



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Automatización de los procesos contables en la Estación de Servicios
Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020.

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OBTENER EL
TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

AUTOR:

Constantino Quispe, Halex (ORCID: 0000-0003-4332-4876)

ASESOR:

Mg. Oblitas Otero, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-6541-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

MOYOBAMBA – PERÚ

2021

ÍNDICE

CARATULA.....	i
ÍNDICE.....	ii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1.Nombre de la empresa.....	2
1.2.Descripción de las actividades desarrolladas.....	2
1.3.Actividades de la empresa y área de labores.....	3
1.4.Problema de investigación.....	3
1.4.1. Problemática internacional.....	4
1.4.2. Problemática nacional.....	4
1.4.3. Problemática local.....	6
1.4.4. Justificación de la investigación.....	9
1.5.Objetivos del estudio.....	9
1.5.1. Objetivo general.....	9
1.5.2. Objetivos específicos.....	10
1.6.Marco teórico.....	10
1.6.1. Antecedentes a nivel internacional.....	10
1.6.2. Antecedentes a nivel nacional.....	13
1.6.3. Teorías.....	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	20
2.1. Descripción de las actividades realizadas.....	20
2.1.1. Tiempo.....	20
2.1.2. Procedimiento.....	21
2.2.Recolección de la información.....	21
2.3.Metodologías.....	21
2.3.1. Tipo de investigación.....	22
2.3.2. Diseño de investigación.....	22
2.3.3. Nivel de investigación.....	23
2.3.4. Técnicas de investigación.....	23

2.3.5. Instrumentos de recolección de datos.....	23
2.4.Aspectos éticos.....	24
III.RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	24
3.1. Resultados.....	24
3.2. Discusión.....	31
IV. CONCLUSIONES.....	32
V. APORTES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°01. Cuestionario aplicado al personal de la empresa EE. SS. Gasocentro Petrogas E.I.R.L.....	25
Gráfico N°02. Cuestionario aplicado al personal de la empresa EE. SS. Gasocentro Petrogas E.I.R.L.....	26
Gráfico N°03. Cuestionario aplicado al personal de la empresa EE. SS. Gasocentro Petrogas E.I.R.L.....	27
Gráfico N°04. Cuestionario aplicado al personal de la empresa EE. SS. Gasocentro Petrogas E.I.R.L	28
Gráfico N°05. Cuestionario aplicado al personal de la empresa EE. SS. Gasocentro Petrogas E.I.R.L	29
Gráfico N°06. Cuestionario aplicado al personal de la empresa EE. SS. Gasocentro Petrogas E.I.R.L	30

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional denominado “Automatización de los procesos contables en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL-periodo 2020” tiene como objetivo general, Automatizar los procesos contables manuales de la empresa, para lo cual se utilizó el tipo de investigación aplicada – descriptiva y diseño no experimental, permitiendo el logro de los objetivos y resolver el problema planteado objeto de estudio.

El trabajo realizado consta de cinco capítulos, conteniendo el primero la introducción, en donde se detallan datos de la empresa de la cual se llevó a cabo la investigación, el problema de estudio y la realidad problemática internacional, nacional y local; así como también, los objetivos a lograr y el marco teórico teniendo en cuenta experiencias similares en otras realidades a nivel internacional y nacional.

Seguidamente tenemos el capítulo de resultados y discusión obtenido en función a la aplicación de la técnica e instrumento de investigación, finalmente se contempla las conclusiones, en donde se cumple con el objetivo general la importancia de la automatización de los procesos manuales de la contabilidad que viene desarrollando la empresa actualmente, haciendo uso de la menor cantidad de recursos tanto material como humano.

Palabras claves: Automatización, Procesos contables.

ABSTRACT

The present work of professional sufficiency called “Automation of accounting processes in the company Station of Services Gasocentro Petrogas EIRL-period 2020” has as its general objective, Automating the manual accounting processes of the company, for where the type of applied research is used – descriptive and non-experimental design, allowing the achievement of objectives and solving the problem posed, object of study.

The work carried out consists of five chapters, containing the first introduction, where details of the company are detailed in the research carried out, the study problem and the problematic reality at international, national and local levels; as well, the objectives to be achieved and the theoretical framework have included similar experiences in other realities at an international and national level.

Next, we have the chapter on results and discussion obtained in relation to the application of the technique and research tool, finally contemplating the conclusions, where the importance of the automation of the manual accounting processes that will come is fulfilled. currently developing the company, making use of the smallest amount of both material and human resources.

Keywords: Automation, Countable processes.

I. INTRODUCCIÓN

La ciencia y la tecnología cada vez cumplen un papel importante en el mundo contemporáneo y las empresas formales vienen implementando softwares que les ayudan a automatizar sus procesos de producción con la finalidad de tener un mejor control de los mismos.

Con el creciente avance tecnológico, todo proceso es susceptible de ser automatizado por lo que varias empresas de sectores productivos como el industrial, agroindustrial, financiero, empresas de servicios y otros se encuentran en la necesidad de comprar e implementar softwares tecnológicos que ayuden a automatizar los procesos manuales que demandan mucho tiempo en procesar la información para obtener resultados confiables, siendo uno de ellos, la contabilidad y lo que enmarca ésta para presentación de la información ante el organismo pertinente. Ello llevaría casi a la sustitución de las personas por las máquinas.

Esa es una de las preocupaciones de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, la cual busca mejorar su proceso contable a través de la implementación de un software de sistema contable, el cual desarrollaría de manera fácil y práctica los procesos que actualmente son desarrollarlos manualmente.

Por ello, el presente trabajo que tiene por título “Automatización de los procesos contables en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL - periodo 2020”, y presenta como problema de estudio ¿Cómo realizar la automatización de los procesos contables en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020?, el cual se desarrolló utilizando el método inductivo-deductivo, con un diseño de investigación no experimental, de nivel cualitativo y tipo descriptivo, teniendo como objetivo de automatizar los procesos contables manuales a través de un software contable para la automatización de los procesos contables e identificar las ventajas que este sistema genera para la empresa.

1.1. Nombre de la empresa:

La empresa en que se desarrolló el estudio, se denomina jurídicamente “Estación de servicios Gasocentro Petrogas EIRL, la cual inició sus actividades comerciales el 01 abril del año 2017 y está dentro del rubro de hidrocarburos.

Los inicios de la empresa mencionada, datan del año 1992, la cual fue creada como empresa familiar, propiedad de la familia Vásquez Vela para satisfacer la demanda del mercado con servicio de combustible, comenzando con su primer local ubicado en el Jr. Santo Toribio 660, luego se crea otro local comercial ubicado en el Km. 469 de la carretera Fernando Belaunde Terry.

Con el transcurrir del tiempo, el negocio incrementa su rentabilidad y debido al incremento del parque automotor en el país y específicamente, en la localidad de Rioja, llevaron al señor Edison Vásquez Vela a tomar la decisión de independizarse de la sociedad familiar y fundar su propia empresa comercial, denominada Estación de servicios Gasocentro Petrogas EIRL, la cual se ubica actualmente en el Km. 470 de la carretera FBT, atendiendo con la venta de GLP, gasoles, diesel y lubricantes que demandan los vehículos que circulan en la zona.

1.2. Descripción de las actividades desarrolladas:

Mi periodo de labores en la empresa Estación de servicios Gasocentro Petrogas EIRL, empieza en el mes de junio del año 2017, desempeñándome como Asistente Contable, teniendo como funciones las siguientes:

- a) Dirigir, controlar y registrar las operaciones contables a través del sistema contable.

- b) Gestionar y realizar oportunamente el pago de los diferentes servicios públicos y obligaciones tributarias de carácter legal ante la SUNAT.
- c) Dar seguimiento a los procesos tributarios.
- d) Elaborar las conciliaciones bancarias de las cuentas bancarias de la empresa.
- e) Mantener el archivo administrativo contable organizado y clasificado, de manera física como electrónica.
- f) Mantener actualizada la base de datos de registro y seguimiento para planillas del personal de la empresa.
- g) Elaborar la planilla de pagos mensualmente.
- h) Realizar otras funciones a fines que le encomiende su jefe inmediato.

1.3. Actividades de la empresa:

La principal actividad de la empresa objeto de estudio es, la venta de combustibles líquidos y Glp para vehículos automotores (Sunat, 2021).

1.4. Problema de Investigación:

Problema General:

¿Cómo realizar la automatización de los procesos contables en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020?

Problemas específicos:

¿Cómo determinar los procesos contables manuales de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020?

¿Por qué automatizar los procesos contables manuales que desarrolla la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020?

¿Qué ventajas trae la automatización de la contabilidad para la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020?

1.4.1. Problemática Internacional:

A medida que ha pasado el tiempo, la contabilidad ha evolucionado considerablemente y este cambio será constante ya que se encuentra expuesta y susceptible de ser sistematizada cada uno de los procesos que atañe, así también, un punto importante de considerar en este mundo globalizado en el que nos encontramos respecto a las ciencias contables es que ésta se ha internacionalizado porque busca que la información financiera sea comparada a nivel nacional e internacional.

Por ello, podemos decir que, la Automatización contable aprovecha las herramientas de la tecnología a su alcance para agilizar el proceso contable de una empresa, convirtiéndose en una forma moderna y eficiente de llevar las cuentas contables, pero sin dejar de cumplir su función principal, contabilizar (Elizalde,2018).

1.4.2. Problemática Nacional:

Según el Consejo Nacional de Competitividad Peruano, la economía peruana ha crecido a un ritmo significativo a lo largo de los últimos años, entre el año 2001 y el año 2012, el PBI (Producto Bruto Interno) pasó de US\$130 a US\$328 mil millones, y las exportaciones totales, en el mismo periodo crecieron de 16% a 25.5% del PBI. Dentro de estas cifras, la participación de las exportaciones de alta tecnología solo incrementó de 4.3% a 6.3%. De esta manera, la inversión constante en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) impulsa la mejora y renovación de bienes y servicios, así como el cambio

estructural hacia una sofisticación tecnológica y una diversificación de la matriz productiva Loyo, A. (2018).

Los sistemas para la automatización y control del área contable se han vuelto en una necesidad fundamental para las empresas en el Perú, a medida que el negocio va en constante crecimiento, es donde sabemos que debemos tener a la mano una solución de contabilidad eficaz, que sea un elemento importante y a la vez en una ventaja competitiva para la sostenibilidad de la empresa.

Nuestro país está entre los cinco países que en su mayoría solicitan software de planificación de recursos empresariales, según un estudio realizado por la consultora Evaluando Software que encuestó a 345 compañías de la región. Nuestro mercado va en continuo crecimiento, teniendo la necesidad de migrar a un software empresarial como parte de inversión y no como un gasto, es lo que manifiesta el gerente de Soluciones de Ofisis, sin embargo, hay otras empresas las cuales manifiestan lo contrario que implementar un sistema genera más gastos. A diferencia de otros países como Argentina, Chile y Colombia, donde existe un mayor abanico de soluciones de software, Perú aún no logra destacar en el mercado a nivel de oferta, según (Gestión, 2017).

En este sentido la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, viene considerando la posibilidad de adquirir un sistema de automatización que ayude en la contabilidad, evaluando al sistema Amicont, el cual ofrece soluciones en los procesos contables que desarrolla dicha empresa.

1.4.3. Problemática Local:

La empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL inició sus actividades comerciales el día 01 de abril del año 2017 en el rubro de venta de hidrocarburos; desde el inicio de sus actividades comerciales he venido laborando en el área de contabilidad realizando funciones administrativas y contables, es así que durante mis labores he detectado muchas falencias con los procesos de contabilidad llevados manualmente.

La pandemia provocada por el Covid-19 obligó a todas las empresas de todos los sectores, a realizar múltiples cambios, entre ellos el proceso de transformación digital como una posibilidad de afrontar la crisis, adaptándose para poder permanecer en un mercado golpeado, el rubro de nuestra empresa era considerado como un bien esencial para el abastecimiento comercial en época de cuarentena total. Es así que se adoptó muchos cambios, entre ellos el trabajo remoto, con la finalidad de evitar el contagio.

La contabilidad no fue ajena a esta realidad y quienes nos encontramos en la obligación de simplificar procedimientos a través de la automatización para ser productivos y eficientes.

La necesidad de tener la información bajo control en áreas importantes como es la contabilidad, obligó a nuestra empresa ESTACION DE SERVICIOS GASOENTRO PETROGAS EIRL. buscar soluciones que faciliten el acceso a los datos vitales y gestionarlos desde cualquier lugar sin estar presentes en una oficina, a fin de cumplir con las obligaciones empresariales ante usuarios internos y externos como es el caso de las obligaciones tributarias a SUNAT y que esta sea sencilla, automática y segura, sobre todo garantizando procesos más eficientes con soluciones que den control y eficiencia en las labores empresariales.

Pese al ajustado tiempo y por la emergencia sanitaria que vive el mundo, la transformación digital tuvo que dar pasos agigantados para que el crecimiento empresarial no se detenga y cumplir con su fin comercial, adaptándose rápidamente y realizando los ajustes necesarios, en la medida que las actividades se realicen con normalidad. Proyectándonos al futuro de la empresa nos vemos en la necesidad inherente de migrar y automatizar los procedimientos contables con un software para ahorrar tiempo y ganar productividad en tiempos de pandemia y cuando ésta termine.

Desde sus inicios, nuestra empresa no cuenta con un software que desarrolle los procesos manuales de manera automática, la contabilidad es hecha a mano, en libros; tratándose de procesos tediosos que demandaba mucho tiempo para hacer los registros. Un software contable facilitaría estas tareas, son horas de trabajo que se ahorran al hacer los procesos contables de forma automática, con mínima intervención humana, lo que implicaría solo el ingreso de los datos.

Es mucho mejor tener un software donde se pueda acceder a la información requerida en cuestión de segundos, que buscar entre libros impresos, lo cual demanda horas de búsqueda para ubicar la misma información. La empresa Estación De Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, con el afán de tener una contabilidad organizada, segura y accesible busca automatizar sus procesos contables con la ayuda de un software informático dedicado a la contabilidad.

Para quienes nos encargamos de realizar los trabajos contables de una empresa, contar con un sistema contable nos permite tener en orden todos los movimientos comerciales, además de poder compartir información interna de forma fácil y rápida. Según la perspectiva gerencial, ayuda en el proceso de la toma de decisiones y al mismo

tiempo acceder a la información relevante el cual permitirá planificar las estrategias.

El uso de un software informático también nos permite la comunicación entre áreas, acelerando el proceso contable. Es posible articular muchas funciones contables como, por ejemplo, la facturación electrónica, las compras, pago a proveedores, cobranza a clientes, depósitos bancarios, pagos diversos y movimientos de caja generados en el área de administración.

Para resguardar la información de la empresa el software informático contable tendría que realizar copias de seguridad ya sean diarias, semanales mensuales o anuales, o cuando el usuario crea conveniente hacerlo. Adicionalmente, las áreas tendrían que estar protegidas por usuario y contraseña, para no ser manipulado por personas no autorizadas. Un software contable posee diversas funcionalidades orientadas a incrementar la productividad en las empresas, realizando más tareas con el mismo número de recursos humanos.

Para Cumplir con las obligaciones tributarias declarativas y legales simplificando las labores diarias, el software informático contable a adquirir por la empresa cuenta con diversas funciones en formato electrónico para el envío de información contable que nos exige y que es de cumplimiento obligatorio para la Sunat, tornándose fácil para dar cumplimiento al cronograma sin mayores preocupaciones.

En esta época de crisis sanitaria, todas las empresas se encuentran en una etapa de adopción de nuevas tecnologías y nuestra empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL no es ajena a estos cambios, es por ello que considera necesario invertir en herramientas tecnológicas que permitan explotar al máximo las fortalezas empresariales que forjen resultados positivos.

Para tener una empresa financieramente saludable, es necesario contar con la información contable al día, lo que es viable gracias a soluciones informáticas, no solo nos permite el control financiero empresarial sino también a tomar decisiones correctas y certeras para competir en el mercado, adaptándose a la nueva forma de convivir.

La digitalización de la automatización contable le permitiría a nuestra empresa controlar informáticamente los procesos contables que se vienen realizando.

1.4.4. Justificación de la Investigación:

La contabilidad de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, actualmente viene dándose de manera manual, lo que demanda mayor tiempo para realizar los registros contables y mayor inversión en recurso humano, no facilitando obtener reportes de información de manera fácil, sencilla e inmediata; por ello es que se determinó la importancia de adquirir un sistema para automatizar los procesos contables que nos brinden información oportuna y veraz a través de reportes digitales para dar cumplimiento a las obligaciones frente a la Sunat.

El contar con un software en la empresa mencionada es de gran utilidad para la toma de decisiones empresariales y facilitar la evaluación y el control de los recursos económicos y financieros.

1.5. Objetivos del estudio:

1.5.1. Objetivos General:

Automatizar los procesos contables manuales de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020.

1.5.2. Objetivos Específicos:

- O1.** Levantar información y Organizar los procesos contables manuales de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL.
- O2.** Implementar los procesos de automatización de la contabilidad de la empresa a través de un software informático.
- O3.** Determinar las ventajas e importancia de la automatización de los procesos contables de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020.

1.6. Marco Teórico:

Para el desarrollo de este estudio se ha analizado el contexto internacional y nacional de diversos trabajos de investigaciones relacionadas con las variables a estudiar, tales como:

1.6.1. Antecedentes a nivel internacional:

Estudios similares al tema de investigación realizado, como es la tesis de Puca (2012), explica que siendo ésta de utilidad en los aspectos de control y optimización de la información contable que se realiza manualmente. Dicho sistema, recopilaría información de los usuarios o clientes almacenándola en la base de datos del mismo sistema, estando disponible para todos los trabajadores de la empresa, siendo flexible de modificaciones o eliminación de información. El sistema a desarrollar debería cumplir con las expectativas de la empresa, el cual es disminuir el margen de error en sus cuentas por cobrar y pagar. Concluyendo finalmente que, es necesario que la distribuidora Gradann adquiriera un software automatizado, que facilite el manejo de la información para que ayude a mejorar la calidad en sus servicios y por ende el prestigio de la empresa.

Dicha investigación nos aclara y reitera la importancia y facilidades que nos brindaría la automatización de los procesos contables, así también la empresa tiene interés por el software Amicont, el cual se ajusta a las funcionalidades y necesidades de la empresa Servicios Gasocentro Petrogas, el cual daría ventajas similares a las del sistema implementado por la distribuidora Gradann anteriormente citada.

Así también, en su tesis Cedeño (2020), quien tiene como objetivo investigar la forma en la que se llevan los procesos administrativos dentro de la empresa, además de realizar un levantamiento de información adecuada a fin de automatizar dichos procesos, para determinar las causas por la que no era favorable el proceso actual dentro de la empresa con la finalidad de mejorar el proceso administrativo en relación al control de la información de clientes y proveedores, así como también el manejo de repuestos y su comercialización. Llegando a la conclusión que, el desarrollo e implementación de un software contable el cual automatice los procesos, dará buenos resultados beneficiosos tanto para la empresa y como para sus clientes.

Estudio que se relaciona a la necesidad de la empresa Estación de Servicios de Gasocentro Petrogas EIRL, la cual viene valuando la implementación del software Amicont, el cual ayude a ahorrar tiempo y obtener resultados confiables y que estén disponibles en cualquier lugar y momento para ser utilizados.

Un estudio que nos reporta lo beneficioso que es contar con un sistema tecnológico que procese de manera fácil y sencilla los datos necesarios para el proceso contable dentro de una empresa, siendo una herramienta de gran importancia para la optimización de los resultados y rentabilidad de una empresa.

tesis desarrollada por Campos y Sotelo (2012), donde se describe los beneficios que trae consigo la implementación de tecnologías de la información, son notables cuando se persiguen objetivos como, determinar los requerimientos funcionales y no funcionales de los procesos contables de la empresa, con la finalidad de dar una solución a la necesidad del propietario de agilizar el registro, procesamiento y generación de los estados financieros de la empresa.

Tesis realizada por Triana (2018), tiene como objetivo principal Disponer de un sistema contable automatizado para la empresa Kamino Express S.A., en este estudio se llegó a concluir que la mencionada empresa realiza sus procesos contables de forma manual, por lo que se está generando retrasos en las operaciones de la compañía, es por ello que se ha determinado implementar un manual de funciones y un sistema contable automatizado para evitar realizar procesos manuales y a la vez mejorar la fiabilidad de la información requerida por la Gerencia.

Tesis desarrollada por Gonzales (2015), este estudio llego a la conclusión que la empresa necesita automatizar a medida los procesos más relevantes de la empresa, como son los procesos contables y de almacén, con el sistema informático SICEB y a la vez recomienda dar seguimiento al sistema instalada, capacitar a los colaboradores para obtener mejores resultados y beneficios a futuro.

1.6.2. Antecedentes a nivel nacional:

Tesis desarrollada por Cieza (2017), en la cual habla del sistema contable computarizado Navasoft, cuya herramienta tecnológica es necesaria para la optimización de los procesos que se desarrollan en el grifo Mi Amandita EIRL de Chiclayo, un estudio de diseño

descriptivo, el cual permitió identificar que el sistema contable manual que viene ejecutando la empresa mencionada, presenta deficiencias en el llenado de los libros contables de forma manual puesto que hay espacio para el error, demandando de mucho tiempo y no se viene cumpliendo con los plazos máximos de los libros y registros vinculados a asuntos tributarios, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras.

El objetivo de estudio, fue analizar los beneficios, características, así como los elementos que componen al sistema contable, facilitando un software integrado en línea a la contabilidad, evitando duplicidad de tareas y agilizando el flujo de información en línea; determinando a los factores principales, siendo la estructuración contable interna, definición de los centros de costos y el mantenimiento de todo el plan contable. El nuevo sistema contable mencionado, también va a permitir mejorar los procesos de información y de control, dado que se torna más eficiente y rentable ahorrando tiempo y dinero, contribuyendo en la recuperación de la inversión del sistema propuesto en un corto periodo estimado de 8 meses con un beneficio neto a favor de la empresa.

Tesis desarrollada por Llanos (2016), en este estudio de diseño descriptivo propositivo que se encargó de detallar todas las áreas de la universidad y las funciones de las mismas, para luego analizar sus gestiones contables; tiene como objetivo de investigación conocer diversos aspectos de los procesos contables y gestión de la universidad. Esta investigación llegó a concluir que la mayoría de las deficiencias son por falta de un sistema computarizado que este actualizado de acorde a sus necesidades y que en la actualidad cuentan con un sistema que no es el idóneo para los procesos de las diferentes áreas de la universidad, por lo tanto, se recomendó la implementación de un sistema contable integrado para optimizar los procesos y agilizar la información.

Tesis desarrollada por De la Cruz (2016), este estudio de investigación tiene como objetivo principal el de demostrar que realizando la implementación de un sistema contable automatizado optimizara la gestión de inventarios en el área de almacén. En este estudio de investigación se llegó a concluir que el actual sistema que emplea el restaurant La Rosa Náutica S.A. no proporciona información correcta y oportuna, por lo tanto no permite una adecuada eficacia operativa, así también no permite un control sobre las entradas y salidas de los productos en el área de almacén, por lo que no se tiene un registro actualizado en tiempo real del stock, así mismo debido a la mala administración de la información y la consecuencia de no llevar un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos, dificulta un correcto análisis de costos, estos son necesarios por ser una empresa de consumo, ya que se requieren los importes a tiempo real, debido a que los insumos están sujeto variaciones de precio de mercado o temporada. Por lo tanto, se recomienda la implementación de un software automatizado para el área de almacén con el propósito de obtener información confiable, oportuna y así lograr la eficacia operativa.

Tesis desarrollada por Rodríguez (2013), Este estudio de investigación tiene como objetivo principal diseñar un sistema de contabilidad financiera, con la finalidad de obtener informes oportunos y veraces, además de disponer de una secuencia lógica en los procedimientos de las actividades diarias, por ende, ahorrar en recursos humanos y recursos económicos.

Finalmente, este estudio concluyo que el Consorcio Ferretero S.A. no cuenta con un sistema contable apropiado que le permita optimizar la información contable y financiera, dando como resultado una deficiente gestión tanto administrativa como contable, por lo tanto, se

recomienda la implementación de un sistema contable el cual permita obtener información oportuna y veraz.

Tesis desarrollada por Hervías (2020), Este estudio tiene como objetivo general describir la aplicación de la automatización del proceso contable y tributario del activo fijo en un estudio contable.

Este autor concluye que es necesaria la implantación de un sistema de procesos contables y tributarios del activo fijo ya que al aplicarlo generaría una gran mejora en la productividad de la misma, cumpliendo así con los objetivos planteados.

Los estudios antes mencionados, emiten información sobre la importancia que nos brinda el contar con un sistema automatizado, lo que ayudará a fundamentar la adquisición del mismo en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, que tiene el interés de adquirir un software tecnológico que facilite el desarrollo de los procesos contables y le dé seguridad en la custodia de la información.

1.6.3. Teorías:

- **Teoría de la automatización:**

La teoría de la automatización, es el reemplazo o la sustitución del trabajo generado por el hombre, las labores rutinarias y las decisiones por un conjunto de implementaciones tecnológicas automáticas, las cuales cumplirán un patrón de instrucciones y secuencias. Ello implica, contar con un elemento de control y supervisión con la finalidad de almacenar de manera segura la información ingresada y procesada, permitiendo así la regulación funcional del software informático, según se manifiesta en (Temática TGS, 2016).

Teoría que va a brindar sustento teórico a nuestro trabajo objeto de estudio para el análisis respectivo de los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada.

- **Variables y operacionalización:**

Variable 1. Automatización del proceso contable.

La Automatización: se definida como una herramienta tecnológica que realizar uno o varios procesos mediante instrucciones y/o comandos programados en combinación con un control automático por retroalimentación, a fin de asegurar la ejecución de tareas apropiadas para las instituciones. El resultante de estos comandos con capaces de operar sin intervención humana, según (Prado Sánchez, s.f.)”

Lo que demandaría ahorro en costos de recursos humanos, puesto que muchas tareas serían integradas en los procesos que desarrollan los softwares automatizados.

La automatización contable: utiliza las herramientas de la tecnología a su alcance, para realizar el proceso de contabilidad de una empresa. Es una forma moderna de llevar las cuentas, pero sin dejar de cumplir su función principal, contabilizar (Elizalde,2018).

Por otra parte, para el Grupo ING (2017), la **automatización contable** permite realizar y agilizar las distintas operaciones contables cotidianas utilizando patrones, instrucciones o realizando copias sobre la información contable, asientos de cobros y pagos, registro de facturas, entre otros aspectos de igual importancia (Elizalde,2018).

Considerando, los conceptos anteriores, quienes cruzan y la describen como casi una variable compuesta “Automatización contable”, la cual transforma por medio de las herramientas tecnológicas a los procesos contables manuales en procesos sencillos, eficaces y eficientes, facilitando de forma moderna llevar las cuentas contables de una empresa.

Definición operacional: La variable será evaluada a través de la técnica de una encuesta y la aplicación del cuestionario, a los trabajadores de la empresa Estación de servicios Gasocentro Petrogas E.I.R.L.

Así también se emplearon las siguientes dimensiones e indicadores:

Herramienta Tecnológica: Para conceptualizar dicha variable, se recurrió a citar un artículo informativo de Elizalde, L. (2018), quien cita a dos autores interesantes, como Lauraplata (2011), quien manifiesta “las herramientas tecnológicas, son programas y aplicaciones informáticas que se puede utilizar de manera fácil, en algunos casos de forma gratuita. Estando a disposición de todas las personas, ofreciendo intercambio de información y conocimiento”. Así también, para Velásquez (2018), “las herramientas tecnológicas son programas de computadora, aplicaciones (software) que son utilizadas para muchas funciones fácilmente. Están creadas para facilitar el trabajo, permitiendo que los procesos contables sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento en las organizaciones” (Elizalde,2018).

Teniendo en cuenta dichos conceptos, cabe mencionar que los softwares seguros tienen un costo y licencia para ser usados por las empresas, convirtiéndose las herramientas tecnológicas en un

instrumento para realizar tareas con facilidad y de manera sencilla, optimizando tiempo y obteniendo resultados confiables y esperados para disponer en cualquier momento de los mismos.

Sistema Contable: Es un conjunto de herramientas y técnicas que puede utilizar una empresa para mantener un control y orden de sus operaciones contables y recursos financieros, son también una solución tecnológica que recoge, organiza, conserva, administra y utiliza la información que se genera en una entidad para la toma de decisiones y el conocimiento del estado financiero de la empresa (Equipo de Marketing, 2016).

Un sistema contable está creado para automatizar los procesos y el que la empresa tiene pensado adquirir, presenta las siguientes características, está creado en visual fox, almacena la información en una base de datos en extensión tipo DBF, está orientada a las empresas que manejan una gran cantidad de transacciones financieras. Asimismo, esta versión trabajaría la contabilidad en tiempo real y en línea, lo cual significaría que las transacciones generarían asientos contables que posteriormente serán reflejados automáticamente en el balance.

Es una plataforma bastante segura, permite efectuar configuraciones de seguridad para la data, evitando fugas de información. Permite también programar los back-ups para que se generen automáticamente, manteniendo así la información resguardada y está diseñado para agilizar y simplificar el trabajo (Real Systems, 2021).

Proceso Contable: El proceso contable es un conjunto de pasos que consiste en registrar cronológicamente las operaciones económicas de una empresa u organización con la finalidad de obtener los estados financieros.

Entre los principales procesos contables que desarrollo en la empresa, están los siguientes:

Ingreso de información: Este proceso consiste en la configuración y el ingreso de datos, tales como registrar los datos de la empresa , año fiscal, régimen tributario, porcentaje de IGV, tipo de cambio, plan contables, así como el ingreso de forma manual y/o automática todas las ventas e ingresos, compras de mercadería y otros gastos propios de la actividad que se anotan diariamente por orden cronológico con el detalle siguiente: El número de anotación, fecha, número de factura o documento equivalente, concepto e importe.

Elaboración de asientos contables: Este proceso consiste en hacer un asiento contable, es contabilizar un movimiento, en el cual se deben reflejar todas las partidas que forman parte de una operación (Gerencie.com, 2021). Un ejemplo de ello es realizar el asiento contable cuando se hace una compra que se paga en efectivo, nuestro sistema contable realiza asientos contables automáticamente al momento de ingresar los datos como es el caso del registro de compras y las ventas, en otros casos se tiene que hacer el asiento.

Gestión de cuentas por cobrar: Este proceso realiza el seguimiento de los ingresos que la empresa tiene por recibir de sus clientes que hicieron compras de productos y/o servicios al crédito.

Gestión de cuentas por pagar: Este proceso realiza el seguimiento a las deudas que una empresa contrae con diferentes acreedores o proveedores (Egafutura, s.f.), como consecuencia de la actividad económica que realiza.

Reportes y libros electrónicos: Este proceso realiza los informes contables que son el producto final de la contabilidad financiera de una empresa, detalla las operaciones y la vez presentan indicadores de la situación económica y financiera del negocio, permitiendo conocer los resultados del ejercicio y el Patrimonio Neto.

Este proceso también realiza los informes estructurados de los libros contables electrónicos como son el libro de registro de ventas e ingresos, registro de compras, libro diario, libro mayor, entre otros libros e informes que son necesarios para la presentación de obligaciones contables.

II. MATERIAL Y MÉTODOS:

2.1. Descripción de las actividades realizadas:

2.1.1. Tiempo:

Los años de trabajo que tengo laborando en la empresa, es de 4 años y 4 meses como Asistente de Contabilidad, periodo que se ajusta a los requisitos que exige el trabajo de suficiencia profesional, que específica como mínimo 3 años de ejercicio profesional de la carrera estudiada.

2.1.2. Procedimiento:

Para lograr el desarrollo del trabajo de estudio, se consideró solicitar la autorización a la gerencia general para uso de información de la empresa en la cual trabajo, así también se solicitó la constancia de trabajo para certificar los años de labor profesional ante la Universidad César Vallejo; posteriormente, se determinó el tema a investigar y el objetivo a lograr con la elaboración de la matriz de consistencia y la de operacionalización de variables, luego se elaboró la encuesta a

aplicar a la población muestra seleccionada para obtener datos necesarios y así proceder con el análisis respectivo, finalmente se elaboró el informe de suficiencia profesional para obtener el título de Contador Público, finalidad última de este estudio.

2.2. Recolección de la información:

Población:

La población objeto de estudio para este trabajo de investigación realizado, estuvo conformada por los 05 trabajadores de la empresa Estación de servicios Gasocentro Petrogas EIRL. De la ciudad de Rioja.

Muestra:

La recolección de la información se realizó a través de la aplicación de la encuesta elaborada en función al problema y objetivos determinados en la matriz de consistencia, ejecutándose con 5 trabajadores del área administrativa y contable, obteniendo diversas opiniones que permitan el análisis y discusión de los resultados y a partir de ellos determinar las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

2.3. Metodologías:

2.3.1. Tipo de Investigación:

investigación aplicada, es un tipo de investigación en la que el problema está establecido y es conocido por el ente investigador, por lo que utiliza la investigación para dar las respuestas respectivas a preguntas específicas (Rodríguez, 2020).

En tal sentido, dicho trabajo describe la realidad problema que viene presentando la empresa de servicios Gasocentro para brindar información que posteriormente será fuente de antecedentes locales.

2.3.2. Diseño de la Investigación:

El diseño de investigación utilizado en la elaboración del informe, es no experimental, la cual, según (Hernández, 2003), es la investigación que se realiza sin manipular las variables y en la que se observan los fenómenos en su ambiente natural para después ser analizados.

Este diseño es de tipo transversal ya que, se recolectaron datos en un tiempo determinado sin intervención en el ambiente, describiendo la variable independiente y su incidencia de interrelación en un momento dado.

Esquema del diseño:



M=Muestra del estudio.

O₁= Optimización en el proceso de evaluación de créditos.

2.3.3. Nivel de investigación:

El nivel de la investigación contenido en el trabajo es **descriptivo**, según el libro Metodología de la investigación, el cual consiste en describir situaciones, fenómenos, contextos y sucesos; esto es, detallar como se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las características, propiedades y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos u otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández Sampieri, 2014).

Es decir, se pretende recoger información sobre las variables para determinar su relación entre sí, describiendo lo encontrado y lo desarrollado a partir del estudio realizado.

2.3.4. Técnicas de investigación:

En la recolección de datos, se utilizó la técnica de **la entrevista**, estrategia utilizada en procesos de investigación y tiene un valor en sí misma. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado. El principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas, participando como mínimo dos personas. (Folgueiras Bertomeu, 2016).

2.3.5. Instrumentos de recolección de datos:

El instrumento empleado para el recojo de datos fue el cuestionario, instrumento que contiene una serie de preguntas en función al tema de estudio y las variables que comprende.

2.4. Aspectos éticos:

En este estudio de investigación se ha tenido en cuenta citar a varios autores con la finalidad que le den sustento necesario al trabajo realizado, pues para definir ciertos términos, teorías, para el marco teórico, antecedentes y discusión de resultados, pero teniendo respetando la autoría de los mismos y citándolos en cada parte utilizada y en el listado de bibliografía respectiva como lo exigen las normas APA 7.

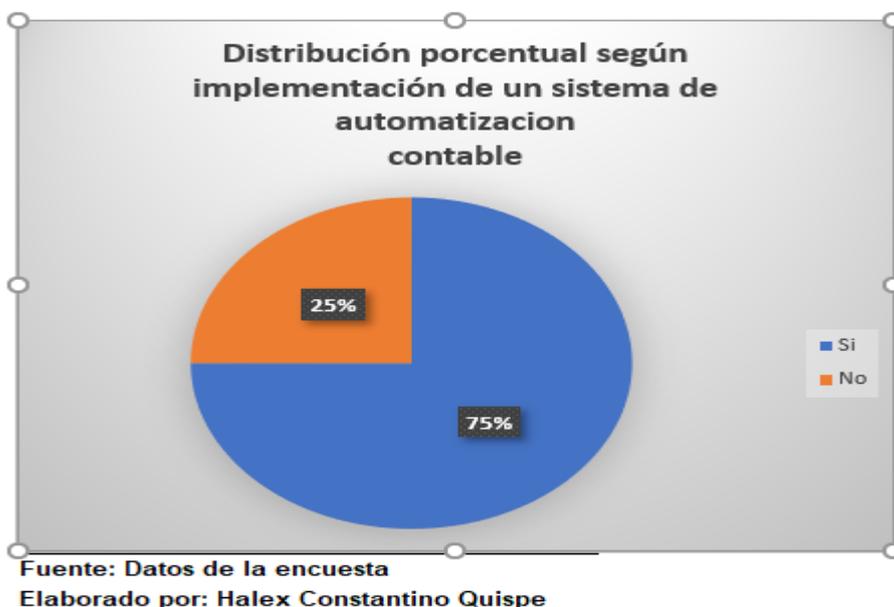
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

3.1. RESULTADOS:

De conformidad al trabajo de suficiencia, se aplicó la encuesta a 05 trabajadores de la empresa, muestra poblacional propuesta en la matriz de consistencia, de la cual se obtuvo los siguientes resultados:

Pregunta N°1. ¿Considera usted que la implementación de un sistema de automatización de procesos contables es importante para el control de la información en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL?

Gráfico N°01

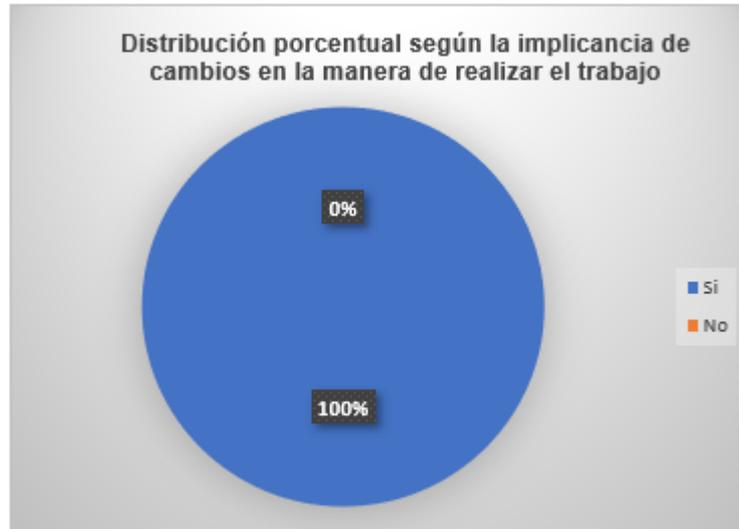


Según el gráfico n°01, un 75% indica que, la implementación de un sistema de automatización de procesos contables es importante para el control de la información en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL ya que ayudaría de manera fácil y sencilla en el ingreso de datos y aceleraría los procesos contables, disminuyendo considerablemente el tiempo que antes demandaba realizarlos.

Pero, no todos los encuestados opinan que la implementación de un sistema automatizado, sería beneficioso, por el contrario, para un 25% de los encuestados, difiere puesto que temen ser desplazados por una máquina y quedarse desempleados; pues no se enfocan en la importancia de dicha herramienta para la empresa, sino en sus intereses personales y ello también es válido y entendible.

Pregunta N°2. ¿Cree usted que la implementación de un Sistema contable automatizado implicaría cambios en la manera de realizar su trabajo?

Gráfico N°02



Fuente: Datos de la encuesta

Elaborado por: Halex Constantino Quispe

Como podemos ver, en el gráfico n°02, para la pregunta sobre la implicación de cambios en la manera de desarrollar el trabajo implementando un sistema, todos los encuestados que hacen el 100 %, considera que sí habría cambio, lo que implicaría un proceso de adaptación y aprendizaje del nuevo sistema, puesto que no están muy familiarizados con la tecnología, pues la rutina de lo manual está arraigada en la mayoría de los trabajadores ya que antes no era factible contar con sistemas automatizados por el alto costo y por la renuencia al cambio de los empleadores.

Pregunta N°3. ¿Qué cambios y ventajas cree Usted que implicaría la implementación de un sistema contable automatizado?

Gráfico N°03



Fuente: Datos de la encuesta

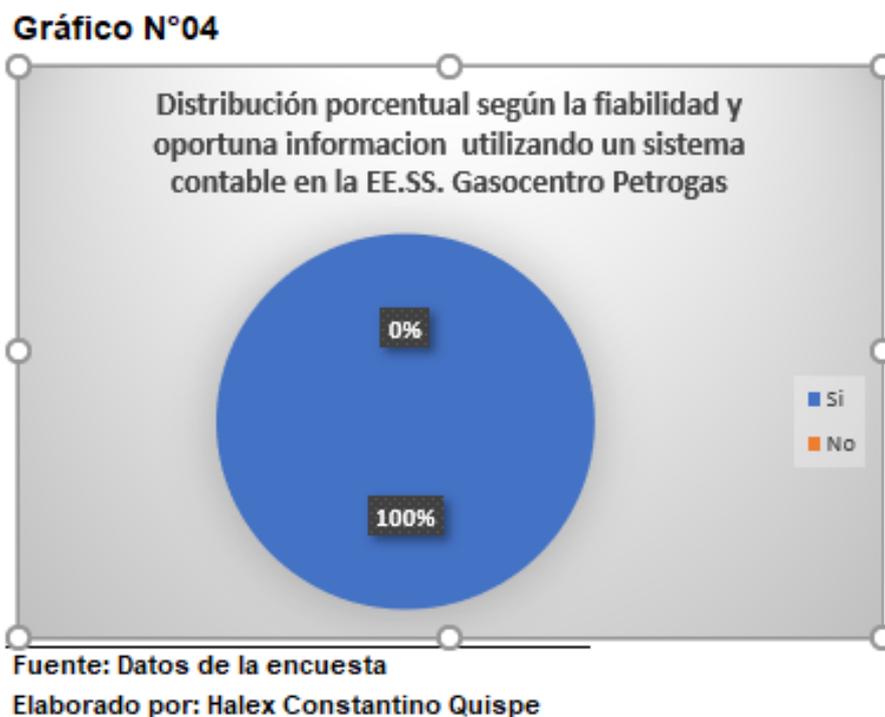
Elaborado por: Halex Constantino Quispe

Según el cuadro n°03, todos los trabajadores encuestados, dieron como respuesta “todas las anteriores” que hacen el 100%, siendo la simplificación de procesos contables que refiere a la facilidad que se tendría para realizar los cálculos contables; así también, se refieren a la rápida accesibilidad de la información, ya que el software contable te da reportes de varios procesos realizados, permitiendo ello tener datos estadísticos, exportar al Excel para mayor utilidad y con la seguridad de que dicha información es verídica y confiable de poder declarar y presentar ante la SUNAT las obligaciones tributarias de la empresa. Por otro lado, permitiría el ahorro de tiempo, puesto que basta alimentar al sistema con datos necesarios para que éste calcule y resuelva los procesos contables, y finalmente se ahorra dinero ya que no se necesita contar con mucho recurso humano y/o equipos de cómputo y otros materiales, para realizar dichos procesos.

Todos estos cambios mencionados, son las ventajas principales que nos brindaría un sistema contable automatizado, software que aportaría todas las facilidades de acuerdo a las necesidades de la empresa y su área contable.

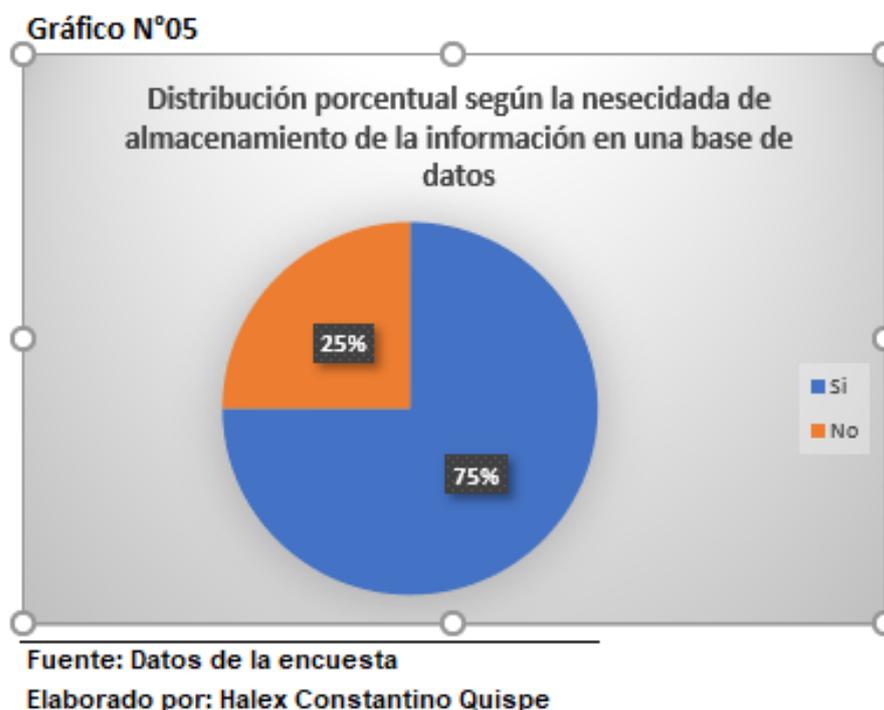
Así, podemos concluir que la pregunta n°03 nos lleva al cumplimiento del objetivo específico n°02, el cual refiere a la identificación de las mismas.

Pregunta N°4. ¿Cree Usted que, el manejo de la información es fiable y oportuno utilizando un sistema contable para la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL?



El gráfico n°04, nos aporta al 100% la respuesta favorable por todos os encuestados sobre la fiabilidad y eficacia de la información utilizando un sistema contable en la empresa, información útil que posteriormente es utilizada para las declaraciones de manera oportuna ante la SUNAT.

Pregunta N°5.- ¿Considera Usted necesario almacenar la información contable en una base de datos automatizada y segura a fin de acceder a ella desde cualquier lugar?



Según el gráfico n° 05, el 75% de los trabajadores encuestados indica que sí es favorable almacenar la información contable en una base de datos automatizada, a fin de mantener la información ordenada digitalmente y poder acceder a ella desde cualquier lugar y más aún en esta época de pandemia poder trabajar de manera remota desde casa, permitiéndoles ello pasar mayor tiempo con sus familias; pero un 25% no considera que sea necesario almacenar la información contable puesto que, peligraría la pérdida de ésta por posibles infecciones con virus informáticos o a consecuencia de fallas de los dispositivos electrónicos.

Pregunta N°6.- ¿Considera Usted que, contar con un sistema contable automatizado contribuye en la correcta y oportuna presentación de las obligaciones contables?



Según el gráfico n°06, los trabajadores encuestados responden en su totalidad que sí habría contribución importante del sistema contable automatizado en la correcta y oportuna presentación de las obligaciones contables, ya que al tener toda la información almacenada y ordenada nos permite acceder a ella de forma fácil y así poder cumplir con el cronograma de declaraciones y pagos tributarios; pues de no ser declarados dentro de las fechas establecidas, demandan sanciones monetarias y tener un sistema automatizado facilita ello.

3.2. Discusión:

Los resultados obtenidos después de aplicada la encuesta, nos dan un panorama amplio de la importancia y lo necesario que automatizar los procesos contables manuales de la empresa de servicios Gasocentro Petrogas, pues contar con una herramienta informática digital que nos ayude de manera práctica, sencilla y eficaz en el procesamiento de datos contables y en el menor tiempo posible, es de suma ayuda.

Teniendo en cuenta el objetivo general y el objetivo número 3, relacionados con la importancia, ventajas y cambios que implicaría la automatización de la contabilidad en la empresa, así también, haciendo una comparación con el estudio de Briones, C. (2020), la cual señala que “era factible realizar un desarrollo e implementación de un software que automatice los procesos, porque dará resultados positivos en beneficio de la empresa y de sus clientes”.

Si tenemos en cuenta el estudio realizado en la empresa Gradann por Puca, A. (2012), quien explica sobre la incidencia que tiene la automatización de la contabilidad en el manejo de la información de la empresa, que facilite el manejo de la información, siendo flexible de cambios a la manipulación del profesional responsable, manifestando que el sistema a desarrollar deberá cumplir con las expectativas de la empresa ello lleva hacer una evaluación previa de las necesidades de la misma, es así que, el gráfico n° 4, 5 y 6, nos llevan al logro del objetivo 1 y 2 del trabajo, puesto que refieren a la información fiable, al almacenamiento de la misma y al uso de ésta frente a las obligaciones de la empresa en lo que respecta a la parte contable, pues el contar con una herramienta informática, nos lleva a reducir costos, ahorro de tiempo y simplificación de los procesos para eficazmente obtenerlo a través de reportes que el mismo software desarrolla con el solo abastecimiento de datos, como lo observamos en el gráfico n° 03, donde el total de encuestados indica que sí trae ventajas el uso de un sistema automatizado.

Por ello, la gestión actual, se encuentra en la necesidad de evaluar e implementar un sistema que ayude a realizar la automatización de los procesos contables en la empresa, problema que tendría apoyo con el presente estudio realizado para dar claridad en la toma de decisiones y determinar la importancia de adquirir un sistema a fin de recoger, organizar, conservar, administrar y utilizar la información que se genera en una entidad, como lo señala *Envolve it Consulting y Solutions*. (21 de abril de 2016).

Como se manifiesta en la teoría de la sistematización, las herramientas informáticas son de suma importancia y tendencia en este mundo globalizado, en el cual el factor competitividad es fuerte se torna común en el mundo de los negocios, diferenciándose por la ventaja competitiva que hace la diferencia entre una y otra empresa.

IV. CONCLUSIONES:

Teniendo en cuenta que la evolución de la contabilidad ha ido perfeccionándose a través de los años con el avance tecnológico, son los países desarrollados e industrializados los que mayor beneficio han logrado, siendo capaces de producir conocimiento y lograr alto nivel de competitividad en el mercado, generando así una amplia brecha con los países en vías de desarrollo como es el nuestro, que poco a poco viene dándole importancia a la compra y venta de softwares – sistemas que permitan la automatización de procesos industriales, administrativos, de producción y claro los procesos contables, intentando así avanzar hacia la modernidad en este mundo globalizado.

Las empresas cada día buscan ser altamente competitivas y rentables, siendo este el interés de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, la cual quiere posicionarse y seguir expandiéndose a nivel local – zona del Alto mayo.

En tal sentido, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Según los resultados obtenidos, se logra los objetivos propuestos, pues como los gráficos lo señalan, entre el 75% y 100% de la población objetivo, confirma la importancia de la automatización de los procesos manuales de la contabilidad que viene desarrollando la empresa actualmente, dando cumplimiento así al objetivo general.
- Con los resultados obtenidos en los gráficos n°4, 5 y 6 podemos concretar el cumplimiento del objetivo específico 1, el cual responde al levantamiento y organización de los procesos manuales contables para su automatización a través de una herramienta informática que la empresa decida implementar y mejorar sus reportes contables para cumplir con sus obligaciones ante la entidad fiscalizadora respectiva.
- Y finalmente con los gráficos n°2 y n° 3 damos cumplimiento a los objetivos específicos 2 y 3 que destacan la implementación de los procesos contables y sus ventajas en la productividad de la empresa y su proyección de crecimiento de manera futura.

Finalmente, el estudio realizado, nos permitió el lograr los tres objetivos propuestos para el problema presentado.

V. APORTES:

- Dar seguimiento al sistema de interés a implementar de tal manera que se aprovechen todos los beneficios de funcionalidad que éste ofrece.
- Capacitar a los trabajadores en el uso y manejo del sistema contable a adquirir con la finalidad de realizar los procesos contables correctamente y lograr los objetivos y resultados esperados.
- Realizar constante mantenimiento a la red que abastece el internet y al servidor, dando así continuidad a las operaciones y/o procesos en el sistema contable.

REFERENCIAS:

Campos y Sotelo (2012). *Automatización de los procesos contables en la “Empresa importadora San Juan S.A.”*

<http://ribuni.uni.edu.ni/704/1/39651.pdf>

Cedeño, M.(2020). *Desarrollo e Implementación de un software para la Automatización de Procesos Contables y Administrativos de la Empresa Servi Diesel LMK de la Ciudad de Portoviejo.*

http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2322/1/TESIS_CEDE%c3%91O%20BRIONES%20MARIA%20VICTORIA.pdf

Puca, A. (2012). *la automatización de procesos contables y su incidencia en el manejo de la información de la distribuidora de repuestos automotrices gradann de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo.”*

https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/4716/1/ti_2012_30.pdf

Triana, N. (2018), **sistema contable automatizado para Kamino Express S.A.,**

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37430/1/SISTEMA%20CONTABLE%20AUTOMATIZADO%20PARA%20KAMINO%20EXPRESS%20S.pdf>

Gonzales, S. (2015), *automatización de procesos contables para la empresa EMBACONEL. S.A.,*

<https://repositorio.unan.edu.ni/816/1/16391.pdf>

Cieza, O. (2017). *SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO NAVASOFT PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE CONTROL EN EL GRIFO MI AMANDITA EIRL DE CHICLAYO-2017, [TESIS DE GRADO,UNIVERSIDAD SEÑO DE SIPAN].*

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5794/Cieza%20Guevara%20Oscar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llanos, J. (2016), *diseño del sistema de información contable integrado para mejorar la gestión de recursos de la universidad peruana de integración global de la ciudad de Lima – 2016,*

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2235/1/TL_LlanosQuintanaJimmy.pdf

De la Cruz, J. (2016), implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant la rosa náutica S.A. en el periodo 2016-2017

http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1474/T030_47039838_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, Jh. (2013), Incidencia financiera de la implementación y aplicación del sistema contable en la empresa ferretera “Consorcio Ferretero S.A. del distrito de Trujillo, periodo 2011-2012.

https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2595/rodriguez_jhonatan.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hervías, A. (2020), “automatización del proceso contable y tributario del activo fijo en un estudio contable, lima - 2019.”

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24806/Hervias%20Muedas%2c%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Egafutura. (s.f.).<https://www.egafutura.com/glosario/cuentas-pagar>

Elizalde Marin, L. K. (julio de 2018). *Eumed.net*.
<https://www.eumed.net/rev/ce/2018/3/automatizacion-contable.html>

Equipo de Marketing. (21 de abril de 2016). *Envolve it Consulting & Solutions*.
<https://www.evolve-it.com.mx/conceptos-basicos-de-los-sistemas-contables/>

Folgueiras Bertomeu, P. (2016). *Recercat*.

<https://www.recercat.cat/handle/2072/262207>

Gerencie.com. (19 de Febrero de 2021).

<https://www.gerencie.com/que-es-un-asiento-contable.html>

Gestión. (27 de Febrero de 2017).

<https://gestion.pe/tecnologia/peru-top-5-paises-mayor-demanda-erp-america-latina-129566-noticia/>

Hernández Sampieri, R. (2014). En R. Hernández Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 92). México: Mc Graw Hill Education.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Jervis, T. M. (27 de agosto de 2020). *ifeder.com*.

<https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>

Páez, A. L. (2018). *CG*.

<https://sg.com.mx/revista/53/industria-software>

Prado Sánchez, D. M. (s.f.). *Academia*.

https://www.academia.edu/18938259/La_importancia_de_la_automatizacion_dentro_de_empresas_factores_que_la_destacan

Puca Salazar, P. A. (2012). *LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LA INFORMACION DE LA DISTRIBUIDORA DE REPUESTOS AUTOMOTRICES GRADANN DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, [TESIS DE GRADO, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO]. REPOSITORIO INSTITUCIONAL.*

https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/4716/1/ti_2012_30.pdf

Real Systems. (2021).

<https://www.realsystems.com.pe/concar/concar-sql>

Sunat. (8 de Agosto de 2021). *Sunat*.

<https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias>

Temática TGS. (27 de Abril de 2016).

<http://estemanlineas8.blogspot.com/2016/04/teoria-de-la->

[automatizacion.html#:~:text=%2DLa%20teor%C3%ADa%20de%20la%20automatizaci%C3%B3n,modelo%20de%20instrucciones%20y%20secuencias.](http://estemanlineas8.blogspot.com/2016/04/teoria-de-la-automatizacion.html#:~:text=%2DLa%20teor%C3%ADa%20de%20la%20automatizaci%C3%B3n,modelo%20de%20instrucciones%20y%20secuencias.)

ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "Automatización de los procesos contables en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL - periodo 2020."

Formulación del problema	Objetivos	Técnica e Instrumentos				
<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo realizar la automatización de los procesos contables en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cómo determinar los procesos contables manuales de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020?</p> <p>¿Por qué automatizar los procesos contables manuales que desarrolla la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020?</p> <p>¿Qué ventajas trae la automatización de la contabilidad para la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Automatizar los procesos contables manuales de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O1. Levantar información y Organizar los procesos contables manuales de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL.</p> <p>O2. Implementar los procesos de automatización de la contabilidad de la empresa a través de un software informático.</p> <p>O3. Determinar las ventajas e importancia de la automatización de los procesos contables de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020.</p>	<p>Técnica:</p> <p>Entrevista</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>				
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones				
<p>Diseño de la investigación: no experimental.</p> <p>Nivel de investigación: Cualitativo</p> <p>Tipo de investigación: Aplicado – descriptivo.</p> <p>Método: Inductivo – Deductivo.</p> <p style="text-align: center;">M-----01</p> <p>Donde: M= Muestra de estudio 0₁= Automatización de los procesos contables</p>	<p>Población: La población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL.</p> <p>Muestra: La muestra estuvo conformada por 4 trabajadores de las áreas de administración y contabilidad de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Automatización de los procesos contables.</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Herramientas tecnológicas</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Procesos contables</td> </tr> </table>	Automatización de los procesos contables.	Herramientas tecnológicas		Procesos contables
Automatización de los procesos contables.	Herramientas tecnológicas					
	Procesos contables					

ANEXO N° 02

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Automatización	Puede ser definida como una tecnología que apunta a realizar un proceso mediante comandos programados en combinación con un control automático por retroalimentación, a fin de asegurar la ejecución apropiada de las instituciones. El resultante es capaz de operar sin intervención humana, según (Prado Sánchez, s.f.)"	La variable será evaluada a través de la técnica de una encuesta y la aplicación del cuestionario, a los trabajadores de la empresa Estación de servicios Gasocentro Petrogas E.I.R.L.	Herramienta tecnológica	Sistema contable Amicont	Ordinal
			Proceso contable	Ingreso de información y elaboración de asientos contables	
				Gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar a proveedores.	
				Reportes y libros electrónicos.	

ANEXO N° 03

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

INFORME DE OPINION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION CIENTIFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Vallejos Tafur Juan Britman
Institución donde labora : Universidad César Vallejo
Especialidad : Metodología
Instrumento de evaluación : Cuestionario
Autor (s) de instrumento (s) : Constantino Quispe Halex

II. ASPECTOS DE VALIDACION

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable, Procesos contables				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems de los instrumentos reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permite hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivo de la investigación					X
SUFICIENCIA	Los ítems de los instrumentos son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems de los instrumentos son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procesos contables				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir, y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procesos contables					X
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X
PUNTAJE TOTAL		48				

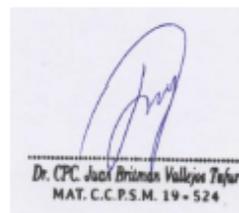
(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene puntaje mínimo de 41, excelente" sin embargo un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

Instrumento aplicable

PROMEDIO DE VALORIZACION 48

Moyobamba, 08 de agosto del 2021



Dr. CPC Juan Britman Vallejos Tafur
MAT. C.C.P.S.M. 19 - 524

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Aguilar Sandoval Jessy
Institución donde labora : Cooperativa Santo Cristo de Bagazán
Especialidad : Magister en Finanzas
Instrumento de evaluación : Cuestionario
Autor (s) de instrumento (s) : Constantino Quispe Halex

II. ASPECTOS DE VALIDACION

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable, Procesos contables				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems de los instrumentos reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permite hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivo de la investigación				x	
SUFICIENCIA	Los ítems de los instrumentos son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems de los instrumentos son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procesos contables				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir, y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procesos contables					x
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					x
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene puntaje mínimo de 41, excelente" sin embargo un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

Instrumento aplicable

PROMEDIO DE VALORIZACION 46

Moyobamba, 10 de agosto del 2021

.....
Mg. Aguilar Sandoval Jessy

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Bardales Macedo José Carlos
Institución donde labora : Cooperativa Santo Cristo de Bagazán
Especialidad : Magister en Finanzas
Instrumento de evaluación : Cuestionario
Autor (s) de instrumento (s) : Constantino Quispe Halex

II. ASPECTOS DE VALIDACION

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable, Procesos contables					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems de los instrumentos reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permite hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivo de la investigación				x	
SUFICIENCIA	Los ítems de los instrumentos son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems de los instrumentos son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procesos contables				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir, y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procesos contables					x
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					x
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene puntaje mínimo de 41, excelente" sin embargo un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

Instrumento aplicable

PROMEDIO DE VALORIZACION 47

Moyobamba, 10 de agosto del 2021

Mg. JOSÉ CARLOS BARDALES MACEDO

ANEXO N° 04
INSTRUMENTO – CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA “ESTACION DE
SERVICIOS GASOCENTRO PETROGAS EIRL.”**

I.- INSTRUCCIONES:

Se le solicita y agradece su colaboración con el desarrollo de la siguiente encuesta, la cual tiene por finalidad, *“Determinar cómo se viene realizando la automatización de los procesos contables a través del sistema Amicont en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL.”*

Cabe recalcar que, la encuesta es totalmente anónima y confidencial.

II.- DIRIGIDA A: Los trabajadores de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL.

III.- INFORMACIÓN ESPECÍFICA:

1. ¿Considera usted que la implementación de un sistema de automatización de procesos contables es importante para el control de la información en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL?

Si () No ()

2. ¿Cree usted que la implementación de un Sistema contable automatizado implicaría cambios en la manera de realizar su trabajo?

Si () No ()

3. ¿Qué cambios y ventajas cree Usted que implicaría la implementación de un sistema contable automatizado?

a) Permiten ahorrar tiempo y dinero

b) Mejoramiento en la disponibilidad de los comprobantes

c) Simplificación de los procesos contables

d) Todas las anteriores

4. ¿Cree Usted que, el manejo de la información es fiable y oportuno utilizando un sistema contable para la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL?

Si () No ()

5.- ¿Considera Usted necesario almacenar la información contable en una base de datos automatizada y segura a fin de acceder a ella desde cualquier lugar?

Si () No ()

6.- ¿Considera Usted que, contar con un sistema contable automatizado contribuye en la correcta y oportuna presentación de las obligaciones contables?

Si () No ()

ANEXO N° 05
CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA ESTACION DE
SERVICIOS GASOCENTRO PETROGAS EIRL.

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSTANCIA

El que suscribe Gerente General de la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL., del distrito y provincia de Rioja, departamento de San Martín;

HACE CONSTAR:

Que, el señor Halex Constantino Quispe, identificada con DNI N°46322145, Bachiller en contabilidad, realizará el Trabajo de Suficiencia Profesional, sobre las labores realizadas en mí representada., el cual lleva por Título "Automatización de los procesos contables en la empresa Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020"

Se expide la a petición de la interesada para los fines que estime conveniente

Rioja, 21 de agosto del 2021

E.E.SS. GASOCENTRO PETROGAS E.I.R.L.

.....
J. Carolina Ramirez Saavedra
GERENTE GENERAL

ANEXO N° 06
CONTANCIA DE TRABAJO

CONSTANCIA DE TRABAJO

Yo, JUANITA CAROLINA RAMIREZ SAAVEDRA DE VASQUEZ, Gerente de la empresa ESTACION DE SERVICIOS GASOCENTRO PETROGAS EIRL, Con RUC N° 20602009328, con domicilio fiscal en Carretera Fernando Belaunde Terry Km. 470 de la provincia de Rioja, departamento de San Martin;

CERTIFICA:

Que el Sr. Halex Constantino Quispe identificado con DNI N° 46322145, viene laborando en mi representada, ocupando el cargo de Asistente contable, desde el 01 de junio del 2017 hasta la actualidad, desempeñándose con responsabilidad, honradez y eficiencia en sus funciones.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Rioja, 21 de agosto del 2021

EE.SS. GASOCENTRO PETROGAS S.L.L.L.

.....
J. Carolina Ramirez Saavedra
GERENTE GENERAL