



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Gestión municipal y su relación con la participación ciudadana  
en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado en administración**

**AUTORES:**

Liz Caren Lozano Rios (ORCID: 0000-0003-2838-7887)

Victor Renato Flores Coral (ORCID: 0000-0001-8980-2226)

**ASESOR:**

Mg. Díaz Saavedra, Robin Alexander (ORCID: 0000-0003-2707-8193)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mi familia por confiar siempre en mí para lograr todos mis objetivos, por sus palabras de motivación que me sirvieron para crecer como persona y como profesional.

**Liz Caren**

A mi madre, pues sin ella no lo hubiera logrado, su bendición a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien, cada palabra de ella me sirvió para crecer como persona y como profesional.

**Victor Renato**

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis padres por estar guiándome por el buen camino. Asimismo, agradezco a mi asesor por su constante apoyo en la elaboración de este trabajo de investigación.

**Liz Caren**

Agradezco a mis familiares y principalmente a mi madre que me guiaron y dieron todo el apoyo para realizar este objetivo. Y por supuesto, agradezco a mi asesor por su constante y arduo apoyo en la elaboración de este trabajo de investigación.

**Victor Renato**

## Índice de contenidos

Portada.....	I.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	34
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	34
3.2. Variable, operacionalización .....	35
3.3. Población y muestra.....	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
3.5. Procedimientos .....	39
3.6. Métodos de análisis de datos.....	40
3.7. Aspectos éticos .....	40
IV. RESULTADOS .....	41
V. DISCUSIÓN.....	59
VI. CONCLUSIONES.....	60
VII. RECOMENDACIONES .....	62

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	65
ANEXOS .....	71

### Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Información sociodemográfica</i> .....	41
<b>Tabla 2.</b> Análisis de fiabilidad de Alfa de Crombach de la variable Gestión municipal y la variable Participación ciudadana. ....	48
<b>Tabla 3.</b> Análisis descriptivo de la variable Gestión municipal de los pobladores en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. ....	49
<b>Tabla 4.</b> Análisis descriptivo de la variable Participación ciudadana de los pobladores en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. ....	51
<b>Tabla 5.</b> Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de una muestra.....	53
<b>Tabla 6.</b> Análisis de correlación entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. ....	54
<b>Tabla 7.</b> Análisis de correlación entre el desarrollo organizacional con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. ....	55
<b>Tabla 8.</b> Análisis de correlación entre las finanzas municipales con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. ....	56
<b>Tabla 9.</b> Análisis de correlación entre los servicios y proyectos con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. ....	57
<b>Tabla 10.</b> Análisis de correlación entre la gobernabilidad democrática con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. ....	58

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Genero .....	42
<b>Figura 2.</b> Edad .....	43
<b>Figura 3.</b> Grado de instrucción .....	44
<b>Figura 4.</b> Lugar de procedencia.....	45
<b>Figura 5.</b> Condición laboral.....	46
<b>Figura 6.</b> Programas sociales al que pertenece .....	47

## Resumen

El presente estudio, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. La investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo aplicado con un alcance descriptivo correlacional porque evaluó el grado de relación entre dos o más variables. El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal. La población total fue de 2114 pobladores compuesta por hombres y mujeres de diferentes edades de 20 a 51 años a más en la evaluación de las variables de investigación se utilizó los cuestionarios de la variable gestión municipal bajo los autores de Cárdenas, M. (2019)- Adaptado de Barrillas, Bran, & Castillo, 2008) y la variable de participación ciudadana propuesto por el autor Polo, W. (2010), ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, se comprobó su fiabilidad a través del Alpha de Crombach, 0.989 para la variable gestión municipal y para la participación ciudadana 0.986; lo cual indica que la fiabilidad es buena. Se concluye que, existe relación significativa entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0,996 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ).

Palabras clave: Desarrollo, participación, pobladores.

## **Abstract**

The general objective of the present study was to determine the relationship between municipal management and citizen participation in the Zapatero District Municipality, 2021. The research was of an applied quantitative approach with a correlational descriptive scope because it evaluated the degree of relationship between two or more variables. The research design was non-experimental, cross-sectional. The total population was 2114 inhabitants composed of men and women of different ages from 20 to 51 years of age or older, in the evaluation of the research variables, the questionnaires of the municipal management variable were used under the authors of Cárdenas, M. (2019) - Adapted from Barrillas, Bran, & Castillo, (2008) and the citizen participation variable proposed by the author Polo, W. (2010), both instruments were validated through expert judgment, their reliability was verified through the Crombach Alpha, 0.989 for the variable municipal management and 0.986 for citizen participation; which indicates that the reliability is good. It is concluded that there is a significant relationship between municipal management and citizen participation in the Zapatero District Municipality, 2021. Through the statistical analysis of Spearman's Rho, the coefficient of 0, 996 (high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.05$ ).

Keywords: Development, participation, residents.

## I. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es conceptualizada con la agrupación de sistemas o mecanismos a través del cual las personas forman parte importante de las decisiones que toma el dirigente público en pro de la ciudadanía; es un recurso esencial para la legitimidad y para la mejora de la eficacia de las decisiones del gobierno, por ello estos reconocen la necesidad de crear un lazo cercano con la sociedad y ampliar los espacios para que participen activamente en el diseño, desarrollo y supervisión de las políticas estatales. (Díaz, 2017, p. 353). Sin embargo, a nivel internacional, la participación ciudadana día a día se está reduciendo, esto dado a la falta de institucionalidad y el alto grado de corrupción; por ejemplo, en el país hermano de Chile, la participación ciudadana es limitada, pues según el informe expuesto por la OCDE, solo el 49% del total de electores cumplió con su obligación de sufragio en las elecciones del año 2013, mismo que representa la tasa más baja entre los países latinoamericanos. Asimismo, en el proceso electoral municipal del año 2016, la tasa de participación solo alcanzó el 34.9%. Tal hecho es una evidencia clara del bajo nivel de confianza de los pobladores en las entidades gubernamentales y el desinterés que este acarrea. No participar en las decisiones que tomó el estado puede generar estragos amargos en un futuro cercano, situaciones ambiguas y arrepentimientos.

En el Perú la participación ciudadana representa la manera personal o grupal en la que los ciudadanos participan en el sector político, cultural y socioeconómico para resguardar sus intereses y velar por el pleno cumplimiento de los derechos. Como tal, la participación ciudadana se encuentra reconocida en la carta magna del Estado Peruano en el artículo 2 inciso 17. No obstante, al igual que en el país hermano de Chile, la participación ciudadana en nuestro país ha experimentado alteraciones alarmantes pues según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) en las elecciones del año 2016 solo participaron 22 901 954 personas de 30.93 millones, de los cuales 11 537 36 fueron varones y 11 364 590

fueron mujeres (p. 737), tal hecho invita a reflexionar sobre la actual estabilidad del gobierno, su desarrollo y capacidad para gestionar los problemas y crisis. Aunado a ello, en el Perú aún sigue existiendo trabas en cuanto a la apertura del gobierno, discriminación y exclusión. Si el estado peruano desea convertirse en un país exitoso, es necesario que los ciudadanos cumplan con sus deberes y afronten debidamente sus responsabilidades que la ley les confiere, de lo contrario, solo le queda resignarse ante las situaciones de diligencia estatal y turbulencia social.

A nivel local, la Municipalidad Distrital Zapatero ha presentado dificultades para minimizar las brechas sociales y potenciar la participación de los ciudadanos. Dicho problema está influenciado por cuatro factores principales, el primero que corresponde a la **informativa y opinativa**, pues se ha observado que la municipalidad no brinda acceso a la información pública, además, no establece mecanismos que permitan a la población realizar sus consultas y, por lo general el portal web de la municipalidad tiene a colgarse y presentar fallas al momento de la navegación. En cuanto al factor **asociativo**, el municipio no considera a la población como un elemento clave para la resolución de conflictos, existe mucha burocracia para realizar un trámite lo cual genera incomodidad y molestia en los ciudadanos. En cuanto al factor **cívico**, la entidad no realiza con frecuencia charlas sobre la importancia de la participación ciudadana, asimismo, no muestra mucho interés en desarrollar actividades donde participe un buen porcentaje de la comunidad, por lo que se ha ganado una mala imagen en la sociedad. Por último, en cuanto al **control**, el municipio no permite que las personas y las instituciones civiles participen activamente en el seguimiento del accionar municipal y en la vigilancia de los recursos, tal hecho ha generado que los ciudadanos tengan desconfianza sobre sus autoridades.

La presente investigación tendrá como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021? y como **problemas específicos**: ¿De qué manera se relaciona el desarrollo organizacional con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021?, ¿De

qué manera se relaciona las finanzas municipales con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021?, ¿De qué manera se relaciona los servicios y proyectos con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021?, ¿De qué manera se relaciona la gobernabilidad democrática con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021?

El presente estudio se justifica en los siguientes enfoques: Desde el enfoque **teórico** se justifica en los siguientes autores: para la variable gestión municipal en los autores Barrillas, Bran & Castillo (2008) en su libro Instrumentos para la autoevaluación de la gestión municipal y para la variable participación ciudadana en los autores Hevia & Vergara (2011) en su libro ¿Cómo medir la participación? Creación, validación y aplicación del cuestionario de conductas de participación. En cuanto a la justificación **práctica**, el presente estudio brinda a los dirigentes resultados idóneos acerca de la participación ciudadana, al mismo tiempo, ofrece recomendaciones para mejorar su problema y brindar un mejor servicio. Desde la perspectiva **social**, permitirá crear escenarios que incentiven a la participación continua de la sociedad, servirá de pilar a futuras investigaciones y brindará información concisa a los interesados sobre las variables investigadas. Finalmente, desde el enfoque **metodológico** se consideró a la teoría científica de Hernández, Fernández & Baptista (2014) como la base metodológica que regirá esta investigación, así mismo estará de acuerdo a las normativas de Concytec (2018), considerando una tipología de investigación aplicada, alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental- corte transversal.

En cuanto a los objetivos de estudio el presente estudio se tiene como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, y como **objetivos específicos**: Describir la relación entre el desarrollo organizacional con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, Describir la relación entre las finanzas municipales con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021,

Describir la relación entre los servicios y proyectos con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, Describir la relación entre la gobernabilidad democrática con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.

En cuanto a las hipótesis, se tiene como **hipótesis general**: Existe relación significativa entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, y como **hipótesis específicas**: Existe relación significativa entre el desarrollo organizacional con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Existe relación significativa entre las finanzas municipales con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, Existe relación significativa entre los servicios y proyectos con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, Existe relación significativa entre la gobernabilidad democrática con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se han congregado estudios relacionados a las variables, los cuales serán consignados en calidad de antecedentes en los diferentes ámbitos; en cuanto al ámbito internacional, se citó a Ramírez, A. (2017), en su investigación titulada: *Participación ciudadana y percepción frente a la gestión pública: el caso del municipio de Sincelejo-Sucre*. (Tesis de maestría). Universidad del Norte. Sucre, Colombia. Su objetivo fue determinar la relación existente entre ambas variables, tipo cuantitativa-correlacional, diseño no experimental, población y muestra 120 personas, la técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyó que, de acuerdo a los resultados y estudios realizados no existe relación entre las variables abordadas, implicando que tampoco exista relación entre el cruce de las dimensiones, las cuales fueron afirmadas luego de encontrar un valor de rho de Spearman igual a -0.658; asimismo, se encontró que las personas no participan porque no están informados, dando un porcentaje de 41.6%, los que no saben cómo realizar las actividades es de un 16,6%, los que no tienen el tiempo suficiente en un 66.6%, por desconfianza en un 20%, por falta de espacios en un 6.6% y los que mencionan que los espacios no son los adecuados o no presentan las condiciones que ellos esperaban es un 8.3%.

Asimismo, se citó a Carrillo, M. (2018), en su investigación titulada: *Factores asociados a la participación ciudadana en el presupuesto participativo del gobierno local*. (Tesis de maestría). Universidad del Norte. Barraquilla, Colombia. Tuvo como objetivo principal dar a conocer los factores que se relacionan o se asocian a la participación ciudadana dentro de las diferentes dimensiones, el tipo de investigación fue cuantitativo, diseño no experimental- correlacional, la población fue 5 localidades de Barranquilla, la muestra fue 51 personas, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que, del 100% de los encuestados solo el 54%, manifestó que los criterios utilizados no son los correctos, afirman solo 51 encuestados, y solo 12 por la falta de supervisiones constantes por parte de

las entidades locales. Asimismo, determinó que, el 67% de los encuestados, manifiestan que la empresa no sigue los lineamientos que está establecido en la ley 1757, originando que no se pueda estructura las propuestas del PP. Además, la mitad de la muestra que es un 50%, indican que la relación entre las autoridades administrativas y locales, conllevan una mala relación.

Se citó también a Bravo, G. & Tumbaco, L. (2018), en su investigación titulada: *Aplicación de los mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones del Gad del Cantón Bolívar período 2012-2017*. (Tesis de pregrado). Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Calceta, Ecuador. Su principal objetivo fue determinar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, el tipo de investigación fue exploratoria, enfoque cuantitativo, nivel deductivo, inductivo y aplicado, la población fue 17,632 usuarios, la muestra fue 150 personas, técnica, la encuesta y entrevista, instrumentos, el cuestionario y la guía de entrevista. Asimismo, determinó que, existen distintas leyes reguladoras; optando por la base de datos administrativas, conocido como el GADM, logrando que se relacionen con las gestiones públicas. Concluyeron que, el 74% esta informados sobre la ley de participación ciudadana, y los que conocen, pero no saben su funcionamiento es en un 26%, es por este motivo que las personas no tienen el conocimiento de cómo participar, desconociendo sus principales funciones que son asignados.

En el **contexto nacional** se citó a Vidalon, E. (2019), en su investigación titulada: *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Su objetivo principal fue determinar la relación entre ambas variables, el tipo de investigación fue correlacional, transversal y descriptivo, diseño no experimental, población y muestra fue 130 administrativos, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que, existe relación significativa entre ambas variables, con coeficiente de correlación de 0.659 (nivel moderado) y un p valor de 0.000, aceptando la hipótesis alterna.

Se citó además a Gutiérrez, M. (2019), en su investigación titulada: *La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Su objetivo principal fue instituir la relación que existe entre las variables mencionadas, tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal, población fue 250 trabajadores, la muestra fue 176 trabajadores, muestreo probabilístico, técnica, la encuesta, instrumento, el cuestionario. Concluyó que, ambas variables se relacionan con el análisis estadístico de Rho de Spearman, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.616, y un p valor de 0.000, indicando una relación moderada; además, determinó que la planeación municipal es regular en un 53.41%, y buena en un 11.36%, además, ambas variables es regular en un 38.1%, y un 18.8% manifestaron que es mala, buena en un 4%.

Se citó además a Romero, C. (2017), en su investigación titulada: *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. Su objetivo principal fue establecer la relación que existe entre ambas variables, el tipo de investigación fue básico, de nivel correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal, la población fue 167 trabajadores, la muestra fue 118, muestreo aleatorio simple, técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyó que, existe relación positiva y significativa entre las variables con un coeficiente de correlación de 0.451, y un p valor menor a 0.05 según el coeficiente de Pearson; seguidamente afirmó que solo 68 encuestados indicaron que el 57.7%, manifestaron que es regular, y buena en un 42.4%. Conforme a la tabla 2, se identificaron que es malo en el rango de 24 a 56, de 57 a 88 regular, y de 89 a 12 bueno.

Por último, en el contexto local se consideró a Galindo, M. (2021), en su investigación titulada: *Gestión municipal y participación ciudadana en la*

*Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las variables mencionadas, el tipo de investigación fue básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, la población fue 17, 436 habitantes, la muestra fue 242 pobladores, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que, existe relación positiva entre las variables establecidas, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.821 (nivel alto) y un p valor de 0.000, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman debido a que el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo un valor de 0,821 que indica una correlación positiva alta y el nivel de significancia bilateral es igual a 0,000 y este valor es menor a 0.05.

Seguidamente se citó a Arévalo, T., Quinde, I. (2019), en su investigación titulada: *Impacto de la gestión municipal en el desarrollo económico local del distrito de Sauce, período 2014 – 2017.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Tuvo como objetivo principal determinar el impacto de la gestión municipal en el desarrollo económico local, el tipo de investigación fue aplicada, descriptivo-explicativo, diseño no experimental, la población fue 15,840 habitantes, la muestra fue 27 personas, técnica, la encuesta, instrumento el cuestionario. Concluyó que, no existe impacto entre ambas variables, evidenciando que el nivel de impacto es bajo, además, los servicios que brindan las municipalidades, no lograron superar las expectativas y percepciones de los usuarios; al mismo tiempo sostuvo que las personas encuestadas, manifestaron que están satisfechos en un 37.0%, insatisfechos en un 19% y, 44.0% está indiferente.

Pinedo, K. (2020), en su investigación titulada: *Conflictos sociales y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2020.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. Su objetivo fue determinar la relación entre las variables mencionadas, el tipo básica, no experimental, diseño correlacional, población y muestra fue 50 ciudadanos, técnica, la encuesta, el instrumento, el cuestionario. Concluyó que, existe relación entre las variables abordadas, mediante el

análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.655 y un p valor de 0.000, (nivel moderado), rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna; además, sostuvo que la participación ciudadana, es bajo en un 22%, medio en un 28% y alto en un 50%.

Para el sustento teórico de ambas variables se recurrió a fuentes idóneas que avalen y sustenten las teorías propuestas, en este sentido, para la variable **Gestión municipal**, se consideró como autores principales a Barrillas, Bran & Castillo (2008) quienes lo conceptualizan como un fase esencial para el éxito de una ciudad, por medio del esfuerzo de todos los agentes y el apego de las capacidades políticas, sociales, económicas y ambientales; generando el fortalecimiento de las personas, comunidades y las entidades que son los principales elementos relacionados crecimiento, fundamentado en la igualdad, participación y lealtad. (p. 8). La gestión municipal desarrolla acciones de planificación por lo cual elabora planes estratégicos y planes operativos en lo cual se detallan la misión, visión, objetivos y valores institucionales, después se procede a ejecutar lo planificado, dentro de ese proceso se desarrolla acciones de monitoreo y evaluación de las actividades de los servidores públicos con el propósito de que las actividades anteriormente planificadas se cumplan; al finalizar un periodo de tiempo procede hacer la rendición de cuentas.

Según López (2020) las municipalidades juegan un rol imprescindible, pues tienen indicadores que permiten medir el alcance de las metas y objetivos de los programas de gestión, lo cual expone la improvisación operativa en la planeación presupuestal para obtener resultado óptimos en la vida de las personas. (p. 26) La gestión municipal identifica y analiza los problemas de la población y para ello gestiona programas o proyectos de inversión con el propósito de solucionar los problemas de comunidad, además promueve el desarrollo económico local; la gestión debe distribuir de una manera adecuada los recursos públicos para que todos los ciudadanos tengan las mismas oportunidades de desarrollo económico, social, cultural, político. Los proyectos de inversión pública dentro de una comunidad permiten tener una posta médica, carreteras, centros educativos, agua, electricidad, etc., por

medio de ello, permite tener mejor calidad de vida, los servidores públicos deben tener la capacidad y habilidad de gestión, porque de ellos depende el éxito o fracaso de la institución.

La gestión municipal se refiere a la planificación de cómo se va desarrollar el procedimiento de formulación de manejar una sociedad, las políticas del estado, los planes que se tienen que poner en marcha, todo para el beneficio del ciudadano de poder demostrar que la gestión municipal está a cargo de velar por su pueblo de brindar los bienes y servicios para un desarrollo sostenible, esto no solo tiene que ver con el fortalecimiento de protección de su sociedad, sino también con la capacidad financiera que puede recolectar por medio de los impuestos y a la vez poder administrar, así como también la distribución de los gastos municipales que se utilizan a diario en proyecciones futuros. Manejar estas clases de gestiones es una responsabilidad de alta dirección mucho más si se trata de una gestión municipal que pertenece al estado y al pueblo que democráticamente eligen a sus autoridades para gestionar de una manera eficiente y capaz, lo cual concierne de estar atentos de las necesidades y las expectativas para la realización de ejecutar una gestión de garantía.

Desde la perspectiva de Molina, et al. (2016) la gestión municipal es la acción que realizan los gobiernos para manejar con efectividad los recursos disponibles, y transferirlos a la ciudadanía. (p. 113). Para tener una efectividad en la administración de los recursos públicos es indispensable realizar una planificación de toda las actividades de la institución; las acciones de los gobiernos locales se desarrollaran en función a las políticas del estado, para tener una buena gestión se debe contar con servidores públicos que tengan la capacidad y experiencia en la gestión pública, además debe tener vocación de servicio; la administración municipal desarrolla acciones tales como modernizar la institución con la finalidad de ofrecer servicios públicos de calidad, en lo cual permite satisfacer a cabalidad las necesidades de la población: la gestión debe desarrollar acciones de seguimiento y evaluación para que las actividades operativas

se ejecuten tal como se planifico y por ende cumplir con los objetivos, para alcanzar el desarrollo y éxito organización por consiguiente aumentar la credibilidad de la institución.

En tanto para Gónzales et al. (2020) es la conglomeración de acciones que realiza una determina institución gubernamental para orientar a la comunidad, por medio de la dirección de actividades, tareas específicas, recursos y su capacidad para orientar las diversas acciones que se requieran. (p. 33). La gestión municipal desarrolla obras dentro de la comunidad para mejorar los servicios públicos, calles y veredas que permitirá tener mejores condiciones de vida, por lo tanto, las obras de calidad permiten tener un desarrollo económico, social, ambiental sostenible en el tiempo, lo cual la gestión debe escuchar los problemas que acarrea la población y por ende dar solución en el menor tiempo posible. La gestión desarrolla acciones de planificación, seguimiento, control y por último la evaluación, lo cual es muy importante dentro de una institución en lo cual permite estar ordenados y organizados que facilita la realización de actividades asignadas con un presupuesto y tiempo establecido, por ende, cumplir con los objetivos institucionales.

Bajo este devenir de ideas Vargas et al. (2020) afirman que el cumplimiento a cabalidad en cuanto a la gestión de gobiernos se sustenta en las condiciones de propiamente del líder en los colaboradores, es decir, características o cualidades que permiten completar la parte técnica con la administración de la municipalidad. (p. 3). El titular de la entidad y funcionarios públicos son los responsables de la gestión municipal, por cual deben desarrollar acción estratégicas para identificar y analizar los problemas de la comunidad, por lo cual se debe gestionar los recursos necesarios pasar solucionar los problemas que acarrea la población, tales como los servicios básicos, mejoramiento de calles, entre otros, la gestión municipal debe simplificar los procesos de administrativos para dar un servicios de calidad por lo tanto se debe realizar acciones de modernización institucional con la finalidad de ser eficiente en sus acciones municipales. la gestión debe promover el desarrollo económico local por cual debe

establecer acciones estratégicas que generen beneficios económicos en la comunidad

La gestión municipal es como ponerlo como una faceta de mecanismos, estrategias que utilizan los funcionarios públicos, para demostrar que son capaces de manejar un gobierno, cada autoridad que se presenta trabaja con nuevos planes de gestión cosa que pueden ser positivas o negativas, no toda gestión trae beneficios competentes, también depende del equipo que se haya elegido para llevar en pie una gestión municipal en marcha, la manera y forma de administrar el tesoro público, de cumplir las metas, promesas que en su momento ofrecen, es el pueblo quien califica la gestión que está a cargo, así como también es la gestión municipal de brindar información al ciudadano del crecimiento y desarrollo del manejo de la gestión, cada trabajo que se realiza a diario encamina al logro de objetivos y esperanzas de crecimiento, para así de esa manera tener la estrategia de resolver las peticiones y exigencias que plantea la ciudadanía, para que el pueblo les brinde la confianza de seguir trabajando de la mejor manera las metas establecidas en base a los cumplimientos prometidos.

Según Pompilo (2016) la gobernabilidad necesita de un cambio transformacional acerca de las formas tradicionales de la participación por parte de los poderes públicos. Tanto la asignación operativa, como la dirección y la verificación de los procesos políticos están siendo desplazados por nuevas formas de regulación cimentadas en la negociación, coordinación y liderazgo; a través de los cuales los dirigentes movilizan los recursos políticos dispersos entre los actores. (p. 141). La adecuada distribución de los recursos permite dar cobertura las necesidades de la población y por ende reducir las brechas sociales, la gestión municipal desarrolla objetivos de atención al ciudadano por lo cual establece actividades estratégicas, lo cual deben ser razonables, factibles y viable en lo cual permite cumplir con los objetivos propuestos. Los servicios que desarrollan las municipalidades deben ser de calidad para ello se debe contar con una estrategia que permita reducir los riesgos internos y externos.

En consonancia con lo expuesto anteriormente, Álvarez y Delgado (2020) mencionan que la gestión municipal es el actor principal encargado de dirigir y orientar la administración financiera, así como, diseñar programas de beneficio social y desarrollar mecanismos de mejora continua. Por esta razón, el alcalde asume la responsabilidad de ejecutar obras, planes y proyectos que se encuentren comprendidos dentro del plan de desarrollo concertado, políticas administrativas, presupuesto participativo, entre otros. (p. 957). Las políticas del estado rigen las acciones de las instituciones públicas, por lo cual es de gran importancia que las autoridades y funcionarios públicos conozcan cómo funciona el estado para que las políticas institucionales sean bien elaboradas, las autoridades deben gestionar proyectos de calidad que por ende beneficiaran a la población, por lo cual es importante que los servidores públicos tengan la capacidad, experiencia y habilidad de establecer estrategias de control de calidad de obras para así tener obras públicas que perduran en el tiempo.

Por esa razón el pueblo necesita de un líder y escoge a su líder y equipo de trabajo democráticamente para trabajar en base a sus planes ofrecidos durante su política de gestión, lo que siempre el pueblo espera es nuevos cambios, nuevas modalidades de ingresos económicos para el desarrollo de su pueblo, no necesita promesas que no se cumplan necesitan hechos que a través de sus proyectos puedan observar, ser partícipes y ellos quienes califiquen su gestión, en toda ciudad existe un municipio encargado por un líder de encaminar al logro de los objetivos y cumplimiento de las propuestas o metas establecidas en los planes y programas de trabajo que prometieron hacerlo realidad, todo esto a cargo de los funcionarios de manejar la gestión municipal están en la obligación de evaluar y de llevar un seguimiento a los planes que se están ejecutando como los proyectos autorizados y presupuestados, son ellos de elaborar y desarrollar cada plan de mejoramiento respetando las normativas que están planteadas en su jurisdicción sobre las acciones que realizan.

Por otro lado, el concepto de administración pública para Chávez et al. (2018) se ha ido consolidando en la organización del estado para adecuar el servicio social a las demandas de la población mediante la transformación de diferentes recursos. Es así como la administración regional pública se traduce en realidad por medio de la producción de servicios y bienes físicos como ente regulador. Estas acciones son conducidas por las instancias del gobierno, siendo las más representativas: Ministerios, entidades regionales y locales, organismos descentralizados, poderes del estado, órganos institucionales y personas jurídicas. Por esa razón se han creado tres poderes de estado para manejar desde arriba la gestiones municipales, de brindar apoyo, de evaluar, de dar órdenes de gestión y de convalidar decisiones, que juntos puedan velar la gestión que les tocó ejercer, así como también de plantear nuevas leyes y eliminar artículos que no ayudan en nada, son ellos los encargados quienes toman la decisión de velar por la sociedad.(p. 13).

Gracias a las exigencias del pueblo la administración pública por medio del gobierno se ha creado tantos beneficios sociales, centros de estudios, comisarias, hospitales, postas médicas en los pueblos lejanos, para brindar seguridad y protección de su crecimiento, incluso hoy y años atrás se ha creado los programas sociales de programa juntos, pensión 65 y otros que cubren las necesidades del ciudadano, a esto ya llamamos de brindar una gestión de servicio y optar por la preocupación del ciudadano; la gestión municipal no solo tiene que ver con política sino a los procedimientos y métodos de trabajo que se emplean para llevar a cabo una gestión administrativa y otras instancias administrativas que suceden dentro de un gobierno municipal, tantas leyes que existen ahora que no son planteadas o utilizadas pero por lo menos los funcionarios públicos tratan de manejar para llevar a cabo la formalización en marcha, por eso nuestras autoridades municipales están en todo su derecho de ejercer y trabar día a día para dar a brindar una mejor gestión de gobierno.

De acuerdo con Tomatis (2021), un concepto relevante que surge en cuanto a la gestión municipal son las políticas públicas, cuando se habla de políticas públicas se refiere a las decisiones que toma el gobierno considerando la participación de los entes, la opinión de los ciudadanos, la corresponsabilidad y el dinero de las estructuras empresariales capitalistas en calidad de ciudadanos y/o contribuyentes, cabe destacar que estas se desarrollan siempre y cuando sean de derecho constitucional, de apoyo político, orientación administrativa o representen racionalidad financiera. Por eso antes de ser elegidos y tomar la silla de control se recolectan las peticiones y necesidades de la sociedad para ser puesto en manejar la gestión del gobierno, así como también dentro del estado existe un sistema de control que son autoridades encargados de auditar y evaluar cada trabajo que se presenta, no se manejan solos, ellos también son supervisados y monitoreadas cada avance, cualquier percance que pueda suceder, existen sistemas de control que puede rescatar cada movimiento(p. 100)

Casiano y Cueva (2020) afirman la gestión local depende en gran medida del presupuesto que devenga de las entidades superiores, de la influencia del funcionario sobre el cuerpo laboral, del planeamiento y de las técnicas administrativas de la municipalidad. Cada uno de los aspectos mencionados con antelación se diseña, transforman y se concretan en los programas de un bien comunitario, que es la competencia tradicional que se agrupa en la municipalidad. Estos servicios están dirigidos específicamente a la población local, la cual, a su vez, cumple un rol benéfico, protector y fiscalizador. Cada autoridad que gestiona una municipalidad es monitoreada por sus superiores, así como también cada periodo es distribuido una cantidad de efectivo para poder ejercer en sus proyectos o necesidades de su sociedad, muy aparte de lo que cada municipio adjunta por la colecta de sus impuestos municipales, que es un deber de ciudadano que debe cumplir, para que con ese apoyo se pueda obtener más obras públicas y mantener los servicios de tu sociedad desarrollado por el gobierno. (p. 158)

Por otra parte, Olivos y Quiñones (2016) señalan que los elementos constitutivos del municipio son: A). Población. Es el conjunto de personas

que han nacido y residen en un determinado lugar. De su decisión y participación depende el éxito de su jurisdicción y mejora de los servicios básicos. La población tiene como función de elegir a sus autoridades mediante voto popular, lo cual lo representara en toda los niveles de gobierno y la gestión que realice sea en beneficio de toda la comunidad. Por lo cual la población debe fiscalizar la labor de sus autoridades, por lo tanto, la gestión municipal debe facilitar el acceso a la información en donde permita conocer los planes estratégicos, planes operativos y quienes son funcionarios y cuanto es su remuneración, además permite conocer el costo y avance de los proyectos de inversión; los programas sociales y proyectos de inversión están enfocadas en beneficiar a la población para que tenga un desarrollo económico, social y cultural, por ende mejorar las condiciones de vida.

B) Municipalidad. De acuerdo a las ideas básicas, se conceptualiza al municipio como una organización estatal conformada por el alcalde y los regidores; su finalidad es asegurar la convivencia armoniosa entre los actores sociales. La municipalidad es un persona jurídica, su objetivo es satisfacer las necesidades de la población por lo cual gestiona proyectos de inversión y programas sociales, entre otros que permite un crecimiento económico, social y cultural de la comunidad local, por lo tanto el alcalde tiene la responsabilidad de toda las actividades que realice la institución por lo cual es necesario que en la gestión pública, tenga servidores públicos capaces de liderar un grupo de personas además tengan el conocimiento de las normas que rigen las acciones de la municipalidad, además deben estar en constante actualización para que no se tenga que incumplir con las normas legales, para así tener un correcto funcionamiento de la institución.

C). Territorio. Sin una delimitación del territorio no puede existir un municipio. En el estado peruano existen municipalidades que, dada a su naturaleza territorial, se les cataloga como metropolitanas, siendo ejemplo de ello el municipio de la ciudad de Lima, la cual cuenta con alrededor de siete millones de habitantes. La municipalidad establece ordenanzas que tienen efecto dentro de su jurisdicción, es decir dentro de su territorio, por lo tanto desarrolla obras y proyectos de inversión dentro de su territorio, salvo

por excepción alguna cuando la ley lo establezca, la gestión municipal desarrolla acciones de fiscalización solo en el ámbito de su jurisdicción no puede estropear su jurisdicción de otras municipalidades, por lo tanto el estado define el territorio de cada institución por cual también establece las responsabilidades y funciones de la misma.

D). Autoridad Común. La municipalidad cuenta con una sola autoridad entre todos sus habitantes, su labor está orientada a suplir las necesidades de los pobladores, priorizar los requerimientos, solucionar los dilemas y tener la capacidad de escucha receptiva hacia los habitantes. (p. 159) La autoridad es elegida mediante el voto popular, en lo cual es quien representa a la comunidad local en todo el nivel del estado, es el encargado de gestionar los recursos necesarios para solucionar los problemas de la comunidad tales como servicios públicos, carreteras, postas médicas, puentes, mejora de la infraestructura de las instituciones educativas, entre otros. La autoridad común debe ser una persona que vela por los intereses de la población para que la comunidad tenga un progreso económico, social y cultura, además debe actuar con transparencia sobre los bienes y recursos bajos su administración; él es responsable de implementar mecanismos de control interno con la finalidad de limitar el mal actuar de los servidores públicos.

Tantos cargos que se le contemplan a la autoridad líder para iniciar con su gestión, para eso es juramentado nuestras autoridades de la mano con su equipo para cumplir con sus propuestas que ofrecieron y rescataron de las opiniones de la sociedad así como también de dar un nuevo cambio con el acorde de las necesidades que se necesita proyectar, así como también se distribuye los cargos para trabajar en forma conjunta para cumplir las metas y objetivos durante su periodo de gestión y gobernabilidad, cada gobierno que termina su gestión, es una historia más para aprender o mejorar las estrategias de gestionar un municipio, siempre teniendo en cuenta a los alcaldes de los municipios que su deber es velar por su pueblo, que en mente está el compromiso de mejorar la calidad de vida y la seguridad de su pueblo, y todo esto tiene que ver con un seguimiento de las autoridades a cargo para una previa evaluación y control de los planes que se van ejecutando,

teniendo en cuenta los programas y obras municipales que se van desarrollando.

Respecto a los fenómenos asociados a la gestión municipal, Castro (2020) señala que estos son fenómenos relacionados con la inequidad social y territorial, el incremento de las vulnerabilidades de las personas en situación de desventaja, la desigualdad económica y social, el deterioro del medioambiente, la baja capacidad de resiliencia en términos ambientales, y la pérdida de los valores autóctonos de los territorios y su población. Estos son algunos de los aspectos a los cuales se enfrentan la mayoría de los países, especialmente aquellos que tienen como tendencia, inclinar la balanza hacia la implementación de políticas centradas en la obtención de indicadores económico-financieros, relegando la dimensión social, y con ello, el rol esencial de las personas en la búsqueda de bienestar y prosperidad. (p. 68)

Con respecto a todo esto que contempla en una gestión de gobierno existe los países aliados que realizan pactos de ayudarse económicamente, ya sea por las riquezas que contempla cada país, firmando contratos de compra y venta de recursos, así como también invierten en nuestros proyectos en beneficio de futuros ingresos, y otras maneras de rebuscar y crecer económicamente de negociar con nuestros países aliados, forman una parte más de crecer estratégicamente para el beneficio de todos los que conforman el territorio peruano; y todo es que se menciona es para saber sobre la utilidad que conlleva una gestión municipal, los atributos que enriquecen manejar estos procesos de interrelaciones con las exigencias de una sociedad, las acciones que comprenden encaminar para el logro de los objetivos y el esfuerzo para hacer cumplir los planes de trabajo, y gracias a esto establecer las relaciones de confianza del gobierno con la comunidad que le compete velar mediante las instancias administrativas, para obtener un gran beneficio de un desarrollo sostenible.

Dentro de los procesos típicos de un municipio, Forbes (2015) indica que a pesar de que cada institución es única, el establecimiento de procesos empieza a partir del marco general o las normativas que ya están

establecidas para hacer cumplir las gestiones de manera organizativa y todo esto puede generar una diversidad de subprocesos sustentados en la naturaleza de cada gobierno, local, donde no sólo se muestran normativas ya especificadas sino procedimientos que se incorporan de acuerdo a los nuevos planes y propuestas establecidas por las decisiones democráticas que encubre la autoridad a cargo de gestionar estos municipios, claro con el apoyo de las autoridades superiores y también siendo evaluadas cada paso de gestión, lo cual también se lleva un seguimiento de cada movimiento que compete con el desarrollo sostenible de su comunidad, así como también de administrar los recursos materiales y económicos que cuenta una sociedad. A continuación, se brinda una figura típica de los procesos típicos en una municipalidad, como parte de una red de procesos. (p. 2)



**Figura. 1.** *Procesos típicos en un gobierno local*

**Fuente:** Forbes (2015). Gestión de procesos y gestión municipal

Los temas más relevantes en la gestión municipal, de acuerdo a Cabezuelo (2015) están ligados a difusión oportuna de información valiosa para la comunidad, la rendición transparente de cuentas, administración y participación permanente de los actores. Este tipo de iniciativas supone un avance progresivo a medida que, por medio de la información, los habitantes

pueden interferir en la vida pública, intervenir en su desarrollo, prevención y evaluación de ineficiencias, corregir falencias, denunciar atropellos y entrometerse en la convivencia de la localidad. De igual modo, es primordial que las administraciones estatales ofrezcan información oportuna, idónea y completa que puede ser utilizada como fuente primaria para la labor de los profesionistas de la comunicación; todo trabajo de gestión que se desarrolla las autoridades están en todo su deber de mostrar a la ciudadanía con documentos válidos sobre los movimientos que se van desarrollando e incluso de los gastos presupuestarios en cada proyecto, así como también cada ciudadano está en todo su derecho de exigir esa información. (p. 163).

En lo referente a la administración municipal y organizacional, Arraiza (2019) indica que está compuesta por tres niveles: nacional, provincial y municipal. A continuación, se detalla el gráfico correspondiente:



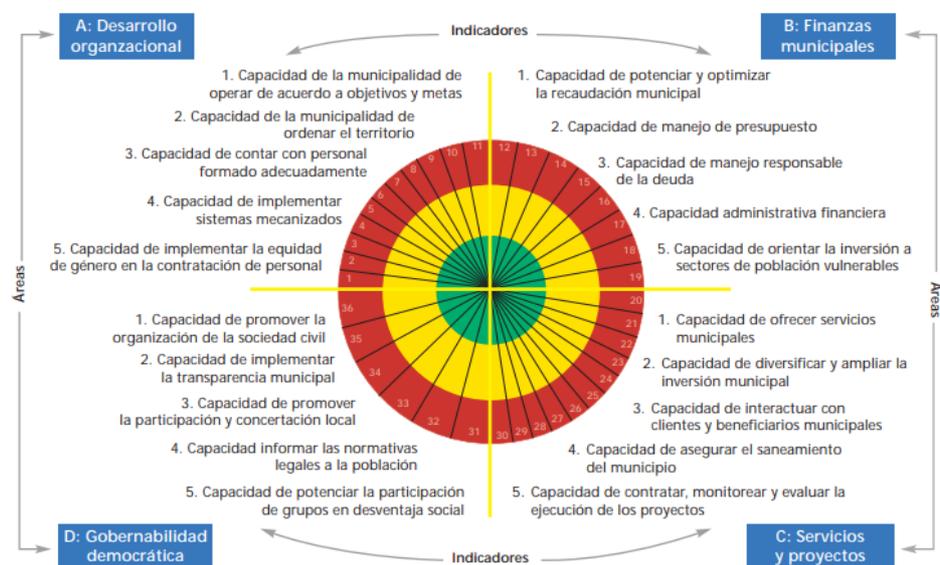
**Figura. 2.** *Administración municipal y organizacional*

**Fuente:** Arraiza (2019). Manual de gestión municipal.

Los criterios usados en los regímenes municipales para Arraiza (2019) son: Poblacional. Es un criterio para definir una categorización municipal en las unidades provinciales. Por lo general se establecen una categorización municipal que permita determinar el núcleo urbano del municipio Electoral. Este criterio es semejante al criterio poblacional, no obstante, está focalizado en lo político, se establece en base a los agentes municipales. Mixto o combinado. Existen municipios provinciales que ven por conveniente utilizar

un mínimo de la superficie o una distancia mínima de un municipio a otro. Único. Este caso representa a aquellas provincias que no poseen diferentes categorías municipales. (p. 29-30)

Barrillas et al. (2008), mencionan que un buen gobierno requiere de una actuación oportuna y notable de sus participantes (entidades y personas), porque necesita la participación de ellos para proponer sus necesidades o lo que hace falta proyectarse, porque el trabajo y el crecimiento de una sociedad es con la ayuda de todos nosotros, el gobierno es ya quien se encarga de poder cumplirlas mediante gestiones que convaliden los permisos y aprobaciones de sus superiores mediante reglas y normativas lo cual es necesario proceder, si realmente se quiere ejecutar algún proyecto de construcción a futuro y a su vez, necesita la interrelación de variables importantes, tales como: finanzas municipales, servicios brindados, proyectos, gobernabilidad democrática y desarrollo estructural; todo en concordancia de las herramientas básicas para continuar con una gestión progresiva y obtener resultados positivos en su proyección de crecimiento. (p. 16). A continuación, se detalla gráfico:



**Figura. 3.** Gestión municipal para un buen gobierno en el marco de la dimensión política

**Fuente:** Barrillas, Bran & Castillo (2008).

En consonancia con, Ramos (2012) la gestión municipal, no solo involucra el aspecto de servicios, sino que a su vez implica el diseño de lineamientos locales y la definición de políticas sociales (salud, educación, alimentación, entre otros), aunado a ello, también tiene la tarea de promover el desarrollo institucional y económico en pro de los habitantes. Gran parte de los municipios, poseen la misma estructura organizacional (organigrama), lo cual genera la obtención de un reflejo más amplio; el cual permite reorganizar, reestructurar y suprimir algunos procesos que entorpezcan la gestión general. Cada estructura que se desarrolla en un organigrama están también establecidas los cargos y funciones que tienen como obligación de cumplir, porque ellos como autoridades están en la posición de cumplir una misión, lo cual van ser recordados en su momento por el pueblo de lo que lograron durante su periodo de gestión, así como también pueden existir inconsistencias de gestionar, para evitar esas anomalías es demostrar el seguimiento de las normativas y las propuestas brindadas. (p. 36)

La variable gestión municipal cuenta con las siguientes dimensiones propuestas por los autores Barrillas et al. (2008), los cuales plantean cuatro dimensiones:

Primera dimensión: **Desarrollo organizacional**. Hace referencia a la ejecución de procesos planeados orientados a modificar comportamientos, valores, acciones y la estructura de la entidad, que se relacionen con las nuevas plataformas tecnológicas, dilemas y retos que surgen en el entorno. (p. 14). En el proceso de planificación se deben establecer los objetivos y metas de manera razonables, es decir que sean alcanzables en el tiempo proyecto, por lo cual se debe proporcionar los recursos necesarios para realizar las actividades tal como se planifico; las instituciones publicas deben seleccionar al personal idóneo para que las actividades se desarrollen de manera eficiente, por lo cual es importante modernizar la institución lo cual permitirá a los servidores públicos ser mas eficaz y eficiente; la comunicación y las buenas relaciones entre los servidores públicos permite tener un buen clima laboral para que las actividades institucionales de desarrollen con

armonía. Cuyos indicadores son: Objetivos y metas, Ordenamiento territorial, Personal adecuado, Tecnologías modernas y Equidad de género.

Segunda dimensión: **Finanzas municipales**. Se refiere a que el municipio dispone de información que expresa, en términos cuantitativos y dinerarios la cantidad de transacciones que se realiza en un determinado periodo. Dicha información es utilizada para toma de decisiones acertadas, para la obtención de financiamiento y de inversión. (p. 14). Es de gran importancia la utilización de las tecnologías de la información y comunicación que permite registrar, procesar, analizar y guardar todas las operación de ingreso y salida de recursos financieros; las finanzas municipales se deben administrar con responsabilidad con la finalidad de cumplir con el pago a los proveedores de bienes y servicios; la eficiencia en la recaudación tributaria permite desarrollar más proyectos de inversión en la comunidad, por lo cual se debe desarrollar planes de sensibilización sobre recaudación tributaria; en las finanzas publicas debe haber un equilibrio entre los gastos e ingresos, también se debe elaborar proyectos de inversión en lo cual genere un progreso económico, social y cultural en la comunidad. Cuyos indicadores son: Recaudación municipal, Manejo presupuesto, Manejo de deuda, Capacidad financiera y, Orientación de la inversión.

Tercera dimensión: **Servicios y proyectos**. Abarca el control de la calidad y cobertura de los servicios, por medio de planes y proyectos destinados a solucionar las demandas de los ciudadanos, principalmente de los grupos inferiores o menoscabados. (p. 14). La gestión municipal desarrolla objetivos de atención al ciudadano por lo cual realiza acciones tales como capacitar a los servidores públicos en temas a la utilización de los equipos y herramientas tecnológicas para que el servicio sea de calidad, para lograr satisfacer a la población. Las obras que ayudan a la mejora de las calles, carreteras, infraestructura de instituciones educativas y de salud, etc, que permite tener mejores condiciones de vida, la gestión municipal debe identifica y analiza los problemas de la comunidad por lo cual deben ser atendidas en el menor tiempo posible. Cuyos indicadores son: Servicios

municipales, Diversificar y ampliar la inversión y, Capacidad de interactuar con los ciudadanos.

Cuarta dimensión: **Gobernabilidad democrática**. Esta referido a que el municipio insta a la participación de los habitantes en el proceso de toma de decisiones, con la finalidad de que se sienten piezas claves del gobierno y obtengan los resultados que desean para su comunidad. (p. 14). La participación de la población organizada es muy importante en la programación de presupuesto público porque ayuda a la identificación de los problemas que acarrea la comunidad y que se necesita dar solución de manera eficaz y eficiente, con la finalidad de reducir las brechas sociales, por lo tanto, la gestión municipal debe desarrollar acciones estratégicas que permita contar con la presencia de la población en dicha programación. Cuyos indicadores son: Aseguramiento del saneamiento municipal, Monitoreo de ejecución de proyectos, Organización de sociedad civil, Transparencia municipal, Participación y concertación local y, Transparencia.

En cuanto a la variable **participación ciudadana** el estudio consideró como autores principales a Hevia & Vergara (2011) quienes lo definen de manera general como el conjunto de derechos que poseen las personas al residir en una determinada jurisdicción, y a su vez, es un componente imprescindible para la innovación y el fortalecimiento de la democracia y la construcción eficiente de gobernabilidad. (p. 10). La participación de cada ciudadano en los asuntos públicos tiene respaldo por la constitución política, es decir que el ciudadano tiene derecho de participar en la programación presupuestal por lo cual la institución pública después de identificar todas las necesidades de la comunidad y de la institución procederá a priorizar las necesidades de acuerdo a lo establecido por las normas presupuestales. la ciudadanía puede participar en la distribución de los recursos públicos, también puede participar en las decisiones de asunto públicos, por lo tanto, la intervención publica promueve que la gestión municipal se centre en generar valor público.

En tanto para León & Figueroa (2020) la participación es la manera por medio del cual las personas interfieren en las actividades del municipio, por lo general están relacionadas al proceso de decisión del actuar público, representando la voluntad de la ciudadanía de la que son integrantes. La forma de intervención depende de la existencia de mecanismos que prescriban. (p. 6). la participación en asuntos públicos debe tener respaldo por la constitución política, de ser lo contrario no se puede participar en decisiones de asuntos públicos. Las municipalidades deben incentivar y promover la participación de la ciudadanía en los procesos de planificación de las actividades institucionales con la finalidad de satisfacer las necesidades de la población, por ende, aumente la credibilidad de la institución. Las instituciones públicas tienen la obligación de realizar sus actividades de manera transparente, por lo cual deben establecer mecanismos de información y comunicación tales como por ejemplo los portales web en donde se detallan en que se está gastando los recursos públicos y cuales son sus costos de los programas sociales y proyectos de inversión.

En resumen, la participación ciudadana es central para la gobernabilidad y vida democrática. (Nieto & Somuano, 2020, p. 50) Los proyectos se desarrollan partiendo desde la identificación de las necesidades, por lo cual las autoridades y funcionarios públicos gestionan los recursos financieros con la finalidad de satisfacer las necesidades de la comunidad; la institución y la ciudadanía establecen acciones estratégicas para combatir con la corrupción y establecen nuevas propuestas de mejora en el funcionamiento de la institución. Las autoridades municipales son elegidos por la vía democrática por lo cual es necesario contar con la participación de la población; se puede apreciar que el desarrollo económico local depende cierta parte del compromiso de la población con las acciones de participar en los asuntos públicos; si la ciudadanía apoya a sus autoridades en toma de decisiones por ende vamos a tener mejores resultados.

Para Cernadas, Chao & Pineda (2017) el concepto de participación no es: 1) una manera de determinar un conjunto de decisiones o acciones previas, 2) un medio para administrar la satisfacción de los pobladores, 3) no es una reunión, charla, capacitación o encuentro de gran número de habitantes, ni una encuesta para medir la satisfacción de los integrantes de una jurisdicción. Entonces, la participación ciudadana viene a ser el conjunto de praxis de políticas sociales por medio de las cuales los ciudadanos no pueden influir en una dimensión de aquello que se considera público. Es un proceso por medio del cual se acoge al ciudadano de forma personal o grupal para formar parte del proceso decisorio de los temas públicos. (p. 165)

Según Valdiviezo (2013) los mecanismos más conocidos que intervienen en la participación ciudadana están establecidos en las diferentes normas del orden jurídico nacional y que pueden ser ejercidos por todos los ciudadanos, sin excepción, salvo que exista algún tipo de restricciones impuesta por alguna entidad suprema. Para que existe una activa participación ciudadana se debe cumplir los siguientes requisitos: iniciativa constitucional, iniciativa en el desarrollo de leyes, referéndum, consejos de coordinación, presupuesto participativo, etc. (p. 10) La constitución política de cada estado, establece que toda persona tiene el derecho de pedir información sobre las actividades de las instituciones públicas ´por lo cual cada institución debe implementar un portal web en donde contenga el avance de las actividades y proyectos y cuales son costos de los mismos, es muy importante que la ciudadanía realice acciones de fiscalización ´por que de esa forma se limita el mal actuar de los servidores públicos y por ende los servicios de públicos y proyectos de inversión sean de calidad.

Los criterios de la participación ciudadana acorde a Salinas & Delamaza (2020) son: Inclusión: En sociedades marcadas por la desigualdad, la participación puede contribuir a reproducirla o bien a reducirla. Incrementalidad: Aquí interesa el avance del proceso participativo y su capacidad de perfeccionamiento y ampliación en el tiempo, vale decir que vaya desarrollando instrumentos para incorporar a quienes debieran estar participando y no lo están. Apertura y publicidad: La difusión pública de los

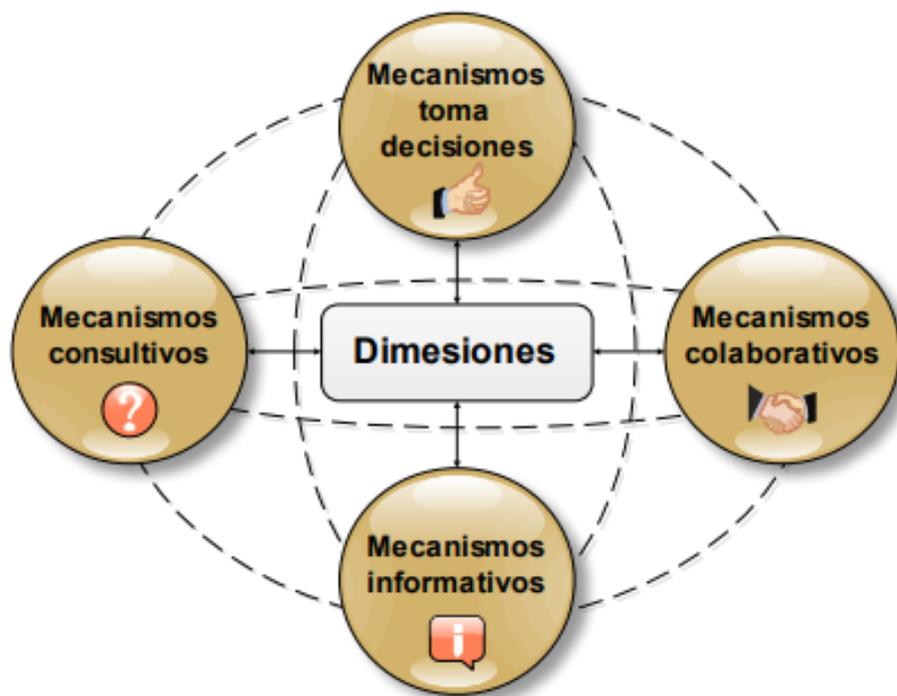
procesos participativos y la transparencia de su ejercicio y resultados es también fundamental. En ocasiones los procesos tienden a cerrarse o especializarse, por distintas razones (es poco el tiempo disponible, se buscan resultados rápidamente, los temas interesan a la autoridad más que a los ciudadanos) y eso solo se altera con apertura y publicidad. Pertinencia: El tipo de problema, los recursos disponibles, los objetivos y alcances del proceso participativo son todos factores que definirán la amplitud necesaria de la convocatoria y la participación requeridas. (p.18)

En relación con los niveles de participación, Montecinos y Contreras, (2018) menciona que el primer nivel se encuentra fundado en el acceso a la información, mientras que el segundo nivel está conceptualizado como el pionero de la participación, ilustrando aquellas situaciones en donde las personas que participan se relacionan por medio de mecanismos de interacción bilaterales con los representantes. Por último, se menciona al tercer nivel quien involucra a los poderes otorgados, y el ciudadano de control, lo que enfatiza la una eficiente colaboración en donde los pobladores pueden impactar de manera positiva en el ámbito de la política. (p. 28). Las instituciones públicas deben promover constantemente la participación ciudadana para que participe en la programación presupuestal en lo cual permita identificar los mayores problemas que acarrea la población y por lo tanto tomar decisiones de manera eficaz, y así poder solucionar el problema en lo cual no les permite tener progreso en el ámbito económico, social y cultural.

Los tipos de participación ciudadana bajo la perspectiva de Serrano (2015) son: La participación social, es aquella en la que las personas forman parte de las organizaciones destinadas a resguardar los intereses de sus miembros. Participación comunitaria, las personas trabajan en conjunto para diseñar estrategias con el propósito de obtener mayores niveles de bienestar facilitando el desarrollo de la sociedad. Participación política, está relacionada con la implicación de los ciudadanos en las instituciones sociales y en las entidades de orden político, tales como: partidos políticos, parlamento, entre otros. No obstante, algunos autores incorporan a este

último tipo las huelgas, caravanas, y manifestaciones. (p. 95) La participación ciudadana ayuda a la gestión a tomar mejores decisiones por lo cual permite tener una estrecha relación entre el gobierno y la población; los servicios que brindan las instituciones deben ser de calidad, por lo cual es necesario la intervención pública porque el caso de detectarse algunas deficiencias en los procesos administrativos se puedan tomar medidas correctivas.

Salvador et al. (2017) proponen un modelo compuesto por indicadores físicos y abstractos al momento de evaluar la participación ciudadana. Por su parte, los indicadores físicos están relacionados a cada proceso de forma individual, en tanto, los abstractos, comprenden los índices compuestos de P.C., misma que incluye cuatro dimensiones que a continuación, se presentan en el gráfico. (p. 4-5)



**Figura. 4.** Dimensiones del indicador intangible: Las “4M”

**Fuente:** Salvador & Llanes (2017). Indicadores tangibles e intangibles para la gestión de la participación ciudadana.

Para Corchete (2015) la participación surge como componente elemental, no único de la gobernabilidad. El buen gobierno se focaliza en mayor nivel en el componente cualitativo, tanto desde la óptica legislativa como de la moral, por este motivo, funcionarían como guías en la acción política desempeñando un doble rol o tarea: el primero como instrumento director y el segundo como agente de control. (p.87-88). La participación ciudadana dentro de una institución pública es de mucha importancia por que brinda las recomendaciones y permite tomar mejores decisiones, además el ciudadano tiene el derecho de solicitar información acerca de los bienes y recursos que están bajo la administración de dicha institución, por lo cual estas acciones permite limitar el mal actuar de las autoridades y funcionarios públicos, la acción de fiscalizar permite saber cómo se están administrando los recursos, en el caso de existir actos de corrupción ellos mismos pueden presentar su respectiva denuncia ante la entidad competente.

En cuanto a los objetivos de interacción de los actores en la participación ciudadana, Montecinos y Contreras (2019) señalan que el propósito que incita a los habitantes es poder intervenir en las actividades públicas en aras de resolver con prontitud sus necesidades, ya sea, en el desarrollo de políticas públicas, en la distribución de recursos o en la toma de decisiones. (p. 343-344) Las instituciones públicas deben motivar e incentivar a la ciudadanía a participar en las acciones públicas con la finalidad de tomar mejores decisiones que beneficien a la población, por lo tanto el progreso económico, social y cultural no solo es responsabilidad de las autoridades y funcionarios públicos, es también responsabilidad de la ciudadanía, por que ellos significan un elemento esencial para mejorar los servicios públicos que ofrecen y los programas y proyectos que se ejecuten de acuerdo a los criterios de calidad.

Las tres ideas generales que perfilan los objetivos de la participación ciudadana mediante el gobierno abierto, según Ramos (2017) son: En primer lugar, la transparencia en la rendición de cuentas como praxis elemental que se deben ejecutar en los gobiernos con el fin de que la ciudadanía se entere

de las motivaciones de los funcionarios para ejecutar de terminados proyectos. El segundo de los elementos la gobernanza, de esta manera se expone una comunidad proactiva en la elección de decisiones. El tercer pilar es la utilización de las TIC en dos componentes de estudio. La primera es la utilización de herramientas tecnológicas de parte del gobierno, como medio de información con el exterior y, la segunda como instrumento a usar por los habitantes para la obtención de información. (p. 35)

Para el autor Serrano (2015), los ciudadanos son considerados fiscalizadores de las actividades que vienen llevando a cabo las autoridades municipales dando facultad a que los moradores de dicho lugar puedan verificar que los recursos sean utilizados adecuadamente a través de reuniones comunitarias o por medio de la plataforma (rendición), por lo que el dialogo entre estas dos partes es fundamental para poder mantener una relación estrecha y de esta manera mantener a los ciudadanos informados acerca de los gastos efectuados, así también sobre las obras publicas que se vienen realizando como el arreglo de parques, de veredas que por lo general benefician a gran parte de la población. Los ciudadanos están en la capacidad de exigir una rendición de cuentas por parte de los gobernantes de las municipalidades, siendo este un derecho ciudadano, lo cual les permitirá mantenerse informado del monto asignado a dicha municipalidad, en que actividades fue utilizado dicho dinero, y lo más importante como se financian de las obras publicas de dicha comunidad.

Así mismo para el autor Salvador et al. (2017), La participación ciudadana contribuye a conocer mejor las necesidades desde el punto de vista de nuestras diferencias dentro de la diversidad con la que se ve caracterizada la sociedad. Es decir, al contar con una participación activa de los pobladores esta será muy favorable para los gobernantes ya que, al mantener una relación estrecha, dichos pobladores serán los que se encargaran de comunicar sus verdaderos problemas y deseos lo cual es muy beneficioso para la entidad ya que a partir de ello se plantearan proyectos de acuerdo con las verdaderas necesidades de dichos moradores, permitiendo así la toma de decisiones acertadas por parte de las autoridades a nivel local,

nacional y regional que permitan satisfacer las necesidades expresadas por la población mejorando las condiciones y calidad de vida.

Por otra parte, los límites y posibilidades la participación en el proceso de presupuesto participativo, bajo el criterio de Tumi (2017) está se relaciona con el grado de dinamicidad y capacidad positiva de la sociedad civil, el carácter del presupuesto metodológico del presupuesto participativo y la forma específica que asume la inversión pública. (p. 27) Es muy importante la participación de la ciudadanía en el ciclo presupuestario porque permite identificar aquellos problemas que la institución no logra identificar; escuchar los problemas que afrontan la población es muy importante dentro de la gestión pública por que permite trabajar en acuerdo con la comunidad que por ende aumentara la credibilidad de la institución; por lo tanto la gerencia y/o administración debe promover la participación y desarrollar estrategias de comunicación para que de tal manera la población esté informada sobre las actividades que se pretende realizar.

Por su parte, Castellanos (2019) añade que las políticas de gobierno abierto en el grado de gobierno local procuran efectuar una administración abierta, participativa y eficiente que profundice en la relación con la población, abordando una comunicación continua, leal, bilateral y en conjunto, sosteniéndose de las posibilidades de interferir en el entorno público y en la selección de decisiones que las Tics facilitan a todos los integrantes de una comunidad. (p. 178). La ciudadanía tiene el derecho de solicitar informaciones sobre como se esta ejecutando el presupuesto público, para ello las instituciones implementan un portal web y a misma vez tienen la responsabilidad de actualizar dicha información, la intervención de ciudadanía es muy importante por que permite conocer las necesidades que afronta la población, después de ello se priorizaran las necesidades de acuerdo a las políticas del estado; la ciudadanía debe de poner de su parte realizando acciones como por ejemplo acciones de control sobre los bienes y recursos públicos, con la finalidad de limitar el mal accionar de los servidores públicos.

Las dimensiones de la variable participación ciudadana son propuestas por los autores Hevia & Vergara (2011), quienes plantean cuatro dimensiones:

Primera dimensión: **Informativa y opinativa.** Hace referencia a la participación de los ciudadanos en los procesos vinculados con el derecho de requerimiento, ya sea a través de presentaciones de peticiones, firmas de apoyo, entre otro. (p. 34). Las instituciones públicas deben facilitar a los ciudadanos en la participación de asuntos políticos que permite tomar mejores decisiones enfocadas al desarrollo económico local, las municipalidades deben de trabajar en coordinación con la población por que de esa manera la ciudadanía se sentirá considerada por sus autoridades. Toda persona dentro de un país democrático tiene el derecho de conocer como se está elaborando y ejecutando las políticas institucionales, las obras, programas sociales y proyectos de inversión, las autoridades publicas tienen el deber de escuchar las opiniones constructivas y de mejora de la gestión pública de cada ciudadano, por lo tanto la institución debe facilitar y promover constantemente la participación de la población para ello debe establecer acciones estratégicas que permita reunir a la mayoría de la población.

Cuyos indicadores son: Espacios de información, Espacios de consulta

Segunda dimensión: **Asociativa.** Es referente a las conductas de participación asociativa el mismo que consiste en unirse a las acciones del grupo de individuos (ya se persona jurídica o no), sin miras lucrativas y que no conformen el Estado, compartiendo intereses, objetivos similares con relación al contenido que los apañe, en pro del beneficio personal y grupal. (p. 38). La participación de la ciudadanía en los procesos de planificación es muy importante porque se tendrá el consideración las peticiones o requerimientos de los pobladores, además debe fiscalizar la ejecución de los programas sociales o proyectos de inversión, para que así los servidores públicos agilicen los tramites de la misma, por ende la población sea beneficiada en el menor tiempo posible, logrando así un desarrollo economía, social y cultural de la comunidad, además permite aumentar la credibilidad de la institución, por lo tanto la autoridad municipal debe

incentivas y motivar la participación. Cuyos indicadores son: Conducta participativa y Participación en organizaciones.

Tercera dimensión: **Cívica**. Se encuentra juntamente ligado a los diversos comportamientos respetuosos que realizan los ciudadanos acordes a las normas de convivencia pública. (p. 41). La participación cívica debe ser constante en desarrollo de las políticas institucionales para que de esa forma la autoridad local este segura de que dicha política es razonable viable, factible, reduce las brechas sociales y no estropea la tranquilidad de la población, la comunidad se levanta con sus autoridades cuando no es atendido y escuchado sus requerimientos y peticiones respectivamente. Los ciudadanos deben acudir a realizar su voto y así poder elegir una autoridad que este dispuesta a trabajar juntamente con la población y a misma vez debe primar los intereses de la comunidad. Cuyos indicadores son: Respeto a las normas y Políticas de prevención.

Cuarta dimensión: **Control**. Está conformado por un amplio marco normativo, donde los habitantes actúan por medio del amparo de los diversos dispositivos previstos con antelación para lograr una participación continua de los habitantes, con miras a velar el aprovisionamiento anticipado de los servicios y planes dirigidos a la satisfacción de las necesidades que se sobreponen en un específico contexto social. (p. 17). La participación de la ciudadanía en la planificación de las actividades de la institución es muy importante porque permite establecer que necesidades serán atendidas con urgencia; la planificación se ejecuta en el año siguiente, por eso es importante la identificación correcta de las necesidades de la comunidad, por ende las autoridades gestionan el presupuesto para así poder mejorar los servicios básicos, ejecutar programas o proyectos de inversión; para que los trámites se agilicen es necesario que la ciudadanía solicite información sobre el grado de avance y el costo ya sea en las etapas de elaboración y ejecución. Cuyos indicadores son: Fiscalización de servicios públicos, Cumplimiento de normas municipales y Fiscalización en ejecución de obras.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### **Tipo: Aplicada**

Los estudios aplicados están orientados a establecer por medio del conocimiento científico, los procedimientos, medios y protocolos que permitan suplir una necesidad determinada. Su fin es resolver un problema identificado focalizándose en soluciones eficientes. (Concytec, 2018, p. 2)

##### **Alcance: Descriptivo correlacional**

El presente estudio es **descriptivo**, de acuerdo a Bernal (2010), la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. De acuerdo con este autor, uno de los puntos importantes respecto a la investigación correlacional es examinar relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra. (p.114)

##### **Diseño de investigación: No experimental**

De acuerdo con Arias (2012), las investigaciones no experimentales se desarrollan sin la manipulación de las variables, es decir, se observan los fenómenos en su estado natural, para posterior a ello analizarlas (p. 152)

##### **De corte transversal:**

Los autores Hernández, Fernández & Baptista (2014) mencionan que en las investigaciones transversales se recolectan los datos en un momento dado, su finalidad es describir los conceptos de estudio y luego analizar su nivel de incidencia en un grado en un momento dado. (p. 154)

### 3.2. Variable, operacionalización

#### Variable I: Gestión municipal

**Definición conceptual:** De acuerdo con Barrillas, Bran & Castillo (2008) la gestión municipal es una fase esencial para el éxito de una ciudad, por medio del esfuerzo de todos los agentes y el apego de las capacidades políticas, sociales, económicas y ambientales; generando el fortalecimiento de las personas, comunidades y las entidades que son los principales elementos relacionados crecimiento, fundamentado en la igualdad, participación y lealtad. (p. 8).

**Definición operacional:** Es un proceso paulatino de toma de decisiones, estructuración y control de acciones orientadas a fortalecer las políticas públicas municipales y su desarrollo, con la finalidad de ordenar su jurisdicción y promover la calidad de vida de sus integrantes.

#### Dimensiones:

- ❖ Desarrollo organizacional
  - Objetivos y metas
  - Ordenamiento territorial
  - Personal adecuado
  - Tecnologías modernas
  - Equidad de género
- ❖ Finanzas municipales
  - Recaudación municipal
  - Manejo presupuesto
  - Manejo de deuda
  - Capacidad financiera
  - Orientación de la inversión
- ❖ Servicios y proyectos
  - Servicios municipales
  - Diversificar y ampliar la inversión

- Capacidad de interactuar con los ciudadanos
- ❖ **Gobernabilidad democrática**
  - Aseguramiento del saneamiento municipal
  - Monitoreo de ejecución de proyectos
  - Organización de sociedad civil
  - Transparencia municipal
  - Participación y concertación local
  - Transparencia

**Escala de medición:** Ordinal

### **Variable II: Participación ciudadana**

**Definición conceptual:** Para Hevia & Vergara (2011) la participación ciudadana es el conjunto de derechos que poseen las personas al residir en una determinada jurisdicción, y a su vez, es un componente imprescindible para la innovación y el fortalecimiento de la democracia y la construcción eficiente de gobernabilidad. (p. 10).

**Definición operacional:** Es un espacio de diálogo entre el Estado, los dirigentes, los funcionarios públicos y la ciudadanía en general, que permite a estos últimos intervenir en el proceso decisorio en el desarrollo de políticas públicas.

### **Dimensiones:**

- ❖ **Informativa y opinativa**
  - Espacios de información
  - Espacios de consulta
- ❖ **Asociativa**
  - Conducta participativa
  - Participación en organizaciones
- ❖ **Cívica**
  - Respeto a las normas
  - Políticas de prevención

❖ Control

- Fiscalización de servicios públicos
- Cumplimiento de normas municipales
- Fiscalización en ejecución de obras

**Escala de medición:** Ordinal

### 3.3. Población y muestra

**Población:**

Hernández, Fernández & Baptista (2014) definen a la población como la agrupación de todos los casos que concuerdan con específicas descripciones o perfiles. (p.174)

La población estará conformada 2114 pobladores.

**Criterios de inclusión:** La investigación ha visto conveniente incluir a ciudadanos desde las edades de 18 a 65 años.

**Criterios de exclusión:** Se excluirán a aquellos ciudadanos que residan en las zonas alejadas del distrito.

**Muestra:**

Según Muñoz (2015) la muestra es el segmento de la población que se considera representativa de un universo y se selecciona para obtener información acerca de las variables objeto de estudio. (p. 168)

Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{z^2 pqN}{e^2(N - 1) + z^2 pq}$$

Z = 1.96

E = 0.05

p = 0.8

q = 0.2

N = 2114

n =	3.8416	*	0.16	*	2114
	0.0025	*	2113	+	0.61466

n =	1299.38278	220
	5.89716	

La muestra de estudio será 220 pobladores.

### **Muestreo: Probabilístico**

Según Gomez (2012) el muestreo es un instrumento de gran validez en la investigación, es el medio a través del cual el investigador, selecciona las unidades representativas para obtener los datos que le permitirán obtener información acerca de la población a investigar. (p. 34)

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica: Encuesta**

La técnica a emplear es la **encuesta**, la mismas que debido su practicidad permite obtener resultados idóneos, sin tener la necesidad de presionar al miembro de la muestra; por tanto, resulta más apropiada para el estudio.

### **Instrumentos: Cuestionario**

Para Hernández, Fernández & Baptista (2014) el **cuestionario** es la agrupación de interrogantes estructuradas con el propósito de evaluar una determinada variable. El cuestionario está distribuido de la siguiente manera:

- **Cuestionario 1: Gestión municipal**, el cual estará compuesta por 24 ítems y tendrá como posibles respuestas: Totalmente de acuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo y Totalmente de acuerdo.

- **Cuestionario 2: Participación ciudadana**, el cual estará compuesta por 20 ítems y tendrá como posibles respuestas: Nunca, Muy pocas veces, Algunas veces, Casi siempre y siempre

### **Validez**

Es definida como el nivel en la que un instrumento realmente mide lo que pretende medir. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 200)

### **Juicio de expertos:**

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) el juicio de experto pretende otorgar un nivel de fiabilidad a los instrumentos, mediante la evaluación exhaustiva de los profesionistas experimentados en el tema. (p. 204)

### **Confiabilidad:**

Es el nivel en el que el instrumento genera resultados concretos y coherentes. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 200). La confiabilidad de los resultados se realizará mediante la fórmula estadística Alfa de Crombach.

## **3.5. Procedimientos**

La investigación inició con el planteamiento del problema, por lo que se apoyó en el método de la observación. Para la construcción del segundo capítulo que corresponde al marco teórico se recurrió a fuente idóneas derivadas de libros, revistas científicas, artículos de investigación, considerando una antigüedad máxima de 5 años. Posterior a ello, se elaboró el marco metodológico en la que se describió aspectos inherentes al tipo de estudio, diseño y corte. Luego, se procedió a recolectar los datos de la muestra, para después tabularlo y realizar las respectivas discusiones. Por último, se redactaron las conclusiones y recomendaciones.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

El análisis de los resultados se realizará mediante el estadístico del SPSS versión 25, apoyándose en el programa Excel para la obtención de tablas y figuras. La tabulación consiste en el recuento de datos en base a las preguntas planteadas en la encuesta.

### **3.7. Aspectos éticos**

El presente estudio se desarrollará en base a la guía proporcionada por la Universidad César Vallejo, de igual modo, se respetará las normas APA y la propiedad intelectual de los autores seleccionados para el estudio. El trabajo es símbolo de idoneidad, por lo que no se puede decir que es plagio de otra tesis con las mismas variables.

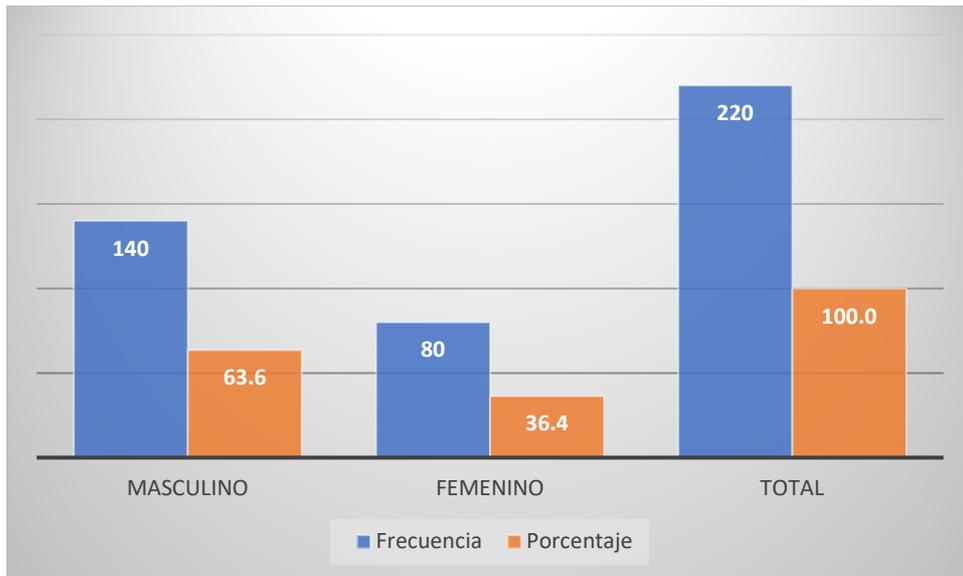
## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis de resultados

**Tabla 1. Información sociodemográfica**

		Frecuencia	Porcentaje
Genero	Masculino	140	63,6
	Femenino	80	36,4
	Total	220	100,0
Edad	31 a 40 años	69	31,4
	41 a 50 años	151	68,6
	Total	220	100,0
Grado de instrucción	Primaria	46	20,9
	Secundaria	96	43,6
	Superior	78	35,5
	Total	220	100,0
Lugar de procedencia	Pampa hermosa	94	42,7
	Milenio	126	57,3
	Total	220	100,0
Condición laboral	Agricultor	73	33,2
	Profesional	86	39,1
	Otros	61	27,7
	Total	220	100,0
Programas sociales al que pertenece	Pensión 65	119	54,1
	Una más	29	13,2
	Programa juntos	29	13,2
	Qali Warma	43	19,5
	Total	220	100,0

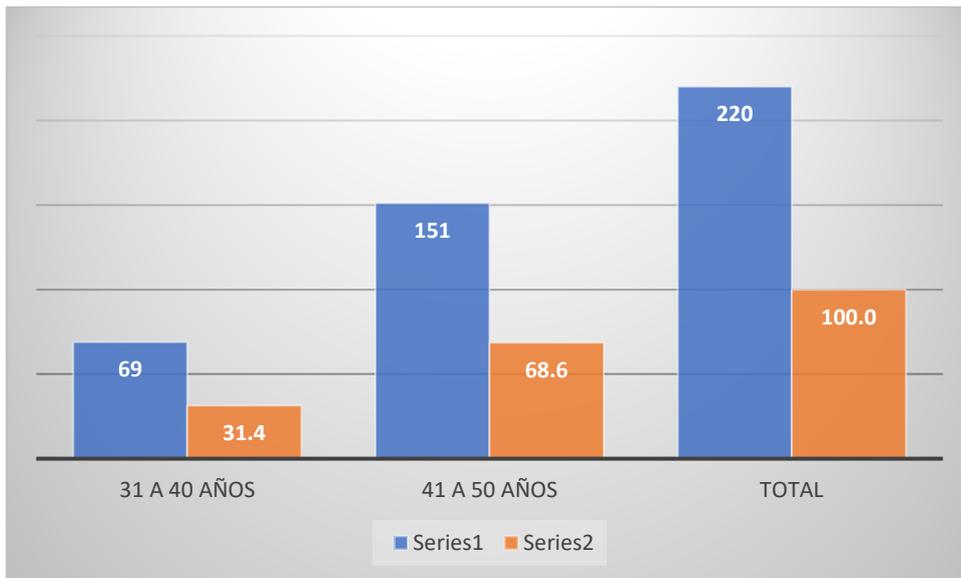
Fuente. Spss. V.25



**Figura 1. Genero**

**Interpretación:**

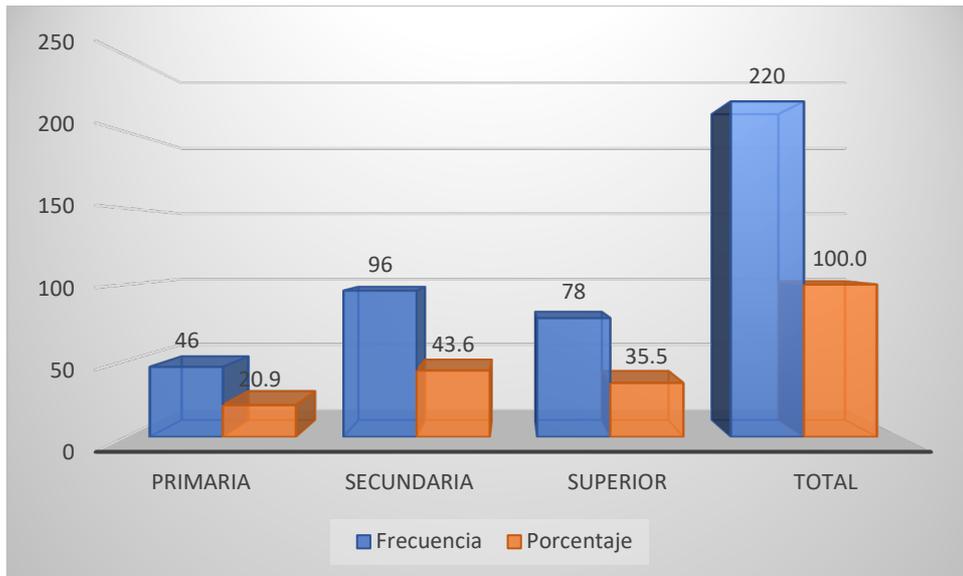
Conforme a la figura 1, con respecto al género del total de los encuestados el 36.4% son de género femenino y el 63.6% son del género masculino.



**Figura 2. Edad**

**Interpretación:**

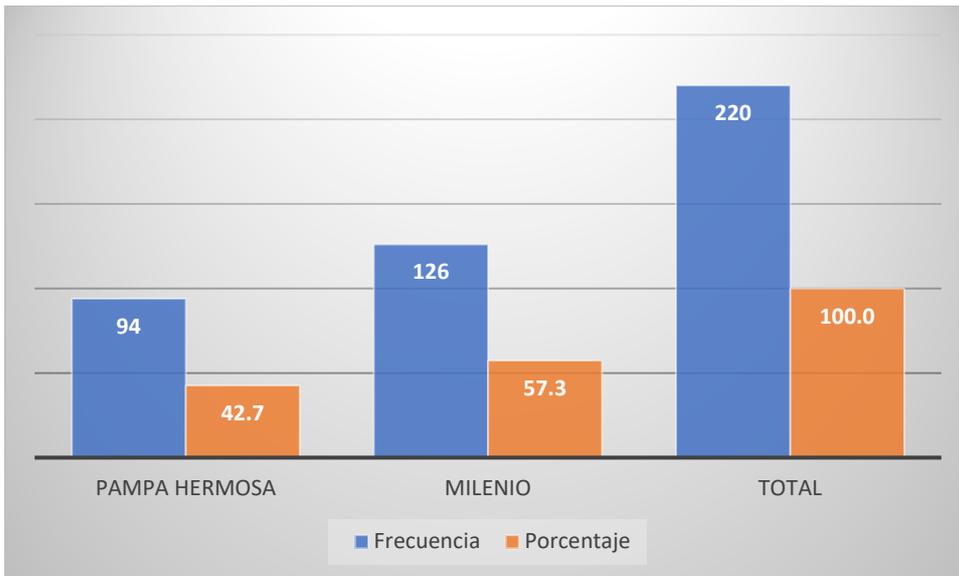
Conforme a la figura 2, con respecto a la edad del total de los encuestados el 31.4% son del rango de 31 a 40 años y el 68.6% del rango de 41 a 50 años.



**Figura 3. Grado de instrucción**

**Interpretación:**

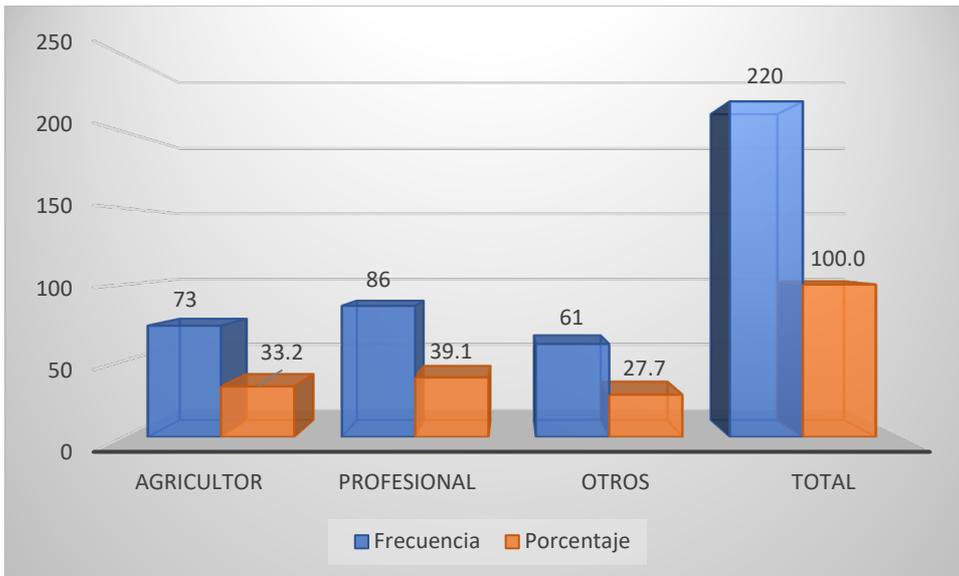
Conforme a la figura 3, con respecto al grado de instrucción del total de los encuestados el 20.9% son de primaria, el 35.5% superior y el 43.6% secundaria



**Figura 4.** *Lugar de procedencia*

**Interpretación:**

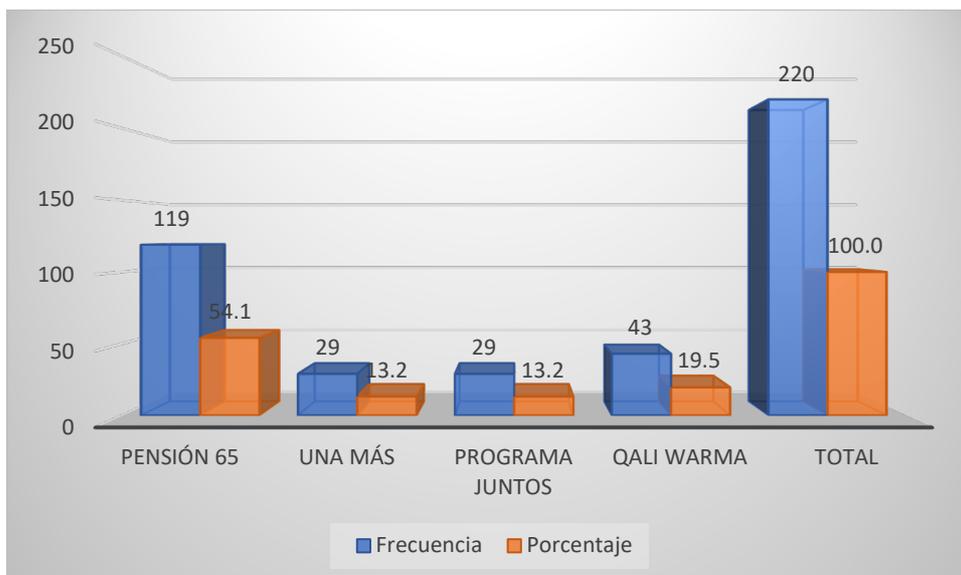
Conforme a la figura 4, con respecto al lugar de procedencia, del total de los encuestados el 42.7% son de pampa hermosa y el 57.3% son de milenio



**Figura 5. Condición laboral**

**Interpretación:**

Conforme a la figura 5, con respecto a la condición laboral, el 27.7% son de otras condiciones laborales, el 33.2% son agricultores y el 39.1% son profesionales.



**Figura 6. Programas sociales al que pertenece**

**Interpretación:**

Conforme a la figura 6, con respecto a los programas sociales al que pertenece, el 13.2% pertenecen al programa Una más y al Programa juntos, el 19.5% a Qali Warma y el 54.1% a Pensión 65.

**Tabla 2.** Análisis de fiabilidad de Alfa de Cronbach de la variable Gestión municipal y la variable Participación ciudadana.

	Dimensiones	Alfa de Cronbach	Ítems
Gestión municipal (0.989) (24 ítem)	Desarrollo organizacional	0.961	6
	Finanzas municipales	0.924	5
	Servicios y proyectos	0.969	8
	Gobernabilidad democrática	0.949	5
	Dimensiones	Alfa de Cronbach	Ítems
Participación ciudadana (0,986) (20 ítem)	Informativa y opinativa	0.935	5
	Asociativa	0.881	5
	Cívica	0.961	5
	Control	0.972	5

**Fuente:** Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 2 se muestran los datos respecto al análisis de la confiabilidad de los instrumentos utilizados para la recopilación de datos, el cual fue determinado mediante el Alpha de cronbach, por lo tanto, para la variable gestión municipal, se obtuvo un valor igual a 0.989 mientras que para la variable participación ciudadana, se obtuvo un valor de 0.986; por lo tanto, dado a que los valores sobrepasan el 0.7 como lo estipula el autor, los instrumentos poseen un alto nivel de confiabilidad, de manera que están aptos para ser aplicados. Según (Hernández et al; 2014, p.295) sostienen que, un instrumento para ser catalogado como confiable, el coeficiente de confiabilidad deberá ser mayor a 0.70.

**Tabla 3.** Análisis descriptivo de la variable *Gestión municipal de los pobladores en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.*

		Frecuencia	%
GESTIÓN MUNICIPAL	Totalmente en desacuerdo	22	10,0
	En desacuerdo	55	25,0
	Indiferente	88	40,0
	De acuerdo	44	20,0
	Totalmente de acuerdo	11	5,0
	Total	220	100,0
Desarrollo organizacional	Totalmente en desacuerdo	22	10,0
	En desacuerdo	55	25,0
	Indiferente	88	40,0
	De acuerdo	44	20,0
	Totalmente de acuerdo	11	5,0
	Total	220	100,0
Finanzas municipales	Totalmente en desacuerdo	22	10,0
	En desacuerdo	66	30,0
	Indiferente	66	30,0
	De acuerdo	55	25,0
	Totalmente de acuerdo	11	5,0
	Total	220	100,0
Servicios y proyectos	Totalmente en desacuerdo	22	10,0
	En desacuerdo	55	25,0
	Indiferente	88	40,0
	De acuerdo	44	20,0
	Totalmente de acuerdo	11	5,0
	Total	220	100,0
Gobernabilidad democrática	Totalmente en desacuerdo	22	10,0
	En desacuerdo	55	25,0
	Indiferente	99	45,0
	De acuerdo	33	15,0
	Totalmente de acuerdo	11	5,0

Total	220	100,0
-------	-----	-------

*Fuente. Spss. V.25*

### **Interpretación:**

En cuanto a la variable; gestión municipal, del 100% de los pobladores encuestados, el 5% indicaron que están totalmente de acuerdo con la gestión municipal, y un 40% afirmaron que están indiferente, evidenciando que no existe buena gestión por parte de la municipalidad, necesitan instaurar nuevas estrategias que logren cambiar dichos resultados y así desarrollar una buena gestión. Con relación a la dimensión de desarrollo organizacional, el valor mínimo es de un 5% en donde indica que están totalmente de acuerdo con el desarrollo organizacional y un valor máximo de un 40% indicando que es indiferente. Respecto a la dimensión de finanzas municipales el 5% indican que están totalmente de acuerdo con las finanzas que maneja la municipalidad, dando a entender que no están realizando un buen control de sus ingresos y gasto, y el 30% manifestaron que están indiferente. En cuanto a la dimensión de servicios y proyectos el 5% afirmó que están totalmente de acuerdo con los servicios y proyectos que viene ejecutando la municipalidad y el 40% afirma que los servicios y proyectos son indiferente. Con relación a la dimensión de gobernabilidad democrática el porcentaje mínimo es de un 5%, indicando que están totalmente de acuerdo con el tipo de gobierno que desarrolla la municipalidad, una gestión democrática, pero es preocupante porque es el porcentaje mínimo que indicó que existe un buen gobierno, dando a entender que no se está realizando un buen gobierno hacia la población, y un porcentaje máximo de un 45% indicando que están indiferente.

**Tabla 4.** Análisis descriptivo de la variable Participación ciudadana de los pobladores en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Nunca	22	10,0
	Muy pocas veces	55	25,0
	Algunas veces	88	40,0
	Casi siempre	55	25,0
	Total	220	100,0
Informativa y opinativa	Nunca	22	10,0
	Muy pocas veces	77	35,0
	Algunas veces	55	25,0
	Casi siempre	55	25,0
	Siempre	11	5,0
Total	220	100,0	
Asociativa	Nunca	22	10,0
	Muy pocas veces	44	20,0
	Algunas veces	121	55,0
	Casi siempre	33	15,0
	Total	220	100,0
Cívica	Nunca	22	10,0
	Muy pocas veces	55	25,0
	Algunas veces	88	40,0
	Casi siempre	44	20,0
	Siempre	11	5,0
Total	220	100,0	
Control	Nunca	55	25,0
	Muy pocas veces	44	20,0
	Algunas veces	66	30,0
	Casi siempre	44	20,0
	Siempre	11	5,0
Total	220	100,0	

Fuente. Spss. V.25

### **Interpretación:**

En cuanto a la variable; participación ciudadana, del 100% de los pobladores encuestados, el 10% manifestó que la municipalidad nunca establece buenos vínculos con la población, pero se observa un porcentaje máximo de un 40% manifestando que algunas veces se desarrolla una buena participación ciudadana. Respecto a la dimensión de informativa y opinativa el 5% indica que siempre informan y hace parte a la población en las posibles decisiones que pueda tomar la municipalidad y un 35% afirmando que la municipalidad muy pocas veces informa de ciertos proyectos a realizar y no son considerados sus opiniones. Con relación a la dimensión de asociativa se observa un porcentaje mínimo de un 10% indicando que la municipalidad nunca apoya a los grupos de asociación que forman los pobladores en función y en beneficio de su comunidad y un porcentaje máximo de un 55% indicando solo algunas veces estos grupos reciben ayuda por parte de la municipalidad. En cuanto a la dimensión de cívica el 5% indicó que siempre respetan las normas de convivencia pública y el 40% algunas veces. Con relación a la dimensión de control el 5% afirmó que la municipalidad siempre actúa de acuerdo a un amplio marco normativo para lograr a participación ciudadana.

**Tabla 5.** Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de una muestra

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
GESTIÓN MUNICIPAL	,209	220	,000
Desarrollo organizacional	,209	220	,000
Finanzas municipales	,188	220	,000
Servicios y proyectos	,209	220	,000
Gobernabilidad democrática	,231	220	,000
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	,235	220	,000
Informativa y opinativa	,221	220	,000
Asociativa	,318	220	,000
Cívica	,209	220	,000
Control	,180	220	,000

**Fuente:** Elaborado por el SPSS 25

### **Interpretación:**

De acuerdo a la prueba de normalidad con respecto a Kolmogorov-Smirnov se utilizó para la muestra de 220 pobladores, la cual indica que la distribución de la prueba no es normal, por lo consiguiente se procedió a utilizar el estadístico Rho de Spearman para la correlación de las variables.

### **Prueba de hipótesis**

#### **Hipótesis general**

**Hi:** Existe relación significativa entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.

**Ho:** No existe relación significativa entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.

#### **Regla de decisión**

- Si el p valor es  $> 0,05$  se acepta la Hipótesis Nula (H0).

- Si el p valor < 0,05 se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alterna (H1).

**Tabla 6.** *Análisis de correlación entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.*

Gestión municipal	Participación ciudadana		
	Rho de Spearman	p- valor	N
	0,996	0,000	220

**Fuente:** Elaborado por el SPSS 25

### **Interpretación:**

En la Tabla 6, se observa la relación entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0,996 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces, la gestión municipal se relaciona con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. En concordancia con los resultados, si la municipalidad establece participación, igualdad y lealtad dentro de la institución, desarrollando herramientas e indicadores adecuados, alcanzarán los objetivos y metas de los programas de gestión, generando que la ciudadanía participe, logrando obtener resultados óptimos.

**Tabla 7.** *Análisis de correlación entre el desarrollo organizacional con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.*

Desarrollo organizacional	Participación ciudadana		
	Rho de Spearman	p- valor	N
	0,996	0,000	220

**Fuente:** Elaborado por el SPSS 25

**Interpretación:**

En la Tabla 7, se observa la relación entre el desarrollo organizacional con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0,996 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces, el desarrollo organizacional se relaciona con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. En función a los resultados, si la mientras mejor se realice los procesos planeados, en cuanto al comportamiento, valores , acciones, con ello la estructura de la entidad, relacionándose con las plataformas tecnológicas, existirá una participación activa de los ciudadanos, respetando los derechos, estableciendo una adecuada democracia en la comunidad.

**Tabla 8.** *Análisis de correlación entre las finanzas municipales con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.*

Finanzas municipales	Participación ciudadana		
	Rho de Spearman	p- valor	N
	0,938	0,000	220

**Fuente:** Elaborado por el SPSS 25

**Interpretación:**

En la Tabla 8, se observa la relación entre las finanzas municipales con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0,938 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces, las finanzas municipales se relacionan con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. En relación a los resultados, se determina que si la municipalidad realiza correctamente la cantidad de transacciones que realizan en un determinado periodo e informa a la población, haciendo partícipe de las decisiones, la nupcialidad como la comunidad saldrá muy beneficiado.

**Tabla 9.** *Análisis de correlación entre los servicios y proyectos con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.*

Servicios y proyectos	Participación ciudadana		
	Rho de Spearman	p- valor	N
	0,996	0,000	220

**Fuente:** Elaborado por el SPSS 25

**Interpretación:**

En la Tabla 9, se observa la relación entre los servicios y proyectos con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0,996 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces, los servicios y proyectos se relaciona con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. De esta manera si la municipalidad presta servicios por medio de planes y proyectos destinados a solucionar las demandas de los ciudadanos, lograrán que exista una buena comunicación con la población y así mismo, que participen activamente de los planes o proyectos que desarrolla la institución.

**Tabla 10.** Análisis de correlación entre la gobernabilidad democrática con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.

Gobernabilidad democrática	Participación ciudadana		
	Rho de Spearman	p- valor	N
	0,965	0,000	220

**Fuente:** Elaborado por el SPSS 25

### **Interpretación:**

En la Tabla 10, se observa la relación entre la gobernabilidad democrática con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0,965 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces, la gobernabilidad democrática se relaciona con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. En concordancia con los resultados, se determina que mientras exista una gobernabilidad democrática por parte de la municipalidad hacia la población, haciendo parte a los habitantes en el proceso de toma de decisiones, generando que se sientan piezas claves del gobierno y que obtengan los resultados que desean para su comunidad.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se discuten los resultados obtenidos con los antecedentes, teniendo así que, la gestión municipal se relaciona con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, ya que el análisis estadístico Rho de Spearman fue de 0,996 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ). En concordancia con los resultados, si la municipalidad establece participación, igualdad y lealtad dentro de la institución, desarrollando herramientas e indicadores adecuados, alcanzarán los objetivos y metas de los programas de gestión, generando que la ciudadanía participe, logrando obtener resultados óptimos, dichos resultados coinciden con lo expuesto por, Vidalon, E. (2019), quien en sus resultados dan cuenta de que, existe relación significativa entre ambas variables, con coeficiente de correlación de 0.659 (nivel moderado) y un p valor de 0.000, aceptando la hipótesis alterna. Además, Gutiérrez, M. (2019), quien en sus resultados dan cuenta de que, ambas variables se relacionan con el análisis estadístico de Rho de Spearman, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.616, y un p valor de 0.000, indicando una relación moderada; además, determinó que la planeación municipal es regular en un 53.41%, y buena en un 11.36%, además, ambas variables es regular en un 38.1%, y un 18.8% manifestaron que es mala, buena en un 4%.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** La gestión municipal se relaciona con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, ya que el análisis estadístico Rho de Spearman fue de 0,996 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ). En concordancia con los resultados, si la municipalidad establece participación, igualdad y lealtad dentro de la institución, desarrollando herramientas e indicadores adecuados, alcanzarán los objetivos y metas de los programas de gestión, generando que la ciudadanía participe, logrando obtener resultados óptimos.
- 6.2.** El desarrollo organizacional se relaciona con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, ya que el análisis estadístico Rho de Spearman fue de 0,996 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ). En función a los resultados, si la mientras mejor se realice los procesos planeados, en cuanto al comportamiento, valores, acciones, con ello la estructura de la entidad, relacionándose con las plataformas tecnológicas, existirá una participación activa de los ciudadanos, respetando los derechos, estableciendo una adecuada democracia en la comunidad.
- 6.3.** Las finanzas municipales se relaciona con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, ya que el análisis estadístico Rho de Spearman fue de 0,938 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ). En relación a los resultados, se determina que, si la municipalidad realiza correctamente la cantidad de transacciones que realizan en un determinado periodo e informa a la población, haciendo partícipe de las decisiones, la nupcialidad como la comunidad saldrá muy beneficiado.

- 6.4.** Los servicios y proyectos se relacionan con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, ya que el análisis estadístico Rho de Spearman fue de 0,996 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ). De esta manera si la municipalidad presta servicios por medio de planes y proyectos destinados a solucionar las demandas de los ciudadanos, lograrán que exista una buena comunicación con la población y así mismo, que participen activamente de los planes o proyectos que desarrolla la institución.
- 6.5.** La gobernabilidad democrática se relaciona con un (nivel alto) con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021, ya que el análisis estadístico Rho de Spearman fue de 0,965 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ). En concordancia con los resultados, se determina que mientras exista una gobernabilidad democrática por parte de la municipalidad hacia la población, haciendo parte a los habitantes en el proceso de toma de decisiones, generando que se sientan piezas claves del gobierno y que obtengan los resultados que desean para su comunidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Se sugiere a la Municipalidad Distrital Zapatero desarrollar acciones destinadas a recuperar la confianza de los habitantes, de manera que las decisiones que se tomen en un futuro cumplan debidamente con las expectativas y requerimientos de la población. Asimismo, se recomienda implantar estrategias que permitan hacer más transparente la gestión del gobierno, propicien la optimización de recursos y adaptabilidad a la nueva tecnología, de manera que el mayor beneficiado sea el usuario a la hora de desarrollar un trámite o solicitar la entrega de algún documento.
  
- 7.2.** Diseñar una estrategia central de gobierno que permita el desarrollo sostenible tanto de los miembros que la integran como de los agentes privados que participan dentro de la jurisdicción, de esta forma se asegura que los planes, proyectos y actividades desplegados sean altamente beneficiosos para todos y no solamente para un sector determinado.
  
- 7.3.** Planear las actividades que se pretenden realizar durante el tiempo de gobierno (mando) y en base a ello, desarrollar un presupuesto integral que contemple las necesidades de las diversas áreas que comprenden el municipio y los sectores que forman parte de la población; por ende, la municipalidad se cerciora de cumplir con las promesas realizadas y posibilita la obtención oportuna de resultados.
  
- 7.4.** Evaluar la viabilidad de las obras que se pretende desarrollar en beneficio de la comunidad antes de ponerlas en marcha, de manera que el gobierno municipal garantice la disponibilidad de todos los recursos que se necesitan tanto físicos, dinerarios como humanos

para asegurar su culminación y hacer frente a los contratiempos que puedan perjudicar su desarrollo.

- 7.5.** Desarrollar mecanismos que inciten a la población a formar parte de la vida pública municipal, de manera que se promueva un gobierno democrático y confiable sostenido en la normativa vigente donde la población tenga la libertad de expresar su opinión y juicio acerca del desarrollo de actividades del ente.
- 7.6.** Se sugiere a la Municipalidad Distrital Zapatero implementar canales de participación tanto físicos como virtuales que garanticen que la emisión de juicios y valoraciones de los ciudadanos sean considerados por el gobierno municipal en cuanto a las obras que está desarrollando. Asimismo, promover espacios de convivencia que garanticen la sostenibilidad de relaciones.
- 7.7.** Articular acciones institucionales donde se contemple la opinión de los miembros de la sociedad y se considere el interés que persigue el sector privado, para de esta manera llegar a un consenso sobre las actividades que propicien el desarrollo sostenible de ambas partes, sin perjudicar el bienestar del otro.
- 7.8.** Diseñar canales de participación que permitan recopilar información valiosa sobre las necesidades y expectativas de los clientes-usuarios, de manera que estén sea considerada dentro del plan de acción que pretende ejecutar el gobierno municipal, es importante que el municipio genere espacios de diálogo donde la voz del poblador sea considerada para la toma de decisiones y mejora de los procesos.
- 7.9.** Establecer lineamientos y políticas de participación ciudadana de manera que los pobladores muestren tolerancia y respeto hacia las opiniones y juicios de los demás, sin llegar a la agresión de ningún tipo que ponga en peligro la vida, salud y dignidad las personas.

- 7.10.** Desarrollar canales o portales de información y comunicación donde se muestre al ciudadano el avance de las obras que se están realizando, el presupuesto que demanda y el tiempo que se necesita para su culminación, para que los usuarios externos puedan desempeñar un mejor rol de fiscalizador y se aumente el nivel de institucionalidad.
- 7.11.** Dado que la gestión municipal está relacionada en un nivel alto con la participación ciudadana, es importante que el gobierno municipal en conjunto con los servidores públicos que la conforman efectúen medidas y actividades que promuevan la participación de los agentes que interfieren en la jurisdicción, de manera que las decisiones que se tomen respecto desarrollo de obras y proyectos sean altamente beneficiosas para la sociedad en su conjunto, se generen lazos de confianza, se minimice el nivel de corrupción y se oriente hacia una gestión moderna, democrática y transparente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, N. & Delgado, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina*, 17. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/133/153>
- Arévalo, T., Quinde, I. (2019). *Impacto de la gestión municipal en el desarrollo económico local del distrito de Sauce, período 2014 – 2017* [Universidad Nacional de San Martín]. [http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3576/ECONOMIA\\_Thays\\_Arévalo\\_Del\\_Castillo\\_%26\\_Ivonne\\_Quinde\\_Huamán.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3576/ECONOMIA_Thays_Arévalo_Del_Castillo_%26_Ivonne_Quinde_Huamán.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6°). Editorial Episteme. [https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION)
- Arraiza, E. (2019). *Manual de Gestión Municipal*. CIMA. [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460)
- Barrillas, N., Bran, S. & Castillo, O. (2008). *Instrumento para la evaluación de la gestión municipal. Señales de un buen gobierno para el Desarrollo Local*. <http://www.repo.funde.org/id/eprint/94/1/LIBROS-70.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3°). Pearson. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bravo, G. & Tumbaco, L. (2018). *Aplicación de los mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones del Gad del Cantón Bolívar período 2012-2017* [Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López]. <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/749/1/TAP108.pdf>
- Cabezuelo, F. (2015). Uso de herramientas digitales para la transparencia en la gestión municipal española. *Opción*, 18. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045569010.pdf>

- Carrillo, M. (2018). *Factores asociados a la participación ciudadana en el presupuesto participativo del gobierno local* [Universidad del Norte]. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8674/137811.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casiano, D. & Cueva, E. (2020). Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas (Perú) 2019. *Ciencias Sociales y Humanidades*, 9. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v7n2/2414-8938-academo-7-02-157.pdf>
- Castellanos, J. (2019). Las imbricaciones políticas entre la participación ciudadana e Internet. *Revista de Derecho Político*, 31. <http://revistas.uned.es/index.php/derechopolitico/article/view/26154/20726>
- Castro, M. (2020). Municipal Development Strategies, a Key Instrument for Local Management of Cultural Heritage. *Arquitectura y Urbanismo*, 10. <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=0961801a-9850-4ce1-8383-31408409664e%40sessionmgr103>
- Cernadas, A., Chao, L. & Pineda, C. (2017). Participación ciudadana: De la participación en la gestión a la gestión de la participación. *Política y Sociedad*, 54(1), 27. <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/49980/50567>
- Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., Treves, J. & Huanuni, S. (2018). MUNICIPAL MANAGEMENT AND NEIGHBORHOOD PARTICIPATION IN THE RESIDENTS REPRESENTED IN THE DISTRICT OF CHILCA - HUANCAYO. *Cultura Viva Amazónica-Revista de Investigación Científica*, 3(3), 6. <https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVA/article/view/115/104>
- Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento Renacyt*. 12. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

- Corchete, M. (2015). La participación ciudadana en los asuntos públicos y su contribución a la calidad de la democracia. Reflexiones al hilo de algunas experiencias participativas. *Estudios de Deusto*, 63(2), 29. <https://revista-estudios.revistas.deusto.es/article/view/919/1051>
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, 26, 39. <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v26n2/1405-1079-gpp-26-02-00341.pdf>
- Forbes, R. (2015). Gestión de procesos y gestión municipal. *Cegesti*, 4. [http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo\\_05\\_060515.pdf](http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo_05_060515.pdf)
- Galindo, M. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020*. [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59089/Galindo\\_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59089/Galindo_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gomez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Tercer Milenio. [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Gonzales, S., Viteri, D., Izquierdo, A. & Verdezoto, G. (2020). ADMINISTRATIVE MANAGEMENT MODEL FOR THE BUSINESS DEVELOPMENT OF HOTEL BARROS IN QUEVEDO CITY. *Universidad y Sociedad*, 12(4), 6. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Gutiérrez, M. (2019). *La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39136/GUTIERREZ\\_AM..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39136/GUTIERREZ_AM..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hevia, F. & Vergara, S. (2011). ¿Cómo medir la participación?: Creación, validación y aplicación del cuestionario de conductas de participación. In *Angewandte*

- Chemie International Edition* (1st ed.). CIESAS.  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/E533E3997F1FDBD805257CE6001C44ED/\\$FILE/1\\_pdfsam\\_Hevia\\_y\\_Vergara\\_Lope\\_2012.\\_como\\_medir\\_la\\_participacion-libre.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E533E3997F1FDBD805257CE6001C44ED/$FILE/1_pdfsam_Hevia_y_Vergara_Lope_2012._como_medir_la_participacion-libre.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Participación Ciudadana. *Compendio Estadístico. Perú 2018*, 56.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1635/cap10/cap10.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1635/cap10/cap10.pdf)
- León, J. & Figueroa, E. (2020). Deliberación democrática y gobernanza en la participación ciudadana local. El caso de los Consejos Comunales de la Sociedad Civil (COSOC), Biobío, Chile. *Desafíos*, 32(2), 39.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3596/359663370005/359663370005.pdf>
- López, A. (2020). Municipal Management and Quality of Public Service in Tingo Maria. *Desafíos*, 7.  
<http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/138/237>
- Molina, F., Cruz, I., Álvarez, M., Méndez, N. & Castro, Y. (2016). Obstacles of Municipal Management Hamper Local Development Due to Poor Knowledge Application. *Retos de La Dirección*, 13.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v10n2/rdir07216.pdf>
- Montecinos, E. & Contreras, P. (2018). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 19.  
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/DERECHO/article/view/2178/1868>
- Montecinos, E. & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29059356004/29059356004.pdf>
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. OXFOD.  
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>

- Nieto, F. & Somuano, F. (2020). Participar o no participar: análisis tipológico de la participación ciudadana de los mexicanos. *Revista de Ciencia Política*, 24. <https://www.scielo.cl/pdf/revcipol/v40n1/0718-090X-revcipol-40-01-0049.pdf>
- Olivos, C. & Quiñones, V. (2016). Análisis de la eficiencia del gasto público de la Municipalidad Provincial de Chiclayo y su impacto socioeconómico. *Ciencia y Tecnología*, 9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5127576>
- Pinedo, K. (2020). *Conflictos sociales y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2020* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49711/Pinedo\\_CKD\\_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49711/Pinedo_CKD_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pompilo, A. (2016). Comunicación política y gestión municipal. *Espacios Públicos*, 22. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67650281006.pdf>
- Ramírez, A. (2017). *Participación ciudadana y percepción frente a la gestión pública: el caso del municipio de Sincelejo-Sucre* [Universidad del Norte]. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8100/132332.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, A. (2017). Información y participación ciudadana en el contexto del gobierno abierto : las potencialidades de la biblioteca pública. *Biblios*, 14. <http://www.scielo.org.pe/pdf/biblios/n68/a03n68.pdf>
- Ramos, H. (2012). Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de La provincia de Otuzco. *Industrial Data*, 11. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81624969004.pdf>
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9087/Romero\\_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Salinas, J. & Delamaza, G. (2020). *Guía de participación ciudadana en cultura: Conceptos, instrumentos y herramientas*. Consejo Nacional de la Cultura y las artes. <https://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2020/02/guía-para-la-participacion-ciudadana-en-cultura-.pdf>

- Salvador, Y. & Llanes, M. (2017). Indicadores tangibles e intangibles para la gestión de la participación ciudadana. *Ciencias Holguín*, 23(4), 17. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181553376004.pdf>
- Serrano, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Ena Época*, Núm. 34, 34, 24. <https://www.elsevier.es/es-revista-estudios-politicos-79-articulo-la-participacion-ciudadana-mexico-S0185161615000025>
- Tomatis, F. (2021). La provisión de agua potable con gestión municipal en San Justo (Santa Fe, Argentina). *Documentos y Aportes En Administración Pública y Gestión Estatal*, 17. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=44b2105a-a0e4-49e2-b9da-40d74a06b931%40redis>
- Tumi, J. (2017). Participación ciudadana y democratización de la Gestión en el gobierno regional de Puno. *Investigación En Ciencia y Desarrollo*, 20. <http://revistas.unap.edu.pe/csociologia/index.php/csociologia/article/view/60/58>
- Valdiviezo, M. (2013). La Participación ciudadana en el Perú y los Principales mecanismos para ejercerla. *Gestión Pública y Desarrollo*, 4. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges\\_1736.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Vargas, M., Fernández, L., Quiróz, J. & Cacho, A. (2020). Municipal management and responses to the impact of COVID 19 - municipalities of the high andean zone, department of Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 10. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>
- Vidalon, E. (2019). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres, 2019* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40442/Vidalon\\_PEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40442/Vidalon_PEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variables**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Gestión Municipal</b>	De acuerdo con Barrillas, Bran & Castillo (2008) la gestión municipal es una fase esencial para el éxito de una ciudad, por medio del esfuerzo de todos los agentes y el apego de las capacidades políticas, sociales, económicas y ambientales; generando el fortalecimiento de las personas, comunidades y las entidades que son los principales elementos relacionados crecimiento, fundamentado en la igualdad, participación y lealtad. (p. 8).	Es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes.	Desarrollo organizacional	Objetivos y metas	Ordinal
				Ordenamiento territorial	
				Personal adecuado	
				Tecnologías modernas	
				Equidad de género	
			Finanzas municipales	Recaudación municipal	
				Manejo presupuesto	
				Manejo de deuda	
				Capacidad financiera	
			Servicios y proyectos	Orientación de la inversión	
				Servicios municipales	
				Diversificar y ampliar la inversión	
			Gobernabilidad democrática	Capacidad de interactuar con los ciudadanos	
Aseguramiento del saneamiento municipal					

				Monitoreo de ejecución de proyectos	
				Organización de sociedad civil	
				Transparencia municipal	
				Participación y concertación local	
				Transparencia	
<b>Participación ciudadana</b>	Para Hevia & Vergara (2011) la participación ciudadana es el conjunto de derechos que poseen las personas al residir en una determinada jurisdicción, y a su vez, es un componente imprescindible para la innovación y el fortalecimiento de la democracia y la construcción eficiente de gobernabilidad. (p. 10).	La participación ciudadana es un espacio de diálogo entre el Estado, los titulares de un proyecto y la ciudadanía que permite y facilita a la ciudadanía intervenir de manera directa en las decisiones públicas.	Informativa y opinativa	Espacios de información	Ordinal
				Espacios de consulta	
			Asociativa	Conducta participativa	
				Participación en organizaciones	
			Cívica	Respeto a las normas	
				Políticas de prevención	
			Control	Fiscalización de servicios públicos	
				Cumplimiento de normas municipales	
				Fiscalización en ejecución de obras	

Fuente: *Elaboración propia*

## Anexo 2: Matriz de consistencia

Titulo	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo/Diseño de investigación	Conceptos
<p>“Gestión municipal y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021”</p>	<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿De qué manera se relaciona el desarrollo organizacional con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021? ¿De qué manera se relaciona las finanzas municipales con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021? ¿De qué manera se relaciona los servicios y proyectos con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021? ¿De qué manera se relaciona la gobernabilidad</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Describir la relación entre el desarrollo organizacional con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Describir la relación entre las finanzas municipales con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Describir la relación entre los servicios y proyectos con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Describir la relación entre la gobernabilidad</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación significativa entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación significativa entre el desarrollo organizacional con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Existe relación significativa entre las finanzas municipales con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021. Existe relación significativa entre los servicios y proyectos con la participación ciudadana en</p>	<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Alcance:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental de corte transversal.</p>	<p><b>Gestión municipal</b> De acuerdo con Barrillas, Bran &amp; Castillo (2008) la gestión municipal es una fase esencial para el éxito de una ciudad, por medio del esfuerzo de todos los agentes y el apego de las capacidades políticas, sociales, económicas y ambientales; generando el fortalecimiento de las personas, comunidades y las entidades que son los principales elementos relacionados crecimiento, fundamentado en la igualdad, participación y lealtad. (p. 8).</p> <p><b>Participación ciudadana</b> Para Hevia &amp; Vergara (2011) la participación ciudadana es el conjunto de derechos que poseen las personas al residir en una determinada jurisdicción, y a su vez, es</p>

	democrática con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021?	democrática con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.	la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.  Existe relación significativa entre la gobernabilidad democrática con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital Zapatero, 2021.		un componente imprescindible para la innovación y el fortalecimiento de la democracia y la construcción eficiente de gobernabilidad. (p. 10).
--	--	--	--	--	---

**Fuente:** *Elaboración propia*

### Anexo 3: Ficha técnica

#### Instrumento para la variable Gestión Municipal

**Título:** “Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019”

**Link:**

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41735/C%  
c3%a1rdenas\\_MM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41735/C%c3%a1rdenas_MM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

1. **Autor:** Cárdenas, M. (2019)- Adaptado de Barrillas, Bran, & Castillo, 2008 (libro)

2. **Dimensiones:**

- Desarrollo organizacional
- Finanzas municipales
- Servicios y proyectos
- Gobernabilidad democrática

3. **Escala de medición:** Ordinal

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Indiferente
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo

4. **Numero de ítems:** 24

5. **Validez de contenido:** (juicio de expertos)

N°	Nombre del experto	Opinión del experto
01	Mg. Ivo Martín Encomenderos Bacallán	Existe suficiencia
02	Econ. Elia Aracely Córdova Calle	Existe suficiencia
03	Mg. Luis Felipe Cabeza Molina	Existe suficiencia

6. **Fiabilidad (Alfa de Cronbach):** El resultado del Alfa de Cronbach fue 0.931, el cual demuestra alta confiabilidad.

## Ficha técnica

### Instrumento para la variable Participación ciudadana

**Título:** “Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019”

**Link:**

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45429/Polo\\_MWJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45429/Polo_MWJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**1. Autor:** Polo, W. (2010)- Creador

**2. Dimensiones:**

- Informativa y opinativa
- Asociativa
- Cívica
- Control

**3. Escala de medición:** Ordinal

- (1) Nunca
- (2) Muy pocas veces
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

**4. Numero de ítems:** 20

**5. Validez de contenido:** (juicio de expertos)

N°	Nombre del experto
01	Mg. Henry Villacorta Valencia
02	Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar
03	Mg. Yurasy Noemí García Robles
04	Mg. Edgardo Napoleón Morales Chamorro
05	Mg. Iván Josué Palomino Zarate

**6. Fiabilidad (Alfa de Cronbach):** Fue determinada a través del Alpha de Cronbach, el cual obtuvo un valor de 0.928 (fuerte confiabilidad).

## Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario de Gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital Zapatero, 2021.

Distinguido (a) amigo (a), en esta oportunidad recurro a usted con la finalidad de pedirle su ayuda en responder el siguiente cuestionario sobre “Gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital Zapatero, 2021”, dichos resultados permitirán medir la incidencia de las variables. El cuestionario es una apreciación personal por lo que no existen respuestas únicas o correctas, además guarda confidencialidad. Muchas gracias por su participación.

#### Información socio demográfico:

1. GENERO		2. EDAD	
Masculino	(1)	20 – 30	(1)
Femenino	(2)	31 – 40	(2)
		41 – 50	(3)
		51 – a más años	(4)
3. GRADO DE INSTRUCCIÓN		4. LUGAR DE PROCEDENCIA	
Primaria	(1)	Pampa hermosa	(1)
Secundaria	(2)	Milenio	(2)
Superior	(3)	Saucal	(3)
Otros	(4)	Otros	(4)

5. CONDICIÓN LABORAL		6. PROGRAMAS SOCIALES AL QUE PERTENECE	
Agricultor	(1)	Pensión 65	(1)
Profesional	(2)	Una más	(2)
Otros	(3)	Programa juntos	(3)
		Qali Warma	(4)

**Instrucciones:**

Marque una X en el recuadro correspondiente de acuerdo a las siguientes preguntas. Considere la siguiente escala valorativa:

<b>Escala de medición</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Códigos</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>1</b>
<b>En desacuerdo</b>	<b>2</b>
<b>Indiferente</b>	<b>3</b>
<b>De acuerdo</b>	<b>4</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>5</b>

<b>N°</b>	<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>	<b>Escala</b>				
<b>Dimensión 1: Desarrollo organizacional</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>01</b>	Cree usted que la municipalidad distrital de zapatero, monitorea y evalúa las actividades que serán desarrollados a favor de la comunidad.					
<b>02</b>	Cree usted que la municipalidad distrital de zapatero, cuenta con una iniciativa o un Plan de Desarrollo Urbano para desarrollar los proyectos a favor de su localidad					
<b>03</b>	Cree usted que la municipalidad distrital zapatero cuenta con profesionales eficientes que asegure el desarrollen continuo de su localidad					
<b>04</b>	Cree usted que la municipalidad distrital de zapatero crea grupos a favor del bienestar de la población					
<b>05</b>	Considera usted que los servidores públicos de la municipalidad distrital de zapatero, deben contar con un correo institucional					
<b>06</b>	Considera usted que las políticas que establece la municipalidad distrital de zapatero, permite a la población desarrollarse eficientemente					
<b>Dimensión 2: Finanzas municipales</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>07</b>	La municipalidad distrital de zapatero potencia y optimiza la recaudación municipal					
<b>08</b>	Cree usted que en la municipalidad distrital de zapatero existe eficiencia en la ejecución de la inversión.					
<b>09</b>	Cree usted que la municipalidad distrital de zapatero tiene la capacidad de manejo responsable de la deuda de la comunidad					

10	Cree usted que la municipalidad distrital de zapatero cuenta con información financiera oportuna y confiable.					
11	Considera usted como poblador, que la municipalidad distrital de Zapatero cuenta con los costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados					
<b>Dimensión 3: Servicios y proyectos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12	La municipalidad distrital de zapatero presta servicios municipales al área rural					
13	La municipalidad distrital de zapatero viene diversificando y ampliando la inversión pública					
14	La municipalidad distrital de zapatero desarrolla los proyectos en coordinación con la población.					
15	La municipalidad distrital de zapatero desarrolla los proyectos en coordinación con la población.					
16	La municipalidad distrital de zapatero garantiza el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento					
17	La unidad ambiental esta institucionalizada y gestiona adecuadamente el saneamiento en la municipalidad distrital de zapatero					
18	Cree usted, que los proyectos de inversión pública están siendo muy beneficios para la población					
19	Cree usted que la municipalidad distrital de zapatero realiza el seguimiento de la ejecución de proyectos de manera efectiva					
<b>Dimensión: Gobernabilidad democrática</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
20	La municipalidad distrital de zapatero promueve la organización de la sociedad civil.					
21	La municipalidad distrital de zapatero promueve mecanismos de participación					
22	La municipalidad distrital de zapatero promueve mecanismos de concertación local					
23	La municipalidad distrital de zapatero cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normativa legal a la población					
24	La municipalidad distrital de zapatero aplica políticas municipales institucionalizadas dirigidas a: la mujer, adolescencia, tercera edad y persona con capacidades especiales.					

**Instrucciones:**

Marque una X en el recuadro correspondiente de acuerdo a las siguientes preguntas. Considere la siguiente escala valorativa:

Escala de medición	
Categorías	Códigos
Nunca	1
Muy pocas veces	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Participación ciudadana	Escala				
<b>Dimensión 1: Informativa y opinativa</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01	Considera usted, que la municipalidad distrital de zapatero genera espacios de acceso a la información de carácter público					
02	Cree usted, que la municipalidad distrital de zapatero emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población					
03	Cree usted que la municipalidad distrital de zapatero da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal a la población					
04	La municipalidad distrital de zapatero es frecuente en dar a conocer sobre rendición de cuentas, sobre los avances de los proyectos a la ciudadanía					
05	La municipalidad distrital de zapatero promueve la visita a sus redes sociales que permita informarse a la ciudadanía					
<b>Dimensión 2: Asociativa</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
06	La municipalidad distrital de zapatero se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales					
07	La municipalidad distrital de zapatero atiende con amabilidad las solicitudes de la ciudadanía					
08	La municipalidad distrital de zapatero permite que las organizaciones civiles participen en la formación de los programas municipales					
09	La municipalidad distrital de zapatero permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo local					

<b>10</b>	La municipalidad distrital de zapatero permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública					
<b>Dimensión 3: Cívica</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>11</b>	La municipalidad distrital de zapatero realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana					
<b>12</b>	La municipalidad distrital de zapatero reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras					
<b>13</b>	La municipalidad distrital de zapatero promueve simulacros de prevención de desastres					
<b>14</b>	La municipalidad distrital de zapatero promueve campañas para combatir la delincuencia en su comunidad					
<b>15</b>	La municipalidad distrital de zapatero promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad					
<b>Dimensión: Control</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>16</b>	La municipalidad distrital de zapatero permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal.					
<b>17</b>	La municipalidad distrital de zapatero permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales					
<b>18</b>	La municipalidad distrital de zapatero permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción					
<b>19</b>	La municipalidad distrital de zapatero permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales					
<b>20</b>	La municipalidad distrital de zapatero permite que la ciudadanía participe en el control de vigilancia de los recursos con los que cuenta su jurisdicción.					

## Anexo 5: Validación de Instrumentos:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Fasanando Puyo Tercero  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Maestro en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales  
 Instrumento de evaluación : GESTION MUNICIPAL  
 Autor (s) del instrumento (s): Lozano Rios Liz-Caren, Flores Coral Victor Renato

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICACIONES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTION MUNICIPAL</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTION MUNICIPAL</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>GESTION MUNICIPAL</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valométrica del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento de validación, conforme para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 22 de noviembre del 2021

Selo personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Fasanando Puyo Tercero

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Maestro en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales

Instrumento de evaluación : PARTICIPACION CIUDADANA

Autor (s) del instrumento (s): Lozano Rios Liz Caren, Flores Coral Victor Renato

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICACIONES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: PARTICIPACION CIUDADANA en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: PARTICIPACION CIUDADANA.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permite hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable PARTICIPACION CIUDADANA.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento de Validación, conforme para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 22 de noviembre del 2021



Sello personal y firma



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Anívalo Anívalo José Gabriel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Licenciado en Administración – Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : GESTION MUNICIPAL  
 Autor (s) del instrumento (s): Lozano Ríos Liz Caren, Flores Coral Victor Renato

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITEIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los supuestos multivariados.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTION MUNICIPAL</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTION MUNICIPAL</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, descubrir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>GESTION MUNICIPAL</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento de validación, conforme para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto, 22 de noviembre de 2021

Lic. Anívalo Anívalo José Gabriel  
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA  
 QUB. N° 1918  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Aníbal Aníbal José Gabriel

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Licenciado en Administración – Maestro en Gestión Pública

Instrumento de evaluación : PARTICIPACION CIUDADANA

Autor (s) del instrumento (s): Lozano Rios Liz Caros, Flores Conal Víctor Renato

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN****MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: PARTICIPACION CIUDADANA en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: PARTICIPACION CIUDADANA.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permite analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable PARTICIPACION CIUDADANA.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la teoría y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable.)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento de Validación, conforme para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tariqota, 22 de noviembre de 2021



Lic. Anibal José Gabriel Anibal  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA  
CLAS. N° 1118

Solo personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Díaz Saavedra Robin Alexander

Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo

Especialidad : Lic Marketing y Negocios Internacionales

Instrumento de evaluación : GESTION MUNICIPAL

Autor (s) del instrumento (s): Lozano Rios Liz Karen, Flores Coral Victor Renato

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICACIONES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTION MUNICIPAL</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN MUNICIPAL</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>GESTIÓN MUNICIPAL</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento de validación, conforme para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 22 de noviembre de 2021

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto:

Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo

Especialidad : Lic Marketing y Negocios Internacionales

Instrumento de evaluación : PARTICIPACION CIUDADANA

Autor (s) del instrumento (s): Lozano Ríos Liz Karen, Flores Coral Victor Renato

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN****MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: PARTICIPACION CIUDADANA en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: PARTICIPACION CIUDADANA					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable PARTICIPACION CIUDADANA				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considerará el instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento de Validación, conforme para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 23de noviembre de 2021

## Anexo 6: Carta de autorización de la empresa



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZAPATERO  
PROVINCIA DE LAMAS- REGION SAN MARTIN  
TERRITORIO AGRICOLA Y GANADERO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Zapatero, 03 de junio el 2021.

OFICIO N° 014-GM-MDZ-2021.

SEÑOR: Mg. Julio Alberto Escalante Torres.  
Coordinador de la Escuela Profesional de Administración.  
UCV TARAPOTO

ASUNTO: Autorización a realizar proyecto de investigación.

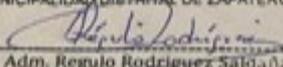
REFERENCIA: Oficio N° 001-2021-EPA-FCE-UCV-TPP

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo cordial a nombre de la Municipalidad Distrital de Zapatero, para comunicarle que según el documento de la referencia, nuestra entidad ACEPTA a los estudiantes LIZ CAREN LOZANO RIOS, con DNI número 71838423, con código de matrícula 7000758743 y VICTOR RENATO FLORES CORAL, con DNI número 71433085, con código de matrícula 7001111538 realizar su proyecto de investigación denominado "GESTION MUNICIPAL Y SU RELACION CON LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZAPATERO 2021", para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle muestras de mi estima personal.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZAPATERO  
  
Lic. Adm. Regulo Rodriguez Saldana  
GERENTE MUNICIPAL