



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Sistema administrativo SINADMOL y la gestión de pedidos en
la Unidad de Programación y Servicios Académicos -
Universidad Nacional Agraria la Molina, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Elizabeth Sarai Chávez Díaz

ASESOR:

Dr. John Morillo Flores

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y Control Financiero

PERÚ - 2016

Página del jurado

Dr. Carlos Alberto Bernaola Martínez
PRESIDENTE

Mgtr. Daniel Armando Cárdenas Canales
SECRETARIO

Dr. John Janel Morillo Flores
VOCAL

Dedicatoria:

Con mucho amor a mis seres queridos familiares por el apoyo constante y comprensión que nos han brindado durante todo este tiempo, logrando ser la profesional que anhelaban.

Agradecimiento:

Mi más profundo agradecimiento a Dios, a esta casa de estudios, a los docentes por todos los conocimientos impartidos a lo largo de nuestra formación profesional; igualmente al Dr. John Morillo Flores, por su asesoría y orientación durante el desarrollo de esta investigación.

Declaración de autoría

Yo, **Elizabeth Sarai Chávez Díaz**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima-Este; declaro el trabajo académico titulado “**Sistema administrativo SINADMOL y la gestión de pedidos en la Unidad de Programación y Servicios Académicos-Universidad Nacional Agraria la Molina**”, presentada, en 143 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 28 de Enero del 2017

Elizabeth Sarai Chávez Díaz

DNI: 71520247

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este presentamos la tesis titulada: Sistema administrativo SINADMOL y la gestión de pedidos en la Unidad de Programación y Servicios Académicos-Universidad Nacional Agraria la Molina; con el objetivo de determinar la relación causal entre el sistema administrativo SINADMOL y la gestión de pedidos en la Unidad de Programación y Servicios Académicos-Universidad Nacional Agraria la Molina. Cumpliendo el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de Magister en Gestión pública.

El estudio se ha desarrollado en cuatro capítulos. En el Primer Capítulo se explica el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo desarrolla exclusivamente sobre el marco teórico que sustenta la investigación. El tercer capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo tiene como objetivo presentar los resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente, se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los anexos.

Contenido

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	35
1.4 Problema	36
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	40
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1. Variables	42
2.2. Operationalization de variables	44
2.3. Metodología	45
2.4. Tipos de estudio	45

2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8. Métodos de análisis de datos	51
2.9. Aspectos éticos	52
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	76
V. CONCLUSIONES	79
VI. RECOMENDACIONES	82
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
VIII. PÉNDICE	85
Anexo 1: Carta de presentación a la institución	
Anexo 2: Constancia emitida por la institución	
Anexo 3: Matriz de consistencia	
Anexo 4: Instrumento	
Anexo 5: Matriz de datos	
Anexo 6: Formatos de validación de instrumento	
Anexo 9: Pantallazos del SINADMOL	
Anexo 10: Evidencias de la realidad problemática	
Anexo 11: Casos de éxito	

Anexo 12: Artículo Científico

Lista de tablas

	Páginas
Tabla 1: Antecedentes de la variable sistema administrativo SINADMOL	26
Tabla 2: Fundamento Teórico de la variable gestión de pedidos	34
Tabla 3: Operacionalización de variable 1: Sistema Administrativo SINADMOL	43
Tabla 4: Operacionalización de variable 2: Gestión de Pedido	44
Tabla 5: Población	47
Tabla 6: Muestra	48
Tabla 7: Estadístico de fiabilidad	51
Tabla 8: Nivel de Confiabilidad	54
Tabla 9: Sistema administrativo SINADMOL y las políticas internas	55
Tabla 10: Sistema administrativo SINADMOL y la programación anual del cuadro de necesidades	56
Tabla 11: Sistema administrativo SINADMOL y las solicitudes de compra	58
Tabla 12: Sistema administrativo SINADMOL y las solicitudes de servicio	60
Tabla 13: Sistema administrativo SINADMOL y la gestión de pedidos	62
Tabla 14: Prueba Correlación de Spearman	63
Tabla 15: Correlación del sistema administrativo SINADMOL y las políticas Internas	65

Tabla 16:	Correlación del sistema administrativo SINADMOL y la programación anual del cuadro de necesidades	67
Tabla 17:	Correlación del sistema administrativo SINADMOL y las solicitudes de compra	69
Tabla 18:	Correlación del sistema administrativo SINADMOL y las solicitudes de servicio	71
Tabla 19:	Correlación del sistema administrativo SINADMOL y la gestión de pedidos	73

Lista de figuras

	Páginas
Figura 1: Diagrama de columnas del sistema administrativo SINADMOL y la dimensión de políticas internas	55
Figura 2: Diagrama de columnas del sistema administrativo SINADMOL y la dimensión programación anual del cuadro de necesidades	57
Figura 3: Diagrama de columnas del sistema administrativo SINADMOL y la dimensión solicitudes de compra	59
Figura 4: Diagrama de columnas del sistema administrativo SINADMOL y la dimensión solicitudes de servicio	61
Figura 5: Diagrama de columnas del sistema administrativo SINADMOL y la gestión de pedidos	62

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación del sistema administrativo SINADMOL sobre la gestión de pedidos en la Unidad de Programación y Servicios Académicos-Universidad Nacional Agraria la Molina; la población fue de 25 trabajadores, la misma que es la muestra de 25 trabajadores, en lo cual se han empleado las variables: Sistema administrativo SINADMOL y la gestión de pedidos. El método manejado en la investigación fue hipotético-deductivo.

Esta investigación dispone para su propósito el diseño no experimental, transeccional de tipo correlacional causal, desarrollado al aplicar el instrumento de cuestionario, que brindaron información acerca del sistema administrativo SINADMOL y la gestión de pedidos; que se obtuvo de la evaluación de sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencias considerables para afirmar que el sistema de gestión administrativo SINADMOL influye positiva y significativamente en la gestión de pedidos de la Unidad de Programación y Servicios Académicos-Universidad Nacional Agraria la Molina, demostrándose con los indicadores de medición correspondientes a la políticas internas, programación anual del cuadro de necesidades, solicitudes de compra y solicitudes de servicio. La fiabilidad se obtuvo al emplear el coeficiente de Alfa de Cronbach, lo que permitió obtener el grado de confiabilidad en los resultados obtenidos de la presente investigación. Además se aplicó la prueba estadística rho de Spearman para la contrastación de las hipótesis planteadas.

Palabras Claves: Sistema Administrativo SINADMOL, Gestión de Pedidos.