



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes  
de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred  
Nobel, Chachapoyas**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Linares Yopan, Carmen Rosa (ORCID: 0000-0001-6974-2449)

**ASESOR**

Dr. Mírez Toro, Jamer Norvil (ORCID: 0000-0001-7746-6560)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral Del Infante, Niño Y Adolescente

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Doris Margarita Yopan y  
Ángel Augusto Linares quienes  
son mi motor y mi motivo para  
seguir adelante.

## **Agradecimiento**

A mis padres y hermano por su apoyo incondicional.

De manera especial a Ángel Renso, con quien compartimos objetivos profesionales y personales, por motivarme constantemente para concluir este proyecto.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES .....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.	

## Índice de tablas

Tabla 1: Análisis de comunicación verbal y no verbal. ....	18
Tabla 2: Nivel de comunicación asertiva.....	18
Tabla 3: Análisis de percepción de la convivencia y cordialidad escolar .....	19
Tabla 4: Convivencia escolar .....	19
Tabla 5: Relación entre comunicación verbal y convivencia escolar. ....	20
Tabla 6: Relación entre comunicación no verbal y convivencia escolar. ....	21
Tabla 7: Relación entre comunicación asertiva y convivencia escolar.....	22

## Resumen

Durante la elaboración del presente estudio, se tuvo a bien determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas, cuyo enfoque de investigación es cuantitativo de tipo correlacional. Asimismo se logró trabajar con una población de 132 alumnos, como técnica de recolección de datos se aplicó dos cuestionarios, uno para cada variable, el cuestionario de comunicación asertiva en entornos escolares de Bryois, Pihet y Page (2005) y el cuestionario de la convivencia escolar de Ortega, Romera y del Rey (2010). Los resultados nos permiten concluir, que con respecto a los niveles de la comunicación asertiva, destacó el nivel regular con 67% de alumnos que hacen uso de una comunicación con tendencias asertivas. Asimismo con relación a los niveles de la convivencia escolar, el nivel que también predomina es el regular con 51% estudiantes, lo que indica la poca importancia que prestan al clima estudiantil. Finalmente se encontró una relación directa significativa entre las variables comunicación asertiva y convivencia escolar, ( $p-v = 0.000$ ,  $p < 0.05$ ), señalando que, a mayor comunicación asertiva mejor será la convivencia escolar dentro de la institución.

**Palabras clave:** Comunicación, asertividad, convivencia, escolar.

## **Abstract**

During the preparation of this study, it was decided to determine the relationship between assertive communication and school coexistence in Primary Education students of the Alfred Nobel Educational Institution, Chachapoyas, whose research approach is quantitative of a correlational type. Likewise, it was possible to work with a population of 132 students, as a data collection technique, two questionnaires were applied, one for each variable, the assertive communication questionnaire in school environments by Bryois, Pihet and Page (2005) and the coexistence questionnaire school of Ortega, Romera and del Rey (2010). The results allow us to conclude that regarding the levels of assertive communication, the regular level stood out with 67% of students who make use of communication with assertive tendencies. Also in relation to the levels of school coexistence, the level that also predominates is the regular one with 51% students, which indicates the little importance they give to the student climate. Finally, a significant direct relationship was found between the variables assertive communication and school coexistence, ( $p-v = 0.000$ ,  $p < 0.05$ ), indicating that the more assertive communication, the better the school coexistence within the institution.

**Keyword:** Communication, assertiveness, coexistence, school.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día percibimos que la falta de una conducta asertiva es un problema que se da en los diferentes recintos de la vida diaria de los escolares, viéndose reflejado en la convivencia dentro de los centros educativos donde estudian. La coexistencia social estudiantil es uno de los rasgos fundamentales de las interrelaciones interpersonales, que se va desarrollando a medida que vamos interactuando con los demás en los diferentes contextos sociales y para ello es importante y necesario desarrollar y fortalecer nuestras habilidades sociales con el propósito de alcanzar una relación de armonía y apoyo mutuo, generando así una convivencia escolar adecuada.

En los últimos años hay una preocupación sobre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, debido a los diversos incidentes de conflictos y violencias que se vienen dando al interior de este contexto. Se relatan episodios relacionados a amenazas, discriminación, peleas, hurtos, acoso entre alumnos y docentes, etc. Asimismo, las estadísticas de la organización internacional, “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia”, establece que cerca de más del 50% de los alumnos manifiestan que la situación de la convivencia dentro de los colegios está fuertemente arraigada con la violencia y los conflictos, siendo este una preocupación para las autoridades de las diferentes instituciones educativas. Por lo establecido anteriormente, ello supone una problemática dentro de la sociedad, tal como lo menciona la Unicef (2011); resulta entonces que la herramienta más eficiente para optimizar la coexistencia y fortalecer la calidad de vida de los escolares a nivel mundial es el adecuado progreso en cuanto lo referido a las habilidades sociales.

En el territorio nacional el tema del clima estudiantil está muy puntualizado, ya que al hablar de convivencia inmediatamente resaltan los temas de los conflictos que día a día se dan dentro de los centros educativos. Para el año 2011 según la UNICEF, colocó al Perú como uno de las naciones del continente americano en donde se adjudicaron más hechos relacionados a agresiones, violencia (física y/o psicológica) en comparación de países como Costa Rica y Argentina. Asimismo, estos datos se rectifican a través del organismo gubernamental, Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2011), quien hace mención que cerca de un tercio de los estudiantes carecen de habilidades sociales, lo cual explica las dificultades que



presentan dichos estudiantes a la hora de tomar decisiones para dar solución a las adversidades que se les presenta, lo que les diferencia de aquellos estudiantes que tiene desarrollado de manera adecuada sus habilidades sociales. En base a lo mencionado en el año 2011, el gobierno peruano, aprueba la ley N° 29719 Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas y ya en el 2018 bajo Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU se aprueban los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en los centros educativos tanto públicos como privados, todo ello con el único objetivo de contribuir al desempeño integro de los escolares dentro de una comunidad educativa segura y libre de violencia, promoviendo los derechos y responsabilidades de los mismos (Minedu, 2018).

En el 2019, El Ministerio de Educación (Minedu), con el respaldo de la Unicef, aplicaron la primera encuesta nacional sobre la convivencia escolar y violencia en la escuela (ENCEVE), dicha ejecución fue realizada por el denominado Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE). Este examen fue aplicado en nueve regiones del país, en los meses abril y mayo a alumnos que cursaban el cuarto grado del nivel primario y quinto grado del nivel secundario (El Peruano, 2019). Donde se obtuvo como resultado en cuanto al nivel secundario que, el 47% de los escolares ostenta haber sufrido violencia física, psicológica y/o sexual entre pares dentro del colegio y el 10% menciona haber padecido por hechos de agresiones físicas, psicológica y/o de contenido sexual por parte de algún trabajador del centro educativo.

En base a lo expuesto, el presente estudio busca responder la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas?

El presente estudio es oportuno, ya que busca encontrar una asociación entre las variables, donde la comunicación asertiva es quien determina las relaciones interpersonales y conlleva a definir la convivencia escolar en alumnos del nivel primario de la Institución Educativa Alfred Nobel. Esta justificación se basa en las estadísticas del Ministerio de Educación (MINEDU), que por medio del portal SíseVe, demuestra cifras relevantes, dicha información recopilada desde el mes de setiembre del 2013 hasta junio del 2020, donde se reportó 39 479 hechos de violencia entre estudiantes, de esta cifra, el 53% es atribuido a los casos de

violencia entre escolares, que abarca unos 20 765 casos y el 47% corresponde a casos de violencia en donde el agresor es una persona adulta de la misma institución educativa, es decir 18 714 casos. En cuanto a la clasificación según el tipo de violencia en el portal SíseVe, el 51% de casos son de violencia física, que abarca una totalidad de 20 136 casos, el 33% a violencia psicológica, con una cantidad de 13 180 casos y el 16% a violencia sexual, es decir 6 163 casos. Del total de casos de violencia psicológica reportados, el 70% corresponden a casos de acoso escolar. Esta información muestra la inadecuada convivencia escolar dentro de las instituciones educativas del Perú.

De tal manera el objetivo principal del presente estudio es, identificar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas. Y como objetivos específicos:

Determinar el nivel de comunicación no verbal y comunicación verbal de los estudiantes; establecer el nivel de comunicación asertiva de los estudiantes; determinar el nivel de percepción de la convivencia y cordialidad escolar de los estudiantes; identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes; determinar la relación entre comunicación verbal y convivencia escolar de los estudiantes y establecer la relación entre comunicación no verbal y convivencia escolar de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.

En este sentido se plantea la siguiente hipótesis principal: H1: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas. H0: La comunicación asertiva no se relaciona significativamente con la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas. Específicamente nos planteamos lo siguiente: H1: Existe relación entre la dimensión comunicación verbal de la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes.

H2: La dimensión comunicación no verbal de la Comunicación asertiva se relaciona con la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.

## II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a las investigaciones internacionales, Gómez, López y Tangarife, (2020) en su trabajo de investigación sobre comunicación eficaz y la solución de problemas en el ámbito escolar de un centro educativo de Medellín, Colombia, teniendo como propósito descubrir y describir las diferentes definiciones que tienen los estudiantes de la comunicación asertiva y la resolución de conflictos. El enfoque de investigación es tipo hermenéutico comprensivo, donde se usó como instrumento la observación directa a través de talleres; donde quedó claro para los alumnos la relación entre la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la convivencia y que la convivencia va a depender de la comunicación asertiva y la capacidad de solucionar los conflictos.

Cortez (2018), en su proyecto de indagación sobre los indicadores de la comunicación asertiva de los maestros y como esto se desarrolla dentro de un ambiente propio de su lugar de desempeño, como es el ambiente escolar en las aulas de una institución pedagógica de Ecuador, con el fin de identificar las expresiones verbales y no verbales de la comunicación asertiva en los docentes y en base a ello, elaborar un manual de orientación al docente en cuanto a sus habilidades sociales para con los alumnos, el método de estudio utilizado es de tipo cualitativo descriptivo, donde se aplicó un cuestionario de comunicación asertiva para docentes, como resultados se obtuvo, que existen la necesidad de fortalecer las habilidades comunicativas de los docentes con el objetivo de fortalecer el compañerismo, la empatía y el trabajo en equipo lo que llevará a mejorar el clima escolar.

Altamiranda, Álvarez y Álvarez (2018), en su estudio acerca de la asertividad como parte fundamental de las habilidades Sociales para dar solución a los diversos conflictos dentro del aula de un colegio de Chile, con el fin de elaborar un plan estratégico para mejorar la convivencia dentro de las aulas, dicho estudio es de tipo cualitativo con diseño descriptivo, el instrumento en el que se basaron fue la observación directa, donde mediante un consenso se determinó que los docentes y los alumnos carecen de habilidades sociales que les impide establecer una buena relación de docente a alumno.

Solórzano (2018), en su estudio sobre la influencia que tiene la comunicación asertiva docente en el proceso de enseñanza – aprendizajes a los alumnos de una

universidad de Ecuador, con el fin de analizar la influencia que existe entre la comunicación asertiva de los maestros y el proceso de enseñanza - aprendizaje en los alumnos; donde se utilizó el método cualitativos descriptivo, como instrumento principal para recopilar información se realizó entrevistas estructuradas a todos los docentes de dicho establecimiento, llegando a la conclusión que los docentes de dicha universidad necesitan desarrollar los criterios de la disciplina de la Andragogía, con el fin de fomentar la comunicación asertiva bidireccional.

Bravo y Herrera (2017), en su proyecto de tesis acerca de las habilidades sociales como eje principal del clima escolar en un colegio de España, con la finalidad de analizar la conducta de los alumnos y cómo influye en la convivencia escolar, el enfoque de investigación es correlacional descriptiva, donde el sistema de valoración de la conducta de niños fue uno de los instrumentos que se utilizó, obteniendo como resultado que el comportamiento de los alumnos intervienen de una manera significativa en el clima estudiantil.

Dentro de los antecedentes nacionales, Torres (2019), en su proyecto de estudio acerca de la comunicación asertiva y convivencia escolar en alumnos del sexto grado del nivel primario de un centro educativo de Julcán, con la finalidad de encontrar la relación entre las 2 variables antes mencionadas, se utilizó como método de estudio, el descriptivo de diseño correlacional, donde se aplicó dos cuestionario, un test para cada variable, llegando a la conclusión que si existe vinculo significativo entre las variables, donde predomine la comunicación asertiva, mejor será el clima escolar.

Laureano (2018), en su proyecto acerca de la convivencia escolar y las habilidades sociales en alumnos del primero al quinto grado de educación secundaria de un centro pedagógico de Lima, cuyo objetivo es dar conocer cómo las habilidades sociales determinan el ámbito escolar; el diseño de investigación fue de tipo correlacional, donde se aplicó una encuesta de 37 preguntas y la investigación H. Con 50 preguntas como instrumentos para recopilar información, donde se concluyó que de manera significativa las habilidades sociales influyen en la convivencia escolar.

Vicente (2017), en su trabajo sobre las habilidades sociales y el clima escolar en alumnos de un centro educativo de Lima, con el propósito de establecer la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, la investigación fue manera cuantitativa, la herramienta utilizada para la adquisición de información fue un

cuestionario para cada variable, donde la conclusión final fue de que las habilidades sociales se encuentra vinculado significativamente con la convivencia escolar.

Cáceres (2017), en su indagación sobre la convivencia escolar y la capacidad para relacionarse con los demás en alumnos de un colegio de Lima, con la finalidad de dar a conocer la asociación que existe entre dichas variables, se basó en un diseño cuantitativo no experimental - correlación transversal, aplicando como herramienta de recopilación de información se aplicó un conjunto de parámetros que permitían evaluar las habilidades sociales y clima escolar, teniendo como resultado una asociación significativa entre dichas variables.

Ángeles (2017), en su estudio sobre la asertividad y el progreso de la coexistencia estudiantil dentro de una entidad pedagógica superior (estudiantes universitarios) de la ciudad de Lima, cuyo objetivo es determinar la relación entre la asertividad y la convivencia de los alumnos universitarios; el tipo de estudio fue no experimental, en un nivel descriptivo-correlacional, donde se aplicó una encuesta elaborada como instrumento para recopilar información y se obtuvo como resultado que la asertividad si se relaciona con el desarrollo del respeto, lo cual influye en la convivencia estudiantil.

En cuanto a los antecedentes Locales, solo se encontró dos investigaciones que presentan relación alguna con el tema, en cuanto a Ruíz y Rubio, (2019) en su trabajo de investigación acerca de la capacidad que tienen los alumnos para relacionarse socialmente dentro de un centro educativo primario de Chachapoyas, tuvo como propósito describir las diferentes dimensiones de las habilidades sociales que presenten los estudiantes de dicha escuela, el estudio fue descriptivo con diseño descriptivo-comparativo, como instrumento de investigación se aplicó una encuesta y un cuestionario de habilidades sociales, donde se obtuvo como resultados que no existe diferencia alguna entre los patrones de la capacidad para relacionarse con el entorno social, como la toma de decisiones, autoestima, comunicación asertiva.

Grandez (2017), en su investigación acerca del rendimiento académico y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la facultad de enfermería de una universidad de Chachapoyas, cuyo propósito fue determinar el vínculo entre las variables anteriormente mencionadas, haciendo uso de una investigación cuantitativa, de tipo relacional, donde se aplicó el test de habilidades sociales formulado por el Ministerio de Salud del Perú y para la segunda variable se tuvo en

cuenta las notas de registro, obteniendo como resultado, una inexistente asociación entre las variables que formuló en su investigación.

Dentro del marco teórico también se fundamentan los diferentes conceptos, enfoques, teorías y definiciones relacionados a las dos variables de la investigación. El término de la asertividad inicia en la década de los cuarenta en Estados Unidos, así lo manifiesta Flores (2002), citado por Arguello (2019), donde el enfoque conductual, cognoscitivo y humanista a través de sus aportes contribuyeron a su desarrollo teórico.

Alberti y Emmons (2016), determinan a la asertividad como una conducta que facilita a las personas proceder de acuerdo a sus intereses, con toda la tranquilidad posible, manifestando sus ideas basados en el respeto y la honestidad. Asimismo, Lambertz & Blight (2016), citado por Reza (2020), lo definen como “la capacidad de una persona para expresar su opinión de manera honesta y abierta, mientras expresa sus emociones y pensamientos”.

Según Gaeta y Galvanovskis (2009), citado por Rivera (2016), manifiesta que desde el enfoque conductual, la asertividad se basa en los estudios realizados por Pavlov en cuanto a la adaptación al medio ambiente de personas y animales, desglosándose de esta manera las categorías de inhibición y excitación, donde aparecen la actitud pasiva y agresiva. Asimismo desde el enfoque cognitivo la asertividad se centra en la manera de como una persona expresa sus ideas, deseos, necesidades y sentimientos sin ofender a los demás y respetando los derechos de estos, para ello es fundamental conocer la diferencia entre la asertividad y agresividad para así reducir los inconvenientes cognoscitivos y afectivos con la finalidad de relacionarnos de manera asertiva y evitar los sentimientos de culpa. Por último, en cuanto al enfoque humanista, la asertividad forma parte de las técnicas que tiene que desarrollar el ser humano para lograr su autorrealización, sin dejar de lado la autoaceptación, la autovaloración y la comunicación asertiva a la hora de interactuar con los demás.

En lo referente a las teorías, en cuanto al tema comunicación asertiva se vincula con la teoría de la acción comunicativa de Jurgen Habermas (1981), donde manifiesta que para una comunicación adecuada es importante el uso de un lenguaje articulado y entendible, ya que el simple hecho de hablar nos dirige al acto comunicativo que se divide en elementos, el proposicional, quien se encarga de explicar el estado de las cosas a la hora de compartir información. Este elemento

se enfoca en instaurar las relaciones interpersonales, con el fin, que ambas personas que se están comunicando logren captar el mensaje que se desea transmitir. Asimismo, el elemento lingüístico, se basa en las expresiones de la persona que habla y cuál es su propósito para dejarse entender. Corrales, Quijano y Góngora (2017).

Asimismo, Salter, Wolpe y Lazarus (1958), citado por Aguilar (2018), manifiesta que la comunicación asertiva se fundamenta en la terapia de la conducta, conocida como la teoría conductual. Teoría en la cual se establecieron los pilares del modelo excitatorio, donde más adelante se define como el entrenamiento asertivo, formando parte de las técnicas de la terapia conductual, donde al pasar el tiempo se consideró como el tratamiento perfecto para los problemas relacionados con el comportamiento y la relación social. Caballero (1983), citado por Torres (2018).

En cuanto a la teoría de Yagosesky, que fue desarrollada por Renny Yagosesky, escritor y orientador de la conducta, quien define a la asertividad como parte fundamental de la comunicación, relacionándose con la autoestima alta y que se aprende durante el desarrollo de los procesos psicológicos, con la finalidad que la persona logre expresar sus ideas y sentimientos de manera clara, precisa y coherente, respetando las opiniones y sin ofender a los demás.

Asimismo Kelley (1979), citado por Cáceres (2017), explica la teoría de la aserción o asertividad sobre respuestas básicas ante nuevas situaciones por las que pasa el individuo, cuya filosofía recalca que todos los seres humanos tenemos derechos básicos como, el derecho a rechazar solicitudes sin tener sentimiento de culpa, el derecho a cometer errores y el derecho de expresarse libremente, siempre y cuando no violentemos los derechos de los demás.

De la misma manera la teoría del modelo estructural de Goldstein en su estudio desarrollado mediante los fundamentos del modelo de Kohlberg y la teoría de Bandura, viene siendo uno de los modelos más utilizados por su efectividad a la hora de fortalecer las habilidades sociales, en cuanto a la capacidad de control de impulsos y la adecuada comunicación asertiva en los niños. Goldstein (1989), citado por Cáceres, (2017).

Según Remor y Amorrós (2013), citado por Zamalloa (2017), La comunicación asertiva, es aquel comportamiento que a través de expresiones evidencia los sentimientos, ideas y pensamientos del ser humano. Es decir que la persona logre

expresar sus necesidades e incomodidades con respeto, como también sus intereses y metas de tal manera que no violente los derechos de los demás.

Asimismo para Anguiano (2016), La comunicación asertiva es la manera de cómo manifiesta el ser humano sus ideas y opiniones de forma clara, precisa y concisa acerca de un suceso, sin dejar de lado los derechos de cada persona y sin ofender a los mismos, para ello es importante que la persona este seguro de lo que manifiesta y lo que pretende hacer, demostrando coherencia entre sus pensamientos y sus emociones.

Según Castanyer (2011), citado por Altamiranda, Álvarez y otros (2018), define a la comunicación asertividad como la habilidad de defender sus derechos sin las influencias y manipulaciones de los demás.

Garcia, y Magaz (2007), citado por Campos (2016), determinan los estilos de la interacción social de la siguiente manera: El estilo pasivo, donde la persona carece de habilidades para expresar sus pensamientos e ideas exigiendo respeto por sus derechos, creyendo que al actuar de esa manera evitará los conflictos, sin embargo lo que logra es que los demás se aprovechen de ello para obtener lo que quieren a costas de él. En cuanto al estilo agresivo, se refiere a las personas impulsivas y agresivas, donde actúan de manera prepotente, manifestando sus opiniones de una forma inapropiada, ya sea de manera verbal a través de gritos e insultos o no verbal que pueden ser gestos hostiles o amenazantes, con la finalidad de imponer sus ideas lo cual conlleva a violentar los derechos de los demás. El estilo asertivo, se refiere a aquella persona que expresa sus sentimientos, pensamientos y opiniones con términos objetivos, practicando la escucha activa y controlando sus emociones, tratando de dar la mejor solución al problema y sin lastimar los sentimientos de los demás, donde su actitud es coherente con lo que dice. Y el estilo pasivo-agresivo, es propio de las personas que se caracterizan por ser inseguras, con baja autoestima, las cuales carecen de habilidades sociales, con sentimientos de no merecer respeto y consideración, es por ello que tampoco respetan a los demás.

De la misma manera según Masaya (2017), manifiesta que existen dos dimensiones los verbales y no verbales de la comunicación asertiva, en cuanto a la comunicación no verbal, se caracteriza por ser inevitable a la hora de comunicarnos con las demás personas. Hoy en día ciertas personas sin conocer bien a los demás, suelen opinar sobre el comportamiento no verbal de estas y muchas veces desconocen si ciertas actitudes son del agrado o desagrado de las mismas, es por



ello, para que la conducta se determine como una acción asertiva, debe haber coherencia entre las actitudes que son las señales no verbales y las acciones que corresponden a los contenidos verbales que realiza la persona.

Asimismo, según Lizarraga (2016), expone que la expresión facial o también conocida como las actitudes son las que desempeñan diversos roles a medida que las personas interactúan, dando a conocer el estado emocional de cada una de las personas y si se está comprendiendo el mensaje, o estamos de acuerdo o en desacuerdo con el tema.

Chiquito (2019), menciona que los gestos son uno de los indicadores que juega un papel importante a medida que nos comunicamos, ya que a través de los movimientos de cabeza, manos e incluso los pies acompañan a la actividad verbal que pretendemos transmitir. Y finalmente están los componentes paralingüísticos, el cual se refiere al procedimiento por el cual se trasmite un mensaje, es decir el habla, donde el volumen, tiene que estar relacionado con el mensaje e información que se desea enviar; el tono debe de ser uniforme y adecuadamente entonado, evitando gritar, donde las palabras sean fluidas, claras y precisas para optimizar su comprensión. Cárdenas (2016).

De acuerdo a Meza (2020), expone algunos componentes como la duración del habla, la cual se refiere a la habilidad para controlar nuestra ansiedad en situaciones incómodas; la retroalimentación o feed back, conversatorio que se realiza con la finalidad de saber si han entendido lo que se quiere dar a conocer, si ha sido de su agrado o no y sobre todo si hay alguna opinión acerca del tema, y las preguntas, cuando la persona que habla realiza las preguntas necesarias para saber si lo llegaron a entender y al mismo tiempo se responden algunas interrogantes acerca del tema.

Una de las ventajas de la comunicación asertiva según Guaylupo (2018), Ayuda a la disminución de los ataques de ansiedad; el fortalecimiento de las habilidades sociales, como la empatía, relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, contribuyen al proceso de adaptación a nuevos contextos, fortaleciendo de esta manera la autoestima, logrando la autoaceptación, la autovaloración y el autorespeto, aumentando la capacidad para solucionar problemas respetando los derechos de los otros.

En cuanto a la variable de la convivencia escolar, que actualmente es un tema preocupante para las autoridades, la presente investigación se fundamenta en el

enfoque de Educación Socio-Emocional, el cual se basa en el desarrollo adecuado de las habilidades sociales, para fortalecer el compañerismo entre los estudiantes, ya que es factor principal para una convivencia escolar apropiada. Laureano (2018). Asimismo, se respalda en los aportes de la teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar, donde la convivencia se refiere a adoptar ciertos estándares sociales como las costumbres, valores y otros patrones que forman parte de la idiosincrasia de la sociedad, los cuales intervienen en la conducta de la persona ya sea de manera positiva o negativa. Sevillano y Olivos (2019).

Ruíz (2019), señala que este modelo considera a un centro educativo como un contexto integral, donde involucra tanto el nivel individual, social, comunitario e institucional, donde la integración de estos pueden ser de manera positiva o negativa, por ende cuyos objetivos de la instituciones educativas no solo se deben basar en adquirir información para ampliar los conocimientos de los estudiantes, sino que también este sea un ambiente para fortalecer sus habilidades sociales, basadas en actitudes, valores y comportamientos adecuados que favorezcan al clima escolar.

Asimismo la teoría cognitiva social desarrollada por Albert Bandura (1977), citado por Gonzáles, Martínez y otros (2017), los cuales explican sobre la autoeficacia, donde establece que las perspectivas que tiene la persona sobre la autoeficacia o eficacia personal son fundamentales para el proceso de motivación y adaptación, ya que la autoeficacia son aquellos conceptos que maneja el ser humano sobre la capacidades, habilidades y recursos personales quienes contribuyen al adecuado desenvolvimiento de la persona dentro de un contexto, garantizando la efectividad de un trabajo asignado.

Meza (202), menciona que Bandura, en su modelo del aprendizaje vicario, también fundamenta tres aspectos importantes, primero que todos los seres humanos sin excepción aprendemos a través de la observación mientras nos relacionamos con los demás, asimismo establece a los estados mentales internos de la personas como la atención, retención, reproducción y motivación como eje principal para un adecuado proceso de adquirir información y por último que las diferentes actitudes que pueda adquirir el individuo durante su proceso de aprendizaje, no influirá para cambiar su comportamiento.

Tarazona (2015), citado por Zamalloa (2017), Define a la convivencia escolar como el contexto en el que se establecen las relaciones interpersonales entre los

miembros del trinomio estudiantil, los cuales comparten objetivos en común basado en los valores como la equidad y el respeto.

Al respecto, Ortega, Romera y Del rey (2010) citado por Carbajal y Fierro (2019), señala que “la convivencia escolar son aquellas características psicosociales que tiene un centro educativo, que se ve reflejado en la conducta y la manera de cómo interactúan entre ellos”.

Asimismo MINEDU (2018) define a la convivencia como la manera en que los seres humanos se van relacionando entre sí, donde dichas interacciones pueden ser adecuadas o inadecuadas, dependiendo de los estilos de comunicación que predomine en las personas y les permita comunicarse. En base a lo mencionado podemos señalar que la convivencia escolar, es el conjunto de relaciones grupales e individuales que determinan la calidad de vida dentro de una institución educativa, que se puede determinar como positivo o negativo, el cual influye en el aprendizaje de los estudiantes y el desempeño de los docentes, y el único responsable de mejorarlo es la comunidad estudiantil. (Alemany, 2012). Citado por Mendoza (2016).

Por lo tanto, Murillo y Hernández (2011), citado por Etxeberria, Intxausti y Azpillaga (2017), concluyen que “los factores ambientales que son parte del clima escolar es uno de los factores que explica la eficacia de la enseñanza, impactando en el desempeño de los alumnos”.

Ortega (2010) citado por Nieto (2016), expone tres funciones de la convivencia escolar. El primero llamado funciones formativas, que hace referencia a la enseñanza de manera teórica y práctica a los alumnos de ambos sexos; como segundo, está la función preventiva, que consiste en brindar asesoramiento continuo por parte de los docentes hacia los alumnos, con la finalidad de evitar el incumplimiento de las normas de convivencia. Y tercero se encuentra la función reguladora, donde se condiciona el comportamiento de los estudiantes a través de refuerzos y castigos.

Existen dos dimensiones de la convivencia escolar dentro de un centro educativo, según Ortega (2010), citado por Laureano (2018), donde la percepción de la convivencia escolar, se refiere a la apreciación que tiene una persona acerca del comportamiento de los estudiantes de un centro educativo, en la cual se comparten reglas y códigos que establecen la disciplina y son estos quienes determinaran las relaciones entre ellos y por ende el clima institucional. Y la dimensión de la

cordialidad escolar, de acuerdo a Ayerbe y Aramendi (2007) citado por Torres (2019), que es el conjunto de patrones como la disciplina, el compañerismo, la amabilidad y el trabajo en equipo que se da entre los alumnos dentro de una institución educativa. Asimismo según Gotzens (1997), citado por Torres (2018), lo define como las relaciones amicales entre los estudiantes y el respeto por las opiniones a la hora de tomar decisiones.

MINEDU (2020), expone cuatro ejes de la convivencia escolar, la democracia, la participación, la inclusión y la interculturalidad, donde la democracia es centra en defender los derechos humanos de todos los integrantes de un centro educativo,, promoviendo la comunicación asertiva entre los mismos; la participación, se encarga de fomentar la participación y el compromiso del trinomio estudiantil en temas pedagógicos de la institución; la inclusión, que se encarga de promover la integración de todos los alumnos con necesidades especiales respetando sus deficiencias y capacidades; y la interculturalidad, donde se dan las articulaciones con otras entidades que pueden contribuir con el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes en temas pedagógicos.

Por lo tanto, se dice que la relación de la comunicación asertiva y la convivencia, se basa en la interacción eficaz entre los miembros de la comunidad estudiantil, que conlleva a un adecuado clima escolar donde reina la armonía y la unión a la hora de tomar decisiones y dar solución a los conflictos. Garretón (2013), citado por Ira y Gomes (2017).

### III. METODOLOGÍA

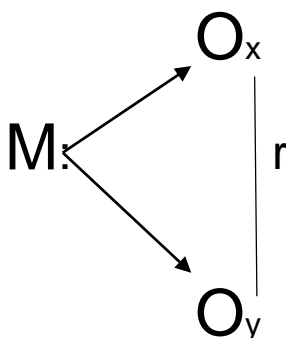
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental, ya que no se manipulan las variables de la comunicación asertiva y la convivencia escolar, siendo una investigación de tipo descriptivo, donde solo se observa en su contexto y luego se analiza, según Hernández (2010) el diseño de investigación es cuantitativo de tipo correlacional, ya que pretende identificar la relación entre las variables.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), manifiesta que el presente modelo de investigación explica las conductas de ciertos fenómenos en determinados contextos o situaciones. Asimismo señalan que, el objetivo principal de una investigación correlacional es conocer cuál es la conducta de una variable, teniendo conocimiento de las conductas de otras variables relacionadas, también busca evaluar e nivel de relación entre las variables.

Según Cancela y otros (2010), considera que una indagación correlacional se refiere a aquellas investigaciones en las que pretendemos encontrar las relaciones significativas entre las variables propias del tema, a través de los indicadores matemáticos que brindan datos sobre el nivel, la intensidad, el grado, relación, etc. Entre las variables.

El diseño general de estudio que se utilizó es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra, estudiantes del tercer nivel de una institución educativa.

Ox: Comunicación asertiva

Oy: Convivencia escolar

R: Correlación de las variables.

### 3.2. Variables y Operacionalización

En cuanto a la operacionalización de las variables, la presente investigación tiene como variable 1 a la comunicación asertiva y a la convivencia escolar como variable 2, donde se tendrá que operacionalizar ambas variables. Según Hernández (2014), las características de las variables operacionalizadas son, que hace referencia a una situación real, también tiene que ser una variable que se pueda observar y medir, asimismo tienen que ser claras precisas y específicas, ya que tienen dos definiciones, la conceptual y operacional y por último se tiene que probar a través de técnicas de investigación.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

En cuanto a la población, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que la población es el conjunto de individuos que se caracterizan por tener patrones semejantes, lo que nos permite analizarlos.

La población del presente estudio está constituida por 132 alumnos del tercero hasta el sexto grado de primaria de una institución educativa de Chachapoyas.

**Tabla 1. Distribución de la población**

<b>Grados</b>	<b>N° de Alumnos</b>
Tercero	28
Cuarto	36
Quinto	30
Sexto	38
Total	132

Fuente: Archivo – I.E. Alfred Nobel – Chachapoyas

Según Tamayo (1997), define a la muestra como el grupo de individuos que representan a la población total que se pretende estudiar, relacionándose por sus características similares.

La muestra es censal por ser pequeña la población, por lo tanto, se ha tomado los 132 alumnos del tercero al sexto grado de primaria.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica de recopilación de datos que se aplicará en el presente estudio es la encuesta, ya que nos permitirá adquirir información necesaria de la muestra, con el fin de lograr los objetivos planteados. (Behar, 2008). Cabe resaltar que la encuesta, es una de las técnicas más utilizadas en la actualidad dentro de las investigaciones, ya que es más fácil y práctico para los individuos que lo van a desarrollar.

En cuanto a los instrumentos, se aplicará el cuestionario, que hace referencia a una serie de interrogantes relacionadas a las variables a estudiar, basada en la escala de Likert, denominado como el método de escalamiento. Hernández (2014).

Para la primera variable que es la comunicación asertiva, se aplicará el cuestionario cuyo nombre es comunicación asertiva en entornos escolares de Bryois, Pihet y Page (2005), el cual se evalúa en niveles, como buena, regular y mala. Y para la segunda variable convivencia escolar, se utilizará el cuestionario llamado convivencia escolar de Ortega, Romera y Del Rey (2010), cuya evaluación para definir la conducta de una persona se basa en categorías, como no asertivo, tendencias a la asertividad y asertivo.

### **3.5. Procedimientos**

En cuanto al procedimiento para la adquisición de información, primero se elaboró una solicitud dirigido al director de la institución educativa Alfred Nobel, con la finalidad que nos permita aplicar los cuestionarios correspondientes de evaluación a los alumnos que conforman el tercer nivel de educación primaria. Se coordinará el día y la hora apropiada para aplicar los cuestionarios y obtener la información que se busca, de tal manera que no afecte e interrumpa las clases de los alumnos, cabe resaltar que el tiempo estimado para cada cuestionario es de 15 minutos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Con lo referente al método que se utilizará para el análisis de datos, todo el banco de información que se recopile mediante el uso de los cuestionarios, previamente validados, evaluará las variables de la comunicación asertiva y la convivencia escolar, serán procesados a través de la estadística descriptiva e inferencial en el programa SPSS, donde los resultados obtenidos se plasmará en cuadros señalando los porcentajes y las dimensiones de las variables, asimismo se

explicará el nivel de influencia y la relación existente entre las variables.

### **3.7. Aspectos éticos**

Con respecto a los aspectos éticos, la presente investigación respeta el principio de la autoría, citando a los autores como propietarios de la información que se menciona dentro de este estudio, dichas referencias se realizan en base a las normas de escritura de la APA, debido a que no pertenecen a la propiedad intelectual del autor de este estudio. Según MINEDU (2015), la ley universitaria N°30220, menciona que todas las universidades cuentan con un código de ética que contribuye al cumplimiento con responsabilidad y honestidad del correcto rigor científico afirmando la propiedad intelectual de un autor. Asimismo se solicitó la autorización de los directivos para el desarrollo del estudio, garantizando confidencialidad en cuanto a la información que se obtenga de dicha institución.



#### IV. RESULTADOS

- 4.1. Objetivo específico 1: Determinar el nivel de comunicación no verbal y comunicación verbal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.

**Tabla 1:**

*Análisis de comunicación verbal y no verbal.*

	Comunicación verbal		Comunicación no verbal	
	F	%	f	%
Malo	37	28%	3	2%
Regular	79	60%	128	97%
Bueno	16	12%	1	1%
Total	132	100%	132	100%

Fuente: Encuesta del investigador

La tabla 1 evidencia la dimensión de comunicación verbal donde el 28%(37) se ubican en un nivel malo, seguido de 60%(79) regular y 12%(16) en un nivel bueno, en la dimensión de comunicación no verbal el 2%(3) se ubican en un nivel malo, seguido de 97%(128) regular y 1%(1) en un nivel bueno.

- 4.2. Objetivo específico 2: Establecer el nivel de comunicación asertiva de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas

**Tabla 2:**

*Nivel de comunicación asertiva*

	frecuencia	Porcentaje
Malo	25	19%
Regular	89	67%
Bueno	18	14%
Total	132	100%

Fuente: Cuestionario del investigador

La tabla 2 evidencia la variable comunicación asertiva donde el 19%(25) se ubican en un nivel malo, seguido de 67%(89) regular y 14%(18) en un nivel bueno.

- 4.3.** Objetivo específico 3: Determinar el nivel de percepción de la convivencia y cordialidad escolar de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.

**Tabla 3:**

*Análisis de percepción de la convivencia y cordialidad escolar*

	Percepción de convivencia		Cordialidad escolar	
	F	%	f	%
Malo	33	25%	25	23%
Regular	73	55%	89	51%
Bueno	26	20%	18	26%
Total	132	100%	132	100%

Fuente: Cuestionario del investigador

La tabla 3 evidencia la dimensión de percepción de convivencia donde el 25%(33) se ubican en un nivel malo, seguido de 55%(73) regular y 20%(26) en un nivel bueno, en la dimensión de cordialidad escolar el 23%(25) se ubican en un nivel malo, seguido de 51%(89) regular y 26%(18) en un nivel bueno.

- 4.4.** Objetivo específico 4: Identificar el nivel de convivencia escolar en escolares de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.

**Tabla 4:**

*Convivencia escolar*

	frecuencia	Porcentaje
Malo	33	25%
Regular	68	52%
Bueno	31	23%
Total	132	100%

Fuente: Cuestionario del investigador

La tabla 4 evidencia la variable de convivencia escolar donde el 25%(33) se ubican en un nivel malo, seguido de 51%(68) regular y 24%(31) en un nivel bueno.

**Tabla 5:***Prueba de normalidad para la distribución de los datos.*

<b>Pruebas de normalidad</b>			
Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
	Estadístico	gl	Sig.
TOTAL	,073	132	,082
Corrección de significación de Lilliefors			

Se observa que existe normalidad en la distribución de los datos debido a que el p-valor 0.082 es mayor al nivel de significancia de 0.05.

- 4.5.** Objetivo específico 5: Determinar la relación entre comunicación verbal y convivencia escolar de los estudiantes de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.

**Tabla 6:***Relación entre comunicación verbal y convivencia escolar.*

<b>Correlaciones</b>			
		Comunicación verbal	Convivencia escolar
Comunicación verbal	Correlación de Pearson	1	,491**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	132	132
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,491**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario del investigador.

Se evidencia que existe relación positiva aceptable entre la dimensión comunicación verbal y la variable convivencia escolar debido a que el p-valor es 0.000, para un nivel de significancia de 0.05, también observamos que la correlación es media entre las mismas con 49.1%, ya que a mayor nivel dimensión comunicación verbal, mejor nivel de convivencia escolar.

- 3.6.** Objetivo específico 6: Establecer la relación entre comunicación no verbal y convivencia escolar de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.

**Tabla 7:**

*Relación entre comunicación no verbal y convivencia escolar.*

		<b>Correlaciones</b>	
		Comunicación no verbal	Convivencia escolar
Comunicación no verbal	Correlación de Pearson	1	,249**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	132	132
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,249**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario del investigador

Se evidencia que existe relación baja entre la dimensión comunicación no verbal y la variable convivencia escolar debido a que el p-valor es 0.004, con para un nivel de significancia de 0.05, también observamos que la correlación es media baja entre las mismas con 24.9%, también se evidencia una correlación directa, lo que indica que a mayor nivel dimensión comunicación no verbal, mejor nivel de convivencia escolar.

- 4.7.** Objetivo General: Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.

**Tabla 8:***Relación entre comunicación asertiva y convivencia escolar.*

		<b>Correlaciones</b>	
		Comunicación asertiva	Convivencia escolar
Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	1	,534**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	132	132
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,534**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario del investigador

Se evidencia que existe relación significativa entre la variable comunicación asertiva y la variable convivencia escolar debido a que el p-valor es 0.000, para un nivel de significancia de 0.05, también observamos que la correlación es positiva media con 53.4%, señalando que a mayor nivel de la variable comunicación asertiva, mejor será el nivel de convivencia escolar.

## V. DISCUSIÓN

Con respecto a los resultados que se obtuvo en el primer objetivo específico, Se evidencia que dentro de los niveles de la dimensión de comunicación verbal, el 28% que equivale a 37 estudiantes se encuentra en un nivel malo; asimismo el 60% es decir, 79 alumnos se encuentran en nivel regular y el 12% ósea 16 estudiantes se encuentran en un nivel bueno, lo que nos da a entender que el 60% de los alumnos presenta una comunicación verbal con tendencias asertivas. Sin embargo en cuanto a la dimensión de la comunicación no verbal el 2% es decir, 3 alumnos se ubican en un nivel malo, evidenciando dificultades en dicha dimensión; asimismo el 97%, es decir 128 estudiantes tienen tendencias asertivas, ubicándose en un nivel regular y el 1% es decir, 1 alumno se encuentra en un nivel bueno, lo que indica que dicha persona se relaciona haciendo uso de la comunicación no verbal.

Dichos resultados concuerdan con Torres (2019), quien afirma que los alumnos presentan dificultades en cuanto a su capacidad para comunicarse con los demás de manera asertiva, para ello es fundamental la orientación en cuanto a habilidades sociales que ayude a hacer uso de la comunicación verbal y no verbal al momento de interactuar dentro del aula, con la finalidad de obtener una relación coherente y adecuada.

Con respecto al segundo objetivo específico, los resultados demuestran que el 19% que equivale a 25 estudiantes no cuentan con habilidad para comunicarse de manera asertiva, ubicándose en un nivel de comunicación asertiva malo, asimismo el 67% es decir, 89 alumnos hacen uso de una comunicación con tendencias asertivas para relacionarse dentro del aula, encontrándose en un nivel regular y el 14% ósea 18 estudiantes se encuentran en un nivel bueno, caracterizándose por tener una adecuada comunicación asertiva al momento de interactuar con los demás.

Con relación a lo expuesto por Torres (2019), que en su mayoría los alumnos se encuentran en un proceso de desarrollo en cuanto a sus habilidades sociales, lo cual se recomienda a los tutores de aula fortalecer dichas cualidades latentes para lograr una comunicación asertiva óptima.

De acuerdo a los resultados del tercer objetivo específico, en cuanto a los niveles de las dimensiones, percepción de la convivencia y cordialidad escolar, se obtuvo que el 25% es decir, 33 estudiantes se ubican en un nivel malo; asimismo el 55% que equivale a 73 alumnos se encuentran en un nivel regular y el 20%, 26 estudiantes se hallan en un nivel bueno. De la misma manera en relación a la dimensión de cordialidad escolar el 23%, 25 alumnos se ubican en un nivel malo, seguido de 51%, 89 estudiantes se hallan en un nivel regular y un 26%, 18 alumnos se encuentran en un nivel bueno.

En tal sentido, coincide con lo que refiere Arguello (2019), que el 50%, de los estudiantes de una institución, tienen un concepto adecuado del ambiente en el que se desempeñan y este se basa en la cordialidad a la hora de interactuar entre compañeros.

En cuanto a los resultados del cuarto objetivo específico, se visualiza que dentro de los niveles de la variable de convivencia escolar, el 25% es decir 33 alumnos se ubican en un nivel malo, del mismo modo el 51%, 68 estudiantes se encuentran en un nivel regular y el 24% que equivale a 31 estudiantes se hallan en un nivel bueno. Existe una cierta preocupación en cuanto a estos resultados, debido a que más del 50% manifiesta su insatisfacción en cuanto al clima escolar dentro de su aula.

De acuerdo con Arévalo (2017), quien manifiesta que muchas veces dentro de las instituciones no se llega a la violencia, sin embargo la inconformidad de algunos alumnos se debe a la falta de compañerismo, confianza, solidaridad, etc. Es por ello la importancia de la motivación por parte de los docentes para con los estudiantes y el fortalecimiento de las habilidades sociales de los mismos. Para ello es importante y fundamental el perfil del docente y su capacidad para solucionar problemas, haciendo uso de una comunicación asertiva con la finalidad de instaurar culturas institucionales apropiadas que fortalezcan el clima de la Institución para un adecuado desempeño tanto laboral y estudiantil.

El resultado del quinto objetivo específico, se evidencia que existe relación significativa entre la dimensión comunicación verbal y la variable convivencia escolar, debido a que el p-valor es 0.000, con un nivel de significancia de 0.05, también se observa que la correlación es media entre las mismas con un 49.1%, visualizándose de esta manera una correlación directa, lo que nos conlleva a

determinar que a mayor nivel de dimensión de la comunicación verbal, mejor será el nivel de convivencia escolar.

Sin embargo Bravo y Herrera (2016), señala que la comunicación verbal, no es suficiente para una adecuada convivencia escolar, que la comunicación no verbal es el complemento de la comunicación verbal, que este juega un papel fundamental para una adecuada comunicación, ya que el no tener los gestos oportunos puede generar desconfianza y conllevar a situaciones de conflicto.

Con respecto al sexto objetivo específico, se encontró la existencia de una relación significativa entre la dimensión comunicación no verbal y la variable convivencia escolar debido a que el p-valor es 0.004, con un nivel de significancia de 0.05, también se observa una correlación media baja entre las mismas con un 24.9%, asimismo existe una correlación directa, lo que explica que a mayor nivel dimensión de la comunicación no verbal, mejor será el nivel de convivencia escolar.

Dicho resultado se relaciona con los hallazgos de Saravia (2017), quien manifiesta que cada alumno viene de casa con ciertos patrones de conductas, basados en las costumbres, valores que les inculcan y a la idiosincrasia de cada familia, estos patrones se caracterizan por gozar de una comunicación verbal y no verbal que al aplicarlo y relacionarlo con los demás estudiantes, desarrollaran nuevas conductas que van a determinar la convivencia escolar. Y es ahí la importancia del asesor, en cuanto a la orientación para la adquisición de hábitos adecuados, con la finalidad de generar un clima escolar idóneo que contribuya al desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a los resultados que se halló en el objetivo General, se evidencia la existencia de una relación significativa entre las variables comunicación asertiva y convivencia escolar, debido a que el p-valor es 0.000, con un nivel de significancia de 0.05, también se observa que la correlación es media alta con un 53.4%, la correlación es directa, la cual explica que a mayor nivel de la variable comunicación asertiva, mejor será el nivel de convivencia escolar.

Estos resultados se asocia con lo que menciona Tirado (2017), donde la palabra convivencia se refiere a compartir reglas, códigos y normas con otras personas, basados en el respeto y la honestidad, bajo estándares sociales ya determinados, donde muchas veces el proceso de adaptación se complica para ciertos alumnos,



pero con el apoyo de los docentes logran adaptarse al grupo. Es por ello la importancia de difundir las normas de convivencia a través de una comunicación asertiva y eficaz, prestando la mayor importancia a las habilidades sociales como eje fundamental para alcanzar un óptimo desempeño.

De la misma manera, Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux (2017), señalan que la convivencia dentro de una institución educativa, no solo se trata de mantener un aula sin incidentes, ya que muchas veces las ofensas se dan de manera no intencional entre los alumnos, es por ello la importancia de enseñar el adecuado manejo de las emociones como base para una comunicación asertiva que se verá reflejado en una convivencia escolar plena y apta para estudiar.

En sus resultados de su investigación, Gaviria (2021) se relaciona con los datos obtenidos, ya que explica una correlación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales que conlleva a una adecuada convivencia escolar fundamentándose en la teoría de la acción comunicativa de Jurgen Habermas (1981), citado por Cáceres (2017), quien explica que para una adecuada comunicación es importante el uso de un lenguaje articulado y comprensible, ya que el objetivo de la comunicación asertiva es facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro de un aula, ya sea de manera individual o grupal, a través de técnicas y métodos que van desarrollando los docentes, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Asimos Vilcarromero (2020), en su investigación, donde tuvo a bien aplicar la prueba de correlación de Pearson, ya que contaba con una muestra con distribución normal, al igual que este proceso de investigación, donde llega a la misma conclusión, que a mayor comunicación asertiva, mejor integración habrá por parte de los estudiantes dentro de las aulas, asimismo esta información se relaciona con los fundamentos de Nieto (2016), quienes explican que existe una alta relación directa positiva y significativa entre la comunicación y la convivencia entre los estudiantes de una institución, el cual se respalda en los aportes de la teoría del modelo ecológico de la convivencia, donde la convivencia se refiere a la unión e integración de todas las personas que forman parte de una comunidad estudiantil.

De la misma manera los hallazgos de Chuquipul (2019), se vincula con los resultados obtenidos, donde las habilidades sociales, principalmente la

comunicación asertiva, es eje fundamental para una adecuada convivencia escolar y por ende mejorar el clima institucional de un centro educativo.

En el ámbito emocional, según la terapia cognitivo conductual en los estudiantes según García y Méndez (2017), esta terapia va a contribuir a través de sus técnicas a que el alumno comprenda que sus actitudes, sentimientos y comportamientos dependen de sus pensamientos, es ahí la importancia de tener pensamientos positivos y con ellos una actitud adecuada a la hora de compartir información entre pares y trabajadores de un centro educativo.

Cabe resaltar que las habilidades sociales se van a ver reflejadas a través del comportamientos de los estudiantes, para ello es fundamental tener en cuenta los estímulos a la hora de moldear las conductas negativas, como positivas. Libet y Lewinsohn (1973), citado por Chuquipul (2019). Esto se complementa con la teoría de Yagosesky, quien define a la asertividad como parte fundamental de la comunicación quien se relaciona de manera constante con la autoestima y se puede aprender durante el desarrollo de los procesos psicológicos, es decir durante las etapas mentales que permiten al ser humano ser consciente de sí mismo y de su entorno en el cual se viene desempeñando.

Según Santiago (2016). Estas habilidades sociales van a fortalecer la capacidad para relacionarse con los demás y con ello se percibirá una convivencia escolar optima que promueva el buen desempeño de todos los integrantes de una comunidad estudiantil. El proceso de enseñanza estructurada y sistematizada de las conductas, es una estrategia fundamental que va a contribuir a un adecuado desenvolvimiento personal y social por parte de los estudiantes.

De la misma manera Pérez y horna (2019), en sus datos expuestos y similares a los resultados encontrados en este estudio, es preciso aplicar un programa de intervención en base a lo encontrado, con la finalidad de fortalecer las relaciones interpersonales haciendo uso de una adecuada comunicación asertiva, con el fin de garantizar un ambiente idóneo, donde los estudiantes se puedan desenvolver de manera adecuada, basándose en el respeto y la honestidad.

En definitiva, las estrategias para fortalecer la convivencia escolar y por ende el clima estudiantil dentro de las Instituciones Educativas en nuestro País son objetivos prioritarios por parte de nuestras autoridades, ya que la comunicación

asertiva y la convivencia escolar son factores fundamentales que determinan el adecuado desempeño de los estudiantes, para lo cual es importante contar con profesionales especialistas en sus áreas y sobretodo gozar de una buena salud mental, capacitados en cuanto a las habilidades sociales, control de emociones, autoestima, entre otros, dispuestos a trabajar bajo condiciones que demanden soporte socioemocional, para así orientar de manera oportuna al adecuado control de impulsos de los estudiantes.

## VI. CONCLUSIONES

1. En las dimensiones de la comunicación asertiva, los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas, la mayoría de ellos evidencian una comunicación verbal y no verbal con tendencias asertivas, lo que indica que los estudiantes suelen hacer uso de los gestos oportunos a medida que se va comunicando con los demás.
2. De acuerdo al nivel de comunicación asertiva, se observa que más del 60% de los estudiantes hacen uso de una comunicación con tendencias asertivas al momento de relacionarse con sus pares, demostrando que dicha habilidad se encuentran en pleno desarrollo.
3. En cuanto a los niveles de la dimensión percepción de la convivencia y cordialidad escolar, se obtuvo que en su mayoría, los estudiantes no están conformes en su totalidad con el contexto en el que se están desempeñando.
4. Dentro de los niveles de la variable de convivencia escolar, Dentro de los niveles de la convivencia escolar, el 52% se encuentra en un nivel regular, lo que indica la poca importancia que los estudiantes brindan al clima escolar.
5. Para una comunicación asertiva adecuada es importante que la comunicación verbal vaya acompañado de actitudes coherentes a los que deseamos expresar.
6. Con respecto a la asociación entre la dimensión comunicación verbal y la variable convivencia escolar, a mayor nivel de comunicación verbal, mejor será el nivel de convivencia escolar.
7. La relación de la comunicación asertiva y la convivencia, se basa en la interacción eficaz de los estudiantes, que conlleva a un adecuado clima escolar donde reina la armonía y la unión a la hora de tomar decisiones y dar solución a los conflictos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al tutor de aula, desarrollar talleres psicoeducativos, acerca de la importancia y fundamental que es la comunicación verbal y no verbal al momento de relacionarnos con los demás.
2. Se sugiere incluir dentro de la malla curricular el tema de habilidades sociales, con la finalidad de fortalecer la comunicación asertiva y el manejo de las emociones, contribuyendo de esta manera a la mejora de la convivencia escolar.
3. Desarrollar talleres psicoeducativos correspondientes al tema de convivencia y clima escolar, con la finalidad de concientizar la importancia que se debe de prestar a estos temas, para lograr un bienestar colectivo estudiantil.
4. Socializar y motivar a toda la comunidad estudiantil, al cumplimiento de las normas de convivencia del aula y de la Institución Educativa, con la finalidad de mantenerlos comprometidos con la Institución.
5. Realizar sesiones psicoeducativas acerca de las actitudes a la hora de comunicarnos, con el objetivo de hacerles tomar conciencia del estado del clima escolar en el cual se están desempeñando.
6. Fomentar el trabajo en equipo dentro del aula, con el objetivo de conocer las debilidades y fortalezas en cuanto a las habilidades sociales de los alumnos, y así poder intervenir de manera individual de acuerdo a las necesidades de los mismos.
7. Realizar actividades continuas dentro de la Institución Educativa, para fomentar la integración, teniendo como pilares los valores, normas de convivencia y el fortalecimiento de la comunicación asertiva.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2018). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejos. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25629/Aguilar\\_LM.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1).
- Altamiranda, R, Álvarez, G. y Álvarez, J. (2018). Las Habilidades Sociales para la solución asertiva del conflicto escolar. (Tesis de pregrado). Cartagena-Colombia. Recuperado de <https://docplayer.es/63692425-Las-habilidades-sociales-para-la-solucion-asertiva-del-conflicto-escolar.html>.
- Alberti, R. y Emmons, M. (2016). Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior. (Article scientific).California. Recuperado de <https://cmc.marmot.org/Record/.b12214541>.
- Anguiano, A. (2016). La comunicación. (Artículo científico). Bogotá Colombia. Recuperado de [https://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde\\_la\\_Trinchera/comunicacion\\_asertiva.html#.XJqesFVKjIU](https://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde_la_Trinchera/comunicacion_asertiva.html#.XJqesFVKjIU).
- Ángeles R. (2017). La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios. (Tesis de Maestría). Universidad Sanmartín de Porres. Recuperado de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2792/angeles\\_hrb.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2792/angeles_hrb.pdf?sequence=3&isAllowed=y).
- Arguello, R (2019). Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa Ecuador, 2019. (Tesis de pregrado). Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58826/Arguello\\_DRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58826/Arguello_DRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arévalo, E. (2017). Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes secundarios del colegio Claretiano de Trujillo 2002. (Tesis de Maestría) Universidad de Trujillo.<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5188/RODRIGUEZ%20TELLORUIZ%20QUIPUSCOA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Arón, A; Milicic, N.; Sánchez, M. y Subercaseaux, J. (2017). Construyendo Juntos: claves para la convivencia escolar. Agencia de Calidad de la Educación. (Artículo científico). Santiago de Chile. Recuperado de [https://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia\\_escolar.pdf](https://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf).
- Akgun, S., & Araz, A. (2016). The effects of conflict resolution education on conflict resolution skills, social competence, and aggression in Turkish elementary school students. Journal of Peace Education. (Article scientific).Turquía. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/17400201.2013.777898>.
- Bravo, I. y Herrera, L. (2017). Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Revista de educación y humanidades. (Artículo científico). Brasil. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625214>.
- Campos, S. (2019). Programa de tutoría para mejorar el nivel de asertividad en

- los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa nuestra señora de Fátima, Talara. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Trujillo. [https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/731/1/018200122D\\_018200130G\\_M\\_2020.pdf](https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/731/1/018200122D_018200130G_M_2020.pdf).
- Cáceres, R. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5855/C%C3%A1ceres\\_JRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5855/C%C3%A1ceres_JRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Carbajal, P. y Fierro, M. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. Psicoperspectivas. (Artículo científico). Universidad Iberoamericana León, México. Recuperado de <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/1486/980>.
- Cárdenas, J. (2016). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del primer Ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima- Norte, 2015. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6378/C%C3%A1rdenas\\_NJP.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6378/C%C3%A1rdenas_NJP.pdf?sequence=1).
- Ceri, M. (2017) Do the Big Five Personality Traits Predict Empathic Listening and Assertive Communication? (Article scientific). International Journal of Listening. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10904018.2016.1202770>.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2016). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. (Tesis de pregrado). Metropolitana - Madrid. Recuperado de <http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052017000201107&script=sci>.
- Cortez, A. (2018). Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje. (Tesis de Maestría). Universidad Andina Simón Bolívar – Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>.
- Corrales, A.; Quijano, N. y Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. (Artículo científico). Enseñanza e Investigación en Psicología. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>.
- Chiquito, V. (2019). Las habilidades sociales y su influencia en el aprendizaje del ámbito de convivencia en niños de 4 a 5 años de la escuela “Vicente Ramón Roca”, en la ciudad de Guayaquil, del período lectivo 2018 – 2019. (Tesis de pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil - Ecuador. <file:///D:/Maestria%20Psicolog%C3%ADa/TESIS/FINAL/710947.pdf.pdf>.
- Chuquipul, G. (2019). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas - Carabayllo, 2019. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36002/Chu>

- [quipu-RGYI.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](#)
- Egido, I., Fernández, F. and Fernández, M. (2016). Evaluation of the impact of quality management systems on the school climate, *International Journal of Educational Management*. (Article scientific). <https://doi.org/10.1108/IJEM-01-2015-0010>.
- Etxeberria, F., Intxausti, N y Azpillaga, V. (2017). School Climate in Highly Effective Schools in the Autonomous Region of the Basque Country (Spain). (Article scientific). Recuperado de, <https://www.redalyc.org/pdf/551/55154073001.pdf>.
- García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. (Artículo científico). *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2431/243150283009>.
- Gaviria, G. (2021). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Pedro del Castillo Ríos, Yurimaguas, 2020. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67736/Gaviria\\_TG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67736/Gaviria_TG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- González D, Martínez A, y otros, (2018). Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la paz y la convivencia escolar. (Artículo científico). Universidad Pontificia Bolivariana. Colombia.
- Gómez, A., López, G. y Tangarife, L. (2020). Las Concepciones sobre comunicación asertiva y resolución de conflictos en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 4º de la Institución Educativa Jesús Rey en la ciudad de Medellín. (Tesis de Maestría). <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1161>.
- Guaylupo, C. (2018). Relación entre la comunicación asertiva y la convivencia en el aula en el área de educación para el trabajo en los estudiantes de primer grado de secundaria. (Tesis de pregrado). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46793/Guaylupo\\_PCS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46793/Guaylupo_PCS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Grandez (2017). Habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas, Amazonas – 2016. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unrtm.edu.pe/handle/UNTRM/1247>
- Hakvoort, I., & Olsson, E. (2015). The School's Democratic Mission and Conflict Resolution. (Article scientific). *La paz*. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/curi.12059>.
- Ira, A. and Gomes, C. (2017) Violence in schools: what are the lessons for teacher education?. *Essay: Assessment and Public Policies in Education*. (Article scientific). Rio de Janeiro. 2018. <https://doi.org/10.1590/s0104-40362018002601574>.
- Lasso, A. (2016). La convivencia escolar en el grado segundo de la jornada de la tarde de la Institución Educativa Manuel Murillo Toro - Sede Gabriela Mistral, del municipio de Chaparral, Tolima (Tesis de pregrado). Colombia Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1741>.



- Laureano, C. (2018). Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2º grado de secundaria en Instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres. Lima-Perú: (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo. file:///C:/Users/Jesus%20Zarate/Downloads/Laureano\_FC.pdf.
- Lizarraga, C. (2016). Nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional mayor de San Marcos. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Masaya, L. (2017) Comunicación verbal y no verbal, un enfoque neuronal. (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16\\_1553.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1553.pdf)
- Meza, M. (2020). Empatía y comunicación asertiva en adolescentes de la institución educativa privada unión americana - Ica, 2020. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.autonomaedica.edu.pe/bitstream/autonomaedica/764/1/MARISOL%20MEZA%20ROJAS%20.pdf>
- Mendoza, M. (2016). Taller de comunicación asertiva para disminuir la agresividad verbal en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre de Roma- Ascope- 2013. Trujillo, Perú: (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2286/1/RE\\_MAESTRIA\\_EDU\\_MIRNA.MENDOZA\\_TALLER.DE.COMUNICACION.ASSERTIVA.PARA.DISMINUIR.LA.AGRESIVIDAD\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2286/1/RE_MAESTRIA_EDU_MIRNA.MENDOZA_TALLER.DE.COMUNICACION.ASSERTIVA.PARA.DISMINUIR.LA.AGRESIVIDAD_DATOS.PDF).
- MINEDU. (2020). Gestión de la Convivencia Escolar: Lineamientos de la convivencia escolar. (Artículo científico). Lima - Perú: Ministerio de Educación. Recuperado de, <https://www.ugelcastilla.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Lineamientos-para-la-Gesti%C3%B3n-de-la-convivencia-escolar.pdf>.
- MINEDU. (2018). Convivencia Democrática. Comité de tutoría. (Artículo científico). Lima - Perú: Ministerio de Educación. <https://ugelcusco.gob.pe/ws/wp-content/uploads/2020/08/Lineamientos-de-Convivencia-Escolar-3.pdf>.
- Nieto, J. (2016). Asertividad y Convivencia en el aula en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 0051 José Faustino Sánchez Carrión, Lurigancho 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Pérez, R y Horna, R. (2019). Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista. JULCÁN – Perú (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Trujillo. file:///D:/Maestria%20Psicolog%C3%ADa/TESIS/FINAL/018200122D\_018200130G\_M\_2020.pdf.
- Pina, D., Llor, B and others. (2021). "Count on me" program to improve school coexistence in Primary Education. (Article scientific). Recuperado de, <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740921001973>.
- Reyes, Y. (2016). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM. (Tesis de

- pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Reza, F. (2020). The Social Support and Assertive Behavior of Students. (Article scientific). Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Reza-Fahmi2/publication/342550456\\_The\\_Social\\_Support\\_and\\_Assertive\\_Behavior\\_of\\_Students/links/5efafc96a6fdcc4ca43da056/The-Social-Support-and-Assertive-Behavior-of-Students.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Reza-Fahmi2/publication/342550456_The_Social_Support_and_Assertive_Behavior_of_Students/links/5efafc96a6fdcc4ca43da056/The-Social-Support-and-Assertive-Behavior-of-Students.pdf).
- Rivera, D. (2016). Desarrollo de la comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A J.M. (Tesis de maestría). Universidad Libre. Bogotá.
- Ruíz, G. (2019). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas - Carabayllo. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36002/Chiquipu-RGYI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Rubio, L. y Ruiz, M. (2019). Habilidades sociales en los estudiantes de las instituciones educativas 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, Chachapoyas, 2019. (Tesis de pregrado) Recuperado de <http://repositorio.unrtm.edu.pe/handle/UNTRM/2355>.
- Saravia, C. (2017). Taller desarrollando mis habilidades interpersonales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. N° 5130 de Ventanilla, 2016. Lima-Perú: (Tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6203/Saravia\\_YCR.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6203/Saravia_YCR.pdf?sequence=1)
- Santiago, S. (2016). Comunicación asertiva y satisfacción laboral del docente a nivel de la Red N° 09 - Ugel 05 el Agustino, 2016. Lima-Perú: (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5808/Santiago\\_MSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5808/Santiago_MSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Solórzano Soto, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. (Artículo científico). Universidad y Sociedad. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>.
- Sevillano, V. y Olivos, P. (2019). Comportamiento social y ambiente: Influencia de las normas sociales en la conducta ambiental. Papeles del Psicólogo, (Artículo científico). Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2898.pdf>.
- Torres, E. (2018). Asertividad y convivencia en el aula de estudiantes del 6to grado nivel primaria de la RED 2 UGEL 06 - Vitarte 2018. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Educación. Lima. [file:///C:/Users/Hp/Downloads/TM%20CE-Ps\\_e%204579%20T1%20Torres%20Chavez%20Elisa%20Raquel%20.pdf](file:///C:/Users/Hp/Downloads/TM%20CE-Ps_e%204579%20T1%20Torres%20Chavez%20Elisa%20Raquel%20.pdf).
- Torres, E. (2019). Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. <file:///D:/Maestria%20Psicolog%C3%ADa/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20inv/tesis%20referencial%202.pdf>.

- Tirado, M. (2017). Influencia de la agresión verbal en la convivencia escolar de los alumnos de 2° y 3° grado de secundaria de la I.E Señor de la Misericordia del Distrito de El Porvenir, durante el año 2016. Trujillo-Perú. (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/unitru/10217/tirado%20sald a%c3%91a%20miluska%20stephany%28fileminimizer%29.pdf?sequenc e=1&isallowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/unitru/10217/tirado%20sald%20a%20miluska%20stephany%28fileminimizer%29.pdf?sequence=1&isallowed=y).
- Villena, M; Justicia, F., & Fernández, E. (2016). Teacher assertiveness in the development of students' social competence. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. (Articlescientific). Recuperado de [http://investigacionpsicopedagogica.org/revista/new/english/ContadorArt iculo.php?1051](http://investigacionpsicopedagogica.org/revista/new/english/ContadorArticulo.php?1051).
- Vicente, K. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.
- Vilcarromero, A. (2020). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41023/Vilca rromero\\_RA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41023/Vilcarromero_RA.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Wetzell, M. (2017). Clima motivacional en la clase en estudiantes del sexto grado de primaria del Callao. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Zamalloa, J. (2017), Conducta asertiva en la convivencia escolar de los adolescentes. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6639>.

## ANEXOS

### ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFRED NOBEL, CHACHAPOYAS					
VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<b>Variable 1:</b>					
La Comunicación Asertiva	(Muñoz ,2000) (Citado por Torres, 2019). La comunicación asertiva es la habilidad de expresa ideas positivas y negativas y los sentimientos de manera abierta, honesta y directa que reconoce nuestros derechos y al mismo tiempo respeta los derechos del otro.	El análisis de los resultados se realizará atreves de la aplicación del cuestionario de 10 ítems, donde sistemáticamente lo categoriza como: No asertivo, Tendencia asertiva y Asertivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Comunicación no verbal</li>   <li>☞ Comunicación verbal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ La mirada</li> <li>☞ La expresión facial</li> <li>☞ La postura corporal</li> <li>☞ Los gestos</li> <li>☞ Los componentes paralingüísticos</li> <li>☞ Duración del habla</li> <li>☞ Retroalimentación (feedback)</li> <li>☞ Hacer preguntas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación.</li> <li>- Entrevistas.</li> <li>- Cuestionario de Comunicación Asertiva en entornos escolares desarrollado por (Bryois, Pihet,&amp; Page,2005)</li> </ul>
<b>Variable 2:</b>					
La convivencia escolar	MINEDU (2018), La convivencia escolar, como un conjunto de relaciones personales y grupales que dan forma a la vida escolar, la responsabilidad por la calidad de la convivencia escolar corresponde a todos los miembros de la comunidad educativa.	El análisis de los resultados se realizará a través de la aplicación del cuestionario de 17 ítems, donde sistemáticamente lo categoriza como: Mala, regular y buena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Percepción de la convivencia</li>   <li>☞ Cordialidad Escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Relacionarse con los compañeros.</li> <li>☞ Relacionarse con los profesores.</li> <li>☞ Visión de los pares.</li> <li>☞ Visión de los docentes.</li>   <li>☞ Visión de aplicación de normas.</li> <li>☞ Relación familia escuela.</li> <li>☞ Actividades de participación de las familias.</li> <li>☞ Registro de concordia dentro de la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación.</li> <li>- Entrevistas.</li> <li>- Cuestionario de la convivencia escolar desarrollado por (Ortega, Romera, &amp; Del Rey, 2010).B3:G8</li> </ul>

## ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFRED NOBEL, CHACHAPOYAS.						
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPOTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE/NIVEL (ALCANCE)/DISEÑO	TECNICA/ INSTRUMENTO
<b>Problema Principal</b>	<b>Objetivo Principal</b>	<b>Hipótesis Principal</b>	<b>INDEPENDIENTE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>	<b>UNIDAD DE ANALISIS</b>  POBLACIÓN La población está constituida por 132 alumnos del 3° al 6 ° grado de primaria.	<b>DISEÑO DE INVESTIGACION:</b>  El diseño de Investigación es de tipo correlacional, porque estudia la relación entre la variable Comunicación asertiva y la convivencia escolar y cómo influye la una en la otra.	<b>INTRUMENTO:</b>  <b>Método de Análisis de Investigación.</b> Cuestionario de Comunicación Asertiva en entornos escolares desarrollado por (Bryois, Pihet,& Page,2005)  Cuestionario de la convivencia escolar desarrollado por (Ortega, Romera, & Del Rey, 2010).
¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas?	Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.	La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas				
<b>Problema específico</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específico</b>	<b>DEPENDIENTE CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<b>MUESTRA</b> La muestra es censal por ser pequeña la población, por lo tanto, se ha tomado a los 132 estudiantes del 3° al 6° grado de primaria.		
¿La comunicación verbal influye en la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas?	Determinar el nivel de comunicación no verbal y comunicación verbal de los estudiantes. Establecer el nivel de comunicación asertiva de los estudiantes. Determinar el nivel de percepción de la convivencia y cordialidad escolar de los estudiantes. Identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes. Determinar la relación entre comunicación verbal y convivencia escolar de los estudiantes. Establecer la relación entre comunicación no verbal y convivencia escolar de los estudiantes.	H1: Existe relación entre la dimensión comunicación verbal de la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes.  H2: La dimensión comunicación no verbal de la Comunicación asertiva se relaciona con la convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas				
¿La comunicación no verbal repercute en la convivencia escolar en los de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas?						

## ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### 3.1. CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

La comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario.

Indicaciones:

Estimado (a) estudiantes lee atentamente cada enunciado y marca con una "x" la respuesta con la que más te identifiques.

a) Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )    b) Edad: ( )    c) Curso.....

#### I. Dimensión: Comunicación verbal

1. ¿Mis compañeros interactúan conmigo?

a) Siempre ( )

b) Pocas veces ( )

c) Nunca ( )

2. ¿Hay afecto entre tus compañeritos y tu cuando comparten las actividades en clase?

a) Siempre ( )

b) Pocas veces ( )

c) Nunca ( )

3. ¿Tus compañeros atienden con interés tus dudas o inquietudes?

a) Siempre ( )

b) Pocas veces ( )

c) Nunca ( )

4. ¿Cuándo tus compañeros se comunican contigo utilizan un tono de voz suave y agradable?

a) Siempre ( )

b) Pocas veces ( )

c) Nunca ( )

5. ¿Participas en clases?

a) Siempre ( )

b) Pocas veces ( )

c) Nunca ( )

6. ¿En tu aula hay respeto entre tus compañeritos?

a) Siempre ( )

b) Pocas veces ( )

c) Nunca ( )

7. ¿Cuándo te atrasas en tus tareas, tus compañeros te ayudan?

a) Siempre ( )

b) Pocas veces ( )

c) Nunca ( )

8. ¿Tus compañeros son tranquilos y cariñosos?

a) Siempre ( )

b) Pocas veces ( )

c) Nunca ( )

## II. Dimensión: Comunicación no verbal

9. ¿Tus compañeros te obligan hacer cosas que no te gusta?

- a) Siempre
- b) Pocas veces
- c) Nunca

10. ¿Tus compañeros te tratan bien?

- a) Siempre
- b) Pocas veces
- c) Nunca

## Ficha técnica Cuestionario de Comunicación asertiva

Especificaciones	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario de comunicación asertiva en entornos escolares Communication assertive questionnaire dans les établissements scolaires
Autor	(Bryois, Pihet, & Page, 2005)
Año	2009
Objetivo	Medir en nivel de comunicación asertiva en ambiente escolar
Dirigido a	Estudiantes escolares menores de 12 años
Descripción	El cuestionario de comunicación asertiva. Está compuesto de 10 reactivos los cuales permiten medir mediante dos escalas de comunicación asertiva en dos dimensiones. La dimensión comunicación verbal 4 ítems y la comunicación no verbal consta de 6 ítems. Los cuales tienen 3 alternativas de respuestas: nunca (1), respuesta no asertiva, (2), respuesta tendiente a asertividad (3), respuesta asertiva
Adaptación	Autora
Confiabilidad	Varios estudios y por la investigadora mediante: Confiabilidad: Mediante prueba piloto (Anexo 03) Constructo. Juicio de expertos (Anexo 04)

## Escala de dimensiones y variable

Dimensión	Ítems	Escala x ítem	Escala total	Categoría % rango
Comunicación verbal	4	1 - 3	4 - 12	No asertivo ≤ 50% Tendencia asertiva +50%-75%
Comunicación no verbal	6	1 - 3	6 - 18	
Variable comunicación asertiva	10	1 - 3	10 - 30	



### 3.2. CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Indicaciones:

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una "x" la respuesta con la que más te identifiques.

No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas

Ítems	Escala y valores				
	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
<b>Dimensión 1: Recepción de la convivencia.</b>					
1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?					
2. ¿Te llevas bien con tus profesores?					
3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?					
6. ¿Participan tus padres en las actividades de tu colegio?					
7. ¿O participan únicamente cuando presentas problemas académicos o conductuales?					

Ítems	Escala y valores				
	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
<b>Dimensión 2: Concordia escolar.</b>					
8. ¿Existe buen ambiente escolar entre los alumnos y el profesor?					
9. ¿Los estudiantes contestan de forma adecuada en las clases?					
10. ¿Los estudiantes respetan las normas de convivencia?					
11. ¿Los alumnos se respetan entre ellos?					
12. ¿Existen compañerismo entre los estudiantes?					
13. ¿Existen amabilidad entre los grupos de estudiantes en el aula?					
14. ¿En tu aula trabajan en equipo de manera integral?					
15. ¿Los profesores están atentos a los requerimientos de los estudiantes?					
16. ¿Los estudiantes piensan que los profesores si los entienden?					
17. ¿Los estudiantes se sienten motivados en el aula?					

## Ficha técnica del cuestionario de convivencia escolar

Especificaciones	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario de la convivencia escolar
Autor	(Ortega, Romera, & Del Rey, 2010)
Año	2009
Objetivo	Medir la calidad de la convivencia escolar según los estudiantes, a través de dos dimensiones
Dirigido a	Estudiantes escolares
Descripción	El cuestionario de convivencia escolar. La lista de chequeo está elaborada con 17 preguntas, las cuales permiten medir mediante dos escalas la calidad de la convivencia escolar. La dimensión percepción de la convivencia escolar que consta de 7 ítems y la dimensión conflictividad escolar que consta de 10 ítems. Los cuales tienen 5 alternativas de respuestas: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).
Adaptación	Da Silva (2015).
Confiabilidad	Estudios realizados en Perú, donde se utilizó la presente prueba.

### Escala de dimensiones y variable

Dimensión	Ítems	Escala x ítem	Escala total	Categoría % rango
Percepción de la convivencia	7	1 - 5	7 - 35	Mala ≤ 50% Regular +50%-75% Buena +75%
Concordia Escolar	10	1 - 5	10 - 50	
Variable Convivencia escolar	17	1 - 5	17-85	

**ANEXO 4: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Cuestionario de Comunicación Asertiva”

**OBJETIVO:** Determinar la comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario.

**DIRIGIDO A:** 60 estudiantes del 6to año del nivel primario de la I.E Luis Felipe d la puente Uceda de Julcán de la Libertad en el 2019.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dr. Segundo Cesar Tapia Cabrera.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Educación.

**Valoración:**

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------

  
\_\_\_\_\_  
DR. SEGUNDO CESAR TAPIA CABRERA  
17/11/22

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Cuestionario de Comunicación Asertiva”

**OBJETIVO:** Determinar la comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario.

**DIRIGIDO A:** 60 estudiantes del 6to año del nivel primario de la I.E Luis Felipe d la puente Uceda de Julcán de la Libertad en el 2019.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**  
Dra. Licette del Carmen Villavicencio Palacios.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora en Educación.

**Valoración:**

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------

  
DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARME  
18033075

## **MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Cuestionario de Comunicación Asertiva”

**OBJETIVO:** Determinar la comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario.

**DIRIGIDO A:** 60 estudiantes del 6to año del nivel primario de la I.E Luis Felipe d la puente Uceda de Julcán de la Libertad en el 2019.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dra. Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora en Educación.

**Valoración:**

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------

  
\_\_\_\_\_  
DRA. CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Cuestionario de Convivencia escolar”.

**OBJETIVO:** Determinar la convivencia escolar.

**DIRIGIDO A:** 60 estudiantes del 6to año del nivel primario de la I.E Luis Felipe d la puente Uceda de Julcán de la Libertad en el 2019.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dr. Segundo Cesar Tapia Cabrera.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Educación.

**Valoración:**

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------

  
\_\_\_\_\_  
DR. SEGUNDO CESAR TAPIA CABRERA  
1810272

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario de Convivencia escolar".

**OBJETIVO:** Determinar la convivencia escolar.

**DIRIGIDO A:** 60 estudiantes del 6to año del nivel primario de la I.E Luis Felipe d la puente Uceda de Julcán de la Libertad en el 2019.


**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dra. Licette del Carmen Villavicencio Palacios.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora en Educación.

**Valoración:**

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------

  
DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LIETTE DEL CARME  
18033075



## **MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Cuestionario de Convivencia escolar”

**OBJETIVO:** Determinar la convivencia escolar.

**DIRIGIDO A:** 60 estudiantes del 6to año del nivel primario de la I.E Luis Felipe d la puente Uceda de Julcán de la Libertad en el 2019.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora en Educación.

**Valoración:**

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------

\_\_\_\_\_  
DRA. CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA

## ANEXO 5: AUTORIZACIÓN DE LA I.E PARA APLICAR CUESTIONARIO



Colegio Particular de Ciencia y Tecnología  
**"Alfred Nobel"**  
INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA  
R.D.R.S. N° 0009-2004-RA/D.R.E.A.

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"  
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres 2018 - 2027"

Chachapoyas, 30 de octubre de 2021

**OFICIO N° 12-2021-GRA-DREA-UGELCH/DCPCT"AN"-CH.**

SEÑORA : Dra. MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN  
Directora EPG-UCV- CH  
Chiclayo.

ASUNTO : ACEPTACIÓN PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a su Digna persona para hacerle llegar mi cordial saludo en representación del Colegio Particular de Ciencia y Tecnología "Alfred Nobel" de la ciudad de Chachapoyas y al mismo tiempo manifestarle que **ACEPTAMOS** para que la señorita LINARES YOPAN, Carmen Rosa del III Ciclo del programa académico de Maestría en Psicología Educativa realice la aplicación del proyecto de tesis cuyo título es "Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas".

Agradezco la atención que brinde al presente y hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración.

Atentamente,



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AMAZONAS  
C.P.C.T. 'ALFRED NOBEL'

Prof. José del Carmen Chuecha Chuecha  
DIRECTOR

## ANEXO 6: CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PADRE DE FAMILIA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### Sección I: Información básica

Usted ha sido invitado a participar en la investigación cuyo título es:

*Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas.*

Autor	:	Linares Yopan Carmen Rosa
Tipo de Investigación	:	Cuantitativo, Correlacional.
Fuente de financiamiento	:	Recursos propios
Propósito	:	Realizar una investigación con la finalidad de presentar a la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo para obtener el Grado Académico de Magister en Psicología Educativa.
Selección	:	Ha sido seleccionado (a) por pertenecer a la sección de la Institución Educativa "Alfred Nobel" por lo tanto, será parte de este grupo de investigación. Ha sido seleccionado (a) en forma aleatoria.
Participación	:	Participando en la parte experimental de la investigación desarrollando dos cuestionarios.
Riesgos probables	:	Ninguno
Beneficios	:	Aprendizaje al participar en talleres, conocimiento de documentos diversos relacionados con el tema de investigación.
Confidencialidad	:	Los datos que alcance a nivel de desarrollo de instrumentos de investigación serán reservados y utilizados exclusivamente para la investigación.
Retiro	:	Tiene el derecho de retirarse en cualquier momento de estar a con su participación.
Aportes	:	Su participación en la investigación no exige aportes económicos.
Ética en la investigación	:	Durante su participación se aplicará el Código de Ética de la UCV relacionado con la investigación
Comunicación-contactos	:	Teléfono Correo electrónico

#### Sección II: Acta

Se me ha invitado a participar. He leído y escuchado la información relacionada con mi participación en la investigación, entiendo las declaraciones correspondientes y la necesidad de dejar constancia de mi consentimiento; para lo cual firmo libre y voluntariamente, señalando mi dirección y N° Teléfono-móvil:

Yo, 931517309 recibiendo una copia del presente documento, ya firmado,  
Yo, Graciela Puerto Santillan con DNI N° 73656229 mayor de  
edad, domiciliado en St. Amazonas 218 distrito: Chachapoyas  
Departamento Amazonas.....Consiento en participar en la investigación titulada:

*"Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas"*

He sido informado (a) de los objetivos de la investigación, además con información clara y precisa de la investigación, modalidad de participación, riesgos y beneficios, voluntariedad, derecho a conocer los resultados, derecho a retirarse de la investigación en cualquier momento, confidencialidad, participación enmarcada en el código de ética de la investigación.

Lugar y fecha

Firma

Chachapoyas  
15/11/2021  
