:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	170.48
20191011000000310	11/10/2019 12:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.51
20191011000000300	11/10/2019 11:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	52.78
20191011000000290	11/10/2019 11:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	118.48
20191011000000280	11/10/2019 11:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	121.03
20191011000000270	11/10/2019 11:41	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	191.22
20191011000000250	11/10/2019 11:32	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	0.15
20191011000000200	11/10/2019 11:17	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	49.46
20191011000000190	11/10/2019 11:07	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	53.63
20191011000000180	11/10/2019 11:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	121.66
20191011000000170	11/10/2019 11:00	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	149.46



2019101100000160	11/10/2019 10:51	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	5.02
2019101100000140	11/10/2019 10:22	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	100.38
2019101100000130	11/10/2019 10:19	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	128.43
2019101100000120	11/10/2019 10:16	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	6.55
2019101100000110	11/10/2019 10:08	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	132.62
2019101100000100	11/10/2019 09:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	98.98
2019101100000090	11/10/2019 09:44	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	121.01
2019101100000070	11/10/2019 09:36	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apeez@digiflow.pe	3.40
2019101100000060	11/10/2019 09:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apeez@digiflow.pe	9.37
2019101100000050	11/10/2019 09:22	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	133.38
2019101100000040	11/10/2019 07:52	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	56.88
2019101100000030	11/10/2019 07:37	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	79.13
2019101100000020	11/10/2019 07:30	Cloud	PTR - SLA 2 - (Alto)	Requerimiento	rvlenezuela@digiflow.pe	75.58
2019101100000010	11/10/2019 00:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	117.81
2019101000000630	10/10/2019 22:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	85.20
2019101000000620	10/10/2019 22:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	62.63
2019101000000610	10/10/2019 21:31	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	65.23
2019101000000600	10/10/2019 18:44	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	70.01
2019101000000590	10/10/2019 18:24	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	92.34
2019101000000580	10/10/2019 17:53	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	138.86
2019101000000570	10/10/2019 17:37	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	191.12
2019101000000560	10/10/2019 17:35	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	93.16
2019101000000550	10/10/2019 17:34	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	0.18
2019101000000540	10/10/2019 17:25	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	65.33
2019101000000530	10/10/2019 17:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	191.46
2019101000000500	10/10/2019 16:58	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	49.78
2019101000000490	10/10/2019 16:50	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	18.80
2019101000000480	10/10/2019 16:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	125.95
2019101000000470	10/10/2019 16:36	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apeez@digiflow.pe	15.06
2019101000000460	10/10/2019 16:35	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	89.08
2019101000000450	10/10/2019 16:24	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	50.34
2019101000000440	10/10/2019 16:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	68.71
2019101000000430	10/10/2019 16:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	126.74
2019101000000420	10/10/2019 15:54	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	ftripul@digiflow.pe	428.85
2019101000000410	10/10/2019 15:50	PeruFactura	PF - SLA 2 - (Moderado)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	126.92
2019101000000400	10/10/2019 15:49	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	0.20
2019101000000370	10/10/2019 15:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apeez@digiflow.pe	75.31
2019101000000360	10/10/2019 15:10	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	127.58
2019101000000350	10/10/2019 15:00	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	75.74
2019101000000340	10/10/2019 14:36	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	76.15
2019101000000330	10/10/2019 14:09	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	140.60
2019101000000320	10/10/2019 13:49	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	70.93
2019101000000310	10/10/2019 13:39	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	53.10
2019101000000300	10/10/2019 13:28	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	119.28
2019101000000290	10/10/2019 13:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	127.43
2019101000000280	10/10/2019 13:15	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	141.50
2019101000000270	10/10/2019 13:07	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.11
2019101000000260	10/10/2019 12:33	PeruFactura		Unclassified	fli@digiflow.pe	50.20
2019101000000250	10/10/2019 12:31	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	50.23
2019101000000240	10/10/2019 12:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	124.12
2019101000000210	10/10/2019 11:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	147.11
2019101000000200	10/10/2019 11:35	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	3.31
2019101000000190	10/10/2019 11:34	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	1.61
2019101000000170	10/10/2019 10:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apeez@digiflow.pe	27.55
2019101000000160	10/10/2019 10:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	53.93
2019101000000150	10/10/2019 10:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	23.09
2019101000000140	10/10/2019 10:40	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	200.07
2019101000000130	10/10/2019 10:32	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	72.21
2019101000000120	10/10/2019 10:30	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	74.25
2019101000000110	10/10/2019 10:24	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	119.85
2019101000000100	10/10/2019 09:59	Cloud	RDL - SLA 2 - (Media)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	274.76
2019101000000090	10/10/2019 09:56	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	56.81
2019101000000070	10/10/2019 09:15	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	0.05
2019101000000060	10/10/2019 09:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	97.69
2019101000000040	10/10/2019 08:52	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	123.88
2019101000000030	10/10/2019 08:10	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Consulta	rvlenezuela@digiflow.pe	148.58
2019101000000020	10/10/2019 07:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	31.58
2019101000000010	10/10/2019 01:00	Producto		Incidente	mvalencia@digiflow.pe	61.75
2019100900000800	9/10/2019 22:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	98.66
2019100900000780	9/10/2019 21:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	68.96
2019100900000770	9/10/2019 21:39	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	213.10
2019100900000760	9/10/2019 21:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	113.57
2019100900000750	9/10/2019 20:53	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	205.86
2019100900000740	9/10/2019 20:16	OSE		Unclassified	rvlenezuela@digiflow.pe	354.93
2019100900000730	9/10/2019 20:10	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	64.58
2019100900000720	9/10/2019 20:09	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	64.59





2019100900000710	9/10/2019 19:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	90.94
2019100900000700	9/10/2019 19:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	137.64
2019100900000690	9/10/2019 18:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fi@digiflow.pe	63.76
2019100900000670	9/10/2019 18:11	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	37.48
2019100900000660	9/10/2019 18:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fi@digiflow.pe	19.44
2019100900000650	9/10/2019 17:53	OSE		Unclassified	fi@digiflow.pe	17.26
2019100900000640	9/10/2019 17:45	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	42.64
2019100900000630	9/10/2019 17:43	OSE		Unclassified	fi@digiflow.pe	17.42
2019100900000620	9/10/2019 17:42	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	502.23
2019100900000610	9/10/2019 17:40	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	49.08
2019100900000600	9/10/2019 17:34	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	65.18
2019100900000590	9/10/2019 17:32	OSE		Unclassified	fi@digiflow.pe	17.60
2019100900000580	9/10/2019 17:28	InHouse	SYZ - SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	51.28
2019100900000570	9/10/2019 17:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	51.67
2019100900000560	9/10/2019 16:58	OSE		Unclassified	fi@digiflow.pe	18.17
2019100900000540	9/10/2019 16:40	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	96.08
2019100900000530	9/10/2019 16:38	OSE		Unclassified	fi@digiflow.pe	18.49
2019100900000520	9/10/2019 16:10	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	120.57
2019100900000510	9/10/2019 16:10	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	31.77
2019100900000500	9/10/2019 16:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	39.63
2019100900000470	9/10/2019 15:53	Producto		Consulta	mvalencia@digiflow.pe	24.10
2019100900000450	9/10/2019 15:29	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	17.66
2019100900000440	9/10/2019 15:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	40.37
2019100900000430	9/10/2019 15:13	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	95.53
2019100900000410	9/10/2019 14:15	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	194.50
2019100900000390	9/10/2019 13:51	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	117.52
2019100900000380	9/10/2019 12:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	42.93
2019100900000370	9/10/2019 12:40	InHouse	SYZ - SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	272.08
2019100900000350	9/10/2019 12:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	43.27
2019100900000340	9/10/2019 12:26	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	94.31
2019100900000330	9/10/2019 12:24	OSE		Unclassified	fi@digiflow.pe	22.72
2019100900000320	9/10/2019 12:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	21.77
2019100900000310	9/10/2019 11:46	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	47.97
2019100900000300	9/10/2019 11:38	OSE		Unclassified	ftripul@digiflow.pe	79.11
2019100900000290	9/10/2019 11:31	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	49.23
2019100900000280	9/10/2019 11:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	50.98
2019100900000270	9/10/2019 11:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	100.06
2019100900000260	9/10/2019 11:18	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	177.45
2019100900000250	9/10/2019 11:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	44.78
2019100900000240	9/10/2019 10:51	OSE		Unclassified	fi@digiflow.pe	24.26
2019100900000220	9/10/2019 10:46	Operaciones	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	jmartinez@digiflow.pe	75.98
2019100900000200	9/10/2019 10:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	30.50
2019100900000190	9/10/2019 10:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	76.53
2019100900000180	9/10/2019 10:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	45.80
2019100900000170	9/10/2019 09:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	45.84
2019100900000160	9/10/2019 09:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	128.97
2019100900000150	9/10/2019 09:45	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	63.00
2019100900000120	9/10/2019 09:18	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	124.51
2019100900000110	9/10/2019 09:15	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	79.50
2019100900000100	9/10/2019 09:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	46.71
2019100900000090	9/10/2019 09:05	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	73.66
2019100900000070	9/10/2019 08:46	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	47.03
2019100900000060	9/10/2019 08:40	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	fi@digiflow.pe	200.08
2019100900000050	9/10/2019 08:37	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	56.13
2019100900000040	9/10/2019 08:32	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	56.22
2019100900000020	9/10/2019 07:42	OSE		Consulta	fi@digiflow.pe	77.04
2019100800000080	8/10/2019 18:37	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	fi@digiflow.pe	138.13
2019100800000050	8/10/2019 16:00	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	94.75
2019100800000040	8/10/2019 15:38	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	fi@digiflow.pe	93.11
2019100800000030	8/10/2019 15:14	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	64.55
2019100800000020	8/10/2019 09:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	171.74
2019100700000890	7/10/2019 23:17	InHouse	BAT - SLA 3 - (Moderado)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	191.47
2019100700000880	7/10/2019 18:41	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	188.06
2019100700000870	7/10/2019 18:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.13
2019100700000860	7/10/2019 18:25	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	92.33
2019100700000850	7/10/2019 18:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	388.70
2019100700000840	7/10/2019 17:48	OSE	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	70.98
2019100700000830	7/10/2019 17:45	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	42.89
2019100700000820	7/10/2019 17:43	Cloud		Unclassified	fi@digiflow.pe	0.04
2019100700000810	7/10/2019 17:43	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	160.68
2019100700000800	7/10/2019 17:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	67.30
2019100700000790	7/10/2019 17:26	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	95.31
2019100700000780	7/10/2019 17:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	45.38
2019100700000770	7/10/2019 16:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	75.83
2019100700000760	7/10/2019 16:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	86.96
2019100700000750	7/10/2019 16:48	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	173.95

Ricardo Ramos



2019100700000720	7/10/2019 16:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	87.56
2019100700000710	7/10/2019 16:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	87.56
2019100700000700	7/10/2019 16:04	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	1.57
2019100700000690	7/10/2019 16:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	100.71
2019100700000670	7/10/2019 15:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	146.78
2019100700000660	7/10/2019 15:56	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Consulta	fli@digiflow.pe	116.81
2019100700000650	7/10/2019 15:50	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	87.92
2019100700000640	7/10/2019 15:49	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	96.93
2019100700000630	7/10/2019 15:38	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	67.48
2019100700000610	7/10/2019 15:34	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Consulta	fli@digiflow.pe	241.18
2019100700000600	7/10/2019 15:21	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	145.40
2019100700000590	7/10/2019 14:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	45.70
2019100700000580	7/10/2019 14:43	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	214.02
2019100700000570	7/10/2019 14:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	45.73
2019100700000560	7/10/2019 14:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	50.11
2019100700000550	7/10/2019 14:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	102.16
2019100700000540	7/10/2019 14:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	90.46
2019100700000520	7/10/2019 13:41	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	179.06
2019100700000480	7/10/2019 13:07	Producto		Consulta	lcalixto@digiflow.pe	51.63
2019100700000460	7/10/2019 12:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	75.76
2019100700000450	7/10/2019 12:36	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	46.83
2019100700000440	7/10/2019 12:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	46.04
2019100700000430	7/10/2019 12:31	OSE		Unclassified	rvalezuela@digiflow.pe	290.23
2019100700000420	7/10/2019 12:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	72.46
2019100700000410	7/10/2019 12:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	44.54
2019100700000400	7/10/2019 12:23	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	296.36
2019100700000390	7/10/2019 12:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	202.53
2019100700000380	7/10/2019 12:10	PeruFactura		Unclassified	fli@digiflow.pe	52.58
2019100700000370	7/10/2019 12:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	52.62
2019100700000360	7/10/2019 12:05	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	46.56
2019100700000350	7/10/2019 12:01	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	46.61
2019100700000330	7/10/2019 11:55	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	54.83
2019100700000310	7/10/2019 11:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	95.23
2019100700000290	7/10/2019 11:34	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	214.81
2019100700000280	7/10/2019 11:31	OSE		Unclassified	dsoto@digiflow.pe	147.23
2019100700000270	7/10/2019 11:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	56.65
2019100700000260	7/10/2019 11:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	lcolan@digiflow.pe	190.84
2019100700000250	7/10/2019 11:23	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	0.13
2019100700000240	7/10/2019 11:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	3.42
2019100700000230	7/10/2019 10:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	167.02
2019100700000220	7/10/2019 10:59	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	73.63
2019100700000210	7/10/2019 10:53	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	173.50
2019100700000180	7/10/2019 10:08	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	1.76
2019100700000170	7/10/2019 10:06	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	150.65
2019100700000160	7/10/2019 10:03	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	52.68
2019100700000140	7/10/2019 09:54	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	106.85
2019100700000130	7/10/2019 09:40	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	125.08
2019100700000120	7/10/2019 09:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	129.33
2019100700000110	7/10/2019 09:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	265.61
2019100700000100	7/10/2019 09:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	195.37
2019100700000090	7/10/2019 09:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	58.79
2019100700000080	7/10/2019 09:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	52.26
2019100700000070	7/10/2019 09:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	8.75
2019100700000050	7/10/2019 08:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	321.59
2019100700000040	7/10/2019 08:19	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	0.95
2019100700000030	7/10/2019 02:42	Producto		Unclassified	mvalencia@digiflow.pe	111.26
2019100700000020	7/10/2019 02:26	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	274.32
2019100700000010	7/10/2019 02:24	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	104.35
2019100600000020	6/10/2019 19:48	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	rvalezuela@digiflow.pe	256.95
2019100600000010	6/10/2019 18:52	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	309.88
2019100500000130	5/10/2019 19:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	140.85
2019100500000120	5/10/2019 18:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	142.59
2019100500000110	5/10/2019 13:22	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	241.38
2019100500000100	5/10/2019 12:18	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	51.54
2019100500000090	5/10/2019 11:40	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	102.98
2019100500000080	5/10/2019 11:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	125.33
2019100500000070	5/10/2019 11:12	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	149.55
2019100500000060	5/10/2019 10:46	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	277.98
2019100500000040	5/10/2019 10:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	150.36
2019100500000030	5/10/2019 09:30	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	151.24
2019100500000020	5/10/2019 09:07	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	151.63
2019100500000010	5/10/2019 08:28	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	60.28
2019100400000700	4/10/2019 19:58	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	192.78
2019100400000640	4/10/2019 19:21	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	159.40
2019100400000630	4/10/2019 19:05	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	111.66
2019100400000620	4/10/2019 18:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	137.93

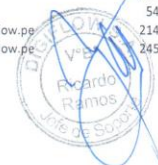


2019100400000610	4/10/2019 18:22	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	112.38
2019100400000600	4/10/2019 18:16	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	54.48
2019100400000590	4/10/2019 17:46	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	70.06
2019100400000580	4/10/2019 17:45	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	72.45
2019100400000560	4/10/2019 17:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	122.19
2019100400000550	4/10/2019 17:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	261.20
2019100400000530	4/10/2019 17:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	73.71
2019100400000520	4/10/2019 16:45	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	188.00
2019100400000510	4/10/2019 16:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	124.05
2019100400000500	4/10/2019 16:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	140.19
2019100400000490	4/10/2019 16:31	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	114.23
2019100400000480	4/10/2019 15:57	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	386.80
2019100400000470	4/10/2019 15:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	237.13
2019100400000460	4/10/2019 15:35	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	81.16
2019100400000450	4/10/2019 15:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	169.20
2019100400000440	4/10/2019 15:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	113.26
2019100400000430	4/10/2019 15:26	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	457.31
2019100400000420	4/10/2019 15:16	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	147.76
2019100400000410	4/10/2019 14:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	169.78
2019100400000400	4/10/2019 14:56	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	169.81
2019100400000390	4/10/2019 14:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	54.01
2019100400000380	4/10/2019 14:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	170.20
2019100400000360	4/10/2019 14:22	Producto		Unclassified	ggonzales@digiflow.pe	0.98
2019100400000350	4/10/2019 13:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	171.26
2019100400000340	4/10/2019 13:07	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	70.55
2019100400000330	4/10/2019 13:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	171.66
2019100400000320	4/10/2019 13:03	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	199.69
2019100400000310	4/10/2019 12:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	119.88
2019100400000300	4/10/2019 12:50	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	175.91
2019100400000280	4/10/2019 12:42	OSE	SLA 1 - (1 dia)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	134.04
2019100400000270	4/10/2019 12:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	50.23
2019100400000260	4/10/2019 12:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	150.51
2019100400000250	4/10/2019 11:52	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	172.87
2019100400000240	4/10/2019 11:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.10
2019100400000230	4/10/2019 11:26	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	275.31
2019100400000220	4/10/2019 11:11	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	151.77
2019100400000210	4/10/2019 10:59	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	rvilcatoma@digiflow.pe	59.77
2019100400000200	4/10/2019 10:57	InHouse	BAT - SLA 2 - (Serio)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	129.80
2019100400000190	4/10/2019 10:55	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	369.83
2019100400000180	4/10/2019 10:45	Cloud		Unclassified	fgarcia@digiflow.pe	55.99
2019100400000170	4/10/2019 10:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	174.02
2019100400000160	4/10/2019 10:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	7.23
2019100400000150	4/10/2019 10:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	50.10
2019100400000140	4/10/2019 10:28	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	60.28
2019100400000130	4/10/2019 10:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.46
2019100400000120	4/10/2019 10:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.60
2019100400000110	4/10/2019 09:59	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.76
2019100400000100	4/10/2019 09:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	334.93
2019100400000090	4/10/2019 09:45	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	177.00
2019100400000080	4/10/2019 09:43	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	293.03
2019100400000070	4/10/2019 09:17	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	175.46
2019100400000060	4/10/2019 09:15	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	49.50
2019100400000050	4/10/2019 09:13	InHouse	SYZ - SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	371.53
2019100400000040	4/10/2019 08:52	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	57.88
2019100400000030	4/10/2019 08:49	Cloud	PF - SLA 1 - (Critico)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	315.93
2019100400000020	4/10/2019 07:14	Producto		Consulta	mvalencia@digiflow.pe	177.51
2019100400000010	4/10/2019 03:08	Operaciones		Incidente	jmartinez@digiflow.pe	86.04
2019100300000690	3/10/2019 18:46	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	63.98
2019100300000680	3/10/2019 18:41	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	64.06
2019100300000670	3/10/2019 18:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	304.20
2019100300000660	3/10/2019 18:06	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	210.64
2019100300000650	3/10/2019 17:52	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	144.88
2019100300000640	3/10/2019 17:49	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	135.25
2019100300000630	3/10/2019 17:36	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Consulta	jmartinez@digiflow.pe	95.44
2019100300000610	3/10/2019 17:12	PeruFactura		Unclassified	fli@digiflow.pe	97.54
2019100300000590	3/10/2019 17:03	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	143.70
2019100300000580	3/10/2019 16:54	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	73.84
2019100300000570	3/10/2019 16:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	apaez@digiflow.pe	50.06
2019100300000560	3/10/2019 16:37	Producto		Incidente	mvalencia@digiflow.pe	164.13
2019100300000550	3/10/2019 16:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	138.21
2019100300000540	3/10/2019 16:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	50.35
2019100300000530	3/10/2019 16:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	266.58
2019100300000520	3/10/2019 15:33	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	26.36
2019100300000510	3/10/2019 15:30	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	92.04
2019100300000500	3/10/2019 15:25	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	67.32
2019100300000490	3/10/2019 15:11	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	169.57





2019100300000480	3/10/2019 15:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	67.61
2019100300000460	3/10/2019 15:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	189.73
2019100300000450	3/10/2019 15:00	Operaciones		Incidente	atriveno@digiflow.pe	387.75
2019100300000420	3/10/2019 14:33	PeruFactura	PF - SLA 1 - (Critico)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	465.25
2019100300000410	3/10/2019 14:31	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Consulta	fli@digiflow.pe	70.23
2019100300000400	3/10/2019 13:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.80
2019100300000390	3/10/2019 13:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	51.56
2019100300000380	3/10/2019 13:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.74
2019100300000360	3/10/2019 12:59	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	527.05
2019100300000350	3/10/2019 12:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	erosales@digiflow.pe	309.75
2019100300000340	3/10/2019 12:37	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	52.13
2019100300000330	3/10/2019 12:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	146.21
2019100300000320	3/10/2019 12:29	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	174.26
2019100300000310	3/10/2019 12:04	Operaciones	SLA 1 - (1 dia)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	52.68
2019100300000300	3/10/2019 11:48	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	80.95
2019100300000290	3/10/2019 11:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	51.11
2019100300000280	3/10/2019 11:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	53.21
2019100300000270	3/10/2019 11:28	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	311.28
2019100300000260	3/10/2019 11:25	InHouse		Unclassified	mrespicio@digiflow.pe	8.09
2019100300000250	3/10/2019 11:13	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	337.52
2019100300000240	3/10/2019 11:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.53
2019100300000230	3/10/2019 11:11	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fgarcia@digiflow.pe	51.56
2019100300000220	3/10/2019 11:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	26.70
2019100300000200	3/10/2019 10:49	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	53.93
2019100300000190	3/10/2019 10:43	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	150.02
2019100300000180	3/10/2019 10:43	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	52.03
2019100300000170	3/10/2019 10:41	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	8.54
2019100300000150	3/10/2019 10:38	Producto		Consulta	jtavara@digiflow.pe	74.10
2019100300000140	3/10/2019 10:38	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	32.11
2019100300000130	3/10/2019 10:25	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlcatoma@digiflow.pe	200.33
2019100300000120	3/10/2019 10:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	76.36
2019100300000100	3/10/2019 10:21	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	178.40
2019100300000090	3/10/2019 09:56	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	58.82
2019100300000080	3/10/2019 09:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	54.89
2019100300000070	3/10/2019 09:51	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	32.90
2019100300000060	3/10/2019 09:42	OSE		Unclassified	mrespicio@digiflow.pe	7.55
2019100300000050	3/10/2019 09:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlcatoma@digiflow.pe	195.26
2019100300000040	3/10/2019 09:19	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	83.43
2019100300000030	3/10/2019 09:11	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	107.56
2019100300000020	3/10/2019 09:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	107.71
2019100300000010	3/10/2019 08:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	33.93
2019100200000800	2/10/2019 21:48	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	282.95
2019100200000790	2/10/2019 19:25	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	169.33
2019100200000780	2/10/2019 19:14	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	511.51
2019100200000740	2/10/2019 18:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	181.89
2019100200000730	2/10/2019 18:10	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	316.58
2019100200000710	2/10/2019 18:02	Producto		Incidente	jcamos@digiflow.pe	383.58
2019100200000700	2/10/2019 18:02	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	40.72
2019100200000690	2/10/2019 18:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	352.75
2019100200000680	2/10/2019 17:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	122.83
2019100200000670	2/10/2019 17:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	192.86
2019100200000660	2/10/2019 17:51	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	72.89
2019100200000650	2/10/2019 17:50	Operaciones		Incidente	igonzales@digiflow.pe	88.91
2019100200000620	2/10/2019 17:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlencuzela@digiflow.pe	75.01
2019100200000590	2/10/2019 17:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	18.81
2019100200000580	2/10/2019 17:27	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	123.29
2019100200000570	2/10/2019 17:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	326.96
2019100200000560	2/10/2019 17:18	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	215.45
2019100200000550	2/10/2019 16:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	48.36
2019100200000540	2/10/2019 16:22	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Consulta	fli@digiflow.pe	236.37
2019100200000530	2/10/2019 16:19	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	0.69
2019100200000520	2/10/2019 16:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	66.46
2019100200000510	2/10/2019 15:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	66.80
2019100200000500	2/10/2019 15:20	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	lcolan@digiflow.pe	319.41
2019100200000490	2/10/2019 15:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	67.53
2019100200000480	2/10/2019 14:45	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlencuzela@digiflow.pe	78.00
2019100200000470	2/10/2019 14:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	171.79
2019100200000450	2/10/2019 14:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	50.54
2019100200000440	2/10/2019 13:57	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	188.80
2019100200000430	2/10/2019 13:50	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	218.91
2019100200000420	2/10/2019 13:34	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvlcatoma@digiflow.pe	243.18
2019100200000410	2/10/2019 13:02	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvlencuzela@digiflow.pe	79.71
2019100200000390	2/10/2019 12:35	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	358.16
2019100200000350	2/10/2019 12:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	54.51
2019100200000330	2/10/2019 11:41	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvlcatoma@digiflow.pe	214.40
2019100200000320	2/10/2019 11:38	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvlcatoma@digiflow.pe	245.11



2019100200000310	2/10/2019 11:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	55.20
2019100200000300	2/10/2019 11:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	341.51
2019100200000280	2/10/2019 11:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.61
2019100200000270	2/10/2019 10:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	51.86
2019100200000260	2/10/2019 10:41	OSE		Unclassified	fli@digiflow.pe	56.05
2019100200000250	2/10/2019 10:40	Producto		Unclassified	rvalenzuela@digiflow.pe	7.14
2019100200000240	2/10/2019 10:37	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	54.12
2019100200000230	2/10/2019 10:35	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	50.16
2019100200000220	2/10/2019 10:32	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	168.17
2019100200000200	2/10/2019 10:24	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	50.35
2019100200000190	2/10/2019 10:19	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	jgonzales@digiflow.pe	96.43
2019100200000180	2/10/2019 10:14	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fgarcia@digiflow.pe	74.51
2019100200000170	2/10/2019 10:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	56.30
2019100200000160	2/10/2019 10:03	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	50.69
2019100200000140	2/10/2019 09:58	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	82.78
2019100200000120	2/10/2019 09:44	Cloud		Unclassified	fli@digiflow.pe	1.69
2019100200000110	2/10/2019 09:43	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	55.03
2019100200000100	2/10/2019 09:38	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	177.11
2019100200000090	2/10/2019 09:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	5.44
2019100200000080	2/10/2019 09:30	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	55.24
2019100200000070	2/10/2019 09:26	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	79.31
2019100200000060	2/10/2019 09:03	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	103.69
2019100200000040	2/10/2019 08:40	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	54.08
2019100200000030	2/10/2019 08:37	InHouse	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	316.13
2019100200000020	2/10/2019 08:23	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	mrespicio@digiflow.pe	52.36
2019100200000010	2/10/2019 07:33	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	53.20
2019100100000960	1/10/2019 20:00	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	14.99
2019100100000950	1/10/2019 19:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	15.69
2019100100000930	1/10/2019 19:20	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	141.56
2019100100000920	1/10/2019 18:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	65.96
2019100100000910	1/10/2019 18:27	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	70.29
2019100100000900	1/10/2019 18:09	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	68.60
2019100100000880	1/10/2019 17:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	16.71
2019100100000860	1/10/2019 17:29	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	99.27
2019100100000850	1/10/2019 17:17	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaez@digiflow.pe	25.17
2019100100000840	1/10/2019 17:08	Producto		Unclassified	vsilva@digiflow.pe	377.98
2019100100000830	1/10/2019 17:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	dsoto@digiflow.pe	49.65
2019100100000820	1/10/2019 16:57	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvilcatoma@digiflow.pe	263.80
2019100100000810	1/10/2019 16:47	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	65.96
2019100100000800	1/10/2019 16:46	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	211.97
2019100100000790	1/10/2019 16:46	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	65.98
2019100100000760	1/10/2019 16:33	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	icolan@digiflow.pe	16.57
2019100100000750	1/10/2019 16:30	PeruFactura		Unclassified	fli@digiflow.pe	72.25
2019100100000740	1/10/2019 16:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	23.23
2019100100000730	1/10/2019 16:20	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	66.41
2019100100000720	1/10/2019 16:15	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	68.50
2019100100000710	1/10/2019 16:12	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	76.55
2019100100000700	1/10/2019 16:02	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	48.71
2019100100000690	1/10/2019 15:57	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	erosales@digiflow.pe	287.56
2019100100000650	1/10/2019 15:06	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	icolan@digiflow.pe	199.58
2019100100000640	1/10/2019 14:53	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	73.86
2019100100000630	1/10/2019 14:46	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	101.98
2019100100000620	1/10/2019 14:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	70.10
2019100100000610	1/10/2019 14:37	InHouse	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	52.13
2019100100000600	1/10/2019 14:23	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	icolan@digiflow.pe	43.46
2019100100000590	1/10/2019 14:21	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	52.40
2019100100000550	1/10/2019 13:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	79.68
2019100100000530	1/10/2019 12:50	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fli@digiflow.pe	189.91
2019100100000520	1/10/2019 12:49	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	53.93
2019100100000510	1/10/2019 12:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	70.01
2019100100000500	1/10/2019 12:42	OSE	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	197.63
2019100100000490	1/10/2019 12:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fgarcia@digiflow.pe	52.10
2019100100000480	1/10/2019 12:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	190.12
2019100100000470	1/10/2019 12:37	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	mrespicio@digiflow.pe	718.13
2019100100000460	1/10/2019 12:31	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	149.22
2019100100000450	1/10/2019 12:29	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	192.26
2019100100000440	1/10/2019 12:27	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	94.30
2019100100000430	1/10/2019 12:10	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	50.58
2019100100000420	1/10/2019 12:09	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	70.60
2019100100000410	1/10/2019 12:01	Operaciones	SLA 4 - (1 - N dias)	Incidente	jgonzales@digiflow.pe	102.73
2019100100000400	1/10/2019 11:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	72.76
2019100100000390	1/10/2019 11:55	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaez@digiflow.pe	27.78
2019100100000380	1/10/2019 11:44	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	73.01
2019100100000370	1/10/2019 11:42	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	153.05
2019100100000360	1/10/2019 11:40	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Consulta	rvalenzuela@digiflow.pe	73.08
2019100100000350	1/10/2019 11:39	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	55.10



2019100100000340	1/10/2019 11:37	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	77.13
2019100100000330	1/10/2019 11:34	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	jmartinez@digiflow.pe	197.18
2019100100000320	1/10/2019 11:32	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	30.41
2019100100000310	1/10/2019 11:29	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	6.76
2019100100000300	1/10/2019 11:28	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	dsoto@digiflow.pe	71.28
2019100100000290	1/10/2019 11:25	Cloud	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	72.83
2019100100000280	1/10/2019 11:23	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	atriveno@digiflow.pe	73.36
2019100100000270	1/10/2019 11:14	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Requerimiento	dsoto@digiflow.pe	83.51
2019100100000260	1/10/2019 11:13	Operaciones		Unclassified	atriveno@digiflow.pe	411.52
2019100100000250	1/10/2019 11:13	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	ftripul@digiflow.pe	73.53
2019100100000240	1/10/2019 11:04	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	24.35
2019100100000230	1/10/2019 11:01	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	24.40
2019100100000220	1/10/2019 11:00	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	rvilcatoma@digiflow.pe	411.75
2019100100000210	1/10/2019 10:48	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	atriveno@digiflow.pe	77.11
2019100100000200	1/10/2019 10:47	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	6.89
2019100100000190	1/10/2019 10:39	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	30.62
2019100100000180	1/10/2019 10:37	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	24.33
2019100100000170	1/10/2019 10:35	Cloud	SLA 4 - (1 - N dias)	Requerimiento	fli@digiflow.pe	338.16
2019100100000160	1/10/2019 10:28	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	ftripul@digiflow.pe	392.27
2019100100000150	1/10/2019 10:28	Operaciones	SLA 3 - (1 - 5 dias)	Requerimiento	fgarcia@digiflow.pe	52.28
2019100100000140	1/10/2019 10:13	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	25.19
2019100100000130	1/10/2019 10:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	25.26
2019100100000120	1/10/2019 10:05	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	75.83
2019100100000110	1/10/2019 10:03	Cloud	SLA 1 - (1 dia)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	25.33
2019100100000100	1/10/2019 10:01	OSE	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	104.73
2019100100000090	1/10/2019 09:44	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	fli@digiflow.pe	49.01
2019100100000080	1/10/2019 09:42	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	53.30
2019100100000070	1/10/2019 09:40	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	55.08
2019100100000060	1/10/2019 09:31	Operaciones	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	fgarcia@digiflow.pe	55.23
2019100100000050	1/10/2019 09:27	InHouse	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	mrespicio@digiflow.pe	75.30
2019100100000040	1/10/2019 09:08	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Consulta	apaiez@digiflow.pe	32.66
2019100100000030	1/10/2019 09:04	Cloud	PTR - SLA 3 - (Medio)	Incidente	rvalenzuela@digiflow.pe	49.57
2019100100000010	1/10/2019 08:59	Cloud	SLA 2 - (1 - 3 dias)	Incidente	apaiez@digiflow.pe	26.38





## Recursos y Presupuesto

Software:

Tabla 14: Licencias de Software

Descripción	Precio / Licencia	Cantidad	Costo parcial
Php framework Yii	Freeware	1	S/ 0.00
Alquiler servicio nube Azure con MS Windows Server 2012 R2 + MS SQL Server *	S/ 1,432.79/ anual *	1	S/ 1,432.79
Licencia MS Windows 10 (incluido en compra de laptop Lenovo)	S/ 0.00	1	S/ 0.00
Licencia MS Office 2018	S/ 249.90 / anual	1	S/ 249.90
<b>SUB TOTAL</b>			<b>S/ 1,682.69</b>

Fuente: Elaboración propia

Hardware:

Tabla 15: Costos de Hardware.

Descripción	Precio / Licencia	Cantidad	Costo parcial
Lenovo Laptop Ideapad 330 15.6" AMD Ryzen 3 2TB 8GB	S/ 1,800.00	1	S/ 1,800.00
<b>SUB TOTAL</b>			<b>S/ 1,800.00</b>

Fuente: Elaboración propia

Recursos Humanos

Tabla 16: Costos de RRHH.

Descripción	Pago	Tiempo	Costo parcial
Desarrollador: Programador Php + JavaScript	S/ 3,000.00	3 meses	S/ 9,000.00
<b>SUB TOTAL</b>			<b>S/ 9,000.00</b>

Fuente: Elaboración propia

## Financiamiento

Tabla 17: Financiamiento.

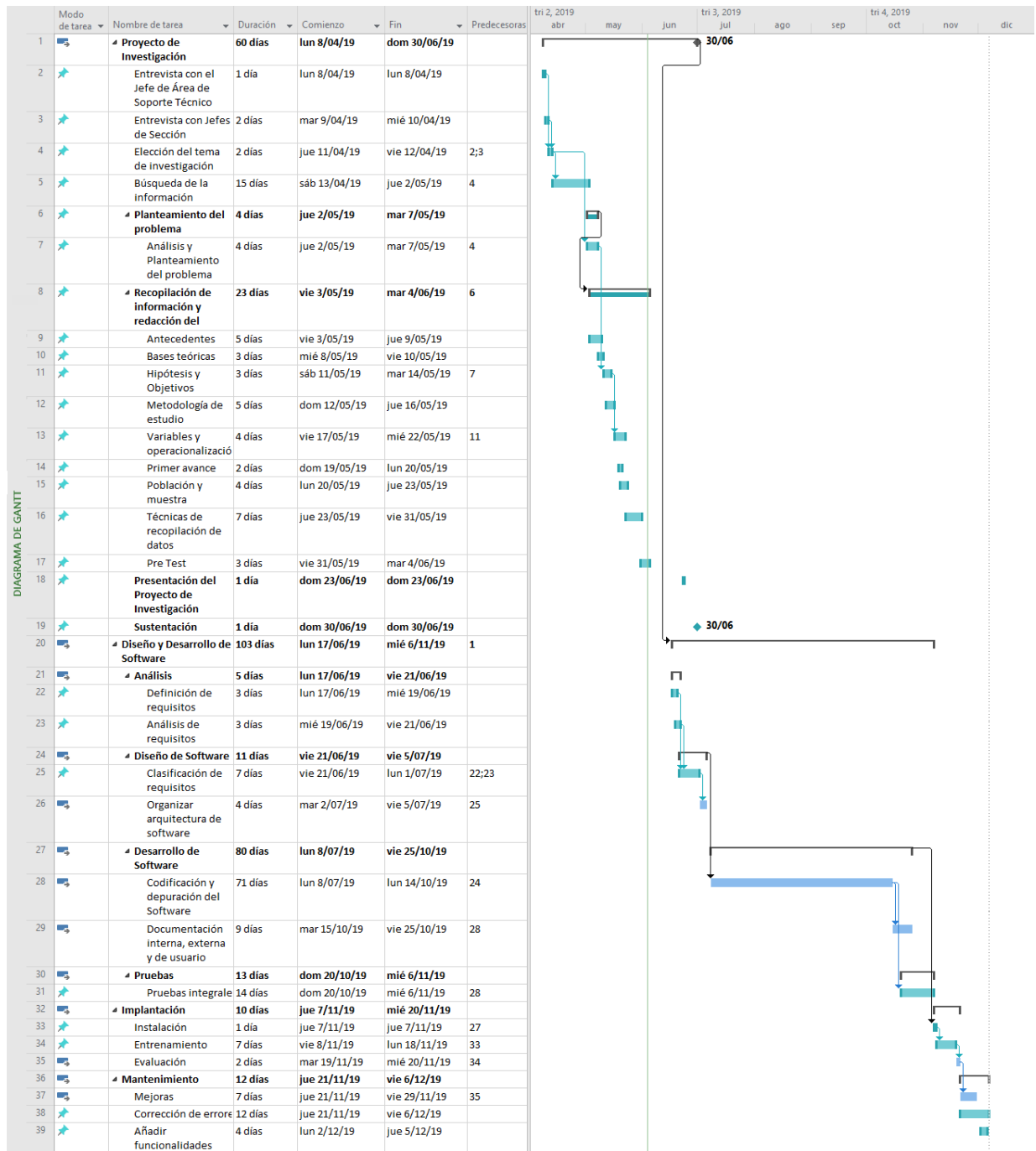
<b>Descripción</b>	<b>Monto</b>	<b>Financiamiento</b>
Costo de Hardware	S/ 1,800.00	DIGIFLOW S.A.
Costo de licencias de Software *	S/ 1,682.69	DIGIFLOW S.A.
Costo de RRHH	S/ 9,000.00	Propio
<b>TOTALES</b>	<b>S/ 12,482.69</b>	

Fuente: Elaboración propia.

**\*Costo variable, depende del volumen del alquiler y la cantidad de datos enviados en un tiempo determinado.**

# Cronograma de Ejecución

Tabla 18: Cronograma de Ejecución



Fuente: Elaboración propia

## Tabla de Kolmogorov - Smirnov

Tabla 19: Tabla de Kolmogorov - Smirnov

n	Test de Kolmogorov-Smirnov							
	Nivel de significación $\alpha$							
	0.20	0.10	0.05	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
1	0.90000	0.95000	0.97500	0.99000	0.99500	0.99750	0.99900	0.99950
2	0.68337	0.77639	0.84189	0.90000	0.92929	0.95000	0.96838	0.97764
3	0.56481	0.63604	0.70760	0.78456	0.82900	0.86428	0.90000	0.92065
4	0.49265	0.56522	0.62394	0.68887	0.73424	0.77639	0.82217	0.85047
5	0.44698	0.50945	0.56328	0.62718	0.66853	0.70543	0.75000	0.78137
6	0.41037	0.46799	0.51926	0.57741	0.61661	0.65287	0.69571	0.72479
7	0.38148	0.43607	0.48342	0.53844	0.57581	0.60975	0.65071	0.67930
8	0.35831	0.40962	0.45427	0.50654	0.54179	0.57429	0.61368	0.64098
9	0.33910	0.38746	0.43001	0.47960	0.51332	0.54443	0.58210	0.60846
10	0.32260	0.36866	0.40925	0.45562	0.48893	0.51872	0.55500	0.58042
11	0.30829	0.35242	0.39122	0.43670	0.46770	0.49539	0.53135	0.55588
12	0.29577	0.33815	0.37543	0.41918	0.44905	0.47672	0.51047	0.53422
13	0.28470	0.32549	0.36143	0.40362	0.43247	0.45921	0.49189	0.51490
14	0.27481	0.31417	0.34890	0.38970	0.41762	0.44352	0.47520	0.49753
15	0.26589	0.30397	0.33750	0.37713	0.40420	0.42934	0.45611	0.48182
16	0.25778	0.29472	0.32733	0.36571	0.39201	0.41644	0.44637	0.46750
17	0.25039	0.28627	0.31796	0.35528	0.38086	0.40464	0.43380	0.45540
18	0.24360	0.27851	0.30936	0.34569	0.37062	0.39380	0.42224	0.44234
19	0.23735	0.27136	0.30143	0.33685	0.36117	0.38379	0.41156	0.43119
20	0.23156	0.26473	0.29408	0.32866	0.35241	0.37451	0.40165	0.42085
21	0.22517	0.25858	0.28724	0.32104	0.34426	0.36588	0.39243	0.41122
22	0.22115	0.25283	0.28087	0.31394	0.33666	0.35782	0.38382	0.40223
23	0.21646	0.24746	0.27491	0.30728	0.32954	0.35027	0.37575	0.39380
24	0.21205	0.24242	0.26931	0.30104	0.32286	0.34318	0.36787	0.38588
25	0.20790	0.23768	0.26404	0.29518	0.31657	0.33651	0.36104	0.37743
26	0.20399	0.23320	0.25908	0.28962	0.30963	0.33022	0.35431	0.37139
27	0.20030	0.22898	0.25438	0.28438	0.30502	0.32425	0.34794	0.36473
28	0.19680	0.22497	0.24993	0.27942	0.29971	0.31862	0.34190	0.35842
29	0.19348	0.22117	0.24571	0.27471	0.29466	0.31327	0.33617	0.35242
30	0.19032	0.21756	0.24170	0.27023	0.28986	0.30818	0.33072	0.34672
31	0.18732	0.21412	0.23788	0.26596	0.28529	0.30333	0.32553	0.34129
32	0.18445	0.21085	0.23424	0.26189	0.28094	0.29870	0.32058	0.33611
33	0.18171	0.20771	0.23076	0.25801	0.27577	0.29428	0.31584	0.33115
34	0.17909	0.21472	0.22743	0.25429	0.27271	0.29005	0.31131	0.32641
35	0.17659	0.20185	0.22425	0.25073	0.26897	0.28600	0.30597	0.32187
36	0.17418	0.19910	0.22119	0.24732	0.26532	0.28211	0.30281	0.31751
37	0.17188	0.19646	0.21826	0.24404	0.26180	0.27838	0.29882	0.31333
38	0.16966	0.19392	0.21544	0.24089	0.25843	0.27483	0.29498	0.30931
39	0.16753	0.19148	0.21273	0.23785	0.25518	0.27135	0.29125	0.30544
40	0.16547	0.18913	0.21012	0.23494	0.25205	0.26803	0.28772	0.30171
41	0.16349	0.18687	0.20760	0.23213	0.24904	0.26482	0.28429	0.29811
42	0.16158	0.18468	0.20517	0.22941	0.24613	0.26173	0.28097	0.29465
43	0.15974	0.18257	0.20283	0.22679	0.24332	0.25875	0.27778	0.29130
44	0.15795	0.18051	0.20056	0.22426	0.24060	0.25587	0.27468	0.28806
45	0.15623	0.17856	0.19837	0.22181	0.23798	0.25308	0.27169	0.28493
46	0.15457	0.17665	0.19625	0.21944	0.23544	0.25038	0.26880	0.28190
47	0.15295	0.17481	0.19420	0.21715	0.23298	0.24776	0.26600	0.27896
48	0.15139	0.17301	0.19221	0.21493	0.23059	0.24523	0.26328	0.27611
49	0.14987	0.17128	0.19028	0.21281	0.22832	0.24281	0.26069	0.27339
50	0.14840	0.16959	0.18841	0.21068	0.22604	0.24039	0.25809	0.27067
n>50	1.07	1.22	1.36	1.52	1.63	1.73	1.85	1.95
	$\sqrt{n}$	$\sqrt{n}$	$\sqrt{n}$	$\sqrt{n}$	$\sqrt{n}$	$\sqrt{n}$	$\sqrt{n}$	$\sqrt{n}$



## Backlog – Sprint 0

Tabla 20: Backlog

		Sprint	Inicio	Duración						
		0	28/09/2019							
					Total horas	310				
					Horas por importancia	12	94	204		
ID	H.U.	Requerimiento/ Tareas	Responsable	Estado	Importancia	Tiempo en horas			Tiempo Avanzado	Tiempo pendiente
						1	2 - 24	24 +		
1		Definir entidades y atributos del sistema	LC	P	5			48	48	262
2		Definir relación entre entidades	LC	P	4	1			1	261
3		Definir atributos de entidades y relaciones	LC	P	3		8		8	253
4		Definir tablas por atributos	LC	P	5		8		8	245
5		Definir llaves primarias por cada tabla	LC	P	3	1			1	244
6		Definir relación entre las tablas de la base de datos	LC	P	3		4		4	240
7		Se crea base de datos en MSSQL haciendo uso del MSSQL Server Management	LC	P	5		12		12	228
8		Se revisa que las tablas, llaves primarias y llaves foráneas estén de acuerdo a lo diseñado.	JG	P	5		4		4	224
9		Se crean relaciones en la base de datos según lo diseñado	LC	P	4	1			1	223
10		Se revisa que las relaciones tengan definida "Cascada" o NULL según lo diseñado	JG	P	2	1			1	222
11		Crear usuarios y sus privilegios en la base de datos	LC	P	2	0.5			0.5	221.5
12		Verificar existencia correcta del usuario de la base de datos	JG	P	2	0.5			0.5	221
13		Hacer correcciones en la base de datos	LC	P	4		6		6	215
14		Revisar relaciones de las tablas	JG	P	3	1			1	214
15		Diseñar el entorno gráfico del aplicativo Web en imagen	LC	P	1		4		4	210
16		Desarrollar el entorno gráfico del aplicativo web en código fuente	LC	P	5			24	24	186
17		Crear vista de login de usuarios	LC	P	4		4		4	182
18		Crear queries de login de usuarios en BD	LC	P	4	1			1	181
19	HU01	Comprobar funcionamiento de login de usuarios	JG	P	5	1			1	180
20		Crear vista para consultar Clientes	LC	P	3		8		8	172
21		Crear queries de consulta de clientes en BD	LC	P	5	1			1	171
22	HU02	Listar Clientes	LC	P	2	1			1	170
23	HU03	Vista por Cliente	LC	P	3	1			1	169
24		Crear CRUD de clientes	LC	P	3		8		8	161
25	HU04	Comprobar funcionamiento de CRUD de clientes	JG	P	5		2		2	159
26		Crear CRUD de datos de conexión de clientes	LC	P	1		8		8	151
27	HU05	Comprobar listado de conexión por cliente	JG	P	3	1			1	150
28	HU06	Crear CRUD de Software utilizados	LC	P	1		8		8	142
29	HU07	Crear vista principal de la plataforma web	LC	P	5			24	24	118
30	HU08	Crear vista de procesos	LC	P	3			24	24	94
31	HU09	CRUD de procesos de soluciones	LC	P	5			12	12	82
32		Comprobar funcionamiento de CRUD de procesos de soluciones	JG	P	5		2		2	80
33	HU10	Consulta de casos de solución de SLA	LC	P	5			12	12	68
34	HU11	Enlazado a catálogo de SUNAT	LC	P	3		8		8	60
35	HU12	Se muestra información de versión de la solución presentada en la plataforma para un mismo caso de SLA	LC	P	5			12	12	48
36	HU13	Registro de cambios	LC	P	1			24	24	24
37	HU14	CRUD de soluciones de SLA	LC	P	5			24	24	0

Tabla 21: Pila del Sprint 0

SPRINT	INICIO	DURACIÓN
1	28-sep.-19	12

Tareas pendientes  
Horas de trabajo pendientes

PILA DEL SPRINT				
Backlog	Tarea	Tipo	Estado	Responsal
1	Definir entidades y atributos del sistema	Análisis	Pendiente	Luis
2	Definir relación entre entidades	Análisis	Pendiente	Luis
3	Definir atributos de entidades y relaciones	Análisis	Pendiente	Luis
4	Definir tablas por atributos	Análisis	Pendiente	Luis
5	Definir llaves primarias por cada tabla	Análisis	Pendiente	Luis
6	Definir relación entre las tablas de la base de datos	Pruebas	Pendiente	Luis
7	Se crea base de datos en MSSQL	Codificación	Pendiente	Luis
8	Se revisa que las tablas, llaves primarias y relaciones estén correctamente creadas	Codificación	Pendiente	Jackson
9	Se crean relaciones en la base de datos	Pruebas	Pendiente	Luis
10	Se revisa que las relaciones tengan el tipo de relación correcta	Pruebas	Pendiente	Jackson
11	Crear usuarios y sus privilegios en la base de datos	Codificación	Pendiente	Luis
12	Verificar existencia correcta del usuario en la base de datos	Codificación	Pendiente	Jackson
13	Hacer correcciones en la base de datos	Codificación	Pendiente	Luis
14	Revisar relaciones de las tablas	Codificación	Pendiente	Jackson
15	Diseñar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Pendiente	Luis
16	Desarrollar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Pendiente	Luis
17	Crear vista de login de usuarios	Pruebas	Pendiente	Luis
18	Crear queries de login de usuarios en la base de datos	Codificación	Pendiente	Luis
19	Comprobar funcionamiento de login de usuarios	Pruebas	Pendiente	Jackson
20	Crear vista para consultar Clientes	Pruebas	Pendiente	Luis
21	Crear queries de consulta de clientes	Pruebas	Pendiente	Luis
22	Crear Listar Clientes	Pruebas	Pendiente	Luis
23	Crear vista por Cliente	Pruebas	Pendiente	Luis
24	Crear CRUD de clientes	Codificación	Pendiente	Luis
25	Comprobar funcionamiento de CRUD de clientes	Pruebas	Pendiente	Jackson
26	Crear CRUD de datos de conexión de clientes	Codificación	Pendiente	Luis
27	Comprobar listado de conexión por cliente	Pruebas	Pendiente	Jackson
28	Crear CRUD de Software utilizados	Codificación	Pendiente	Luis
29	Crear vista principal de la plataforma	Codificación	Pendiente	Luis
30	Crear vista de procesos	Codificación	Pendiente	Luis
31	Crear CRUD de procesos de solución de problemas	Codificación	Pendiente	Luis
32	Comprobar funcionamiento de CRUD de procesos de solución de problemas	Pruebas	Pendiente	Jackson
33	Consulta de casos de solución de problemas	Pruebas	Pendiente	Luis
34	Enlazado a catálogo de SUNAT	Codificación	Pendiente	Luis
35	Se muestra información de versión de software	Codificación	Pendiente	Luis
36	Registro de cambios	Codificación	Pendiente	Luis
37	CRUD de soluciones de SLA	Codificación	Pendiente	Luis

## Acta de Reunión de Sprint 0

PLATAFORMA WEB PARA GESTIONAR DATOS OBTENIDOS DE LOS PROCESOS PARA SOLUCIONES DE SLA EN DIGIFLOW SA	<b>ACTA DE REUNIÓN PLANIFICACIÓN SPRINT</b>	 <small>Una empresa de la CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA</small>
---	---	---

### 1. Información General:

<b>Fecha de realización:</b>
22 de octubre de 2019
<b>Número del Sprint:</b> 4
<b>Asistentes a la reunión:</b> <i>Luis Colán, Jackson Gonzáles.</i>

### 2. Objetivos de la reunión

Se trataron los siguientes temas:

- ✓ Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.
- ✓ Revisión de primeras vistas usando framework laravel
- ✓ Preparación Sprint 4

#### 2.1 Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.

**Lenguaje de programación:** Framework Laravel de PHP sin usar Auth.vue como framework de seguridad de datos.

**Motor de base de datos:** MySQL.

#### 2.2 Preparación Sprint 4

Se codifican las tablas en el MySQL nuevamente desde el migrador de Laravel cambiando los principios de Auth.vue por los de make::auth de laravel

Se codifican las relaciones entre las tablas dentro del Laravel para su migración a MySQL cambiando los principios de Auth.vue por los de make::auth de laravel.

Se realizan las primeras vistas a la plataforma.

Entretanto se acordó que en el siguiente Sprint se harían correcciones a la base de datos MySQL.

*La duración del sprint se acordó de 1 semana iniciando el 23/10/2019 y finalizando 30/10/2019*

  
LUIS COLAN

  
JACKSON GONZALEZ



Jr. Pachacutec 1315 Piso 4 - Jesús María  
Email: contacto@digiflow.pe

(511) 219 - 1777 / Anx. 412 - 415  
[www.digiflow.pe](http://www.digiflow.pe)

## 2.5 Preparación Sprint 0

El **product Owner** inició incluyendo en la pila del producto (Product Backlog) las primeras historias de usuario.

**Estas son:**

**HU01:** Yo como usuario del sistema: debe tener un id y un password válidos para ingresar

**HU02:** Yo como usuario del sistema: deseo revisar el estado de clientes.

**HU03:** Yo como usuario del sistema: deseo en el sistema: Verificar que los datos de los clientes estén completos.

**HU04:** Yo como usuario del sistema deseo tener un listado de los datos que se tengan por cliente.

**HU05:** Yo como usuario del sistema: deseo crear, leer, actualizar y eliminar datos de clientes.

**HU06:** Yo como usuario del sistema: deseo crear, leer, actualizar y eliminar datos de conexión de clientes.

**HU07:** Yo como usuario del sistema: deseo crear, leer, actualizar y eliminar datos de softwares utilizados.

**HU08:** Yo como usuario del sistema: deseo visualizar la página principal de la plataforma web.

**HU09:** Yo como usuario del sistema: deseo visualizar información de los procesos llevados a cabo para la resolución de casos

**HU10:** Yo como usuario del sistema: deseo crear, leer, actualizar y eliminar datos de procesos

**HU11:** Yo como usuario del sistema: deseo revisar el problema de un SLA contra la base de conocimiento en la base de datos.



PLATAFORMA WEB PARA GESTIONAR DATOS OBTENIDOS DE LOS PROCESOS PARA SOLUCIONES DE SLA EN DIGIFLOW SA	<b>ACTA DE REUNIÓN</b> <b>PLANIFICACIÓN</b> <b>SPRINT</b>	 <small>Empresa de la CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA</small>
---	---	---

**HU12:** Yo como usuario del sistema; deseo ver a qué documento legal referencia alguna solución presentada en la plataforma web.

**HU13:** Yo como usuario del sistema; deseo asegurarme que la solución presentada a un caso hace un tiempo sea la misma que la que se presenta en la actualidad.

**HU14:** Yo como usuario del sistema; deseo registrar todos los cambios realizados, así como los ingresos y eliminaciones de registros dentro de la plataforma dentro de la base de datos.

**HU15:** Yo como usuario del sistema; deseo llevar un historial de soluciones a SLA, lo cual alimentará mi sistema con futuros casos de solución

El product Owner definió la prioridad de cada historia de usuario de la siguiente forma:

- HU01: 2
- HU02: 1
- HU03: 3
- HU04: 4
- HU05: 5
- HU06: 6
- HU07: 7
- HU08: 8
- HU09: 9
- HU10: 10
- HU11: 11
- HU12: 12
- HU13: 13
- HU14: 14
- HU15: 15

Entretanto se acordó que en el primer Sprint se desarrollaría la siguiente historia de usuario:

**HU01** Login de Usuarios: Ingresar al Sistema

La duración del sprint se acordó de 1 semana iniciando el 28/09/2019 y finalizando 06/10/2019



  
 LUIS  
 COLAN

  
 JACKSON  
 GONZALEZ

Jr. Pachacutec 1315 Piso 4 - Jesús María  
 Email: contacto@digiflow.pe

(511) 219 - 1777 / Anx. 412 - 415  
 www.digiflow.pe



# Sprint 1

Tabla 22: Sprint 1

SPRINT	INICIO	DURACIÓN	S	L	M	X	J	V	L										
1	28-sep.-19	7	#####	#####	1-oct.	2-oct.	3-oct.	4-oct.	7-oct.										
Tareas pendientes			37	37	37	37	37	35	33										
Horas de trabajo pendientes			310	298	286	274	266	253	245										
PILA DEL SPRINT										ESFUERZO									
Backlog	Tarea	Tipo	Estado	Responsable															
1	Definir entidades y atributos del siste	Análisis	En curso	Luis	48	36	24	12	4										
2	Definir relación entre entidades	Análisis	En curso	Luis	1	1	1	1	1										
3	Definir atributos de entidades y relac	Análisis	En curso	Luis	8	8	8	8	8	4									
4	Definir tablas por atributos	Análisis	En curso	Luis	8	8	8	8	8	4									
5	Definir llaves primarias por cada tabl	Análisis	En curso	Luis	1	1	1	1	1	1	1								
6	Definir relación entre las tablas de la	Pruebas	Pendiente	Luis	4	4	4	4	4	4	4								
7	Se crea base de datos en MSSQL h	Codificación	Pendiente	Luis	12	12	12	12	12	12	12								
8	Se revisa que las tablas, llaves prim	Codificación	Pendiente	Jackson	4	4	4	4	4	4	4								
9	Se crean relaciones en la base de d	Pruebas	Pendiente	Luis	1	1	1	1	1	1	1								
10	Se revisa que las relaciones tengan r	Pruebas	Pendiente	Jackson	1	1	1	1	1	1	1								
11	Crear usuarios y sus privilegios en la	Codificación	Pendiente	Luis	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5								
12	Verificar existencia correcta del usu	Codificación	Pendiente	Jackson	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5								
13	Hacer correcciones en la base de da	Codificación	Pendiente	Luis	6	6	6	6	6	6	6								
14	Revisar relaciones de las tablas	Codificación	Pendiente	Jackson	1	1	1	1	1	1	1								
15	Diseñar el entorno gráfico del aplicat	Codificación	Pendiente	Luis	4	4	4	4	4	4	4								
16	Desarrollar el entorno gráfico del apli	Codificación	Pendiente	Luis	24	24	24	24	24	24	24								
17	Crear vista de login de usuarios	Pruebas	Pendiente	Luis	4	4	4	4	4	4	4								
18	Crear queries de login de usuarios e	Codificación	Pendiente	Luis	1	1	1	1	1	1	1								
19	Comprobar funcionamiento de login c	Pruebas	Pendiente	Jackson	1	1	1	1	1	1	1								
20	Crear vista para consultar Clientes	Pruebas	Pendiente	Luis	8	8	8	8	8	8	8								
21	Crear queries de consulta de cliente	Pruebas	Pendiente	Luis	1	1	1	1	1	1	1								
22	Crear Listar Clientes	Pruebas	Pendiente	Luis	1	1	1	1	1	1	1								
23	Crear vista por Cliente	Pruebas	Pendiente	Luis	1	1	1	1	1	1	1								
24	Crear CRUD de clientes	Codificación	Pendiente	Luis	8	8	8	8	8	8	8								
25	Comprobar funcionamiento de CRUD	Pruebas	Pendiente	Jackson	2	2	2	2	2	2	2								
26	Crear CRUD de datos de conexión d	Codificación	Pendiente	Luis	8	8	8	8	8	8	8								
27	Comprobar listado de conexión por c	Pruebas	Pendiente	Jackson	1	1	1	1	1	1	1								
28	Crear CRUD de Software utilizados	Codificación	Pendiente	Luis	8	8	8	8	8	8	8								
29	Crear vista principal de la plataforma	Codificación	Pendiente	Luis	24	24	24	24	24	24	24								
30	Crear vista de procesos	Codificación	Pendiente	Luis	24	24	24	24	24	24	24								
31	Crear CRUD de procesos de solucio	Codificación	Pendiente	Luis	12	12	12	12	12	12	12								
32	Comprobar funcionamiento de CRUD	Pruebas	Pendiente	Jackson	2	2	2	2	2	2	2								
33	Consulta de casos de solución de SI	Pruebas	Pendiente	Luis	12	12	12	12	12	12	12								
34	Enlazado a catálogo de SUNAT	Codificación	Pendiente	Luis	8	8	8	8	8	8	8								
35	Se muestra información de versión d	Codificación	Pendiente	Luis	12	12	12	12	12	12	12								
36	Registro de cambios	Codificación	Pendiente	Luis	24	24	24	24	24	24	24								
37	CRUD de soluciones de SLA	Codificación	Pendiente	Luis	24	24	24	24	24	24	24								

Imagen 19: Primer diseño lógico de base de datos

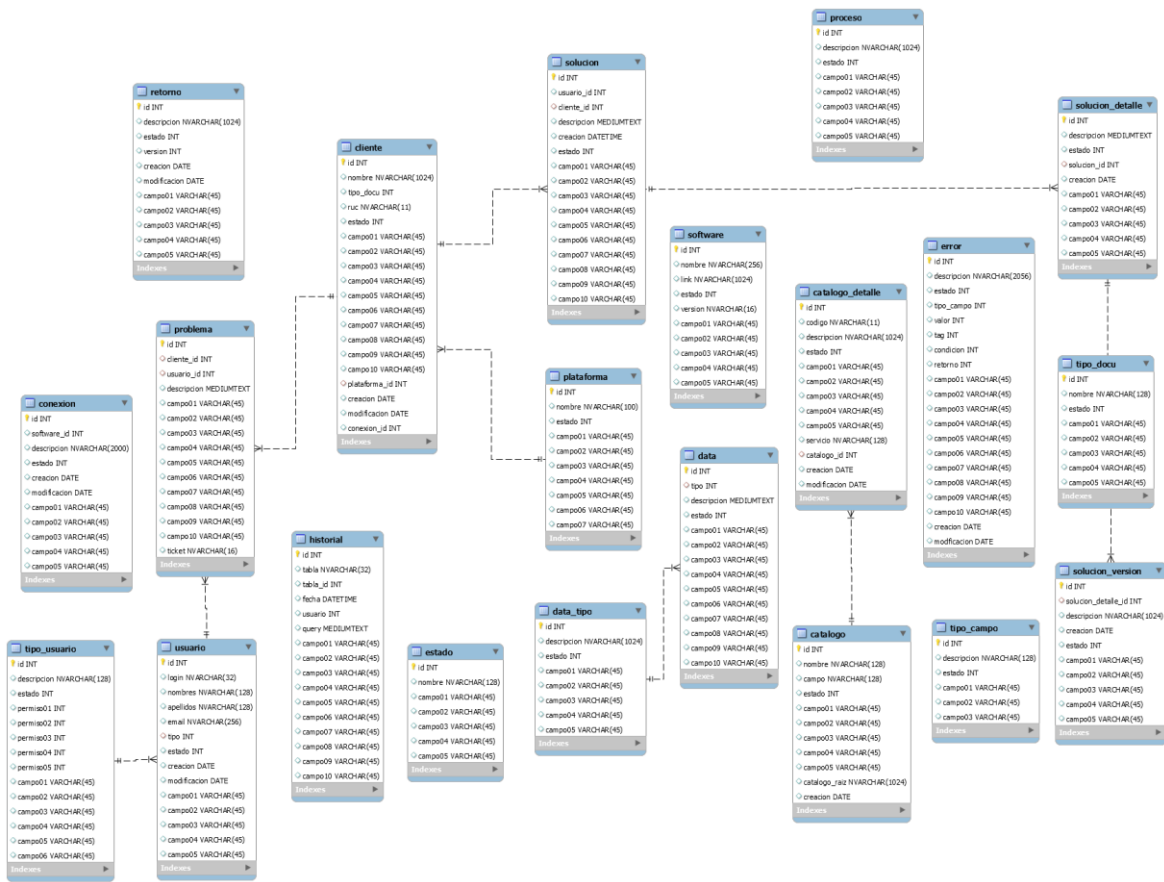


Tabla 23: Gráfico del esfuerzo

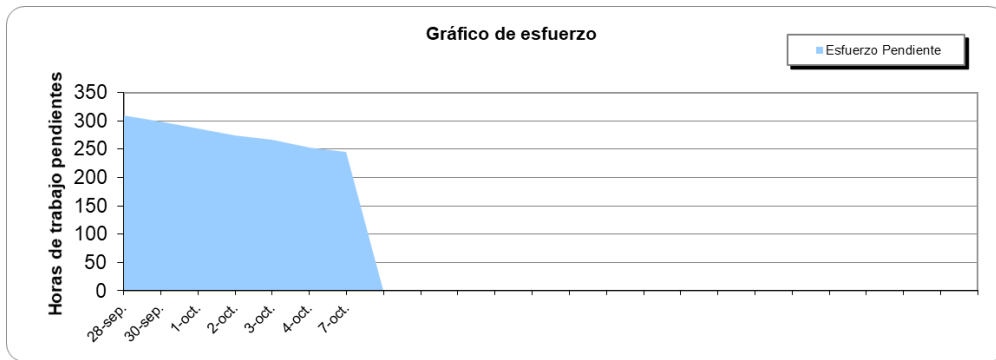
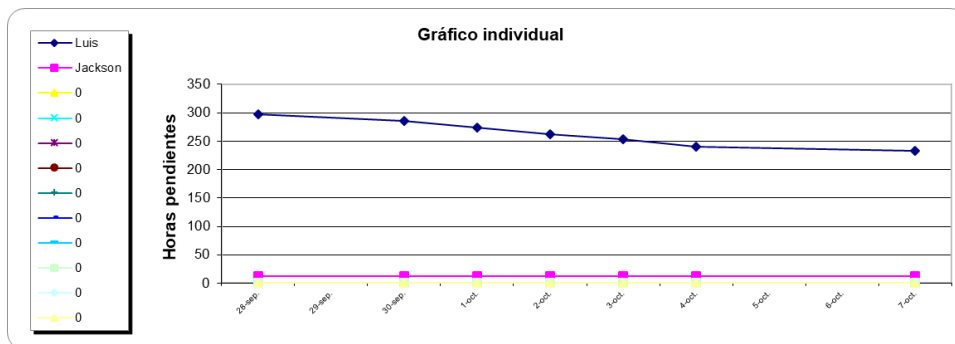


Tabla 24: Gráfico individual



# Acta de Reunión Sprint 1

PLATAFORMA WEB PARA GESTIONAR DATOS OBTENIDOS DE LOS PROCESOS PARA SOLUCIONES DE SLA EN DIGIFLOW SA	ACTA DE REUNIÓN PLANIFICACIÓN SPRINT	 Empresa de la CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA
---	--	--

## 1. Información General:

<b>Fecha de realización:</b>
28 de setiembre de 2019
<b>Número del Sprint: 1</b>
<b>Asistentes a la reunión:</b> Luis Colán, Jackson Gonzáles.

## 2. Objetivos de la reunión

Se trataron los siguientes temas:

- ✓ Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.
- ✓ Preparación Sprint 1

### 2.1 Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.

**Lenguaje de programación:** Php

**Motor de base de datos:** MS SQL Server.

### 2.2 Preparación Sprint 1

Se definieron las entidades y sus propiedades en la base de datos.

Se definieron las relaciones entre las entidades.

Se definieron las tablas con sus respectivas llaves primarias en la base de datos.

Entretanto se acordó que en el siguiente Sprint se desarrollaría la tabla en la plataforma MSSQL.

La duración del sprint se acordó de 1 semana iniciando el 28/10/2019 y finalizando 07/10/2019



  
LUIS  
COLAN

  
JACKSON  
GONZALEZ

Jr. Pachacútec 1315 Piso 4 - Jesús María  
Email: contacto@digiflow.pe

(511) 219 - 1777 / Anx. 412 - 415  
[www.digiflow.pe](http://www.digiflow.pe)

## Sprint 2

Tabla 25: Sprint 2

SPRINT	INICIO	DURACIÓN														
2	8-oct.-19	7	M	X	J	V	L	M	X							
			8-oct.	9-oct.	#####	#####	#####	#####	#####							
			Tareas pendientes		33	32	25	23	22	22	21					
			Horas de trabajo pendientes		244	241	221	214	206	198	186					
PILA DEL SPRINT																
Backlog	Tarea	Tipo	Estado	Responsal											ESFUERZO	
1	Definir entidades y atributos del sistema	Análisis	Terminada	Luis												
2	Definir relación entre entidades	Análisis	Terminada	Luis												
3	Definir atributos de entidades y relaciones	Análisis	Terminada	Luis												
4	Definir tablas por atributos	Análisis	Terminada	Luis												
5	Definir llaves primarias por cada tabla	Análisis	Terminada	Luis												
6	Definir relación entre las tablas de la base de datos	Pruebas	En curso	Luis		1										
7	Se crea base de datos en MSSQL	Codificación	Eliminada	Luis												
8	Se crea base de datos en MySQL	Codificación	En curso	Luis		7	5									
9	Se revisa que las tablas, llaves primarias y relaciones estén correctamente definidas	Codificación	En curso	Jackson		4	4									
10	Se crean relaciones en la base de datos	Pruebas	En curso	Luis		1	1									
11	Se revisa que las relaciones tengan los atributos correctos	Pruebas	En curso	Jackson		1	1									
12	Se crea registro de usuarios del sistema	Prototipado	En curso	Luis		8	8									
13	Crear usuarios y sus privilegios en la base de datos	Codificación	En curso	Luis		0.5	0.5									
14	Verificar existencia correcta del usuario en la base de datos	Codificación	En curso	Jackson		0.5	0.5									
15	Hacer correcciones en la base de datos	Codificación	En curso	Luis		6	6	6								
16	Revisar relaciones de las tablas	Codificación	En curso	Jackson		1	1	1								
17	Diseñar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	En curso	Luis		4	4	4	4							
18	Desarrollar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	En curso	Luis		24	24	24	24	20	12					
19	Crear vista de login de usuarios	Pruebas	Pendiente	Luis		4	4	4	4	4	4	4				
20	Crear queries de login de usuarios	Codificación	Pendiente	Luis		1	1	1	1	1	1	1				
21	Comprobar funcionamiento de login de usuarios	Pruebas	Pendiente	Jackson		1	1	1	1	1	1	1				
22	Crear vista para consultar Clientes	Pruebas	Pendiente	Luis		8	8	8	8	8	8	8				
23	Crear queries de consulta de clientes	Pruebas	Pendiente	Luis		1	1	1	1	1	1	1				
24	Crear Listar Clientes	Pruebas	Pendiente	Luis		1	1	1	1	1	1	1				
25	Crear vista por Cliente	Pruebas	Pendiente	Luis		1	1	1	1	1	1	1				
26	Crear CRUD de clientes	Codificación	Pendiente	Luis		8	8	8	8	8	8	8				
27	Comprobar funcionamiento de CRUD de clientes	Pruebas	Pendiente	Jackson		2	2	2	2	2	2	2				
28	Crear CRUD de datos de conexión de clientes	Codificación	Pendiente	Luis		8	8	8	8	8	8	8				
29	Comprobar listado de conexión por cliente	Pruebas	Pendiente	Jackson		1	1	1	1	1	1	1				
30	Crear CRUD de Software utilizados	Codificación	Pendiente	Luis		8	8	8	8	8	8	8				
31	Crear vista principal de la plataforma	Codificación	Pendiente	Luis		24	24	24	24	24	24	24				
32	Crear vista de procesos	Codificación	Pendiente	Luis		24	24	24	24	24	24	24				
33	Crear CRUD de procesos de solución de problemas	Codificación	Pendiente	Luis		12	12	12	12	12	12	12				
34	Comprobar funcionamiento de CRUD de procesos de solución de problemas	Pruebas	Pendiente	Jackson		2	2	2	2	2	2	2				
35	Consulta de casos de solución de problemas	Pruebas	Pendiente	Luis		12	12	12	12	12	12	12				
36	Enlazado a catálogo de SUNAT	Codificación	Pendiente	Luis		8	8	8	8	8	8	8				
37	Se muestra información de versión de software	Codificación	Pendiente	Luis		12	12	12	12	12	12	12				
38	Registro de cambios	Codificación	Pendiente	Luis		24	24	24	24	24	24	24				
39	CRUD de soluciones de SLA	Codificación	Pendiente	Luis		24	24	24	24	24	24	24				

Imagen 20: Creación de Base de Datos en MySQL

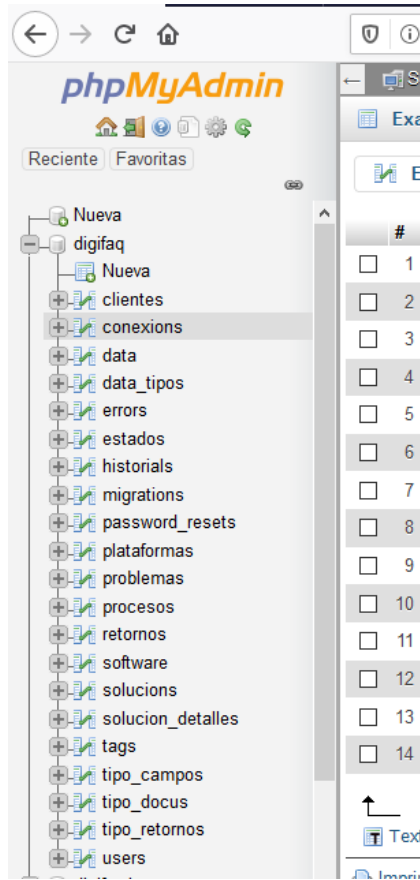
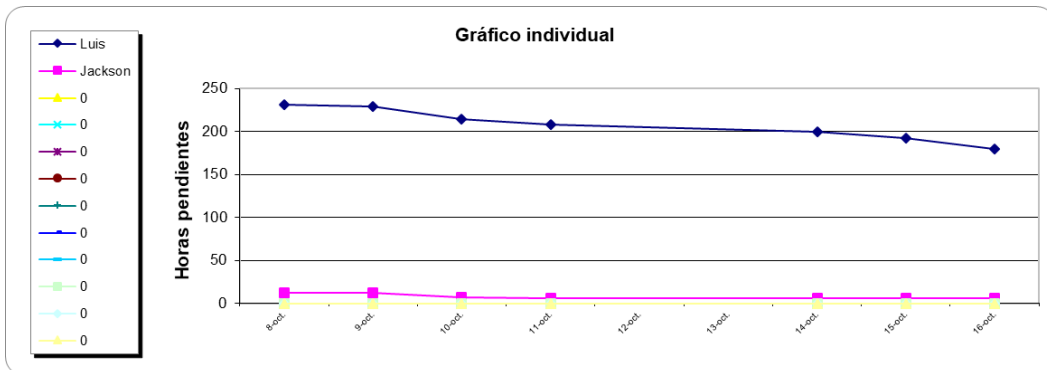


Tabla 26: Gráfico de Tareas



Tabla 27: Gráfico Individual





## Acta de Reunión Sprint 2

PLATAFORMA WEB PARA GESTIONAR DATOS OBTENIDOS DE LOS PROCESOS PARA SOLUCIONES DE SLA EN DIGIFLOW SA	<b>ACTA DE REUNIÓN PLANIFICACIÓN SPRINT</b>	 Una empresa de la CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA
---	---	--

### 1. Información General:

<b>Fecha de realización:</b>
08 de octubre de 2019
<b>Número del Sprint: 2</b>
<b>Asistentes a la reunión:</b> <i>Luis Colán, Jackson Gonzáles.</i>

### 2. Objetivos de la reunión

Se trataron los siguientes temas:

- ✓ Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.
- ✓ Preparación Sprint 2

#### 2.1 Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.

**Lenguaje de programación:** Se usará el framework Laravel de Php para tener un mejor funcionamiento.

**Motor de base de datos:** Se cambia el motor de base de datos de MS SQL Server a MySQL.

#### 2.2 Preparación Sprint 2


Se codifican las tablas en el MySQL desde el migrador de Laravel.

Se codifican las relaciones entre las tablas dentro del Laravel para su migración a MySQL.

Entretanto se acordó que en el siguiente Sprint se harían correcciones a la base de datos MySQL.

*La duración del sprint se acordó de 1 semana iniciando el 08/10/2019 y finalizando 15/10/2019*

  
LUIS  
COLAN

  
JACKSON  
GONZALES

Jr. Pachacutec 1315 Piso 4 - Jesús María  
Email: contacto@digiflow.pe

(511) 219 - 1777 / Anx. 412 - 415  
www.digiflow.pe

# Sprint 3

Tabla 28: Sprint 3

SPRINT	INICIO	DURACIÓN	M	X	J	V	L	M	X									
3	15-oct.-19	7	###	###	###	###	###	###	###									
			Tareas pendientes		34	34	28	25	22	22	21							
			Horas de trabajo pendientes		248	246	230	221	206	198	186							
PILA DEL SPRINT										ESFUERZO								
log	Tarea	Tipo	Estado	Responsa														
1	Definir entidades y atributos del sistema	Análisis	Terminada	Luis														
2	Definir relación entre entidades	Análisis	Terminada	Luis														
3	Definir atributos de entidades y relaciones	Análisis	Terminada	Luis														
4	Definir tablas por atributos	Análisis	Terminada	Luis														
5	Definir llaves primarias por cada tabla	Análisis	Terminada	Luis														
6	Definir relación entre las tablas de la base de datos	Pruebas	Terminada	Luis														
7	Se crea base de datos en MSSQL	Codificación	Eliminada	Luis														
8	Se crea base de datos en MySQL	Codificación	Eliminada	Luis														
9	Se revisa que las tablas, llaves primarias y relaciones estén correctamente definidas	Codificación	Eliminada	Jackson														
10	Se crean relaciones en la base de datos	Pruebas	Eliminada	Luis														
11	Se revisa que las relaciones tengan llaves primarias y secundarias correctamente	Pruebas	Eliminada	Jackson														
12	Se crea registro de usuarios del sistema	Prototipado	Eliminada	Luis														
13	Crear usuarios y sus privilegios en la base de datos	Codificación	Eliminada	Luis														
14	Verificar existencia correcta del usuario en la base de datos	Codificación	Eliminada	Jackson														
15	Hacer correcciones en la base de datos	Codificación	Eliminada	Luis														
16	Revisar relaciones de las tablas	Codificación	Eliminada	Jackson														
17	Diseñar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Eliminada	Luis														
18	Desarrollar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Eliminada	Luis														
19	Se usa el módulo Auth del Laravel para implementar el login de usuarios	En curso	En curso	Luis														
20	Se usa el modelador de Laravel para implementar el login de usuarios	En curso	En curso	Luis			7	5										
21	Crear vista de login de usuarios	Pruebas	En curso	Luis			4	4										
22	Crear queries de login de usuarios en la base de datos	Codificación	En curso	Luis			1	1										
23	Se revisa que las tablas, llaves primarias y relaciones estén correctamente definidas	Codificación	En curso	Jackson			4	4										
24	Se crean relaciones en la base de datos	Pruebas	En curso	Luis			1	1										
25	Se revisa que las relaciones tengan llaves primarias y secundarias correctamente	Pruebas	En curso	Jackson			1	1										
26	Se crea registro de usuarios del sistema	Prototipado	En curso	Luis			8	8	8									
27	Crear usuarios y sus privilegios en la base de datos	Codificación	En curso	Luis			0.5	0.5	0.5									
28	Verificar existencia correcta del usuario en la base de datos	Codificación	En curso	Jackson			0.5	0.5	0.5									
29	Hacer correcciones en la base de datos	Codificación	En curso	Luis			6	6	6	6								
30	Revisar relaciones de las tablas	Codificación	En curso	Jackson			1	1	1	1								
31	Diseñar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	En curso	Luis			4	4	4	4								
32	Desarrollar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	En curso	Luis			24	24	24	24	20	12						
33	Crear vista de login de usuarios	Pruebas	Pendiente	Luis			4	4	4	4	4	4						
34	Crear queries de login de usuarios en la base de datos	Codificación	Pendiente	Luis			1	1	1	1	1	1	1					
35	Comprobar funcionamiento de login de usuarios	Pruebas	Pendiente	Jackson			1	1	1	1	1	1	1					
36	Crear vista para consultar Clientes	Pruebas	Pendiente	Luis			8	8	8	8	8	8	8					
37	Crear queries de consulta de clientes en la base de datos	Pruebas	Pendiente	Luis			1	1	1	1	1	1	1					
38	Crear Listar Clientes	Pruebas	Pendiente	Luis			1	1	1	1	1	1	1					
39	Crear vista por Cliente	Pruebas	Pendiente	Luis			1	1	1	1	1	1	1					
	Crear CRUD de clientes	Codificación	Pendiente	Luis			8	8	8	8	8	8	8					
	Comprobar funcionamiento de CRUD de clientes	Pruebas	Pendiente	Jackson			2	2	2	2	2	2	2					
	Crear CRUD de datos de conexión de clientes	Codificación	Pendiente	Luis			8	8	8	8	8	8	8					
	Comprobar listado de conexión por cliente	Pruebas	Pendiente	Jackson			1	1	1	1	1	1	1					
	Crear CRUD de Software utilizados	Codificación	Pendiente	Luis			8	8	8	8	8	8	8					
	Crear vista principal de la plataforma	Codificación	Pendiente	Luis			24	24	24	24	24	24	24					
	Crear vista de procesos	Codificación	Pendiente	Luis			24	24	24	24	24	24	24					
	Crear CRUD de procesos de solución de problemas	Codificación	Pendiente	Luis			12	12	12	12	12	12	12					
	Comprobar funcionamiento de CRUD de procesos de solución de problemas	Pruebas	Pendiente	Jackson			2	2	2	2	2	2	2					
	Consulta de casos de solución de problemas	Pruebas	Pendiente	Luis			12	12	12	12	12	12	12					
	Enlazado a catálogo de SUNAT	Codificación	Pendiente	Luis			8	8	8	8	8	8	8					
	Se muestra información de versión de software	Codificación	Pendiente	Luis			12	12	12	12	12	12	12					
	Registro de cambios	Codificación	Pendiente	Luis			24	24	24	24	24	24	24					
	CRUD de soluciones de SLA	Codificación	Pendiente	Luis			24	24	24	24	24	24	24					

Imagen 21: Rediseño de make:Auth como autenticador

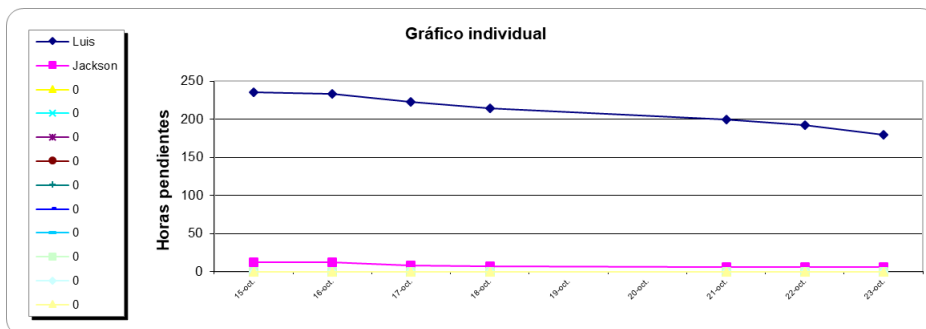
```
protected function validator(array $data)
{
    return Validator::make($data, [
        'nombre' => ['required', 'string', 'max:255'],
        'apellido' => ['required', 'string', 'max:255'],
        'email' => ['required', 'string', 'email', 'max:255', 'unique:users'],
        'password' => ['required', 'string', 'min:8', 'confirmed'],
    ]);
}

/**
 * Create a new user instance after a valid registration.
 *
 * @param array $data
 * @return \DigiFAQ\User
 */
protected function create(array $data)
{
    return User::create([
        'nombre' => $data['nombre'],
        'apellido' => $data['apellido'],
        'email' => $data['email'],
        'password' => Hash::make($data['password']),
    ]);
}
```

Tabla 29: Gráfico de Tareas - Sprint 3



Tabla 30: Gráfico individual - Sprint 3



## Acta de Reunión Sprint 3

PLATAFORMA WEB PARA GESTIONAR DATOS OBTENIDOS DE LOS PROCESOS PARA SOLUCIONES DE SLA EN DIGIFLOW SA	<b>ACTA DE REUNIÓN PLANIFICACIÓN SPRINT</b>	 Empresa de la CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA
---	---	--

### 1. Información General:

<b>Fecha de realización:</b>
15 de octubre de 2019
<b>Número del Sprint:</b> 3
<b>Asistentes a la reunión:</b> <i>Luis Colán, Jackson Gonzáles.</i>

### 2. Objetivos de la reunión

Se trataron los siguientes temas:

- ✓ Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.
- ✓ Preparación Sprint 3

#### 2.1 Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.

**Lenguaje de programación:** Framework Laravel de PHP usando Auth.vue como framework de seguridad de datos.

**Motor de base de datos:** MySQL.

#### 2.2 Preparación Sprint 3

Se codifican las tablas en el MySQL nuevamente desde el migrador de Laravel usando los principios indicados por Auth.vue.

Se codifican las relaciones entre las tablas dentro del Laravel para su migración a MySQL usando los principios indicados por Auth.vue.

Entretanto se acordó que en el siguiente Sprint se harían correcciones a la base de datos MySQL.

*La duración del sprint se acordó de 1 semana iniciando el 16/10/2019 y finalizando 23/10/2019*

  
LUIS  
COLAN

  
  
JACKSON  
GONZALEZ

Jr. Pachacutec 1315 Piso 4 - Jesús María  
Email: contacto@digiflow.pe

(511) 219 - 1777 / Anx. 412 - 415  
[www.digiflow.pe](http://www.digiflow.pe)

# Sprint 4

Tabla 31: Sprint 4

SPRINT	INICIO	DURACIÓN	M	X	J	V	L	M	X				
4	22-oct.-19	7	###	###	###	###	###	###	###				
			Tareas pendientes	21	18	13	10	10	9	8			
			Horas de trabajo pendientes	184	174	161	130	138	106	114			

PILA DEL SPRINT					
Backlog	Tarea	Tipo	Estado	Responsal	
1	Definir entidades y atributos del sistema	Análisis	Terminada	Luis	
2	Definir relación entre entidades	Análisis	Terminada	Luis	
3	Definir atributos de entidades y relaciones	Análisis	Terminada	Luis	
4	Definir tablas por atributos	Análisis	Terminada	Luis	
5	Definir llaves primarias por cada tabla	Análisis	Terminada	Luis	
6	Definir relación entre las tablas de la base de datos	Pruebas	Terminada	Luis	
7	Se crea base de datos en MSSQL	Codificación	Eliminada	Luis	
8	Se crea base de datos en MySQL	Codificación	Eliminada	Luis	
9	Se revisa que las tablas, llaves primarias y relaciones estén correctamente definidas	Codificación	Eliminada	Jackson	
10	Se crean relaciones en la base de datos	Pruebas	Eliminada	Luis	
11	Se revisa que las relaciones tengan llaves primarias y foráneas correctamente	Pruebas	Eliminada	Jackson	
12	Se crea registro de usuarios del sistema	Prototipado	Eliminada	Luis	
13	Crear usuarios y sus privilegios en la base de datos	Codificación	Eliminada	Luis	
14	Verificar existencia correcta del usuario en la base de datos	Codificación	Eliminada	Jackson	
15	Hacer correcciones en la base de datos	Codificación	Eliminada	Luis	
16	Revisar relaciones de las tablas	Codificación	Eliminada	Jackson	
17	Diseñar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Eliminada	Luis	
18	Desarrollar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Eliminada	Luis	
19	Se usa el módulo Auth del Laravel para implementar el login	Codificación	Terminada	Luis	
20	Se usa el modelador de Laravel para definir las tablas	Codificación	Terminada	Luis	
21	Crear vista de login de usuarios	Pruebas	Terminada	Luis	
22	Crear queries de login de usuarios en la base de datos	Codificación	Terminada	Luis	
23	Se revisa que las tablas, llaves primarias y relaciones estén correctamente definidas	Codificación	Terminada	Jackson	
24	Se crean relaciones en la base de datos	Pruebas	Terminada	Luis	
25	Se revisa que las relaciones tengan llaves primarias y foráneas correctamente	Pruebas	Terminada	Jackson	
26	Se crea registro de usuarios del sistema	Prototipado	Terminada	Luis	
27	Crear usuarios y sus privilegios en la base de datos	Codificación	Terminada	Luis	
28	Verificar existencia correcta del usuario en la base de datos	Codificación	Terminada	Jackson	
29	Hacer correcciones en la base de datos	Codificación	Terminada	Luis	
30	Revisar relaciones de las tablas	Codificación	Terminada	Jackson	
31	Diseñar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Terminada	Luis	
32	Desarrollar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Terminada	Luis	
33	Crear vista de login de usuarios	Pruebas	En curso	Luis	4
34	Crear queries de login de usuarios en la base de datos	Codificación	En curso	Luis	1
35	Comprobar funcionamiento de login de usuarios	Pruebas	En curso	Jackson	1
36	Crear vista para consultar Clientes	Pruebas	En curso	Luis	6 2
37	Crear queries de consulta de clientes	Pruebas	En curso	Luis	1 1
38	Crear Listar Clientes	Pruebas	En curso	Luis	1 1
39	Crear vista por Cliente	Pruebas	En curso	Luis	1 1
40	Crear CRUD de clientes	Codificación	En curso	Luis	8 8
41	Comprobar funcionamiento de CRUD de clientes	Pruebas	En curso	Jackson	2 2 2
42	Crear CRUD de datos de conexión de clientes	Codificación	En curso	Luis	8 8 8
43	Comprobar listado de conexión por cliente	Pruebas	En curso	Jackson	1 1 1
44	Crear CRUD de Software utilizados	Codificación	En curso	Luis	8 8 8 8 8
45	Crear vista principal de la plataforma	Codificación	En curso	Luis	24 24 24 4 12 8
46	Crear vista de procesos	Codificación	En curso	Luis	24 24 24 24 24 4 20
47	Crear CRUD de procesos de solución de problemas	Codificación	Pendiente	Luis	12 12 12 12 12 12 12
48	Comprobar funcionamiento de CRUD de procesos de solución de problemas	Pruebas	Pendiente	Jackson	2 2 2 2 2 2 2
49	Consulta de casos de solución de problemas	Pruebas	Pendiente	Luis	12 12 12 12 12 12 12
50	Enlazado a catálogo de SUNAT	Codificación	Pendiente	Luis	8 8 8 8 8 8 8
51	Se muestra información de versión de software	Codificación	Pendiente	Luis	12 12 12 12 12 12 12
52	Registro de cambios	Codificación	Pendiente	Luis	24 24 24 24 24 24 24
53	CRUD de soluciones de SLA	Codificación	Pendiente	Luis	24 24 24 24 24 24 24



Imagen 22: Rediseño de web

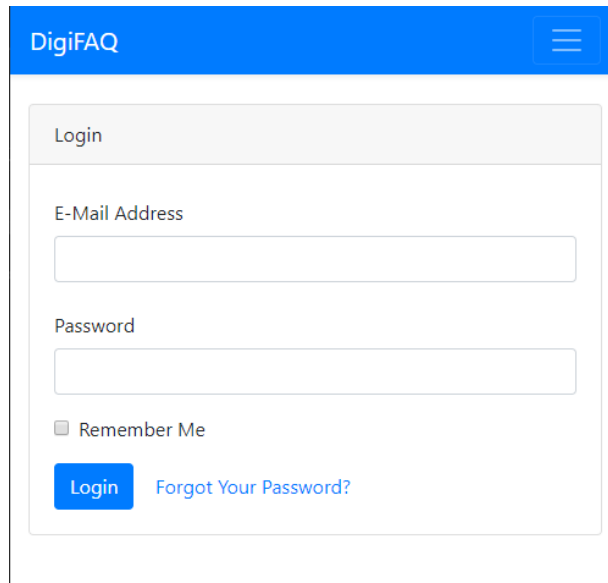
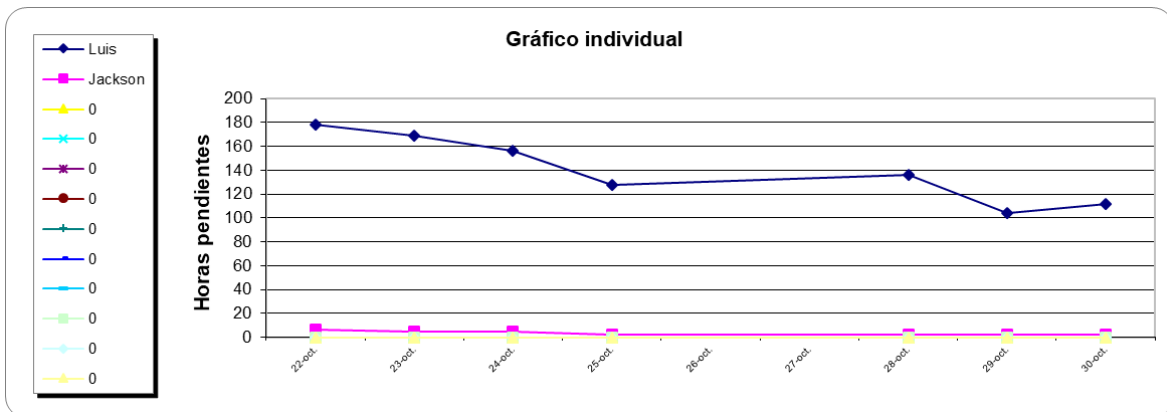


Tabla 32: Gráfico de tareas - Sprint 4



Tabla 33: Gráfico Individual - Sprint 4



## Acta de Reunión Sprint 4

PLATAFORMA WEB PARA GESTIONAR DATOS OBTENIDOS DE LOS PROCESOS PARA SOLUCIONES DE SLA EN DIGIFLOW SA	<b>ACTA DE REUNIÓN PLANIFICACIÓN SPRINT</b>	 Una empresa de la CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA
---	---	--

### 1. Información General:

<b>Fecha de realización:</b>
22 de octubre de 2019
<b>Número del Sprint:</b> 4
<b>Asistentes a la reunión:</b> Luis Colán, Jackson Gonzáles.

### 2. Objetivos de la reunión

Se trataron los siguientes temas:

- ✓ Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.
- ✓ Revisión de primeras vistas usando framework laravel
- ✓ Preparación Sprint 4

#### 2.1 Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.

**Lenguaje de programación:** Framework Laravel de PHP sin usar Auth.vue como framework de seguridad de datos.

**Motor de base de datos:** MySQL.

#### 2.2 Preparación Sprint 4

Se codifican las tablas en el MySQL nuevamente desde el migrador de Laravel cambiando los principios de Auth.vue por los de make::auth de laravel

Se codifican las relaciones entre las tablas dentro del Laravel para su migración a MySQL cambiando los principios de Auth.vue por los de make::auth de laravel.

Se realizan las primeras vistas a la plataforma.

Entretanto se acordó que en el siguiente Sprint se harían correcciones a la base de datos MySQL.

La duración del sprint se acordó de 1 semana iniciando el 23/10/2019 y finalizando 30/10/2019

  
LUIS COLAN

  
  
JACKSON  
GONZALEZ

Jr. Pachacutec 1315 Piso 4 - Jesús María  
Email: contacto@digiflow.pe

(511) 219 - 1777 / Anx. 412 - 415  
www.digiflow.pe

# Sprint 5

SPRINT	INICIO	DURACIÓN
5	29-oct.-19	7

M	X	J	V	L	M	X
###	###	###	1-nov.	4-nov.	5-nov.	6-nov.
Tareas pendientes	8	8	7	5	3	2
Horas de trabajo pendientes	106	94	88	70	60	36

PILA DEL SPRINT				ESFUERZO							
Backlog	Tarea	Tipo	Estado	Responsal							
1	Definir entidades y atributos del sistema	Análisis	Terminada	Luis							
2	Definir relación entre entidades	Análisis	Terminada	Luis							
3	Definir atributos de entidades y relaciones	Análisis	Terminada	Luis							
4	Definir tablas por atributos	Análisis	Terminada	Luis							
5	Definir llaves primarias por cada tabla	Análisis	Terminada	Luis							
6	Definir relación entre las tablas de la base de datos	Pruebas	Terminada	Luis							
7	Se crea base de datos en MSSQL	Codificación	Eliminada	Luis							
8	Se crea base de datos en MySQL	Codificación	Eliminada	Luis							
9	Se revisa que las tablas, llaves primarias	Codificación	Eliminada	Jackson							
10	Se crean relaciones en la base de datos	Pruebas	Eliminada	Luis							
11	Se revisa que las relaciones tengan	Pruebas	Eliminada	Jackson							
12	Se crea registro de usuarios del sistema	Prototipado	Eliminada	Luis							
13	Crear usuarios y sus privilegios en la base de datos	Codificación	Eliminada	Luis							
14	Verificar existencia correcta del usuario	Codificación	Eliminada	Jackson							
15	Hacer correcciones en la base de datos	Codificación	Eliminada	Luis							
16	Revisar relaciones de las tablas	Codificación	Eliminada	Jackson							
17	Diseñar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Eliminada	Luis							
18	Desarrollar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Eliminada	Luis							
19	Se usa el módulo Auth del Laravel para implementar	Codificación	Terminada	Luis							
20	Se usa el modelador de Laravel para implementar	Codificación	Terminada	Luis							
21	Crear vista de login de usuarios	Pruebas	Terminada	Luis							
22	Crear queries de login de usuarios en la base de datos	Codificación	Terminada	Luis							
23	Se revisa que las tablas, llaves primarias	Codificación	Terminada	Jackson							
24	Se crean relaciones en la base de datos	Pruebas	Terminada	Luis							
25	Se revisa que las relaciones tengan	Pruebas	Terminada	Jackson							
26	Se crea registro de usuarios del sistema	Prototipado	Terminada	Luis							
27	Crear usuarios y sus privilegios en la base de datos	Codificación	Terminada	Luis							
28	Verificar existencia correcta del usuario	Codificación	Terminada	Jackson							
29	Hacer correcciones en la base de datos	Codificación	Terminada	Luis							
30	Revisar relaciones de las tablas	Codificación	Terminada	Jackson							
31	Diseñar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Terminada	Luis							
32	Desarrollar el entorno gráfico del aplicativo	Codificación	Terminada	Luis							
33	Crear vista de login de usuarios	Pruebas	Terminada	Luis							
34	Crear queries de login de usuarios en la base de datos	Codificación	Terminada	Luis							
35	Comprobar funcionamiento de login de usuarios	Pruebas	Terminada	Jackson							
36	Crear vista para consultar Clientes	Pruebas	Terminada	Luis							
37	Crear queries de consulta de clientes	Pruebas	Terminada	Luis							
38	Crear Listar Clientes	Pruebas	Terminada	Luis							
39	Crear vista por Cliente	Pruebas	Terminada	Luis							
40	Crear CRUD de clientes	Codificación	Terminada	Luis							
41	Comprobar funcionamiento de CRUD de clientes	Pruebas	Terminada	Jackson							
42	Crear CRUD de datos de conexión de clientes	Codificación	Terminada	Luis							
43	Comprobar listado de conexión de clientes	Pruebas	Terminada	Jackson							
44	Crear CRUD de Software utilizados	Codificación	Terminada	Luis							
45	Crear vista principal de la plataforma	Codificación	Terminada	Luis							
46	Crear vista de procesos	Codificación	En curso	Luis	12	8					
47	Crear CRUD de procesos de solución de problemas	Codificación	En curso	Luis	12	4	8				
48	Comprobar funcionamiento de CRUD de procesos	Pruebas	En curso	Jackson	2	2	2				
49	Consulta de casos de solución de problemas	Pruebas	En curso	Luis	12	12	10	2			
50	Enlazado a catálogo de SUNAT	Codificación	En curso	Luis	8	8	8	8			
51	Se muestra información de versión de software	Codificación	En curso	Luis	12	12	12	12	12		
52	Registro de cambios	Codificación	En curso	Luis	24	24	24	24	12		
53	CRUD de soluciones de SLA	Codificación	Pendiente	Luis	24	24	24	24	24	24	

Tabla 34: Gráfico de tareas - Sprint 5

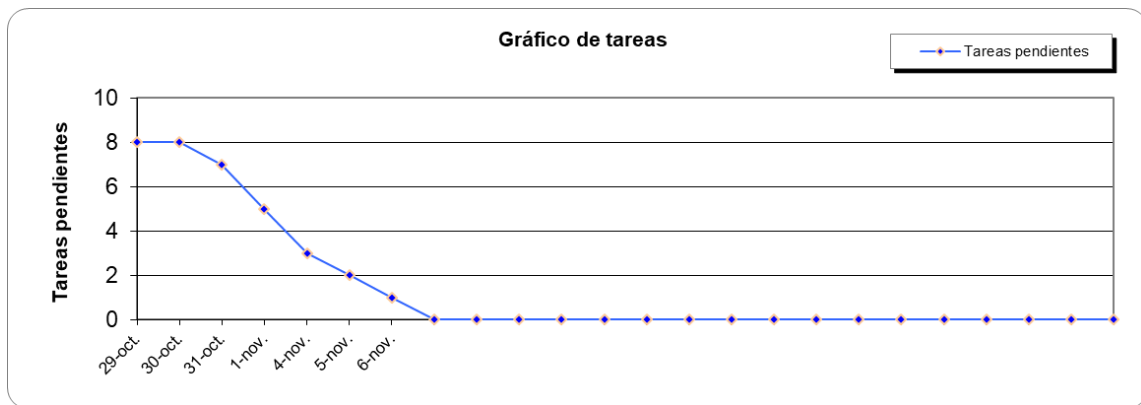
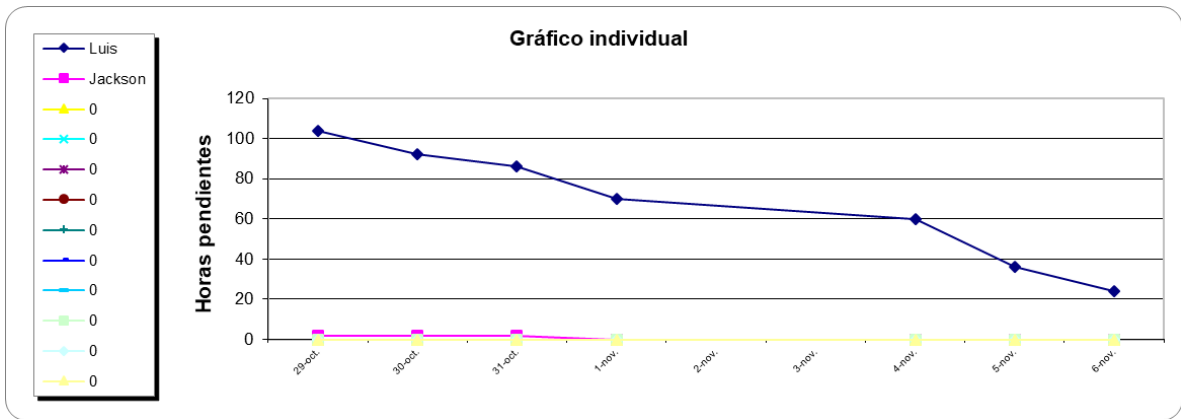


Tabla 35: Gráfico individual - Sprint 5



## Acta de Reunión Sprint 5

PLATAFORMA WEB PARA GESTIONAR DATOS OBTENIDOS DE LOS PROCESOS PARA SOLUCIONES DE SLA EN DIGIFLOW SA	<b>ACTA DE REUNIÓN PLANIFICACIÓN SPRINT</b>	 Empresa de la CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA
---	---	--

### 1. Información General:

<b>Fecha de realización:</b>
29 de octubre de 2019
<b>Número del Sprint:</b> 5
<b>Asistentes a la reunión:</b> <i>Luis Colán, Jackson Gonzáles.</i>

### 2. Objetivos de la reunión

Se trataron los siguientes temas:

- ✓ Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.
- ✓ Revisión de primeras vistas usando framework laravel
- ✓ Preparación Sprint 5

#### 2.1 Revisar la plataforma tecnológica, lenguaje de programación y herramientas.

**Lenguaje de programación:** Framework Laravel de PHP

**Motor de base de datos:** MySQL.

#### 2.2 Preparación Sprint 5

Se codifican las vistas necesarias para procesar los requerimientos de usuario mostrados en los historiales de uso indicados en el Sprint 0.

Se hacen las revisiones de funcionamiento de la plataforma.

Se sube la plataforma a un hosting web con dominio digifaqperu.com

Se hacen las pruebas y revisiones necesarias.

*La duración del sprint se acordó de 1 semana iniciando el 29/10/2019 y finalizando 07/11/2019*

  
LUIS COLAN



  
JACKSON  
GONZALES

Jr. Pachacutec 1315 Piso 4 - Jesús María  
Email: contacto@digiflow.pe

(511) 219 - 1777 / Anx. 412 - 415  
[www.digiflow.pe](http://www.digiflow.pe)



## Datos de SCRUM

Tabla 36: Involucrados en SCRUM

Persona	Contacto	Rol
Luis Colán	lcolan@digiflow.pe	Product Owner / Development Team /
Jackson Gonzáles	jgonzales@digiflow.pe	Scrum Master

Fuente: Elaboración propia

## Pila del Sprint

Es el documento de registro de los requisitos detallados o tareas que va a desarrollar el equipo técnico en la iteración (actual o que está preparándose para comenzar)

Responsabilidades del gestor de producto

- Presencia en las reuniones en las que el equipo elabora la pila del sprint. Resolución de dudas sobre las historias de usuario que se descomponen en la pila del sprint.

Responsabilidades del Scrum Manager

- Supervisión y asesoría en la elaboración de la pila de la pila del sprint.

Responsabilidades del equipo técnico

- Elaboración de la pila del sprint.
- Resolución de dudas o comunicación de sugerencias sobre las historias de usuario con el gestor del producto.

<b>HU01 Login de Usuarios</b>
<b>Como</b> Usuario de Sistema
<b>Quiero</b> Ingresar al Sistema
<b>Para</b> Navegar en el Sistema
<b>Condiciones</b>

- El usuario debe tener un id y un password válidos para ingresar.
- Debe existir conexión a internet.
- Se debe registrar el logeo de cada usuario en la base de datos.

<b>HU02 Consultar Clientes</b>
<b>Como</b> Usuario del Sistema
<b>Quiero</b> Revisar el estado de clientes
<b>Para</b> Verificar conectividad y si existe el usuario en la Base de Datos
<b>Condiciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario correctamente logeado en el sistema.</li> <li>• Existe vista de CRUD de clientes.</li> <li>• Los botones para ir a la vista CRUD de cada cliente deben estar disponibles, activos y clickeables.</li> <li>• El Usuario tiene permisos para revisar ese cliente.</li> </ul>

<b>HU03 Listar Clientes</b>
<b>Como</b> Usuario del Sistema
<b>Quiero</b> Revisar el estado de los clientes en la web
<b>Para</b> Verificar que los datos de los clientes estén completos
<b>Condiciones</b>

- Usuario logeado en el sistema.
- La vista debe mostrar un listado de los clientes disponibles, y que su tipo de usuario permita.
- Los botones para ir a la vista CRUD de cada cliente deben estar disponibles, activos y clickeables.
- Al accionar los botones de CRUD por cada cliente, se debe ir a la vista por cliente.

Variables de Empresa Cliente

Agregar Cliente

#Id	Razón Social	Tipo	RUC	Estado	Conexiones	Acciones
2	Microtint SAC	06	20536756541	Activo		<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
3	Movistar SAA	06	11223344551	Activo		<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

#### **HU04 Vista por Cliente**

**Como** Usuario del sistema

**Quiero** Revisar los datos que se tengan por cliente.

**Para** Verificar y hacer más rápidas mis consultas.

#### **Condiciones**

- Usuario logeado en el sistema
- La vista CRUD por cliente exista y sea funcional.
- Se muestre los datos de conexión a ubicación de datos de cliente.
- Se muestre el historial de SLA resueltos de cliente.
- Se muestre la cantidad de holdings por cliente.
- Los botones de CRUD permitan la edición de los datos del cliente.

**Editar Cliente**
✕

---

Descripción

Tipo de Documento

06 - REG. UNICO DE CONTRIBUYENTES ▼

RUC - DNI

Estado

Activo ▼

Plataforma

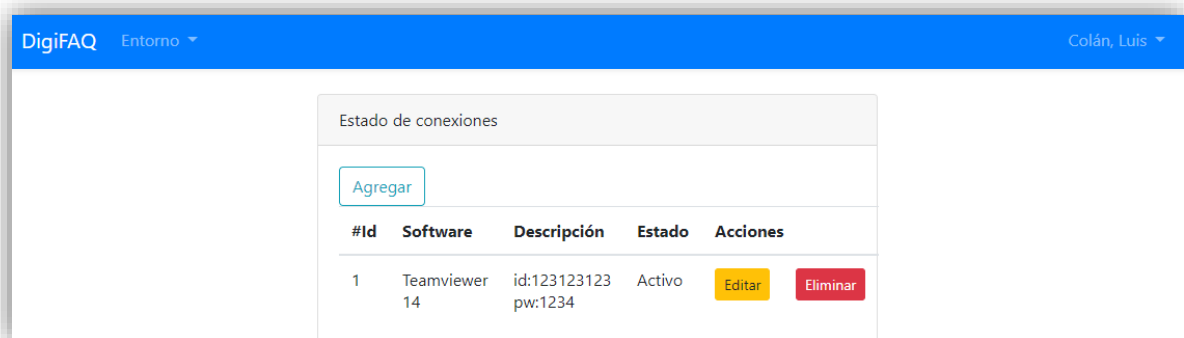
Cloud Todos ▼

Guardar Cambios

Cerrar

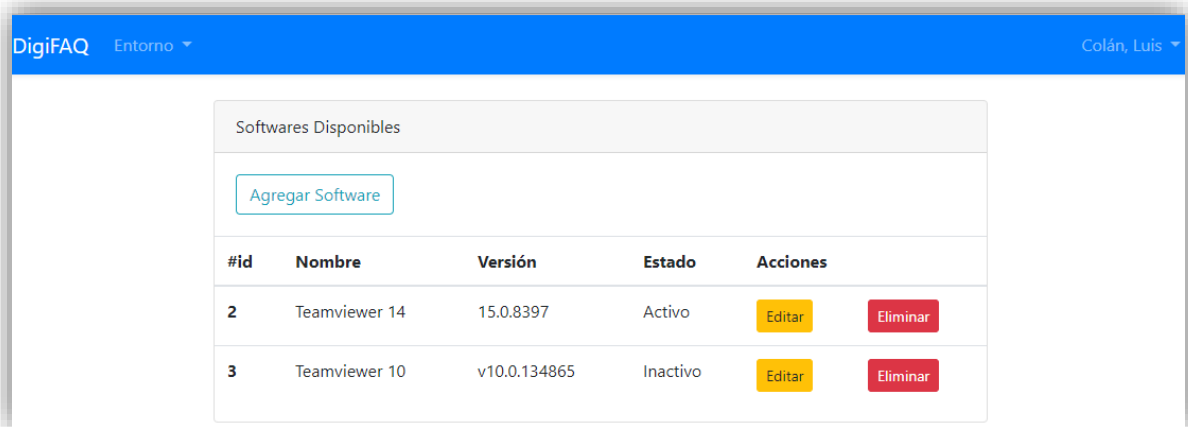
<b>HU05</b> CRUD de clientes
<b>Como</b> Usuario del sistema
<b>Quiero</b> Crear, leer, actualizar y eliminar datos de clientes
<b>Para</b> Tener actualizada la base de datos de clientes
<p><b>Condiciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario logeado en el sistema.</li> <li>Existe la vista CRUD por cliente.</li> <li>Se actualicen los datos del cliente al hacer clic en los botones de CRUD y luego sean confirmados (con popup de confirmación).</li> <li>Exista vista de listado de clientes.</li> <li>Exista vista o campo de búsqueda de clientes.</li> </ul>

<b>HU06</b>	<b>CRUD de datos de conexión de clientes</b>
<b>Como</b>	Usuario del sistema
<b>Quiero</b>	Crear, leer, actualizar y eliminar datos de conexión de clientes
<b>Para</b>	Tener actualizada la base de datos de conexión a clientes.
<b>Condiciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario logeado en el sistema.</li> <li>• Existe vista CRUD por cliente.</li> <li>• Existe vista CRUD de datos de conexión por cliente.</li> <li>• Existe vista CRUD de software utilizados.</li> <li>• Exista información de versiones de software utilizados para la conexión a servidores de clientes.</li> </ul>	



<b>HU07</b>	<b>CRUD de Software utilizados</b>
<b>Como</b>	Usuario del Sistema
<b>Quiero</b>	Crear, leer, actualizar y eliminar datos de softwares utilizados
<b>Para</b>	Dar perspectiva del programa a utilizar en un proceso o solución
<b>Condiciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario logeado en el sistema.</li> <li>• Exista vista CRUD de Softwares utilizados.</li> </ul>	





**HU08 Vista principal de la plataforma web**

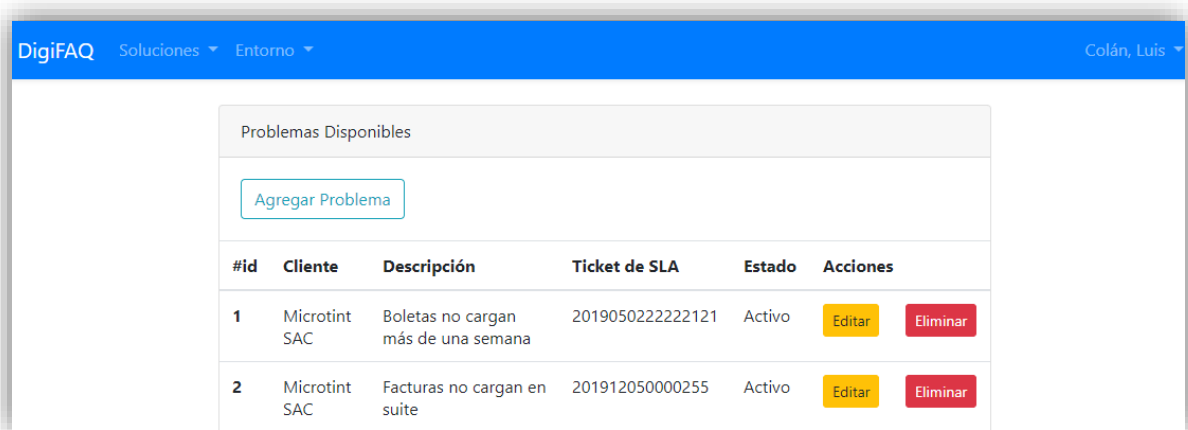
**Como** Usuario del sistema

**Quiero** Visualizar la página principal de la plataforma web

**Para** Poder navegar por las ventanas mostradas

**Condiciones**

- Usuario logeado en el sistema.
- Exista la vista principal.
- Existan botones para navegar por el sistema.
- Los botones tengan funcionalidad y abran las vistas que deseo navegar.
- Se muestre el nombre del usuario en la cabecera
- La vista sea Responsive.
- Debe verse el logo de la empresa en el encabezado.



<b>HU09 Vista de procesos</b>	
<b>Como</b>	Usuario del sistema
<b>Quiero</b>	Visualizar información de los procesos llevados a cabo para la resolución de casos
<b>Para</b>	Visualizar los datos que ingresan y salen por cada proceso
<b>Condiciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe estar logeado en el sistema.</li> <li>• Debe existir vista CRUD de procesos,</li> <li>• Deben existir datos de ingreso (input).</li> <li>• Debe existir vista de listado de procesos, y cada procesos debe mostrar botones CRUD para actualizar sus datos.</li> </ul>	

<b>HU10 CRUD de procesos de soluciones</b>	
<b>Como</b>	Usuario del Sistema
<b>Quiero</b>	Crear, leer, actualizar y eliminar datos de procesos
<b>Para</b>	Enlazar los datos que ingresan a los procesos (input) y los que se obtienen.
<b>Condiciones</b>	

- Usuario logeado en el sistema.
- Existe la vista de listado de procesos.
- El listado de procesos tiene botones CRUD activos.
- Existe la vista de CRUD de procesos.
- Existe la vista de ingreso de datos.
- Existe la vista de salida de datos.
- Existe la búsqueda de procesos
- Existe la vista de búsqueda de inputs y output.
- Existe la búsqueda de errores.
- Existe la vista de búsqueda de SLA resueltos.

<b>HU11 Consulta de casos de solución de SLA</b>	
<b>Como</b>	Usuario del sistema
<b>Quiero</b>	Revisar el problema de un sla contra la base de conocimiento en la base de datos
<b>Para</b>	Solucionar los SLA con mayor rapidez basándome en el historial de soluciones
<b>Condiciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario logeado en el sistema.</li> <li>• Existe vista de búsqueda y listado de casos de SLA resueltos.</li> <li>• Exista vista CRUD de casos resueltos.</li> <li>• Existe vista extendida de casos resueltos.</li> <li>• Exista vista de historial de casos resueltos similares.</li> </ul>	

<b>HU12 Enlazado a catálogo de SUNAT</b>	
<b>Como</b>	Usuario del sistema
<b>Quiero</b>	Ver a qué documento legal referencia alguna solución presentada en la plataforma web.

<b>Para</b>	Tener perspectiva legal que puede ser reportada a los clientes.
<b>Condiciones</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario logeado en el sistema</li> <li>• Existe base de datos con información sobre diferentes documentos legales emitidos por parte de SUNAT para la validación de campos, variables, constantes, tramas y resultados enviados a sus servidores u otros con las mismas reglas de verificación.</li> <li>• Existe vista de catálogos de SUNAT.</li> </ul>

<b>HU13</b>	<b>Se muestra información de versión de la solución presentada en la plataforma para un mismo caso de SLA</b>
<b>Como</b>	Usuario del sistema
<b>Quiero</b>	Asegurarme que la solución presentada a un caso hace un tiempo sea la misma que la que se presenta en la actualidad
<b>Para</b>	No ingresar datos en otros formato (antiguo) en las bases de datos de OSE o SUNAT.
<b>Condiciones</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario logeado en el sistema</li> <li>• El historial de soluciones de SLA de la plataforma muestre la fecha de la última solución a un caso similar.</li> <li>• El historial de soluciones de SLA de la plataforma, muestre el número de versión de los programas usados en la última solución a un caso similar.</li> <li>• El historial de soluciones de SLA de la plataforma muestre el número de versión o compilación de las tramas enviadas a OSE / Sunat en la última solución a un caso similar.</li> </ul>

<b>HU14</b>	<b>Registro de cambios</b>
<b>Como</b>	Usuario de la base de datos, Sistema

<b>Quiero</b>	Registrar todos los cambios realizados, así como los ingresos y eliminaciones de registros dentro de la plataforma dentro de la base de datos
<b>Para</b>	Llevar un historial de todos los cambios realizados, así como llevar registro de qué usuarios obtuvieron qué solución a distintos casos o saber qué usuario resolvió qué caso de SLA del historial y cómo lo hizo.
<b>Condiciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario logeado en el sistema.</li> <li>• Registro de triggers dentro de la base de datos, que registran los cambios en la tabla historial.pbo con cada acción de CRUD dentro de cualquier tabla del sistema.</li> <li>• Revisión de los triggers creados.</li> <li>• Consulta de historial desde la base de datos, esto no se mostrará en la plataforma.</li> </ul>	

<b>HU15 CRUD de soluciones de SLA</b>	
<b>Como</b>	Usuario del sistema
<b>Quiero</b>	Registrar las soluciones a casos presentados
<b>Para</b>	Llevar un historial de soluciones a SLA, lo cual alimentará mi sistema con futuros casos de solución.
<b>Condiciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario logeado en el sistema.</li> <li>• Vista de soluciones de SLA</li> <li>• Vista de búsqueda de SLA.</li> <li>• Botones de CRUD para cada solución presentada.</li> </ul>	



## Modelado de Base de Datos

