



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Participación ciudadana y transparencia de gestión en la
Municipalidad del Distrito La Victoria**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rodriguez Villegas, Cesar Augusto (ORCID: 0000-0002-2063-6562)

ASESOR:

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Con mucho amor y gratitud, dedico esta tesis a mi esposa e hija, por su permanente, incondicional e invaluable apoyo en el desarrollo de esta maestría y crecimiento profesional, permitiéndome lograr uno de mis grandes anhelos.

Cesar Augusto

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por regalarme la capacidad de aprendizaje. A la UCV, por facilitarnos estos programas de Posgrado y calidad educativa a través de la excelencia profesional como el Dr. Manuel Ramos. A mis compañeros de aula por compartir el conocimiento, especialmente a la Srta. Lisseth por su constante apoyo.

Cesar Augusto

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV.RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Nivel de participación ciudadana percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria</i>	19
Tabla 2.	<i>Nivel de transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria.....</i>	21
Tabla 3.	<i>Correlación entre participación ciudadana y transparencia de gestión en la municipalidad del distrito La Victoria</i>	23

Índice de figuras

Figura 1.	<i>Nivel de participación ciudadana percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria</i>	19
Figura 2.	<i>Nivel de participación ciudadana por dimensiones, percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria</i>	20
Figura 3.	<i>Nivel de transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria</i>	21
Figura 4.	<i>Nivel de transparencia de gestión por dimensiones percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria</i>	22
Figura 5.	<i>Diagrama de dispersión entre participación ciudadana y transparencia de gestión en la municipalidad del distrito La Victoria.....</i>	23

Resumen

Este trabajo de investigación, fue realizado con el objetivo de determinar qué relación tiene la participación ciudadana y la transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito de La Victoria, Chiclayo 2021. El enfoque corresponde a un estudio cuantitativo, con un tipo de investigación básica, además de un diseño no experimental, transversal-correlacional. Asimismo, la muestra estuvo a cargo de 130 agentes participantes de la municipalidad distrital La Victoria, a quienes se les aplicó dos cuestionarios de escala tipo Likert como instrumentos, los mismos que fueron validados mediante juicio de expertos. Uno de los resultados más relevante fue la determinación de una correlación positiva alta para las variables participación ciudadana y transparencia con un $Rho= 0.854$, esto permite mencionar a la conclusión más relevante, que cualquier mejora que se realice para lograr mayor participación ciudadana, generará un impacto positivo en la transparencia de gestión o, por el contrario, cualquier acción que genere poca participación ciudadana tendrá un impacto negativo en la transparencia de gestión.

Palabras clave: Participación ciudadana, transparencia de gestión, presupuesto participativo, rendición de cuentas.

Abstract

This research work was carried out with the objective of determining the relationship between citizen participation and management transparency perceived by citizens in the Municipality of the district of La Victoria, Chiclayo 2021. The approach corresponds to a quantitative study, with a basic research type, in addition to a non-experimental, cross-sectional-correlational design. Likewise, the sample consisted of 130 participating agents from the district municipality of La Victoria, to whom two Likert-type questionnaires were applied as instruments, which were validated by means of expert judgment. One of the most relevant results was the determination of a high positive correlation for the variables citizen participation and transparency with an $Rho = 0.854$, this allows mentioning the most relevant conclusion, that any improvement made to achieve greater citizen participation will generate a positive impact on management transparency or, on the contrary, any action that generates little citizen participation will have a negative impact on management transparency.

Keywords: Citizen participation, management transparency, participatory budgeting, accountability.

I. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana en el contexto de la pandemia generada por el coronavirus 2019 (COVID-19) se vio interrumpida, puesto que, tal situación no permitió que se lleve a cabo la intervención presencial de los ciudadanos en los asuntos públicos. Según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), la presencia de este virus en América Latina se dio durante una situación difícil respecto al ámbito social, económico y medioambiental que vienen atravesando los países de la región (CEPAL, 2020). Esta crisis sanitaria, está llevando mayor tiempo de lo previsto, sin duda generó efectos económicos y sociales, como la disminución de crecimiento del PBI de un 6,0% al 0,2% durante el periodo 2010-2019. La Organización Mundial de la Salud (OMS), reportó para América Latina cerca de 9,4 millones de casos de contagio de COVID-19 y la cifra de muertes sobre 340.000 hasta octubre de 2020 (OMS, 2020).

En el transcurso de los últimos años, la población de Latinoamérica y el Caribe exigió mayor transparencia e integridad a las gestiones de sus Gobiernos, esto en función a obtener mejoras respecto a la calidad de los servicios fundamentales; como por ejemplo la educación y la salud. Afrontar el tema de la corrupción es uno de los retos con prioridad, debido al nuevo tipo de desarrollo que se requiere para sobresalir de la crisis que ocasionó el COVID-19 (CEPAL, 2020).

En ese contexto de pandemia, la desinformación con noticias falsas se reprodujo rápidamente. Ante esa situación, diversos grupos sociales se organizaron para comunicar a los ciudadanos acerca de los efectos y el impacto que generó este virus, como por ejemplo se tuvo al proyecto Chequeado, en Argentina, y la campaña denominada Tómalo en Serio, en México. Quedando claro que existieron grupos de la sociedad civil que se lograron unificar para hacer frente a ese tipo de noticias (CEPAL, 2020).

Distintos ciudadanos lograron sumar esfuerzos para generar que los gobiernos llevaran a cabo la rendición de cuentas respecto a las medidas que adquirieron y reforzaron su labor de respuesta ante el contexto sanitario. Tal fue el caso de Colombia y Honduras, que tomaron acciones ciudadanas frente a la pandemia y realizaron convenios con empresas de telecomunicaciones para que

los ciudadanos obtuvieran un acceso gratuito a los sitios web estatales que brindaban información de la evolución de la pandemia (CEPAL, 2020).

En un diagnóstico realizado al Gobierno de Manabí-Ecuador, se detectaron falencias en el proceso que incurre la transparencia y el desarrollo de acceso que corresponde a información pública, tales como las publicaciones de: declaración bienes, informes sobre rendición de cuentas, información sobre el plan de desarrollo, de presupuestos entre otros (Mendoza et al., 2021). Con este estudio se evidenció que los procesos internos de este Gobierno, direccionados a la transparencia y acceso a la información mantenían errores, confirmando así el abordaje de estudio respecto a este problema.

Por otro lado, respecto a la participación ciudadana en el Perú, se menciona al programa que desarrollaba el Congreso de la República denominado Martes Democrático, donde se realizaban conferencias para brindar información de importancia nacional. Este programa, recibía además, demandas de los participantes que puedan estar articuladas con otros servicios institucionales, en los años 2019 y 2020, donde la participación se realizó de manera presencial con transmisión en vivo mediante videoconferencia, se obtuvo como resultado un total de 6 752 asistentes en el año 2019, mientras que para la vigencia 2020 durante la emergencia sanitaria se contó con la suscripción de 6 291 espectadores, lo que representó una descenso del 6.8% (Congreso de la República, 2021).

A nivel local, específicamente en la gestión municipal de distrito La Victoria, se evidenció poca participación ciudadana respecto al proceso de presupuesto participativo del año 2020, el cuál fue realizado en el ejercicio 2019, según datos del reporte generado por el aplicativo de ese proceso, aquí se pudo observar la suscripción de sólo 31 agentes participantes, y por otro lado, se tienen al reporte del año 2021, que por motivo de la crisis sanitaria este proceso de participación no se llevó a cabo, siendo así que no hubo interacción de los ciudadanos con la gestión del gobierno municipal.

La escasa participación de los ciudadanos en las gestiones municipales, se han generado por la existencia de pobladores que no se encontraban informados de sus derechos o de cómo podían acceder a fiscalizar información relevante de donde se invierte el dinero del pueblo destinado tanto a obras como a servicios que brinda la municipalidad, ello generó que no se perciba una transparencia en la

gestión municipal y ante esta situación se trabajará en la búsqueda de un gobierno abierto que permita mayor interacción entre el ciudadano y el Estado.

Por lo expuesto anteriormente, el enunciado del problema es ¿qué relación existe entre la participación ciudadana y la transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito La Victoria - Chiclayo 2021? y los problemas específicos son a) ¿cuál es nivel de participación ciudadana percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito La Victoria - Chiclayo 2021?, b) ¿cuál es el grado de transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito La Victoria - Chiclayo 2021? y c) ¿cuál es el grado de relación entre la participación ciudadana y la transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito La Victoria, Chiclayo 2021?

El presente estudio aporta importantes aspectos teóricos que ayudan a la transparencia de gestión, para favorecer la administración municipal actual, ya que la intervención de la ciudadanía en las entidades municipales representa una parte importante en este sector, considerados como actores claves para disipar la problemática de su comuna y actuar como un medio de control ciudadano. Con este análisis se pretende ayudar a que la ciudadanía pueda lograr una participación masiva, que permita obtener una transparencia de gestión en la municipalidad de La Victoria, teniendo así mayor cercanía con la ciudadanía del distrito.

En cuanto al objetivo general es: Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito de La Victoria, Chiclayo 2021. Y los objetivos específicos son a) Identificar el nivel de participación ciudadana percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito de La Victoria, Chiclayo 2021; b) Identificar el grado de transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito de La Victoria, Chiclayo 2021 y c) Analizar el grado de relación entre la participación ciudadana y la transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito La Victoria, Chiclayo 2021. Finalmente, la hipótesis refiere a: La participación ciudadana se relaciona significativamente con la transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria, Chiclayo 2021. Y la hipótesis nula: La participación ciudadana no se relaciona con la transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria, Chiclayo 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Este estudio, se encuentra sustentado con investigaciones previas de nivel internacional, como el de Medranda et al. (2020) quienes realizaron una investigación en Ecuador, para diagnosticar el nivel de conocimiento de la ciudadanía, acerca de los temas concernientes con transparencia de la información del Estado, estudio se fundamenta en la importancia de que el ciudadano conozca su rol para la cimentación de una cultura transparente, sin embargo, el resultado demuestra que no hay mecanismos suficientes para el desarrollo de una participación ciudadana democrática que respalde el desarrollo social y económico, sostenible en el tiempo, por lo que recomiendan motivar la participación ciudadana, capacitando a la sociedad en un lenguaje simple para que efectúe el uso de sus derechos y goce de sus facultades que se encuentran con amparo en el marco legal ecuatoriano, permitiendo la fiscalización y transparencia de la labor en los servidores público. Este antecedente sirvió como base al problema planteado respecto a la participación ciudadana y será de mucha importancia el abordaje de las recomendaciones propuestas como acciones para solucionarlo.

Continuando con estudios para la variable transparencia, tenemos a Díez y Renedo (2020) que realizaron una investigación en Iberoamérica, cuyo objetivo fue conocer, el nivel de transparencia de información en los gobiernos respecto a la enfermedad provocada por el virus COVID-19, así como también el desarrollo del periodismo abierto para brindar información sobre el coronavirus, para ello, se tomó en cuenta 12 países iberoamericanos y se evaluaron los portales de información acerca del COVID-19, concluyendo que los portales de transparencia reflejan diversas deficiencias a pese a la voluntad que han tenido las entidades públicas por mantener informados a los ciudadanos sobre esta emergencia, además muchos medios de comunicación, han llevado a cabo primordialmente el periodismo de datos, no logrando el fomento de la transparencia mediática así como tampoco la participación del ciudadano para el desarrollo de mayor contenido. Este antecedente sirvió para situar las variables de estudio en un contexto social actual.

También contamos con el estudio de Bohórquez (2020) en República Dominicana, que tuvo como propósito identificar si los e-servicios ofrecidos por los municipios dominicanos han logrado un impacto positivo en interacción de los gobiernos locales con sus pobladores, ampliando la participación ciudadana y

promoviendo la transparencia en las gestiones públicas, para realizar este estudio se recolectó información entre los meses de enero y junio del 2018, los resultados expresan que los e-servicios estudiados son ofrecidos de forma parcial y no han logrado incrementar la participación ciudadana y transparencia, esto en función a que no está a disposición de los ciudadanos toda información importante. Mediante estos resultados, se podrá tener en cuenta cuáles son las fallas en cuanto a la participación ciudadana y transparencia en la gestión.

Continuando con los antecedentes, Finol (2020) realizó un estudio en Chile y Colombia, con el objetivo de determinar el sentido de las políticas de transparencia y gobernanza desarrolladas en el marco de la pandemia del coronavirus, desde una perspectiva de gobierno abierto, basada en una metodología documental y análisis de datos de gestión de gobierno, se determinó que la política de datos abiertos es requisito necesario para ampliar cualitativamente los niveles de gobernanza y transparencia respecto de la gestión pública, debido a que este modelo de gobierno brinda información pública a disposición del ciudadano acto que lo convierte en vigilante de las actividades gubernamentales con datos oportunos. Este antecedente brinda una propuesta de mejora en los gobiernos para brindar información al ciudadano que permita una transparencia en sus gestiones.

Por otro lado, tenemos a los antecedentes de nivel nacional en donde Chuquisapon (2021) realizó una investigación en Pataz-Perú, para obtener el grado de Maestro, con la finalidad de precisar la relación que hubo entre las variables gobierno abierto y participación ciudadana, siendo un estudio no experimental, correlacional, que tuvo una muestra de 54 individuos que fueron parte del presupuesto participativo, para el acopio de los datos se emplearon dos cuestionarios validados correctamente por expertos. Uno de los resultados principales fue que el 81.48% indicó que la variable gobierno abierto posee una significancia del nivel medio, así mismo, según la prueba estadística Pearson, se obtuvo como resultado la existencia de relación con un valor de 0.866, concluyendo que existe relación muy alta y altamente significativa entre ambas variables. El valor de correlación hallado en este estudio, sirvió para tener en cuenta los parámetros de relación entre las variables de estudio participación ciudadana y transparencia de gestión.

En este mismo ámbito, tenemos a Flores (2021), quien realizó una investigación en Tarapoto – Perú, para obtener el grado de Maestra, que tuvo la finalidad de identificar la relación para las variables mejora continua y transparencia de gestión, un estudio cuantitativo que tuvo como muestra a 89 colaboradores, la recaudación de los datos fue por intermedio de la encuesta, el resultado más relevante determinó la existencia de relación entre ambas variables, con un coeficiente de correlación positiva alta con valor de 0,810, recomendando al alcalde de la entidad organizar las reuniones de rendición de cuentas con mayor asistencia de la población, esto se logrará mediante coordinaciones de manera oportuna, con mayor difusión para lograr participación ciudadana. Este antecedente aporta datos relevantes en sus recomendaciones, que fueros tomados en cuenta respecto a la variable de participación ciudadana.

Como parte de un antecedente par a la variable transparencia, tenemos a Silva (2021) realizó una investigación en Chiclayo – Perú, con la finalidad de identificar el vínculo que existió entre las variables gobierno electrónico y transparencia, realizada con enfoque cuantitativo, empleando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, aplicado a una muestra de 35 colaboradores, obteniendo una correlación positiva media entre ambas variables con un valor de 0.542, recomendando a la institución establezca una cultura de capacitación permanente en cuanto a la normativa y sanciones de la ley de transparencia para las distintas áreas de la Municipalidad. Esta investigación aporta información importante acerca de las consideraciones normativas para generar transparencia en las entidades del Estado.

Así mismo, Camacho (2020) realizó una investigación en Tumbes, para obtener el grado de Maestro, que tuvo como finalidad determinar la relación existente entre las variables transparencia de gestión y valor público. Siendo una investigación de tipo básica, con diseño no experimental y nivel correlacional, la muestra fue constituida por 382 individuos a quienes se les aplicó la encuesta como técnica para analizar ambas variables de estudio y como instrumento fue aplicado el cuestionario. Una de las conclusiones principales, fue que se diagnosticó la existencia de una relación significativa entre ambas variables, además el nivel de correlación de Spearman que se obtuvo fue de 0.912. Este antecedente es de trascendencia debido a que los datos fueron obtenidos de una muestra grande, lo

que permite tener resultados con mayor confiabilidad, por lo que la información que concluye este autor es de importancia para el término de esta investigación.

Siguiendo con esta línea, Cribillero (2020) realizó un estudio en Huaylas-Perú, para obtener el grado de Maestro, que tuvo la finalidad diagnosticar la relación existente entre las variables control interno y gestión de transparencia, siendo un tipo de estudio con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental – correlacional, en donde el número de muestra estuvo contenida por 60 colaboradores que fueron seleccionados mediante el muestreo probabilístico, se utilizó como técnica a la encuesta y como instrumento un cuestionario debidamente validado para su aplicación. Una de las conclusiones más importantes es que existe relación positiva considerable entre ambas variables de estudio, con $Rho = 0.654$. Con este antecedente se aprecia que la gestión de transparencia guarda relación con otra variable distinta a la seleccionada para este estudio.

En lo que concierne a la variable participación ciudadana, Laban (2020) realizó un estudio en Piura, para obtener el grado de Maestro, que tuvo como finalidad precisar la relación que existió para las variables gobierno electrónico y participación ciudadana, siendo una investigación de tipo básico, correlacional – transversal y además de diseño no experimental. La muestra fue de 192 ciudadanos, a los cuales se les aplicó un instrumento para evaluar ambas variables. Uno de los resultados obtenidos fue que si existió relación significativa entre ambas variables con un valor de 0,751. Este antecedente servirá para considerar el conjunto de acciones a tener en cuenta para lograr una participación activa de los ciudadanos.

También tenemos a Calzado (2020), quien realizó un estudio en Chimbote – Perú, para obtener su grado de Maestro, con la finalidad de identificar la relación entre las variables participación ciudadana y la gestión pública, aplicando la técnica de encuesta, con una muestra establecida por 382 ciudadanos, en donde uno de los resultados indicaron la existencia de una relación significativa entre ambas variables con un valor de 0.737, asimismo se recomendó a los colaboradores de la institución la implementación de acciones de control para lograr efectividad en los servicios municipales, además de promover una participación ciudadana efectiva para la toma de decisiones. Con este antecedente se aprecia información acerca

de la importancia que tiene la participación de los ciudadanos en las gestiones estatales.

Además, Santisteban (2020) realizó una investigación en Chiclayo – Perú para alcanzar el grado de Maestro, que tuvo como finalidad explicar si los mecanismos de participación ciudadana mantienen relación con la gobernabilidad, siendo un estudio cuantitativo, elaborado con una muestra de 329 personas, la recaudación de los datos fue mediante la técnica de la encuesta, evidenciando que la adecuada implementación de mecanismos de participación ciudadana influye en la gobernanza, recomendando a las autoridades de la institución pública a cumplir con la normativa vigente y consideren al ciudadano, manteniéndolos informados sobre los mecanismos que tienen para participar en cuestiones del ámbito público. Este antecedente servirá para considerar el conjunto de acciones a desarrollar para lograr una participación activa de los ciudadanos logrando transparentar las gestiones.

Finalmente, Bravo (2019) realizó una investigación en Huancavelica-Perú, para obtener el grado de Maestro, que tuvo como finalidad determinar la relación que existió entre las variables participación ciudadana y presupuesto participativo, siendo una investigación básica, correlacional, con diseño no experimental de enfoque cuantitativo, así mismo, este estudio tuvo como muestra 87 personas, donde empleó como técnica a la entrevista y dos cuestionarios como instrumentos para la recaudación de datos, los mismos que estuvieron correctamente validados mediante un juicio de expertos. Como resultado principal de esta investigación, se obtuvo la existencia de una correlación entre las variables participación ciudadana y presupuesto participativo, expresada estadísticamente por 0.555. Con este antecedente, se observa información acerca de la importancia que mantiene la participación de los ciudadanos en el proceso de presupuesto participativo.

La teoría relacionada al tema de investigación, es la Teoría General de sistemas que tiene como precursor a Ludwig von Bertalanffy, esta teoría se fundamenta en que todos los subsistemas de una organización, trabajan en conjunto para el logro de objetivos y cualquier cambio en alguna de sus partes repercute en los demás (Skyttner, 2006), por lo que es acertado considerar esta teoría de sistemas en la presente investigación, ya que abre paso a la comprensión e interrelación de las variables de estudio que abarca el problema, permitiendo

comprender el proceso de participación ciudadana en la transparencia de gestión del sector público.

Para la variable participación ciudadana tenemos al enfoque por procesos, la cual fue desarrollada por Mary Parker Follet, su fundamento es el siguiente: sirve como herramienta para gestionar la participación ciudadana debido a que su aplicación brinda: mayor flexibilidad, rapidez, transparencia y satisfacción de las necesidades. Así mismo, analizando la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública, encontramos que la opción de una gestión por procesos proporciona mejoras en las gestiones administrativas públicas que están orientadas al servicio público. La gestión por procesos en el sector público, considera al ciudadano como un eje fundamental en la intervención pública, por lo que este enfoque implica que el Estado identifique cuáles son los requerimientos, necesidades y expectativas de los ciudadanos (Salvador et al., 2017).

Asimismo, tenemos a la Nueva Administración Pública, término creado por Christopher Hood, al que se le considera como un enfoque de gestión, que brinda al ciudadano un rol más activo en cuanto a la toma de decisiones, obteniendo como principal estrategia a la participación ciudadana. Este enfoque considera al ciudadano “un cliente” al que debe brindarle resultados esperados a través de procedimientos transparentes (Dougherty y Easton, 2011 citado en Montecinos y Contreras, 2019).

En cuanto a la participación ciudadana este es un elemento clave e indispensable cuando se habla de democracia; puesto que la intervención de los ciudadanos consiste en la potestad que tienen para poder expresar sus opiniones en búsqueda de obtener una mejora en cuanto a la gobernanza. Esta participación fortalece de cierto modo a las organizaciones sociales, dando hincapié a que este aspecto sume en las acciones de la lucha contra la corrupción (Medranda et al., 2020).

La participación ciudadana es un proceso social que nace de la acción intencional de individuos y asociaciones de ciudadanos, que buscan alcanzar ciertos objetivos de su interés (Cernadas et al., 2017). Esta participación, tiene un rol transcendental en los ciudadanos, ya que forma parte de un mecanismo que avala el control y la fiscalización de la gestión pública, para conseguir una claridad

en relación a las cuentas del estado, lograr un gobierno eficiente, fortalecer las organizaciones públicas, entre otros (Aranzaes, 2017).

El término participación ciudadana, nace como resultado de principios democráticos que se sustenta en el derecho a mantenernos informados y que tiene el objeto de garantizar la participación eficiente de los pobladores en la toma de decisiones (Monzón, 2018). Como una forma de participación, tenemos a la ley de presupuesto participativo, que faculta a los ciudadanos de los gobiernos locales regionales y provinciales que participen en las etapas que intervienen durante este proceso (Congreso de la República, 2003).

La participación ciudadana, engloba la implicación de los ciudadanos, así como de las organizaciones del sector privado y de la sociedad civil en el ámbito del poder político-institucional, con el objetivo de consultar, gestionar y retroalimentar la acción pública (Nabatchi & Amsler, 2014; Ekman & Amnå, 2012; Pitti, 2018). La participación, por tanto, puede entenderse como una actividad social de connotación política que implica alguna acción organizada colectivamente entre sectores o individuos (Ekman & Amnå, 2012).

La participación ciudadana, también se entiende como la acción de compartir algo con alguien o, al menos, de dar a conocer algo a los demás (Mauricio, 1995). Entonces, la participación ciudadana es la participación de los individuos en cualquier parte de un proceso administrativo de gobierno, o en la interacción entre los ciudadanos y los gobernantes públicos, en cuestiones de política o prestación de servicios (Callahan, 2007).

El aumento de las expectativas y la disminución de la confianza en el gobierno son algunos de los desafíos contemporáneos de los sistemas democráticos (Fung, 2015; Pollitt, 2016). En varias democracias consolidadas, la confianza de los ciudadanos en el gobierno ha disminuido (Dalton & Shin, 2014; Norris, 1999). Esto se debe a que las generaciones más jóvenes son cada vez más escépticas o están insatisfechas con las instituciones democráticas (Klingemann, 2014). Esta generación emergente de ciudadanos asertivos, buscan cambios participando más activamente en la sociedad (Hooghe et al., 2017). Así, los ciudadanos asumen cada vez más que la democracia deliberativa como una herramienta que ayuda a remodelar la democracia (Fung, 2015).

Las dimensiones que comprenden la participación ciudadana son las siguientes: presupuesto participativo, rendición de cuentas y acceso a la información pública (Sánchez, 2015).

La primera dimensión presupuesto participativo, hace referencia a un proceso democrático que permite a los ciudadanos examinar su presente y proyectar su futuro, determinando propuestas de gestión, que permitan orientar de manera participativa y directa, todos los recursos públicos asignados para dicho proceso (Álvarez y González, 2014).

La segunda dimensión rendición de cuentas, hace referencia a la obligación que tienen las autoridades, los representantes y toda institución pública de informar los resultados de su gestión que incluya ejecución presupuestaria. La rendición de cuentas se enmarca el concepto de transparencia en la gestión pública (Naser et al., 2021).

Por último, la tercera dimensión acceso a información pública, es un derecho que permite a los ciudadanos acceder a la información que corresponde a la gestión pública de un gobierno (Aguilar, 2015). Las entidades de la administración pública están obligadas a proveer cualquier tipo de documentación financiada por el presupuesto público si el ciudadano lo requiere (Ley N° 27806, 2002).

El enfoque de gobierno abierto, que da claridad para el estudio de la variable transparencia, este tipo de enfoque es implementado a nivel mundial en las organizaciones públicas debido a los potenciales democráticos y a sus ventajas administrativas (Ramírez, 2012). Unos de los elementos de este enfoque son la transparencia y el acceso a la información, que comprenden una comunicación entre la administración pública y el ciudadano, ofreciendo información de interés público (Toselli y González, 2021).

La Ley N° 27806 (2002) Ley de transparencia y acceso a la información pública, es el marco normativo que rige la transparencia de gestión en nuestro país, esta legislación promueve la transparencia de las gestiones que realiza el Estado, además de normar el derecho al acceso de la información avalado por nuestras Carta Magna y que obliga a todas las entidades de la administración pública a cumplir con lo estipulado.

Se define a la transparencia, como un principio constitucional de un Estado Democrático, y un principio de la gestión pública que favorece a realizar cambios

haciéndola más democrática y optimizar el desempeño en sus gestiones (Presidencia del Consejo de Ministros, 2015). Sin embargo, la transparencia es un concepto con múltiples matices, ya que también se asocia a los temas de acceso a la información, además de la rendición de cuentas y apertura de datos (Ruvalcaba, 2017).

La transparencia, en las instituciones públicas, impone una serie de exigencias que no se limitan a la entrega de información pública pero que involucra la incorporación de criterios que permitan cambiar sus modelos tradicionales para la toma de decisión y acciones públicas. Asimismo, tenemos que, la transparencia se convierte en una herramienta fundamental de exigencia pública, formando parte de un valor ético que debiera ser aplicada por todos los funcionarios públicos de manera frecuente en el desempeño de sus funciones (Villareal et al., 2018).

El concepto de transparencia, enmarcándose en el enfoque de gobierno abierto, converge con la idea de abrir el gobierno, es decir que sea altamente comunicativo y participativo en la gestión. Algunos sentidos del concepto transparencia hacen hincapié como principio fundamental para facilitar el acceso al escrutinio público y, por tanto, la conciben como un concepto que parte de la apertura de los asuntos públicos (Villeneuve, 2014), por eso algunos autores sostienen que, para hacer activa esta transparencia, los instrumentos políticos básicos son el acceso a la información y las leyes reguladoras (Jaeger & Bertot, 2010).

El debate sobre la transparencia dentro del gobierno abierto se ha transmitido como parte de un nuevo modelo de gestión gubernamental en el que los gestores públicos tienen una mayor implicación con las políticas de información y transparencia (Porumbescu et al., 2017). Bajo esta nueva forma de gobernar, la publicación de información no sólo es deseable, sino que es esencial para permitir una efectiva interacción participativa y colaborativa con los ciudadanos. Según varios estudiosos, el gobierno abierto es un campo de investigación aún en desarrollo, por lo que la comprensión de muchos aspectos de este campo es aún limitada (Ruvalcaba et al., 2018). Sin embargo, algunos estudios han incluido una conceptualización de este tipo de gobierno, considerando tres pilares: transparencia, participación y colaboración (Criado & Ruvalcaba-Gomez, 2018; Petrušić et al., 2016).

La transparencia también está asociada a los derechos y obligaciones de las administraciones públicas y de los ciudadanos. En este sentido, Park & Blenkinsopp (2011) señalan que la información transparente definen condiciones en las que los ciudadanos tienen acceso a los datos y documentos de las actuaciones y los procesos de toma de decisiones de los funcionarios públicos. Además, según Fung et al. (2004), la transparencia enfocada implica que la información proporcionada a través de las políticas de transparencia debe ser concebida dentro de contextos particulares y a través de leyes y políticas que delimiten los tipos de divulgación.

En esta nueva forma de gobernar, la publicación de información no sólo es deseable, sino esencial para permitir una interacción efectiva, participativa y colaborativa con los ciudadanos. En otras palabras, la transparencia es una condición previa para activar la participación ciudadana en la medida en que en la manera en que proporciona información y datos sean de calidad y relevantes (Gwanhoo & Kwak, 2012).

Es entonces, que, la transparencia ha llegado a ser un instrumento clave en cuanto a la publicación de información pública, permitiendo lograr mejoras en lo que concierne a la rendición de cuentas en las entidades públicas (Garrido et al., 2017). En ese sentido la transparencia es un elemento dinámico que promueve la participación ciudadana, el fortalecimiento institucional y la rendición de cuentas (Ruvalcaba & Renteria, 2020).

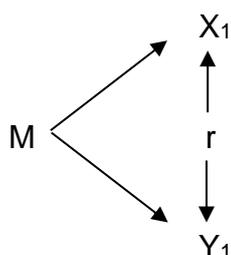
Las dimensiones que corresponden a la variable de transparencia de gestión, teniendo en cuenta a la PCM (Presidencia del Consejo de Ministros, 2015) se plantean las siguientes dimensiones: a) Gestión de las solicitudes de acceso a la información: brindando de forma oportuna la información que requieran los ciudadanos considerando que los medios sean accesibles a las personas en ejercicio; b) Publicación proactiva de información: contar con portales web actualizados y a disposición de los ciudadanos; c) Rendición de cuentas: permite mantener informada a la ciudadanía respecto de los logros y otros aspectos que abarcan la gestión pública.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básica, descriptiva. De tipo básica porque estuvo enfocada a la recolección de datos que permitieron la comprobación de las hipótesis (Hernández y Mendoza, 2018). Y descriptiva porque la información obtenida del presente estudio determinó las características de la población.

El diseño de investigación es no experimental transversal - correlacional. No experimental porque no existió manipulación de variable en la muestra, haciendo uso de la observación; es transversal porque se realizó la recolección de datos para ambas variables en un solo momento; y es correlacional porque midió la relación entre las dos variables de este estudio, dentro del enfoque cuantitativo. (Hernández y Mendoza, 2018).



Dónde:

M : muestra de estudio

X₁ : variable participación ciudadana

Y₁ : variable transparencia de gestión

r : es la posible relación entre X₁ e Y₁

3.2. Variables y operacionalización

La variable X₁: participación ciudadana se define como un proceso social que nace de la acción intencional de individuos y asociaciones de ciudadanos, que buscan alcanzar ciertos objetivos de su interés (Cernadas et al., 2017).

En la definición operacional, se realizó el reconocimiento de las dimensiones, el diseño del instrumento, la recolección y análisis de datos; ante ello, esta variable fue evaluada a través de un cuestionario, con el objetivo de analizar el nivel de participación ciudadana.

Las dimensiones de esta variable, que tienen sus indicadores correspondientes, se consideran: a) Presupuesto participativo: proceso democrático, ciudadanos con derechos, propuestas de gestión, orientación de recursos públicos; b) Rendición de cuentas: deber de informar, resultados de gestión, ejecución presupuestaria, transparencia de gestión; y c) Acceso a la información pública: derecho del ciudadano, acceso a información, requerimiento de documentos.

La variable Y_1 , transparencia de gestión, se ha definido conceptualmente como un principio constitucional de un Estado Democrático, y un principio de la gestión pública que favorece a realizar cambios haciéndola más democrática y optimizar el desempeño en sus gestiones (Presidencia del Consejo de ministros, 2015).

Por otra parte, la definición operacional de la variable transparencia de gestión, tenemos que fue evaluada a través de un cuestionario que permite su análisis con las siguientes dimensiones: a) Gestión de las solicitudes de acceso a la información: información oportuna, solicitud de información, medios accesibles para acceso a la información; b) Publicación proactiva de información: portal web con normas expedidas actualizadas, portal web con instrumentos de gestión actualizados, portal web a disposición de los ciudadanos, portal web con información de proceso de presupuesto participativo actualizado; c) Rendición de cuentas: ciudadanos informados, comunicación de logros en la gestión, información sobre planes, información sobre cumplimientos, información sobre finanzas públicas.

La operacionalización que corresponde para ambas variables, se encuentra en la matriz que corresponde (Anexo 1).

3.3. Población, muestra y muestreo

Una muestra es un subconjunto de los casos puntuales que tienen características específicas para ser elegidos siendo parte de la población (Hernández & Mendoza, 2018). La población estuvo conformada por 130 ciudadanos, que realizan la función de agentes participantes y se encuentran inscritos en la municipalidad distrital de La Victoria, 2021.

Criterios de inclusión: Ciudadanos mayores de esas que están inscritos mediante asociaciones civiles del distrito.

Criterios de exclusión: Ciudadanos que no se encuentran inscritos a las asociaciones civiles registradas en la municipalidad del distrito La Victoria.

La muestra es coincidente con la población por ser un universo pequeño, en tal sentido, el muestreo es no aleatorio, intencional por grupo intacto.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para este estudio se acudió a la técnica de la encuesta y se elaboraron dos cuestionarios como instrumentos para recolectar los datos: a) Cuestionario de percepción sobre participación ciudadana, conformado por tres dimensiones que incluye 14 preguntas, para este instrumento la escala de medición será ordinal, tipo Likert 1=nunca, 2=casi siempre, 3=siempre, y b) Cuestionario de percepción sobre transparencia de gestión, conformado por tres dimensiones que incluyen 12 preguntas, para este instrumento la escala de medición será ordinal, tipo Likert 1=nunca, 2=casi siempre, 3=siempre.

Por otro lado, la validez de los instrumentos, se realizó mediante el juicio de expertos a cargo de tres especialistas en gestión, quienes tuvieron la responsabilidad de otorgar la conformidad de los ítems propuestos en los dos cuestionarios elaborados.

3.5. Procedimientos

Es necesario resaltar que para la recolección de información se elaboraron dos cuestionarios que estuvieron debidamente validados por expertos (Anexo 2), se determinó el grado de confianza con los datos obtenidos en la prueba piloto obteniendo un alfa de Cronbach de 0.855 para la variable participación ciudadana y 0.962 para la variable transparencia de gestión (Anexo 3). La aplicación de los dos cuestionarios se realizó de manera virtual a través del formulario Google, a los 130 ciudadanos, inscritos como agentes participantes en la Municipalidad distrital La Victoria que formaron parte de la muestra. La información fue procesada en una base de datos, así mismo, los datos fueron evaluados con objetividad, aplicando la estadística descriptiva en el programa SPSS v.28. Además de ello, se gestionó ante la institución de estudio, una solicitud de autorización para el desarrollo de la

investigación y la respuesta afirmativa a este documento se encuentra adjunta (Anexo 5).

3.6. Método de análisis de datos

En la presente investigación, se empleó el análisis de prueba paramétrica. Esto sustentado en que la investigación tiene una muestra mayor a 50 y sus variables son nominales, además se utilizó el software estadístico SPSS v.28 para el análisis de datos. De otra parte, se aplicó la estadística descriptiva para responder a los objetivos de la investigación y se utilizó la estadística inferencial para elaborar el modelo para la prueba de hipótesis. Además, para establecer la relación entre las variables participación ciudadana y transparencia de gestión se empleó el coeficiente de correlación Pearson con una prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov.

3.7. Aspectos éticos

Como aspectos éticos relacionados con la práctica ética al investigar, tenemos los siguientes valores que nos ayudaron a regular la investigación. Por un lado, si hablamos de ética profesional no debemos dejar de mencionar a la responsabilidad que nos ayudó a cumplir con los objetivos planteados, cumpliendo con los tiempos establecidos para llevar a cabo cada actividad que concierne este estudio (Bedoya et al., 2021). Así mismo, ser responsables durante la redacción de información de otros autores, respetando las ideas abordadas en sus investigaciones, utilizando para la redacción de las citas y referencias a las normas APA 7ma edición. Por otro lado, se tiene a la honestidad, referida a los actos de los individuos bajo los parámetros de la verdad, quedando claro que una conducta honesta de los participantes que intervinieron en esta investigación brindó una comunicación coherente en el recojo de información (Ariza, 2015).

Además, se aplicaron tres principios éticos, iniciando con el respeto por las personas, reconociendo la autonomía personal de los ciudadanos participantes además de proteger los datos de los mismos; otro de los principios es la beneficencia, entendida como una obligación sobre la que emergen dos reglas generales durante la investigación, la de no dañar a los individuos y la de posibilitar la maximización de beneficios respecto a la información que se recoja; finalmente

mencionar al principio de justicia, comprendido como la noción que debe dirigirse al trato igualitario con los miembros de la muestra (Opazo Carvajal, 2011).

IV.RESULTADOS

Después de la aplicación de los cuestionarios a los ciudadanos agentes participantes de la municipalidad distrital La Victoria, se obtuvo como resultado el siguiente análisis descriptivo:

Tabla 1

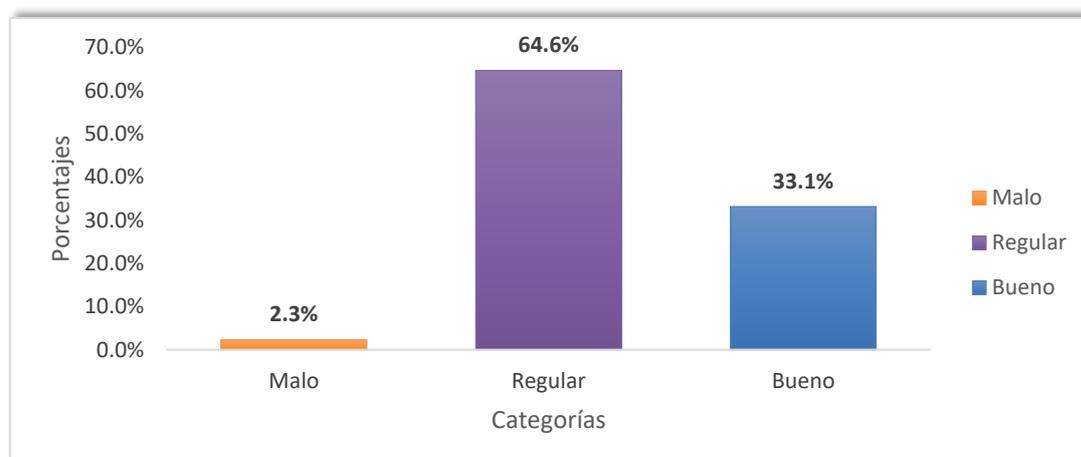
Nivel de participación ciudadana percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria.

Categorías	<i>f</i>	%
Malo	3	2.3
Regular	84	64.6
Bueno	43	33.1
Total	130	100.0

Nota: Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito La Victoria.

Figura 1

Nivel de participación ciudadana percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria.

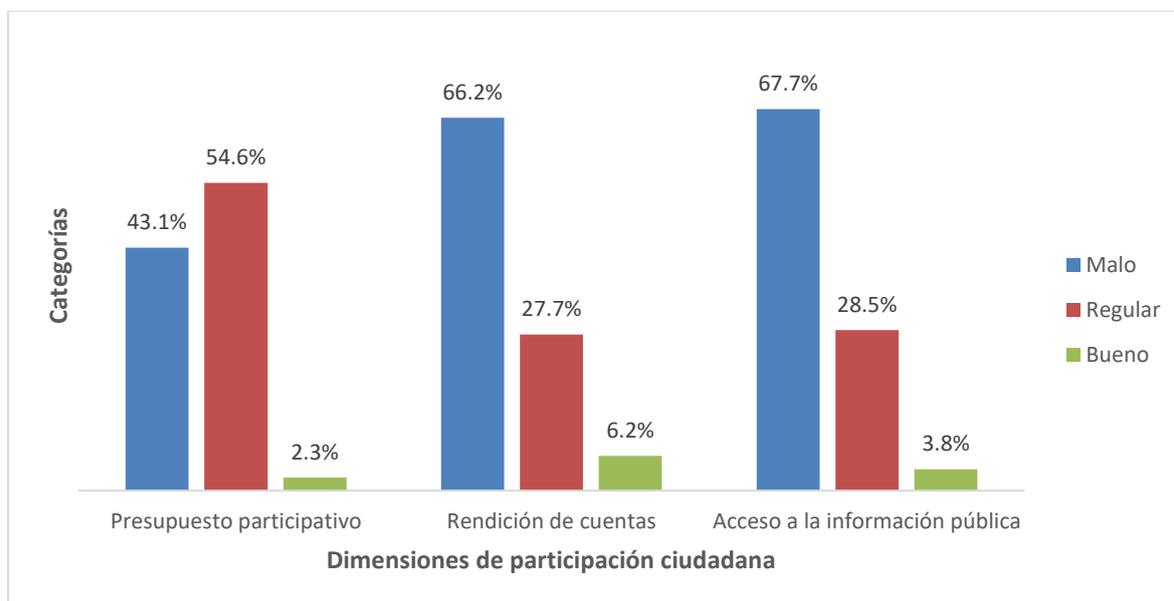


Respecto a los resultados de la tabla y figura 1, se observa que, el 64% del total de los encuestados calificaron que el nivel de participación ciudadana en la municipalidad del distrito La Victoria es regular, por otro lado, el 33.1% calificaron que el nivel de participación ciudadana es bueno, mientras que un 2.3% valoraron dicho nivel como malo. De esta información, se infiere que los individuos encuestados tienen una percepción regular en referencia al nivel de participación ciudadana.

Detallando el análisis descriptivo sobre la variable participación ciudadana, se presenta la observación estadística por dimensiones:

Figura 2

Nivel de participación ciudadana por dimensiones, percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria



Nota: Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito La Victoria.

En la figura 2, se observan los resultados del nivel de la participación ciudadana por cada dimensión. Para la dimensión presupuesto participativo, los resultados indicaron que, un 54.6 % del total de los encuestados lo calificaron con un nivel regular, además, el 43.1% calificaron a esta dimensión con un nivel malo y el 2.3% lo evaluaron como bueno.

En la dimensión rendición de cuentas, el 66.2% del total de los encuestados lo calificaron con un nivel malo, además, el 27.7% calificaron a esta dimensión con un nivel regular y el 6.2% lo evaluaron como bueno. Respecto a la dimensión acceso a información pública, que concierne el derecho del ciudadano, acceso a información y requerimiento de documentos, tenemos que el 67.7% del total de los encuestados calificaron a esta dimensión con un nivel malo, mientras que, el 28.5% calificaron a esta dimensión con un nivel regular y el 3.8% lo evaluaron como bueno.

De esta información, se infiere que los individuos encuestados tienen una predominancia en la percepción con nivel regular en referencia la participación ciudadana.

A continuación, se presentan resultados del análisis descriptivo para la variable transparencia de gestión:

Tabla 2

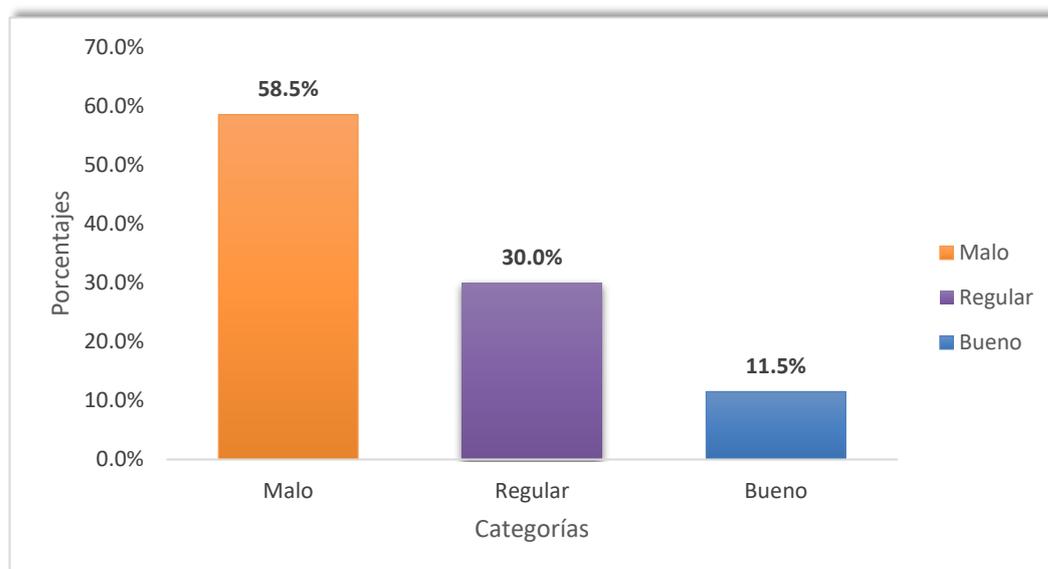
Nivel de transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria.

Categorías	f	%
Malo	76	58.5
Regular	39	30.0
Bueno	15	11.5
Total	130	100.0

Nota: Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito La Victoria.

Figura 3

Nivel de transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria.

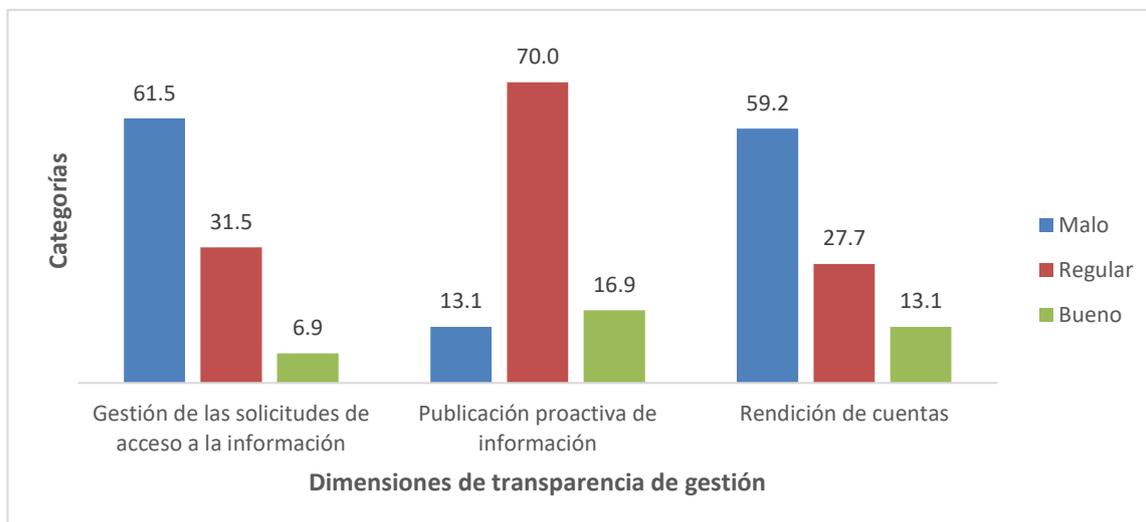


Respecto a los resultados de la tabla 2 y figura 3, se observa que, el 58.5% del total de los encuestados calificaron que el nivel de transparencia en la municipalidad del distrito La Victoria es malo, por otro lado, el 30.0% calificaron que el nivel de transparencia es regular; mientras que, un 11.5% valoraron dicho nivel como bueno. De esta información, se infiere que las personas encuestadas tienen una mala percepción en referencia al nivel de transparencia.

Detallando el análisis descriptivo sobre la variable transparencia de gestión, se presenta la observación estadística por dimensiones:

Figura 4

Nivel de transparencia de gestión por dimensiones percibido por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria.



Nota: Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito La Victoria.

En la figura 4, se observan los resultados del nivel de la variable transparencia de gestión por cada dimensión. Para la dimensión gestión de las solicitudes de acceso a la información, que concierne la información oportuna, solicitud de información y los medios accesibles para acceso a la información; los resultados indicaron que, un 61.5 % del total de los encuestados lo calificaron con un nivel malo, además, el 31.5% calificaron a esta dimensión con un nivel regular y el 6.9% lo evaluaron como bueno.

En la dimensión publicación proactiva de información, el 70.0% del total de los encuestados lo calificaron con un nivel regular, además, el 16.9% calificaron a esta dimensión con un nivel bueno y el 13.1% lo evaluaron como malo. Respecto a la dimensión rendición de cuentas, tenemos que el 59.2% del total de los encuestados calificaron a esta dimensión con un nivel malo, mientras que, el 27.8% calificaron a esta dimensión con un nivel regular y el 13.1% lo evaluaron como bueno.

De esta información, se infiere que los individuos encuestados tienen una predominancia en la percepción con nivel malo en referencia la transparencia de gestión.

Finalmente, al establecer la correlación entre las variables de este estudio, observamos lo siguiente:

Tabla 3

Correlación entre participación ciudadana y transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria.

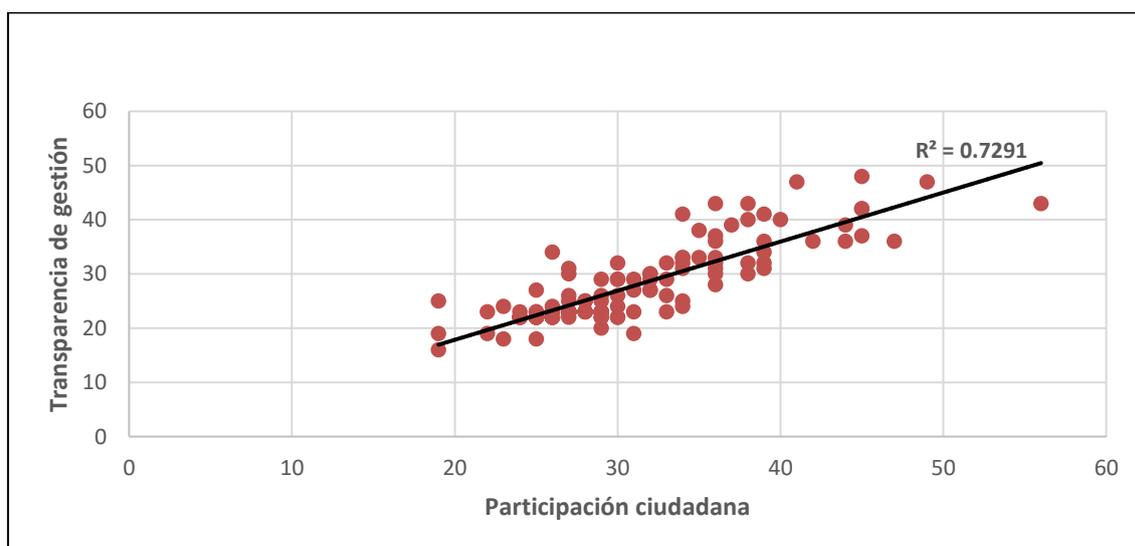
		Participación ciudadana	Transparencia de gestión
Participación ciudadana	Correlación de Pearson	1	.854**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	130	130
Transparencia de gestión	Correlación de Pearson	.854**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	130	130

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito La Victoria.

Figura 5

Diagrama de dispersión entre participación ciudadana y transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria.



En la tabla 3 y figura 5, se observa una correlación de Pearson de 0.854 y un valor de significancia de 0.000, por lo que, se pudo determinar que existe una correlación positiva alta entre las variables participación ciudadana y transparencia de gestión en la municipalidad del distrito La Victoria. Esta información permite inferir la aceptación de la hipótesis general que responde a, la participación ciudadana se relaciona significativamente con la transparencia de gestión en la municipalidad del distrito La Victoria, Chiclayo 2021.

V. DISCUSIÓN

La participación ciudadana, en el ámbito de la nueva administración pública brinda al ciudadano un rol más activo, siendo este un elemento clave para hablar de democracia, es por ello que este tema viene siendo analizado en diversas perspectivas, dicho esto, en este capítulo se realizó la discusión de los hallazgos de este estudio, habiéndolos comparados con los investigadores citados en el capítulo de marco teórico de esta investigación.

En este estudio se encontró que el nivel de participación ciudadana, que tiene que ver con un principio democrático de los ciudadanos, y fueron ellos quienes participaron en el desarrollo de los cuestionarios y consecuentemente manifestaron tener una percepción regular para el nivel de participación ciudadana que contienen tres dimensiones.

Este hallazgo condice con los resultados expuestos por Chuquisapon (2019), quien aplicó encuestas a una muestra de 52 personas conformada por ciudadanos agentes participantes, encontrando que el 85.19% valora al nivel de participación ciudadana como medio; asimismo, tenemos a Calzado (2020) quien tuvo una muestra de 382 pobladores y después de la aplicación de sus respectivos cuestionarios obtuvo un resultado respecto variable analizada de nivel medio con el 42.7%; coincidentemente Bravo (2019) después de la aplicación de su respectivo cuestionario obtuvo como resultado una percepción medianamente adecuada para la variable participación ciudadana.

En este estudio se encontró que la dimensión presupuesto participativo, que tiene que ver con el proceso democrático, ciudadanos con derechos, propuestas de gestión y orientación de recursos públicos, fue calificada con un nivel regular, estos hallazgos coinciden con Bravo (2019) quien en su estudio realizado obtuvo un resultado de medianamente adecuado en el nivel de participación en el presupuesto participativo con un valor del 49.5%.

En atención a la dimensión rendición de cuentas, que tiene que ver con el deber de informar, resultados de gestión, ejecución presupuestaria y transparencia de gestión, fue calificada con un nivel malo por los ciudadanos agentes encuestados, estos hallazgos coinciden con Santisteban (2020) quien después de haber aplicado su respectivo cuestionario a 329 ciudadanos, determinó un nivel

bajo en cuanto a la rendición de cuentas según la percepción obtenida de su muestra.

En atención a la dimensión acceso a la información pública, que tiene que ver con el derecho del ciudadano, acceso a información y el requerimiento de documentos, fue calificada con 67.7% en un nivel malo según percepción de los ciudadanos agentes encuestados, en donde se puede apreciar notoriamente que hay un gran porcentaje que considera que algo está fallando en esta dimensión estudiada.

Además, en este estudio se encontró a la transparencia de gestión, que es un principio constitucional de un Estado democrático, y según la percepción de los ciudadanos esta fue calificada con un nivel malo, así mismo esta variable contiene tres dimensiones.

Estos resultados fueron comparados con dos autores, encontrando coincidencia con Camacho (2020), que luego de la aplicación de sus cuestionarios a 382 ciudadanos, informó que el 47.12% de los encuestados refieren que la de transparencia de gestión se encuentra en un nivel medio, mientras que Silva (2021) indica que la percepción de la muestra encuestada respondió con una valoración de 37% bueno y 31% regular.

En este estudio se encontró que la dimensión gestión de las solicitudes de acceso a la información, que tiene que ver con la información oportuna, solicitud de información y los medios accesibles para acceso a la información, fue calificada con un nivel malo, estos hallazgos coinciden con Cribillero (2020) quien en su estudio aplicó cuestionarios a 60 personas, en donde calificaron a esta dimensión en un nivel de percepción regular con un 53.30%.

En atención a la dimensión publicación proactiva de información, que tiene que ver con el portal web con normas expedidas actualizadas, portal web con instrumentos de gestión actualizados, portal web a disposición de los ciudadanos y el portal web con información de proceso de presupuesto participativo actualizado, fue calificada con un nivel regular por los ciudadanos agentes encuestados, estos hallazgos fueron comparados con los resultados obtenidos por Silva (2021), en donde la muestra encuestada valoró con un mismo porcentaje a esta dimensión en situándolos en los niveles regular y bueno con un 31%

En atención a la dimensión rendición de cuentas, que tiene que ver con ciudadanos informados, comunicación de logros en la gestión, información sobre planes, información sobre cumplimientos e información sobre finanzas públicas, fue calificada con un nivel malo por los ciudadanos agentes encuestados, estos hallazgos difieren con los resultados de Camacho (2020), en donde la muestra encuestada valoró a esta dimensión con 50.52% situándolo en un nivel medio.

En el estudio realizado, la variable participación ciudadana se relaciona con la variable transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria, con un $Rho=0,854$, lo que permite aceptación de la hipótesis general, concluyendo que existe una correlación positiva alta, esto significa que los cambios sobre la participación ciudadana influyen en la transparencia de gestión.

Estos resultados al ser contrastados con los obtenidos por Laban (2020), muestran una coincidencia, pues este autor en su estudio obtuvo una correlación alta con un Rho de 0,875 para la variable participación ciudadana; del mismo modo Flores (2021) analizó la relación entre las variables de estudio resaltando entre ellas la transparencia de gestión, determinando un Rho de 0.810 coincidiendo con la escala de correlación de este estudio, siguiendo con esta línea, tenemos a Camacho (2020) quien presentó como resultado de su estudio una correlación alta entre sus variables de estudio, situando a la transparencia de gestión con un Rho de 0.912; por otra parte, citando a Chuquisapon (2019) quien en sus resultados aceptó su hipótesis específica, determinó la relación entre participación ciudadana y transparencia con un Rho de 0.500 lo que significa que poseen una correlación positiva alta.

Después de haber realizado la discusión de los resultados apoyado en los antecedentes citados; corresponde mencionar al marco teórico con sus respectivos autores a fin de relacionarlas con los resultados conseguidos.

La participación ciudadana, referida a un proceso democrático que debe generar transparencia, en donde intervienen los ciudadanos, concuerda por las consideraciones del enfoque por procesos citado por Salvador et al. (2017), en donde exponen que el ciudadano es un eje fundamental en el ámbito público y que este enfoque es una herramienta para llevar a cabo mayor participación de los

ciudadanos en el sector público, además cabe mencionar que Montecinos y Contreras (2019) quienes manifestaron que la nueva administración pública se encarga de hacer intervenir a los ciudadanos en la toma de decisiones de asuntos públicos, haciendo que ellos tengan un rol activo.

Por otra parte, el indicador de derecho al ciudadano fue calificado por los encuestados manifestando en gran medida que no hacen uso de su derecho para acceder a información pública de su interés, lo que discrepa con Medranda et al. (2020) quien indica que la participación de los ciudadanos es una potestad que deben ejercerla para fortalecer a las organizaciones del Estado, enunciado que concuerda con Cernadas et al. (2017) quienes indican que la participación es un rol trascendental de los ciudadanos para lograr un gobierno eficiente.

La transparencia de gestión, referida a un principio constitucional que favorece a la democracia y a la optimización del desempeño en la gestión pública, se encuentra enmarcada bajo el enfoque de gobierno abierto según Ramírez (2012), ante ello es necesario mencionar que los agentes participantes encuestados consideran que la municipalidad no brinda información financiera de manera detallada sobre las inversiones públicas que realiza, por lo que, Toselli y González (2021) indican que este enfoque de gobierno abierto tiene como elementos el acceso a la información y la transparencia, manifestando que debe existir una comunicación entre los ciudadanos con la administración pública. Además, es importante mencionar que ante la insatisfacción de los ciudadanos de no respetar su derecho de acceso a información existe una ley que avala sus derechos en nuestro país.

Para Villeneuve (2014), la transparencia recae en un gobierno altamente comunicativo y participativo en las gestiones, pero en los resultados obtenidos de este estudio los participantes encuestados consideran que la municipalidad no brinda información oportuna, apartado que indica que se debe realizar cambios en la nueva forma de gobernar, permitiendo interacción efectiva, participativa y colaborativa de los ciudadanos Ruvalcaba et al. (2018).

VI. CONCLUSIONES

1. La percepción de participación ciudadana, fue valorado por los agentes participantes de la municipalidad distrital La Victoria, logrando ubicarse en un nivel regular con un 64.6%, en donde destaca la dimensión presupuesto participativo, de ello se puede concluir que los ciudadanos encuestados consideran que la municipalidad no realiza gestiones que orienten de manera participativa los recursos públicos, además muchos indicaron que no han participado en la elaboración de alguna propuesta de gestión y que no siempre participa del proceso de presupuesto participativo que organiza la municipalidad.
2. En cuanto a la variable transparencia de gestión, según calificación de los agentes participantes de la municipalidad distrital La Victoria indican que el nivel de transparencia se ubica en un nivel malo con un 58.5%, predominando las dimensiones de gestión de las solicitudes de acceso a la información y rendición de cuentas, de ello se concluye que los agentes encuestados indican que la información que solicitan en la municipalidad no siempre es otorgada en el tiempo establecido y que además la entidad no brinda información financiera de manera detallada sobre las inversiones públicas que realiza.
3. En el análisis del grado de relación entre la participación ciudadana y la transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la Municipalidad del distrito La Victoria, Chiclayo 2021, cuyo valor encontrado fue $Rho = 0.854$, lo que denota que cualquier mejora que se realice para lograr mayor participación ciudadana generará un impacto positivo en la transparencia de gestión o por el contrario, cualquier acción que genere poca participación ciudadana tendrá un impacto negativo en la transparencia de gestión.
4. Finalmente, se logró determinar una correlación positiva alta para las variables participación ciudadana y transparencia de gestión según percepción de los agentes participantes de la municipalidad distrital La Victoria que fueron encuestados, permitiendo la aceptación de la hipótesis general de este estudio.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es substancial, que el alcalde distrital de La Victoria, considere un plan que le permita realizar gestiones que orienten al ciudadano para que participen en el proceso de presupuesto participativo que organizan cada año. Esto traerá consigo mayor participación en este proceso, permitiendo que los ciudadanos elaboren propuestas de gestión por el bien y desarrollo de su distrito, lo que dará paso a mejorar la valoración del nivel de participación ciudadana que perciben los ciudadanos.
2. Se sugiere al alcalde de la municipalidad distrital La Victoria y colaboradores, desempeñar sus funciones con eficiencia, logrando cumplir a tiempo con la información que solicitan los ciudadanos, a fin de generar confianza con los ciudadanos, logrando mantener interacción constante con ellos y contribuir a mejorar la percepción de transparencia en la gestión que desempeñan.
3. Se sugiere a la autoridad distrital de la municipalidad La Victoria, que la rendición de cuentas que realizan cada año debe ser expuesta de manera sencilla pero detallada, para que el ciudadano pueda conocer en qué se gastó el dinero destinado para generar bienes y servicios en la presente gestión. Esto contribuye a mejorar el nivel de transparencia de gestión percibido por los agentes participantes.

REFERENCIAS

- Aguilar Rivera, J. A. (2015). Transparencia y democracia: claves para un concierto. *Instituto nacional de transparencia. Acceso a la información y protección de datos personales*.
<http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/1168>
- Álvarez Henao, D. M., & González Uribe, Y. E. (2014). Presupuesto participativo, liderazgo comunitario y participación comunitaria, ejes articuladores para el desarrollo Social: Revisión documental. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 5(1), 99-121. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497856282007>
- Aranzaes Villagra, A. F. (2017). Estructura de participación ciudadana en la gestión pública Chilena. *Tesis para optar el grado de Magister*. Universidad de Chile. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145848/Andres%20Aranzaes%20%28a%20una%20plana1.2%29.pdf?sequence=1>
- Ariza Aguilera, D. A. (2015). Valores Éticos y Trabajo en Equipo en los Proyectos: Una competencia para Garantizar la Sostenibilidad Organizacional. *Revista Daena*, 10(2), 25–36. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=116295331&lang=es&site=eds-live>
- Bedoya Parra, L. A., Sánchez Mayorga, X., & Sánchez Cabrera, S. (2021). Ética y responsabilidad social como mecanismos de formación integral para el ejercicio profesional del Contador. *Entramado*, 17(2), 146-161. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.7829>
- Bohórquez López, V. W. (2020). Evaluando si e-servicios ofrecidos por ayuntamientos de República Dominicana mejoran participación ciudadana y transparencia. *Revista Lasallista de Investigación*, 17(2). <https://doi.org/10.22507/rli.v17n2a13>
- Bravo Miranda, C. I. (2019). *Participación ciudadana y el presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Huaytará – Huancavelica 2019*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de posgrado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37018>
- Callahan, K. (2007). Citizen participation: models and methods. *Journal of Public Administration*, 30(11), 1179-1196. <https://doi.org/10.1080/01900690701225366>
- Calzado Apolinario, A. O. (2020). *La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019*. Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/44550>

Camacho Espinoza, E. W. (2020). *Transparencia de gestión y valor público en la municipalidad provincial de Tumbes*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de posgrado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62265>

CEPAL. (2020). *Pactos políticos y sociales para la igualdad y el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe en la recuperación pos-COVID-19*. Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46102>

Cernadas Ramos, A., Chao Pérez, L., & Pineda Nebot, C. (2017). Participación ciudadana: de la participación en la gestión a la gestión de la participación. *Política y Sociedad*, 54(1), 163-189. <http://dx.doi.org/10.5209/POSO.49980>

Chuquisapon Salas, O. J. (2021). *Gobierno abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de posgrado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56077>

Congreso de la República. (2002). Ley N° 27806. *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. Diario Oficial El Peruano.

Congreso de la República. (7 de agosto de 2003). Ley N° 28056: Ley marco del presupuesto participativo. Diario Oficial El Peruano.

Congreso de la República. (2021). *Congreso de la República*. Obtenido de Participación ciudadana: <https://www.congreso.gob.pe/participacion/martesdaemocratico/estadisticas/>

Criado, J. I., & Ruvalcaba-Gomez, E. A. (2018). Perceptions of City Managers About Open Government Policies: Concepts, Development, and Implementation in the Local Level of Government in Spain. *International Journal of Electronic Government Research*, 1-22. <https://doi.org/10.4018/IJEGR.2018010101>

Cribillero Depaz, E. E. (2020). *Control interno y su relación con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de posgrado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49726>

Dalton, R. J., & Shin, D. C. (2014). *Reassessing the civic culture model. The civic culture transformed: From allegiant to assertive citizens*. Cambridge University Press. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=EUCiBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA91&dq=Reassessing+the+civic+culture+model&ots=6VY47I5hHe&sig=DIrF09uoN4i7ZtC9xUMIKzUM_KM#v=onepage&q=Reassessing%20the%20civic%20culture%20model&f=false

- Díez Garrido, M., & Renedo Farpón, C. (2020). La transparencia institucional y mediática del coronavirus. Un análisis de los portales de datos y de los medios de comunicación digitales en Iberoamérica. *Revista Latina de Comunicación Social*, 393-418. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1482>
- Ekman, J., & Amnå, E. (2012). Political participation and civic engagement: towards a new typology. *Human Affairs*, 283-300. <https://doi.org/10.2478/s13374-012-0024-1>
- Finol Romero, L. (2020). Transparencia y Gobernanza en la Gestión de la Crisis de COVID-19. *Cuestiones Políticas*, 24-50. <https://doi.org/10.46398/cuestpol.3968.01>
- Flores Vásquez, K. V. (2021). *Mejora continua y transparencia de gestión en la Municipalidad distrital de Morales, 2020*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55969>
- Fung, A. (2015). Putting the public back into governance: the challenges of citizen participation and its future. *Public Administration Review*, 75(4), 513-522. <https://doi.org/10.1111/puar.12361>
- Garrido Rodríguez, J. C., Zafra, J. L., & López Hernández, A. M. (2017). Measuring Local Government Transparency. Influence of Political Sign in Multidimensional Analysis. *Lex localis - Journal of local self-government*, 15(4), 889-917. [https://doi.org/10.4335/15.4.889-917\(2017\)](https://doi.org/10.4335/15.4.889-917(2017))
- Gwanhoo, L., & Kwak, Y. H. (2012). An open government maturity model for social media-based public engagement. *Government Information Quarterly*, 29(4), 492-503. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.06.001>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
- Hooghe, M., Marien, S., & Oser, J. (2017). Great expectations: the effect of democratic ideals on political trust in European democracies. *Contemporary Politics*, 23(2), 214-230. <https://doi.org/10.1080/13569775.2016.1210875>
- Jaeger, P. T., & Bertot, J. C. (2010). Transparency and technological change: ensuring equal and sustained public access to government information. *Government Information Quarterly*, 27(4), 371-376. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2010.05.003>
- Klingemann, H. D. (2014). *Dissatisfied democrats: Democratic maturation in old and new democracies. The civic culture transformed: From allegiant to assertive*

citizens. Cambridge University Press.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781139600002>

Laban Neira, W. (2020). *El Gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de posgrado.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/54496>

Mauricio, M. (1995). *La participación ciudadana en la democracia*. Instituto federal electoral México.
https://portalanterior.ine.mx/documentos/DECEYEC/la_participacion_ciudadana_en_la.htm#autor

Medranda Morales, N. J., Torres Toukoumidis, A., Romero Guamán, I. A., & Patricio Caluguillin, A. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 362-375.
<https://www.proquest.com/docview/2385370860/53574D4BE91C446BPQ/1?accountid=37408>

Mendoza García, M. D., Useche Castro, L. M., & Vines Solórzano, C. J. (2021). Diagnóstico para la creación de un modelo de gestión de calidad para el proceso de transparencia y acceso a la información pública del gobierno provincial de Manabí. *FIPCAEC*, 6(1).
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i1.338>

Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 17. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29059356004>

Monzón Capdevila, M. (2018). La importancia de la participación ciudadana en la protección del medio ambiente. *Sistema Argentino de Información Jurídica*.
<http://www.saij.gob.ar/margarita-monzon-capdevila-importancia-participacion-ciudadana-proteccion-medio-ambiente-dacf180085-2018-05-04/123456789-0abc-defg5800-81fcanirtcod?&o=0&f=Total%7CFecha/2018%5B20%2C1%5D%7CEstado%20de%20Vigencia%5B5%2C1%5D%7CTema%5B5>

Nabatchi, T., & Amsler, L. B. (2014). Direct public engagement in local government. *The American Review of Public Administration*, 44, 63S-88S.
<https://doi.org/10.1177%2F0275074013519702>

Naser, A., Williner, A., & Sandoval, C. (2021). Participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno

- abierto. *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*, 85. <http://hdl.handle.net/11362/46645>
- Norris, P. (1999). *Critical citizens: Global support for democratic governance*. OUP Oxford. <https://oxford.universitypressscholarship.com/view/10.1093/0198295685.001.0001/acprof-9780198295686>
- OMS. (2020). *COVID-19 Americas' Regional Dashboard*. <https://who.maps.arcgis.com/apps/dashboards/efb745c3d88647779beccb91c0e715f9>
- Opazo Carvajal, H. (2011). Ética en Investigación: Desde los Códigos de Conducta hacia la Formación del Sentido Ético. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(2), 61-77. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55119127005>
- Park, H., & Blenkinsopp, J. (2011). The roles of transparency and trust in the relationship between corruption and citizen satisfaction. *International Review of Administrative Sciences*, 77(2), 254-274. <https://doi.org/10.1177%2F0020852311399230>
- Petrušić, D., Segedinac, M., & Konjović, Z. (2016). Semantic modelling and ontology integration of the open government systems. *Tehnicki Vjesnik-Technical Gazette*, 23(6), 1631-1642. <https://core.ac.uk/download/pdf/81402145.pdf>
- Pitti, I. (2018). Unconventional Political Participation: An Overview. In: *Youth and Unconventional Political Engagement*. Springer, 7-21. https://doi.org/10.1007/978-3-319-75591-5_2
- Pollitt, C. (2016). *Advanced Introduction to Public Management and Administration*. Edward Elgar Publishing. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=n8mxCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Advanced+Introduction+to+Public+Management+and+Administration.&ots=aGvO5EwxJm&sig=rhml_wCXSfOSMGYagDIWE4o3_DY#v=onepage&q=Advanced%20Introduction%20to%20Public%20Management%20and
- Porumbescu, G., Bellé, N., Cucciniello, M., & Nasi, G. (2017). Translating policy transparency into policy understanding and policy support: Evidence from a survey experiment. *Public Administration*, 95(4), 990-1008. <https://doi.org/10.1111/padm.12347>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2015). *Transparencia. Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de Gobierno Abierto dirigido a*

gobiernos regionales y locales, 56. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/01/Fasciculo-1-Transparencia.pdf>

- Ramírez Aluja, Á. V. (2012). *Gobierno Abierto es la respuesta: ¿cuál era la pregunta? Más poder local*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4013852>
- Ruvalcaba Gomez, E. A., & Renteria, C. (2020). *Contrasting perceptions about transparency, citizen participation, and open government between civil society organization and government*. Universidad de Guadalajara, Department of Public Policy. <http://dx.doi.org/10.3233/IP-190185>
- Ruvalcaba Gómez, E. A. (2017). Proceedings of the 10th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance. *Association for Computing Machinery*, 594–597. <https://doi.org/10.1145/3047273.3047338>
- Ruvalcaba Gómez, E. A., Criado, J. I., & Gil-Garcia, J. R. (2018). Discussing open government as a concept: a comparison between the perceptions of public managers and current academic debate. *Governance in the Data Age*, 71. https://www.researchgate.net/publication/325496988_Discussing_open_government_as_a_concept_a_comparison_between_the_perceptions_of_public_managers_and_current_academic_debate
- Salvador Hernández, Y., Llanes Font, M., & Velázquez Zaldívar, R. (2017). Apuntes de la participación ciudadana, modelos y herramientas para su gestión. *Revista Reflexiones*, 96(2), 83-92. <https://www.redalyc.org/journal/729/72954786006/html/>
- Sánchez González, J. J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*, 18(43), 51-73. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67642415003>
- Santisteban Sanchez, J. A. (2020). *Mecanismos de participación ciudadana y su relación con la gobernabilidad en la Municipalidad Distrital de Eten Puerto*. Tesis Maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43562>
- Silva Morales, D. O. (2021). *Gobierno electrónico y transparencia en la Municipalidad Distrital de La Victoria*. Tesis Maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53126>
- Skyttner, L. (2006). *General Systems Theory: Problems, Perspectives, Practice* (2nd ed.). ProQuest Ebook Central. <https://www.proquest.com/legacydocview/EBC/1681395?accountid=37408>

- Toselli, V. N., & González, P. (2021). Evolución de la transparencia en jurisdicciones municipales de Argentina entre 2019 y 2020. *Revista Española de la Transparencia* (13), 271-318. <https://doi.org/10.51915/ret.184>
- Villareal Fernández, E., Sáenz Bonilla, J. P., & Rodríguez Fernández, C. (2018). *La experiencia de las veedurías sociales en la reducción de la corrupción y en el aumento de la transparencia*. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. <http://www.proetica.org.pe/wp-content/uploads/2019/02/veedur%C3%ADas-para-la-web.pdf>
- Villeneuve, J. P. (2014). Transparency of transparency: The pro-active disclosure of the rules governing access to information as a gauge of organisational cultural transformation. The case of the swiss transparency regime. *31*(4), 556-562. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2013.10.010>

ANEXOS

Anexo1. Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Participación ciudadana	La participación ciudadana es un proceso social que nace de la acción intencional de individuos y asociaciones de ciudadanos, que buscan alcanzar ciertos objetivos de su interés (Cernadas et al., 2017)	La variable será operacionalizada a partir de sus dimensiones, diseño de instrumentos, recojo de datos y su respectivo análisis, evaluando esta variable a mediante el cuestionario.	Presupuesto Participativo	<ul style="list-style-type: none"> - Proceso democrático - Ciudadanos con derechos - Propuestas de gestión - Orientación de recursos públicos 	Escala tipo Likert
			Rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> - Deber de informar - Resultados de gestión - Ejecución presupuestaria - Transparencia de gestión 	
			Acceso a la información pública	<ul style="list-style-type: none"> - Derecho del ciudadano - Acceso a información - Requerimiento de documentos 	
Transparencia de gestión	Se define a la transparencia, como un principio constitucional de un Estado Democrático, y un principio de la gestión pública que favorece a realizar cambios haciéndola más democrática y optimizar el desempeño en sus gestiones. (Presidencia del Consejo de Ministros, 2015).	La variable será analizada a través de cuestionarios que permitirá medir las dimensiones.	Gestión de las solicitudes de acceso a la información	<ul style="list-style-type: none"> - Información oportuna - Solicitud de información - Medios accesibles para acceso a la información 	Escala tipo Likert
			Publicación proactiva de información	<ul style="list-style-type: none"> - Portal web con normas expedidas actualizadas - Portal web con instrumentos de gestión actualizados - Portal web a disposición de los ciudadanos - Portal web con información de proceso de presupuesto participativo actualizado 	
			Rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> - Ciudadanos informados - Comunicación de logros en la gestión - Información sobre planes - Información sobre cumplimientos - Información sobre finanzas públicas 	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario para medir la percepción de participación ciudadana

Instrucciones: Querido ciudadano del distrito La Victoria, sírvase responder el presente cuestionario marcando con un aspa (x) la alternativa que considere conveniente en cada ítem. Se pide su apoyo para desarrollarlo con la mayor objetividad posible. Muchas gracias por su participación.

Leyenda de escala	
Nunca	1
Casi siempre	2
Siempre	3

N°	ÍTEM	ESCALA DE VALORACIÓN		
		1	2	3
PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
DIMENSIÓN 1: PRESUPUESTO PARTICIPATIVO				
1	Participa usted en el proceso de presupuesto participativo que organiza la municipalidad.			
2	Considera usted que el presupuesto participativo es un proceso democrático.			
3	Considera usted que como ciudadano tiene el derecho de examinar el presente de la gestión que realiza la municipalidad.			
4	Cree usted, que como ciudadano tiene el derecho de proyectar el futuro para la gestión que realice la municipalidad.			
5	Usted participa en la elaboración de propuestas de gestión para la municipalidad.			
6	Ha participado en la elaboración de alguna propuesta de gestión para la municipalidad.			
7	Considera que la municipalidad realiza gestiones que orienten de manera participativa los recursos públicos.			
DIMENSIÓN 2: RENDICIÓN DE CUENTAS				
8	Los gestores públicos de la municipalidad mantienen informados a los ciudadanos.			
9	Se le comunica como ciudadano que la municipalidad está en la obligación de brindarle información sobre la gestión que realiza.			
10	La municipalidad informa a los ciudadanos sobre los resultados de su gestión.			
11	Es partícipe del proceso de rendición de cuentas donde la municipalidad informa los resultados de gestión.			
12	La municipalidad informa que en la rendición de cuentas se brinda información de resultados de gestión que incluye ejecución presupuestaria.			
13	Considera que la rendición de cuentas genera transparencia en la gestión de la municipalidad.			
14	Observa transparencia en la gestión actual de la municipalidad.			
DIMENSIÓN 3: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA				

15	La municipalidad se preocupa por comunicar al ciudadano que el acceso a la información pública es su derecho.			
16	Hace uso de su derecho como ciudadano para acceder a información pública de la municipalidad.			
17	La municipalidad le permite acceder a información pública de su interés.			
18	Solicita acceso a información pública de la municipalidad.			
19	Haciendo uso de su derecho como ciudadano, solicita documentos que conciernen al presupuesto participativo.			

Cuestionario para medir la percepción de transparencia de gestión

Instrucciones: Querido ciudadano del distrito La Victoria, sírvase responder el presente cuestionario marcando con un aspa (x) la alternativa que considere conveniente en cada ítem. Se pide su apoyo para desarrollarlo con la mayor objetividad posible. Muchas gracias por su participación.

Leyenda de escala	
Nunca	1
Casi siempre	2
Siempre	3

N°	ÍTEM	ESCALA DE VALORACIÓN		
		1	2	3
TRANSPARENCIA DE GESTIÓN				
DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN				
1	Considera que la municipalidad le brinda información oportuna.			
2	Usted solicita a la municipalidad acceder a información de su interés.			
3	La información que solicita es otorgada en el tiempo pactado.			
4	La municipalidad le brinda acceso de información por medios que le son accesibles.			
DIMENSIÓN 2: PUBLICACIÓN PROACTIVA DE INFORMACIÓN				
5	El portal web de la municipalidad cuenta con normas expedidas actualizadas.			
6	El portal web de la municipalidad publica los instrumentos de gestión actualizados.			
7	Verifica si el portal web de la municipalidad está activo.			
8	El portal web de la municipalidad está disponible permanentemente para los ciudadanos.			
9	Considera que el portal web de la municipalidad brinda información del proceso de presupuesto participativo actual.			
10	Se mantiene informado con el portal web para estar al tanto del proceso de presupuesto participativo.			
DIMENSIÓN 3: RENDICIÓN DE CUENTAS				
11	Considera que la municipalidad se preocupa por mantener informados a los ciudadanos.			
12	El proceso de rendición de cuentas le permite mantenerse informado.			
13	La municipalidad comunica los logros obtenidos de la gestión actual.			
14	La municipalidad se preocupa por mantener informada a la ciudadanía acerca de los planes para su gestión.			
15	La municipalidad mantiene informada a la ciudadanía sobre los cumplimientos de sus planes.			
16	La municipalidad brinda información financiera de manera detallada sobre las inversiones públicas que realiza.			

Anexo 3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y transparencia de gestión en la Municipalidad del Distrito La Victoria.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de percepción sobre participación ciudadana

3. TESISISTA:

Br. : Rodríguez Villegas Cesar Augusto

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2021



Firma/DNI: 27720936

EXPERTO

Dr. Jose Williams Perez Delgado

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y transparencia de gestión en la Municipalidad del Distrito La Victoria.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de percepción sobre participación ciudadana

3. TESISISTA:

Br. : Rodríguez Villegas Cesar Augusto

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2021



Firma/DNI: 16582595
EXPERTO
Mg. Pedro Benavides López

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y transparencia de gestión en la Municipalidad del Distrito La Victoria.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de percepción sobre participación ciudadana

3. TESISTA:

Br. : Rodríguez Villegas Cesar Augusto

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2021



Firma/DNI: 70409185

EXPERTO

Mg Luz María del Rosario Vargas Pardo

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y transparencia de gestión en la Municipalidad del Distrito La Victoria

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de percepción sobre transparencia de gestión

3. TESISTA:

Br. : Rodríguez Villegas Cesar Augusto

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2021


José W. Pérez Delgado

Firma/DNI: 27720936

EXPERTO

Dr. Jose Willams Perez Delgado

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y transparencia de gestión en la Municipalidad del Distrito La Victoria

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de percepción sobre transparencia de gestión

3. TESISISTA:

Br. : Rodríguez Villegas Cesar Augusto

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2021



Firma/DNI: 16582595
EXPERTO
Mg. Pedro Benavides López

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y transparencia de gestión en la Municipalidad del Distrito La Victoria

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de percepción sobre transparencia de gestión

3. TESISISTA:

Br. : Rodríguez Villegas Cesar Augusto

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2021



Firma/DNI: 70409185

EXPERTO

Mg. Luz María del Rosario Vargas Pardo

Confiabilidad de los instrumentos

a. Confiabilidad del cuestionario de percepción sobre participación ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.855	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Participa usted en el proceso de presupuesto participativo que organiza la municipalidad.	32.24	42.990	.136	.860
Considera usted que el presupuesto participativo es un proceso democrático.	31.43	39.457	.544	.844
Considera usted que como ciudadano tiene el derecho de examinar el presente de la gestión que realiza la municipalidad.	30.81	45.262	-.165	.869
Cree usted, que como ciudadano tiene el derecho de proyectar el futuro para la gestión que realice la municipalidad.	31.14	47.129	-.325	.882
Usted participa en la elaboración de propuestas de gestión para la municipalidad.	32.33	43.333	.145	.858
Ha participado en la elaboración de alguna propuesta de gestión para la municipalidad.	32.33	43.033	.198	.856

Considera que la municipalidad realiza gestiones que orienten de manera participativa los recursos públicos.	31.71	39.914	.485	.847
Los gestores públicos de la municipalidad mantienen informados a los ciudadanos.	31.76	37.790	.652	.839
Se le comunica como ciudadano que la municipalidad está en la obligación de brindarle información sobre la gestión que realiza.	31.90	38.790	.498	.846
La municipalidad informa a los ciudadanos sobre los resultados de su gestión.	31.90	36.890	.707	.835
Es partícipe del proceso de rendición de cuentas donde la municipalidad informa los resultados de gestión.	32.05	40.248	.491	.847
La municipalidad informa que en la rendición de cuentas se brinda información de resultados de gestión que incluye ejecución presupuestaria.	31.86	38.929	.624	.841
Considera que la rendición de cuentas genera transparencia en la gestión de la municipalidad.	31.43	38.457	.596	.841
Observa transparencia en la gestión actual de la municipalidad.	31.76	37.490	.770	.834
La municipalidad se preocupa por comunicar al ciudadano que el acceso a la información pública es su derecho.	31.81	38.262	.579	.842

Hace uso de su derecho como ciudadano para acceder a información pública de la municipalidad.	31.76	38.290	.593	.841
La municipalidad le permite acceder a información pública de su interés.	31.76	37.790	.731	.836
Solicita acceso a información pública de la municipalidad.	32.05	38.248	.672	.838
Haciendo uso de su derecho como ciudadano, solicita documentos que conciernen al presupuesto participativo.	32.24	40.190	.524	.846

b. Confiabilidad del cuestionario de percepción sobre transparencia de gestión

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.962	16

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera que la municipalidad le brinda información oportuna.	28.57	68.957	.849	.959
Usted solicita a la municipalidad acceder a información de su interés.	28.71	68.014	.754	.960
La información que solicita es otorgada en el tiempo pactado.	28.90	67.990	.871	.958
La municipalidad le brinda acceso de información por medios que le son accesibles.	28.71	67.514	.883	.958
El portal web de la municipalidad cuenta con normas expedidas actualizadas.	28.48	69.462	.787	.960
El portal web de la municipalidad publica los instrumentos de gestión actualizados.	28.43	69.957	.693	.961
Verifica si el portal web de la municipalidad está activo.	28.24	69.490	.701	.961
El portal web de la municipalidad está disponible permanentemente para los ciudadanos.	28.29	68.514	.732	.961

Considera que el portal web de la municipalidad brinda información del proceso de presupuesto participativo actual.	28.71	69.514	.698	.961
Se mantiene informado con el portal web para estar al tanto del proceso de presupuesto participativo.	28.71	70.314	.626	.963
Considera que la municipalidad se preocupa por mantener informados a los ciudadanos.	28.62	67.148	.880	.958
El proceso de rendición de cuentas le permite mantenerse informado.	28.43	67.657	.818	.959
La municipalidad comunica los logros obtenidos de la gestión actual.	28.48	69.562	.777	.960
La municipalidad se preocupa por mantener informada a la ciudadanía acerca de los planes para su gestión.	28.52	68.762	.807	.959
La municipalidad mantiene informada a la ciudadanía sobre los cumplimientos de sus planes.	28.57	67.857	.851	.959
La municipalidad brinda información financiera de manera detallada sobre las inversiones públicas que realiza.	28.76	71.190	.604	.963

Anexo 4. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal:	Objetivo Principal:	La participación ciudadana se relaciona significativamente con la transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la municipalidad del distrito La Victoria, Chiclayo 2021.	V.X₁: Participación ciudadana	Unidad de Análisis	Enfoque de investigación: Cuantitativo Diseño: Transversal, correlacional.	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Métodos de Análisis de Investigación: Prueba paramétrica Coeficiente de correlación Pearson Prueba de Kolmogorov Smirnov
PG: ¿Qué relación existe entre la participación ciudadana y la transparencia de gestión percibida por los ciudadanos en la Municipalidad del Distrito La Victoria - Chiclayo 2021?	OG: Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la transparencia de gestión en la Municipalidad del Distrito de La Victoria, Chiclayo 2021.			Ciudadanos agentes participantes inscritos en la municipalidad distrital de La Victoria		
Problemas específicos:	Objetivos Específicos:		Población	V.Y₁: Transparencia de gestión		
PE1: ¿Cuál es nivel de participación ciudadana percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del Distrito La Victoria - Chiclayo 2021?	OE1: Identificar el nivel de participación ciudadana percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del Distrito La Victoria - Chiclayo 2021.					
PE2: ¿Cuál es el grado de transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del Distrito La Victoria - Chiclayo 2021?	OE2: Identificar el grado de transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del Distrito La Victoria - Chiclayo 2021.					
PE3: ¿Cuál es el grado de relación entre la participación ciudadana y la transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del Distrito La Victoria, Chiclayo 2021?	OE3: Analizar el grado de relación entre la participación ciudadana y la transparencia de gestión percibido por los ciudadanos en la Municipalidad del Distrito La Victoria, Chiclayo 2021.					

Anexo 5. Autorización del desarrollo de la investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Honestidad y Trabajo

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

El que suscribe:

Alcalde de la Municipalidad Distrital de La Victoria – Chiclayo.

Otorga la:

AUTORIZACIÓN

Al Sr. **RODRIGUEZ VILLEGAS, CESAR AUGUSTO**, identificado con DNI N° 16617080, Estudiante de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Programa Académico Maestría en Gestión Pública; para que realice la ejecución del proyecto de investigación denominado “**Participación ciudadana y transparencia de gestión en la Municipalidad del Distrito La Victoria**”.

Se expide la presente AUTORIZACIÓN, atendiendo la solicitud de la parte interesada, para efectos de obtener el grado académico que corresponde.

La Victoria, 18 de octubre del 2021.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Abog. Raúl Rony Olivera Morales
ALCALDE

Anexo 6.

Base de datos de la variable participación ciudadana.

*RODRIGUEZ_VCA_BASE_DATOS_PARTICIPACION_CIUADANA.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Numérico	8	0	Participa usted en el proceso de presupuesto participativo que or...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Numérico	8	0	Considera usted que el presupuesto participativo es un proceso d...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Numérico	8	0	Considera usted que como ciudadano tiene el derecho de examina...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Numérico	8	0	Cree usted, que como ciudadano tiene el derecho de proyectar el...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Numérico	8	0	Usted participa en la elaboración de propuestas de gestión para l...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Numérico	8	0	Ha participado en la elaboración de alguna propuesta de gestión ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Numérico	8	0	Considera que la municipalidad realiza gestiones que orienten de...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Numérico	8	0	Los gestores públicos de la municipalidad mantienen informados ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Numérico	8	0	Se le comunica como ciudadano que la municipalidad está en la ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Numérico	8	0	La municipalidad informa a los ciudadanos sobre los resultados d...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Numérico	8	0	Es participe del proceso de rendición de cuentas donde la munic...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Numérico	8	0	La municipalidad informa que en la rendición de cuentas se brind...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Numérico	8	0	Considera que la rendición de cuentas genera transparencia en la...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Numérico	8	0	Observa transparencia en la gestión actual de la municipalidad.	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Numérico	8	0	La municipalidad se preocupa por comunicar al ciudadano que el ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Numérico	8	0	Hace uso de su derecho como ciudadano para acceder a informa...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Numérico	8	0	La municipalidad le permite acceder a información pública de su i...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Numérico	8	0	Solicita acceso a información pública de la municipalidad.	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Numérico	8	0	Haciendo uso de su derecho como ciudadano, solicita document...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20											
21											
22											
23											
24											

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

19°C Soleado 17:59 25/11/2021



2: Visible: 19 de 19 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	var
1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	1	2	3	3	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	
5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	
6	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
7	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
8	1	3	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	
9	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	
10	1	3	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
12	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
13	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
14	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
15	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
16	1	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	
17	1	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
18	1	3	3	3	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1	
19	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
20	1	2	3	3	1	1	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	
21	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	
22	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
23	2	3	1	2	1	1	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	

Vista de datos Vista de variables



2 :

Visible: 19 de 19 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	var
24	1	2	3	3	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	2	3	2	1	1	
25	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1
26	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	
27	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2	
28	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	2	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	
30	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
31	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
32	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
33	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	
34	2	1	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
35	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	
36	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	
37	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
38	1	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	
39	1	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	
40	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	
41	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	
42	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	
43	1	3	3	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	1	
44	1	3	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	
45	1	3	3	3	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	3	1	1	
46	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	

Vista de datos Vista de variables



2 :

Visible: 19 de 19 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	var
47	1	3	3	3	1	1	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1
48	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
49	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	1	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
53	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2
54	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3
55	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1
56	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1
57	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
58	1	1	3	3	1	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1
59	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
60	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1
61	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	1
62	2	2	3	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
63	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
64	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
65	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1
66	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1
67	1	2	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69	1	3	3	3	1	1	1	1	3	1	2	1	3	1	1	3	1	3	3	3

Vista de datos Vista de variables



2 : Visible: 19 de 19 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	var
70	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	2	2	2	
71	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	3	3	
72	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	
73	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	3	
74	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	
75	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	
76	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	
77	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	
78	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	
79	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	2	1	
80	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	2	1	
81	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	
82	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2	1	
83	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	
84	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	
85	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	
86	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	
87	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	
88	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	
89	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	
90	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	
91	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	
92	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	

Vista de datos Vista de variables



2 : Visible: 19 de 19 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	var
93	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	
94	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	
95	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
96	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	
97	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	
98	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
99	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
100	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
101	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
102	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
103	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
104	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
105	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
106	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
107	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
108	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
109	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
110	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
111	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
112	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
113	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	
114	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
115	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	

Vista de datos Vista de variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	var
116	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
117	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	
118	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
119	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
120	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	
121	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	
122	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	
123	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	
124	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
125	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
126	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
127	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	
128	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	
129	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
130	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	
131																				
132																				
133																				
134																				
135																				
136																				
137																				
138																				

Base de datos de la variable transparencia de gestión

RODRIGUEZ_VCA_BASE_DATOS_TRANSPARENCIA_GESTION.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Numérico	8	0	Considera que la municipalidad le brinda información oportuna.	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Numérico	8	0	Usted solicita a la municipalidad acceder a información de su inter...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Numérico	8	0	La información que solicita es otorgada en el tiempo pactado.	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Numérico	8	0	La municipalidad le brinda acceso de información por medios que l...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Numérico	8	0	El portal web de la municipalidad cuenta con normas expedidas ac...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Numérico	8	0	El portal web de la municipalidad publica los instrumentos de gesti...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Numérico	8	0	Verifica si el portal web de la municipalidad está activo.	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Numérico	8	0	El portal web de la municipalidad está disponible permanentement...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Numérico	8	0	Considera que el portal web de la municipalidad brinda información...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Numérico	8	0	Se mantiene informado con el portal web para estar al tanto del pr...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Numérico	8	0	Considera que la municipalidad se preocupa por mantener informa...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Numérico	8	0	El proceso de rendición de cuentas le permite mantenerse informa...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Numérico	8	0	La municipalidad comunica los logros obtenidos de la gestión actual.	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Numérico	8	0	La municipalidad se preocupa por mantener informada a la ciudada...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Numérico	8	0	La municipalidad mantiene informada a la ciudadanía sobre los cu...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Numérico	8	0	La municipalidad brinda información financiera de manera detallada...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

19°C Soleado 18:01 25/11/2021



3 :

Visible: 16 de 16 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	var	var	var	var
1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1				
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
4	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2				
5	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1				
6	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1				
7	2	3	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	2	1				
8	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2				
9	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1				
10	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1				
11	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1				
12	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2				
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2				
14	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
15	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1				
16	2	1	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2				
17	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	3	3	2				
18	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
20	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3				
21	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				

Vista de datos Vista de variables



3 :

Visible: 16 de 16 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	var	var	var	var
24	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	3	3	2	1				
25	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1				
26	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2				
27	3	2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	3	3	3	2	2				
28	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3				
29	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2				
30	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2				
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
32	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
33	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
34	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1				
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
36	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1				
37	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1				
38	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1				
39	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2				
40	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
41	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2				
42	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1				
43	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3				
44	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3				
45	2	2	2	2	1	3	1	3	2	1	2	2	3	2	2	3				
46	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2				

Vista de datos Vista de variables



3 :

Visible: 16 de 16 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	var	var	var	var
47	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3				
48	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
49	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1				
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
51	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
52	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3				
53	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2				
54	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2				
55	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2				
56	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1				
57	2	1	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2				
58	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	2	2				
59	3	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2				
60	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1				
61	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1				
62	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	1	2	1	2				
63	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3				
64	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2				
65	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
66	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2				
67	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3				
68	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1				
69	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1				

Vista de datos Vista de variables



3 :

Visible: 16 de 16 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	var	var	var	var
70	1	3	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1				
71	1	3	1	1	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1				
72	1	3	1	1	2	2	3	2	2	2	1	3	1	1	1	1				
73	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1				
74	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1				
75	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1				
76	1	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1				
77	1	3	1	1	2	2	2	2	1	2	1	3	1	1	2	1				
78	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1				
79	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1				
80	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1				
81	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1				
82	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1				
83	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
84	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
85	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
86	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
87	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
88	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
89	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
90	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
91	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
92	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				

Vista de datos Vista de variables





3 :

Visible: 16 de 16 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	var	var	var	var
93	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
94	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
95	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
96	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
97	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
98	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
99	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
100	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
101	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
102	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
103	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
104	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
105	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
106	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
107	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
108	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
109	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
110	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
111	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
112	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
113	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
114	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
115	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				

Vista de datos Vista de variables



3 : Visible: 16 de 16 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	var	var	var	var
116	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
117	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
118	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
119	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
120	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
121	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
122	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
123	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
124	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
125	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
126	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
127	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
128	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1				
129	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
130	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1				
131																				
132																				
133																				
134																				
135																				
136																				
137																				
138																				

Vista de datos Vista de variables

Prueba de normalidad para la variable participación ciudadana.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Participación ciudadana	
N		130	
Parámetros normales ^{a,b}	Media	30.68	
	Desv. Desviación	6.653	
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.146	
	Positivo	.146	
	Negativo	-.104	
Estadístico de prueba		.146	
Sig. asin. (bilateral) ^c		<.001	
Sig. Monte Carlo (bilateral) ^d	Sig.	.000	
	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	.000
		Límite superior	.000

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. El método de Lilliefors basado en las muestras 10000 Monte Carlo con la semilla de inicio 2000000.

Prueba de normalidad para la variable transparencia de gestión.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Transparencia de gestión	
N		130	
Parámetros normales ^{a,b}	Media	27.52	
	Desv. Desviación	7.056	
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.216	
	Positivo	.216	
	Negativo	-.163	
Estadístico de prueba		.216	
Sig. asin. (bilateral) ^c		<.001	
Sig. Monte Carlo (bilateral) ^d	Sig.	.000	
	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	.000
		Límite superior	.000

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. El método de Lilliefors basado en las muestras 10000 Monte Carlo con la semilla de inicio 299883525.

Tabla 4

Nivel de participación ciudadana por dimensiones en la municipalidad del distrito La Victoria.

Categorías	Presupuesto participativo		Rendición de cuentas		Acceso a la información pública	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Malo	56	43.1	86	66.2	88	67.7
Regular	71	54.6	36	27.7	37	28.5
Bueno	3	2.3	8	6.2	5	3.8
Total	130	100.0	130	100.0	130	100.0

Nota: Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito La Victoria.

Tabla 5

Nivel de transparencia por dimensiones en la municipalidad del distrito La Victoria.

Categorías	Gestión de las solicitudes de acceso a la información		Publicación proactiva de información		Rendición de cuentas	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Mala	80	61.5	17	13.1	77	59.2
Regular	41	31.5	91	70.0	36	27.7
Buena	9	6.9	22	16.9	17	13.1
Total	130	100.0	130	100.0	130	100.0

Nota: Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito La Victoria.