



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la  
Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas –  
Ecuador 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Sandoval Valle, Yuri Stefanía (ORCID: 0000-0002-1894-0477)

**ASESORA:**

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0950-7954)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**PIURA- PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

A Dios por brindarme sabiduría a lo largo de mis estudios, y por darme la fortaleza necesaria para culminar con éxito mi maestría.

A mis padres y hermanos por ser mi apoyo incondicional en el trayecto de mi vida.

Y a mi hermoso sobrino que lo amo demasiado, a mi papi como le digo de cariño, al que vino a transformar nuestras vidas con su dulzura e inteligencia.

Ese anhelo esperado ya ve la luz al final del túnel es por eso que dedico esta tesis a cada uno de ustedes mi querida familia ya que sin su apoyo nada de esto sería posible.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo doy gracias por haberme permitido ser parte de su familia a todos los docentes que compartieron sus conocimientos de enseñanza a lo largo de la preparación de este gran objetivo, agradezco por la paciencia por confiar y creer en mis expectativas que tengo a futuro.

A todos mis amigos, familiares y como no decirles futuros colegas Maestranes, que nos ayudamos mutuamente de una manera desinteresada, gracias infinitas por toda la buena voluntad.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>15</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2 Variables y operacionalización. ....	15
3.3 Población, muestra y muestreo. ....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	17
3.5 Procedimientos. ....	18
3.6 Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos.....	19
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>20</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>24</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>30</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>31</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>36</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021 .....	30
<b>Tabla 2</b> Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021 .....	31
<b>Tabla 3</b> Educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021 .....	32
<b>Tabla 4</b> Dimensiones de la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021 .....	33

## Índice de figuras

Figura 1 Proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” .....	30
Figura 2 Proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” .....	31
<b>Figura 3</b> Educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” ...	32
<b>Figura 4</b> Dimensiones de la Educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” .....	33

## **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue determinar los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021, la investigación es de tipo básica, enfoque cuantitativo, descriptivo y propositiva, la muestra estuvo conformada por 101 estudiantes de tres secciones y 52 docentes a quienes se les aplicó los dos instrumentos que tuvieron su validez y confiabilidad de ,905 y ,880 respectivamente como es el cuestionario sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de 30 ítems y cuatro dimensiones y el instrumento sobre educación virtual de 21 ítems y cuatro dimensiones, se encontró que el 78.8% de los docentes muestran un proceso de enseñanza aprendizaje muy satisfactorio, un 13.5% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje satisfactorio; un 1.9% está en el nivel apenas aceptable y un 5.8% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje deficiente, en conclusión por ese porcentaje diferenciado se presenta como propuesta un programa para mejorar la percepción del proceso enseñanza aprendizaje en la educación virtual.

Palabras clave: Enseñanza, aprendizaje virtual, docentes, estudiantes

## **Abstract**

The objective of the present investigation was to determine the teaching-learning processes in the virtual education of the Educational Unit "Manuel Córdova Galarza" Cantón Ventanas - Ecuador 2021, the investigation is of a basic type, quantitative, descriptive and propositional approach, the sample was made up by 101 students from three sections and 52 teachers to whom the two instruments were applied that had their validity and reliability of .905 and .880 respectively, such as the questionnaire on the teaching-learning process of 30 items and four dimensions and the instrument on virtual education of 21 items and four dimensions, it was found that 78.8% of teachers show a very satisfactory teaching-learning process, 13.5% perceive a satisfactory teaching-learning process; 1.9% is at the barely acceptable level and 5.8% perceives a poor teaching-learning process, in conclusion, due to this differentiated percentage, a program is presented as a proposal to improve the perception of the teaching-learning process in virtual education.

Keywords: Teaching, virtual learning, teachers, students



## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad enseñar y aprender se ha convertido un reto total hacia los docentes como para los estudiantes, ya que el aprendizaje en la educación virtual presenta un sin número de oportunidades como también dificultades, es por ende que hoy en día la epidemia causada por el COVID 19, es originado que la educación virtual sea considerada como el salvavida y así no descontinuar los procesos educativos.

Una de las grandes enfermedades que afrontamos en el año 2020 fue el COVID 19 que amenazo a todos los países afectando al ámbito educativo esto dicho suceso ocurrió a nivel global, es por ende que hay países en los cuales las personas dejaron de asistir a las instituciones educativas. El COVID 19 paralizó el progreso de la educación y el cierre de las instituciones educativa, que como consecuencia la cuarentena originó un quebranto en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje de los estudiantes.

Es por tal razón que la UNESCO, ha establecido que las TICs sean esenciales dentro de las instituciones educativas, con la determinación que los estudiantes logren captar todos los conocimientos, de la misma manera indica que los docentes deben lograr habilidades en el manejo de herramientas virtuales con la finalidad de que sus metodologías aplicadas orienten de manera acorde y de acuerdo a las necesidades que tienen los estudiantes.

Mientras que por el lado nacional hablando específicamente de nuestro país Ecuador se puede mencionar que la historia es similar, ya que la pandemia provoco que nos quedemos en casa y de esta forma salvaguardar nuestras vidas, con respecto a la educación, se puede indicar que por parte de la ministra de educación, nunca se dejó a un lado a la educación, paso lo contrario se buscó alternativas para continuar con los procesos de enseñanza aprendizaje, una dichas alternativas fue el uso de herramientas virtuales, considerando a la educación virtual como base fundamental.

Es por tal razón que en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” del cantón Ventanas se pudo observar que el conocimiento que se ha tenido sobre las brechas digitales no han sido las necesarias para adaptarse a la nueva modalidad

virtual tanto para los docentes como para los estudiantes de la unidad educativa, además se le puede sumar la carencia de equipos tecnológicos. La carencia de conocimiento sobre las diferentes plataformas digitales como Google Meet, Zoom con las mismas que son consideradas como medios de tecnologías de información y conocimiento para el proceso de enseñanza aprendizaje por tal razón al no contar con el conocimiento necesario tanto el docente como el estudiante ha presentado dificultades para interactuar en las plataformas digitales desde el punto de vista del docente se le ha sido complicado en el momento de impartir una clase, subir tarea o poder realizar la revisión de la misma, en los estudiantes también a sido un factor negativo en el momento de poder interactuar con su docente para el cumplimiento de las diversas tareas. Generando que tanto el docente como el estudiante luche por adaptarse en esta desafiante y novedosa modalidad de educación virtual debido a su limitada inexperiencia.

Es por ende que a lo largo de esta investigación se dará respuesta a la siguiente interrogante, ¿Cómo son los procesos de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021?

De acuerdo a los eventos suscitados como por ejemplo la epidemia del Covid 19, orientó que la modalidad virtual sea considerada, como una de las positivas opciones para que las técnicas de enseñanza – aprendizaje no discontinúe y los estudiantes cumplan con lograr adquirir los conocimientos.

Es por ende que por medio de esta investigación se trata de describir cuales son los procesos de enseñanza – aprendizaje dentro de la educación virtual, en la Unidad Educativa Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021.

Al obtener resultados de dicha investigación los docentes podrán observar cuál es el proceso de enseñanza – aprendizaje que les permitirán manejar de manera óptima las plataformas virtuales con respecto a lo diferentes niveles y así alcanzar el objetivo de cada clase. Recordemos que las técnicas de enseñanza-aprendizaje están enfocados a 4 ejes que son el docente, estudiante, contenidos impartidos y a las variables ambientales que dichas de otras maneras son las características de la escuela/aula.

Es decir que al hablar de variables ambientales se ha considerado que, en las aulas virtuales, existen ciertas normas de interactuar como por ejemplo el uso de las emociones que permiten solicitar la palabra a los estudiantes e inclusive dentro de ciertas plataformas dan la oportunidad de compartir contenidos y realizar test para medir los conocimientos impartidos.

Al finalizar la investigación, los resultados van a permitir que las autoridades de las diferentes Unidades Educativas tengan como orientación de cómo deben ser los procesos de enseñanza- aprendizaje en la educación virtual, que se está aplicando hoy en día por la situación de pandemia que se está viviendo a nivel mundial, así mismo este trabajo investigativo puede dar origen a que el ministerio considere crear proyectos en el que personas que por motivos de fuerza mayor no hayan logrado culminar sus estudios, lo puedan hacer por medio de las aulas virtuales.

Para lo cual se diseña el siguiente objetivo general: Determinar los procesos de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021.

Como objetivos específicos son los siguientes: Determinar los procesos de enseñanza en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021. Determinar los procesos de aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021 y como un tercer objetivo específico, Proponer un diseño de enseñanza – aprendizaje adecuado para los estudiantes de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional se cita a Fardoun (2020). En su artículo científico: Tesis experimental en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia publicado la revista Education in the Knowledge Society por la editorial ediciones Universidad Salamanca España. Dicho artículo tiene como objetivo el estudio que tienes las primordiales dificultades contradictorias por los establecimientos en Iberoamérica y algunas tácticas manejadas en los procesos de enseñanza aprendizaje. De la misma manera se puede mencionar que el prototipo de investigación es exploratorio y de diseño no experimental.

Realizo una encuesta a los educadores (educación básica, secundaria, educación superior) con una participación de ciento dos educadores en el transcurso del mes de abril y mayo, con el fin de acoger sus apreciaciones sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje que se tomara en cuenta en el confinamiento.

Tras analizar todos los datos obtenidos, se concluye que la evaluación online requiere que los docentes conozcan los equipos tecnológicos, sino también de rediseñar las estrategias de evaluación. Llevado a la urgente adaptación de la docencia en presencia, de manera imprevista, y sin disponer de los materiales imprescindible para una correcta innovación digital de los educadores de manera virtual. En los países europeo, como España, el curso académico está finalizando, con sus debidas titulaciones e instrucciones sin garantías de que el proceso de evaluación haya sido correcto. Puede que genere dudas y la futura devaluación de algunos títulos universitarios. Por otro lado, se está diseñando un nuevo curso de forma remota o híbrida, pero sin un cambio real en los planes de estudio o estrategias de evaluación.

Es un tema que también concierne al ámbito de las políticas, en el que deben promover una verdadera innovación del profesorado, certificando la aptitud de la enseñanza a impartir. Por otro lado, la acción académica de manera virtual solicita un cambio organizacional y gerencial, que debe ser tomado por los establecimientos educativos y gubernamentales. Tampoco hay que dejar de lado que una de las claves de la transformación digital está en la formación del

profesorado en competencias digitales y enseñanzas en métodos de aprendizaje a distancia online. Las habilidades también son necesarias en los estudiantes, que necesitan adquirir un mayor nivel de autonomía en su aprendizaje.

Roncancio (2019), en su tesis Valoración de los medios virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la universidad santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema learning object review instrument (LORI) las misma que fue publicado en la Universitat de les Illes Balears para la obtención del título Doctorado en Tecnología Educativa. El mismo que tiene tal objetivo “Valorar los EVEA de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga mediante una adaptación del sistema LORI con el fin de identificar la flexibilidad, practicidad y pertinencia”. Este proyecto propone desde un enfoque ordenado mezclado con una investigación exploratoria, cuyo propósito es adaptar el sistema LORI para una identificación flexible, práctica y relevante, en la Universidad de Santo Tomas, Bukaramanga, para evaluar la EVEA de la universidad. Además de la necesidad de evaluar EVEAS, en su caso, además de entrevistas con profesores y estudiantes expertos en investigación, mientras se obtienen a través de observaciones como resultado de la caracterización del sistema, evaluación de indicadores, adecuación y aplicación del sistema LORI., Se obtuvo la frecuencia de respuestas a los criterios de evaluación del sistema LORI y demostró la validez de la aplicación del sistema LORI.

El mismo tiene las siguientes conclusiones el motivo de esta investigación fue el hallazgo de ciertos ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje no se efectúa la eficacia del contenido porque no se resuelve a partir del objetivo pretendido. También se ha demostrado que se desconoce la información presentada a los estudiantes, así como el indicador de eficiencia utilizado para determinar si una tarea se está realizando o no. En resumen, se puede decir que se desconoce la existencia de sistemas de calificación. Además, Fernández (2021) en su tesis Entornos virtuales como espacios para el proceso enseñanza aprendizaje, en estudiantes de la Escuela Superior de Formación Artística Pública-Bagua para optar el grado de Maestro en Administración de la Educación presentado a la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo fue proponer un modelo didáctico utilizando los entornos virtuales para mejorar el proceso de enseñanza

aprendizaje en los estudiantes de educación de la Escuela Superior de Formación Artística de Bagua – 2021, tesis de tipo descriptivo propositivo, utilizo el instrumento cuestionario y tiene como muestra 25 estudiantes. Concluye que luego de la aplicación del instrumento a los estudiantes y de su respectiva tabulación se refleja la veracidad de la problemática, evidenciando que en la categoría deficiente respecto al nivel de relación sobre la satisfacción del proceso de enseñanza-aprendizaje fue del 32,0%, en la categoría regular y solamente un 44,0% y el 24,0% en una categoría buena. Además, el diagnóstico que se le realizó a los docentes nos dio a conocer que los docentes que participaron en el estudio de la investigación poseen un bajo nivel y regular respecto a la utilización de los entornos virtuales en el aprendizaje, al no contar con el conocimiento indispensable para el uso de las TIC y de las herramientas virtuales.

El modelo didáctico fue sometido al juicio de expertos los mismo que tengas conocimientos idóneos en el área de la tecnología, los cuales revisaron detenidamente la propuesta realizando los cambios oportunos y procediendo de tal manera a la validación.

En el contexto nacional Aguilar (2020), en su artículo científico: Del aprendizaje en un entorno presencial al aprendizaje virtual. pedagógicos XLVI, Politécnico di Ecuador, N ° 3: 213-223, 2020. Este artículo tiene como objetivo reflexionar sobre el impacto de la transición del aprendizaje en el aula al aprendizaje virtual durante la pandemia, se recomienda revisar los datos sobre deserciones, conexiones a Internet, etc. para comprender las diferentes realidades en el mundo de la educación. Se trata de un estudio descriptivo que detalla los aspectos educativo- sociales que se dan en un entorno virtual durante una emergencia sanitaria. La recolección de información se realiza a través de búsquedas bibliográficas de literatura obtenidas a partir de observaciones de antecedentes sociales y experiencia directa. Esta investigación cuenta con la ayuda de métodos hermenéuticos, que fomentan el análisis de la información, las circunstancias en causas de la discrepancia social.

En este artículo se extrajeron de las siguientes conclusiones: La emergencia sanitaria dio un gran giro de la modalidad presencial a enseñanza virtual, dicho proceso estaba en marcha de forma pausada comenzando desde el siglo XXI, en

aquel lapso se facilitó dando lugar a la enseñanza no formal e informal mediante la fijación de nuevas tecnologías de la información, y la comunicación, instrumentos que brindan a los estudiantes tiempo flexibles, contenidos accesibles, bienestar de artículo entre otras cosas. Con la epidemia, el papel de cada accesoria de la entidad pedagógica soporta ciertos cambios, siendo el aprendiz el intérprete importante en el transcurso formativo.

Sin embargo, la transición repentina a la enseñanza virtual manifestó la inseguridad del diseño de habilidades en la era digital; a causa de la crisis económica (una situación típica en ese momento), la gran totalidad de la población tuvo conflictos para obtener este tipo de escenario de aprendizaje se debe a la carencia de equipamiento digital, escasa conectividad, poca comprensión del uso de las TIC y escaso capital cultural de los padres. Al mismo tiempo de las emergencias de salud, los despidos a gran escala de trabajadores formales y las limitaciones a los informales dificultan aún más la posición, y estos puntos de vista han afectado el proceso de enseñanza. Las diferencias son evidentes entre quienes poseen patrimonios económicos y quienes diariamente buscan los recursos para vivir. El factor económico y la brecha tecnológica se ha podido transformar recientemente en las causas del abandono escolar prematuro.

El proceso de aprendizaje durante la epidemia paso a ser un desafío para toda la entidad educativa, y la transición repentina de escenarios de aprendizaje cara a cara a escenarios virtuales limita el contacto social. Tal prohibición tiene algunas secuelas. Por ejemplo, la relación directa entre evitaciones. Sujetos y dispositivos tecnológicos para el reconocimiento de emociones y emociones ajenas. Asimismo, la realidad educativa de los estudiantes varía de una asignatura a otra, y los estudiantes con necesidades educativas especiales tienen un desarrollo de enseñanza inconclusa debido por la inadecuada adaptación curricular por parte de los educadores que tienen inconveniente para adaptarse a la enseñanza virtual.

Cabe señalar que la rutina correcta de los materiales científicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje logra formar paulatina, en el aprendizaje interactivo en el estudiante. La transición del aprendizaje presencial al virtual en tiempos de epidemia diseña un desafío para la colectividad institucional. El papel educativo, al

desarrollar el contenidos, habilidades y evaluación debe basarse en la realidad de la limitación nacional para ello es necesario facilitar el cuidado al trabajar los trastornos para no derrumbar en separaciones u objetivaciones inútiles.

Guerra (2020), en su tesis es proceso educación aprendizaje de la segunda lengua del estudio de caso se usa entornos virtuales publicado en la Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador para lograr el grado de Maestría en Innovación Educación, el mismo que tiene como objetivo estudiar lo acontecimiento de los medios virtuales en la educación del proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad presencial en las y los alumnos de primer año de bachillerato de la Institución Educativa Fiscal Amazonas. Dentro de este estudio se utilizó el método inductivo, investigación bibliográfica y de campo a un nivel exploratorio y descriptivo. Para establecer los aspectos positivos el aprendizaje bimodal en el que la interactividad, disponibilidad y accesibilidad accedan dar una aportación al proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua atendiendo adicionalmente a las vulnerabilidades. Y para la obtención de información cuantitativa se utilizó una encuesta en donde se justificó el conocimiento de los alumnos con una muestra de 113 alumnos. Por lo tanto, para la elaboración de contenido cualitativo se utilizó entrevistas a 3 educadores de inglés con el fin de ratificar o contradecir la encuesta adquiridas en las búsquedas.

Las conclusiones más importantes que se obtuvo fue que en base a averiguaciones anteriores relativas a las TIC la enseñanza e individualmente los entornos virtuales, así que, a los resultados logrados de la muestra de alumnos, así como de las entrevistas ejecutadas a docentes, se concluye: que hay episodios propicios en el uso de modalidad virtuales en la enseñanza de una segunda lengua. Tomando en cuenta las competencias solicitan un procedimiento invariable y son difíciles de implementar en el aula, es necesario trabajar en conjunto en un guía bimodal en el que se apoye en el asistente y el virtual. Coexiste una inteligencia sobresaliente por parte de los estudiantes de que en los trabajos expresivas de una segunda lengua que corrigen significativo mediante el uso de enseñanza virtuales. Por este conocimiento la ejecución de aplicaciones multimedia, en particular un ambiente de aprendizaje tecnológico, podría perfeccionar el aprendizaje significativo y el trabajo colaborativo en la asignatura de inglés de los alumnos de



primero y segundo de bachillerato de la Institución Fiscal Amazonas, como en otras asignaturas. con sus peculiaridades.

Para realizar la investigación se consideró los principales conceptos:  
Proceso de enseñanza – aprendizaje

Según Soubal (2008), los procesos de enseñanza-aprendizaje son actividades desarrolladas principalmente a los estudiantes y al docente. Se registra que la acción de los alumnos por excelencia es aprender y la del docente es enseñar, lo que no excluye que los roles de ambos se enriquezcan también en la dinámica del propio proceso cuando los estudiantes enseñan y los docentes aprenden.

Mientras que para Margalef & Arenas (2006), cuando nos referimos al proceso de enseñanza y aprendizaje como "al mismo tiempo, un fenómeno que se crea vivo desde adentro, es decir, un proceso de interacción e intercambio controlado. como. Si bien apunta a posibilitar el aprendizaje en principio por una intención particular es un proceso determinado externamente, que forma parte de la estructura de un sistema social que realiza funciones que no lo son. Porque lo es. Se explica por las intenciones y acciones del individuo, pero por el papel que juega en el campo de la estructura social, sus necesidades e intereses. Allí, se generan estrategias para provocar el aprendizaje".

El proceso de enseñanza-aprendizaje considera la causa que favorece alcanzar e impartir información, para comprender los contextos que conducen al desempeño académico, así como los factores que determinan la conducta. Para lograr un buen rendimiento académico, los sujetos deben estar capacitados para construir su propio conocimiento a partir de estructuras y procesos cognitivos.

Como afirma Serrano y Pons (2011), "enseñar es cooperación en la construcción de conocimientos explicativos y pedagógicos en los estudiantes". Para lo cual se establece que el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante para desarrollo personal, por lo que debe ser adecuadamente guiado por el docente, debe saber enseñar aplicando técnicas motivadoras para que las lecciones sean motivadoras y dinámicas, ya que los resultados obtenidos por el alumno docente dependen de eso. El asunto de enseñanza-aprendizaje se piensa como en el

ambiente en el importante protagonista es el estudiante y el docente desempeña el papel de facilitador de las técnicas de enseñanza- aprendizaje, son los alumnos quienes construyen conocimientos a partir de la lectura, aportando sus propias vivencias y reflexionando sobre de ellos, para intercambiar perspectivas con los compañeros y docentes. En este ambiente, se quiere decir que el estudiante disfruta aprendiendo y se involucra en el aprendizaje de por vida.

Con respecto a la enseñanza Según Arnáez (2021), enseñar es la destreza de compartir instrucciones a quien necesita saber algo que le interesa. El objetivo de la lección es un objetivo, un fin, un recorrido que debe cubrir el alumno”.

#### Modos y Maneras de Enseñar.

Galvarino (2009), menciona los "modos" y "métodos" de educación. El primero está relacionado con la gestión de equipos de trabajo a estudiantes y su ubicación en el aula, que se categorizan de la siguiente manera:

Educación frontal que aborda a toda la clase de la misma forma y con los mismos objetivos.

En Instrucción Diferenciada (por departamento o grupo), la agrupación es un estudiante (dos o tres grupos) que enseña de diferentes formas con diferentes objetivos.

La tutoría implica la tutoría e inscribe a cada estudiante individualmente, tanto en términos de método como de objetivo.

Los modales son una modalidad de la forma de una organización de aprendizaje. Ejemplo: aislamiento (los estudiantes trabajan solos, independientemente de sus colegas) y división de la labor. Su valor formativo se basa en la ayuda mutua y el estímulo que promueve la obligación. "

Con respecto al aprendizaje se puede mencionar ciertos criterios como:

Primer criterio: el aprendizaje es un cambio en el comportamiento o la capacidad de actuar. El aprendizaje requiere el desarrollo de nuevos comportamientos o la modificación de comportamientos existentes. Desde el campo de la cognición, podemos ver que el aprendizaje es especulativo, es decir,

es posible observar por el producto en lugar de observarlo directamente. Es decir, para saber si un sujeto ha aprendido, no es posible observar, por lo que es necesario observar el comportamiento en las etapas sin discutir definiciones específicas como pensamientos y emociones. Se evalúa principalmente el aprendizaje basado en la expresión verbal, el estilo de escritura y el comportamiento de las personas.

Segundo criterio: este aspecto rechaza los cambios excluye los cambios de comportamiento provisionales, dado que los cambios de comportamiento (o la capacidad de cambiar) continúan. Esto se debe a que cuando detiene la causa, la acción vuelve al estado anterior y se produce el factor. La enseñanza es un proceso interior que enfatiza en la alteración de habilidades. Por esta razón, intervienen varias circunstancias como los pensamientos, significados, intenciones, sentimientos y expectativas del alumno.

Tercer criterio: Creemos que el aprendizaje se realiza a través del ejercicio u otras formas de hábitos observando a los demás. Por ejemplo, esto implica variedad de comportamiento que están claramente definidos por la composición genética, como cambios en la madurez del niño (gatear, estar de pie).

Existen diferentes tipos de Aprendizaje y según (Carneiro, 2021), plantea la presentación de Formación Educativa (Plan 50) Métodos del aprendizaje, "No es posible establecer un esquema específico para el tipo de aprendizaje porque uno es incomprendible, pero hay que dejar claro que no hay aprendizajes que estén aislados unos de otros".

Este tramo se aborda desde la posición de Rose (2015), los siguientes tipos de aprendizaje: movimiento, conceptos, asociaciones, gratitud, adaptación creativa, reflexiva, emocional y social.

News (2021) plantea dos diferencias fundamentales en los tipos de aprendizaje que tienen lugar en el aula. Distinguir entre aprendizaje receptivo y aprendizaje por descubrimiento, y sobre aprendizaje y aprendizaje significativo.

A continuación, se hablará acerca de las dimensiones del transcurso enseñanza-aprendizaje según (Llano, et al., 2016) en su investigación trata de

mostrar un proceso en las áreas de interdisciplinarios, basado en 4 dimensiones del conocimiento:

Dimensión 1 La motivación es una pieza indispensable en el momento que se trata de adquirir nuevos conocimientos a través de este mecanismo se atrae la atención de los alumnos transformando la enseñanza más didáctica. El aprendizaje no sólo se trata de adoptar conocimientos, sino que también consiste en la adquisición de información. Para Asencio (2014), Mantiene que el proceso enseñanza-aprendizaje tiene un objetivo el cual es que los estudiantes puedan asimilar nuevos saberes a través de una apropiada dirección del docente, pero al mismo tiempo detecta nuevas enseñanzas por sí solo.

Dimensión 2: Estrategias de enseñanza-aprendizaje el proceso de formación en la actualidad está atravesando por diversas modificaciones dentro y fuera de los establecimientos educativos a pesar de los diversos cambios se debe entender que el proceso enseñanza aprendizaje es importante lograr una acción pedagógica excelente. Para elaborar una enseñanza significativa los docentes deben responder las siguientes interrogantes, ¿Quién aprende?, ¿Cómo aprende? Y ¿Qué, ¿cuándo y cómo evaluar? El sistema de enseñanza aprendizaje son herramientas que favorecen al docente en la adquisición de nuevos saberes en los estudiantes con orden didáctico de inicio, desarrollo y cierra las estrategias sirven para recolectar información previos para organizar y estructurar contenidos.

Dimensión 3: Contenidos de enseñanza-aprendizaje los establecimientos educativos deben garantizar una educación con el propósito de perfeccionar individuos con valores los mismos que lleguen a poder enfrentar cualquier problema que se les presente. Se puede decir que no se realiza un procesamiento de datos si no se obtiene como base de operación, las estructuras del propio conocimiento del individuo, los mismos que entran en relación con los actuales "input" informativos asimilados por el registro sensorial.

Dimensión 4: Proceso de evaluación se produce de las elecciones que hace uno mismo acerca de que evaluar y de los movimientos en particular que contribuyan en asegurar que se satisfagan los logros de la evaluación. (Lozano et

al., 2012), para este autor la evaluación es la herramienta que al docente comprender si la meta propuesta se logró y si el alumno adquirió los conocimientos.

Así mismo se va a contextualizar y definir la variable educación virtual Según (Lenin et al., 2019) la enseñanza tecnológica, también conocida como "educación en línea", se cuenta el crecimiento de repertorios de alineación que incluye al ciberespacio a modo de diversos contextos de enseñanza y aprendizaje.

Si bien es cierto, la educación virtual se refiere el hecho de que no es obligatorio combinar cuerpo, tiempo y espacio para disponer cambio de ideas o una experiencia de enseñanza. Sin una relación cara a cara profesor-alumno, es posible establecer un carácter educativo de las relaciones interpersonales. Desde este criterio, la educación virtual es un acto que se apoya en las TIC para establecer nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje y promover espacios de formación.

Mientras que Colina (2018), testificó que la educación virtual es una forma de Educación a Distancia; representa las necesidades ambientales económicas, sociales y políticas, así como una nueva visión de las relaciones educativas y TIC. No solo es una forma única de llevar información a lugares distantes, sino que también es un punto de vista educativo.

Asimismo, conocida como enseñanza online, se cuenta desarrollando dinámicas de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo de representación virtual. Es expresar, que existe una forma educativa en el que profesores y alumnos logran interactuar de forma diferente al espacio presencial.

La aplicación de educación virtual según (Castro et al., 2021)) destaca que la educación virtual se fundamentó que en las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) ya que maneja los materiales de Internet y los hechos tecnológico para ofrecer ambientes educativos adecuados y de alta calidad.

Es significativo acordarse que la educación virtual está ligada a la educación a distancia, que nace la necesidad de una asistencia educativa de alta aptitud para las personas que no consiguen acudir a un polideportivo por la distancia y el tiempo.

Educación Virtual perfecciona este ejemplo de modalidad académica ya que mejora la dinámica de formación de los estudiantes y brinda un mayor apoyo a los

docentes en el desarrollo académico y la supervisión de los estudiantes responsables. Ventajas y desventajas de la educación virtual.

Según Cabral (2021) Como todo tipo de formación, la educación online tiene ciertas fortalezas y debilidades con respecto a su uso y según los estándares de quien la utiliza como entorno de formación.

De acuerdo a la investigación se puede destacar ciertas ventajas como, por ejemplo: la educación virtual permite el acceso inmediato a la información, brinda la flexibilidad de administrar su tiempo mientras estudia y dónde se conecta con sus estudios, proporciona autonomía para el proceso de aprendizaje.

Así mismo se puede destacar ciertas desventajas como ejemplo: la educación en línea puede no ser tan funcional para usted si es alguien cuyo consejo personal facilita el proceso de aprendizaje y / o tiene dificultades para concentrarse, así mismo dado que la educación virtual no tiene barreras geográficas, el acceso a programas de formación internacional en muchos países y, según la ley aplicable, la verificación incorrecta de las calificaciones adquiridas.

La educación virtual se fundamenta en diversas técnicas tecnológicas que tiene como función plantear diversas metodologías para entender la calidad de educación y del tiempo acto.

Rincón (2008) considera algunas dimensiones: el educador por cualquier medio informa a sus alumnos y los ayuda a la comprensión de los recursos de la materia. Praxis es el conjunto de técnicas que permiten que los alumnos deben de realizar en el aula virtual, siendo consideradas por el educador una destreza activa de aprendizaje. Comunicativa asincrónica y sincrónica es un método de recursos de enseñanza que ilustran al dialogo con los educadores. Propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital Compromiso con el proceso virtual orientación con el método de educación virtual Fomenta el trabajo y la evaluación grupal control y seguimiento de uso de aula virtual.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es básica y está orientada a descubrir las leyes o principios fundamentales, así como a profundizar los conceptos de una ciencia y vislumbrarlos como la primera base para el estudio de fenómenos o hechos y más al hablar de nuestras variables como son el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la misma manera la educación virtual.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo en la medida en que los métodos de recolección de información permiten que las medidas y herramientas estadísticas produzcan gráficos y tablas que permitan mostrar lo que está sucediendo con las variables. (Sarduy 2021).

El diseño de este trabajo fue descriptivo y propositiva porque estuvo aplicado a la investigación descriptiva, se detalla la problemática que existe en la Unidad Educativa Manuel Córdoba Galarza en relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual.

Sarduy (2021) afirmó que un estudio es descriptivo y propositivo, su intención es contar o describir en detalle el ambiente en el que se ubica el tema de investigación, especificar cómo se relacionan entre sí para probar una hipótesis.

#### 3.2 Variables y operacionalización.

**Variable Independiente:** Proceso de enseñanza-aprendizaje.

##### **Definición Conceptual**

Para Soubal (2008) son actividades realizadas por los estudiantes y el docente estas, estas actividades son aquellas que tratan de incentivar y compartir conocimientos. Se puede manifestar que la actividad del estudiante por naturaleza es aprender y la del docente es enseñar, lo que fortalece la dinámica del propio proceso cuando los estudiantes aprenden y los docentes enseñanza.

##### **Definición Operacional**

Para el estudio de la variable se utilizó el cuestionario dirigido al docente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje adaptado de González 2019,

elaborado con una escala de Likert de cinco alternativas, de 30 ítems duración aproximada de 20 minutos.

### **Indicadores**

Los indicadores que se analizarán son los siguientes: en la dimensión motivación sus indicadores son: estímulo y motivación de los estudiantes, en la dimensión estrategias de enseñanza-aprendizaje sus indicadores son: interés causal didáctica habilidades sociales, en la dimensión contenidos de enseñanza aprendizaje sus indicadores son: adaptación, contenidos, organización y en la dimensión proceso de evaluación sus indicadores son: criterios de evaluación, comprensión de contenidos dificultades y evaluación de los resultados.

### **Escala de medición**

Con una escala de medición ordinal

**Variable Dependiente:** Educación Virtual.

### **Definición Conceptual**

Según Colina (2018) es la utilización de modernas tecnologías y tiene como finalidad impulsar procedimientos variados para entender las ubicaciones especiales no ilimitadas por la localización geográfica, la calidad de educación en el tiempo útil.

### **Definición Operacional**

Para la variable educación virtual se utilizó el cuestionario sobre educación virtual adaptado por Estrada 2021, considerando 21 ítems, en una escala de likert de 5 alternativas.

### **Indicadores**

Los indicadores que se analizaron son, sobre la información que se presenta a través de multimedia, videos, sitios web, usos de recursos digitales, acceso a bibliotecas digitales, la planificación de tareas o actividades académicas en aula virtual, manejo de instrumentos y técnicas, en la sincrónica es la interacción social entre docentes, estudiantes asincrónica mediante foros, chat, correo electrónico y redes sociales y tutoriales para facilitar la alfabetización digital, compromiso con el



proceso virtual, orientación con el método de educación virtual, fomenta el trabajo y la evaluación grupal, control y seguimiento de uso de aula virtual.

### **Escala de medición**

Con una escala de medición nominal.

### **3.3 Población, muestra y muestreo.**

#### **Población**

Para la investigación se ha considerado estudiar a los alumnos de segundo de BGU de la unidad educativa Manuel Córdova Galarza los mismos que están conformado por 101 sujetos.

#### **Muestra y muestreo.**

Están considerados los 52 docentes, así como los 101 estudiantes, como unidad de análisis así mismo los criterios de inclusión fueron considerar a todos aquellos que desearon ser parte de la investigación, así como los que firmaron el consentimiento informado, el permiso. Como criterios de exclusión serán todos aquellos que no deseen participar, así como los que no hayan respondido todas las preguntas de los instrumentos.

La técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia.

La unidad de análisis es cada participante.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

La técnica que se utilizó es la encuesta para la recolección de datos tanto como para la variable proceso de enseñanza-aprendizaje y la variable educación virtual la misma que será aplicada a los docentes como alumnos de la Unidad Educativa "Manuel Córdova Galarza".

Como instrumentos se aplicó los cuestionarios con toda la población docente al ser pocos este primer cuestionario nos va a permitir obtener datos acerca de la variable proceso enseñanza-aprendizaje y para el caso de la variable educación virtual se aplicó de la misma manera, pero en los estudiantes de segundo BGU

posteriormente ambos resultados será analizados con fines relevantes y poder determinar conclusiones de la investigación.

1.- Cuestionario sobre el proceso de enseñanza aprendizaje el cual se encontrará dirigido a los docentes estará conformada por 4 dimensiones y 30 ítems divididos de la siguiente manera: motivación a los estudiantes (8 ítems), estrategias de enseñanza aprendizaje (7 ítems), contenidos de enseñanza aprendizaje (6 ítems) y proceso de evaluación (9 ítems), además contará con 5 alternativas que son: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indeciso (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5).

La validez de este instrumento ha sido desarrollada a través de una docente metodóloga considerada experta en el tema. Su confiabilidad fue mediante el Alfa de Cronbach con el valor de 0,980. Cabe mencionar que dicho instrumento a sido utilizado en otra tesis de maestría adaptado de González (2019).

Se hizo la confiabilidad con el alfa de Cronbach de los 30 ítems, saliendo ,905 para la población estudiada, la validez de contenido por 3 expertos.

2.- Cuestionario sobre educación virtual el cual se encontrará dirigido a los estudiantes estará conformada por 4 dimensiones y 21 ítems divididos de la siguiente manera: informativa (6 ítems), práctico o experimental (4 ítems), comunicativa (asincrónica y sincrónica) (6 ítems) y tutorial y evaluativa (5 ítems), además contará con 5 alternativas que son: no observado (1), nunca (2), ocasionalmente (3), casi siempre (4) y siempre (5).

La validez de este cuestionario fue considerada por 3 jueces expertos especialistas, Dra. en psicología y educación Mirtha Fernández Mantilla, Master en educación Julio Rodríguez Azabache, Master en educación Katia Ninoska Flores Ledesma, así mismo la confiabilidad fue buena con el Alfa de Cronbach del instrumento Educación virtual siendo de 0,880 cabe mencionar que fue un instrumento utilizado en una tesis de maestría adaptado de Estrada en el 2021.

### **3.5 Procedimientos.**

Se ingresó el documento al rector de la unidad educativa para solicitar el permiso y se pueda aplicar los instrumentos a la población estudiada, una vez

obtenido la autorización y el consentimiento informado de los participantes se recopiló los datos de las variables de estudio, en un Excel luego se pasó en el programa Spss 26 para obtener la confiabilidad de los instrumentos, así como la validez de los mismos por jueces expertos, luego se aplicó a la muestra estudiada para conocer la correlación de las mismas, cuando se tenga los resultados se dejará una copia de la investigación para que tome las medidas necesarias en función de los resultados al rector de la unidad educativa.

### **3.6 Método de análisis de datos.**

Según Hernández, et al;. (2010): El análisis cuantitativo de los datos se lleva a cabo por un ordenador. El análisis de los datos se efectúa sobre la base de datos utilizando un programa computacional (p. 278). De este modo en el presente estudio se utilizó un análisis hipotético deductivo, es decir el procedimiento de acuerdo a una práctica científica y técnicas estadísticas descriptiva e inferencial, luego de la recolección de datos obtenidas de la aplicación de encuestas se utilizó el Excel para realizar las tablas y figuras estadísticas y luego se procesó mediante el software estadístico SPSS versión 26 para analizar las correlaciones y la prueba de hipótesis. Iniciando con la prueba de normalidad para determinar si los datos eran paramétricos o no paramétricos, y utilizar una prueba más potente según el tipo de datos: Correlación de Pearson o Rho de Spearman y posteriormente interpretar los datos analizados. De esta manera se comprobaron las hipótesis de investigación.

### **3.7 Aspectos éticos.**

Se respetó toda información de los autores de diferentes libros, revistas, conferencias, artículos, etc.

Así mismo se realizó con base a los principios y normativas de la Universidad Cesar Vallejo, procediendo al respeto del derecho intelectual citando los textos incluidos en el desarrollo del trabajo. Además, se contará con el anonimato de cada uno de los participantes que intervendrán voluntariamente a esta investigación y se guardó reserva de la identidad de los participantes de la muestra para dar respuesta a las interrogantes de esta investigación.

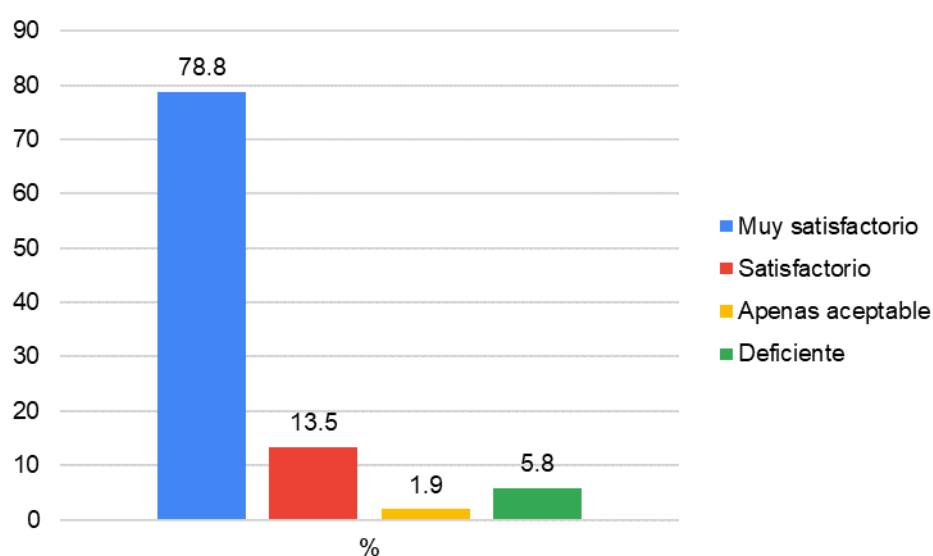
#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1** Proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021

Nivel	fi	%
Muy satisfactorio	41	78.8
Satisfactorio	7	13.5
Apenas aceptable	1	1.9
Deficiente	3	5.8
	52	100.0

Nota: Base de datos recolectados por investigador

**Figura 1** Proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza”



Fuente: Base de datos recolectados por investigador

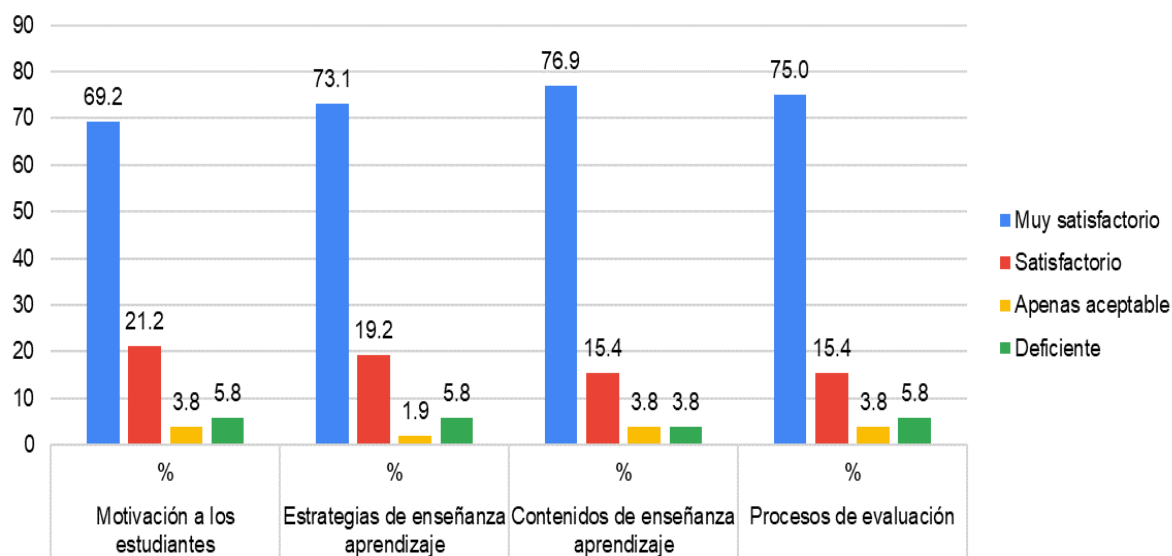
Al analizar la percepción de los docentes en el Proceso de enseñanza – aprendizaje en la tabla 1 y figura 1; se encontró que el 78.8% de los docentes muestran un proceso de enseñanza aprendizaje muy satisfactorio, un 13.5% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje satisfactorio; un 1.9% está en el nivel apenas aceptable y un 5.8% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje deficiente.

**Tabla 2** Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021

Nivel	Motivación a los estudiantes		Estrategias de enseñanza aprendizaje		Contenidos de enseñanza aprendizaje		Procesos de evaluación	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Muy satisfactorio	36	69.2	38	73.1	40	76.9	39	75.0
Satisfactorio	11	21.2	10	19.2	8	15.4	8	15.4
Apenas aceptable	2	3.8	1	1.9	2	3.8	2	3.8
Deficiente	3	5.8	3	5.8	2	3.8	3	5.8
	52	100.0	52	100.0	52	100.0	52	100.0

Nota: Base de datos recolectados por investigador

**Figura 2** Proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza”



Fuente: Base de datos recolectados por investigador

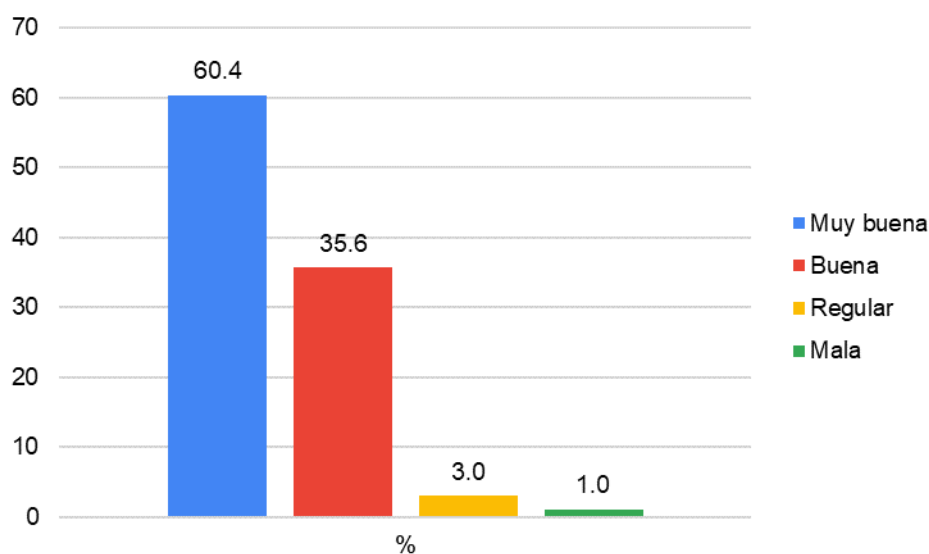
En la tabla 2 y figura 2, se observa que, en el nivel muy satisfactorio, el mayor porcentaje 76.9% se encuentra en la dimensión contenidos de enseñanza aprendizaje; en el nivel satisfactorio el mayor porcentaje 21.2% se encuentra en la dimensión motivación a los estudiantes; en el nivel apenas aceptable y deficientes en todas las dimensiones se han encontrado pequeños porcentajes que nos sirven para determinar que hay algunos docentes que todavía perciben deficiencias en el proceso enseñanza aprendizaje.

**Tabla 3** Educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021

Nivel	fi	%
Muy buena	61	60.4
Buena	36	35.6
Regular	3	3.0
Mala	1	1.0
	101	100.0

Nota: Base de datos recolectados por investigador

**Figura 3** Educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza”



Fuente: Base de datos recolectados por investigador

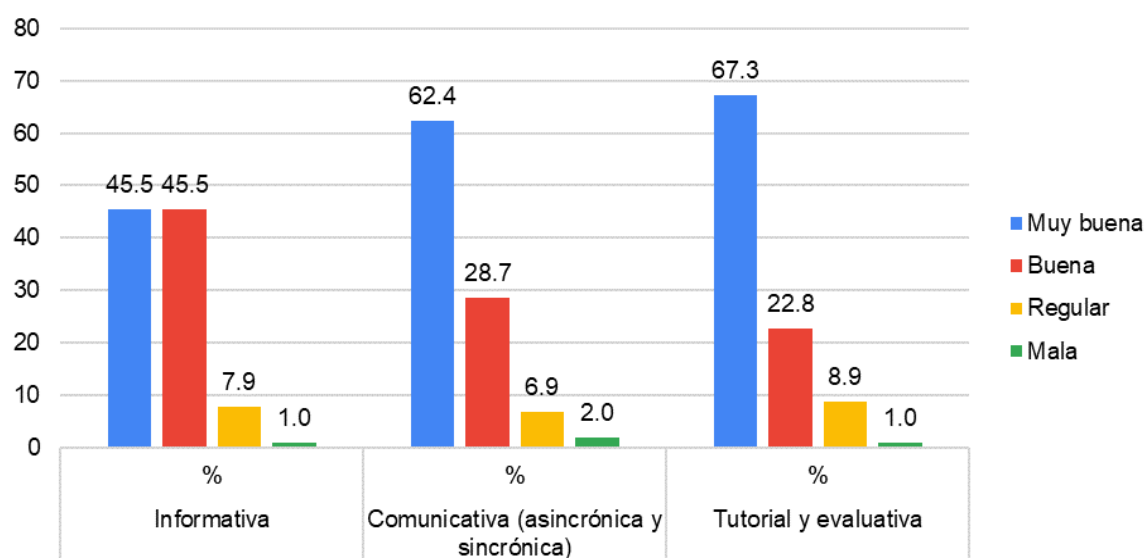
Como se observa en la tabla 3, y figura 3; el 60.4% de los estudiantes percibe que la educación virtual es muy buena, el 35.6% percibe que educación virtual es buena, y un mínimo porcentaje 4% encuentra que la educación virtual es regular a mala.

**Tabla 4** Dimensiones de la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021

Nivel	Informativa		Comunicativa (asincrónica y sincrónica)		Tutorial y evaluativa	
	fi	%	fi	%	fi	%
Muy buena	46	45.5	63	62.4	68	67.3
Buena	46	45.5	29	28.7	23	22.8
Regular	8	7.9	7	6.9	9	8.9
Mala	1	1.0	2	2.0	1	1.0
	101	100.0	101	100.0	101	100.0

Nota: Base de datos recolectados por investigador

**Figura 4** Dimensiones de la Educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza”



Fuente: Base de datos recolectados por investigador

Como se muestra en la tabla y figura 4; el mayor porcentaje en el nivel muy bueno se encuentra en la dimensión tutorial y evaluativa con un 67.3%, en el nivel bueno el mayor porcentaje se muestra en la dimensión informativa con un 45.5%; en el nivel regular se muestra el mayor porcentaje en la dimensión tutorial y evaluativa con un 8.9%, finalmente en el nivel malo se alcanza un mínimo del 2% en la dimensión Comunicativa (asincrónica y sincrónica).

## V. DISCUSIÓN

Como primer objetivo específico se determinó los procesos de enseñanza en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021, encontrando que, en el nivel muy satisfactorio, el mayor porcentaje 76.9% se encuentra en la dimensión contenidos de enseñanza aprendizaje; en el nivel satisfactorio el mayor porcentaje 21.2% en la dimensión motivación a los estudiantes. Los resultados se asemejan a lo evidencia por Fardoun (2020) en su artículo científico: Tesis experimental en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia, donde tuvo como resultado que la evaluación online requiere que los docentes conozcan los equipos tecnológicos, sino también de rediseñar las estrategias de evaluación. Llevado a la urgente adaptación de la docencia en presencia, de manera imprevista, y sin disponer de los materiales imprescindible para una correcta innovación digital de los educadores de manera virtual. En los países europeo, como España, el curso académico está finalizando, con sus debidas titulaciones e instrucciones sin garantías de que el proceso de evaluación haya sido correcto. Puede que genere dudas y la futura devaluación de algunos títulos universitarios. Por otro lado, se está diseñando un nuevo curso de forma remota o híbrida, pero sin un cambio real en los planes de estudio o estrategias de evaluación. Teóricamente, con respecto a la enseñanza según Arnáez (2021), enseñar es la destreza de compartir instrucciones a quien necesita saber algo que le interesa. El objetivo de la lección es un objetivo, un fin, un recorrido que debe cubrir el alumno”. Galvarino (2009), menciona los "modos" y "métodos" de educación. El primero está relacionado con la gestión de equipos de trabajo a estudiantes y su ubicación en el aula, que se categorizan de la siguiente manera:

Educación frontal que aborda a toda la clase de la misma forma y con los mismos objetivos. En Instrucción Diferenciada (por departamento o grupo), la agrupación es un estudiante (dos o tres grupos) que enseña de diferentes formas con diferentes objetivos. La tutoría implica la tutoría e inscribe a cada estudiante individualmente, tanto en términos de método como de objetivo. Los modales son una modalidad de la forma de una organización de aprendizaje. Ejemplo: aislamiento (los estudiantes



trabajan solos, independientemente de sus colegas) y división de la labor. Su valor formativo se basa en la ayuda mutua y el estímulo que promueve la obligación"

Como segundo objetivo específico determinó los procesos de aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa "Manuel Córdova Galarza" Cantón Ventanas – Ecuador 2021, encontrando que el 60.4% de los estudiantes percibe que la educación virtual es muy buena, el 35.6% percibe que educación virtual es buena, y un mínimo porcentaje 4% encuentra que la educación virtual es regular a mala. Los resultados se asemejan a lo evidencia por Fernández (2021) en su tesis Entornos virtuales como espacios para el proceso enseñanza aprendizaje, en estudiantes de la Escuela Superior de Formación Artística Pública-Bagua, tuvo como resultado que luego de la aplicación del instrumento a los estudiantes y de su respectiva tabulación se refleja la veracidad de la problemática, evidenciando que en la categoría deficiente respecto al nivel de relación sobre la satisfacción del proceso de enseñanza-aprendizaje fue del 32,0%, en la categoría regular y solamente un 44,0% y el 24,0% en una categoría buena. Además, el diagnóstico que se le realizó a los docentes nos dio a conocer que los docentes que participaron en el estudio de la investigación poseen un bajo nivel y regular respecto a la utilización de los entornos virtuales en el aprendizaje, al no contar con el conocimiento indispensable para el uso de las TIC y de las herramientas virtuales. Con respecto al aprendizaje se puede mencionar ciertos criterios como:

Primer criterio: el aprendizaje es un cambio en el comportamiento o la capacidad de actuar. El aprendizaje requiere el desarrollo de nuevos comportamientos o la modificación de comportamientos existentes. Desde el campo de la cognición, podemos ver que el aprendizaje es especulativo, es decir, es posible observar por el producto en lugar de observarlo directamente. Es decir, para saber si un sujeto ha aprendido, no es posible observar, por lo que es necesario observar el comportamiento en las etapas sin discutir definiciones específicas como pensamientos y emociones. Se evalúa principalmente el aprendizaje basado en la expresión verbal, el estilo de escritura y el comportamiento de las personas.

Segundo criterio: este aspecto rechaza los cambios excluye los cambios de comportamiento provisionales, dado que los cambios de comportamiento (o la capacidad de cambiar) continúan. Esto se debe a que cuando detiene la causa, la

acción vuelve al estado anterior y se produce el factor. La enseñanza es un proceso interior que enfatiza en la alteración de habilidades. Por esta razón, intervienen varias circunstancias como los pensamientos, significados, intenciones, sentimientos y expectativas del alumno.

Tercer criterio: Creemos que el aprendizaje se realiza a través del ejercicio u otras formas de hábitos observando a los demás. Por ejemplo, esto implica variedad de comportamiento que están claramente definidos por la composición genética, como cambios en la madurez del niño (gatear, estar de pie).

Como tercer objetivo específico, se propuso un diseño de enseñanza – aprendizaje adecuado para los estudiantes de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021, se encontró que el mayor porcentaje en el nivel muy bueno se encuentra en la dimensión tutorial y evaluativa con un 67.3%, en el nivel bueno el mayor porcentaje se muestra en la dimensión informativa con un 45.5%; en el nivel regular se muestra el mayor porcentaje en la dimensión tutorial y evaluativa con un 8.9%, finalmente en el nivel malo se alcanza un mínimo del 2% en la dimensión Comunicativa. Los resultados se asemejan a lo evidencia por Aguilar (2020), en su artículo científico: Del aprendizaje en un entorno presencial al aprendizaje virtual. Pedagógicos, donde tuvo como conclusión: La emergencia sanitaria dio un gran giro de la modalidad presencial a enseñanza virtual, dicho proceso estaba en marcha de forma pausada comenzando desde el siglo XXI, en aquel lapso se facilitó dando lugar a la enseñanza no formal e informal mediante la fijación de nuevas tecnologías de la información, y la comunicación, instrumentos que brindan a los estudiantes tiempo flexibles, contenidos accesibles, bienestar de artículo entre otras cosas. Con la epidemia, el papel de cada accesoria de la entidad pedagógica soporta ciertos cambios, siendo el aprendiz el intérprete importante en el transcurso formativo. Sin embargo, la transición repentina a la enseñanza virtual manifestó la inseguridad del diseño de habilidades en la era digital; a causa de la crisis económica (una situación típica en ese momento), la gran totalidad de la población tuvo conflictos para obtener este tipo de escenario de aprendizaje se debe a la carencia de equipamiento digital, escasa conectividad, poca comprensión del uso de las TIC y escaso capital cultural de los padres. Al mismo tiempo de las emergencias de salud, los despidos a gran escala de trabajadores formales y las

limitaciones a los informales dificultan aún más la posición, y estos puntos de vista han afectado el proceso de enseñanza. Las diferencias son evidentes entre quienes poseen patrimonios económicos y quienes diariamente buscan los recursos para vivir. El factor económico y la brecha tecnológica se ha podido transformar recientemente en las causas del abandono escolar prematuro. El proceso de aprendizaje durante la epidemia paso a ser un desafío para toda la entidad educativa, y la transición repentina de escenarios de aprendizaje cara a cara a escenarios virtuales limita el contacto social. Tal prohibición tiene algunas secuelas. Por ejemplo, la relación directa entre evitaciones. Sujetos y dispositivos tecnológicos para el reconocimiento de emociones y emociones ajenas. Asimismo, la realidad educativa de los estudiantes varía de una asignatura a otra, y los estudiantes con necesidades educativas especiales tienen un desarrollo de enseñanza inconclusa debido por la inadecuada adaptación curricular por parte de los educadores que tienen inconveniente para adaptarse a la enseñanza virtual. Cabe señalar que la rutina correcta de los materiales científicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje logra formar paulatina, en el aprendizaje interactivo en el estudiante. La transición del aprendizaje presencial al virtual en tiempos de epidemia diseña un desafío para la colectividad institucional. El papel educativo, al desarrollar el contenidos, habilidades y evaluación debe basarse en la realidad de la limitación nacional para ello es necesario facilitar el cuidado al trabajar los trastornos para no derrumbar en separaciones u objetivaciones inútiles. Si bien es cierto, la educación virtual se refiere el hecho de que no es obligatorio combinar cuerpo, tiempo y espacio para disponer cambio de ideas o una experiencia de enseñanza. Sin una relación cara a cara profesor-alumno, es posible establecer un carácter educativo de las relaciones interpersonales. Desde este criterio, la educación virtual es un acto que se apoya en las TIC para establecer nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje y promover espacios de formación. Así mismo se puede destacar ciertas desventajas como ejemplo: la educación en línea puede no ser tan funcional para usted si es alguien cuyo consejo personal facilita el proceso de aprendizaje y / o tiene dificultades para concentrarse, así mismo dado que la educación virtual no tiene barreras geográficas, el acceso a programas de formación internacional en muchos países y, según la ley aplicable, la verificación incorrecta de las calificaciones adquiridas. La educación virtual se fundamenta en

diversas técnicas tecnológicas que tiene como función plantear diversas metodologías para entender la calidad de educación y del tiempo acto. Rincón (2008) considera algunas dimensiones: el educador por cualquier medio informa a sus alumnos y los ayuda a la comprensión de los recursos de la materia. Praxis es el conjunto de técnicas que permiten que los alumnos deben de realizar en el aula virtual, siendo consideradas por el educador una destreza activa de aprendizaje. Comunicativa asincrónica y sincrónica es un método de recursos de enseñanza que ilustran al dialogo con los educadores. Propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital Compromiso con el proceso virtual orientación con el método de educación virtual Fomenta el trabajo y la evaluación grupal control y seguimiento de uso de aula virtual.

En cuanto al objetivo general, se determinó los procesos de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021, encontrando que el 78.8% de los docentes muestran un proceso de enseñanza aprendizaje muy satisfactorio, un 13.5% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje satisfactorio; un 1.9% está en el nivel apenas aceptable y un 5.8% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje deficiente. Los resultados se asemejan a lo evidencia por Guerra (2020) en su tesis El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua: estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas, se tuvo como resultado que en base a averiguaciones anteriores relativas a las TIC la enseñanza e individualmente los entornos virtuales, así que, a los resultados logrados de la muestra de alumnos, así como de las entrevistas ejecutadas a docentes, se concluye: que hay episodios propicios en el uso de modalidad virtuales en la enseñanza de una segunda lengua. Tomando en cuenta las competencias solicitan un procedimiento invariable y son difíciles de implementar en el aula, es necesario trabajar en conjunto en un guía bimodal en el que se apoye en el asistente y el virtual. Coexiste una inteligencia sobresaliente por parte de los estudiantes de que en los trabajos expresivas de una segunda lengua que corrigen significativo mediante el uso de enseñanza virtuales. Por este conocimiento la ejecución de aplicaciones multimedia, en particular un ambiente de aprendizaje tecnológico, podría perfeccionar el aprendizaje significativo y el trabajo colaborativo en la asignatura de inglés de los alumnos de primero y segundo de bachillerato de la

Institución Fiscal Amazonas, como en otras asignaturas con sus peculiaridades. Es un tema que también concierne al ámbito de las políticas, en el que deben promover una verdadera innovación del profesorado, certificando la aptitud de la enseñanza a impartir. Por otro lado, la acción académica de manera virtual solicita un cambio organizacional y gerencial, que debe ser tomado por los establecimientos educativos y gubernamentales. Tampoco hay que dejar de lado que una de las claves de la transformación digital está en la formación del profesorado en competencias digitales y enseñanzas en métodos de aprendizaje a distancia online. Las habilidades también son necesarias en los estudiantes, que necesitan adquirir un mayor nivel de autonomía en su aprendizaje. En cuanto a la teoría que lo respalda, Según Soubal (2008), los procesos de enseñanza-aprendizaje son actividades desarrolladas principalmente a los estudiantes y al docente. Se registra que la acción de los alumnos por excelencia es aprender y la del docente es enseñar, lo que no excluye que los roles de ambos se enriquezcan también en la dinámica del propio proceso cuando los estudiantes enseñan y los docentes aprenden. Mientras que para Margalef & Arenas (2006), cuando nos referimos al proceso de enseñanza y aprendizaje como "al mismo tiempo, un fenómeno que se crea vivo desde adentro, es decir, un proceso de interacción e intercambio controlado. como. Si bien apunta a posibilitar el aprendizaje en principio por una intención particular es un proceso determinado externamente, que forma parte de la estructura de un sistema social que realiza funciones que no lo son. Porque lo es. Se explica por las intenciones y acciones del individuo, pero por el papel que juega en el campo de la estructura social, sus necesidades e intereses. Allí, se generan estrategias para provocar el aprendizaje". El proceso de enseñanza-aprendizaje considera la causa que favorece alcanzar e impartir información, para comprender los contextos que conducen al desempeño académico, así como los factores que determinan la conducta. Para lograr un buen rendimiento académico, los sujetos deben estar capacitados para construir su propio conocimiento a partir de estructuras y procesos cognitivos.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se encontró que el 78.8% de los docentes muestran un proceso de enseñanza aprendizaje muy satisfactorio, un 13.5% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje satisfactorio; un 1.9% está en el nivel apenas aceptable y un 5.8% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje deficiente
2. Se observa que, en el nivel muy satisfactorio se encuentra en la dimensión Contenidos de enseñanza aprendizaje; en el nivel satisfactorio se encuentra en la dimensión motivación a los estudiantes; en el nivel apenas aceptable y deficientes en todas las dimensiones se han encontrado pequeños porcentajes que nos sirven para determinar que hay algunos docentes que todavía perciben deficiencias en el proceso enseñanza aprendizaje.
3. El 60.4% de los estudiantes percibe que la educación virtual es muy buena, el 35.6% percibe que educación virtual es buena, y un mínimo porcentaje 4% encuentra que la educación virtual es regular a mala.
4. El mayor porcentaje en el nivel muy bueno se encuentra en la dimensión tutorial y evaluativa con un 67.3%, en el nivel bueno el mayor porcentaje se muestra en la dimensión informativa con un 45.5%; en el nivel regular se muestra el mayor porcentaje en la dimensión tutorial y evaluativa con un 8.9%, finalmente en el nivel malo se alcanza un mínimo del 2% en la dimensión Comunicativa (asincrónica y sincrónica).

## **VII. RECOMENDACIONES**

A las autoridades, reforzar los procesos de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual ya que, un gran porcentaje de los docentes muestran un proceso de enseñanza aprendizaje muy satisfactorio.

A las autoridades, trabajar los niveles muy satisfactorios y satisfactorios en los procesos de enseñanza en la educación virtual ya que se encontraron porcentajes que demuestran la adaptación a la metodología y educación virtual.

A los docentes, trabajar un programa con los estudiantes para mejorar la percepción de la educación virtual, con la finalidad de elevar los resultados.

A los docentes, trabajar el nivel regular en torno al diseño de enseñanza – aprendizaje adecuado con la finalidad de elevar los resultados en el futuro.

## REFERENCIAS

- Acosta, L.; Cervantes, R. y Bustos, E. (2011). *La educación virtual en los inicios del siglo XXI*. Sociedad Cooperativa. <https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/8264/1/libro.la.educacion.virtual.en.los.inicios.del.siglo.xxi.pdf>
- Aguilar Gordón, F. del R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos* (Valdivia), 46(3), 213–223. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052020000300213>
- Ausubel, D. (1964). *Educación and the Estructure of Knowledge*. Illinois : Rand McNally.
- Ausubel, D. (1964). *Some Psychological Aspect or the Structure of Knowledge*. In: *ELAM,S.(Ed)*.
- Alvarado, V. (2014). Práctica pedagógica y gestión de aula, aspectos fundamentales en el quehacer docente. *Revista UNIMAR*, 31(2). <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/unimar/article/view/340>
- Arnáez, Pablo. (2021). Algunos principios pedagógicos derivados de la teoría de piaget aplicados en el área de lengua. *Paradigma*, 26(1), 07-34. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512005000100002](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512005000100002)
- Asencio, C, (2014). Una aproximación a la concepción de ciencia en la contemporaneidad desde la perspectiva de la educación científica. *Ciência & Educação* (Bauru), 20(3),549-560. [fecha de Consulta 24 de noviembre de 2021]. ISSN: 1516-7313. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=251031804003>
- Asinsten, C. (2006). *Producción de contenidos para educación virtual: guía de trabajo del docente-contenidista*. Biblioteca Digital Virtual Educa. [https://virtualeduca.org/documentos/manual\\_del\\_contenidista.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/manual_del_contenidista.pdf)



- Becerra, R., & Yaneth, C., (2019). *Evaluación de los evea adaptando y aplicando el sistema lori 1 evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (evea) de la universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema learning object review instrument (lori)*. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671465/tcyrb1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bruner, J. (1966). *Toward a theory of instruction*. Cambridge: Harvard University Press.
- Cabral, B. (2021). Elementos necesarios para una modalidad de educación a distancia en bibliotecología. *Investigación Bibliotecológica*, 22(46), 59–89. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2008000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2008000300004)
- Carneiro, R, (2021). *Organização dos Estados Ibero-americanos Para a Educação, a Ciência e a Cultura Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
- Capacho, J. (2008). Teoría, análisis y diseño de un sistema de Gestión del aprendizaje en espacios virtuales. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 9(2), 291-295. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201017344017.pdf>
- Castaño, J. (2011). *El uso de internet para la interacción en el aprendizaje: un análisis de la eficacia y la igualdad en el sistema universitario catalán*. *Universitat Oberta de Catalunya*. [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/52561/Tesis\\_Jonatan\\_Casta%C3%B1o.pdf?sequence=1](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/52561/Tesis_Jonatan_Casta%C3%B1o.pdf?sequence=1)
- Castro, Santiago, & Guzmán, Belkys, & Casado, Dayanara (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23),213-234. [fecha de Consulta 24 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1315-883X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>

- Colina, Lesbia (2008). Las Tic en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje en la Educación A Distancia. *Laurus*, 14(28),295-314.[fecha de Consulta 24 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1315-883X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111716015>
- Contreras, W. (2007). Evolución de las aulas virtuales en las universidades tradicionales chilenas: El caso de la universidad del bío-bío. *Horizontes Educativos*, 12(1), 49-58. <https://www.redalyc.org/pdf/979/97916199006.pdf>
- Del Prete, A. y Cabero, J. (2020). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. *Apertura*. 11(2). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802019000200138&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802019000200138&lang=es)
- Domínguez, J. y Rama, C. (2013). *La educación a distancia en el Perú. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote*. [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_en\\_peru.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf)
- Dorin, H., Demmin, P., & Gabel, D. (1990). *Chemistry: The Study of Mater (3rd ed.)*. Englewood Cliffs,NJ: Prentice Hall.
- Driscoll, M. (2000). *Psychology of learning for instruction. Needham Heights: MA: Allyn & Bac*.
- Estrada, V., Febles, J., Passailaigue, R., Ortega, C. y León, M. (2015). *La educación virtual. Diseño de cursos virtuales. Universidad ECOTEC*. <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/educacion-virtual.pdf>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 9. <https://doi.org/10.14201/eks.23537>

- Fernando M. (2021). *Universidad Nacional Autónoma de México [maestría en docencia para la educación media superior] (madems) iriana gonzález mercado.* dE Conocimiento, C., Español, D., <http://132.248.9.195/ptd2014/mayo/0713290/0713290.pdf>
- Fundación Universitaria Católica del Norte (2005). *Educación virtual. Reflexiones y Experiencias.* Fundación Universitaria Católica del Norte. <https://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/educacionvirtual-reflexiones-experiencias.pdf>
- Galvarino, J. (2009). *Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. Un análisis desde las percepciones de los implicados. [tesis doctoral],* Universidad Autónoma de Barcelona <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5064/gjja1de2.pdf>
- García, A. (1999). Historia de la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a distancia,* 2(1), 8.27. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084>
- García, L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. *Revista Española de Pedagogía,* 69(249), 255-271. <https://www.jstor.org/stable/23766395>
- Garrison, R. (2000). Theoretical Challenges for distance education in the 21st century: A Shift from structural to transactional Issues. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning,* 1(1). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v1i1.2>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0update (4thed.).* Boston: Allyn & Bacon
- González, I. (2014). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza-aprendizaje. una propuesta para el bachillerato. [tesis de maestría],* Universidad nacional autónoma de México. <http://132.248.9.195/ptd2014/mayo/0713290/0713290.pdf>

- Guerra, D. (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua: estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas*. Uasb.edu.ec. <https://doi.org/T-3111>
- Henao, O. (2002). *La enseñanza virtual en la educación superior*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES). [https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc\\_914.pdf](https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_914.pdf)
- Lara, L. (2001). El dilema de las teorías de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual. *Comunicar*, (17), 133-136. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/185321.pdf>
- Lenin, M., Garcés, P., De, L., República, M., Creamer, G., Maldonado Escobar, I., De Educación, V., Ernesto, A., Zumárraga, C., Guzmán, T., Soledad, M., Yépez, V., Fernanda, M., Cordovez, C., Ramos, M., Subsecretaria, J., Desarrollo, D., Guamán, D., Subsecretaria, N., & Apoyo, D. (2019). director nacional para la democracia y el buen vivir directora nacional de personas jurídicas sin fines de lucro director nacional de auditoría a la gestión educativa. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Instructivo-de-implementacion-Educacion-Abierta.pdf>
- Llano Arana, Lizgrace, Gutiérrez Escobar, Miriam, Stable Rodríguez, Addys, Núñez Martínez, María, Masó Rivero, Rosa, & Rojas Rivero, Bárbara. (2016). La interdisciplinariedad: una necesidad contemporánea para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje. *MediSur*, 14(3), 320–327. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2016000300015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000300015)
- Lozano, J.-C., Cantú, J., Martínez, F. J., & Smith, C. (2012). Evaluación del desempeño de los medios informativos en las elecciones de 2009 en Monterrey. *Comunicación Y Sociedad*, 18, 173–197. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-252X2012000200008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2012000200008)

- Margalef, Leonor, & Arenas, Andoni (2006). ¿QUÉ ENTENDEMOS POR INNOVACIÓN EDUCATIVA? A PRÓPOSITO DEL DESARROLLO CURRICULAR. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, (47),13-31.[fecha de Consulta 24 de Noviembre de 2021]. ISSN: 0716-0488. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333328828002>
- Monroy, A., Hernández, I. y Jiménez, M. (2018). Aulas Digitales en la Educación Superior: Caso México. *Formación Universitaria*, 11(5), 93-104. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n5/0718-5006-formuniv-11-05-00093.pdf>
- Montero, I. y León, O. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862. [http://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07\\_es.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07_es.pdf)
- Morantes, A. y Acuña, G. (2013). Propuesta de modelo de gestión para la educación superior a distancia: una aproximación. *Zona Próxima*, (18), 72-92. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85328617007.pdf>
- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150. <https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Sampling techniques on a study population. *International Journal of Morphology*,35(1), 227-232. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071795022017000100037&script=sci\\_abstract](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071795022017000100037&script=sci_abstract)
- Palacios, J.; Rodríguez, J. y Forero, D. (2015). *Educación y campus virtual, nuevos escenarios de formación. Grupo de Investigación en Comercio Electrónico Colombiano* (GICOECOL). [https://www.academia.edu/5292244/EDUCACION\\_VIRTUAL](https://www.academia.edu/5292244/EDUCACION_VIRTUAL)
- Red de Portales News Detail Page. (2021). *¿Cuáles son los tipos de aprendizaje?* Universia.net. <https://www.universia.net/ec/actualidad/vida->

universitaria/cuales-son-tipos-aprendizaje-aqui-te-lo-desvelamos-1143835.html

Rincón, M (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (25), .[fecha de Consulta 24 de Noviembre de 2021]. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194215513009>

Rose, D., & Jacobo, M. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. [tesis doctoral], Universidad de Murcia  
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf>

Santana, M. (2007). *Universitat rovíra i virgili la ensenya de las matemáticas y las ntic. una estrategia de formación permanente. Capítulo 2 Enseñanza y Aprendizaje*. [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-  
TESIS\\_CAPITULO\\_2.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf)

Sarduy, Y. (2021). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana de Salud Pública*, 33(3).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662007000300020](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000300020)

Serrano José, & Pons Rosa (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1),1-27[fecha de Consulta 24 de Noviembre de 2021]. ISSN: .  
Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15519374001>

Soubal Caballero, S. (2008). La gestión del aprendizaje. Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes. *Polis. Revista Latinoamericana*, 21.  
<https://doi.org/http://journals.openedition.org/polis/2955>

# ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de Operacionalización de variables

Variable Independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p><b>Proceso de enseñanza-aprendizaje</b></p>	<p>Para Breijo (2016), son actividades realizadas por los estudiantes y el docente estas, estas actividades son aquellas que tratan de incentivar y compartir conocimientos. Se puede manifestar que la actividad del estudiante por naturaleza es aprender y la del docente es enseñar, lo que fortalece la dinámica del propio proceso cuando los estudiantes aprenden y los docentes enseñanza.</p>	<p>Para el estudio de la variable proceso de enseñanza-aprendizaje se va a considerar las dimensiones: motivación, estrategias de enseñanza-aprendizaje, contenidos de enseñanza-aprendizaje y proceso de evaluación esto va a permitir que se oriente y se obtenga respuestas acerca de la variable, con un cuestionario de 30 preguntas en una escala de Likert. González (2019).</p>	<p>Motivación</p>	<p>Estimulo Motivación de los estudiantes.</p>	<p>Ordinal</p>
			<p>Estrategias de enseñanza aprendizaje</p>	<p>Interés causal Didáctica habilidades Sociales.</p>	
			<p>Contenidos de enseñanza-aprendizaje</p>	<p>Adaptación, Contenidos, Organización.</p>	
			<p>Proceso de evaluación</p>	<p>Criterios de evaluación, Comprensión de contenidos, Dificultades Evaluación de los resultados.</p>	



Variable Dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Educación virtual</b>	Según Nieto (2012), es la utilización de modernas tecnologías y tiene como finalidad impulsar procedimientos variados para entender las ubicaciones especiales no ilimitadas por la localización geográfica, la calidad de educación en el tiempo útil.	Para la variable educación virtual se va a considerar las siguientes dimensiones, informativo, práctico o experiencial, comunicativo y Tutorial y evaluativa, con un cuestionario de 21 preguntas en una escala de Likert. Estrada (2021)	Informativo	La información sobre el tema se presenta a través de multimedia, videos, sitios web, uso de recursos digitales, acceso a bibliotecas digitales	Nominal
			Práxico o experiencial:	Planificación de tareas o actividades académicas en aula virtual Manejo de instrumentos y técnicas	
			Comunicativo (asincrónico y sincrónico)	Sincrónica: interacción social entre docente estudiante. Asincrónica: mediante foros, chat, correo electrónico, redes sociales.	
			Tutorial y evaluativa	Propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital Compromiso con el proceso virtual Orientación con el método de educación virtual Fomenta el trabajo y la evaluación grupal Control y seguimiento de uso de aula virtual.	

Babahoyo, 20 de octubre del 2021.

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN**

**Msc. Angela Loor**  
**RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUEL CORDOVA GALARZA**

Presente. –

Me dirijo a usted respetuosamente, de parte de **Yuri Stefania Sandoval Valle** con cédula de identidad N° **1206564377**, de nacionalidad **Ecuatoriana**, estudiante de la Escuela de Posgrado **Universidad Cesar Vallejo Perú-Piura**, muy comedidamente para solicitarle de la manera más amable se me otorgue el permiso correspondiente para la utilización del nombre o datos de la Institución **Unidad Educativa “Manuel Cordova Galarza”** la cual se encuentra Ud. dirigiendo, los mismos que serán utilizados para el desarrollo de mi proyecto de investigación que lleva el tema: **PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MANUEL CORDOVA GALARZA” CANTON VENTANAS – ECUADOR 2021** proceso que será de vital importancia para la obtención del grado de Maestro en Administración de la Educación.

Agradezco de ante mano esperando que mi solicitud sea recibida del mejor agrado, me retiro con mi más sincero agradecimiento.

Atentamente.

*Yuri S.*

---

**Lcda. Yuri Stefania Sandoval Valle.**  
**Autora de la Investigación.**

*Recibido  
20/10/2021*



**UNIDAD EDUCATIVA  
"MANUEL CORDOVA GALARZA"**

Dirección: María Isabel Puga y Juan León Mera  
Parroquia Urbana 10 de Noviembre – Ventanas – Los Ríos  
AMIE: 12H01111  
EMAIL: [colmanuel1@hotmail.com](mailto:colmanuel1@hotmail.com)

**AUTORIZACIÓN**

**RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MANUEL CORDOVA GALARZA",  
DE LA PROVINCIA DE LOS RIOS, CANTÓN VENTANA, MARIA ISABEL PUGA  
Y JUAN LEÓN MERA PARROQUIA URBANA 10 DE NOVIEMBRE**

**AUTORIZA:**

A la licenciada Yuri Stefania Sandoval Valle, para que pueda desarrollar su proyecto de investigación titulado **PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MANUEL CORDOVA GALARZA" CANTON VENTANAS – ECUADOR 2021**, para lo cual expide la presente autorización a fin de que se otorguen las facilidades correspondientes.

Ventanas, 20 de octubre del 2021.

  
**Msc. Angela Loo**  
Rectora



### Anexo 3. Cuestionario dirigido al docente sobre el proceso de enseñanza aprendizaje

Adaptado de González (2019)

Estimado (a) docente:

El presente cuestionario tiene como propósito medir su nivel de conocimiento en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje. Lee atentamente cada ítem y responde marcando con una (x) la columna alternativa de respuesta que mejor se ajuste a su opinión.

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indeciso	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Se pide responder con sinceridad el cuestionario, información específica, responda inmediatamente concluida la lectura del enunciado, no piense en responder correctamente porque no hay respuesta correcta, sino lo que usted siente, o vivenciado. Duración de la encuesta 20 min. Aproximado.

No.	Dimensión: <b>Motivación a los estudiantes</b>	1	2	3	4	5
1	El docente motiva permanentemente al estudiante interno.					
2	Ejecuta las actividades en concordancia con lo programado.					
3	Existe una cultura de corresponsabilidad en el interno.					
4	Aplica estrategias metodológicas.					
5	Genera el conflicto cognitivo.					
6	Aborda el problema a través del contenido curricular transversal.					
7	Promueve la transferencia de aprendizajes.					
8	La institución aplica las estrategias didácticas.					
	<b>Dimensión: Estrategias de enseñanza aprendizaje</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	El personal docente desempeña adecuadamente su labor.					
10	Los profesores cuentan con títulos pedagógicos.					
11	Se respeta los horarios designados de enseñanza aprendizaje.					
12	Se cuida el desarrollo de estrategias para las relaciones humanas.					
13	Ayuda a integrar a los estudiantes nuevos que ingresan a la Institución educativa.					

14	Demuestra amabilidad y respeto a los estudiantes.					
15	Trata de ser afectuoso/a y a la vez firme con los estudiantes.					
	<b>Dimensión: Contenidos de enseñanza aprendizaje</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	Los profesores manejan bien los contenidos de las Materias que enseñan.					
17	Se ofrece anualmente una adecuada información de los contenidos hacia los alumnos.					
18	Los alumnos son acompañados adecuadamente por sus profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje.					
19	La preparación del contenido de las clases que realizan los profesores es eficiente.					
20	La Institución reconoce y valora con recompensa el esfuerzo de los alumnos.					
21	Utiliza textos del Ministerio de Educación.					
	<b>Dimensión: Procesos de evaluación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22	Comunica los criterios de evaluación.					
23	Utiliza instrumentos de evaluación.					
24	Utiliza indicadores de evaluación.					
25	Utiliza estrategias de evaluación.					
26	La Dirección de la Institución, promueve la autoevaluación del trabajo educativo.					
27	Se tienen en cuenta las normas de convivencia en la evaluación.					
28	En la evaluación se toma en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes extranjeros, de modo que sea asertiva la enseñanza					
29	Se aplican estrategias de evaluación personalizada durante el apartamiento de contenidos con los alumnos.					
30	La Institución promueve estrategias de evaluación para los docentes.					

**Cuestionario dirigido al estudiante sobre Educación Virtual**  
Adaptado de Estrada (2021)

El objetivo del presente cuestionario es recoger información sobre la educación virtual, con el fin de obtener resultados reales, los cuales serán de mucha importancia para la investigación que se viene realizando, favor por el cual quedaremos muy agradecidos. Marcar con una "X" el casillero de la respuesta que cree conveniente.	<b>No observado</b>	<b>Nunca</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>Informativa</b>					
1. En tus clases virtuales comprendes los contenidos de la asignatura					
2. Te presentan información multimedia, videos, sitios web mediante hipervínculos					
3. Te enseñan a utilizar recursos digitales					
4. Tienes fácil accesibilidad a bibliotecas digitales					
5. Tus clases se toman aburridas y poco interesantes*					
6. Se te hace complicado participar en las sesiones de clases*					
<b>Práxico o experiencial</b>					
7. Sientes que las tareas son planificadas, así como las actividades académicas en aula virtual.					
8. El manejo de instrumentos y técnicas son favorables para el desarrollo de las clases					
9. Sientes que los trabajos te ayudan a procesar y producir nuevos conocimientos					
10. Continuamente evalúan tus aprendizajes y logros en forma oral o escrita.					
<b>Comunicativa (asincrónica y sincrónica)</b>					
11. La comunicación entre el docente y el estudiante es acertada					
12. Te sientes en confianza al preguntar algo a tu docente					
13. Las sesiones de clase se sincronizan con video llamadas, o agrupaciones WhatsApp					
14. Usas redes sociales para comunicarte con tus compañeros de clases					
15. Conoces medios de comunicación con tu docente fuera de la clase virtual					
16. Evaluación de foros y/o debates grupales e individuales					
<b>Tutorial y evaluativa</b>					
17. La institución propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital					
18. Te sientes comprometido con el proceso virtual					
19. Sientes que el docente fomenta el trabajo individual o grupal					
20. La institución controla el uso del aula virtual					
21. El docente realiza seguimiento en el uso del aula virtual.					

#### **Anexo 4. Confiabilidad del Instrumento**

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación. Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es bueno
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa <.5 es inaceptable

#### **Confiabilidad del instrumento para la variable Proceso de enseñanza aprendizaje**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	30

En la tabla anterior se muestra el resultado Alfa de Cronbach analizado a una prueba piloto tamaño 20 y aplicado al instrumento para la variable Proceso de enseñanza aprendizaje con 30 ítems. Se observa una confiabilidad buena  $\alpha=0.905$ . Posteriormente se muestra la tabla de estadísticas del total de elementos mostrando la media de los puntajes, la varianza y la correlación siendo todas positivas y altas. Así mismo aparecen los valores Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido, encontrando un valor alfa mayor al obtenido en los ítems P23 ( $\alpha=0.906$ ), el resultado no difiere mucho del valor obtenido y se mantiene en el mismo nivel, por lo que se sugiere considerar todos los ítems para la aplicación del instrumento.

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	84,90	491,358	,520	,901
P2	84,15	510,661	,306	,905
P3	84,60	502,253	,368	,904
P4	85,05	500,366	,439	,903
P5	84,75	488,934	,612	,900
P6	85,25	497,882	,659	,900
P7	84,55	494,050	,481	,902
P8	84,40	485,516	,568	,900
P9	84,90	493,568	,512	,902
P10	84,80	509,326	,320	,905
P11	84,85	495,503	,487	,902
P12	84,55	506,787	,316	,905
P13	85,10	507,568	,317	,905
P14	84,85	501,503	,397	,904
P15	84,35	486,134	,593	,900
P16	85,35	509,292	,373	,904
P17	84,65	504,029	,410	,903
P18	84,55	496,576	,407	,904
P19	84,55	489,945	,596	,900
P20	84,65	496,555	,425	,903
P21	84,75	502,513	,437	,903
P22	85,10	497,253	,550	,901



P23	84,45	519,945	,201	<b>,906</b>
P24	84,65	496,976	,513	,902
P25	84,50	512,053	,244	,906
P26	84,45	479,629	,748	,897
P27	84,85	490,661	,624	,900
P28	84,90	501,568	,415	,903
P29	84,80	482,589	,707	,898
P30	84,60	491,516	,535	,901

### Prueba piloto para la variable Proceso de enseñanza aprendizaje:

		Proceso de enseñanza aprendizaje																													
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	P2 8	P2 9	P3 0	
1	1	4	2	4	1	2	3	5	4	2	3	5	2	5	1	1	4	1	2	1	4	4	3	3	5	2	3	4	2	4	87
2	3	1	4	2	4	2	3	2	4	5	5	1	5	5	2	2	5	2	2	2	3	3	5	2	5	2	3	1	4	2	91
3	4	4	3	5	2	3	1	5	4	3	3	4	1	1	5	1	2	5	5	2	3	2	3	2	4	3	2	3	5	1	91
4	2	2	3	5	3	3	2	5	3	1	4	5	1	1	2	5	3	1	3	5	2	2	3	4	5	5	4	1	3	3	91
5	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	38
6	2	4	4	4	5	3	2	4	2	1	4	3	3	2	5	2	2	4	1	2	5	2	2	5	1	5	3	2	1	5	90
7	2	5	5	1	1	1	1	3	1	3	1	2	4	1	1	2	4	5	1	4	1	3	3	2	3	2	1	2	1	1	67
8	3	3	2	1	1	3	5	2	1	3	5	5	5	3	4	3	3	3	3	5	2	1	1	5	4	3	5	3	4	1	92
9	5	3	1	2	4	3	1	1	1	3	4	3	2	5	5	2	5	4	5	3	3	3	5	2	1	4	5	1	3	2	91
0	2	3	5	5	3	1	5	5	3	1	4	5	1	1	4	2	1	5	4	5	3	3	4	2	3	4	2	2	3	4	95
1	4	5	3	4	5	4	5	5	5	2	4	2	1	3	5	4	3	5	4	2	5	4	4	4	5	5	2	3	5	3	11
1	1	4	5	3	4	5	4	5	5	5	2	4	2	1	3	5	4	3	5	4	2	5	4	4	4	5	5	2	3	5	5
2	1	4	5	2	1	3	4	2	3	5	1	4	4	3	4	1	3	4	2	3	1	2	3	1	1	3	3	5	1	5	84
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	37
4	5	5	5	2	3	1	1	1	2	2	3	3	1	2	4	1	5	1	4	2	2	1	2	3	5	1	2	3	2	3	77
5	1	4	2	2	4	2	5	5	1	3	1	1	4	4	5	2	2	5	4	5	3	1	5	4	2	5	3	4	3	4	96
6	1	5	1	1	3	1	4	4	5	5	1	5	2	3	1	4	3	2	5	1	4	1	4	1	3	2	1	5	2	2	82
7	2	5	3	1	3	3	4	3	2	3	3	2	2	4	2	3	2	1	2	5	1	4	2	3	2	2	3	1	4	4	81
8	5	2	1	3	2	4	5	1	1	3	1	2	3	4	3	1	2	5	4	1	5	4	4	5	5	4	2	2	2	5	91
9	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	13
2	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	7
0	5	3	5	3	5	3	3	5	5	4	2	5	3	2	5	4	4	2	4	5	2	5	3	5	3	5	5	5	5	5	12
0	5	3	5	3	5	3	3	5	5	4	2	5	3	2	5	4	4	2	4	5	2	5	3	5	3	5	5	5	5	5	0

## Confiabilidad del instrumento para la variable Educación Virtual

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	21

En la tabla anterior se muestra el resultado Alfa de Cronbach analizado con una prueba piloto tamaño 20 y aplicado al instrumento para la variable educación virtual con 21 ítems. Se observa una confiabilidad buena  $\alpha=0.880$ . Posteriormente se muestra la tabla de estadísticas del total de elementos mostrando la media de los puntajes, la varianza y la correlación. Así mismo aparecen los valores Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido, encontrando un valor alfa mayor al obtenido en el ítem 13, ( $\alpha=0.8829$  al no tener una diferencia significativa, se sugiere considerar todos los ítems para la aplicación del instrumento).

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	58,40	248,463	,447	,876
P2	58,15	246,555	,412	,877
P3	58,15	248,029	,472	,875
P4	58,15	242,345	,577	,872
P5	58,55	249,103	,433	,876
P6	57,75	246,618	,460	,875
P7	57,90	241,463	,582	,872
P8	58,40	247,095	,450	,876
P9	57,80	243,958	,447	,876
P10	57,55	246,366	,517	,874
P11	57,95	244,787	,456	,876
P12	58,30	250,958	,404	,877
P13	57,50	251,211	,291	<b>,882</b>
P14	58,05	242,155	,576	,872

P15	58,20	243,642	,482	,875
P16	58,25	256,618	,266	,881
P17	57,70	242,326	,681	,870
P18	58,30	243,484	,522	,873
P19	58,05	234,261	,642	,869
P20	58,10	251,779	,415	,877
P21	57,80	241,326	,541	,873

### Prueba piloto variable educación virtual:

#### Educación Virtual

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	
1	4	5	4	3	1	5	1	3	2	4	2	2	2	3	2	1	2	5	2	1	5	59
2	4	1	2	3	3	2	3	1	5	4	5	2	5	3	2	1	3	3	1	5	4	62
3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	5	1	1	1	1	2	2	1	1	33
4	3	4	3	5	1	3	3	2	1	2	2	3	5	2	5	4	3	2	1	1	1	56
5	3	3	3	2	4	5	1	4	4	5	4	1	2	2	2	4	4	1	3	2	5	64
6	2	1	2	3	2	2	5	3	5	4	3	4	3	5	2	2	4	3	3	3	4	65
7	4	5	3	5	2	5	4	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	90
8	4	1	2	2	1	4	4	3	3	2	4	1	5	4	5	4	3	5	3	3	4	67
9	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	31
10	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	2	1	1	2	1	30
11	1	3	5	5	3	1	2	1	5	3	5	3	5	2	2	1	4	1	5	4	3	64
12	4	3	5	3	5	3	4	5	5	3	3	5	4	5	3	2	5	2	5	3	5	82
13	4	1	1	4	2	2	3	4	2	4	5	3	3	4	1	3	4	2	1	2	4	59
14	1	2	3	1	4	5	5	4	4	4	5	1	5	2	3	2	3	3	5	5	2	69
15	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	92
16	1	5	2	3	1	3	4	4	1	4	5	1	5	2	4	4	1	1	2	4	1	58
17	1	5	2	3	4	5	3	1	4	4	3	3	1	2	1	3	4	4	4	4	3	64
18	2	2	2	2	4	2	3	1	5	5	1	3	1	4	1	3	3	2	1	3	5	55
19	1	3	5	2	2	3	2	1	1	5	1	4	4	2	3	4	2	3	5	3	2	58
20	4	3	2	2	1	5	5	1	5	2	2	4	1	1	5	5	4	2	3	2	2	61



Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación				Observación y/o recomendaciones				
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									Si	No	Si	No		Si	No	Si	No
<b>Proceso de enseñanza-aprendizaje</b> Para Breijo (2016), son actividades realizadas por los estudiantes y el docente estas, estas actividades son aquellas que tratan de incentivar y compartir conocimientos. Se puede manifestar que la actividad del estudiante por naturaleza es aprender y la del docente es enseñar, lo que fortalece la dinámica del propio proceso cuando los estudiantes.	Motivación	Estímulo Motivación de los estudiantes.	1. El docente motiva permanentemente al estudiante interno.						X	X			X	X			
			2. Ejecuta las actividades en concordancia con lo programado.										X	X			
			3. Existe una cultura de corresponsabilidad en el interno.										X	X			
			4. Aplica estrategias metodológicas.										X	X			
			5. Genera el conflicto cognitivo.										X	X			
			6. Aborda el problema a través del contenido curricular transversal.										X	X			
			7. Promueve la transferencia de aprendizajes.										X	X			
			8. La institución aplica las estrategias didácticas.										X	X			
	Estrategias de enseñanza aprendizaje	Interés causal Didáctica habilidades Sociales.	9. El personal desempeña adecuadamente su labor.						X	X			X	X			
			10. Los profesores cuentan con títulos pedagógicos.										X	X			
			11. Se respeta los horarios designados de enseñanza aprendizaje.										X	X			
			12. Se cuida el desarrollo de estrategias para las relaciones humanas.										X	X			
			13. Ayuda a integrar a los estudiantes nuevos que ingresan a la Institución educativa.										X	X			
			14. Demuestra amabilidad y respeto a los estudiantes.										X	X			
			15. Trata de ser afectuoso/a y a la vez firme con los estudiantes.										X	X			
			16. Los profesores manejan bien los contenidos de las Materias que enseñan.						X	X			X	X			

	Contenidos de enseñanza-aprendizaje	Adaptación, Contenidos, Organización.	17. Se ofrece anualmente una adecuada información de los contenidos hacia los alumnos.											X		X				
			18. Los alumnos son acompañados adecuadamente por sus profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje.													X		X		
			19. La preparación del contenido de las clases que realizan los profesores es eficiente.													X		X		
			20. La Institución reconoce y valora con recompensa el esfuerzo de los alumnos.													X		X		
			21. Utiliza textos del Ministerio de Educación.													X		X		
	Procesos de evaluación	Criterios de evaluación, Comprensión de contenidos, Dificultades Evaluación de los resultados.	22. Comunica los criterios de evaluación.													X		X		
			23. Utiliza instrumentos de evaluación.													X		X		
			24. Utiliza indicadores de evaluación.													X		X		
			25. Utiliza estrategias de evaluación.													X		X		
			26. La Dirección de la Institución, promueve la autoevaluación del trabajo educativo.													X		X		
			27. Se tienen en cuenta las normas de convivencia en la evaluación.									X				X		X		
			28. En la evaluación se toma en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes extranjeros, de modo que se asertiva la enseñanza													X		X		
			29. Se aplican estrategias de evaluación personalizada durante el apartamiento de contenidos con los alumnos.													X		X		
			30. La Institución promueve estrategias de evaluación para los docentes.													X		X		



Firma del evaluador

## Matriz de Validación de Instrumento

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de preguntas dirigido al docente sobre el proceso de enseñanza aprendizaje. Adaptado de González (2019)

**Objetivo:** Recolectar la información para el análisis de datos.

**Dirigido a:** Docentes

**Apellidos y nombres del evaluador:** Aguilar Armas Haydeé Mercedes

**Grado académico de evaluador:** Dra. en psicología

**Valoración:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



---

Firma del evaluador

Título de la tesis: Proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o recomendaciones			
				No observado	Nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
<b>Educación virtual</b> Según Nieto (2012), es la utilización de modernas tecnologías y tiene como finalidad impulsar procedimientos variados para entender las ubicaciones especiales no ilimitadas por la localización geográfica, la calidad de educación en el tiempo útil.	Informativo	La información sobre el tema se presenta a través de multimedia, videos, sitios web, uso de recursos digitales, acceso a bibliotecas digitales	1. En tus clases virtuales comprendes los contenidos de la asignatura											X		X				
			2. Te presentan información multimedia, videos, sitios web mediante hipervínculos													X		X		
			3. Te enseñan a utilizar recursos digitales						X			X				X		X		
			4. Tienes fácil accesibilidad a bibliotecas digitales									X				X		X		
			5. Tus clases se tornan aburridas y poco interesantes*									X				X		X		
			6. Se te hace complicado participar en las sesiones de clases*									X				X		X		
	Práxico o experiencial	Planificación de tareas o actividades académicas en aula virtual Manejo de instrumentos y técnicas	7. Sientes que las tareas son planificadas, así como las actividades académicas en aula virtual.												X		X			
			8. El manejo de instrumentos y técnicas son favorables para el desarrollo de las clases													X		X		
			9. Sientes que los trabajos te ayudan a procesar y producir nuevos conocimientos						X			X				X		X		
			10. Continuamente evalúan tus aprendizajes y logros en forma oral o escrita									X				X		X		
				11. La comunicación entre el docente y el estudiante es acertada						X		X		X		X				



	Comunicativa (asincrónica y sincrónica)	Sincrónica: interacción social entre docente estudiante.	12. Te sientes en confianza al preguntar algo a tu docente											X		X				
		Asincrónica: mediante foros, chat, correo electrónico, redes sociales.	13. Las sesiones de clase se sincronizan con video llamadas, o agrupaciones WhatsApp												X		X			
			14. Usas redes sociales para comunicarte con tus compañeros de clases												X		X			
			15. Conoces medios de comunicación con tu docente fuera de la clase virtual												X		X			
			16. Evaluación de foros y/o debates grupales e individuales												X		X			
	Tutorial y evaluativa	Propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital Compromiso con el proceso virtual Orientación con el método de educación virtual Fomenta el trabajo y la evaluación grupal Control y seguimiento de uso de aula virtual.	17. La institución propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital												X		X			
			18. Te sientes comprometido con el proceso virtual													X		X		
			19. Sientes que el docente fomenta el trabajo individual o grupal								X					X		X		
			20. La institución controla el uso del aula virtual													X		X		
			21. El docente realiza seguimiento en el uso del aula virtual.													X		X		



Firma del evaluador

## Matriz de Validación de Instrumento

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario dirigido al estudiante sobre Educación Virtual Adaptado de Estrada (2021)

**Objetivo:** Recolectar la información para el análisis de datos.

**Dirigido a:** Estudiantes

**Apellidos y nombres del evaluador:** Aguilar Armas Haydeé Mercedes

**Grado académico de evaluador:** Dra. en psicología

**Valoración:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



---

Firma del evaluador

Título de la tesis: Proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación				Observación y/o recomendaciones			
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		
									Si	No	Si	No		Si	No	Si
<b>Proceso de enseñanza-aprendizaje</b> Para Breijo (2016), son actividades realizadas por los estudiantes y el docente estas, estas actividades son aquellas que tratan de incentivar y compartir conocimientos. Se puede manifestar que la actividad del estudiante por naturaleza es aprender y la del docente es enseñar, lo que fortalece la dinámica del propio proceso cuando los estudiantes.	Motivación	Estímulo Motivación de los estudiantes.	1.El docente motiva permanentemente al estudiante interno.						X	X			X		X	
			2.Ejecuta las actividades en concordancia con lo programado.										X		X	
			3.Existe una cultura de corresponsabilidad en el interno.										X		X	
			4.Aplica estrategias metodológicas.										X		X	
			5.Genera el conflicto cognitivo.										X		X	
			6.Aborda el problema a través del contenido curricular transversal.										X		X	
			7.Promueve la transferencia de aprendizajes.										X		X	
			8.La institución aplica las estrategias didácticas.										X		X	
	Estrategias de enseñanza aprendizaje	Interés causal Didáctica habilidades Sociales.	9.El personal desempeña adecuadamente su labor.						X	X			X		X	
			10.Los profesores cuentan con títulos pedagógicos.										X		X	
			11.Se respeta los horarios designados de enseñanza aprendizaje.										X		X	
			12.Se cuida el desarrollo de estrategias para las relaciones humanas.										X		X	
			13.Ayuda a integrar a los estudiantes nuevos que ingresan a la Institución educativa.										X		X	
			14.Demuestra amabilidad y respeto a los estudiantes.										X		X	

			15. Trata de ser afectuoso/a y a la vez firme con los estudiantes.											X		X				
Contenidos de enseñanza-aprendizaje	Adaptación, Contenidos, Organización.		16. Los profesores manejan bien los contenidos de las Materias que enseñan.							X	X			X		X				
			17. Se ofrece anualmente una adecuada información de los contenidos hacia los alumnos.										X		X					
			18. Los alumnos son acompañados adecuadamente por sus profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje.											X		X				
			19. La preparación del contenido de las clases que realizan los profesores es eficiente.											X		X				
			20. La Institución reconoce y valora con recompensa el esfuerzo de los alumnos.											X		X				
			21. Utiliza textos del Ministerio de Educación.											X		X				
			22. Comunica los criterios de evaluación.										X	X			X		X	
Procesos de evaluación	Criterios de evaluación, Comprensión de contenidos, Dificultades Evaluación de los resultados.		23. Utiliza instrumentos de evaluación.									X				X				
			24. Utiliza indicadores de evaluación.									X				X				
			25. Utiliza estrategias de evaluación.									X				X				
			26. La Dirección de la Institución, promueve la autoevaluación del trabajo educativo.									X				X				
			27. Se tienen en cuenta las normas de convivencia en la evaluación.									X				X				
			28. En la evaluación se toma en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes extranjeros, de modo que sea asertiva la enseñanza									X				X				
			29. Se aplican estrategias de evaluación personalizada durante el apartamiento de contenidos con los alumnos.									X				X				
			30. La Institución promueve estrategias de evaluación para los docentes.									X				X				

## Matriz de Validación de Instrumento

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de preguntas dirigido al docente sobre el proceso de enseñanza aprendizaje. Adaptado de González (2019)

**Objetivo:** Recolectar la información para el análisis de datos.

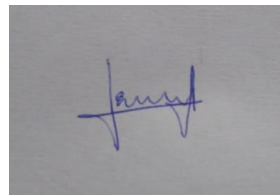
**Dirigido a:** Docentes

**Apellidos y nombres del evaluador:** Vicuña Villacorta Jessica

**Grado académico de evaluador:** Magister en educación

**Valoración:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



---

Firma del evaluador

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o recomendaciones
				No observado	Nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Educación virtual</b> Según Nieto (2012), es la utilización de modernas tecnologías y tiene como finalidad impulsar procedimientos variados para entender las ubicaciones especiales no ilimitadas por la localización geográfica, la calidad de educación en el tiempo útil.	Informativo	La información sobre el tema se presenta a través de multimedia, videos, sitios web, uso de recursos digitales, acceso a bibliotecas digitales	1.En tus clases virtuales comprendes los contenidos de la asignatura						X		X		X		X		
			2.Te presentan información multimedia, videos, sitios web mediante hipervínculos										X		X		
			3.Te enseñan a utilizar recursos digitales										X		X		
			4.Tienes fácil accesibilidad a bibliotecas digitales										X		X		
			5.Tus clases se tornan aburridas y poco interesantes*										X		X		
			6.Se te hace complicado participar en las sesiones de clases*										X		X		
	Práxico o experiencial	Planificación de tareas o actividades académicas en aula virtual Manejo de instrumentos y técnicas	7.Sientes que las tareas son planificadas, así como las actividades académicas en aula virtual.						X		X		X		X		
			8.El manejo de instrumentos y técnicas son favorables para el desarrollo de las clases										X		X		
			9.Sientes que los trabajos te ayudan a procesar y producir nuevos conocimientos										X		X		
			10.Continuamente evalúan tus aprendizajes y logros en forma oral o escrita										X		X		
	Comunicativa (asincrónica y sincrónica)	Sincrónica: interacción social entre	11.La comunicación entre el docente y el estudiante es acertada						X		X		X		X		
			12.Te sientes en confianza al preguntar algo a tu docente										X		X		

		docente estudiante. Asincrónica: mediante foros, chat, correo electrónico, redes sociales.	13.Las sesiones de clase se sincronizan con video llamadas, o agrupaciones WhatsApp									X		X			
		14.Usas redes sociales para comunicarte con tus compañeros de clases									X		X				
		15.Conoces medios de comunicación con tu docente fuera de la clase virtual									X		X				
		16.Evaluación de foros y/o debates grupales e individuales									X		X				
	Tutorial y evaluativa	Propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital Compromiso con el proceso virtual Orientación con el método de educación virtual Fomenta el trabajo y la evaluación grupal Control y seguimiento de uso de aula virtual.	17.La institución propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital										X		X		
			18.Te sientes comprometido con el proceso virtual										X		X		
			19.Sientes que el docente fomenta el trabajo individual o grupal							X			X		X		
			20.La institución controla el uso del aula virtual									X		X			
			21.El docente realiza seguimiento en el uso del aula virtual.									X		X			

Firma del evaluador

## Matriz de Validación de Instrumento

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario dirigido al estudiante sobre Educación Virtual Adaptado de Estrada (2021)

**Objetivo:** Recolectar la información para el análisis de datos.

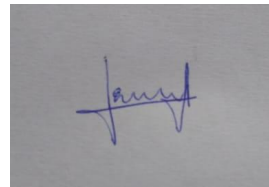
**Dirigido a:** Estudiantes

**Apellidos y nombres del evaluador:** Vicuña Villacorta Jessica

**Grado académico de evaluador:** Magister en educación

**Valoración:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



---

Firma del evaluador



Matriz de Validación

Título de la tesis: Proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación				Observación y/o recomendaciones			
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		
									Si	No	Si	No		Si	No	Si
<b>Proceso de enseñanza-aprendizaje</b> Para Breijo (2016), son actividades realizadas por los estudiantes y el docente estas, estas actividades son aquellas que tratan de incentivar y compartir conocimientos. Se puede manifestar que la actividad del estudiante por naturaleza es aprender y la del docente es enseñar, lo que fortalece la dinámica del propio proceso cuando los estudiantes.	Motivación	Estímulo Motivación de los estudiantes.	1.El docente motiva permanentemente al estudiante interno.						X	X			X		X	
			2.Ejecuta las actividades en concordancia con lo programado.										X		X	
			3.Existe una cultura de corresponsabilidad en el interno.										X		X	
			4.Aplica estrategias metodológicas.										X		X	
			5.Genera el conflicto cognitivo.										X		X	
			6.Aborda el problema a través del contenido curricular transversal.										X		X	
			7.Promueve la transferencia de aprendizajes.										X		X	
			8.La institución aplica las estrategias didácticas.										X		X	
	Estrategias de enseñanza aprendizaje	Interés causal Didáctica habilidades Sociales.	9.El personal desempeña adecuadamente su labor.						X	X			X		X	
			10.Los profesores cuentan con títulos pedagógicos.										X		X	
			11.Se respeta los horarios designados de enseñanza aprendizaje.										X		X	
			12.Se cuida el desarrollo de estrategias para las relaciones humanas.										X		X	
			13.Ayuda a integrar a los estudiantes nuevos que ingresan a la Institución educativa.										X		X	
			14.Demuestra amabilidad y respeto a los estudiantes.										X		X	

			15. Trata de ser afectuoso/a y a la vez firme con los estudiantes.											X		X				
Contenidos de enseñanza-aprendizaje	Adaptación, Contenidos, Organización.		16. Los profesores manejan bien los contenidos de las Materias que enseñan.							X	X			X		X				
			17. Se ofrece anualmente una adecuada información de los contenidos hacia los alumnos.										X		X					
			18. Los alumnos son acompañados adecuadamente por sus profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje.											X		X				
			19. La preparación del contenido de las clases que realizan los profesores es eficiente.											X		X				
			20. La Institución reconoce y valora con recompensa el esfuerzo de los alumnos.											X		X				
			21. Utiliza textos del Ministerio de Educación.											X		X				
			22. Comunica los criterios de evaluación.										X	X			X		X	
Procesos de evaluación	Criterios de evaluación, Comprensión de contenidos, Dificultades Evaluación de los resultados.		23. Utiliza instrumentos de evaluación.									X				X				
			24. Utiliza indicadores de evaluación.									X				X				
			25. Utiliza estrategias de evaluación.									X				X				
			26. La Dirección de la Institución, promueve la autoevaluación del trabajo educativo.									X				X				
			27. Se tienen en cuenta las normas de convivencia en la evaluación.									X				X				
			28. En la evaluación se toma en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes extranjeros, de modo que sea asertiva la enseñanza									X				X				
			29. Se aplican estrategias de evaluación personalizada durante el apartamiento de contenidos con los alumnos.									X				X				
			30. La Institución promueve estrategias de evaluación para los docentes.									X				X				

*Katheri Rojas L.*

## Matriz de Validación de Instrumento

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de preguntas dirigido al docente sobre el proceso de enseñanza aprendizaje. Adaptado de González (2019)

**Objetivo:** Recolectar la información para el análisis de datos.

**Dirigido a:** Docentes

**Apellidos y nombres del evaluador:** Flores Ledesma Katia Ninoska

**Grado académico de evaluador:** Magister en educación

**Valoración:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



---

Firma del evaluador

Título de la tesis: Proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o recomendaciones
				No observado	Nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Educación virtual</b> Según Nieto (2012), es la utilización de modernas tecnologías y tiene como finalidad impulsar procedimientos variados para entender las ubicaciones especiales no ilimitadas por la localización geográfica, la calidad de educación en el tiempo útil.	Informativo	La información sobre el tema se presenta a través de multimedia, videos, sitios web, uso de recursos digitales, acceso a bibliotecas digitales	1.En tus clases virtuales comprendes los contenidos de la asignatura						X		X		X		X		
			2.Te presentan información multimedia, videos, sitios web mediante hipervínculos										X		X		
			3.Te enseñan a utilizar recursos digitales										X		X		
			4.Tienes fácil accesibilidad a bibliotecas digitales										X		X		
			5.Tus clases se tornan aburridas y poco interesantes*										X		X		
			6.Se te hace complicado participar en las sesiones de clases*										X		X		
	Práxico o experiencial	Planificación de tareas o actividades académicas en aula virtual Manejo de instrumentos y técnicas	7.Sientes que las tareas son planificadas, así como las actividades académicas en aula virtual.						X		X		X		X		
			8.El manejo de instrumentos y técnicas son favorables para el desarrollo de las clases										X		X		
			9.Sientes que los trabajos te ayudan a procesar y producir nuevos conocimientos										X		X		
			10.Continuamente evalúan tus aprendizajes y logros en forma oral o escrita										X		X		
	Comunicativa (asincrónica y sincrónica)	Sincrónica: interacción social entre	11.La comunicación entre el docente y el estudiante es acertada						X		X		X		X		
			12.Te sientes en confianza al preguntar algo a tu docente										X		X		

		docente estudiante. Asincrónica: mediante foros, chat, correo electrónico, redes sociales.	13.Las sesiones de clase se sincronizan con video llamadas, o agrupaciones WhatsApp									X		X			
		14.Usas redes sociales para comunicarte con tus compañeros de clases									X		X				
		15.Conoces medios de comunicación con tu docente fuera de la clase virtual									X		X				
		16.Evaluación de foros y/o debates grupales e individuales									X		X				
	Tutorial y evaluativa	Propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital Compromiso con el proceso virtual Orientación con el método de educación virtual Fomenta el trabajo y la evaluación grupal Control y seguimiento de uso de aula virtual.	17.La institución propone tutoriales para facilitar la alfabetización digital										X		X		
			18.Te sientes comprometido con el proceso virtual										X		X		
			19. Sientes que el docente fomenta el trabajo individual o grupal							X			X		X		
			20.La institución controla el uso del aula virtual										X		X		
			21.El docente realiza seguimiento en el uso del aula virtual.										X		X		

Firma del evaluador

## Matriz de Validación de Instrumento

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario dirigido al estudiante sobre Educación Virtual Adaptado de Estrada (2021)

**Objetivo:** Recolectar la información para el análisis de datos.

**Dirigido a:** Estudiantes

**Apellidos y nombres del evaluador:** Flores Ledesma Katia

**Grado académico de evaluador:** Magister en educación

**Valoración:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



---

Firma del evaluador



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE “MATEMATICAS EN CASA”**

**AUTORA:**

**Sandoval Valle, Yuri Stefanía (ORCID: 0000-0002-1894-0477)**

**ASESORA:**

**Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0950-7954)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Evaluación y Aprendizaje**

**PIURA- PERÚ**

**2021**

## **PROGRAMA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE “MATEMATICAS EN CASA”**

### **I. Fundamentación**

De acuerdo a los eventos suscitados como por ejemplo la epidemia del Covid 19, orientó que la modalidad virtual sea considerada, como una de las positivas opciones para que las técnicas de enseñanza – aprendizaje no discontinúe y los estudiantes cumplan con lograr adquirir los conocimientos.

Es por ende que por medio de esta investigación se trata de describir cuales son los procesos de enseñanza – aprendizaje dentro de la educación virtual, en la Unidad Educativa Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2021.

Al obtener resultados de dicha investigación los docentes podrán observar cuál es el proceso de enseñanza – aprendizaje que les permitirán manejar de manera óptima las plataformas virtuales con respecto a lo diferentes niveles y así alcanzar el objetivo de cada clase. Recordemos que las técnicas de enseñanza-aprendizaje están enfocados a 4 ejes que son el docente, estudiante, contenidos impartidos y a las variables ambientales que dichas de otras maneras son las características de la escuela/aula.

Es decir que al hablar de variables ambientales se ha considerado que, en las aulas virtuales, existen ciertas normas de interactuar como por ejemplo el uso de las emociones que permiten solicitar la palabra a los estudiantes e inclusive dentro de ciertas plataformas dan la oportunidad de compartir contenidos y realizar test para medir los conocimientos impartidos.

De la investigación, se evidencia que el 78.8% de los docentes muestran un proceso de enseñanza aprendizaje muy satisfactorio, un 13.5% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje satisfactorio; un 1.9% está en el nivel apenas aceptable y un 5.8% percibe un proceso de enseñanza aprendizaje deficiente

Los resultados van a permitir que las autoridades de las diferentes Unidades Educativas tengan como orientación de cómo deben ser los procesos de enseñanza- aprendizaje en la educación virtual, que se está aplicando hoy en día por la situación de pandemia que se está viviendo a nivel mundial, así mismo este trabajo investigativo puede dar origen a que el ministerio considere crear proyectos en el que personas que por motivos de fuerza mayor no hayan logrado culminar sus estudios, lo puedan hacer por medio de las aulas virtuales.



## II. Objetivos

2.1. **Objetivo General:** desarrollar las capacidades resolutorias en torno a problemas lógico matemáticos aplicables a situaciones problemáticas en la vida cotidiana

### 2.2. Objetivos específicos

- Identificar el pensamiento lógico en los estudiantes con la finalidad de que cuenten con una capacidad de resolución compuesta
- Identificar las capacidades inferencial inductivas y deductivas que puedan ser usadas como parte de la resolución de problemas
- Reforzar el razonamiento y organización de información

## III. Metodología

Esta investigación es aplicada y está orientada a descubrir mediante la aplicación de los instrumentos de las variables como son el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la misma manera la educación virtual.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo.

Sarduy (2021) sugieren que la investigación es cuantitativa porque al utilizar los datos recolectados en campo y luego procesarlos estadísticamente se puede verificar la hipótesis de estudio.

El diseño de este trabajo será descriptivo y propositiva porque estará aplicado a la investigación descriptiva, se detalla la problemática que existe en la Unidad Educativa Manuel Córdoba Galarza en relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual.

Sarduy (2021) afirmó que un estudio es descriptivo y propositivo, su intención es contar o describir en detalle el ambiente en el que se ubica el tema de investigación; como especificar categorías, clases, partes o, en caso contrario, especificar cómo se relacionan entre sí para probar una hipótesis.

En cuanto a la modalidad de aplicación, esta será virtual con un periodo de tiempo de 5 semanas, la cual será en horas extracurriculares dos sesiones por semana.

## IV. Responsable: Autora

V. Beneficiarios: Estudiantes

VI. Presupuesto

autofinanciado

VII. Cronograma

N	SESION	OBJETIVO	MATERIAL	DURACION
1	Problemas con ecuaciones e inecuaciones	Desarrollar habilidades lógico matemáticas básicas	Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°1	45 minutos
2	Organización de información en problemas contextuales	Identificar las capacidades de análisis contextual	Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°2	45 minutos
3	Porcentajes	Identificar habilidades matemáticas en torno a porcentajes	Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°3	45 minutos
4	Pensamiento lógico en la resolución de problemas	Impulsar el pensamiento lógico en resolución de problemas	Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°4	45 minutos
5	Fundamentación del pensamiento	Fomentar un pensamiento lógico básico teórico	Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°5	45 minutos
6	Inferencia deductiva en situaciones contextuales	Identificar un pensamiento deductivo contextual	Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°6	45 minutos
7	Inferencia inductiva en situaciones contextuales	Identificar un pensamiento inferencial contextual	Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°7	45 minutos
8	Razones y proporciones	Identificar un pensamiento lógico compuesto	Hoja de ejercicios presentado	45 minutos

			en el zoom N°8	
9	Regla de tres simple	Identificar habilidades lógico matemáticas simples	Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°9	45 minutos
10	Regla de tres compuesta	Identificar habilidades lógico matemáticas compuestas	Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°10	45 minutos

## Sesión 1

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<p><b>DE INICIO</b></p> <p><b>Presentación del Programa.</b> Se da la bienvenida a la primera sesión del taller, explicando el tema y el objetivo establecido.</p>	<p>Identificar las habilidades lógico matemáticas básicas</p>	Bienvenida	15 minutos
<p><b>DE PROCESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participan activamente a través del VIDEO REUNIÓN respondiendo a la interrogante planteadas por el docente tutor, ¿Qué es una ecuación?</li> <li>• Interiorizan el concepto de ecuación de primer grado con la explicación del docente estableciendo conclusiones importantes.</li> <li>• Identifican las partes de la ecuación de primer grado con la explicación del docente.</li> <li>• Reconocen los pasos que hay que seguir para resolver una ecuación con la explicación del docente.</li> <li>• Resuelven ejercicios siguiendo los pasos explicados por el docente. Representan enunciados a expresiones matemáticas.</li> </ul>		Video ejercicios zoom	15 minutos
<p><b>DE CIERRE</b></p> <p>Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron? ¿cómo aprendieron? Seguido de esto se les premiará por su desempeño</p>		Reforzadores	15 minutos

## Sesión 2

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<p><b>DE INICIO</b></p> <p><b>Presentación del Programa.</b></p> <p>Se da la bienvenida a la segunda sesión del taller, explicando el tema y el objetivo establecido.</p>	<p>Identificar las capacidades de análisis contextual</p>	<p>Bienvenida</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE PROCESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifican situaciones donde se aplica ordenamiento de información.</li> <li>• Reconocen las operaciones mentales de identificación, clasificación e inferencia lógica, que utilizan al resolver los problemas de ordenamiento de información, justificando su respuesta.</li> <li>• Determina y utilizan la definición de ordenamiento lineal (vertical, horizontal) para resolver y explicar diversas situaciones problemáticas de su entorno</li> <li>• Determina y utiliza la definición de ordenamiento en tablas de doble entrada para resolver y explicar</li> </ul>		<p>Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°1</p>	<p>15 minutos</p>

<p>diversas situaciones problemáticas de su entorno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuelven, en equipos de 5 integrantes, la solución de 8 problemas propuestos</li> </ul>			
<p><b>DE CIERRE</b>  Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas:  ¿Qué aprendieron?  ¿cómo aprendieron?  Seguido de esto se les premiara por su desempeño</p>		conclusiones	15 minutos

### Sesión 3

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<b>DE INICIO</b> <b>Presentación del Programa.</b> Se da la bienvenida a la tercera sesión del taller, explicando el tema y el objetivo establecido.	Identificar habilidades matemáticas en torno a porcentajes	Blenvenida	15 minutos
<b>DE PROCESO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mencionan las diferentes aplicaciones del tanto por ciento en la vida cotidiana.</li> <li>Definen el tanto por ciento de una cantidad.</li> <li>Descubren las equivalencias entre el tanto por ciento, fracción y decimal (Ejemplo: <math>20\%=20/100=0,20</math>).</li> <li>Calculan el tanto por ciento de una cantidad, en situaciones de la vida cotidiana (Descuento de un producto, tanto por ciento de una multa, crecimiento porcentual en exportaciones).</li> <li>Analizan y resuelven problemas relacionados con aplicaciones comerciales de la vida cotidiana como: IGV, UIT, merma, descuento sucesivo, ofertas, promociones y variaciones porcentuales</li> </ul>		Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°3	15 minutos
<b>DE CIERRE</b> Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron? ¿cómo aprendieron? Seguido de esto se les premiara por su desempeño		conclusiones	15 minutos

## Sesión 4

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<p><b>DE INICIO</b></p> <p><b>Presentación del Programa.</b></p> <p>Se da la bienvenida a la cuarta sesión del taller de gestión escolar, explicando el tema y el objetivo establecido.</p>	<p>Impulsar el pensamiento lógico en resolución de problemas</p>	<p>Bienvenida</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE PROCESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionan sobre las estadísticas de las respuestas dadas y sobre la necesidad de tomar decisiones acertadas en la resolución de un problema.</li> <li>• Reconocen que el pensamiento lógico ayuda a: tomar decisiones acertadas, hacer inferencias, relacionar conceptos, desarrollar la creatividad, etc.</li> <li>• Consolidan su aprendizaje resaltando la importancia del pensamiento lógico</li> </ul>		<p>Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°4</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE CIERRE</b></p> <p>Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron? ¿cómo aprendieron? Seguido de esto se les premiará por su desempeño</p>		<p>retroalimentación</p>	<p>15 minutos</p>



### Sesión 5

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<p><b>DE INICIO</b></p> <p><b>Presentación del Programa.</b> Se da la bienvenida a la quinta sesión del taller de gestión escolar, explicando el tema y el objetivo establecido.</p>	<p>Fomentar un pensamiento lógico básico teórico</p>	<p>Blenvenida</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE PROCESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinguen los procesos del pensar y del pensamiento con la explicación del docente tutor, estableciendo conclusiones importantes que consolidan en un resumen gráfico para su aprendizaje.</li> <li>• Reconocen las clases de pensamiento lineal y lateral, participan activamente proponiendo situaciones reales donde se evidencia el pensamiento lateral y lineal.</li> <li>• Diferencian e identifican los tipos de pensamiento lineal y lateral en diversas situaciones contextuales</li> <li>• Diferencian e identifican los tipos de pensamiento lineal matemático y lógico en las diversas situaciones contextuales</li> <li>• Los estudiantes prestan atención a la explicación que desarrolla el docente tutor sobre las operaciones mentales</li> <li>• Identifican las operaciones mentales que se utilizan en diferentes situaciones contextuales</li> </ul>		<p>Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°5</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE CIERRE</b></p> <p>Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron? ¿cómo aprendieron? Seguido de esto se les premiara por su desempeño</p>		<p>conclusiones</p>	<p>15 minutos</p>

## Sesión 6

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<p><b>DE INICIO</b></p> <p><b>Presentación del Programa.</b></p> <p>Se da la bienvenida a la sexta sesión del taller de gestión escolar, explicando el tema y el objetivo establecido.</p>	<p>Identificar un pensamiento deductivo contextual</p>	<p>Bienvenida</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE PROCESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Define y reconocen las características de los argumentos deductivos, generando diversos ejemplos de su entorno.</li> <li>• Utilizan la definición y la regla de inferencia de los modos afirmando/afirmo para resolver y explicar diversas situaciones problemáticas de su entorno</li> <li>• Utilizan la definición y la regla de inferencia de los modos directos negando/niego, silogismo hipotético para resolver y explicar diversas situaciones problemáticas de su entorno</li> <li>• Revisan información (problemas resueltos) en diversas fuentes: videos tutoriales, libros.</li> <li>• Determinan, en equipos de 6 integrantes reunidos por afinidad, la solución de 5 problemas</li> </ul>		<p>Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°6</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE CIERRE</b></p> <p>Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron? ¿cómo aprendieron? Seguido de esto se les premiara por su desempeño</p>		<p>Conclusiones</p>	<p>15 minutos</p>

## Sesión 7

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<p><b>DE INICIO</b></p> <p><b>Presentación del Programa.</b></p> <p>Se da la bienvenida a la séptima sesión del taller de gestión escolar, explicando el tema y el objetivo establecido.</p>	<p>Identificar un pensamiento inferencial contextual</p>	<p>Bienvenida</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE PROCESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizan la definición, características y la clasificación de los argumentos inductivos por Analogía, por Enumeración y por Estadística para proponer y explicar sus propios ejemplos a partir de situaciones cotidianas.</li> <li>• Revisan información en diversas fuentes: videos tutoriales</li> <li>• Determinan, en equipos de 6 integrantes reunidos por afinidad, la conclusión de los argumentos inductivos de los ejercicios seleccionados y presentan su solución para su discusión</li> </ul>		<p>Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°7</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE CIERRE</b></p> <p>Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron? ¿cómo aprendieron? Seguido de esto se les premiará por su desempeño</p>		<p>Conclusiones</p>	<p>15 minutos</p>

## Sesión 8

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<p><b>DE INICIO</b></p> <p><b>Presentación del Programa.</b> Se da la bienvenida a la octava sesión del taller de gestión escolar, explicando el tema y el objetivo establecido.</p>	<p>Identificar un pensamiento lógico compuesto</p>	<p>Bienvenida</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DESARROLLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interiorizan los conceptos de razón, razón aritmética, razón geométrica, proporción, proporción aritmética y proporción geométrica reconociendo sus elementos y estableciendo propiedades matemáticas</li> <li>• Participan activamente a través del VIDEO REUNIÓN aplicando los conceptos de razones y proporciones en la solución de situaciones problemáticas contextuales propuestas por el docente</li> <li>• Observan situaciones problemáticas de contexto real y compara magnitudes directamente e inversamente proporcionales e identifican magnitudes directas e inversamente proporcionales</li> </ul>		<p>Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°8</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE CIERRE</b></p> <p>Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron? ¿cómo aprendieron? Seguido de esto se les premiara por su desempeño</p>		<p>Conclusiones</p>	<p>15 minutos</p>

## Sesión 9

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<p><b>DE INICIO</b></p> <p><b>Presentación del Programa.</b> Se da la bienvenida a la novena sesión del taller de gestión escolar, explicando el tema y el objetivo establecido.</p>	<p>Identificar habilidades lógico matemáticas simples</p>	<p>Bienvenida</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE PROCESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifican las magnitudes, relaciones directas e inversas entre las magnitudes planteadas de regla de tres simple a partir de situaciones cotidianas.</li> <li>• Resuelven, en equipos de 5 integrantes reunidos por afinidad los problemas seleccionados por el docente</li> <li>• Presentan su solución para su discusión en pleno.</li> </ul>		<p>Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°9</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE CIERRE</b></p> <p>Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron? ¿cómo aprendieron? Seguido de esto se les premiara por su desempeño</p>		<p>conclusiones</p>	<p>15 minutos</p>

## Sesión 10

SECUENCIA	OBJETIVO	MATERIAL	DURACIÓN
<p><b>DE INICIO</b></p> <p><b>Presentación del Programa.</b> Se da la bienvenida a la décima sesión del taller de gestión escolar, explicando el tema y el objetivo establecido.</p>	<p>Identificar habilidades lógico matemáticas compuestas</p>	<p>Bienvenida</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE PROCESO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifican las magnitudes, relaciones directas e inversas en situaciones problemáticas de regla de tres compuesta en situaciones de la vida cotidiana.</li> <li>• Resuelven, en equipos de 5 integrantes reunidos por afinidad los problemas seleccionados por el docente</li> <li>• Presentan su solución para su discusión en pleno.</li> </ul>		<p>Hoja de ejercicios presentado en el zoom N°10</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>DE CIERRE</b></p> <p>Se realizará una retroalimentación del juego, realizando las siguientes preguntas: ¿Qué aprendieron? ¿cómo aprendieron? seguido de esto se les premiara por su desempeño</p>		<p>conclusiones</p>	<p>15 minutos</p>