



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Sistema de intermediación digital de la Oficina Registral de Pucallpa y
tramitación de partes notariales en Coronel Portillo - 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Picon Labajos, Agatha Cristina (ORCID: 0000-0003-1948-5138)

ASESOR:

Dr. Rios Rios, Segundo Waldemar (ORCID: 0000-0003-1202-5523)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a mis padres, quienes me motivan a seguir creciendo como profesional y me brindan su apoyo incondicional para alcanzar el grado de maestra.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por ser mi fortaleza, por permitir que siga alcanzando mis sueños, por su protección y sus bendiciones; asimismo, agradezco a mi novio, por el apoyo que me brindó en este camino.

A mi asesor, Dr. Segundo Waldemar Ríos Ríos y a todos los docentes quienes fueron parte del desarrollo de la maestría, por realizar un valioso aporte con sus conocimientos

Al titular de la Zona VI — Sede Pucallpa, registradores, asistentes y a todas aquellas personas que fueron parte del proceso de recolección de información, por el tiempo brindado y por el importante aporte en la misma.

LA AUTORA.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	
Matriz de Consistencia.....	42
Matriz de Operacionalización de Variables.....	43
Instrumentos de recolección de datos.....	45
Validación de Instrumentos	47
Fiabilidad.....	50
Presentación de Solicitud.....	51
Carta de Autorización.....	52
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	53
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	54
Autorización de Publicación en Repositorio Institucional.....	55
Resultados Turnitin.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados Descriptivos para la variable de estudio Sistema de Intermediación Digital.....	21
Tabla 2: Resultados Descriptivos para la variable de estudio Tramitación de Partes Notariales.....	22
Tabla 3: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Innovación.....	23
Tabla 4: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Seguridad.....	24
Tabla 5: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Celeridad.....	25
Tabla 6: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Flexibilidad.....	26
Tabla 7: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Control.....	27
Tabla 8: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Accesibilidad.....	28
Tabla 9: Pruebas de Normalidad de las Variables	29
Tabla 10: Correlación de Hipótesis.....	30
Tabla 11: Contrastación de Hipótesis entre la D1 Innovación.....	31
Tabla 12: Contrastación de Hipótesis entre la D2 Seguridad.....	32
Tabla 13: Contrastación de Hipótesis entre la D2 Celeridad.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultados Descriptivos para la variable de estudio Sistema de Intermediación Digital.....	21
Figura 2: Resultados Descriptivos para la variable de estudio Tramitación de Partes Notariales.....	22
Figura 3: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Innovación.....	23
Figura 4: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Seguridad.....	24
Figura 5: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Celeridad.....	25
Figura 6: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Flexibilidad.....	26
Figura 7: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Control.....	27
Figura 8: Resultados Descriptivos para la dimensión de estudio Accesibilidad.....	28

Resumen

En esta investigación que tuvo como objetivo fundamentar cuál es la relación del Sistema de Intermediación Digital de la oficina registral de Pucallpa y la Tramitación de Partes Notariales en la población de Coronel Portillo — 2020. La metodología que utilice fue de tipo cuantitativa, aplicada y no experimental; su diseño es correlacional– transversal, cuya población la conformaron 40 personas: 5 Notarios Públicos, 10 Asistentes de Notarios, 4 Registradores Públicos, 10 Asistentes Registrales y 11 Usuarios, de los cuales 40 han sido el total de la muestra. La técnica que utilice fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Como método de análisis de datos utilice, tablas y Gráficos, se empleó la Prueba de Alfa de Cronbach, cuyos índices de confiabilidad del cuestionario es de ,874. De acuerdo a los resultados obtenidos, se tiene que, el Sistema de Intermediación Digital, realiza un aporte positivo a la tramitación de partes notariales en la población de Coronel Portillo en el año 2020. Concluyendo que entre Sistema de Intermediación Digital y la tramitación de partes notariales existe un índice de relación bastante relación, cuyo cumplimiento se da con un nivel alto.

Palabras Claves: Sistema de Intermediación Digital — Tramitación de Partes Notariales.

Abstract

In this research, the main objective of this research was what is the relationship of the Digital Intermediation System of the Pucallpa registry office and the Processing of Notarial Parts in the population of Coronel Portillo - 2020. The methodology used was quantitative, applied and not experimental; Its design is correlational - transversal, whose population was made up of 40 people: 5 Notaries Public, 10 Assistant Notaries, 4 Public Registrars, 10 Registry Assistants and 11 Users, of which 40 were the total sample. The technique used was the survey and the instrument was a questionnaire. As a data analysis method to use tables and graphs, the Cronbach's Alpha Test was used, whose reliability indices of the questionnaire is .874. According to the results obtained, the Digital Intermediation System must perform a positive contribution to the processing of notarial parts in the town of Coronel Portillo in the year 2020. Concluding that between the Digital Intermediation System and the processing of notarial parts there is a fairly close relationship index, whose compliance is at a high level.

Keywords: Digital Intermediation System - Processing of Notarial Parts.

I. Introducción

La inscripción de partes notariales se realiza a nivel mundial, existiendo afluencia de personas en las oficinas registrales, los mismos que realizan largas colas, generando aglomeraciones, invirtiendo tiempo y dinero, del mismo modo, para el registro es relevante la veracidad de su contenido, a efectos de evitar dar trámite a documentos fraudulentos. Por ello, las diversas normas que regulan la inscripción de los actos varían según el lugar de tramitación, motivo por el cual, detallaré lo siguiente: En Colombia, mediante la Ley 24/2001 de Medidas Fiscales, de administración y del Ordenamiento Fiscal, se planteó la oportunidad de la tramitación electrónica de actos y documentos notariales, a través de la Firma Electrónica Reconocida Notarial, haciendo posible que las notarías mediante ese instrumento digital, eviten el hacinamiento a los despachos con el propósito de dar cumplimiento a sus obligaciones al ejecutar sus trámites, que necesariamente requiere de la presencia de las partes interesadas.

En Chile, la tramitación de los partes notariales se realizan de manera presencial y virtual, siendo solo algunos actos los que se pueden realizar mediante la presentación digital al registro, debido a que de manera progresiva se irá implementando esta forma de tramitación innovadora, por lo que, habilitaron páginas webs, mensajes que brindan la guía y orientan a los usuarios para poder obtener un permiso de manera temporal, así como la adecuación de una plataforma tawk.to que consiste en un chat en línea en la página web de las Notarías cuyo objetivo consiste en brindar soporte online para la atención de sus dudas y consultas en cuanto a tramites notariales.

En España, los otorgamientos notariales a distancia se realizan por medio de los canales de comunicación y tecnología que brinden al notario las garantías necesarias para el decisivo juicio de reconocimiento y la participación de los notarios con los usuarios en tiempo autentico con sonidos e imágenes, es decir, por medio del zoom con video llamadas. Con la ayuda del uso de las Tics, es factible que el notario ejecute respecto de la actividad

documentada, las similares funciones que hasta la fecha ha venido realizando conforme los negocios que se le otorga presencialmente: reconocimiento autentico y no la implicancia de los usuarios, opinión de su aptitud natural en ese tiempo, control legal del establecimiento, asesoramiento jurídico, supervisión de la realidad del consentimiento, etc.

No obstante, en el Perú, las tramitaciones de partes notariales se realizan a nivel nacional a través de la SUNARP, el cual está normado por el TUPA de los Registros Públicos, el D.L. 1049 – D.L. de los Notarios y la Directiva N° 120- 2019-SUNARP/SN, que en la actualidad en su mayoría se tramitan a través de la presentación digital de la Zona Registral N°VI ubicado en Pucallpa, se sabe que, los partes notariales son frecuentemente tramitados por los notarios, quienes buscan obtener como resultado, la inscripción de los actos realizados a solicitud de los usuarios, a fin de obtener la seguridad jurídica que dicha institución garantiza, motivo por el cual, fue implementando de manera progresiva la forma de tramitación digital para diversos actos; por esta razón, mediante el presente estudio, se procura analizar los factores positivos y negativos, satisfacción e insatisfacción de los notarios, usuarios, registradores y asistentes registrales.

Por lo que, de lo antes indicado y a efectos de identificar el problema general, es necesario hacernos la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación del SID de la Oficina Registral de Pucallpa y la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo — 2020?, asimismo, planteo los problemas específicos ¿Cómo se relaciona la innovación con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo — 2020?, ¿Cómo se relaciona la seguridad con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020?, ¿Cómo se relaciona la celeridad con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo — 2020?

Del mismo modo, se justifican las interrogantes antes indicadas, de la siguiente manera: El estudio explicará cómo se relaciona el SID de la Oficina Registral de Pucallpa con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo — 2020; a efectos de poder determinar el impacto causado por la

innovadora plataforma virtual elaborada por la SUNARP, verificando si resulta ser de provecho para los sujetos que forman parte del procedimiento de inscripción, o por lo contrario, si genera inconvenientes y/o dificultades en su uso, sin la obtención de los resultados anhelados.

El objetivo general, se desarrolla de la siguiente manera: Fundamentar cuál es la relación del SID de la Oficina Registral de Pucallpa y la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020, siendo los objetivos específicos, los siguientes: Determinar cómo se relaciona la innovación con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020; Determinar cómo se relaciona la seguridad con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020; y Determinar cómo se relaciona la celeridad con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020. La hipótesis general se desarrolla de esta manera: El SID de la Oficina Registral de Pucallpa se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.

Siendo las hipótesis específicas las siguientes: La innovación se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020; La seguridad se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020; y La celeridad se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.

II. Marco Teórico

Se realizó análisis de tesis y artículos científicos que desarrollan sobre estudios relacionados con el SID y la tramitación de partes notariales en el marco del ámbito nacional e internacional, el cual describo de la siguiente manera:

En el ámbito internacional:

Según (Vásquez 2019), su investigación titulada “Reformar la ley notarial para que los notarios puedan resolver divorcios de mutuo acuerdo con menores o dependientes” afirma: I. Fue juzgado ante un juez como la única autoridad para ser escuchado. Esto implica un proceso largo, a veces de varios años, que, a pesar del consentimiento de las partes, se desarrolla según el debido proceso y simplemente otro proceso de arbitraje. La ley de notarios modificada del 28 de noviembre de 2006 permite a los notarios resolver divorcios con el consentimiento de ambas partes, pero si no hay menores o dependientes, y para ello, las leyes también existen disposiciones de garantía. Lo anterior propone reformar la ley del notario para otorgar este derecho a los notarios, aunque tengan hijos menores.

Para ello, se realizó una investigación cuantitativa, una categoría de planificación descriptiva no empírica basada en la investigación y el análisis jurídico contra estándares nacionales e internacionales. Uno de los poderes del parlamento es emitir, codificar, reformar y derogar leyes, que generalmente se interpretan como vinculantes, de modo que se pueda juzgar la viabilidad de una propuesta.

De acuerdo a, (Rodríguez 2019), en su tesis titulada: “Evolución del notariado en la ciudad de Guayaquil”, su objetivo fue realizar un análisis de los cambios y crecimiento del notariado dentro de la ciudad de Guayaquil, se aplicó el estudio cualitativo utilizando técnica de la encuesta para obtener datos.

A razón de ello, el autor propone un análisis detallado de la historia y evolución del notariado, comenzando por los pioneros de la práctica notarial

en Egipto, Palestina, Grecia y Roma, y la expansión del notariado en Europa y América Latina. Fue fundada en nuestro país y hoy se ha convertido en notario en la ciudad de Guayaquil.

De igual forma, el autor analizó los cambios provocados por el desarrollo de los notarios en la ley de notarios, desde la perspectiva del sistema notarial hasta el ejercicio de las funciones del notario, y puso más énfasis en la promulgación de la Constitución. En 2008, estableció el Consejo de la Judicatura como órgano de gobierno de los notarios.

Por otro lado, (Freile 2020), en su tesis titulada "Propuesta de reforma de la jurisdicción y del notario de la COGEP para incluir el matrimonio en la nueva atribución del notario", su objetivo fue estudiar las facultades del notariado en su ámbito según el COGEP, donde demuestra que la jurisdicción voluntaria tuvo un aporte importante en cuanto a innovaciones que van más allá de la regulación del tema.

Llegando así a la conclusión que los notarios, participan activamente en el derecho de familia, muy relevante, y que gracias a sus capacidades que les da la oportunidad de realizar aportes fundamentales. Como bien se sabe el matrimonio es un suceso que merece, en el contexto de sus formalidades, y el manejo de su seriedad. Por lo tanto, el notario está capacitado para cumplir la función de dejar asentado el registro siempre que cumpla con la ley.

Por otro lado, Jordán (2013) su tesis trata de diferencias de procedimiento en el ejercicio de la jurisdicción voluntaria frente al ejercicio de la jurisdicción por parte de jueces y notarios. Esto le permite determinar la diferencia esencialmente formal entre el certificado del notario, de un requisito a otro. Justifica la relación con el dicho y, por tanto, la relevancia de reformar y lo beneficioso que aportaría al proceso.

Con ello finaliza la convicción del notario de que es necesaria la relevancia de la jurisdicción voluntaria basada en la solicitud, la ausencia de procedimiento entre las partes, la aplicación de los principios de la oración y de la confianza notarial garantizada por el notario. La efectividad de los actos del notario o de los medios resultantes de las actividades del notario.

La aplicación de principios procesales, en particular la rapidez procesal, conduce a la seguridad jurídica. Se trata únicamente de la aplicación efectiva de las normas y leyes establecidas en cuanto al conocimiento de los notarios y por tanto los tipos de conducta o contratos con sus clientes. O tu satisfacción con este tipo de negocio o contrato.

En este sentido, entendió que la jurisdicción voluntaria depende en gran medida del trabajo de los notarios. Por tanto, la implicación del notario en este sentido debe ser más amplia y, por tanto, más amplia.

Por su parte, Cañarte (2016), investigo: "La Celebración del Matrimonio Civil en el Ecuador y la Desconcentración ante la Función Notarial", Se trata del derecho notarial y su potencial impacto en las capacidades voluntarias a través de la atribución otorgada a la consumación del matrimonio, así como la realización de estudios de derecho comparado, a partir de la transferencia de competencias en materia jurídica y social.

En el ámbito nacional:

(Guevara & Reyna 2016), en su investigación indica que: supervisa el método que se inscriben registralmente la creación de Mypes a través del SID, Facilidad de ejecución e impacto a nivel mundial con el objetivo de identificar errores, omisiones y factores que no caracterizan a los sistemas lean que atienden a las personas de manera oportuna, eficiente y de calidad. Ranking Banco Doing Business. Y así adquirir más conocimiento acerca de su función, entrevistamos a los usuarios registrados, la conciencia de los mecanismos, el procedimiento FODA, la investigación notarial, el análisis factorial requerido para todos los sistemas just-in-time y el estudio de cinco teorías cero.

De acuerdo a sus resultados obtenidos pueden identificar problemas que surgen durante este proceso, como un sistema con un manual de usuario o un formato de difícil uso para las personas, conexiones de servicio, errores del sistema, etc. y ralentizar el proceso por mala calidad Banda ancha insuficiente, falta de medios de comunicación que brinden servicios y métodos de pago utilizados, trabajo notarial u organizado, proactivo hacer sugerencias para mejorar los problemas identificados, este servicio es para actores clave,

ciudadanos, notarios y notarios, nuestro objetivo es crear un servicio verdaderamente ajustado y tener efectos sistémicos.

Asimismo, (Martínez 2018), en su estudio titulado "Relación entre seguridad jurídica notarial y modernización de la ley registral en registradores de Huacho, año 2017". Indica que, durante el pasar del tiempo, el crecimiento comercial y el derecho civil y comercial que lo dirigía tuvo ciertos caracteres y en última instancia se ha adaptado a las realidades de cada nación. Aproximadamente por el siglo XX, el uso de las maquinas y tecnologías de la información relacionadas, condujo al extraordinario crecimiento y por ende al cambio en la era de la tecnología o al nacimiento de la sociedad de la tecnología.

Por consiguiente, el nacimiento del Internet fue como una red de información que posee la capacidad de intercambiar datos en tiempo preciso. Esta evolución tecnológica conduce a grandes cambios en la sociedad (revolución digital), cambios en todos los niveles económicos, sociales, legales, etc., dando paso a nuevas formas de entender el comercio. Como experto legal, los notarios necesitan un marco legal para garantizar la seguridad pública, ya que necesitan eliminar la actividad ilegal y actualmente enfrentan los desafíos técnicos en la sociedad. Ayudando con el mismo, a fortalecer el registro notarial nacional para los organismos y servicios de certificación acreditados.

Las autoridades competentes y terceros relacionados recomiendan que la SNT promulgue normas que permitan su ordenamiento y articulación. En estas áreas, este trabajo aborda el análisis del desempeño notarial en comparación con los documentos existentes en procesos electrónicos especificados por la ley notarial y brinda una solución para mejorar la seguridad jurídica.

En tanto, (Huerta 2021, en su estudio titulado "La era digital de la grabación y la grabación publicitaria". Lima, Perú, con Tabla de Contenidos: prestación publicitaria por suscripción online, prestación de suscripción gráficos básicos para archivos digitales, publicidad por suscripción para títulos

archivados electrónicamente, involucra el uso de tecnología en el registro utilizando la plataforma SID SUNARP, para diferentes acciones en distintos registros, con presentación de legalizaciones de procesos vía telefónica, presentación electrónica de medidas de ejecución judicial en formato digital, congelamiento de activos administrados, medidas ordenados por la UIF peruana y trámite de registro problemático.

Según (Barzola, Hidalgo y Figueroa 2017), en su estudio, "Sistema de Mediación Digital en la Organización del Gobierno Nacional del Registro Público de Lima, 2017" muestra que: Este sistema contribuirá a priorizar el procedimiento de formación de empresas reguladas por el Registro Nacional de Lima, 2017. Donde se seleccionaron 116 muestras de gestión entre los que utilizaron métodos tradicionales y los que utilizaron el enfoque de los sistemas de intermediarios digitales para establecer una empresa. En el órgano rector de la Declaración Nacional de Registro Público de Lima, se investigaron cuatro aspectos de la efectividad: la medición cerrada del tiempo dedicado a un proceso, los costos incurridos por el proceso, los riesgos al proceso alcanzado y la evaluación del desempeño.

Los resultados obtenidos mostraron diferencias significativas en fomento del SID para las cantidades e dimensiones analizados mostrando los resultados de $p = 0,00$ y $lt. \alpha$, comparado al método tradicional utilizado por el administrador. Esto significó una confiabilidad de 95, el sistema de intermediarios digitales integrado por el organismo de registro público nacional de Lima contribuye significativamente a la eficiencia en comparación con los enfoques tradicionales. Reduciendo tiempos, costes, riesgos y dificultades en la rama administrativa pública en relación al nivel de trámite y eficiencia.

De igual manera, (Quiroz 2021), afirma en su estudio que plasmo como objetivo el describir el tipo de vinculo entre la calidad del servicio virtual y la satisfacción del usuario Sunarp Otuzco, y en 2020, un enfoque cuantitativo utilizando un tipo de investigación no empírica y correlacional, utilizando su diseño con una población de 50 usuarios mensuales en el Instituto Sunarp Otuzco, con servicios virtuales en la plataforma, con una muestra de 9

usuarios, utilizando la encuesta como método y dos cuestionarios como herramienta para las variables mencionadas y verificadas por evaluación de expertos.

Los resultados de la calidad del servicio son bajos 55,1%, la satisfacción del usuario es baja 55,1% (27) promedio 18, % (9) y solo alta 26,5 % (13). Los datos confirman que el nivel satisfactorio de los usuarios es inferior al 50%, generando un gran descontento entre la población que atiende a SUNARP Otuzco, de lo que se extrae la conclusión: Existe una relación positiva, alta y significativa entre la calidad del servicio virtual y el agrado del usuario con Sunarp Otuzco, el coeficiente de Spearman es 0.760 en 2020. Esto significa que las variables interactúan entre sí y cuanto mayor sea la calidad, más satisfecho estará.

Por su parte, (Yarleque 2018), planteo como hipótesis general: Existe un vínculo relevante entre la calidad del servicio y la satisfacción del usuario en el área de suscripción N ° VI Sede Pucallpa, 2018, investigación cuantitativa, cuya muestra es no hipotética, no es experimental, de naturaleza correlacionada, tiene una población de 1,600 y 10 usuarios, utilizó el método de encuesta y la encuesta se utilizó como medio de recopilación de información. Todo esto para brindar confiabilidad y validez a las medias de cada variable generada por el autor.

Se crearon 28 preguntas o ítems para las variables de calidad del servicio, nueve preguntas o ítems para la satisfacción del usuario, la estadística se obtuvo por medio del SPSS 25.0, los resultados fueron muestra de investigación del Registro de Área VI. En Pucallpa existe un vínculo positivo y una significancia entre las variables principales, es decir, existe un vínculo directo con valores de $r = 0.527$ estimados por la correlación de RhoSpearman, Juez. Coeficiente.

También, (Belleza, 2017), presenta un desarrollo basado en la investigación sobre las implicaciones legales de la disciplina en el tema de la notariación de documentos de transferencia a través de un sistema de

intermediario digital externo, tras la matriculación de bienes raíces en el área de registro N° IX- A.

De igual forma, los notarios de este estudio son interpretados cualitativamente mediante un sólido enfoque teórico, método que le permite analizar el objeto de su investigación, se realiza la observación del producto alcanzado gracias al método aplicado, utilizando los resultados obtenidos por los encuestados para llevar a cabo una discusión teórica y confirmar si se ha logrado el propósito del estudio, por tanto, de lo discutido se extraen conclusiones y finalmente recomendaciones.

Por ello, (Nomura 2020), su investigación se basó en métodos de diseño causal correlacional, transversal y no experimental, con muestra de 23 usuarios que realizan gestiones habituales en una entidad, esto se aplicó como medio a dos cuestionarios en la información recopilada.

Todo ello esboza las conclusiones necesarias en base a los objetivos planteados, y del registro N° V de Trujillo, 2019, se pudo conocer que los intermediarios digitales se desarrollan en frecuencia, y así se registra el mejor encaje en cada dimensión, con el Taub de Kendal. Valor no paramétrico (τ) = 0.832 y coeficiente de correlación de Durbin Watson 1.85, 0.015 (pandlt; 0.05), gestión de gestión digital 2019. Un sistema intermediario tiene un impacto significativo en el procedimiento de registro del área N° V en la ciudad de Trujillo.

(Muñoz Enciso, 2016), desarrolló una investigación basándose en el marco teórico y de trabajo de campo, utilizamos elementos muy relevantes como el uso de métodos de investigación científica, conceptos, definiciones, etc. En cuanto a la metodología, la investigación científica se ha utilizado principalmente para ayudar a desarrollar todos los aspectos importantes de una teoría, desde la formulación del problema hasta la prueba de hipótesis.

Aportes de expertos relacionados con cada variable de influencia en la recolección de información del marco teórico: la explotación notarial y la emisión de certificados notariales ayudan a esclarecer los temas abordados

y a profundizar la investigación a través de su aporte, que se sustenta mediante el uso de bibliografía citas que confirman la investigación.

En cuanto al trabajo de campo, la tecnología y los equipos utilizados aceleraron la preparación del estudio y, contrariamente a los supuestos, resultó ser el punto más alto en el campo.

Al final, los objetivos planteados en la encuesta se alcanzaron plenamente y los datos recopilados en la encuesta facilitaron su consecución. Asimismo, para el desarrollo de la investigación, cabe señalar que los planes propuestos en cada programa presentan las lecciones del estudio y su alcance.

(Marcial, 2016), sostuvo que el Registro Público Nacional (SUNARP) ha sido destinado como el ente responsable de la emisión de certificados legales, lo cual se realiza mediante la inscripción de títulos y la anotación de anuncios. En este sentido, la relación entre la investigación en curso, denominada firmas digitales, y el proceso de solicitud de certificación es primordial en las actividades de control de calidad del título, comenzando cuando el ciudadano se acerca a SUNARP e ingresa documentos.

En esta investigación, un notario comienza a archivar un documento electrónico a través de un sistema telemático intermedio (SID-SUNARP) con firma digitalizada y concluye con la aprobación o rechazo de la solicitud del beneficiario por parte de una oficina de ciudadanía. Este estudio no es experimental, los diseños son descriptivos, transversales y relacionados, agilizando la adquisición de datos. La población es de 25 trabajadores en el domicilio social, en un espacio natural multiplicado por una muestra conveniente de 25 trabajadores (Lima).

Se aplicaron métodos de encuesta y herramientas de encuesta para recopilar datos y construir una matriz de datos. El análisis de datos fue realizado en tres dimensiones de firmas digitales relacionadas con la dimensión de elegibilidad de registro, utilizando el software SPSS, implicando un proceso de validación en el que las firmas digitales son suscritas activamente y moderadas por Spearman Rho Correlation.

Bases Teóricas

Variable X: Sistema de Intermediación Digital

Con respecto al SID de una Oficina Registral; Huerta (2021), señala que, para poder presentar los partes digitales notariales, la SUNARP utiliza la plataforma llamada SID que de acuerdo a la Directiva N° 02-2019-SUNARP/SN, "Directiva que regula la expedición de publicidad registral de título archivado electrónico", es la plataforma online que sirve para presentar al registro del parte electrónicamente, con rubrica digitalizada del notario público.

En este sentido, el SID es un medio online de prestaciones informáticas que facilita el registro de notarios en el registro de determinadas escrituras (como el establecimiento de una empresa o la venta de un vehículo) contenidas en una escritura notarial firmada electrónicamente. Después de ser organizada, calificada y registrada públicamente. Hay una frase en latín, sic parvis magna, que parece ser el lema de Sir Francis Drake. Esto significa que "La grandeza viene de un pequeño comienzo". Esto es totalmente aplicable a Sunarp SID.

La plataforma virtual supone un salto cualitativo en varios aspectos del proceso de registro, una solución informática creada originalmente para acortar el tiempo de registro de los Estatutos Sociales de las empresas. Para simplificar el proceso rápidamente mostró sus ventajas y de esta manera Sunarp SID pasó de una plataforma ad hoc a una más plataforma popular para acceder a suscripciones para una variedad de negocios, incluidas las ventas de bienes, transferencias de vehículos y herencia por testamento. Espinoza, H. (2019).

Variable X1: Innovación

No cabe duda que el coronavirus COVID-19 llegó a hacer grandes cambios en la vida del mundo entero, convirtiéndose la Tecnológica en una herramienta de vital importancia, digitalizándose casi todo el sistema de las entidades públicas.

En estos tiempos digitales e informáticos, impulsar la modernidad digital se convierte en una labor compleja y amplia. Con el fin de alcanzarlo se deberían procrear mecanismos promotores de los productos y servicios modernos digitalizados (Estudio Madurez digital EY Perú 2020).

Variable X2: Seguridad

Respecto a la Seguridad Jurídica de los trámites registrales, en el artículo titulado *Registros Públicos. Los Contratos con Publicidad. Un Recorrido a los 28 años de Vigencia del Libro IX del Código Civil*, se manifiesta que, en relación al Registro, hace referencia a una conceptualización objetiva, toda vez que, el dispositivo legal que lo estipula y el funcionamiento de la institución a cargo, aseguran la obtención de derechos en beneficio de los usuarios, y estos sujetos otorgan al registro el deber jurídico. Por lo que, la seguridad jurídica es la forma de que el usuario tenga la confianza por los mecanismos de protección que brinda el registro, de manera que, puedan sentir certeza, seguridad, confianza, tranquilidad y paz. (Alarcon, 2012-Lima).

Variable X3: Celeridad

(Santos, 2018), en su artículo: señala que el servicio público virtual, mediante el uso tecnológico en la SUNARP o en los demás entes del gobierno, ha ocasionado y viene ocasionando un proceso registral más rápido y una seguridad jurídica eficiente. Asimismo, señala que el servicio público digital, dispuesto mediante Decreto Legislativo N° 1412, ha permitido que se inicie con un trámite rápido y sentido al principio de celeridad de los procedimientos, toda vez que por bastante tiempo era obsoleto y no era eficientemente aplicable.

Variable Y: Tramitación de Partes Notariales

Indica (Huerta 2019), nos indica que con la finalidad de realizar trámites de partes notariales digitalizados la SUNARP usa la plataforma denominada SID, que conforme la Directiva N° 02-2019-SUNARP/ SN, "Directiva que regula la expedición de publicidad registral de título archivado electrónico" esta es una plataforma online que hace posible la presentación de registros de partes electrónicas con la rubrica digitalizada del notario.

Cabe mencionar que los partes notariales para lo que se usa el SID estan a los que se refieren a constituir una empresa, Otorgamiento de poderes en el Registro de Personas Naturales - Compraventa de vehículo en el Registro de Propiedad Vehicular - Transferencia de predios - Actos inscribibles en el registro de Sucesiones intestadas.

III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque Cuantitativo: es cuantitativo debido a que utiliza la recolección analizando datos a fin de responder a las interrogantes de la investigación, probando la hipótesis pre establecida, con la seguridad de una medición demostrada en números.

(Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Cuantitativa: Cuando la encuesta comienza con una confirmación clara y específica de la pregunta de investigación. Estos son aspectos externos específicos del objeto de investigación, y el marco teórico que guía la investigación se ha desarrollado a partir de revisiones de la literatura.

Tipo de Investigación: Básica

(Esteban Nieto 2018) Básica. – sirve de base en una investigación aplicada o tecnológica; la misma que es primordial ya que se considera importante para el avance de la ciencia.

Método Hipotético deductivo. - Lo que les debemos a los filósofos positivistas de la lógica es una característica del método científico. De acuerdo con esta característica, la hipótesis científica es aceptada porque está confirmada por evidencia empírica. (Gutiérrez, 1996).

Nivel de investigación: Descriptivo – No experimental

(Hernández, Fernández y Baptista, 2010) Descriptivo. - Porque al describir los atributos o características de un tema de estudio. Esto quiere decir que la finalidad del investigador recae en dar una explicación del fenómeno. Esta basado en detectar ciertas características. Así, como el recojo de información sobre variables y sus elementos es independiente, participativa y analítica.

(Hernández Sampier 2004), No Experimental. - Se desarrolla en investigación sin manipular variables. Se basa en observar fenómenos que ocurren en situaciones naturales.

3.2. Variables y operacionalización

Avalos (2014), explica que manipular variables implica descomponer los componentes que forman la base de la hipótesis y descomponerlos en variables en una forma particular, manipulándolos a medida que se descomponen en dimensiones. Espacio, se convierte en indicadores que permiten la observación directa y medición. Dice que manipular variables es clave. Esto se debe a que las variables especifican aspectos y factores que deben cuantificarse, conocerse y registrarse para llegar a una conclusión.

Variable X: Sistema de Intermediación Digital

Variable X1: Innovación

Variable X2: Seguridad.

Variable X3: Celeridad.

Variable Y: Tramitación de Partes Notariales

Variable Y1: Flexibilidad.

Variable Y2: Control.

Variable Y3: Accesibilidad.

3.3. Población y Muestra

Población: "se considera población al grupo de los elementos que se estudia, el mismo que nos sirven para sacar conclusiones". Levin & Rubin (1996).

En la presente tesis, la población estuvo conformada por 100 personas que se encuentran involucradas en el procedimiento de tramitación de partes notariales en la provincia de Coronel Portillo – Ucayali.

Muestra: "la muestra viene hacer la recolección nde parte de los elementos que conforman la población". Levin & Rubin (1996).

En este estudiò la muestra la conformaron 40 personas: 5 Notarios Públicos, 10 Asistentes de Notarios, 4 Registradores Públicos, 10 Asistentes Registrales y 11 Usuarios.

Muestreo Por conveniencia. - es un método de muestreo no probabilístico. Que tiene por finalidad seleccionar a un grupo de personas que son convenientes para el investigador para tomar su muestra. Es así que al investigador le conviene gracias a que le resulta mas fácil estudiar a las personas, tanto en el ámbito geográfico o por amistad (Bernat Requena Serra 2014).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La manera de definirla sería que consiste en un medio que el investigador se involucra con los sujetos que participan con el fin de recopilar la información precisa que conlleve a lograr los objetivos que se plantea e una investigación. (Bastis Consultores Mar 2, 2020).

Técnicas de investigación: Encuesta escrita y/o cuestionario.

La encuesta. – atraves de esta técnica que sirve para recopilar los datos que servirán al investigador interrogar a los encuestados, tratando asi de obtener datos precisos, y ordenados de una población o muestra, de las variables que se presentan una tesis. (Bastis Consultores Mar 2, 2020).

Instrumentos de investigación: Preguntas de Cuestionario.

Los cuestionarios en el proceso de investigación social ocupan un lugar preciso en todo el proceso. Necesita enunciar un tema de investigación, explicar su propósito y luego desarrollarlo. En términos de operaciones, debe diseñar su matriz de análisis con variables dimensionales comenzando con el problema. Si el propósito de la encuesta es claro, será más fácil identificar y seleccionar preguntas (JM Aignerren Aburto 2005).

Preguntas de Cuestionario.

Sistema de Intermediación Digital

- 1.- ¿Está usted de acuerdo que la implementación del SID trajo resultados favorables?
- 2.- ¿Si tuviera la opción de elegir entre la forma de tramitación anterior (presencial) y el SID te quedarías con este último?
- 3.- ¿Está usted de acuerdo con las actualizaciones realizadas por la SUNARP, haciendo posible realizar el trámite registral de manera virtual?
- 4.- ¿Realizando los trámites a través del SID crees que es posible la falsificación de los partes notariales?
- 5.- ¿Está usted de acuerdo que, bajo la forma de tramitación a través del SID, existe el riesgo de que los partes notariales se extravíen?
- 6.- ¿Está usted de acuerdo que existe mayor seguridad con la presentación del parte notarial exclusivamente a través del usuario del Notario?
- 7.- ¿Está usted de acuerdo que el procedimiento de tramitación de los partes notariales es más rápido?
- 8.- ¿Está usted de acuerdo que la tramitación de los partes notariales a través del SID respeta los plazos registrales?
- 9.- ¿Está usted de acuerdo que se ha simplificado el procedimiento de tramitación de los partes notariales con la implementación del SID?

Tramitación de Partes Notariales

- 10.- ¿Está usted de acuerdo que la presentación de los partes notariales sea a cualquier hora, incluyendo días no laborables?
- 11.- ¿Está usted de acuerdo que la presentación de los partes notariales se pueda realizar desde cualquier lugar distinto a las oficinas de la SUNARP?
- 12.- ¿Considera usted que la tramitación de partes notariales a través del SID, cuentan con un sistema de fácil manejo?
- 13.- ¿Considera usted que la forma de tramitación digital garantiza el debido procedimiento registral?

- 14.- ¿Es posible que los partes notariales tramitados a través del SID son susceptibles de un procedimiento fraudulento?
- 15.- ¿Considera usted que existe adecuada protección de la información proporcionada en el contenido de los partes notariales?
- 16.- ¿Considera usted que la tramitación de los partes notariales a través del SID, es garantía de un procedimiento simplificado?
- 17.- ¿Está usted de acuerdo que la calificación de los partes notariales a través del SID, se pueda realizar en cualquier lugar del país?
- 18.- ¿Consideras que los partes notariales tramitados a través del SID, son garantía de un fácil acceso?
- 19.- ¿La entidad realiza capacitaciones para el adecuado uso del SID?
- 20.- ¿El empleo de la tramitación a través del SID le reduce gastos?

Procedimientos

Se realizó las coordinaciones con los notarios públicos, registradores públicos, asistentes, analistas y personal enmarcado en la presente investigación, para ello se les brindó una breve explicación de la finalidad del objeto de la acotada y su relevancia, incluso se precisó que una vez obtenido sus conclusiones y resultados del caso, se trasladaría para su uso en benéfico de la Oficina Registral de Pucallpa.

Seguidamente, las acciones a desarrollar se dirigen a las fuentes de estudio, datos razonables y la población muestreada en la Oficina Registral de Pucallpa, aplicando la técnica de encuesta y el como instrimento el cuestionario, con el cual se obtendrá datos principales y secundarios conforme a las variables del estudio.

Finalmente, se cuenta con un instrumento validado, el cual asegura la confiabilidad del mismo, enmarcado en los objetivos de la emplazada investigación, teniendo en cuenta que con los datos recolectados se desarrollara su tabulación.

3.5. Metodología para analizar la información

Los datos que se obtienen serán procesados con el respectivo cálculo estadístico, utilizando los instrumentos validados, materializado en su tabulación y empleo de gráficos, con el programa SPSS y Excel. Precizando el aspecto descriptivo con recolección de datos.

3.6. Principios de Etica

En el presente, se ha protegido la identificación de sus participantes, objeto de estudio, respetando la parte ética de confidencia y consentimiento, esto implica no revelación ni difusión de la información para un fin distinto a lo enmarcado, la autorización al titular de la entidad, para la ejecución de la investigación y la participación de sus servidores de libre elección, cuyo fin se dinamiza en la relevancia de la acotada investigación.

IV. Resultados

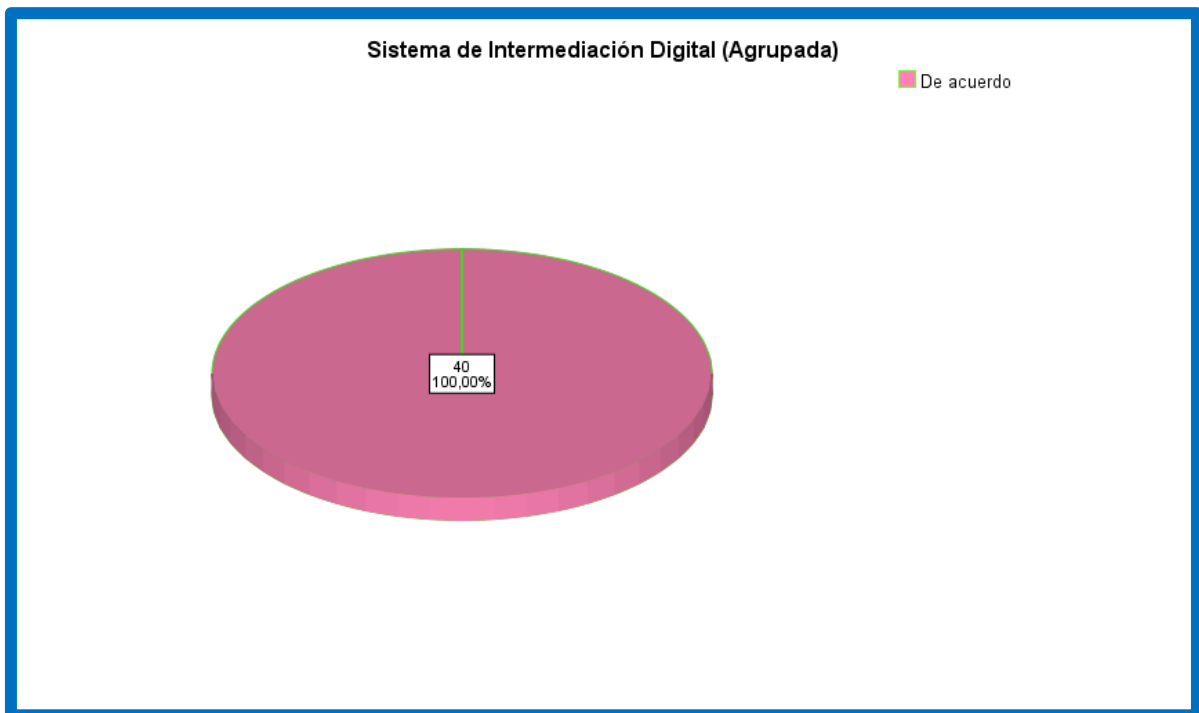
4.1. Resultados Descriptivos

Tabla N° 1: Resultados Descriptivo para la Variable 1 – SID

		SID (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	40	100,0	100,0	100,0
Total		46	100,0		

Fuente: SPSS Statistics 25

Figura N° 1



Fuente: SPSS Statistics 25

Explicación: en la tabla 1 y figura 1, observamos que el 100% de los encuestados está de acuerdo con el SID en la Oficina Registral de Pucallpa 2020.

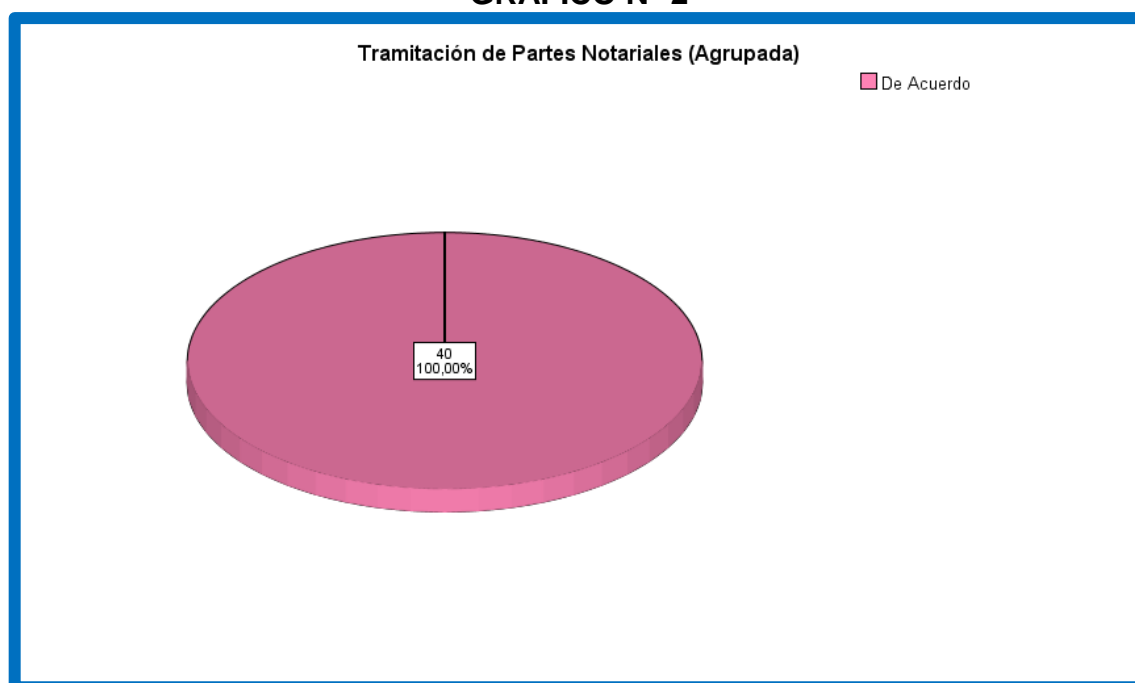
Análisis: Como se puede observar que la totalidad de los encuestados, manifestaron que están de acuerdo con la innovación, esto hace notar que la innovación ha traído buenas respuestas en cuanto a la implementación del SID la oficina registral de Pucallpa-Coronel Portillo 2020.

Tabla N° 2: Resultados Descriptivo para la Variable 1 – Tramitación de partes notariales

		Tramitación de Partes Notariales (Agrupada)			Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	De Acuerdo	40	87,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	6	13,0		
Total		46	100,0		

Fuente: SPSS V 25

GRAFICO N° 2



Fuente: Spss V 25

Explicación: De acuerdo a la tabla 2 y gráfico 2, se observa que el 100% de los entrevistados está de acuerdo con la tramitación de partes notariales, en la Oficina Registral de Pucallpa 2020.

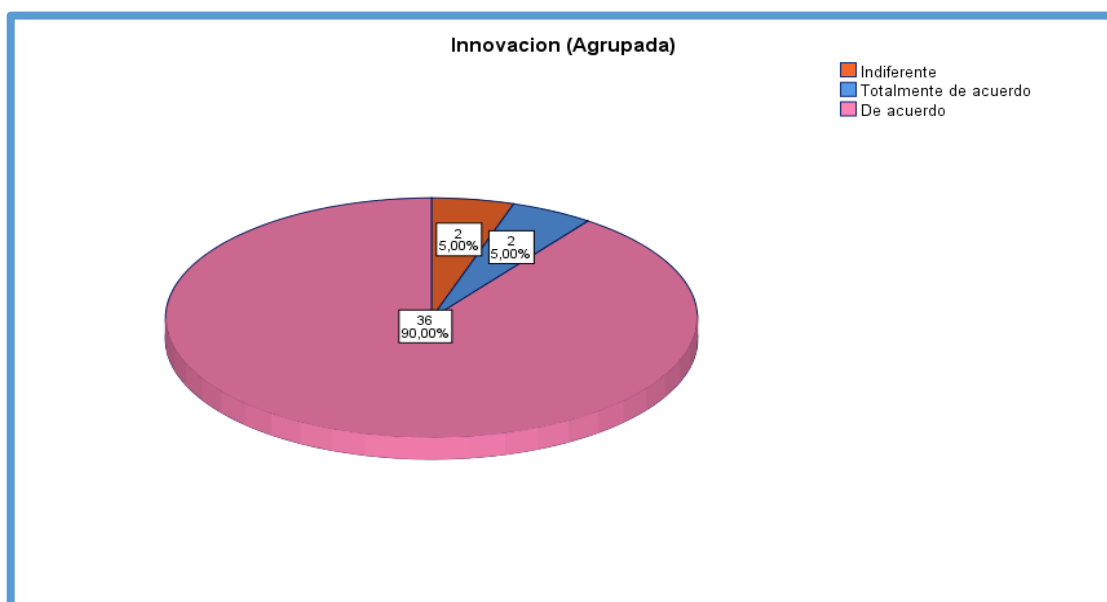
Análisis: Como se puede observar que la totalidad de los encuestados, manifestaron que están de acuerdo con la tramitación de partes notariales, esto hace notar que la tramitación de las partes notariales se está utilizando con aceptación a través del SID en la oficina registral de Pucallpa-Coronel Portillo 2020.

Tabla N° 3: Resultados Descriptivo para la Dimensión– Innovación

		Innovación (Agrupada)			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Indiferente	2	5,0	5,0	5,0
	Totalmente de acuerdo	2	5,0	5,0	10,0
	De acuerdo	36	90,0	90,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Spss V 25

FIGURA N° 3



Fuente: Spss V 25

Interpretación: De acuerdo con la tabla 3 y figura 3, observamos que el 90%, mientras el 5% de los encuestados está de acuerdo con la tramitación de partes notariales, y el 5% está totalmente de acuerdo, y el 5% es indiferente ante la seguridad del SID

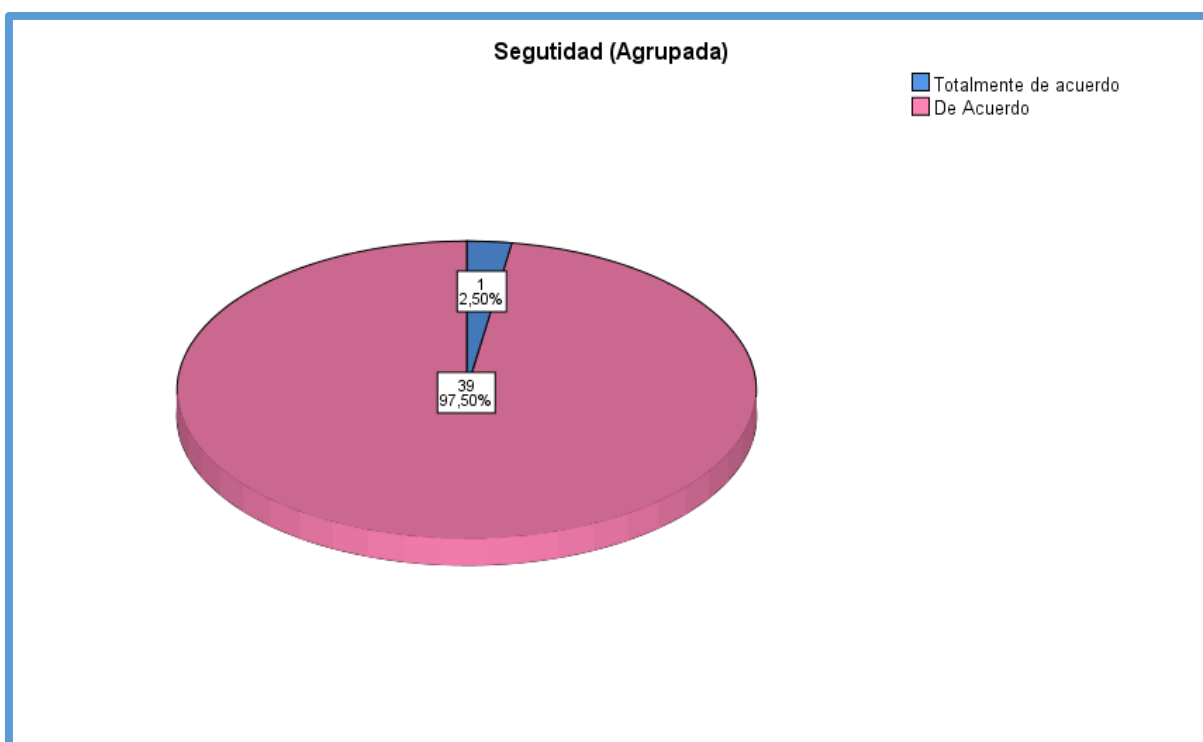
Análisis: Como se puede observar que la mayoría de los encuestados, manifestaron que estan de acuerdo con la tramitación de partes notariales, esto hace notar que la tramitación de las partes notariales se esta utilizando con aceptación a través del SID en la oficina registral de Pucallpa-Coronel Portillo 2020.

Tabla N° 4: Resultados Descriptivo para la Dimensión– Seguridad

		Seguridad (Agrupada)			
		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	1	2,5	2,5	2,5
	De Acuerdo	39	97,5	97,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 25

FIGURA N° 4



Fuente: SPSS Statistics 25

Explicación: en la tabla 4 y figura 4, se observa que el 97,5% de los encuestados está de acuerdo con la seguridad del SID en la Oficina Registral de Pucallpa 2020, y el 2,5 está totalmente de acuerdo.

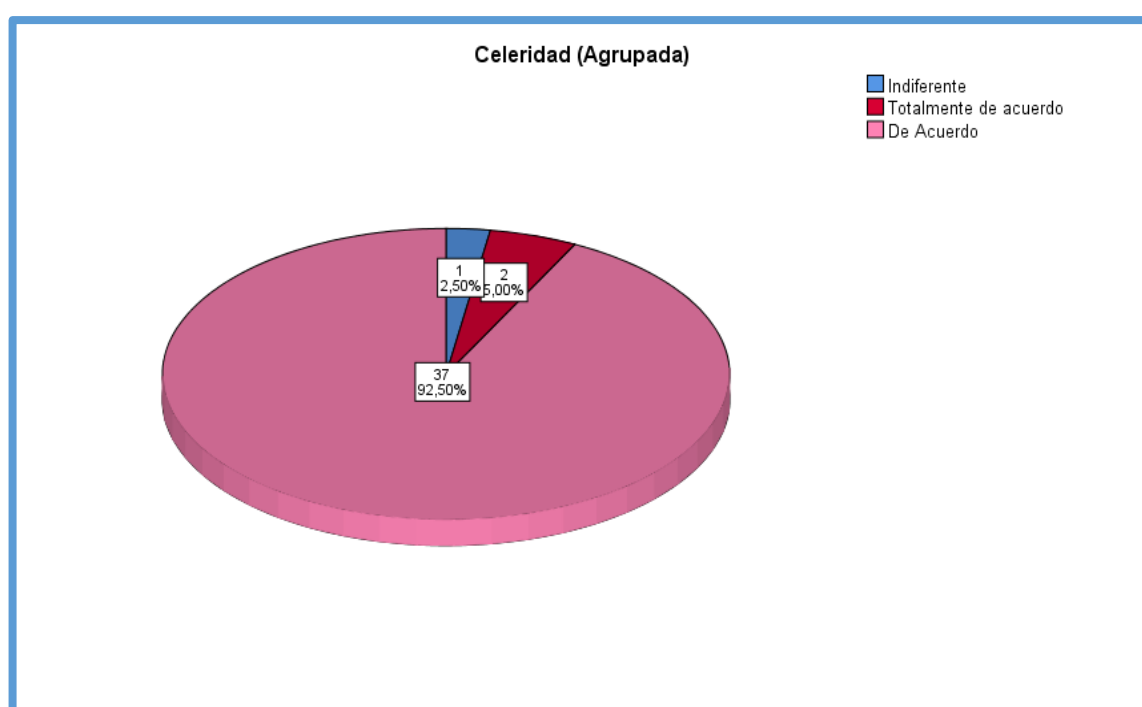
Análisis: Como se puede observar que la mayoría de los encuestados, manifestaron que estan de acuerdo con la seguridad, lo que nos indica que al utilizar el SID para la tramitación de partes notariales hay seguridad en la oficina registral de Pucallpa-Coronel Portillo 2020.

Tabla N° 5: Resultados Descriptivo para la Dimension– Celeridad

		Celeridad (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	Indiferente	1	2,5	2,5	2,5
	Totalmente de acuerdo	2	5,0	5,0	7,5
	De Acuerdo	37	92,5	92,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 25

FIGURA N° 05



Fuente: SPSS Statistics 25

Interpretación: en la tabla 5 y figura 5, se observa que el 92,5% están de acuerdo, mientras que el 2,50 % es indiferente y el 5,0 % están totalmente de acuerdo con la celeridad del SID en la Oficina Registral de Pucallpa 2020.

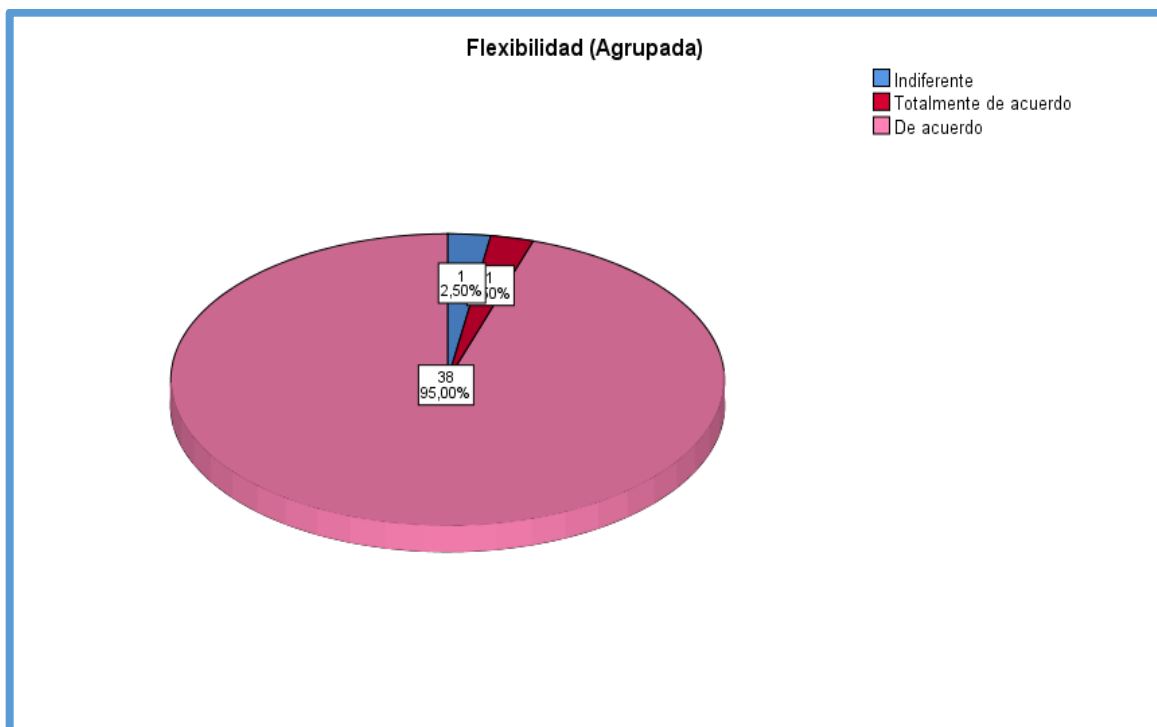
Análisis: Como se puede observar que la mayoría de los encuestados, manifestaron que están de acuerdo con la celeridad, lo que nos indica que el SID para la tramitación de partes notariales cumple con las expectativas de los usuarios en la oficina registral de Pucallpa-Coronel Portillo 2020.

Tabla N° 6: Resultados Descriptivo para la dimensión de estudios Flexibilidad

		Flexibilidad (Agrupada)			
Válido		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	Indiferente	1	2,5	2,5	2,5
	Totalmente de acuerdo	1	2,5	2,5	5,0
	De acuerdo	38	95,0	95,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Statistics 25

FIGURA N° 06



Fuente: SPSS Statistics 25

Explicación: de acuerdo a lo observado en la tabla 6 y figura 6, vemos que el 95 % de los encuestados están de acuerdo, 2,5 % es indiferente y el 2,5 % con la flexibilidad del SID en la Oficina Registral de Pucallpa 2020.

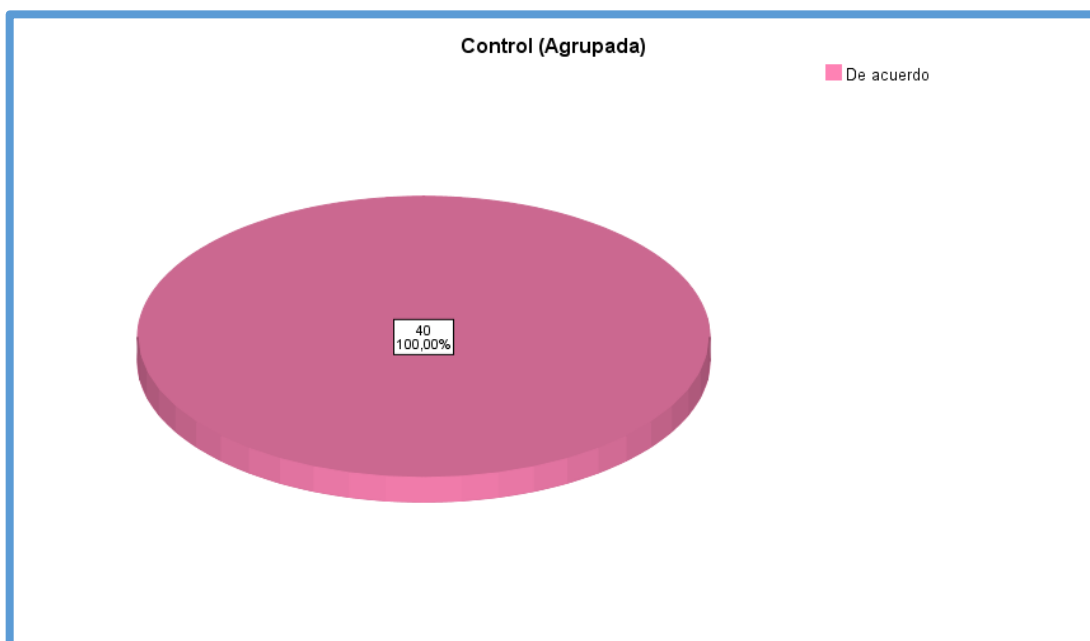
Análisis: Como se puede observar que la mayoría de los encuestados, manifestaron que están de acuerdo con la flexibilidad, lo que nos indica que el SID para la tramitación de partes notariales es flexible para los usuarios en la oficina registral de Pucallpa-Coronel Portillo 2020.

Tabla N° 7: Resultados Descriptivo para la dimensión de Estudios Control

Válido	De acuerdo	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
		40	100,0	100,0	100,0

Fuente: SPSS Statistics 25

FIGURA N° 07



Fuente: SPSS Statistics 25

Explicación: en la tabla 7 y figura 7, observamos que el 100% de los encuestados están de acuerdo con el control del sistema de intermediación digital en la Oficina Registral de Pucallpa 2020.

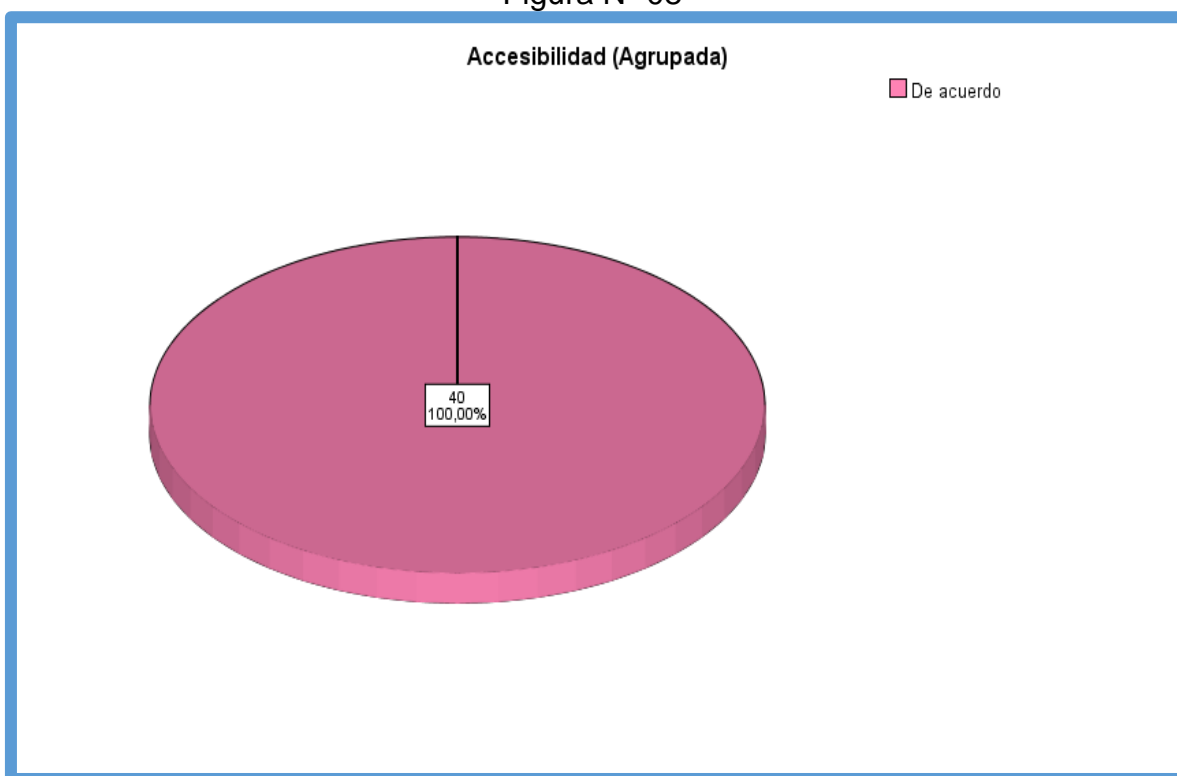
Análisis: Como se puede observar que la totalidad de los encuestados, manifestaron que están de acuerdo con el control, lo que nos indica que el SID para la tramitación de partes notariales cuenta con un adecuado control para los usuarios en la oficina registral de Pucallpa-Coronel Portillo 2020.

Tabla N° 8: Resultados Descriptivo para la dimensión de estudios Accesibilidad

		Accesibilidad (Agrupada)			
		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	De acuerdo	40	100,0	100,0	100,0

Fuente: SPSS Statistics 25

Figura Nª 08



Fuente: SPSS Statistics 25

Explicación: de acuerdo con la tabla y gráfico 8, observamos que el 100% de los encuestados están de acuerdo con la accesibilidad del sistema de intermediación digital en la Oficina Registral de Pucallpa 2020.

Análisis: Como se puede observar que la totalidad de los encuestados, manifestaron que están de acuerdo con la accesibilidad, lo que nos indica que el SID para la tramitación de partes notariales cuenta con una óptima adecuación al DIS para los trámites documentales.

4.2 Estadística Inferencial

4.2.1 Prueba de Normalidad

TABLA N° 09 PRUEBAS DE NORMALIDAD DE LAS VARIABLES

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Intermediación Digital	,106	40	,200*	,936	40	,025
Tramitación de Partes Notariales	,148	40	,028	,939	40	,032

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS Statistics 25

Según la tabla 09 observamos el resultado de la prueba de Shapiro-Wilk de las variables procedimientos Sistema de Intermediación digital y Tramitación de partes notariales son menores al 5% de significancia estándar ($p < 0.05$) manifestando que las variables y dimensiones tiene una Distribución de datos que no son normales, por lo que se decidió usar pruebas no paramétricas para ver si las variables y dimensiones tienen correlación, según las hipótesis planteadas y en este caso se usará la prueba estadística de coeficiente de correlación Rho de Spearman.

4.2.2. Contratación de Hipótesis General

a) Planteamientos de hipótesis General

H₀ No existe una relación de significancia entre El Sistema de Intermediación Digital de la oficina registral de Pucallpa-SUNARP, se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020.

H₁ Existe una relación de significancia entre El Sistema de Intermediación Digital de la oficina registral de Pucallpa-SUNARP, se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020.

b) Nivel de significancia
Alfa = 0.05

c) Estadísticos de prueba
Rho de Spearman

TABLA N° 10: Correlaciones de Hipótesis General

Correlaciones			Sistema de Intermediación Digital	Tramitación de Partes Notariales
Rho de Spearman	Sistema de Intermediación Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,331*
		Sig. (bilateral)	.	,037
		N	40	40
	Tramitación de Partes Notariales	Coeficiente de correlación	,331*	1,000
		Sig. (bilateral)	,037	.
		N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Spss V 25

d) Decisión: como el $p < 0.05$ (Nivel de significancia) entonces rechazamos la H_0 y Aceptamos la H_1 , significa que H_i . Existe una relación significativa entre el Sistema de Intermediación Digital de la oficina registral de Pucallpa-SUNARP, se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020, siendo que el coeficiente de correlación Pearson = 0,331 indicando que equivale a una correlación positiva baja, indicando que SID debe mejorar, para que la tramitación de partes Notariales sea mas eficiente.

4.2.2. Contrastación de Hipótesis entre las Dimensiones y la Variable 2

H_0 No existe una relación de significancia entre la Innovación, con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020.

H_1 Existe una relación de significancia entre la innovación con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05

C) Estadísticos de prueba

Rho de Spearman

TABLA N° 11. Contratación de Hipótesis entre la D1 La Innovación con la Variable de Tramitación de partes notariales.

Correlaciones			Innovación	Tramitación de Partes Notariales
Rho de Spearman	Innovación	Coeficiente de correlación	1,000	,038
		Sig. (bilateral)	.	,814
		N	40	40
	Tramitación de Partes Notariales	Coeficiente de correlación	,038	1,000
		Sig. (bilateral)	,814	.
		N	40	40

Fuente: Spss V 25

d) Decisión: como el $p < 0.05$ (Nivel de significancia) entonces rechazamos la H_0 y Aceptamos la H_1 , significa que H_i . Existe una relación significativa entre la Innovación con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020, siendo que el coeficiente de Rho de Spearman = 0,814 indicando que equivale a una correlación positiva moderada, indicando que al haber innovación en el SID mejoraría, la tramitación de partes Notariales para que se puede realizar con mayores resultados satisfactorios.

Contratación de Hipótesis entre la D2 Seguridad con la Variable de Tramitación de partes notariales.

H_0 No existe una relación significativa entre la Seguridad, con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020.

H_1 Existe una relación significativa entre la seguridad con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05

C) Estadísticos de prueba

Rho de Spearman

Tabla N° 12 Contratación de Hipótesis entre la D2 Seguridad con la Variable de Tramitación de partes notariales.

Correlaciones			Segurida d	Tramitación de Partes Notariales
Rho de Spearman	Seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	,321*
		Sig. (bilateral) N	. 40	,043 40
	Tramitación de Partes Notariales	Coeficiente de correlación	,321*	1,000
		Sig. (bilateral) N	,043 40	. 40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Spss V 25

d) Decisión: como el $p < 0.05$ (Nivel de significancia) entonces rechazamos la H_0 y Aceptamos la H_1 , significa que H_i . Existe una relación significativa entre la Seguridad con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020, siendo que el coeficiente de Rho de Spearman = 0,321 indicando que equivale a una correlación positiva baja, indicando que al haber Seguridad en el SID mejoraría, la tramitación de partes Notariales, para que exista mayor confianza del Publico que utilizan el SID.

Tabla N° 13 Contrastación de Hipótesis entre la D2 Celeridad con la Variable de Tramitación de partes notariales.

H₀ No existe una relación significativa entre la celeridad, con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020.

H₁ Existe una relación significativa entre la celeridad con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05

C) Estadísticos de prueba

Rho de Spearman

Tabla N° 13 Contrastación de Hipótesis entre la D2 Celeridad con la Variable de Tramitación de partes notariales.

			Correlaciones	
			Celeridad	Tramitación de Partes Notariales
Rho de Spearman	Celeridad	Coeficiente de correlación	1,000	,423**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	40	40
	Tramitación de Partes Notariales	Coeficiente de correlación	,423**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Spss V 25

d) Decisión: como el $p < 0.05$ (Nivel de significancia) entonces rechazamos la H₀ y Aceptamos la H₁, significa que H_i. Existe una relación significativa entre la Celeridad con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020, siendo que el coeficiente de Rho de Spearman = 0,423 indicando que equivale a una correlación positiva moderada, indicando que al Haber celeridad en el SID, Este mejoraría, la tramitación de partes Notariales, para que exista mayor confianza del Publico que utilizan el SID.

IV. Discusión

Luego de la aplicación de las encuestas, se realizó la ilustración de los resultados en los gráficos precedentes, efectuándose procedimientos estadísticos en la investigación llevada a cabo, por lo que, realizando el análisis de los mismos, se obtuvo la solución al problema general y los problemas específicos, pudiendo obtener los objetivos generales y específicos.

Huerta (2021), nos dice que, para poder presentar los partes digitales notariales la SUNARP utiliza la plataforma llamada SID SUNARP (Sistema de Intermediación Digital) que de acuerdo a la Directiva N° 02-2019-SUNARP/ SN, "Directiva que regla la expedición de publicidad registral de título archivado electrónico" es la: Plataforma virtual que sirve para presentar al registro del arte electrónico con la firma digital del notario público.

En este sentido, Sunarp SID es una plataforma virtual de servicios informáticos que facilita el registro de notarios en el registro de determinadas escrituras (como el establecimiento de una empresa o la venta de un vehículo) contenidas en una escritura notarial firmada electrónicamente. Después de ser una Organización Calificada registrada públicamente. Hay una frase en latín, sic parvis magna, que parece ser el lema de Sir Francis Drake. Esto significa que "la grandeza viene de un pequeño comienzo". Esto es totalmente aplicable a Sunarp SID. Este fue el caso realizado hace años (Directiva No. 00 201 SUNARP / SN, Resolución No. 23 201 SUNARP / SN, adoptada el 17 de septiembre de 2014).

Todo lo expresado en el anterior párrafo es coherente puesto que el Sistema de Intermediación digital, es una herramienta muy importante, ya que debido a los acontecimientos que se vive en la actualidad debido a la pandemia del Covid 19, se hace necesaria la implementación de estos sistemas ya que permite que las actividades en este caso específico las tramitaciones de las partes notariales se den con normalidad y así seguir generando movimiento económico para el país.

De acuerdo a mis resultados se observa que, el 100% de los encuestados está de acuerdo con el Sistema de tramitación de intermediación digital en la oficina registral y la tramitación de las partes notariales en Coronel Portillo 2020. Con ello afirmamos que este sistema es aceptable por los usuarios que acuden y/o lo utilizan.

Asimismo, para la aplicación de las encuestas se realizó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach en el spss V.25, que arrojó un resultado de 0,520 de confiabilidad, lo que nos permitió aplicar la encuesta a la muestra seleccionada.

Estos resultados guardan relación con estos resultados guardan relación con (Yarleque 2018), los resultados fueron muestra de investigación del Registro de Área VI. En el sitio Pucallpa existe una relación positiva significativa entre la calidad del servicio y la satisfacción del usuario, es decir, existe una relación directa entre las variables con valores de $r = 0.527$ estimados por la correlación de Rho Spearman, Juez. Coeficiente.

Por su parte, (Nomura 2020), donde concluyo que la gestión del sistema de intermediación digital sí influye significativamente en el procedimiento registral de la Zona Registral N° V en la ciudad de Trujillo, durante el año 2019. (Nomura 2020), pudo conocer que los intermediarios digitales se desarrollan en frecuencia, y así se registra el mejor encaje en cada dimensión, con el Tau de Kendal. Valor no paramétrico (τ) = 0.832 y coeficiente de correlación de Durbin Watson 1.85, 0.015 ($p < 0.05$), gestión de gestión digital 2019. Un sistema intermediario tiene un impacto significativo en el procedimiento de registro del área N° V en la ciudad de Trujillo.

Asimismo, (Muñoz Enciso, 2016), en su investigación concluyo que los objetivos planteados en la investigación fueron alcanzados en su totalidad., como también los datos encontrados en la investigación facilitaron el logro de los mismos. Asimismo, merece destacar que, para el desarrollo de la investigación, el esquema planteado en cada uno de los capítulos, hizo

didáctica la presentación de la investigación, como también se comprendiera a cabalidad los alcances de esta investigación.

Con todo lo mencionado, y dando respuesta a los objetivos planteados puedo decir que estos han sido alcanzados plenamente, gracias a los resultados que fueron positivos, y facilitados por los encuestados alcanzando la meta planteada.

En ese mismo sentido, (Barzola, Hidalgo & Figueroa 2017), sobre “El sistema de intermediación digital en los administrados de la superintendencia nacional de los registros públicos Lima, 2014-2017” cuyos resultados indican que contribuyen muy significativamente a la eficiencia, respecto al método tradicional, a través de la disminución de la duración del tiempo, disminución del costo, disminución del riesgo, disminución de dificultades en las áreas de gestión pública relacionadas con el procedimiento y en la calificación de la eficiencia.

De todo lo precedente, puedo resumir que los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta fueron los que se pretendía alcanzar ante el planteamiento y objetivos trazados en la presente investigación.

V. Conclusiones

- 1) Se concluye que existe una relación de significancia entre el Sistema de Intermediación Digital de la oficina registral de Pucallpa-SUNARP, se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020, siendo que el coeficiente de correlación Pearson $=0,331$ indicando que equivale a una correlación positiva baja, indicando que SID debe mejorar, para que la tramitación de partes Notariales sea mas eficiente.
- 2) Se concluye que existe una relación significativa entre la Innovación con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020, siendo que el coeficiente de Rho de Spearman $=0,814$ indicando que equivale a una correlación positiva moderada, indicando que al Haber innovación en el SID mejoraría, la tramitación de partes Notariales para que se puede realizar con mayores resultados satisfactorios.
- 3) Se concluye que existe una relación significativa entre la Seguridad con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020, siendo que el coeficiente de Rho de Spearman $=0,321$ indicando que equivale a una correlación positiva baja, indicando que al Haber Seguridad en el SID mejoraría, la tramitación de partes Notariales, para que exista mayor confianza del Publico que utilizan el SID.
- 4) Se concluye que existe una relación significativa entre la Celeridad con la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020, siendo que el coeficiente de Rho de Spearman $=0,423$ indicando que equivale a una correlación positiva moderada, indicando que al Haber celeridad en el SID, Este mejoraría, la tramitación de partes Notariales, para que exista mayor confianza del Publico que utilizan el SID.

VII. Recomendaciones

Considerando la relevancia que tiene la presente investigación, y en función a los resultados obtenidos, puedo recomendar que el sistema de intermediación digital en la tramitación de partes notariales, puedo plantear algunas recomendaciones como, por ejemplo:

- 1) Seguir utilizando este sistema, toda vez que, su implementación trajo la satisfacción de usuarios que intervienen en lo que a los trámites notariales se refiere.
- 2) Por tal motivo sugiero la ampliación de este Sistema realizando capacitaciones tanto con el personal que encargado del manejo del SID, así como también al personal de las notarias que son los beneficiarios en el uso de sistema mencionado.
- 3) Recomiendo a la Sunarp seguir innovando con el SID para poder dar flexibilidad ante la tramitación de las partes notariales.

Recomiendo seguir brindando la seguridad en cuanto a la tramitación de las partes notariales, para así llevar un control que pueda seguir la celeridad y la continua accesibilidad para realizar la tramitación de las partes notariales

Referencias

- Alarcon, M. F. (2012-Lima). Registros públicos. Los contratos con publicidad. Un recorrido a los 28 años de vigencia del libro ix del código civil. Jurista editores.
- Ayala, P. (2019). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en la Gerencia de Personas Naturales y Jurídicas de SUNARP-Sede Lima, 2018 [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46233>
- Ambrocio, T. (2021). Gobierno digital en la productividad y la atención al ciudadano en la SUNEDU, Lima 2020 [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58852>
- Barzola Millán, J. L., Hidalgo Romero, H. I., & Figueroa Sánchez, A. E. (2017). El sistema de intermediación digital en los administrados de la superintendencia nacional de los registros públicos Lima, 2014-2017. REVISTA GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA, 4(1), 10 - 31. <https://doi.org/10.24265/iggp.2017.v4n1.02>
- Belleza, S. D. (2017). Implicancias Jurídicas en la regulación de la emisión de partes notariales de actos de transferencia presentados a través del Sistema de Intermediación Digital ante el Registro de Propiedad Inmueble de la Zona Registral Numero N° IX. Lima.
- Chumbes, M. (2020). La digitalización en la constitución de sociedades: principales repercusiones de la transposición de la directiva UE 2019/1151 en España [, Universidad de Salamanca]. <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1884491>
- Espinoza Freire, Eudaldo Enrique. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. Conrado, 15(69), 171-180. Epub 02 de septiembre de 2019. Recuperado en 02 de julio de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171&lng=es&tlng=es.

Guevara Ruiz, G. E., & Reyna Nuñez, T. A. (2016). Propuesta de mejora del proceso constitución de empresas a través del sistema de intermediación digital - SID SUNARP bajo el enfoque de Sistema Esbelto.

Huerta Ayala, O. (2021). La era digital en la inscripción registral y publicidad registral. *Lucerna Iuris Et Investigatio*, (1), 7–28. <https://doi.org/10.15381/lucerna.v0i1.18372>

Hernández Sampier Roberto (2004), Metodología de la investigación. Editorial Felix varela. La Habana. 2004.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la. Ciudad de México: Mc Graw Hill, 12, 20.

Marcial, M. A. (2016). Firma digital y su relación con el proceso de calificación registral en la SUNARP, 2016. Lima.

Muñoz Enciso, L. A. (2016). La Deontología Notarial como Garantía Funcional en el Otorgamiento de las Escrituras Públicas. Lima.

Nomura León, T. F. (2020). Gestión del sistema de intermediación digital en el procedimiento registral de la Zona Registral N° V - Trujillo, 2019. Trujillo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51385>

León Montoya, D. E. (2004). Creación de índices y enlaces de imágenes digitalizadas para la zona registral N° X Sede Surco - SUNARP.

Martínez Gavino, A. G. (2018). Seguridad jurídica notarial y su relación con la modernización del derecho registral en la oficina registral de Huacho-año 2017.

Naranjo Vélez, E. (2012). TRINCO: Una estrategia para la transformación de la información en conocimiento con el uso de los SID.

Perales, J. M. (2005, España). La nueva administración pública electrónica, las relaciones electrónicas entre la administración y el ciudadano. *lex nova*, especial referencia a la firma electrónica en administraciones públicas y nuevas tecnologías.

Rosas, E. (2021). Relación del gobierno electrónico y satisfacción de los usuarios en la Municipalidad distrital de Tambo grande, 2020 [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63475>

Revorio, F. J. (2009). Tecnología de la información y comunicación y las nuevas dimensiones de los derechos fundamentales. Pensamiento Constitucional.

Sabando Mendoza, M. V. (2019), La actuación del notario frente a los actos contenidos en medios electrónicos contemplados en la legislación ecuatoriana, y su aporte a la seguridad jurídica. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/12111>

Salvatierra, R. (2021). Plataforma virtual y su impacto en la calidad del servicio, subgerencia de cultura de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2020 [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57342>

Soto Villalta, R.C. (2019), Seguridad de datos personales en los registros públicos. La Paz, 2019, 151 p. Tesis (Maestría en Derecho Internacional y Justicia Constitucional). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Académica La Paz. Área de derecho recuperado desde: <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/644>

Santos, Z. B. (2018). Del servicio público documentado al servicio público digital: “La tecnología al servicio de un procedimiento registral célere y una seguridad jurídica eficaz (nuevo rol de la Sunarp frente a la Ley de Gobierno Digital – Dec. Leg. N° 1412)”

Yarleque Armas, Y.E. (2018), Calidad de Servicio y Satisfacción del Usuario en la Zona Registral N° VI – Sede Pucallpa, 2018. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27613>

Vásquez Cruz, L. M. (2019). Reformar la ley notarial para que los notarios puedan tramitar divorcios por mutuo acuerdo con existencia de hijos menores de edad o bajo dependencia. Recuperado desde: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/13152>

ANEXOS
Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables/Dimensiones	Metodología
<p>¿Cuál es la relación del Sistema de Intermediación Digital de la Oficina Registral de Pucallpa y la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020?</p> <p><u>Problemas Específicos</u></p> <p>1. ¿Cómo se relaciona la innovación con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020?</p> <p>2. ¿Cómo se relaciona la seguridad con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020?</p> <p>3. ¿Cómo se relaciona la celeridad con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020?</p>	<p>Fundamentar cuál es la relación del Sistema de Intermediación Digital de la Oficina Registral de Pucallpa y la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020</p> <p><u>Objetivos Específicos</u></p> <p>1. Determinar cómo se relaciona la innovación con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.</p> <p>2. Determinar cómo se relaciona la seguridad con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.</p> <p>3. Determinar cómo se relaciona la celeridad con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020</p>	<p>El Sistema de Intermediación Digital de la Oficina Registral de Pucallpa, se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.</p> <p><u>Hipótesis Específicas</u></p> <p>1. La innovación se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.</p> <p>2. La seguridad se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.</p> <p>3. La celeridad se relaciona con la Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.</p>	<p><u>Variable dependiente</u></p> <p>Sistema de Intermediación Digital</p> <p><u>Dimensiones:</u> Innovación Seguridad Celeridad</p> <p><u>Variable independiente</u></p> <p>Tramitación de Partes Notariales</p> <p><u>Dimensiones:</u> Flexibilidad Control Accesibilidad</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Cuantitativo Básica Hipotético deductivo</p> <p>Nivel de Investigación</p> <p>Descriptivo – No experimental No experimental</p> <p><u>Población y Muestra</u></p> <p>40 personas: 5 Notarios Públicos, 10 Asistentes de Notarios, 4 Registradores Públicos, 10 Asistentes Registrales y 11 Usuarios.</p> <p><u>Técnica:</u> La encuesta</p> <p><u>Instrumento:</u> Cuestionario 20 preguntas</p> <p><u>Técnica de análisis de datos</u></p> <p>Cuadro de frecuencia, diagramas, estadísticos, correlación de Pearson, para prueba de hipótesis. (SPSS V.25)</p>

Matriz de Operacionalización de Variables

El Sistema de Intermediación Digital de la oficina registral de Pucallpa y Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020					
Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
X – SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN DIGITAL	Es una plataforma de servicios que garantiza desarrollar el procedimiento Registral a través de la presentación digital de la documentación, con la firma electrónica del Notario. Resolución N° 120-2019-SUNARP/SN	X1. INNOVACIÓN	1.- SID 2.- NUEVA TECNOLOGÍA. 3.- VIRTUALIZACIÓN	1.- ¿Está usted de acuerdo que la implementación del SID trajo resultados favorables? 2.- ¿Si tuvieras la opción de elegir entre la forma de tramitación anterior (presencial) y el SID te quedarías con este último? 3.- ¿Está usted de acuerdo con las actualizaciones realizadas por la SUNARP, haciendo posible realizar el trámite registral de manera virtual?	1.-NO IMPLEMENTADA 2.-POR MEJORAR 3.-BIEN IMPLEMENTADA
		X2. SEGURIDAD.	4.- SEGURIDAD 5.- GESTIÓN DEL RIESGO DOCUMENTAL. 6.- TRÁMITE NOTARIAL	4.- ¿Realizando los trámites a través del SID crees que es posible la falsificación de los partes notariales? 5.- ¿Está usted de acuerdo que bajo la forma de tramitación a través del SID, existe el riesgo de que los partes notariales se extravíen? 6.- ¿Está usted de acuerdo que existe mayor seguridad con presentación del parte notarial exclusivamente a través del usuario del Notario?	
		X3. CELERIDAD.	7.- RAPIDEZ 8.- PLAZOS 9.- SIMPLIFICACIÓN	7.- ¿Está usted de acuerdo que el procedimiento de tramitación de los partes notariales es más rápido? 8.- ¿Está usted de acuerdo que la tramitación de los partes notariales a través del SID respeta los plazos registrales? 9.- ¿Está usted de acuerdo que se ha simplificado el procedimiento de tramitación de los partes notariales con la implementación del SID?	
Y – TRAMITACIÓN DE PARTES NOTARIALES	El Parte El parte contiene la transcripción íntegra del instrumento público notarial con la fe que da el notario de su identidad con la matriz, la indicación de su fecha y con la constancia de encontrarse suscrito por los otorgantes y autorizado por él, rubricado en cada una de sus fojas y expedido con su sello y firma, con la mención de la fecha en que lo expide. El parte debe constar en papel notarial de seguridad que incorpore características especiales que eviten la falsificación o alteración de su contenido. Artículo 85 del Decreto Legislativo 1049.	Y1. FLEXIBILIDAD.	10.- ASEQUIBLE EN EL TIEMPO. 11.- PRESENTACIÓN FLEXIBLE. 12.- SISTEMA DE FÁCIL MANEJO.	10.- ¿Está usted de acuerdo que la presentación de los partes notariales sea a cualquier hora, incluyendo días no laborables? 11.- ¿Está usted de acuerdo que la presentación de los partes notariales se pueda realizar desde cualquier lugar distinto a las oficinas de la SUNARP? 12.- ¿Considera usted que la tramitación de partes notariales a través del SID, cuentan con un sistema es de fácil manejo?	1.- INEFICIENTE 2.- EFICIENTE 3.- EXCELENTE
		Y2. CONTROL.	13.- DEBIDO PROCEDIMIENTO. 14.- EVITA UN PROCEDIMIENTO FRAUDULENTO. 15.-PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.	13.- ¿Considera usted que la esta forma de tramitación digital garantiza el debido procedimiento registral? 14.- ¿Es posible que los partes notariales tramitados a través del SID son susceptibles de un procedimiento fraudulento? 15.- ¿Considera usted que existe adecuada protección de la información proporcionada en el contenido de los partes notariales?	

		Y3. ACCESIBILIDAD.	<p>16.-PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO.</p> <p>17.- LUGAR DE CALIFICACIÓN FLEXIBLE.</p> <p>18.- FÁCIL ACCESO.</p> <p>19.- INFORMACIÓN PARA UN ADECUADO USO.</p> <p>20.- REDUCCIÓN DE GASTOS</p>	<p>16.- ¿Considera usted que la tramitación de los partes notariales a través del SID, es garantía de un procedimiento simplificado?</p> <p>17.- ¿Está usted de acuerdo que la calificación de los partes notariales a través del SID, se pueda realizar en cualquier lugar del país?</p> <p>18.- ¿Consideras que los partes notariales tramitados a través del SID, son garantía de un fácil acceso?</p> <p>19.- ¿La entidad realiza capacitaciones para el adecuado uso del SID?</p> <p>20.- ¿El empleo de la tramitación a través del SID le reduce gastos?</p>	
--	--	--------------------	--	--	--

Instrumentos de recolección de datos

Preguntas de Cuestionario

SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN DIGITAL DE LA OFICINA REGISTRAL DE PUCALLPA Y TRAMITACIÓN DE PARTES NOTARIALES EN CORONEL PORTILLO – 2020

Indicaciones:

El presente cuestionario lo realizo con la finalidad de identificar la relación que existe entre el Sistema de Intermediación Digital de la oficina registral de Pucallpa y la Tramitación de Partes Notariales en la población de Coronel Portillo - 2020, con la obtención de información utilizados exclusivamente para fines académicos, resguardando el anonimato correspondiente de respuestas, por lo que se requiere una respuesta verídica marcando con una (X) en el recuadre que usted libremente puede elegir.

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------	----------------------	--------------------	-------------------	------------------------------

Sistema de Intermediación Digital	1	2	3	4	5
1.- ¿Está usted de acuerdo que la implementación del SID trajo resultados favorables?					
2.- ¿Si tuvieras la opción de elegir entre la forma de tramitación anterior (presencial) y el SID te quedarías con este último?					
3. – ¿Está usted de acuerdo con las actualizaciones realizadas por la SUNARP, haciendo posible realizar el trámite registral de manera virtual?					
4.- ¿Realizando los trámites a través del SID crees que es posible la falsificación de los partes notariales?					
5.- ¿Está usted de acuerdo que bajo la forma de tramitación a través del SID, existe el riesgo de que los partes notariales se extravíen?					
6.- ¿Está usted de acuerdo que existe mayor seguridad con presentación del parte notarial exclusivamente a través del usuario del Notario?					
7.- ¿Está usted de acuerdo que el procedimiento de tramitación de los partes notariales es más rápido?					

8.- ¿Está usted de acuerdo que la tramitación de los partes notariales a través del SID respeta los plazos registrales?					
9.- ¿Está usted de acuerdo que se ha simplificado el procedimiento de tramitación de los partes notariales con la implementación del SID?					
Tramitación de Partes Notariales	1	2	3	4	5
10.- ¿Está usted de acuerdo que la presentación de los partes notariales sea a cualquier hora, incluyendo días no laborables?					
11.- ¿Está usted de acuerdo que la presentación de los partes notariales se pueda realizar desde cualquier lugar distinto a las oficinas de la SUNARP?					
12.- ¿Considera usted que la tramitación de partes notariales a través del SID, cuentan con un sistema de fácil manejo?					
13.- ¿Considera usted que la forma de tramitación digital garantiza el debido procedimiento registral?					
14.- ¿Es posible que los partes notariales tramitados a través del SID son susceptibles de un procedimiento fraudulento?					
15.- ¿Considera usted que existe adecuada protección de la información proporcionada en el contenido de los partes notariales?					
16.- ¿Considera usted que la tramitación de los partes notariales a través del SID, es garantía de un procedimiento simplificado?					
17.- ¿Está usted de acuerdo que la calificación de los partes notariales a través del SID, se pueda realizar en cualquier lugar del país?					
18.- ¿Consideras que los partes notariales tramitados a través del SID, son garantía de un fácil acceso?					
19.- ¿La entidad realiza capacitaciones para el adecuado uso del SID?					
20.- ¿El empleo de la tramitación a través del SID le reduce gastos?					

Validación de Instrumentos

SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN DIGITAL DE LA OFICINA REGISTRAL DE PUCALLPA Y TRAMITACIÓN DE PARTES NOTARIALES EN CORONEL PORTILLO – 2020

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres de experto: Mg. Magali del Pilar Vela Ramirez.

Institucion donde labora: Unidad de Gestion Educativa Local de Coronel Portillo.

Especialidad: Maestra en Gestión Pública.

Instrumento de evaluacion: Ficha de verificación del Sistema de Intermediación Digital de la Oficina Registral de Pucallpa y Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.

Autor del instrumento: Br. Agatha Cristina Picon Labajos.

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20% (2)	Regular 21-40% (4)	Bueno 41-60% (6)	Muy Bueno 61-80% (8)	Excelente 81-100% (10)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
3. ORGANIZACIÓN	Presenta las variables o categorías en forma clara. Existe una organización lógica.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad. Comprende los objetivos bien definidos.					X
5. INTENCIONALIDAD	Valora aspectos del estudio.				X	
6. CONSISTENCIA	Presenta aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
9. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
10. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
SUB TOTAL					24	70
TOTAL						94

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): Excelente (94)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento coherente y apto para su aplicación

Lugar y fecha: Lima, 16 de mayo del 2021



Firma y Posfirma del experto

DNI: 10180904

SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN DIGITAL DE LA OFICINA REGISTRAL DE PUCALLPA Y TRAMITACIÓN DE PARTES NOTARIALES EN CORONEL PORTILLO – 2020

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres de experto: Mg. Clavelito Linda Cuhello Guerra de García.

Institucion donde labora: Corte Superior de Justicia de Ucayali.

Especialidad: Argumentacion Juridica.

Instrumento de evaluacion: Ficha de verificacion del Sistema de Intermediación Digital de la Oficina Registral de Pucallpa y Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.

Autor del instrumento: Br. Agatha Cristina Picon Labajos.

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20% (2)	Regular 21-40% (4)	Bueno 41-60% (6)	Muy Bueno 61-80% (8)	Excelente 81-100% (10)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
3. ORGANIZACIÓN	Presenta las variables o categorías en forma clara. Existe una organización lógica.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad. Comprende los objetivos bien definidos.					X
5. INTENCIONALIDAD	Valora aspectos del estudio.				X	
6. CONSISTENCIA	Presenta aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			X		
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
9. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
10. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
SUB TOTAL				6	24	60
TOTAL						90

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): Excelente (90)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento coherente y apto para su aplicación

Lugar y fecha: Lima, 16 de mayo del 2021

Firma y Posfirma del experto

DNI: 00095570

SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN DIGITAL DE LA OFICINA REGISTRAL DE PUCALLPA Y TRAMITACIÓN DE PARTES NOTARIALES EN CORONEL PORTILLO – 2020

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres de experto: Mg. Rey Ricardo Flores Hidalgo.

Institucion donde labora: ZONA VI – Sede Pucallpa - SUNARP.

Especialidad: Maestro en Gestión Pública.

Instrumento de evaluación: Ficha de verificación del Sistema de Intermediación Digital de la Oficina Registral de Pucallpa y Tramitación de Partes Notariales en Coronel Portillo – 2020.

Autor del instrumento: Br. Agatha Cristina Picon Labajos.

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20% (2)	Regular 21-40% (4)	Bueno 41-60% (6)	Muy Bueno 61-80% (8)	Excelente 81-100% (10)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
3. ORGANIZACIÓN	Presenta las variables o categorías en forma clara. Existe una organización lógica.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad. Comprende los objetivos bien definidos.					X
5. INTENCIONALIDAD	Valora aspectos del estudio.				X	
6. CONSISTENCIA	Presenta aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
9. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
10. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
SUB TOTAL					24	70
TOTAL						94

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): Excelente (94)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento coherente y apto para su aplicación

Lugar y fecha: Lima, 16 de mayo del 2021

Firma y Posfirma del experto
DNI: 41851841

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,874	,869	20

Presentación de Solicitud

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Pucallpa, 31 de mayo de 2021

SEÑOR:

Dr. Teófilo Meza Taipe

Jefe de la Zona Registral N° VI – Sede Pucallpa

UCAYALI. -

ASUNTO : Solicito autorización para aplicación de encuesta

Mediante la presente me a usted, para saludarle muy cordialmente y al mismo tiempo manifestarle que la suscrita es estudiante del último semestre académico de la Maestría con mención en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, y teniendo la necesidad de desarrollar mi trabajo de investigación, es un requisito aplicar el instrumento de recolección de datos para el desarrollo de la Tesis titulada "Sistema de Intermediación Digital de la Oficina Registral de Pucallpa-SUNARP y la Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo – 2020".

En consecuencia, deseosa de continuar con el proceso de ejecución de la citada investigación, lo cual coadyuva a mi continua superación en el ámbito profesional y personal; SOLICITO a su Despacho la autorización respectiva con el propósito de efectuar la recolección de datos mediante la encuesta de opinión ante una población de servidores y funcionarios públicos de la entidad que usted dirige; hecho que no generará mayor impacto en el desarrollo de las funciones de los mismos; sino que por el contrario, dicha investigación servirá para identificar el impacto causado en la implementación del Sistema de Intermediación Digital en los Partes Notariales tramitados a lo largo del año 2021, en la Oficina Registral de Pucallpa.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención brindada a la presente, me despido de Ud., no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Agatha Cristina Picón Labajos
D.N.I. N° 75830043

Carta de Autorización



PERÚ Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Superintendencia Nacional
de los Registros Públicos

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Pucallpa, 07 de junio de 2021

CARTA N° 039 - 2021/Z.F.No.VI-SP-JEF

Señora:
AGATHA CRISTINA PICÓN LABAJOS
Ciudad.-

Asunto: Autoriza a proceder con recolección de datos para proyecto de investigación

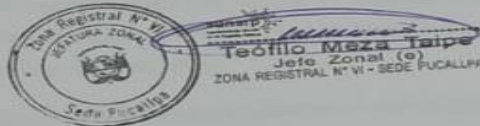
Ref. : Solicitud, de fecha 04.06.2021

Por el presente me dirijo a usted en atención a lo solicitado, a fin de manifestarle el apoyo que realiza la Zona Registral N° VI – Sede Pucallpa al fomento a la investigación, puesto que se conoce la importancia de la investigación para el desarrollo profesional del ser humano.

En ese sentido, a través del presente se le autoriza a proceder con la recolección de datos para su proyecto de investigación titulado: "*Sistema de Intermediación Digital de la Oficina Registral de Pucallpa y Tramitación de Partes Notariales en la Población de Coronel Portillo 2020*", y en consecuencia, a entrevistar a los funcionarios y servidores de la Zona Registral N° VI – Sede Pucallpa, de contarse con el consentimiento de ambos profesionales.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para renovar le las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



FOLIOS ()

Zona Registral N° VI - Sede Pucallpa
Sede Principal: Jr. Progreso N° 150 Pucallpa / Teléfono: 572288
www.sunarp.gob.pe