



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Planificación Estratégica y Políticas Públicas en la Educación
Digital en una Institución Educativa de San Juan de Miraflores:
2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Romero Silva, César Marcos (ORCID: 0000-0001-5713-9343)

ASESOR:

Dr. Escudero Vílchez, Fernando Emilio (ORCID: 0000-0002-3835-8740)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado principalmente a Dios, quien nos inspira y da fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de todo mi Doctorado y de mi vida.

Agradecimiento

Quiero expresar mi agradecimiento a los maestros y doctores que, con sus enseñanzas y constancia me dejaron sus experiencias y sabiduría, por su entusiasmo y aliento constante en esta casa del saber.

Para nuestro gran amigo, guía y maestro, Dr. Fernando Escudero Vilchez, por ser artífice, darme la oportunidad de realizar este estudio y plasmarlo en esta investigación.

A mis compañeros de aula que día a día han sido testigo de nuestro esfuerzo y lucha contante. Esto hubiera sido más difícil sin su ayuda y apoyo.

Finalmente, dar mi más profundo agradecimiento a mis padres, José Romero Villar y Juana Silva Lores, por hacer posible que cumpla un sueño muy anhelado, vivir esta gran experiencia, alcanzar una meta y ser un ejemplo para mis hijos.

A mi esposa, María Panebra Arango, por animarme siempre a seguir hacia adelante. Tu ayuda y apoyo es invaluable.

Índice de contenidos

Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	xii
Resumen	xvi
Abstract	xvii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población (criterios de selección), muestra y muestreo	25
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	26
3.5 Procedimientos	29
3.6 Método de análisis de datos	29
3.7 Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	31
4.1 Análisis de los Resultados	31
4.1.1 Resultados estadísticos descriptivos	31
4.1.2 Correlaciones Análisis inferencial	34
4.1.2.1 Prueba de hipótesis general	34
4.1.2.2 Prueba de hipótesis específicas 1	35
DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	49
ANEXOS	57
Anexo 1: Matriz de Operacionalización	57
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	60
Anexo 3: Calculo del tamaño de la muestra	65
Anexo 4: Validez del instrumento	66
Anexo 5: Autorización de aplicar instrumento	124
Anexo 6: Matriz de consistencia	125

Anexo 7: Frecuencias por pregunta	128
Anexo 8: Prueba de Normalidad de las variables	184
Anexo 9: Cuantificador de Referencias	185

Índice de tablas

Tabla 1: Estadística descriptiva de la variable planificación estratégica.	31
Tabla 2: Estadística descriptiva de la variable políticas públicas.	32
Tabla 3: Estadística descriptiva de la variable educación digital.	33
Tabla 4: Correlación entre la planificación estratégica, las políticas públicas y la educación digital	34
Tabla 5 : Pseudo R cuadrado	34
Tabla 6 : Estimación de parámetro de las variables Planificación estratégica, Políticas públicas, Educación Digital	35
Tabla 7: Correlación entre la planificación estratégica, las políticas públicas y la brecha tecnológica digital	35
Tabla 8: Pseudo R cuadrado	36
Tabla 9: Estimación de parámetro de las variables Planificación estratégica, las políticas públicas y la brecha tecnológica digital	36
Tabla 10: Correlación entre la planificación estratégica, las políticas públicas y las competencias digitales docentes.	37
Tabla 11 Pseudo R cuadrado	37
Tabla 12: Estimación de parámetro de las variables planificación estratégica, las políticas públicas, competencias digitales docentes	38
Tabla 13: Cronograma de actividades de la propuesta.	47
Tabla 14: Recursos humanos de la propuesta.	48
Tabla 15: Presupuesto de la propuesta.	48
Tabla 16: Alfa de Cronbach de la variable “Planificación estratégica”.	123
Tabla 17: Alfa de Cronbach de la variable “Políticas públicas”	123
Tabla 18 :Alfa de Cronbach de la variable “Educación digital”.	123
Tabla 19:Afirmación 01 - Se realiza un análisis de industria educativa como parte de la planificación estratégica laboral.	128
Tabla 20: Afirmación 02 - El análisis de la industria educativa es elaborado en base al estudio de tendencias de educación, demografía, historia, datos financieros.	129
Tabla 21: Afirmación 03 - Se realiza un análisis para saber quiénes son las instituciones de la competencia en el rubro educativo.	130
Tabla 22:Afirmación 04 - El análisis de la competencia ayuda como estrategia de	

mejora interna del colegio.	131
Tabla 23: Afirmación 05 - Se programan autodiagnósticos para analizar el avance institucional.	132
Tabla 24: Afirmación 06 -El autodiagnóstico de la institución benefició al análisis del entorno.	133
Tabla 25: Afirmación 07 - Se realiza una planeación de escenarios como parte de la estrategia para conocer el entorno educativo.	134
Tabla 26: Afirmación 08 - Se emplea la planeación de escenarios para conocer su posible funcionamiento a futuro de la institución.	135
Tabla 27:Afirmación 09 - Se elabora un marco de referencia para conocer cómo le va al sector laboral educativo en la actualidad.	136
Tabla 28: Afirmación 10 - Aplicando el marco de referencia se logra tener una formulación adecuada en las funciones laborales dentro de la institución educativa.	137
Tabla 29: Afirmación 11 - Se analiza el contexto laboral para tener referencia un buen proceso estratégico.	138
Tabla 30: Afirmación 12 - De acuerdo al contexto, la institución realiza nuevas y mejores planificaciones.	139
Tabla 31: Afirmación 13 - Se especifican las metas alcanzadas o por lograr para tener conocimiento del avance laboral educativo.	140
Tabla 32: Afirmación 14 - La definición de metas ayuda a los alumnos a esmerarse dentro del proceso interno.	141
Tabla 33: Afirmación 15 - Los empleadores definen las actividades diarias que tomará los docentes y alumnos.	142
Tabla 34: Afirmación 16 - Los docentes y capacitadores académicos conocen el desarrollo de sus actividades.	143
Tabla 35: Afirmación 17 - Se implementan tareas estratégicas en la ejecución de los procesos de mejora institucional.	144
Tabla 36: Afirmación 18 - La implementación de tareas nuevas se delega de manera específica de acuerdo a sus funciones laborales del colegio.	145
Tabla 37: Afirmación 19 - Se coordinan las funciones que se hacen o están por hacerse en la institución.	146
Tabla 38:Afirmación 20 - Existe un cronograma u horario para tener coordinación al momento de desarrollar sus funciones educativas.	147

Tabla 39: Afirmación 21 - Existe una buena comunicación de prioridades de ejecución interna.	148
Tabla 40: Afirmación 22 - Se establece un espacio de comunicación para definir prioridades de ejecución en la institución.	149
Tabla 41: Afirmación 23 - En las áreas internas se hace un seguimiento al momento de ejecutar algún proyecto.	150
Tabla 42: Afirmación 24 - Con el seguimiento y supervisión del trabajo se han mejorado las actividades diarias.	151
Tabla 43: Afirmación 25 - La institución educativa rige sus funciones bajo reglamentos establecidos por el Estado.	152
Tabla 44: Afirmación 26 - Los reglamentos seguidos por el centro de estudio favorecen en el desarrollo de sus funciones.	153
Tabla 45: Afirmación 27 - Existen lineamientos establecidos por el Estado como método para el buen funcionamiento del proceso educativo de la institución.	154
Tabla 46: Afirmación 28 - El proceso de lineamientos seguidos por el centro educativo ayuda a definir etapas y tareas académicas específicas.	155
Tabla 47: Afirmación 29 - Se tiene servicios de salud de calidad en el colegio.	156
Tabla 48: Afirmación 30 - Se prioriza una buena atención de servicio de salud institucional, tanto interna como externa.	157
Tabla 49: Afirmación 31 - El colegio tiene un buen servicio de educación para brindar a los estudiantes.	158
Tabla 50 : Afirmación 32 - El sistema de educación establecido por el colegio de San Juan de Miraflores cumple con las expectativas de los alumnos.	159
Tabla 51: Afirmación 33 - La institución educativa tiene un buen servicio de seguridad para brindar confiabilidad a los estudiantes.	160
Tabla 52: Afirmación 34 – El servicio de seguridad que se tiene en el colegio ayuda a mantener un buen clima educativo.	161
Tabla 53: Afirmación 35 - El colegio trabaja con programas sociales en el ámbito educativo.	162
Tabla 54: Afirmación 36 - La institución educativa elabora programas sociales para capacitar a los estudiantes.	163
Tabla 55: Afirmación 37 - El centro educativo trabaja en conjunto con los grupos de padres para lograr una recaudación de fondo que beneficie a la institución.	

	164
Tabla 56: Afirmación 38 - Una posible recaudación de fondo se distribuye en la mejora de infraestructura de la institución.	165
Tabla 57: Afirmación 39 - Se realiza una introducción de reformas institucionales en beneficio académico y tecnológico del colegio.	166
Tabla 58: Afirmación 40 - Con la introducción de reformas institucionales se mantiene un buen cumplimiento de actividades académicas del colegio.	167
Tabla 59: Afirmación 41 - Existe una creación de organismos públicos de alto estatus que favorecen al centro de estudio.	168
Tabla 60: Afirmación 42 - La creación de organismos públicos de alto estatus por parte del Estado modifica las actividades institucionales educativas.	169
Tabla 61: Afirmación 43 - Los estudiantes presentan la conectividad adecuada para atender sus clases.	170
Tabla 62: Afirmación 44 - Cuentan con la disponibilidad de datos adecuada para su conexión a clases.	171
Tabla 63: Afirmación 45 - La velocidad de internet que tiene es la adecuada para la conectividad a clases.	172
Tabla 64: Afirmación 46 - Se conectan a clases compartiéndose datos desde su celular.	173
Tabla 65: Afirmación 47 - La zona en donde vive tiene una buena señal de internet.	174
Tabla 66: Afirmación 48 - Existen limitaciones de cobertura por la empresa que brinda el servicio de internet.	175
Tabla 67: Afirmación 49 - Cuentan con el sustento económico adecuado para contratar servicios de internet.	176
Tabla 68: Afirmación 50 - Los docentes y alumnos presentan limitaciones de acceso a clases.	177
Tabla 69: Afirmación 51 - Tienen una computadora o laptop para conectarse a clase.	178
Tabla 70: Afirmación 52 - Cuentan con celular o Tablet para ingresar a sus sesiones académicas.	179
Tabla 71: Afirmación 53 - El grupo estudiantil presenta capacidades conceptuales académicas.	180
Tabla 72: Afirmación 54 - Las capacidades conceptuales de los estudiantes son	

la adecuadas para afrontar sus estudios.	181
Tabla 73: Afirmación 55 - Se emplean las capacidades procedimentales para alcanzar los objetivos académicos.	182
Tabla 74: Afirmación 56 - Establecen sus capacidades procedimentales para mantener un orden al alcanzar sus objetivos.	183
Tabla 75: Pruebas de normalidad.	184

Índice de figuras

Figura 1: Estadística descriptiva de la variable planificación estratégica.	31
Figura 2: Estadística descriptiva de la variable políticas públicas.	32
Figura 3: Estadística descriptiva de la variable educación digital.	33
Figura 4: Afirmación 01 - Se realiza un análisis de industria educativa como parte de la planificación estratégica laboral.	128
Figura 5: Afirmación 02 - El análisis de la industria educativa es elaborado en base al estudio de tendencias de educación, demografía, historia, datos financieros.	129
Figura 6: Afirmación 04 - Se realiza un análisis para saber quiénes son las instituciones de la competencia en el rubro educativo.	130
Figura 7: Afirmación 04 -El análisis de la competencia ayuda como estrategia de mejora interna del colegio.	131
Figura 8: Afirmación 05 - Se programan autodiagnósticos para analizar el avance institucional.	132
Figura 9: Afirmación 06 - El autodiagnóstico de la institución benefició al análisis del entorno.	133
Figura 10: Afirmación 07 - Se realiza una planeación de escenarios como parte de la estrategia para conocer el entorno educativo.	134
Figura 11: Afirmación 08 - Se emplea la planeación de escenarios para conocer su posible funcionamiento a futuro de la institución.	135
Figura 12: Afirmación 10 – Se elabora un marco de referencia para conocer cómo le va al sector laboral educativo en la actualidad.	136
Figura 13: Afirmación 10 - Aplicando el marco de referencia se logra tener una formulación adecuada en las funciones laborales dentro de la institución educativa.	137
Figura 14: Afirmación 11 - Se analiza el contexto laboral para tener referencia un buen proceso estratégico.	138
Figura 15: Afirmación 12 - De acuerdo al contexto, la institución realiza nuevas y mejores planificaciones.	139
Figura 16: Afirmación 13 - Se especifican las metas alcanzadas o por lograr para tener conocimiento del avance laboral educativo.	140
Figura 17: Afirmación 14 - La definición de metas ayuda a los alumnos a	

esmerarse dentro del proceso interno.	141
Figura 18: Afirmación 15 - Los empleadores definen las actividades diarias que tomará los docentes y alumnos.	142
Figura 19: Afirmación 16 - Los docentes y capacitadores académicos conocen el desarrollo de sus actividades.	143
Figura 20: Afirmación 17 - Se implementan tareas estratégicas en la ejecución de los procesos de mejora institucional.	144
Figura 21: Afirmación 18 - La implementación de tareas nuevas se delega de manera específica de acuerdo a sus funciones laborales del colegio.	145
Figura 22: Afirmación 19 - Se coordinan las funciones que se hacen o están por hacerse en la institución.	146
Figura 23: Afirmación 20 - Existe un cronograma u horario para tener coordinación al momento de desarrollar sus funciones educativas.	147
Figura 24: Afirmación 21 - Existe una buena comunicación de prioridades de ejecución interna	148
Figura 25: Afirmación 21 - Se establece un espacio de comunicación para definir prioridades de ejecución en la institución.	149
Figura 26: Afirmación 23 - En las áreas internas se hace un seguimiento al momento de ejecutar algún proyecto.	150
Figura 27: Afirmación 24 - Con el seguimiento y supervisión del trabajo se han mejorado las actividades diarias.	151
Figura 28: Afirmación 25 - La institución educativa rige sus funciones bajo reglamentos establecidos por el Estado.	152
Figura 29: Afirmación 26 - Los reglamentos seguidos por el centro de estudio favorecen en el desarrollo de sus funciones.	153
Figura 30: Afirmación 27 - Existen lineamientos establecidos por el Estado como método para el buen funcionamiento del proceso educativo de la institución.	154
Figura 31: Afirmación 28 - El proceso de lineamientos seguidos por el centro educativo ayuda a definir etapas y tareas académicas específicas.	155
Figura 32: Afirmación 29 - Se tiene servicios de salud de calidad en el colegio.	156
Figura 33: Afirmación 30 - Se prioriza una buena atención de servicio de salud institucional, tanto interna como externa.	157
Figura 34: Afirmación 31 - El colegio tiene un buen servicio de educación para	

brindar a los estudiantes.	158
Figura 35: Afirmación 32 - El sistema de educación establecido por el colegio de San Juan de Miraflores cumple con las expectativas de los alumnos.	159
Figura 36: Afirmación 34 - La institución educativa tiene un buen servicio de seguridad para brindar confiabilidad a los estudiantes.	160
Figura 37: Afirmación 35 – El servicio de seguridad que se tiene en el colegio ayuda a mantener un buen clima educativo.	161
Figura 38: Afirmación 35 - El colegio trabaja con programas sociales en el ámbito educativo.	162
Figura 39: Afirmación 36 - La institución educativa elabora programas sociales para capacitar a los estudiantes.	163
Figura 40: Afirmación 37 - El centro educativo trabaja en conjunto con los grupos de padres para lograr una recaudación de fondo que beneficie a la institución.	164
Figura 41: Afirmación 38 - Una posible recaudación de fondo se distribuye en la mejora de infraestructura de la institución.	165
Figura 42: Afirmación 39 - Se realiza una introducción de reformas institucionales en beneficio académico y tecnológico del colegio.	166
Figura 43: Afirmación 40 - Con la introducción de reformas institucionales se mantiene un buen cumplimiento de actividades académicas del colegio.	167
Figura 44: Afirmación 41 - Existe una creación de organismos públicos de alto estatus que favorecen al centro de estudio.	168
Figura 45: Afirmación 42 - La creación de organismos públicos de alto estatus por parte del Estado modifica las actividades institucionales educativas.	169
Figura 46: Afirmación 43 - Los estudiantes presentan la conectividad adecuada para atender sus clases.	170
Figura 47: Afirmación 44 - Cuentan con la disponibilidad de datos adecuada para su conexión a clases.	171
Figura 48: Afirmación 45 - La velocidad de internet que tiene es la adecuada para la conectividad a clases.	172
Figura 49: Afirmación 46 - Se conectan a clases compartiéndose datos desde su celular.	173
Figura 50: Afirmación 48 - La zona en donde vive tiene una buena señal de internet.	174

Figura 51: Afirmación 50 - Existen limitaciones de cobertura por la empresa que brinda el servicio de internet.	175
Figura 52: Afirmación 49 - Cuentan con el sustento económico adecuado para contratar servicios de internet.	176
Figura 53: Afirmación 50 - Los docentes y alumnos presentan limitaciones de acceso a clases.	177
Figura 54: Afirmación 51 - Tienen una computadora o laptop para conectarse a clase.	178
Figura 55: Afirmación 52 - Cuentan con celular o Tablet para ingresar a sus sesiones académicas.	179
Figura 56: Afirmación 53 - El grupo estudiantil presenta capacidades conceptuales académicas.	180
Figura 57: Afirmación 54 - Las capacidades conceptuales de los estudiantes son la adecuadas para afrontar sus estudios.	181
Figura 58: Afirmación 55 - Se emplean las capacidades procedimentales para alcanzar los objetivos académicos.	182
Figura 59: Afirmación 56 - Establecen sus capacidades procedimentales para mantener un orden al alcanzar sus objetivos.	183

Resumen

En la presente investigación se tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020, para tal propósito se usó un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de nivel descriptivo-explicativo; teniendo como población 100 docentes que laboran en la Institución educativa de San Juan de Miraflores y como muestra 80 docentes, a quienes se le aplicó la encuesta que estuvo conformada por 52 preguntas, obteniendo como resultado que las hipótesis general se cumple, siendo esta: La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020, y se representa en un valor de significancia de $0.000 < 0.05$.

Palabra clave: Políticas públicas, Educación digital, Planificación de estrategias.

Abstract

The main objective of this research was to determine how public policy planning and decentralized management affect digital education in an educational institution of San Juan de Miraflores, 2020, for this purpose a quantitative approach of non-experimental design and descriptive-explanatory level was used; The population was 100 teachers working in the educational institution of San Juan de Miraflores and the sample consisted of 80 teachers, to whom the survey was applied and consisted of 52 questions, obtaining as a result that the general hypothesis is fulfilled: Public policy planning and decentralized management affect digital education in an educational institution of San Juan de Miraflores, 2020, and is represented in a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keyword: Public policies, Digital education, Strategy planning.

Resumo

O objetivo principal desta pesquisa foi determinar como o planejamento de políticas públicas e a gestão descentralizada afetam a educação digital em uma instituição de ensino em San Juan de Miraflores, 2020, para isso não foi utilizada uma abordagem de desenho quantitativo nível experimental e descritivo-explicativo; tendo como população 100 professores que atuam na instituição de ensino de San Juan de Miraflores e como amostra 80 professores, aos quais foi aplicada a pesquisa composta por 52 questões, obtendo-se como resultado que as hipóteses gerais se cumprem, sendo estas: O planejamento de políticas públicas e a gestão descentralizada afetam a educação digital em uma instituição educacional em San Juan de Miraflores, 2020, e é representada por um valor de significância de $000 < 0,05$.

Palavras-chave: Políticas públicas, Educação digital, Planejamento estratégico

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las instituciones públicas buscan que las directivas brinden un correcto manejo de las áreas administrativas y educativas, ya que estas son las raíces de diversas políticas en donde el peruano deberá acoplarse a estas normas establecidas o por el tiempo que permanezcan en el poder.

Mencionado lo anterior, a nivel global por la llegada de la COVID-19 se observó que las instituciones públicas y privadas fueron de las más afectadas, asimismo el sector educativo. Entre las consecuencias más graves se encontró que en España el 25,02% de ciudadanos había sido afectado por la pandemia a nivel educativo, siendo algo más de 8,2 millones de escolares los que fueron impedidos de poder desarrollar sus clases con normalidad, y alrededor de 1,6 millones de universitarios (Cabrera, 2020). De igual manera, en Latinoamérica, países como Argentina impulsaron el cierre de escuelas como medida de protección ante el posible contagio del virus, llegando a afectar a alrededor de 14,2 millones de estudiantes que comenzaron a hacer uso de plataformas digitales para continuar con sus estudios. Los únicos países que no llegaron a imponer el cierre nacional de escuelas fueron Guyana Francesa y Nicaragua, pero si tomaron medidas sanitarias para intentar frenar los contagios (Observatorio argentino por la educación, 2020). Esto obviamente retrasó la educación en varios sectores, complicando mucho más el mal estado de la educación en Latinoamérica, por lo que es importante darle la vuelta a esta situación y poder ofrecer alternativas que les ofrezca la posibilidad de participar nuevamente en las clases.

En un ámbito nacional, el estado peruano decretó como medidas de seguridad que los estudiantes no acudan a las instalaciones, generando grandes pérdidas económicas en el sector. Las instituciones se vieron obligadas a obedecer a un cambio en las políticas por otras que se acoplen a los acontecimientos actuales, en donde se buscaba brindar las mismas oportunidades a los estudiantes que cuando realizaban las clases presenciales, optando por aplicar como estrategia la semipresencialidad en una muestra de 246 760 estudiantes, que constituían el 2,9% de los casi 8,3 millones de estudiantes peruanos (Chávez Yacila, 2021). Sin embargo, durante la aplicación

de las nuevas políticas se observó que existen fallas dentro de la gestión educativa, las cuales causan que diversos estudiantes no puedan continuar recibiendo las clases, ya sea por tema de localización o por escasos recursos que les impedía la compra de equipos tecnológicos para llevar a cabo sus clases, lo que terminaba por frenar el desarrollo de estos intentos de retorno a clases.

Es así como se hace énfasis en que, con una adecuada gestión en las instituciones, ya sea con directivos apropiados para asumir el cargo y políticas acopladas a la realidad, es posible que los integrantes de las instituciones puedan desarrollar estrategias educativas adecuadamente. Por otro lado, al llevar una mala gestión durante años, se tuvo como resultado que las competencias y capacidades de los estudiantes, directivos y maestros no puedan desarrollarse correctamente, lo cual se puede observar en el Perú, ya que las diversas políticas que se han aplicado durante los últimos años en el sector educativo no han funcionado como se esperaba. Los más afectados han sido los estudiantes. Además, con la llegada de la COVID-19 en el Perú se retuvieron políticas que se esperaban implementar y se añadió un obstáculo más, ya que esto obligó a analizar y observar de manera parcial las nuevas medidas que se añadirían para el manejo de la pandemia, pero esto causó que muchos más estudiantes no puedan seguir con las clases desde su hogar.

Es por esto que se cree necesario para la realidad nacional, que se inicie por una planificación estratégica en base a la situación de los individuos de localidad más alejadas, y así también se consideren tanto las competencias necesarias para realizar un aprendizaje efectivo, como también el trabajo en conjunto con los servicios de salud y seguridad para garantizar un avance escolar y a su vez no existan complicaciones con los altos niveles de contagio. A esto también se le debe sumar las deficiencias por las limitaciones de cobertura y conectividad, junto con la falta de acceso en las familias de escasos recursos, por lo que la población con estos problemas también debería recibir ayuda para mejorar su situación y así continuar con el aprendizaje en línea.

Es así como se planteó como problema general: ¿Cómo la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020?, y teniendo como problemas específicos: a) ¿Cómo la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la brecha tecnológica digital en una institución

educativa de San Juan de Miraflores, 2020? y b) ¿Cómo la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en las competencias digitales docentes en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020?.

La justificación del desarrollo de la investigación se centra en poder analizar y conocer la importancia que tiene la planificación de estrategias y políticas públicas en la educación digital en tiempos de COVID-19, además de investigar soluciones para la problemática que se escogió en la investigación, asimismo esta información es de gran ayuda para los investigadores con variables similares.

Desde el punto de vista teórico, se consideró como un tema de mucha importancia, ya que la dificultad de muchos alumnos por interiorizar las temáticas desarrolladas en clase es bastante alta, llegando a frenar las ganas de querer seguir aprendiendo. Asimismo, también implica a las localidades alejadas que no tiene acceso a los recursos necesarios para poder sustentar dispositivos apropiados para participar de las clases virtuales, por lo que se le es imposible continuar con sus estudios.

Desde el punto de vista práctico, la presente investigación buscó identificar los métodos más eficientes para poder implementar soluciones a la problemática actual, ofreciendo tanto las opiniones de un grupo de la población que experimenta estas situaciones, como también alternativas que contribuyan a mejorar la calidad de la educación digital a través de políticas públicas que los amparen.

Desde el punto de vista metodológico, el análisis fue identificado con una revisión de antecedentes previos relacionados a la temática, los cuales permiten tener un conocimiento mucho más amplio sobre la temática y así dimensionar las variables en la localidad específica, considerando las características expresadas por cada individuo. Igualmente, esta investigación se mantendrá presentando información sobre los conceptos de las variables y dimensiones seleccionadas.

Igualmente, la justificación e importancia de esta investigación radica en determinar de qué manera la planificación estratégica y las políticas públicas inciden actualmente en la educación digital en una institución educativa; además el aporte se enfoca en servir para futuros trabajos que tengan como propósito realizar una investigación rigurosa sobre una o todas las variables de las que se

basará nuestra investigación. De igual forma, permitirá poner en debate el punto de vista de los lectores acerca de la problemática planteada.

Las ventajas y beneficios que se adquirieron al realizar esta investigación es promover el desarrollo de más investigaciones similares para desarrollar mejores políticas públicas y ser más consciente con la situación de muchos estudiantes que se ven imposibilitados de seguir aprendiendo.

Por otro lado, en la investigación se planteó el siguiente **objetivo general**: Determinar de qué manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020, y teniendo como **objetivos específicos**, a) Determinar de qué manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la brecha tecnológica digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020 y b) Determinar de qué manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en las competencias digitales docentes en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

Asimismo, la **hipótesis general**: La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020, y teniendo como **hipótesis específicas**: a) La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la brecha tecnológica digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020 y b) La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en las competencias digitales docentes en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se expondrán diversos antecedentes que demuestran la importancia de la planificación estratégica y políticas públicas, es de vital importancia tomar en consideración su relevancia, explicando así por qué ha sido exitosa su aplicación en diversos contextos, tanto nacionales como internacionales.

Desde la **perspectiva nacional**, se evidenció a Romero (2017) quien en su tesis de doctorado buscó determinar como la planificación estratégica influye en la calidad de gestión en la Universidad Técnica de Babahoyo. La investigación está basada en un enfoque cuantitativo siguiendo un método histórico lógico de análisis-síntesis y de inducción-deducción, la población estudiada por esta investigación estuvo conformada por 1053 personas que se encuentran vinculadas a la universidad, el instrumento utilizado fue un cuestionario, la técnica fue la entrevista y la encuesta. La investigación concluye indicando que la planificación estratégica influye de manera importante en la calidad de la gestión educativa, mediante la correlación Pearson, se evidenció el resultado de $r=0.782$ y $0.00 < 0.05$, especificando la existencia de una correlación y significativa, por lo que la planificación estratégica incide positivamente en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Para Elías (2021) en su tesis tuvo como objetivo general realizar un modelo de educación virtual durante la pandemia para las entidades educativas de la ciudad, el enfoque de estudio estuvo bajo una investigación proyectiva, tomando una muestra de 98 docentes bajo el criterio no probabilístico, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual estuvo conformado por 5 dimensiones y 39 ítems. De los resultados obtenidos se pudo obtener que un 53.15 % de docentes cuentan con una capacitación del manejo de programas informáticos básicos, asimismo un 73.5 % pose conocimiento en la utilización de sitios web, un 38.8 % de docentes forman parte de las capacitaciones del MINEDU para obtener mayores conocimientos respecto al área informativa. Se concluye que los docentes presentan conocimientos básicos en TIC y un 74.5 % posee los recursos tecnológicos para la el desarrollo de sus funciones pedagógicas (Elias Davila, 2021)

Asimismo, Gómez y Escobar (2021) en su investigación tuvo como objetivo identificar la realidad por la que pasan los estudiantes durante la educación virtual en el Perú, empleando una metodología de análisis hemerográfico de notas periodísticas y la recolección de información de redes sociales, las cuales reflejan las situaciones que suceden en el país de acuerdo al área educativa. Los resultados obtenidos evidenciaron que la enseñanza virtual durante la pandemia incrementó la desigualdad, evitando brindar las mismas oportunidades a todos los estudiantes; puesto que un 7,2 % no posee accesibilidad a las TIC, asimismo se evidenció que el 36 de cada 100 hogares cuentan con una computadora, la cual tiene como objetivo funcional el desarrollo de tareas académicas y profesionales en un 94 % en ello se concluye que la educación en el Perú durante la pandemia tiene un mayor impacto en un sector de la población, por una parte hay estudiantes que cuentan con herramientas y dispositivos digitales que les permiten tener una educación continua y por otro lado, un sector de estudiantes que no poseen dichos beneficios para poder llevar las clases.

Así también Morey (2020) tuvo como objetivo general establecer un modelo de gestión conforme a la modernización del estado con la finalidad de mejorar el potencial de la gestión pública, el tipo de investigación fue de tipo aplicada, con una muestra de 30 usuarios pertenecientes al proyecto Geopolítico Bioceánico Perú – Brasil (Ferripeb), empleando como técnica para la recolección de datos una encuesta, y así aplicando como instrumento dos cuestionarios. Tras analizar los resultados obtenidos se pudo evidenciar que el planeamiento estratégico de políticas públicas se encuentra en un nivel alto con un 33 %, la gestión por procesos se posiciona en un nivel medio con un 40% y la tecnología e innovación en un nivel medio con un 50%. Como conclusión se señala que la falta de adecuación a un modelo de gestión que satisfaga las necesidades de la población impide un buen desarrollo de los objetivos y metas, por lo que el modelo propuesto mejorará el nivel de función de la gestión pública.

Finalmente, Ramírez (2015) en su tesis doctoral tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre las variables planeamiento estratégico y calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario en el distrito de Chorrillos ciudad de Lima, la investigación fue de tipo cuantitativo

correlacional, la cual utilizando un muestreo no probabilístico se observó como muestra a 4 instituciones y 94 docentes, a su vez 17 colaboradores administrativos. El cuestionario midió las variables planeamiento estratégico, gestión pedagógica y académica, gestión administrativa y financiera, estuvo conformado por 26 ítems. Los resultados evidenciaron que existe relación entre el planeamiento estratégico y la calidad de gestión, por medio de la correlación de Pearson, se evidenció que $r=0.863$ y $0.03 < 0.05$, por lo que se observa una relación significativa y alta.

Por otra lado, en los **antecedentes internacionales** tenemos a Expósito y Marsollier (2020), en su investigación tuvieron como objetivo determinar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos que son usados por los maestros en la actualidad para la educación virtual; siendo esta una opción para continuar con las actividades educativas debido al confinamiento por la pandemia y el cierre obligatorio de las instituciones. El método que se utilizó en este estudio fue de enfoque cuantitativo, con un tipo descriptivo correlacional, empleando el SPSS como medio de procesamiento de datos, con una muestra representada por 77 docentes. Del estudio a profundidad se obtuvo como resultado que los factores referidos a los recursos pedagógicos (documentos y clases) están asociados con las variables de rendimiento académico ($F = 10,123$; $p = 0,000$ y $F = 4,456$; $p = 0,004$) y con el Apoyo familiar ($F = 8,605$; $p = 0,000$ y $F = 4,445$; $p = 0,004$). Entonces los autores concluyen que, de los resultados obtenidos se observa la desigualdad con respecto al uso de los recursos pedagógicos y digitales; siendo la gestión y economía que atraviesa la institución, la actitud académica y el apoyo familiar las causas principales, por lo que, es necesario fomentar la información sobre las consecuencias que traería para el sistema educativo una mala gestión de recursos digitales en la modalidad virtual, influyendo en el desarrollo de los estudiantes.

Por otro lado, Benito (2017) tuvo como objetivo determinar la importancia de un enfoque político social dentro de las políticas públicas en el sector de educación que inciden en la calidad de vida de los ciudadanos. La metodología empleada en este estudio fue de carácter empírico, ya que observa la eficacia dentro de las relaciones de las variables, los resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas señalaron que un gran grupo de ciudadanos ha notado que existen diversos problemas en la educación de Ecuador, los cuales se

encuentran relacionados con la mala gestión y políticas internas de las instituciones, como del Ministerio de Educación. Es así como se concluye destacando que durante el mandato del presidente Correa se logró implementar una adecuada gestión y política educativa, beneficiando a los estudiantes; ya que eran un factor fundamental dentro del mandato.

Como indica el autor Rodríguez (2017) el objetivo que tuvo este estudio fue el de abordar la gestión educativa y administrativa de la educación remota, la cual tiene como variantes la educación radiofónica, audiovisual y la virtualidad. La metodología empleada fue basada en los diseños que se observa en la educación virtual, la cuales varían de acuerdo a la necesidad del estudiante y maestro; empleando para este tema la búsqueda de información y comparándola con las variables, recurriendo al uso de técnicas cualitativas que ayuden al análisis. Del estudio a profundidad se obtuvo como resultado, 0.001 y Rho (Spearman) igual 0,731 existiendo correlación alta entre, mejoramiento de calidad de procesos administrativos con la virtualidad. Finalmente, de los resultados obtenidos se reconoció que existe una relación con la virtualidad, identificándose una mejora en el proceso de misión, visión y la calidad de la institución, lo que permite concluir señalando que existen diversas modalidades de virtualidad, en donde no toda la población estudiantil tiene un conocimiento óptimo sobre ello, sin embargo, empleando un correcto manejo de la gestión educativa y administrativa se puede tomar alternativas adecuadas a la capacidad del conocimiento del estudiante, evitando dejar de lado a aquellos que no tiene conocimiento sobre los recursos digitales.

Así también Castaño (2016) tuvo como objetivo analizar la Constitución de 1911 sobre las políticas educativas en la ciudad de Bogotá, con la finalidad de identificar aquellas que han brindado un desarrollo óptimo en la educación. La metodología aplicada tuvo un enfoque mixto. De este estudio se obtuvo como resultado que el 98.5% de los colaboradores considero que el sistema educativo público han aumento la calidad de enseñanza tras la incorporación de medios tecnológicos. Finalmente, el autor concluyó que la educación no solo debe ser de importancia para el Estado, si no tambien para las familias y la sociedad, de modo que, cada gobierno, iniciando por el municipal y regional, hasta el

nacional, modifique, estructure e implemente mejores beneficios a fin de brindar una educación de calidad a los estudiantes.

Finalmente, Durán (2016) en su estudio tuvo como objetivo general evidenciar que la educación digital sirve como una estrategia didáctica al momento de desarrollar aptitudes genéricas y de adoptar buenas prácticas educativas. Asimismo, la metodología de la investigación fue esencialmente descriptiva para responder las preguntas que presenta el investigador; contando con una población estudiantil. Los resultados indicaron que el 50% de las competencias en tanto la modalidad presencial como virtual han sido potenciadas por parte de los estudiantes, con ello se confirman las hipótesis plantadas en la presente investigación. Finalmente, el autor concluyó señalando que las habilidades tecnológicas de los alumnos y docentes deben ser potenciadas, especialmente para aquellos que toman únicamente clases virtuales, esto por medio de planes de desarrollo con participación del Estado.

Con respecto a las **teorías y enfoques conceptuales**, en la presente investigación tenemos **a la primera variable a la Planificación Estratégica**, la cual se puede describir como una herramienta recurrente que abordan las instituciones y organizaciones de manera anticipada, a través de lineamientos normativos y procedimentales debidamente estudiados y analizados, que van a permitir poder llevar por buen camino lo que están trazando y poder alcanzar sus objetivos de manera correcta y estratégica, con la finalidad de poder cumplir las expectativas de quienes se tienen como población objetiva (Ruiz, 2018). Para, Abadal (2016) opina que en la planificación estratégica se debe elaborar el diagnóstico y la formulación de objetivos en base a la realidad de la empresa, conociendo su ubicación respecto a la competencia y la disponibilidad de recursos para poder iniciar planes que les permitan resaltar y enfrentarse a ellos por ser líderes en el mercado. Entre los puntos finales se considera necesario elaborar un análisis estratégico y un análisis competitivo, para finalmente tomar decisiones sobre las estrategias y acciones a tomar, lo cual viene a ser el resultado del diagnóstico total realizado con las consideraciones anteriores. Asimismo, Bonilla et al. (2020) comentan que la planeación estratégica sirve para alcanzar una ventaja competitiva frente a la competencia en el mercado, logrando producir de esta forma resultados esperados, previniendo la pérdida de

bienes y garantizar una posición dentro del mercado, por lo cual se debe de contar con una serie de herramientas y técnicas que puedan permitir al personal una correcta gestión en este tipo de área. Como también Guerrero et al. (2020) se refiere a esta como una herramienta que pasa por un proceso de recepción, reproducción y organización referente a una estrategia holística anteriormente usada, lo cual con su definición se puede generar información valiosa que permita poder tomar una decisión acertada en el momento preciso, tendiendo resultados a corto y mediano plazo. De acuerdo al Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, que es un organismo adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros, y al ser un ente técnico especializado en el desarrollo de planificaciones estratégicas, se encargará de viabilizar los procesos o programas que son destinados y creados a favor de la población con la finalidad de que puedan ser útiles, darles un panorama de valor y que les sean factible a los ciudadanos, buscar la sostenibilidad del país y dar seguridad democrática a través del fortalecimiento de políticas que muestren un Estado Constitucional de Derecho; la cual trabaja de manera conjunta con los gobiernos nacional, regional y local, organismos autónomos y demás instituciones de la administración pública que estén relacionados con el planeamiento estratégico (CEPLAN, 2020). Con respecto a la planificación estratégica en la educación, está referido a la elaboración de un plan con miras a futuro, que se tendrá que llevar a cabo teniendo en cuenta los objetivos primordiales que se proyecta o se tiene trazado la institución, con lineamientos eficientes que realmente marquen la diferencia; si bien en algunos casos lo se pretende alcanzar puede ser complejo, mientras haya un plan elaborado con alternativas que puedan resolver cualquier tipo de inconsistencias, se podrá decir que se está otorgando una educación eficiente y eficaz que genere a los usuarios la seguridad que el servicio que están usando es de calidad y les sirva en su vida académica (Carriazo et al.,2020). En la misma línea, los autores Moreno y Soto (2019) explican sobre planeación de estrategias en la enseñanza, si bien la enseñanza y el desarrollo educativo es un tema algo complejo por todo lo que implica, es importante que un docente tenga la experiencia, la formación eficiente y con habilidades para saber llegar sus enseñanzas. De acuerdo con el Balanced Scorecard Institute, refiere que la planificación estratégica es una herramienta de gestión que se usa para un trabajo articulado, predeterminado y proyectado a futuro; en el cual interviene un

equipo de trabajo con los mismos objetivos, proyectando resultados eficientes y estando preparados ante algunas inconsistencias que se puedan dar a lo largo de la ejecución de la estrategia, la cual debe apuntar a ser eficiente y con éxito (BSI, 2021). La planificación estratégica engloba una serie de procedimientos, pautas y sirve como herramienta que servirá como soporte o ayuda a quienes llevarán a cabo un proyecto, de tal manera que les facilite tomar sus decisiones de una organización o institución en que se encuentren, tomando en cuenta lo que es necesariamente importante y necesario en pro del grupo al que tienen como objetivo, evitando cometer errores, ya que se elabora un plan de trabajo con anticipación (Bryson et al., 2017). Esta variable posee ciertos lineamientos, llamados aquí como "dimensiones", se nombran a continuación:

El autor Ruiz (2018) acerca de la primera dimensión, **el análisis del entorno** es una herramienta valiosa que permite observar lo que acontece en una medida implantada, ya sean los riesgos, las consecuencias, en este caso, el aprendizaje, de forma que sirva para monitorear el desenvolvimiento de los estudiantes a través de sus datos digitales. Esta dimensión se encuentra acompañada los siguientes indicadores; **(i) el análisis de la industria**, el cual resulta ser un paso importante para determinar cuáles son las fortalezas que se tienen, es una herramienta de mercado muy utilizada para evaluar la condición en la que se encuentra la empresa. Además, evalúa la competencia entre las empresas, el impacto, herramientas a futuro, entre otros (Percoco, 2014); **(ii) el análisis de la competencia**, el cual según Bryson et al. (2017) hace referencia al estudio llevado a cabo para conocer la situación en la que se encuentra la empresa respecto a otras, es decir, determinar su posición en el mercado. Tiene como objetivo comprender los sustitutos que tienen la empresa, las que llevan más tiempo en el mercado o las que recién buscan posicionarse, desde conocer los obstáculos que han tenido hasta los éxitos que han logrado; **(iii) el autodiagnóstico**, el cual según Manzano et al. (2013) se conoce como una herramienta que permite detectar o conocer la evolución de la empresa, desde la identificación de las fortalezas hasta el descubrimiento de las debilidades, este proceso se da con el objetivo de realizar cambios que permitan corregir los errores y aprovechar de mejor manera las áreas y los recursos que se tienen; y finalmente, **(iv) la planeación de escenarios**, el cual es un método que busca como fin imaginar o describir futuras alternativas o hechos para poder hacer

frente. Se trata de situaciones factibles que podrían desencadenarse en un futuro no muy lejano, y por tal motivo, se deben establecer estrategias para que no causen daño a la empresa, al contrario, se logre beneficiarse de estas situaciones (Percoco, 2014).

Acerca de la segunda dimensión, **la formulación e implementación** de políticas se refiere a la capacidad que tiene el gobierno para dictar normas que han sido creadas en base a la necesidad de regular ciertas áreas o por pedido de la sociedad civil (Ruiz, 2018). Asimismo, este cuenta con los siguientes indicadores, **(i) el marco de referencia** es un proceso que le permite a las personas o dueños de una empresa plasmar los objetivos y teorías sobre un problema o meta que deseen lograr (Percoco, 2014), **(ii) el contexto** es el entorno en el que se desean cumplir las metas u objetivos, se divide en contexto interno y externo. Muchas empresas para realizar este análisis recurren al FODA o la Cadena de Valor de Michael Porter, ambas herramientas permiten realizar un análisis de la productividad de la empresa (Moreno Restrepo & Soto Triana, 2019).

De acuerdo a Ruiz (2018) la tercera dimensión, la **programación**, es una característica primordial, ya que de acuerdo a ello se podrá tener un cronograma de trabajo predeterminado sobre los objetivos, y así ante cualquier vicisitud que se generen a lo largo del camino, se tenga la alternativa correcta por haberse hecho una eficiente planificación. Esta dimensión cuenta con los siguientes indicadores; **(i) especificar las metas**, según Manzano et al. (2013) lo define como su propio nombre lo dice, dar a conocer los objetivos o logros que se desean alcanzar, **(ii) la definición de actividades** es el proceso por el cual una empresa o entidad divide las distintas funciones a fin de conseguir ganancias y obtener resultados de forma rápida y eficiente.

Ruiz (2018) manifiesta acerca de la cuarta dimensión, que para que la **ejecución** se refiere a la realización tras un planteamiento óptimo, consiste en construir ideas y planes eficientes, todo ello trabajándose de forma conjunta con el líder en quien reposa y encargado de conducir el plan a ejecutar, y sobre todo tener claro al público objetivo al que se pretende llegar; es así que se podrá percibir un eficiente desempeño de la estrategia que se planteó y así, se obtenga un mejor resultado. Esta dimensión cuenta con los siguientes indicadores; **(i) la implementación de tareas** o gestión de tareas es un proceso que consiste en

supervisar las áreas de trabajo y los proyectos asignados, de modo que se conozcan los pasos que se llevan a cabo, de principio a fin. Además, es un método que permite tomar mejores decisiones (Bryson, Hamilton Edwards, & Van Slyke, 2017), **(ii) la coordinación de iniciativas** guarda mucha relación con el punto anterior, ya que es una disciplina que divide las funciones para realizar un control de las actividades que se están realizando y cómo se están realizando, **(iii) la comunicación de prioridades** es dar a conocer a todos los recursos humanos el objetivo que se desea lograr, de manera que las actividades o tareas estén orientadas a buscar una meta conjunta. Además, a manera de estrategia, ayuda a crear valor y que exista un compromiso para obtener resultados (Abadal, 2016), **(iv) el seguimiento**, es el análisis de los objetivos a realizar, se basa en conocer si todas las partes están cumpliendo con su función y que áreas no lo están trabajando de manera acorde. Se trata de supervisar la eficacia y la eficiencia en la empresa.

Con respecto a la segunda variable, Políticas Públicas, Canto (2018) la define como aquellas acciones que el gobierno lleva a cabo para solucionar problemas que aquejan a la sociedad, de manera que las personas se sientan escuchadas porque sus necesidades están siendo cubiertas. Además, el autor hace referencia a que son un conjunto de decisiones para mejorar las condiciones de vida de las personas, sobre todo de aquellas que se encuentran en estado de vulnerabilidad. El autor también indica que las políticas públicas se basan en obtener un resultado para ofrecer un bienestar social, las cuales pueden ser nuevas leyes o decisiones judiciales. De forma similar, Saldaña et al. (2020) indica que establecer o dictar alguna política pública se refiere a trabajar en mejoras, buscar alternativas que puedan resolver conflictos y mantener un constante monitoreo del desenvolvimiento de las medidas implementadas. Del mismo modo, Benites & Hurtado (2018) precisan que las políticas públicas se encuentran dentro de las funciones diarias de las autoridades, siendo decisiones públicas que buscan atender una preocupación que debe ser revisada. Para dwodw (2016) citado por Canto (2018) las políticas públicas tienen como objetivo de distribuir los recursos nuevos del gobierno para que la sociedad pueda obtener una modernización tecnológica, mejores oportunidades, mejoramiento de infraestructura o la promoción del empleo, todo esto para el beneficio general,

de la misma forma, Dworkin (2016) citado por Canto (2018) menciona que si bien las políticas públicas se refiere al accionar del gobierno para dar respuesta a una demanda social, existen ciertas políticas que son dictadas para cierto sector de la población, es decir no siempre es una concepción de tipo mayoritaria. Para Neaera et al. (2018) las políticas públicas pueden surgir debido a movimientos sociales que intentan influir en el estado y tener una participación en la formulación de nuevas medidas o leyes. También, Azebedo & Correa (2018) consideran que existe una variedad de definiciones acerca de las políticas públicas, sin embargo, su propósito sigue siendo el mismo, surge a partir de una disputa y por decisión de distintos actores políticos, influenciados por intereses particulares, ideologías, necesidades, entre otros. Finalmente, Gómez (2019) las considera como medidas de carácter tecnocráticas y aquellas que permiten controlar los recursos de la sociedad, administrados por ciertos grupos en defensa de los intereses generales.

Las dimensiones de las Políticas Públicas explicadas por Canto (2018) son cuatro: En primer lugar, las Políticas Públicas Regulatorias, consideradas como medidas que buscan regular la conducta humana, empresas, o instituciones, de modo que se alcancen objetivos catalogados como importantes en sociedad. Además, estas políticas implican un nivel de coerción, ya que los gobiernos las aplican para evaluar los ajustes que deben tener ciertos sectores de la sociedad, por ejemplo, un funcionamiento óptimo de las empresas y su rol en el mercado internacional. Cabe señalar que este tipo de política la población "regulada" puede dictar nuevas soluciones. Esta dimensión se encuentra acompañada con los siguientes indicadores: **(i) Reglamentos**, Batley y Mcloughlin (2015) las consideran como uno o varios conjuntos de leyes y reglamentos que deben ser aplicadas de acuerdo con las funciones o labores que serán llevadas a cabo, y que definitivamente, tienen que estar identificados, esto con la finalidad de que se puedan ejercer de una manera en la que no haya problema alguno, especialmente en el ámbito legal. Por otro lado, también son definidos como los aspectos legales de cumplimiento que se implantan para un control administrativo, capaz de determinar si es que existe alguna escasez en la concreción normativa de las medidas y un elevado número de indemnizaciones (Hesstvedt y Christensen, 2021); **(ii) Lineamientos**, Lugo et al. (2020) los define como las directrices para el desarrollo de acciones destinadas

a enfrentar retos o problemas en la sociedad, llamase los objetivos o metas que se desean alcanzar. Del mismo modo, el Decreto Supremo N° 006-2020-MINEDU manifiesta que la educación tiene como objetivo desarrollar de manera íntegra a la persona y que le corresponde al Estado coordinar la política educativa, lo cual tiene sentido si se relaciona con instituciones educativas públicas con capacidad de funcionamiento en tiempos de COVID-19 (Algora , 2020).

La segunda dimensión de la variable es, las Políticas Públicas Distributivas, definidas como aquellas de baja coerción que distribuyen los recursos del estado de forma igualitaria, cuyo objetivo es supervisar y modificar el ingreso que percibe cada individuo ante la ley, ya sea para dictar medidas para protegerlos, dándoles una seguridad económica o para reducir la brecha de pobreza que existe en la sociedad. A su vez, buscan la equidad en el gasto público, en el mercado, y en las transferencias, es decir, pueden ser catalogados como buscar una privatización de lo público. Esta variable posee los siguientes indicadores: **(i) los Servicios de Salud**, Gutiérrez et al. (2018) indica que se han constituido como una de las principales políticas en los últimos 10 años, donde el gobierno se encuentra comprometido a asegurar las condiciones para un acceso universal a la salud, la cual debería de ser gratuita, continua, oportuna y de calidad, con prioridad en las zonas de pobreza y donde exista poblaciones vulnerables; **(ii) los Servicios de Educación**, Guadalupe et al. (2017) indica que son las medidas que buscan que los estudiantes, docentes, padres y la comunidad en general puedan encontrar razones para que valoren el proceso educativo, ya que este favorece el ejercicio de derechos, así como la autonomía del país, **(iii) los Servicios de Seguridad**, el autor Rodríguez (2017) indica que la implementación de una política pública en seguridad ciudadana tiene éxito debido a los cambios de gobierno, los cuales incentivan la coordinación interinstitucional. Asimismo, Chinchilla y Vorndran (2018), es la se promueven promoción de acciones preventivas y de control, es decir la gestión a nivel de sectores e instituciones tanto a nivel nacional como subnacional, y la rigurosidad. La tercera dimensión de la variable, las Políticas Públicas Redistributivas hacen referencia, no solo a distribuir los bienes del estado, sino a crear nuevos. Se entienden como las normas que se implantan para generar una mayor igualdad

en la población, de modo que se entreguen ciertos beneficios o ventajas a algunas personas, para que todos posean igualdad de condiciones. Además, hace referencia a que el poder pueda aliviar la situación económica y social que se vive, siendo esta una función básica del estado de derecho. Esta dimensión posee entre sus indicadores: **(i) Programas Sociales**, según Abramo et al. (2019) sirven de ayuda para beneficiar a miles de personas en situación de precariedad y vulnerabilidad, caracterizándose por buscar su inclusión y trabajar en búsqueda de la equidad. **(ii) La Recaudación de fondos** o también llamado fundraising, están referidas a la captación de recursos que van a servir para ser destinadas a un grupo de personas que necesitan de apoyo y que se encuentran en situación de desventaja frente a los demás, por lo que se recurre a esta herramienta para buscar la inclusión y el bienestar (Marsa, 2019). Finalmente, la cuarta dimensión de la variable, las Políticas Públicas Constituyentes son descritas como las más abstractas, se encuentran referidas a las creaciones o modificaciones de reformas u organismos para que por intermedio de ellos se generen mejores políticas y ayuden a fortalecer un estado. En el aspecto político suelen ser las más importantes porque se ocupan de cuestiones netamente políticas, tales como la evolución de los partidos políticos, regulación del financiamiento, de sus campañas, entre otros. Las políticas constituyentes permiten el avance de un estado. Esta dimensión posee los siguientes indicadores **(i) Introducción de reformas institucionales**, Agudelo et al. (2016) precisan que se refiere a generar o modificar nuevas medidas, de forma que se realice un cambio en favor de la sociedad, no siempre se tienen una mayoría de aceptación, muchas veces se buscan intereses personales dejando de lado los intereses de ciertos sectores, y **(ii) Creación de Organismos públicos de alto estatus**, según la PCM (2018), está referido a la constitución de nuevas instituciones que vienen de la mano de nuevos recursos humanos con la finalidad de poder dar cobertura a los objetivos trazados y poder satisfacer las necesidades de la sociedad.

Respecto a la tercera variable “Educación digital” , el autor Narcizo (2021) determina que este modelo de enseñanza pedagógica es considerada como la estructuración de un nuevo proyecto metodológico que precisa de la relación entre el docente y educando, para llevar acabo de manera correspondiente se

requiere de la responsabilidad y compromiso de ambos agentes, especialmente del docente, debido a que necesita elaborar materiales para la clase empleando los recursos digitales y tecnológicos disponibles o brindados por la institución educativa, asimismo la interacción entre el docente y educando debe estar establecido por una comunicación constante e interacción activa que beneficie a ambas partes. Del mismo modo, Mendoza (2020) indica que es una herramienta valiosa, ya que es un medio de llegada hacia los alumnos de forma inmediata; con el avance de la tecnología se ha podido facilitar de mucha información a los estudiantes, siendo esto útil para su vida cotidiana en el plano de lo académico, adicionalmente genera actitudes en la sociedad de una enseñanza en como desarrollar y adaptarse estando a la vanguardia en las estrategias digitales. Igualmente, los autores Llomäki y Lakkala (2018) refieren que hablar de educación digital, es lo concerniente a los conocimientos que se generan a través del uso de la tecnología, siendo éste un puente que une y facilita a los alumnos en la toma de conocimientos, de igual manera sirve de mucho valor para los docentes; teniendo como fin el obtener aptitudes y la adaptabilidad hacia la tecnología para que ellos puedan seguir desarrollándose en lo académico. Además, Ben (2016) indica que la educación digital al ser una herramienta para la sociedad, debe ser trabajada en equipo por parte del gobierno y las instituciones educativas, para que estas se compenetren y se realce el margen de calidad educativa, por un lado el gobierno, estableciendo políticas, un soporte tecnológico sofisticado y por otro lado las instituciones, para que estas saquen provecho de ello y así se pueda hacer un uso eficiente y eficaz en lo académico.

Las dimensiones de la variable de Educación Digital son: Primeramente, la **brecha tecnológica digital**, la cual se expone como una limitación nociva que afecta el aprendizaje y enseñanza de los estudiantes en el sector educativo, debido a que un grupo visible de educandos no poseen los recursos requeridos para llevar a cabo un proceso pedagógico de calidad acorde a las nuevas modalidades y complementos presentes en la actualidad, como las herramientas digitales y tecnológicas, plasmadas en la accesibilidad al internet, dispositivos tecnológicos y materiales de aprendizaje. Del mismo modo, se precisa que la brecha digital también es la desigualdad en el acceso a internet y el uso de las TIC, para reducirlas se necesita de tecnología inclusiva que pueda ser utilizada

por cualquier persona sin importar su condición económica, además, es importante que se establezcan métodos para que los niños y docentes puedan desarrollar sus capacidades, de tal manera que no tengan problemas para manejar estos recursos tecnológicos en su aprendizaje diario. Igualmente expone que son las distinciones que hay entre una sociedad que cuenta con los recursos, siendo el soporte tecnológico y de comunicaciones necesarias frente a otro grupo de individuos que carecen de ello; evidenciándose la desigualdad en criterios de exclusión e inclusión y la falta de políticas de gestión (Narcizo, 2021).

La existencia de ambigüedades imposibilita la implementación de herramientas tecnológicas referente a los procesos educativos, esto más que todo se ve presente en la dificultad de una gran parte de la población en poder adquirir equipos tecnológicos apropiados que simplifiquen su integración y participación en la educación digital, asimismo a falta de acceso en zonas muy alejadas es un factor contraproducente.

Los indicadores de la dimensión basan en los siguientes: (i) Las **limitaciones de cobertura y conectividad**, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos y Organización Mundial del Comercio, se trata de las contingencias que se pueden dar en los servicios con los que se cuenta y propician un inadecuado uso de ellos, dificultando el desarrollo de sus actividades, ya sean académicas o laborales por la baja cobertura o por lugar demográfico (OCDE y OMC, 2017).

(ii) En las **limitaciones de acceso**, está direccionado a la carencia con la que se tiene para acceder a un servicio que le es útil en sus actividades de distinta índole, y en lo referido al sector educación, los perjudicados son los estudiantes ya que no obtienen la información idónea que les será útil para su crecimiento educativo y por otro lado, a los docentes que son los que impartirán la enseñanza, y al no contar con ello de manera eficiente les será un problema que se verá reflejado en la enseñanza (Hernandez Lopez, 2015).

En lo que concierne a las (iii) **limitaciones de los dispositivos**, está relacionado a la falta de equipos que son los que van a ser necesarios para llevar a cabo el uso de la tecnología, viéndose afectado el grupo que no cuenta con la suficiente capacidad económica y acceder a una PC, laptops y demás recursos

tecnológicos afines o de similar uso (Fernández, 2019).

Por otra parte, acorde a la segunda dimensión las **competencias digitales de los docentes**, el autor Narcizo (2021) determina que es la aglomeración de elementos, competencias, habilidades y procesos informáticos que fomentan la integración de conocimientos básicos en un ambiente digital, además los docentes deben desarrollar dictados de sesiones de aprendizaje en conjunto de una navegación segura de contenido multimedia, comunicación fluida y participación interactiva entre los estudiantes. Es importante identificar que estas competencias deben estar en constante evaluación y mejora de manera frecuente, ya que las características principales de las competencias digitales se basan en la adaptabilidad, flexibilidad, disposición al aprendizaje y empleo de los nuevos medios que se originan, igualmente estas surgen como conocimientos o habilidades que permiten que la educación se modernice y se alcancen los objetivos de manera más eficaz. Para ello, todo el personal educativo, específicamente el docente en formación pasa por una formación referente a la validación como conocimiento referente a las tecnologías e instrumentos que puede emplear, se puede evidenciar que en general se llega a conocer, pero en un nivel intermedio, siendo este causante de muchos inconvenientes dentro de la realización de clases o formación de complemento pedagógico particular.

Los indicadores de la dimensión basan en los siguientes: (i) **Las capacidades conceptuales** son las medidas que uno adopta para saber solucionar problemas que se les presenten, haciendo uso de sus habilidades y destrezas; y así poder salir airoso de cualquier circunstancia (Aguirre, 2020).

(ii) **Las capacidades procedimentales**, se hace referencia a una configuración dentro del sistema de trabajo escolar, tanto eficiente como pertinente, y por eso se necesitan recursos teórico-práctico, los cuales ayudan a responder las necesidades en los sectores educativos (Ramirez, 2014).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación empleó un enfoque cuantitativo, ya que se tiene por finalidad describir la relación entre las variables, observar cómo se relacionan entre sí y obtener una explicación del fenómeno a estudiar, todo en base a la recolección de datos numéricos (Ontoria, 2014).

Tipo de investigación

La investigación realizada fue de tipo básica, la cual permite ahondar en los aspectos teóricos de las variables en base a la recolección de fuentes y documentos pertinentes que se relacionen directamente, lo cual originará mayor conocimiento al respecto (Rojas, 2015).

Diseño de investigación

El diseño de esta investigación fue no experimental y correlacional-causal, porque se evitó realizar o manipular las variables en estudio, es decir solo se buscó observarlas en su ambiente natural y obtener resultados en base a ello. El nivel es descriptivo-explicativo, porque posibilita conocer las causas (Fernández et al., 2014).

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Planificación Estratégica

Definición conceptual

La planificación estratégica es una herramienta recurrente que van a permitir poder llevar por buen camino lo que están trazando y poder alcanzar sus objetivos de manera correcta (Ruiz, 2018).

Definición operacional

La variable Planificación estratégica fue operacionalizada en base a cuatro (4) dimensiones: Análisis del entorno, Formulación, Programación y Ejecución.

Indicadores

- Análisis de la industria
- Análisis de la competencia
- Autodiagnóstico

- Planeación de Escenarios
- Marco de referencia
- Contexto
- Especificar las metas
- Definición de actividades
- Implementación de tareas
- Coordinación de iniciativas
- Comunicación de prioridades
- Seguimiento

Escala de medición

Se utilizó la escala Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo.

Variable 2: Políticas públicas

Definición conceptual

Canto (2018) indica que son aquellas acciones que el gobierno lleva a cabo para solucionar problemas que aquejan a la sociedad, de manera las personas se sientan escuchadas porque sus necesidades están siendo cubiertas

Definición operacional

La variable Políticas públicas fue operacionalizada base a cuatro (4) dimensiones seleccionadas: Regulatorias, Distributivas, Redistributivas y Constituyentes.

Indicadores

- Reglamentos
- Lineamientos
- Servicios de salud
- Servicios de educación
- Servicios de seguridad
- Programas sociales
- Recaudación de fondos

- Introducción de reformas institucionales.
- Creación de organismos públicos de alto estatus.

Escala de medición

Se utilizó la escala Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo.

Variable 3: Educación digital

Definición conceptual

Definida como un método de enseñanza que se da a través de plataformas virtuales y herramientas digitales, lo que antes se tomaban como un “modelo lineal” de profesor a alumnos, ahora es una formación no lineal, ya que el aprendizaje se da entre compañeros, el docente y las TIC (Narcizo, 2021).

Definición operacional

La variable Educación digital fue operacionalizada en base a dos (2) dimensiones seleccionadas: Brecha tecnológica digital y Competencias digitales docentes.

Indicadores

- Limitaciones de cobertura y conectividad (empresas que brindan el servicio de internet, señal adecuada en la zona, velocidad contratada, velocidad garantizada, disponibilidad de datos, posibilidad de compartición de datos a otros dispositivos).
- Limitaciones de acceso (capacidad económica para adquirir servicio de internet de los docentes y alumnos).
- Limitaciones de dispositivos (tenencia de computadora de pie, laptop, teléfono celular, Tablet, notebook, deskbook; etc.).
- Capacidades conceptuales (cognoscitivas).
- Capacidades procedimentales.

Escala de medición

Se utilizó la escala Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente

de acuerdo.

Operacionalización de las variables:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento	Escala	Niveles de rango
Planificación estratégica	La planificación estratégica es una herramienta recurrente que van a permitir poder llevar por buen camino lo que están trazando y poder alcanzar sus objetivos de manera correcta (Ruiz, 2018).	La variable Planificación estratégica fue operacionalizada en base a cuatro (4) dimensiones: Análisis del entorno, Formulación, Programación y Ejecución., del mismo modo empleando la escala tipo Likert.	Análisis del entorno	Análisis de la industria	1,2,3,4,5,6,7,8	Cuestionario	(1) Totalmente de acuerdo (2) de acuerdo (3) no de acuerdo, ni en desacuerdo (4) en desacuerdo (5) Totalmente desacuerdo	Bajo: 18-42 Medio: 43-66 Alto: 67-90
				- Análisis de la competencia				
				- Autodiagnóstico				
				- Planeación de Escenarios				
			Formulación	- Marco de referencia	9,10,11			
				- Contexto	,12			
			Programación	- Especificar las metas				
				- Definición de actividades	13,14,15,16			
			Ejecución	Implementación de tareas				
				- Coordinación de iniciativas	17,18,19,20,21,22,23,24			
				- Comunicación de prioridades				
				- Seguimiento				
Políticas públicas	Canto (2018) indica que son aquellas acciones que el gobierno lleva a cabo para solucionar problemas que aquejan a la sociedad, de manera las personas se sientan	La variable Políticas públicas fue operacionalizada en base a cuatro (4) dimensiones seleccionadas: Regulatorias, Distributivas, Redistributivas y Constituyentes	Regulatorias	- Reglamentos	1,2,3,4	Cuestionario	(1) Totalmente de acuerdo (2) de acuerdo (3) no de acuerdo, ni en desacuerdo (4) en desacuerdo (5) Totalmente	Bajo: 12- 28 Medio: 29- 45 Alto: 46 - 60
				- Lineamientos				

	escuchadas porque sus necesidades están siendo cubiertas	acompañado de la escala tipo Likert.						desacuerdo
			Distributivas	- Servicios de salud - Servicios de educación - Servicios de seguridad		5,6,7,8,9,10		
			Redistributivas	- Programas sociales - Recaudación de fondos				
			Constituyentes	Introducción de reformas institucionales. - Creación de organismos públicos de alto estatus.		11,12,13,14		
Educación digital	Para Pacheco et al. (2018) se define a la gestión administrativa como la encargada de distribuir de manera eficaz los recursos asignados con los que cuenta una institución, con el fin de obtener el mayor provecho de esta.	La variable Educación digital fue operacionalizada en base a dos (2) dimensiones seleccionadas: Brecha tecnológica digital y Competencias digitales docentes. acompañado de la escala tipo Likert.	Brecha Tecnológica	- Limitaciones de cobertura y conectividad (empresas que brindan el servicio de internet, señal adecuada en la zona, velocidad contratada, velocidad garantizada, disponibilidad de datos, posibilidad de compartición de datos a otros dispositivos). - Limitaciones de acceso (capacidad económica para adquirir servicio de internet de los docentes y alumnos).. -Limitaciones de dispositivos (tenencia de computadora de pie, laptop, teléfono celular, Tablet,	1,2	Cuestionario	(1) Totalmente de acuerdo (2) de acuerdo (3) no de acuerdo, ni en desacuerdo (4) en desacuerdo (5) Totalmente desacuerdo	Bajo: 12- 28 Medio: 29- 45 Alto: 46 - 60
					3,4			
					5,6			

notebook,
deskbook;
etc.).

	-	
Competencias digitales docentes	Capacidades conceptuales (cognoscitivas).	7,8
	-	9,10
	Capacidades procedimentales.	

3.3 Población (criterios de selección), muestra y muestreo

Población

El conjunto poblacional se entiende como individuos u objetos que poseen características similares y por tal motivo pueden ser seleccionados para una investigación (Hernández, 2014).

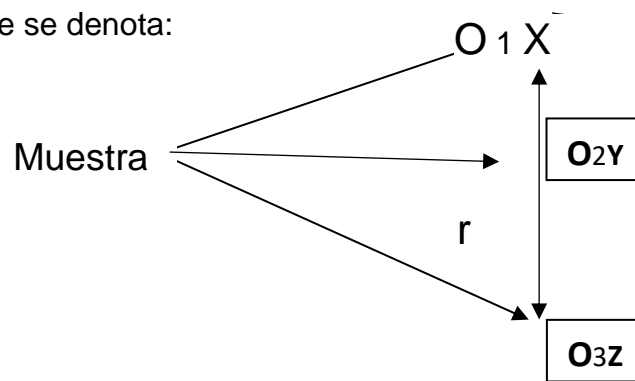
La investigación se llevó a cabo con una población de 120 docentes que laboran en la Institución educativa de San Juan de Miraflores.

Muestra

La muestra se entiende como a un subconjunto pequeño de la población, la cual es seleccionada porque permite conocer una problemática de manera más fácil, ya que infiere las propiedades del total del conjunto que fue seleccionado. Además, el muestreo probabilístico se da a partir de que todos los individuos puedan tener la misma posibilidad de ser seleccionados (Hernández, 2014).

La muestra probabilística simple empleará una cifra de 92 docentes que laboran en la Institución educativa de San Juan de Miraflores.

Gráficamente se denota:



Donde:

M : Muestra de estudio

X : Planificación Estratégica

Y : Políticas Públicas

Z : Educación Digital

01, 02 y 03 : Puntuaciones de las variables

r : relación

- **Criterios de inclusión:** El estudio contó a los docentes que laboraban en el lugar seleccionado, Institución educativa San Juan de Miraflores.
- **Criterios de exclusión:** La investigación contó como individuos excluidos a los docentes que no tenían tanto tiempo laborando en la Institución educativa San Juan de Miraflores.

Muestreo

El proceso de la investigación fue con un muestreo no probabilístico, ya que la muestra fue seleccionada mediante un proceso que no permite que toda la población pueda participar (Arias et al., 2016).

3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos

Técnicas

La investigación utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta, esta herramienta permite simplificar de manera ordenada las respuestas. La encuesta

brinda información puntual y permite desglosar las variables para un mejor entendimiento del encuestado (Marx Gomez & Mouselli, 2018).

La encuesta es una técnica que abarca detalles respecto de las cualidades, puntos de vista, ideas, comentarios y aportación de conocimiento obtenidos por los colaboradores, siendo este un complemento adecuado en la recolección de resultados verídicos y certeros. Asimismo, la obtención de estos datos permite evidenciar la relevancia del presente estudio en la sociedad (Stockemer, 2018)

Instrumento

El instrumento empleado en esta investigación fue el cuestionario, el cual es una herramienta de recolección de datos empleado mayormente en investigaciones de enfoque cuantitativo, debido a la significancia de conjunción de datos importantes obtenidos mediante la población, ante ello se evidencia la relevancia que aporta al desarrollo de un estudio (Stockemer, 2018).

Variable 1: Planificación estratégica

Ficha técnica

Nombre del estudio: Cuestionario acerca de la planificación estratégica.

Autor: César Marcos Romero Silva

Validadores: Fernando Emilio Escudero Vílchez, Silvia Liliana Salazar Llerena y Micaela Luján Cabrera

Año: 2021

Tipo de instrumento: Cuestionario

Espacio de aplicación: Google forms

Aplicación: Virtual

Objetivo: Detallar las características de la variable planificación estratégica.

Tiempo: 40 minutos

Importancia: El cuestionario posee el objetivo de evidenciar la planificación estratégica en una institución educativa de San Juan de Miraflores.

Estructura: El cuestionario consta de 24 ítems, con una escala de 05 alternativas de respuestas de opción múltiple, de tipo Likert, como: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Variable 2: Políticas Públicas

Ficha técnica

Nombre del estudio: Cuestionario acerca de las políticas públicas.

Autor: César Marcos Romero Silva

Validadores: Fernando Vílchez Escudero, Silvia Salazar Llerena y Micaela Lujan Cabrera.

Año: 2021

Tipo de instrumento: Cuestionario

Espacio de aplicación: Google forms

Aplicación: Virtual

Objetivo: Detallar las características de la variable políticas públicas.

Tiempo: 40 minutos

Importancia: El cuestionario posee el objetivo de evidenciar la planificación estratégica en una institución educativa de San Juan de Miraflores.

Estructura: El cuestionario consta de 18 ítems, con una escala de 05 alternativas de respuestas de opción múltiple, de tipo Likert, como: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)

Variable 3: Educación digital

Ficha técnica

Nombre del estudio: Cuestionario acerca de la educación digital.

Autor: César Marcos Romero Silva

Validadores: Fernando Vílchez Escudero, Silvia Salazar Llerena y Micaela Lujan Cabrera.

Año: 2021

Tipo de instrumento: Cuestionario

Espacio de aplicación: Google forms

Aplicación: Virtual

Objetivo: Detallar las características de la variable educación digital.

Tiempo: 40 minutos

Importancia: El cuestionario posee el objetivo de evidenciar la educación digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores.

Estructura: El cuestionario consta de 10 ítems, con una escala de 05 alternativas de respuestas de opción múltiple, de tipo Likert, como: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)

3.5 Procedimientos

Este trabajo al contar con una muestra 80 docentes que laboran en la Institución educativa de San Juan de Miraflores, en la cual se les aplicó la encuesta con preguntas de tipo cerradas, con el fin de recaudar sus respuestas a través del cuestionario que seguidamente será procesado dentro del programa SPSS. Para ello Stehlik-Barry y Babinec (2017) indican que este software estadístico es muy utilizado para la obtención de datos, donde se van a realizar los gráficos de tablas y correlaciones mediante estas herramientas.

3.6 Método de análisis de datos

Para el análisis de datos de esta investigación, se hará mediante el software estadístico denominado SPSS, el cual mediante el análisis genera resultados estadísticos que proporcionan a la investigación las herramientas que permitan consultar las hipótesis de una manera rápida, por lo que al ejecutar ese procedimiento determina la relación de las variables referente a las predicciones propuestas dentro de la investigación.

3.7 Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación ha sido trabajado bajo las normas establecidas por la universidad, como también su elaboración mediante la estructura del proyecto, por lo cual se ha contado con una variedad de aportes de trabajos pasados, y mediante ellos se ha podido establecer tanto los antecedentes nacionales como las internacionales, como también se ha recolectado información a través de artículos científicos y libros que permiten a la investigación crecer enormemente. Además, el uso de las normas APA, las cuales han permitido la recolección correcta de información, dándole su

merecido reconocimientos a los investigadores, mediante las referencias y citas bibliográficas, por lo cual los derechos de autor han sido respetados.

Asimismo, según Álvarez (2018), se contó con los siguientes aspectos éticos:

Autonomía: Los usuarios partícipes de la investigación aceptaron voluntariamente.

Beneficencia: La presente investigación procuró el cuidado, bienestar y así también beneficios de los participantes del estudio.

Competencia profesional y científica: Los usuarios, cumplieron con los niveles brindados de preparación según lo requerido en la investigación, garantizando así el rigor científico.

Cuidado del medio ambiente y biodiversidad: La investigación tiene el cuidado de la naturaleza, promoviendo así el respeto de los seres vivos y los ecosistemas.

Justicia: La manera de tratar a cada participante en la investigación fue imparcial, sin llegar a excluir a alguien.

Libertad: La investigación se desarrolló de una manera libre e independiente de intereses económicos, políticos, religiosos o de otro tipo en particular.

Probidad: Se actuó con honestidad durante toda la investigación, esto incluye presentar fidedignamente los resultados y evitar las modificaciones en el protocolo aprobado parte del comité de ética. Según la Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis de los Resultados

4.1.1 Resultados estadísticos descriptivos

Tabla 1:

Estadística descriptiva de la variable planificación estratégica.

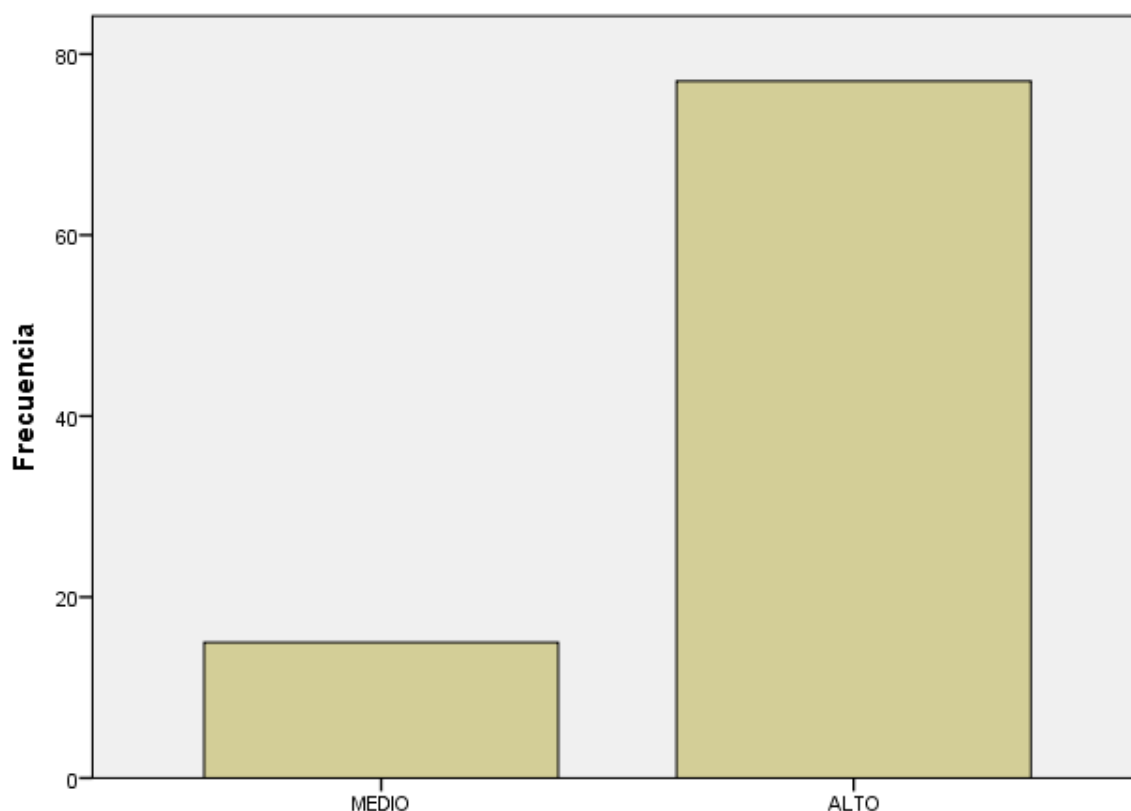
Variable 1 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	15	16,3	16,3	16,3
	ALTO	77	83,7	83,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 1: Estadística descriptiva de la variable planificación estratégica.

Variable 1 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



Fuente: Elaboración Propia.

Se puede observar en la tabla 10 y figura 1; del 100% de la muestra, el 83,7% señala la existencia de un nivel de Planificación estratégica Alto, y solo el 16,3%, medio.

Tabla 2: Estadística descriptiva de la variable políticas públicas.

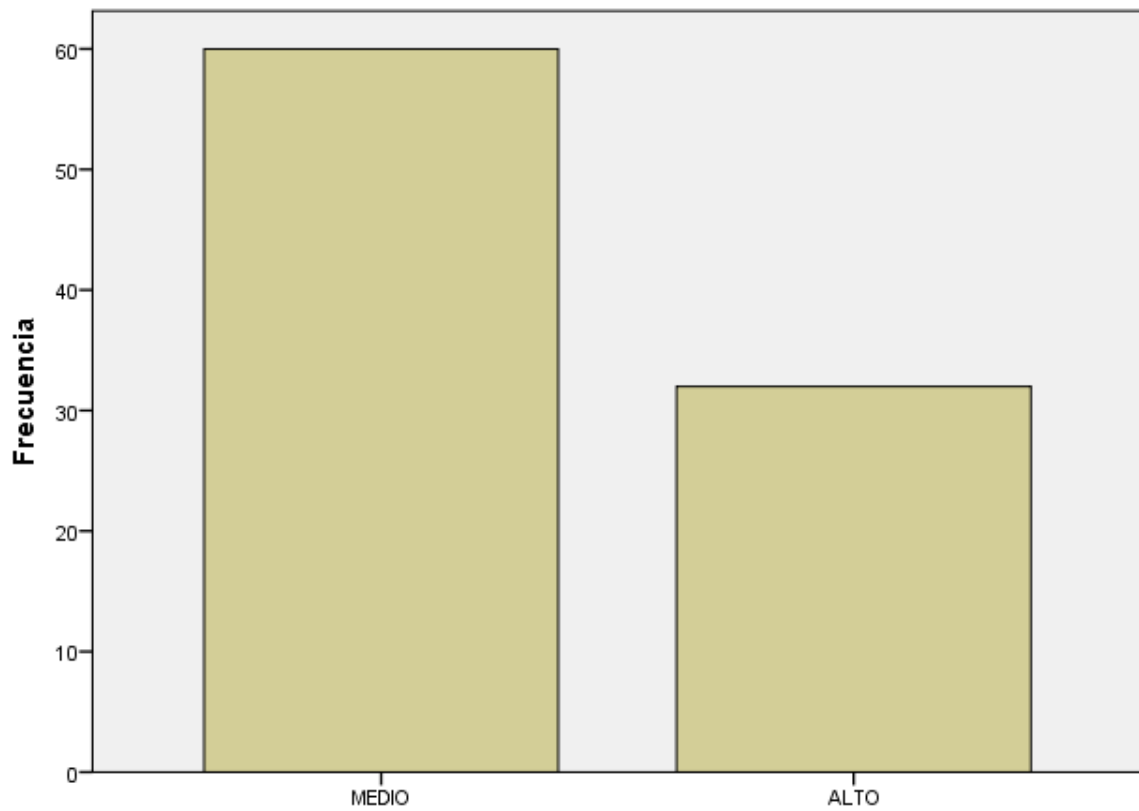
Variable 2 POLÍTICAS PÚBLICAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	60	65,2	65,2	65,2
	ALTO	32	34,8	34,8	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 2: Estadística descriptiva de la variable políticas públicas.

Variable 2 POLÍTICAS PÚBLICAS



Fuente: Elaboración Propia.

Se puede observar en la tabla 11 y figura 2; del 100% de la muestra, el 65,2% señala la existencia de un nivel de Políticas Públicas Medio, y solo el 34,8%, alto.

Tabla 3: Estadística descriptiva de la variable educación digital.

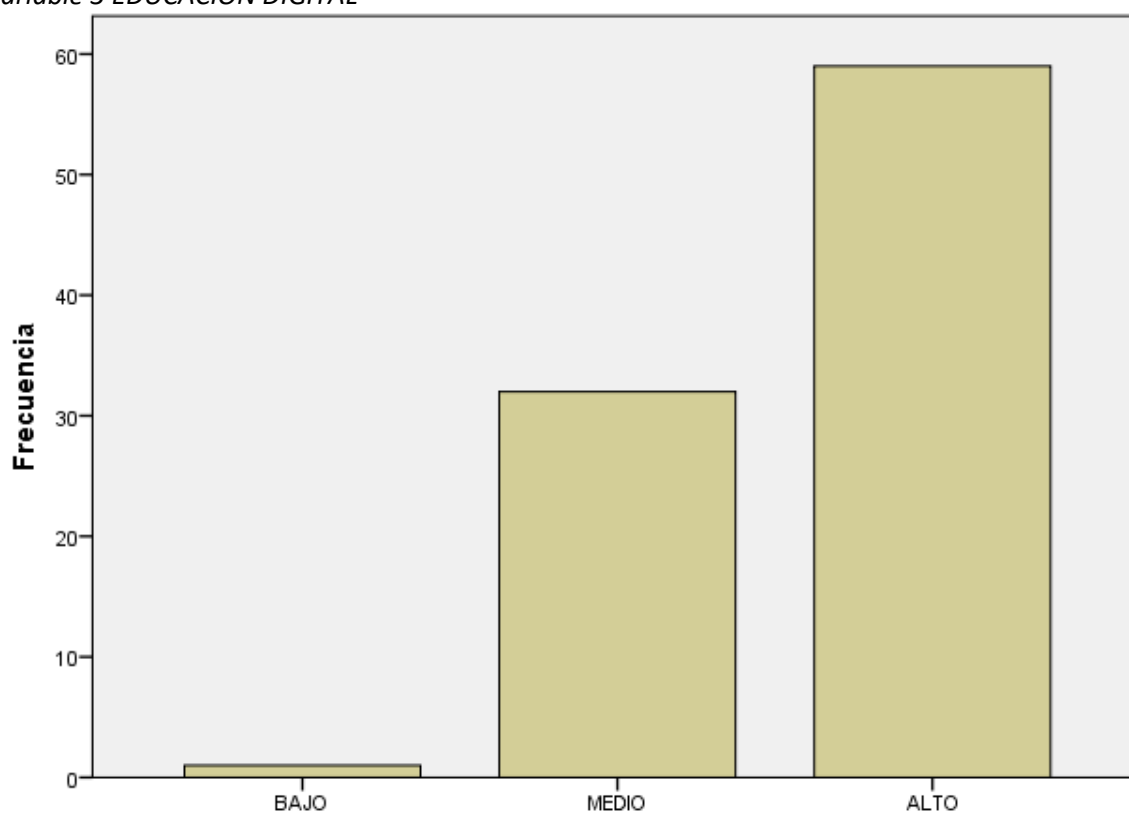
Variable 3 EDUCACIÓN DIGITAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	1,1	1,1	1,1
	MEDIO	32	34,8	34,8	35,9
	ALTO	59	64,1	64,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 3: Estadística descriptiva de la variable educación digital.

Variable 3 EDUCACIÓN DIGITAL



Fuente: Elaboración Propia.

Se puede observar en la tabla 12 y figura 3; del 100% de la muestra, el 64,1% señala la existencia de un nivel de educación digital Alto, el 34,8%, medio y solo el 1,1%, bajo.

4.1.2 Correlaciones Análisis inferencial

4.1.2.1 Prueba de hipótesis general

H₁: La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

H₀: La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada **NO** inciden en la educación digital en una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

Tabla 4: Correlación entre la planificación estratégica, las políticas públicas y la educación digital

Información de ajuste de los modelos.

Modelo	Criterios de ajuste de modelo			Pruebas de la razón de verosimilitud		
	AIC	BIC	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	575,161	633,162	529,161			
Final	355,940	529,943	217,940	311,221	46	,000

En la tabla 4 se aprecia que la bondad de ajuste posee un nivel de significancia de ,000 siendo menor a 0.05 por lo que se acopla de manera adecuada al modelo de regresión logística multinomial y es aceptable para el estudio.

Tabla 5 : Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,966
Nagelkerke	,969
McFadden	,576

Fuente: Elaboración Propia.

Así mismo en la tabla 5, según Nagelkerke quien señala que existe un 96,9% de influencia entre las variables (Planificación estratégica, Políticas públicas, Educación Digital), el cual es un nivel muy alto por la cercanía que tiene con el número 1.

Tabla 6 : *Estimación de parámetro de las variables Planificación estratégica, Políticas públicas, Educación Digital*

		B	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
								Límite inferior	Límite superior
Educación Digital									
Medio	Intersección	11,130	2,332	43,210	1	,000			
	Planificación estratégica	-,841	,052	5,660	1	,000	,035	,023	,822
	Políticas públicas	-,203	,827	,724	1	,000	,086	,620	1,131

a. La categoría de referencia es: alto.

En la tabla 6, se aprecia que posee un nivel de significancia de ,000 siendo menor a 0.05, así mismo el dato estadístico de Wald 43,210 es superior a 4, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada por el investigador H₁: La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

4.1.2.2 Prueba de hipótesis específicas 1

H₁: La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la brecha tecnológica digital en una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

H₀: La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada **NO** inciden en la brecha tecnológica digital en una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

Información de ajuste de los modelos

Tabla 7: Correlación entre la planificación estratégica, las políticas públicas y la brecha tecnológica digital

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Pruebas de la razón de verosimilitud
--------	-------------------------------	--------------------------------------

	AIC	BIC	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	514,068	564,504	474,068			
Final	283,857	435,164	163,857	310,211	40	,000

En la tabla 7, se logra observar que la bondad de ajuste de los datos para las variables Planificación estratégica, las políticas públicas y la brecha tecnológica digital, donde se posee un nivel de significancia $p=0,000$, siendo menor a 0.05 se acopla adecuadamente al modelo de regresión logística multinomial del estudio y es aceptable para el estudio.

Tabla 8: *Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,966
Nagelkerke	,971
McFadden	,637

Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla 8, se presentan los coeficientes de determinación de Pseudo R cuadrado, según Nagelkerke se identificó una influencia porcentual de 97,1%, indicando este porcentaje que existe influencia que es considerada muy alta por la cercanía que tiene al número 1.

Tabla 9: *Estimación de parámetro de las variables Planificación estratégica, las políticas públicas y la brecha tecnológica digital*

		Desv.		Wald	gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)		
		B	Error					Límite inferior	Límite superior	
Brecha tecnológica digital	Medio	Intersección	10,120	4,550	26,140	1	,000			
		Planificación estratégica	-3,140	,980	1,200	1	,000	,056	,123	,135
		Políticas públicas	-,312	,520	,543	1	,000	,210	,420	1,215

a. La categoría de referencia es: alto.

En la tabla 9, se aprecia que posee un nivel de significancia de ,000 siendo menor

a 0.05, así mismo el dato estadístico de Wald 26,140 siendo superior a 4, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada por el investigador H_1 : La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la brecha tecnológica digital en una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 2:

H_1 : La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en las competencias digitales docentes en una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

H_0 : La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada **NO** inciden en las competencias digitales docentes en una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

Información de ajuste de los modelos

Tabla 10: Correlación entre la planificación estratégica, las políticas públicas y las competencias digitales docentes.

Modelo	Criterios de ajuste de modelo			Pruebas de la razón de verosimilitud		
	AIC	BIC	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	408,954	434,172	388,954			
Final	233,476	309,130	173,476	215,478	20	,000

En la tabla 10, se presenta que la bondad de ajuste de los datos posee un nivel de significancia de $p=0,000$, este resultado por ser menor a 0.05 se acopla adecuadamente al modelo de regresión logística multinomial y es aceptable para la investigación.

Tabla 11 *Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,904
Nagelkerke	,915
McFadden	,534

Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla 11, según Nagelkerke se presentan los coeficientes de determinación de Pseudo R cuadrado, donde se estableció una influencia porcentual de 91,5% esta influencia es considerada muy alta por la cercanía que posee con el número 1.

Tabla 12: *Estimación de parámetro de las variables planificación estratégica, las políticas públicas, competencias digitales docentes*

							95% de intervalo de confianza para Exp(B)		
Competencias digitales docentes		B	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	Límite inferior	Límite superior
medio	Intersección	12,563	6,301	80,425	1	,000			
	Planificación estratégica	-3,337	,124	10,920	1	,000	,061	,056	,139
	Políticas públicas	-,690	,562	2,659	1	,000	,654	,210	,567

a. La categoría de referencia es: alto.

Del mismo modo, en la tabla 12 se evidenció que tiene un nivel de significancia de ,000 es menor a 0.05; así mismo los datos estadísticos de Wald 80,425 es mayor a 4, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada por el investigador H₁: La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en las competencias digitales docentes en una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

V. DISCUSIÓN

Romero (2017) en sus resultados obtuvo que la planificación estratégica influye de manera importante en la calidad de gestión que deben tener los centros educativos, por tal motivo es importante que se incentive a todo el personal de la entidad a proponer nuevas directrices y políticas que permitan que los problemas se minimicen, ya que actualmente existe desafíos en cuanto a la búsqueda de la excelencia y eficacia por parte de las instituciones. Además, las políticas públicas permiten que los procesos en la educación se coordinen y ordenen de la mejor manera, lo cual se evidencia en las respuestas recibidas por los encuestados, demostrando que un 37.0% se encuentra inconforme con el proceso de planificación que existe, ya que resulta ser complejo, un 41.8% indicó que la infraestructura que poseen no se encuentra acorde a las necesidades de los docentes y alumnos, siendo visible la importancia de establecer medidas que permitan que la educación pueda modernizarse.

El autor Elías (2021) precisa que el dominio actual de los docentes en cuanto a tecnología es básico, representado en un 53%, es decir los maestros requieren capacitaciones que les permitan ahondar en las herramientas digitales a fin de dictar clases de manera más eficaz, sobre todo porque en tiempos de pandemia esto es imperante. Por otro lado, un 74.5% de encuestados indicó que poseen los medios tecnológicos para dictar sus clases virtuales, sin embargo, un 25.5% restante no cuenta con los recursos necesarios, de manera que el brindar clase se les dificulta, generando problemas a los estudiantes. Además, el autor hizo referencia a que todas las instituciones educativas deben desarrollar políticas que permitan que los docentes y alumnos puedan desenvolverse correctamente en el uso del material tecnológico, así como brindar capacitaciones y realizar compras acordes a lo que necesiten, ya que la tecnología cada vez se hace más presente e importante, sin embargo, no muchos pueden acceder a ella.

Asimismo, Gómez y Escobar (2021) desarrollaron como resultados que existe una desigualdad en cuanto al acceso a una educación de calidad, acrecentándose por la pandemia. Hasta el momento los resultados arrojaron que

un 28% de hogares tienen acceso a internet, es decir, el Perú necesita de políticas y medidas para que toda la población se beneficie y no tenga problemas para acceder a las plataformas educativas, ya que, por lo vivido en esta crisis, se pudo notar que existe una gran brecha educacional. Asimismo, desde hace muchos años la educación que posee el país es precaria, evidenciado en una gran diferencia entre las provincias y la capital, lo cual se debe a la falta de una buena gestión e implementación de medidas adecuadas para reducir esta diferenciación.

Por otro lado, el 40% de docentes de educación no cuenta con conexión a internet y un 60% de los mismos pertenece a las áreas rurales, lo cual ha dificultado el acceso a clases virtuales durante la pandemia, puesto que muchas de ellas han tenido que recurrir a implementar los servicios por sus propios medios, pese a que no contaban con los ingresos suficientes para hacerlo. El autor indica que se deben establecer políticas específicas para repotenciar el sector y minimizar estos problemas, ya que la educación en línea es una modalidad que se seguirá utilizando cuando la pandemia por la COVID-19 sea superada. El sector educativo siempre ha tenido carencias importantes, sin embargo, gobierno tras gobierno han buscado enfocarse en mejorar la economía, dejando de lado la educación, la cual resulta un factor importante para el crecimiento de un país.

Morey (2020) en su investigación obtuvo como resultados que la sociedad percibe, con un 23%, que el estado posee políticas públicas y planes deficientes, además, un 27% indica que la gestión que se lleva en la actualidad en el sector es "bajo", del mismo modo con las actividades orientadas al beneficio del ciudadano, siendo un 33% de inconformidad. Existen problemas serios en los servicios estatales que ha generado que las personas se vean afectadas, por tal motivo es necesario que exista un proceso de innovación y ayuda para el sector, debido a que la gestión del gobierno se encuentra orientada a otros sectores. Además, se enfatizó en que las demandas y necesidades de las personas no son tomadas en cuenta, pese a que una de las funciones del estado es la escucha a la sociedad para cubrir las necesidades que exista, ya que el gobierno se debe al pueblo.

La investigación de Ramírez (2015) tuvo como resultados que un 42.9% de docentes y administrativos manifiestan que las estrategias de planeamiento estratégico que existen, se consideran las necesidades de los actores escolares, tras haber sido escuchados. Asimismo, un 42.9% precisó que el director y el equipo directivo cuentan con una planificación estratégica, la cual se desarrolla de forma corta, mediana y a largo plazo. Además, los resultados indicaron que existe una relación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la calidad de gestión en la institución del distrito de Chorrillos, sin embargo, aún requiere mejoras. Por tal motivo, se debe tomar en cuenta la implementación de nuevas políticas orientadas al cambio y desarrollo de una gestión educativa exitosa, que no beneficie solo a un sector en específico, sino a toda la población.

Expósito y Marsollier (2020) entre sus resultados indicaron que existen diferencias sociales y organizacionales en cuanto al uso de tecnologías en el sistema educativo, siendo la app WhatsApp más utilizado por docentes y alumnos para la comunicación escolar. Por otro lado, en vista que la pandemia de la COVID-19 se dio de manera precipitada, los niveles socioeconómicos más desfavorecidos no tuvieron la oportunidad de implementarse, lo cual afectó de manera negativa al rendimiento de los alumnos, ya que muchos de ellos no poseían los medios tecnológicos para acceder a las clases virtuales o no contaban con internet, siendo un 33.3% en inicial, 37.4% en primaria, 59.8% en secundaria y un 38.1% en universitarios. El autor indica que el sector educativo se encuentra tan desprotegido por el estado que con la llegada de la pandemia todos los problemas se evidenciaron, a tal punto que se necesita una reestructuración e instauración de políticas y estrategias para desarrollar el sector, ya que actualmente no cuenta con una planificación óptima.

Del mismo modo los resultados del autor Benito (2017) reflejan que, en algunos países como Ecuador, la sociedad se vio beneficiada con las políticas públicas que el presidente Rafael Correa implementó, ya que la inversión en materia educativa ha sido una de las mayores en la historia, sin embargo, aún presenta una deuda pendiente en cuanto al mejoramiento de la calidad, ya que debe modernizarse y reconceptualizarse con la ayuda de los docentes, quienes son factores clave. Otro punto importante es que la escuela rural presenta

deficiencias, como es el caso de todos los países de América Latina, ya que los gobiernos solo se enfocan en mejorar las infraestructuras, pero no escuchan a los actores de la educación, quienes exigen mejorar internas, ya sea en el implemento de políticas públicas que permitan que este sector pueda seguir desarrollándose y no verse limitados por la brecha tecnológica que existe.

Asimismo, Rodríguez (2017) obtuvo entre sus resultados que un 40.9% se encuentra conforme con los planes de mejoramiento institucional acorde a la modalidad que se aplica, sin embargo, un 38.9% de personas indicó que existe un impacto social en cuanto a la educación a distancia, y finalmente un 62.3% precisó que las plataformas son adecuadas. Los procesos de educación actuales se encuentran proyectados por el gobierno de turno, si bien presenta buenos resultados con las herramientas aplicadas, aún se encuentra en formación. En países como México y España se tienen cimientos que permite que las personas puedan acceder a educación a distancia sin problemas, pero otros países aún se esfuerzan por implementar el campus virtual, siendo este un reto que necesita de políticas públicas más minuciosas para la educación. Desde hace años algunos estados ya utilizaban la educación virtual para el dictado de clases, sin embargo, no era tomada como la fuente principal de enseñanza, hecho que cambiará a raíz de la pandemia de la COVID-19.

Castaño (2016) presentó como resultados que el gobierno necesita implantar medidas políticas que permitan que la población acceda al derecho básico, la educación, ya sea de forma presencial o virtual, debido a que un 62.8% indica que la ayuda que se les brinda en el área rural es deficiente y bajo, sin embargo, también se evidencia que existe una discriminación en la educación oficial debido a la fractura de estratos sociales, lo cual se representa en un 67%, donde se prima los intereses sindicales sobre las necesidades de los niños. Por último, el gasto que se destina al sector educación representa un 15% del total del presupuesto que se tiene, es decir, existe un desarrollo desigual que ocasiona que el nivel de pobreza se concentre y evite el desarrollo general del país. Todo esto surge porque el estado no prioriza estrategias adecuadas orientadas a que los niños y docentes puedan sentirse a gusto con el dictado y enseñanza, lo cual muchas veces repercute en el abandono de los estudios u

otros problemas similares.

Finalmente, Durán (2016) en sus resultados obtuvo que la calidad de las plataformas virtuales deben mejorarse, ya sea con la implementación de buenas prácticas que permitan que los estudiantes puedan aprender, ya que se ha demostrado que la calidad ha disminuido durante el confinamiento. Además, las respuestas arrojan que el 50% de las competencias educacionales se han mejorado en el aspecto virtual, así como la implementación de prácticas de aprendizaje que favorecieron a los estudiantes. También, se desarrollaron métodos para que los implicados no tuvieran problemas, sin embargo, el margen de error aún es visible, ya que aún muchos educandos no conocen los medios para el dictado de clases y los alumnos al estar fuera de las aulas presentan problemas en su nivel de aprendizaje.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se identificó que, de la muestra consultada, el 83.7% indicó que existe un nivel de planificación estratégica alta y un 16.3% precisó que el nivel es medio, es decir, la hipótesis planteada se acepta, ya que actualmente debido a la pandemia de la COVID-19 la planificación estratégica de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital de la institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

Segunda: Se logró identificar que existe un 65.2% personas que señala que la existencia de políticas públicas es de nivel medio, y un 34.8% precisó que es de nivel alto. Esto refleja que la hipótesis de la investigación se acepta, siendo esta, la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la brecha tecnológica digital en tiempos de pandemia por la COVID-19.

Tercera: Se pudo identificar que el 64.1% señala que el nivel de educación en el área digital es alto, sin embargo, el 34.8% respondió que es medio, de tal manera que la hipótesis planteada en la investigación es aceptada, la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en las competencias digitales docentes en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Es importante que el estado implemente políticas orientadas al sector educativo pero enfocadas netamente al ámbito digital, de tal manera que los docentes y alumnos puedan beneficiarse a fin de obtener una mayor calidad en gestión educativa, basado en la planificación estratégica que resulta ser un factor importante.

Segunda: Es necesario gestionar e implementar políticas públicas y medios responsables que cubran los requerimientos y las necesidades básicas de la población, sobre todo de aquella que, en vista de la fractura social que existe, ha sido la más afectada en cuanto a la educación virtual. Este problema es el reflejo de una gestión centralizada durante muchos años, y ahora en estado de crisis ha salido a relucir las deficiencias del sector.

Tercera: Se debe consultar e integrar a los actores educacionales, directivos, docentes, y no docentes, quienes son los referentes bases para establecer propuestas íntegras en las instituciones, ya que ellos son la población que se han visto perjudicada en el uso de plataformas digitales en sus centros educativos y la falta de capacitaciones para mejorar sus capacidades de enseñanza.

VIII. PROPUESTA

1. Denominación de la propuesta

Elaboración e implementación de estrategias para fortalecer la educación a distancia y formar a los docentes en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que permitan que la Institución educativa de San Juan de Miraflores reduzca la brecha digital existente.

2. Descripción de la propuesta

La propuesta nace de la necesidad de fortalecer e implementar mejoras en el sector educativo peruano, ya que actualmente presenta deficiencias importantes que perjudican a la población en general, sobre todo porque la pandemia de COVID-19 ha evidenciado que la educación digital no se encuentra muy bien desarrollada y evita que los alumnos puedan acceder a las clases virtuales y tener un aprendizaje competente.

3. Justificación de la propuesta

La propuesta es relevante porque el personal que labora en la Institución educativa de San Juan de Miraflores, así como es el caso de muchas otras, necesitan de medidas que les permitan desarrollar la enseñanza y el aprendizaje de la mejor manera, sin embargo, se encuentran limitados por las carencias del sistema actual. Además, requieren de capacitaciones constantes para que los docentes puedan implementar nuevas estrategias educacionales para el dictado de clases a través de plataformas digitales en base a las TIC.

4. Objetivos de la propuesta

Objetivo General:

- Desarrollar estrategias que permitan fortalecer el sector educativo peruano en el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el progreso óptimo de la educación virtual.

Objetivos específicos:

- Evidenciar que la implementación de políticas específicas para el desarrollo de la educación virtual puede disminuir los problemas actuales en el sector.
- Demostrar que la implementación de capacitaciones a los docentes en herramientas tecnológicas permite enriquecer los ambientes de aprendizaje y motiva a los alumnos en el estudio.

5. Plan de actividades

Tabla 13: Cronograma de actividades de la propuesta.

ACTIVIDADES	TIEMPO DE DURACIÓN											
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	
Creación de estrategias para enriquecer la educación virtual en la institución de estudio.	■											
Implementación de las estrategias establecidas previamente					■							
Creación del calendario de capacitaciones a los docentes					■							
Inicio de las capacitaciones para la formación de los docentes en TIC					■							
Evaluación de las estrategias y las capacitaciones puestas en práctica									■			
Propuestas de mejoras									■			

6. Recursos y presupuestos

Tabla 14: Recursos humanos de la propuesta.

Recursos humanos	Tipo de apoyo que brindará
Profesional experto en estrategias educacionales para el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia.	Supervisión y evaluación de la implementación de políticas en la institución educativa de San Juan de Miraflores.
Profesional que brinde capacitaciones educacionales para el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia.	Evaluación de los resultados de las capacitaciones en la institución educativa de San Juan de Miraflores.

Tabla 15: Presupuesto de la propuesta.

Gasto	Cantidad	Precio Unitario	Precio total
Implementación de estrategias para la educación virtual.	1	1.000	1.000
Implementación de recursos y equipos para el dictado de clases virtual.	7-8	650.00 por equipo o recurso	5.200
Capacitaciones al personal de la Institución educativa de San Juan de Miraflores.	2 cada mes	200.00 por capacitación	400.00 mensual
		Total	6.600

El financiamiento de la presente propuesta debe darse del presupuesto asignado al sector educativo peruano 2021, sin embargo, en vista que será para el beneficio de una sola institución será subvencionado por la institución educativa de San Juan de Miraflores.

7. Evaluación y control

La evaluación y control de estrategias en Institución educativa de San Juan de Miraflores y de las capacitaciones a los docentes estará a cargo del área los especialistas contratados y de la misma institución.

REFERENCIAS

- Abadal, S. (2016). Materia: Planificación estratégica. http://157.92.88.55/bitstream/handle/filodigital/3697/uba_ffyl_p_2016_bib_Planificaci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Abramo, L., Cecchini, S., & Morales, B. (2019). *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral*. Cepal. doi:https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44602/1/S1900005_es.pdf
- Agudelo, C., García, J., Robledo, R., García, C., & Vaca, M. (2016). Análisis multidimensional de las capacidades en salud ambiental del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en Colombia. *Rev. Salud Pública*, 1-9. doi:<https://doi.org/10.15446/rsap.v18n6.62244>.
- Aguilar, L. (2016). Introducción. En Aguilar, *Public Politics* (págs. 17-60). México: Siglo XXI Editores.
- Aguirre Aguilar, G. (2020). *Horizontes en la Práctica Docente Complejidad TIC y Mediación Educativa*. Penguin Random House Grupo Editorial. doi:<https://books.google.com.pe/books?id=0FgAEAAAQBAJ&pg=PT51&dq=capacidad+conceptuales+en+docentes&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjF0ZWp9anxAhWeGbkGHYtHDBYQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=capacidad%20conceptuales%20en%20docentes&f=false>
- Alcalde Rabanal, J. E., Lazo Gonzales, O., & Nigenda, G. (2011). Sistema de salud de Perú. *Salud Pública de México*, 53(2). doi:http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000800019
- Algora, A. (2020). *Aspectos pedagógicos y logísticos a tener en cuenta por el equipo directivo en el proceso de retorno al aula en la pandemia COVID-19*. Equipo de HabilMind. doi:https://books.google.com.pe/books?id=DJf9DwAAQBAJ&pg=PT60&dq=colegios+en+covid+19&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi_rtLBnarxAhVXIbkGHVNmBKUQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=colegios%20en%20covid%2019&f=false
- Alvarez Viera, P. (2018). Ética e Investigación. *Dialnet uniriója*, 7(2), 122-149. doi:<https://dialnet.uniriója.es/servlet/articulo?codigo=6312423>
- Alza Barco, C. (2011). Tipología de Políticas Públicas. *Valor Público*. doi:<https://carlosalzarbarco.wordpress.com/2011/05/06/tipologia-de-politicas-publicas/>
- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III La población de estudio*. Redalyc.

- Azevedo, L., & Correa, R. (2018). The process of public policy: Literatura review, theoretical reflections and suggestions for future research. *FGV EBAPE*, 16(3), 1-12. doi:http://dx.doi.org/10.1590/1679-395164108
- Batley, R., & Mcloughlin, C. (2015). The Politics of Public Services: A Service Characteristics Approach. *World Development*, 275-285. doi:https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0305750X15001278
- Ben, W. (2016). Gobernanza de la educacion digital: visualizacion de datos, analisis predictivo e instrumentos de politicas en "tiempo real". *Revista de politica educativa*, 123-141. doi:https://doi.org/10.1080/02680939.2015.1035758
- Benites Alvarado, A., & Hurtado Paz, F. (2018). The importance of the political factor in the development of public policies in Peru. *Revista de Ciencia y Politica*, 40-89. doi:https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/politai/article/view/20453/20367
- Benites, A., & Hurtado, F. (2018). The importance of the political factor in the development of public policies in Peru. *Revista de Ciencia y Política*, 40(89), 1-50. https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/politai/article/view/20453/20367
- Benito Gil, V. J. (2017). *Las Politicas Publicas de Educacion en Ecuador, como una de mas manifestaciones e instrumentos del Plan Nacional para el Buen Vivir*. [Tesis Doctoral. Alicante, España: Repositorio de la Universidad de Alicante] doi:http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/66589
- Bryson, J., Hamilton Edwards, L., & Van Slyke, D. (2017). Getting strategic about strategic planning research. *Tandfonline*. doi:https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1285111
- BSI. (2021). *?What is Strategic Planning?* Balancedscorecard.org: https://balancedscorecard.org/strategic-planning-basics/
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: Aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación*, 13(2), 114-139. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384620
- Canto, R. (2018). Analisis de politicas publicas : evitar enfoques unicos. *juridicas unam mx*. doi:https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/12/5730/15.pdf
- Canto, R. (2018). Análisis de políticas públicas: Evitar enfoques únicos. *Insituto Nacional de Administración Pública*, 1-28. https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/12/5730/15.pdf
- Cardozo, N. D., & Bulcourf, P. (2016). El desarrollo institucional de la Administracion y Politicas Publicas de Argentina Un estudio de enseñanza

- desde el proceso democratizador hasta nuestros días. *Estudios Políticos*, 216-238. doi: 10.17533/udea.espo.n49a12
- Carriazo Diaz , C., Perez Reyes, M., & Gaviria Bustamante, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25, 87-95.
- Castaño Posada , J. A. (2016). Las políticas públicas educativas y su incidencia en los derechos de los niños Análisis de los planes de desarrollo de la ciudad de Bogotá DC Colombia. Barcelona: Universidad de Barcelona. doi:<https://www.tesisenred.net/handle/10803/400091#page=1>
- CEPLAN. (2020). *Centro Nacional Planeamiento estratégico . ¿Que Hacemos?* gob.pe: <https://www.gob.pe/ceplan>
- Chávez Yacila, R. (2021). La inmensa tarea de volver a las aulas en Perú. <https://ojo-publico.com/3004/la-inmensa-tarea-de-volver-las-aulas-en-peru>
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). Desafíos e innovación en gestión y políticas públicas en los últimos 10 años. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 1-43. doi:https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_SegCiud_Nov2018_FINAL.pdf
- Comisión de Normas de Auditoría y Aseguramiento. (2018). *Normas de auditoría para atestiguar, revisión y otros servicios relacionados*. Ciudad de México, México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://books.google.com.pe/books?id=sctXDwAAQBAJ&pg=PT414&dq=normas+de+la+entidad&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjuxauktLHxAhUSA9QKHcD5DiMQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=normas%20de%20la%20entidad&f=false>
- Curioso, W. H. (2014). eSalud en Perú: implementación de políticas para el fortalecimiento de sistemas de información en salud. *Revista Panamericana de Salud Pública*. doi:<https://www.scielosp.org/article/rpsp/2014.v35n5-6/437-441/>
- Duran Rodríguez , R. A. (2016). *La educación virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis Doctoral. Barcelona,: Universitat Politècnica de Catalunya]. doi:<https://www.tdx.cat/handle/10803/397710#page=1>
- Dworkin, R. (2016). *Justice for hedgehogs*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Elias Davila, J. G. (2021). *Educación Virtual en épocas de Pandemia en las Instituciones Educativas del distrito de Huamarca - Piura*. [Tesis de Doctorado. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo]. doi:<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60534>

- Exposito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educacion en tiempos de COVID- 19 Un estudio empirico en Argentina. *Educacion y Humanismo*, 22(39). doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fernandez Batanero, J. M. (2019). *Formacion del Profesorado para la incorporacion de las TIC en alumnado con diversidad funcional*. Octaedro SL.
doi:<https://books.google.com.pe/books?id=VeuvDwAAQBAJ&pg=PA82&dq=limitaciones+de+las+TIC&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjt-9fnj6rxAhUBpZUCHdeTDMoQ6AF6BAgGEAl#v=onepage&q=limitaciones%20de%20las%20TIC&f=false>
- Flores Caceres , T. (2021). Tipos de Politicas Publicas. *Politica Publica Cl*. doi:<https://politicapublica.cl/tipos-de-politicas-publicas/>
- Gomez Arteta, I., & Escobar Mamani, F. (2021). Educacion Virtual en Tiempos de Pnademia: Incremento de la Desigualdad social en el Peru. *Articulo Cientifico*. UNACH.
doi:<https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553>
- Gómez, R. (2019). Public Policies Between Theory and Practice. *Ánfora*, 26, 1-14. doi:<https://doi.org/10.30854/anf.v26.n46.2019.561>
- Guadalupe, C., Leon, J., Rodriguez, J., & Vargas, S. (2017). *La Educacion en el Peru : Analisis y perspectivas de la educacion basica*. GRADE.
doi:https://www.researchgate.net/profile/Jose-Rodriguez-256/publication/322974141_Estado_de_educacion_en_el_Peru_Analisis_y_perspectivas_de_la_educacion_basica/links/5aeca8aa0f7e9b01d3e16325/Estado-de-educacion-en-el-Peru-Analisis-y-perspectivas-de-la-educaci
- Gutierrez, C., Romani Romani, F., Wong, P., & Del Carmen Sara, J. (2018). Brecha entre la cobertura poblacional y prestacional en salud un reto para la reforma de salud en el Peru. *Anales de la Facultad de Medicina*, 79(1). doi:http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832018000100012
- Head , B., & Alford, J. (2013). Problemas perversos: implicaciones para la gestion y las politicas publicas. *Administracion y Sociedad*. doi:<https://doi.org/10.1177/0095399713481601>
- Hernandez Lopez, J. M. (2015). *Codigo de Transparencia y derecho de acceso a la informacion publica*. Centro de Investigacion de la Universidad del Pacifico.
doi:<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/429/DD1307.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. (2014). *La metodología de la investigación* (Vol. 6). Graw-Hill.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Hesstvedt, S., & Christensen, J. (2021). Political and administrative control of expert groups A mixed methods study. *Governance*, 1-21. doi:https://www.researchgate.net/publication/350514960_Political_and_administrative_control_of_expert_groups-A_mixed-methods_study
- Knox , J. (2013). The limitations of Access Alone: moving towards open processes in education Technology. *LearnTech U*, 5(1). doi:<https://www.learntechlib.org/p/130657/>
- Kuhlmann, J., & Blum, S. (2021). Narrative Plots for regulatory, distributive and redistributive policies. *EPA European Policy Analysis*. doi:<https://doi.org/10.1002/epa2.1127>
- LLomaki, L., & Lakkala, M. (2018). Tecnologia y practicas digitales para la mejora escolar: modelo innovador de escuela digital. *Springer Open*(25). doi:<https://telrp.springeropen.com/articles/10.1186/s41039-018-0094-8#citeas>
- Lugo , M. T., Ithurburu, V., Sonsino, A., & Loiacono, F. (2020). Politicas digitales en educacion en tiempos de Pandemia : desigualdades y oportunidades para America Latina. *Revista electronica de Tecnologia Educativa*(73), 1-14. doi:<https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1719/769>
- Manzano , J. M., Monimo de la Iglesia , J. M., & Carrere Balcells, J. (2013). La planificacion estrategica un indicador sobre el liderazgo pedagogico. *Revista de la Universidad de Salamanca España*, 292-315. doi:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201028055013>
- Marsa, J. (2019). Que es el Fundraising y como lo trabajamos las ONG. *Ayuda en Accion*. doi:<https://ayudaenaccion.org/ong/blog/solidaridad/que-es-fundraising-ong/>
- Marx Gomez, J., & Mouselli, S. (2018). *Modernizing the Academic Teaching and Research Enviroment: Methodologies and cases in Business Reasearch Springer*. doi:https://books.google.com.pe/books?id=7r1TDwAAQBAJ&dq=survey+and+questionnaire+in+research+and+methodology&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Mendoza , W. J. (2020). New Technologies in the process of digital education and the right to education in times of SARS COV 2 pandemic at the Universidad Tecnologica de los Andes in southern Peru. *Iberoamericano en Educacion Cibernetica e Informatica*, 148-154. doi:<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096685715&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=757f6d96a0e2cda2690e58451ef63d58&sot=b&sdt=b&sl=32&s=TITLE-ABS-KEY%28educaci%c3%b3n+digital%29&relpos=96&citeCnt=0&searchTerm>

- Ministerio de Salud. (2016). Manual de procesos de compra de medicamentos e insumos sanitarios. Panamá: Salud Mesoamérica. https://www.saludmesoamerica.org/sites/default/files/2018-06/3.%20Manual%20de%20Procesos%20de%20comprar%20medicamentos%20e%20insumos%20sanitarios_0.pdf
- Ministerio del Interior. (2018). PPlan Nacional de seguridad Ciudadana 2019 - 2023. *El Peru Primero*, 1-124. doi:<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/238246/Propuesta.PlanNacionalSeguridadCiudadana.2019-2023.pdf>
- Moreno Restrepo, M. F., & Soto Triana, J. S. (2019). Planeacion de Estrategias de enseñanzas y sus procesos cognitivos subyacentes en un grupo de docentes de basica primarios. *Revista Educacion*, 43(1). doi:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44057415043>
- Morey Trigozo, S. A. (2020). *Gestion Innovado segun modernizacion del esatdo peruano y nivel de competitividad en la Gestion Publica*. [Tesis de Doctorado. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo]. doi:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52366/Morey_TSA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Narcizo Tarazona, C. (2021). Tensiones Respecto a la Brecha Digital en la Educación Peruana. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 1. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjE4bm_h6_1AhVxFbkGHQ8VBswQFnoECA0QAw&url=https%3A%2F%2Frevistasinvestigacion.unmsm.edu.pe%2Findex.php%2Frepie%2Farticle%2Fview%2F21039%23%3A~%3Atext%3DSe%2520concluy
- Neaera, R., Kunrath, M., & Tatagiba, L. (2018). Social movements and public policy: Rethinking actor and political opportunities. *DOSSIE*(105), 15-46. doi:<https://doi.org/10.1590/0102-015046/105>
- Observatorio argentinos por la educación. (2020). COVID-19: ¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia? *Soluciones educativas*, 1-14. https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/ArgxEduc_SolucionesEducativas_Coronavirus.pdf
- OCDE, & OMC. (2017). *La ayuda para el comercio en sintesis*. OCDE,OMC. doi:<https://books.google.com.pe/books?id=1ygsDwAAQBAJ&pg=PA19&dq=limitaciones+de+conectividad&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwil9b-LjqrAhXAGLkGHZU-Ab8Q6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=limitaciones%20de%20conectividad&f=false>
- Ontoria, M. Á. (2014). *Contextos sociales de intervención comunitaria*. SSCG0209. Málaga: IC Editorial.

<https://books.google.com.pe/books?id=ekwpEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>

- PCM. (17 de Mayo de 2018). DS 054 - 2018 - PCM. *Decreto Supremo que aprueba los lineamientos de organizacion del estado*. Lima, Peru: Presidencia del Consejo de Ministros. doi:<http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/D-S-N-054-2018-PCM.pdf>
- Percoco, M. (2014). Strategic Planning and Institutional Collective Active in Italian Cities. *Public Management Review*, 139 - 158. doi:<https://doi.org/10.1080/14719037.2014.969758>
- Pick, J., & Azari, R. (2008). Global digital divide: Influence of socioeconomic, governmental and accessibility factors on information technology. *Wiley Online Library*, 14(2), 91-115. doi:<https://doi.org/10.1002/itdj.20095>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (18 de Abril de 2020). Decreto Legislativo Nro 1465. *Decreto Legislativo que establece medidas para garantizar la continuidad del servicio educativo en el marco de las acciones preventivas del gobierno ante el riesgo de propagacion del Covid - 19*. Lima, Peru: Presidencia del Consejo de Ministros. doi:<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-establece-medidas-para-garantizar-l-decreto-legislativo-n-1465-1865631-1/>
- Ramirez Maldonado, Y. P. (2015). *El planeamiento estrategico y su relacion con la calidad de gestion en las instituciones educativas publicas del nivel primario de Chorrillos Lima 2013*. [Tesis de Doctorado. Repositorio Academico Universidad San Martin de Porres]. doi:https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1962/ramirez_myp.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramirez, A. I. (2014). *Pedagogia y calidad educativa en la era digital y global*. Ecoe Ediciones. doi:<https://books.google.com.pe/books?id=Odo3DgAAQBAJ&pg=PA232&dq=capacidad+procedimental+en+docentes&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj0nYG786nxAhXyrpUCHQChArkQ6AF6BAgFEAl#v=onepage&q=capacidad%20procedimental%20en%20docentes&f=false>
- Rodriguez Camargo, M. d. (2017). *Analisis de la gestion educativa en educacion a distancia con mediacion virtual en educacion superior en Colombia*. [Tesis doctoral. Universidad de Granada]. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=72797>
- Rodriguez Rodriguez , R. (2017). *Evaluacion de la seguridad ciudadana*. [Tesis doctoral. España: Universidad Complutense de Madrid]. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=152304>
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *Redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63638739004>

- Romero Robles, P. J. (2017). *La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo*. [tesis doctoral. Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. doi:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6533/Romero_rp.pdf?sequence=3
- Ruiz, C. (2018). *Planeación Estratégica: un esquema en 4 etapas*. Obtenido de <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/carlos-ruiz-gonzalez/planeacion-estrategica-un-esquema-en-4-etapas/>
- Saldaña Pacheco, R. A., Rodríguez Ascue, N., & Rodríguez Cairo, V. (2020). Políticas Públicas y Planificación estratégica en Perú. *Quipukamayoc*, 28(57). doi:<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18636>
- Stehlik Barry, K., & Babinec, A. (2017). *Data Analysis with IBM SPSS Statistics*. Packt Publishing. doi:https://books.google.com.pe/books?id=-JIGDwAAQBAJ&dq=SPSS&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Stockemer, D. (2018). *Quantitative Methods for the Social Sciences: A Practical Introduction with Examples in SPSS and Stata*. Springer. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=YPh6DwAAQBAJ&dq=questionnaire+in+research+and+methodology&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Tejada Fernández, J., & Pozos Pérez, K. (2018). Nuevos Escenarios y Competencias Digitales Docentes: hacia la profesionalización docente con TIC. *Revista de curriculum y formación de profesorado*, 22(1). doi:<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63620>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Variables	Concepto Conceptual	Concepto operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Nivel y rango
V.1: Planificación Estratégica	Se define como la herramienta recurrente que abordan las instituciones, organizaciones de manera anticipada, a través de lineamientos normativos y procedimentales debidamente estudiados y analizados (Saldaña et al., 2020).	Esta variable va a ser operacionalizada a través de sus cuatro (4) dimensiones que permiten evidenciar la investigación, tales como: Análisis del entorno, Formulación, Programación. Ejecución.	Análisis del entorno	Análisis de la Industria	1-2	Escala de Likert 5. Totalmente de acuerdo 4. De acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2. En desacuerdo 1. Totalmente desacuerdo	Bajo: 18-42 Medio: 43 -66 Alto: 67-90
				Análisis de la Competencia	3,4		
				Autodiagnóstico	5,6		
				Planeación de Escenarios	7,8		
			Formulación	Marco de Referencia	9,10		
				Contexto	11,12		
			Programación	Especificar las Metas	13,14		
				Definición de actividades	15,16		
			Ejecución	Implementación de tareas	17,18		
				Coordinación de iniciativas	19,20		
Comunicación de prioridades	21,22						

				Seguimiento	23,24		
V.2: Políticas publicas	Se define como las entidades estatales se reajustan para dar cuenta de mandatos, políticas gubernamentales o sectoriales, por ende, la duración de los esquemas de organización, las formas de vinculación del personal y los procedimientos (Rodríguez y Alzate, 2017)	Esta variable va a ser operacionalizada a través de sus cuatro (4) dimensiones que permiten evidenciar la investigación, tales como:	Regulatorias	Reglamentos	25,26	Escala de Likert 5. Totalmente de acuerdo 4. De acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2. En desacuerdo 1. Totalmente desacuerdo	Bajo: 12- 28 Medio: 29- 45 Alto: 46 - 60
				Lineamientos	27,28		
			Distributivas	Servicios de Salud	29,30		
				Servicios de Educación	31,32		
				Servicios de seguridad	33,34		
			Redistributivas	Programas sociales	35,36		
				Recaudación de fondos	37,38		
			Constituyentes	Introducción de reformas institucionales	39,40		
Creación de organismos públicos de alto estatus	41,42						
V.3: Educación Digital		Esta variable va a ser operacionalizada a través de sus dos (2) dimensiones que permiten evidenciar la investigación, tales como:	Brecha Tecnológica Digital	Limitaciones de cobertura y conectividad (empresas que brindan el servicio de internet, señal adecuada en la zona, velocidad contratada, velocidad garantizada, disponibilidad de	43,44	Escala de Likert 5. Totalmente de acuerdo 4. De acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2. En desacuerdo 1. Totalmente desacuerdo	Bajo: 12- 28 Medio: 29- 45 Alto: 46 - 60

				datos, posibilidad de compartición de datos a otros dispositivos			
				Limitaciones de acceso (capacidad económica para adquirir servicio de internet de los docentes y alumnos).	45,46		
				Limitaciones de dispositivos (tenencia de computadora de pie, laptop, teléfono celular, Tablet, notebook, deskbook; etc.).	47,48		
			Competencias digitales docentes	Capacidades conceptuales (cognoscitivas).	49,50		
				Capacidades procedimentales	51,52		

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO N°1

Título:

La presente es una encuesta que tiene por finalidad determinar de qué manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una Institución Educativa de San Juan de Miraflores en el año 2020.

Indicaciones:

La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente de acuerdo 1	De acuerdo 2	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 4	Totalmente en desacuerdo 5
----------------------------	-----------------	--------------------------------------	--------------------	-------------------------------

PREGUNTAS: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
1. Se realiza un análisis de industria educativa como parte de la planificación estratégica laboral.					
2. El análisis de la industria educativa es elaborado en base al estudio de tendencias de educación, demografía, historia, datos financieros.					
3. Se realiza un análisis para saber quiénes son las instituciones de la competencia en el rubro educativo.					
4. El análisis de la competencia ayuda como estrategia de mejora interna del colegio.					
5. Se programan autodiagnósticos para analizar el avance institucional.					
6. El autodiagnóstico de la institución benefició al análisis del entorno.					
7. Se realiza una planeación de escenarios como parte de la estrategia para conocer el entorno educativo.					
8. Se emplea la planeación de escenarios para conocer su posible funcionamiento a futuro de la institución.					
9. Se elabora un marco de referencia para conocer cómo le va al sector laboral educativo en la actualidad.					
10. Aplicando el marco de referencia se logra tener una formulación adecuada en las funciones laborales dentro de la institución educativa.					
11. Se analiza el contexto laboral para tener referencia un buen proceso estratégico.					
12. De acuerdo al contexto, la institución realiza nuevas y mejores planificaciones.					
13. Se especifican las metas alcanzadas o por lograr para tener conocimiento del avance laboral educativo.					
14. La definición de metas ayuda a los alumnos a esmerarse dentro del proceso interno.					
15. Los empleadores definen las actividades diarias que tomará los docentes y alumnos.					

16. Los docentes y capacitadores académicos conocen el desarrollo de sus actividades.					
17. Se implementan tareas estratégicas en la ejecución de los procesos de mejora institucional.					
18. La implementación de tareas nuevas se delega de manera específica de acuerdo a sus funciones laborales del colegio.					
19. Se coordinan las funciones que se hacen o están por hacerse en la institución.					
20. Existe un cronograma u horario para tener coordinación al momento de desarrollar sus funciones educativas.					
21. Existe una buena comunicación de prioridades de ejecución interna.					
22. Se establece un espacio de comunicación para definir prioridades de ejecución en la institución.					
23. En las áreas internas se hace un seguimiento al momento de ejecutar algún proyecto.					
24. Con el seguimiento y supervisión del trabajo se han mejorado las actividades diarias.					

CUESTIONARIO N°2

Título:

La presente es una encuesta que tiene por finalidad determinar de qué manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una Institución Educativa de San Juan de Miraflores en el año 2020.

Indicaciones:

La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente de acuerdo 1	De acuerdo 2	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 4	Totalmente en desacuerdo 5
----------------------------	-----------------	--------------------------------------	--------------------	-------------------------------

PREGUNTAS: POLÍTICAS PÚBLICAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
1. La institución educativa rige sus funciones bajo reglamentos establecidos por el Estado.					
2. Los reglamentos seguidos por el centro de estudio favorecen en el desarrollo de sus funciones.					
3. Existen lineamientos establecidos por el Estado como método para el buen funcionamiento del proceso educativo de la institución.					
4. El proceso de lineamientos seguidos por el centro educativo ayuda a definir etapas y tareas académicas específicas.					
5. Se tiene servicios de salud de calidad en el colegio.					
6. Se prioriza una buena atención de servicio de salud institucional, tanto interna como externa.					
7. El colegio tiene un buen servicio de educación para brindar a los estudiantes.					
8. El sistema de educación establecido por el colegio de San Juan de Miraflores cumple con las expectativas de los alumnos.					
9. La institución educativa tiene un buen servicio de seguridad para brindar confiabilidad a los estudiantes.					
10. El servicio de seguridad que se tiene en el colegio ayuda a mantener un buen clima educativo.					
11. El colegio trabaja con programas sociales en el ámbito educativo.					
12. La institución educativa elabora programas sociales para capacitar a los estudiantes.					
13. El centro educativo trabaja en conjunto con los grupos de padres para lograr una recaudación de fondo que beneficie a la institución.					
14. Una posible recaudación de fondo se distribuye en la mejora de infraestructura de la institución.					
15. Se realiza una introducción de reformas institucionales en beneficio académico y tecnológico del colegio.					

16. Con la introducción de reformas institucionales se mantiene un buen cumplimiento de actividades académicas del colegio.					
17. Existe una creación de organismos públicos de alto estatus que favorecen al centro de estudio.					
18. La creación de organismos públicos de alto estatus por parte del Estado modifica las actividades institucionales educativas.					

CUESTIONARIO N°3

Título:

La presente es una encuesta que tiene por finalidad determinar de qué manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una Institución Educativa de San Juan de Miraflores en el año 2020.

Indicaciones:

La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente de acuerdo 1	De acuerdo 2	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 4	Totalmente en desacuerdo 5
----------------------------	-----------------	--------------------------------------	--------------------	-------------------------------

PREGUNTAS: EDUCACIÓN DIGITAL	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
1. Los estudiantes presentan la conectividad adecuada para atender sus clases.					
2. Cuentan con la disponibilidad de datos adecuada para su conexión a clases.					
3. La velocidad de internet que tiene es la adecuada para la conectividad a clases.					
4. Se conectan a clases compartiéndose datos desde su celular.					
5. La zona en donde vive tiene una buena señal de internet.					
6. Existen limitaciones de cobertura por la empresa que brinda el servicio de internet.					
7. Cuentan con el sustento económico adecuado para contratar servicios de internet.					
8. Los docentes y alumnos presentan limitaciones de acceso a clases.					
9. Tienen una computadora o laptop para conectarse a clase.					
10. Cuentan con celular o Tablet para ingresar a sus sesiones académicas.					
11. El grupo estudiantil presenta capacidades conceptuales académicas.					
12. Las capacidades conceptuales de los estudiantes son la adecuadas para afrontar sus estudios.					
13. Se emplean las capacidades procedimentales para alcanzar los objetivos académicos.					
14. Establecen sus capacidades procedimentales para mantener un orden al alcanzar sus objetivos.					

Anexo 3: Calculo del tamaño de la muestra



Asesoría Económica & Marketing
Copyright 2009

Calculadora de Muestras

Margen de error:

10% ▼

Nivel de confianza:

99% ▼

Tamaño de Poblacion:

120

Calcular

Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Poblacion: 120

Tamaño de muestra: 92

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Anexo 4: Validez del instrumento

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dr. Fernando Emilio Escudero Vílchez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: **Planificación Estratégica y Políticas Públicas en la Educación Digital en una Institución Educativa de San Juan de Miraflores: 2020**, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Romero Silva, César Marcos

D.N.I: 09255259

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

I. Variable Planificación estratégica

La planificación estratégica es una herramienta recurrente que abordan las instituciones y organizaciones de manera anticipada, a través de lineamientos normativos y procedimentales debidamente estudiados y analizados, que van a permitir poder llevar por buen camino lo que están trazando y poder alcanzar sus objetivos de manera correcta y estratégica, con la finalidad de poder cumplir las expectativas de quienes se tienen como población objetiva (Ruiz, 2018).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Análisis del entorno

El autor Ruiz (2018) indica que el análisis del entorno es una herramienta valiosa que permite observar lo que acontece en una medida implantada, ya sean los riesgos, las consecuencias, en este caso, el aprendizaje, de forma que sirva para monitorear el desenvolvimiento de los estudiantes a través de sus datos digitales.

Dimensión 2: Formulación

La formulación e implementación de políticas se refiere a la capacidad que tiene el gobierno para dictar normas que han sido creadas en base a la necesidad de regular ciertas áreas o por pedido de la sociedad civil (Ruiz, 2018).

Dimensión 3: Programación

de acuerdo a Ruiz (2018) explica que es una característica primordial, ya que de acuerdo a ello se podrá tener un cronograma de trabajo predeterminado sobre los objetivos, y así ante cualquier vicisitud que se generen a lo largo del camino, se tenga la alternativa correcta por haberse hecho una eficiente planificación.

Dimensión 4: Ejecución

Ruiz (2018) manifiesta que para que la ejecución se refiera a la realización tras un planteamiento óptimo, consiste en construir ideas y planes eficientes, todo ello trabajándose de forma conjunta con el líder en quien reposa y encargado de conducir el plan a ejecutar, y sobre todo tener claro al público objetivo al que se pretende llegar; es así que se podrá percibir un eficiente desempeño de la estrategia que se planteó y así, se obtenga un mejor resultado.

II. Variable Políticas públicas

Canto (2018) indica que son aquellas acciones que el gobierno lleva a cabo para solucionar problemas que aquejan a la sociedad, de manera las personas se sientan escuchadas porque sus necesidades están siendo cubiertas

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Regulatorios

Según Canto (2018) son medidas que buscan, como su nombre lo indica, regular la conducta de las personas, el comportamiento de las empresas o entes gubernamentales, todos ellos deberán seguir esta normativa. Además, las políticas regulatorias o también llamadas “mejoras regulatorias” son impuestas para mejorar leyes y procedimientos que se lleven a cabo, de modo que se obtengan resultados óptimos.

Dimensión 2: Distributivas

Son aquellas normas cuyo objetivo es supervisar y modificar el ingreso que percibe cada individuo ante la ley, ya sea para obtener una seguridad económica justa, bienestar social o para reducir la brecha de pobreza en la sociedad. A su vez, este tipo de políticas busca la equidad en el gasto público, en el mercado, y en las transferencias (Canto, 2018).

Dimensión 3: Redistributivas

Se entienden como las normas que se implantan para generar un mayor igualdad en la población, de modo que se entreguen ciertos beneficios a algunas personas por poseer una condición de pobreza frente a otras. Entre sus objetivos se encuentra mejorar las condiciones de ingreso, aumentar las oportunidades en la población, una mayor estabilidad económica (Canto, 2018).

Dimensión: Constituyentes

Las políticas constituyentes son las políticas más abstractas, están referidas a las creaciones o modificaciones de reformas u organismos para que por intermedio de ellos se generen mejores políticas y ayuden a fortalecer un estado; siendo de vital importancia que la intervención del poder ejecutivo esté en constante monitoreo para que se dé un correcto desenvolvimiento de sus políticas (Canto, 2018).

III. Variable Educación digital

Definida como un método de enseñanza que se da a través de plataformas virtuales y herramientas digitales, lo que antes se tomaban como un “modelo lineal” de profesor

a alumnos, ahora es una formación no lineal, ya que el aprendizaje se da entre compañeros, el docente y las TIC (Narcizo, 2021).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Brecha tecnológica digital

Se entiende como una barrera que dificulta la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos, esto se debe a que muchos de ellos no cuentan con los medios necesarios para poder acceder a internet y a sus clases en línea (Narcizo, 2021).

Dimensión 2: Competencias digitales docente

Es un conjunto de herramientas y conocimientos básicos que los maestros deben tener para el dictado de clases, ya sea navegación segura, creación de contenido multimedia, comunicación fluida, entre otros (Narcizo, 2021).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Planificación estratégica

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	Niveles y rangos
Análisis del entorno Formulación Programación Ejecución	• Análisis de la industria	1,2	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo Medio Alto
	• Análisis de la competencia	3,4		
	• Autodiagnóstico	5,6		
	• Planeación de Escenarios	7,8		
	• Marco de referencia	9,10		
	• Contexto	11,12		
	• Especificar las metas	13,14		
	• Definición de actividades	15,16		
	• Implementación de tareas	17-18		

	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de iniciativas • Comunicación de prioridades • Seguimiento 	<p style="text-align: center;">19-20</p> <p style="text-align: center;">21-22</p> <p style="text-align: center;">23-24</p>		
--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Políticas públicas

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	Niveles y rangos
Regulatorias Distributivas Redistributivas Constituyentes	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamentos 	1,2	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo Medio Alto
	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos 	3,4		
	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de salud 	5,6		
	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de educación 	7,8		
	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de seguridad 	9,10		
	<ul style="list-style-type: none"> • Programas sociales 	11,12		
	<ul style="list-style-type: none"> • Recaudación de fondos 	13,14		
	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción de reformas institucionales. 	15,16		
	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de organismos públicos de alto estatus. 	17-18		

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Educación digital

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	Niveles y rangos
Brecha tecnológica digital	<ul style="list-style-type: none"> Limitaciones de cobertura y conectividad (empresas que brindan el servicio de internet, señal adecuada en la zona, velocidad contratada, velocidad 	1,2	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo Medio Alto
Competencias digitales docentes	garantizada, disponibilidad de datos, posibilidad de compartición de			

	<p>datos a otros dispositivos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones de acceso (capacidad económica para adquirir servicio de internet de los docentes y alumnos). • Limitaciones de dispositivos (tenencia de computadora de pie, laptop, teléfono celular, Tablet, notebook, deskbook; etc.). • Capacidades conceptuales (cognoscitivas). • Capacidades procedimentales. 	<p>3,4</p> <p>5,6</p>		
--	---	-----------------------	--	--

		7,8 9,10		
--	--	-------------	--	--

Fuente: Elaboración propi

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Análisis del entorno							
1	Se realiza un análisis de industria educativa como parte de la planificación estratégica laboral.	X		X		X		
2	El análisis de la industria educativa es elaborado en base al estudio de tendencias de educación, demografía, historia, datos financieros.	X		X		X		
3	Se realiza un análisis para saber quiénes son las instituciones de la competencia en el rubro educativo.	X		X		X		
4	El análisis de la competencia ayuda como estrategia de mejora interna del colegio.	X		X		X		
5	Se programan autodiagnósticos para analizar el avance institucional.	X						
6	El autodiagnóstico de la institución benefició al análisis del entorno.	X		X		X		
7	Se realiza una planeación de escenarios como parte de la estrategia para conocer el entorno educativo.	X		X		X		
8	Se emplea la planeación de escenarios para conocer su posible funcionamiento a futuro de la institución.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Formulación							
9	Se elabora un marco de referencia para conocer cómo le va al sector laboral educativo en la actualidad.	X		X		X		
10	Aplicando el marco de referencia se logra tener una formulación adecuada en las funciones laborales dentro de la institución educativa.	X		X		X		
11	Se analiza el contexto laboral para tener referencia un buen proceso estratégico.	X		X		X		
12	De acuerdo al contexto, la institución realiza nuevas y mejores planificaciones.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Programación							

13	Se especifican las metas alcanzadas o por lograr para tener conocimiento del avance laboral educativo.	X		X		X	
14	La definición de metas ayuda a los alumnos a esmerarse dentro del proceso interno.	X		X		X	
15	Los empleadores definen las actividades diarias que tomará los docentes y alumnos.	X		X		X	
16	Los docentes y capacitadores académicos conocen el desarrollo de sus actividades.	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Ejecución							
17	Se implementan tareas estratégicas en la ejecución de los procesos de mejora institucional.	X		X		X	
18	La implementación de tareas nuevas se delega de manera específica de acuerdo a sus funciones laborales del colegio.	X		X		X	
19	Se coordinan las funciones que se hacen o están por hacerse en la institución.	X		X		X	
20	Existe un cronograma u horario para tener coordinación al momento de desarrollar sus funciones educativas.	X		X		X	
21	Existe una buena comunicación de prioridades de ejecución interna.	X		X		X	
22	Se establece un espacio de comunicación para definir prioridades de ejecución en la institución.	X		X		X	
23	En las áreas internas se hace un seguimiento al momento de ejecutar algún proyecto.	X		X		X	
24	Con el seguimiento y supervisión del trabajo se han mejorado las actividades diarias.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DR. FERNANDO EMILIO ESCUDERO VÍLCHEZ

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLÍTICAS PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Regulatorias							
1	La institución educativa rige sus funciones bajo reglamentos establecidos por el Estado.	X		X		X		
2	Los reglamentos seguidos por el centro de estudio favorecen en el desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
3	Existen lineamientos establecidos por el Estado como método para el buen funcionamiento del proceso educativo de la institución.	X		X		X		
4	El proceso de lineamientos seguidos por el centro educativo ayuda a definir etapas y tareas académicas específicas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Distributivas	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se tiene servicios de salud de calidad en el colegio.	X		X		X		
6	Se prioriza una buena atención de servicio de salud institucional, tanto interna como externa.	X		X		X		
7	El colegio tiene un buen servicio de educación para brindar a los estudiantes.	X		X		X		
8	El sistema de educación establecido por el colegio de San Juan de Miraflores cumple con las expectativas de los alumnos.	X		X		X		
9	La institución educativa tiene un buen servicio de seguridad para brindar confiabilidad a los estudiantes.	X		X		X		
10	El servicio de seguridad que se tiene en el colegio ayuda a mantener un buen clima educativo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Redistributivas	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El colegio trabaja con programas sociales en el ámbito educativo.	X		X		X		
12	La institución educativa elabora programas sociales para capacitar a los estudiantes.	X		X		X		

13	El centro educativo trabaja en conjunto con los grupos de padres para lograr una recaudación de fondo que beneficie a la institución.	X		X		X	
14	Una posible recaudación de fondo se distribuye en la mejora de infraestructura de la institución.	X		X		X	
DIMENSION 4: Constituyentes							
15	Se realiza una introducción de reformas institucionales en beneficio académico y tecnológico del colegio.	X		X		X	
16	Con la introducción de reformas institucionales se mantiene un buen cumplimiento de actividades académicas del colegio.	X		X		X	
17	Existe una creación de organismos públicos de alto estatus que favorecen al centro de estudio.	X		X		X	
18	La creación de organismos públicos de alto estatus por parte del Estado modifica las actividades institucionales educativas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DR. FERNANDO EMILIO ESCUDERO VÍLCHEZ

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



29 de octubre del 2021.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Brecha tecnológica							
1	Los estudiantes presentan la conectividad adecuada para atender sus clases.	X		X		X		
2	Cuentan con la disponibilidad de datos adecuada para su conexión a clases.	X		X		X		
3	La velocidad de internet que tiene es la adecuada para la conectividad a clases.	X		X		X		
4	Se conectan a clases compartiéndose datos desde su celular.	X		X		X		
5	La zona en donde vive tiene una buena señal de internet.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Existen limitaciones de cobertura por la empresa que brinda el servicio de internet.	X		X		X		
7	Cuentan con el sustento económico adecuado para contratar servicios de internet.	X		X		X		
8	Los docentes y alumnos presentan limitaciones de acceso a clases.	X		X		X		
9	Tienen una computadora o laptop para conectarse a clase.	X		X		X		
10	Cuentan con celular o Tablet para ingresar a sus sesiones académicas.	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: Competencias digitales docentes.	X		X		X		
11	El grupo estudiantil presenta capacidades conceptuales académicas.	X		X		X		
12	Las capacidades conceptuales de los estudiantes son la adecuadas para afrontar sus estudios.	X		X		X		
13	Se emplean las capacidades procedimentales para alcanzar los objetivos académicos.	X		X		X		
14	Establecen sus capacidades procedimentales para mantener un orden al alcanzar sus objetivos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DR. FERNANDO EMILIO ESCUDERO VÍLCHEZ

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dra. Silvia Liliana Salazar Llerena

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: **Planificación Estratégica y Políticas Públicas en la Educación Digital en una Institución Educativa de San Juan de Miraflores: 2020**, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Romero Silva, César Marcos

D.N.I: 09255259

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

I. Variable Planificación estratégica

La planificación estratégica es una herramienta recurrente que abordan las instituciones y organizaciones de manera anticipada, a través de lineamientos normativos y procedimentales debidamente estudiados y analizados, que van a permitir poder llevar por buen camino lo que están trazando y poder alcanzar sus objetivos de manera correcta y estratégica, con la finalidad de poder cumplir las expectativas de quienes se tienen como población objetiva (Ruiz, 2018).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Análisis del entorno

El autor Ruiz (2018) indica que el análisis del entorno es una herramienta valiosa que permite observar lo que acontece en una medida implantada, ya sean los riesgos, las consecuencias, en este caso, el aprendizaje, de forma que sirva para monitorear el desenvolvimiento de los estudiantes a través de sus datos digitales.

Dimensión 2: Formulación

La formulación e implementación de políticas se refiere a la capacidad que tiene el gobierno para dictar normas que han sido creadas en base a la necesidad de regular ciertas áreas o por pedido de la sociedad civil (Ruiz, 2018).

Dimensión 3: Programación

de acuerdo a Ruiz (2018) explica que es una característica primordial, ya que de acuerdo a ello se podrá tener un cronograma de trabajo predeterminado sobre los objetivos, y así ante cualquier vicisitud que se generen a lo largo del camino, se tenga la alternativa correcta por haberse hecho una eficiente planificación.

Dimensión 4: Ejecución

Ruiz (2018) manifiesta que para que la ejecución se refiera a la realización tras un planteamiento óptimo, consiste en construir ideas y planes eficientes, todo ello trabajándose de forma conjunta con el líder en quien reposa y encargado de conducir el plan a ejecutar, y sobre todo tener claro al público objetivo al que se pretende llegar; es así que se podrá percibir un eficiente desempeño de la estrategia que se planteó y así, se obtenga un mejor resultado.

II. Variable Políticas públicas

Canto (2018) indica que son aquellas acciones que el gobierno lleva a cabo para

solucionar problemas que aquejan a la sociedad, de manera las personas se sientan escuchadas porque sus necesidades están siendo cubiertas

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Regulatorios

Según Canto (2018) son medidas que buscan, como su nombre lo indica, regular la conducta de las personas, el comportamiento de las empresas o entes gubernamentales, todos ellos deberán seguir esta normativa. Además, las políticas regulatorias o también llamadas “mejoras regulatorias” son impuestas para mejorar leyes y procedimientos que se lleven a cabo, de modo que se obtengan resultados óptimos.

Dimensión 2: Distributivas

Son aquellas normas cuyo objetivo es supervisar y modificar el ingreso que percibe cada individuo ante la ley, ya sea para obtener una seguridad económica justa, bienestar social o para reducir la brecha de pobreza en la sociedad. A su vez, este tipo de políticas busca la equidad en el gasto público, en el mercado, y en las transferencias (Canto, 2018).

Dimensión 3: Redistributivas

Se entienden como las normas que se implantan para generar un mayor igualdad en la población, de modo que se entreguen ciertos beneficios a algunas personas por poseer una condición de pobreza frente a otras. Entre sus objetivos se encuentra mejorar las condiciones de ingreso, aumentar las oportunidades en la población, una mayor estabilidad económica (Canto, 2018).

Dimensión: Constituyentes

Las políticas constituyentes son las políticas más abstractas, están referidas a las creaciones o modificaciones de reformas u organismos para que por intermedio de ellos se generen mejores políticas y ayuden a fortalecer un estado; siendo de vital importancia que la intervención del poder ejecutivo esté en constante monitoreo para que se dé un correcto desenvolvimiento de sus políticas (Canto, 2018).

III. Variable Educación digital

Definida como un método de enseñanza que se da a través de plataformas virtuales y herramientas digitales, lo que antes se tomaban como un “modelo lineal” de profesor a alumnos, ahora es una formación no lineal, ya que el aprendizaje se da entre

compañeros, el docente y las TIC (Narcizo, 2021).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Brecha tecnológica digital

Se entiende como una barrera que dificulta la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos, esto se debe a que muchos de ellos no cuentan con los medios necesarios para poder acceder a internet y a sus clases en línea (Narcizo, 2021).

Dimensión 2: Competencias digitales docente

Es un conjunto de herramientas y conocimientos básicos que los maestros deben tener para el dictado de clases, ya sea navegación segura, creación de contenido multimedia, comunicación fluida, entre otros (Narcizo, 2021).

. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Planificación estratégica

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	Niveles y rangos
Análisis del entorno Formulación Programación Ejecución	• Análisis de la industria	1,2	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo Medio Alto
	• Análisis de la competencia	3,4		
	• Autodiagnóstico	5,6		
	• Planeación de Escenarios	7,8		
	• Marco de referencia	9,10		
	• Contexto	11,12		
	• Especificar las metas	13,14		
	• Definición de actividades	15,16		
	• Implementación de tareas	17-18		

	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de iniciativas • Comunicación de prioridades • Seguimiento 	<p>19-20</p> <p>21-22</p> <p>23-24</p>		
--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Políticas públicas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y rangos
Regulatorias Distributivas Redistributivas Constituyentes	• Reglamentos	1,2	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo Medio Alto
	• Lineamientos	3,4		
	• Servicios de salud	5,6		
	• Servicios de educación	7,8		
	• Servicios de seguridad	9,10		
	• Programas sociales	11,12		
	• Recaudación de fondos	13,14		
	• Introducción de reformas institucionales.	15,16		
• Creación de	17-18			

	organismos públicos de alto estatus.			
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Educación digital

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	Niveles y rangos
<p>Brecha tecnológica digital</p> <p>Competencias digitales docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones de cobertura y conectividad (empresas que brindan el servicio de internet, señal adecuada en la zona, velocidad contratada, velocidad garantizada, disponibilidad de datos, posibilidad de compartición de datos a otros) 	<p>1,2</p>	<p style="text-align: center;">Escala de Likert</p> <p>(1) Totalmente en desacuerdo</p> <p>(2) En desacuerdo</p> <p>(3) No de acuerdo, ni en desacuerdo</p> <p>(4) De acuerdo</p> <p>(5) Totalmente de acuerdo</p>	<p>Bajo</p> <p>Medio</p> <p>Alto</p>

	<p>dispositivos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones de acceso (capacidad económica para adquirir servicio de internet de los docentes y alumnos). • Limitaciones de dispositivos (tenencia de computadora de pie, laptop, teléfono celular, Tablet, notebook, deskbook; etc.). • Capacidades conceptuales (cognoscitivas). 	<p>3,4</p> <p>5,6</p> <p>7,8</p> <p>9,10</p>		
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">• Capacidades procedimentales.			
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propi

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Análisis del entorno							
1	Se realiza un análisis de industria educativa como parte de la planificación estratégica laboral.	x		x		x		
2	El análisis de la industria educativa es elaborado en base al estudio de tendencias de educación, demografía, historia, datos financieros.	x		x		x		
3	Se realiza un análisis para saber quiénes son las instituciones de la competencia en el rubro educativo.	x		x		x		
4	El análisis de la competencia ayuda como estrategia de mejora interna del colegio.	x		x		x		
5	Se programan autodiagnósticos para analizar el avance institucional.	x						
6	El autodiagnóstico de la institución benefició al análisis del entorno.	x		x		x		
7	Se realiza una planeación de escenarios como parte de la estrategia para conocer el entorno educativo.	x		x		x		
8	Se emplea la planeación de escenarios para conocer su posible funcionamiento a futuro de la institución.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2:Formulación							
9	Se elabora un marco de referencia para conocer cómo le va al sector laboral educativo en la actualidad.	x		x		x		
10	Aplicando el marco de referencia se logra tener una formulación adecuada en las funciones laborales dentro de la institución educativa.	x		x		x		
11	Se analiza el contexto laboral para tener referencia un buen proceso estratégico.	x		x		x		
12	De acuerdo al contexto, la institución realiza nuevas y mejores planificaciones.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Programación							
13	Se especifican las metas alcanzadas o por lograr para tener	x		x		x		

	conocimiento del avance laboral educativo.						
14	La definición de metas ayuda a los alumnos a esmerarse dentro del proceso interno.	X		X		X	
15	Los empleadores definen las actividades diarias que tomará los docentes y alumnos.	X		X		X	
16	Los docentes y capacitadores académicos conocen el desarrollo de sus actividades.	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Ejecución							
17	Se implementan tareas estratégicas en la ejecución de los procesos de mejora institucional.	X		X		X	
18	La implementación de tareas nuevas se delega de manera específica de acuerdo a sus funciones laborales del colegio.	X		X		X	
19	Se coordinan las funciones que se hacen o están por hacerse en la institución.	X		X		X	
20	Existe un cronograma u horario para tener coordinación al momento de desarrollar sus funciones educativas.	X		X		X	
21	Existe una buena comunicación de prioridades de ejecución interna.	X		X		X	
22	Se establece un espacio de comunicación para definir prioridades de ejecución en la institución.	X		X		X	
23	En las áreas internas se hace un seguimiento al momento de ejecutar algún proyecto.	X		X		X	
24	Con el seguimiento y supervisión del trabajo se han mejorado las actividades diarias.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DRA. SILVIA LILIANA SALAZAR LLERENA

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de octubre del 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Silvia Patricia A.', is written over a horizontal dashed line.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLÍTICAS PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Regulatorias							
1	La institución educativa rige sus funciones bajo reglamentos establecidos por el Estado.	x		x		x		
2	Los reglamentos seguidos por el centro de estudio favorecen en el desarrollo de sus funciones.	x		x		x		
3	Existen lineamientos establecidos por el Estado como método para el buen funcionamiento del proceso educativo de la institución.	x		x		x		
4	El proceso de lineamientos seguidos por el centro educativo ayuda a definir etapas y tareas académicas específicas.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Distributivas							
5	Se tiene servicios de salud de calidad en el colegio.	x		x		x		
6	Se prioriza una buena atención de servicio de salud institucional, tanto interna como externa.	x		x		x		
7	El colegio tiene un buen servicio de educación para brindar a los estudiantes.	x		x		x		
8	El sistema de educación establecido por el colegio de San Juan de Miraflores cumple con las expectativas de los alumnos.	x		x		x		
9	La institución educativa tiene un buen servicio de seguridad para brindar confiabilidad a los estudiantes.	x		x		x		
10	El servicio de seguridad que se tiene en el colegio ayuda a mantener un buen clima educativo.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Redistributivas							
11	El colegio trabaja con programas sociales en el ámbito educativo.	x		x		x		
12	La institución educativa elabora programas sociales para capacitar a los estudiantes.	x		x		x		
13	El centro educativo trabaja en conjunto con los grupos de padres para	x		x		x		

	lograr una recaudación de fondo que beneficie a la institución.						
14	Una posible recaudación de fondo se distribuye en la mejora de infraestructura de la institución.	X		X		X	
DIMENSION 4: Constituyentes							
15	Se realiza una introducción de reformas institucionales en beneficio académico y tecnológico del colegio.	X		X		X	
16	Con la introducción de reformas institucionales se mantiene un buen cumplimiento de actividades académicas del colegio.	X		X		X	
17	Existe una creación de organismos públicos de alto estatus que favorecen al centro de estudio.	X		X		X	
18	La creación de organismos públicos de alto estatus por parte del Estado modifica las actividades institucionales educativas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DRA. SILVIA LILIANA SALAZAR LLERENA

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de setiembre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Brecha tecnológica							
1	Los estudiantes presentan la conectividad adecuada para atender sus clases.	x		x		x		
2	Cuentan con la disponibilidad de datos adecuada para su conexión a clases.	x		x		x		
3	La velocidad de internet que tiene es la adecuada para la conectividad a clases.	x		x		x		
4	Se conectan a clases compartiéndose datos desde su celular.	x		x		x		
5	La zona en donde vive tiene una buena señal de internet.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Existen limitaciones de cobertura por la empresa que brinda el servicio de internet.	x		x		x		
7	Cuentan con el sustento económico adecuado para contratar servicios de internet.	x		x		x		
8	Los docentes y alumnos presentan limitaciones de acceso a clases.	x		x		x		
9	Tienen una computadora o laptop para conectarse a clase.	x		x		x		
10	Cuentan con celular o Tablet para ingresar a sus sesiones académicas.	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: Competencias digitales docentes.	x		x		x		
11	El grupo estudiantil presenta capacidades conceptuales académicas.	x		x		x		
12	Las capacidades conceptuales de los estudiantes son la adecuadas para afrontar sus estudios.	x		x		x		
13	Se emplean las capacidades procedimentales para alcanzar los objetivos académicos.	x		x		x		
14	Establecen sus capacidades procedimentales para mantener un orden al alcanzar sus objetivos.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DRA. SILVIA LILIANA SALAZAR LLERENA

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de octubre del 2021


Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dra. Micaela Luján Cabrera

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: **Planificación Estratégica y Políticas Públicas en la Educación Digital en una Institución Educativa de San Juan de Miraflores: 2020**, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Romero Silva, César Marcos

D.N.I: 09255259

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

I. Variable Planificación estratégica

La planificación estratégica es una herramienta recurrente que abordan las instituciones y organizaciones de manera anticipada, a través de lineamientos normativos y procedimentales debidamente estudiados y analizados, que van a permitir poder llevar por buen camino lo que están trazando y poder alcanzar sus objetivos de manera correcta y estratégica, con la finalidad de poder cumplir las expectativas de quienes se tienen como población objetiva (Ruiz, 2018).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Análisis del entorno

El autor Ruiz (2018) indica que el análisis del entorno es una herramienta valiosa que permite observar lo que acontece en una medida implantada, ya sean los riesgos, las consecuencias, en este caso, el aprendizaje, de forma que sirva para monitorear el desenvolvimiento de los estudiantes a través de sus datos digitales.

Dimensión 2: Formulación

La formulación e implementación de políticas se refiere a la capacidad que tiene el gobierno para dictar normas que han sido creadas en base a la necesidad de regular ciertas áreas o por pedido de la sociedad civil (Ruiz, 2018).

Dimensión 3: Programación

de acuerdo a Ruiz (2018) explica que es una característica primordial, ya que de acuerdo a ello se podrá tener un cronograma de trabajo predeterminado sobre los objetivos, y así ante cualquier vicisitud que se generen a lo largo del camino, se tenga la alternativa correcta por haberse hecho una eficiente planificación.

Dimensión 4: Ejecución

Ruiz (2018) manifiesta que para que la ejecución se refiera a la realización tras un planteamiento óptimo, consiste en construir ideas y planes eficientes, todo ello trabajándose de forma conjunta con el líder en quien reposa y encargado de conducir el plan a ejecutar, y sobre todo tener claro al público objetivo al que se pretende llegar; es así que se podrá percibir un eficiente desempeño de la estrategia que se planteó y así, se obtenga un mejor resultado.

IV. Variable Políticas públicas

Canto (2018) indica que son aquellas acciones que el gobierno lleva a cabo para

solucionar problemas que aquejan a la sociedad, de manera las personas se sientan escuchadas porque sus necesidades están siendo cubiertas

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Regulatorios

Según Canto (2018) son medidas que buscan, como su nombre lo indica, regular la conducta de las personas, el comportamiento de las empresas o entes gubernamentales, todos ellos deberán seguir esta normativa. Además, las políticas regulatorias o también llamadas “mejoras regulatorias” son impuestas para mejorar leyes y procedimientos que se lleven a cabo, de modo que se obtengan resultados óptimos.

Dimensión 2: Distributivas

Son aquellas normas cuyo objetivo es supervisar y modificar el ingreso que percibe cada individuo ante la ley, ya sea para obtener una seguridad económica justa, bienestar social o para reducir la brecha de pobreza en la sociedad. A su vez, este tipo de políticas busca la equidad en el gasto público, en el mercado, y en las transferencias (Canto, 2018).

Dimensión 3: Redistributivas

Se entienden como las normas que se implantan para generar un mayor igualdad en la población, de modo que se entreguen ciertos beneficios a algunas personas por poseer una condición de pobreza frente a otras. Entre sus objetivos se encuentra mejorar las condiciones de ingreso, aumentar las oportunidades en la población, una mayor estabilidad económica (Canto, 2018).

Dimensión: Constituyentes

Las políticas constituyentes son las políticas más abstractas, están referidas a las creaciones o modificaciones de reformas u organismos para que por intermedio de ellos se generen mejores políticas y ayuden a fortalecer un estado; siendo de vital importancia que la intervención del poder ejecutivo esté en constante monitoreo para que se dé un correcto desenvolvimiento de sus políticas (Canto, 2018).

V. Variable Educación digital

Definida como un método de enseñanza que se da a través de plataformas virtuales y herramientas digitales, lo que antes se tomaban como un “modelo lineal” de profesor a alumnos, ahora es una formación no lineal, ya que el aprendizaje se da entre

compañeros, el docente y las TIC (Narcizo, 2021).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Brecha tecnológica digital

Se entiende como una barrera que dificulta la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos, esto se debe a que muchos de ellos no cuentan con los medios necesarios para poder acceder a internet y a sus clases en línea (Narcizo, 2021).

Dimensión 2: Competencias digitales docente

Es un conjunto de herramientas y conocimientos básicos que los maestros deben tener para el dictado de clases, ya sea navegación segura, creación de contenido multimedia, comunicación fluida, entre otros (Narcizo, 2021).

. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Planificación estratégica

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	Niveles y rangos
Análisis del entorno Formulación Programación Ejecución	• Análisis de la industria	1,2	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo Medio Alto
	• Análisis de la competencia	3,4		
	• Autodiagnóstico	5,6		
	• Planeación de Escenarios	7,8		
	• Marco de referencia	9,10		
	• Contexto	11,12		
	• Especificar las metas	13,14		
	• Definición de actividades	15,16		
	• Implementación de tareas	17-18		

	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de iniciativas • Comunicación de prioridades • Seguimiento 	<p style="text-align: center;">19-20</p> <p style="text-align: center;">21-22</p> <p style="text-align: center;">23-24</p>		
--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Políticas públicas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y rangos
Regulatorias Distributivas Redistributivas Constituyentes	• Reglamentos	1,2	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo Medio Alto
	• Lineamientos	3,4		
	• Servicios de salud	5,6		
	• Servicios de educación	7,8		
	• Servicios de seguridad	9,10		
	• Programas sociales	11,12		
	• Recaudación de fondos	13,14		
	• Introducción de reformas institucionales.	15,16		
• Creación de	17-18			

	organismos públicos de alto estatus.			
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Educación digital

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	Niveles y rangos
Brecha tecnológica digital	<ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones de cobertura y conectividad (empresas que brindan el servicio de internet, señal adecuada en la zona, velocidad contratada, velocidad garantizada, disponibilidad de datos, posibilidad de compartición de datos a otros 	1,2	<p style="text-align: center;">Escala de Likert</p> <p>(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo, ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo</p>	<p>Bajo</p> <p>Medio</p> <p>Alto</p>
Competencias digitales docentes				

	<p>dispositivos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones de acceso (capacidad económica para adquirir servicio de internet de los docentes y alumnos). • Limitaciones de dispositivos (tenencia de computadora de pie, laptop, teléfono celular, Tablet, notebook, deskbook; etc.). • Capacidades conceptuales (cognoscitivas). 	<p>3,4</p> <p>5,6</p> <p>7,8</p> <p>9,10</p>		
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">• Capacidades procedimentales.			
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propi

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Análisis del entorno							
1	Se realiza un análisis de industria educativa como parte de la planificación estratégica laboral.	x		x		x		
2	El análisis de la industria educativa es elaborado en base al estudio de tendencias de educación, demografía, historia, datos financieros.	x		x		x		
3	Se realiza un análisis para saber quiénes son las instituciones de la competencia en el rubro educativo.	x		x		x		
4	El análisis de la competencia ayuda como estrategia de mejora interna del colegio.	x		x		x		
5	Se programan autodiagnósticos para analizar el avance institucional.	x						
6	El autodiagnóstico de la institución benefició al análisis del entorno.	x		x		x		
7	Se realiza una planeación de escenarios como parte de la estrategia para conocer el entorno educativo.	x		x		x		
8	Se emplea la planeación de escenarios para conocer su posible funcionamiento a futuro de la institución.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2:Formulación							
9	Se elabora un marco de referencia para conocer cómo le va al sector laboral educativo en la actualidad.	x		x		x		
10	Aplicando el marco de referencia se logra tener una formulación adecuada en las funciones laborales dentro de la institución educativa.	x		x		x		
11	Se analiza el contexto laboral para tener referencia un buen proceso estratégico.	x		x		x		
12	De acuerdo al contexto, la institución realiza nuevas y mejores planificaciones.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Programación							
13	Se especifican las metas alcanzadas o por lograr para tener	x		x		x		

	conocimiento del avance laboral educativo.						
14	La definición de metas ayuda a los alumnos a esmerarse dentro del proceso interno.	X		X		X	
15	Los empleadores definen las actividades diarias que tomará los docentes y alumnos.	X		X		X	
16	Los docentes y capacitadores académicos conocen el desarrollo de sus actividades.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Ejecución						
17	Se implementan tareas estratégicas en la ejecución de los procesos de mejora institucional.	X		X		X	
18	La implementación de tareas nuevas se delega de manera específica de acuerdo a sus funciones laborales del colegio.	X		X		X	
19	Se coordinan las funciones que se hacen o están por hacerse en la institución.	X		X		X	
20	Existe un cronograma u horario para tener coordinación al momento de desarrollar sus funciones educativas.	X		X		X	
21	Existe una buena comunicación de prioridades de ejecución interna.	X		X		X	
22	Se establece un espacio de comunicación para definir prioridades de ejecución en la institución.	X		X		X	
23	En las áreas internas se hace un seguimiento al momento de ejecutar algún proyecto.	X		X		X	
24	Con el seguimiento y supervisión del trabajo se han mejorado las actividades diarias.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. MICAELA LUJÁN CABRERA

DNI: 41691632

Especialidad del validador: Administración

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLÍTICAS PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Regulatorias								
1	La institución educativa rige sus funciones bajo reglamentos establecidos por el Estado.	x		x		x		
2	Los reglamentos seguidos por el centro de estudio favorecen en el desarrollo de sus funciones.	x		x		x		
3	Existen lineamientos establecidos por el Estado como método para el buen funcionamiento del proceso educativo de la institución.	x		x		x		
4	El proceso de lineamientos seguidos por el centro educativo ayuda a definir etapas y tareas académicas específicas.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Distributivas								
5	Se tiene servicios de salud de calidad en el colegio.	x		x		x		
6	Se prioriza una buena atención de servicio de salud institucional, tanto interna como externa.	x		x		x		
7	El colegio tiene un buen servicio de educación para brindar a los estudiantes.	x		x		x		
8	El sistema de educación establecido por el colegio de San Juan de Miraflores cumple con las expectativas de los alumnos.	x		x		x		
9	La institución educativa tiene un buen servicio de seguridad para brindar confiabilidad a los estudiantes.	x		x		x		
10	El servicio de seguridad que se tiene en el colegio ayuda a mantener un buen clima educativo.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Redistributivas								
11	El colegio trabaja con programas sociales en el ámbito educativo.	x		x		x		
12	La institución educativa elabora programas sociales para capacitar a los estudiantes.	x		x		x		
13	El centro educativo trabaja en conjunto con los grupos de padres para	x		x		x		

	lograr una recaudación de fondo que beneficie a la institución.						
14	Una posible recaudación de fondo se distribuye en la mejora de infraestructura de la institución.	X		X		X	
	DIMENSION 4: Constituyentes						
15	Se realiza una introducción de reformas institucionales en beneficio académico y tecnológico del colegio.	X		X		X	
16	Con la introducción de reformas institucionales se mantiene un buen cumplimiento de actividades académicas del colegio.	X		X		X	
17	Existe una creación de organismos públicos de alto estatus que favorecen al centro de estudio.	X		X		X	
18	La creación de organismos públicos de alto estatus por parte del Estado modifica las actividades institucionales educativas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. MICAELA LUJÁN CABRERA

DNI: 41691632

Especialidad del validador: Administración

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de setiembre del 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosalba J. Pardo", is written over a horizontal dashed line.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Brecha tecnológica							
1	Los estudiantes presentan la conectividad adecuada para atender sus clases.	x		x		x		
2	Cuentan con la disponibilidad de datos adecuada para su conexión a clases.	x		x		x		
3	La velocidad de internet que tiene es la adecuada para la conectividad a clases.	x		x		x		
4	Se conectan a clases compartiéndose datos desde su celular.	x		x		x		
5	La zona en donde vive tiene una buena señal de internet.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Existen limitaciones de cobertura por la empresa que brinda el servicio de internet.	x		x		x		
7	Cuentan con el sustento económico adecuado para contratar servicios de internet.	x		x		x		
8	Los docentes y alumnos presentan limitaciones de acceso a clases.	x		x		x		
9	Tienen una computadora o laptop para conectarse a clase.	x		x		x		
10	Cuentan con celular o Tablet para ingresar a sus sesiones académicas.	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: Competencias digitales docentes.	x		x		x		
11	El grupo estudiantil presenta capacidades conceptuales académicas.	x		x		x		
12	Las capacidades conceptuales de los estudiantes son la adecuadas para afrontar sus estudios.	x		x		x		
13	Se emplean las capacidades procedimentales para alcanzar los objetivos académicos.	x		x		x		
14	Establecen sus capacidades procedimentales para mantener un orden al alcanzar sus objetivos.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. MICAELA LUJÁN CABRERA

DNI: 41691632

Especialidad del validador: Administración

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Confiabilidad-Alfa de Cronbach

Tabla 16: Alfa de Cronbach de la variable “Planificación estratégica”.

Variable 1, “PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA”, Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,851	24

Fuente: Elaboración Propia.

Se evidenció que el análisis de fiabilidad correspondiente al instrumento es de carácter válido, puesto que el alfa de Cronbach mostró el resultado de 0,851 ante ello, se puede corroborar que el instrumento conformado por 24 ítems es totalmente accesible y aplicable para su utilización.

Tabla 17: Alfa de Cronbach de la variable “Políticas públicas”

Variable 2, “POLÍTICAS PÚBLICAS”, Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	18

Fuente: Elaboración Propia.

Se evidenció que el análisis de fiabilidad correspondiente al instrumento es de carácter válido, puesto que el alfa de Cronbach mostró el resultado de 0,932 ante ello, se puede corroborar que el instrumento conformado por 18 ítems es totalmente accesible y aplicable para su utilización.

Tabla 18 : Alfa de Cronbach de la variable “Educación digital”.

Variable 3, “EDUCACIÓN DIGITAL”, Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	14

Fuente: Elaboración Propia.

Se evidenció que el análisis de fiabilidad correspondiente al instrumento es de carácter válido, puesto que el alfa de Cronbach mostró el resultado de 0,978 ante ello, se puede corroborar que el instrumento conformado por 14 ítems es totalmente accesible y aplicable para su utilización.

Anexo 5: Autorización de aplicar instrumento



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA SAN JUAN
UGEL N° 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES

CARTA DE AUTORIZACIÓN

San Juan de Miraflores, 23 de Setiembre de 2021.

Profesor
César Marcos ROMERO SILVA

Asunto : Autorización para aplicar instrumentos.

Ref. : Expediente N° 902 – 2021TR

En atención al documento de la referencia; autorizo a su persona para que pueda APLICAR CUESTIONARIO DE LOS INSTRUMENTOS DE SUS VARIABLES PARA COMPLETAR SUS DATOS ESTADÍSTICOS EN SU TESIS DOCTORAL de manera anónima.

Coordinar con las subdirecciones si el caso requiera y docentes a fin de que de manera organizada, pueda aplicar los instrumentos, sin perturbar el trabajo remoto.

Sin otro particular quedo de usted muy Atto.

Anexo 6: Matriz de consistencia

TÍTULO: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA EDUCACIÓN DIGITAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2020 AUTOR: CÉSAR ROMERO UNIVERSIDAD: CÉSAR VALLEJO							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
¿Cómo la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020?	Determinar de qué manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.	La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la educación digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.	Variable 1 independiente: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	NIVELES	Bajo 24 - 56 Medio 57 - 89 Alto 90 - 122
			Análisis del entorno	- Análisis de la industria - Análisis de la competencia - Autodiagnóstico - Planeación de Escenarios	1-2 3-4 5-6 7-8	24 - 56	
			Formulación	- Marco de referencia - Contexto	9-10 11-12		
			Programación	- Especificar las metas - Definición de actividades	13-14 15-16	57 - 89	
			Ejecución	- Implementación de tareas - Coordinación de iniciativas - Comunicación de prioridades - Seguimiento	17-18 19-20 21-22 23-24	90 - 122	
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Variable 2 independiente: POLÍTICAS PÚBLICAS				
¿Cómo la	Determinar de qué	La planificación de	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	NIVELES	

planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la brecha tecnológica digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020?	manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la brecha tecnológica digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.	políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en la brecha tecnológica digital en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.	Regulatorias	- Reglamentos - Lineamientos	1-2 3-4	Bajo 20 - 47 Medio 48 - 75 Alto 76 - 103
			Distributivas	- Servicios de salud - Servicios de educación - Servicios de seguridad	5-6 7-8 9-10	
			Redistributivas	- Programas sociales - Recaudación de fondos	11-12 13-14	
			Constituyentes	- Introducción de reformas institucionales. - Creación de organismos públicos de alto estatus.	15-16 17-18	
¿Cómo la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en las competencias digitales docentes en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020?	Determinar de qué manera la planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en las competencias digitales docentes en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.	La planificación de políticas públicas y la gestión descentralizada inciden en las competencias digitales docentes en una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2020.	Variable 3 dependiente: EDUCACIÓN DIGITAL			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	NIVELES
			Brecha tecnológica digital	- Limitaciones de cobertura y conectividad (empresas que brindan el servicio de internet, señal adecuada en la zona, velocidad contratada, velocidad garantizada, disponibilidad de datos, posibilidad de compartición de datos a otros dispositivos).	1-2	Bajo 14 - 33 Medio 34 - 53 Alto 54 - 73
				- Limitaciones de acceso (capacidad económica para adquirir servicio de internet de los docentes y alumnos).	3-4	
	-Limitaciones de dispositivos	5-6				

			(tenencia de computadora de pie, laptop, teléfono celular, Tablet, notebook, deskbook; etc.).		
		Competencias digitales docentes	- Capacidades conceptuales (cognoscitivas).	7-8	
			- Capacidades procedimentales.	9-10	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>Tipo de investigación:</p> <p>Nivel: descriptivo-explicativo</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Diseño: no experimental</p>		<p>Población: 100 docentes que laboran en la Institución educativa de San Juan de Miraflores.</p> <p>Muestra: 80 docentes que laboran en la Institución educativa de San Juan de Miraflores.</p> <p>Muestreo:</p>		<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Fiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach</p> <p>E. Descriptiva: Tablas de frecuencia y gráficos de barras en SPSS.</p> <p>E. Inferencial: Análisis multivariante</p>

Anexo 7: Frecuencias por pregunta

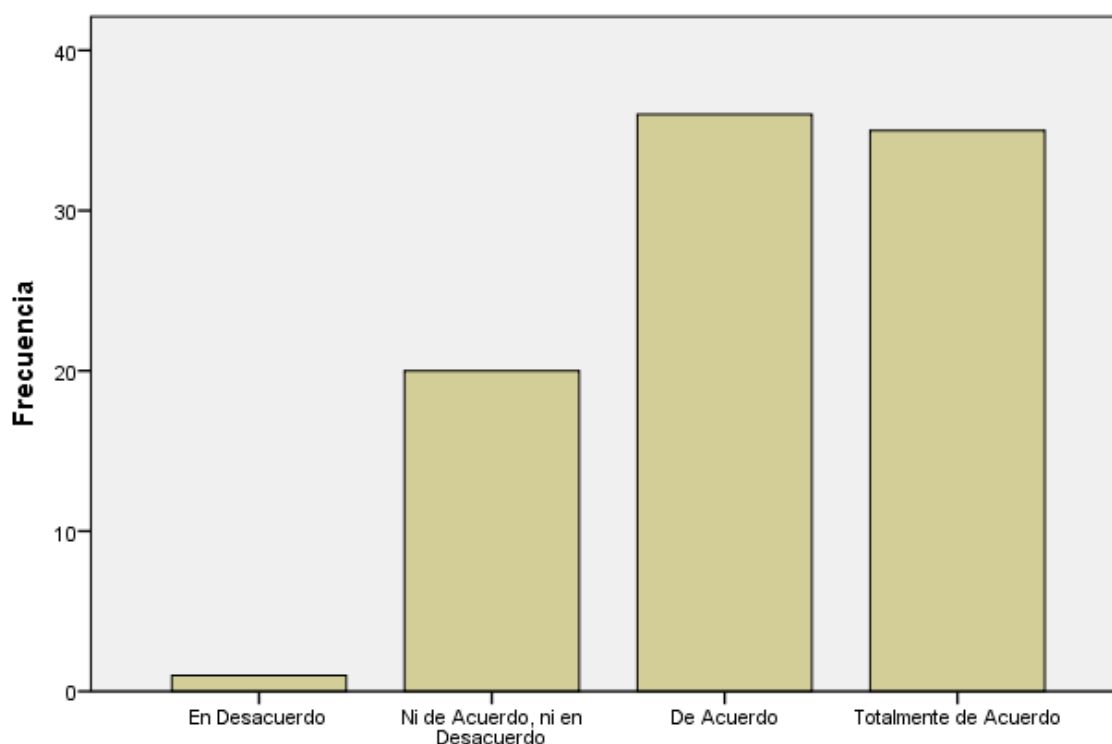
Tabla y Gráficos de Frecuencia de las Variables

Tabla 19: Afirmación 01 - Se realiza un análisis de industria educativa como parte de la planificación estratégica laboral.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	20	21,7	21,7	22,8
	De Acuerdo	36	39,1	39,1	62,0
	Totalmente de Acuerdo	35	38,0	38,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 4: Afirmación 01 - Se realiza un análisis de industria educativa como parte de la planificación estratégica laboral.



Fuente: Elaboración Propia.

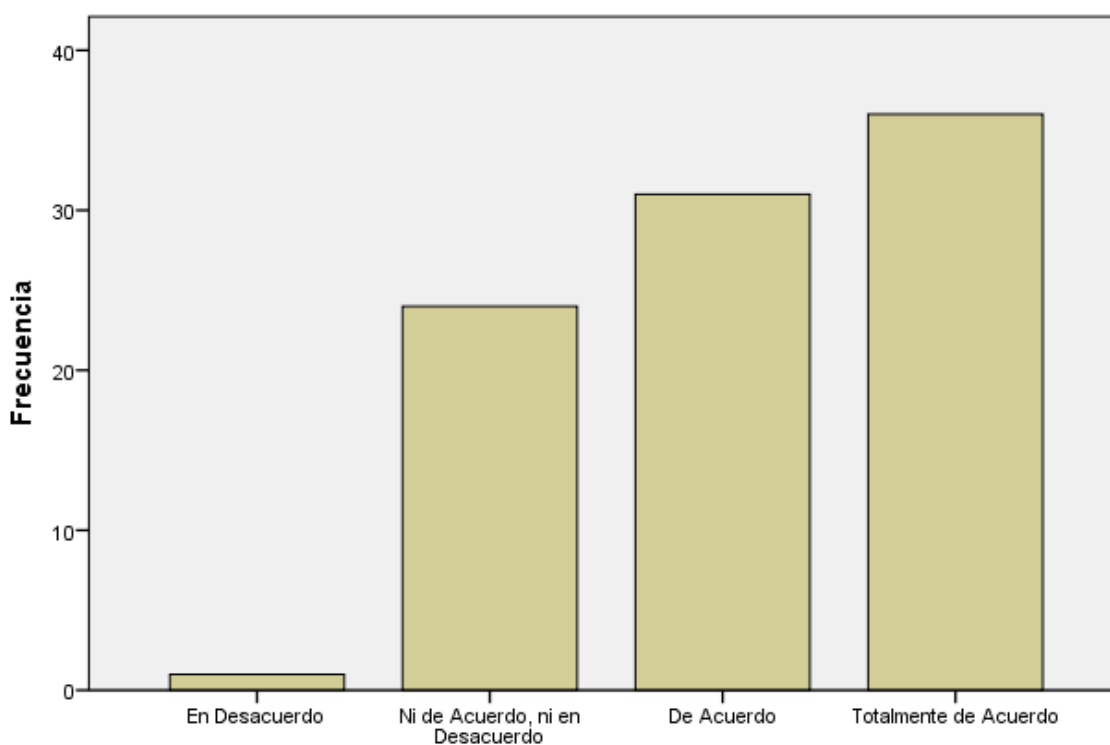
Como se observa en la Tabla 13 y Figura 4, de 92 encuestados, 36 de ellos señalaron estar de acuerdo que se realiza un análisis de industria educativa como parte de la planificación estratégica laboral.

Tabla 20: *Afirmación 02 - El análisis de la industria educativa es elaborado en base al estudio de tendencias de educación, demografía, historia, datos financieros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	24	26,1	26,1	27,2
	De Acuerdo	31	33,7	33,7	60,9
	Totalmente de Acuerdo	36	39,1	39,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 5: *Afirmación 02 - El análisis de la industria educativa es elaborado en base al estudio de tendencias de educación, demografía, historia, datos financieros.*



Fuente: Elaboración Propia.

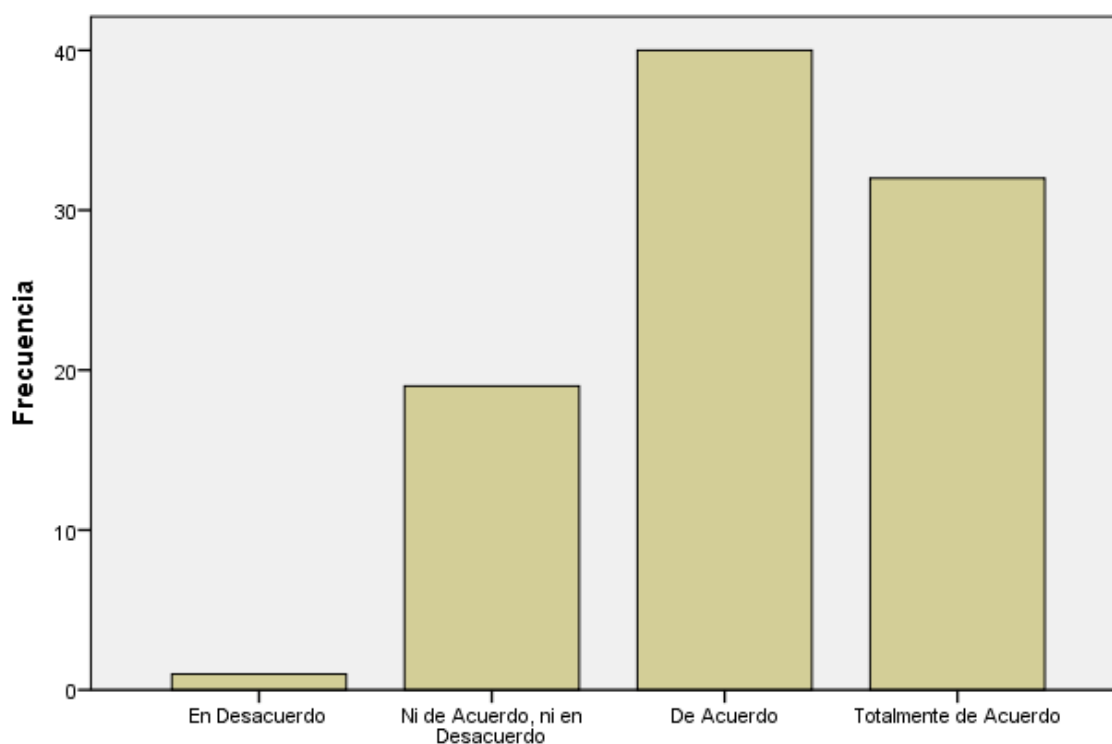
Como se observa en la Tabla 14 y Figura 5, de 92 encuestados, 36 de ellos señalaron estar Totalmente de acuerdo que el análisis de la industria educativa es elaborado en base al estudio de tendencias de educación, demografía, historia, datos financieros.

Tabla 21: *Afirmación 03 - Se realiza un análisis para saber quiénes son las instituciones de la competencia en el rubro educativo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	19	20,7	20,7	21,7
	De Acuerdo	40	43,5	43,5	65,2
	Totalmente de Acuerdo	32	34,8	34,8	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 6: *Afirmación 04 - Se realiza un análisis para saber quiénes son las instituciones de la competencia en el rubro educativo.*



Fuente: Elaboración Propia.

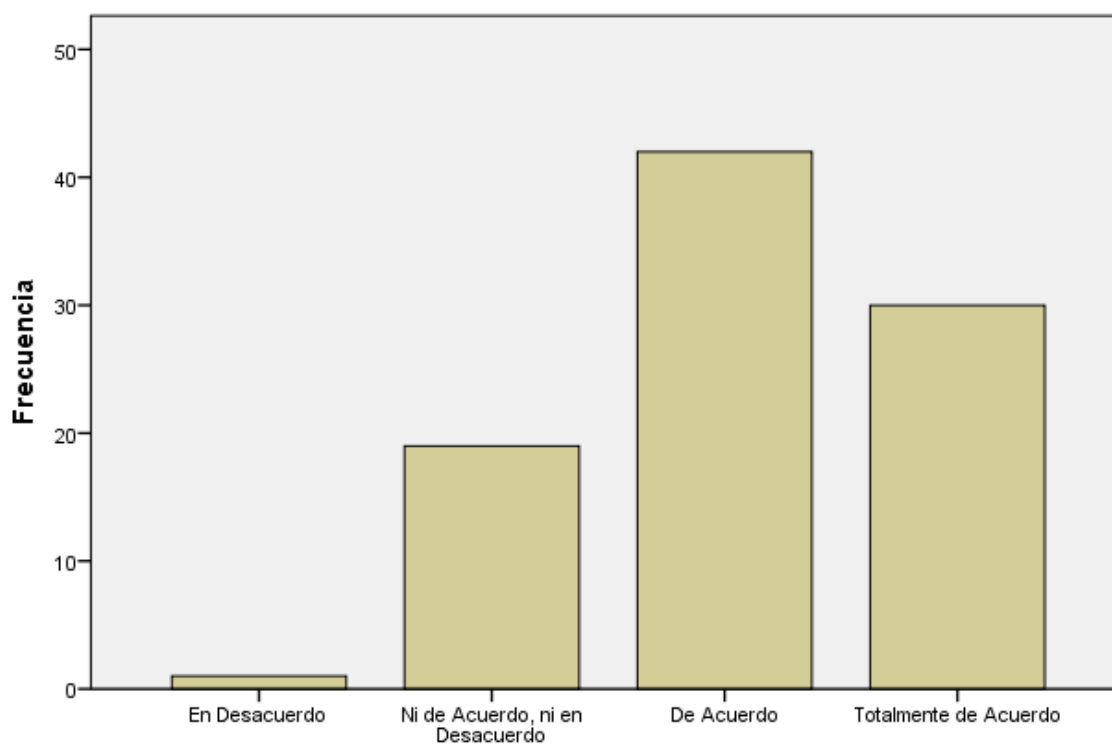
Como se observa en la Tabla 15 y Figura 6, de 92 encuestados, 40 de ellos señalaron estar de acuerdo que se realiza un análisis para saber quiénes son las instituciones de la competencia en el rubro educativo.

Tabla 22: Afirmación 04 - El análisis de la competencia ayuda como estrategia de mejora interna del colegio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	19	20,7	20,7	21,7
	De Acuerdo	42	45,7	45,7	67,4
	Totalmente de Acuerdo	30	32,6	32,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 7: Afirmación 04 -El análisis de la competencia ayuda como estrategia de mejora interna del colegio.



Fuente: Elaboración Propia.

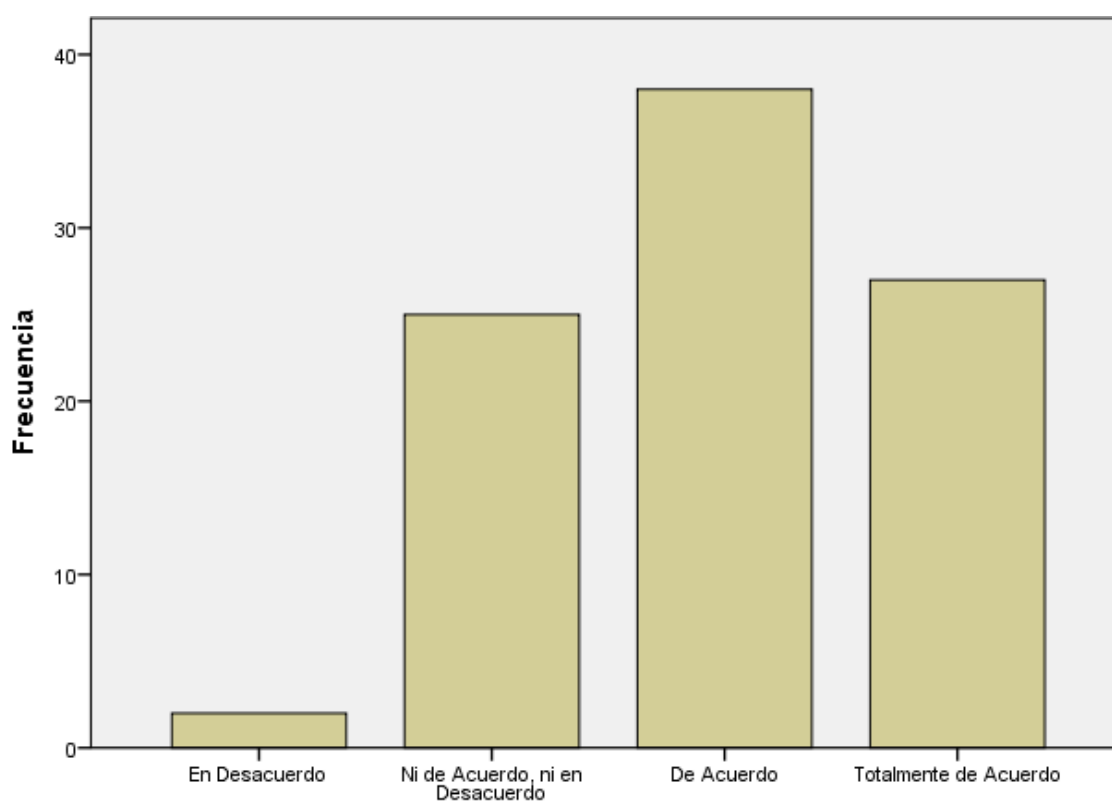
Como se observa en la Tabla 16 y Figura 7, de 92 encuestados, 42 de ellos señalaron estar de acuerdo que El análisis de la competencia ayuda como estrategia de mejora interna del colegio.

Tabla 23: Afirmación 05 - Se programan autodiagnósticos para analizar el avance institucional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	25	27,2	27,2	29,3
	De Acuerdo	38	41,3	41,3	70,7
	Totalmente de Acuerdo	27	29,3	29,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 8: Afirmación 05 - Se programan autodiagnósticos para analizar el avance institucional.



Fuente: Elaboración Propia.

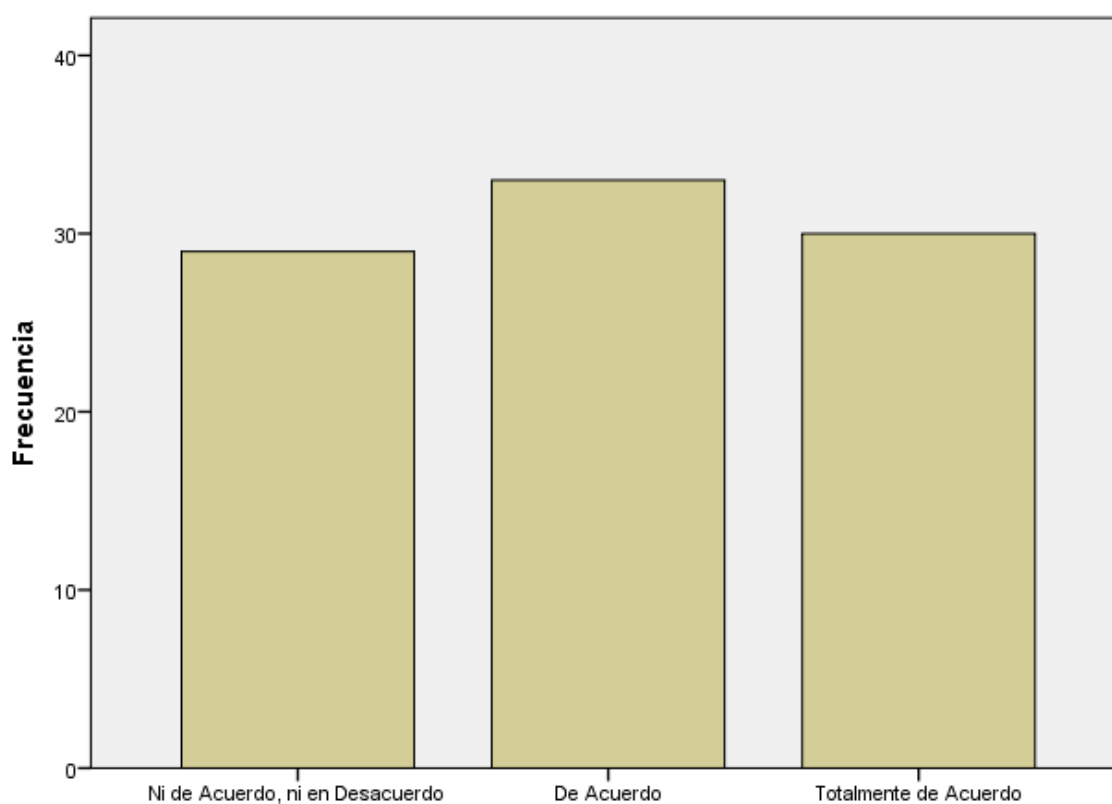
Como se observa en la Tabla 17 y Figura 8, de 92 encuestados, 38 de ellos señalaron estar de acuerdo que se programan autodiagnósticos para analizar el avance institucional.

Tabla 24: Afirmación 06 -El autodiagnóstico de la institución benefició al análisis del entorno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	29	31,5	31,5	31,5
	De Acuerdo	33	35,9	35,9	67,4
	Totalmente de Acuerdo	30	32,6	32,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 9: Afirmación 06 - El autodiagnóstico de la institución benefició al análisis del entorno.



Fuente: Elaboración Propia.

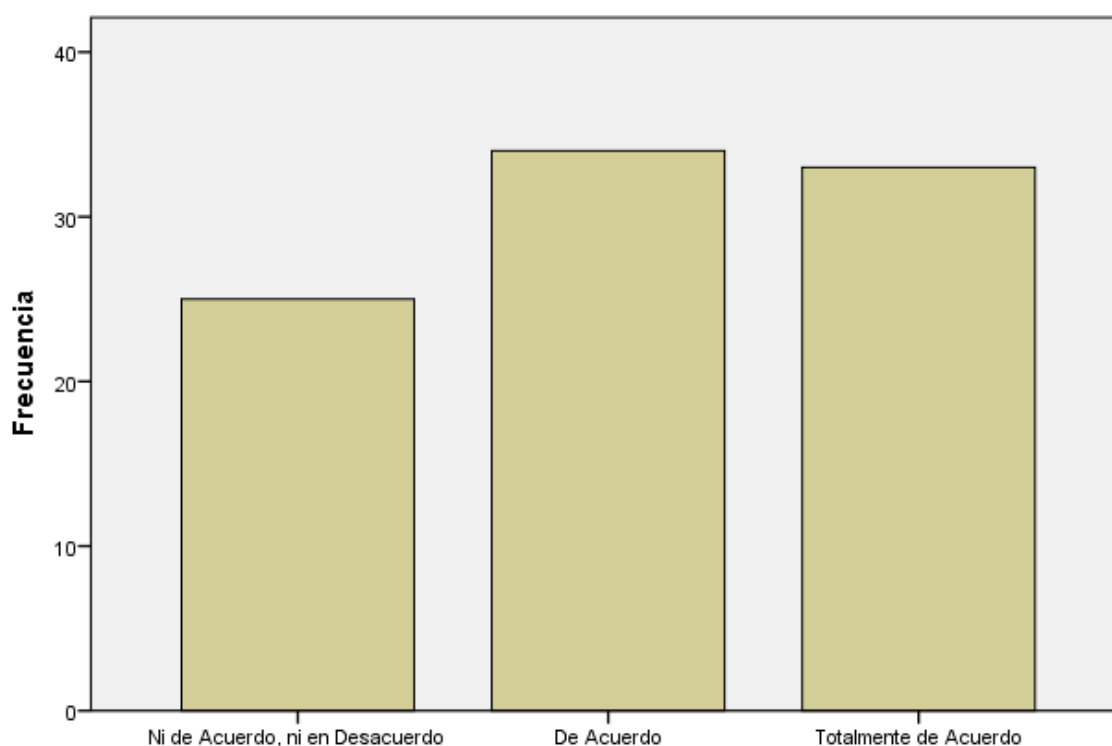
Como se observa en la Tabla 18 y Figura 9, de 92 encuestados, 33 de ellos señalaron estar de acuerdo que El autodiagnóstico de la institución benefició al análisis del entorno.

Tabla 25: Afirmación 07 - Se realiza una planeación de escenarios como parte de la estrategia para conocer el entorno educativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	25	27,2	27,2	27,2
	De Acuerdo	34	37,0	37,0	64,1
	Totalmente de Acuerdo	33	35,9	35,9	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 10: Afirmación 07 - Se realiza una planeación de escenarios como parte de la estrategia para conocer el entorno educativo.



Fuente: Elaboración Propia.

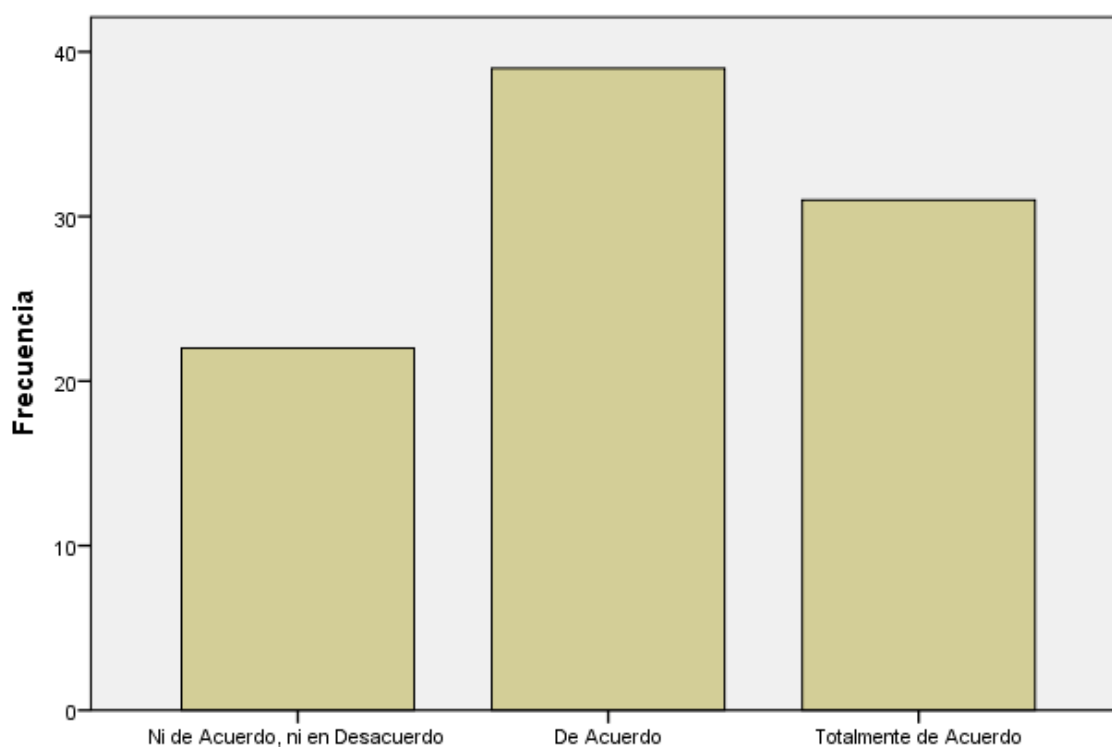
Como se observa en la Tabla 19 y Figura 10, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se realiza una planeación de escenarios como parte de la estrategia para conocer el entorno educativo.

Tabla 26: Afirmación 08 - Se emplea la planeación de escenarios para conocer su posible funcionamiento a futuro de la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	22	23,9	23,9	23,9
	De Acuerdo	39	42,4	42,4	66,3
	Totalmente de Acuerdo	31	33,7	33,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 11: Afirmación 08 - Se emplea la planeación de escenarios para conocer su posible funcionamiento a futuro de la institución.



Fuente: Elaboración Propia.

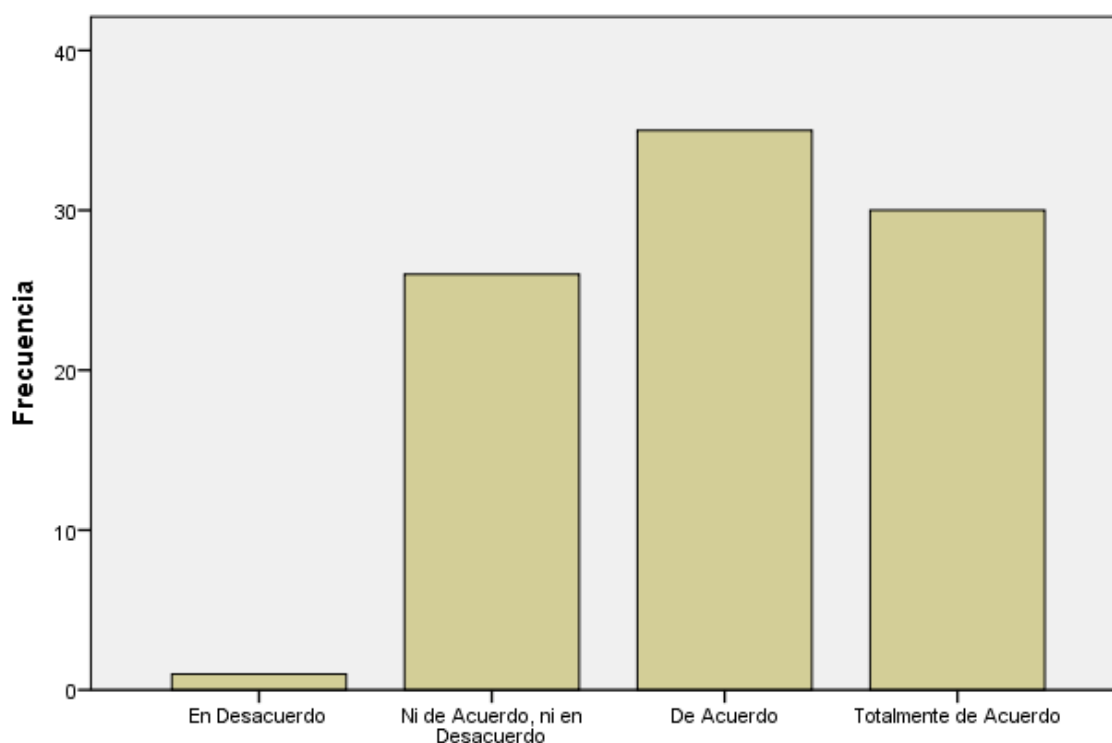
Como se observa en la Tabla 20 y Figura 11, de 92 encuestados, 39 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se emplea la planeación de escenarios para conocer su posible funcionamiento a futuro de la institución

Tabla 27: Afirmación 09 - Se elabora un marco de referencia para conocer cómo le va al sector laboral educativo en la actualidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	26	28,3	28,3	29,3
	De Acuerdo	35	38,0	38,0	67,4
	Totalmente de Acuerdo	30	32,6	32,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 12: Afirmación 10 – Se elabora un marco de referencia para conocer cómo le va al sector laboral educativo en la actualidad.



Fuente: Elaboración Propia.

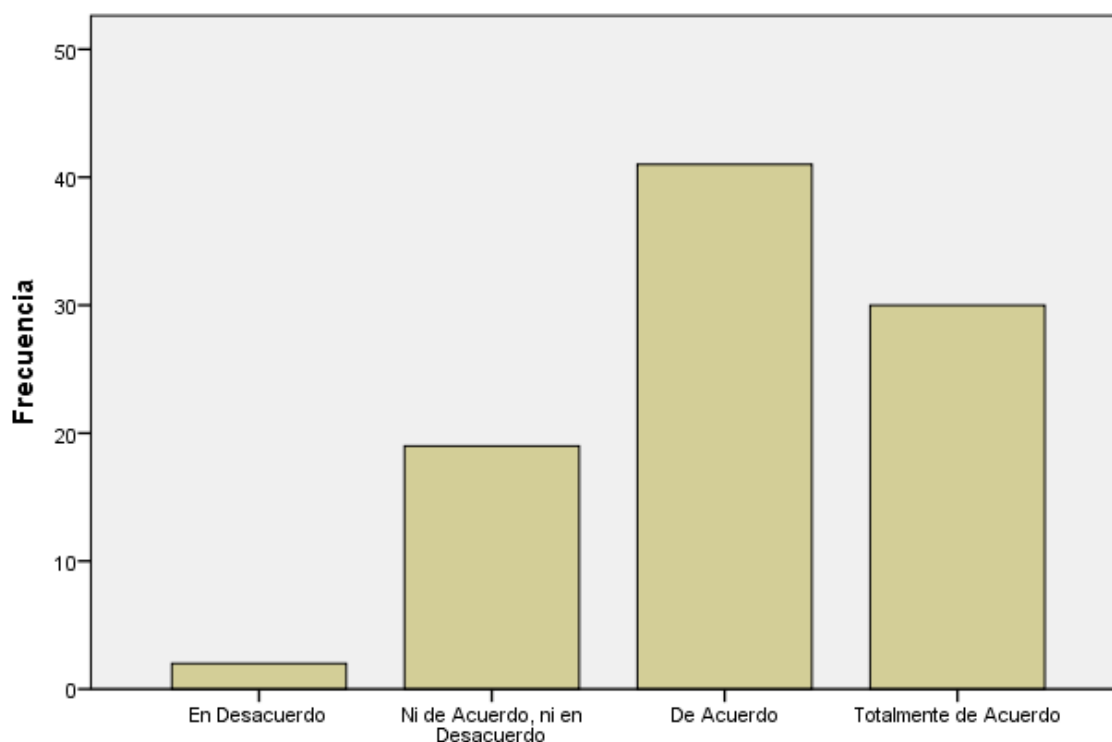
Como se observa en la Tabla 21 y Figura 12, de 92 encuestados, 35 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se elabora un marco de referencia para conocer cómo le va al sector laboral educativo en la actualidad.

Tabla 28: Afirmación 10 - Aplicando el marco de referencia se logra tener una formulación adecuada en las funciones laborales dentro de la institución educativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	19	20,7	20,7	22,8
	De Acuerdo	41	44,6	44,6	67,4
	Totalmente de Acuerdo	30	32,6	32,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 13: Afirmación 10 - Aplicando el marco de referencia se logra tener una formulación adecuada en las funciones laborales dentro de la institución educativa.



Fuente: Elaboración Propia.

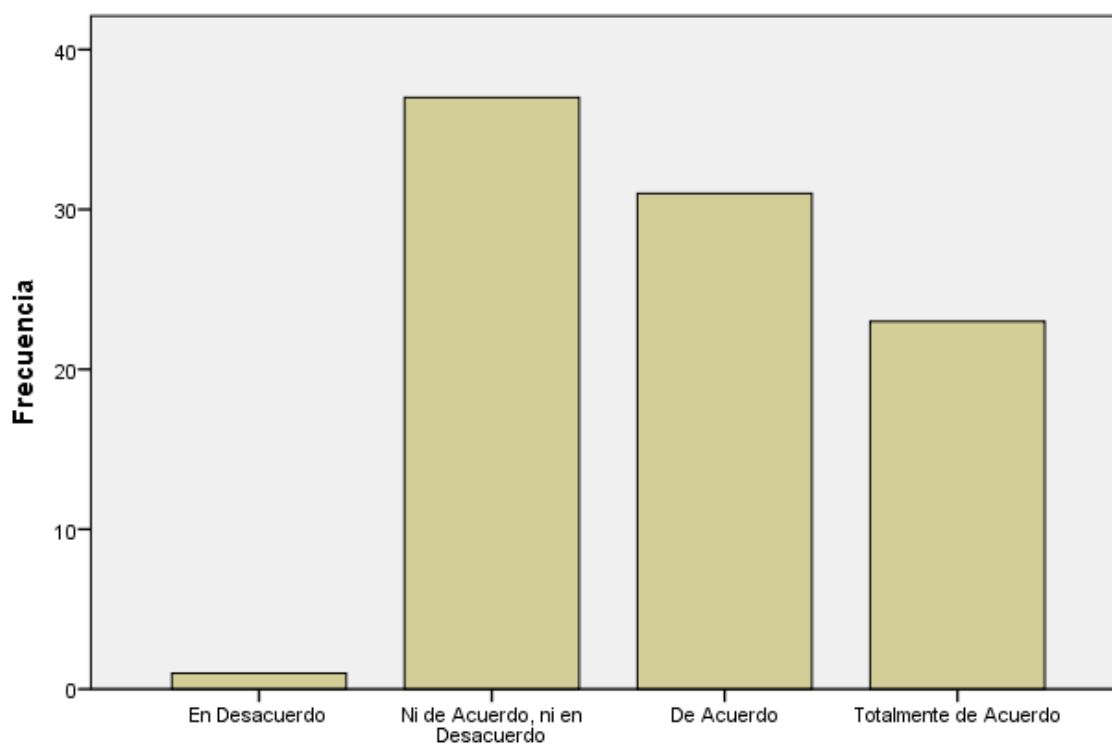
Como se observa en la Tabla 22 y Figura 13, de 92 encuestados, 41 de ellos señalaron estar de acuerdo que Aplicando el marco de referencia se logra tener una formulación adecuada en las funciones laborales dentro de la institución educativa.

Tabla 29: Afirmación 11 - Se analiza el contexto laboral para tener referencia un buen proceso estratégico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	37	40,2	40,2	41,3
	De Acuerdo	31	33,7	33,7	75,0
	Totalmente de Acuerdo	23	25,0	25,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 14: Afirmación 11 - Se analiza el contexto laboral para tener referencia un buen proceso estratégico.



Fuente: Elaboración Propia.

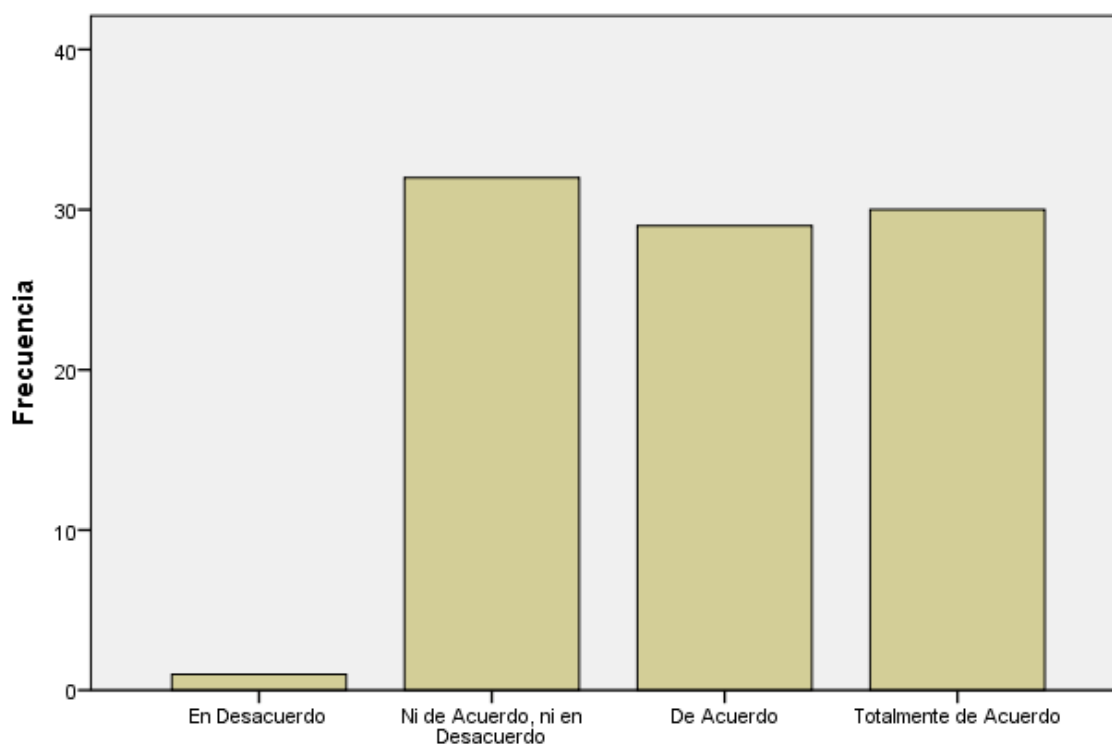
Como se observa en la Tabla 23 y Figura 14, de 92 encuestados, 37 de ellos señalaron estar desacuerdo que Se analiza el contexto laboral para tener referencia un buen proceso estratégico.

Tabla 30: Afirmación 12 - De acuerdo al contexto, la institución realiza nuevas y mejores planificaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	32	34,8	34,8	35,9
	De Acuerdo	29	31,5	31,5	67,4
	Totalmente de Acuerdo	30	32,6	32,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 15: Afirmación 12 - De acuerdo al contexto, la institución realiza nuevas y mejores planificaciones.



Fuente: Elaboración Propia.

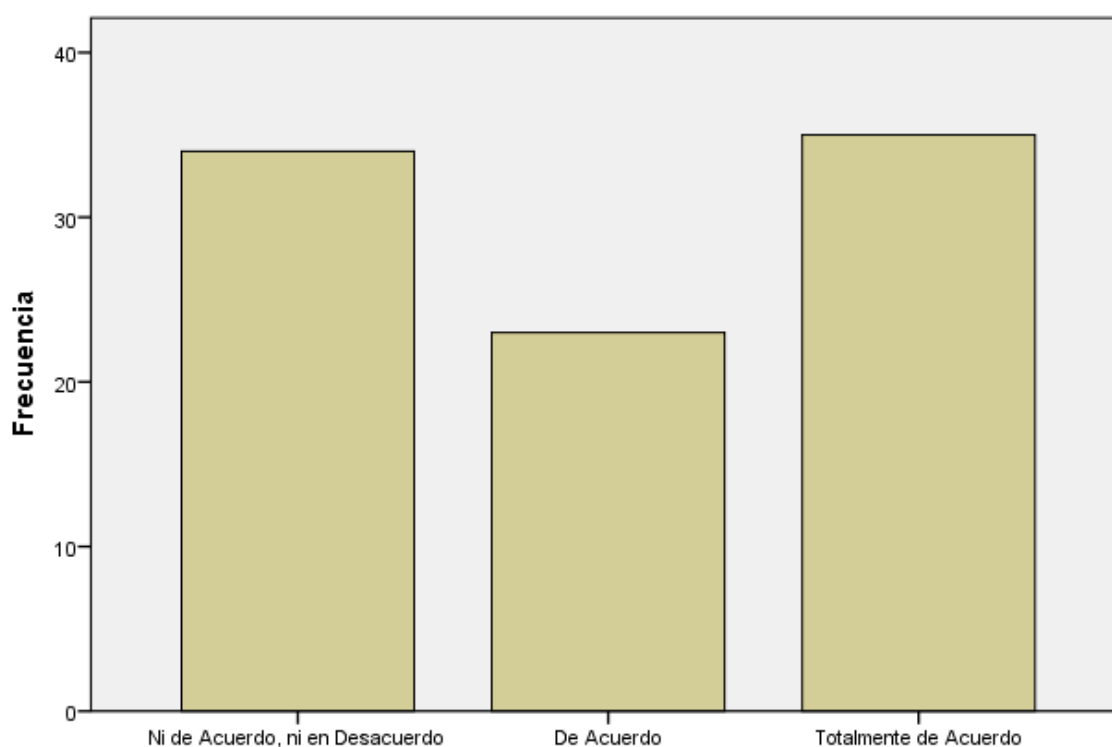
Como se observa en la Tabla 24 y Figura 15, de 92 encuestados, 32 de ellos señalaron estar Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo que, De acuerdo al contexto, la institución realiza nuevas y mejores planificaciones.

Tabla 31: Afirmación 13 - Se especifican las metas alcanzadas o por lograr para tener conocimiento del avance laboral educativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	34	37,0	37,0	37,0
	De Acuerdo	23	25,0	25,0	62,0
	Totalmente de Acuerdo	35	38,0	38,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 16: Afirmación 13 - Se especifican las metas alcanzadas o por lograr para tener conocimiento del avance laboral educativo.



Fuente: Elaboración Propia.

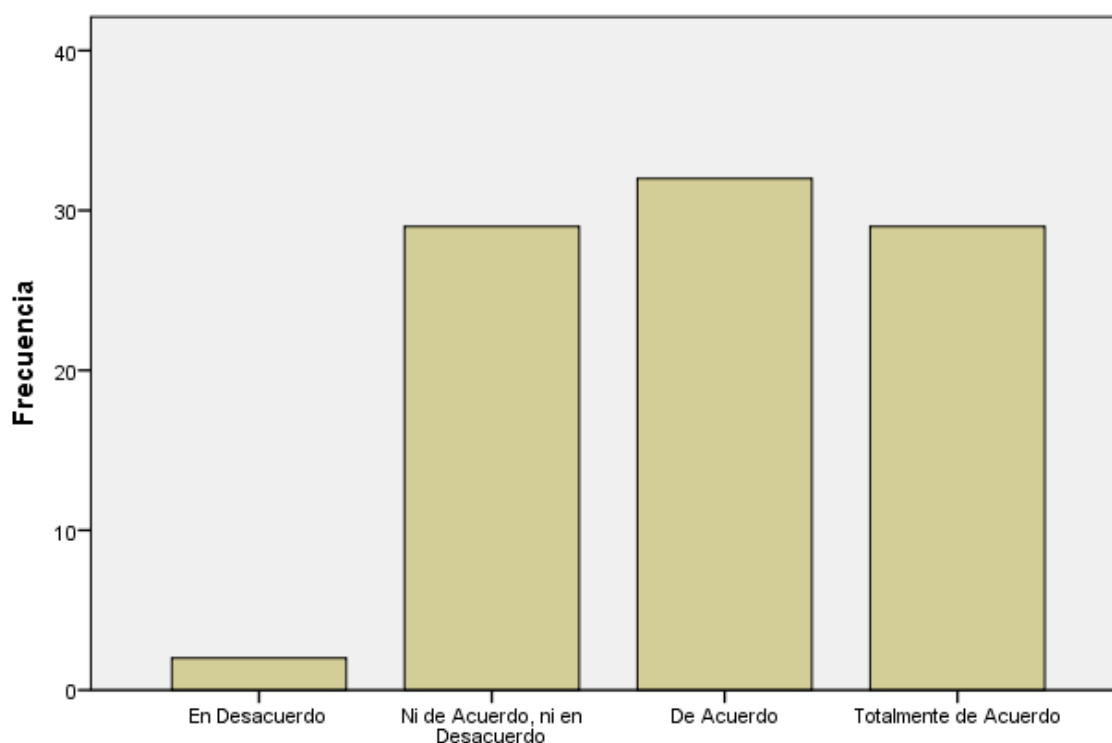
Como se observa en la Tabla 25 y Figura 16, de 92 encuestados, 35 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se especifican las metas alcanzadas o por lograr para tener conocimiento del avance laboral educativo.

Tabla 32: Afirmación 14 - La definición de metas ayuda a los alumnos a esmerarse dentro del proceso interno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	29	31,5	31,5	33,7
	De Acuerdo	32	34,8	34,8	68,5
	Totalmente de Acuerdo	29	31,5	31,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 17: Afirmación 14 - La definición de metas ayuda a los alumnos a esmerarse dentro del proceso interno.



Fuente: Elaboración Propia.

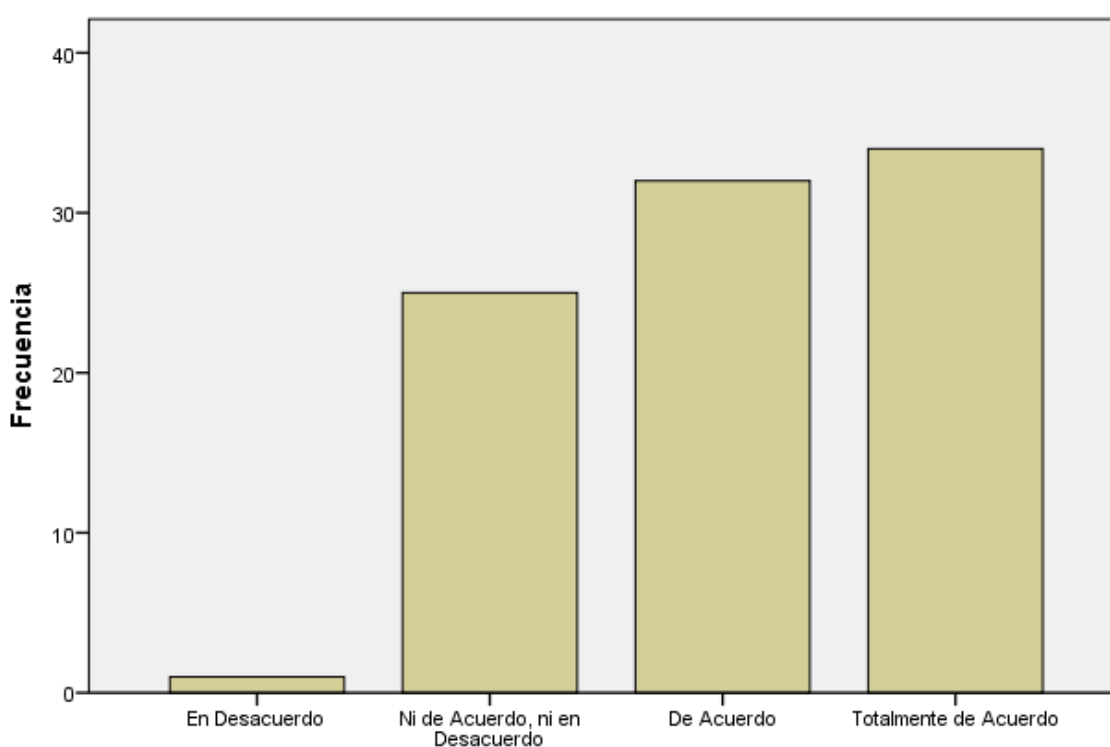
Como se observa en la Tabla 26 y Figura 17 de 92 encuestados, 32 de ellos señalaron estar de acuerdo que La definición de metas ayuda a los alumnos a esmerarse dentro del proceso interno.

Tabla 33: Afirmación 15 - Los empleadores definen las actividades diarias que tomará los docentes y alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	25	27,2	27,2	28,3
	De Acuerdo	32	34,8	34,8	63,0
	Totalmente de Acuerdo	34	37,0	37,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 18: Afirmación 15 - Los empleadores definen las actividades diarias que tomará los docentes y alumnos.



Fuente: Elaboración Propia.

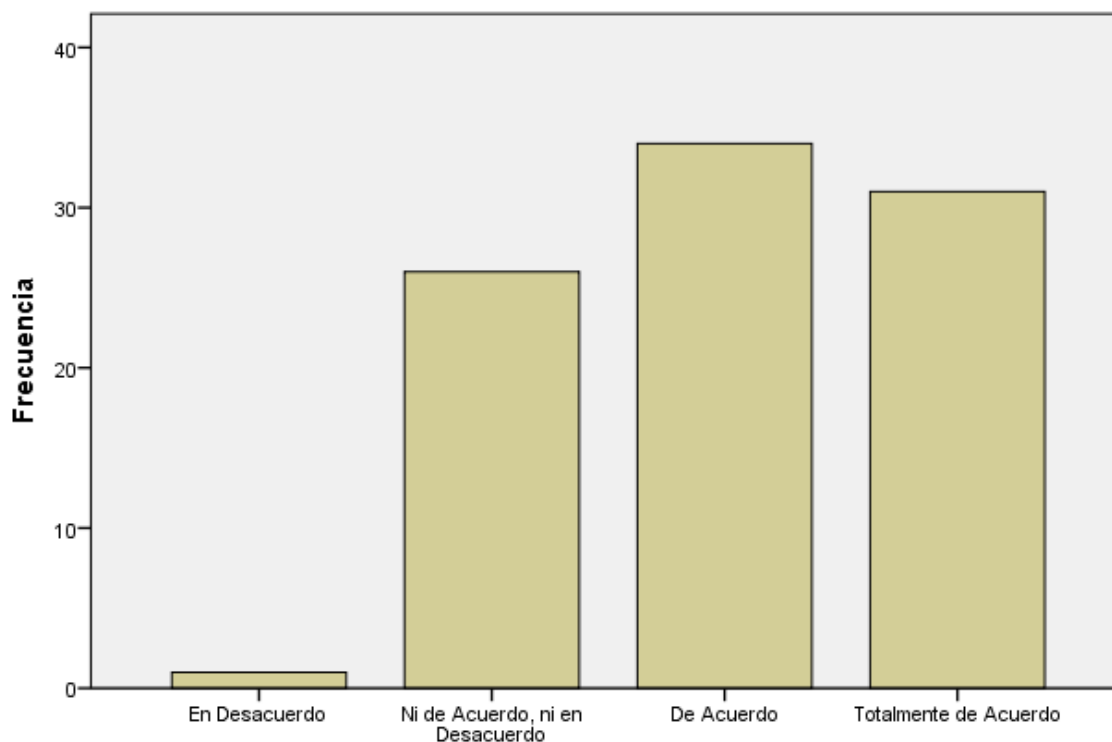
Como se observa en la Tabla 27 y Figura 18, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar Totalmente de acuerdo que Los empleadores definen las actividades diarias que tomará los docentes y alumnos.

Tabla 34: Afirmación 16 - Los docentes y capacitadores académicos conocen el desarrollo de sus actividades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	26	28,3	28,3	29,3
	De Acuerdo	34	37,0	37,0	66,3
	Totalmente de Acuerdo	31	33,7	33,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 19: Afirmación 16 - Los docentes y capacitadores académicos conocen el desarrollo de sus actividades.



Fuente: Elaboración Propia.

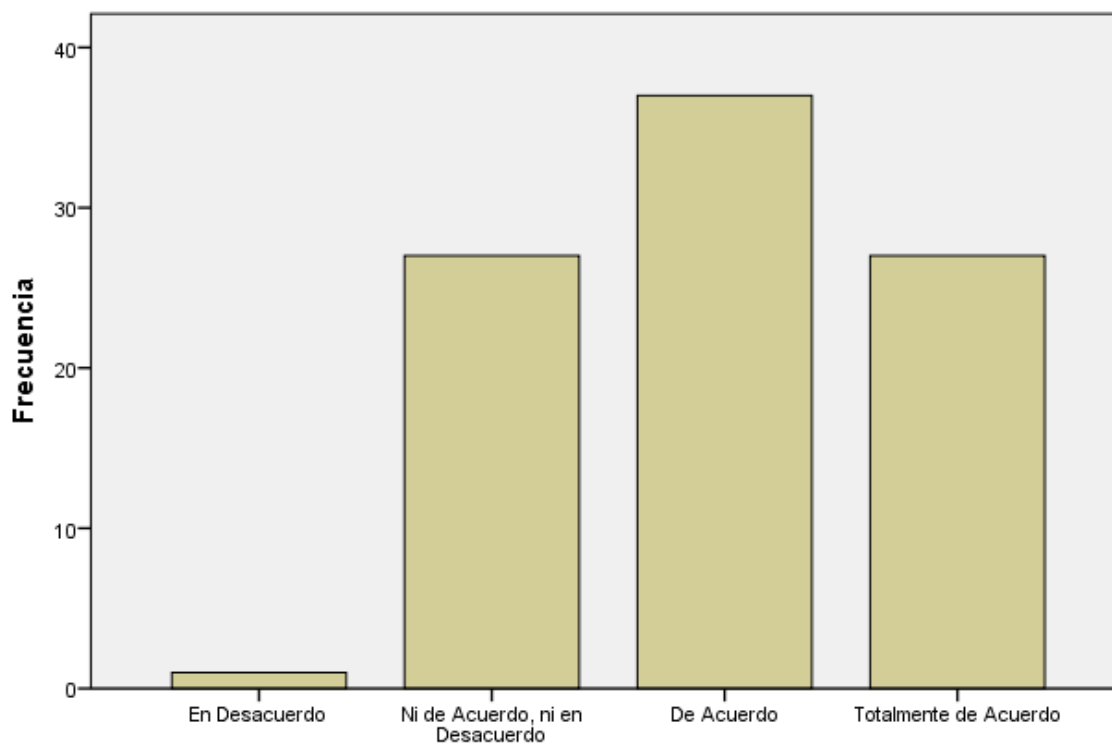
Como se observa en la Tabla 28 y Figura 19, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar de acuerdo que Los docentes y capacitadores académicos conocen el desarrollo de sus actividades.

Tabla 35: Afirmación 17 - Se implementan tareas estratégicas en la ejecución de los procesos de mejora institucional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	27	29,3	29,3	30,4
	De Acuerdo	37	40,2	40,2	70,7
	Totalmente de Acuerdo	27	29,3	29,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 20: Afirmación 17 - Se implementan tareas estratégicas en la ejecución de los procesos de mejora institucional.



Fuente: Elaboración Propia.

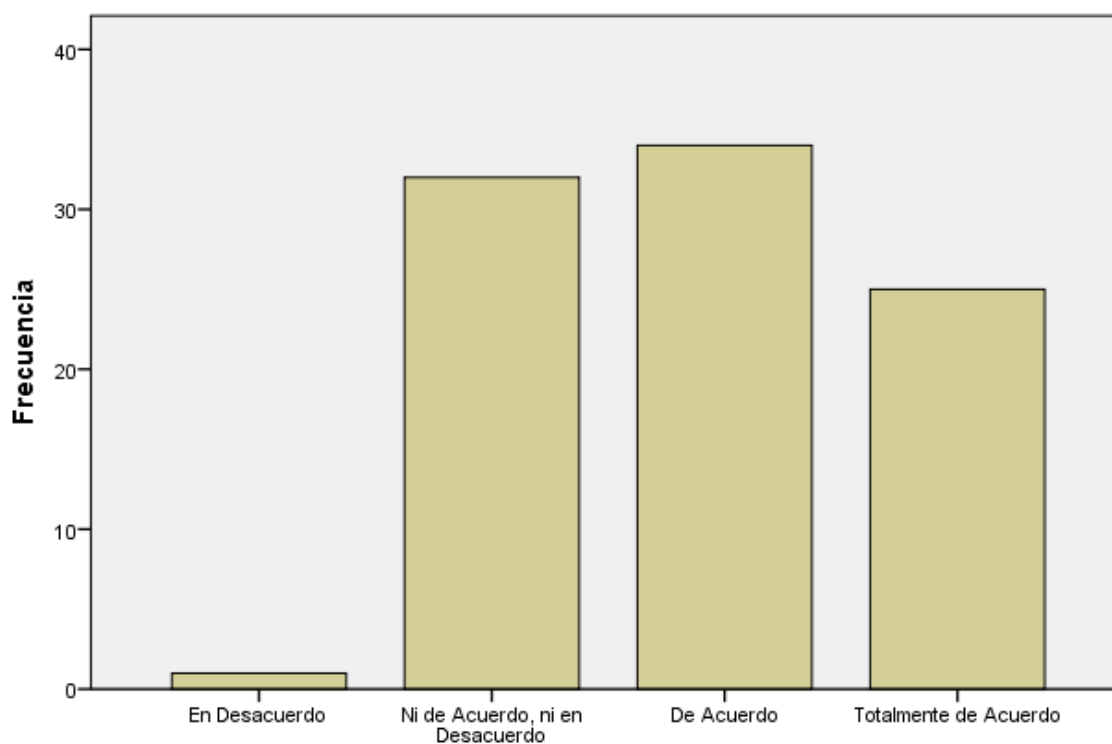
Como se observa en la Tabla 29 y Figura 20, de 92 encuestados, 37 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se implementan tareas estratégicas en la ejecución de los procesos de mejora institucional.

Tabla 36: Afirmación 18 - La implementación de tareas nuevas se delega de manera específica de acuerdo a sus funciones laborales del colegio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	32	34,8	34,8	35,9
	De Acuerdo	34	37,0	37,0	72,8
	Totalmente de Acuerdo	25	27,2	27,2	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 21: Afirmación 18 - La implementación de tareas nuevas se delega de manera específica de acuerdo a sus funciones laborales del colegio.



Fuente: Elaboración Propia.

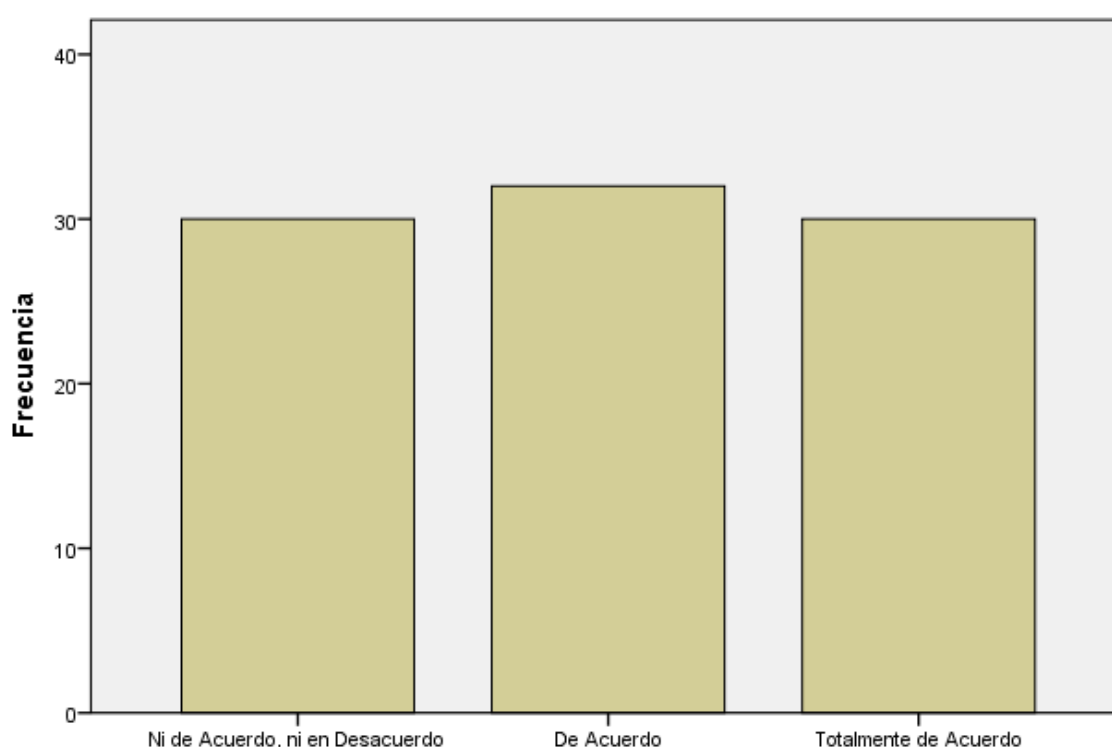
Como se observa en la Tabla 30 y Figura 21, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar de acuerdo que La implementación de tareas nuevas se delega de manera específica de acuerdo a sus funciones laborales del colegio.

Tabla 37: Afirmación 19 - Se coordinan las funciones que se hacen o están por hacerse en la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	30	32,6	32,6	32,6
	De Acuerdo	32	34,8	34,8	67,4
	Totalmente de Acuerdo	30	32,6	32,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 22: Afirmación 19 - Se coordinan las funciones que se hacen o están por hacerse en la institución.



Fuente: Elaboración Propia.

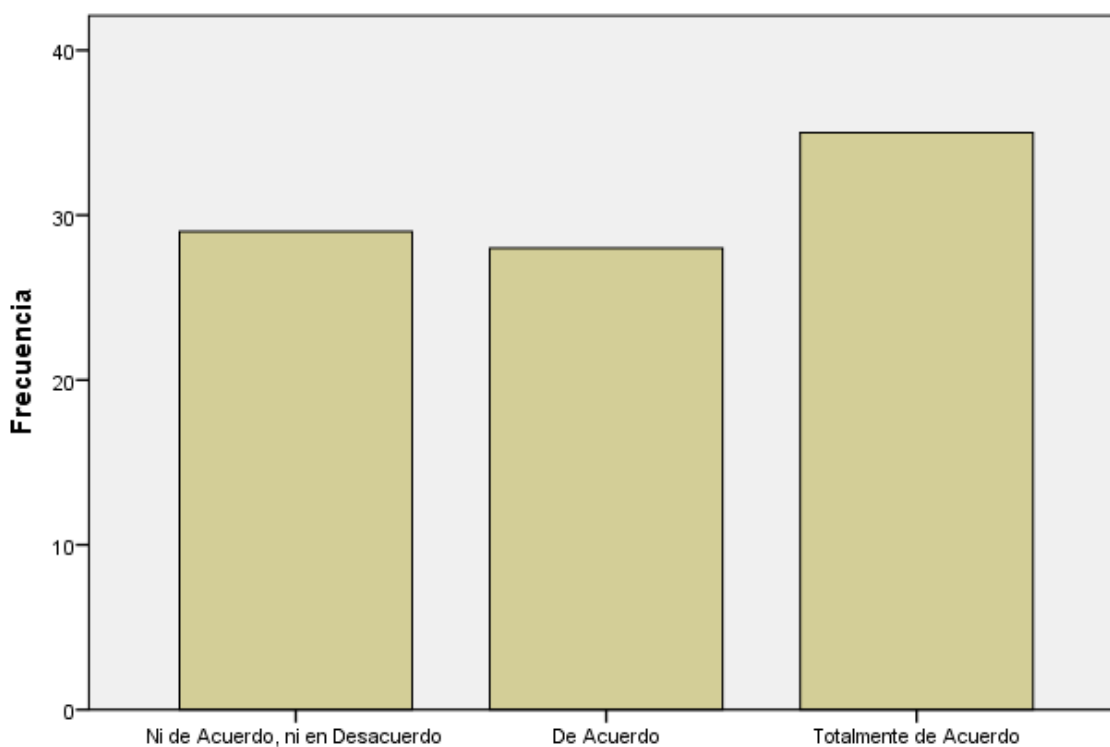
Como se observa en la Tabla 31 y Figura 22, de 92 encuestados, 32 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se coordinan las funciones que se hacen o están por hacerse en la institución.

Tabla 38: Afirmación 20 - Existe un cronograma u horario para tener coordinación al momento de desarrollar sus funciones educativas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	29	31,5	31,5	31,5
	De Acuerdo	28	30,4	30,4	62,0
	Totalmente de Acuerdo	35	38,0	38,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 23: Afirmación 20 - Existe un cronograma u horario para tener coordinación al momento de desarrollar sus funciones educativas.



Fuente: Elaboración Propia.

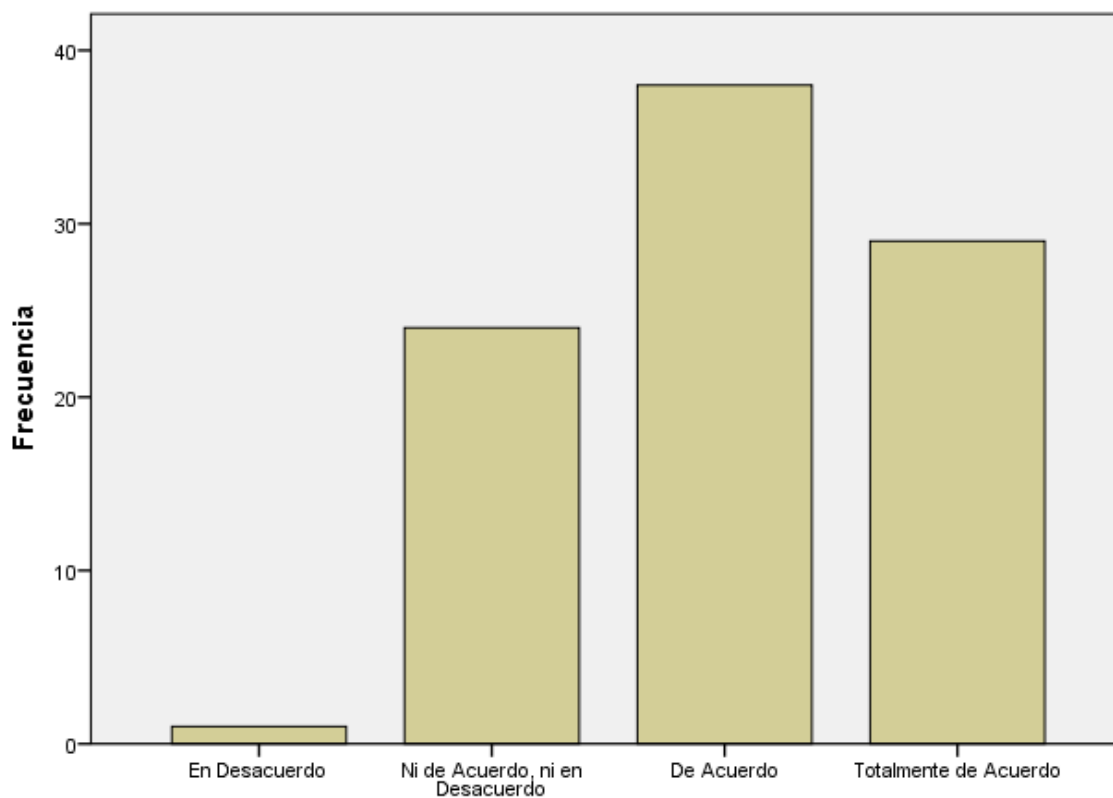
Como se observa en la Tabla 32 y Figura 23, de 92 encuestados, 35 de ellos señalaron estar de acuerdo que Existe un cronograma u horario para tener coordinación al momento de desarrollar sus funciones educativas.

Tabla 39: Afirmación 21 - Existe una buena comunicación de prioridades de ejecución interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	24	26,1	26,1	27,2
	De Acuerdo	38	41,3	41,3	68,5
	Totalmente de Acuerdo	29	31,5	31,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 24: Afirmación 21 - Existe una buena comunicación de prioridades de ejecución interna



Fuente: Elaboración Propia.

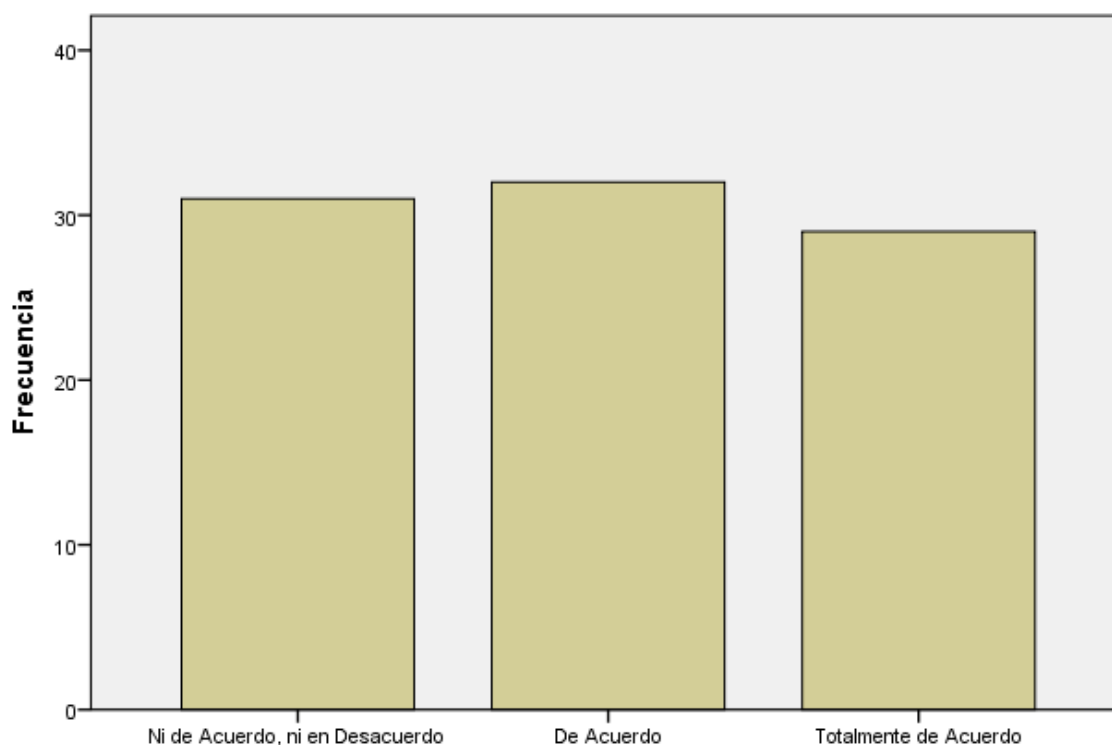
Como se observa en la Tabla 33 y Figura 24, de 92 encuestados, 38 de ellos señalaron estar de acuerdo que Existe una buena comunicación de prioridades de ejecución interna.

Tabla 40: Afirmación 22 - Se establece un espacio de comunicación para definir prioridades de ejecución en la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	31	33,7	33,7	33,7
	De Acuerdo	32	34,8	34,8	68,5
	Totalmente de Acuerdo	29	31,5	31,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 25: Afirmación 21 - Se establece un espacio de comunicación para definir prioridades de ejecución en la institución.



Fuente: Elaboración Propia.

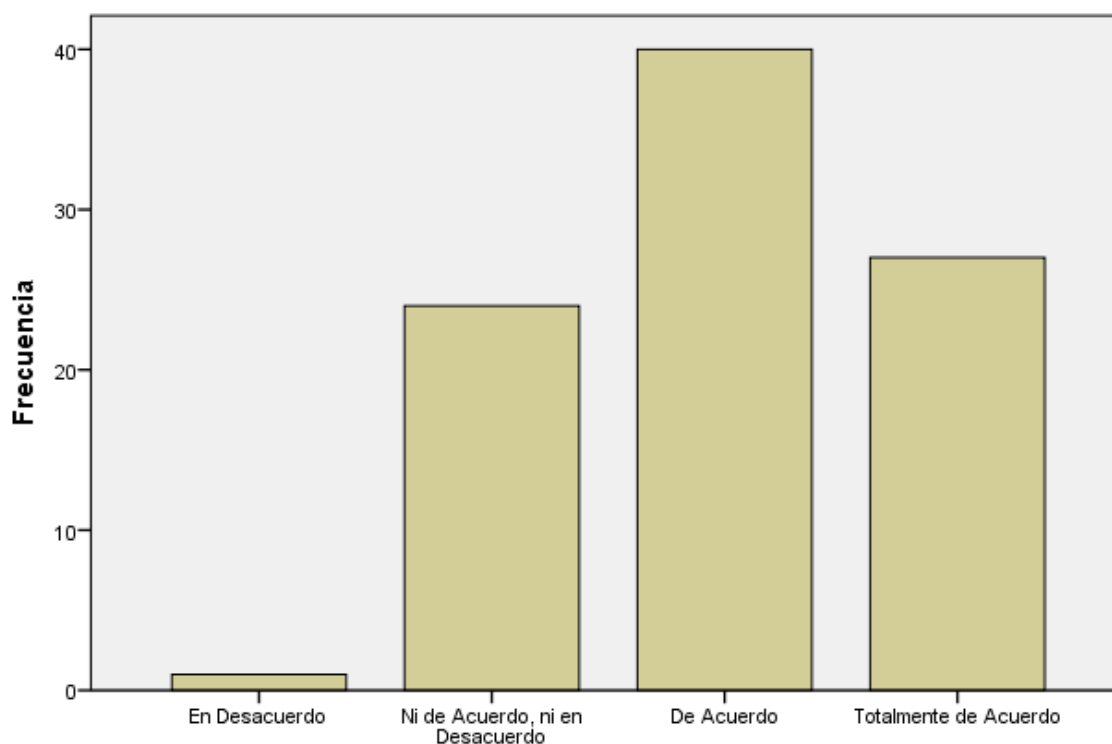
Como se observa en la Tabla 34 y Figura 25, de 92 encuestados, 32 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se establece un espacio de comunicación para definir prioridades de ejecución en la institución.

Tabla 41: Afirmación 23 - En las áreas internas se hace un seguimiento al momento de ejecutar algún proyecto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	24	26,1	26,1	27,2
	De Acuerdo	40	43,5	43,5	70,7
	Totalmente de Acuerdo	27	29,3	29,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 26: Afirmación 23 - En las áreas internas se hace un seguimiento al momento de ejecutar algún proyecto.



Fuente: Elaboración Propia.

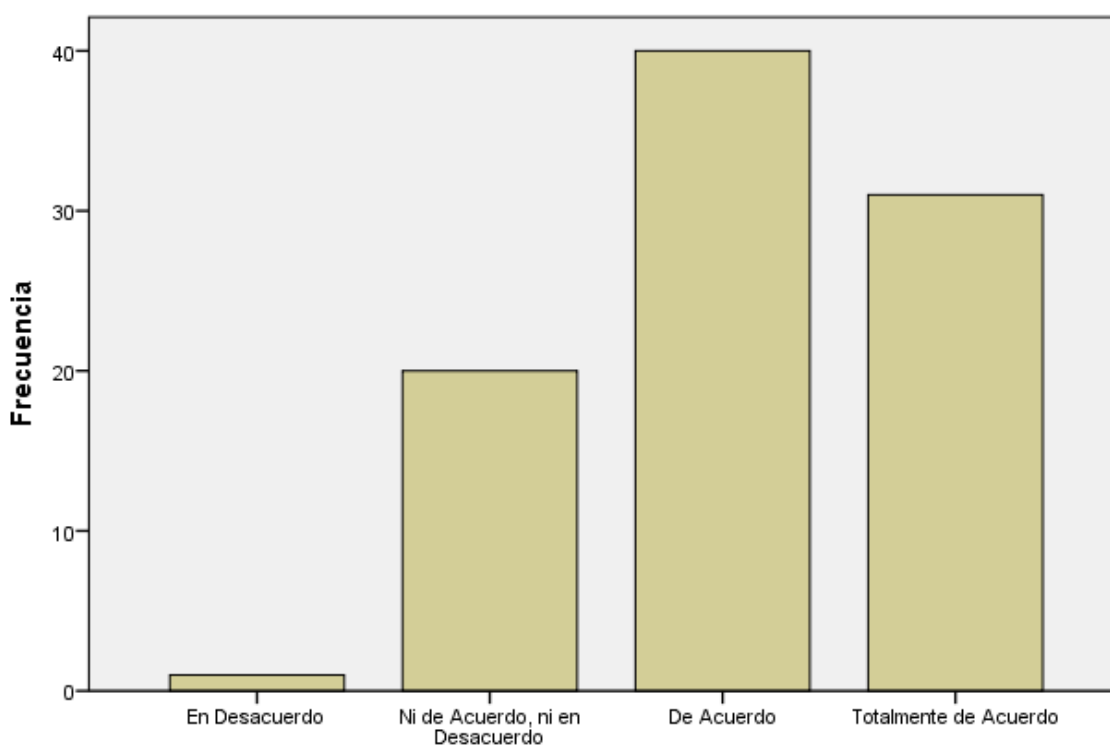
Como se observa en la Tabla 35 y Figura 26, de 92 encuestados, 40 de ellos señalaron estar de acuerdo que En las áreas internas se hace un seguimiento al momento de ejecutar algún proyecto.

Tabla 42: Afirmación 24 - Con el seguimiento y supervisión del trabajo se han mejorado las actividades diarias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	20	21,7	21,7	22,8
	De Acuerdo	40	43,5	43,5	66,3
	Totalmente de Acuerdo	31	33,7	33,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 27: Afirmación 24 - Con el seguimiento y supervisión del trabajo se han mejorado las actividades diarias.



Fuente: Elaboración Propia.

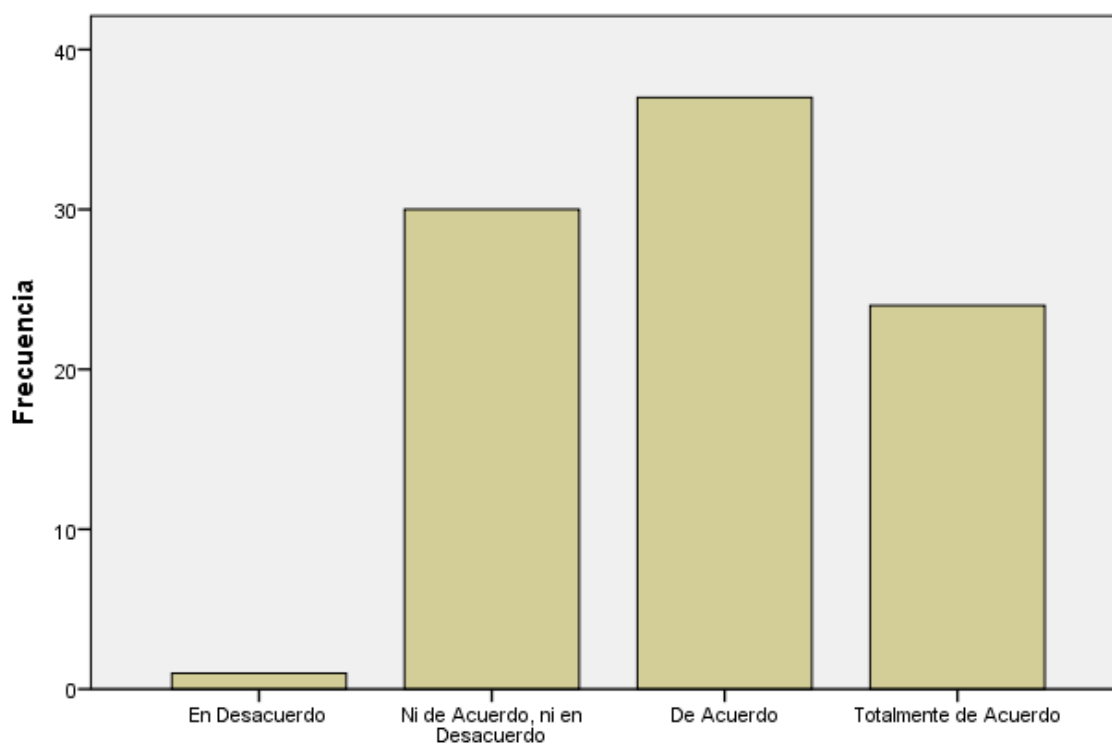
Como se observa en la Tabla 36 y Figura 27, de 92 encuestados, 40 de ellos señalaron estar de acuerdo que Con el seguimiento y supervisión del trabajo se han mejorado las actividades diarias.

Tabla 43: Afirmación 25 - La institución educativa rige sus funciones bajo reglamentos establecidos por el Estado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	30	32,6	32,6	33,7
	De Acuerdo	37	40,2	40,2	73,9
	Totalmente de Acuerdo	24	26,1	26,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 28: Afirmación 25 - La institución educativa rige sus funciones bajo reglamentos establecidos por el Estado.



Fuente: Elaboración Propia.

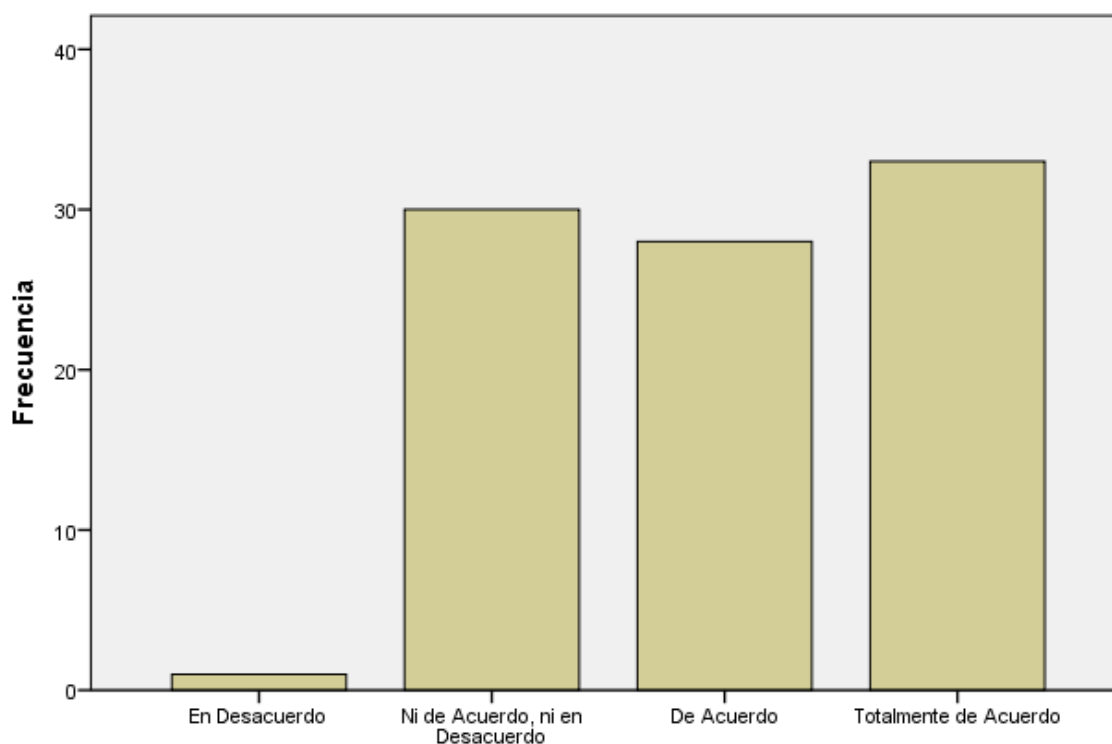
Como se observa en la Tabla 37 y Figura 28, de 92 encuestados, 37 de ellos señalaron estar de acuerdo que La institución educativa rige sus funciones bajo reglamentos establecidos por el Estado.

Tabla 44: Afirmación 26 - Los reglamentos seguidos por el centro de estudio favorecen en el desarrollo de sus funciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	30	32,6	32,6	33,7
	De Acuerdo	28	30,4	30,4	64,1
	Totalmente de Acuerdo	33	35,9	35,9	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 29: Afirmación 26 - Los reglamentos seguidos por el centro de estudio favorecen en el desarrollo de sus funciones.



Fuente: Elaboración Propia.

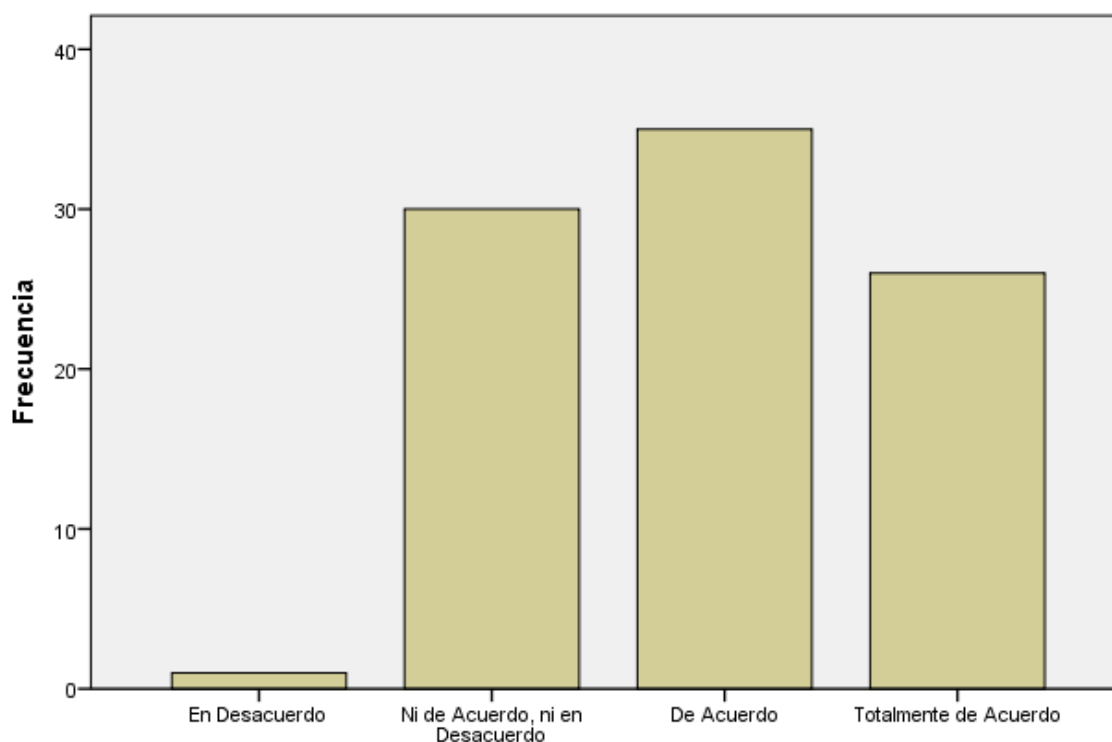
Como se observa en la Tabla 38 y Figura 28, de 92 encuestados, 33 de ellos señalaron estar de acuerdo que Los reglamentos seguidos por el centro de estudio favorecen en el desarrollo de sus funciones.

Tabla 45: Afirmación 27 - Existen lineamientos establecidos por el Estado como método para el buen funcionamiento del proceso educativo de la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	30	32,6	32,6	33,7
	De Acuerdo	35	38,0	38,0	71,7
	Totalmente de Acuerdo	26	28,3	28,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 30: Afirmación 27 - Existen lineamientos establecidos por el Estado como método para el buen funcionamiento del proceso educativo de la institución.



Fuente: Elaboración Propia.

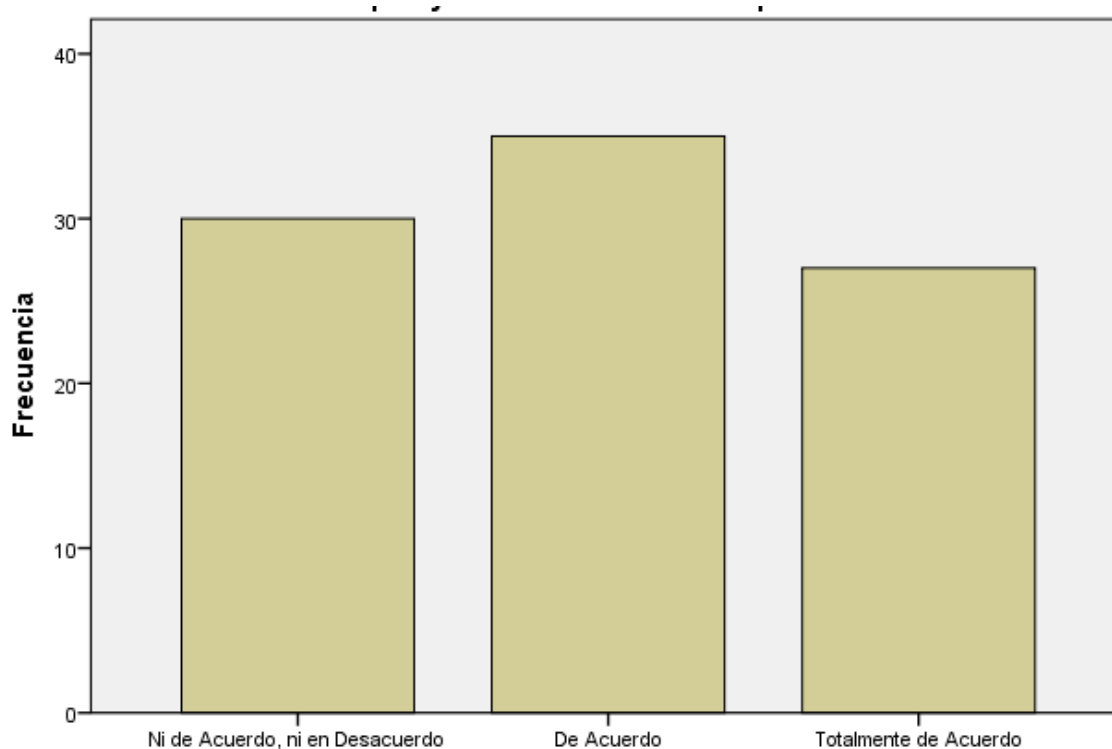
Como se observa en la Tabla 39 y Figura 30, de 92 encuestados, 35 de ellos señalaron estar de acuerdo que Existen lineamientos establecidos por el Estado como método para el buen funcionamiento del proceso educativo de la institución.

Tabla 46: Afirmación 28 - El proceso de lineamientos seguidos por el centro educativo ayuda a definir etapas y tareas académicas específicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	30	32,6	32,6	32,6
	De Acuerdo	35	38,0	38,0	70,7
	Totalmente de Acuerdo	27	29,3	29,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 31: Afirmación 28 - El proceso de lineamientos seguidos por el centro educativo ayuda a definir etapas y tareas académicas específicas.



Fuente: Elaboración Propia.

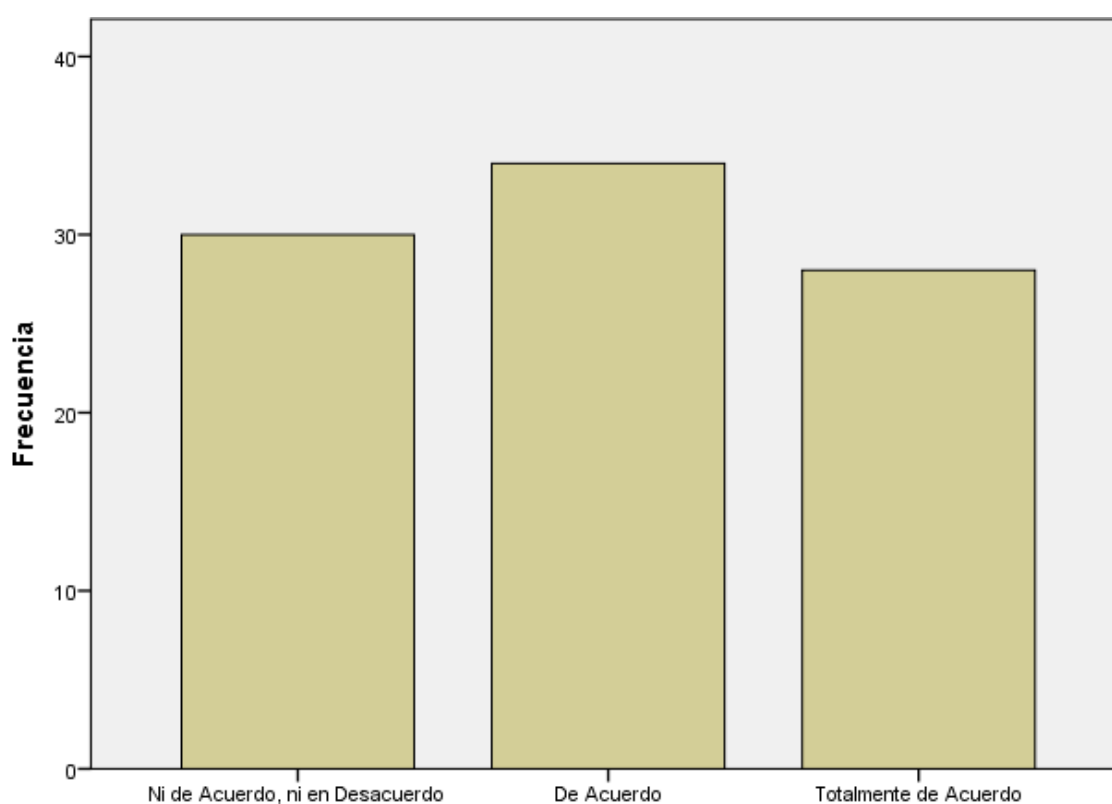
Como se observa en la Tabla 40 y Figura 31, de 92 encuestados, 35 de ellos señalaron estar de acuerdo que El proceso de lineamientos seguidos por el centro educativo ayuda a definir etapas y tareas académicas específicas.

Tabla 47: Afirmación 29 - Se tiene servicios de salud de calidad en el colegio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	30	32,6	32,6	32,6
	De Acuerdo	34	37,0	37,0	69,6
	Totalmente de Acuerdo	28	30,4	30,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 32: Afirmación 29 - Se tiene servicios de salud de calidad en el colegio.



Fuente: Elaboración Propia.

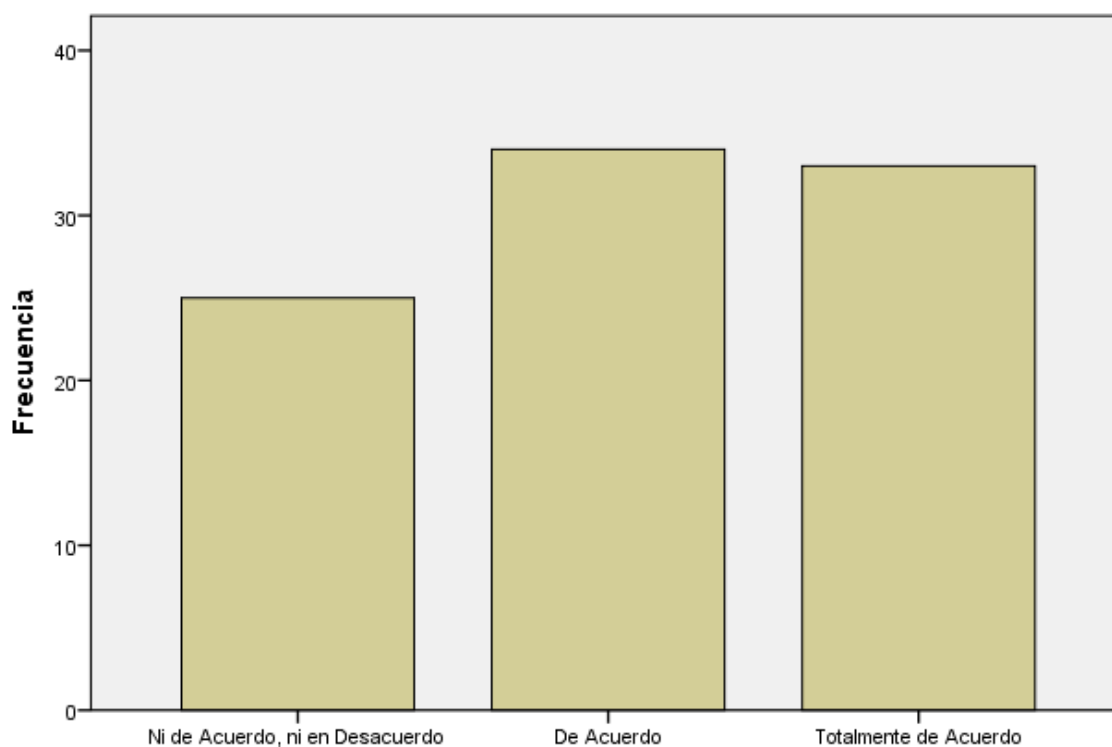
Como se observa en la Tabla 41 y Figura 32, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se tiene servicios de salud de calidad en el colegio.

Tabla 48: Afirmación 30 - Se prioriza una buena atención de servicio de salud institucional, tanto interna como externa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	25	27,2	27,2	27,2
	De Acuerdo	34	37,0	37,0	64,1
	Totalmente de Acuerdo	33	35,9	35,9	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 33: Afirmación 30 - Se prioriza una buena atención de servicio de salud institucional, tanto interna como externa.



Fuente: Elaboración Propia.

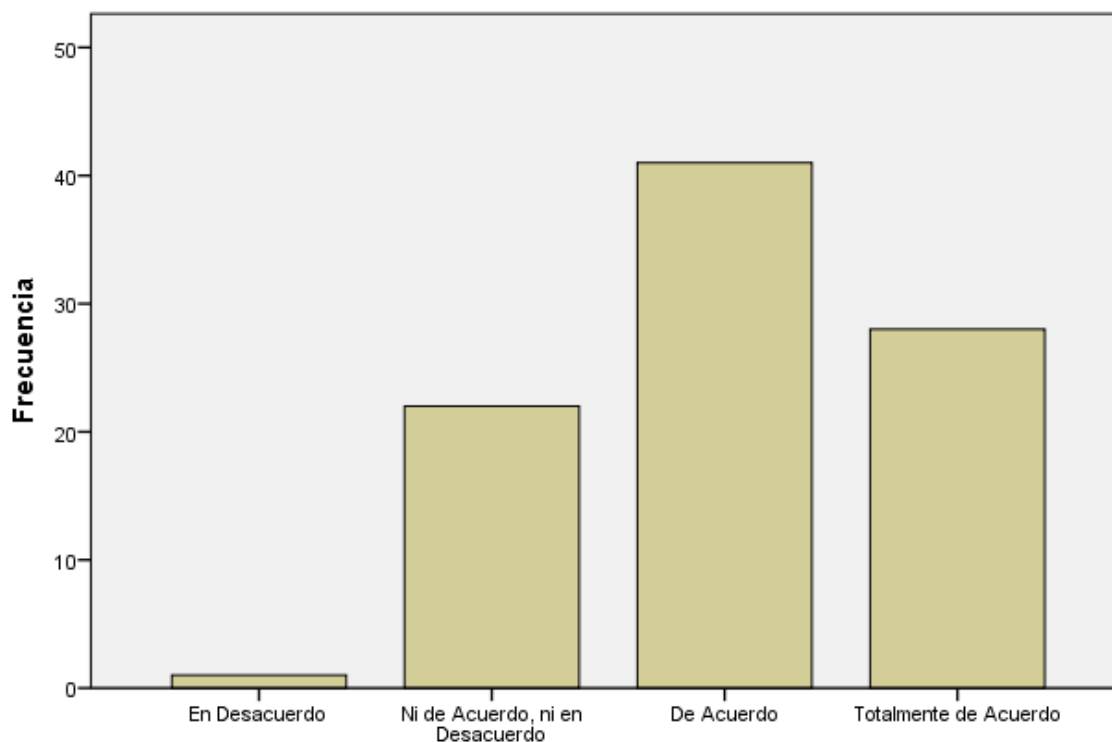
Como se observa en la Tabla 42 y Figura 33, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se prioriza una buena atención de servicio de salud institucional, tanto interna como externa.

Tabla 49: Afirmación 31 - El colegio tiene un buen servicio de educación para brindar a los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	22	23,9	23,9	25,0
	De Acuerdo	41	44,6	44,6	69,6
	Totalmente de Acuerdo	28	30,4	30,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 34: Afirmación 31 - El colegio tiene un buen servicio de educación para brindar a los estudiantes.



Fuente: Elaboración Propia.

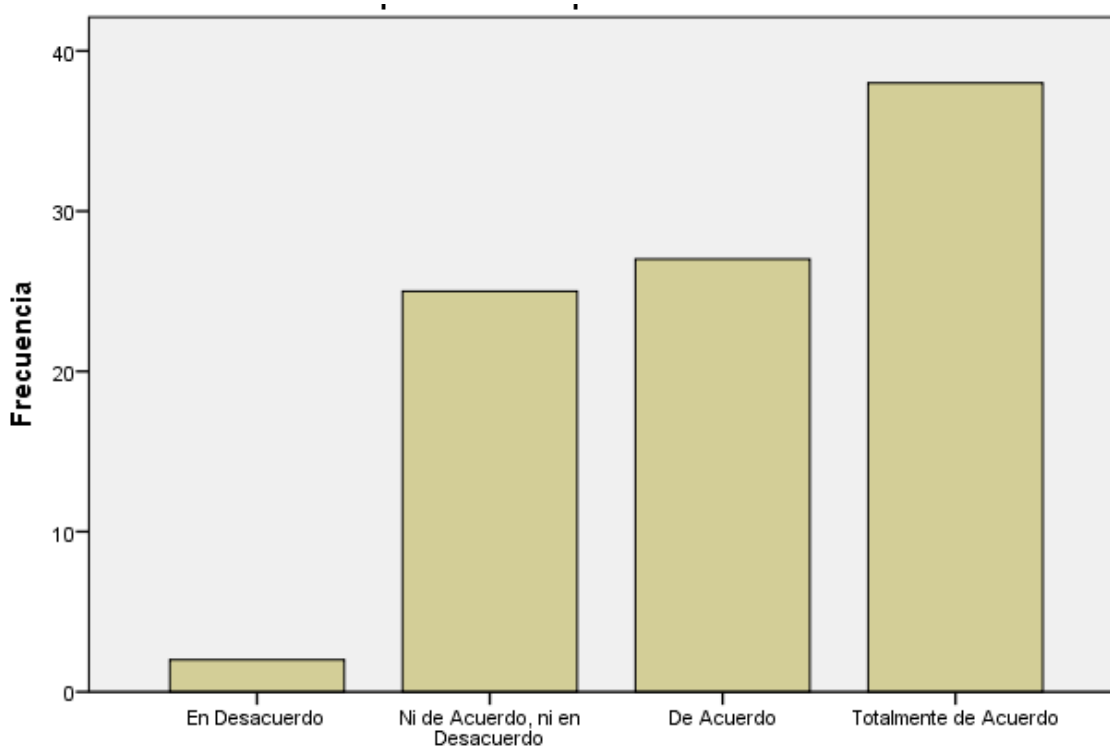
Como se observa en la Tabla 43 y Figura 34, de 92 encuestados, 41 de ellos señalaron estar de acuerdo que El colegio tiene un buen servicio de educación para brindar a los estudiantes.

Tabla 50 : Afirmación 32 - El sistema de educación establecido por el colegio de San Juan de Miraflores cumple con las expectativas de los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	25	27,2	27,2	29,3
	De Acuerdo	27	29,3	29,3	58,7
	Totalmente de Acuerdo	38	41,3	41,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 35: Afirmación 32 - El sistema de educación establecido por el colegio de San Juan de Miraflores cumple con las expectativas de los alumnos.



Fuente: Elaboración Propia.

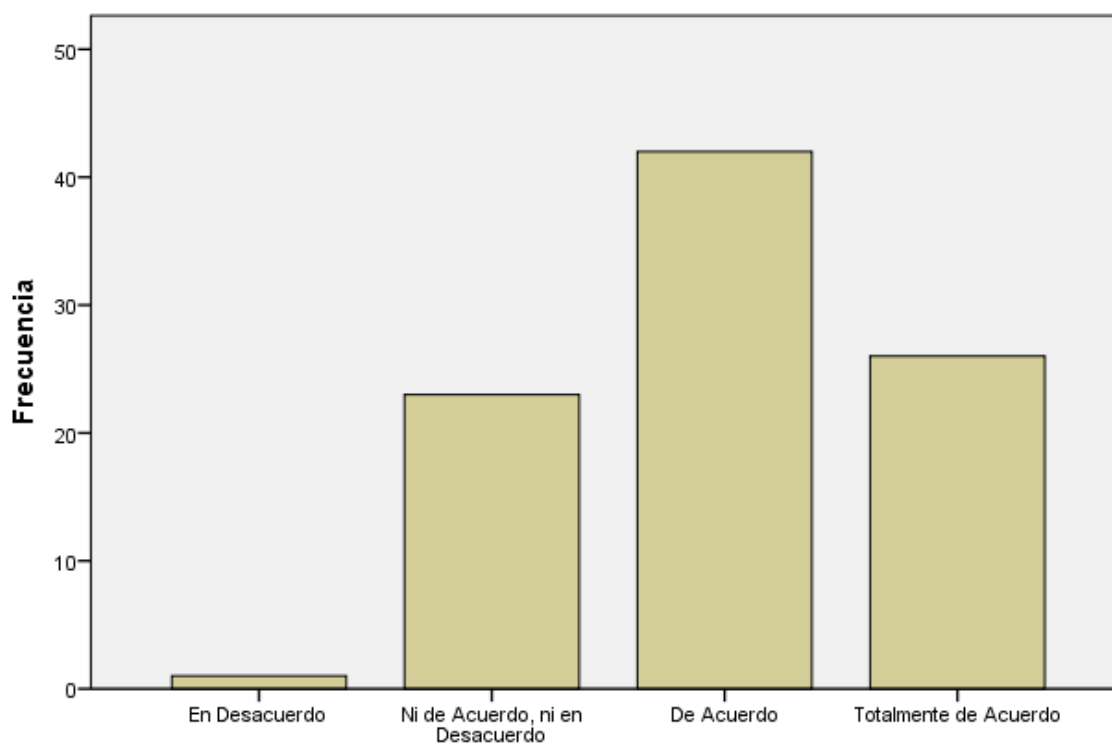
Como se observa en la Tabla 44 y Figura 35, de 92 encuestados, 38 de ellos señalaron estar Totalmente de acuerdo que El sistema de educación establecido por el colegio de San Juan de Miraflores cumple con las expectativas de los alumnos.

Tabla 51: Afirmación 33 - La institución educativa tiene un buen servicio de seguridad para brindar confiabilidad a los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	23	25,0	25,0	26,1
	De Acuerdo	42	45,7	45,7	71,7
	Totalmente de Acuerdo	26	28,3	28,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 36: Afirmación 34 - La institución educativa tiene un buen servicio de seguridad para brindar confiabilidad a los estudiantes.



Fuente: Elaboración Propia.

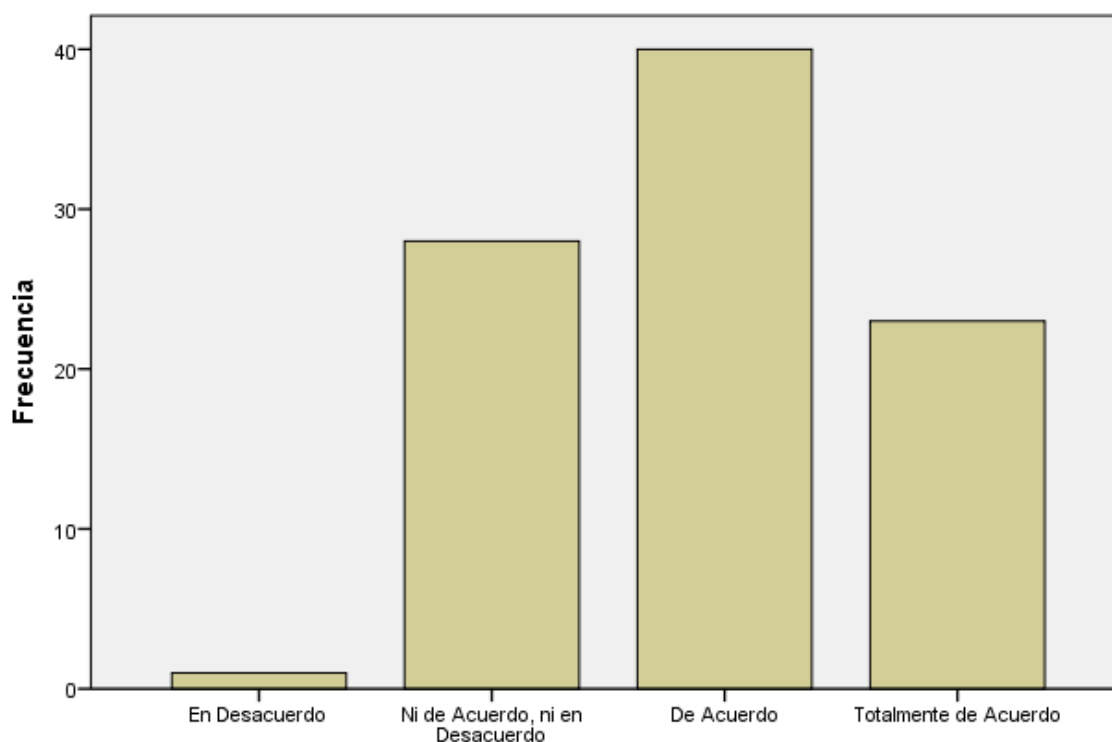
Como se observa en la Tabla 45 y Figura 36, de 92 encuestados, 42 de ellos señalaron estar de acuerdo que La institución educativa tiene un buen servicio de seguridad para brindar confiabilidad a los estudiantes.

Tabla 52: Afirmación 34 – El servicio de seguridad que se tiene en el colegio ayuda a mantener un buen clima educativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	28	30,4	30,4	31,5
	De Acuerdo	40	43,5	43,5	75,0
	Totalmente de Acuerdo	23	25,0	25,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 37: Afirmación 35 – El servicio de seguridad que se tiene en el colegio ayuda a mantener un buen clima educativo.



Fuente: Elaboración Propia.

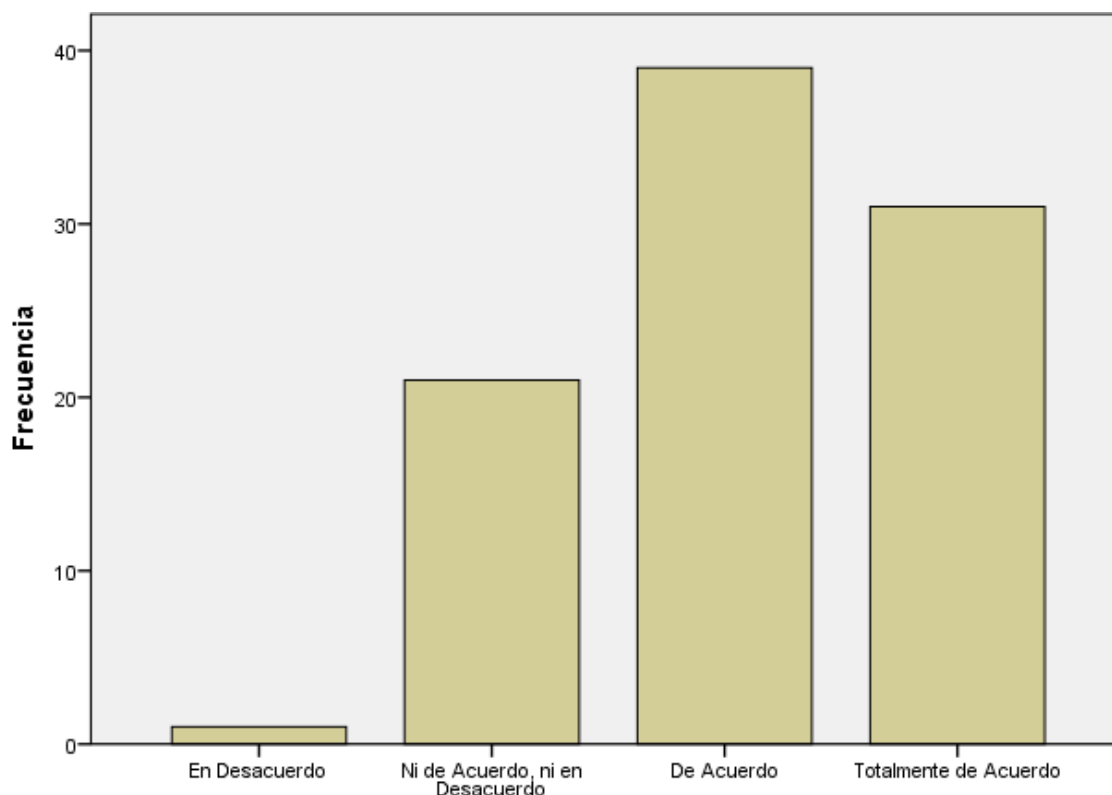
Como se observa en la Tabla 46 y Figura 37, de 92 encuestados, 40 de ellos señalaron estar de acuerdo que el servicio de seguridad que se tiene en el colegio ayuda a mantener un buen clima educativo

Tabla 53: Afirmación 35 - El colegio trabaja con programas sociales en el ámbito educativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	21	22,8	22,8	23,9
	De Acuerdo	39	42,4	42,4	66,3
	Totalmente de Acuerdo	31	33,7	33,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 38: Afirmación 35 - El colegio trabaja con programas sociales en el ámbito educativo.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 47 y Figura 38, de 92 encuestados, 39 de ellos señalaron estar de acuerdo que El colegio trabaja con programas sociales en el ámbito educativo.

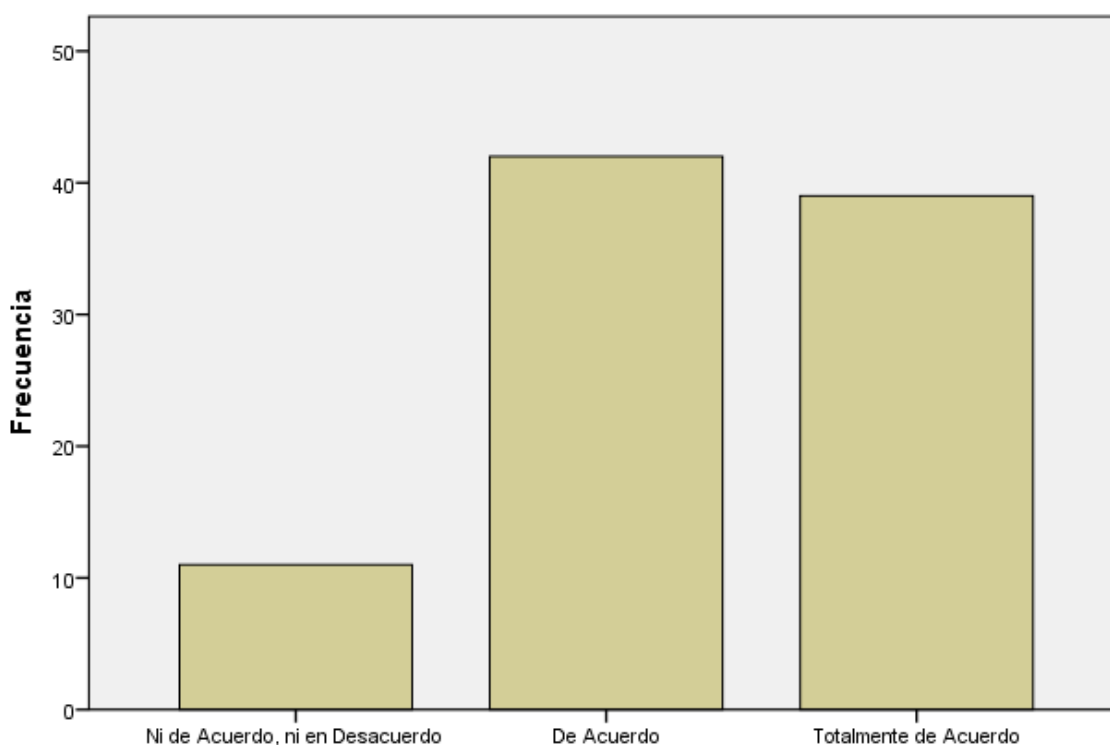
Tabla 54:

Afirmación 36 - La institución educativa elabora programas sociales para capacitar a los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	11	12,0	12,0	12,0
	De Acuerdo	42	45,7	45,7	57,6
	Totalmente de Acuerdo	39	42,4	42,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 39: Afirmación 36 - La institución educativa elabora programas sociales para capacitar a los estudiantes.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 48 y Figura 39, de 92 encuestados, 42 de ellos señalaron estar de acuerdo que La institución educativa elabora programas sociales para capacitar a los estudiantes.

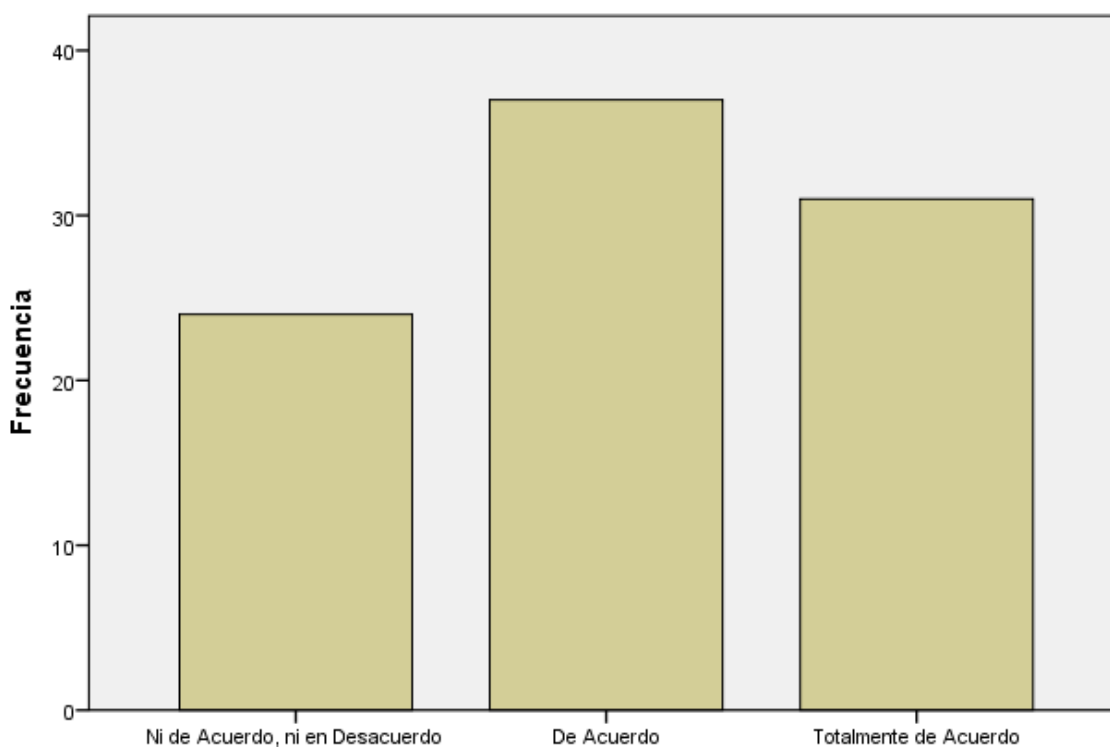
Tabla 55:

Afirmación 37 - El centro educativo trabaja en conjunto con los grupos de padres para lograr una recaudación de fondo que beneficie a la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	24	26,1	26,1	26,1
	De Acuerdo	37	40,2	40,2	66,3
	Totalmente de Acuerdo	31	33,7	33,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 40: Afirmación 37 - El centro educativo trabaja en conjunto con los grupos de padres para lograr una recaudación de fondo que beneficie a la institución.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 49 y Figura 40, de 92 encuestados, 37 de ellos señalaron estar de acuerdo que El centro educativo trabaja en conjunto con los grupos de padres para lograr una recaudación de fondo que beneficie a la institución.

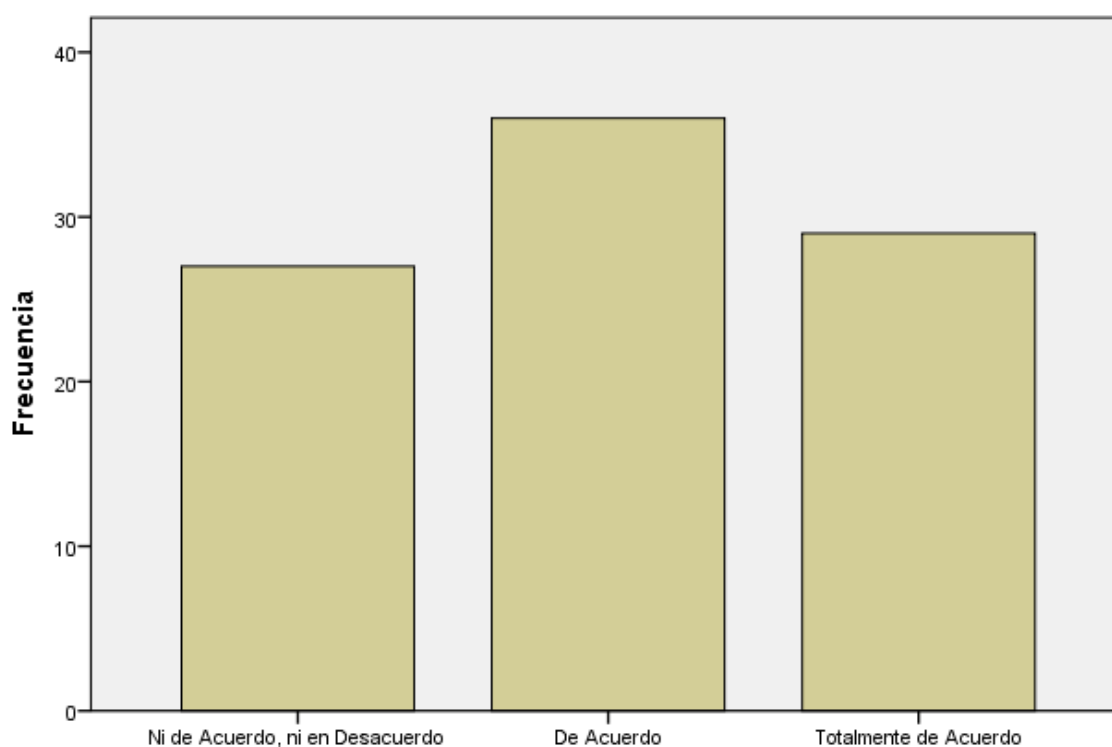
Tabla 56:

Afirmación 38 - Una posible recaudación de fondo se distribuye en la mejora de infraestructura de la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	27	29,3	29,3	29,3
	De Acuerdo	36	39,1	39,1	68,5
	Totalmente de Acuerdo	29	31,5	31,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 41: Afirmación 38 - Una posible recaudación de fondo se distribuye en la mejora de infraestructura de la institución.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 50 y Figura 41, de 92 encuestados, 36 de ellos señalaron estar de acuerdo que Una posible recaudación de fondo se distribuye en la mejora de infraestructura de la institución.

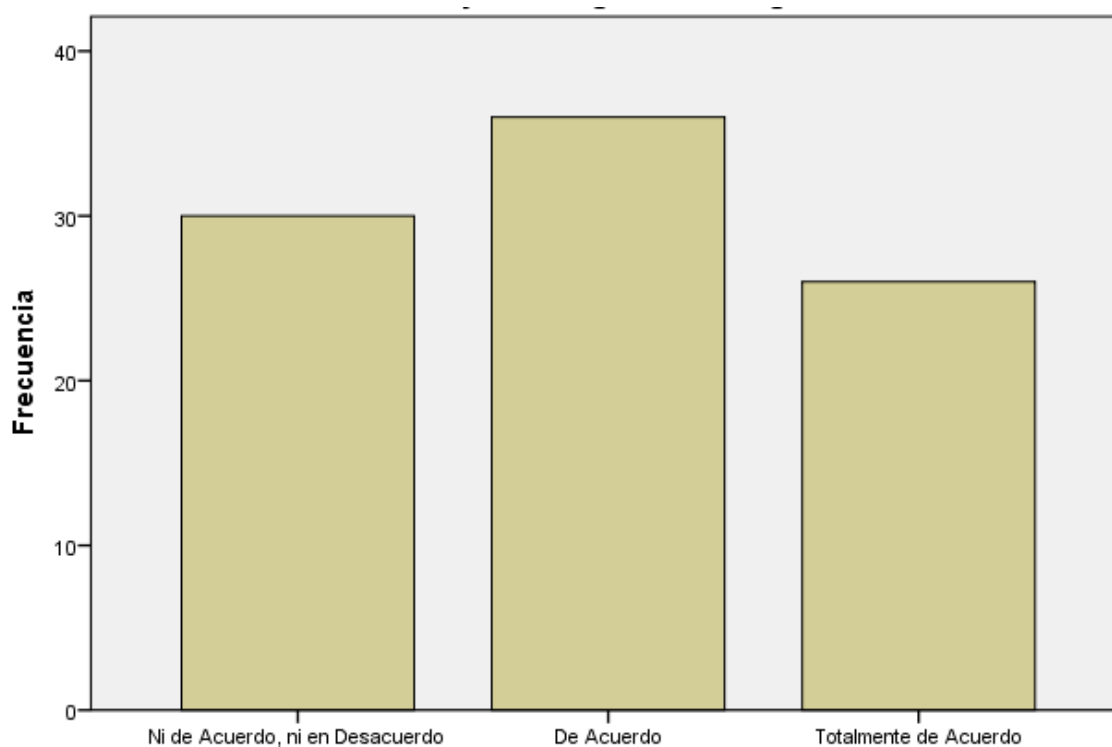
Tabla 57:

Afirmación 39 - Se realiza una introducción de reformas institucionales en beneficio académico y tecnológico del colegio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	30	32,6	32,6	32,6
	De Acuerdo	36	39,1	39,1	71,7
	Totalmente de Acuerdo	26	28,3	28,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 42: Afirmación 39 - Se realiza una introducción de reformas institucionales en beneficio académico y tecnológico del colegio.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 51 y Figura 42, de 92 encuestados, 36 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se realiza una introducción de reformas institucionales en beneficio académico y tecnológico del colegio

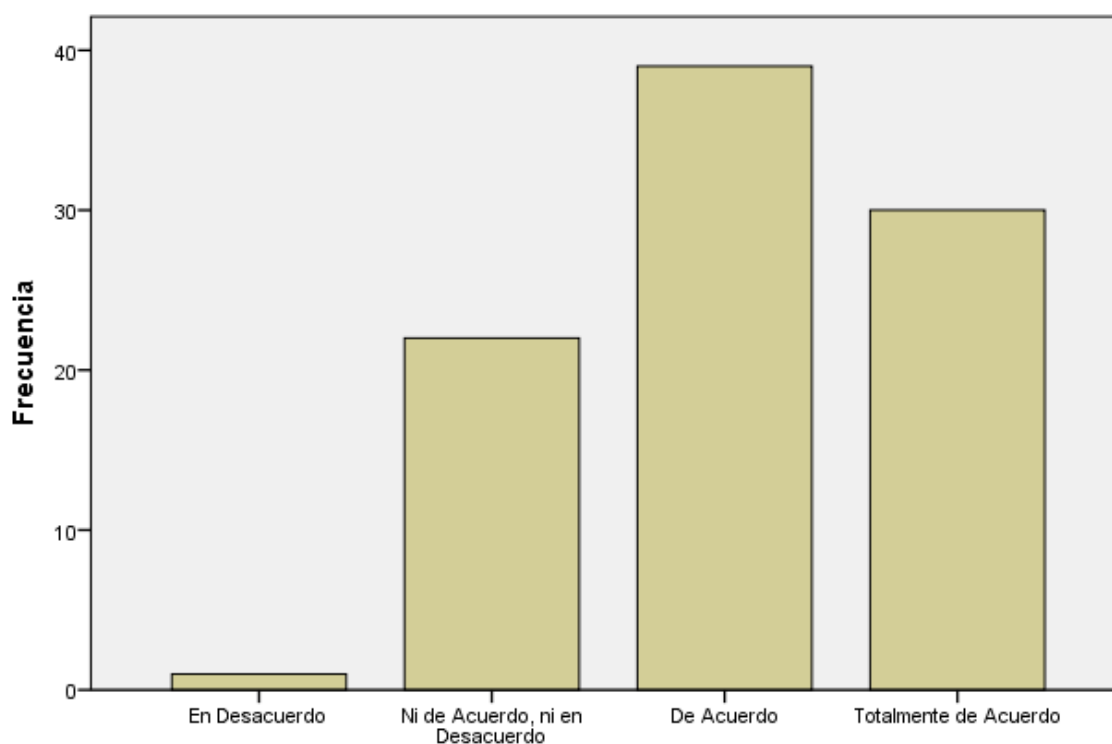
Tabla 58:

Afirmación 40 - Con la introducción de reformas institucionales se mantiene un buen cumplimiento de actividades académicas del colegio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	22	23,9	23,9	25,0
	De Acuerdo	39	42,4	42,4	67,4
	Totalmente de Acuerdo	30	32,6	32,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 43: Afirmación 40 - Con la introducción de reformas institucionales se mantiene un buen cumplimiento de actividades académicas del colegio.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 52 y Figura 43, de 92 encuestados, 39 de ellos señalaron estar de acuerdo que Con la introducción de reformas institucionales se mantiene un buen cumplimiento de actividades académicas del colegio.

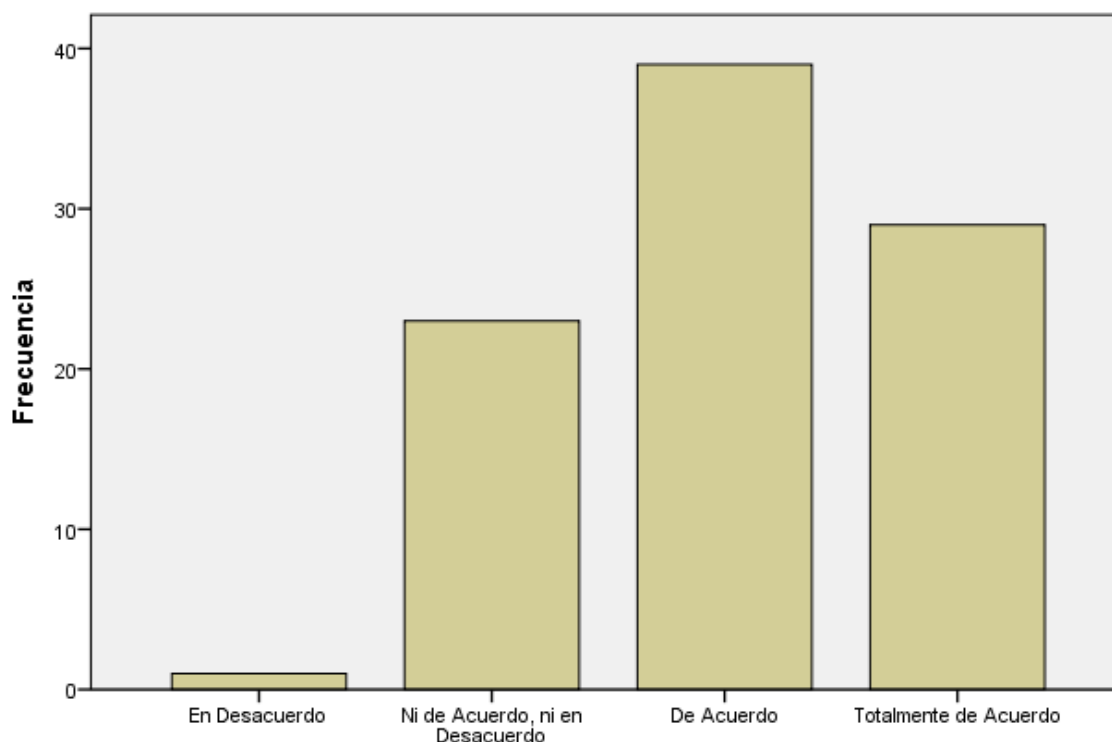
Tabla 59:

Afirmación 41 - Existe una creación de organismos públicos de alto estatus que favorecen al centro de estudio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	23	25,0	25,0	26,1
	De Acuerdo	39	42,4	42,4	68,5
	Totalmente de Acuerdo	29	31,5	31,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 44: Afirmación 41 - Existe una creación de organismos públicos de alto estatus que favorecen al centro de estudio.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 53 y Figura 44, de 92 encuestados, 39 de ellos señalaron estar de acuerdo que Existe una creación de organismos públicos de alto estatus que favorecen al centro de estudio.

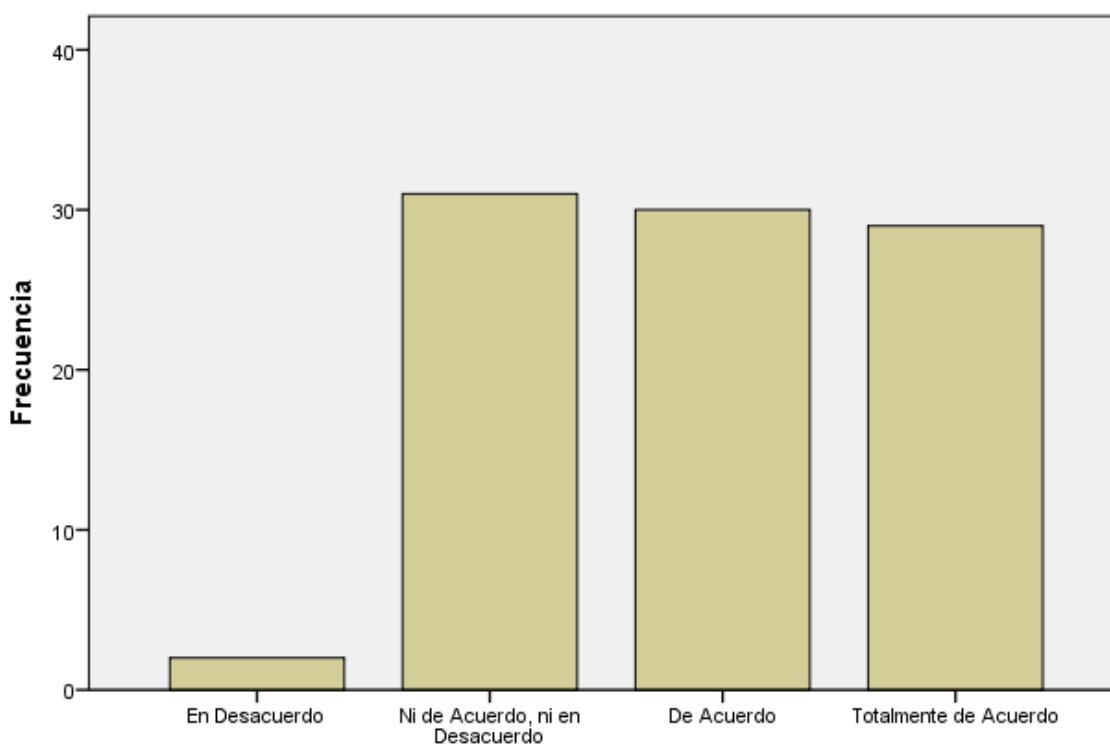
Tabla 60:

Afirmación 42 - La creación de organismos públicos de alto estatus por parte del Estado modifica las actividades institucionales educativas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	31	33,7	33,7	35,9
	De Acuerdo	30	32,6	32,6	68,5
	Totalmente de Acuerdo	29	31,5	31,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 45: Afirmación 42 - La creación de organismos públicos de alto estatus por parte del Estado modifica las actividades institucionales educativas.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 54 y Figura 45, de 92 encuestados, 31 de ellos señalaron estar de acuerdo que La creación de organismos públicos de alto estatus por parte del Estado modifica las actividades institucionales educativas.

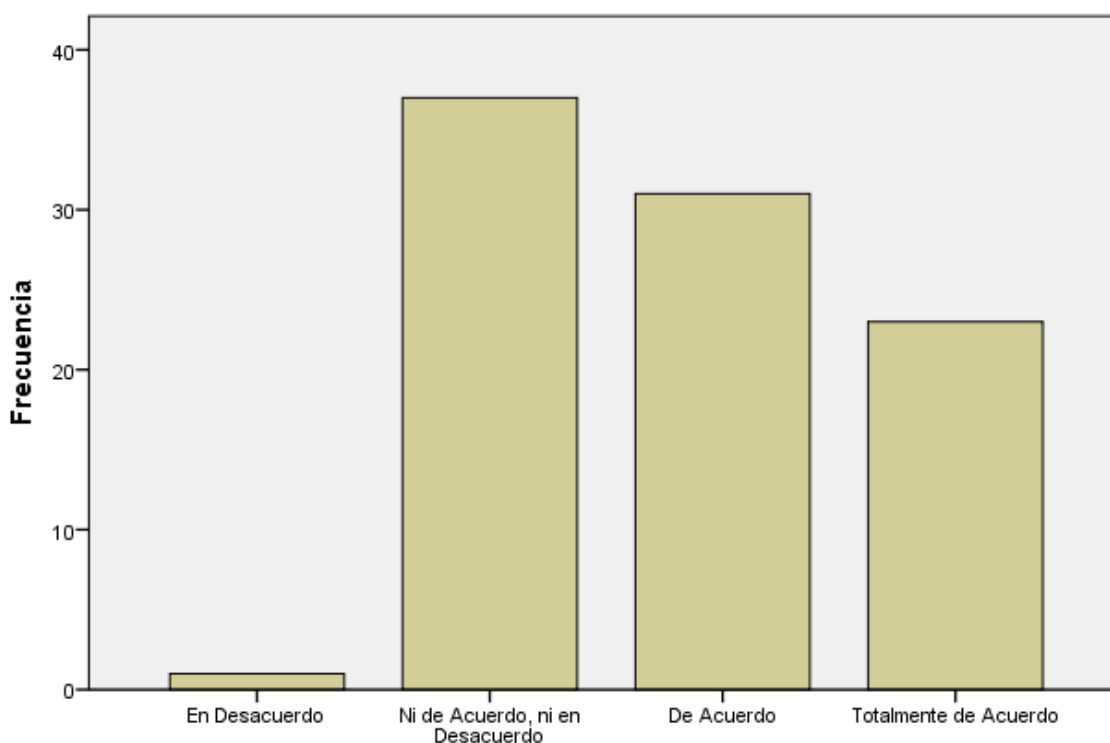
Tabla 61:

Afirmación 43 - Los estudiantes presentan la conectividad adecuada para atender sus clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	37	40,2	40,2	41,3
	De Acuerdo	31	33,7	33,7	75,0
	Totalmente de Acuerdo	23	25,0	25,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 46: Afirmación 43 - Los estudiantes presentan la conectividad adecuada para atender sus clases.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 55 y Figura 46, de 92 encuestados, 37 de ellos señalaron estar ni de acuerdo; ni desacuerdo que Los estudiantes presentan la conectividad adecuada para atender sus clases.

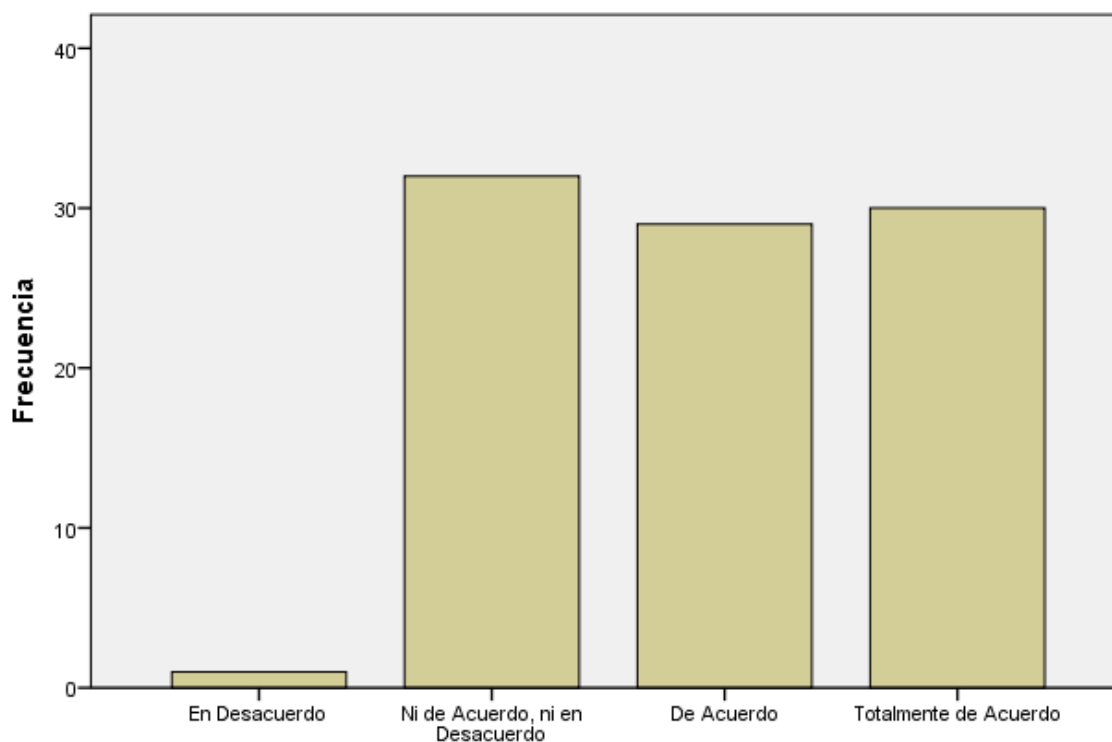
Tabla 62:

Afirmación 44 - Cuentan con la disponibilidad de datos adecuada para su conexión a clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	32	34,8	34,8	35,9
	De Acuerdo	29	31,5	31,5	67,4
	Totalmente de Acuerdo	30	32,6	32,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 47: Afirmación 44 - Cuentan con la disponibilidad de datos adecuada para su conexión a clases.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 56 y Figura 47, de 92 encuestados, 30 de ellos señalaron estar Totalmente de acuerdo que Cuentan con la disponibilidad de datos adecuada para su conexión a clases.

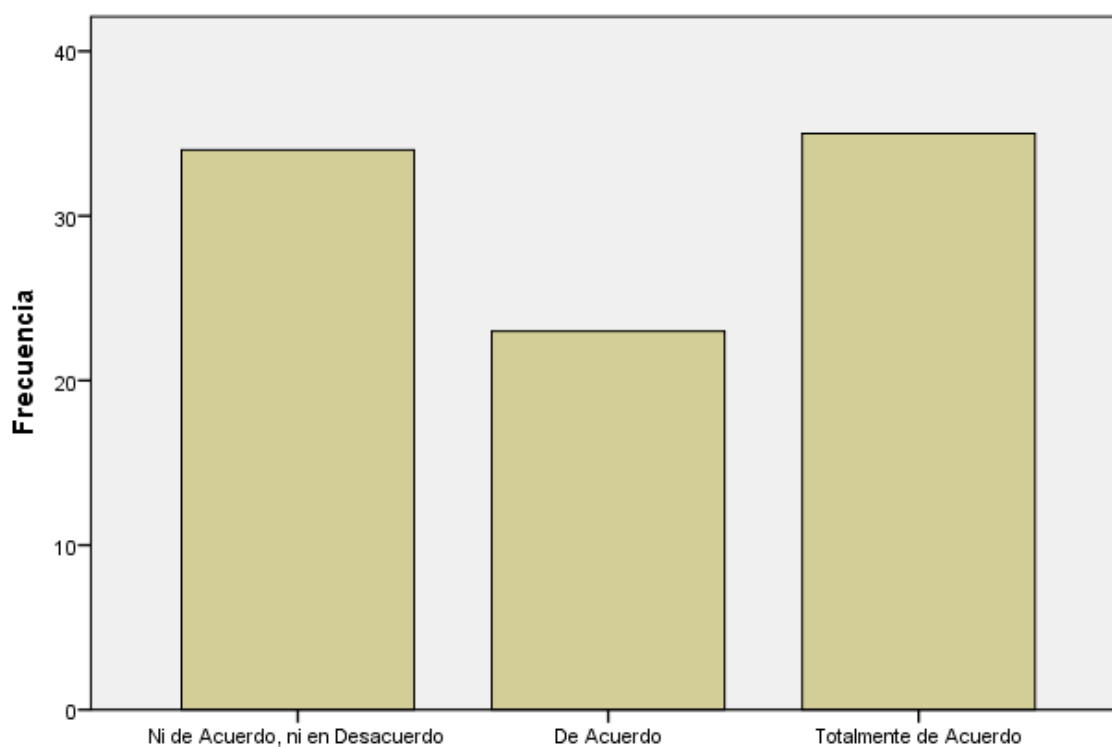
Tabla 63:

Afirmación 45 - La velocidad de internet que tiene es la adecuada para la conectividad a clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	34	37,0	37,0	37,0
	De Acuerdo	23	25,0	25,0	62,0
	Totalmente de Acuerdo	35	38,0	38,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 48: Afirmación 45 - La velocidad de internet que tiene es la adecuada para la conectividad a clases.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 57 y Figura 48, de 92 encuestados, 35 de ellos señalaron estar de acuerdo que La velocidad de internet que tiene es la adecuada para la conectividad a clases.

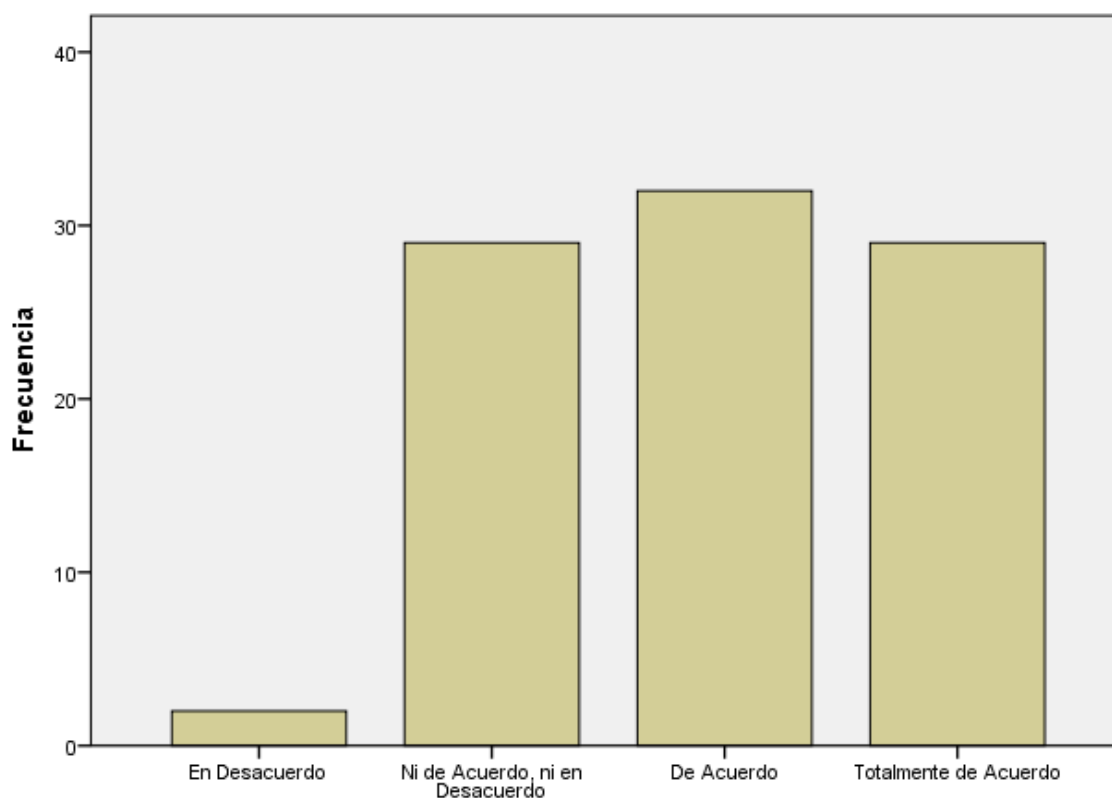
Tabla 64:

Afirmación 46 - Se conectan a clases compartiéndose datos desde su celular.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	29	31,5	31,5	33,7
	De Acuerdo	32	34,8	34,8	68,5
	Totalmente de Acuerdo	29	31,5	31,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 49: Afirmación 46 - Se conectan a clases compartiéndose datos desde su celular.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 58 y Figura 49, de 92 encuestados, 32 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se conectan a clases compartiéndose datos desde su celular.

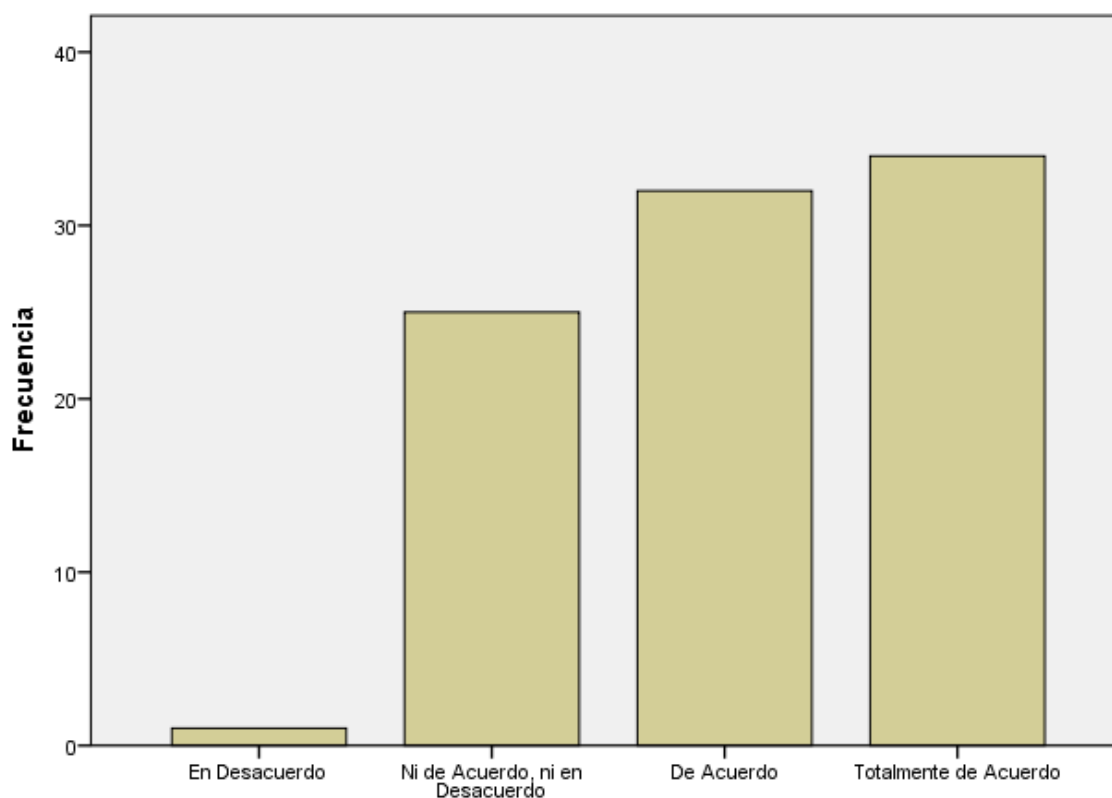
Tabla 65:

Afirmación 47 - La zona en donde vive tiene una buena señal de internet.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	25	27,2	27,2	28,3
	De Acuerdo	32	34,8	34,8	63,0
	Totalmente de Acuerdo	34	37,0	37,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 50: Afirmación 48 - La zona en donde vive tiene una buena señal de internet.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 59 y Figura 48, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar Totalmente de acuerdo que La zona en donde vive tiene una buena señal de internet.

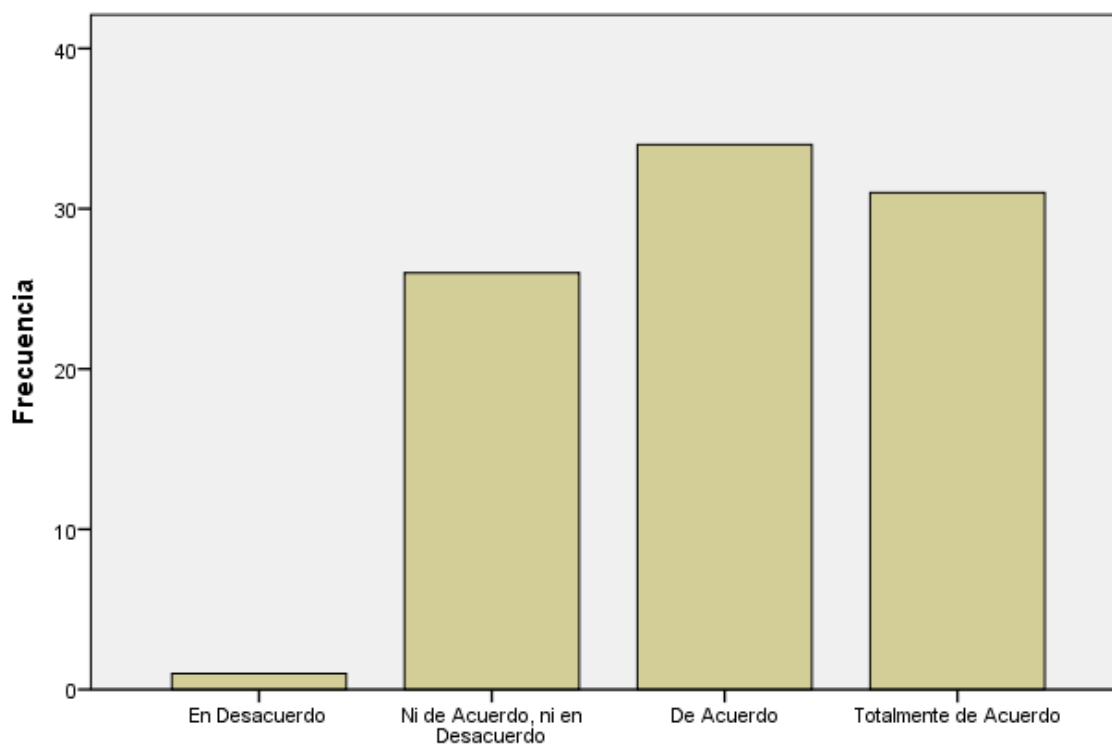
Tabla 66:

Afirmación 48 - Existen limitaciones de cobertura por la empresa que brinda el servicio de internet.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	26	28,3	28,3	29,3
	De Acuerdo	34	37,0	37,0	66,3
	Totalmente de Acuerdo	31	33,7	33,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 51: Afirmación 50 - Existen limitaciones de cobertura por la empresa que brinda el servicio de internet.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 60 y Figura 49, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar de acuerdo que Existen limitaciones de cobertura por la empresa que brinda el servicio de internet.

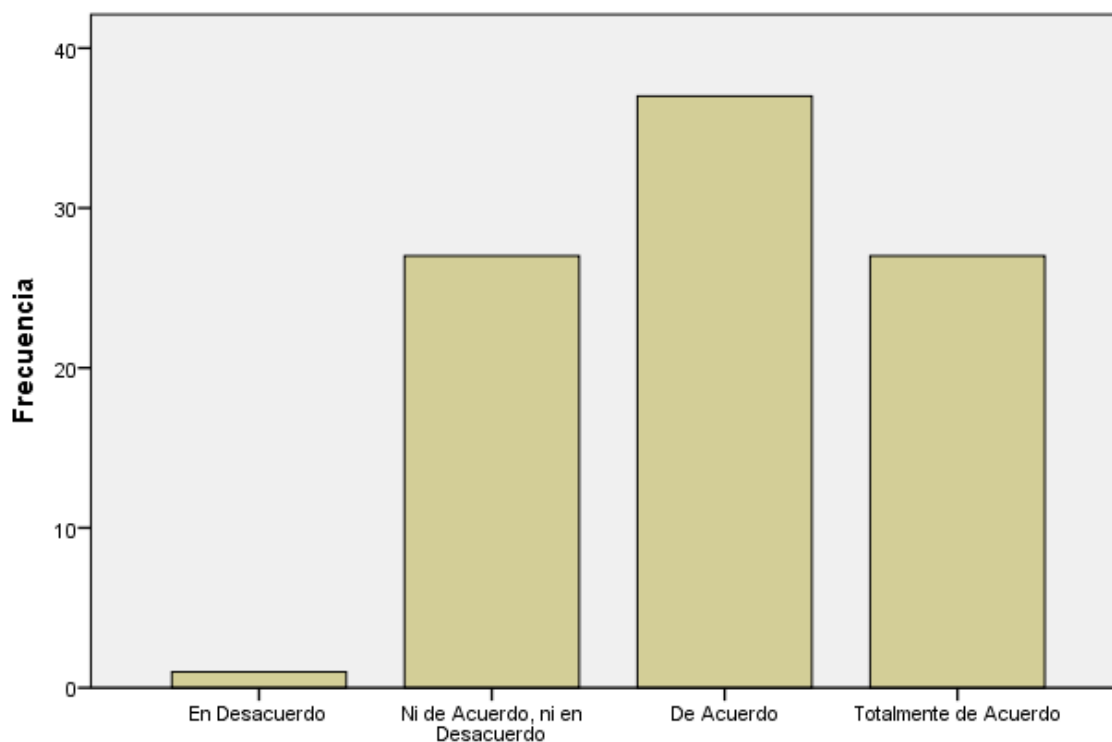
Tabla 67:

Afirmación 49 - Cuentan con el sustento económico adecuado para contratar servicios de internet.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	27	29,3	29,3	30,4
	De Acuerdo	37	40,2	40,2	70,7
	Totalmente de Acuerdo	27	29,3	29,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 52: Afirmación 49 - Cuentan con el sustento económico adecuado para contratar servicios de internet.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 61 y Figura 52, de 92 encuestados, 37 de ellos señalaron estar de acuerdo que Cuentan con el sustento económico adecuado para contratar servicios de internet.

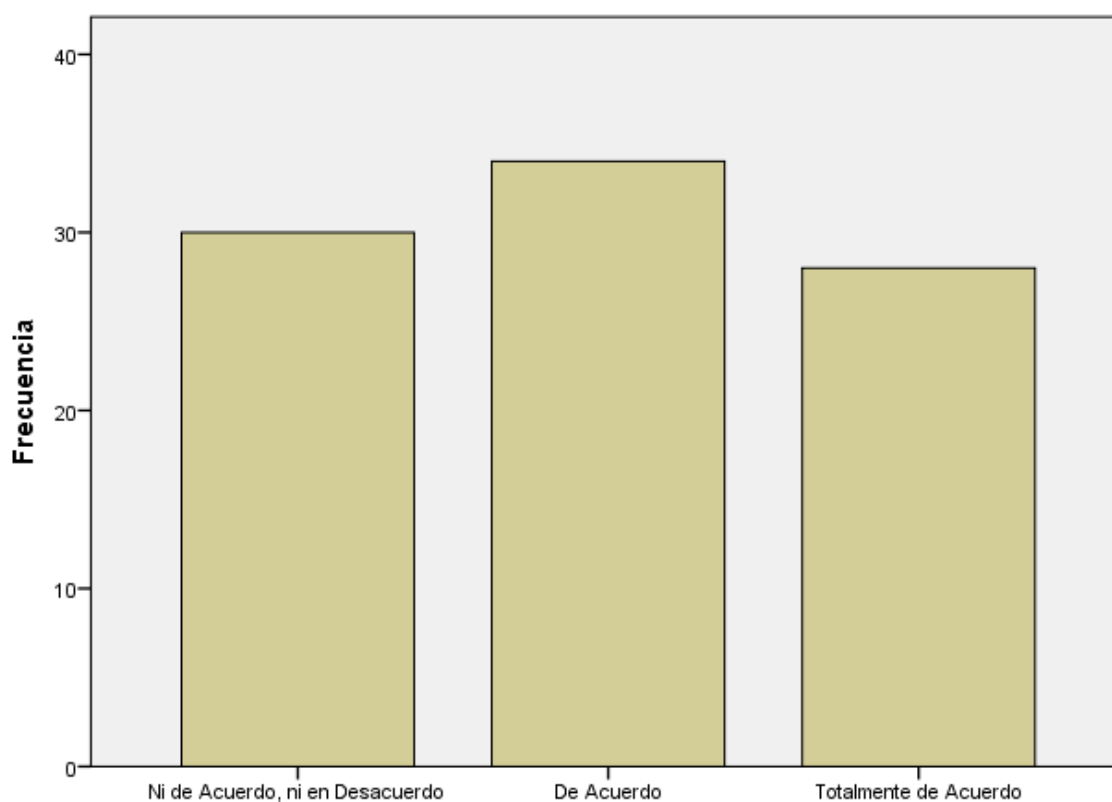
Tabla 68:

Afirmación 50 - Los docentes y alumnos presentan limitaciones de acceso a clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	30	32,6	32,6	32,6
	De Acuerdo	34	37,0	37,0	69,6
	Totalmente de Acuerdo	28	30,4	30,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 53: Afirmación 50 - Los docentes y alumnos presentan limitaciones de acceso a clases.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 62 y Figura 53, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar de acuerdo que Los docentes y alumnos presentan limitaciones de acceso a clases.

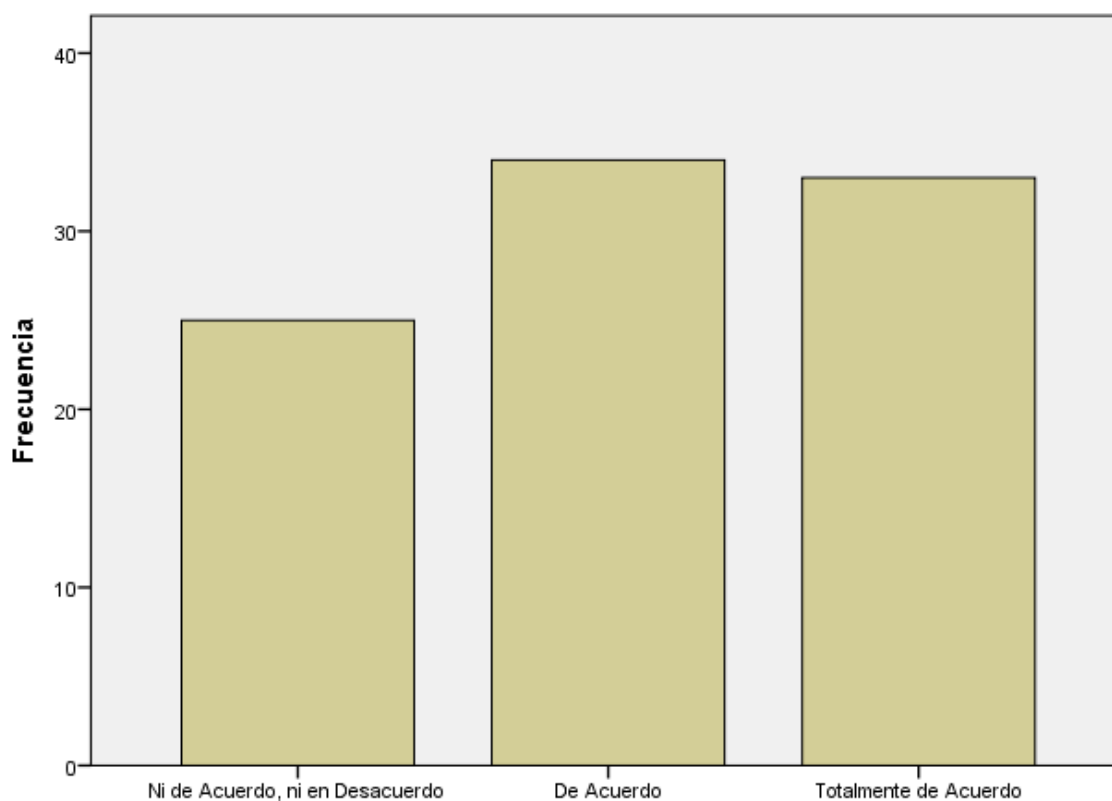
Tabla 69:

Afirmación 51 - Tienen una computadora o laptop para conectarse a clase.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	25	27,2	27,2	27,2
	De Acuerdo	34	37,0	37,0	64,1
	Totalmente de Acuerdo	33	35,9	35,9	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 54: Afirmación 51 - Tienen una computadora o laptop para conectarse a clase.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 63 y Figura 54, de 92 encuestados, 34 de ellos señalaron estar de acuerdo que Tienen una computadora o laptop para conectarse a clase.

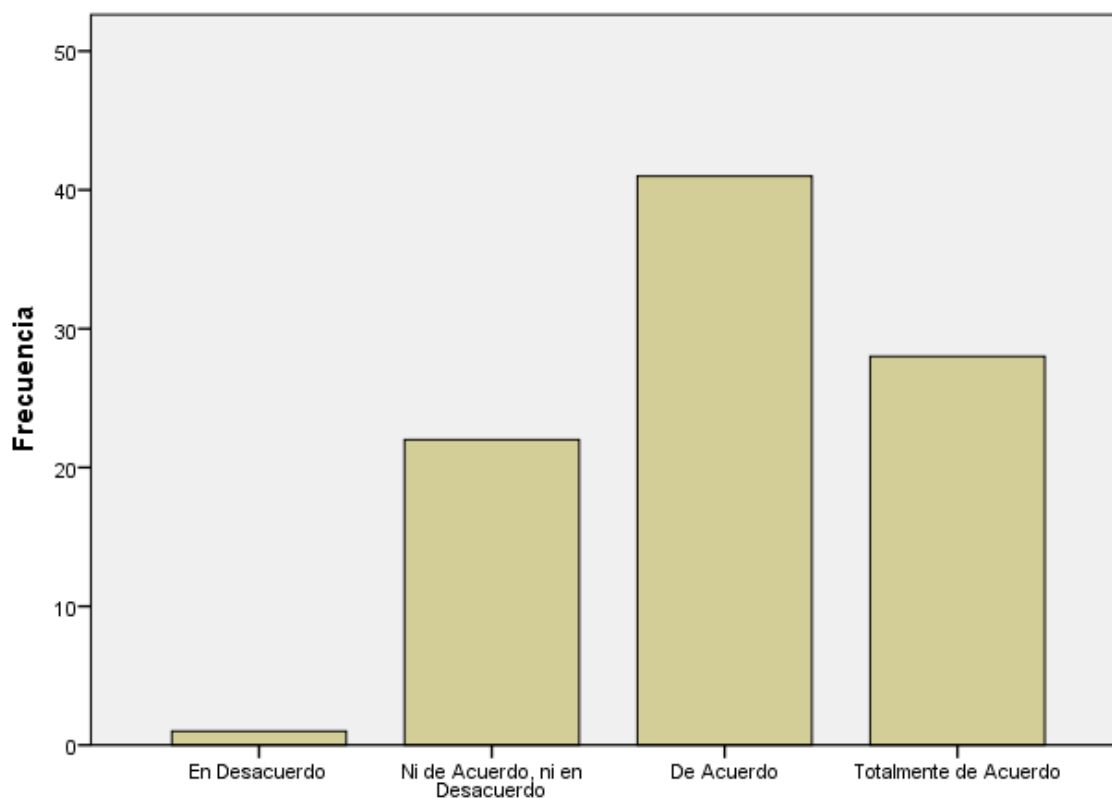
Tabla 70:

Afirmación 52 - Cuentas con celular o Tablet para ingresar a sus sesiones académicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	22	23,9	23,9	25,0
	De Acuerdo	41	44,6	44,6	69,6
	Totalmente de Acuerdo	28	30,4	30,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 55: Afirmación 52 - Cuentas con celular o Tablet para ingresar a sus sesiones académicas.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 64 y Figura 55, de 92 encuestados, 41 de ellos señalaron estar de acuerdo que Cuentas con celular o Tablet para ingresar a sus sesiones académicas.

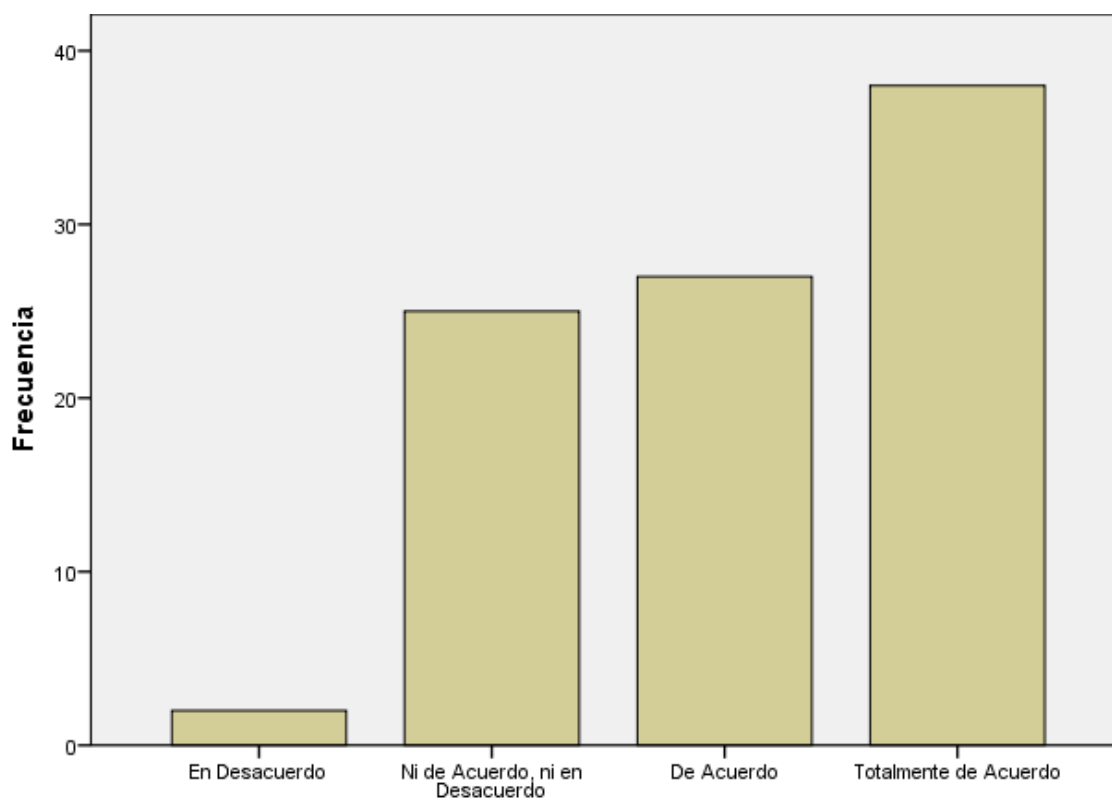
Tabla 71:

Afirmación 53 - El grupo estudiantil presenta capacidades conceptuales académicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	2	2,2	2,2	2,2
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	25	27,2	27,2	29,3
	De Acuerdo	27	29,3	29,3	58,7
	Totalmente de Acuerdo	38	41,3	41,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 56: Afirmación 53 - El grupo estudiantil presenta capacidades conceptuales académicas.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 65 y Figura 56, de 92 encuestados, 38 de ellos señalaron estar Totalmente de acuerdo que El grupo estudiantil presenta capacidades conceptuales académicas.

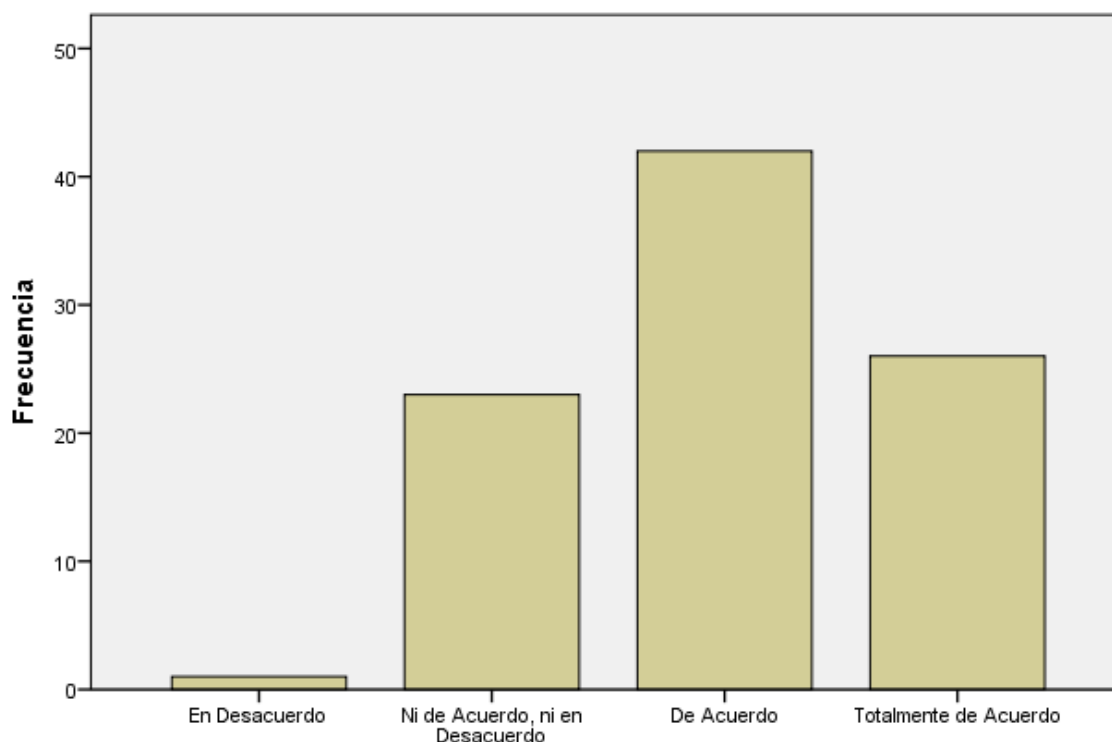
Tabla 72:

Afirmación 54 - Las capacidades conceptuales de los estudiantes son la adecuadas para afrontar sus estudios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	23	25,0	25,0	26,1
	De Acuerdo	42	45,7	45,7	71,7
	Totalmente de Acuerdo	26	28,3	28,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 57: Afirmación 54 - Las capacidades conceptuales de los estudiantes son la adecuadas para afrontar sus estudios.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 66 y Figura 57, de 92 encuestados, 42 de ellos señalaron estar de acuerdo que Las capacidades conceptuales de los estudiantes son la adecuadas para afrontar sus estudios.

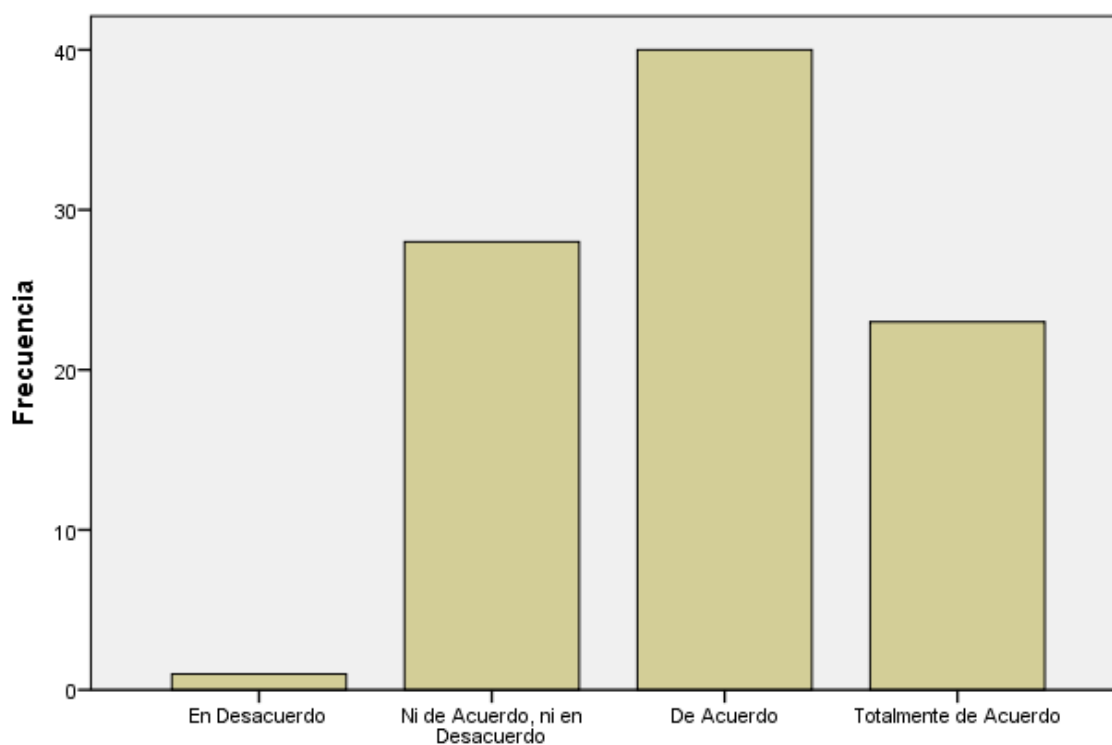
Tabla 73:

Afirmación 55 - Se emplean las capacidades procedimentales para alcanzar los objetivos académicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	28	30,4	30,4	31,5
	De Acuerdo	40	43,5	43,5	75,0
	Totalmente de Acuerdo	23	25,0	25,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 58: Afirmación 55 - Se emplean las capacidades procedimentales para alcanzar los objetivos académicos.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 67 y Figura 58, de 92 encuestados, 40 de ellos señalaron estar de acuerdo que Se emplean las capacidades procedimentales para alcanzar los objetivos académicos.

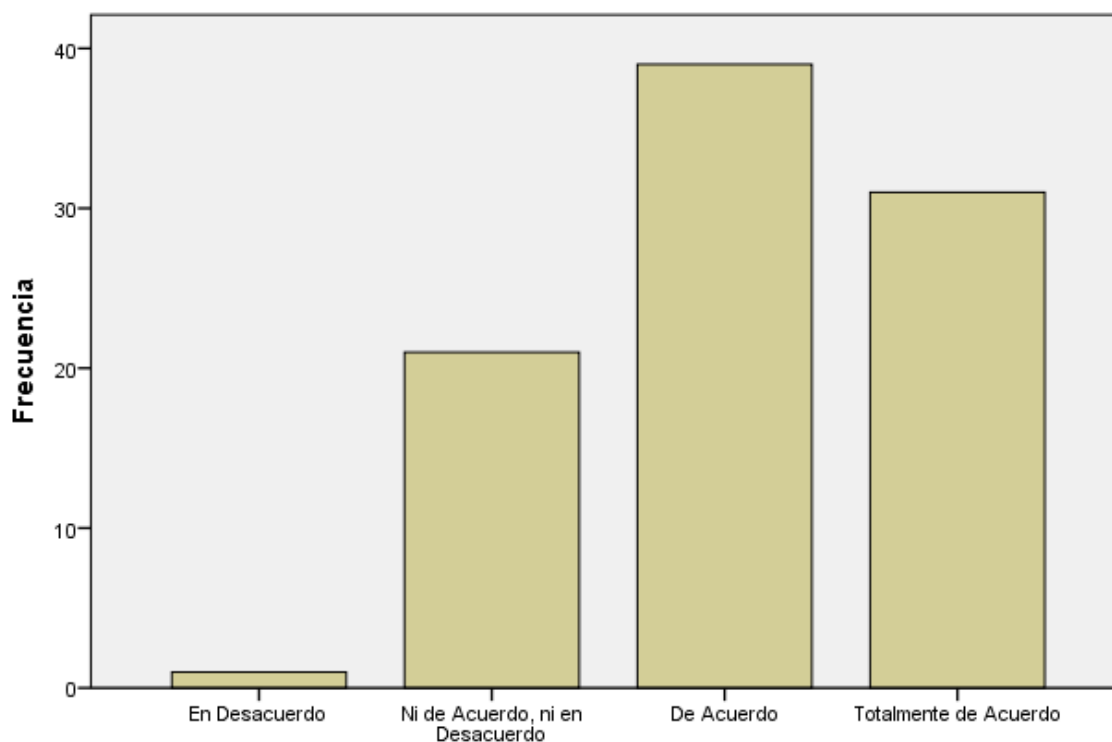
Tabla 74:

Afirmación 56 - Establecen sus capacidades procedimentales para mantener un orden al alcanzar sus objetivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	21	22,8	22,8	23,9
	De Acuerdo	39	42,4	42,4	66,3
	Totalmente de Acuerdo	31	33,7	33,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 59: Afirmación 56 - Establecen sus capacidades procedimentales para mantener un orden al alcanzar sus objetivos.



Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 68 y Figura 59, de 92 encuestados, 39 de ellos señalaron estar de acuerdo que Establecen sus capacidades procedimentales para mantener un orden al alcanzar sus objetivos.

Anexo 8: Prueba de Normalidad de las variables

Tabla 75:

Pruebas de normalidad.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	,113	92	,005
POLÍTICAS PÚBLICAS	,100	92	,024
EDUCACIÓN DIGITAL	,136	92	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia.

Ante la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov debido a que la cantidad de datos analizados son mayores a 50, se evidenció que existe una distribución normal ya que el valor obtenido es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis planteada por el investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Anexo 9: Cuantificador de Referencias

Tipo	Cant.	%
artículo	66	70.21%
libro	15	15.96%
tesis	10	10.64%
otros	3	3.19%
TOTAL	94	100.00%

Idioma	Cant.	%
inglés	41	43.62%
otros	53	56.38%
TOTAL	94	100.00%

años	Cant.	%
>=2014	33	35.11%
<2014	61	64.89%
TOTAL	94	100.00%