



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

La educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en  
estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima  
Norte, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Docencia Universitaria

**AUTOR**

Salazar Chavez, Jorge Frank (ORCID: 0000-0001-7733-7400)

**ASESOR:**

Mg. Pacheco Mendoza, Josmel Roy (ORCID: 0000-0002-2251-8092)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios, madre y hermanas dedico este trabajo de investigación porque gracias a sus buenos consejos y ejemplo lograron crear en mí, fortaleza, responsabilidad, justicia, amor y vencer los obstáculos que nos da la vida, éste es uno de ellos y demuestra que todo es posible si uno se lo propone.

### **Agradecimiento**

Agradezco eternamente a Dios por darme la posibilidad de vivir, ser parte de mi formación integral y, que a pesar de las dificultades que surgieron, siempre estuvo como un guía constante con su palabra. Asimismo, a mi familia por todo su apoyo incondicional, que ha sido el pilar para avanzar en este reto profesional y, a todas las personas que con su asistencia y consejo participaron de alguna manera en el logro de esta investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2 Variables y operacionalización.....	16
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Método de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	49
VII. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b>	Matriz de operacionalización de educación virtual.....	18
<b>Tabla 2.</b>	Matriz de operacionalización de satisfacción del aprendizaje.....	19
<b>Tabla 3.</b>	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento 1.....	21
<b>Tabla 4.</b>	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento 2.....	21
<b>Tabla 5.</b>	Prueba de confiabilidad.....	22
<b>Tabla 6.</b>	Frecuencia de los Recursos de aprendizaje virtual.....	23
<b>Tabla 7.</b>	Frecuencia de acompañamiento virtual.....	24
<b>Tabla 8.</b>	Frecuencia de colaboración virtual.....	25
<b>Tabla 9.</b>	Frecuencia de competencias.....	26
<b>Tabla 10.</b>	Frecuencia de calidad de la institución.....	27
<b>Tabla 11.</b>	Frecuencia de expectativa del estudiante.....	28
<b>Tabla 12.</b>	Frecuencia de docencia.....	29
<b>Tabla 13.</b>	Frecuencia de educación virtual.....	30
<b>Tabla 14.</b>	Frecuencia de satisfacción del aprendizaje.....	31
<b>Tabla 15.</b>	Recursos de aprendizaje virtual y Satisfacción del aprendizaje.....	32
<b>Tabla 16.</b>	Acompañamiento virtual y Satisfacción del aprendizaje.....	33
<b>Tabla 17.</b>	Colaboración virtual y Satisfacción del aprendizaje.....	34
<b>Tabla 18.</b>	Competencias y Satisfacción del aprendizaje.....	35
<b>Tabla 19.</b>	Educación y Satisfacción del aprendizaje.....	36
<b>Tabla 20.</b>	Prueba de normalidad.....	37
<b>Tabla 21.</b>	Prueba de hipótesis general.....	38
<b>Tabla 22.</b>	Prueba de hipótesis específica 1.....	39
<b>Tabla 23.</b>	Prueba de hipótesis específica 2.....	40
<b>Tabla 24.</b>	Prueba de hipótesis específica 3.....	41
<b>Tabla 25.</b>	Prueba de hipótesis específica 4.....	42

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Frecuencia de los Recursos de aprendizaje virtual.....	23
<b>Figura 2.</b> Frecuencia de acompañamiento virtual.....	24
<b>Figura 3.</b> Frecuencia de colaboración virtual.....	25
<b>Figura 4.</b> Frecuencia de competencias.....	26
<b>Figura 5.</b> Frecuencia de calidad de la institución.....	27
<b>Figura 6.</b> Frecuencia de expectativa del estudiante.....	28
<b>Figura 7.</b> Frecuencia de docencia.....	29
<b>Figura 8.</b> Frecuencia de educación virtual.....	30
<b>Figura 9.</b> Frecuencia de satisfacción del aprendizaje.....	31
<b>Figura 10.</b> Recursos de aprendizaje virtual y Satisfacción del aprendizaje.....	32
<b>Figura 11.</b> Acompañamiento virtual y Satisfacción del aprendizaje.....	33
<b>Figura 12.</b> Colaboración virtual y Satisfacción del aprendizaje.....	34
<b>Figura 13.</b> Competencia y la Satisfacción del aprendizaje.....	35
<b>Figura 14.</b> Educación virtual y Satisfacción del aprendizaje.....	36

## Resumen

El presente trabajo de investigación intenta describir la satisfacción del aprendizaje en los estudiantes de derecho de pregrado con relación a la educación virtual durante el presente año 2021. Se usó un enfoque cuantitativo, el mismo que cuenta diseño no experimental-transversal y del tipo descriptivo. Se utilizó dos cuestionario, el primero de 12 preguntas para la variable independiente de educación virtual y 11 preguntas para la variable dependiente de Satisfacción del aprendizaje a una muestra de 320 estudiantes de derecho de la universidad César Vallejo, Lima Norte 2021 por lo que arrojó un resultado positivo y significativo de las dimensiones en su relación Se concluye que la satisfacción del aprendizaje en los estudiantes de derecho es positiva con relación a la educación virtual en sus cuatro dimensiones de los Recursos de aprendizaje virtual, Acompañamiento virtual, Colaboración virtual y competencia de parte de la institución educativa superior.

**Palabras clave:** Educación virtual, Satisfacción del aprendizaje, pregrado, superior

## **Abstract**

The present research work attempts to describe the satisfaction of learning in undergraduate law students in relation to virtual education during the current year 2021. A quantitative approach was used, the same one that has a non-experimental-cross-sectional design and of the descriptive type. Two questionnaires were used, the first of 12 questions for the independent variable of virtual education and 11 questions for the dependent variable of Satisfaction with learning to a sample of 320 law students from the César Vallejo University, Lima Norte 2021, which yielded a positive and significant result of the dimensions in their relationship. It is concluded that the satisfaction of learning in law students is positive in relation to virtual education in its four dimensions of virtual learning resources, virtual accompaniment, virtual collaboration and party competence from the higher educational institution.

**Keywords:** Virtual education; Learning satisfaction; undergraduate, higher

## **I. INTRODUCCIÓN**

Durante el primer semestre del 2020 en el mundo se propagó un virus, el COVID-19, que ha ocasionado muchas pérdidas tanto a nivel personal, económico, etc. Así mismo, el sector educativo en todos sus niveles no ha sido ajeno a esto, por lo que muchas universidades han dejado la educación presencial o semipresencial a una totalmente virtual para mantener sus actividades, debido a que muchos estudiantes habían registrado su matrícula para el semestre 2020-I.

El Estado peruano a mediados del mes de marzo mediante un decreto supremo tomó la decisión de declarar el confinamiento de las personas para evitar los contagios y la pérdida de más vidas humanas.

Ante este escenario muchas facultades de derecho de universidades privadas tuvieron que adquirir plataformas como el Blackboard Ultra, Zoom y otros a fin de llevar la educación virtual y el estado peruano tuvo que permitir la educación virtual ya que hasta esa fecha solo se permitía la educación presencial y semipresencial.

El proceso de enseñanza es muy complejo ya que no existe metodología ideal para lograr una enseñanza óptima o significativa en los estudiantes, para tal fin los docentes deben diseñar metodologías que logren en sus estudiantes dicho objetivo.

La educación virtual está presente en varias universidades del mundo como en Inglaterra, Colombia, México, Uruguay, Estados Unidos de América, por citar algunas, y se han obtenido buenos resultados en un gran porcentaje por la calidad profesional de sus docentes los cuales están capacitados en utilizar herramientas tecnológicas para la enseñanza.

Además, actualmente las personas están acostumbradas al uso de aplicaciones en sus teléfonos celulares inteligentes y, por tanto, cuentan con experiencia. Esto ha permitido en el desarrollo que se puedan adaptar fácilmente al manejo de plataformas educativas antes mencionadas y, por otro lado, el ánimo de superarse sin perder tiempo, han logrado obtener un aprendizaje significativo.

Esto nos lleva a plantearnos la siguiente pregunta problemática: ¿Cuál es la relación entre la educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021?

Los catedráticos de educación presencial al inicio de la pandemia no estaban capacitados en el uso de herramientas tecnológicas, en la mayoría de casos solo conocían el uso de correo electrónico, WhatsApp, Google Drive y Facebook. Así mismo, en cuanto al hardware, no contaban con computadores modernos y el software o aplicaciones su costo es muy elevado.

La universidad se preocupó por hacer capacitaciones a los docentes en el uso de TIC y por la necesidad tuvo que realizar inducción relámpago a los docentes en el uso de Blackboard Ultra, teniendo en cuenta que esta herramienta de software necesita de computadores de última generación para que su desempeño sea rápido.

La Universidad César Vallejo, adquirió la plataforma educativa Blackboard Ultra, para la realización de las clases a distancia, y a su vez, el programa Zoom para la interacción entre docente y estudiante. Esta situación, requiere que los docentes cuenten con capacidades adecuadas en el manejo de herramientas tecnológicas para mejorar el aprendizaje en las entidades educativas a todo nivel.

Por otro lado, los docentes se resisten a capacitarse en educación virtual, reflejándose esto en el poco interés y compromiso que tienen en dichas TIC.

Por tanto, advertimos que la problemática no sólo radica en las capacidades de los docentes que nos hemos referido precedentemente, sino también, que muchos docentes no cuentan con computadores idóneos para el desarrollo de sus actividades académicas. Aunado a esto, podemos apreciar que la plataforma Blackboard requiere de un mínimo de 5mb de conexión a internet para un óptimo desenvolvimiento, sin embargo, los docentes cuentan con una velocidad de internet baja y esta velocidad es inestable, generando otro problema en cuanto el desarrollo de la enseñanza virtual.

Dentro de este contexto el problema general se plantea: ¿Cuál es la relación entre la educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021?

En problemas específicos tenemos ¿Cuál es la relación entre los Recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021? ¿Cuál es la relación entre el

Acompañamiento virtual y el nivel satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021? ¿Cuál es la relación entre la Colaboración virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021? ¿Cuál es la relación entre la Competencia y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021?

Por lo relacionado, el objetivo general es determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.

Entre los objetivos específicos tenemos, determinar la relación entre los Recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021; determinar la relación entre el Acompañamiento virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021; determinar la relación entre la Colaboración virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021; y determinar la relación entre la competencia y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.

Por último, la hipótesis general, existe relación positiva y significativa entre la educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.

Entre las hipótesis específicas tenemos que: existe relación positiva y significativa entre los Recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021; existe relación positiva y significativa entre el acompañamiento virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021; existe relación positiva y significativa entre la colaboración virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021; y existe relación positiva y significativa entre la competencia y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.

El presente trabajo se justifica por las siguientes razones: Primero, porque se debe romper el mito de que solo es posible la enseñanza presencial, lo cual es totalmente erróneo, las herramientas tecnológicas son medios con los cuales se logran aprendizajes en el alumnado siempre y cuando los docentes utilicen las metodologías adecuadas y logren en sus estudiantes actitudes de compromiso con aprendizaje significativo.

Segundo la existencia de los recursos de aprendizaje virtual permiten a las universidades poder brindar un servicio de calidad en la administración de cursos virtuales, acceso a información como bases de datos para las consultas de información de alto contenido académico, en otras palabras, fiables, y una variedad de herramientas digitales que mejoran el aprendizaje en el alumnado en sus formas síncrona como asíncrona.

Tercero, porque los docentes cuentan con capacidades para guiar, enseñar y manejar herramientas tecnológicas que facilita brindar un servicio de calidad en los estudiantes de esta modalidad no presencial de estudios.

Cuarto, no se puede comparar la educación presencial y no presencial o virtual, ambas tienen el mismo fin, pero no los mismos medios, esto debido a que sus metodologías de enseñanza son cosas distintas, porque mientras la primera el centro de atención es el docente, en la segunda, el estudiante es el centro y por tanto es el constructor de su propio aprendizaje.

Quinto, porque en diversas investigaciones sobre el uso de herramientas tecnológicas en pedagogía se ha logrado un pensamiento crítico en los estudiantes y ha mejorado sus habilidades digitales.

Por último, sexto, los tiempos actuales de pandemia, ha demostrado que es posible una educación virtual o no presencial para evitar los contagios que estamos expuestos, pero para el grupo de estudiantes que trabajan y no tienen mucho tiempo para movilizarse al lugar del centro de estudio, esta modalidad es una gran oportunidad para adquirir conocimientos y mejorar capacidades, conocimientos, valores y habilidades.

## II. MARCO TEÓRICO

Con la finalidad de fundamentar mi investigación cito investigaciones internacionales y nacionales sobre educación virtual y satisfacción del aprendizaje en estudiantes.

En educación virtual, Johnston (2020), refiere en educación a distancia que todos los niveles educativos están creciendo a un ritmo rápido y que las instituciones y los gobiernos intentan orientar la educación a distancia.

Flavin y Bhandari (2021), refieren que, en su investigación el objetivo fue determinar cuáles son los focos de investigación más frecuentes en entornos de aprendizaje virtual e identificar también cuales áreas no lo son o son poco investigadas. Dando como resultado que solo se realiza en países ricos.

Bunăiașu *et al.* (2014), refieren en su investigación como comunidades virtuales a los entornos que facilitan un aprendizaje efectivo, de formas atractivas y flexibles, facilitado cuando se utiliza herramientas tecnológicas.

Norman & Daza (2020), refieren mediante un análisis estadístico descriptivo, cuantitativo, nos manifiestan que lo docentes deben contar con capacidades para guiar, enseñar y manejar software especializado. Que en este escenario de pandemia tanto docentes como estudiantes han aprendido importantes experiencias sobre la educación virtual de calidad.

Aguilar (2020), considera que en una educación virtual el estudiante se vuelve partícipe de su proceso educativo. A demás, que hace más fácil estudiar en horarios flexibles, comodidad y con contenidos en donde su creatividad se potencializa.

En cuanto a la educación virtual, en la dimensión recursos de aprendizaje virtual, De Pablos (2018), en su investigación cualitativa nos refiere que los docentes tienen adecuarse al cambio y capacitarse para utilizar herramientas tecnológicas en la enseñanza y que la universidad debe buscar adecuarse capacitando a estos. Las nuevas tecnologías están cambiando la forma de comunicación y de acceder a la información por lo que resulta necesario que se modifique los diseños didácticos de enseñanza.

Vital-Rumebe *et al.* (2021), manifiestan que la utilización de videos como apoyo a la enseñanza es muy efectiva porque causa en los estudiantes un interés muy particular para comprender lo que estudia, por particularmente capta la su atención y produciendo una empatía.

Covarrubias (2021), considera que la mala conexión a internet y falta de capacidades y aptitudes en el manejo de herramientas digitales por parte de los estudiantes y de los docentes es un verdadero reto para lograr el aprendizaje en aquellos.

García-Chitiva (2021), manifiesta que las herramientas tecnológicas son mediadoras para lograr un aprendizaje colaborativo y no son un fin. Las universidades deben incorporar en sus currículos el trabajo en grupo ya que esto es esencial para la interacción en la sociedad.

Ayala *et al.*, (2020), en su investigación recomiendan a los docentes el uso de Second Live (Segunda vida) que se refiere a una doble vida de modo virtual, en donde, los estudiantes al crear una cuenta, tiene acceso a servidores donde toda creación intelectual (programas, diseños, etc.) que se realice será de propiedad de la firma que administra esta web. Así mismo, que los estudiantes que han utilizado esta herramienta tecnológica han demostrado un aprendizaje significativo.

López (2020), en su investigación nos refiere en sus conclusiones que alumnos que usaron aulas virtuales mejoraron porcentualmente por encima del 80% el aprendizaje significativo de conocimientos y desarrollo personal.

Valencia (2020), en su investigación nos refiere sobre el pensamiento crítico en el alumnado cuenta con un nivel bajo y después de la aplicación de un programa virtual para su mejoramiento concluye que si hay mejoras y recomienda la implementación de ésta.

Berra & Ramírez (2021), refieren que con la llegada de la pandemia el 2020 la educación virtual ha tenido mejor presencia en los escenarios educativos y ha permitido que la educación virtual se desarrolle en todos los niveles de educación. El uso apropiado de plataformas virtuales trae como consecuencia el logro del aprendizaje por lo que se debe capacitar al alumnado y catedráticos.

En cuanto, la educación virtual, en la dimensión acompañamiento virtual, Aguilar (2020), considera que en una educación virtual el estudiante se vuelve partícipe de su proceso educativo. Además, que hace más fácil estudiar en horarios flexibles, comodidad y con contenidos en donde su creatividad se potencializa.

Según Ariel (2021), este aprendizaje basado en la asociación de estímulos que hacen las personas desde un punto psicológico y con variables determinantes personales permite la adaptación al cambio, resolución de problemas, creatividad, innovación, motivación y actitud.

En cuanto a la educación virtual, en la dimensión colaboración virtual, Jones (2021), nos refiere que los IE-VR son intercambios virtuales e internacionales que conectan cursos de pregrado, posgrado e internacionales a través de un módulo en línea interdisciplinario y colaborativo de tres semanas.

Construyeron un IE-VR temático titulado "Aprendizaje para un futuro sostenible", que se centró en objetivos de desarrollo sostenible de la ONU y la sostenibilidad en contextos socioculturales y ambientales. Concluyeron que esta participación del alumnado en el IE-VR indica que es un modelo eficaz para el aprendizaje transformador.

Temdee (2021), en su investigación se refiere a la comparación de la prueba posterior y la prueba previa revela que los estudiantes pueden mejorar su alfabetización digital después de aprender de manera virtual. El alumnado está conforme con el apoyo personalizado brindado.

Winn & Beck (2018), ambos refieren en su investigación que el avance de las herramientas tecnológicas posibilita cada vez más de que los estudiantes colaboren en equipos interculturales en sus futuras carreras, creando oportunidades para participar en proyectos de escritura colaborativa a través de las fronteras y la posterior observación de la dinámica de la colaboración virtual internacional en línea tienen un alto valor pedagógico.

Gonzales-Saji (2020), sostiene que la utilización de la tecnología ha modificado la enseñanza y ha pasado de ser estática a dinámica en donde los estudiantes construyen su aprendizaje y que un buen procedimiento de enseñanza

logrará buenos resultados. Martínez *et ál.* (2018), refieren la existencia fuerte del uso de estrategias pedagógicas sobre su aspecto conceptual de éstas, que le permite crear e innovar prácticas educativas.

Del Prete & Cabero (2020), refieren que tanto profesoras y profesores no hay diferencia de género para el uso de TIC y recomienda que se debe dotar a los docentes de capacidades y aptitudes de éstas.

En cuanto, la educación virtual, en la dimensión competencia, Melo-Solarte *et al.* refieren que el aprendizaje y enseñanza virtual no es sencilla para los estudiantes ya que influye muchas variables, como entornos virtuales amigables, dinámico y sencillas, espacios virtuales donde interactuar, guía y enseñanza creativa para que los estudiantes adquieran sus competencias.

Según comentario de Ariel (2021) los individuos basan sus pensamientos cultural y académicamente a partir del proceso cognitivo que construyen conocimientos modificando su aprendizaje.

Martínez *et al.* (2018) que existe un fuerte dominio de estrategias pedagógicas en el aspecto conceptual de éstas, que le permite crear e innovar prácticas educativas.

Según Ariel (2021), la construcción de conocimientos tiene su base en las influencias grupales, y éstas sobre las experiencias individuales.

En cuanto a la satisfacción del aprendizaje en los estudiantes, Sharma (2021), citando a Gedera, éste descubrió los usuarios estaban satisfechos con la plataforma virtual, afirmando que a pesar de las limitaciones prefirieron tener más actividades en el aula virtual debido a la presencia de señales y más interacciones humanas.

Se ha descubierto que el aula virtual es muy eficaz en la aplicación del programa de educación a distancia en muchos países del mundo. La estrategia se ha ampliado como una verdadera herramienta para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en una forma diversificada de educación. Dewi *et ál.* (2021), nos refieren que las TIC que pueden motivar la comprensión de los conceptos de química y reducir la carga de memoria cognitiva basada en las TIC.

Reinsmith *et al.* (2015), nos refiere que los análisis tanto de las encuestas como del contenido de las revistas sugieren que los estudiantes encontraron que el aprendizaje del mundo virtual es útil para enseñar valores, habilidades y conocimientos del trabajo social, además de ser una experiencia emocional y estimulante.

Jin *et al.* (2018), refiere que, en el área de aprendizaje, se encontró que la satisfacción era adecuada para todos los tipos de contenido. Se encontró que elementos como el flujo, la interactividad y los efectos del aprendizaje eran adecuados para el aprendizaje de procedimientos y los contenidos del tipo de experimentos con equipos.

Obembe y Obembe (2021), refieren los que sistemas de gestión del conocimiento inteligentes o adaptativos que han surgido de ellas. Incluso antes de la aparición de la pandemia, las transformaciones digitales, la inteligencia artificial, las técnicas de aprendizaje automático y diversas tecnologías innovadoras habían comenzado a utilizarse para diseñar sistemas de gestión del conocimiento inteligentes y adaptables.

Nuguri *et al.* (2021) refieren en su investigación muestran que el modo de realidad virtual para la entrega de contenido en realidad social virtual estimula mejor la generalización de lecciones al mundo real que las lecciones que no son de realidad virtual, y proporciona una inmersión mejorada en comparación con una versión de escritorio equivalente.

Además, los resultados del estudio de usabilidad muestran que los usuarios pueden utilizar con éxito las funciones de la aplicación web en vSocial para actividades de aprendizaje en grupo con facilidad de uso y coherencia.

Fewella *et al.* (2021), nos refieren en su investigación sobre sus resultados revelaron que los estudiantes prefirieron principalmente el enfoque propuesto por su viabilidad técnica y su efecto positivo en su desempeño académico porque pueden acceder al contenido académico en cualquier momento y en cualquier lugar durante un número infinito de veces. Comparamos nuestro prototipo con un programa existente mediante una prueba de usuario sobre "usabilidad percibida",

"aplicabilidad" y "efecto de aprendizaje". Los resultados muestran que nuestro prototipo se puede aplicar a escuelas de moda en un futuro próximo.

Wangid *et ál.* (2021), nos refieren que la existencia y el uso de la tecnología pueden ser un medio para maximizar el potencial del pensamiento en el alumnado, incluida la capacidad para resolver problemas.

Adam-Turner y Burnett (2018), nos refieren en su investigación que el liderazgo es consciente de la necesidad del desarrollo del aprendizaje digital y de la formación continua en aprendizaje digital de los profesores y el personal.

Además, el aprendizaje digital ya no son una opción; las instituciones deben preparar a los estudiantes para la comunidad empresarial y comercial actual que trabaja en un entorno de tecnología digital.

Melo-Solarte *et ál.* (2018), refieren que el aprendizaje y enseñanza virtual no es sencilla para los estudiantes ya que influye muchas variables, como entornos virtuales amigables, dinámico y sencillas, espacios virtuales donde interactuar, guía y enseñanza creativa para que los estudiantes adquieran sus competencias.

En cuanto a la satisfacción del aprendizaje en los estudiantes, en la dimensión institución de calidad, según García (2019), hace referencia que las Tecnologías de Información y de la comunicación -TIC no son solamente utilizados como instrumentos digitales, sino un nuevo estilo de pedagogía en la que resalta el capital espiritual, en el sentido de la pérdida de valores en la enseñanza tradicional para que una sociedad se desarrolle sostenidamente.

Christopoulos *et ál.* (2020) nos refiere la recopilación de datos educativos 'grandes' se asocia principalmente con plataformas basadas en la web (es decir, sistemas de gestión del aprendizaje), ya que ofrecen acceso directo a los datos de los estudiantes con un esfuerzo mínimo.

Chan & Wei (2020), nos refieren en su investigación que los estudiantes informaron que el módulo en línea fue desafiante pero atractivo y que su naturaleza interactiva a su propio ritmo ayudó a su aprendizaje. Los estudiantes informaron que las insignias digitales eran un factor motivador y sus actitudes positivas.

En cuanto a la satisfacción del aprendizaje en los estudiantes, en la dimensión expectativa del estudiante, Ortiz-Colón, *et ál.* (2017), consideran que se confirma que al utilizar las TIC el alumnado de pregrado genera trabajo colaborativo, porque son capaces de lograr elaborar sus prácticas en clase y socializar con sus compañeros en sus trabajos en grupo.

Scott y Dalton (2021), refieren en su investigación que los elementos gamificados como insignias, recompensas y misiones aumentan la motivación de los estudiantes al interactuar con entornos virtuales de aprendizaje para la programación.

Kolil *et ál* (2020), refiere que las creencias de los estudiantes sobre sus habilidades experimentales mejoran notablemente con el uso de laboratorio virtuales. Así mismo, el conocimiento conceptual de los estudiantes.

García-Chitiva (2021), manifiesta que las herramientas tecnológicas son mediadoras para lograr un aprendizaje colaborativo y no son un fin. Las universidades deben incorporar en sus currículos el trabajo en grupo ya que esto es esencial para la interacción en la sociedad.

Ortiz-Colón *et ál.* (2017), consideran que se evidencia que el uso de las TIC en los estudiantes universitarios genera el trabajo colaborativo, porque son capaces de lograr elaborar sus prácticas en clase y socializar con sus compañeros en sus trabajos en grupo.

En cuanto a la satisfacción del aprendizaje en los estudiantes, en la dimensión docencia, Del Prete & Cabero (2020), refieren que tanto profesoras y profesores no hay diferencia de género para el uso de TIC y recomienda que se debe dotar a los docentes de capacidades y aptitudes en el uso de herramientas tecnológicas. Covarrubias (2021), considera que la mala conexión a internet y falta de capacidades y aptitudes en el manejo de herramientas digitales por parte de los estudiantes y de los docentes es un reto para lograr el aprendizaje en aquellos.

Las teorías pasaremos a fundamentar en el presente informe de tesis es para determinar sus elementos de cada una y poder delimitar sus características fundamentales a fin de poder diferenciarlas unas de otra, y son las siguientes:

La teoría del conductivismo, podemos fundamentarla gracias a la ayuda de psicología y la educación ha logrado encaminar sus elementos sencillos y que lo vivimos en la vida cotidiana porque está basada en estímulos.

Esto se puede entender como aprende el ser humano en respuesta de un estímulo, por citar un ejemplo, durante la pandemia ante la falta de desempleo las personas de una actividad como los bares (estímulo 1) suele reinventar sus actividades económicas, utilizando la innovación y creatividad y dedicarse a otro tipo de actividades, como la venta de comestibles (estímulo 2).

Otro ejemplo sería, Cuando los seres humanos tenemos hambre y contamos con dinero suficiente (estímulo 1) buscamos la forma de conseguir una actividad económica sea esta dependiente o independiente (estímulo 2).

La teoría del cognitivismo, esta teoría del aprendizaje se basa en representaciones mentales de los conocimientos adquirido por las personas, podemos mencionar sus elementos como con el comportamiento, el medio ambiente y el proceso psicológico individual.

Esto permite un aprendizaje de lo individual a lo colectivo. La finalidad de este aprendizaje es lograr que los estudiantes eliminen sus creencias de cualquier naturaleza sobre un tema y que al estudiarlo les permite tener un conocimiento más sólido a partir del cual puedan iniciar la búsqueda de nuevos conocimientos y de esta manera modificar su conducta.

Por citar un ejemplo, podríamos decir, que las deudas no se pagan, pero cuando revisan la normatividad se dan con la sorpresa que el acreedor, sujeto activo de la relación obligacional, está autorizado para realizar una serie de acciones legales con la intención de recuperar su crédito llegando incluso al embargo y remate de bienes del deudor y además una indemnización que son los intereses moratorios, compensatorio o incluso legales que hacen que la deuda aumente de manera significativa.

La teoría del constructivismo, esta teoría se basa en que el individuo es el resultado de su experiencia social, esto quiere decir que desde que nace está en un grupo social que permite subsistencia y aprende de su interacción con el resto

de individuos como conocimientos, creencias y costumbres lo que le permite adquirir conocimientos. Dentro de sus elementos tenemos son la experiencia que va asociando con su medio ambiente dentro de su grupo social.

Por eso el aprendizaje de adultos se facilita por el elemento de la experiencia y logra tener habilidades sociales y mayor interés en su aprendizaje.

Por citar un ejemplo, en los adultos el interés está totalmente enfocado a obtener conocimientos de manera formal, quiere decir, busca la tecnificación de su aprendizaje y a partir de ello lograr aprendizajes más significativos que le permitan su desarrollo profesional, personal, familiar y social.

Esto es distinto a un universitario de edad menor que muchas veces su interés se ve opacado por la distracción y a la falta de interacción y conocimiento práctico de la vida.

La teoría del conectivismo, en la actualidad las formas de comunicación a distancia a través de medios tecnológicos web o virtuales, uso de internet con videoconferencias, redes sociales, etc., ha permitido un cambio en la forma de vida e interacción de las personas a nivel mundial, permitiendo de esta manera la socialización, eliminando las barreras de la distancia y las fronteras.

En el campo pedagógico esto no ha sido ajeno y ha dado inicio a que muchas universidades del mundo lleven a cabo la enseñanza de manera virtual, podemos mencionar que aproximadamente del 2005 se inició, con resultados exitosos.

Sin embargo, existe todavía resistencia a este cambio que es evidente para la enseñanza en el futuro. Estos medios como la multimedia y los recursos de lenguaje visual ha generado nuevas experiencias colaborativas con las cuales los estudiantes universitarios les permite interactuar, generar lazos de intervención grupal para el logro de competencias.

Las personas en general aprendemos día a día durante todo el transcurso de la vida que genera el desarrollo de capacidades y competencias, ahora con el uso de los entornos virtuales ha generado que las personas adquieran nuevas habilidades en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación – TIC. Sin embargo, se ha desarrollado el entorno personal de aprendizaje – PLE, donde

los estudiantes y docentes pueden desarrollar un aprendizaje significativo siempre cuando concurren elementos como actitud y el compromiso.

Las PLE permite que los estudiantes aprendan a aprender que es el objetivo de toda educación superior, porque esto les garantiza que durante toda su vida profesional y personal tomar decisiones y resolver problemas con el menor error posible. Inicialmente, el entorno de aprendizaje era la persona y la familia, y luego esto se traslada a los libros, después a la escuela donde se tenía como fuente de conocimiento válido al profesor y los libros, ahora con el poder de un clic podemos acceder a fuentes de información como base de datos, libros electrónicos, artículos científicos, estos últimos, nos garantiza que la información es de aceptación global.

Cuando empezó el internet a generalizarse en todos los ámbitos de nuestra vida, como el trabajo, familia, amigos, etc., la popularización de los celulares inteligentes ha permitido que la población mundial empiece a interactuar con las aplicaciones y herramientas de software, lo que ha dado ciertas habilidades en el uso de éstas. Ante este contexto los estudiantes se enfrentan a una nueva forma de enseñanza y a un aprendizaje más autónomo.

La educación se está sirviendo de esto para mejorar las metodologías de enseñanza y lograr aprendizajes en sus estudiantes.

Al igual que muchos países de latino américa han incluido en su legislación la posibilidad de la enseñanza no solo presencial y semipresencial sino también virtual lo cual será positivo para la sociedad hambrienta de conocimiento por las ventajas que ésta permite en los estudiantes.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Correspondió la siguiente investigación el enfoque cuantitativo y mediante encuestas se recolectó datos numéricos, los cuales fueron la base para desarrollar la estadística, se utilizó los métodos y técnicas en las variables la Satisfacción del aprendizaje y Educación virtual.

Valderrama (2015) refiere que un enfoque cuantitativo, “Su principal caracteriza es el análisis en base a la recolección de datos y de esta manera responder al problema planteado en la investigación; y la estadística nos servirá para determinar la falsedad o verdad de nuestra hipótesis”.

Velásquez (2007), hace referencia a que la investigación cuantitativa que se pueden obtener los datos a partir de escalas numéricas a través de la estadística.

En el presente estudio “La educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021”, se utilizó la explicación, ya que expuso en forma ordenada los atributos de la variable Educación virtual y la Satisfacción del aprendizaje. La investigación es correlacional no experimental, ya que el objetivo fue medir estas variables.

Refiere Bernal (2010), que: Es crucial analizar relaciones o resultados entre variables, más no que exista causalidad entre ellas. Por tanto, la correlación investiga asociaciones, y si existiera modificación en un factor modificaría al otro por lo influye.

Es una investigación de tipo básica, porque se requirió ubicar los conocimientos de la variable de educación virtual y la satisfacción del aprendizaje, con la finalidad de mejorarlo y dar solución al problema.

Refiere Carrasco (2006) que, en una investigación básica, es aquella cuyo objetivo es profundizar sobre los conocimientos científicos que ya existen de la realidad. De esta manera se examina las teorías para mejorar sus contenidos.

Refiere Valderrama (2014), “En un diseño no experimental las variables independientes no son manipulables por ser hechos que ya sucedieron”. Esta

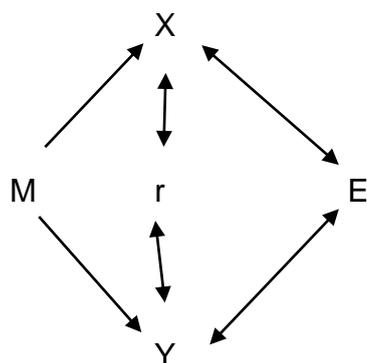
investigación tiene un diseño no experimental. Por tanto, no se manipuló las variables educación virtual y la satisfacción del aprendizaje.

Velásquez (2007), refieren que por la naturaleza del objeto de investigación requiere una investigación no experimental por hechos que ya acontecieron.

Transeccional (meses fijados para el estudio).

Correlacional (educación virtual y la satisfacción del aprendizaje).

El esquema es el siguiente:



Donde:

M : Muestra del grupo

X : Variable independiente educación virtual

Y : Variable dependiente la satisfacción del aprendizaje

R : Relación entre variables

E : Encuesta

### 3.2 Variables y operacionalización

**Variable:** Según Hernández y Baptista (2010), establecieron lo siguiente: Una variable puede fluctuar, por lo que su variación es medible y observable. Por citar algunas variables son la motivación laboral, las preferencias personales, tipos de aprendizaje.

**Definición conceptual:** Según Del Cid *et al.* (2007), consideraron: “La explicación que se elija debe hacerse sobre la teoría más puntual sobre el tema a investigar”.

**Definición de variable conceptual:** La variable independiente es Educación virtual, la misma que se conceptualiza como aquel proceso educativo que es guiada

en gran parte o en todo dentro un espacio o tiempo con el estudiante donde no está presente y que utiliza un medio electrónico o impreso. (UNESCO, 2002).

Según Martínez *et al.* (2019), refiere que tanto la tecnología y educación que cuando se combinan nace la educacional virtual. Se identifica fácilmente porque el estudiante dispone y controla su tiempo a estudiar ya sea en forma independiente o colaborativa a través de un medio como las plataformas y/o aplicaciones.

**Definición de variable conceptual:** la variable dependiente es Satisfacción del aprendizaje, la misma que se conceptualiza según Barboyon & Gargallo (2021), como el paradigma centrado en el aprendizaje (student-centered learning; learning paradigm) ubica al estudiante en el centro del proceso de formación, buscando crear entornos de aprendizaje que le permitan construir conocimiento y trabajar con los otros para resolver problemas complejos.

**Definición operacional:** Según Del Cid *et ál* (2007), respecto a ésta definición “Es aquella explicación del investigador en función a una realidad con la teoría.”

**Definición de variable operacional:** Educación virtual es aquel proceso educativo que se realiza en forma virtual a través del internet utilizando software especializado para la gestión de la educación a distancia.

Se realizó un cuestionario con 12 ítems de escala Likert sobre cuatro dimensiones medibles; acompañamiento virtual, recursos de aprendizaje virtual, competencias y colaboración virtual y el objetivo es medir la variable del modo siguiente: Según la escala de preguntas de 1 al 12; 1 = Muy insatisfecho/a, 2 = Algo insatisfecho/a, 3 = Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a, 4 = Algo satisfecho/a y 5 = Muy satisfecho/a.

**Definición de variable operacional:** la satisfacción del aprendizaje es aquella percepción positiva y significativa del estudiante respecto a su aprendizaje en un entorno virtual. Se realizó un cuestionario con 11 ítems de escala Likert sobre tres dimensiones que medirá: expectativa del estudiante, calidad de la institución y docencia. En la tabla 2, respecto a la variable Satisfacción del aprendizaje, está integrada por tres dimensiones y 11 ítems.

La calificación de los ítems de la siguiente forma: Según la escala de preguntas de 1 al 11; 1 = Muy insatisfecho/a, 2 = Algo insatisfecho/a, 3 = Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a, 4 = Algo satisfecho/a y 5 = Muy satisfecho/a.

**Tabla 1**

**Matriz de operacionalización de la variable educación virtual**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
Educación virtual	Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos.	1	<b>Ordinal tipo Likert</b> 1= Muy insatisfecho 2= Algo insatisfecho 3= Ni satisfecho / ni insatisfecho 4= Algo satisfecho 5= Muy satisfecho	<b>Bajo:</b> 12 - 28 <b>Medio:</b> 29 - 44 <b>Alto:</b> 45 - 60
		Calidad de tecnología.	2		
		Recursos de aprendizaje	3		
	Acompañamiento virtual	Orientación del tutor.	4		
		Flexibilidad.	5		
		Consultas virtuales.	6		
	Colaboración virtual	Orientación.	7		
		Apoyo.	8		
		Respuesta oportuna.	9		
		Personalización.	10		
	Competencias	Formación de competencias.	11		
		Alcanza objetivos.	12		

*Nota:* Valdez (2018).

**Tabla 2**

**Matriz de operacionalización de la variable la satisfacción del aprendizaje**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
Satisfacción del aprendizaje	Calidad de la institución	Instalaciones e infraestructura.	1	<b>Ordinal tipo Likert</b> 1= Muy insatisfecho 2= Algo insatisfecho 3= Ni satisfecho / ni insatisfecho 4= Algo satisfecho 5= Muy satisfecho	<b>Bajo: 11 - 26</b> <b>Medio: 27 - 40</b> <b>Alto: 41 - 55</b>
		Servicios de apoyo.	2		
		Entorno propicio.	3		
		Tecnología de la comunicación.	4		
	Expectativa del aprendizaje	Foros calificados.	5		
		Trabajos aplicativos.	6		
		Nuevos formatos virtuales.	7		
		Preguntas al tutor.	8		
	Docencia	Capacitación.	9		
		Habilidades para interactuar.	10		
		Observaciones del tutor.	11		

*Nota:* Valdez (2018).

**3.3 Población, muestra y muestreo**

**Población:**

Estuvo formada por 3857 estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima norte, 2021.

**Muestra:**

Dentro del muestreo probabilístico se usó el muestreo aleatorio simple ya que este tipo de muestreo es básico para este tipo de investigación porque lo sujetos pueden identificarse y escoger aleatoriamente. Según refiere Hernández (2014), es recomendable aplicar la fórmula de la media aritmética a fin de tener una

muestra provisional y otra definitiva. Debemos resaltar que la muestra fue aleatoria y simple sin remplazo.

Según Valderrama (2015). “La muestra es un porcentaje representativo del total de la población. Por tanto, ese porcentaje representativo porque muestra las características de una población al utilizar dicha técnica”.

$$n = \frac{NZ^2 P (1 - p)}{(N-1) e^2 + Z^2 (1 - p)}$$

Z= Nivel de confianza = 1.96

e= Error estándar = 0,05

N= (tamaño poblacional)

p= proporción = 0.5

Aplicando dicha fórmula:

$$n = \frac{3852 (1.96)^2 \times 0.5 (1 - 0.5)}{(3852-1) \times 0.05^2 + 1.96^2 (1 - 0.5)}$$

n = 320

La muestra para el presente análisis fue 320 estudiantes universitarios de la casa de estudios antes mencionada.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Refiere Valderrama (2015), “Para reunir datos se debe elaborar un plan de procedimientos detallado para un fin determinado”

El método que se utilizó para esta investigación es la encuesta, de la cual se recolectó información de las variables educación virtual y la satisfacción del aprendizaje a través de un cuestionario.

El investigador para recolectar los datos deberá utilizar los instrumentos los cuales son medios materiales. Pueden ser pruebas o escalas de actitudes, como semántico, Guttman y Likert. Además, fichas, cuadernos de campo, listas de chequeo e inventarios. (Valderrama, 2015).

Se utilizó un cuestionario que consta de 12 preguntas que pertenecen a la variable la variable 1: La educación virtual y 11 preguntas respecto de la variable 2: Satisfacción del aprendizaje.

### 3.5 Procedimientos

Para realizar la encuesta se utilizó formulario de google en la que se realizó las preguntas correspondientes a cada una de las variables independiente como dependiente.

Según Valderrama (2015), “La validez se entiende como el valor reflejado en una dimensión que se pretenda medir. Es importante determinar el tipo de validez, que los expertos opinen y validen los instrumentos”. Para la validó mediante juicio de expertos que a continuación detallamos.

**Tabla 3**

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento 1 de educación virtual

Nº	Grado Académico	Apellidos y nombres del experto	Dictamen
01	Doctora	ARELLANOS TAFUR ROSARIO DEL CARMEN	Aplicable
02	Doctora	SALAZAR CHÁVEZ LILY DORIS	Aplicable
03	Doctora	ARROYO CASAS TERESITA ALINA	Aplicable

*Nota:* elaboración propia

**Tabla 4**

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento 2: Satisfacción del aprendizaje

Nº	Grado Académico	Apellidos y nombres del experto	Dictamen
01	Doctora	ARELLANOS TAFUR ROSARIO DEL CARMEN	Aplicable
02	Doctora	SALAZAR CHÁVEZ LILY DORIS	Aplicable
03	Doctora	ARROYO CASAS TERESITA ALINA	Aplicable

*Nota:* elaboración propia

## Confiabilidad

Refiere Hernández *et ál* (2014), “Todo instrumento que pretende medir una variable debe ser confiable respecto a su aplicación y mientras produzca resultados similares”.

En ese sentido, la confiabilidad permite asegurar que los datos recolectados en las encuestas sean fidedignos y auténticos, utilizando lo siguiente:

**Tabla 5**

Prueba de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,96	23

*Nota:* Elaboración propia.

En cuanto al examinar el cuadro podemos apreciar que el alfa de Cronbach arroja el resultado de 0.96, esto manifiesta que el instrumento cuenta con muy buena confiabilidad.

### 3.6 Método de análisis de datos

Refiere Valderrama (2015), que: “Después de obtener los datos de las encuestas se procederá al análisis para concluir resolviendo el planteamiento del problema y de esta manera reprobado o aprobado las teorías en la investigación”.

Para el método de análisis se utilizó estadística descriptiva e inferencial, esta última, por la muestra del universo de la población a investigar.

### 3.7 Aspectos éticos

Tendremos presente los siguientes principios, conservar prudencia en las encuestas. En cuanto a las cifras no existe un manejo de ellas y por último las citas de autores son puestas en las referencias y respetadas.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 6**

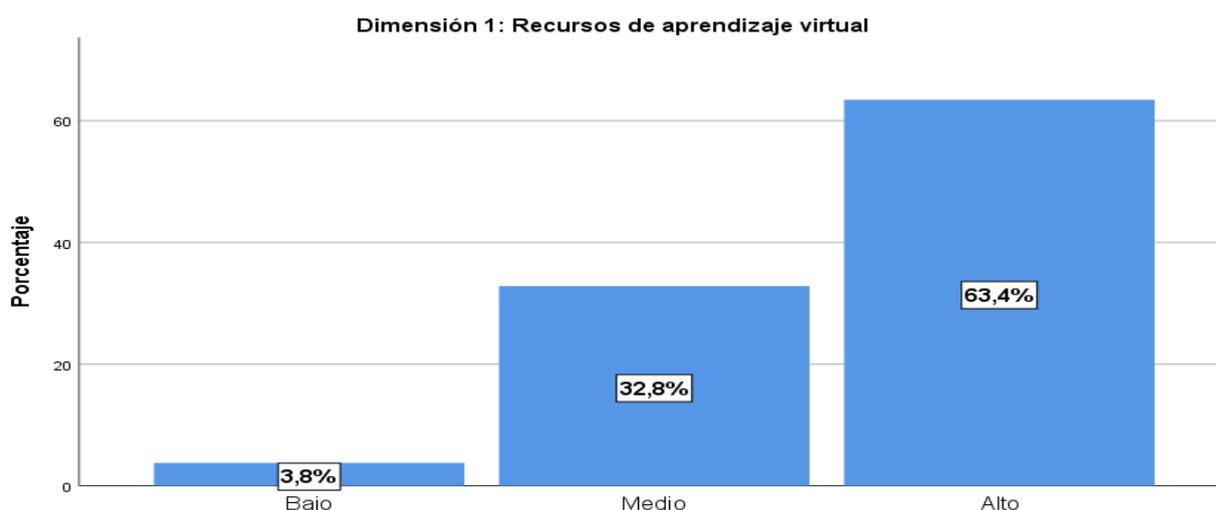
Tabla de frecuencia de la Recursos de aprendizaje virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	3,8	3,8
	Medio	105	32,8	36,6
	Alto	203	63,4	100,0
	Total	320	100,0	100,0

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 1**

Figura de frecuencia de la Recursos de aprendizaje virtual



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

#### **Interpretación:**

A partir de los datos presentados en la tabla 6 y en la figura 1 se pudo advertir que 12 estudiantes, quienes representan 3,8% se ubicaron en el nivel bajo; 105 estudiantes, equivalentes al 32,8%, se ubicaron en el nivel medio, y 203 estudiantes, que representan el 63,4%, se ubicaron en el nivel alto con respecto a los recursos de aprendizaje virtual. Así mismo, el 36,6 % de la muestra no superó el nivel medio en cuanto a la primera dimensión.

**Tabla 7**

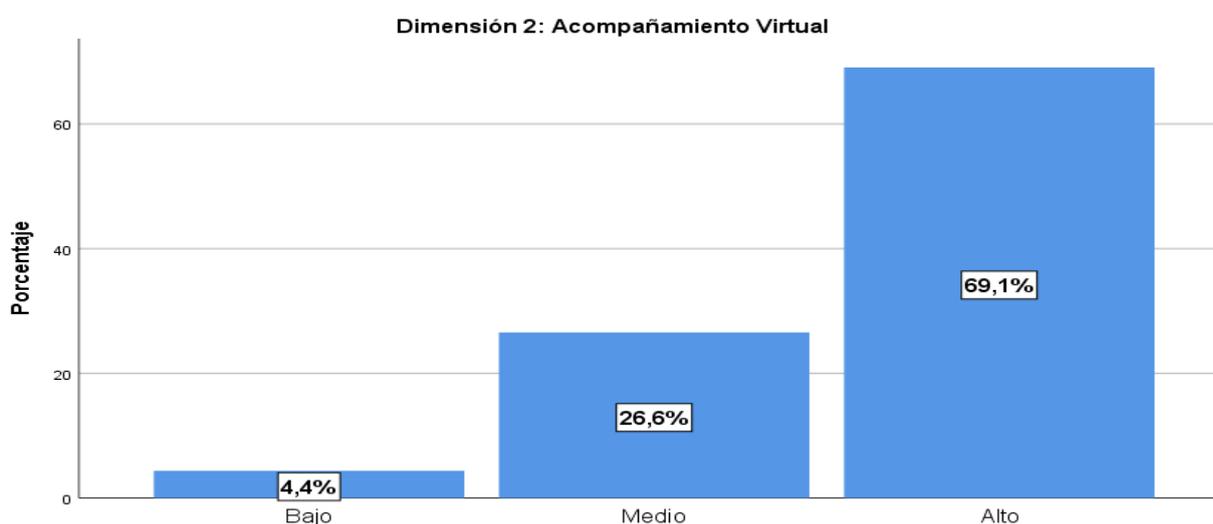
Tabla de frecuencia de la Acompañamiento virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	4,4	4,4
	Medio	85	26,6	30,9
	Alto	221	69,1	100,0
	Total	320	100,0	100,0

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 2**

Figura de frecuencia de la Acompañamiento virtual



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos presentados en la tabla 7 y en la figura 2 se pudo advertir que 14 estudiantes, quienes representan 4,4% se ubicaron en el nivel bajo; 85 estudiantes, equivalentes al 26,6%, se ubicaron en el nivel medio, y 221 estudiantes, que representan el 69,1%, se ubicaron en el nivel alto con respecto al Acompañamiento virtual. Así mismo, el 30,9 % de la muestra no superó el nivel medio en cuanto a la primera dimensión.

**Tabla 8**

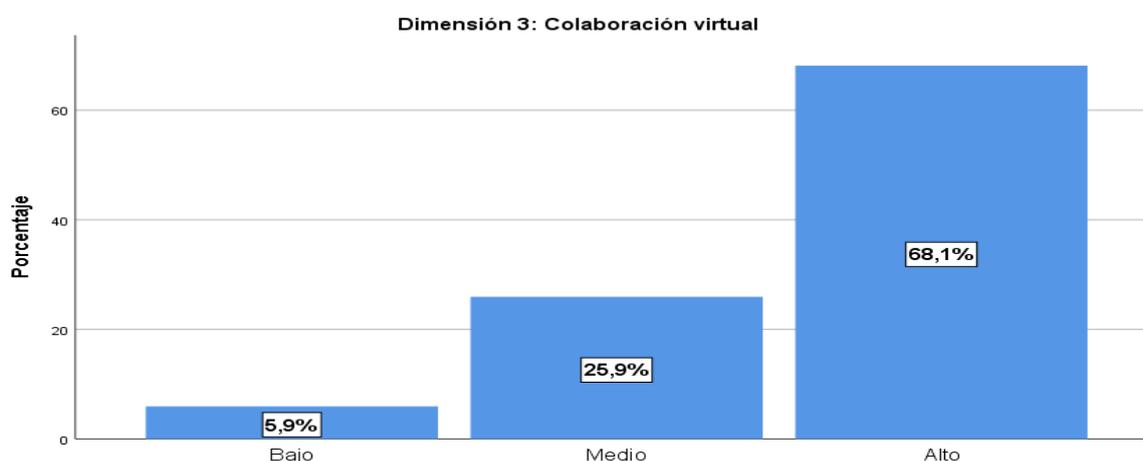
Tabla de frecuencia de la Colaboración virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	19	5,9	5,9
	Medio	83	25,9	31,9
	Alto	218	68,1	100,0
	Total	320	100,0	100,0

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 3**

Figura de frecuencia de la Colaboración virtual



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos presentados en la tabla 8 y en la figura 3 se pudo advertir que 19 estudiantes, quienes representan 5,9% se ubicaron en el nivel bajo; 83 estudiantes, equivalentes al 25,9%, se ubicaron en el nivel medio, y 218 estudiantes, que representan el 68,1%, se ubicaron en el nivel alto con respecto a la Colaboración virtual. Así mismo, el 31,9 % de la muestra no superó el nivel medio en cuanto a la primera dimensión.

**Tabla 9**

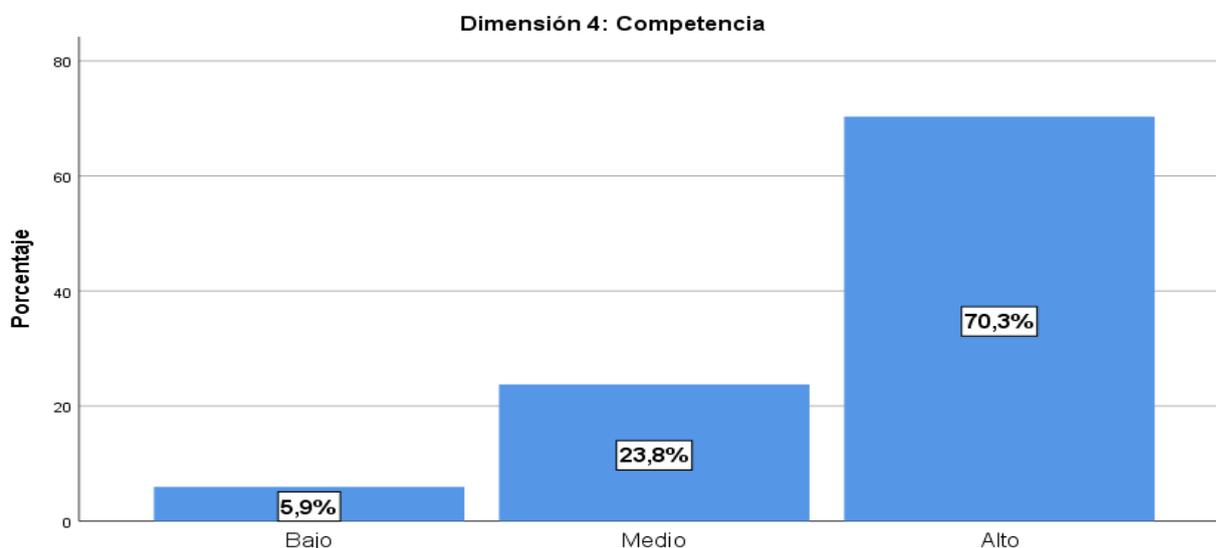
Tabla de frecuencia de la Competencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	19	5,9	5,9
	Medio	76	23,8	29,7
	Alto	225	70,3	100,0
	Total	320	100,0	100,0

Nota: Elaboración en SPSS 25.

**Figura 4**

Figura de frecuencia de la Competencia



Nota: Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos presentados en la tabla 9 y en la figura 4 se pudo advertir que 19 estudiantes, quienes representan 5,9% se ubicaron en el nivel bajo; 76 estudiantes, equivalentes al 23,8%, se ubicaron en el nivel medio, y 225 estudiantes, que representan el 70,3%, se ubicaron en el nivel alto con respecto a la Competencia. Así mismo, el 29,7 % de la muestra no superó el nivel medio en cuanto a la primera dimensión.

**Tabla 10**

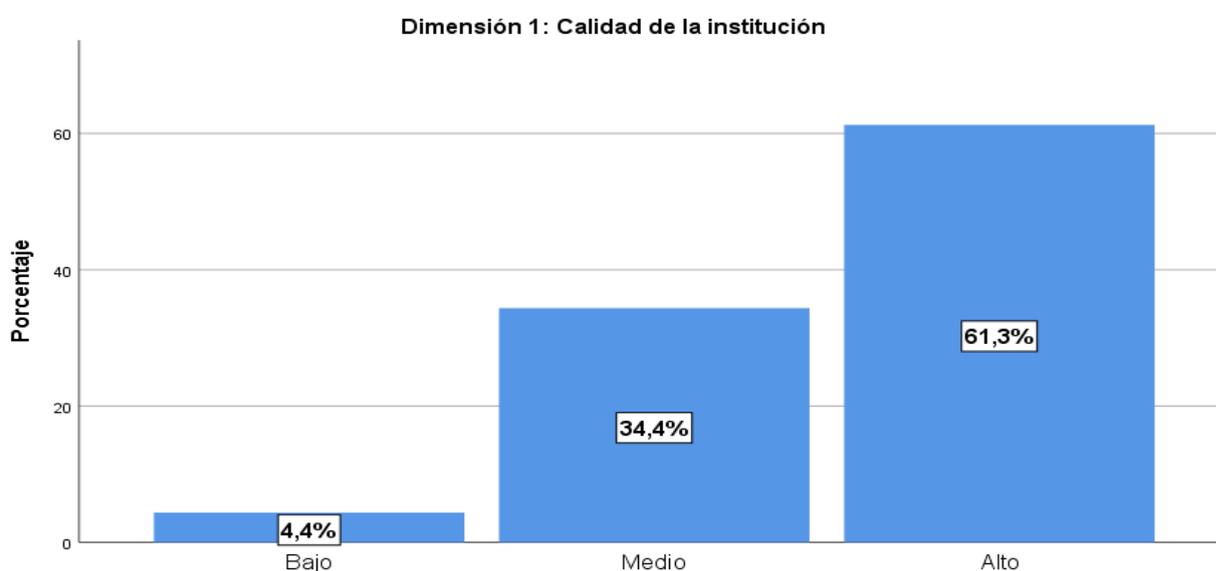
Tabla de frecuencia de la Calidad de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	4,4	4,4
	Medio	110	34,4	38,8
	Alto	196	61,3	100,0
	Total	320	100,0	100,0

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 5**

Figura de frecuencia de la Calidad de la institución



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos presentados en la tabla 10 y en la figura 5 se pudo advertir que 19 estudiantes, quienes representan 5,9% se ubicaron en el nivel bajo; 76 estudiantes, equivalentes al 23,8%, se ubicaron en el nivel medio, y 225 estudiantes, que representan el 70,3%, se ubicaron en el nivel alto con respecto a la Calidad de la institución. Así mismo, el 29,7 % de la muestra no superó el nivel medio en cuanto a la primera dimensión.

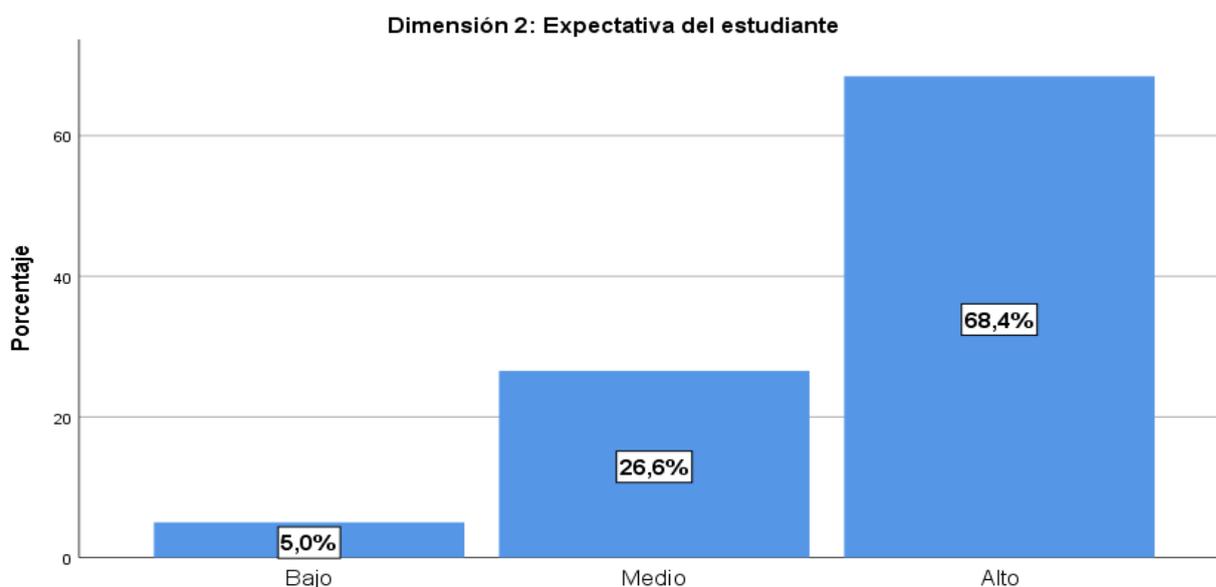
**Tabla 11**

Tabla de frecuencia de la Expectativa del estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	16	5,0	5,0
	Medio	85	26,6	31,6
	Alto	219	68,4	100,0
	Total	320	100,0	100,0

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.**Figura 6**

Figura de frecuencia de la Expectativa del estudiante

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.**Interpretación:**

A partir de los datos presentados en la tabla 11 y en la figura 6 se pudo advertir que 16 estudiantes, quienes representan 5,0% se ubicaron en el nivel bajo; 85 estudiantes, equivalentes al 26,6%, se ubicaron en el nivel medio, y 219 estudiantes, que representan el 68,4%, se ubicaron en el nivel alto con respecto a la Expectativa del estudiante. Así mismo, el 31,1 % de la muestra no superó el nivel medio en cuanto a la primera dimensión.

**Tabla 12**

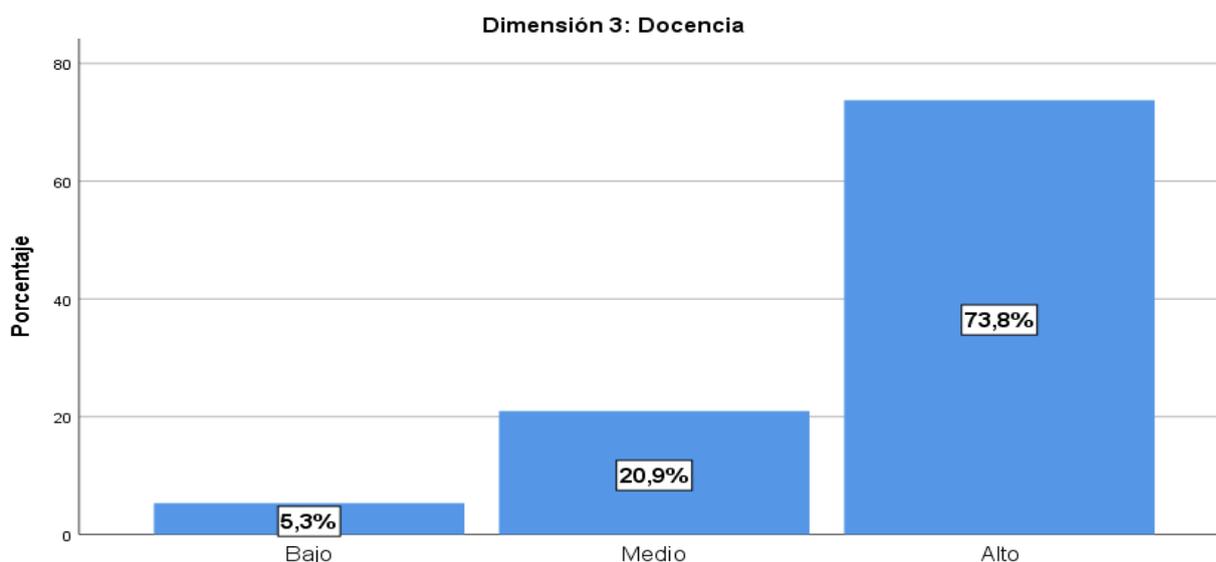
Tabla de frecuencia de Docencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	5,3	5,3
	Medio	67	20,9	26,3
	Alto	236	73,8	100,0
	Total	320	100,0	100,0

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 7**

Figura de frecuencia de Docencia



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos presentados en la tabla 12 y en la figura 7 se pudo advertir que 16 estudiantes, quienes representan 5,0% se ubicaron en el nivel bajo; 85 estudiantes, equivalentes al 26,6%, se ubicaron en el nivel medio, y 219 estudiantes, que representan el 68,4%, se ubicaron en el nivel alto con respecto a la Docencia. Así mismo, el 31,1 % de la muestra no superó el nivel medio en cuanto a la primera dimensión.

**Tabla 13**

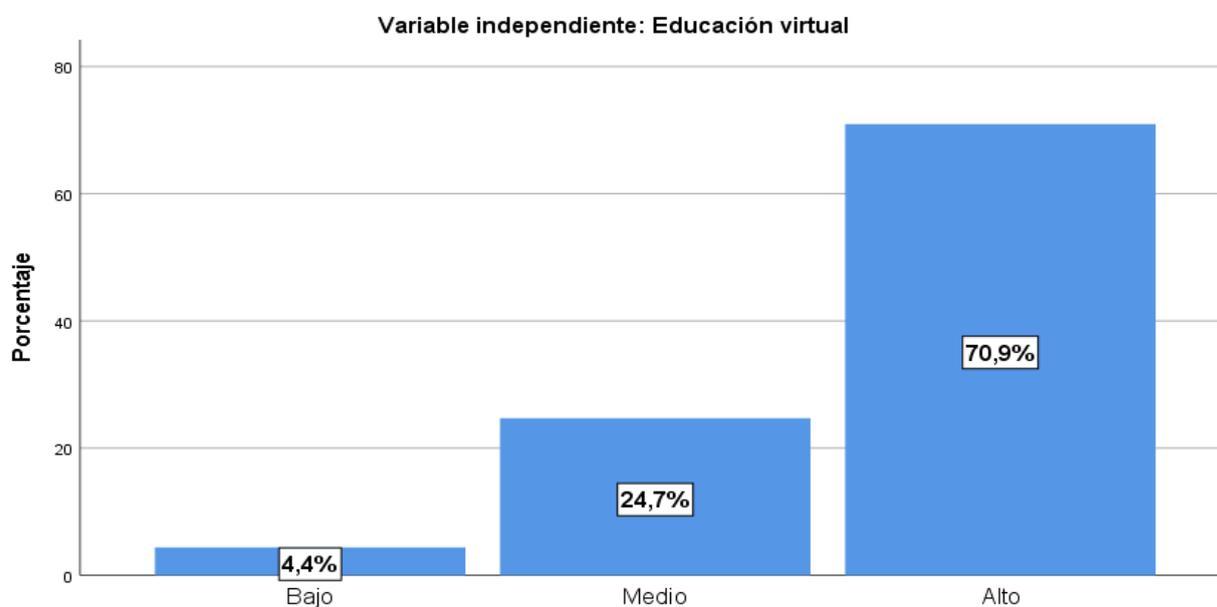
Tabla de frecuencia de la variable Educación virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	4,4	4,4
	Medio	79	24,7	29,1
	Alto	227	70,9	100,0
	Total	320	100,0	100,0

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 8**

Figura de frecuencia de la variable Educación virtual



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos presentados en la tabla 13 y en la figura 8 se pudo advertir que 14 estudiantes, quienes representan 4,4% se ubicaron en el nivel bajo; 79 estudiantes, equivalentes al 24,7%, se ubicaron en el nivel medio, y 227 estudiantes, que representan el 70,9%, se ubicaron en el nivel alto con respecto a la Educación virtual. Así mismo, el 29,1 % de la muestra no superó el nivel medio en cuanto a la primera dimensión.

**Tabla 14**

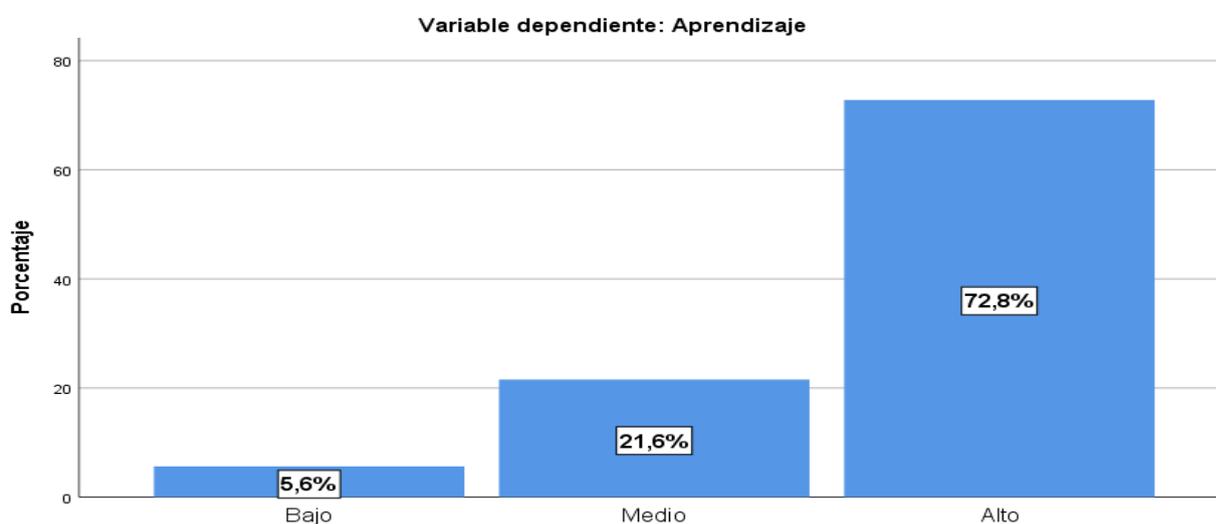
Tabla de frecuencia de la variable Satisfacción del aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	5,6	5,6
	Medio	69	21,6	27,2
	Alto	233	72,8	100,0
	Total	320	100,0	100,0

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 9**

Figura de frecuencia de la variable Satisfacción del aprendizaje



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos presentados en la tabla 14 y en la figura 9 se pudo advertir que 18 estudiantes, quienes representan 5,6% se ubicaron en el nivel bajo; 69 estudiantes, equivalentes al 21,6%, se ubicaron en el nivel medio, y 233 estudiantes, que representan el 72,8%, se ubicaron en el nivel alto con respecto a la Satisfacción del aprendizaje. Así mismo, el 27,2 % de la muestra no superó el nivel medio en cuanto a la primera dimensión.

**Tabla 15**

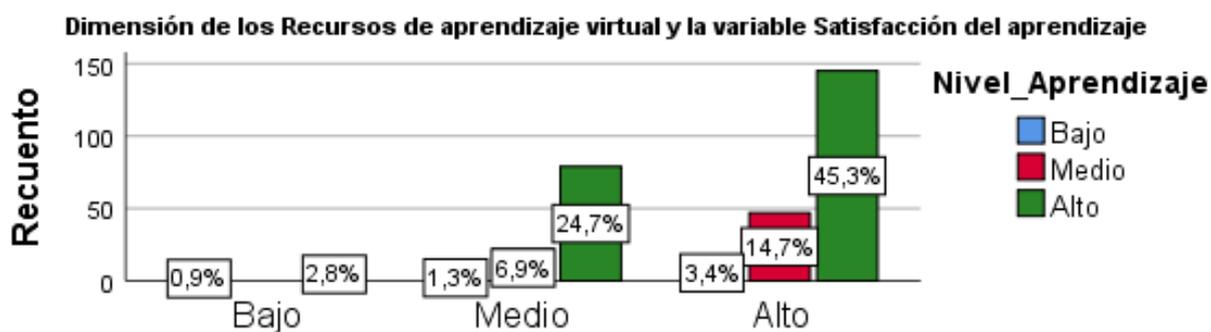
Tabla cruzada dimensión de los Recursos de aprendizaje virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje

		Satisfacción del aprendizaje			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Recursos del aprendizaje virtual	Bajo	Recuento	3	0	9	12
		%	16,7%	0,0%	3,9%	3,8%
	Medio	Recuento	4	22	79	105
		%	22,2%	31,9%	33,9%	32,8%
	Alto	Recuento	11	47	145	203
		%	61,1%	68,1%	62,2%	63,4%
Total		Recuento	18	69	233	320
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 10**

Figura de la tabla cruzada de la dimensión de los Recursos de aprendizaje virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos obtenidos en la tabla 15 y en la figura 10 se pudo observar que ningún estudiante que se ubicó en el nivel bajo del uso de recursos de aprendizaje virtual ha alcanzado un nivel medio en cuanto a la Satisfacción del aprendizaje. En tanto, 145 estudiantes, quienes representan el 62,2% de la muestra, se ubicaron en el nivel alto del uso de recursos de aprendizaje virtual y del, mismo modo, en cuanto a la satisfacción del aprendizaje.

**Tabla 16**

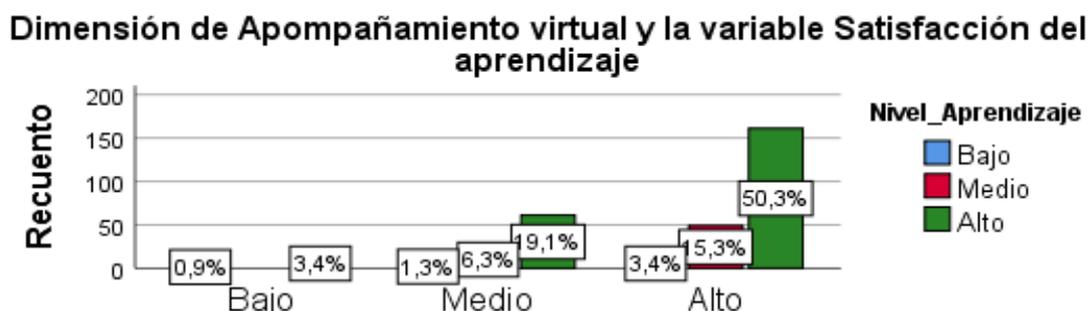
Tabla cruzada dimensión de Acompañamiento virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje

		Satisfacción del Aprendizaje			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Acompañamiento virtual	Bajo	Recuento	3	0	11	14
		%	16,7%	0,0%	4,7%	4,4%
	Medio	Recuento	4	20	61	85
		%	22,2%	29,0%	26,2%	26,6%
	Alto	Recuento	11	49	161	221
		%	61,1%	71,0%	69,1%	69,1%
Total		Recuento	18	69	233	320
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 11**

Figura de la tabla cruzada de la dimensión de Acompañamiento virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos obtenidos en la tabla 16 y en la figura 11, se pudo observar que ningún estudiante que se ubicó en el nivel bajo del Acompañamiento virtual ha alcanzado un nivel medio en cuanto a la Satisfacción del aprendizaje. En tanto, 161 estudiantes, quienes representan el 69,1% de la muestra, se ubicaron en el nivel alto del Acompañamiento virtual y del, mismo modo, en cuanto a la Satisfacción del aprendizaje.

**Tabla 17**

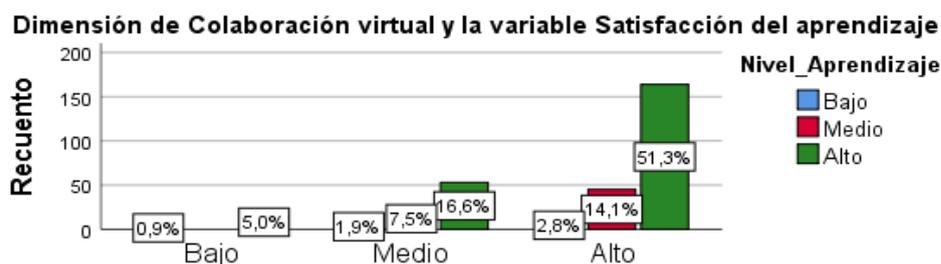
Tabla cruzada dimensión de Colaboración virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje

		Satisfacción del Aprendizaje			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Colaboración virtual	Bajo	Recuento	3	0	16	19
		%	16,7%	0,0%	6,9%	5,9%
	Medio	Recuento	6	24	53	83
		%	33,3%	34,8%	22,7%	25,9%
	Alto	Recuento	9	45	164	218
		%	50,0%	65,2%	70,4%	68,1%
Total	Recuento	18	18	69	320	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 12**

Figura de la tabla cruzada de la dimensión de Colaboración virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

### Interpretación:

A partir de los datos obtenidos en la tabla 17 y en la figura 12, se pudo observar que ningún estudiante que se ubicó en el nivel bajo de Colaboración virtual ha alcanzado un nivel medio en cuanto a la Satisfacción del aprendizaje. En tanto, 164 estudiantes, quienes representan el 70,4% de la muestra, se ubicaron en el nivel alto de Colaboración virtual y del, mismo modo, en cuanto a la Satisfacción del aprendizaje.

**Tabla 18**

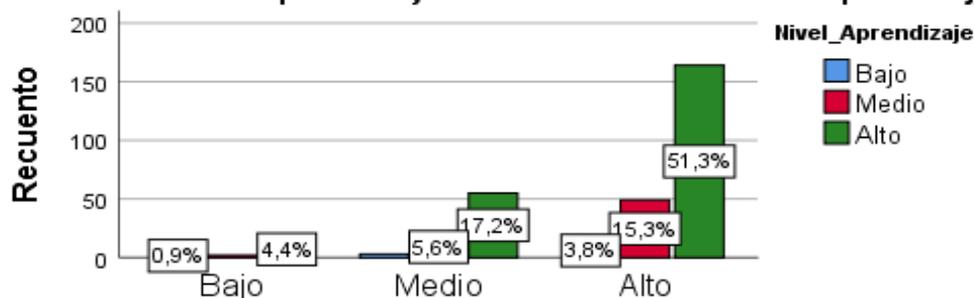
Tabla cruzada dimensión de Competencia y la variable Satisfacción del aprendizaje

		Satisfacción del Aprendizaje			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Competencia	Bajo	Recuento	3	2	14	19
		%	16,7%	2,9%	6,0%	5,9%
	Medio	Recuento	3	18	55	76
		%	16,7%	26,1%	23,6%	23,8%
	Alto	Recuento	12	49	164	225
		%	66,7%	71,0%	70,4%	70,3%
Total		Recuento	18	69	233	320
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración en SPSS 25.

**Figura 13**

Figura de la tabla cruzada de la dimensión de Competencia y la variable Satisfacción del aprendizaje

**Dimensión de Competencia y la variable Satisfacción del aprendizaje**

Nota: Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos obtenidos en la tabla 18 y en la figura 13, se pudo observar que solo 2 estudiantes se ubicaron en el nivel bajo sobre la competencia ha alcanzado un nivel medio en cuanto a la Satisfacción del aprendizaje. En tanto, 164 estudiantes, quienes representan el 70,4% de la muestra, se ubicaron en el nivel alto de Competencia y del, mismo modo, en cuanto a la Satisfacción del aprendizaje.

**Tabla 19**

Tabla cruzada de la variable Educación virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje

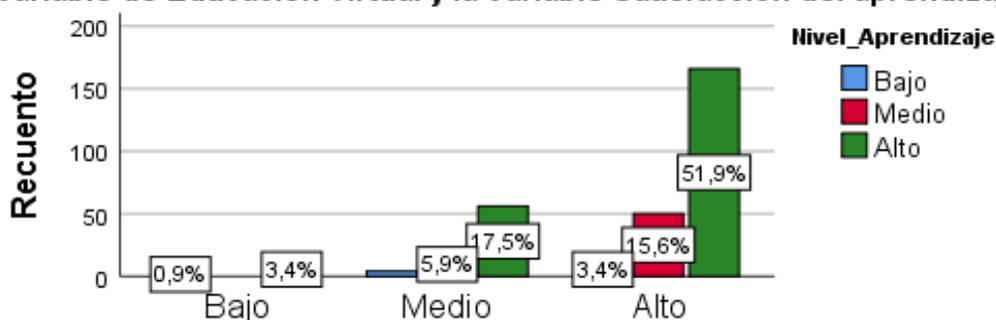
		satisfacción del Aprendizaje			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Educación virtual	Bajo	Recuento	3	0	11	14
		%	16,7%	0,0%	4,7%	4,4%
	Medio	Recuento	4	19	56	79
		%	22,2%	27,5%	24,0%	24,7%
	Alto	Recuento	11	50	166	227
		%	61,1%	72,5%	71,2%	70,9%
Total		Recuento	18	69	233	320
		%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Figura 14**

Figura de la tabla cruzada de la variable de Educación virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje

**Variable de Educación virtual y la Variable Satisfacción del aprendizaje**



*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

**Interpretación:**

A partir de los datos obtenidos en la tabla 19 y en la figura 14, se pudo observar que ningún estudiante que se ubicó en el nivel bajo de la variable Educación virtual ha alcanzado un nivel medio en cuanto a la Satisfacción del aprendizaje. En tanto, 166 estudiantes, quienes representan el 71,2% de la muestra, se ubicaron en el nivel alto de la variable Educación virtual y del, mismo modo, en cuanto a la Satisfacción del aprendizaje.

## 4.2 Prueba de normalidad

**Tabla 20**

Tabla Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión Recursos de aprendizaje virtual	,398	320	,000
Variable Satisfacción del aprendizaje	,443	320	,000
Dimensión Acompañamiento virtual	,425	320	,000
Variable Satisfacción del aprendizaje	,443	320	,000
Dimensión Colaboración virtual	,418	320	,000
Variable Satisfacción del aprendizaje	,443	320	,000
Dimensión Competencia	,430	320	,000
Variable Satisfacción del aprendizaje	,443	320	,000
Variable Educación virtual	,435	320	,000
Variable Satisfacción del aprendizaje	,443	320	,000

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

### Interpretación:

Después de aplicarse la prueba de normalidad entre cada una de las dimensiones de la variable independiente Educación Virtual con la variable dependiente Satisfacción del aprendizaje, se pudo afirmar que los datos sobre la dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual, la dimensión 2: Acompañamiento virtual, la dimensión 3: Colaboración virtual, la dimensión 4: Competencia, la variable Educación Virtual y Satisfacción del aprendizaje no presentan una distribución normal, por lo cual se deberá aplicar la prueba de correlación de Spearman ( $p < 0.05$ ).

## 4.3 Prueba de hipótesis

La contrastación de la hipótesis para el análisis de datos se tendrá en consideración lo siguiente:

Ambas variables son cualitativas categóricas; por lo tanto, no corresponde aplicar la prueba de normalidad, en todo caso, hacer dos pruebas conjuntas: Tal análisis se utilizó el sistema de hipótesis.

Ho: No existe relación entre las variables

Hi: Existe relación entre las variables.

95% de nivel de confianza

0,05  $\alpha$  nivel de significancia

#### 4.3.1 Hipótesis General

H0: La variable Educación virtual no se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

Hg: La variable Educación virtual se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

$\alpha = 0.05$  (significancia teórica).

#### Tabla 21

Tabla de prueba de correlación entre la variable educación virtual y la Satisfacción del aprendizaje

Nota: Elaboración en SPSS 25.

Rho de Spearman	Educación Virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	320	320
	Satisfacción del aprendizaje	Coefficiente de correlación	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	320	320

#### Interpretación:

Se observa en la tabla 21, que el sig = 0.000 < 0,05 por lo que se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Por tanto, la variable educación virtual se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa. Asimismo, el coeficiente de correlación es 0,711 lo que significa que es una correlación positiva considerable.

### 4.3.2 Hipótesis Específica 1

H<sub>0</sub>: La dimensión de los Recursos de aprendizaje virtual no se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

H<sub>1</sub>: La dimensión de los Recursos de aprendizaje virtual se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

$\alpha = 0.05$  (significancia teórica).

**Tabla 22**

Tabla de prueba de correlación entre la dimensión de los Recursos de aprendizaje virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa

Rho de Spearman	Recursos de aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,570**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	320	320
	Satisfacción del aprendizaje	Coefficiente de correlación	,570**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	320	320

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

#### **Interpretación:**

Se observa en la tabla 22, que el sig = 0.000 < 0,05 por lo que se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Por tanto, la de los Recursos de aprendizaje virtual se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa. Asimismo, el coeficiente de correlación es 0,570 lo que significa que es una correlación positiva considerable.

### 4.3.3 Hipótesis Específica 2

H<sub>0</sub>: La dimensión de Acompañamiento virtual no se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

H<sub>2</sub>: La dimensión de Acompañamiento virtual se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

$\alpha = 0.05$  (significancia teórica).

**Tabla 23**

Tabla de prueba de correlación entre la dimensión de Acompañamiento virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa

Rho de Spearman	Acompañamiento virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	320	320
	Satisfacción del aprendizaje	Coefficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	320	320

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

#### **Interpretación:**

Se observa en la tabla 23, que el sig = 0.000 < 0,05 por lo que se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Por tanto, la dimensión Acompañamiento virtual se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa. Asimismo, el coeficiente de correlación es 0,632 lo que significa que es una correlación positiva considerable.

### 4.3.4 Hipótesis Específica 3

H<sub>0</sub>: La dimensión de Colaboración virtual no se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

H<sub>3</sub>: La dimensión de Colaboración virtual se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

$\alpha = 0.05$  (significancia teórica).

**Tabla 24**

Tabla de prueba de correlación entre la dimensión de Colaboración virtual y la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa

Rho de Spearman	Colaboración virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,674**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	320	320
	Satisfacción del aprendizaje	Coeficiente de correlación	,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	320	320

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

#### **Interpretación:**

Se observa en la tabla 24, que el sig = 0.000 < 0,05 por lo que se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Por tanto, la dimensión Colaboración virtual se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa. Asimismo, el coeficiente de correlación es 0,674 lo que significa que es una correlación positiva considerable.

#### 4.3.5 Hipótesis Específica 4

Ho: La dimensión de Competencia no se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

H4: La dimensión de Competencia se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa.

$\alpha = 0.05$  (significancia teórica).

**Tabla 25**

Tabla de prueba de correlación entre la dimensión de Competencia y la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa

Rho de Spearman	Competencia	Coefficiente de correlación	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	320	320
	Satisfacción del aprendizaje	Coefficiente de correlación	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	320	320

*Nota:* Elaboración en SPSS 25.

#### Interpretación:

Se observa en la tabla 25, que el sig = 0.000 < 0,05 por lo que se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Por tanto, la dimensión Colaboración virtual se relaciona con la variable Satisfacción del aprendizaje en la institución educativa. Asimismo, el coeficiente de correlación es 0,645 lo que significa que es una correlación positiva considerable.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo general en la presente investigación es determinar la relación entre la educación virtual y el nivel satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021. Para la constatación por el sistema de hipótesis, las hipótesis se analizan por el coeficiente de correlación con una significancia bilateral menor a 0.05, en ese sentido, en la presente investigación es cero, por tanto, se admite la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Es el caso de esta investigación donde la hipótesis general se estima en cero, por tanto, menor a 0,05, de modo tal que se admite la hipótesis alternativa. Así mismo, el coeficiente de correlación da como resultado 0,711 la misma que es alta, en consecuencia, la Educación virtual se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje de la escuela de derecho de la institución educativa.

Según la estadística descriptiva un 71% de los estudiantes consideran que el nivel Educación virtual es alto, un 25% es medio y un 4% es bajo. Por tanto, se concluye que el nivel de la Educación virtual en la escuela de derecho es alto respecto de sus cuatro dimensiones con un porcentaje de 71%.

En cuanto a la Satisfacción del aprendizaje un 73% consideran que es alto, un 22% es medio y un 5% es bajo. Por tanto, se concluye que el nivel de Satisfacción del aprendizaje en los estudiantes de la escuela de derecho es alto respecto de sus tres dimensiones, con un porcentaje de 73%.

Berra & Ramírez (2021), refieren que con la llegada de la pandemia el 2020 se educación virtual ha tenido mejor presencia en los escenarios educativos y ha permitido que la educación virtual se desarrolle en todos los niveles de educación. El uso apropiado de plataformas virtuales trae como consecuencia el logro del aprendizaje por lo que se debe capacitar al alumnado y catedráticos.

Según García (2019) hace referencia que las Tecnologías de Información y de la comunicación -TIC no son solamente utilizados como instrumentos digitales, sino un nuevo estilo de pedagogía en la que resalta el capital espiritual, en el sentido de la pérdida de valores en la enseñanza tradicional para que una sociedad se desarrolle sostenidamente.

Las personas en general aprendemos día a día durante todo el transcurso de la vida que genera el desarrollo de capacidades y competencias, ahora con el uso de los entornos virtuales ha generado que las personas adquieran nuevas habilidades en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación – TIC.

Aguilar (2020), considera que en una educación virtual el estudiante se vuelve partícipe de su proceso educativo. Además, que hace más fácil estudiar en horarios flexibles, comodidad y con contenidos en donde su creatividad se potencializa.

Es el caso de esta investigación donde la hipótesis específica uno se estima en cero, por tanto, menor a 0,05, de modo tal que se admite la hipótesis alternativa. Así mismo, el coeficiente de correlación da como resultado 0,570 la misma que es alta, en consecuencia, la dimensión de los Recursos de aprendizaje virtual está relacionada con la variable Satisfacción del aprendizaje del estudiante en la institución educativa.

Según la estadística descriptiva de los Recursos de aprendizaje virtual correspondiente a la variable 1: Educación virtual, un 63% de los estudiantes consideran que los Recursos de aprendizaje virtual en la institución es alto, un 33% es medio y un 4% es bajo. Por tanto, se concluye que el nivel de los Recursos de aprendizaje virtual en la institución es alto en la escuela de derecho con un porcentaje de 63%.

Covarrubias (2021), considera que la mala conexión a internet y falta de capacidades y aptitudes en el manejo de herramientas digitales por parte de los estudiantes y de los docentes es un verdadero reto para lograr el aprendizaje en aquellos.

Gonzales-Saji (2020), sostiene que la utilización de la tecnología ha modificado la enseñanza y ha pasado de ser estática a dinámica en donde los estudiantes construyen su aprendizaje y que un buen procedimiento de enseñanza logrará buenos resultados. Cuando empezó el internet a generalizarse en todos los ámbitos de nuestra vida, como el trabajo, familia, amigos, etc., la popularización de los celulares inteligentes ha permitido que la población mundial empiece a interactuar con las aplicaciones y herramientas de software, lo que ha dado ciertas

habilidades en el uso de éstas. Ante este contexto los estudiantes se enfrentan a una nueva forma de enseñanza y a un aprendizaje más autónomo.

La educación se está sirviendo de esto para mejorar las metodologías de enseñanza y lograr aprendizajes en sus estudiantes.

Es el caso de esta investigación donde la hipótesis específica dos se estima en cero, por tanto, menor a 0,05, de modo tal que se admite la hipótesis alternativa. Así mismo, el coeficiente de correlación da como resultado 0,632 la misma que es alta, en consecuencia, la dimensión el Acompañamiento virtual está relacionada con la variable Satisfacción del aprendizaje del estudiante en la institución educativa.

Según la estadística descriptiva de Acompañamiento virtual correspondiente a la variable 1: Educación virtual, un 69% de los estudiantes consideran que el Acompañamiento virtual en la institución es alto, un 27% es medio y un 4% es bajo. Por tanto, se concluye que el nivel de Acompañamiento virtual en la institución es alto en la escuela de derecho con un porcentaje de 69%.

Aguilar (2020), considera que en una educación virtual el estudiante se vuelve partícipe de su proceso educativo. A demás, que hace más fácil estudiar en horarios flexibles, comodidad y con contenidos en donde su creatividad se potencializa.

Melo-Solarte *et al.* (2018), refieren que el aprendizaje y enseñanza virtual no es sencilla para los estudiantes ya que influye muchas variables, como entornos virtuales amigables, dinámico y sencillas, espacios virtuales donde interactuar, guía y enseñanza creativa para que los estudiantes adquirieran sus competencias.

López (2020), en su investigación nos refiere en sus conclusiones que alumnos que usaron aulas virtuales mejoraron porcentualmente por encima del 80% el aprendizaje significativo de conocimientos y desarrollo personal.

Valencia (2020), en su investigación nos refiere sobre el pensamiento crítico en el alumnado cuenta con un nivel bajo y después de la aplicación de un programa virtual para su mejoramiento concluye que si hay mejoras y recomienda la implementación de ésta.

Según Ariel (2021), este aprendizaje basado en la asociación de estímulos que hacen las personas desde un punto psicológico y con variables determinantes personales permite la adaptación al cambio, resolución de problemas, creatividad, innovación, motivación y actitud.

Ortiz-Colón, *et ál.* (2017), consideran que se confirma que al utilizar las TIC el alumnado de pregrado genera trabajo colaborativo, porque son capaces de lograr elaborar sus prácticas en clase y socializar con sus compañeros en sus trabajos en grupo.

Sin embargo, se ha desarrollado el entorno personal de aprendizaje – PLE, donde los estudiantes y docentes pueden desarrollar un aprendizaje significativo siempre cuando concurren elementos como actitud y el compromiso.

García-Chitiva (2021), manifiesta que las herramientas tecnológicas son mediadoras para lograr un aprendizaje colaborativo y no son un fin. Las universidades deben incorporar en sus currículos el trabajo en grupo ya que esto es esencial para la interacción en la sociedad.

Es el caso de esta investigación donde la hipótesis específica tres se estima en cero, por tanto, menor a 0,05, de modo tal que se admite la hipótesis alternativa. Así mismo, el coeficiente de correlación da como resultado 0,674 la misma que es alta, en consecuencia, la dimensión el Colaboración virtual está relacionada con la variable Satisfacción del aprendizaje del estudiante en la institución educativa.

Según la estadística descriptiva de Colaboración virtual correspondiente a la variable 1: Educación virtual, un 68% de los estudiantes consideran que el Colaboración virtual en la institución es alto, un 26% es medio y un 6% es bajo. Por tanto, se concluye que el nivel de Colaboración virtual en la institución es alto en la escuela de derecho con un porcentaje de 68%.

Martínez *et ál.* (2018), refieren la existencia fuerte del uso de estrategias pedagógicas sobre su aspecto conceptual de éstas, que le permite crear e innovar prácticas educativas.

Norman & Daza (2020), en su investigación mediante un análisis estadístico descriptivo, cuantitativo, nos manifiestan que lo docentes deben contar con

capacidades para guiar, enseñar y manejar software especializado. Que en este escenario de pandemia tanto docentes como estudiantes han aprendido importantes experiencias sobre la educación virtual de calidad.

Zacarias y Salgado (2020), en su investigación mixta en la que analizan que muchos docentes están preparados por lo menos en cuatro a más herramientas tecnológicas como el WhatsApp, Facebook, Google Drive, correo electrónico, y después con la pandemia aprendieron el uso de Zoom para el desarrollo de clases virtuales que en un inicio se desarrollaba como una clase presencial pero no buscaron seguir capacitándose en otros tipos de herramientas tecnológicas.

Es el caso de esta investigación donde la hipótesis específica cuatro se estima en cero, por tanto, menor a 0,05, de modo tal que se admite la hipótesis alternativa. Así mismo, el coeficiente de correlación da como resultado 0,645 la misma que es alta, en consecuencia, la dimensión el Competencia está relacionada con la variable Satisfacción del aprendizaje del estudiante en la institución educativa.

Según la estadística descriptiva de Competencia correspondiente a la variable 1: Educación virtual, un 70% de los estudiantes consideran que el Competencia en la institución es alto, un 24% es medio y un 6% es bajo. Por tanto, se concluye que el nivel de Competencia en la institución es alto en la escuela de derecho con un porcentaje de 70%.

De Pablos (2018), en su investigación cualitativa nos refiere que los docentes tienen que adecuarse al cambio y capacitarse para utilizar herramientas tecnológicas en la enseñanza y que la universidad debe buscar adecuarse capacitando a estos. Las nuevas tecnologías están cambiando la forma de comunicación y de acceder a la información por lo que resulta necesario que se modifique los diseños didácticos de enseñanza.

Ayala *et al*, (2020), en su investigación recomiendan a los docentes el uso de Second Live (Segunda vida) que se refiere a una doble vida de modo virtual, en donde, los estudiantes al crear una cuenta, tiene acceso a servidores donde toda creación intelectual (programas, diseños, etc.) que se realice será de propiedad de la firma que administra esta web.

Así mismo, que los estudiantes que han utilizado esta herramienta tecnológica han demostrado un aprendizaje significativo.

Vital-Rumebe, *et al.* (2021), manifiestan que la utilización de videos como apoyo a la enseñanza es muy efectiva porque causa en los estudiantes un interés muy particular para comprender lo que estudia, por particularmente capta la su atención y produciendo una empatía.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se determina que la educación virtual se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje en la escuela de derecho de la institución educativa debido a que el coeficiente de correlación es 0,711 es alto. De tal modo, que la educación se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje.
- Segunda:** Se determina que los Recursos de aprendizaje virtual se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje en la escuela de derecho de la institución educativa debido a que el coeficiente de correlación es 0,570 es alto. De tal modo, que los Recursos de aprendizaje virtual se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje.
- Tercera:** Se determina que el Acompañamiento virtual se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje en la escuela de derecho de la institución educativa debido a que el coeficiente de correlación es 0,632 es alto. De tal modo, que Acompañamiento virtual se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje.
- Cuarta:** Se determina que la Colaboración virtual se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje en la escuela de derecho de la institución educativa debido a que el coeficiente de correlación es 0,674 es alto. De tal modo, que la Colaboración virtual se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje.
- Quinta:** Se determina que la Competencia se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje en la escuela de derecho de la institución educativa debido a que el coeficiente de correlación es 0,645 es alto. De tal modo, que la Competencia se relaciona con la Satisfacción del aprendizaje.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** La institución educativa debe adquirir permanentemente plataformas de gestión de cursos virtuales actualizadas y mejoradas acordes con sus necesidades, en este caso particular por el gran número de estudiantes que conforman, para la administración de notas, materiales y asistencia.
- Segundo:** Los docentes y estudiantes deben de capacitarse en forma continua en el uso de herramientas tecnológicas en forma constante.
- Tercero:** Los docentes deben atender en forma oportuna e inmediata las consultas de los estudiantes.
- Cuarto:** Las indicaciones del desarrollo de los cursos deben estar accesibles a los estudiantes a través de la plataforma virtual.
- Quinto:** Los docentes deben interactuar y ser flexibles en la entrega de trabajos y exposiciones.

## REFERENCIAS

- Abril-Lancheros, M. S. (2021). Proceso De Aprendizaje en La Pandemia. *Revista Panorama*, 15(28), 180–195. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v15i28.1823>
- Adam-Turner, N. y Burnett, DD (2018). Perspectivas de liderazgo del aprendizaje digital y la adopción de la alfabetización digital en las universidades comunitarias rurales. *Community College Enterprise*, 24 (2), 21–48.
- Aguilar Gordón, F. del. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. (Spanish). *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213–223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Ayala, R., Laurente, C., Escuza, C., Núñez, L., & Díaz, J. (2020). Mundos virtuales y el aprendizaje inmersivo en educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.430>
- BARBOYON COMBEY, L., & GARGALLO LÓPEZ, B. (2022). Métodos Centrados en El Estudiante. Sus Efectos en Las Estrategias Y Los Enfoques De Aprendizaje De Los Universitarios. *Teoría de La Educación. Revista Interuniversitaria*, 34(1), 215–237. <https://doi.org/10.14201/teri.25600>
- Berra Barona, C., & Ramírez Ramirez, M. (2021). Efectos del confinamiento por COVID 19 en el uso de plataformas LMS para la educación virtual. *CISTI (Iberian Conference on Information Systems & Technologies / Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação) Proceedings*, 16, 1–6.
- BUNĂIAȘU, CM, VLĂDUȚESCU, Ș. Y STRUNGĂ, AC (2014). Competencias directivas en el ámbito del currículo universitario para comunidades virtuales de aprendizaje. *Revista rumana de educación multidimensional / Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 6(2), 17–27. <https://doi.org/10.18662/rrem/2014.0602.02>
- Cabero-Almenara, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *RIED: Revista Iberoamericana de*

*Educación a Distancia*, 24(2), 169–188.  
<https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>

Covarrubias Hernández, L. Y. (2021). Educación a Distancia: Transformación De Los Aprendizajes. *Revista Telos*, 23(1), 150–160.  
<https://doi.org/10.36390/telos231.12>

Chan, B. y Wei, R. (2020). Herramientas digitales innovadoras en PBE y educación en alfabetización informacional para estudiantes de licenciatura en enfermería. *Journal of Information Literacy*, 14 (2), 128-140.  
<https://doi.org/10.11645/14.2.2794>

Chávez, T. E. T., & Martínez, A. G. (2019). Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Revista Cubana de Educacion Superior*, 38(3), 17–38.

Christopoulos, A., Pellas, N. y Laakso, M.-J. (2020). Un marco teórico de análisis de aprendizaje para aplicaciones de realidad virtual de educación STEM. *Ciencias de la Educación*, 10 (11), 317.  
<https://doi.org/10.3390/educsci10110317>

Contador, Y. G., & Esteban, P. G. (2020). El rol docente en la sociedad digital. (Spanish). *Digital Education Review*, 38, 1–22.

de Pablos, J. (2018). Las tecnologías digitales y su impacto en la Universidad. Las nuevas mediaciones. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 83–95. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20733>

Del Prete, A., & Cabero Almenara, J. (2020). El uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje entre el profesorado de educación superior: un análisis de género. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(62).  
<https://doi.org/10.6018/red.400061>

Díaz-Guillen, P. A., Andrade-Arango, Y., María Hincapié-Zuleta, A., & Patricia Uribe-Uran, A. (2021). Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior en modalidad virtual. *RED - Revista de Educación a Distancia*, 65, 1–41.  
<https://doi.org/10.6018/red.450711>

- Dewi, CA, Pahriah y Purmadi, A. (2021). La urgencia de la alfabetización digital para los estudiantes de la Generación Z en el aprendizaje de la química. *Revista internacional de tecnologías emergentes en el aprendizaje*, 16 (11), 88–103. <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i11.19871>
- Fewella, LN, Khodeir, LM y Swidan, AH (2021). Impacto del aprendizaje electrónico integrado: enfoque tradicional para la enseñanza de cursos con perspectiva de ingeniería. *Revista Internacional de Pedagogía de la Ingeniería*, 11 (2), 82–101. <https://doi.org/10.3991/ijep.v11i2.17777>
- Flavin, M. y Bhandari, A. (2021). De qué hablamos cuando hablamos de entornos virtuales de aprendizaje. *Revista internacional de investigación en aprendizaje abierto y a distancia*, 22 (4), 164–193. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v23i1.5806>
- García Aretio, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/ aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning. . .? *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 9–28. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>
- García-Chitiva, M. (2021). Aprendizaje colaborativo, mediado por internet, en procesos de educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 1-19. <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.23>
- García Ruiz, M. J. (2020). Los saberes de la era digital. Nuevas tecnologías para la práctica humanística: teoría del aprendizaje, bibliotecas digitales y arte terapia. *Revista Española de Educación Comparada*, 2019(35), 227–229.
- Gonzales-Saji, F. (2020). Gamification as a strategy in the learning teaching process and its impact on students of the professional school of Education Sciences | Gamificación como estrategia en el proceso de enseñanza aprendizaje y su impacto en estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Educación. *Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2020.1.1.249>

- Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES. (6.ª ed.)
- Jin, MK, Yun, HJ y Lee, HS (2018). Diseño de áreas de evaluación en función del tipo de contenido de capacitación en realidad virtual basada en dispositivos móviles. *Sistemas de información móviles*, 1–9. <https://doi.org/10.1155/2018/2489149>
- Johnston, JP (2020). Crear mejores definiciones de educación a distancia. *Revista en línea de administración del aprendizaje a distancia*, 23 (2), 1–5.
- Jones, LS, Rogers, RC y Abendroth, M. (2021). Análisis del aprendizaje de los estudiantes en sostenibilidad: Un estudio de caso de intercambio internacional. *Revista de innovación estratégica y sostenibilidad*, 16 (3), 112–129. <https://doi.org/10.33423/jsis.v16i3.4445>
- Kolil, VK, Muthupalani, S. y Achuthan, K. (2020). Plataformas virtuales experimentales en la formación de laboratorios de química y su impacto en la autoeficacia experimental. *Revista internacional de tecnología educativa en la educación superior*, 17 (1), 1–22. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00204-3>
- Korres Alonso, O., Balerdi Eizmendi, E., & Paños-Castro, J. (2021). Percepción del alumnado sobre su competencia comunicativa en la formación inicial docente: una experiencia interdisciplinar. *Research in Education & Learning Innovation Archives (REALIA)*, 27, 47–61. <https://doi.org/10.7203/realia.27.20496>
- López, B.M. (2020) en su tesis *Aulas Virtuales y su Influencia en el Aprendizaje Significativo de los estudiantes de Derecho de la Universidad de Guayaquil 2020*. Universidad César Vallejo.
- Martínez, Olga, Steffens, Ernesto J., Ojeda, Decired C., & Hernández, Hugo G.. (2018). Pedagogical Strategies Applied to Education with Virtual Media for the Generation of Global Knowledge. *Formación universitaria*, 11(5), 11-18. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500011>

- Martínez Ruiz, J. E., Segobia Ocaña, M. A., & Alipio Sobenis, J. (2019). Tecnología: La educación virtual y su aporte al desarrollo humano. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1–9.
- Melo-Solarte, Diego S., & Díaz, Paula A.. (2018). Emotional Learning and Gamification in Virtual Education Environments. *Información tecnológica*, 29(3), 237-248. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000300237>
- Norman, E., y Daza, C.E. (2020). Construcción De Contenidos Para La Enseñanza Virtual: Retos Coyunturales en El Confinamiento. *Revista Panorama*, 14(27), 1–7. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i27.1517>
- Nuguri, SS, Calyam, P., Oruche, R., Gulhane, A., Valluripally, S., Stichter, J. y He, Z. (2021). vSocial: un sistema basado en la nube para aplicaciones de entornos de aprendizaje de realidad virtual social en educación especial. *Herramientas y aplicaciones multimedia*, 80 (11), 16827–16856. <https://doi.org/10.1007/s11042-020-09051-w>
- Obembe, F. y Obembe, D. (2021). El impacto de la transformación digital en la gestión del conocimiento durante COVID-19. *Actas de la Conferencia europea sobre gestión del conocimiento*, 992–997. <https://doi.org/10.34190/EKM.21.169>
- Ortiz-Colón, Ana M, Maroto, José L, & Agreda Montoro, Miriam. (2017). Use and Technological Resources of Personal Learning Environments with Students of the Degree in Preschool and Primary Education. *Formación universitaria*, 10(5), 41-48. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000500005>
- Reinsmith-Jones, K., Kibbe, S., Crayton, T. y Campbell, E. (2015). Uso de Second Life en la educación en trabajo social: experiencias del mundo virtual y su efecto en los estudiantes. *Revista de Educación en Trabajo Social*, 51 (1), 90–108. <https://doi.org/10.1080/10437797.2015.977167>
- Romero Fernández, A. J., Flores Torres, D. A., Flores Córdova, E. V., & Luzuriaga Zurita, M. A. (2020). Gestión de la calidad en instituciones de educación superior. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1–15.

- Scott, L. y Dalton, N. (2021). Estudiar el impacto de la gamificación en la motivación en la educación en programación remota. *Actas de la Conferencia europea sobre aprendizaje electrónico*, 627–634. <https://doi.org/10.34190/EEL.21.060>
- Sharma, M. (2021). Virtual reality world and education: virtual classes and research rooms in respect to academic performance and social development. *Ilkogretim Online*, 20(3), 1991–1996. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.03.229>
- Temdee, P. (2021). Entorno de aprendizaje inteligente para mejorar la alfabetización digital de los jóvenes tailandeses: un estudio de caso de un grupo de minorías étnicas. *Comunicaciones personales inalámbricas*, 118 (3), 1841–1852. <https://doi.org/10.1007/s11277-019-06637-y>
- Valderrama M., S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. Universidad César Vallejo.
- Valencia, C.A. (2020) en su tesis *Educación virtual en el pensamiento crítico en los estudiantes de una universidad privada de Lima*. Universidad César Vallejo.
- VARAS-MEZA, H., SUÁREZ-AMAYA, W., LÓPEZ-VALENZUELA, C., & VALDÉS-MONTECINOS, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25, 21–40.
- Vital-Rumebe, G., Ontiveros-Moreno, I. L., Guerra-Rojas, C. G., & Gutiérrez-Rocha, A. (2021). Video Learning: Aprendizaje Y Educación a Través De Medios Audiovisuales, Desde Una Perspectiva Histórica Y Contemporánea. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres Del Pedagogo*, 32, 216–227.
- Velásquez, A. & Rey, N. (2007). Metodología de la Investigación Científica. Editorial San Marcos.

- Wangid, MN, Putra, CA y Rudyanto, HE (2021). Las historias de ciencia y matemáticas basadas en el aprendizaje digital: innovación en alfabetización digital para aumentar la capacidad para resolver problemas. *Revista internacional de tecnologías emergentes en el aprendizaje*, 16 (9), 94-107. <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i09.22039>
- Winn, W. y Beck, K. (2018). Cómo la pedagogía espiritual en la colaboración virtual internacional contribuye a la autenticidad del proceso de aprendizaje: un estudio de caso. *Revista internacional en línea de educación y enseñanza*, 5 (4), 1031–1038.
- Zacarias, J. D., y Salgado, G.D. (2020). Estudio de la preparación del profesorado en México ante la pandemia del COVID-19 en la transición de enseñanza presencial a virtual o en línea. *Paradigma*, 41(2), 795–819. <https://doi.org/10.37618/paradigma.1011-2251.0.p795-819.id925>

## ANEXOS

### Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES
<p>Durante el presente año el mundo entero se ha visto afectado por la presencia de una pandemia, el COVID-19, que ha ocasionado muchas pérdidas tanto a nivel personal, económico, etc. Así mismo, el sector educativo en todos sus niveles no ha sido ajeno a esto, por lo que muchas universidades se han visto en la obligación de asumir la educación de presencial a virtual para mantener sus actividades, debido a que muchos estudiantes habían registrado su matrícula para el semestre 2020-I que empezaba en el mes de abril del 2020.</p>	<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	<p>EDUCACIÓN VIRTUAL</p>
	<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 1:</p> <p>¿Cuál es la relación entre los Recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021?</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 1:</p> <p>Determinar la relación entre los Recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1:</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre los Recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	<p>SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE</p>
	<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 2:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el Acompañamiento virtual y el nivel satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021?</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 2:</p> <p>Determinar la relación entre el Acompañamiento virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2:</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre el acompañamiento virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	
	<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 3:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la Colaboración virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021?</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 3:</p> <p>Determinar la relación entre la Colaboración virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3:</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la colaboración virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	<p>SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE</p>
	<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 4:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la Competencia y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021?</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 4:</p> <p>Determinar la relación entre la competencia y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4:</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la competencia y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.</p>	

### Matriz operacionalización de variables

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	FUENTES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
EDUCAUÓN VIRTUAL	1.RECURSOS DE APRENDIZAJE. 2.ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL. 3.COLABORACIÓN VIRTUAL. 4. COMPETENCIAS.	Estudiantes de la escuela de derecho de la Universidad César Vallejo, Lima Norte.		
SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE	1.CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN 2. EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE. 3.DOCENCIA			
SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE	1.RECURSOS DE APRENDIZAJE.	Personal Administrativos	Encuestas	Guía de preguntas de entrevista.
	2.ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL.			
	3.COLABORACIÓN VIRTUAL.		Observación	Ficha de observación.
	4. COMPETENCIAS.		Fuentes documentarias	Ficha de análisis de fuente documental.

## Matriz de operacionalización de la variable educación virtual

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
Educación virtual	Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos.	1	<b>Ordinal tipo Likert</b>  1= Muy insatisfecho 2= Algo insatisfecho 3= Ni satisfecho / ni insatisfecho 4= Algo satisfecho 5= Muy satisfecho	<b>Bajo: 12 - 28</b> <b>Medio: 29 - 44</b> <b>Alto: 45 - 60</b>
		Calidad de tecnología.	2		
		Recursos de aprendizaje	3		
	Acompañamiento virtual	Orientación del tutor.	4		
		Flexibilidad.	5		
		Consultas virtuales.	6		
	Colaboración virtual	Orientación.	7		
		Apoyo.	8		
		Respuesta oportuna.	9		
		Personalización.	10		
	Competencias	Formación de competencias.	11		
		Alcanza objetivos.	12		

## Matriz de operacionalización de la variable la satisfacción del aprendizaje

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
Satisfacción del aprendizaje	Calidad de la institución	Instalaciones e infraestructura.	1	<b>Ordinal tipo Likert</b> 1= Muy insatisfecho 2= Algo insatisfecho 3= Ni satisfecho / ni insatisfecho 4= Algo satisfecho 5= Muy satisfecho	<b>Bajo: 11 - 26</b> <b>Medio: 27 - 40</b> <b>Alto: 41 - 55</b>
		Servicios de apoyo.	2		
		Entorno propicio.	3		
		Tecnología de la comunicación.	4		
	Expectativa del aprendizaje	Foros calificados.	5		
		Trabajos aplicativos.	6		
		Nuevos formatos virtuales.	7		
		Preguntas al tutor.	8		
	Docencia	Capacitación.	9		
		Habilidades para interactuar.	10		
		Observaciones del tutor.	11		

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1: LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: La educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.**

Señores alumnos mediante el presente estudio se pretende determinar **La educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021**, por lo que le solicitamos lo tomen con seriedad necesaria al momento de registrar sus respuestas, estando seguros que su contribución podremos colaborar con el desarrollo de esta Escuela Profesional.

**INSTRUCCIONES:**

Deberá contestar todas las preguntas con una alternativa cada una de acuerdo a la escala que corresponda: <https://forms.gle/Q19weNRt1BDhh7mt5>

Escala de preguntas de 1 al 12	
1	Muy insatisfecho/a
2	Algo insatisfecho/a
3	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
4	Algo satisfecho/a
5	Muy satisfecho/a

Variable 1: Educación Virtual						
Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual		1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en la universidad es el más adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles).					
Dimensión 2: Acompañamiento virtual		1	2	3	4	5
4	Recibe orientación del tutor Dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso.					
Dimensión 3: Colaboración Virtual		1	2	3	4	5
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en los cursos virtuales.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
Dimensión 4: Competencias		1	2	3	4	5
11	El curso virtual contribuye a la formación de las competencias en los alumnos.					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO 2: SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: La educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021.**

Señores alumnos mediante el presente estudio se pretende determinar **La educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021**, por lo que le solicitamos lo tomen con seriedad necesaria al momento de registrar sus respuestas, estando seguros que su contribución podremos colaborar con el desarrollo de esta Escuela Profesional.

### INSTRUCCIONES:

Deberá contestar todas las preguntas con una alternativa cada una de acuerdo a la escala que corresponda: <https://forms.gle/ngjshnrjvud1EXD6>

Escala de preguntas de 1 al 11	
1	Muy insatisfecho/a
2	Algo insatisfecho/a
3	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
4	Algo satisfecho/a
5	Muy satisfecho/a

Variable 2: Satisfacción del aprendizaje						
Dimensión 1: Calidad de la Institución		1	2	3	4	5
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
2	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
Dimensión 2: Expectativa del estudiante		1	2	3	4	5
5	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
6	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.					
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.					
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.					
Dimensión 3: Docencia		1	2	3	4	5
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.					
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
11	Las observaciones realizadas por el tutor docentes a mis participaciones fueron claras y útiles.					

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

- **$N$**  = número total de ítems del instrumento de recolección de datos
- **$S_{xi}$**  = sumatoria de los puntajes asignados por *cada* juez  $J$  a *cada* uno de los ítems  $i$
- **$V_{mx}$**  = valor máximo de la escala utilizada por los jueces
- **$pe_i$**  = probabilidad del error por cada ítem (probabilidad de concordancia aleatoria entre jueces)
- **$J$**  = Número de Jueces asignando puntajes a *cada* ítem

Instrumento 1: LA EDUCACIÓN VIRTUAL								
Item	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Sx1	Mx	CVCi	Pei	CVctc
Item 1	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 2	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 3	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 4	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 5	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 6	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 7	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 8	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 9	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 10	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 11	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 12	12	12	12	36	3.00	1.00	0.03703704	0.96
							promedio	0.96
Excelente Validez , Según (Herrera, 1998)								
Instrumento 2: APREDNIZAJE								
Juez 1								
Item	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Sx1	Mx	CVCi	Pei	CVctc
Item 1	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 2	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 3	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 4	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 5	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 6	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 7	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 8	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 9	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 10	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
Item 11	11	11	11	33	3.00	1.00	0.03703704	0.96
							promedio	0.96
Excelente Validez , Según (Herrera, 1998)								

- **$N$**  = número total de ítems del instrumento de recolección de datos
- **$S_{xi}$**  = sumatoria de los puntajes asignados por *cada* juez  $J$  a *cada* uno de los ítems  $i$
- **$V_{mx}$**  = valor máximo de la escala utilizada por los jueces
- **$pe_i$**  = probabilidad del error por cada ítem (probabilidad de concordancia aleatoria entre jueces)
- **$J$**  = Número de Jueces asignando puntajes a *cada* ítem

**e instrumento 1** Determine la confiabilidad del instrumento a través del alfa de cronbach

Sujetos	Recursos de aprendizaje virtual			Acompañamiento virtual			Colaboración virtual				Competencias		TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12		
	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12		
1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	41
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	34
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	51
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	4	5	5	5	5	5	4	1	2	3	4	3	4	44
8	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
9	2	2	2	4	1	1	1	2	3	2	2	3	4	27
10	4	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	49
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
12	4	4	3	4	2	5	4	5	4	4	2	2	2	43
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
14	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	45
15	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	41
16	4	5	5	2	3	5	2	5	4	4	4	4	4	47
17	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	54
18	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
19	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	53
20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	36
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
22	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	30
23	3	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	2	36
24	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	44
25	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	43
26	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	42
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
28	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	56
29	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	38
30	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	51
31	4	5	4	3	5	4	4	4	4	3	3	2	4	45
32	3	2	3	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	20
33	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	34
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
37	1	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	18
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

K	15
$\sum S^2$	13.48
$S^2T$	117.02
factor 1	1.07
factor 2	0.88
absoluto fac	0.88

$\alpha$  0.95

Excelente Confiabilidad (según Herrero)

1.03778677 0.78677463 0.842105263 1.20782726 1.32388664 1.39676113 1.30499325 0.9757085 1.04588394 1.18353576 1.1659919 1.20782726 117.024291

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s^2}{S^2T} \right]$$

Donde,  
 k = El número de ítems  
 $\sum s^2$  = Sumatoria de varianzas de los ítems.  
 $S^2T$  = Varianza de la suma de los ítems.  
 $\alpha$  = Coeficiente de alfa de Cronbach

**e instrumento 2** Determine la confiabilidad del instrumento a través del alfa de cronbach

Sujetos	Calidad de la institución			Expectativas del estudiante					Docencia			TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11		
	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	35
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	34
7	3	2	2	3	4	4	5	3	5	3	3	3	37
8	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	50
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
10	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	40
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
12	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	36
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	46
19	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	50
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
21	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
23	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
25	3	2	3	2	4	3	5	3	4	4	4	3	3
26	3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
27	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4
30	2	4	3	4	3	2	3	2	4	2	1	1	1
31	4	3	3	3	2	3	3	4	5	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39													

K	15
$\sum S^2$	11.82
$S^2T$	116.64
factor 1	1.07
factor 2	0.90
absoluto fac	0.90

$\alpha$  0.96

Excelente Confiabilidad (según Herrero)

1.11024182 1.15007112 1.086770982 1.05618777 1.03556188 1.06401138 0.89331437 1.13015647 0.99928876 1.09601707 1.19487909 116.642105

## CERTIFICADO DE VALIDACIÓN



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Recursos de aprendizaje virtual</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cree usted que los materiales en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	La calidad de tecnología empleada en la universidad es el más adecuado para su enseñanza.	X		X		X		
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 : Acompañamiento virtual</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Recibe orientación del tutor Dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X		
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 : Colaboración virtual</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en los cursos virtuales.	X		X		X		
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	X		X		X		
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da respuesta oportuna.	X		X		X		
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4 : Competencias</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El curso virtual contribuye a la formación de las competencias en los alumnos.	X		X		X		
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ X ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** **Dra: Rosario del Carmen Arellanos Tafur**        **DNI: 09327083**

**Especialidad del validador:** **Dra. En Educación**

06 de octubre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDACIÓN



ESCUELA DE POSTGRADO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 : Calidad de la institución</b>								
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	X		X		X		
2	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.	X		X		X		
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	X		X		X		
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 : Expectativas del estudiante</b>								
5	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	X		X		X		
6	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.	X		X		X		
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.	X		X		X		
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 : Docencia</b>								
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	X		X		X		
11	Las observaciones realizadas por el tutor docentes a mis participaciones fueron claras y útiles.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ X ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dra. : Rosario del Carmen Arellanos Tafur        DNI: 09327083**

**Especialidad del validador: Dra. en Educación**

06 de octubre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

# CERTIFICADO DE VALIDACIÓN



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Recursos de aprendizaje virtual</b>							
1	Cree usted que los materiales en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	La calidad de tecnología empleada en la universidad es el más adecuado para su enseñanza.	X		X		X		
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 : Acompañamiento virtual</b>							
4	Recibe orientación del tutor Dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X		
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 : Colaboración virtual</b>							
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en los cursos virtuales.	X		X		X		
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	X		X		X		
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da respuesta oportuna.	X		X		X		
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4 : Competencias</b>							
11	El curso virtual contribuye a la formación de las competencias en los alumnos.	X		X		X		
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

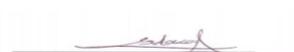
**Observaciones (precisar si hay suficiencia):\_SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra: Lily Doris Salazar Chávez            **DNI: 17925380**

**Especialidad del validador:** Dra. En Educación y Magister en Ingeniería de Sistemas

06 de octubre del 2021



-----  
**Firma del Experto Informante.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDACIÓN



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 : Calidad de la institución</b>								
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	X		X		X		
2	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.	X		X		X		
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	X		X		X		
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 : Expectativas del estudiante</b>								
5	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	X		X		X		
6	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.	X		X		X		
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.	X		X		X		
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 : Docencia</b>								
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	X		X		X		
11	Las observaciones realizadas por el tutor docentes a mis participaciones fueron claras y útiles.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dra: Lily Doris Salazar Chávez      DNI: 17925380**

**Especialidad del validador: Dra. En Educación y Magister en Ingeniería de Sistemas**

06 de octubre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDACIÓN



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 : Recursos de aprendizaje virtual</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cree usted que los materiales en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	La calidad de tecnología empleada en la universidad es el más adecuado para su enseñanza.	X		X		X		
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 : Acompañamiento virtual</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
4	Recibe orientación del tutor Dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X		
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 : Colaboración virtual</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en los cursos virtuales.	X		X		X		
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	X		X		X		
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da respuesta oportuna.	X		X		X		
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4 : Competencias</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	El curso virtual contribuye a la formación de las competencias en los alumnos.	X		X		X		
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ X ]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr./ Mg: TERESITA ALINA ARROYO CASAS.            **DNI:** 20024827

**Especialidad del validador:** **Pedagogía y Humanidades. Esp. Español y Literatura**

**06 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDACIÓN



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Calidad de la institución</b>							
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	X		X		X		
2	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.	X		X		X		
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	X		X		X		
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 : Expectativas del estudiante</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	X		X		X		
6	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.	X		X		X		
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.	X		X		X		
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 : Docencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	X		X		X		
11	Las observaciones realizadas por el tutor docentes a mis participaciones fueron claras y útiles.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ X ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr./ Mg: TERESITA ALINA ARROYO CASAS.        **DNI:** 20024827

**Especialidad del validador:** Pedagogía y Humanidades. Esp. Español y Literatura

**06 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

Trujillo, 10 de febrero de 2022

**OFICIO N°070-2022-VI-UCV**

**Señora:**

Estrella Esquiagola Aranda  
Jefa de la Escuela de Posgrado Campus Los Olivos  
*Universidad César Vallejo*  
Presente. -

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla y a la vez, en mérito a la comunicación electrónica de fecha 29 de noviembre del 2021, sobre la autorización para la aplicación del instrumento de recojo de información, de la investigación titulada "**La Educación virtual y la Satisfacción del Aprendizaje en Estudiantes de Derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021**", que está siendo desarrollada por el estudiante **Jorge Frank Salazar Chávez**, le manifiesto que por tratarse de una investigación de interés para la universidad, este Vicerrectorado autoriza el permiso solicitado, debiendo tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Concluida la investigación, ésta debe ser enviada a la Jefatura de Investigación Formativa y Docente del campus Lima Norte, la cual es responsable de su remisión ante el Vicerrectorado de investigación.
2. En resguardo de la autonomía universitaria y tratándose de una investigación de interés para la UCV, la investigación será subida al Repositorio Institucional de la Universidad con acceso restringido, debiendo cargarse a la plataforma Dsplace solamente la carátula y el resumen de dicha investigación.

Quedamos atentos a los resultados de la investigación, la misma que estamos seguros redundará en favor de nuestra universidad.

Atentamente,



Dr. Jorge A. Salas Ruiz  
Vicerrector de Investigación