



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de la Calidad Educativa y la Competencia Digital
en una Institución Educativa del Distrito de El Agustino,
Lima 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Tapia Molina, Raphael Martin (ORCID: 0000-0002-2475-8081)

ASESOR:

Mg. Cárdenas Canales, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi hija,

A mi hijo,

A mi madre, con mucho cariño y respeto

Agradecimiento

A Dios,

A mi madre,

A mi familia,

... y a los que se sintieron parte de este trabajo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	22
3.1 Tipo y diseño de investigación	22
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población, muestra y muestreo	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5 Procedimientos	28
3.6 Métodos de análisis de datos	30
3.7 Aspectos Éticos	31
IV. RESULTADOS	32
4.1 Descripción	32
4.2 Contrastación de Hipótesis	47
V. DISCUSIÓN	54
VI. CONCLUSIONES	60
VII. RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS	64
ANEXOS	70

Índice de tablas

Tabla 1 Ficha Técnica de la variable 1.....	26
Tabla 2 Ficha Técnica de la variable 2.....	27
Tabla 3 Expertos para la validación.....	28
Tabla 4 Expertos para la validación.....	29
Tabla 5 Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach para la variable de Gestión de la calidad educativa.....	29
Tabla 6 Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach para la variable de competencia digital	30
Tabla 7 Pruebas de normalidad	32
Tabla 8 Gestión de la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	33
Tabla 9 Competencia digital en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021.....	34
Tabla 10 Relevancia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021 ...	35
Tabla 11 Eficacia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	36
Tabla 12 Eficiencia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	37
Tabla 13 Equidad en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	38
Tabla 14 Pertinencia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021 ...	39
Tabla 15 Información y alfabetización informacional en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	40
Tabla 16 Resolución de problemas en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	41
Tabla 17 Creación de contenido digitales en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	42
Tabla 18 Comunicación y colaboración en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	43
Tabla 19 Seguridad en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	44
Tabla 20 Tabla cruzada de las variables Gestión de la calidad educativa y la competencia digital	45

Tabla 21 Gestión de la calidad educativa "X" - Competencia digital "Y"	47
Tabla 22 Información alfabetización informacional "X" - Gestión de la calidad educativa "Y"	48
Tabla 23 La resolución de problemas "X" - Gestión de la calidad educativa "Y"	49
Tabla 24 La creación de contenidos "X" - Gestión de la calidad educativa "Y"	50
Tabla 25	51
Tabla 26 La seguridad "X" - Gestión de la calidad educativa "Y"	52

Índice de figuras

Figura 1 Gestión de la calidad educativa en una Institución educativa del distrito de El Agustino, 2021.....	33
Figura 2 Competencia digital en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021.....	34
Figura 3 Relevancia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021 ..	35
Figura 4 Eficacia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	36
Figura 5 Eficiencia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	37
Figura 6 Equidad en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021.....	38
Figura 7 Pertinencia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021 ..	39
Figura 8 Información y alfabetización informacional en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021	40
Figura 9 Resolución de problemas en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021.....	41
Figura 10 Creación de contenido digitales en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021.....	42
Figura 11 <i>Comunicación y colaboración en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021.....</i>	43
Figura 12 Seguridad en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021 .	44
Figura 13	45

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre gestión de la calidad educativa y competencia digital en una institución educativa del distrito de El Agustino, 2021. El presente estudio tiene una orientación de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental y alcance correlacional. La muestra de 50 docentes se les extendió una encuesta con 56 preguntas conteniendo las dos variables, el cuestionario fue escrutado por tres expertos, los que validaron su aplicabilidad, el producto arrojó para la prueba de fiabilidad del Alfa de Cronbach en la primera variable de 0,769 y para la segunda variable fue de 0,844 se utilizó la prueba de correlación de Rho de Spearman que determinó el grado de 0,812 con un 99% de confianza al 0.01 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Se determina que la gestión de la calidad educativa se asocia significativamente con la competencia digital en una Institución Educativa.

Palabras clave: Gestión de calidad, competencia digital, eficiencia, equidad

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between educational quality management and digital competence in an educational institution in the district of El Agustino, 2021. This study has a quantitative approach orientation, basic type, non-experimental design and correlational scope. The sample of 50 teachers was given a survey with 56 questions containing the two variables, the questionnaire was scrutinized by three experts, who validated its applicability, the product yielded for the reliability test of Cronbach's Alpha in the first variable of 0 , 769 and for the second variable it was 0.844, the Sperman Rho correlation test was used, which determined the degree of 0.812 with 99% confidence at 0.01, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis. It is determined that the management of educational quality is significantly associated with digital competence in an Educational Institution.

Keywords: Quality management, digital competence, efficiency, equity

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de la calidad educativa es un fin a conseguir en la práctica pedagógica por los integrantes de una comunidad escolar quienes confluyen esfuerzos a fin de obtener el máximo grado de eficiencia valiéndose de medios y recursos educativos, para este cometido se adiciona el factor tecnológico, es decir que los medios educativos como materiales educativos, libros, manuales, documentos, fichas de trabajo, exámenes y todo cuanto han de menester en su acción educativa, estas tradicionalmente se encontraban en las bibliotecas y laboratorios escolares, ahora están compartidos virtualmente en aparatos tecnológicos como memorias y archivos de ordenadores y móviles, el desafío es cómo manejarlos y utilizarlos como un recurso para la educación, que se use para la transferencia de conocimientos, procesarlos y generar más conocimiento, y a la vez se produzca más materiales educativos que funcionen como mediadores en el proceso educativo.

Uno de los problemas de la educación peruana es la gestión en las instituciones formadoras, la buena administración de los recursos, los materiales pedagógicos, los recursos humanos, y se presenta la interrogante: qué acciones realizar para obtener resultados pedagógicos en los aprendizajes, con quienes contar, qué exigirles y cuando exigirles en su rendimiento y alcanzar el objetivo de toda buena gestión.

En el análisis de esta problemática se observa que un pilar importante que afecta la gestión educativa, es el docente y las habilidades virtuales que carece, sobre todo ahora, en el estado de emergencia que se ha experimentado por la crisis sanitaria producido por el COVID-19 afectando el desarrollo normal de las clases presenciales y exponiendo las carencias por parte de los profesionales de la educación en sus habilidades virtuales y por supuesto afectando el aprendizaje de los estudiantes, como corolario se concluye, que se posterga el buen desempeño académico, la apropiación de los conocimientos que ahora abundan en el ciberespacio se desperdicia o pasa inadvertido, afectando gravemente en su desarrollo y sobre todo se afecta su eficiencia en este mundo cada vez más competente y globalizado.

En el país se ha identificado serias limitaciones en el manejo de los recursos virtuales de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), docentes empecinados en los libros, manuales y cuadernos escritos, en el discurso oral en las aulas; alumnos limitados por el factor económico en el uso de las TICS y los serios problemas sociales que enfrenta el Perú, agregándose a este problema, el factor cultural, el factor geográfico y la ineficiencia del aparato estatal para enfrentar estos retos.

Ante este serio disonante del problema educativo, se justifica esta investigación que se expresa en dos variables: Gestión de la calidad educativa y la competencia digital en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021. Se torna importante investigar cómo gestionar la calidad educativa mediante el logro de la competencia digital, identificar en qué medida los docentes están limitados por su deficiente alfabetización digital, qué cantidad de maestros no tiene acceso a las TICS o son renuentes a su capacitación; pero sobre todo como afecta su eficiencia en las clases frente a sus estudiantes, que, en este tiempos cambiantes las actividades pedagógicas se han transformado, las exposiciones el discurso oral del docente y los estudiantes han cambiado, la lectura de textos impresos ahora se realiza virtualmente, las prácticas de laboratorio se apoyan en recursos tecnológicos, los manuales clásicos en los libros se han convertido en tutoriales virtuales, todo cuanto ha existido y existe todavía ciertamente en la realidad concreta se ha copiado o trasladado al mundo virtual.

Esta investigación se plantea como problema general ¿Cómo se relaciona la gestión de la calidad educativa y la competencia digital en una institución educativa en el distrito de El Agustino, Lima? Y como problemas específicos se plantea: ¿Cómo se relaciona la gestión de la calidad educativa y la información y alfabetización informacional en una institución educativa del distrito de El Agustino?; ¿Cómo se relaciona la gestión de calidad educativa y la resolución de problemas de la institución educativa en El Agustino, Lima? ; ¿Cómo se relaciona la gestión de calidad educativa y la creación de contenidos digitales en la institución educativa en El Agustino, Lima? ; ¿Cómo se relaciona la gestión de calidad educativa y comunicación y colaboración en una institución educativa en El Agustino, Lima?. ¿Cómo se relaciona la gestión

calidad educativa y seguridad en la institución educativa en El Agustino, Lima?

Esta investigación se plantea como objetivo general: determinar cómo se relaciona la gestión de la calidad educativa y la competencia digital en una institución educativa en el distrito de El Agustino, Lima. Y como objetivos específicos se plantea: Determinar cómo se relaciona la gestión de la calidad educativa y la información y alfabetización informacional en una institución educativa del distrito de El Agustino; Determinar cómo se relaciona la gestión de calidad educativa y la resolución de problemas de la institución educativa en El Agustino, Lima; Determinar cómo se relaciona la gestión de calidad educativa y la creación de contenidos digitales en la institución educativa en El Agustino, Lima; determinar cómo se relaciona la gestión de calidad educativa y comunicación y colaboración en una institución educativa en El Agustino, Lima. Determinar cómo se relaciona la gestión de calidad educativa y seguridad en la institución educativa en El Agustino, Lima.

Ante este evento se propone la siguiente hipótesis principal: existe una relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la competencia digital de una institución educativa del distrito de El Agustino Lima. También se plantea la sub hipótesis: existe una relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la información y alfabetización informacional de una institución educativa del distrito de El Agustino; existe una relación significativa entre la gestión de la gestión de calidad educativa y la resolución de problemas de una institución educativa del distrito de El Agustino; existe una relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la creación de contenidos digitales de una institución educativa del distrito de El Agustino; existe una relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la comunicación y colaboración de una institución educativa del distrito de El Agustino; existe una relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la seguridad de una institución educativa del distrito de El Agustino.

II. MARCO TEÓRICO

Una gestión encaminada a enfrentar los retos de la postmodernidad, una educación formadora de estudiantes competentes en la virtualidad y comprometidos en el desarrollo de sus pueblos, para tal reto, esta investigación pretende examinar diferentes estudios realizados por anteriores investigadores, entre los que se puede destacar algunos que se orientaron a la investigación sobre calidad educativa y competencia digital.

Entre las investigaciones nacionales se pudo distinguir las siguientes investigaciones:

Baca (2021) dirigió su investigación hacia el encuentro de la relación entre las habilidades digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario en Cusco, el objetivo, encontrar la correlación entre las dos variables, los métodos utilizados, y la Correlación no experimental, diseño transversal, se encuestó a 57 personas, como su población total, utilizó una encuesta censal; en los resultados, la habilidad numérica es 0.903, el rendimiento docente es 0.871, y el Rho de Spearman de 0.926 es aceptado, en conclusión la correlación entre las variables es muy alta y aceptada.

Vargas (2020), realiza una investigación en ese mismo sentido, el centro de su investigación es encontrar la relación entre la tecnología de la información y la calidad de la formación docente en el centro educativo privado UGEL en Cusco. El método utilizado es hipotético y deductivo, cuantitativos, descriptiva, realizó el test muestrario en 43 docentes, el alfa de Cronbach de la primera variable fue 0,805 y la segunda variable fue 0,926. El autor establece que si existe una correlación entre las variables. según el Rho de Spearman es igual a 0.705, con un nivel de 0.000

Espino (2018), quien realizó su investigación sobre competencias digitales y el desempeño pedagógico de los maestros en el distrito de Vista Alegre Nazca, el fin de su labor fue hallar la correlación entre ambas variables para ello empleó la metodología correlacional, el enfoque cuantitativo y con una muestra de 165 docentes y como su población es de igual número su cuestionario fue de tipo censal su conclusión se basa en la evidencia

correlacional de Spearman de 0,951 se muestra la correlación entre las variables.

Zúñiga (2019) quien desarrollo su investigación en torno a las competencias digitales en docentes de un centro educativo San Camilo, su objetivo es interpretar la realidad mediante la descripción; la investigación es cuantitativo descriptiva, y es no experimental descriptivo, con la muestra de 20 profesores con una variable única, se empleó un cuestionario de siete dimensiones según Koehler (2014)

VilcaHuamán (2019) el investigador efectuó su trabajo en competencias y las actitudes frente a las TICS en los docentes de Senati Cuzco, el objetivo es investigar el nivel de las competencias digitales, trabajo su estudio con la metodología es de tipo correlacional descriptivo, cuantitativo, y trabajo con 61 docentes, para ello empleo un cuestionario de 57 ítems; el investigador llega a una conclusión que si existe la correlación basada en un resultado positivo moderado de 0,275.

Alcántara (2018) realizó su estudio sobre gestión educativa y calidad educativa en un centro educativo de Ayacucho José Carlos Mariátegui., con el fin de encontrar la relación, en su labor empleo el método de deducción hipotética en el método cuantitativo. La investigación es básicamente correlacional, su población de 120 docentes, la muestra es igual, y el valor confiable de la primera variable es el alfa de Cronbach 0.947 y en la segunda variable es 0,962

Cueva (2021) desarrolla su investigación con el título de Calidad educativa en la competencia digital, el objetivo es estimar de las variables en las instituciones educativas estatales de Lima, 2021, la metodología empleada es básica y explicativa, correlacional causal, la muestra que empleo fue de 73 docentes, como conclusión del estudio se demostró la dependencia de la calidad educativa hacia la competencia digital, esto se verifica con el resultado del Chi cuadrado de 9,705, la significancia de 0.008, con el coeficiente de Nagelkerke de 0,141, que indica en un 14,1 de predominio de la calidad educativa en la segunda variable.

En investigaciones internacionales se encontraron estudios concernientes a nuestras variables como:

De Franco (2013) efectúa su investigación en centros escolares del subsistema de educación básica de nivel media básica y tecnológica en Venezuela, el objetivo es evaluar la gestión educativa en centros educativos básico, el estudio usó la metodología descriptiva evaluativa, escoge 240 estudiantes y 90 docentes de tres centros básicos del municipio de San Francisco Venezuela, la conclusión a la que llega es que existe una debilidad en la calidad educativa producto de un escaso liderazgo situacional transformacional en el manejo de recursos; la confiabilidad arrojó un 0,89 y 0,91 (docentes y estudiantes).

López (2018) realiza su investigación sobre gestión de la calidad educativa, la finalidad del estudio es proponer un modelo que posibilite a la unidad educativa Montebello, valle de los Corillos-Pichincha Ecuador, alcanzar a la norma que exige de calidad educativa ISO 21001 – 2018; para su estudio empleó la metodología cuantitativa.

Gonzales (2016) trabaja en su investigación en competencia digital de los docentes, el objetivo que se plantea es hallar la estrategia para consolidar esa competencia en los docentes del área de ciencias naturales del colegio Ciudadela Educativa de Bosa Bogotá Colombia. La metodología que empleó el investigador fue mixta: el cualitativo y cuantitativo, de tipo descriptivo interpretativo. Contó con 250 docentes, utilizando una muestra de 13 docentes; las técnicas de acopio de información fue la encuesta de entrada - diagnóstico y salida, el trabajo concluye en discernir los efectos del uso de las TICS en los docentes como recurso potencial del aprendizaje, el uso empírico de las TICS por parte de los docentes; el uso progresivo de la interacción digital.

Raygoza (2017) centra su investigación en un diagnóstico actualizado en el desempeño docente en el colegio media superior de Santa Rosa de Yucatán México, el objetivo del estudio es conocer las competencias digitales de los docentes y cuáles le falta desarrollar, la investigación se elaboró bajo el enfoque cualitativo en base a las veinte habilidades que todo maestro actualizado debe conocer, para la realización de su investigación innovó la metodología pues empleó la observación, también la encuesta y las

entrevistas, la muestra usada fue de cuatro docentes de la misma área, la conclusión fue de evidenciar carencias en las competencias digitales, escasa importancia que le dan al uso de las TICS.

Para las teorías que respaldan esta investigación empezaremos por definir las variables de estudio. Sobre gestión de la calidad educativa, primero definiremos el término, como una acción de la administración, que va desde la planificación y el producto final como objetivo (Mayorga 2017, 1).

Ivancevich (1997), quien explica también que la gestión es el proceso de muchas personas que trabajan en coordinación constante con el único propósito de alcanzar la calidad y que individualmente lo podría hacer.

También menciona calidad como una acepción multidisciplinaria que alude a la enseñanza como producto, la utilización de los recursos, la dinámica de los procesos, el nivel de sus resultados. (Mayorga 2017, 68)

Se define también como un compuesto de aspectos, organizados y sistematizados en torno a la enseñanza y aprendizaje que beneficia al alumno

Según la Real Academia Española calidad es el conglomerado de propiedades inherentes a un producto y que se le reconoce un valor, como concepto general nos da una idea de la orientación de nuestra investigación, que es discernir teóricamente la amplitud de esta idea como lo estrictamente conceptual de su significado, así tenemos que, Navarro, referente de la Total Quality Management dice que calidad es la filosofía de una forma de administrar, dirigida al mejoramiento continuo de los procesos de los sistemas organizados, tomando en cuenta a los trabajadores como parte importante en una organización. Que, para lograrlo, se debe difundir el concepto de calidad en todos los estratos del organigrama laboral, hasta conseguir que todos los componentes de una institución, se comprometan con el éxito colectivo de la alta calidad, esta filosofía considera como conceptos básicos: la consejería permanente al usuario, el compromiso activo de todos los trabajadores en las decisiones con propuestas y aportes de solución, así como con su propia formación y mejora en sus capacidades y habilidades; la toma de decisiones basada en hechos y el mejoramiento permanente de los procesos.

Un alcance que nos pueda ayudar en la conceptualización es ISSO 9001-que en su versión del 2015 enfoca la gestión de calidad como un conglomerado de acciones y herramientas cuyo fin es evitar desaciertos o desviaciones en el proceso y en los resultados o servicios alcanzados a través de él. Enfatiza en identificar los errores cuando suceden, pero sobre todo evitar que estos sucedan. Todo sistema u organización debe trabajar en su corrección, la anticipación, la buena gestión de calidad aglomera un cumulo de acciones, tratamientos que busca asegurar la optimización del servicio, sobre todo dando énfasis al proceso que se toma para alcanzar la buena calidad del servicio. La organización es importante, su compromiso, la participación de sus integrantes en todos los procesos de la generación del servicio. En la versión del ISSO 9001 -2021 se agrega los principios de la gestión de la calidad como: una mirada al usuario, el empeño de los trabajadores, el liderato, una nueva visión basado en procesos, las decisiones idóneas, entre los más importantes.

Por otro lado, para Pereira de la Gemba Academy de Trident Consulting, la definición de calidad se basa en ocho dimensiones que van desde: el desempeño del servicio, las características, la fiabilidad, la conformidad del diseño del servicio y la percepción que se tiene del público.

Santos (1999) sostiene que la educación no sólo es un acto moral, sino una labor política, cultural que, por ende, mediante la educación se propone la transformación de las sociedades y realidades.

Para la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO) la calidad en educación se concibe como un recurso para que la persona se desenvuelva plenamente, y gracias a la educación prospere y se fortalezca como persona que aporte al crecimiento de su nación difundiendo sus valores y su cultura, que no es suficiente la cantidad de niños acceda a la educación y las sociedades alcancen un desarrollo, el objetivo es que tiene que elevarse la capacidad cognitiva de todos los estudiantes y de esa manera mejorar la calidad educativa, es decir con equidad es un objetivo, educación para todos reza el lema de la UNESCO, la educación de calidad es un derecho de los todos los estudiantes.

En el Foro Mundial sobre la Educación, celebrado el 2000 - Marco de Acción de Dakar- Educación para Todos: el principal compromiso al que llegaron es alcanzar una educación para todos, el desarrollo de estrategias para el libre acceso a la educación entre géneros y provechar las nuevas invenciones digitales en la información.

La calidad educativa y mejoramiento académico y la competencia digital se comprende por ser: asequible a los estudiantes se busca allanar estos recursos virtuales y ajustarlos a sus necesidades, que todos los estudiantes gocen de las mismas oportunidades, promover en él, el ánimo de cambio e innovación y ayudarlo en su progreso académico y personal.

Para el Ministerio de Educación (MINEDU), que interesado en la gestión de la calidad del aprendizaje ha publicado el Marco de Buen Desempeño del Directivo en el que explica las funciones de los directores, como los líderes que requiere la escuela para lograr cambios estructurales que mejoren los aprendizajes de calidad, dice que para alcanzar la calidad educativa el aporte del liderazgo pedagógico y de su equipo directivo es fundamental.

La gestión escolar es un acto dinamizador de los procesos que se fundamenta en la recuperación y reconstrucción del sentido y valor de la actividad escolar lo que conlleva a generar nuevas condiciones para crear una nueva escuela, en el caso peruano como se han mencionado en los años en que se ha programado los compromisos de gestión, trabajar en torno a metas como la disminución del ausentismo escolar, el cumplimiento de la planificación escolar, el cumplimiento de la programación curricular y en lo que nos concierne en esta investigación la capacitación de los docentes, traduciéndose en el monitoreo y acompañamiento.

Casanova (2017) nos explica que el concepto de calidad es dinámico en el tiempo, quien lo define, las ideologías que lo conciben, la veracidad de las creencias y sobre todo las premisas pedagógicas que lo sostienen, entonces es difícil llegar a un consenso sobre calidad en la educación.

En el tiempo estas premisas y teorías pedagógicas han ido cambiando, muchas nacieron fallidas, otras se desvirtuaron en el camino y algunas

continuaron vigentes en tanto cumplieron o asumieron la volatilidad de los cambios del ser humano, de las sociedades y sus necesidades como base de sus presupuestos.

Muñoz (2003) menciona la educación de calidad, es aquella que se erige entre las teorías cuando toma en cuenta las necesidades, aspiración, retos de diversos y disímiles sectores de la sociedad, si se alcanzan metas efectivas y concretas si es creada tomando en cuenta los factores culturales y sean pertinentes en el espacio y en el tiempo, aquella que aprovecha maximizando los recursos y redistribuye el conocimiento a todos los estudiantes, calidad es aquella que asegura las oportunidades a todos, que los beneficios sociales y económicos sean producto de una buena educación, que el alcance pedagógico se redistribuyan de forma igualitaria entre integrantes diversos una misma sociedad.

Para Ledo (2010) docente de la Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba, la calidad de la enseñanza se encuentra asociados entre la infraestructura, los servicios y la tecnología, con aspectos como: ser accesibles a los recursos personales, organizativos y materiales educativos requeridos; la práctica docente capaz de promover cambios e innovaciones a través de la reflexión; el compromiso de participación familiar y de la comunidad en general en la enseñanza y aprendizaje, así como el fomento de la comodidad laboral del docente como los trabajadores administrativos de la institución educativa.

Para Alcántara (2019) investigador de la Universidad autónoma de México (UNAM), La calidad educativa es una de las más altas aspiraciones de la escuela y que no se explica por sí solo, sino que necesita ser explicitado en sus elementos y dimensiones, además son procesos que se desarrollan en establecimientos físicos y más aún a todo un sistema que los contiene

Para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), institución mexicana cuyo objetivo principal es la evaluación de la calidad del nivel básico, menciona que la calidad educativa concibe dimensiones: como la pertinencia que es la dimensión que discrimina el qué y para qué educar , la relevancia es la dimensión que transmiten, traduce los recursos necesarios de

los estudiantes al enfrentarse a la realidad inmediata, la vigencia del currículo, la coherencia entre las metodologías y los procesos de aprendizaje. Así mismo: la eficacia, que refleja la coherencia entre los productos pedagógicos propuestos, los objetivos planificados y los resultados académicos realmente alcanzados. El concepto de calidad no debe separarse de la equidad que expresa los preceptos pedagógicos al alcance de todos los estudiantes, no puede existir buena educación con desigualdad, además, los efectos de esta educación se observan tanto en efecto inmediato sino también en el efecto a mediano y largo plazo.

Candela (1999) menciona, que la calidad educativa es una expresión ambigua que implica diversas apreciaciones según el estrato, orden social que la concibe y los fines que se propongan. Así desde una visión administrativa de las políticas educativas, calidad se valora desde la medida de los números que hacen una referencia a la eficiencia, como: cobertura, índices de deserción, rendimiento evaluado con exámenes universales.

La misma autora opina por calidad educativa considera a las situaciones reales del centro de labores como infraestructura, la convivencia, el uso de los medios digitales o al acceso de materiales didácticos. En cuanto a la formación de los profesores, se encuentran los de su formación y el número de capacitaciones a los que han asiste, los talleres del cual es parte y conferencias a los que participa. También se habla de calidad en proyectos que elaboran los docentes, al trabajo cotidiano en la aulas, se observa el manejo de métodos específicas en su acción educativa o las técnicas que emplea en la enseñanza, pero el aspecto medular de Candela (1999) es definir estrictamente la visión de calidad que se quiere alcanzar y los objetivos planificados que se anhela conseguir, agrega aspectos como: la interrelación entre los partícipes del proceso pedagógico: maestro y alumnos, los aspectos para pedagógicos: la confianza, el ambiente de respeto a la integridad del alumno, respeto al libre puntos de vista, sin estigmatizarlos por sus dificultades y yerros, y otro punto aparte es la inclusión; tan importante ahora el considerar a los estudiantes con habilidades diferentes a las formas y estilos de aprendizaje, a respetar su tiempos en alcanzar las competencias.

Para esta investigación se ha tomado como referencia a Alcántara (2007) en su trabajo para medir la calidad educativa se observa los siguientes ítems: la equidad; la eficacia, efectividad y eficiencia. Y lo fundamenta cuando dice que una educación es de calidad cuando se educa de acuerdo a las aspiraciones de los estudiantes, equidad; cuando se labora en pos de alcanzar los objetivos planteados, eficacia. En la distribución óptima de los recursos disponibles

La Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC) dice que relevancia, significa importancia y desde un enfoque de derechos y libertades es uno de los fines de la educación, una aspiración de la sociedad, lograr la prosperidad plena del ser tanto individual y socialmente, por tanto la educación será sobresaliente de acuerdo a la dirección que promuevan sus líderes, el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas que respondan a las exigencias sociales económicas con pleno respeto al proceso cognoscitivo y socio afectivo y cultural de los estudiantes.

Martinic (2012) Equidad, es el ejercicio pleno del derecho en una educación de calidad, cuando garantizamos la legítima aspiración de igualdad de oportunidades para todos, poner a disposición los recursos, medios y materiales educativos para que todas las personas puedan insertarse en igualdad de términos a la sociedad del conocimiento y tecnológico actual.

Equidad es un ingrediente esencial para una educación de calidad es la que está dirigida a beneficiar a todos. Esta definición fue establecida por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE 2007), manifiesta que los jóvenes deben ser educados en su integridad a fin de desenvolverse con integridad en la vida adulta, saber resolver todas las dificultades que se le presenten en esta sociedad competitiva y cambiante. La calidad educativa está determinada por su coherencia entre estas dimensiones: utilidad, excelencia, eficacia, eficiencia, pertinencia, satisfacción, equidad y su colaboración permanente al desarrollo de la sociedad en general. La equidad en el aspecto educativo se considera a dos dimensiones importantes: inclusión educativa y justicia.

Blanco (2009), pertinencia es la conveniencia de los contenidos educativos, y que estos sean flexibles y acordes a los

requerimientos sociales culturales, por supuesto a las necesidades tecnológicas de los estudiantes, pertinencia es darle a cada uno lo que necesita, de acuerdo a la edad condición física, de acuerdo a sus habilidades, al modo de aprender, a sus intereses sociales, económicos. Aquí entra a funcionar el currículo, como contemplar esta infinidad de condiciones de un país, de una nación, de una cultura, para ello existen mentes pensantes políticos que guiados por los intereses de los pueblos convergen en un solo ideario educativo y construyen los perfiles en base a las identidades etarias, culturales y prospectivas socialmente

En la pertinencia se toma como ideario construir al hombre en todo cuanto se es un hombre que se desenvuelve en una sociedad, ser libre en medio de todos, ser único en la colectividad, ser autónomo en medio de una maquinaria social y articulada, que desarrolle y conserve su propia identidad inmerso en la identidad de su nación, cultura, región.

Eficacia es lo que se ve y se valora como efecto de la educación, es lo que se quiere lograr en la medida en que se hace uso de los recursos, se potencia y se obtiene los beneficios educativos para los estudiantes en su totalidad que cursan el mismo nivel y cumpliendo los plazos previamente programados, esta definición incluye la cobertura, la permanencia, la promoción y el de aprendizaje concreto, todo esto respecto a la relevancia y la pertinencia Schmelkes (2005).

Eficiencia es la dimensión que evalúa en qué medida son eficientes los recursos destinados para la educación. Un régimen educativo será óptimamente de calidad si evaluado en referencia a otros se halla en un nivel superior y si obtiene mejores resultados con menores recursos; eficiencia evalúa el resultado de la relación entre agentes (docentes y directivos) su idoneidad, su desempeño y los recursos educativos, y el resultado que es un buen aprendizaje. La eficiencia obedece a la relación entre recursos y resultados. Schmelkes (2005)

En esta investigación, nos proponemos definir los conceptos de cada una de las variables, una de ellas es definir el concepto de competencia digital.

Competencia digital es el ejercicio profesional basado en el desempeño óptimo en el uso de tecnologías digitales a fin de desarrollar habilidades,

competencias y alcance estándares de aprendizaje esperados en sus estudiantes, Ministerio de Educación (2016).

La Real Academia Española dice que digital: que proviene de dígito (dedos) hace referencia también a un sistema o dispositivo, que crea, presenta, comunica y almacena información mediante la combinación de bits.

La educación en general debe transmitir masivamente, mayor volumen de información, conocimientos útiles, teóricos y técnicamente servibles a los avances y exigencias de la civilización urgida de respuestas, de soluciones efectivas que sean y sirvan para el fundamento de las competencias del futuro, el aprender a aprender. Delors (1996)

El mundo contemporáneo, el siglo XXI, nos ha introducido vertiginosamente al ámbito tecnológico, con nuevas formas de vivir, de comportarnos, con nuevas formas de comunicación, así han nacido, nuevos e innumerables términos como la expresión nativos digitales, término acuñado por Marc Prensky en 2001, en el campo educativos se refiere a estudiantes que conviven con dispositivos electrónicos, artefactos digitales como: computadores, artificios interconectados vía internet, de navegación virtual creando un nuevo espacio cibernético inimaginable es sus reales proporciones, que constituye hoy una puerta abierta a lo inimaginable tecnológicamente hablando.

Es en este devenir cibernético de alcance impredecible la acción pedagógica contemplada en la competencia digital cumple un rol más que importante y mucho más ahora que los estudiantes pertenecen a estas generaciones base ciberespacial de conocimiento e información infinita suministrado por los contextos virtuales, toda esta nueva subestructura cibernética da paso a nuevas formas de razonamiento cognitivo, asociados con formas inéditas de procesamiento de la información y, en consecuencias impredecibles en el de aprendizaje; desaprender estructuras conceptuales, teorías, procesos cognoscitivos obsoletos han quedado poco menos que descartados por lo cual este acontecimiento cada vez más vertiginoso y aplastante constituyen un verdadero reto para los actuales educadores.

Estos conceptos llevados al campo educativo nos lleva a un sistema educativo digital, esto se comporta como un conjunto de aplicaciones interconectadas que proveen de todos los servicios que requiere un docente para la consecución de los objetivos de un currículum, es un ámbito virtual de aprendizaje que facilita la aplicación de planes educativos específicos, que permite, la mejora de la calidad de los aprendizajes, más personalizada, nuevos procesos pedagógicos de transferencia de conocimientos, nuevos procedimientos de comunicación más efectiva, más dinámica, mas estructurada con la comunidad educativa.

Para poder transmitir estos nuevos y cambiantes conocimientos, el interactuar pedagógico se deben producir, acopiar y recepcionar información dinámica mediante el uso de audios, videos, imágenes virtuales, nuevos textos escritos también virtuales y cuanto material educativo exista debe contar con la mediación de la locuacidad y habilidades pedagógicas virtuales en la educación presencial los recursos educativos serán tecnológicamente replanteados, en este nuevo contexto de emergencia sanitaria la educación a distancia, remota, digital, virtual cumple un nuevo reto.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituyen entonces un gran reto en la innovación en las nuevas actividades pedagógicas, toda acción educativa implica novísimas acciones comunicación en el que el acto virtual es el adecuado, lo óptimo, lo ideal, lo necesario entre los docentes y sus estudiantes, y los medios virtuales constituyen un gran medio para el aprendizaje, la modernidad lo exige, la historia lo exige, el futuro inmediato lo exige.

Las nuevas estructuras educativas digitales son recursos materiales e inmateriales compuestos por nuevos sistemas digitales elaborados con la finalidad de posibilitar el nuevo proceso educativo en el nuevo aprendizaje. Los materiales didácticos ahora virtuales deben ser óptimo para el aprendizaje en tanto sean en el lenguaje y contexto virtual si ayuda a este nuevo contexto, al mismo aprendizaje de nuevos y dinámicos contenidos conceptuales, si ayuda a adquirir nuevas y superiores habilidades procedimentales, si ayuda a mejorar

las habilidades de este nuevo y urgido estudiante y mejor si ayuda a mejorar sus actitudes o valores ahora inmersos en el nuevo y actual mundo virtual.

Parte de la gestión de calidad es la acción de las instituciones que siendo conscientes del reto de modernizar y capacitar a su personal desarrollan capacitaciones, talleres y charlas para mejorar la competencia digital del docente, una acción concreta es saber el nivel de sus nuevos trabajadores, los nuevos docentes que van a conformar parte de su organización y parte de un proceso preestablecido pero que con su colaboración se incrementará la mejora de la calidad del aprendizaje de su centro laboral como institución competente.

El Ministerio de Educación viene asumiendo que los estudiantes en la actualidad son nativos digitales y que se desenvuelven en un contexto digital, tecnológico de persistente desarrollo, por tal motivo viene impulsando en los centros de educación la adopción de la Estrategia Nacional de Tecnologías Digitales como parte del Modelo de Inteligencia Digital (MID) al 2030, propone la aceptación progresiva de los medios virtuales en las centros de enseñanza así como progresivamente también sino desarrollar las habilidades digitales, las competencias, desarrollar experiencias, fortalecer las prácticas, fomentar actitudes positivas, valores y cultura en un contexto cada vez más digital, emergente y diferente.

Evaluar la competencia digital podemos acercarnos a conceptos de calidad de la educación virtual como Muñoz (2004) que dice la calidad educativa virtual tiene que ver con la misión, visión y valores de las instituciones con propuestas académicas competitivas frente a la oferta de los procesos de la transnacionalización de la educación. Marún (2011) acerca virtualidad educativa indica que es la realización docente en los múltiples espacios educativos, desde el acompañamiento constante, las practicas permanentes y la individualización de la educación acompañado del fortalecimiento de lazos afectivos, la valorización y respeto al estudiante.

Norma (2012) manifiesta que la calidad se relaciona con la plenitud educacional del estudiante, la metodología del aprendizaje, la accesibilidad, la empleabilidad en su formación integral.

Moll (2018) que expresa que competencia digital es la conglomeración aspectos en el mundo de la virtualidad y la tecnología como la creatividad, el espíritu crítico y sobre todo la búsqueda eficaz y eficiente de la información, estos conceptos se encuentran analizados en su obra los cinco pilares de la competencia digital y que al estudiar el proceso de replanteamiento de la educación europea por las diferentes entidades como INICTEL, la comunidad europea para la educación y que formularon el Marco Estratégico europeo para la educación y la formación (2020) buscan transformar la orientación de los recursos educativos, afirmando, reformulando y fomentando las competencias digitales de los docentes de la actualidad, en este marco se formulan las dimensiones de toda competencia digital que son: la información y alfabetización informacional, resolución de problemas, la comunicación y colaboración, la creación de contenidos digitales, seguridad como referentes de todo estudio sobre este tema.

En estudios realizados por investigadores nacionales tenemos Lino (2021) que en su estudio en una Institución Educativa de la UGEL 02, Lima Metropolitana, manifiesta que la competencia digital se plantea como una problemática por cuanto los profesionales de la educación no han sido formados como docentes en servicio en las competencias digitales, existe entonces una necesidad del fortalecimiento de las competencias digitales las cuales les permitirán dentro del desarrollo de las experiencias de aprendizaje superar este distanciamiento tecnológico, de igual modo su estudio se desplaza hacia el mismo concepto de competencia y dice que está orientada al ámbito laboral y la teoría administrativa, y que además ésta tendría sus bases teóricas orientadas al conductismo. Además, agrega que existen cuatro versiones más sobre el origen de las competencias, el primero en el ámbito laboral, mediante el cual se entendía como cualificación, y que devino luego en competencia, El segundo, procede del aporte de filósofos y de los lingüistas, como la definición de la Real Academia española que lo determina competencia es como una pericia, aptitud, idoneidad para desenvolverse en algo o intervenir en una materia determinada, y la tercera proviene del aporte de los psicólogos cognitivos que lo define como funciones cognitivas y la cuarta se explica a partir de las inteligencias múltiples. Haciendo un comparativo, la cualificación

implica la habilitación, pero de forma descontextualizada, en cambio el ser competente hace del sujeto capaz de utilizar sus potencialidades en situaciones contextualizadas (Roegiers,2016).

Para Ruiz (2020) quien realiza su investigación en una Institución de la localidad de Sullana, manifiesta que se ha observado que la mayoría de docentes no maneja competencias digitales y que tienen escaso conocimiento en el manejo de recursos digitales, además no se actualiza ni asiste de los cursos de capacitación, esto manifiesta escasa disposición al uso de las herramientas tecnológicas para sus clases, influenciando el desinterés en los alumnos el aprendizaje mediante las TICS, sus actividades de aprendizaje nada desafiantes, no incentivan el razonamiento ni la creatividad y/o el pensamiento crítico; en consecuencia, la competencia digital docente se comporta como un problema para la gestión en esta institución formadora.

Para Melchorita (2018) en su investigación de competencia digital en docentes de una institución educativa de Lima, concluye, el avance acelerado de la ciencias se expresa en el cambio súbito de las áreas tecnológicas, es por esto que los profesionales de la educación deben mejorar su perfil profesional, adecuarse a estos cambios y asimilar el nuevo ámbito digital para aplicarlas en su desenvolvimiento en la enseñanza, estas competencias deben traducirse en materiales virtuales, en recursos virtuales que posibiliten el aprendizaje, que faciliten la enseñanza y sean transmisores de conocimiento.

Cervera (2016) de la universidad de Alicante nos recuerda que el contexto actual exige sistemas educativos adaptables, para enfrentar las necesidades formativas, también cambiantes propios de ciudadanos que utilizan las TIC de forma cotidiana. Para este desafío se necesita docentes competentes que formen a las nuevas generaciones. La capacitación constante en TICS de los docentes, es necesaria, dado la característica dinámica de la tecnología, el docente es un pilar de mejora para emprender el alcance de la calidad total de las escuelas.

La revista interuniversitaria de investigación en tecnológica educativa en su artículo de Cervera (2016), sobre competencia digital, indica que se ha desarrollado conceptos modernos, actualizados sobre los componentes de la educación, es decir, tanto del alumno como del docente, han cambiado sus necesidades, sus estructuras de aprendizaje; esto en un contexto social de vertiginosa transformación; el segundo, ha cambiado la necesidad de estar informado y también de estar formado para edificar la mente y el espíritu de descubrimiento por las ansias de ser competente, de estar al día en la tecnología, ahora se han innovado nuestro vocabulario se manejan nuevas conceptualizaciones todo esto en un corto tiempo, tanto que muchos ingenios tecnológicos pasan a estar obsoletos antes de haberlos conocido o manipulado.

González (2017) en su análisis de competencia digital, indica que es el docente quien tiene la obligación de presentar estas competencias si no, es el responsable de educar al ciudadano del futuro, los ciudadanos de hoy debe desenvolverse en esta dinámica, para ello, debe aprender cómo saber buscar, gestionar y transformar la información y luego comunicarla; deben saber manejar la tecnología; y desarrollar distintas alfabetizaciones virtuales.

Las autoras Flores-Lueg (2016) estiman que las dimensiones: Alfabetización Tecnológica y Digital, Alfabetización Informativa, Alfabetizaciones Múltiples, ciudadanía digital, son importantes en la formación docente y al contrario debe ser tratado si o si en el currículo educativo.

Tarea aparte es la didáctica digital del docente, este ámbito exige que se desarrollen capacidades, competencias y habilidades digitales, así deben ofrecer información mediante una explicación comprensible, desarrollando metodologías y herramientas didáctica en la enseñanza, para ello debe apropiarse de códigos lingüísticos y procesos informacionales TICS y desenvolverse en la lógica digital actualizada.

En el ámbito de la alfabetización informativa, Área de la Universidad de La Laguna, señala y ese mismo sentido, la información digital se presenta

ahora en audios digitales, imágenes multiformicas, textos y paratextos que cambian se difuminan y se vuelven a transformar tomando muchas veces nuevas conceptualizaciones, y constituye un reto para los idiomas y las academias estudiarlos y admitirlos como parte del idioma y usos convencionales de comunicación.

Para Bard Ketil Engen (2019) competencia digital profesional docente se asocia a usos y situaciones concretas, los nuevos artificios como el software y hardware digital se están rediseñado ahora para ámbitos y finalidades disimiles y multifacéticas, por ello se está realizando todo un proceso de reconfiguración o traducción para que se adapte a la enseñanza y aprendizaje.

La competencia digital del maestro ahora se extiende más allá de unas alcanzar competencias instrumentales basadas en habilidades básicas del dominio digital. Requiere de un replanteamiento de la conceptualización del conocimiento, las universidades tienen ese reto extender sus ámbitos curriculares que impliquen su transformación en un profesional educador inmerso en la sociedad digital actual.

En el corto plazo e impostergable reto requiere asumir conciencia y conocimiento de cómo usar las TICS, rediseñar sus prácticas en un contexto, si bien es cierto resistente al cambio y que muchas veces se caracteriza por creencias y normativas estrictas, incluso aspectos religiosos que encuadran generalmente respecto a qué es adecuado o no.

Competencia digital, entonces no solo es cambio de uso de máquinas y elementos de comunicación sino un cambio de paradigmas estructurales en el aprendizaje y sus medios de llegada a los estudiantes.

El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF 2017) elaboró el Marco Común de Competencia Digital Docente , como adaptación del Marco Europeo de Competencia Digital para el Ciudadano, como conclusiones sobre competencia digital, indican que es necesario el replanteamiento de toda la educación y replantear también la

formación de nuevas competencias exigidas por la sociedad moderna, la era digital requiere nueva actitud y va más allá de conocimientos, habilidades y actitudes, la competencia digital necesita de la capacidad de adaptación a las nuevas necesidades establecidas por la nueva era digital, apropiarse de la infinidad y dinámica actividad de la información, de las diversas y cada vez más modernas formas de comunicación digital y formas del interactuar social, la competencia digital se explica según Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones de la Universidad Nacional de Ingeniería (INICTEL- UNI) como el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías para alcanzar metas sociales como el trabajo, el aprendizaje, la empleabilidad en una sociedad cada vez más moderna e imprevisible.

El Marco europeo de competencias digitales (DigComp), comparte las definiciones digitales con otras organizaciones internacionales como: UNESCO, INTEF y Vuorikari et al. (2016). En este marco principal de competencias digitales es que se propone las dimensiones tomadas en cuenta para nuestra investigación estas son: información, comunicación, creación de contenidos, seguridad y resolución de problemas.

Abio (2015). La dimensión información y alfabetización informacional, se define como la identificación, la recuperación de datos, la organización de conocimientos y almacenamiento de la información, así como su comprensión y apropiación.

La dimensión resolución de problemas, se Identifica como la que identifica las necesidades digitales, identificar su eficacia y obsolescencia de los instrumentos digitales y decidir su operatividad, resolver inconvenientes técnicos y conceptuales a través de los mismos medios digitales. Abio (2015).

La dimensión comunicación y colaboración se define como compartir, colaborar, interactuar y participar a través de medios digitales. Abio (2015)

La dimensión seguridad, alude a la seguridad personal de datos, a la identidad digital, uso de seguridad perdurable. Abio (2015).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Nuestra investigación procura incrementar antecedentes teóricos sobre el vínculo entre la gestión de la calidad educativa y la competencia digital, se acudió a la siguiente metodología de tipo básica, diseño correlacional, no experimental y de enfoque cuantitativo y se fundamenta en las siguientes definiciones teóricas.

Fue de tipo básica, porque indaga la aplicación práctica de sus descubrimientos, el incremento del conocimiento para responder preguntas luego para que estos nuevos conocimientos lleguen a ser aplicados en otras investigaciones (Rodríguez,2009).

Fue de nivel descriptivo correlacional, puesto que el propósito era examinar relaciones entre variables o sus resultados. Salkind (1998)

El diseño fue no experimental: la investigación esta circunscritos a la realidad grupo social concreto (Aguilar, 2003)

Fue de diseño de corte transversal, ya que se obtuvo la información muestral de forma aleatoria y en un solo intento. Según Briones (1985).

Fue de enfoque cuantitativo, se usó la recolección de datos mediante una encuesta para comprobar una encuesta, con base en la medición numérica y el análisis estadístico; es un proceso ordenado y sistemático que se desarrolla siguiendo determinados pasos y en base a una estrategia que oriente la investigación (Denise Hungler, 2014).

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión de la calidad educativa

Es la acción en la que interactúan lineamientos teóricos, políticos y prácticos cuya finalidad es alcanzar una educación de calidad centrada en los aprendizajes, con atención a la diversidad y la participación de todos en la conducción educativa (Minedu, 2011, p. 26).

Para la UNESCO la calidad en educación se concibe como un medio para que la persona se desenvuelva a plenitud, prospere, se fortalezca como ciudadano ideal que colabore al crecimiento de su sociedad y transmita sus valores y su cultura.

Definición operacional: cuestionario de 26 ítems, por medio del cual se analizaron las dimensiones.

Dimensiones: Relevancia, eficacia, eficiencia, equidad, pertinencia.

Escala de medición ordinal

Escala ^α	Nunca ^α	Casi-nunca ^α	Algunas veces ^α	Casi-siempre ^α	Siempre ^α
Valoración ^α	1 ^α	2 ^α	3 ^α	4 ^α	5 ^α

Variable 2: Competencia digital

Se denomina competencia digital al conjunto de capacidades, habilidades, conocimientos y actitudes que los docentes deben poseer para realizar un uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías para alcanzar metas sociales, Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones (INICTEL).

Definición operacional: cuestionario de 30 ítems, el cual se analizaron las dimensiones.

Dimensiones: información alfabetización informacional, resolución de problemas, creación de contenidos, comunicación y colaboración, seguridad.

Escala de medición ordinal

Escala ^α	Nunca ^α	Casi-nunca ^α	Algunas veces ^α	Casi-siempre ^α	Siempre ^α
Valoración ^α	1 ^α	2 ^α	3 ^α	4 ^α	5 ^α

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población es el total de personas de un fenómeno a estudiar, incluye la totalidad que debe contarse para un determinado estudio investigación. Tamayo (2012)

En el caso de nuestra investigación, la población está constituida por 65 docentes, directivos de una Institución Educativa del distrito de El Agustino.

Criterios de selección

Se denominan criterios de selección o de elegibilidad en la investigación científica a la acción de eliminación, exclusión e inclusión, que delimitan la población elegible. Revista Alergia (2016)

Para la investigación el criterio básico de selección fue que la población total debe laborar en la Institución Educativa designada para el estudio, todos los individuos pertenecen a la misma institución educativa, a la misma Red Educativa N° 13, así mismo a la Unidad Descentralizada de Gestión Educativa Local, UGEL 05, ubicado en la circunscripción del distrito de el Agustino

Muestra

La muestra se conceptualiza como un subgrupo finito y representativo que se sustrae de la población a investigar Arias (2006, p. 83).

En nuestro estudio la muestra representativa estuvo integrada por 50 personas, constituido por docentes de ambos géneros, todos pertenecientes a la misma

Institución Educativa, de la Red Educativa N° 13, correspondientes a la UGEL 05, ubicado en el distrito de el Agustino.

Muestreo

Muestreo aleatorio simple, es la selección de la muestra que se extrae directamente, en un solo momento y sin reemplazos. (López, 2010)

Muestreo por conveniencia es aquel cual que se elige las unidades muestrales de a conveniencia o accesibilidad del investigador. Elige las unidades significativas para tener los datos que le permitan poseer información acerca de la población a investigar. Tamayo (2012)

En nuestra investigación se optó por el uso del muestreo no probabilístico simple, en tanto es un estudio exploratorio y la cantidad de la población se acerca al de la muestra. Es de tipo intencional por la accesibilidad a la población muestral por este contexto de pandemia.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos

La encuesta es un método descriptivo para registrar datos, que pueden ser observadas y recrear un experimento, a la vez se encuentra en el medio entre la observación y la experimentación, con la encuesta que se pueden detectar necesidades, ideas, preferencias. Inga (2018)

En nuestro estudio se utilizó la encuesta como medio de recolección de datos, se remitió a 50 personas todos docentes de la institución educativa.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento son medios de ayuda para realizar una investigación, incluye el uso de formas de recolección de la información, en esta fase se evalúa y se transforman los datos con el objetivo de sustraer información servible, y se culmina en conclusiones y toma de decisiones. Sandra Hernández (2020).

Para el estudio se propuso una serie de interrogantes incluidas en un cuestionario cuyo propósito fue recabar información que sirva para la afirmación o contradicción de nuestra hipótesis.

Tabla 1

Ficha Técnica de la variable 1

Nombre de la prueba	Cuestionario, gestión de calidad educativa
Autor /año	Maidy Gonzales 2015
Propósito	Determinar mediante estrategias de medición evaluar la calidad educativa
Ámbito de aplicación	Docentes de una Institución educativa de distrito de El Agustino
Tiempo	20 minutos
Escala de medición	Ordinal
Nivel de respuesta	1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces 4. Casi siempre, 5 siempre
Procedimiento	Se remitió el cuestionario de preguntas a través del Google form y la recepción de las respuestas fue mediante el Drive

Nota: Adaptado por Raphael Tapia Molina 2021

Tabla 2

Ficha Técnica de la variable 2

Nombre de la prueba	Cuestionario sobre Competencia digital
Autor /año	Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEL,2017)
Propósito	Determinar los niveles de competencia digital de los docentes de una Institución educativa del distrito de El Agustino
Ámbito de aplicación	Docentes de una Institución educativa de distrito de El Agustino
Tiempo	20 minutos
Escala de medición	Ordinal
Nivel de respuesta	1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces 4. Casi siempre, 5 siempre
Procedimiento	Se remitió el cuestionario de preguntas a través del Google form y la recepción de las respuestas fue mediante el Drive

Nota: Adaptado por Raphael Tapia Molina 2021

3.5 Procedimientos

Para realizar este momento de la investigación, se remitió una carta de autorización al directivo de la institución educativa del distrito de El Agustino sede de la investigación, después de la recepción y aceptación se procedió a remitir las encuestas a los docentes conteniendo cada variable de estudio a través del Google Form para luego recoger la información de los datos en el Drive. El siguiente procedimiento consistió en procesar la base de datos haciendo uso de una estadística descriptiva e inferencial para las pruebas de hipótesis.

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

La validez se materializó realizando la consulta a expertos profesionales llamado también juicio de expertos como se detalla a continuación:

Tabla 3

Experto	Especialidad	Dictamen
Dr. Raúl Delgado Arenas,	Metodólogo	Aplicable
Mg. Alicia Huallpa Cáceres	Metodólogo	Aplicable
Mg. Juan Alberto Cerda Moreno	Metodólogo	Aplicable

Como se observa en la tabla 3, a criterio de los expertos se determina la validación del cuestionario sobre calidad educativa siendo válido para su aplicación ya que muestra pertinencia, relevancia y coherencia entre sus ítems.

Tabla 4

Experto	Especialidad	Dictamen
Dr. Raúl Delgado Arenas,	Metodólogo	Aplicable
Mg. Alicia Huallpa Cáceres	Metodólogo	Aplicable
Mg. Juan Alberto Cerda Moreno	Metodólogo	Aplicable

Se evidencia en la tabla 4, a criterio de los expertos; se determina la validación del cuestionario sobre competencia digital siendo utilizable para su aplicación ya que muestra pertinencia, relevancia y coherencia entre sus ítems.

Confiabilidad

López (2015) es concerniente al grado en que una escala produce resultados consistentes y si se desarrollan mediciones reiteradas. La evaluación piloto para la confiabilidad se realizó a 15 docentes quienes constituyeron la muestra de estudio que continuación exponemos:

Tabla 5 Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach para la variable de Gestión de la calidad educativa

Variable	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
Gestión de la calidad educativa	26	0,769

Fuente SSPN 26 fuente adaptado de Rafael Tapia

En la tabla expuesta se observa un Alfa de Cronbach es de 0,769 con lo cual se determina que el instrumento es confiable para ser aplicada en el presente trabajo de investigación.

Tabla 6

Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach para la variable de competencia digital

Variable	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
Competencia digital	30	0,844

Fuente SSPN 26

En la tabla 6 expuesta, se observa un Alfa de Cronbach es de 0,844 con lo cual se determina que el instrumento es confiable para ser aplicada en el presente trabajo de investigación.

3.6 Métodos de análisis de datos

En este parte de la investigación se explica las diferentes acciones a las que fueron sometidos los datos obtenidos Arias (2004).

El proceso, ordenamiento, evaluación y clasificación de los datos se analizaron desde la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se realizó manera descriptiva, se hizo uso del software SPSS Vrs. 26, se utilizó para procesar los cálculos estadísticos en base a los datos y exponer los resultados en tablas y figuras. Las tablas de frecuencias y porcentajes fueron analizadas descriptivamente. El contraste de la hipótesis tuvo un análisis inferencial donde se aplicó la prueba correlacional de Spearman por que el nivel de medición de ambas variables es de tipo ordinal.

3.7 Aspectos Éticos

La investigación se sostiene en los principios del código de ética establecido por la Universidad Cesar Vallejo, tanto el sustento de originalidad que arroje el software Turnitin.

Para la realización del estudio se gestionó la autorización de la directora de la Institución educativa sede, mediante una carta respaldada por la asesoría de la Universidad Cesar Vallejo.

Así mismo en la ejecución de la encuesta se respetó el anonimato y la confidencialidad de las respuestas.

La encuesta estuvo compuesta por preguntas construidas a partir de las dimensiones de las dos variables estudiadas y dirigidas expresamente a los maestros de la institución sede.

De igual modo se garantiza que todos los datos extraídos mediante los instrumentos de recolección, serán utilizados para esta investigación enteramente.

Se asevera también que todas las citas y reseñas extraídas de los diferentes textos científicos y de consultas han sido reseñados con sus respectivos autores y datos bibliográficos.

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción

4.1.1. Prueba de normalidad

Hipótesis de normalidad

Ho: La distribución de la variable de estudio no difiere de la distribución normal.

Ha: La distribución de la variable de estudio difiere de la distribución normal.

Regla de decisión:

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho), y se acepta la Ha.

Tabla 7

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Competencia digital	,234	50	,000	,769	50	,000
Gestión de calidad educativa	,205	50	,000	,844	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad de las variables, presenta un valor $p = 0.000 < 0.05$ (Kolmogorov – Smirnov $n > 30$). Luego, siendo en todos los casos, el valor $p < \alpha$ cuando $\alpha = 0,05$.

Ante la evidencia presentada se rechaza la Ho y se concluye que los datos de las variables no provienen de una distribución normal por lo cual se justifica el empleo del estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

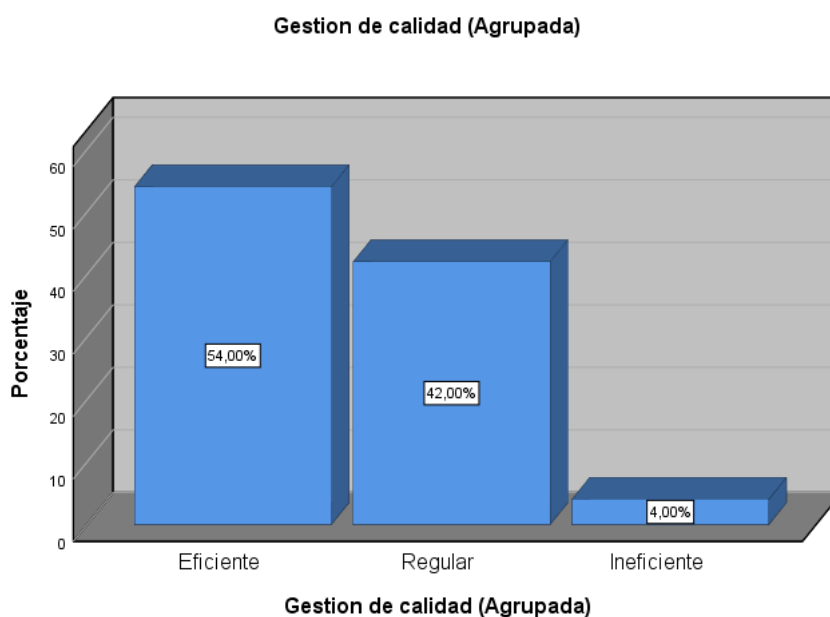
Tabla 8

Gestión de la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

		Gestión de calidad (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	27	54,0	54,0	54,0
	Regular	21	42,0	42,0	96,0
	Ineficiente	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 1

Gestión de la calidad educativa en una Institución educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Como se examina en la tabla 8 y figura 1, la Gestión de la calidad educativa en un nivel eficiente representa un 54%, regular un 42% e ineficiente un 4%;

Tabla 9

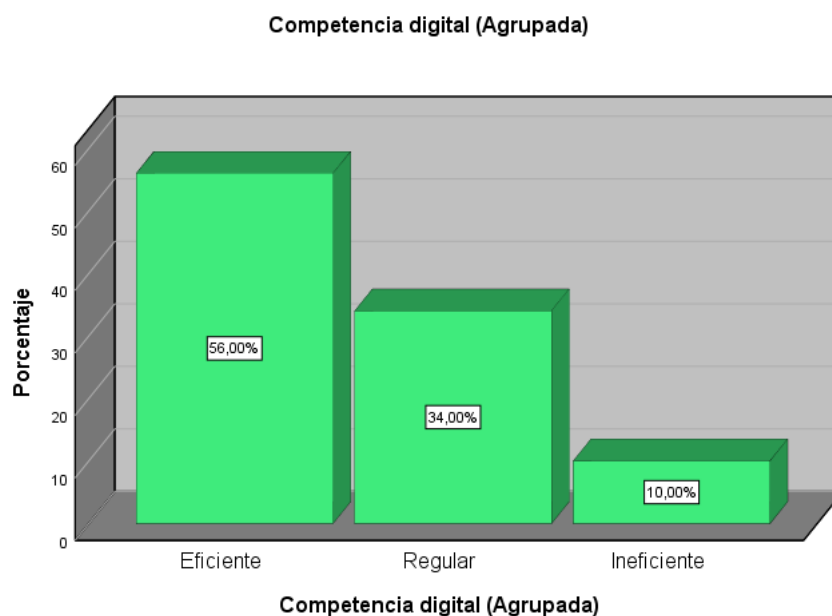
Competencia digital en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

		Competencia digital (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	28	56,0	56,0	56,0
	Regular	17	34,0	34,0	90,0
	Ineficiente	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

siendo que entre eficiente y regular representa 96%.

Figura 2

Competencia digital en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Como se advierte en la tabla 9 y figura 2, la Competencia digital en un nivel

eficiente un 56%; nivel regular 34%, ineficiente un 10%, siendo que entre eficiente y regular representa 90%.

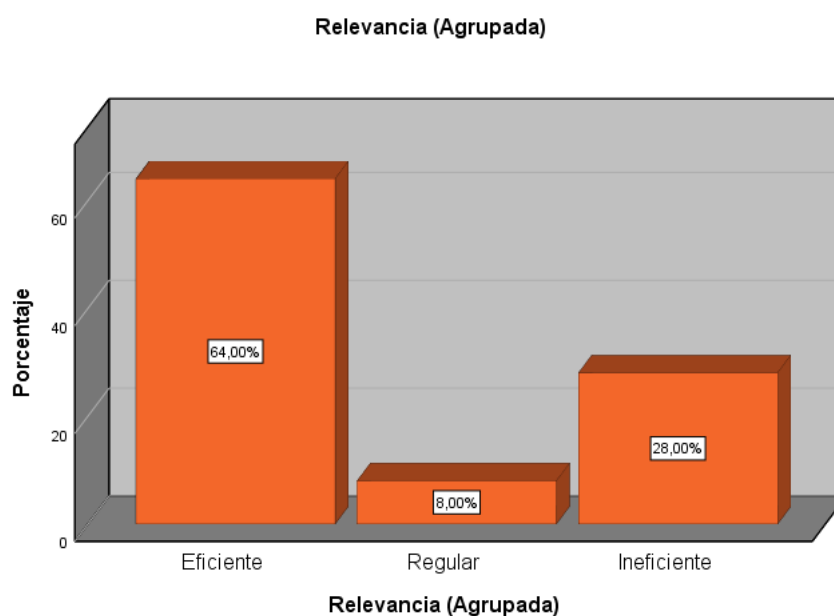
Tabla 10

Relevancia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

		Relevancia (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	32	64,0	64,0	64,0
	Regular	4	8,0	8,0	72,0
	Ineficiente	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 3

Relevancia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Como se observa en la tabla 10 y figura 3, Relevancia en un nivel eficiente representa un 64%, regular un 8% e ineficiente un 28%; siendo que entre eficiente y regular representa 72%.

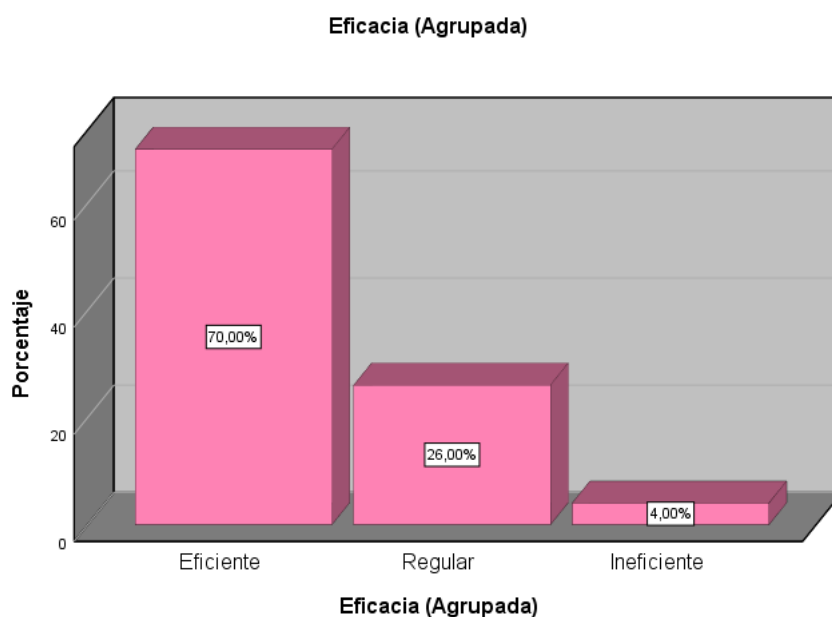
Tabla 11

Eficacia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

Eficacia (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	35	70,0	70,0	70,0
	Regular	13	26,0	26,0	96,0
	Ineficiente	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 4

Eficacia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Como se nota en la tabla 11 y figura 4, Eficacia en las Instituciones Educativas en un nivel eficiente representa un 70%, regular un 26% e ineficiente un 4%; siendo que entre eficiente y regular representa 96%.

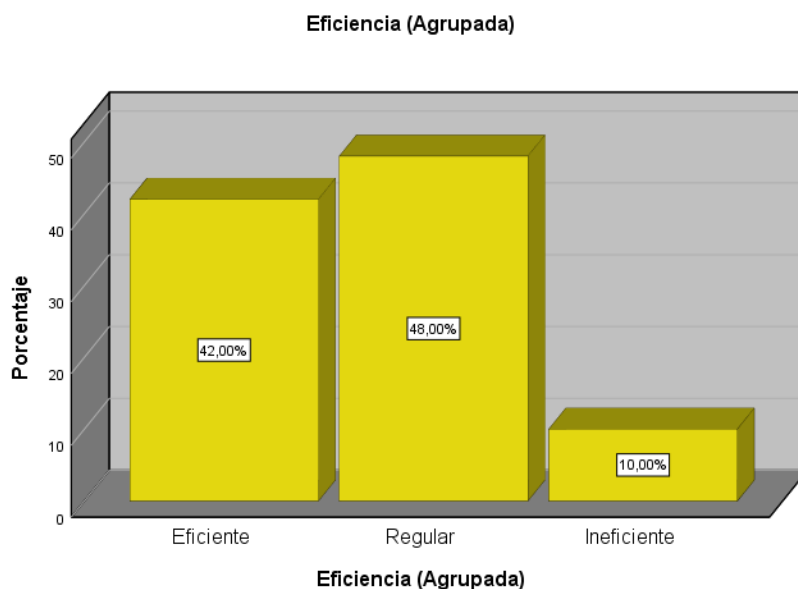
Tabla 12

Eficiencia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

		Eficiencia (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	21	42,0	42,0	42,0
	Regular	24	48,0	48,0	90,0
	Ineficiente	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 5

Eficiencia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Se examina en la tabla 12 y 5 figura, Eficiencia en un nivel eficiente representa un 42%, regular un 48% e ineficiente un 10%; siendo que entre eficiente y regular representa 90%.

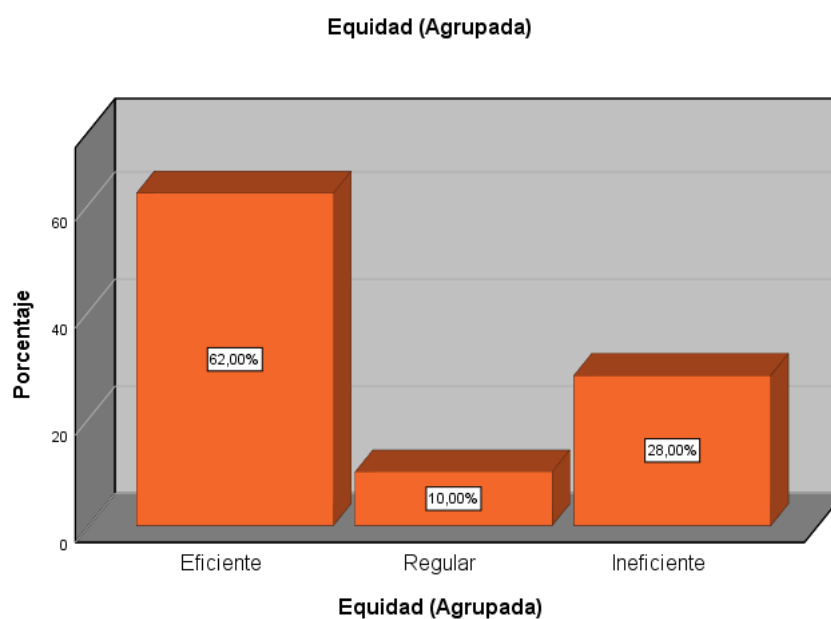
Tabla 13

Equidad en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

Equidad (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	31	62,0	62,0	62,0
	Regular	5	10,0	10,0	72,0
	Ineficiente	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 6

Equidad en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Se observa en la tabla 13 y figura 6, Equidad en un nivel eficiente representa un 62%, regular un 10% e ineficiente un 28%; siendo que entre eficiente y regular representa 72%

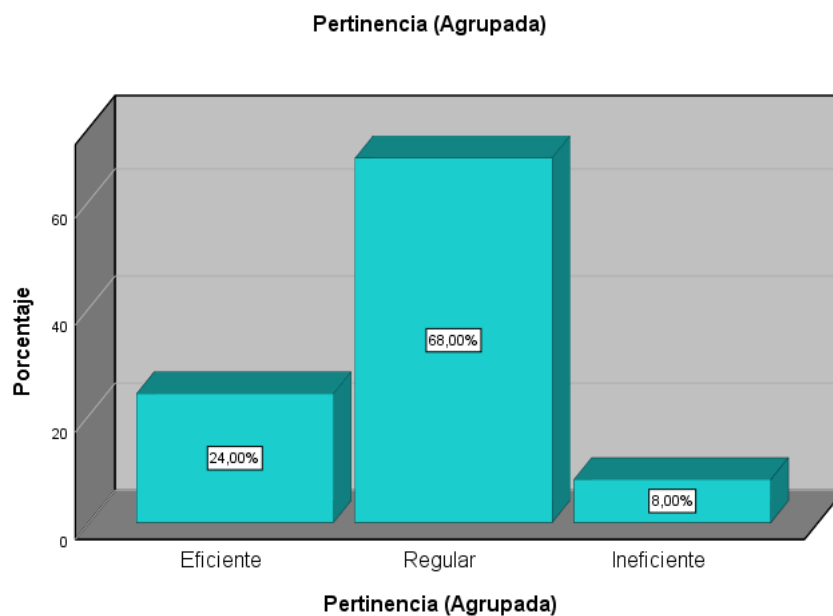
Tabla 14

Pertinencia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

		Pertinencia (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	12	24,0	24,0	24,0
	Regular	34	68,0	68,0	92,0
	Ineficiente	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 7

Pertinencia en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Se examina en la tabla 14 y figura7, Pertinencia en un nivel eficiente representan un 24%, regular un 68% e ineficiente un 8%; siendo que entre eficiente y regular representa 92%

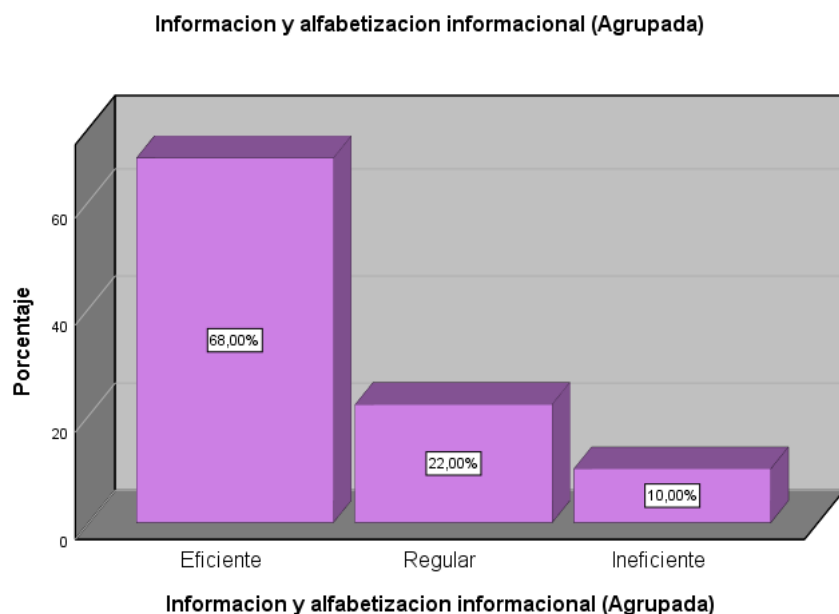
Tabla 15

Información y alfabetización informacional en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

Información y alfabetización informacional (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	34	68,0	68,0	68,0
	Regular	11	22,0	22,0	90,0
	Ineficiente	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 8

Información y alfabetización informacional en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Se observa en la tabla 15 y figura 8, Información y alfabetización informacional en un nivel eficiente representa un 68%, regular un 22% e ineficiente un 10%; siendo que entre eficiente y regular representa 90%.

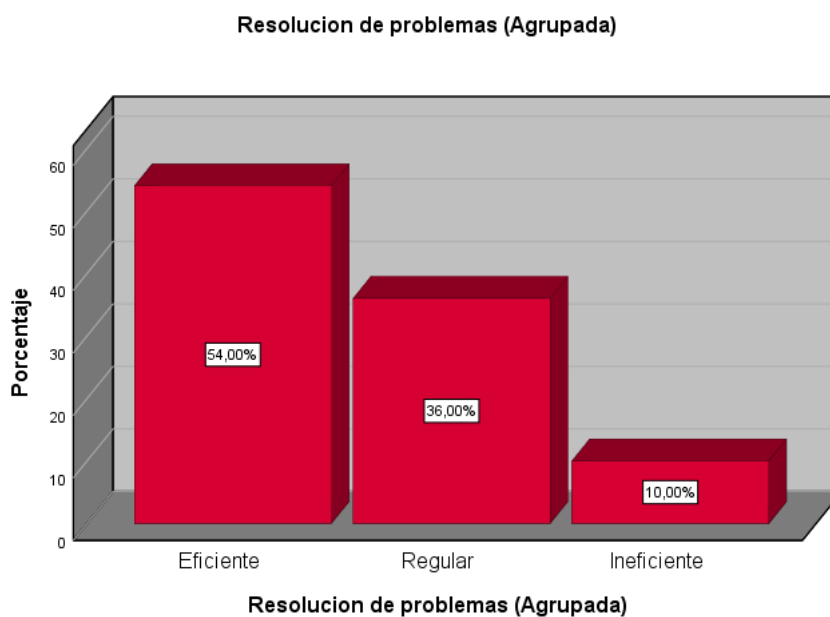
Tabla 16

Resolución de problemas en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

Resolución de problemas (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	27	54,0	54,0	54,0
	Regular	18	36,0	36,0	90,0
	Ineficiente	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 9

Resolución de problemas en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Se observa en la tabla 16 y figura 8, Resolución de problemas en un nivel eficiente representa un 54%, regular un 36% e ineficiente un 10%; siendo que entre eficiente y regular representa 90%.

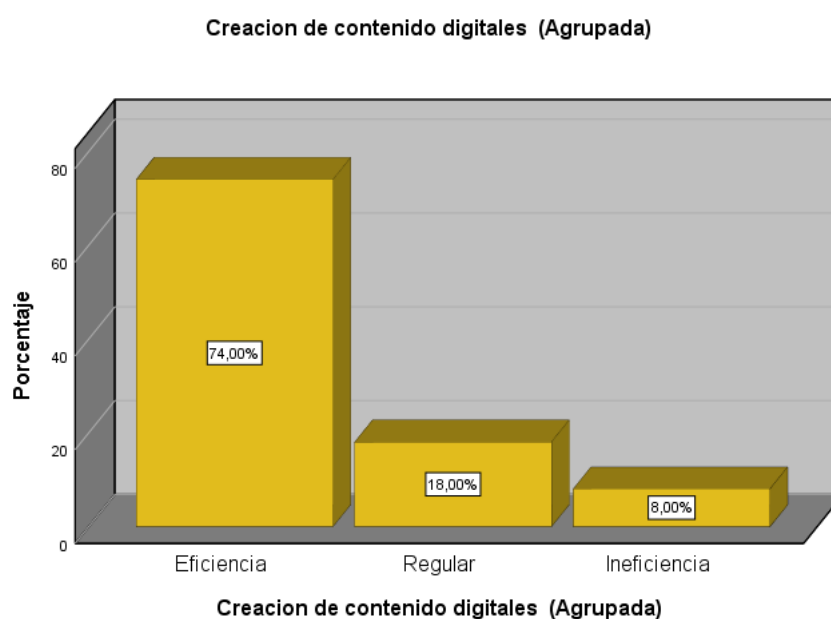
Tabla 17

Creación de contenido digitales en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiencia	37	74,0	74,0	74,0
	Regular	9	18,0	18,0	92,0
	Ineficiencia	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 10

Creación de contenido digitales en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Se examina en la tabla 14 y figura 7, Creación de contenido digitales en un nivel eficiente representan un 74%, regular un 18% e ineficiente un 8%; siendo que entre eficiente y regular representa 92%.

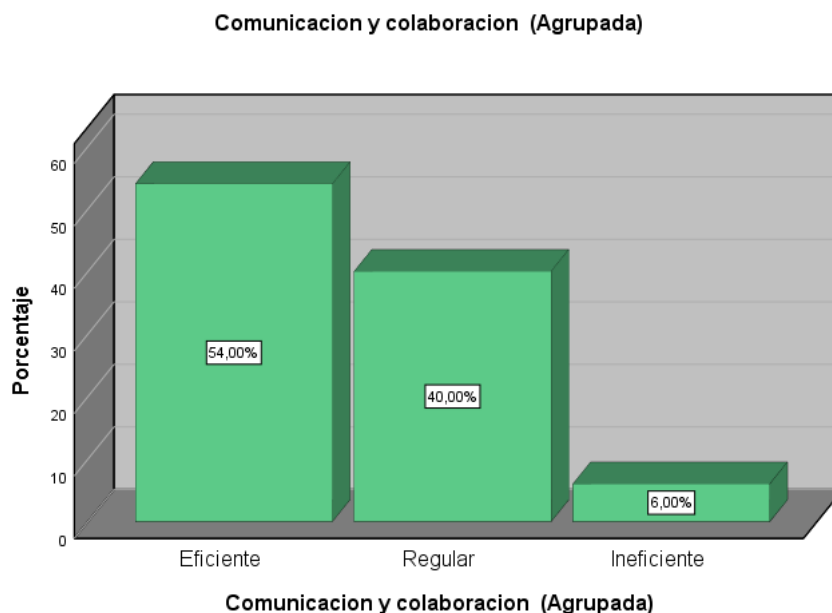
Tabla 18

Comunicación y colaboración en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	27	54,0	54,0	54,0
	Regular	20	40,0	40,0	94,0
	Ineficiente	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 11

Comunicación y colaboración en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Como se verifica en la tabla 15 y figura 8, Comunicación y colaboración en un nivel eficiente representa un 54%, regular un 40% e ineficiente un 6%; siendo que entre eficiente y regular representa 94%.

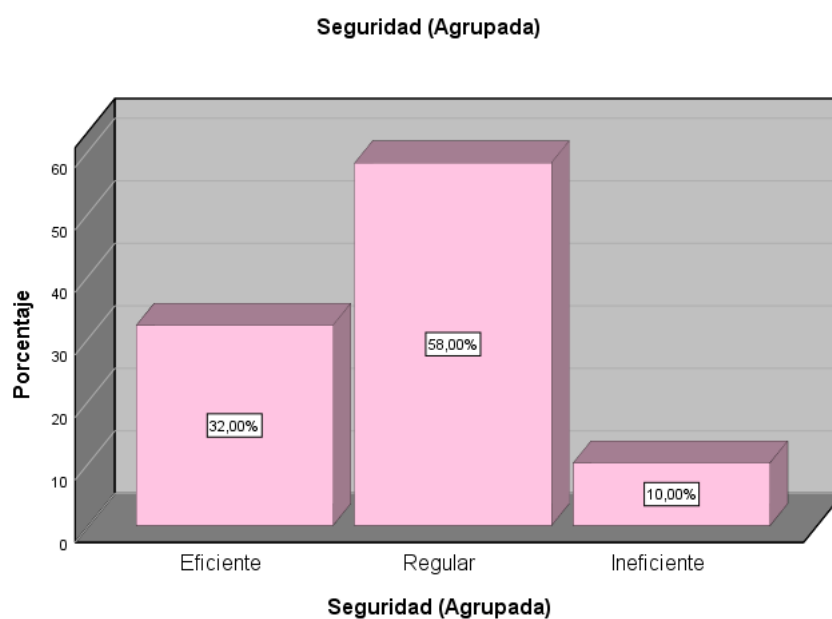
Tabla 19

Seguridad en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

		Seguridad (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	16	32,0	32,0	32,0
	Regular	29	58,0	58,0	90,0
	Ineficiente	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 12

Seguridad en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021



Interpretación:

Se verifica en la tabla 16 y figura 8, Seguridad en un nivel eficiente representa un 32%, regular un 58% e ineficiente un 10%; siendo que entre eficiente y regular representa 90%.

A continuación, se muestra los resultados según las tablas cruzadas:

Tabla 20

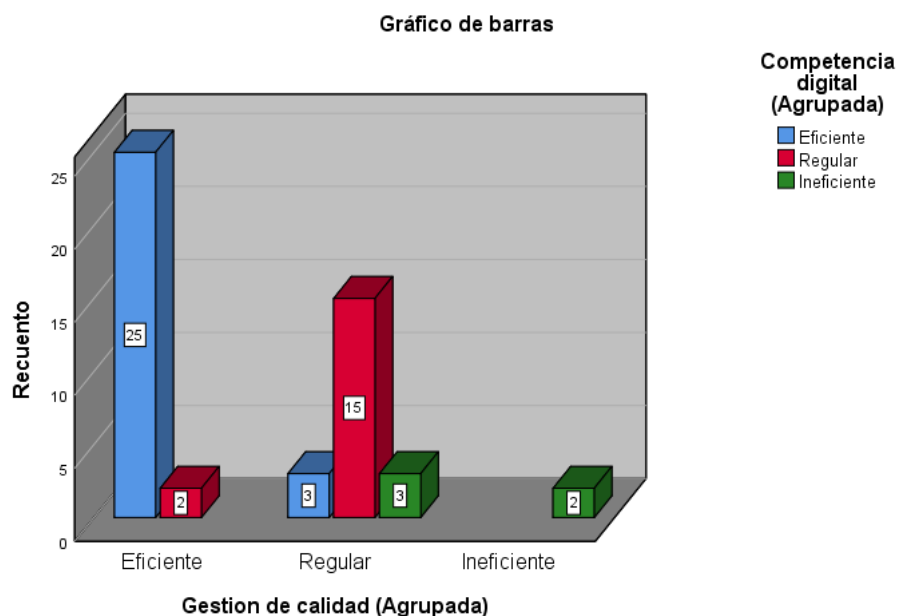
Tabla cruzada de las variables Gestión de la calidad educativa y la competencia digital

Tabla cruzada Gestión de calidad educativa (Agrupada)*Competencia digital (Agrupada)

			Competencia digital (Agrupada)			
			Eficiente	Regular	Ineficiente	Total
<i>Gestión de calidad educativa(Agrupada)</i>	<i>Eficiente</i>	<i>Recuento</i>	25	2	0	27
		<i>% dentro de Competencia digital (Agrupada)</i>	89,3%	11,8%	0,0%	54,0%
	<i>Regular</i>	<i>Recuento</i>	3	15	3	21
		<i>% dentro de Competencia digital (Agrupada)</i>	10,7%	88,2%	60,0%	42,0%
	<i>Ineficiente</i>	<i>Recuento</i>	0	0	2	2
		<i>% dentro de Competencia digital (Agrupada)</i>	0,0%	0,0%	40,0%	4,0%
<i>Total</i>	<i>Recuento</i>	28	17	5	50	
	<i>% dentro de Competencia digital (Agrupada)</i>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Figura 13

Tabla cruzada de las variables Gestión de la calidad educativa y la competencia digital



En la tabla y la figura observamos que, de 27 profesores (54,0%) con Gestión de calidad de eficiente, donde 25 profesores (89,3%) eficiente y 2 (11,8%) regular, Además 21 profesores (42,0%) con Gestión de calidad de eficiente regular, donde 3 (10,7%) eficiente, 15(88,2%) regular y 3 (60,0%) ineficiente. También 2 profesores (4,0%) con Gestión de calidad de ineficiente donde 2 (40%) ineficiente.

En la tabla y la figura observamos que, de 27 profesores (54,0%) con Gestión de calidad de eficiente, donde 25 profesores (89,3%) eficiente y 2 (11,8%) regular, Además 21 profesores (42,0%) con Gestión de calidad de eficiente regular, donde 3 (10,7%) eficiente, 15(88,2%) regular y 3 (60,0%) ineficiente. También 2 profesores (4,0%) con Gestión de calidad de ineficiente donde 2 (40%) ineficiente.

4.2 Contrastación de Hipótesis

HIPÓTESIS GENERAL:

H_a:

H_a La Gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la competencia digital en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

H₀ La Gestión de la calidad educativa no se relaciona significativamente con la competencia digital en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

Donde la **H₁**: $r_{xy} \neq 0$; **H₀**: $r_{xy} = 0$ y $\alpha = 0,05$

Se afirma que: Luego de realizar la prueba de normalidad, se determinó utilizar la prueba de correlación de Rho de Spearman, el cual determinará el grado de correlación entre las variables.

Tabla 21

Gestión de la calidad educativa "X" - Competencia digital "Y"
Correlaciones

			Gestión de calidad educativa (Agrupada)	Competencia digital (Agrupada)
Rho de Spearman	Gestión de calidad educativa (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,812**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Competencia digital (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,812**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,812 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig. de ,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que la Gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la competencia digital en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

H1:

H₁. La Información alfabetización informacional se relaciona significativamente con la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino

H₀. La Información alfabetización informacional no se relaciona significativamente con la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino

Donde la **H₁**: $r_{xy} \neq 0$; **H₀**: $r_{xy} = 0$ y $\alpha = 0,05$

Tabla 22

Información alfabetización informacional "X" - Gestión de la calidad educativa "Y"

Correlaciones			Información alfabetización informacional (Agrupada)	Gestión de calidad educativa (Agrupada)
Rho de Spearman	Información alfabetización informacional (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,697**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,697**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,697 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que la Información alfabetización informacional se relaciona significativamente con la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino.

H₂:

H₂. Existe una relación significativa entre la resolución de problemas

y la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino.

H₀. No existe una relación significativa entre la resolución de problemas y la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino.

Donde la **H₁**: $r_{xy} \neq 0$; **H₀**: $r_{xy} = 0$ y $\alpha = 0,05$

Tabla 23

La resolución de problemas "X" - Gestión de la calidad educativa "Y"

Correlaciones

			Resolución de problemas (Agrupada)	Gestión de calidad educativa (Agrupada)
Rho de Spearman	Resolución de problemas (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,426**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,426**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,426 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,002 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que existe una relación significativa entre la resolución de problemas y la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino

H3:

H3. La creación de contenidos está asociada significativamente con la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino

H₀. La creación de contenidos no está asociada significativamente con la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino

Donde la **H1:** $r_{xy} \neq 0$; **H₀:** $r_{xy} = 0$ y $\alpha = 0,05$

Tabla 24

La creación de contenidos "X" - Gestión de la calidad educativa "Y"

Correlaciones

			Creación de contenidos (Agrupada)	Gestión de calidad educativa (Agrupada)
Rho de Spearman	Creación de contenidos (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,672 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de 0,00 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que la creación de contenidos está asociada significativamente con la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino

H4:

H4. La comunicación y colaboración está relacionada significativamente con la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino.

H₀. La comunicación y colaboración no está relacionada significativamente con la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino

Donde la **H₁:** $r_{xy} \neq 0$; **H₀:** $r_{xy} = 0$ y $\alpha = 0,05$

Tabla 25

La comunicación y colaboración "X" - Gestión de la calidad educativa "Y"

			Correlaciones	
			Comunicación y colaboración (Agrupada)	Gestión de calidad educativa (Agrupada)
Rho de Spearman	Comunicación y colaboración (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,810**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
Gestión de calidad educativa (Agrupada)	Gestión de calidad educativa (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,810**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,810 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que la comunicación y colaboración está relacionada significativamente con la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino.

H₅:

H₅. Existe una relación significativa entre la seguridad y la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino

H₀. No existe una relación significativa entre la seguridad y la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino

Donde la **H₁:** $r_{xy} \neq 0$; **H₀:** $r_{xy} = 0$ y $\alpha = 0,05$

Tabla 26

La seguridad "X" - Gestión de la calidad educativa "Y"

Correlaciones

			Seguridad (Agrupada)	Gestión de calidad educativa (Agrupada)
Rho de Spearman	Seguridad (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,388**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,388**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,388 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de 0,04 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa

Entonces se determina que existe una relación significativa entre la seguridad y la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino.

V. DISCUSIÓN

La gestión de la calidad educativa es el resultado de la interacción de acciones de un conjunto de personas, de procesos que para esta investigación se encuadran en dimensiones como la pertinencia, la eficacia, la relevancia y que confluyen en un proceso que produce en la acción educativa ideal, con este objetivo es que la competencia digital cumple un rol más que importante y mucho más ahora que los estudiantes pertenecen a las generaciones nativas virtuales, el conocimiento, la información proporcionada por los entornos virtuales, da lugar a nuevos modos de razonamiento cognitivo; bajo esta propuesta se realizó este estudio que arrojó los siguientes resultados:

Las variables presentan correlación 0,812, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa; a la razón se establece que la gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la competencia digital en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, 2021; este evento tiene similitud con el presentado por Baca (2021), Quien encuentra una correlación entre las competencias digitales y el desempeño docente de 0,926 de Rho de Spearman, el cual determina una relación positiva muy alta, su trabajo se basó en la encuesta 57 docentes, quienes develaron un nivel alto con 75% y un 25% con un nivel medio y ningún docente presenta nivel bajo en la competencia digital.

Alcántara (2018) en su estudio acepta la relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en Ayacucho para ello utilizó una encuesta a 120 docentes pero como la muestra fue de igual número de docentes, se asemeja a nuestra investigación en el sentido de utilizar toda la población como muestra, es decir realizó un censo, en nuestro caso la muestra fue de 50 docentes y la población fue de 65 docentes, ahora obtuvo en alfa de Cronbach 0,947 y de 0,962 para la segunda; en paralelo en nuestra investigación se halló en la prueba de alfa de Cronbach de 0,769 y de 0,844 respectivamente; coincide también en nuestro estudio el que se pruebe la relación de causalidad en el sentido de se obtiene la calidad educativa mediante una gestión óptima en la gestión, como también lo menciona Casanova (2012) al decir que calidad es un fin que se logra mediante un

conjunto de voluntades, procesos, estructuras organizadas en torno a una gestión.

Un punto aparte es la validez del currículo, su pertinencia, que responda a las necesidades actuales de los estudiantes, menciona que muchas veces y muy seguido se realizan reformas que quedan en buenas intenciones, pero no llegan al aula esas reformas, o no se complementan por acciones de supervisión, es por ello que en nuestra investigación se toma la pertinencia como un valor importante y se encuestó a los docentes en torno a preguntas que refrendan o no la validez del currículo actual. Sin embargo, como lo menciona De Bono (1997) que la calidad es un proceso quizá largo que puede contener errores, pero es un proceso con mejoras, progresivo, en ese sentido consideramos que la calidad educativa se logra mediante la competencia digital, su manejo y uso conveniente, el mismo autor responsabiliza al docente de gran parte de esta mejora, un docente capacitado actualizado aportará en el desarrollo educativo de su institución.

Un capítulo aparte es la preocupación del MINEDU por el rendimiento académico, considera que gran parte de este déficit en el rendimiento es la gestión de los aprendizajes y se fundamenta en analistas e investigadores como (Murillo 2007) que dice existe varios factores que afectan el rendimiento académico y uno de ellos es la gestión del aprendizaje, el crear condiciones en la escuela, el liderazgo que permita organizar, garantizar un buen ambiente de aprendizaje, para ello ha considerado los compromisos de gestión como una forma de viabilizar los procesos, administrar el sentido y la misión de la escuela, establecer negociaciones, crear un ambiente de comunicación y colaboración entre los docentes, reforzar las experiencias exitosas y trabajar planificadamente en busca de un cambio estructural que conlleve al éxito en la gestión y se alcance la calidad de los aprendizajes.

Espino (2018), que en su trabajo de competencias digitales y el desempeño en el aula determina que se relacionan significativamente ambas competencias, en el distrito de Vista Alegre – Nazca, 2018 reflejado en el valor de correlación Spearman 0,951 y utilizando en su investigación el diseño observacional – no experimental Analítico, descriptivo correlacional, transversal, conto con una población de 165 docentes, se asemeja con la

presente investigación al hallar la correlación entre el desempeño docente tiene que ver con la calidad educativa y la competencia digital que es la variable dependiente en nuestra investigación

En nuestra investigación se obtiene el resultado de correlación entre la variable gestión de calidad educativa y competencias digitales de 0,812 y que entre el nivel eficiente un 56%; nivel regular 34%, representa un 90%. De aptitud en la competencia, se contrasta con el de Raygoza Velásquez (2017) cuyo estudio sobre competencias digitales de los maestros de educación media superior y su situación actual, el estudio es de 2017, concluye las serias carencias y escasa importancia que le dan al uso de las TICS. Esta contrastación y resultados disímiles se entiende por el efecto que ha producido la pandemia (COVID19) en los docentes, el obligado confinamiento y el uso de los medios virtuales exigidos por las clases remotas, ha provocado que cada docente tenga que acudir a los medios digitales, entenderlo y dominarlos para poder seguir ejerciendo como docentes en las instituciones educativas del país; ahora el docente entiende la importancia de manejar los medios virtuales, de adentrarse en el manejo de las TICS, porque además es el único medio de comunicación con sus alumnos, no hay otra.

En nuestro trabajo de investigación se obtiene que el valor sumativo de eficiente y regular representa 90% en la dimensión de Información y alfabetización informacional, este valor se condice con lo expuesto por Candela (1999) que propone que la Gestión de la calidad educativa se obtiene mediante el uso de tecnologías informáticas y la formación de los docentes, mediante cursos, talleres y conferencias, la participación de ellos en proyectos educativos de envergadura, toda esta actividad hará que el profesorado este actualizado, que se exija en la apertura a la modernización y la capacitación constante, en nuestro resultado se logra observar que los docentes consideran importante su alfabetización, su capacidad de estar informado y actualizado.

La siguiente contrastación que realizamos es con el estudio de Murcia (2016) que en su investigación en competencia digital de los docentes, busca hallar la estrategia de gestión académica que se requiere para fortalecer el uso de las TICS como recurso potencial del aprendizaje; la realidad nuevamente nos fuerza a enfrentar esta deficiencia, el estudio es de 2016 y se

contrapone con la situación actual en que se realizó nuestra investigación, la competencia digital ya no es un recurso potencial, sino un uso activo y dinámico, el impacto de los fenómenos naturales expresados en la pandemia (COVID19) nos ha cambiado los hábitos de enseñanza, y uso de los medios de comunicación con nuestros alumnos, y será esta vez para siempre.

La investigación se basó en el trabajo de Moll (2018) que manifiesta que competencia digital reúne aspectos tan importantes como la creatividad, el espíritu crítico o la búsqueda eficaz y eficiente de la información y que en su obra los cinco pilares de la competencia digital asimila los avances en cuanto a esta rama de la investigación social, la competencia de los nuevos ciudadanos, el comportamiento frente al avance tecnológico de la comunicación y el tratamiento a las formas de expresión del conocimiento, estos aspectos son una de las mayores preocupaciones de los investigadores europeos que en torno al (INTEF 2017) elaboró el Marco Común de Competencia Digital Docente, como adaptación del Marco Europeo de Competencia Digital para el Ciudadano, y el autor toma como referencia para publicar las dimensiones de la competencia digital en los docentes de la actualidad estos son los que se toman en cuenta para construir nuestras dimensiones: información y alfabetización informacional, resolución de problemas, elaboración de contenidos digitales comunicación y colaboración, y seguridad.

Para la variable de gestión de la calidad educativa el resultado fue de 0,844 en la prueba de normalidad, para Vargas (2020) en su investigación sobre tecnologías y calidad educativa, en la segunda variable se asemeja con un resultado de 0,926, esta semejanza nos conduce a decir que para la variable de gestión de calidad educativa, el uso de las Tics es más que importante, ahora que las tecnologías han invadido nuestras costumbres y usos de hacer docencia y donde la eficiencia se mide por el grado de manejo del lenguaje de programación, la comunicación mediante medios virtuales, como lo menciona también el ISSO 9001- 2015 que enfoca la gestión de calidad como objetivo de evitar posibles errores en los servicios ofrecidos; la educación es un servicio, y este servicio es de calidad cuando está al día con los avances tecnológicos, cuando a nuestros estudiantes les ofrecemos

conocimientos actualizados y en pleno uso de los medios virtuales, no hacerlo, es impedirles que sean competentes en este sistema que cada día es más globalizado y por supuesto atentamos contra la buena gestión de calidad.

En nuestra investigación se halló que para la dimensión de equidad el 72% se expresa como eficiente y regular, quiere decir que los docentes piensan que la equidad es importante para alcanzar la gestión calidad educativa, esta conclusión se asemeja a lo expresado por la UNESCO que concibe a la educación como un medio para que la persona se desarrolle plenamente, que no es suficiente que cierta cantidad de niños acceda a la educación y algunas sociedades alcancen un desarrollo sino lo realizan todos, en este sentido abona también el Foro mundial para la educación, que en su encuentro llevado a cabo en Dakar el año 2000, llegan a la conclusión que la educación es para todos, para ambos géneros, que resolver el problema del analfabetismo digital, sobre todo en las mujeres es un objetivo para mejorar la calidad en la educación

Para la hipótesis específica se observó un Rho de Spearman de 0,697 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Por ende, se determina que la relevancia se relaciona significativamente con la Calidad Educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino. Este resultado concuerda con Alcántara (2018) quien realiza su investigación sobre gestión educativa y la calidad de la educación en una institución de Ayacucho, en la variable en mención se extrae un resultado de 0,947, lo que refuerza la validez de esta variable.

Para nuestra investigación en cuanto a la variable dos se empleó un instrumento de cinco dimensiones que van desde la alfabetización, la seguridad, la creación de contenidos digitales, resolución de problemas y la colaboración, Lino (2021) quien también realiza su investigación sobre la gestión de las competencias digitales y la evaluación formativa en docentes y tomó como dimensiones casi los mismos, variando en el primero porque utiliza la gestión de la información y el caso nuestro utilizamos la alfabetización informacional, porque consideramos que es más importante la capacitación, de los docentes su formación digital; en su caso utilizó un cuestionario de 38

ítems para recolectar información de los docentes, obtuvo un coeficiente de relación de 0,559, y concluye que existe una correlación positiva pero moderada, en nuestro caso utilizamos un cuestionario de 26 ítems y nuestro coeficiente fue de 0,844; el punto de diferenciación puede intuirse es el campo de aplicación de nuestra muestra, las instituciones sedes pertenecen a diferentes UGEL'S y el tiempo en que fue tomada, un ítem aparte es la llegada de la pandemia que precipitó el conocimiento, uso y dominio de las tecnologías digitales; la hipótesis a la que llega en su investigación concluye de que si existe una relación entre las competencias digitales y el desempeño docente, en nuestras conclusiones también llegamos a que si existe una correlación entre las variables de gestión de la calidad educativa y la competencia digital.

En la hipótesis específica de eficacia y su correlación con la variable de calidad educativa se obtiene un grado de 0,426 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que existe una relación significativa entre la eficacia y la Calidad Educativa en una Institución Educativa del distrito de El Agustino, este resultado se sustenta en Chirinos (2010) cuando manifiesta que la eficacia juega es el esfuerzo de hacer correctamente las cosas, es el pilar principal en el proceso del servicio educativo, de la cual dependerá el logro de los objetivos.

En la hipótesis específica tres sobre equidad se obtiene 0,672 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de 0,00 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Es por ello que se determina que la equidad está asociada significativamente con la gestión calidad educativa, este resultado se fundamenta en Condori (2021) que en su publicación de hacia una gestión de la calidad educativa con equidad manifiesta que la gestión educativa basada en procesos y resultados tiene que tener coherencia con la demanda y responsabilidad social, gestionar es apostar por la equidad; a Delour (1997) cuando dice que la educación constituye un instrumento importante para la humanidad, y eso significa hacerlo con equidad y justicia con inclusión.

En la hipótesis específica de eficiencia presenta la correlación 0,810 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,000 rechazándose la

hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que la eficiencia está relacionada significativamente con la variable de gestión Calidad Educativa; este resultado tiene fundamento con lo dicho por Schmelkes (2005) acerca de la eficiencia frente a los objetivos educativos es lo que se observa y se valora como impacto de la educación. De igual modo López (2018) quien en su investigación sobre gestión de la calidad educativa se basa en la norma guía de calidad educativa ISO 21001 (2018) que dice que instituciones educativas deben evaluar la eficiencia en base al cumplimiento de los requisitos demandados por sus estudiantes y beneficiarios.

Otro punto de vista acogido por la Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), es la pertinencia, visto como una visión más amplia del logro en el proceso educativo, la importancia radica de fomentar en los estudiantes habilidades: como el pensamiento crítico y la autonomía; el desafío es entender y posteriormente promoverlas, qué capacidades y habilidades formar en nuestros alumnos, identificar sus necesidades para generar mejoras en el currículo, en nuestra investigación se encontró que 92% de docentes entiende que la pertinencia es importante para lograr la calidad educativa; qué enseñar, como enseñar, cuando enseñar son acciones de la pertinencia.

VI. CONCLUSIONES

Primero:

En la investigación se demuestra como hipótesis general vistos los resultados estadísticos que existe relación entre la variable de gestión de la calidad educativa y competencias digitales en un rango de correlación $Rho 0,812$ se rechazó la hipótesis nula y se acepta a la alternativa

Segundo:

En relación a la variable: gestión de la calidad educativa y la dimensión de información y alfabetización informacional se comprobó que existe correlación positiva de $Rho 0,697$

Tercero:

En relación a la variable: gestión de la calidad educativa y la dimensión resolución de problemas se observa que existe correlación significativa de Rho 0,426

Cuarto:

En relación a la variable: gestión de la calidad educativa y la dimensión de creación de contenidos digitales se observa que existe relación de correlación significativa de Rho 0,672

Quinto:

En relación a la variable: gestión de la calidad educativa y la dimensión de comunicación y colaboración se observa que existe relación significativa de (Rho 0,810 y valor sig. 0,002).

Sexto:

En relación a la variable: gestión de la calidad educativa y la dimensión de seguridad se observa que existe relación de correlación positiva baja de (Rho 0,388 y valor sig. 0,04).

VII. RECOMENDACIONES

Primero:

Al Ministerio de educación se recomienda iniciar un proceso de capacitación docente en uso de medios virtuales de comunicación, en manejo de programas de creaciones digitales, en aplicaciones virtuales para resolver problemas de los alumnos.

Segundo:

Recomendar a la UGEL en preocuparse de los docentes que se resisten al manejo de los medios digitales, organizar planes de capacitación y alfabetización digital, considerando sus tiempos, su disponibilidad, a la vez haciendo consideraciones en su certificación, es decir validar su certificación, si bien es cierto para el informe escalafonario, el ascenso y otras prerrogativas a los docentes no se valora la certificación, incluso las emitidas por la misma UGEL.

Tercero:

A los especialistas de la UGEL 05 ejecutar acciones de capacitación docentes en el uso de páginas académicas, uso y manejo de buscadores de información educativa para el uso en sus respectivas áreas académicas de los docentes de las diferentes instituciones educativas del distrito de El Agustino.

Cuarto:

A los coordinadores de área de la UGEL realizar talleres de intercambio de experiencias exitosas a nivel de los docentes en el uso de medios digitales para la enseñanza en sus respectivas áreas pedagógicas

Quinto:

A la directora de la Institución Educativa sede de la investigación a implementar jornadas de capacitación dirigido a los docentes que aún les falta alfabetizarse en redes de comunicación y manejo de dispositivos de almacenamiento, uso del OneDrive, mega. Dropbox.

SEXTO

A los docentes se les recomienda a capacitarse en el manejo virtual de los recursos tecnológicos a fin de explotar el inmenso potencial de la comunicación digital, a explotar los conocimientos virtuales y utilizarlos con los estudiantes, a hacer uso del Google académico, workspace, YouTube. Se les recomienda a los docentes a adentrarse en el manejo sobre la evaluación de información, datos y contenidos digitales (Kahoot, Formulario Google, Quizizz).

SEPTIMO

Se recomienda a los coordinadores de AIP, especialistas de la UGEL a planificar programas de alfabetización con los docentes, tomando en cuenta sus tiempos y avances, considerando sus horarios y dificultades. Muchos docentes desean capacitarse, pero les resta sus ocupaciones y su disponibilidad social.

REFERENCIAS

Abio G. (2015). Formación digital de profesores. Una revisión del tema con énfasis en los modelos de competencias/ literacidades digitales Caracol, núm. 13, pp. 20-55, Universidad de São Paulo.

Abio G. (2017). Estrategias para la indagación continuada de trabajos académicos utilizando herramientas de Google, El caso de una investigación sobre infografías en la educación, Universidad federal de Alagoas.

https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=esuser=j3KS K1EAAAAJ&alert_preview_top_rm=2&citation_for_view=j3KSK1EAAAAJ:4D MP91E08Xmc

Aguilar L. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior, Revista Tecnología, Ciencia y Educación N.º 17. <https://doi.org/10.51302/tce.2020.485>

Alcántara A., Vidal M., Morales I. (2007). Dimensiones de la calidad en educación superior, Cuba. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412010000200013

Alcántara, V. (2018). La gestión educativa y la calidad de la educación en la institución educativa José Carlos Mariátegui -Ayacucho.

Área M. (s.f.) Revista Española de documentación científica, Universidad La Laguna, facultad de educación, España.

Arias J., Villasis M., Miranda M. (2016). Muestreo para la investigación, revista Alergia México, México.

<https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>

Hernández I. (2009). Diseño de un modelo de gestión integral para las instituciones de educación superior, basado en los lineamientos para la autoevaluación con fines de acreditación del consejo nacional de acreditación, Universidad de Cartagena.

<http://hdl.handle.net/11227/1664>

Baca, Z. (2020). Competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau, Seminario del Cusco.

Barbancho A. (s.f.). Estadística Elemental Moderna, Editorial Ariel Gonzalo Tamayo Diseños muestrales en la investigación, Colombia.

Casanova M. (2007). Evaluación y calidad de centros educativos, La Muralla, Universidad Camilo José Cela.
<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/45244/01520093000440.pdf?sequence=1>

Cueva A., Natividad E. (2021). Calidad Educativa en la Competencia Digital en Instituciones Educativas Públicas, Lima Metropolitana.

Duana D. (2021) Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Pachuca, México. <https://orcid.org/0000-0003-2286-2843>

Engen B. (2019), Comprendiendo los aspectos culturales y sociales de las competencias digitales docentes, Universidad Metropolitana Oslo.

Espino W. J. (2018). competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula, Repositorio institucional Universidad San Martín de Porres, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4525>

Fidias G. (2012), Aráis, El Proyecto de Investigación.

Flores L., Roig V. (2016). Diseño y validación de una escala de autoevaluación de competencias digitales para estudiantes de pedagogía, Universidad Pablo Olavide, Sevilla.
<https://doi.org/10.12795/pixelbit.2016.i48.14>

González A. (2017). Análisis y evaluación de la competencia digital en la formación inicial del profesorado como elemento clave de mejora de la calidad educativa, Universidad autónoma de Madrid. <http://hdl.handle.net/11162/174186>

Hernández et al, (2003), diseño de investigación experimental. http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/hernandez_s_i/capitulo3.pdf

Hernández S. (2018), Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Pachuca, México. <https://orcid.org/0000-0002-2022-3135>

Hernández R., Fernández C. (2014). Metodología de la Investigación, (6 ed., págs. 88-101), México. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologiadelainvestigacionsextaediccion.compressed.pdf>

INTEF (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente – septiembre 2017.

Jacques J. (1994), Los cuatro pilares de la educación en La Educación encierra un tesoro, pp. 91-103, El Correo de la UNESCO, México.

López M. (2020). Gestión de la calidad educativa, propuesta de diseño para un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015. Caso: Unidad Educativa Montebello. Ecuador. <http://hdl.handle.net/10644/7766>

López P., Fachelli S. (2015). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA (1ª edición, febrero de 2015). <http://ddd.uab.cat/record/129382>

Lino R. (2021). Gestión de las competencias digitales y la evaluación formativa en docentes de la IE Enrique Milla Ochoa, Universidad cesar vallejo, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68534>

López-Roldán P. (s.f.). Metodología de la investigación social cuantitativa, Universidad Autónoma de Barcelona.

Martinic S. (2012). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe.

Marúm E. (2011). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes, Universidad autónoma de Barcelona.
<https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>

Mayorga R. (2017). Los desafíos a la universidad latinoamericana en el siglo XXI Ciencia y Tecnología del Departamento de Desarrollo Sostenible del Banco Interamericano de Desarrollo.
<https://rieoei.org/historico/documentos/index.html>

Mineira Finol de Franco. Gestión de la calidad educativa en centros escolares del subsistema de educación básica, Omnia ISSN: 1315-8856.

Navarro F. (s.f.). La Gestión de la calidad Total, Instituto Europeo de estudios empresariales, España.

Polit D., Hungler B., Blengio J. (1985). Investigación científica de las ciencias de la salud (4 ed, Nueva editorial interamericana), México.

Raygoza M. (2017). Competencias digitales de los docentes en educación media superior: situación actual y posibilidades de desarrollo, Tecnológico de Monterrey, México. <http://hdl.handle.net/11285/629979>

Raygoza M. (s.f.). Competencias digitales de los docentes en educación media superior: situación actual y posibilidades de desarrollo, tecnológico de monterrey, Mexico.

Ruiz C. (2020). Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa de Sullana, Universidad Cesar Vallejo, Lima.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/58119>

Schmelkes S. (2005) La desigualdad en la calidad de la educación primaria, Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol. XXXV, núm. 3-4, 2005, pp. 9-33, México.

Silva L. (1993). Muestreo para la investigación en ciencias de la salud, Madrid, España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=37208>

Torres M. (s.f.). Métodos de recolección de datos para una investigación, Facultad de Ingeniería, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

UNESCO (2016), Educación 2030 Declaración de Incheon y Marco de Acción Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje al largo de la vida para todos. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/>

UNESCO (2017). La UNESCO Avanza. La agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/>

UNESCO (2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social. <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-sonesenciales-empleo-y-inclusion-social>

UNESCO (2020). Aprendiendo en casa: educación a distancia para todos. <https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educacion-distancia-todos>

Vargas, S. (2020). Tecnologías de la información y la comunicación y calidad educativa en los docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco. Repositorio Institucional Universidad Privada Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58513> .

Velasco V., Martínez V., Roiz J., Huazano F., Nieves A. (2003). Muestreo y tamaño de muestra. Una guía práctica para personal de salud que realiza investigación, Buenos Aires.

Vilcahuaman, W. (2019). Las competencias digitales y el nivel de actitudes frente a las TIC de los docentes de Senati Cusco. Repositorio Institucional

Universidad Peruana Cayetano Heredia.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/43169> .

Zabaleta E. (2021). EDUTECH Revista Electrónica de Tecnología Educativa-
Número 76, España. [https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-
e/about](https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/about)

Zevallos C. (2018). Competencia digital en docentes de una Organización
Educativa Privada de Lima Metropolitana, Pontificia Universidad Católica del
Perú, Lima. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12942>

Zúñiga, F. (2019). Competencias digitales en docentes de una institución
educativa, San Camilo. Repositorio Institucional Universidad Privada Cesar
Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43169> .

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de operacionalización

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión de calidad educativa	La calidad educativa se refiere a la aplicación de estrategias de medición que permiten evaluar los objetivos fijados (Maidy Gonzales 2015)	La variable calidad educativa será operacional izada a través de sus dimensiones e indicadores	Relevancia	Currículo Metodología Aprendizajes	1,2,5 3 2	Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre(4) Siempre(5)
			Eficacia	Currículo Aprendizajes Metodología Enseñanza	8,9,6,7 11 10	
			Eficiencia	Docencia Liderazgo Currículo Planificación	12,13,15 14 16 17	
			Equidad	Inclusión Género Justicia Deserción	18 19 20 21,22	

			Pertinencia	Planificación Currículo Metodología	23,24	25 26

Matriz de operacionalización

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Competencia digital	«La Competencia digital puede definirse como el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad, el uso de ordenadores para evaluar, almacenar, recuperar, producir, presentar e intercambiar información, para comunicar y participar en redes de	La variable Competencia digital será operacional izada a través de sus dimensiones e indicadores	Información	docentes	2,3,4,6	No conoce Básico Intermedio avanzado
			alfabetización	contenido digital	1,5,8	
			informacional	comunicación virtual	9	
			Resolución de problemas	Docentes tecnología	10,11,12 13,14,15	
			Creación de contenidos	Docentes Contenido digital	16,17,18,20 21	

colaboración a través de Internet» INTEF (2017); DigCompEdu (2006)	Comunicación y colaboración	Redes sociales docentes	22,23,24,25 26
	seguridad	Docentes Redes sociales tecnología	27 29,30 28

Nota: Adaptado por Raphael Tapia (2021)

Anexo N° 2: Cuestionario sobre gestión de la calidad educativa

Estimado docente: El cuestionario servirá para una investigación por lo que le solicito lo responda de la manera más sincera, poniendo un aspa, en la respuesta que considere correcta.

Sexo: F..... M..... Especialidad: Fecha:

Escala de gestión de la calidad educativa.

Instrucciones:

A continuación, le presento una serie de preguntas, que usted puede responder según criterio propio con la siguiente calificación, solo puede marcar una alternativa por cada ítem

Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5)

N.º	DIMENSIONES / ÍTEMS	Escala valorativa				
		N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 1: RELEVANCIA						
1	Los contenidos curriculares responden a las necesidades de los estudiantes					
2	El currículo nacional responde a la diversidad cultural, social, biológica y geográfica de los alumnos					
3	Se promueve el aprendizaje significativo en todos los alumnos					

4	La metodología enseñanza y aprendizaje empleadas toma en cuenta desarrollo integral del alumno					
5	El currículo por competencias toma en cuenta los procesos socioemocionales y cognitivos de los alumnos					
DIMENSIÓN 2: EFICACIA						
6	Los aprendizajes significativos promueven el buen aprendizaje					
7	La mayoría de los alumnos alcanzan o superan los estándares de aprendizaje					
8	El actual currículo posibilita el desarrollo de competencias, capacidades y habilidades en los alumnos que les permita desenvolverse en la realidad actual					
9	El currículo basado en competencias permite formar al buen ciudadano del futuro					
10	La enseñanza promueve cambios estructurales					
11	La metodología empleada por los docentes permite que los alumnos alcancen el perfil de egreso					
DIMENSIÓN 3: EFICIENCIA						
12	Todos los docentes demuestran dominio óptimo de su área para el logro de los aprendizajes					
13	Todos los docentes aplican diversos estrategias y métodos para alcanzar el aprendizaje significativo					
14	El liderazgo pedagógico fomenta el buen desempeño de los docentes					

15	Todos los docentes hacen uso de los medios virtuales en el desarrollo de sus sesiones de clase					
16	Todas las actividades pedagógicas se cumplen según la planificación anual institucional					
17	Todas las sesiones de clase están planificadas y organizadas de acuerdo al currículo nacional					
DIMENSIÓN 4: EQUIDAD						
18	En la institución educativa se aplica la Inclusión educativa					
19	En todas las actividades escolares se toma en cuenta la igualdad de géneros					
20	En el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje se labora con justicia					
21	En la planificación institucional existen acciones concretas para evitar la deserción escolar					
22	En la institución educativa existe el acceso libre a la información y conocimiento					
DIMENSIÓN 5: PERTINENCIA						
23	La enseñanza satisface las expectativas del estudiante					
24	Planificación curricular es acorde a la idiosincrasia de los alumnos					
25	El currículo responde a la realidad					

	sociocultural actual del estudiante					
26	Las estrategias metodológicas responden a las necesidades del estudiante					

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo N° 3: Cuestionario sobre “Competencia Digital”

INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente las preguntas según su nivel de manejo o entendimiento en cuanto al conocimiento que tiene de las competencias digitales

La escala de valoración es según su experticia y tiene cuatro niveles

No tiene conocimiento (NC), nivel básico (NB); nivel intermedio (NI); nivel avanzado (NA)

Marque con una (X) la alternativa más cercana

N.º	DIMENSIONES / ÍTEMS	Escala valorativa			
		NC	NB	NI	NA
DIMENSIÓN1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL					
1	Conoce sobre navegación y búsqueda de contenidos digitales educativos (Plataformas educativas, Google workspace, YouTube, etc.)				
2	Los docentes conocen los portales educativos (Plataformas educativas, Google workspace, YouTube, etc.)				
3	Los docentes se desenvuelven con facilidad en el portal de Perúeduca				
4	Los docentes conocen el manejo de APPS educativas (Smartick, google classroom, photomath, etc.)				
5	Tiene manejo sobre la evaluación de información, datos y contenidos digitales				

	(Kahoot, Formulario Google, Quizizz, etc.)				
6	Los docentes aplican Procesador de texto (Word), Presentaciones (Power Point), Hojas de cálculo (Excel), en las acciones educativas.				
7	Todos los docentes manejan editores de imágenes y videos.				
8	Maneja los dispositivos de almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales (uso de la nube, Google drive, OneDrive, mega, Dropbox)				
9	Hace uso del correo electrónico para las actividades de enseñanza con los alumnos				
DIMENSIÓN 2: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS					
10	Resuelve problemas acerca del software de una computadora (Lento, uso de antivirus, formateo, etc.)				
11	Todos los docentes pueden resolver de problemas técnicos acerca del hardware de una computadora				
12	Identifico las necesidades de almacenamiento digitales de los alumnos y los resuelvo				
13	Busco y selecciono las aplicaciones digitales para resolver problemas de los alumnos				
14	Los docentes buscan y seleccionan portales educativos para solucionar				

	problemas de búsqueda de datos de los alumnos				
15	Los docentes conocen el manejo de tutoriales para solucionar problemas de aprendizaje de los alumnos				
DIMENSIÓN 3: CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES					
16	Los docentes se desenvuelven en el uso de páginas web, blogs, Sitios de Google.				
17	Todos los docentes crean, editan contenidos digitales sencillos (presentaciones de ppt, editar imágenes)				
18	Los docentes desarrollan de contenidos digitales como presentaciones multimedia (editores de videos)				
19	Crea contenidos didácticos a partir del uso del Internet (uso de imágenes, videos, tutoriales)				
20	Los docentes conocen y acceden a plataformas virtuales para enriquecer su trabajo docente				
DIMENSIÓN 4: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN					
21	Los docentes utilizan las redes sociales WhatsApp, Facebook, para desarrollar sus actividades educativas				
22	Los docentes interactúan mediante video llamadas o video conferencias; video chats, Zoom, Google Meet, Microsoft				

	teams con sus alumnos.				
23	Los docentes hacen uso de herramientas digitales como Instagram, Twitter para las actividades académicas				
24	Los docentes participan en reuniones, trabajos colaborativos utilizando medios virtuales como Webinar, Workshops, Google Drive.				
25	Los docentes intercambian documentos pedagógicos e información con sus colegas.				
DIMENSIÓN 5: SEGURIDAD					
26	Todos los docentes conocen sobre filtrado y selección correcta de la información en la web.				
27	Realiza acciones de protección de dispositivos, (instalación de antivirus)				
28	Conoce y maneja sobre protección de datos personales e identidad digital				
29	Conoce las normas básicas de ciudadanía digital y comportamiento en las redes sociales y de la comunicación en medios y canales digitales.				
30	Regulación y prevención para sobresaturación informativa en las redes				

Anexo N° 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA”

INTEM	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
	Si	No	SI	No	SI	NO	
1. Los contenidos curriculares responden a las necesidades de los estudiantes	x		x		x		
2. El currículo nacional responde a la diversidad cultural, social, biológica y geográfica de los alumnos	x		x		x		
3. Se promueve el aprendizaje significativo en todos los alumnos	x		x		x		
4. La metodología enseñanza y aprendizaje empleadas toma en cuenta desarrollo integral del alumno	x		x		x		
5. El currículo por competencias toma en cuenta los procesos socioemocionales y cognitivos de los alumnos	x		x		x		
6. Los aprendizajes significativos son observables en el buen desempeño académico de los alumnos	x		x		x		
7. La mayoría de los alumnos alcanzan o superan los estándares de aprendizaje	x		x		x		
8. El actual currículo posibilita el desarrollo de competencias, capacidades y habilidades en los alumnos que les permita desenvolverse en la realidad actual	x		x		x		
9. El currículo basado en competencias permite formar al buen ciudadano del futuro	x		x		x		
10. La metodología empleada por los docentes permite que los alumnos alcancen el perfil de egreso	x		x		x		
11. Todos los docentes demuestran dominio óptimo de su área para el logro de los aprendizajes	x		x		x		
12. Todos los docentes aplican diversas estrategias y métodos para alcanzar el aprendizaje significativo	x		x		x		
13. El liderazgo pedagógico fomenta el buen desempeño de los docentes	x		x		x		
14. Todos los docentes hacen uso de los medios virtuales en el desarrollo de sus sesiones de clase	x		x		x		
15. Todas las actividades pedagógicas se cumplen según la planificación anual institucional	x		x		x		
16. Todas las sesiones de clase están planificadas y organizadas de acuerdo al currículo nacional	x		x		x		
17. En la institución educativa se aplica la Inclusión educativa	x		x		x		

18. En todas las actividades escolares se toma en cuenta la igualdad de géneros	x		x		x		
19. En el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje se labora con justicia	x		x		x		
20. En la planificación institucional existen acciones concretas para evitar la deserción escolar	x		x		x		
21. En la institución educativa existe el acceso libre a la información y conocimiento	x		x		x		
22. La enseñanza satisface las expectativas del estudiante	x		x		x		
23. Planificación curricular es acorde a la idiosincrasia de los alumnos	x		x		x		
24. El currículo responde a la realidad sociocultural actual del estudiante	x		x		x		
25. Las estrategias metodológicas utilizada por los docentes responde a las necesidades del estudiante	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]**

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **ALICIA HUALLPA CACERES**

DNI... 09201805

Especialidad del validador: METODOLOGO

Lima, 02 de noviembre del 2021



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Resiliencia

x	INTEM	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		Observaciones
		Si	No	SI	No	SI	NO	
1	Conoce sobre navegación y búsqueda de contenidos digitales educativos (Google escolar, YouTube)	x		x		x		
2	Los docentes conocen los portales educativos (Google escolar, Google académico)	x		x		x		
3	Los docentes se desenvuelven con facilidad en el portal de Perúeduca	x		x		x		
4	Los docentes conocen el manejo de APPS educativas (Smartick, Google classroom, photomath, etc.)	x		x		x		
5	Tiene manejo sobre la evaluación de información, datos y contenidos digitales	x		x		x		
6	Los docentes aplican Word, Excel, en las acciones educativas	x		x		x		
7	Todos los docentes manejan power point o editores de imágenes y videos	x		x		x		
8	Maneja los dispositivos de almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales (uso de la nube, drive, OneDrive, mega, Dropbox)	x		x		x		
9	Hace uso del correo electrónico para las actividades de enseñanza con el alumno	x		x		x		Considerar estudiante cambiar alumno
10	Resuelve problemas acerca del software de una computadora (se cuelga, formateo)	x		x		x		
11	Todos los docentes pueden resolver de problemas técnicos acerca del hardware de una computadora	x		x		x		
12	Identifico las necesidades de almacenamiento digitales de los alumnos y los resuelvo	x		x		x		
13	Busco y selecciono las aplicaciones digitales para resolver problemas de los alumnos	x		x		x		
14	Los docentes buscan y seleccionan portales educativos para solucionar problemas de búsqueda de datos de los alumnos	x		x		x		

15	Los docentes conocen el manejo de tutoriales para solucionar problemas de aprendizaje de los alumnos	x		x		x		
16	Los docentes se desenvuelven en el uso de páginas web, blocs	x		x		x		
17	Todos los docentes crean, editan contenidos digitales sencillos (presentaciones de ppt, editar imágenes)	x		x		x		
18	Los docentes desarrollan de contenidos digitales como presentaciones multimedia (editor de videos)	x		x		x		
19	Crea contenidos didácticos a partir del uso del Internet (uso de imágenes, videos, tutoriales)	x		x		x		
20	Los docentes conocen y acceden a plataformas virtuales para enriquecer su trabajo docente	x		x		x		
21	Los docentes utilizan las redes sociales WhatsApp, Facebook, para desarrollar sus actividades educativas	x		x		x		
22	Los docentes interactúan mediante redes sociales; video chats, zoom, meet con sus alumnos	x		x		x		
23	Los docentes hacen uso de herramientas digitales como padlet, jamboard, mentimeter, canvas para las actividades académicas	x		x		x		
24	Los docentes participan en reuniones utilizando medios virtuales como webinar, drive,	x		x		x		
25	Los docentes intercambian archivos e información con sus colegas	x		x		x		
26	Todos los docentes conocen sobre filtrado y selección de la información	x		x		x		
27	Realiza acciones de protección de dispositivos, (instalación de antivirus)	x		x		x		
28	Conoce y maneja sobre protección de datos personales e identidad digital	x		x		x		
29	Conoce las normas básicas de acceso y comportamiento en las redes sociales y de la comunicación en medios y canales digitales.	x		z		x		
30	Regulación y prevención para sobresaturación informativa en las redes	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir**
[] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ALICIA HUALLPA CACERES

DNI... 09201805

Especialidad del validador: METODOLOGO

Lima, 02 de noviembre del 2021



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA”

INTEM	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
	Si	No	SI	No	SI	NO	
1. Los contenidos curriculares responden a las necesidades de los estudiantes	x		x		x		
2. El currículo nacional responde a la diversidad cultural, social, biológica y geográfica de los alumnos	x		x		x		
3. Se promueve el aprendizaje significativo en todos los alumnos	x		x		x		
4. La metodología enseñanza y aprendizaje empleadas toma en cuenta desarrollo integral del alumno	x		x		x		
5. El currículo por competencias toma en cuenta los procesos socioemocionales y cognitivos de los alumnos	x		x		x		
6. Los aprendizajes significativos son observables en el buen desempeño académico de los alumnos	x		x		x		
7. La mayoría de los alumnos alcanzan o superan los estándares de aprendizaje	x		x		x		
8. El actual currículo posibilita el desarrollo de competencias, capacidades y habilidades en los alumnos que les permita desenvolverse en la realidad actual	x		x		x		
9. El currículo basado en competencias permite formar al buen ciudadano del futuro	x		x		x		
10. La metodología empleada por los docentes permite que los alumnos alcancen el perfil de egreso	x		x		x		
11. Todos los docentes demuestran dominio óptimo de su área para el logro de los aprendizajes	x		x		x		
12. Todos los docentes aplican diversas estrategias y métodos para alcanzar el aprendizaje significativo	x		x		x		
13. El liderazgo pedagógico fomenta el buen desempeño de los docentes	x		x		x		
14. Todos los docentes hacen uso de los medios virtuales en el desarrollo de sus sesiones de clase	x		x		x		
15. Todas las actividades pedagógicas se cumplen según la planificación anual institucional	x		x		x		
16. Todas las sesiones de clase están planificadas y organizadas de acuerdo al currículo nacional	x		x		x		
17. En la institución educativa se aplica la Inclusión educativa	x		x		x		

18. En todas las actividades escolares se toma en cuenta la igualdad de géneros	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
19. En el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje se labora con justicia	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
20. En la planificación institucional existen acciones concretas para evitar la deserción escolar	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
21. En la institución educativa existe el acceso libre a la información y conocimiento	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
22. La enseñanza satisface las expectativas del estudiante	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
23. Planificación curricular es acorde a la idiosincrasia de los alumnos	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
24. El currículo responde a la realidad sociocultural actual del estudiante	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
25. Las estrategias metodológicas utilizada por los docentes responde a las necesidades del estudiante	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Delgado Arenas, Raúl
Especialidad del validador: PhD en Métodos de Evaluación e Investigación.

Lima, 05 de noviembre del 2021

¹ **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Resiliencia

X	INTEM	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		Observaciones
		Si	No	SI	No	SI	NO	
1	Conoce sobre navegación y búsqueda de contenidos digitales educativos (Google escolar, YouTube)	x		X		x		
2	Los docentes conocen los portales educativos (Google escolar, Google académico)	x		X		x		
3	Los docentes se desenvuelven con facilidad en el portal de Perúeduca	x		X		x		
4	Los docentes conocen el manejo de APPS educativas (Smartick, Google classroom, photomath, etc.)	x		X		x		
5	Tiene manejo sobre la evaluación de información, datos y contenidos digitales	x		X		x		
6	Los docentes aplican Word, Excel, en las acciones educativas	x		X		x		
7	Todos los docentes manejan power point o editores de imágenes y videos	x		X		x		
8	Maneja los dispositivos de almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales (uso de la nube, drive, OneDrive, mega, Dropbox)	x		X		x		
9	Hace uso del correo electrónico para las actividades de enseñanza con el alumno	x		X		x		
10	Resuelve problemas acerca del software de una computadora (se cuelga, formateo)	x		X		x		
11	Todos los docentes pueden resolver de problemas técnicos acerca del hardware de una computadora	x		X		x		
12	Identifico las necesidades de almacenamiento digitales de los alumnos y los resuelvo	x		X		x		
13	Busco y selecciono las aplicaciones digitales para resolver problemas de los alumnos	x		X		x		
14	Los docentes buscan y seleccionan portales educativos para solucionar problemas de búsqueda de datos de los alumnos	x		X		x		

15	Los docentes conocen el manejo de tutoriales para solucionar problemas de aprendizaje de los alumnos	x		X		x		
16	Los docentes se desenvuelven en el uso de páginas web, blocs	x		X		x		
17	Todos los docentes crean, editan contenidos digitales sencillos (presentaciones de ppt, editar imágenes)	x		x		x		
18	Los docentes desarrollan de contenidos digitales como presentaciones multimedia (editor de videos)	x		x		x		
19	Crea contenidos didácticos a partir del uso del Internet (uso de imágenes, videos, tutoriales)	x		x		x		
20	Los docentes conocen y acceden a plataformas virtuales para enriquecer su trabajo docente	x		x		x		
21	Los docentes utilizan las redes sociales WhatsApp, Facebook, para desarrollar sus actividades educativas	x		x		x		
22	Los docentes interactúan mediante redes sociales; video chats, zoom, meet con sus alumnos	x		x		x		
23	Los docentes hacen uso de herramientas digitales como padlet, jamboard, mentimeter, canvas para las actividades académicas	x		x		x		
24	Los docentes participan en reuniones utilizando medios virtuales como webinar, drive,	x		x		x		
25	Los docentes intercambian archivos e información con sus colegas	x		x		x		
26	Todos los docentes conocen sobre filtrado y selección de la información	x		x		x		
27	Realiza acciones de protección de dispositivos, (instalación de antivirus)	x		x		x		
28	Conoce y maneja sobre protección de datos personales e identidad digital	x		x		x		
29	Conoce las normas básicas de acceso y comportamiento en las redes sociales y de la comunicación en medios y canales digitales.	x		z		x		
30	Regulación y prevención para sobrecarga informativa en las redes	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

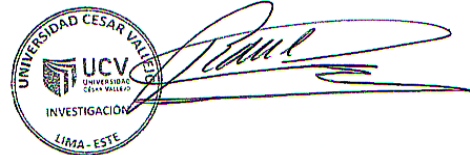
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Delgado Arenas, Raúl
Especialidad del validador: PhD en Métodos de Evaluación e Investigación.

Lima, 05 de noviembre del 2021

¹ **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

A circular stamp from the Universidad Cesar Vallejo (UCV) is shown. The stamp contains the text "UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO" around the top edge, "UCV" in the center, "UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO" in smaller text below "UCV", "INVESTIGACIÓN" below that, and "LIMA - ESTE" at the bottom. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA”

INTEM	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
	Si	No	SI	No	SI	NO	
1. Los contenidos curriculares responden a las necesidades de los estudiantes	x		x		x		
2. El currículo nacional responde a la diversidad cultural, social, biológica y geográfica de los alumnos	x		x		x		
3. Se promueve el aprendizaje significativo en todos los alumnos	x		x		x		
4. La metodología enseñanza y aprendizaje empleadas toma en cuenta desarrollo integral del alumno	x		x		x		
5. El currículo por competencias toma en cuenta los procesos socioemocionales y cognitivos de los alumnos	x		x		x		
6. Los aprendizajes significativos son observables en el buen desempeño académico de los alumnos	x		x		x		
7. La mayoría de los alumnos alcanzan o superan los estándares de aprendizaje	x		x		x		
8. El actual currículo posibilita el desarrollo de competencias, capacidades y habilidades en los alumnos que les permita desenvolverse en la realidad actual	x		x		x		
9. El currículo basado en competencias permite formar al buen ciudadano del futuro	x		x		x		
10. La metodología empleada por los docentes permite que los alumnos alcancen el perfil de egreso	x		x		x		
11. Todos los docentes demuestran dominio óptimo de su área para el logro de los aprendizajes	x		x		x		
12. Todos los docentes aplican diversas estrategias y métodos para alcanzar el aprendizaje significativo	x		x		x		
13. El liderazgo pedagógico fomenta el buen desempeño de los docentes	x		x		x		
14. Todos los docentes hacen uso de los medios virtuales en el desarrollo de sus sesiones de clase	x		x		x		
15. Todas las actividades pedagógicas se cumplen según la planificación anual institucional	x		x		x		
16. Todas las sesiones de clase están planificadas y organizadas de acuerdo al currículo nacional	x		x		x		
17. En la institución educativa se aplica la Inclusión educativa	x		x		x		
18. En todas las actividades escolares se toma en cuenta la igualdad de géneros	x		x		x		
19. En el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje se labora con justicia	x		x		x		

20. En la planificación institucional existen acciones concretas para evitar la deserción escolar	x		x		x		
21. En la institución educativa existe el acceso libre a la información y conocimiento	x		x		x		
22. La enseñanza satisface las expectativas del estudiante	x		x		x		
23. Planificación curricular es acorde a la idiosincrasia de los alumnos	x		x		x		
24. El currículo responde a la realidad sociocultural actual del estudiante	x		x		x		
25. Las estrategias metodológicas utilizada por los docentes responde a las necesidades del estudiante	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]**

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

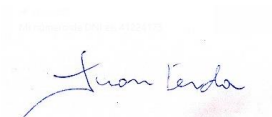
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

Mg. Juan Alberto Cerda Moreno

DNI... 41224173

Especialidad del validador: METODOLOGO

Lima, 08 de noviembre del 2021



Firma del Experto Informante.

Especialidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Resiliencia

x	INTEM	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		Observaciones
		Si	No	SI	No	SI	NO	
1	Conoce sobre navegación y búsqueda de contenidos digitales educativos (Google escolar, YouTube)	x		x		x		
2	Los docentes conocen los portales educativos (Google escolar, Google académico)	x		x		x		
3	Los docentes se desenvuelven con facilidad en el portal de Perúeduca	x		x		x		
4	Los docentes conocen el manejo de APPS educativas (Smartick, Google classroom, photomath, etc.)	x		x		x		
5	Tiene manejo sobre la evaluación de información, datos y contenidos digitales	x		x		x		
6	Los docentes aplican Word, Excel, en las acciones educativas	x		x		x		
7	Todos los docentes manejan power point o editores de imágenes y videos	x		x		x		
8	Maneja los dispositivos de almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales (uso de la nube, drive, OneDrive, mega, Dropbox)	x		x		x		
9	Hace uso del correo electrónico para las actividades de enseñanza con el alumno	x		x		x		
10	Resuelve problemas acerca del software de una computadora (se cuelga, formateo)	x		x		x		
11	Todos los docentes pueden resolver de problemas técnicos acerca del hardware de una computadora	x		x		x		
12	Identifico las necesidades de almacenamiento digitales de los alumnos y los resuelvo	x		x		x		
13	Busco y selecciono las aplicaciones digitales para resolver problemas de los alumnos	x		x		x		
14	Los docentes buscan y seleccionan portales educativos para solucionar problemas de búsqueda de datos de los alumnos	x		x		x		
15	Los docentes conocen el manejo de tutoriales para solucionar problemas de aprendizaje de los alumnos	x		x		x		
16	Los docentes se desenvuelven en el uso de páginas web, blocs	x		x		x		
17	Todos los docentes crean, editan contenidos digitales sencillos (presentaciones de ppt, editar imágenes)	x		x		x		

18	Los docentes desarrollan de contenidos digitales como presentaciones multimedia (editor de videos)	x		x		x		
19	Crea contenidos didácticos a partir del uso del Internet (uso de imágenes, videos, tutoriales)	x		x		x		
20	Los docentes conocen y acceden a plataformas virtuales para enriquecer su trabajo docente	x		x		x		
21	Los docentes utilizan las redes sociales WhatsApp, Facebook, para desarrollar sus actividades educativas	x		x		x		
22	Los docentes interactúan mediante redes sociales; video chats, zoom, meet con sus alumnos	x		x		x		
23	Los docentes hacen uso de herramientas digitales como padlet, jamboard, mentimeter, canvas para las actividades académicas	x		x		x		
24	Los docentes participan en reuniones utilizando medios virtuales como webinar, drive,	x		x		x		
25	Los docentes intercambian archivos e información con sus colegas	x		x		x		
26	Todos los docentes conocen sobre filtrado y selección de la información	x		x		x		
27	Realiza acciones de protección de dispositivos, (instalación de antivirus)	x		x		x		
28	Conoce y maneja sobre protección de datos personales e identidad digital	x		x		x		
29	Conoce las normas básicas de acceso y comportamiento en las redes sociales y de la comunicación en medios y canales digitales.	x		z		x		
30	Regulación y prevención para sobresaturación informativa en las redes	x		x		x		

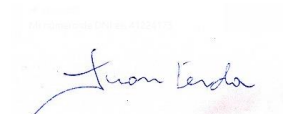
Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Juan Alberto Cerda Moreno
DNI... 41224173

Especialidad del validador: METODOLOGO

Lima, 08 de noviembre del 2021



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo N° 5: Base de datos

WWW

CONFIABILIDAD: GESTION DE LA CALIDAD																											
FICHA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	74
2	4	1	1	3	3	3	3	4	1	4	3	3	3	4	1	1	3	3	4	1	4	1	1	3	3	3	68
3	3	4	2	3	1	1	3	2	3	3	2	1	1	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	3	1	1	63
4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	1	3	4	4	4	4	4	100
5	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	2	3	3	3	71
6	2	2	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	72
7	2	3	2	3	1	1	2	2	3	1	2	1	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	1	54
8	1	3	2	3	4	4	2	3	1	1	2	2	2	1	3	2	3	1	3	1	1	3	2	3	2	2	57
9	2	1	2	3	4	3	2	3	5	4	5	4	3	2	1	2	3	2	3	1	2	1	2	3	4	4	71
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	4	4	2	2	2	2	5	4	63
11	2	4	2	2	3	3	4	2	1	3	3	1	5	2	4	2	2	4	2	1	2	4	2	2	3	3	68
12	1	4	2	1	3	3	3	4	4	2	2	1	2	1	4	2	1	1	1	1	1	4	2	1	3	3	57
13	3	3	2	4	1	1	3	2	3	3	5	1	1	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	1	1	66
14	3	3	3	3	3	3	2	3	5	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	74
15	2	1	1	3	3	3	2	3	1	4	4	1	2	2	1	1	3	2	3	1	2	1	1	3	1	3	54
																											129.6
	0.838	1.21	0.552	0.552	1.067	0.952	0.552	0.552	2.495	1.267	1.067	1.429	1.267	0.838	1.21	0.552	0.552	1.314	1.124	1.41	0.838	1.21	0.552	0.552	1.543	1.067	26.56

ALFA DE CROMBACH: 0.883

CONFIABILIDAD: COMPETENCIA DIGITAL																																
FICHA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	89
2	3	4	4	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	87
3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	1	1	2	1	1	64	
4	1	3	1	1	3	4	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	57	
5	2	3	1	2	1	3	2	3	5	4	5	4	3	2	1	2	3	2	3	1	2	1	2	3	4	4	4	5	4	3	84	
6	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	4	4	2	2	2	2	5	4	2	2	1	2	77	
7	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	2	1	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	57	
8	1	3	1	1	3	4	2	3	1	1	2	2	2	1	3	2	3	1	3	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	57	
9	2	3	1	2	1	3	2	3	5	4	5	4	3	2	1	2	3	2	3	1	2	1	2	3	4	4	4	5	4	3	84	
10	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	4	4	2	2	2	2	5	4	2	2	1	2	77	
11	4	2	1	2	4	3	4	2	1	3	3	1	5	2	4	2	2	4	2	1	2	4	2	2	3	3	3	3	1	5	80	
12	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	1	2	68	
13	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	5	1	1	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	1	1	3	5	1	1	77	
14	2	3	1	3	3	3	2	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	48	
15	2	3	1	2	1	3	2	3	1	4	4	1	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	4	4	2	2	70	
																														162.5		
1.552 0.495 1.638 0.41 0.838 0.829 0.314 0.4 1.981 1.124 1.695 1.314 1.067 0.41 0.981 0.143 0.524 1.552 0.971 1.6 0.352 1.095 0.124 0.924 1.952 1.7 1.381 2.067 1.314 1.21																														31.95		

ALFA DE
CROMBACH: 0.893



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TAPIA MOLINA RAPHAEL MARTIN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y COMPETENCIA DIGITAL, EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE EL AGUSTINO, LIMA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TAPIA MOLINA RAPHAEL MARTIN DNI: 10296176 ORCID 0000 -0002 - 2475 -8081	Firmado digitalmente por: RTAPIAM el 18-01-2022 22:07:11

Código documento Trilce: INV - 0517961