



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad
Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Contreras Robles, William Manuel (ORCID: 0000-0002-4550-6473)

ASESORA:

Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (ORCID: 0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis hijos William, Dannyela y Karen por ser mi inspiración y mi fortaleza para seguir adelante, por darme ánimo, apoyarme para culminar mi maestría y por todo lo que un ser amado puede dar.

William

Agradecimiento

A todos los catedráticos del programa de posgrado de la Universidad César Vallejo sede Tarapoto por habernos transmitido sus conocimientos y experiencias en las jornadas de estudio, en la cual se tiene como resultado final la presente investigación, a todos les ofrezco mi más fraterna y profunda gratitud.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis.....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
3.5. Procedimientos	28
3.6. Métodos de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos.....	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES.....	49
VII. RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS	53
ANEXOS.....	60

Índice de tablas

Tabla 1	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.....	33
	Correlación entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la	
Tabla 2	participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	33
	Correlación entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la	
Tabla 3	participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	35
	Correlación entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la	
Tabla 4	participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	37
	Correlación entre la dimensión promocional y la participación	
Tabla 5	ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	39
	Correlación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana	
Tabla 6	en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021...	41

Índice de figuras

Figura 1	Resultados descriptivos de la variable gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	29
Figura 2	Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	30
Figura 3	Resultados descriptivos de la variable participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	31
Figura 4	Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	32
Figura 5	Dispersión de puntos dimensión externa del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	34
Figura 6	Dispersión de puntos dimensión interna del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	36
Figura 7	Dispersión de puntos dimensión relacional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	38
Figura 8	Dispersión de puntos promocional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	40
Figura 9	Dispersión de puntos entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.....	42

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Asimismo, este trabajo fue básica, con enfoque cuantitativo, pero de diseño no experimental – transversal y de nivel correlacional. Su población estuvo conformada por un total de 17 006 usuarios, sin embargo, la muestra fue de 376 usuarios, a los que se les aplicó el respectivo cuestionario. Obteniendo como resultado de ello, un nivel de gobierno electrónico regular con 64%, malo 25 % y bueno 11 %. Después de todo lo expuesto, se concluyó que, el nivel de significancia para dichas variables fue de $0,000 \leq 0,01$, lo que permitió rechazar la H_0 y aceptar la H_1 . También, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,748**, con este dato se pudo confirmar que existe una relación, con una correlación positiva alta entre ambas variables. Asimismo, se tuvo un coeficiente de determinación entre V1 y V2 de 56 %, lo cual significa que la relación lineal es positiva entre ellas.

Palabras clave: gobierno, participación, electrónico, ciudadana.

Abstract

The general objective of this research was to establish the relationship between electronic government and citizen participation in the District Municipality of Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Likewise, this work was basic, with a quantitative approach, but with a non-experimental design - transversal and level correlational. Its population consisted of a total of 17,006 users, however, the sample was 376 users, to whom the respective questionnaire was applied. Obtaining as a result, a regular electronic government level with 64 %, bad 25 % and good 11 %. After all the above, he concluded that the level of significance for said variables was $0.000 < 0.01$, which allowed rejecting H_0 and accepting H_1 . Also, a correlation coefficient of 0.748 ** was obtained, with this data it was possible to confirm that there is a relationship, but a high positive correlation between both variables. Likewise, there was a coefficient of determination between V1 and V2 of 56 %, which means that the linear relationship is positive between them.

Keywords: government, participation, electronic, citizen

I. INTRODUCCIÓN

Los grandes avances tecnológicos a nivel mundial han permitido, de alguna manera, mejorar la eficacia del sector público y de esa forma buscan simplificar más los procedimientos de gobernabilidad para favorecer el desarrollo sostenible, además, es verdad que varios países han tomado la iniciativa de ejecutar grandes decisiones para innovar los métodos de gobernanza, mediante el uso de la tecnología, con la única finalidad de optimizar sus servicios brindado a las instituciones del sector público. Sin embargo, no es suficiente porque todavía existen entidades gubernamentales en el mundo que carecen del uso de la tecnología (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2012).

Sin embargo, el panorama para América Latina y el Caribe hoy en día, no está muy lejos de la realidad mundial ya que de un 100 % de los países que pertenecen a ella, solo el 73 % cuentan con una estrategia de gobierno digital y el 27 % no la tienen. Esto que se acaba de señalar no es ningún invento, tampoco una exageración, quizás para algunos parezca risible todo lo que se acaba de mencionar, pero para otros no, porque es una realidad que se palpa en pleno siglo XXI. La brecha digital en este tiempo no debería existir, pero lo hay precisamente porque la diferencia que hay entre las empresas y los municipios es bastante abismal. Lo cual es una preocupación que sigue pendiente en la región (Criado y Gil-García, 2013; Porrúa, 2019). Asimismo, un estudio realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo durante el 2018 sostiene que, la gran mayoría de los trámites siguen siendo de manera presencial 70 % y tan solo el 30 % se realizan en línea, de igual manera, un porcentaje muy pobre de ciudadanos (7 %) han tratado de adaptarse a la nueva era y como tal realizan sus respectivos trámites de manera digital y presencial. Sin embargo, existen todavía los gobiernos y los ciudadanos que aún en tiempos modernos siguen padeciendo el llamado síndrome del papel certificado, puesto que aún consideran el trámite presencial como más efectivo (Roseth *et al.*, 2018).

Por otro lado, se puede asegurar que cada dos años, existe un reporte por parte de las Naciones Unidas en compañía de e-Government Readiness, quienes, de alguna manera, reparten alegrías, pero al mismo tiempo frustraciones entre los mismos gestores y políticos, debido a que este proporcionó un análisis bastante acertado y sumamente objetivo de cómo progresó cada uno de los países en sus respectivos propósitos y cómo se confronta con el resto de los países que no pertenecen a la región sino al resto del mundo. En efecto, en el año 2018 fue un período donde la región hizo noticia precisamente porque demostró con gran éxito la ubicación de 5 naciones que se encuentran entre los 50 primeros puestos, esto fue posible gracias a un ranking realizado en ese mismo año por vez primera en toda una historia; colocando en la posesión número 34 a la región de Uruguay. Sin embargo, se puede decir que la nota media del grupo no es tan alentadora tal como los medios lo informan y lo señalan, debido a que todavía existe un total de 12 países de la región que lamentablemente no reúnen las condiciones de progreso y por eso están y seguirán por debajo de la posición 100 (Naciones Unidas, 2018). De todo lo dicho en el párrafo anterior se puede afirmar de manera clara que esto pasa precisamente en la mayoría de los países América Latina.

En lo que compete a la participación de la ciudadanía en la gobernanza en Latinoamérica, como manifiesta Vleugels (2011), las dependencias gubernamentales, durante los últimos años han intentado de múltiples modos y mediante diversos esfuerzos realizar procesos de información mediante la transparencia de los mismos, por lo que la participación de la ciudadanía en los planes de gobierno para la mejora de su gestión es una de las estrategias más tomadas, hoy en día, esencialmente por los gobiernos regionales y municipales, sin embargo por el aún déficit de acceso a la tecnología y el manejo del mismo es realmente alarmante porque es verdad que existen lugares donde la tecnología no llega en todo su esplendor; convirtiéndose en una limitación para los ciudadanos ya que no pueden participar activamente con sus municipalidades porque todo tiene que ser por mesa de partes. Es decir, no cuentan con medios

electrónicos que faciliten la labor del usuario en el instante de realizar cualquier trámite documentario.

En el plano nacional, Durand (2016), advierte la existencia de múltiples barreras para el desarrollo y la mejora de la gobernabilidad electrónica, en especial para facilitar a la ciudadanía en la realización de trámites documentarios evitando así la burocracia por parte del Estado. En ese sentido, la primera limitación que encontramos son los recursos, es decir, existen recursos, pero no lo suficientemente asignados y que te permitan, de manera efectiva, llevar o desarrollar un sistema integral de gobierno electrónico, en otras palabras, no es un tema que les interese y mucho más va a ser relevante en la agenda presupuestaria de las entidades tanto nacional como locales. La otra limitación a la cual hace mención el autor es el valor humano, puesto que en el Perú no tienen y no hay muchos profesionales que estén especializados en materia de gobernanza digital. La tercera limitación, está relacionada con la infraestructura, ya que en pleno siglo XXI todavía carecemos de esto, precisamente porque es tan evidente que no tenemos una infraestructura de acceso bastante suficiente y relevante como para dar una cobertura amplia a la mayor parte o cantidad de la población peruana; la última limitante está relacionada con la innovación de la tecnología local, ya que aún el país depende, muchas veces, de servicios brindados por empresas foráneas (Durand, 2016).

Al tomar conciencia del ámbito regional, nos damos cuenta que es uno de los departamentos que más crisis (económica, social, salud, educación y política) a afrontado en los últimos años. Donde se observa que la participación ciudadana es limitada porque las autoridades por mucho tiempo no le han prestado atención a pesar de conocer la situación. Es lamentable y doloroso ver como en pleno siglo XXI siga habiendo regiones y gobiernos regionales que todavía no tengan cobertura de los medios en su máximo esplendor, pero eso no es el problema, porque este se agudiza al saber que los gobiernos regionales, especialmente de Loreto poco o casi nada les interesa trabajar por el desarrollo de un gobierno electrónico que le permita al ciudadano participar y al mismo tiempo conocer de todas las

actividades que vienen realizando sus autoridades. Sin embargo, los esfuerzos que ponen las autoridades son particularmente personales y si lo hacen de conocimiento social es solo para que quede registrado en papel porque en los hechos no se refleja nada.

Al acercarnos a la problemática de la provincia de Alto Amazonas, se ha podido ver algunas cuestiones laborales que han hecho posible hasta tal punto de preguntarse por qué los cambios son tan lentos a las afueras de la capital acaso existe diferencia, acaso nuestras autoridades no saben de las necesidades que tiene su municipio. Es por ese motivo, que la participación es casi o por no decir regular en el gobierno regional cuanto más será en la provincia de Alto Amazonas, pero de todo ellos, se puede evidenciar dos problemas grandes que afronta y uno de ellos es que tiene poca inversión en redes sociales, especialmente la página de la municipalidad y el otro problema es la falta de capacitación a la ciudadanía en relación con la tecnología electrónica.

En el plano local, la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, es uno de los seis distritos que conforman la provincia de Alto Amazonas, ubicada en el departamento de Loreto en el Nororiente del Perú. Esta se encuentra a 220 m.s.n.m.; con una población de 17 006. Pues bien, vale precisar que las causas que se evidencia en el municipio son precisamente porque tiene varias carencias y limitantes y entre ellas es que carece de recursos, de infraestructura, de capital humano y por último de tecnología. Es decir, por ejemplo, los portales de internet con que cuenta son deficientes. En otras palabras, no es un instrumento tecnológico que de alguna manera genere un uso valioso para dicha comunidad; porque tampoco contribuye a la modernización de la administración pública local y ni permite lograr mayores niveles de eficacia y eficiencia en sus acciones de gobierno. Pero a pesar del esfuerzo que viene realizando el municipio no es suficiente, no le alcanza ya que hay muchos vacíos en puntos claves. Y una de ellas es la municipalidad en estudio que carece de un elemento esencial como la inversión en redes, en fibras ópticas y en banda ancha, pero no solamente son esas limitaciones ya que también se ve afectada por falta de inversión

y supervisión del avance de los municipios distritales y porque no decir de las provinciales; asimismo, existe falta de capacitación a la ciudadanía en relación con la tecnología electrónica. A partir de allí se busca resolver los problemas y con los resultados que se consiga se pudo recomendar para que en el futuro otros estudios puedan llevar a cabo sus investigaciones proponiendo nuevas estrategias que puedan mejorar el servicio en dicha institución.

Al aterrizar la realidad del problema se planteó de manera muy particular el **problema general** de la siguiente forma: ¿Cuál es la relación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?, pero también es necesario contar con **específicos** y ellos son: ¿Cuál es el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021? ¿Cuál es el nivel de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021? ¿Qué relación existe entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021? ¿Qué relación existe entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021? ¿Qué relación existe entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021? ¿Qué relación existe entre la dimensión promocional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?

Esta investigación se justificó por **conveniencia**, debido a que este estudio desde el primer momento de haber observado la problemática en dicha Municipalidad vio que era conveniente realizar el estudio a fin de determinar la gran relevancia que tiene una variable sobre la otra y que además son

objeto y materia de investigación. Además, esta búsqueda alcanzó su **relevancia social**, ya que fue el ciudadano el primer beneficiado de esta investigación buscando que estos tengan más participación con su municipalidad a través de su página web, pero solo sería posible si los funcionarios de dicha municipalidad se esfuerzan por tener un gobierno electrónico. Asimismo, la presente investigación contribuyó con un **valor teórico**, ya que con este estudio se buscó en su totalidad acrecentar el conocimiento nuevo sobre las variables a partir de fenómenos y teorías ya construidas en las bases teóricas. Esta investigación alcanzó su justificación por **implicancia práctica**, debido a que con los resultados que se obtuvieron se implementaron estrategias que mejoren el servicio a través de gobiernos electrónicos superando las barreras dadas por la burocracia. De **utilidad metodológica**, porque en principio este estudio sirvió de modelo y de antecedente para otros trabajos de otras universidades que tengan interés en desarrollar variables similares. Además, los instrumentos fueron elaborados por el propio investigador y aprobado por 03 expertos con el propósito de que en un futuro estos sean utilizados en estudios muy parecidos y similares por otros investigadores de la misma casa de estudio u otras.

Habiendo plasmado los problemas en párrafo anterior surge la necesidad de elaborar el **objetivo general**, el cual es: Establecer la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Pero también es necesario contar con **específicos** y ellos son: identificar el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Analizar el nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Identificar el nivel de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Analizar el nivel de las dimensiones de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Demostrar la relación entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Indicar la relación entre la

dimensión interna del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Demostrar la relación entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Y finalmente, demostrar la relación entre la dimensión promocional y la participación ciudadana, en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

Asimismo, es conveniente plasmar la **hipótesis general**. Hi: Existe relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Pero también es necesario contar con las **hipótesis específicas**. La primera en el orden es: El gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, presenta un nivel bueno. Las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, presentan un nivel bueno. La segunda que le sigue es la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, presenta un nivel buena. Las dimensiones de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, presentan un nivel buena. Existe relación entre la dimensión externa y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Existe relación entre la dimensión interna y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Existe relación entre la dimensión relacional y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Existe relación entre la dimensión promocional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas -2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para comenzar el marco teórico se parte de los antecedentes investigativos que guían a la presente, los mismos que están organizados en primer lugar de manera internacional, seguidos de los antecedentes nacionales, y culminando con los antecedentes regionales o locales, estos pretenden además dar un entendimiento global sobre las variables en estudio, ya que escenifican su comportamiento y asociaciones empíricas dentro de diversos contextos, sin más preámbulos se narran a continuación.

En el panorama internacional se tuvo a Canoura (2018). Este estudio siguió una metodología de tipo cuantitativa de predominancia descriptiva, y de esbozo no experimental, tomando como población y muestra a 7 municipios de la provincia de Galicia, España, así mismo para el recojo de información se utilizó un test heurístico. Entre sus principales conclusiones, el autor señala que se pueden observar que la gobernanza electrónica en los municipios estudiados es poco o nada avanzada, tornándose compleja incluso para la rendición de cuentas y la participación ciudadana en los procesos de administración pública o en la toma misma de decisiones políticas, es decir el desarrollo de la modernización en los gobiernos de Galicia es insuficiente, tanto para el uso de las plataformas digitales, como para el manejo de recursos web en la gestión pública municipal.

Otro estudio es el que ha realizado Suing et al. (2018). En su estudio utilizó una tipología metodológica de carácter cuantitativo, de predominancia descriptiva explicativa y de diseño no experimental. Así mismo tomó como sujetos de análisis a más 221 sitios web municipales ecuatorianos, para analizar la gobernabilidad electrónica presente, además para el recojo de información empleó una ficha de observación y entrevistas semiestructuradas. Entre sus principales conclusiones se destaca que la gobernabilidad digital ecuatoriana aún es deficiente ya que los sitios web analizados no proporcionan información de calidad. El aporte que deja el autor sobre su estudio es que la digitalización sigue siendo un problema para varios organismos del sector público, pero tampoco son propicias las

condiciones para que, de alguna manera, fortalezca la participación ciudadana en la administración pública ecuatoriana.

En cambio, Moreira-Mera y Hidalgo-Ávila (2020). En su estudio de predominancia descriptiva de tipo cuantitativo y de esbozo no experimental, tomó como población y muestra a 30 documentos de diferentes entidades gubernamentales en el país ecuatoriano, sobre gobierno electrónico, así mismo para que, de algún modo, recibir la información confiable se utilizó el análisis documental con una ficha de registro de elaboración propia. Entre sus principales conclusiones se destaca que la implementación de la gobernanza electrónica en el país en mención es aún ambivalente, sin embargo, presenta avances importantes, por ejemplo, en la rendición de cuentas y la participación de la ciudadanía en procesos de gestión pública mediante la internet y las plataformas digitales con el desarrollo de servicios en línea para la población, en general, garantizando la optimización de servicios públicos.

En el plano nacional, Fernández (2017). Estudio de tipología cuantitativa, de supremacía descriptiva relacional, de esbozo no experimental. Tomó como muestra de estudio a 384 pobladores mayores de 18 años del distrito antes mencionado, así mismo para el recojo de la información se diseñaron dos cuestionarios de elaboración propia en base a la revisión teórica. Entre sus principales conclusiones se destaca que la gobernanza electrónica y la participación ciudadana se encuentra en niveles altos, así mismo, sostiene que dicho trabajo alcanzó una relación bastante aceptable entre las variables, debido a que fue baja, pero significativa ya que su coeficiente obtenido de correlación obtenido ha sido igual a $r = .276$, $p < .05$, de igual manera, la relación existente entre las dimensiones de la variable 1 y la variable 2 es baja pero significativa cuyos valores de relación oscilan entre $r = .228$ y $.339$, $p < .05$. De todo lo expuesto por el autor se puede determinar que, para que un municipio o cualquier institución puedan tener gobernanza plena no solamente se necesita que los niveles sean altos, sino que también la relación de ambas debe ser alta.

Por su parte, Meléndez (2018). Ha empleado una metodología de diseño no experimental, de tipología descriptiva - relacional de predominancia cuantitativa, y de corte transversal, además tomaron como muestra en observación a 370 pobladores del distrito, que eran mayores de 18 años, por otro lado, para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta, en la versión de cuestionarios, que fueron de elaboración propia y pasaron por criterios de confiabilidad y validez. Entre sus principales conclusiones se acentúa que no existe relación alguna entre las variables que determinan dicho estudio, ya que el coeficiente que refiere según la estadística de la correlación Rho fue igual a $r = .006$, $p = .601$, lo que asegura que la participación ciudadana en la administración pública de la municipalidad no está influenciada por el gobierno electrónico local.

Asimismo, Marallano (2018). Este estudio fue de predominancia cuantitativa, donde se buscó encontrar la correlación entre las variables en estudio, mediante un diseño investigativo no experimental, con una sola medida es decir con un corte transversal, así mismo consideró como muestra a 130 dirigentes de 12 sectores del mencionado distrito, a quienes se les aplicó dos cuestionarios de elaboración propia como modo de recolección de la información. Sus principales resultados demostraron la existencia de asociación alta y sig. entre las variables que determinan a dicho estudio, debido a que el coeficiente que refiere según la estadística de correlación fue igual a $r = .865$ y el p valor fue menor a $.05$, de igual manera las dimensiones de la variable gobierno electrónico se relacionan significativamente de manera positiva con la variable participación ciudadana, ya que los coeficientes de relación oscilan entre $.703$ y $.970$, con un p valor inferior a $.05$.

Desde otra perspectiva, Maryori (2019). En su estudio ha considerado utilizar una metodología de predominancia cuantitativa, con un esbozo metodológico no experimental relacional, es decir, donde el autor literalmente indica que no se pueden manipular las variables en estudio, y se observan las asociaciones tal cual se presentan en la realidad, así mismo, consideró una muestra de 384 pobladores de la ciudad en mención,

a quienes se les aplicó dos cuestionarios de elaboración propia uno para cada variable después de pasar por pruebas de validez y confiabilidad. Las principales conclusiones de dicho trabajo resaltan significativamente en que existe una moderada relación y positiva entre las variables que se consideraron para dicho estudio ($r = .478$, $p < .05$) es decir la participación ciudadana depende en cierto grado del gobierno electrónico que realiza la municipalidad Chimbotana.

Según Kusaka (2020). Pone de relieve que su trabajo de investigación ha sido sustentada bajo un enfoque denominado cuantitativo, pero metodológicamente contó con un diseño correlacional y no experimental y para concluir lo señalado en líneas superiores indicó que fue de corte transversal. Además, tomó como muestra a 197 pobladores del distrito en mención, así mismo, para el recojo de información de campo se utilizó dos cuestionarios, elaborados en base a la revisión teórica. Sus principales resultados y conclusiones resaltan que las variables en observación se correlacionan de manera positiva y muy débil ($r = .198$, $p = .000$). De igual manera se llegó a afirmar las relaciones existentes entre las dimensiones de la V1 (gobierno electrónico) y las dimensiones de la V2 (participación ciudadana) se relacionan de manera significativa, sin embargo, dicha relación es considerada como débil, ya que los valores de correlación oscilan entre .085 y .245, lo que asegura que en cierto grado los niveles de intervención ciudadana en la gestión pública están influenciados por el gobierno electrónico local.

Por otro lado, Layza (2020). Consideró que su estudio emplease una metodología de esbozo no experimental descriptivo explicativo, de supremacía cuantitativa, acogiendo como muestra a 50 ciudadanos y 1 funcionario perteneciente a la municipalidad antes mencionada, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada sobre las variables en observación. Sus principales conclusiones y resultados destacan de manera particular que el gobierno electrónico como tal refleja que no incide de manera amplia en la participación ciudadana, ya que la mayoría de los ciudadanos encuestados (80 %) desconoce las prácticas de gestión pública de la municipalidad, así mismo las plataformas digitales de dicha

dependencia son poco utilizadas por los mismos, lo que concede asumir que el gobierno electrónico en esta entidad está aún en proceso de cambio. Finalmente, en el plano regional, Fernández (2018) En su estudio utilizó una metodología de predominancia cuantitativa, de diseño metodológico no experimental, descriptivo correlacional. Así mismo, adoptó como muestra a 67 trabajadores de la mencionada dependencia, a quienes de manera directa se les aplicó 2 formularios, pero de forma independiente uno para cada variable respectivamente como modo de recopilación de datos. Entre sus principales conclusiones y resultados se destaca que la implementación de la gobernanza electrónica en dicha entidad está aún en inicio con un 68 %, de igual manera, la intervención ciudadana en la gestión pública se encuentra en un grado bajo con un 54 %. Finalmente, las variables en observación se relacionan positiva y significativamente entre sí ($r=.854$, $p<.05$), con lo cual se puede decir que la gobernabilidad electrónica influye directamente en la participación del pueblo que porcentualmente queda reflejado en un 72 %.

Por otra parte, en lo referente a la **revisión teórica**, es necesario definir los supuestos hipotéticos sobre las variables en estudio, en tal sentido se parte primero por conceptualizar el término **gobierno** que, según Jiménez y Ramírez (2008) indican que, es el conjunto de entes públicos que, de una u otra manera, determinan el modo como se obtiene y ejerce el poder, así como los medios mismos de su respectivo control. **Gobierno electrónico**, el cual se refiere al desarrollo y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con el objetivo de agilizar la prestación de servicios públicos a ciudadanos, empresas y agencias públicas (Nam, 2014). De lo anterior, se puede afirmar entonces, que el gobierno electrónico aumenta la transparencia en los procesos gubernamentales, mejora la participación ciudadana y minimiza el riesgo de corrupción (Chen & Aklikokou, 2019).

También, se puede definir como el uso de las TIC en las operaciones internas del sector público para integrar flujos de trabajo, mejorar tiempos de transacción, y permitir transferencias de información abiertas para abordar la ineficiencia inducida por los sistemas tradicionales basados en

papel (Abu-Shanab et al., 2013). Así mismo, puede conceptualizarse como el uso de las TIC por parte del gobierno para interactuar y proporcionar servicios a las partes interesadas tanto internas, como a ciudadanos y empresas (Das et al., 2017).

Por lo tanto, se concibe que la **gobernanza electrónica** incorpora el avance de la cibernética e informática, para posibilitar canales de comunicación con los ciudadanos en miras a una mejor participación en la gobernabilidad en los sectores públicos (Martínez, 2019). Igualmente, para Velásquez (2016), el GE incorpora las TICs, para mejorar objetivamente en las instituciones la gestión pública, teniendo en cuenta para ello los procesos de evaluación, los procesos internos de control y la participación cuidada para la regulación de las actividades administrativas. Es decir, trata de una administración más simple mediante el uso de la tecnología digital que favorezca la gobernabilidad (Páez, 2015)

Así mismo, el gobierno electrónico es una transformación de los procesos gubernamentales y una reformulación de nuevas políticas administrativas que se llevan a cabo de manera eficiente mediante el empleo de las TICs, para brindar servicios mejores y eficaces a los ciudadanos, donde se reduce el desperdicio de tiempo en los procesos y se aumenta la versatilidad de la ejecución de los gastos, la rendición de cuentas, la confianza y transparencia de los procesos y los métodos empleados por algún tipo de gobierno (Cho, 2017). Es así como, el propósito del **gobierno electrónico** es aumentar el servicio más responsable, accesible y eficaz de la administración pública, mediante una estrategia para mejorar el acceso a los ciudadanos, empresas u otras dependencias intergubernamentales mediante el uso de tecnología (Kromidha y Cordoba-Pachon, 2014). De tal modo, se dice que proporciona a los ciudadanos, empresas y organizaciones acceso conveniente a la información del gobierno y a sus servicios (Lee y Levy, 2014).

Entonces, se habla del gobierno electrónico cuando se utiliza las tecnologías de la información para favorecer la administración gubernamental, independientemente de la complejidad organizacional, la distancia o el tiempo, donde su uso resulta ser de gran utilidad para los

procesos de transparencia administrativa (Naser y Concha, 2011). De acuerdo con estas definiciones, los modelos de gobierno electrónico más relevantes puestos en práctica se subdividen según las interrelaciones con diferentes actores (gobierno, empresas, empleados, ciudadanos), los cuales comparten roles, de una u otra manera, para los servicios de administración pública, estos son:

Modelo gobierno a ciudadano (G2C); en este modelo se destacan la relación de las entidades públicas con los ciudadanos para la prestación de servicios e intercambio de información, incluye las acciones destinadas a la intercomunicación desde cualquier hora y lugar que se disponga de un acceso a la tecnología, donde los ciudadanos se benefician con el ahorro de dinero y tiempo, debido a la inmediatez de los trámites y solicitudes digitales ante el Estado, de modo rápido y sencillo, accediendo a su vez a información actualizada en tiempo real (Witarsyah et al., 2017). **Modelo gobierno a empresa (G2B);** en este modelo las empresas y entidades públicas mantienen relaciones estrechas, donde se resalta la labor de comercio de las mismas, conservando una comunicación cercana en referencia a los procesos como licitaciones a seguir, que a su vez, establezcan mecanismos de control que faciliten el cumplimiento de las responsabilidades de las empresas ante el Estado, donde se requieren canales de información para una adecuada y armoniosa correspondencia, especialmente, en los concursos públicos para proveer materiales al Estado (Witarsyah et al., 2017).

Modelo gobierno a empleados (G2E); en este modelo de gobierno optimiza y hace uso de las TICs para atender las necesidades de sus propios empleados, viéndolos como sujetos de servicio. Es así que resalta la correspondencia del Estado ante sus colaboradores para fomentar su desarrollo laboral y profesional mediante canales de comunicación digitales que favorezcan el desempeño de sus funciones (Witarsyah et al., 2017).

Modelo gobierno a gobierno (G2G); este tipo de gobierno resalta la interrelación entre entidades del Estado, este es un modelo donde las entidades gubernamentales prestan servicio a otras dependencias y responde a una progresiva necesidad de tener contacto para la

coordinación de actividades de gestión entre planificación, inventarios compras, pagos, presupuestos, de gran relevancia intergubernamental (Witarsyah et al., 2017).

Por otro lado, el GE está determinado por fases que no siguen de modo necesario un orden específico; sin embargo, están vinculadas con el grado de presencia en la web de las dependencias del Estado, por ejemplo, en la república peruana estos son: **presencia**; donde se pone en la web información de distintas dependencias gubernamentales (promulgaciones de ley, servicios, locaciones, licitaciones, etc.). **Integración**; donde se posibilita los canales de comunicación entre los ciudadanos, los órganos públicos y las organizaciones privadas a través del creciente uso de las redes sociales por parte de las dependencias públicas, además de portales web, con servicio de chat como la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT), Defensoría del Pueblo, entre otros. Siguiendo con la descripción haremos referencia a la **transacción**, misma donde es posible gestionar y realizar trámites en línea con facilidad (por ejemplo, con el Servicio que proporciona la Administración Tributaria (SAT), El Banco de la Nación, etc.). **Transformación**, donde se innova para dar una nueva forma de interrelación con el ciudadano, mediante un modo distinto de operar de las entidades del gobierno, por ejemplo, la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (Presidencia del Consejo de Ministros, 2013).

Por lo tanto, la **governabilidad electrónica** se hace realidad mediante el uso de las TICs, por parte de las dependencias gubernamentales y de forma específica por parte de sus entidades como municipalidades (provinciales y distritales), el cual sirve como un medio para una mejor gestión, con amplitud de dominio, mejores procesos administrativos, donde a su vez se evita el sesgo de pérdida de información, aumentando de ese modo la transparencia de la gestión. Así mismo, las dimensiones del GE, depende de cada una de las fases descritas anteriormente, que no necesariamente siguen una secuencia determinada. Al respecto, de lo señalado con antelación, se puede decir que la teoría de Rincón y Vergara

(2017), menciona que dicha variable debe ser medida a través de las siguientes dimensiones:

Dimensión externa; la cual está vinculada con la prestación de **servicios** del sector público a la sociedad, considerando las herramientas tecnológicas como **canales de comunicación** para la participación de los actores de gobierno (empresas, ciudadanos, y otras dependencias gubernamentales), mediante plataformas digitales como sitios web oficiales del Estado, redes sociales u otros, donde además se evalúa la capacidad del ciudadano para **interactuar** con el Estado, incentivando su interés, participación, percepción, nivel de satisfacción, y necesidades en relación a la gestión de la administración local y regional (Rincón y Vergara, 2017)

Dimensión interna; está referido a las políticas de **gestión** interna en el proceso de acción de las dependencias del Estado, aun cuando ello solo es el inicio para garantizar el logro de metas y objetivos trazados. Esta dimensión suele tener una **repercusión** en las características de administración de las dependencias gubernamentales, las cuales sirven para proporcionar canales de comunicación entre los miembros de una entidad y un **mejor** desarrollo de sus funciones (Rincón y Vergara, 2017).

Dimensión relacional; esta plantea la necesidad de relación que tienen las entidades del Estado para con sus semejantes con el objetivo de optimizar las estrategias de trabajo y mejorar los **procesos** de gestión, donde la prioridad de gobernabilidad es una coordinación constante con otras instituciones o entidades gubernamentales (Rincón y Vergara, 2017). Donde se busca netamente la **transparencia**, indicador que es muchas veces cuestionado y hasta olvidado por las propias autoridades, cuando en realidad debería ser todo lo contrario, porque un gobierno transparente mejorará todos los niveles y áreas que posee la institución con el único objetivo de mejorar y garantizar un **servicio** de calidad que este y cubra las expectativas del ciudadano.

Dimensión promocional; la cual está enmarcada en promocionar y fortalecer lo que necesitan las instituciones del Estado para poder tener una mejor cohesión con el ciudadano, en relación con su participación en la

governabilidad de las funciones de cualquier entidad, disminuyendo la brecha digital, la cual es la capacidad de acceder y el manejo que tiene el ciudadano en referencia a las TICs, con el único propósito de llevar una administración transparente que promueva, a su vez, el uso de la tecnología en la ciudadanía (Rincón y Vergara, 2017).

Por otro lado, en lo referente a la **participación ciudadana**, el cual se considera como una oportunidad individual o colectiva que tiene las personas para expresar sus necesidades y demandas mediante la participación en los procesos gubernamentales en referencia la toma de decisiones, a su vez es avalado por medios legales, es decir el ciudadano puede contribuir a reformar la gestión pública (a nivel, local, regional y nacional), como uno de sus derechos como miembro de la sociedad (Montecinos y Contreras, 2019).

En igual noción, el acto de la participación es concebida como aquella práctica donde acuden los organismos interesados para reflexionar sobre un tema en particular, especialmente en la toma de decisiones y lineamientos de las políticas públicas de las instituciones estatales (Hassenforder et al, 2015). Así mismo, es aquel procedimiento mediante el cual los ciudadanos de cualquier lugar cobran protagonismo para tomar decisiones de manera colectiva sobre asuntos que inmiscuyen a los actores gubernamentales, es decir, inciden en las políticas públicas para mejorar los procesos de gestión del gobierno en cualquiera de sus niveles (Díaz, 2017).

También, la participación ciudadana es aquel acto de la ciudadanía para participar de las disposiciones del gobierno, que pueden afectar su bienestar como sociedad, la cual puede ser vista en distintos grados (información, consulta e intervención), donde este último nivel está referido a la resolución de problemáticas por parte de los ciudadanos que no ejercen un cargo público, por lo tanto, representa además un acto de democracia participativa y deliberativa, impulsando el fortalecimiento de sus capacidades mediante el empoderamiento de sus roles para ejercer los derechos humanos y políticos de las personas en una sociedad (Pons-Vigués et al., 2019).

De tal manera, el **acto participativo** por parte de los ciudadanos es uno de los roles fundamentales de las personas como miembro activo dentro de una comunidad, siendo un aspecto de vital importancia para la mejora de la gestión administrativa de las entidades públicas en la época actual (Hernández et al., 2017). En tal sentido, desde la teoría democrática, la implicación ciudadana se convierte en un acto necesario para gestionar, de modo democrático, los procesos de la toma de decisiones de los gobiernos en la actualidad (Díaz, 2017).

De tal modo, se puede inferir que el acto participativo de la ciudadanía, está enmarcado en tres niveles o modalidades de interacción con la gobernabilidad, es decir están estrechamente vinculadas, y según el tipo o modelo democrático que se adopte los actos de participación tomarán un concepto mucho más relevante para mejorar la gestión pública, por lo tanto, las variables más utilizadas son: participación ciudadana bajo democracia directa; bajo democracia deliberativa; y bajo democracia normativa (Valenzuela, 2019).

Entonces, bajo la **democracia directa**, se tiene a los ciudadanos como fuente principal para la solución de problemas públicos (Delamaza, 2019); bajo democracia deliberativa, propone ser un mecanismo que incorpora distintos actores de la administración pública acogiendo posiciones, muchas veces, opuestas entre sí, para entablar un diálogo que lleve a una deliberación y posterior toma de decisiones (Brugue et al., 2019). Bajo democracia normativa se sitúa dentro de contextos institucionalizados (colectivos organizados) donde se suscitan la aparición del debate y la convergencia entre los gobiernos y los ciudadanos, sobre temas específicos allí, normativamente el gobierno busca interacciones horizontales con agentes externos (ciudadanos) (Montes de Oca, 2019).

Por otro lado, como en todo fenómeno de carácter social se mezclan una serie de componentes, la síntesis de esas dimensiones representa un espacio que posibilita el desarrollo de políticas de acción sobre el proceso participativo. Al reconocer las diferentes medidas incluidas, se percibe y distingue una variedad de niveles y opciones que deben considerarse como

cuando se planifican técnicas para incluir a los ciudadanos en la toma de decisiones o en la implementación de las mismas políticas públicas (Díaz, 2017) estas son:

Participación informativa, en el cual los medios de información son una clave para **fomentar vías de participación** en asuntos públicos del gobierno electo. Por otra parte, los pocos datos dados por los gobiernos dificultan de alguna manera la participación, como tal, de los ciudadanos. Cabe destacar que, la cooperación también puede ser moldeada de manera ascendente, siendo esta la mejor, ya que permite a las entidades pensar en las necesidades de la colectividad y sobre todo este y se orienten en dar una respuesta en los planes que son fundamentales. Los indicadores de esta dimensión son la participación, como tal, y el **interés** (Díaz, 2017).

Participación consultiva, en esta dimensión los órganos gubernamentales tienen la posibilidad de facultar a la ciudadanía para que tomen decisiones en los asuntos de carácter público, los cuales deben ser, no solamente, escuchados sino que también atendidos directamente por los gobernantes elegidos con anterioridad, para aquello, en específico, se debe instaurar espacios o entornos donde puedan ser escuchados abiertamente, atendidos, enriqueciendo, de este modo, los procesos de transparencia en las audiencias públicas, que, en la actualidad, no son tan transparentes, tampoco lo son con los presupuestos participativos y otros. Aunque es verdad que el gobierno de turno no esté obligado a deliberar todas las decisiones que haya en debate. Sus indicadores son las **audiencias públicas**, estas se suelen dar cada año con el fin de que los ciudadanos se enteren y conozcan de las actividades que se realizan en dicho municipio. Es decir, es un momento donde las autoridades interrelacionan con sus ciudadanos y es allí donde se expone abiertamente el presupuesto **participativo** y las **consultas** (Díaz, 2017)

Participación controladora, la cual se enmarca en la vigilancia de las gestiones públicas, en función a su administración y funcionamiento, puesto que la ciudadanía tiene derecho a seguir cada uno de los procesos establecidos por la dependencia gubernamental, para por ejemplo la

adquisición de materiales, desarrollo de proyectos, y ejecución de gastos, ya que estos pertenecen de manera explícita a la sociedad. Sus indicadores son **el control** y **seguimiento** de los ciudadanos (Díaz, 2017)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Este estudio por la complejidad misma provoca que sea considerado de tipo básico, ya que según Vara (2012), este tipo de estudio se caracteriza precisamente porque su único interés que persigue, de la mano del investigador, generar, de alguna manera, nuevos conocimientos para la comunidad investigativa, pero a partir de sucesos ya realizados y de teorías ya elaboradas.

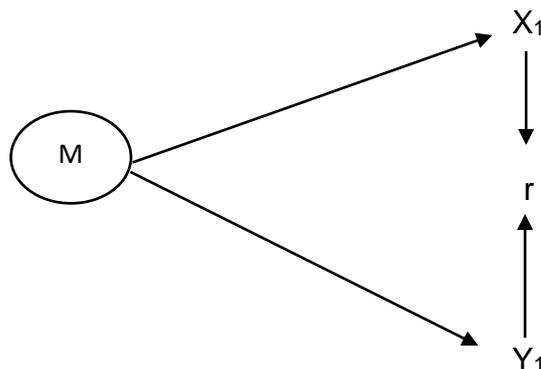
Diseño de investigación

Se consideró utilizar un diseño de tipo no experimental, porque según Valderrama (2018) sostiene que, este tipo de estudios suelen realizarse de inicio hasta el final sin que pueda ocurrir algún cambio en particular. En otras palabras, lo que intenta señalar el autor, de manera resumida, es que el investigador se ciñe simplemente a medir las respectivas variables tal cual se plantearon; y también fue de corte transversal, porque toda la información pertinente que se generó a través de los cuestionarios y que se utilizó para complementar el desarrollo de la tesis estuvo en torno a un tiempo específico y determinado.

Además, del diseño propuesto fue de nivel correlacional, ya que lo único que busca el investigador con esta investigación es dar a conocer los resultados a modo descriptivo e inferencial (Vara, 2012).

Esquema diseño correlacional

(Hernández et al. 2014)



Dónde:

M = Usuarios pertenecientes a la Municipalidad de Balsapuerto

X1 = Gobierno electrónico

Y1 = Participación ciudadana

r = Relación (V1-V2)

3.2. Variables y operacionalización.

Variable 1: Gobierno electrónico

Variable 2: Participación ciudadana

Nota: La información detallada está en la matriz de operacionalización que se encuentra en los anexos.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis**Población**

Considerado como un grupo enorme o conjunto total de los sujetos, elementos u objetos a estudiar, los cuales ostentan las mismas cualidades (Sánchez et al., 2018). En tal sentido, la población determinada para este estudio fue de 17 006 pobladores usuarios pertenecientes a la Municipalidad de Balsapuerto tomado de las proyecciones de población, según departamento, provincia y distrito, 2020.

Criterios de inclusión

Solo se consideró para el desarrollo del estudio a aquellas personas que tengan más de 18 años y menor o igual a 75 años, pero que, sobre todo, sean ciudadanos que pertenezcan a la municipalidad que es objeto de investigación.

Criterios de exclusión

Las personas que fueron inferior a los 18 años y superior a los 75 años. Además, fueron excluidas del estudio aquellas personas que no

concedieron participar voluntariamente a la evaluación respectiva para dicho estudio.

Muestra

Estipulada como el subgrupo de elementos derivados del universo o población de estudio, escogidos mediante un método específico de selección (Sánchez et al., 2018). La muestra determinada para este estudio fue de 376 pobladores usuarios pertenecientes a la Municipalidad de Balsapuerto tomado de las proyecciones de población, según departamento, provincia y distrito, 2020.

$$n = \frac{Z^2pqN}{E^2(N - 1) + Z^2pq}$$

95%

Z = 1.96
 E = 0.05
 p = 0.5
 q = 0.5
 N = 17006

$$n = \frac{3.8416 * 0.25 * 17006}{0.0025 * 17006 + 0.9604}$$

$$n = \frac{16332.5624}{43.48} = 376$$

376 fue la muestra que se tomó en cuenta para esta investigación, ya que se trabajó a un 95 % de confiabilidad y con un mínimo de 5 % de error.

Muestreo

Según Sánchez et al. (2018), manifiesta que el muestreo es el procedimiento por el cual se obtiene la muestra, mediante la escenificación de la distribución de sus determinadas características, a su vez, es acogido mediante diversas técnicas matemáticas. De este modo, para este estudio se considera utilizar un muestreo probabilístico aleatorio simple.

Unidad de análisis

En esta oportunidad la unidad de análisis fue la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, que corresponde al período 2021, ya que es ella el objeto de investigación; Sin embargo, es preciso aclarar que la unidad de información fueron los usuarios que pertenecen a la misma Municipalidad que es materia de estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica de la recolección de datos

Encuesta

Se considera como técnica para este estudio a la encuesta, puesto que mediante ella se esquematizan las variables según una serie de indicadores los cuales a su vez derivan en cuestionamientos que posibilitan la valoración de los comportamientos cuantitativos de los constructos (Sánchez et al., 2018).

Instrumento de la recolección de datos

Cuestionario

Se utilizó como modalidad de la encuesta el cuestionario, donde a través de una estructura y preguntas esbozadas a raíz de la revisión teórica y operacionalizacional de las variables se obtiene información acerca de los supuestos en análisis, cabe descartar que, dichos cuestionamientos pueden ser desarrolladas o aplicadas de manera indirecta a través de internet o presencial, según criterio y conveniencia del investigador (Sánchez et al., 2018).

De tal manera, como instrumento que se contó para la primera variable (gobierno electrónico), fue el cuestionario. Este instrumento fue creado por el propio investigador y estuvo constituido por un total de 34 ítems; sintetizados en 4 dimensiones: la 1^{ra} dimensión ha tenido 12 ítems, la 2^{da} dimensión fueron 11 ítems, la 3^{ra} dimensión contó con un total de 6 ítems

y la última dimensión tuvo un total de 5 ítems. Asimismo, estas preguntas respondieron a una escala de tipo Likert (ordinal), ya que se caracterizan por mantener una jerarquía. Es decir, la primera escala de respuesta que se tuvo para dicha variable fue: Totalmente en desacuerdo (1); la otra escala que continúa en el orden de jerarquía es: En desacuerdo (2); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); De acuerdo (4); Totalmente de acuerdo (5) fueron las alternativas de respuesta. Entre los niveles y los rangos se tuvo como malo entre (34-78); regular (79-124) y bueno (125-170). Cada cuestionario ha sido creado de manera sencilla, pero sobre todo que responda a las necesidades que persigue investigador; es decir, que las preguntas se tuvieron que adecuar al lugar debido a que los usuarios de dicha ciudad carecen de algunos términos. Además, la aplicación de los mismos no fue de manera directa, sino que se llevó a cabo de forma indirecta, donde el encuestador leía las preguntas y las explicaba para que el encuestado no tuviera problemas al momento de responder las opciones de respuestas que se elaboró para cada de ellas.

Para la participación ciudadana, también fue el cuestionario, el que fue creado y construido por el propio tesista con un total de 15 ítems; es decir, la 1^{ra} dimensión estuvo conformada por un total de 5 preguntas, la 2^{da} la misma cantidad de interrogantes y la última dimensión tuvo un total de 5 ítems respectivamente y cada una de ellas han sido elaboradas para responder a cinco escalas de respuestas (1 nunca; 2 casi nunca; 3a veces, 4 casi siempre y 5 siempre). Asimismo, estas preguntas responderán a una escala de tipo Likert (ordinal), ya que se caracterizan por mantener una jerarquía. Entre los niveles y rangos que tuvo fue mala (15-34); regular (35-54) y buena (55-75).

Validez

Considerado como aquella facultad de los instrumentos evaluativos para cuantificar, de manera adecuada, lo que pretende medir, es decir, valorar el constructo de manera correcta (Sánchez et al., 2018). De tal manera, hace referencia que el producto de cada valoración de los instrumentos

mediante su aplicación sea lo que realmente se pretende valorar. En otras palabras, el instrumento que fue elaborado pasó a revisión y evaluación minuciosa por los conocedores expertos para constatar la validez que tiene cada uno de los ítems (Sánchez et al., 2018).

Variables	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gobierno electrónico	1	Contador	5,0	El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.
	2	Economista	4,8	El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación. Se recomienda aplicar el instrumento a una muestra piloto.
	3	Metodólogo	4.2	El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.
Participación ciudadana	1	Contador	5,0	El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación. Se recomienda aplicar el instrumento a una muestra piloto.
	2	Economista	4,8	El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.
	3	Metodólogo	4.2	El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación. Se recomienda aplicar el instrumento a una muestra piloto.

Los expertos dentro de una investigación científica cumplen una función esencial y determinante, primero porque estos señores se encargaron de verificar, revisar, analizar y validar que dichos instrumentos fueran los adecuados para su aplicación tanto en la prueba piloto como en la prueba a toda la muestra. Pues bien, al observar la tabla se percibe cual fue la opinión de los jueces, para algunos quizás fue como sugerencia que el instrumento que fue elaborado por el investigador se aplicase a una muestra piloto, en cambio otros han señalado que el cuestionario es el adecuado y se sugiere su verdadera aplicación. Segundo, porque fue relevante que se determine el promedio que tiene cada una de las variables y según los números de la tabla se obtuvo un promedio aceptable de 4,67 (47 %) correspondiente a gobierno electrónico, pero al realizar la misma operación se logró alcanzar un 4,67 de promedio con un (47 %) para lo que es la variable participación ciudadana. Después de haber expuesto se concluyó que estos presentan una alta validez lo que le permitió que sean aplicables.

Confiabilidad

Esta puede ser entendida en relación con el error, pues cuanto mayor sea la confiabilidad de una variable, menor será la probabilidad de error. De allí se dice que, la confiabilidad es conocida como la capacidad del instrumento para producir resultados favorables y congruentes cuando ya se ejecuta, por segunda vez, en condiciones semejantes a la realidad, en estudio, a fin de que se acerque a los propósitos (Sánchez et al., 2018).

Que la prueba piloto se llevó a cabo en el distrito de Yurimaguas a un total de 113 usuarios con la finalidad de verificar si los instrumentos son los indicados para aplicar a la verdadera muestra, para ello se tuvo que pedir la autorización al Alcalde de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – Yurimaguas obteniendo respuesta positiva, el que permitió que, dichos instrumentos fueran aplicados directamente casa por casa a fin de determinar y obtener información correcta que permitió, aplicar los instrumentos de manera adecuada a la población en sí, que es objeto de estudio.

a) Variable 1: Gobierno electrónico

Asimismo, se recurrió al Alfa de Cronbach, ya que este es un indicador estadístico que se empleará para estimar el nivel de confiabilidad que presentó cada una de las variables que son objeto de investigación.

Estadístico de fiabilidad sobre la variable: gobierno electrónico

α de Cronbach	N de elementos
0,784	34

Fuente: SPSS, trabajado bajo la versión 26

La fiabilidad para la primera variable es 0,784, este resultado fue posible a la prueba piloto que se realizó con 113 ciudadanos, lo cual significa que el instrumento es confiable ya que es superior a 0,750.

b) Variable 2: participación ciudadana

También se recurrió al Alfa de Cronbach, ya que este es un indicador estadístico que se empleó para estimar el nivel de confiabilidad que presentó cada una de estas, mismas que fueron medidas con el fin de saber si la escala obedecía y respondía para este estudio.

Estadístico de fiabilidad sobre la variable: participación ciudadana

α de Cronbach	N de elementos
0,789	15

Fuente: Datos que fueron procesados en el programa SPSS, trabajado bajo la versión

26

Para la segunda variable su Alfa es 0,789, siendo un estadístico que demuestra que el instrumento es confiable y que puede ser aplicado.

3.5. Procedimientos

El procedimiento de este trabajo de investigación se inicia con el planteamiento del tema, con la descripción del problema, la formulación, justificación, objetivos e hipótesis, todo en base a la experiencia vivida (trabajos realizados) por parte del investigador en el distrito de Balsapuerto. Después se realizó la descripción de los antecedentes, de las bases teóricas y de la definición de los términos; después se realizó el apartado del tipo y diseño, la muestra, los instrumentos, métodos de análisis y los aspectos éticos.

Teniendo todo el contenido de la introducción, marco teórico y metodología se procedió con la elaboración de los cuestionarios, pero estos antes de ser aplicados fueron validados por 3 expertos, permitiendo su aplicación en la prueba piloto que se realizó en el distrito de Yurimaguas, la cual fue autorizada por el alcalde de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas; esta prueba piloto que consistió en llenado de 113 encuestas a pobladores del distrito en mención la cual se realizó

de manera directa visitando casa por casa y solicitando al usuario o poblador la aprobación a ser encuestado, posterior a esto se les leyó detenida y pausadamente los ítem de la encuesta (dimensiones de las variables) para obtener las respuestas marcadas en el cuestionario; de igual manera se aplicó el Alfa de Cronbach para ambas variables y sus dimensiones. Después de que se realizó la prueba piloto se tuvo que aplicar el cuestionario a la muestra de investigación y esto conllevó primero en planificar la intervención en el distrito ya que se trataba de realizar 376 encuestas; primero se llegó a determinar los centros poblados con mayor población y coordinar con el personal de campo del programa JUNTOS para realizar las encuestas en sus talleres de sensibilización; pero de igual manera se realizó encuestas domiciliarias en comunidades nativas en donde con el apoyo de las autoridades comunales se realizó el llenado de los cuestionarios (cabe mencionar que el 95 % de la población del distrito de Balsapuerto es de la etnia Shawi); se detalló claramente los ítem los cuales fueron traducidos en su idioma originaria por parte de las autoridades que acompañaron a la realización de la encuesta y se obtuvo la información en los cuestionarios; cabe mencionar que la aplicación de la encuesta en la muestra de investigación se realizó de manera directa.

Luego de obtener toda la información de campo se procedió con la separación de información de cada variable teniendo en cuenta que cada encuesta contiene las dos variable todo esto con el fin de contar y verificar que toda la información fue la correcta, permitiendo así, que dichos datos fueron procesados de manera efectiva respondiendo por completo a todos los objetivos, discusiones, conclusiones que son descritas de acuerdo a los objetivos para concluir la investigación con las recomendaciones a fin de cumplir las expectativas de la guía que proporciona la misma Universidad César Vallejo.

3.6. Métodos de análisis de datos

Este estudio de naturaleza cuantitativa se llevó a cabo desde una computadora u ordenar donde se puedan digitar y procesar datos

correspondientes a la variable. En ese sentido, los datos que se obtengan producto de los cuestionarios serán procesados en el sistema estadístico SPSS, en su versión 26, porque facilitaran, por un lado, la distribución de frecuencias y, por otro lado, la elaboración gráfica de las mismas (inferencial). El segundo aspecto que considerar para dicho estudio es el descriptivo, que también se le conoce con nombre de no inferencial, dado que, de alguna manera, facilitarán la respuesta a los objetivos planteados de modo descriptivo.

3.7. Aspectos éticos

En esta tesis se respetó totalmente la guía y reglamento de investigación de posgrado proporcionada por la misma universidad. Además, todos los autores que se utilizaron en el trabajo fueron referenciados a fin de eliminar el plagio y sobre todo por respetar la autoría de los investigadores, según menciona el código de ética de la investigación científica.

Beneficencia, con este principio lo que se busca es el bien para aquellas personas que serán participes de dicho estudio, con el objetivo de cubrir y de lograr los más amplios beneficios con la finalidad pronta e inmediata que dure el trabajo. Es decir, se buscó reducir al mínimo los riesgos de los cuales deriven posibles daños o lesiones a quienes participen de la investigación. Como tal, vale la pena acentuar que lo que se busca, en lo posible, es que los peligros sean razonables frente a los beneficios previstos, que el diseño de dicho estudio tenga validez científica y que los investigadores sean personas competentes integralmente para realizar el estudio y sean anunciadores de la prosperidad de las personas.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

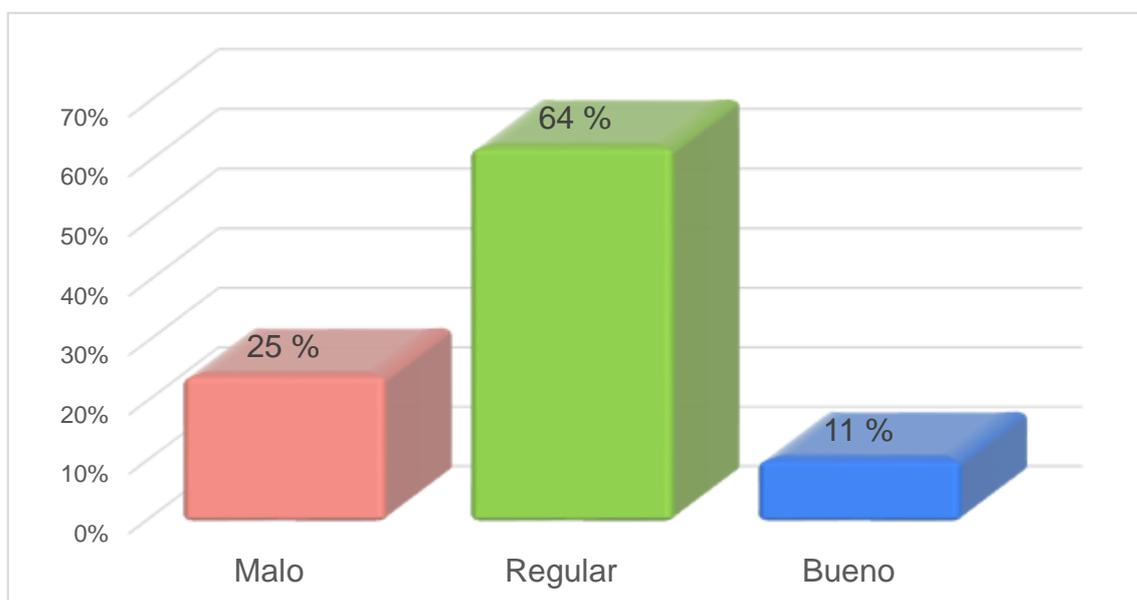


Figura 1 Resultados descriptivos de la variable gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021

Fuente: Formulario que fue usado para los pobladores del distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas y procesado correctamente en el Microsoft Excel.

Interpretación:

En la figura n° 1, se identificó claramente los resultados descriptivos de la variable gobierno electrónico, en donde, se observa que la variable presenta un nivel regular con 64 %, malo 25 % y bueno 11 %. Esto significa que, los pobladores están en desacuerdo con las plataformas digitales actuales que mantiene la municipalidad, debido a que no muestran eficiencia, además de ello, se hace hincapié en que los canales de comunicación y difusión no son los más convenientes para el soporte en tecnología que el habitante pueda adquirir en pleno siglo XXI.

4.1.2. Dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

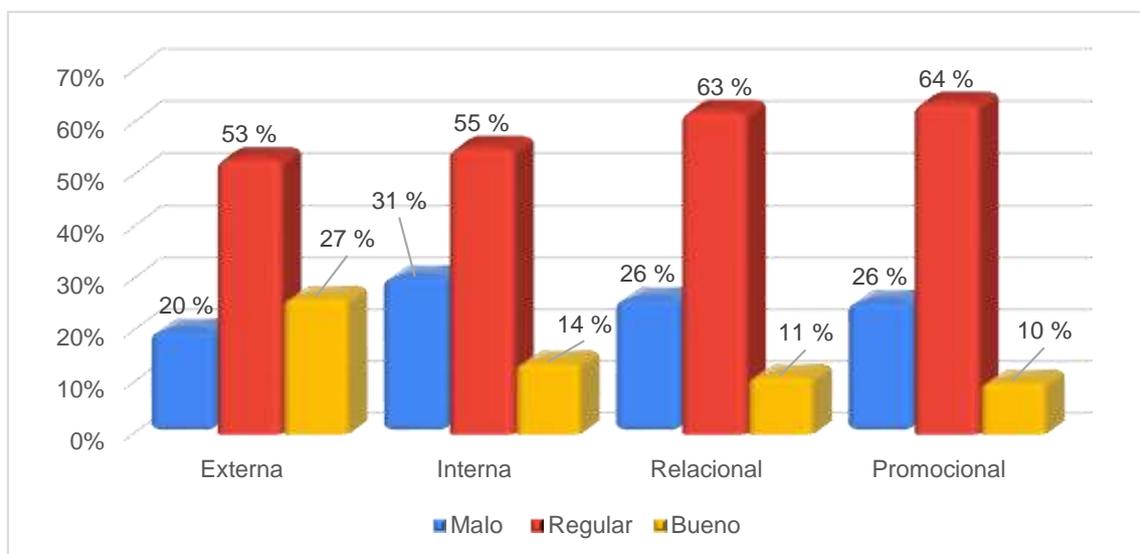


Figura 2 Resultados descriptivos de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021

Fuente: Formulario que fue usado para los pobladores del distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas y procesado correctamente en el Microsoft Excel.

Interpretación:

De acuerdo con la figura n° 2 se identificó a los resultados descriptivos de cada una de las dimensiones de la variable 1, teniendo como mayor prevalencia el nivel regular, asimismo la dimensión promocional fue la que determinó mayor porcentaje en un 64 %, malo 26 % y bueno 10 %. Estos resultados destacan por motivo que los pobladores no están de acuerdo ni en desacuerdo que el sistema sea amigable para todos los usuarios considerándolo como un reto. Por otra parte, la dimensión relacional regular 63 %, malo 26 % y bueno 11 %. Estos resultados muestran de manera particular e individual que no están de acuerdo ni en desacuerdo que los procesos de los trámites se realicen por medio de la página web que ofrece el municipio; interna regular 55 %, malo 31 % y bueno 14 %, debido a que se deben establecer políticas muy serias que de una u otra forma garanticen que la información que se reciba y se obtenga sea segura y externa con regular 53 %, malo 20 % y bueno 27 %.

4.1.3. Participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

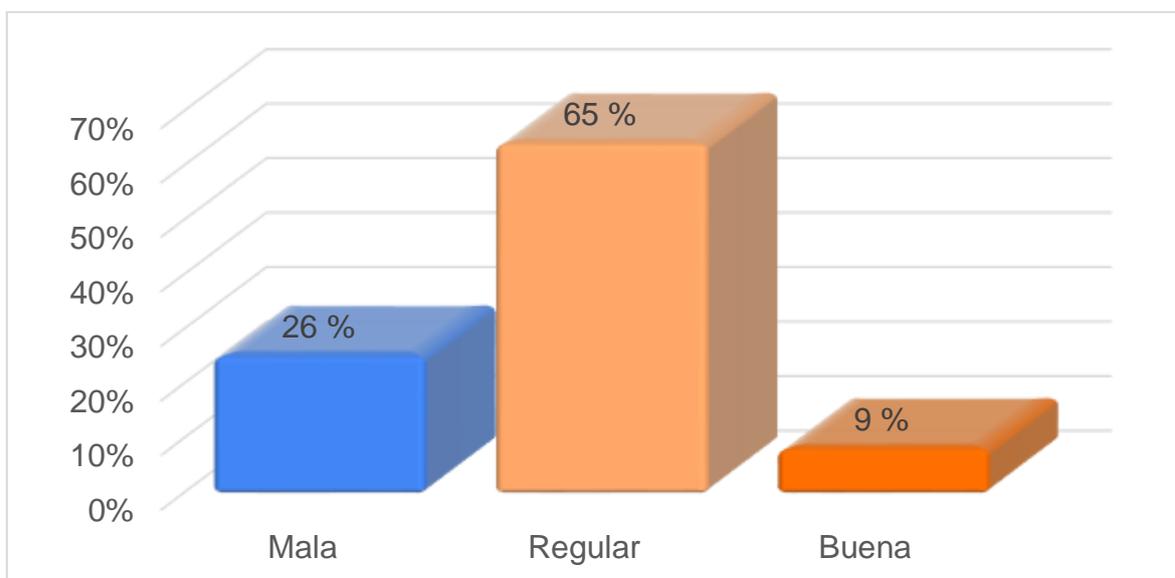


Figura 3 Resultados descriptivos de la variable participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021.

Fuente: Formulario que fue empleado para los pobladores del distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas y procesado correctamente en el Microsoft Excel.

Interpretación:

La figura n° 3, presenta los porcentajes descriptivos sobre lo que es participación ciudadana, en donde, la prevalencia se llegó a encontrarse en un nivel regular del 65 % siendo percibido con la aplicación del cuestionario dirigido a los pobladores del distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas. Estos resultados destacan motivo a que desconocen los mecanismos de participación que se realizan dentro del distrito; además, solo a veces los ciudadanos intervienen en alguna junta vecinal. Asimismo, perciben que la municipalidad, casi nunca, genera espacios y consulta sobre las problemáticas de la comunidad, aquí es donde se debería determinar ordenanzas que permitan resolver los problemas públicos, recogiendo opiniones y/o sugerencias de los vecinos. Por otra parte, no se encuentran informados sobre si algún ciudadano ha realizado alguna acción de control a la municipalidad de su distrito. Para finalizar, el 26 % determino de nivel mala; y solo el 9 % de los encuestados determinaron que la participación ciudadana fue buena.

4.1.4. Dimensiones de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

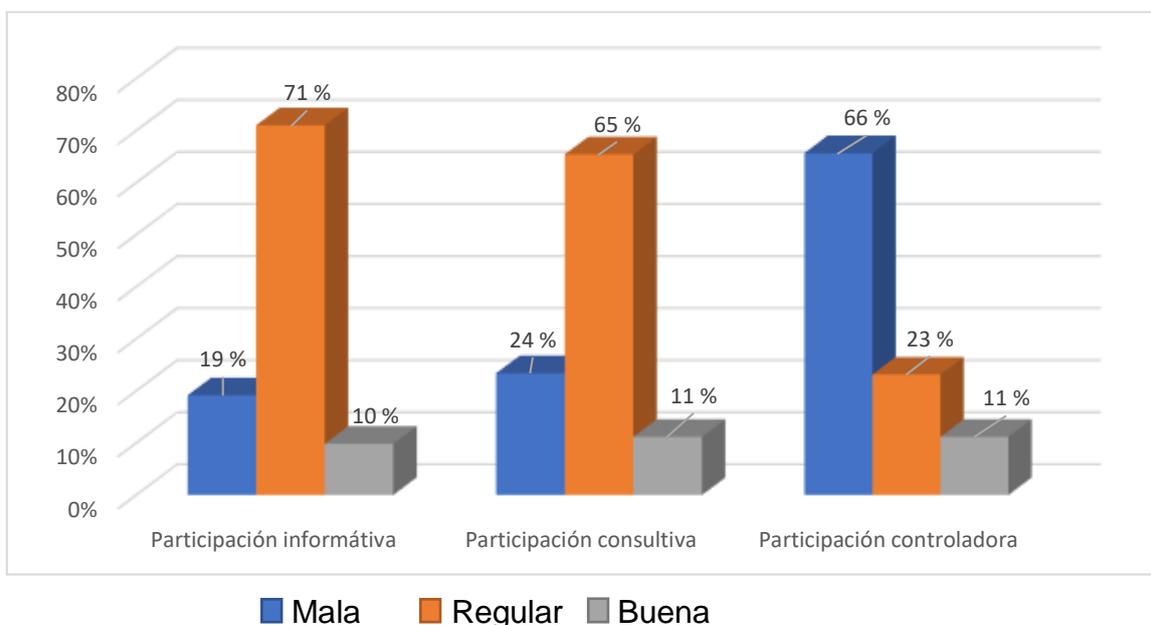


Figura 4 Resultados descriptivos de las dimensiones de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

Fuente: Formulario que fue usado para los pobladores del distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas y procesado correctamente en el Microsoft Excel.

Interpretación:

De acuerdo con la figura, presenta información descriptiva sobre las dimensiones de participación ciudadana, teniendo como mayor prevalencia al nivel regular, asimismo la dimensión participación informativa fue la que determinó mayor porcentaje en un 71 %, teniendo, seguidamente, a la dimensión participación consultiva en un 65 %; no obstante, la dimensión participación controladora fue mala en un 66 % siendo la calificación más prevalente. Estos resultados se debieron a que, existe un regular conocimiento en relación con los mecanismos de participación donde solo algunos suelen involucrarse en problemas que se suscitan dentro de la comunidad. Además, no asisten a convocatorias de presupuesto participativo.

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 1

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

	Estadístico	gl.	Sig.
Gobierno electrónico	.080	376	.000
Participación ciudadana	.189	376	.000
Externa	.163	376	.000
Interna	.215	376	.000
Relacional	.181	376	.000
Promocional	.195	376	.000

Fuente: procesamiento de datos en el sistema SPSS.V26

Interpretación:

Según la presente tabla se puede evidenciar que los datos de las variables y dimensiones se encuentran normalmente distribuidos, esto se debe a que la significancia obtenida fue de .000, menor al margen a 0.05. Asimismo, esto resuelve que el estadístico aplicar es la prueba no paramétrica Rho Spearman. Además, motivo a que los datos y/o unidades de estudio fueron mayores a 50 se empleó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

4.2.1. Relación entre la dimensión externa y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

Tabla 2

Correlación entre la dimensión externa y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

		Participación ciudadana
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	.495**
	Externa Sig. (bilateral)	.000
	N	376

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Información obtenida de los cuestionarios y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

Al realizar el análisis de datos respectivo mediante el software estadístico de SPSS y en base a la prueba no paramétrica de Rho Spearman, se pudo demostrar la correlación bivariada de manera particular ya que hubo una sig. (bilateral), es decir, un (p-valor de $0,000 \leq 0,01$), lo cual, este resultado permitió en un primer momento al investigador refutar la H_0 y como segunda opción tuvo que aceptar la H_1 . Por otra parte, según los números que la tabla exhibe, reflejan de que existe una correlación positiva media de ($r_s = 0,495^{**}$) entre externa y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas 2021. Expresado de otra forma, cuanto más la municipalidad mejore sus canales de comunicación mayor será la participación por parte del pueblo.

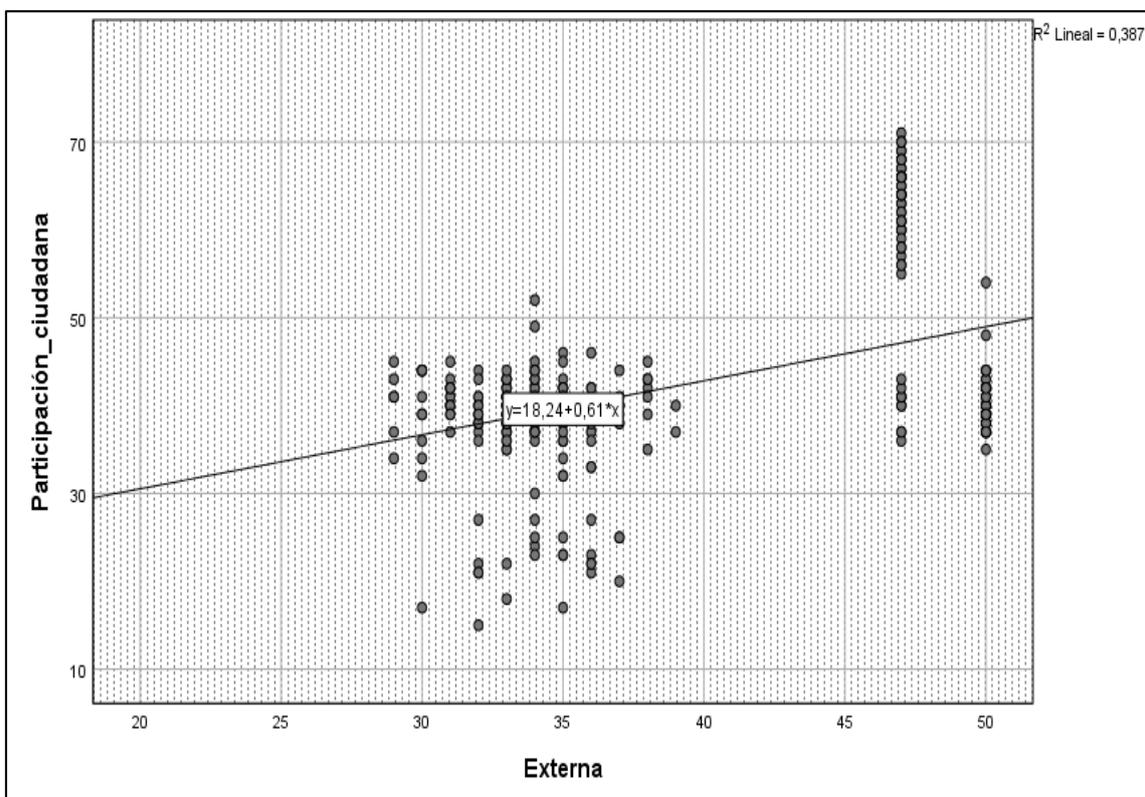


Figura 5 *Dispersión de puntos dimensión externa del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.*

Fuente: Información obtenida de los cuestionarios y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

Según la distribución de la nube de puntos, los mismos que encuentran cerca de la línea, permiten afirmar que existe una dependencia lineal positiva entre la dimensión externa y la variable participación ciudadana.

Coeficiente de determinación:

$$r^2 = (0.495)^2$$

$$r^2 = (0.495 \times 0.495) \times 100$$

$$r^2 = 24\%$$

Conclusión: Esto resuelve que la dimensión externa del gobierno electrónico se relaciona en un 24 % con la participación ciudadana.

4.2.2. Relación entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

Tabla 3

Correlación entre la dimensión interna y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

		Participación ciudadana	
Rho de Spearman	Interna	Coeficiente de correlación	.563**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	376

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Información obtenida de los cuestionarios y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

Al realizar el análisis de datos respectivo mediante el software estadístico de SPSS y en base a la prueba no paramétrica de Rho Spearman, se pudo demostrar la correlación bivariada de manera particular ya que hubo una sig. (bilateral), es decir, un (p-valor de $0,000 \leq 0,01$), lo cual, este resultado permitió en un primer momento al investigador refutar la H_0 y como segunda opción tuvo que aceptar la H_1 . Por otra parte, según los números que la tabla exhibe, reflejan

de que existe una correlación positiva media de ($r_s = 0,563^{**}$) entre la interna y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas 2021. Expresado de otra forma, cuanto mejor sea las políticas de gestión interna mayor será la participación por parte del pueblo.

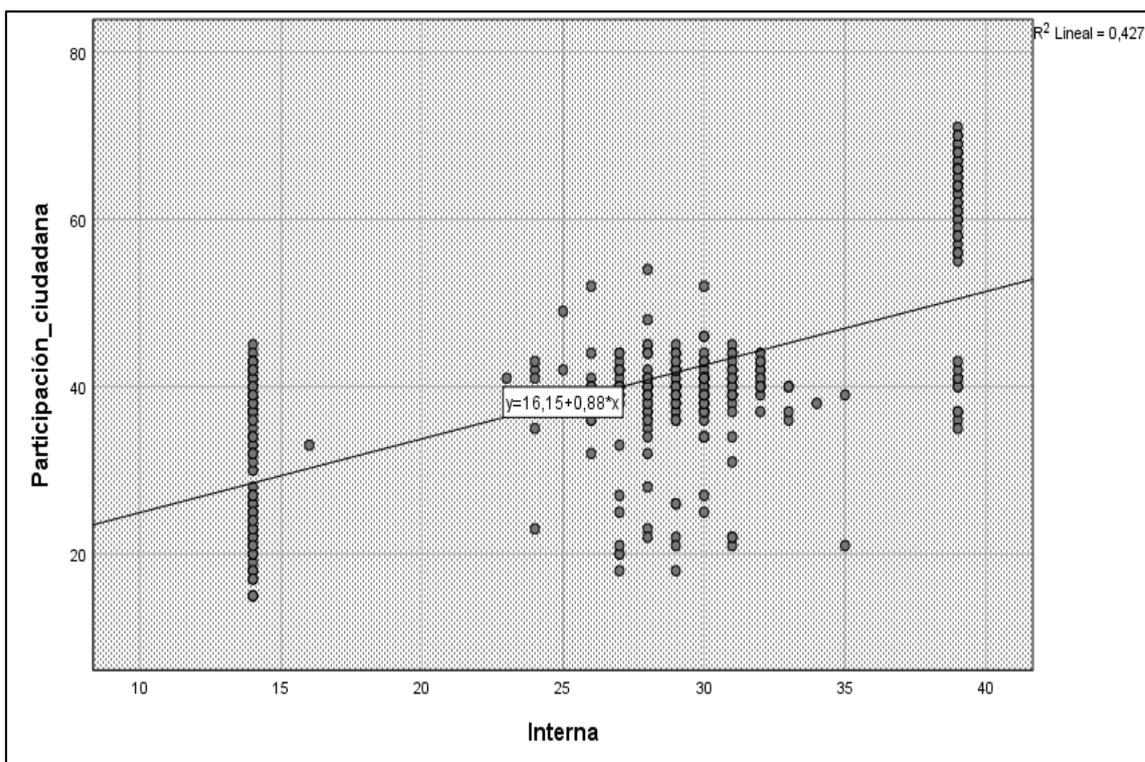


Figura 6 *Dispersión de puntos dimensión interna y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.*

Fuente: Información obtenida de los cuestionarios y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

Con respecto a la distribución de la nube de puntos, los mismos que encuentran cerca de la línea, permiten afirmar que existe una dependencia lineal positiva entre la dimensión interna y la variable participación ciudadana.

Coefficiente de determinación:

$$r^2 = (0.563)^2$$

$$r^2 = (0.563 * 0.563) * 100$$

$$r^2 = 32 \%$$

Conclusión: Esto resuelve que, la dimensión interna del gobierno electrónico se relaciona en un 32 % con la participación ciudadana.

4.2.3. Relación entre la dimensión relacional y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

Tabla 4

Correlación entre la dimensión relacional y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

		Participación ciudadana
	Coeficiente de correlación	.433**
Rho de Spearman	Relacional Sig. (bilateral)	.000
	N	376

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Información obtenida de los cuestionarios y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

Al realizar el análisis de datos respectivo mediante el software estadístico de SPSS y en base a la prueba no paramétrica de Rho Spearman, se pudo demostrar la correlación bivariada de manera particular ya que hubo una sig. (bilateral), es decir, un (p-valor de $0,000 \leq 0,01$), lo cual, este resultado permitió en un primer momento al investigador refutar la H_0 y como segunda opción tuvo que aceptar la H_1 . Por otra parte, según los números que la tabla exhibe, reflejan de que existe una correlación positiva media de ($r_s = 0,433^{**}$) entre la dimensión relacional y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas 2021. Expresado de otra forma, cuanto más transparente sea el Estado con el pueblo mayor será la relación entre ambos.

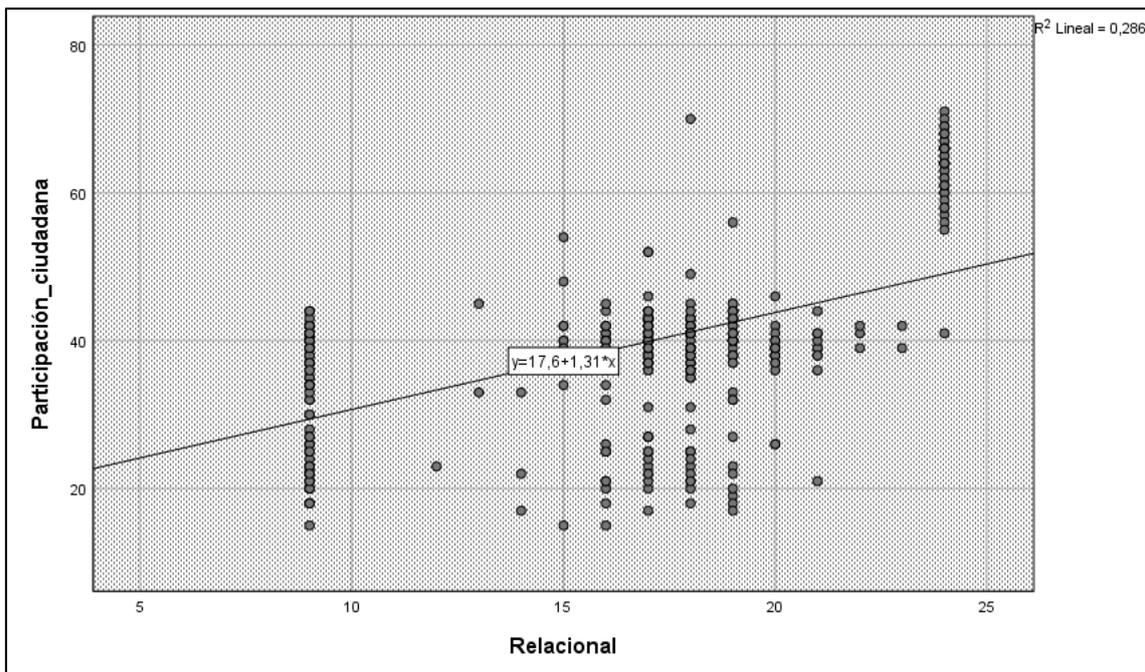


Figura 7 *Dispersión de puntos dimensión relacional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.*

Fuente: Información obtenida de los cuestionarios y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

Según la distribución de la nube de puntos, los mismos que encuentran cerca de la línea, permiten afirmar que existe una dependencia lineal positiva entre la dimensión relacional y la variable participación ciudadana.

Coefficiente de determinación:

$$r^2 = (0.433)^2$$

$$r^2 = (0.433 \cdot 0.433) \cdot 100$$

$$r^2 = 19 \%$$

Conclusión: Esto resuelve que, la dimensión relacional del gobierno electrónico se relaciona en un 19 % con la participación ciudadana.

4.2.4. Mostrar la relación entre la dimensión promocional y la participación ciudadana, en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021

Tabla 5

Correlación entre la dimensión promocional y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

		Participación ciudadana	
		Coeficiente de correlación	.479**
Rho de Spearman	Promocional	Sig. (bilateral)	.000
		N	376

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Información obtenida de los cuestionarios y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

Al realizar el análisis de datos respectivo mediante el software estadístico de SPSS y en base a la prueba no paramétrica de Rho Spearman, se pudo demostrar la correlación bivariada de manera particular ya que hubo una sig. (bilateral), es decir, un (p-valor de $0,000 \leq 0,01$), lo cual, este resultado permitió en un primer momento al investigador refutar la H_0 y como segunda opción tuvo que aceptar la H_1 . Por otra parte, según los números que la tabla exhibe, reflejan de que existe una correlación positiva media de ($r_s = 0,479^{**}$) entre la dimensión promocional y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas 2021. Expresado de otra forma, cuanto mejor se fortalezcan las necesidades de las instituciones mayor y mejor cohesión habrá para con el ciudadano.

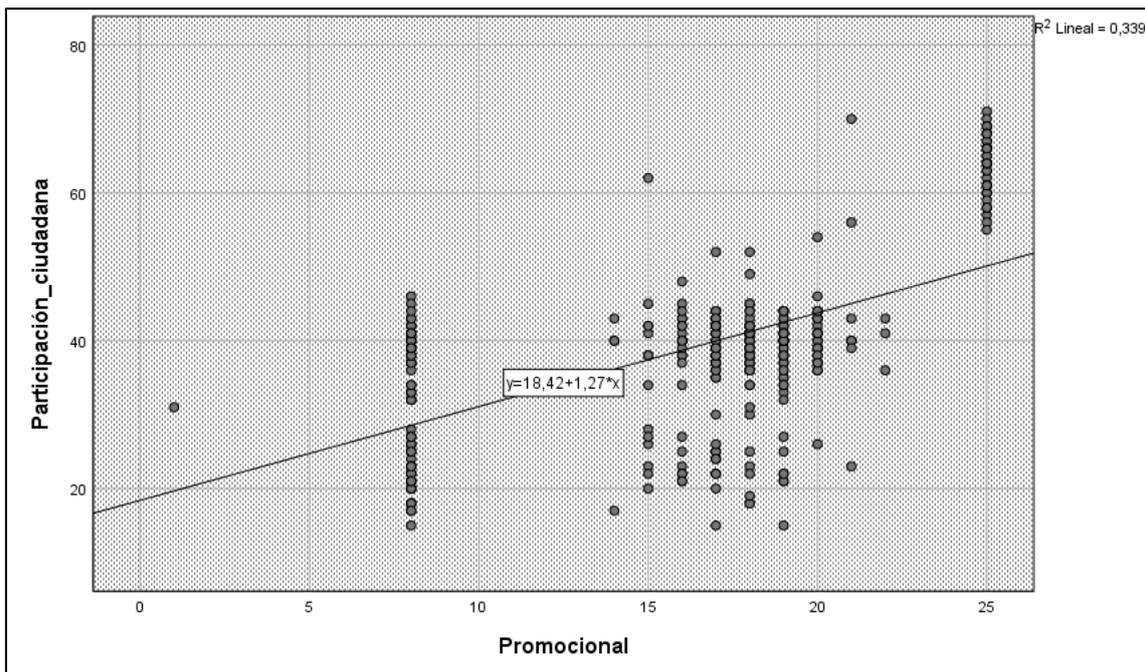


Figura 8 *Dispersión de puntos promocional y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.*

Fuente: Información obtenida de los cuestionarios y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

De acuerdo con la distribución de la nube de puntos, los mismos que encuentran cerca de la línea, permiten afirmar que existe una dependencia lineal positiva entre la dimensión promocional y la variable participación ciudadana.

Coefficiente de determinación:

$$r^2 = (0.479)^2$$

$$r^2 = (0.479 * 0.479) * 100$$

$$r^2 = 23 \%$$

Conclusión: Esto resuelve que, la dimensión promocional del gobierno electrónico se relaciona en un 23 % con la participación ciudadana.

4.2.5. Establecer la relación entre el Gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

Tabla 6

Correlación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.

		Participación ciudadana	
Rho de	Gobierno	Coefficiente de correlación	.748**
Spearman	electrónico	Sig. (bilateral)	.000
		N	376

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Información obtenida de los cuestionarios y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

Al realizar el análisis de datos respectivo mediante el software estadístico de SPSS y en base a la prueba no paramétrica de Rho Spearman, se pudo demostrar la correlación bivariada de manera particular ya que hubo una sig. (bilateral), es decir, un (p-valor de $0,000 \leq 0,01$), lo cual, este resultado permitió en un primer momento al investigador refutar la H_0 y como segunda opción tuvo que aceptar la H_1 . Por otra parte, según los números que la tabla exhibe, reflejan de que existe una correlación positiva alta de ($r_s = 0,748^{**}$) entre gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas 2021. Expresado de otra forma, cuanto mejor se dé el gobierno electrónico en todos los municipios mejor y mayor será transparencia aumentando de este modo la participación ciudadana.

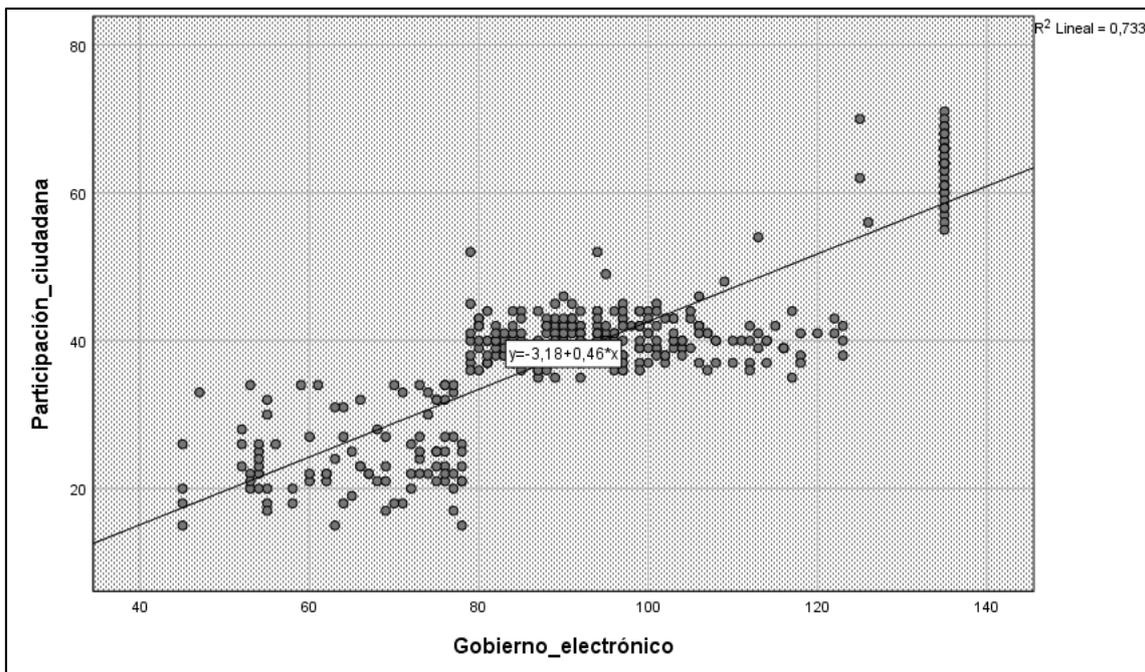


Figura 9 *Dispersión de puntos entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.*

Fuente: Información obtenida de los cuestionario y procesado en el programa estadístico de SPSS.V26

Interpretación:

En relación con la distribución de la nube de puntos, los mismos que encuentran cerca de la línea, permiten afirmar que existe una dependencia lineal positiva entre la variable gobierno electrónico y la variable participación ciudadana.

Coefficiente de determinación:

$$r^2 = (0.748)^2$$

$$r^2 = (0.748 * 0.748) * 100$$

$$r^2 = 56 \%$$

Conclusión: Esto resuelve que, la variable gobierno electrónico se relaciona en un 56 % con la participación ciudadana.

V. DISCUSIÓN

Respecto al nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, se logró encontrar que la variable gobierno electrónico tiene una calificación predominantemente regular en un 64 % según la respuesta de los pobladores del Distrito de Balsapuerto, un 25 % lo califica como malo; solo un 11 % de los participantes determinaron que el gobierno electrónico es bueno. Los resultados demuestran que, a grandes rasgos, los pobladores están en desacuerdo con las plataformas digitales actuales que mantiene la municipalidad, debido a que no muestran eficiencia, además los canales de comunicación, la difusión no son los adecuados para el soporte en tecnología que el ciudadano pueda contar. Es así como, al comparar los resultados con investigaciones como las de Canoura (2018), se puede encontrar similitudes, ya que en su trabajo realizado en Galicia-España, logró encontrar también el descontento de la población, debido a la poca o casi nula presencia de un gobierno electrónico en los municipios evaluados.

Al identificar nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, se logró establecer que en todos y cada uno de ellos, el resultado con mayor prevalencia se situó en la calificación de regular, siendo que además, la dimensión promocional fue la que determinó mayor porcentaje en un 64 %; estos resultados destacan motivo a que los pobladores no están de acuerdo ni en desacuerdo que el sistema sea amigable para todos los usuarios considerándolo como un reto. Al respecto, no fue posible encontrar una investigación en la que los autores se hayan basado en la misma o similar teoría a la empleada en esta investigación.

Al identificar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, permitió encontrar como resultado que el 65 % de los pobladores tienen una participación regular en las acciones políticas y públicas del gobierno local del Distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas, evidenciando de esta manera problemas relacionados con el conocimiento de los mecanismos de participación, y con ello poca intervención de la comunidad. Este resultado podría encontrar semejanza

con el trabajo realizado por Layza (2020), debido a que dentro de sus conclusiones pone en manifiesto que el 80 % de la población que conforma su investigación presentó bajos conocimientos acerca de las prácticas de gestión pública realizada por su municipalidad, siendo ello desencadenante de una baja participación de la población.

Identificar el nivel de las dimensiones de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, se encontró que estas presentan una calificación prevalentemente regular en las dimensiones participación informativa y participación consultiva con una calificación del 71 % y del 65 % respectivamente, sin embargo, en cuanto a la dimensión participación controladora esta fue predominantemente mala en un 66 %. Al igual que con la variable 1, no se encontraron antecedentes que contasen con la evaluación de la variable en base a las dimensiones analizadas, considerándose así un resultado y aporte nuevo para la comunidad.

Asimismo, se buscó determinar la relación entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, para ello, se correlacionaron los resultados independientes de la dimensión y se la correlación con la variable 2 mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman, encontrándose así una relación positiva y significativa debido a que la significancia bilateral obtenida fue 0,000 menor al margen de error 0.01, asimismo, el grado de correlación fue positiva media de 0,495, aceptando la hipótesis de estudio y rechazando la hipótesis nula. Aunque no es probable establecer una clara comparación con otros estudios (debido a que no se encontraron relaciones entre los elementos correlacionados), es posible comparar el resultado a nivel estadístico con investigaciones como las de Maryori (2019) en el que, además de encontrar un p valor inferior a 0,05, el valor r o coeficiente de correlación fue de 0,478, valor que se considera como positivo medio.

Por otra parte, se buscó demostrar la relación entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, siendo posible gracias a que, posterior a la elaboración de una prueba de normalidad, se determinó el uso

de una prueba no paramétrica (Rho de Spearman), con el que, se encontró una relación significativa entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la variable participación ciudadana, esto debido a que la significancia bilateral obtenida fue 0,000 menor al margen de error 0.01. Asimismo, el grado de correlación fue positiva media de 0,563, aceptando la hipótesis de estudio y rechazando la hipótesis nula. Estadísticamente, el haber obtenido una relación “positiva media” concuerda con el trabajo de investigación realizado por Maryori (2019), investigador cuyo trabajo arrojó una calificación estadística muy similar a las que se encontraron en el presente trabajo.

Otro punto fue el de determinar la relación entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Este objetivo se desarrolló haciendo uso de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, gracias al cual se encontró la existencia de una relación significativa entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la variable participación ciudadana, esto debido a que la significancia bilateral obtenida fue 0,000 menor al margen de error 0.05. Asimismo, el grado de correlación fue positiva media de 0,433, aceptando la hipótesis de estudio y rechazando la hipótesis nula. El resultado estadístico (a nivel de valor r) obtenido, es el más bajo de las relaciones efectuadas, por lo que encuentra similitud con la investigación realizada por Fernandez (2017), debido a que es en este trabajo en el que, aun y cuando se logró contar con un p valor menor a 0,05, el coeficiente de correlación fue de 0,276, siendo la relación más baja de los antecedentes trabajados.

En esa misma línea se buscó determinar la relación entre la dimensión promocional y la participación ciudadana, en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Este objetivo se desarrolló mediante el uso de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, con el que se encontró una relación significativa entre la dimensión promocional del gobierno electrónico y la variable participación ciudadana, esto debido a que la significancia bilateral obtenida fue 0,000 menor al margen de error 0.05. Asimismo, el grado de correlación fue positiva media de 0,479, aceptando la hipótesis de estudio y rechazando la hipótesis nula. Este resultado es muy similar al encontrado en el trabajo realizado por Maryori (2019), quien

encontró una relación significativa según un p valor menor a 0,05, con un valor r de 0,478.

La presente investigación ha tenido el poder de establecer la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, para lo cual, se partió por la identificación primero de las definiciones y concepciones por parte de autores que, permitan comprender cada variable, de esta manera, para la variable gobierno electrónico, según Rincón y Vergara (2017) este hace referencia al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los gobiernos y las municipalidades como un dispositivo para su administración de gestión, considerando dinámico para la ejecución de una sociedad basada en datos, aludiendo al desarrollo del mejor marco y una cultura de datos. Por su parte, la participación ciudadana, según Díaz (2017) este incluye cualquier forma de acción colectiva, de reivindicación o de respuesta a las convocatorias formuladas desde el gobierno para incidir en las decisiones de política pública. Tomando como referencia a estos autores, se procedió a la identificación de dimensiones e indicadores, a partir de los cuales, se construyeron cuestionarios, mismos que al ser aplicados y posteriormente correlacionados por medio de la prueba Rho de Spearman, se determinó que ambas variables guardan una relación significativa entre sí, según un margen de error de 0,000 y un coeficiente de correlación positivo alto de 0,748, gracias a lo cual, se rechazó la hipótesis nula. De esta manera, al comparar con algunas investigaciones similares, se encontró que el resultado coincide con trabajos como los de Marallano (2018), debido a que en su investigación encuentra también la existencia de una relación significativa a nivel de 0,000, pero con un coeficiente de correlación un poco mayor, siendo este de 0,845. Algo similar ocurre con la investigación realizada por Fernández (2018) quien encontró un p valor inferior a 0,05, con un coeficiente de correlación de 0,854.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Se estableció que el gobierno electrónico guarda una relación significativa a nivel de un p valor de 0,000 con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, además de que, dicha relación fue positiva alta por contar con un valor Rho Spearman de 0,748, demostrando, de esta manera, que el desconocimiento de la población sobre el gobierno electrónico conlleva a una participación regular o media en las actividades públicas de sus autoridades.
- 6.2.** El nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, es regular con un 64 %, debido a que, los pobladores están en desacuerdo con las plataformas digitales actuales que mantiene la municipalidad, debido a que no muestran eficiencia, además los canales de comunicación y difusión no son los adecuados para el soporte en tecnología que el ciudadano pueda contar en pleno siglo XXI.
- 6.3.** Las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, resultaron presentar un resultado predominantemente regular, (dimensión promocional 64 %, dimensión relacional 63 %, interna 55 % y externa con 53 % respectivamente). Esto es ocasionado porque la población no logra ponerse del todo de acuerdo en que el sistema de la municipalidad es o no amigable, además de que, sienten la necesidad de realizar todos los trámites virtualmente, y ya no de forma presencial.
- 6.4.** El 65 % de la población encuestada, presenta un nivel regular de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021 debido, principalmente, al desconocimiento que tienen sobre los mecanismos de participación que se realizan dentro del distrito, así como al sentimiento de descuido de la municipalidad por no generar espacios de diálogo con la comunidad.
- 6.5.** Las dimensiones de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, son predominantemente regulares, al menos las dimensiones, de participación informativa y

participación consultiva con un valor de 71 % y 65 %, pues la dimensión participación controladora fue mala en un 66 % siendo la calificación más prevalente.

- 6.6.** Se determinó que la dimensión externa del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, guardan una relación significativa a nivel de un p valor de 0,000, resultado que se complementa con un grado de correlación positivo medio de 0,495. Esto resuelve que, la dimensión externa del gobierno electrónico se relaciona en un 24 % con la participación ciudadana.
- 6.7.** Se demostró que la dimensión interna del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, guarda una relación significativa a nivel de un p valor de 0,000, resultado que se complementa con un grado de correlación positivo medio de 0,563. Esto resuelve que, la dimensión interna del gobierno electrónico se relaciona en un 32 % con la participación ciudadana.
- 6.8.** Se determinó que la dimensión relacional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021 guardan una relación significativa a nivel de un p valor de 0,000, resultado que se complementa con un grado de correlación positivo medio de 0,433. Esto resuelve que, la dimensión relacional del gobierno electrónico se relaciona en un 19 % con la participación ciudadana.
- 6.9.** Se determinó que la dimensión promocional y la participación ciudadana, en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021, guardan una relación significativa a nivel de un p valor de 0,000, resultado que se complementa con un grado de correlación positivo-media de 0,479. Esto resuelve que, la dimensión promocional del gobierno electrónico se relaciona en un 23 % con la participación ciudadana.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al alcalde de la municipalidad distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas, realizar investigaciones cualitativas que permitan evaluar teóricamente las dimensiones existentes para medir las variables gobierno electrónico y la participación ciudadana, permitiendo de este modo contar con un balotario de posibilidades que conlleven a la identificación de una teoría práctica para cada realidad observada.
- 7.2.** Al alcalde y regidores de la Municipalidad, contratar especialistas en el tema de gobierno electrónico no solo que permita capacitar a su personal y a ellos mismos en temas de gobernabilidad electrónica, sino que además conlleve a la mejora del sistema web que ponen a disposición de la población.
- 7.3.** Al personal de sistemas, de comunicaciones y difusión de la Municipalidad, utilizar la información que se encuentra en la plataforma de la institución con la finalidad de familiarizarse y brindar un mejor servicio a la población que interactúa con ella.
- 7.4.** Al alcalde y regidores de la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas, generar de manera periódica sesiones de diálogo con la población, poniendo a discusión temas de necesidad local que llamen la atención de la población para su participación.
- 7.5.** Al alcalde y regidores de la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas, fomentar audiencias públicas a través de los medios digitales que permitan a la población participar en las actividades públicas realizadas por la municipalidad.
- 7.6.** A los encargados de marketing de la municipalidad, realizar investigaciones con ayuda de profesionales acerca de estrategias que permitan captar la atención de la población en relación a los servicios que entrega la municipalidad, y como mejorar su interacción.
- 7.7.** Al alcalde de la municipalidad, promover estrategias de innovación y adaptación al cambio para el desarrollo y actualización interno de la municipalidad, aspecto que se verá reflejado en los resultados de los servicios que entregan a la población.

- 7.8.** Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas, debe mejorar la transparencia de su accionar hacia la población en general realizando rendiciones de cuentas.
- 7.9.** A los funcionarios, realizar estudios y trabajos que generen cambios en la población respecto al gobierno electrónico, facilitando su participación en el proceso público de su comunidad.

REFERENCIAS

- Abu-Shanab, E. A., Harb, Y. A., y Al-Zoubi, S. Y. (2013). E-government as an anti-corruption tool: citizens perceptions. *International Journal of Electronic Governance*, 6(3), 232-248.
Doi:<https://doi.org/10.1504/IJEG.2013.058410>
- Brugue, Q., Casademont, X., Gifreu, J., y Prieto-Flores, O. (2019). Consultas ciudadanas locales: Entre la legitimación gubernamental y el empoderamiento ciudadano. *Revista de Gestión Pública*, 8(1), 9-42.
Doi:<https://doi.org/10.22370/rgp.2019.8.1.2188>
- Canoura, V. (2018). Método y estudio del Gobierno Electrónico municipal. Una propuesta metodológica y su aplicación al gobierno municipal en Galicia. *Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública*, 1(28), 17-36.
<http://revistas.unam.mx/index.php/encrucijada/article/download/62503/55487>
- Chen, L., y Aklikokou, A. (2019). Relating e-government development to government effectiveness and control of corruption: a cluster analysis. *Journal of Chinese Governance*, 6(1), 155-173.
doi:<https://doi.org/10.1080/23812346.2019.1698693>
- Cho, J.-S. (2017). Evolution of e-government: Transparency, competency, and service oriented government with Korean government 3.0. *Journal of Business and Retail Management Research (JBRMR)*, 2(1), 62-68.
Obtenido de https://jbrmr.com/cdn/article_file/content_43294_17-10-04-21-35-41.pdf
- Criado, J. I., y Gil-García, R. J. (2013). Electronic Government, Management and Public Policies: Current Status and Future Trends in Latin America. *Gestión y política pública - Scielo*, 22.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400001

- Das, A., Singh, H., y Joseph, D. (2017). A longitudinal study of e-government maturity. *Information & management*, 54(4), 415-426. Doi:<https://doi.org/10.1016/j.im.2016.09.006>
- Delamaza, G. (2019). La participación ciudadana en la superación de la pobreza: Realidad y desafíos para la democracia chilena. *Gestión Pública*, 8(2), 147-178. Doi:<https://doi.org/10.22370/rgp.2019.8.2.2458>
- Díaz, A. (2017). Citizen Engagement in Public Policy and Public Management. *Gestión y Política Pública*, 26(2), 341-379. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v26n2/1405-1079-gpp-26-02-00341.pdf>
- Durand, C. . (06 de abril de 2016). El gobierno electrónico y las cuatro barreras que limitan su desarrollo en el Perú. *Redacción Gestión*. <https://gestion.pe/tecnologia/gobierno-electronico-cuatro-barreras-limitan-desarrollo-peru-116311-noticia/>
- Fernandez, E. (2017). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo , Lima] Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6011/Fernandez_RE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernandez, N. (2018). *Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca – 2018*. Tesis de Maestría , Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28767/Fernandez_CNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hassenforder, E., Smajgl, A., y Ward, J. (2015). Towards understanding participatory processes: Framework, application and results. *Journal of Environmental Management*, 157(1), 84-95. Doi:<https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2015.04.012>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Interamericana Editores, S.A.

- Hernández, Y., Llanes, M., y Velázquez, R. (2017). Memorandums of the citizen participation, models and tools for their management. *Revista Reflexiones*, 96(2), 83-92. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6283873.pdf>
- Kromidha, E., y Cordoba-Pachon, J. R. (2014). Bridging the gaps between e-government practice and research: A meta-study for policy development. *International Journal of Public Sector Management*, 27(1), 66-84. Obtenido de <https://doi.org/10.1108/IJPSM-05-2012-0064>
- Kusaka, M. (2020). *Gobierno electrónico y Participación ciudadana en el Distrito de Coishco, 2018*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44406/Kusaka_CMK%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Layza, C. (2020). *Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2019*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42826/Layza_RCE.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Lee, A., y Levy, Y. (2014). The effect of information quality on trust in e-government systems. *Transformation. Transforming Government: People, Process and Policy*, 8(1), 76-100. https://www.researchgate.net/publication/263753243_The_effect_of_information_quality_on_trust_in_e-government_systems
- Marallano, A. (2018). *El gobierno electrónico y participación ciudadana en el distrito de Villa El Salvador, 2017*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13623/Marallano_RA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, J. J. (2019). *El Mito de la Reinversión Gubernamental Municipal en México: El caso del Gobierno Electrónico en los Municipios de los estados de Oaxaca, Sonora, San Luis Potosí*. Centro de Estudios Internacionales en Política, Gobierno y Participación Ciudadana A.C.

<https://books.google.com.pe/books?id=KJGuDwAAQBAJ&pg=PT6&lpg=PT6#v=onepage&q&f=false>

- Maryori, R. (2019). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41044/Rosario_LMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meléndez, J. (2018). *El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Piura, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28583/Mel%c3%a9ndez_BJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montecinos, E., y Contreras, P. (2019). Citizenship participation in public management: a review of the current state. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 340-356. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29059356004/29059356004.pdf>
- Montes de Oca, L. B. (2019). ¿Una nueva forma de gobernar? Modelo heurístico para analizar la participación ciudadana en la gestión pública. *Revista de Gestión Pública*, 8(1), 71-106. Doi:<https://doi.org/10.22370/rgp.2019.8.1.2190>
- Moreira-Mera, M., y Hidalgo-Avila, A. (2020). Electronic government in Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 5(7), 520-542. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/1533/2852>
- Naciones Unidas. (2018). Datos del país: índice de desarrollo del gobierno electrónico. *Pública Administración*. <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data-Center>
- Nam, T. (2014). Determining the type of e-government use. *Government Information Quarterly*, 31(2), 211-220. Doi:<https://doi.org/10.1016/j.giq.2013.09.006>

- Naser, A., y Concha, G. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. Santiago de Chile: CEPAL – Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/1/S1100145_es.pdf
- Organización de las Naciones Unidas. (2012). *Estudio de las Naciones Unidas sobre el Gobierno Electrónico, 2012 Gobierno electrónico para el pueblo*. Nueva York: United Nations for the English edition. <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2012-Survey/Complete-Survey-Spanish-2012.pdf>
- Páez, A. (2015). Gobierno electrónico: Las Tecnologías de Información y Comunicación transformando la gestión pública. *Quórum Académico*, 12(2), 205-208. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1990/199043103001/html/index.html>
- Pons-Vigués, M., Pujol-Ribera, E., Berenguera, A., Violán, C., & Mahtani-Chugani, V. (s.f.). Public participation in research from the perspective of primary health care researchers. *Gaceta Sanitaria*, 33(6), 536-546. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/gsv33n6/0213-9111-gs-33-06-536.pdf>
- Porrúa, M. I. (14 de febrero de 2019). La Agenda Digital en América Latina: Un avance a distintas velocidades. *Banco Interamericano de Desarrollo*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/la-agenda-de-gobierno-digital-en-america-latina/>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Una mirada al gobierno electrónico en el Perú. La oportunidad de acercar el Estado a los*. Lima, Perú: Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI). [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/\\$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf)
- Rincón, E., y Vergara, C. (2017). *Administración pública electrónica: Hacia el procedimiento administrativo electrónico*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad del Rosario. <https://books.google.com.pe/books?id=yKMyDwAAQBAJ&printsec=front>

cover&dq=Rinc%C3%B3n,+E.+y+Vergara,+C.+(2017).+Administraci%C3%B3n+P%C3%Bablica+electr%C3%B3nica+%2B+pdf&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjLoqnGrvvxAhWEIbkGHZNRDA0Q6AEwAXoECAoQAg#v=onepage&q=Rinc%C3%B3n

Roseth, B., Reyes, A., y Santiso, C. (2018). *El fin del trámite eterno: ciudadanos, burocracia y gobierno digital*. Banco Interamericano de Desarrollo. https://downloadapi.paperflite.com/api/2.0/shared_url/5d64cfd0b593a2b6eb41390/asset/5d64cfd0b593a2b6eb4138f/download

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima - Perú: Vicerrectorado de Investigación.

Suing, A., Barrazueta, P., y Carpio-Jiménez, L. (2018). Orientation to the citizen in the “electronic government” of the municipalities of Ecuador. *Teknokultura*, 15(1), 39-53. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6559444.pdf>

Vara, A. (2012). *7 pasos para una tesis exitosa desde la idea inicial hasta la sustentación*. Lima - Perú: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos.

Velásquez, K. (2016). Uso del gobierno electrónico en el gobierno abierto y viceversa. *Revista Contaduría pública*, ISSN 2594-1976. <https://contaduriapublica.org.mx/2016/12/01/uso-del-gobierno-electronico-en-el-gobierno-abierto-y-viceversa/>

Valderrama, S. (2018). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (2 ed.). Lima- Perú: San Marcos. Recuperado el 30 de octubre de 2020

Valenzuela, R. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública lecciones y desafíos. *Revista de Gestión Pública*, 8(2), 241-263. https://www.researchgate.net/profile/Rafael-Valenzuela-Mendoza/publication/343976538_PARTICIPACION_CIUDADANA_EN_LA_GESTION_PUBLICA_LECCIONES_Y_DESAFIOS/links/5f4b7f5a92851c6cfd01582e/PARTICIPACION-CIUDADANA-EN-LA-GESTION-PUBLICA-LECCIONES-Y-DESAFIOS.pdf?o

Vleugels, R. (9 de octubre de 2011). Overview of all foi laws . *Fringe Special*.
Obtenido de
<https://right2info.org/resources/publications/Fringe%20Special%20-%20Overview%20FOIA%20-%20sep%2020%202010.pdf>

Witarsyah, D., Sjafrizal, T., Fudzee, M., y Aizi, M. (2017). The Critical Factors Affecting E-Government Adoption in Indonesia: A Conceptual Framework. *International Journal on Advanced Science Engineering and Information Technology*, 7(1), 160-167. https://www.researchgate.net/profile/Teddy-Sjafrizal/publication/313519719_The_Critical_Factors_Affecting_e-Government_Adoption_in_Indonesia_A_Conceptual_Framework/links/58c7505da6fdcc550c9e9cb4/The-Critical-Factors-Affecting-e-Government-Adoption-in-Indo

ANEXOS

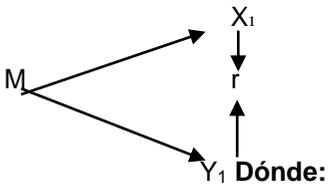
Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gobierno electrónico	Comprende la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los gobiernos y las municipalidades, como un dispositivo para su administración de gestión, considerando dinámico para la ejecución de una sociedad basada en datos, aludiendo al desarrollo del mejor marco y una cultura de datos (Rincón y Vergara, 2017).	La tecnología de la información y la comunicación para todos los gobiernos locales en los últimos años ha venido tomando gran importancia en lo referido a brindar información a la población en el marco de la transparencia de la gestión pública y para estar seguro de ello se midió a esta variable a través de las siguientes dimensiones e indicadores.	Externa	Nivel de servicios	Ordinal
				Nivel de interacción	
				Uso de canales de Información y comunicación	
			Interna	Impacto en la gestión pública	
				Nivel de adaptación	
				Mejoras en la gestión pública	
			Relacional	Facilidad para intercambiar información	
				Mejoras en el proceso	
				Mejoras en el servicio	
			Promocional	Transparencia	
				Acceso adecuado para los ciudadanos	
				Cambio de paradigma	
Participación ciudadana	"Incluye cualquier forma de acción colectiva, de reivindicación o de respuesta a las convocatorias formuladas desde el gobierno para incidir en las decisiones de política pública". (Díaz, 2017).	La participación ciudadana es considerada como uno de los roles fundamentales del ciudadano como miembro activo dentro de la comunidad al cual pertenece. De esta manera se presentó las siguientes dimensiones e indicadores.	Participación informativa	Promover la participación	Ordinal
				Fomentar el interés	
			Participación consultiva	Realiza audiencias públicas	
				Desarrollar el presupuesto participativo	
			Participación controladora	Procesa consultas	
				Motiva el control	
Realizar seguimiento					

Matriz de consistencia

Título: Gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Balsapuerto, Alto Amazonas 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p style="text-align: center;">Problema general</p> <p>¿Cuál es relación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de las dimensiones de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad</p>	<p style="text-align: center;">Objetivo general</p> <p>Establecer la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p>Analizar el nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p>Identificar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p>Analizar el nivel de las dimensiones de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p>Demostrar la relación entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p>	<p style="text-align: center;">Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p style="text-align: center;">Hipótesis específicas</p> <p>La primera en el orden es: El gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, presenta un nivel bueno.</p> <p>Las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, presentan un nivel bueno.</p> <p>La segunda que le sigue es la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, presenta un nivel bueno.</p> <p>Las dimensiones de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021, presentan un nivel bueno.</p> <p>Existe relación entre la dimensión externa y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p>	<p style="text-align: center;">Técnica</p> <p>La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p style="text-align: center;">Instrumentos</p> <p>El instrumento empleado es el cuestionario</p>

<p>Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión promocional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021?</p>	<p>Indicar la relación entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p>Demostrar la relación entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p>Demostrar la relación entre la dimensión promocional del gobierno electrónico y la participación ciudadana, en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p>	<p>Existe relación entre la dimensión interna y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p>Existe relación entre la dimensión relacional y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021.</p> <p>Existe relación entre la dimensión promocional transformación del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas -2021.</p>												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
<p>El estudio de investigación fue de tipo No Experimental, con diseño correlacional.</p> <p>Esquema:</p>  <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra Xi = Gobierno electrónico Y1= Participación ciudadana r = Relación de las variables de estudio</p>	<p>Población</p> <p>La población determinada para este estudio fue de 17 006.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra determinada para este estudio fue de 376.</p>	<table border="1" data-bbox="1281 912 1883 1220"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Gobierno electrónico</td> <td>Externa</td> </tr> <tr> <td>Interna</td> </tr> <tr> <td>Relacional</td> </tr> <tr> <td>Promocional</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Participación ciudadana</td> <td>Participación informativa</td> </tr> <tr> <td>Participación consultiva</td> </tr> <tr> <td>Participación controladora</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gobierno electrónico	Externa	Interna	Relacional	Promocional	Participación ciudadana	Participación informativa	Participación consultiva	Participación controladora	
Variables	Dimensiones													
Gobierno electrónico	Externa													
	Interna													
	Relacional													
	Promocional													
Participación ciudadana	Participación informativa													
	Participación consultiva													
	Participación controladora													

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre la variable: Gobierno electrónico

Datos generales:

Número de encuesta: Fecha:

Introducción

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel y la correlación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un (X) en la alternativa que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará la confidencialidad, marque todos los ítems.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Gobierno electrónico		Escala de respuesta				
N° ítems	Dimensión: Externa	TED	ED	NDA NEDA	DA	TA
		1	2	3	4	5
01	Considera usted que la institución debe implementar estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del gobierno electrónico dentro de su gestión.	()	()	()	()	()
02	Al implementar en la institución el gobierno electrónico dentro de sus trámites y servicios	()	()	()	()	()

	¿Considera usted que la ciudadanía tome positivamente este cambio o implementación?					
03	¿Considera usted, que con la implementación del gobierno electrónico se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución?	()	()	()	()	()
04	¿Considera usted, que la ciudadanía de la Municipalidad Distrital Balsapuerto, Alto Amazonas deba estar informado de las actividades que la institución realiza, ¿a través de una agenda digital?	()	()	()	()	()
05	¿Considera usted, que la institución deba promover de manera eficiente el correcto uso del gobierno electrónico dentro de sus trámites y servicios que ofrecerá al público?	()	()	()	()	()
06	¿Considera usted, que el sitio web de la institución deba contar con un buzón de sugerencias y reclamos por parte de la ciudadanía y/o administrados, afín de brindar el buen servicio a la comunidad de Balsapuerto?	()	()	()	()	()
07	¿Considera usted, que las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución sean eficiente y bien visto por la ciudadanía de la comunidad de Balsapuerto?	()	()	()	()	()
08	¿Considera usted, que los canales de comunicación, difusión o publicidad sean los adecuados para soportar en tecnologías que el ciudadano común pueda contar?	()	()	()	()	()
09	¿Considera usted, que el grado de satisfacción por parte de los ciudadanos de Balsapuerto, sea satisfactorio en relación con los trámites y servicios que actualmente brinda la institución?	()	()	()	()	()
10	¿Considera usted, que a la ciudadanía de Balsapuerto, le gustaría efectuar sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa, centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio tecnológico?	()	()	()	()	()
11	¿Considera usted, que la ciudadanía de Balsapuerto, quiera contar con sistemas de video vigilancia y que estas estén intercomunicadas con los canales de comunicación de la Policía Nacional del Perú?	()	()	()	()	()

12	¿Considera usted, que la ciudadanía quiera contar con aplicaciones de S.O.S. en sus celulares para poder mitigar la inseguridad ciudadana?	()	()	()	()	()
N° ítems	Dimensión: Interna	Escala de respuesta				
13	¿Cómo describiría la situación tecnológica actual de la institución?	()	()	()	()	()
14	¿Cómo calificaría los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte del personal de la institución en estos momentos?	()	()	()	()	()
15	¿Considera usted, que los procesos de gestión requieran que se efectúe una evaluación afín de emplear la simplificación administrativa y/o reingeniería de las mismas?	()	()	()	()	()
16	¿Luego de la implementación del gobierno electrónico dentro de la institución, como considera el uso de las mismas?	()	()	()	()	()
17	¿Durante el proceso de la implementación del gobierno electrónico, considera que se deba efectuar capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas?	()	()	()	()	()
18	¿Considera usted que es necesario establecer políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información?	()	()	()	()	()
19	¿Considera usted, que, una vez implementado el gobierno electrónico en la institución, están puedan brindar servicios de calidad?	()	()	()	()	()
20	¿Una vez implementada las plataformas tecnológicas y los TIC, considera que habría una reducción significativa de tiempos en los trámites y/o servicios que brinda la institución?	()	()	()	()	()
21	¿En cuanto a la institución, ha efectuado cambios y/o adecuaciones legales, políticas y económicas necesarias para la implementación del gobierno electrónico, usted lo considera necesario?	()	()	()	()	()
22	¿Considera usted, que la implementación del expediente electrónico facilitaría los tramites y/o	()	()	()	()	()

	servicios para una adecuada supervisión y fiscalización?					
N° ítems	Dimensión: Relacional	Escala de respuesta				
23	¿Con la implementación del gobierno electrónico dentro de la institución, considera usted que brindará trámites y servicios más eficientes en beneficio de los ciudadanos del distrito de Balsapuerto?	()	()	()	()	()
24	¿Considera usted, que con la implementación del expediente electrónico en la institución podría beneficiar a la ciudadanía del distrito de Balsapuerto generando una mejor calidad de servicio?	()	()	()	()	()
25	¿Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	()	()	()	()	()
26	¿Considera usted, que hoy en día es pertinente que la ciudadanía pueda efectuar seguimiento de sus trámites realizados vía online?	()	()	()	()	()
27	¿Considera usted, que la ciudadanía del distrito de Balsapuerto estaría de acuerdo en efectuar transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios a través de una plataforma online de la municipalidad?	()	()	()	()	()
28	¿Considera pertinente que la municipalidad efectúe notificaciones electrónicas a los administrados?	()	()	()	()	()
N° ítems	Dimensión: Promocional	Escala de respuesta				
29	¿Considera usted, que el sistema será amigable para el usuario?	()	()	()	()	()
30	¿Considera usted, que la plataforma virtual será empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Municipalidad?	()	()	()	()	()
31	El sistema electrónico en la Municipalidad será un reto para mí.	()	()	()	()	()
32	Me adecuaré sin problemas a la nueva modalidad de servicio electrónico.	()	()	()	()	()
33	Me sentiré satisfecho de hacer mejor mi trabajo con el nuevo sistema electrónico.	()	()	()	()	()

34	La municipalidad dispondrá de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema electrónico y brindará un mejor servicio al usuario.	()	()	()	()	()
-----------	---	----	----	----	----	----

Muchas gracias por la atención

Cuestionario sobre la variable: Participación ciudadana

Datos generales:

Número de encuesta: Fecha:

Introducción

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel y la correlación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021. Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un (X) en la alternativa que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad, marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
Variable II Participación ciudadana			Escala de respuesta			
N° ítems	Dimensión: Participación informativa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
01	¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana que se realizan en su distrito?	()	()	()	()	()
02	¿Usted ha pertenecido o participado en alguna junta vecinal, u otra organización vecinal?	()	()	()	()	()
03	¿Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana en su distrito?	()	()	()	()	()
04	¿Considera de utilidad los mecanismos de participación ciudadana en su distrito?	()	()	()	()	()

05	¿Considera usted, que debe involucrarse en la problemática de su comunidad?	()	()	()	()	()
N° ítems	Dimensión: Participación consultiva	Escala de respuesta				
06	¿La municipalidad de su distrito genera espacios de participación y consulta sobre las problemáticas de la comunidad?	()	()	()	()	()
07	¿Para usted la municipalidad toma en cuenta las opiniones y sugerencias de la comunidad?	()	()	()	()	()
08	¿Alguna vez asistió a las convocatorias de presupuesto participativo?	()	()	()	()	()
09	¿Conoce a los miembros que conforman los presupuestos participativos de su distrito?	()	()	()	()	()
10	¿Considera usted que las ordenanzas municipales resuelven problemas públicos y recogen las opiniones y sugerencias de los vecinos?	()	()	()	()	()
N° ítems	Dimensión: Participación controladora	Escala de respuesta				
11	¿Considera que la municipalidad utiliza los recursos públicos con transparencia?	()	()	()	()	()
12	¿Usted ha accedido a los portales de transparencia de la municipalidad de su distrito?	()	()	()	()	()
13	¿La municipalidad de su distrito ha implementado o capacitado a los pobladores para la vigilancia ciudadana?	()	()	()	()	()
14	¿Está informado sobre si algún ciudadano ha realizado alguna acción de control a la municipalidad de su distrito?	()	()	()	()	()
15	¿Se mantiene informado cuando algún funcionario de la municipalidad de su distrito es investigado por el control ciudadano?	()	()	()	()	()

Muchas gracias por la atención

Validación de los instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Barboza Zelada Pedro Arturo
Institución donde labora : Escuela de Post grado Universidad César Vallejo
Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Instrumento de evaluación : Para evaluar el gobierno digital
Autor del instrumento : Ing. William Manuel Contreras Robles

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno digital .					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno digital .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno digital .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL					50	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto 11 de octubre de 2021


.....
Dr. CPC. Pedro Arturo Barboza Zelada
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI 18529281

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mag. Encomenderos Bancallán Ivo Martín
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Economista (Posgrado de la UCV, Tarapoto)
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el gobierno digital
 Autor del instrumento : Ing. William Manuel Contreras Robles

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno digital .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno digital .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno digital .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 27 de octubre de 2021



Mag. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CGLAM

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Carrión Barco, Gilberto

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Metodólogo (Posgrado de la UCV, Tarapoto)

Instrumento de evaluación : Para evaluar el gobierno digital

Autor del instrumento : Ing. William Manuel Contreras Robles

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno digital .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno digital .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno digital .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		42				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

_____ **SE RECOMIENDA APLICAR EL INSTRUMENTO A UNA MUESTRA PILOTO** _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.2

Tarapoto, 18 de noviembre de 2021



DR. GILBERTO CARRIÓN BARCO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Barboza Zelada Pedro Arturo
 Institución donde labora : Escuela de Post grado Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Para evaluar la participación ciudadana
 Autor (s) del instrumento (s) : Ing. William Manuel Contreras Robles

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Participación ciudadana.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación ciudadana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto 11 de octubre de 2021



Dr. CPC. Pedro Arturo Barboza Zelada
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI 18529281

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mag. Encomenderos Bancallán Ivo Martín

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Economista (Posgrado de la UCV, Tarapoto)

Instrumento de evaluación : Para evaluar la participación ciudadana

Autor (s) del instrumento (s) : Ing. William Manuel Contreras Robles

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Participación ciudadana .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación ciudadana .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 27 de octubre de 2021



Mag. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - OBLAM

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Carrión Barco, Gilberto

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Metodólogo (Posgrado de la UCV, Tarapoto)

Instrumento de evaluación : Para evaluar la participación ciudadana

Autor (s) del instrumento (s) : Ing. William Manuel Contreras Robles

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Participación ciudadana .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación ciudadana .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					42	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

_____ **SE RECOMIENDA APLICAR EL INSTRUMENTO A UNA MUESTRA PILOTO** _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.2

Tarapoto, 18 de noviembre de 2021



DR. GILBERTO CARRIÓN BARCO

Base de datos de la prueba piloto

NUMERO MENOR: 34
NUMERO MAYOR: 170

GOBIERNO ELECTRONICO

N	Externa (1-12)												Interna (13-22)										Relacional (23-28)						Promocional (29-34)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34				
1	4	5	3	4	4	3	3	3	2	4	5	4	44	2	3	4	4	5	5	4	4	4	5	40	4	4	5	4	3	4	24	3	4	5	3	4	4	23
2	3	3	2	5	5	4	3	2	3	5	4	5	44	3	4	5	5	5	4	3	4	4	5	42	4	5	5	5	4	5	28	4	4	4	4	3	4	23
3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	43	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	41	4	4	5	4	3	4	24	3	4	5	3	4	3	22
4	3	3	5	5	4	4	5	2	3	5	4	5	48	3	2	4	5	5	3	3	5	4	5	39	3	5	5	5	4	5	27	4	4	5	4	5	4	26
5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	51	2	3	4	4	5	4	4	4	4	5	39	4	5	5	4	4	4	26	4	3	5	3	4	3	22
6	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	43	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	44	3	4	4	4	4	4	23	4	4	5	4	5	4	26
7	4	5	3	4	5	5	3	3	2	5	5	4	48	4	2	3	5	5	4	5	4	4	4	40	4	5	4	5	3	5	26	3	4	4	3	4	3	21
8	3	4	4	5	4	4	3	2	3	4	4	5	45	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	44	5	4	4	5	4	5	27	4	3	5	4	4	4	24
9	4	4	3	5	4	3	4	1	4	3	5	4	44	4	2	5	5	5	4	4	4	4	4	41	4	5	5	5	3	3	25	5	4	5	3	5	3	25
10	4	4	4	4	4	3	5	2	3	4	4	5	46	3	3	4	5	4	5	3	4	3	5	39	5	4	5	5	4	4	27	3	4	4	2	4	4	21
11	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	49	2	4	5	5	5	4	4	4	2	5	41	4	5	4	5	5	4	27	4	4	5	3	4	3	23
12	3	5	4	4	5	3	3	4	3	5	4	5	48	3	3	4	5	4	5	5	4	3	5	49	3	3	5	4	4	5	24	5	3	4	4	3	4	23
13	3	4	3	5	5	3	4	5	4	4	3	4	47	4	2	5	4	5	5	4	5	4	4	42	4	4	4	5	3	4	24	4	4	5	3	4	4	24
14	3	3	3	5	5	4	3	4	3	5	4	5	47	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4	39	3	4	5	4	3	5	24	4	4	5	3	4	3	23
15	4	2	3	5	4	3	3	3	2	4	5	4	42	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	41	4	5	4	5	3	4	25	5	4	5	2	5	3	24
16	5	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	44	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	37	4	4	5	4	4	3	24	5	4	4	3	4	3	24
17	4	4	4	4	5	4	4	2	2	4	3	3	43	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	39	4	5	4	5	3	3	24	4	3	4	3	5	3	22
18	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	44	5	2	4	5	5	3	4	4	4	4	40	4	5	5	4	4	5	27	3	5	4	3	4	4	23
19	5	4	4	5	5	4	5	2	4	4	5	4	51	3	3	3	5	5	4	5	4	3	5	40	5	4	5	5	4	4	27	3	4	5	4	4	3	23
20	4	5	4	4	4	5	4	1	3	5	4	5	48	2	4	4	4	4	3	5	5	4	4	39	4	5	4	5	3	4	25	4	4	4	2	4	3	21
21	4	5	4	3	5	4	3	2	4	4	5	5	48	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	40	5	5	4	5	3	5	27	5	3	5	3	5	3	24
22	3	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	5	45	4	2	3	4	4	4	4	4	3	5	37	4	4	4	4	2	3	21	4	4	5	3	4	4	24
23	4	5	3	4	5	3	4	2	2	4	4	4	44	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	44	5	4	4	5	3	4	25	5	3	5	4	5	3	25
24	5	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	4	46	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	43	4	4	5	5	4	4	26	4	4	5	3	4	2	22
25	4	3	3	4	5	3	5	4	3	5	5	5	49	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	40	4	5	5	5	3	5	27	4	4	5	4	4	3	24
26	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	5	4	43	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	34	4	4	4	5	4	4	25	5	4	5	3	4	3	24
27	3	5	3	4	5	3	3	2	4	5	4	3	44	2	3	4	5	5	3	4	4	2	5	37	5	5	5	5	3	3	26	4	4	4	2	4	4	22
28	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	46	3	2	5	4	4	4	5	4	3	4	38	4	4	5	4	4	3	24	3	3	4	3	5	3	21
29	4	3	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	48	4	3	4	5	4	5	4	4	3	5	41	4	5	4	5	4	4	26	4	4	5	4	4	4	25
30	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	46	3	3	3	3	5	4	3	4	4	4	36	4	5	4	4	3	4	24	5	4	4	4	4	3	24
31	4	5	3	5	4	3	4	2	4	5	5	4	48	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	41	4	4	5	5	3	4	25	4	5	5	4	5	2	25
32	3	4	4	4	5	3	4	1	5	5	4	5	47	3	3	5	5	4	5	5	3	4	4	41	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	3	4	3	23
33	4	3	5	3	5	3	5	2	4	5	3	4	46	2	3	4	4	5	4	5	4	3	4	38	4	5	5	5	3	4	26	4	4	5	2	4	3	22
34	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	3	45	1	3	4	4	4	5	4	4	4	4	37	5	5	4	4	4	4	26	5	4	4	3	4	4	24
35	4	5	4	5	4	3	5	3	4	4	4	4	49	3	4	5	5	5	4	5	4	4	3	42	4	4	4	5	3	5	25	3	5	5	3	5	3	24
36	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	50	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	38	5	4	5	4	3	4	25	3	4	4	4	4	2	21
37	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	50	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	44	4	4	4	5	3	5	25	4	4	5	3	4	3	23
38	4	4	3	5	4	3	4	2	3	4	5	3	44	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	41	5	5	4	4	4	4	26	3	4	5	3	4	4	23

39	3	4	3	4	3	3	4	1	2	3	4	4	38	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	40	4	4	5	5	3	4	25	4	5	5	2	5	3	24
40	2	4	4	5	4	4	5	2	3	4	4	5	46	2	3	4	5	4	5	4	4	3	4	38	5	5	4	5	4	5	28	4	4	4	3	4	3	22
41	3	3	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	43	3	4	5	4	5	4	3	3	3	5	39	4	4	5	5	4	4	26	5	4	5	3	5	4	26
42	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	44	4	3	4	5	4	5	3	4	3	4	39	4	3	4	4	3	5	23	4	5	4	4	4	3	24
43	4	3	5	5	3	3	4	3	2	4	3	4	43	5	4	3	4	5	4	4	4	3	5	41	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	3	4	2	21
44	5	3	5	5	4	4	5	2	3	5	4	4	49	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	43	4	4	5	4	3	3	23	5	5	5	3	4	3	25
45	5	3	5	4	4	3	4	1	3	4	4	5	45	3	2	5	5	4	5	5	5	3	5	42	5	5	4	5	3	4	26	4	4	5	4	3	4	24
46	5	4	4	4	4	4	3	2	4	3	5	4	46	2	3	4	4	5	3	4	4	4	5	38	3	4	5	5	4	4	25	3	3	5	3	4	4	22
47	5	3	4	3	5	4	3	2	5	4	4	3	45	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	40	4	5	4	5	3	5	26	4	4	4	3	4	3	22
48	4	3	4	4	5	4	4	1	4	5	5	4	47	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	41	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	3	22
49	5	4	4	4	5	3	5	3	3	4	4	4	48	3	2	3	5	4	5	3	5	3	4	37	4	5	5	5	3	4	26	4	4	4	4	5	2	23
50	4	3	3	4	4	5	4	3	2	3	5	3	43	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	39	5	4	4	4	4	5	26	3	3	5	4	3	3	23
51	4	3	3	5	3	4	3	2	3	4	4	3	41	3	3	5	3	4	3	5	4	3	5	38	4	4	5	4	4	4	25	3	4	5	4	4	3	23
52	4	4	4	4	3	3	4	1	3	5	5	3	43	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	40	5	4	5	4	4	4	26	4	4	5	3	4	4	24
53	3	5	4	5	3	3	5	2	3	4	4	4	45	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	41	4	5	5	5	3	5	27	5	3	4	2	4	3	21
54	5	3	4	4	4	3	4	2	4	3	5	5	46	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	43	4	5	4	5	3	4	25	4	4	5	3	5	4	25
55	3	2	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	44	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	42	5	5	4	5	3	4	26	3	4	5	3	4	3	22
56	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	5	3	47	2	3	5	4	5	4	4	4	4	4	39	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	3	3	22
57	3	4	4	5	5	4	5	3	2	4	4	4	47	3	4	5	5	4	3	3	4	3	4	38	5	4	5	4	3	5	26	5	5	5	4	4	3	26
58	4	4	5	5	4	3	4	2	3	3	4	5	46	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	39	3	5	4	4	3	5	24	4	4	4	2	4	2	20
59	3	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	47	3	5	3	4	5	5	5	4	3	5	42	5	4	5	5	4	3	26	3	4	5	3	5	3	23
60	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	49	2	3	5	5	5	4	5	4	2	4	39	3	5	4	4	4	5	25	4	4	4	3	4	4	23
61	3	3	4	4	4	4	3	1	2	4	4	5	41	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	39	4	4	5	5	4	4	26	5	3	5	4	3	3	23
62	4	4	4	4	5	3	3	2	1	3	4	3	40	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42	4	5	4	5	3	4	25	5	4	4	3	4	2	22
63	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	44	5	3	4	5	4	5	5	3	3	5	42	4	4	5	4	3	5	25	3	4	5	3	5	3	23
64	5	4	5	5	4	4	3	3	2	5	4	5	49	4	2	5	5	5	4	4	4	3	4	40	5	3	4	5	3	4	24	4	4	4	3	4	4	23
65	5	5	4	5	5	3	4	2	3	4	5	4	49	3	3	4	4	5	5	3	4	4	5	40	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	3	4	23
66	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	46	2	4	5	4	5	5	5	4	3	4	41	5	5	4	5	3	4	26	5	5	5	3	4	3	25
67	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	50	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	38	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	5	3	24
68	3	4	5	4	5	5	5	2	3	5	5	5	51	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	40	5	5	5	5	3	4	27	3	4	4	3	4	2	20
69	4	4	4	5	4	4	5	3	2	4	4	4	47	5	3	5	5	4	5	3	4	4	4	42	5	4	5	4	4	3	25	4	4	4	3	4	3	22
70	3	5	5	4	4	3	3	3	2	3	4	4	43	4	4	5	4	5	3	4	4	3	5	41	4	4	4	5	3	4	24	4	4	5	4	4	4	25
71	4	3	4	5	4	4	3	2	3	4	5	5	46	3	4	4	5	4	4	5	4	2	5	40	5	5	4	4	4	4	26	5	5	4	4	3	2	23
72	5	4	4	4	5	5	3	1	1	4	5	4	45	2	4	5	5	5	5	4	5	3	4	42	4	4	5	5	3	4	25	4	4	4	3	4	4	23
73	5	3	3	3	4	4	5	2	2	5	5	3	44	3	3	5	5	4	5	4	3	5	42	5	5	4	4	4	5	27	4	4	4	3	4	3	22	
74	4	5	4	4	5	3	3	3	3	4	5	2	45	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43	4	4	5	5	4	4	26	5	3	5	4	5	4	26
75	3	4	3	5	4	4	3	2	2	3	4	3	40	3	3	5	4	4	3	3	5	3	5	38	5	5	4	4	3	5	26	4	4	4	3	4	3	22
76	4	3	2	4	5	3	4	3	2	4	4	4	42	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	48	4	4	5	5	4	4	26	3	4	4	4	5	4	24
77	3	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	48	3	3	5	5	5	5	5	3	5	4	34	3	5	4	4	4	3	23	4	4	5	3	5	3	24
78	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	5	5	45	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	24	5	3	5	4	4	3	24
79	5	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	44	5	3	5	5	4	5	5	4	3	5	44	4	5	4	4	3	5	25	4	4	4	3	4	4	23
80	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	4	3	50	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	42	4	4	5	5	4	4	26	3	3	4	4	4	3	21
81	3	4	3	4	5	4	5	2	3	4	5	4	46	3	5	5	4	5	3	4	4	5	4	42	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	5	2	23
82	4	3	4	4	5	3	4	1	4	3	4	3	42	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41	5	5	5	4	5	29	5	3	4	4	4	3	23	
83	3	4	5	5	5	4	3	2	3	4	3	4	45	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	43	4	3	4	5	5	4	25	4	4	5	3	4	4	24
84	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	5	5	47	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	39	5	5	4	4	4	4	26	3	4	4	4	5	3	23

85	4	4	4	4	4	4	5	2	2	5	3	4	45	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	43	4	4	5	5	4	4	26	4	4	5	2	4	3	22
86	5	3	3	4	3	5	4	3	3	4	4	5	46	3	3	5	4	5	4	4	4	3	5	40	5	3	5	4	3	5	25	4	4	5	3	5	4	25
87	3	4	4	5	4	4	3	4	2	4	5	4	44	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	44	4	4	4	5	3	5	25	5	4	4	3	4	3	23
88	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	5	46	3	3	5	5	4	4	4	5	3	4	40	4	5	4	4	3	4	24	4	4	5	4	4	2	23
89	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	49	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	39	4	4	4	4	3	5	24	3	5	4	3	4	3	22
90	5	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	3	46	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	43	4	5	5	4	4	4	26	4	4	5	4	5	4	26
91	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	5	49	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	42	5	4	4	5	3	5	26	5	4	4	4	4	4	25
92	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	39	2	3	4	5	5	4	4	5	3	5	40	4	4	5	4	3	4	24	4	4	5	3	4	3	23
93	3	4	4	4	4	3	5	2	2	5	5	4	45	3	2	5	4	4	5	4	4	4	4	39	5	3	4	5	3	4	24	3	5	4	4	5	3	24
94	4	5	3	5	4	4	4	3	3	4	4	5	48	4	3	4	5	5	3	3	4	4	5	40	4	4	5	5	4	3	25	4	4	4	3	4	4	23
95	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	43	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	41	3	5	4	5	4	4	25	5	4	4	4	5	3	25
96	4	3	3	4	5	4	3	2	3	4	4	5	44	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	44	4	5	5	4	5	28	5	4	4	3	4	4	24	
97	5	3	5	5	4	4	4	3	3	5	3	4	48	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	41	5	4	4	4	3	5	25	5	5	5	3	4	3	25
98	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	46	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	41	4	5	5	5	4	5	28	4	4	4	3	4	2	21
99	3	5	3	5	4	5	5	3	3	4	5	4	49	2	4	5	4	5	5	5	5	4	5	44	4	4	4	4	3	5	24	3	4	5	4	4	3	23
100	3	4	3	4	5	4	4	2	2	5	5	5	46	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	38	4	5	4	5	4	4	26	4	4	4	3	4	4	23
101	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	43	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5	40	4	4	4	4	4	4	24	5	3	5	4	5	3	25
102	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	51	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	40	5	5	5	4	4	5	28	4	4	4	4	4	4	24
103	4	4	2	5	4	5	5	3	3	4	4	4	47	3	3	5	5	5	4	5	4	4	5	43	4	5	5	5	3	4	26	4	4	5	3	4	3	23
104	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	3	46	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	43	3	4	5	4	4	5	25	3	4	4	3	3	4	21
105	3	4	4	3	4	3	4	2	5	4	4	4	44	5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	42	4	5	4	4	3	4	24	4	4	5	3	4	3	23
106	4	5	5	4	5	4	4	1	4	4	5	5	50	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	4	4	3	24
107	5	4	4	3	4	5	4	2	3	3	4	4	45	1	5	4	4	5	4	4	4	4	5	40	5	5	4	5	4	4	27	4	5	5	3	5	2	24
108	4	3	2	3	4	4	5	1	2	4	5	3	40	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	44	4	4	4	4	3	5	24	3	4	4	4	4	3	22
109	4	4	4	4	4	3	5	2	3	5	4	4	46	3	3	4	3	5	4	4	5	3	4	38	4	5	5	5	4	5	28	4	4	5	4	4	3	24
110	3	5	3	5	5	4	3	3	3	4	5	5	48	2	4	5	4	4	3	4	4	4	4	38	5	4	4	4	3	5	25	5	4	4	4	5	4	26
111	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	5	4	46	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44	4	5	5	4	4	5	27	4	3	4	3	4	3	21
112	4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	42	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	42	4	4	5	4	3	4	24	3	4	5	4	4	3	23
113	4	4	5	4	5	3	4	4	3	5	4	3	48	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	44	4	5	5	5	4	5	28	4	4	5	3	5	2	23

NUMERO MENOR: 15
 NUMERO MAYOR: 75

PARTICIPACION CIUDADANA

N	Participación informativa (1-5)					Total	Participación consultiva (6-10)					Total	Participación controladora (11-15)					Total
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	
1	3	4	3	2	5	17	3	2	3	2	4	14	3	3	3	3	3	15
2	4	4	4	3	5	20	3	3	4	3	16	3	4	4	2	4	17	
3	3	3	3	3	5	17	3	2	4	2	15	3	3	3	3	3	15	
4	4	3	4	3	4	18	3	3	3	4	16	4	4	3	3	3	17	
5	3	4	3	4	5	19	4	2	4	4	17	3	3	4	4	4	18	
6	4	5	4	3	4	20	4	3	3	2	16	2	4	3	3	3	15	
7	3	3	4	3	4	17	5	2	4	3	17	3	3	3	3	4	16	
8	5	4	2	4	4	19	4	3	4	2	15	4	3	3	3	3	16	
9	4	3	3	3	4	17	4	4	3	1	14	2	3	4	3	4	16	
10	5	3	3	2	4	17	3	3	4	2	14	3	4	4	3	3	17	
11	4	3	4	3	5	19	4	3	4	3	17	3	4	2	2	4	15	
12	4	4	3	3	4	18	4	3	3	4	16	4	3	3	3	3	16	
13	5	4	3	4	3	19	5	2	4	3	18	2	4	3	3	4	16	
14	4	4	3	3	4	18	4	4	3	2	16	3	2	3	4	3	15	
15	5	4	3	3	4	19	4	2	4	3	17	3	3	4	3	3	16	
16	4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	16	4	3	3	3	4	17	
17	5	3	2	3	4	17	3	2	4	3	14	4	3	3	3	4	17	
18	4	4	3	2	5	18	3	2	4	2	14	3	4	4	3	4	18	
19	5	2	3	4	4	18	4	3	4	3	18	2	3	3	4	3	15	
20	4	3	3	3	4	17	4	2	3	2	14	3	2	4	3	2	14	
21	5	3	3	4	3	18	3	2	3	4	14	4	3	3	3	3	16	
22	4	4	2	3	4	17	3	3	4	4	17	4	3	3	3	4	17	
23	5	3	3	3	4	18	4	2	3	3	16	4	4	2	3	3	16	
24	4	3	3	2	4	16	4	2	3	3	16	4	3	3	3	4	17	
25	3	4	4	3	4	18	5	3	4	3	17	2	2	3	4	3	14	
26	5	3	3	4	4	19	4	4	3	2	16	3	3	4	3	4	17	
27	4	4	5	2	5	20	3	2	4	3	15	4	3	3	3	4	17	
28	4	3	4	3	4	18	4	3	3	4	18	3	4	3	3	3	16	
29	5	3	3	3	4	18	4	3	4	2	17	2	3	3	3	4	15	
30	5	3	3	3	5	19	5	3	4	2	17	4	4	4	3	3	18	
31	5	3	2	4	3	17	4	3	4	2	17	3	3	4	4	2	16	
32	4	4	3	4	3	18	4	2	3	3	14	4	4	3	3	3	17	
33	3	4	3	2	4	16	3	3	4	2	15	5	4	3	3	3	18	
34	4	3	4	3	4	18	4	3	4	3	18	4	3	4	4	3	18	
35	4	3	3	3	4	17	4	4	4	2	17	3	4	3	3	4	17	
36	4	4	3	3	4	18	5	3	4	2	16	2	4	4	4	3	17	

37	4	3	4	3	4	18	4	3	4	2	3	16	3	4	4	4	19
38	5	2	4	3	5	19	3	3	4	3	2	15	4	3	3	3	17
39	4	3	4	4	4	19	5	4	4	3	3	19	3	3	3	4	16
40	4	3	5	3	3	18	4	3	3	4	2	16	4	3	4	3	17
41	4	3	4	4	5	20	4	3	4	2	3	16	3	4	4	3	17
42	5	4	3	4	4	20	5	2	3	4	4	18	4	3	4	4	17
43	5	5	3	4	4	21	4	3	4	2	2	15	3	3	3	3	15
44	5	4	3	3	5	20	3	3	4	2	3	15	3	4	4	3	18
45	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	2	16	4	3	4	3	17
46	4	3	3	4	4	18	4	3	3	2	3	15	3	3	3	4	17
47	5	3	4	4	3	19	5	3	3	2	4	17	3	4	4	3	17
48	4	3	3	3	3	16	4	2	4	2	3	15	3	4	3	3	17
49	4	4	3	3	4	19	4	4	4	3	2	17	4	3	4	3	17
50	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	5	3	3	4	19
51	4	4	4	4	4	20	4	3	4	2	4	17	4	3	3	3	17
52	4	4	3	4	3	18	4	2	3	3	3	15	3	4	4	4	18
53	5	3	4	3	3	18	5	2	4	2	3	16	3	4	3	3	17
54	4	4	3	4	5	20	4	2	5	3	2	16	4	4	4	4	19
55	3	3	3	3	4	16	4	3	5	4	2	18	4	3	4	3	18
56	4	4	4	2	3	17	3	2	4	3	3	15	5	3	4	3	18
57	5	3	4	3	4	19	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	18
58	4	4	5	4	3	20	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	17
59	3	4	4	4	3	18	5	3	4	2	3	17	2	4	4	3	15
60	5	3	4	3	4	19	4	3	3	2	3	15	3	4	4	4	18
61	4	4	3	3	4	18	4	3	4	3	2	16	4	3	3	3	17
62	3	4	3	3	4	17	3	2	5	3	3	16	3	4	2	4	16
63	4	3	2	4	4	17	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	17
64	3	4	2	3	4	16	4	3	4	3	4	18	3	4	3	2	16
65	5	3	2	3	3	16	5	3	3	4	3	18	4	4	4	3	17
66	4	3	3	4	4	18	4	4	3	2	3	16	4	3	3	4	17
67	3	4	3	4	4	18	4	3	3	3	4	17	4	4	4	3	18
68	4	3	3	4	4	18	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	17
69	5	4	4	4	3	20	4	2	4	3	2	15	4	3	3	4	17
70	4	3	3	3	4	17	3	2	5	3	2	15	5	4	3	3	17
71	4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	2	15	4	4	4	4	19
72	3	3	4	3	3	16	4	3	4	2	3	16	3	4	3	3	17
73	4	4	3	4	4	19	5	2	4	3	2	16	3	4	4	3	17
74	5	4	3	4	3	19	4	2	3	2	4	15	4	3	3	4	16
75	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	2	17	3	3	3	4	16
76	3	3	4	5	4	19	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	20
77	4	4	5	4	4	21	3	2	4	4	2	15	3	3	5	3	17

78	5	3	4	4	3	19	4	2	3	3	3	15	3	4	4	4	2	17
79	4	3	4	4	4	19	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15
80	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20
81	4	4	3	3	4	18	3	4	3	4	3	17	4	3	3	3	3	16
82	5	3	3	3	4	18	4	4	4	4	2	18	3	4	3	4	4	18
83	5	4	3	3	4	19	3	2	3	4	3	15	3	3	4	3	3	16
84	5	4	4	3	5	21	4	4	3	3	3	17	4	4	3	4	2	17
85	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	3	18	5	4	4	3	3	19
86	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	2	16	4	3	3	4	4	18
87	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	17
88	4	4	4	3	4	19	3	4	2	4	2	15	4	4	4	3	4	19
89	4	3	3	5	3	18	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	3	18
90	5	3	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18	3	4	5	4	2	18
91	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17
92	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	2	15	4	5	3	3	4	19
93	4	3	3	3	4	17	5	2	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17
94	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	3	17	3	3	4	3	4	17
95	4	4	4	5	4	21	4	3	4	4	3	18	3	4	4	4	3	18
96	5	3	4	3	4	19	4	3	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16
97	4	4	5	3	4	20	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	3	18
98	4	3	4	3	5	19	4	4	3	4	2	17	4	4	3	3	3	17
99	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	16	3	4	4	4	4	19
100	5	3	3	5	4	20	4	2	4	3	3	16	4	5	4	4	3	20
101	4	4	3	4	5	20	4	3	3	4	3	17	4	3	3	3	2	15
102	4	4	4	4	3	19	4	2	4	4	3	17	3	4	4	4	3	18
103	4	3	3	3	4	17	4	3	4	3	3	17	4	5	3	3	3	18
104	3	4	3	3	5	18	4	3	4	4	4	19	5	3	4	4	4	20
105	4	3	3	3	4	17	4	3	4	3	3	17	4	4	5	3	3	19
106	5	4	4	4	4	21	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20
107	4	3	3	3	4	17	4	4	3	3	4	18	4	3	3	3	3	16
108	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	3	17	3	4	5	4	2	18
109	3	4	3	4	4	18	4	3	3	3	4	17	4	4	4	3	3	18
110	5	4	4	5	5	23	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	4	19
111	4	4	5	3	4	20	5	3	3	4	2	17	4	5	3	3	3	18
112	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	3	4	4	4	3	18
113	3	4	3	2	4	16	3	4	3	3	3	16	4	4	3	4	3	18

Base de datos de la Muestra

GOBIERNO ELECTRONICO

NUMERO MENOR: 34
NUMERO MAYOR: 170

N	Externa (1-12)												Interna (13-22)										Relacional (23-28)						Promocional (29-34)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34					
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	2	1	2	1	14	4	3	3	4	1	2	17	1	1	2	1	2	1	8	53		
2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	5	34	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	31	1	1	1	2	2	2	9	2	3	3	2	3	2	15	89
3	3	2	1	4	3	3	2	3	2	3	4	3	33	3	2	4	2	4	4	2	3	3	3	30	3	2	3	2	2	4	16	2	3	4	3	3	2	17	96
4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
5	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	34	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	29	3	2	3	4	2	3	17	3	3	4	3	4	3	20	100
6	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	30	2	2	3	3	1	3	14	4	3	3	4	2	2	18	112
7	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	35	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	30	3	2	3	4	2	3	17	1	1	2	1	2	1	8	90
8	2	1	1	4	2	4	2	3	2	2	3	3	29	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	4	3	3	4	18	3	3	3	3	4	2	18	79
9	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	30	3	2	3	4	2	3	17	4	4	4	2	3	3	20	81
10	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
11	3	4	2	3	3	3	1	2	2	2	3	4	32	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	3	4	1	2	15	3	3	4	3	2	2	17	78
12	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	34	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	28	3	3	3	5	2	3	19	1	1	2	1	2	1	8	89
13	2	2	2	3	4	3	3	5	3	3	4	3	37	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	4	4	3	4	21	3	3	4	3	3	3	19	91
14	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	4	35	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	32	1	1	1	2	2	2	9	3	3	4	3	4	3	20	96
15	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
16	1	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	32	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	27	3	2	4	2	2	2	15	3	4	3	3	3	2	18	92
17	2	5	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	34	2	2	3	2	3	3	1	3	4	3	26	3	3	3	3	2	3	17	3	4	3	3	2	2	17	94
18	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
19	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	33	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	24	2	3	3	3	3	4	18	4	3	3	3	2	2	17	92
20	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	30	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	4	3	2	3	17	1	1	2	1	2	1	8	69
21	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	30	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	28	3	2	3	4	2	3	17	4	3	3	3	3	3	19	94
22	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
23	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	14	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	45
24	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	4	35	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	30	2	2	1	3	3	4	15	3	3	2	3	2	1	14	94
25	2	4	2	3	4	3	2	3	1	2	2	5	33	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	30	2	2	1	5	2	3	15	2	4	3	3	3	1	16	94
26	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	3	3	5	2	3	2	18	76
27	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	27	2	3	2	2	2	3	14	2	3	4	3	4	3	19	74	
28	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
29	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	2	4	4	3	18	1	1	2	1	2	1	8	76
30	1	4	2	3	4	2	4	4	3	2	3	3	35	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	27	2	2	3	3	3	3	16	2	3	2	3	3	1	14	92
31	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	4	3	3	4	18	1	1	2	1	2	1	8	90
32	1	2	2	4	4	3	3	2	3	1	4	3	32	2	1	2	2	3	2	2	2	3	4	23	2	3	3	3	2	3	16	2	4	3	4	3	3	19	90
33	3	3	2	3	3	4	2	2	3	2	3	4	34	3	2	3	1	4	3	3	4	3	3	29	1	1	1	2	2	2	9	3	3	4	3	3	2	18	90
34	3	4	4	3	3	3	3	1	4	2	3	2	35	3	2	3	2	3	5	2	3	2	3	28	3	4	2	2	3	2	16	3	3	3	3	4	2	18	97

35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	2	1	2	1	14	2	3	3	3	2	3	16	4	2	3	2	3	1	15	59
36	2	3	2	3	5	3	3	1	3	2	3	2	32	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	30	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	79
37	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
38	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	1	1	2	2	9	3	4	3	3	3	2	18	55	
39	2	4	2	4	3	5	3	1	3	4	3	4	38	1	3	2	2	3	3	2	3	2	3	24	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	3	19	99	
40	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	4	3	2	3	2	3	17	54	
41	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	34	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	25	3	1	3	4	4	18	3	3	2	4	3	3	18	95	
42	3	4	1	2	4	4	2	2	3	3	3	2	33	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	3	3	3	16	4	3	2	3	3	3	18	81	
43	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	28	2	2	2	3	3	15	3	4	3	3	3	4	20	113	
44	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	3	3	2	13	1	1	2	1	2	1	8	71	
45	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	36	2	1	4	2	4	3	2	5	3	2	28	3	2	3	2	2	14	3	3	4	3	3	3	19	97	
46	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
47	2	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	31	3	2	3	3	3	17	4	2	3	4	3	2	18	102	
48	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	37	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	3	3	4	16	1	1	2	1	2	1	8	75	
49	2	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	33	2	2	3	4	4	2	2	3	3	3	28	1	1	1	2	2	9	3	3	3	3	3	2	17	87	
50	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
51	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	2	3	4	4	2	2	3	4	30	2	3	2	4	2	17	3	3	4	4	3	1	18	79	
52	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	3	3	3	3	3	2	17	90	
53	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	2	2	2	3	3	1	3	3	2	24	3	1	4	3	3	17	5	4	3	3	4	2	21	76	
54	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
55	2	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	3	2	17	82	
56	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	5	2	35	2	2	2	3	3	3	2	3	3	26	2	3	3	3	4	18	2	3	3	3	4	2	17	96	
57	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
58	2	3	2	4	2	3	4	2	4	2	3	2	33	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	27	2	2	3	3	1	16	1	1	2	1	2	1	8	84	
59	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	2	2	1	12	3	2	3	3	2	3	16	78	
60	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
61	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	3	3	1	16	1	1	2	1	2	1	8	88	
62	2	4	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	33	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	28	2	2	3	4	2	16	4	3	2	3	3	3	18	95	
63	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	3	3	3	4	3	2	18	55	
64	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	2	2	3	3	4	1	3	3	3	3	27	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	4	2	18	112	
65	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	4	3	33	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	2	3	2	16	1	1	2	1	2	1	8	71	
66	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	27	2	3	3	2	2	16	2	3	2	2	3	3	15	72	
67	1	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	4	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	84	
68	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
69	2	3	2	2	3	3	5	2	1	3	4	4	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	3	4	2	19	3	3	3	2	3	3	17	84	
70	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	2	18	4	3	3	3	3	2	18	64	
71	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4	3	3	35	2	1	2	3	2	4	2	4	3	3	26	1	1	1	2	2	9	2	3	3	3	4	2	17	87	
72	2	3	1	4	5	5	3	2	2	3	3	2	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	2	2	3	14	3	2	2	3	3	1	14	77	
73	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
74	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
75	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
76	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	66	
77	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	34	2	3	5	3	3	2	2	3	4	4	31	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	3	3	18	100	
78	3	3	5	4	4	3	2	2	2	4	3	3	38	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	27	4	2	2	4	2	18	3	4	3	4	3	3	20	103	
79	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	45	
80	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	

81	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	34	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3	27	3	2	3	2	3	3	16	4	4	3	3	2	2	18	95
82	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
83	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	2	2	3	2	3	2	3	5	3	30	3	3	3	2	4	19	4	3	4	3	3	2	19	118	
84	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	33	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	3	4	1	3	16	3	3	3	3	3	2	18	81
85	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	27	1	1	1	2	2	2	9	4	4	3	3	4	2	20	106
86	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
87	3	2	2	4	3	4	2	2	3	3	3	3	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	4	2	2	2	17	1	1	2	1	2	1	8	73
88	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	27	3	3	3	3	2	17	3	4	2	3	2	3	17	75	
89	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	4	4	2	2	19	1	1	2	1	2	1	8	75
90	2	3	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3	36	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	30	1	1	1	2	2	2	9	3	3	3	2	2	2	15	90
91	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
92	4	3	3	4	3	3	2	3	2	4	2	2	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	4	2	3	18	4	4	3	3	2	1	17	84
93	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	25	1	1	1	2	2	2	9	3	3	3	4	2	2	17	101
94	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	4	4	20	1	1	2	1	2	1	8	56
95	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	31	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	27	4	3	3	3	1	3	17	3	3	3	4	3	3	19	94
96	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
97	3	3	5	3	3	4	3	2	3	4	3	3	38	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	4	3	3	3	18	2	4	4	3	3	2	18	88
98	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	34	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	28	3	2	3	3	4	19	3	3	3	3	4	3	19	100	
99	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
100	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	2	5	4	3	21	3	3	3	3	4	3	19	68
101	2	3	2	4	3	4	3	2	1	4	4	3	35	4	1	5	3	2	3	2	3	2	2	28	3	3	3	3	4	3	19	2	2	3	3	3	2	15	97
102	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	4	3	3	4	19	3	3	2	3	2	2	15	83
103	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	31	1	1	1	2	2	2	9	4	4	3	3	4	3	21	111
104	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
105	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	39	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	3	4	3	3	20	1	1	2	1	2	1	8	81
106	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	2	3	3	3	2	2	15	52
107	2	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	33	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	29	4	3	3	3	2	3	18	2	3	3	3	2	2	15	95
108	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
109	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	33	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	3	3	2	2	15	3	4	2	4	3	2	18	80
110	3	4	1	2	3	3	3	2	2	4	3	2	32	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	2	3	2	16	3	3	2	4	3	4	19	94
111	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	2	2	3	2	2	15	125
112	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	45
113	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	4	3	3	3	4	20	3	3	2	3	3	1	15	78	
114	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
115	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	33	2	2	2	4	2	3	3	3	3	2	26	1	1	1	2	2	2	9	3	3	3	3	3	2	17	85
116	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	4	3	2	3	19	1	1	2	1	2	1	8	77
117	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	2	2	4	3	2	4	2	3	3	4	29	1	1	1	2	2	2	9	4	3	4	4	3	2	20	72
118	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	3	4	3	3	20	3	2	3	4	3	2	17	87
119	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	32	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	28	4	2	3	3	4	3	19	3	3	3	3	2	2	16	95
120	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	4	3	33	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	3	3	4	3	2	1	16	72
121	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	33	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	31	5	3	4	2	2	3	19	1	1	2	1	2	1	8	91
122	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
123	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	2	3	2	4	18	2	2	4	3	3	3	17	99
124	4	3	2	4	3	3	3	2	2	3	4	3	36	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	26	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	79
125	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	3	4	2	3	19	3	2	3	4	3	3	18	65
126	2	2	2	3	2	4	4	2	2	4	4	3	34	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29	4	2	4	3	1	17	3	4	3	3	2	2	17	97	

127	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135
128	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	5	3	3	3	2	2	18	1	1	2	1	2	1	8	54
129	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	33	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	30	4	4	3	3	2	18	3	3	4	2	3	1	16	97	
130	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	30	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	31	4	3	4	3	3	20	3	3	4	2	3	2	18	99	
131	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	3	3	3	3	3	2	17	54	
132	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	31	3	2	2	4	2	4	3	3	3	3	29	2	2	4	4	2	4	18	1	1	2	1	2	1	8	86
133	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
134	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	3	5	3	1	3	17	2	2	3	2	4	2	15	60
135	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	38	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	31	3	3	3	2	1	4	16	3	2	3	3	3	2	16	101
136	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	27	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	58	
137	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	4	3	3	2	3	19	4	2	4	3	3	2	18	101
138	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
139	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
140	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	3	3	2	3	16	2	3	4	4	2	1	16	60
141	3	3	3	2	3	4	2	2	1	3	2	3	31	2	2	3	4	2	4	3	3	3	3	29	3	3	4	2	2	3	17	2	2	3	3	3	2	15	92
142	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
143	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	4	3	2	2	3	18	1	1	2	1	2	1	8	76
144	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
145	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	1	1	1	2	2	9	4	3	3	3	2	3	18	90	
146	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	2	4	4	3	2	5	20	1	1	2	1	2	1	8	114
147	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	3	3	3	3	3	2	17	54	
148	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	35	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	30	3	3	3	4	2	3	18	3	3	3	3	3	2	17	100
149	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
150	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	2	2	2	3	4	2	15	52	
151	3	4	3	3	2	4	3	2	1	3	3	3	34	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	24	3	4	4	3	2	3	19	2	1	3	3	3	2	14	91
152	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	5	2	4	2	2	3	3	3	2	4	30	1	1	1	2	2	9	3	2	4	3	3	2	17	106	
153	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	37	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	2	3	17	1	1	2	1	2	1	8	76
154	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
155	1	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	33	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	32	2	4	3	2	2	3	16	3	3	3	3	2	3	17	98
156	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
157	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	30	3	3	4	2	2	3	17	1	1	2	1	2	1	8	69
158	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	32	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	4	3	3	3	4	2	19	74	
159	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	1	1	2	1	2	1	8	118	
160	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	32	3	3	3	4	3	2	3	3	5	3	32	1	1	1	2	2	9	3	3	3	3	3	1	16	89	
161	2	3	2	3	4	3	4	2	2	1	3	3	32	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	3	4	3	2	3	17	3	4	3	3	3	2	18	81
162	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	3	5	3	4	19	3	3	3	2	2	2	15	62
163	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
164	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	3	2	4	2	4	17	3	2	3	3	3	2	16	82
165	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	30	1	1	1	2	2	9	3	2	3	4	4	3	19	108	
166	2	3	2	2	5	3	4	2	2	2	4	2	33	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	3	3	2	4	17	4	4	3	3	3	3	20	84	
167	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	4	1	3	2	3	2	3	3	3	3	27	3	3	4	3	2	4	19	1	1	2	1	2	1	8	104
168	2	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	3	3	3	3	2	3	17	74	
169	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	3	2	3	18	3	3	3	3	3	3	18	64	
170	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	30	3	3	3	4	4	20	3	4	4	2	3	4	20	84	
171	2	2	5	3	3	3	3	3	2	3	3	4	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	67	
172	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	35	5	2	3	3	2	3	4	3	3	4	32	2	3	3	2	2	15	3	3	3	3	3	2	17	99	

173	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	35	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	33	3	3	3	3	2	3	17	4	3	5	4	3	3	22	107
174	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	3	2	2	3	3	4	17	54
175	2	4	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	34	4	2	3	3	3	3	4	3	4	32	3	3	3	4	2	3	18	1	1	2	1	2	1	8	92	
176	2	4	5	2	4	3	3	3	3	3	3	3	38	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	4	3	3	4	21	3	4	4	3	3	1	20	93	
177	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	4	33	5	2	2	3	4	3	3	3	3	31	3	3	3	3	2	3	17	4	3	3	4	3	3	20	101	
178	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	1	2	4	3	4	4	2	2	4	29	1	1	1	2	2	9	3	3	3	3	2	2	16	104	
179	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	3	3	4	18	1	1	2	1	2	1	8	54	
180	1	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	35	4	3	1	3	3	3	4	3	3	4	31	3	3	3	4	3	19	2	3	3	3	3	2	16	101	
181	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	3	2	2	2	2	4	3	3	3	4	28	1	1	1	2	2	9	2	4	4	2	3	3	18	69	
182	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	3	2	3	3	2	3	16	89	
183	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5	35	4	4	3	4	22	2	2	3	3	3	4	17	88		
184	2	3	5	4	3	3	2	2	3	3	3	3	37	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	4	3	2	20	1	1	2	1	2	1	8	79	
185	2	4	2	3	5	2	4	2	3	4	3	2	36	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	29	1	1	1	2	2	9	2	3	3	3	4	3	18	92	
186	2	5	2	3	4	3	2	2	2	4	4	3	36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	2	3	3	3	4	18	1	1	2	1	2	1	8	91	
187	3	4	5	2	5	3	3	2	2	4	3	3	39	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	3	4	3	3	3	3	19	81	
188	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	37	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	30	3	4	3	3	3	18	4	3	3	2	3	3	18	103	
189	1	2	2	3	2	3	4	4	2	4	4	5	36	5	2	2	3	2	3	4	4	3	2	30	4	3	3	3	3	19	3	3	4	3	3	2	18	103	
190	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	4	18	1	1	2	1	2	1	8	90	
191	2	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	35	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	29	4	3	3	4	3	20	2	3	3	3	3	3	17	101	
192	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	2	3	2	19	1	1	2	1	2	1	8	55	
193	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	27	1	1	1	2	2	9	3	4	3	3	3	3	19	69	
194	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	3	3	2	17	4	3	3	3	3	3	19	115	
195	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	4	2	2	17	1	1	2	1	2	1	8	53	
196	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
197	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	3	3	2	2	2	2	4	3	4	3	28	3	3	3	4	2	18	1	1	2	1	2	1	8	68	
198	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	33	4	2	2	2	3	3	4	3	4	3	29	4	2	2	3	3	17	3	3	2	3	3	2	16	95	
199	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	3	3	2	3	3	2	16	73	
200	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	3	3	3	4	4	5	2	3	33	4	3	3	2	2	17	1	1	2	1	2	1	8	108	
201	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
202	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	4	3	38	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	3	3	5	2	3	18	3	3	3	4	3	19	89	
203	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	26	3	3	3	2	2	16	2	3	3	3	4	4	19	75	
204	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	45	
205	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	4	2	2	2	3	4	3	3	3	2	28	2	2	3	3	2	15	3	2	3	2	3	3	16	109	
206	2	3	3	3	5	3	3	3	2	2	3	4	36	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	33	2	3	3	4	2	17	1	1	2	1	2	1	8	94	
207	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	5	2	2	2	4	3	3	3	4	3	31	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	62	
208	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	2	3	2	17	1	1	2	1	2	1	8	53	
209	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	30	1	1	1	2	2	9	2	4	3	2	4	2	17	106	
210	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	5	4	3	4	24	4	4	4	4	5	4	25	135	
211	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2	29	4	2	4	4	2	19	1	1	2	1	2	1	8	70	
212	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	32	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	5	3	3	21	4	2	3	4	2	3	18	85	
213	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	4	4	2	2	3	2	2	3	2	4	28	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	95	
214	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	3	2	3	17	3	4	3	3	3	3	19	99	
215	2	3	2	4	4	3	3	2	1	2	3	2	31	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	29	3	3	3	2	3	17	1	1	2	1	2	1	8	85	
216	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	1	1	1	2	2	9	3	3	3	4	3	19	114		
217	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	32	3	3	4	5	4	22	3	3	2	3	3	2	16	120	
218	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	3	4	2	19	1	1	2	1	2	1	8	55	

219	2	4	2	2	4	3	4	2	2	3	4	3	35	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	28	1	1	1	2	2	2	9	2	3	3	3	4	3	18	90
220	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	33	2	4	1	4	2	3	4	3	3	3	29	3	3	3	4	2	3	18	1	1	2	1	2	1	8	88
221	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	1	14	3	4	3	4	3	20	3	3	3	3	4	3	4	3	18	102
222	2	4	2	4	5	2	4	3	2	3	3	3	37	3	2	2	5	3	4	3	2	3	2	29	1	1	1	2	2	9	3	2	3	2	4	3	17	92	
223	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	36	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	30	3	3	3	4	4	20	4	3	4	3	3	3	20	106	
224	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	3	2	3	3	4	18	3	4	3	3	3	3	19	123	
225	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	3	2	3	4	3	3	4	3	3	29	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	60	
226	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	26	3	3	3	5	4	21	2	3	3	3	3	4	18	79	
227	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	3	3	3	4	3	18	1	1	2	1	2	1	8	112	
228	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	34	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	28	1	1	1	2	2	9	3	4	4	2	2	3	18	89	
229	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	3	3	3	3	2	16	1	1	2	1	2	1	8	110	
230	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	3	18	3	3	5	3	3	2	19	65	
231	1	4	2	3	4	5	3	3	2	3	4	3	37	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	26	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	80	
232	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	3	3	2	17	2	4	3	3	3	2	17	62	
233	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	31	3	3	3	3	2	16	3	3	3	3	4	3	19	116	
234	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	30	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	30	3	4	4	3	3	18	1	1	2	1	2	1	8	86		
235	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	1	1	1	2	2	9	4	2	3	3	3	3	18	113	
236	2	3	2	4	3	4	3	2	2	3	3	3	34	2	2	2	3	4	2	2	4	3	4	28	3	3	3	2	3	16	4	2	3	3	3	4	19	97	
237	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	4	33	3	3	3	3	3	3	2	3	2	27	3	2	4	3	2	16	1	1	2	1	2	1	8	84		
238	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	2	15	3	4	3	3	3	2	18	83	
239	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	27	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	58	
240	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	3	4	2	4	2	18	3	3	3	4	3	2	18	122	
241	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	28	1	1	1	2	2	9	3	2	3	3	3	2	16	67	
242	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	2	17	1	1	2	1	2	1	8	89	
243	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	33	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	30	3	2	3	3	2	16	1	1	2	1	2	1	8	87	
244	3	3	2	3	4	4	3	2	2	5	3	3	37	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	3	3	3	3	3	2	17	77	
245	3	5	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	37	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	31	3	3	3	2	3	16	4	3	4	3	3	3	20	104	
246	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	3	4	3	3	2	18	3	4	3	4	3	2	19	123	
247	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	4	3	3	4	2	18	3	3	3	3	2	2	16	113	
248	2	3	2	3	3	4	3	1	2	3	2	2	30	5	2	2	3	3	3	3	3	3	4	31	1	1	1	2	2	9	2	3	4	3	3	2	17	87	
249	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	3	3	3	3	2	17	3	3	3	4	3	3	19	122	
250	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	4	33	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	28	1	1	1	2	2	9	3	4	3	3	4	3	20	90	
251	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	3	2	4	3	4	18	4	4	3	3	3	4	21	125	
252	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	30	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	26	1	1	1	2	2	9	3	3	4	4	3	3	20	85	
253	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	2	16	3	3	3	3	4	3	19	83	
254	2	3	2	3	3	4	3	1	2	3	4	3	33	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	29	2	3	4	2	4	17	2	2	5	3	3	3	18	97	
255	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	5	4	2	2	3	3	3	3	3	3	31	1	1	1	2	2	9	2	3	4	4	3	2	18	108	
256	2	3	2	3	3	5	3	2	3	1	3	4	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	3	3	2	17	2	3	3	4	3	3	18	83	
257	1	3	2	2	3	4	2	1	3	2	3	3	29	3	2	2	2	2	3	4	3	3	4	28	3	3	3	3	2	17	3	2	3	3	4	3	18	92	
258	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	2	4	3	16	1	1	2	1	2	1	8	52	
259	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	1	1	1	2	2	9	3	4	3	4	3	2	19	117	
260	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	2	3	3	2	4	3	2	5	4	3	31	3	1	3	3	2	14	3	3	4	3	2	3	18	77	
261	3	2	2	4	4	3	3	2	3	2	4	3	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	66	
262	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	31	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	28	4	2	3	2	2	16	3	3	3	4	5	3	21	96	
263	2	4	2	2	4	4	2	1	3	3	3	3	33	5	2	4	2	3	3	4	4	2	3	32	3	3	3	4	4	19	3	3	3	3	4	3	19	103	
264	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	33	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	3	3	3	2	15	3	2	5	3	3	2	18	80	

265	2	1	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	31	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	29	3	2	3	2	2	1	13	4	3	3	3	3	2	18	91
266	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	3	3	18	1	1	2	1	2	1	8	75
267	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	14	3	3	2	3	2	3	3	3	4	29	4	2	2	4	2	3	17	3	4	4	3	3	3	20	80	
268	3	4	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	3	3	2	4	17	3	3	4	3	3	3	19	84
269	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	35	3	3	3	2	4	3	18	1	1	2	1	2	1	8	75
270	1	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	3	4	3	3	3	18	3	3	3	3	4	4	20	87
271	2	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	32	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	29	1	1	1	2	2	2	9	3	3	2	3	4	3	18	88
272	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	32	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	28	3	3	3	3	4	5	21	3	2	3	3	4	3	18	99
273	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	47	5	2	4	3	3	5	4	5	4	4	39	4	4	3	3	2	3	19	3	3	5	4	3	3	21	126
274	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	32	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	29	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	78
275	3	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	3	31	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	3	3	3	3	2	3	17	3	4	2	3	3	2	17	94
276	2	2	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	33	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	2	3	3	3	2	17	3	4	2	3	2	2	16	80
277	2	3	2	2	3	3	4	2	2	2	3	4	32	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	3	3	3	3	16	3	3	3	2	3	2	16	78
278	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	33	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	29	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	79
279	2	4	2	4	2	3	3	2	2	2	3	3	32	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	2	2	4	3	3	3	17	4	3	3	3	3	3	19	82
280	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	4	2	3	18	4	3	3	4	3	3	20	102
281	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	5	4	3	2	4	2	3	2	2	3	31	1	1	1	2	2	2	9	3	4	3	3	4	2	19	73
282	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	3	2	30	2	3	3	3	2	3	3	2	5	4	30	4	4	2	2	3	2	17	1	1	2	1	2	1	8	85
283	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	29	3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	4	3	3	18	80
284	2	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	3	30	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	30	3	4	3	5	3	3	21	2	4	3	3	2	2	16	97
285	3	3	3	4	5	3	3	2	2	2	3	3	35	4	2	2	4	3	4	3	3	3	2	30	1	1	1	2	2	2	9	2	3	4	3	3	3	18	92
286	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	29	2	3	3	4	2	3	17	4	3	3	3	3	2	18	114
287	2	3	2	3	3	3	3	3	2	5	3	4	36	3	1	4	3	4	3	4	2	2	3	29	4	4	3	3	4	5	23	3	2	3	3	4	3	18	106
288	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	3	3	3	2	3	3	17	90
289	3	3	2	3	2	4	4	2	3	2	3	3	34	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	29	4	3	3	2	2	3	17	4	3	3	3	3	3	19	99
290	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	28	3	3	4	3	2	4	19	4	4	2	3	4	4	21	82
291	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	3	3	2	4	19	1	1	2	1	2	1	8	76
292	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	32	4	3	3	4	2	4	20	1	3	3	3	3	3	16	82
293	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	30	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	28	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	75
294	3	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	3	31	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	2	3	3	4	3	19	3	3	3	3	4	3	19	83
295	2	3	3	3	3	4	4	3	1	2	2	3	33	2	4	3	2	4	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	2	4	18	3	3	3	3	3	3	18	100
296	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32	1	1	1	2	2	2	9	3	3	3	4	3	3	19	110
297	3	3	2	3	2	3	3	4	2	2	2	4	33	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	30	3	3	3	3	4	2	18	1	1	2	1	2	1	8	89
298	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	35	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	28	1	1	1	2	2	2	9	3	3	4	3	4	3	20	92
299	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	5	2	3	20	3	3	3	3	3	3	18	116
300	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	35	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	29	3	3	3	2	3	4	18	1	1	2	1	2	1	8	90
301	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	4	2	3	2	2	3	16	53
302	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	33	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	32	4	3	2	3	4	3	19	3	3	4	3	3	3	19	103
303	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	30	2	3	2	3	2	15	2	3	3	3	3	4	18	77
304	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	3	35	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	66
305	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	35	2	3	2	1	2	3	3	3	3	3	25	3	2	3	4	4	2	18	2	3	3	3	3	3	17	95
306	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	33	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	29	4	2	4	3	4	4	21	3	3	3	4	3	2	18	101
307	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	2	4	4	3	2	3	18	91
308	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	4	31	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	30	3	3	3	3	4	3	19	1	1	2	1	2	1	8	88
309	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	37	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	1	1	1	2	2	2	9	2	3	2	3	3	4	17	92
310	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	2	3	4	2	3	4	4	3	3	4	32	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	4	3	4	20	85

311	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	14	4	3	3	3	2	2	17	3	3	4	3	4	5	22	91
312	2	3	3	3	3	4	3	2	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	3	2	4	2	2	2	15	1	1	2	1	2	1	8	85
313	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	14	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	14	3	3	3	3	2	2	16	3	3	3	4	3	3	19	63	
314	1	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	31	3	2	4	4	3	3	2	4	3	31	3	3	2	3	3	3	2	16	3	2	3	3	4	2	17	95		
315	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	4	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	2	2	4	3	3	2	16	73		
316	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	30	3	4	3	3	3	3	3	19	1	1	2	1	2	1	8	107			
317	2	3	2	3	3	3	4	3	1	2	3	3	32	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	4	3	3	4	4	2	20	3	4	3	3	4	2	19	103			
318	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	27	3	3	4	3	3	3	19	3	3	2	3	3	3	2	16	112		
319	2	3	2	2	5	4	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	30	1	1	1	2	2	2	9	4	3	3	3	3	1	17	92			
320	1	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	14	4	2	3	3	4	3	19	1	1	2	1	2	1	8	77		
321	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	30	3	3	3	2	3	2	16	3	4	4	3	2	2	18	78			
322	2	3	3	3	4	4	2	2	2	3	4	34	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	14	4	2	3	3	3	2	17	3	3	5	3	3	3	20	85			
323	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	28	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	95			
324	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	28	1	1	1	2	2	2	9	3	3	3	4	4	2	19	70				
325	1	3	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	2	17	94			
326	2	4	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	31	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	27	3	4	2	4	4	3	20	4	2	2	3	5	3	19	97			
327	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	32	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	32	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	99			
328	2	3	3	3	4	2	2	3	2	3	4	3	34	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	29	3	3	2	3	3	2	16	1	1	2	1	2	1	8	87				
329	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	31	4	2	3	3	3	2	17	3	2	4	4	3	3	19	81			
330	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	35	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	33	3	3	3	2	3	2	16	1	1	2	1	2	1	8	92				
331	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	29	3	4	4	3	3	2	19	2	3	3	3	4	4	19	81			
332	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	32	5	3	3	3	2	3	3	3	4	2	31	1	1	1	2	2	2	9	3	3	3	3	3	3	18	90				
333	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	32	3	2	3	4	1	3	3	2	3	3	27	4	3	3	2	3	3	18	1	1	2	1	2	1	8	85				
334	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	29	3	3	4	2	3	3	18	4	4	3	3	4	2	20	117				
335	1	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	31	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	31	1	1	1	2	2	2	9	3	3	3	3	3	2	17	88				
336	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	36	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	29	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	82				
337	3	4	5	3	3	4	2	2	3	2	3	3	37	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	3	4	3	2	19	3	3	3	4	3	3	19	89				
338	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	34	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	30	3	3	4	3	2	3	18	1	1	2	1	2	1	8	90				
339	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	2	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	3	4	3	2	3	18	4	3	2	4	4	2	19	87				
340	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	76					
341	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	30	4	3	3	3	2	3	18	3	3	4	3	4	3	20	82				
342	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	36	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	4	4	3	3	3	20	2	3	3	4	4	4	20	90				
343	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	18	1	1	2	1	2	1	8	107				
344	2	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	33	4	3	3	4	2	4	3	3	3	2	31	1	1	1	2	2	2	9	3	3	4	3	4	3	20	93				
345	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	33	3	2	4	2	3	5	3	4	3	3	32	3	4	3	4	3	2	19	3	4	3	4	4	3	21	105				
346	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	32	3	2	3	3	2	4	2	3	2	3	27	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	76				
347	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	3	3	2	4	17	3	4	4	3	3	2	19	64				
348	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	4	3	34	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	26	3	2	4	4	3	3	19	3	3	3	3	2	17	96					
349	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	27	4	3	3	3	3	3	19	1	1	2	1	2	1	8	104				
350	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	3	3	4	3	18	2	2	4	3	3	3	17	63				
351	2	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	34	4	1	2	2	3	2	3	3	2	2	24	3	3	2	2	4	3	17	3	3	3	3	4	3	19	94				
352	1	3	5	2	3	3	2	2	2	3	4	4	34	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	29	3	3	3	3	2	17	1	1	2	1	2	1	8	88					
353	2	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2	3	33	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	29	3	2	4	3	3	2	17	3	4	3	4	3	3	20	99				
354	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	34	3	3	3	4	4	4	21	4	3	3	3	2	3	18	123				
355	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	29	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28	2	3	5	3	3	5	21	3	3	2	3	5	2	18	96				
356	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	16	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	47				

357	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	33	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	28	4	3	2	3	2	4	18	3	3	3	3	3	18	97	
358	2	3	4	3	3	4	3	2	2	4	3	2	35	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28	4	3	3	4	2	3	19	3	3	4	3	3	20	102	
359	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	2	2	2	2	3	4	3	3	4	2	27	4	4	3	3	3	3	20	1	1	2	1	2	1	8	105
360	3	3	2	2	4	3	3	2	1	3	3	2	31	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	28	5	3	5	3	3	4	23	4	3	3	2	3	3	18	100
361	2	3	3	3	3	3	4	2	2	5	3	2	35	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3	30	1	1	1	2	2	2	9	4	3	3	3	4	3	20	94
362	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	33	4	2	4	3	3	3	19	3	3	2	3	3	2	16	118
363	2	3	2	3	2	3	1	2	3	4	3	2	30	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	2	1	8	61
364	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	29	3	2	4	3	3	3	18	3	3	4	3	3	3	19	80
365	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	31	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	28	2	3	4	2	2	3	16	5	3	3	4	2	4	21	96
366	3	4	3	2	5	4	3	2	2	2	3	2	35	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	25	3	3	4	2	3	2	17	4	3	5	3	3	2	20	97
367	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	4	3	4	2	2	3	3	4	3	3	31	1	1	1	2	2	2	9	3	4	3	3	3	3	19	73
368	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	3	2	3	2	4	3	17	3	3	4	2	4	2	18	99
369	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	31	3	3	2	2	3	4	17	3	1	1	2	1	2	1	63
370	2	4	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	30	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	27	3	2	3	5	2	4	19	1	1	2	1	2	1	8	84
371	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	29	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	29	2	3	3	3	4	4	19	3	3	2	3	2	4	17	94
372	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	2	4	3	2	2	3	2	3	4	3	28	1	1	1	2	2	2	9	2	3	3	4	3	3	18	105
373	3	3	4	3	3	4	2	2	4	1	3	3	35	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	30	3	2	5	3	3	3	19	4	4	4	3	4	3	22	106
374	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	31	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	27	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	3	3	2	17	97
375	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	14	4	3	3	3	3	3	19	1	1	2	1	2	1	8	55
376	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	50	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	30	3	3	2	3	3	4	18	3	4	3	3	2	3	18	116

PARTICIPACION CIUDADANA

NUMERO MENOR:

15

NUMERO MAYOR:

75

N	Participación informativa (1-5)					Participación consultiva (6-10)					Participación controladora (11-15)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	20
2	3	3	4	4	4	18	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	3	12	42
3	3	2	4	3	3	15	3	2	3	3	1	12	2	1	2	2	2	9	36
4	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	4	4	5	23	71
5	3	2	3	4	4	16	3	3	2	1	3	12	3	1	1	2	2	9	37
6	2	2	3	3	3	13	3	3	3	2	2	13	2	2	2	2	3	11	37
7	2	3	3	3	2	13	4	5	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	46
8	2	3	2	3	2	12	3	3	4	3	3	16	4	4	3	3	3	17	45
9	3	2	3	3	3	14	3	3	3	2	2	13	3	1	1	2	3	10	37
10	4	4	3	4	5	20	4	3	4	4	5	20	3	4	5	4	4	20	60
11	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
13	5	2	3	3	4	17	3	2	4	2	1	12	1	3	2	2	4	12	41
14	2	2	4	4	4	16	3	3	3	2	2	13	2	2	2	2	2	10	39
15	5	5	5	4	5	24	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23	70
16	2	3	3	3	3	14	3	4	2	2	2	13	3	2	1	2	3	11	38
17	4	4	4	3	4	19	4	3	4	3	4	18	4	3	4	2	2	15	52
18	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	5	22	66
19	2	3	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	3	2	4	13	35
20	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	1	1	1	2	1	6	17
21	3	2	4	4	3	16	3	3	3	3	2	14	4	2	2	3	3	14	44

22	4	5	5	5	4	23	4	5	4	3	4	20	3	4	3	4	5	19	62
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
24	2	3	3	3	2	13	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	2	14	40
25	2	3	2	2	2	11	4	4	2	2	2	14	2	2	3	3	3	13	38
26	3	2	2	4	2	13	3	4	3	2	2	14	2	2	1	1	1	7	34
27	3	2	2	2	3	12	3	3	3	2	2	13	1	2	1	2	2	8	33
28	4	5	5	5	5	24	3	4	5	5	4	21	3	4	3	5	4	19	64
29	1	2	1	1	2	7	1	1	1	2	2	7	1	3	1	1	1	7	21
30	2	3	4	4	3	16	4	4	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10	40
31	2	3	3	3	5	16	3	3	2	3	1	12	3	2	2	1	3	11	39
32	3	3	3	3	4	16	3	3	3	2	1	12	2	2	3	3	3	13	41
33	3	3	2	3	4	15	4	3	4	2	2	15	2	3	2	2	2	11	41
34	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	4	3	4	15	36
35	2	2	2	4	3	13	2	3	3	2	2	12	2	2	2	1	2	9	34
36	3	2	2	3	3	13	2	3	3	2	3	13	2	1	1	3	4	11	37
37	4	5	3	5	3	20	5	4	4	3	4	20	4	5	3	4	4	20	60
38	3	1	1	3	3	11	3	3	2	2	2	12	1	3	1	1	1	7	30
39	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	3	14	2	3	2	3	2	12	42
40	2	1	3	1	2	9	2	2	1	1	2	8	1	1	1	1	1	5	22
41	2	3	4	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	4	3	4	18	49
42	2	3	3	4	3	15	3	3	3	2	3	14	2	1	1	2	2	8	37
43	4	4	5	4	5	22	4	5	4	4	5	22	2	2	2	2	2	10	54
44	3	2	2	3	2	12	2	2	2	1	3	10	2	3	3	2	1	11	33
45	3	1	2	3	2	11	2	3	3	2	2	12	3	2	3	3	3	14	37
46	4	4	4	4	3	19	4	3	5	4	5	21	5	4	4	4	4	21	61
47	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	3	11	38
48	3	1	1	2	3	10	2	1	1	2	2	8	2	1	1	2	1	7	25
49	3	3	3	3	2	14	2	2	3	2	3	12	3	2	1	1	2	9	35
50	5	5	5	5	3	23	5	5	5	4	4	23	5	4	5	4	5	23	69
51	5	4	5	4	4	22	4	3	4	3	4	18	2	2	2	2	4	12	52
52	3	3	3	3	3	15	2	4	3	2	2	13	3	2	2	3	2	12	40
53	2	1	2	2	1	8	2	1	2	1	1	7	1	2	2	1	2	8	23
54	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	5	22	5	4	5	4	5	23	67

55	2	3	4	3	3	15	3	3	3	3	2	14	2	3	2	1	1	9	38
56	3	2	3	2	3	13	2	3	3	3	3	14	3	3	3	2	3	14	41
57	4	4	4	4	5	21	4	5	4	5	5	23	5	4	4	5	4	22	66
58	2	4	3	4	3	16	3	3	2	3	2	13	3	2	2	2	2	11	40
59	1	2	2	1	2	8	1	2	2	1	3	9	1	2	1	1	1	6	23
60	4	5	5	4	3	21	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	5	24	68
61	3	3	4	2	4	16	2	2	4	3	3	14	1	3	2	2	4	12	42
62	2	3	4	3	3	15	3	3	3	2	3	14	4	2	2	2	2	12	41
63	1	2	1	2	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	18
64	2	2	3	4	3	14	3	3	3	4	2	15	3	2	2	2	4	13	42
65	2	1	1	1	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
66	1	2	1	2	1	7	1	2	1	1	2	7	1	1	1	2	1	6	20
67	3	3	3	2	3	14	3	2	3	2	3	13	1	3	2	2	2	10	37
68	4	5	4	4	5	22	3	4	5	2	3	17	4	4	5	4	4	21	60
69	2	3	3	3	3	14	2	2	3	1	4	12	1	3	2	2	3	11	37
70	1	2	1	2	1	7	1	1	1	2	1	6	1	1	1	1	1	5	18
71	5	2	3	3	5	18	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	2	10	39
72	1	2	1	1	1	6	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	17
73	3	4	2	3	3	15	5	5	4	4	4	22	3	2	5	5	5	20	57
74	2	4	3	4	4	17	5	5	4	4	4	22	2	5	5	5	3	20	59
75	2	2	3	3	4	14	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	63
76	2	2	1	2	3	10	1	2	1	2	2	8	1	1	1	1	1	5	23
77	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	2	15	2	2	2	2	2	10	41
78	3	3	3	3	3	15	4	3	3	2	3	15	3	2	2	3	3	13	43
79	1	1	1	3	4	10	1	2	3	2	2	10	1	1	2	1	1	6	26
80	5	4	5	4	4	22	4	5	5	4	2	20	4	5	4	5	5	23	65
81	2	2	3	3	3	13	2	4	4	3	2	15	3	2	2	2	3	12	40
82	5	5	5	4	3	22	5	5	4	2	3	19	4	5	5	4	5	23	64
83	2	2	3	2	3	12	2	3	4	2	3	14	2	3	3	2	2	12	38
84	2	2	3	3	4	14	2	3	4	2	3	14	1	2	2	2	2	9	37

85	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	2	13	3	4	4	2	2	15	42
86	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	4	21	63
87	2	1	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	2	1	1	2	1	7	24
88	3	2	2	1	2	10	3	1	1	1	2	8	1	2	1	2	1	7	25
89	1	2	2	1	2	8	1	2	1	2	3	9	1	2	1	1	1	6	23
90	3	3	3	4	3	16	3	3	4	2	3	15	2	2	2	3	1	10	41
91	3	3	3	3	4	16	5	5	4	2	3	19	5	4	3	4	5	21	56
92	2	3	4	3	3	15	3	3	3	2	3	14	2	2	2	2	4	12	41
93	2	2	3	4	3	14	2	2	4	2	2	12	2	3	3	2	3	13	39
94	1	2	2	1	3	9	2	2	1	2	1	8	1	3	2	2	1	9	26
95	2	2	3	3	3	13	2	4	3	4	2	15	3	2	4	2	2	13	41
96	5	2	3	5	5	20	5	4	4	5	5	23	5	5	4	5	5	24	67
97	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	2	10	41
98	3	3	4	3	4	17	4	3	3	2	2	14	3	2	3	3	2	13	44
99	5	4	5	4	3	21	4	5	4	5	5	23	4	5	4	5	4	22	66
100	1	2	1	2	1	7	1	2	1	2	2	8	1	1	1	2	1	6	21
101	4	4	3	3	3	17	3	3	4	2	3	15	3	2	3	2	3	13	45
102	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	3	14	1	3	2	2	2	10	38
103	3	3	2	2	3	13	4	4	3	3	3	17	2	2	2	2	2	10	40
104	4	5	4	4	3	20	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	5	23	64
105	2	2	3	3	3	13	3	3	3	2	3	14	1	3	2	2	2	10	37
106	2	2	3	4	3	14	1	1	2	1	3	8	1	1	1	2	1	6	28
107	2	3	3	3	3	14	1	2	2	2	3	10	3	2	3	3	3	14	38
108	2	5	3	5	3	18	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	5	24	66
109	3	3	3	3	3	15	4	2	4	2	2	14	2	2	2	2	2	10	39
110	3	3	4	3	5	18	3	3	3	2	3	14	2	2	3	2	3	12	44

111	3	4	4	4	5	20	5	4	5	3	2	19	5	4	5	4	5	23	62
112	1	2	1	2	1	7	1	2	1	2	2	8	1	1	1	1	1	5	20
113	2	2	3	3	3	13	1	2	1	2	1	7	1	1	1	1	2	6	26
114	4	5	4	5	4	22	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	5	22	66
115	2	2	3	3	2	12	3	3	3	3	2	14	3	2	2	2	2	11	37
116	2	2	2	2	4	12	3	3	3	3	3	15	1	1	2	1	1	6	33
117	3	2	2	1	3	11	1	2	1	1	1	6	2	1	3	1	2	9	26
118	3	2	1	3	3	12	1	2	2	2	1	8	3	3	3	3	4	16	36
119	3	3	2	4	3	15	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	2	10	40
120	1	1	2	2	3	9	1	1	2	1	2	7	1	1	1	2	1	6	22
121	2	3	2	2	4	13	3	3	3	3	3	15	4	2	2	2	3	13	41
122	5	4	5	3	3	20	4	5	4	5	3	21	3	4	5	4	4	20	61
123	2	2	3	3	3	13	2	3	3	2	3	13	3	2	2	2	2	11	37
124	2	3	3	4	3	15	2	3	4	2	3	14	3	2	2	2	2	11	40
125	1	2	1	2	2	8	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	19
126	3	4	3	4	3	17	3	3	3	3	3	15	2	2	3	2	2	11	43
127	4	5	4	4	3	20	3	4	4	4	5	20	4	3	4	3	4	18	58
128	1	2	2	1	3	9	1	2	1	2	2	8	1	2	1	1	1	6	23
129	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	2	15	2	3	2	2	2	11	43
130	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	2	14	2	2	2	1	2	9	39
131	1	1	2	1	2	7	2	3	1	2	3	11	2	1	2	1	1	7	25
132	3	2	3	4	3	15	2	4	2	3	2	13	2	1	2	2	2	9	37
133	5	5	4	4	3	21	4	5	5	4	2	20	5	4	5	4	5	23	64
134	2	3	3	3	3	14	1	2	1	1	2	7	1	1	1	2	1	6	27
135	2	4	3	4	3	16	3	4	3	3	3	16	4	3	2	2	2	13	45
136	2	1	1	2	1	7	1	1	3	1	2	8	1	1	1	1	1	5	20

137	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	2	14	3	2	3	3	3	14	44
138	2	2	3	4	3	14	5	4	5	3	3	20	5	5	5	4	5	24	58
139	2	3	4	4	3	16	2	3	4	4	2	15	5	5	4	5	5	24	55
140	1	1	2	2	1	7	2	1	2	1	1	7	2	1	1	2	1	7	21
141	2	4	3	4	3	16	3	4	3	3	2	15	3	2	2	2	2	11	42
142	5	5	4	5	5	24	4	3	5	4	5	21	5	5	5	4	5	24	69
143	3	1	2	1	2	9	1	1	2	2	1	7	1	1	1	2	1	6	22
144	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	5	22	5	4	5	4	5	23	66
145	3	3	3	4	3	16	3	4	3	4	2	16	2	2	2	2	2	10	42
146	2	3	3	3	3	14	4	3	3	3	1	14	2	3	3	2	2	12	40
147	2	1	2	1	3	9	2	1	2	3	2	10	1	2	1	2	1	7	26
148	3	4	3	3	3	16	3	3	4	2	2	14	3	2	3	3	2	13	43
149	3	5	5	5	3	21	5	5	5	3	3	21	4	5	4	5	5	23	65
150	1	2	2	1	3	9	1	1	2	2	2	8	2	1	1	1	1	6	23
151	3	3	2	4	3	15	3	4	2	4	2	15	2	4	2	2	3	13	43
152	2	2	2	3	3	12	3	4	3	3	1	14	2	2	1	4	2	11	37
153	2	1	2	1	3	9	3	1	2	3	1	10	1	1	1	2	1	6	25
154	5	5	5	4	5	24	5	5	5	3	3	21	5	4	5	4	5	23	68
155	2	4	3	3	4	16	3	3	3	2	2	13	2	2	3	4	2	13	42
156	5	4	5	5	4	23	4	5	5	3	2	19	5	5	4	5	5	24	66
157	3	1	2	1	3	10	4	3	1	2	1	11	1	2	1	1	1	6	27
158	2	1	2	1	3	9	2	1	2	1	1	7	1	1	2	1	1	6	22
159	3	3	2	3	4	15	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	2	12	41
160	2	2	3	4	3	14	3	2	2	3	3	13	3	2	3	4	1	13	40
161	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	2	14	1	3	2	2	2	10	38
162	1	2	1	1	2	7	1	2	1	2	2	8	1	2	1	2	1	7	22

163	3	5	3	3	5	19	3	5	3	5	3	19	5	4	5	4	5	23	61
164	2	3	3	3	3	14	4	4	3	3	2	16	1	3	2	2	2	10	40
165	3	4	2	3	3	15	4	3	4	2	2	15	2	2	2	3	1	10	40
166	2	3	1	4	3	13	4	2	4	2	3	15	2	2	3	4	2	13	41
167	2	3	2	3	3	13	3	3	3	2	2	13	2	3	2	3	3	13	39
168	2	2	2	3	3	12	3	4	1	2	1	11	2	1	1	1	2	7	30
169	2	3	3	4	3	15	1	2	1	2	3	9	2	2	1	1	1	7	31
170	3	2	1	1	1	8	3	2	4	3	2	14	2	3	3	4	4	16	38
171	1	2	1	2	3	9	2	1	1	2	1	7	1	2	1	1	1	6	22
172	2	4	2	4	4	16	3	2	3	4	3	15	3	2	1	3	2	11	42
173	2	3	1	3	3	12	3	2	3	3	2	13	2	1	2	4	2	11	36
174	3	1	2	2	2	10	2	2	1	2	1	8	1	1	1	2	1	6	24
175	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	2	14	2	2	1	2	2	9	37
176	2	3	2	3	3	13	3	4	4	3	2	16	3	2	1	2	2	10	39
177	2	3	3	2	4	14	4	3	3	2	2	14	2	2	2	2	3	11	39
178	2	3	3	3	3	14	3	4	3	2	3	15	2	3	2	2	2	11	40
179	1	1	2	1	1	6	1	2	1	2	2	8	1	1	1	2	1	6	20
180	2	4	3	4	4	17	3	2	4	3	2	14	2	2	1	4	2	11	42
181	1	2	3	1	2	9	1	2	1	1	2	7	2	1	1	2	1	7	23
182	1	3	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	1	3	2	2	2	10	38
183	2	2	3	4	3	14	3	4	3	3	2	15	2	2	2	2	2	10	39
184	2	2	3	3	3	13	3	4	3	4	2	16	2	2	2	1	2	9	38
185	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	2	2	4	2	13	42
186	2	3	3	3	4	15	3	3	3	3	2	14	2	2	2	2	2	10	39
187	3	3	3	4	3	16	4	2	3	3	2	14	2	1	3	2	2	10	40
188	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	3	14	1	3	2	2	3	11	39

189	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	2	15	2	2	2	3	2	11	40
190	2	3	3	3	3	14	4	2	3	3	2	14	2	2	2	2	2	10	38
191	2	4	3	4	3	16	3	1	3	3	1	11	3	2	3	2	1	11	38
192	3	3	3	3	3	15	4	2	3	2	1	12	1	1	1	1	1	5	32
193	2	2	1	1	1	7	1	2	2	2	2	9	1	1	1	1	1	5	21
194	3	3	3	3	4	16	4	2	3	4	1	14	1	2	2	4	3	12	42
195	1	2	1	1	3	8	3	1	1	1	2	8	1	1	1	2	1	6	22
196	4	5	4	5	3	21	5	4	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21	64
197	1	2	3	3	3	12	3	1	2	1	2	9	1	2	1	1	2	7	28
198	2	2	3	3	3	13	4	3	3	3	3	16	2	2	2	2	3	11	40
199	2	1	2	1	3	9	4	1	2	1	1	9	2	1	1	1	2	7	25
200	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	10	40
201	2	5	5	4	5	21	3	5	5	5	2	20	4	5	5	4	5	23	64
202	2	3	3	3	3	14	3	2	2	3	1	11	1	3	2	2	2	10	35
203	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	1	12	2	1	1	1	1	6	32
204	1	1	1	2	1	6	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	2	6	18
205	3	3	3	3	1	13	1	4	3	3	3	14	4	5	4	4	4	21	48
206	2	4	3	3	3	15	4	4	2	3	2	15	1	2	2	2	3	10	40
207	1	2	2	1	1	7	2	1	2	2	2	9	1	1	1	1	1	5	21
208	1	2	2	1	2	8	2	2	1	1	1	7	1	1	2	1	1	6	21
209	3	3	3	3	2	14	4	3	3	4	2	16	2	2	3	3	2	12	42
210	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	5	23	68
211	1	1	2	1	1	6	1	1	1	1	1	5	2	1	1	2	1	7	18
212	2	1	3	3	4	13	4	2	3	4	2	15	2	1	3	2	2	10	38
213	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	2	15	1	2	3	1	2	9	40
214	2	1	3	4	3	13	4	2	3	3	2	14	2	2	2	2	1	9	36

215	2	1	3	3	4	13	4	3	2	4	2	15	2	2	2	4	2	12	40
216	3	2	3	3	3	14	3	2	2	3	2	12	2	2	3	2	2	11	37
217	2	2	3	3	3	13	3	3	3	4	3	16	3	2	2	2	3	12	41
218	1	2	1	1	2	7	1	2	1	1	1	6	2	1	1	2	1	7	20
219	2	3	3	3	4	15	3	4	4	4	3	18	2	2	1	2	2	9	42
220	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	10	39
221	3	4	3	3	3	16	3	2	3	3	2	13	2	1	1	2	2	8	37
222	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	12	2	2	2	4	1	11	38
223	3	4	3	4	3	17	4	4	3	3	2	16	3	4	2	2	2	13	46
224	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	2	2	3	2	2	11	40
225	1	2	1	2	3	9	2	1	1	2	1	7	2	1	1	1	1	6	22
226	2	2	3	3	3	13	3	3	3	3	2	14	1	2	2	2	2	9	36
227	1	2	3	3	2	11	3	4	3	3	2	15	2	2	2	2	2	10	36
228	2	2	3	4	2	13	4	2	3	3	2	14	2	2	1	2	3	10	37
229	2	1	3	3	2	11	3	2	2	3	3	13	3	2	2	4	2	13	37
230	1	1	3	3	2	10	1	2	1	1	3	8	2	2	1	1	1	7	25
231	3	2	3	4	3	15	3	4	2	3	3	15	2	2	2	3	1	10	40
232	1	2	1	2	1	7	1	2	1	2	3	9	1	1	1	1	2	6	22
233	2	3	3	4	3	15	2	3	3	3	3	14	2	2	1	3	2	10	39
234	2	3	3	4	3	15	2	3	3	4	3	15	2	1	1	2	3	9	39
235	2	3	3	3	3	14	2	3	4	3	3	15	3	2	2	3	2	12	41
236	2	2	3	3	3	13	3	3	4	3	2	15	2	2	2	2	2	10	38
237	3	4	3	3	2	15	3	2	3	4	2	14	4	3	2	2	2	13	42
238	2	2	3	3	2	12	3	3	3	3	3	15	2	4	2	3	2	13	40
239	1	2	1	1	2	7	1	1	2	1	1	6	1	1	1	1	1	5	18
240	3	3	3	3	3	15	4	3	2	3	3	15	3	2	2	2	2	11	41

241	2	2	1	2	1	8	2	1	1	2	1	7	2	1	1	2	1	7	22
242	3	3	3	4	3	16	3	3	4	3	2	15	3	2	2	2	3	12	43
243	3	3	3	3	4	16	3	3	3	2	2	13	2	2	1	2	2	9	38
244	1	2	1	1	1	6	1	1	2	1	2	7	1	2	1	1	2	7	20
245	2	3	3	3	3	14	4	3	4	2	2	15	2	2	2	3	2	11	40
246	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	2	16	2	1	2	3	3	11	42
247	3	2	3	2	3	13	4	3	3	3	2	15	2	2	3	2	2	11	39
248	4	3	3	3	3	16	3	3	4	4	3	17	3	2	3	2	1	11	44
249	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	3	16	3	2	2	2	2	11	43
250	3	3	3	2	3	14	2	3	3	3	3	14	3	2	3	2	2	12	40
251	5	5	4	5	5	24	4	4	5	4	5	22	5	5	5	4	5	24	70
252	2	2	3	3	3	13	2	3	3	4	2	14	2	2	1	2	2	9	36
253	3	1	3	3	3	13	2	3	4	3	2	14	2	3	2	2	2	11	38
254	3	2	3	3	3	14	3	4	3	3	3	16	2	2	2	1	1	8	38
255	3	2	3	4	2	14	3	3	3	3	2	14	1	2	2	2	2	9	37
256	3	3	3	3	2	14	3	4	3	3	3	16	2	1	2	2	2	9	39
257	3	2	3	2	2	12	3	3	3	4	2	15	1	2	2	3	2	10	37
258	1	2	3	1	2	9	2	1	2	3	2	10	2	1	1	2	1	7	26
259	2	2	3	3	2	12	2	4	3	3	3	15	2	1	2	2	1	8	35
260	2	1	2	2	2	9	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	22
261	1	2	2	2	2	9	2	1	2	1	2	8	1	1	2	1	1	6	23
262	1	3	3	3	3	13	2	2	3	3	2	12	3	3	3	3	3	15	40
263	2	4	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	2	3	2	2	2	11	43
264	3	3	3	2	3	14	3	4	3	3	3	16	2	4	2	2	2	12	42
265	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	4	17	3	2	2	3	3	13	45
266	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	1	1	1	1	1	5	25

267	4	3	3	3	4	17	3	3	3	4	3	16	2	2	2	2	2	10	43
268	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	2	13	3	2	2	2	1	10	37
269	1	2	1	1	3	8	3	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	6	21
270	2	2	3	3	2	12	3	3	3	3	3	15	2	1	2	2	2	9	36
271	2	3	3	4	2	14	3	3	3	3	2	14	1	1	2	2	2	8	36
272	2	3	3	3	2	13	2	3	4	3	3	15	2	2	2	3	2	11	39
273	3	3	3	3	2	14	2	5	4	4	5	20	5	4	4	5	4	22	56
274	1	2	1	1	2	7	1	1	2	2	2	8	1	1	1	2	1	6	21
275	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	4	16	3	4	2	1	2	12	42
276	3	3	3	3	3	15	3	4	3	2	3	15	4	3	2	2	2	13	43
277	1	2	1	1	2	7	1	2	1	2	2	8	1	1	2	1	1	6	21
278	2	2	3	3	2	12	3	3	3	4	2	15	3	2	2	4	3	14	41
279	2	2	3	4	3	14	3	3	4	3	3	16	3	1	1	2	2	9	39
280	3	3	3	3	4	16	2	4	3	4	3	16	2	2	2	3	2	11	43
281	1	2	1	2	2	8	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	1	5	22
282	2	3	3	3	3	14	3	3	4	3	3	16	1	2	2	3	3	11	41
283	3	4	3	3	3	16	3	4	4	3	3	17	2	2	1	3	1	9	42
284	3	3	3	4	4	17	3	3	4	4	3	17	2	2	1	3	2	10	44
285	2	3	3	4	3	15	4	3	3	3	3	16	3	2	1	2	2	10	41
286	2	3	3	4	4	16	3	3	3	3	2	14	2	1	2	2	3	10	40
287	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	2	15	2	2	2	2	3	11	42
288	3	2	3	3	3	14	3	4	3	3	2	15	3	2	2	4	2	13	42
289	3	3	3	3	3	15	4	3	4	3	3	17	3	2	2	3	2	12	44
290	2	3	3	2	2	12	3	3	3	3	2	14	4	4	2	2	2	14	40
291	2	3	3	3	2	13	3	3	3	1	1	11	1	1	2	3	1	8	32
292	2	4	3	4	2	15	3	3	3	4	1	14	3	2	2	4	2	13	42

293	3	3	3	3	3	15	3	4	3	1	1	12	1	1	1	1	5	32	
294	2	3	3	3	3	14	3	4	4	3	2	16	2	2	2	3	2	11	41
295	2	2	3	4	3	14	3	3	3	3	3	15	2	2	1	4	3	12	41
296	2	2	3	2	4	13	3	3	3	4	2	15	3	2	2	3	2	12	40
297	2	2	3	4	3	14	3	4	3	3	2	15	3	2	2	3	2	12	41
298	3	1	3	4	3	14	3	3	3	3	3	15	3	2	2	3	2	12	41
299	3	2	3	2	3	13	2	3	3	3	3	14	3	2	3	2	2	12	39
300	3	2	3	3	3	14	3	4	4	3	3	17	3	2	2	2	2	11	42
301	2	3	3	3	2	13	4	3	3	4	2	16	1	1	1	1	1	5	34
302	2	4	3	4	2	15	4	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	10	40
303	2	3	3	2	4	14	3	3	3	4	2	15	1	1	1	1	1	5	34
304	3	4	3	4	2	16	4	4	1	1	1	11	1	1	1	1	1	5	32
305	2	3	3	4	3	15	3	3	4	4	2	16	2	2	2	3	2	11	42
306	2	3	3	3	3	14	3	3	3	4	3	16	3	2	1	2	2	10	40
307	2	2	3	3	4	14	4	3	3	4	3	17	2	2	2	2	3	11	42
308	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	3	17	2	2	2	3	2	11	43
309	2	3	3	4	3	15	3	4	4	5	3	19	2	2	2	2	2	10	44
310	2	2	3	4	3	14	4	3	3	4	3	17	3	3	2	2	3	13	44
311	2	2	3	3	4	14	3	3	3	4	2	15	2	4	2	3	3	14	43
312	3	3	3	2	3	14	3	4	3	3	2	15	2	2	2	2	2	10	39
313	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
314	2	3	3	3	3	14	3	4	4	4	3	18	2	1	1	2	2	8	40
315	3	3	3	4	2	15	3	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	27
316	3	2	3	3	2	13	3	4	3	4	3	17	3	2	2	2	2	11	41
317	3	2	3	3	2	13	4	3	3	3	4	17	3	3	1	2	2	11	41
318	2	3	3	4	3	15	3	4	3	2	3	15	3	2	1	3	1	10	40

319	2	3	3	4	3	15	3	3	3	3	3	15	2	2	1	2	2	9	39
320	2	4	3	4	4	17	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	27
321	3	3	3	3	3	15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	25
322	2	3	3	3	4	15	4	4	3	2	3	16	2	2	2	3	3	12	43
323	3	2	3	2	3	13	3	3	3	3	2	14	3	2	2	4	2	13	40
324	2	2	3	3	3	13	3	4	3	4	2	16	1	1	1	1	1	5	34
325	2	2	3	3	3	13	2	4	3	3	3	15	4	3	2	3	1	13	41
326	3	2	3	4	3	15	3	4	3	2	3	15	2	2	2	2	2	10	40
327	3	3	3	4	2	15	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	2	10	40
328	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	3	16	2	2	2	1	1	8	40
329	4	3	3	4	4	18	3	4	3	4	3	17	3	1	2	2	1	9	44
330	3	2	3	4	3	15	3	3	4	3	2	15	2	2	2	2	2	10	40
331	3	2	3	3	3	14	3	3	4	3	2	15	2	2	2	3	2	11	40
332	3	2	3	3	3	14	4	3	4	2	3	16	3	2	3	3	2	13	43
333	2	2	3	3	3	13	3	4	3	3	2	15	2	2	2	3	2	11	39
334	2	3	3	3	3	14	3	4	3	3	3	16	2	3	3	4	2	14	44
335	2	3	3	4	3	15	3	3	3	4	2	15	1	2	3	3	3	12	42
336	1	3	3	4	3	14	3	3	3	3	2	14	2	2	2	4	2	12	40
337	2	3	3	4	4	16	4	3	2	3	3	15	2	1	2	2	2	9	40
338	2	3	3	4	4	16	3	4	3	2	2	14	3	2	2	3	1	11	41
339	3	2	3	4	4	16	2	3	3	3	2	13	2	1	2	2	2	9	38
340	2	2	3	4	3	14	3	3	3	3	3	15	1	1	1	1	1	5	34
341	2	2	3	4	3	14	3	3	4	3	4	17	1	2	2	2	3	10	41
342	2	3	3	3	4	15	3	4	3	2	3	15	2	1	2	2	2	9	39
343	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	1	2	2	3	2	10	41
344	2	3	3	3	3	14	3	4	2	3	2	14	2	2	2	3	2	11	39

345	2	3	3	4	3	15	3	4	3	3	2	15	2	3	3	3	2	13	43
346	3	3	3	4	4	17	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	27
347	3	3	3	4	4	17	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	27
348	4	2	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15	3	2	2	2	3	12	44
349	3	2	3	4	3	15	2	3	3	2	3	13	2	3	2	1	2	10	38
350	3	2	3	3	3	14	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	24
351	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	4	16	2	2	2	3	2	11	41
352	2	2	3	3	3	13	3	2	4	3	4	16	2	2	2	2	2	10	39
353	2	2	3	4	4	15	4	3	3	4	3	17	3	2	3	2	2	12	44
354	2	2	3	4	2	13	3	4	3	3	3	16	2	2	2	2	1	9	38
355	3	3	3	4	2	15	3	3	2	3	4	15	2	2	2	3	2	11	41
356	2	3	3	4	3	15	2	2	3	3	3	13	1	1	1	1	1	5	33
357	2	3	3	4	3	15	2	3	2	2	2	11	2	1	3	2	2	10	36
358	2	3	3	4	3	15	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	2	10	38
359	3	2	3	4	2	14	4	4	2	3	2	15	3	2	2	1	2	10	39
360	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	2	1	3	2	2	10	39
361	3	2	3	3	3	14	3	3	3	4	3	16	2	2	2	3	2	11	41
362	3	2	3	3	3	14	2	2	4	3	4	15	1	2	1	2	2	8	37
363	3	2	3	4	3	15	2	2	3	3	3	13	2	1	1	1	1	6	34
364	3	2	3	4	2	14	2	2	3	3	3	13	2	2	2	1	2	9	36
365	2	2	3	4	2	13	3	3	3	4	3	16	3	2	1	2	2	10	39
366	2	3	3	3	2	13	3	3	2	3	2	13	4	2	2	2	1	11	37
367	2	3	3	3	3	14	4	4	2	3	2	15	1	1	1	1	1	5	34
368	3	3	3	4	3	16	3	4	2	3	2	14	2	4	2	2	2	12	42
369	3	3	3	4	3	16	3	2	3	1	1	10	1	1	1	1	1	5	31
370	3	4	3	4	3	17	3	3	3	3	4	16	2	2	2	2	3	11	44

371	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	4	17	2	2	2	3	2	11	43
372	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16	3	4	2	2	2	13	44
373	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	2	1	2	2	11	41
374	4	2	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	3	2	2	2	1	10	42
375	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	6	17
376	3	2	3	4	3	15	3	3	3	2	3	14	2	2	2	2	2	10	39

Autorización de ejecución de Prueba Piloto



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Yurimaguas, 27 de octubre de 2021

OFICIO N° 0415-2021-MPAA-A

Señor:
WILLIAM MANUEL CONTRERAS ROBLES
Maestrando
Posgrado – Maestría en Gestión Pública
Universidad César Vallejo

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR PRUEBA PILOTO

REFERENCIA: CARTA 002-2021-WMCR

Me es grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo en respuesta a la referencia **AUTORIZO LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO** de vuestra investigación titulada: "Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2021", del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo.

Sin otro particular, me suscribo de usted deseándole éxitos en sus estudios.

Atentamente,



C.C.
-ARCHIVO

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BALSAPUERTO
Of. Principal Calle Román Villa N° 214 – Plaza de Armas – Balsapuerto
Creado según Decreto Supremo el 07 de Febrero de 1866
ALCALDIA



AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20220541801
"Municipalidad Distrital de Balsapuerto"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Ing. Fidel Vásquez Mori	DNI: 41957132

Consentimiento:

De conformidad a las atribuciones que se enmarca en la Ley Orgánica de Municipalidades, autorizo la APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto.

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021".	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Apellidos y Nombre Contreras Robles, William Manuel	DNI: 05630398

Sin otro particular, se emite la presente para los trámites que determine el interesado.

Lugar y Fecha: Balsapuerto, 04/10/2021

Firma: 
 **ALFONSO F. VASQUEZ MORI**
ALCALDE

Autorización para la publicación de los resultados de la institución donde se ejecutó la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20220541801
"Municipalidad Distrital de Balsapuerto"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Ing. Fidel Vásquez Mori	DNI: 41957132

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [] no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas - 2021".	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Apellidos y Nombre Contreras Robles, William Manuel	DNI: 05630398

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 04/10/2021

Firma:  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BALSAPUERTO
ALFONSO F. VASQUEZ MORI
ALCALDE

(*): Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.