



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y el desempeño laboral del área de
enfermería, del Hospital de Emergencias “José Casimiro
Ulloa” 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en gestión de los servicios de la salud

AUTORA:

Br. Antonia Clara Chamorro Valverde

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez

SECCIÓN

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de salud

PERÚ – 2017

Página del jurado

Dr. Damián Chumbe Felimon Ángel
Presidente

Mgtr. Valdivieso Gonzales Janet Marisol
Secretario

Dr. Sánchez Días Sebastián
Vocal

Dedicatoria

El presente estudio dedico a mi esposo, mis hijos, mis hermanos por brindarme su confianza y apoyo constante durante todo el tiempo de elaboración de este trabajo.

Agradecimiento

A Dios por haberme permitido terminar esta fase de mi vida.

A mi familia y mi grupo de estudio por su paciencia y apoyo incondicional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Antonia Clara Chamorro Valverde, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado Clima organizacional y el desempeño laboral del área de enfermería, del Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa” 2017, presentada, en 118 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, junio del 2017

Antonia Clara Chamorro Valverde
DNI 0702235

Presentación

Respetables miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Clima Organizacional y el desempeño laboral del área de enfermería del Hospital “José Casimiro Ulloa 2017” con el fin de determinar la relación que existe entre el Clima Organizacional y el desempeño laboral del área de enfermería del Hospital “José Casimiro Ulloa 2017 a fin de mejorar el clima organizacional y el desempeño laboral.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el Capítulo I se expone la Introducción que incluye, los antecedentes, la fundamentación teórica, científica y humanística; la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos generales y específicos y las hipótesis. En el Capítulo II, el Marco Metodológico en el cual se presentan las variables, la operacionalización de las variables, la metodología, los tipos de estudio, el diseño de estudio, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el capítulo III, los Resultados. En el Capítulo IV, la Discusión. En el Capítulo V, las Conclusiones. En el Capítulo VI, las Recomendaciones. Finalmente, en el Capítulo VII, las Referencias Bibliográficas.

Cumpliendo el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de magíster

La autora

Resumen

La presente investigación titulada: “Clima organizacional y el desempeño laboral del área de enfermería, del Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa” 2017”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Clima organizacional y el desempeño laboral del área de enfermería, del Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa” 2017; asimismo, se empleó el método descriptivo correlacional de corte transversal, la muestra estuvo constituida por 181 personas conformada por profesionales de enfermería y técnicos del citado nosocomio, la técnica empleada para recolección de datos fue la encuesta; y el instrumento utilizado fue un cuestionario con escalamiento Likert.

Los resultados han evidenciado que en citado nosocomio, los resultados del clima organizacional cruzado con el desempeño laboral en el Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa – Lima, 2017, en la tabla 18 y figura 16 se observa que el clima organizacional de servicio en el citado nosocomio no es buena totalmente: en cuanto al desempeño laboral tampoco es adecuado totalmente, asimismo, se ha determinado la existencia de una correlación positiva alta y significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral en el área de enfermería del Hospital “José Casimiro Ulloa”, Lima 2017, siendo el Rho de ,806**; es decir, el índice de correlación al 80.6%. Confirmando a mayor clima organizacional, mayor desempeño laboral.

Palabras claves: Clima organizacional y desempeño laboral.

Abstract

The present research entitled "Organizational climate and the work performance of the nursing area, Hospital of Emergencies" José Casimiro Ulloa "2017", aimed to determine the relationship between organizational climate and work performance of the nursing area, Emergency Hospital "José Casimiro Ulloa" 2017; The cross-sectional, correlational descriptive method was used. The sample consisted of 181 people, made up of nursing professionals and technicians, and the technique used for data collection was the survey. And the instrument used was a questionnaire with Likert scaling.

The results have shown that in the mentioned hospital, the results of the organizational climate cross - referenced with the work performance in the Emergency Hospital José Casimiro Ulloa - Lima, 2017, in table 18 and figure 16 shows that the organizational climate of service in the aforementioned Hospital is not a good one: as far as work performance is not adequate either, it has also been determined the existence of a high and significant positive correlation between the organizational climate and work performance in the nursing area of the Hospital "José Casimiro Ulloa" , Lima 2017, being the Rho de, 806 **; That is, the correlation index to 80.6%. Confirming the greater organizational climate, greater work performance.

Key words: Organizational climate and work performance.