



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas,  
región Callao 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CIRUJANO DENTISTA**

**AUTORAS:**

Moreno Banda, Shirley Aracely (ORCID: 0000-0002-7205- 6578)

Valiente Tirado, Wendy Lisseth (ORCID: 0000-0003-3846-2000)

**ASESOR:**

Mg. Carrión Molina Frank Julio(ORCID: 0000-0001-5139-0019)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Promoción de la salud y desarrollo sostenible

PIURA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A nuestras familias y a Dios, por permitirnos vencer los obstáculos y lograr todos nuestros objetivos.

## Agradecimiento

A nuestros padres por habernos formado correctamente, por darnos su apoyo incondicional y por impulsarnos siempre a lograr nuestros mayores anhelos.

Se agradece al asesor por el apoyo constante para poder lograr dicho objetivo

y a los docentes que nos apoyaron en el camino de toda la carrera profesional.

A Ricardo, tu ayuda ha sido fundamental, has estado conmigo incluso en los momentos más turbulentos.

A Pirata, Tupac, Chico, Macco y Nico por su compañía.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 Población, muestra y muestreo .....	12
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.4 Procedimientos.....	14
3.5 Método de análisis de datos .....	14
3.6 Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN .....	22
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES .....	28
REFERENCIAS .....	29
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 - Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas, región Callao 2021.....	23
Tabla 2 - Prevalencia del síndrome de burnout, según la dimensión de cansancio emocional en cirujanos dentistas, región Callao 2021.....	24
Tabla 3 Prevalencia del síndrome de burnout, según la dimensión de despersonalización en cirujanos dentistas, región Callao 2021.....	25
Tabla 4 Prevalencia del síndrome de burnout, según la dimensión de realización personal en cirujanos dentistas, región Callao 2021.....	26
Tabla 5 Prevalencia del síndrome de burnout, según el sexo en cirujanos dentistas, región Callao 2021.....	27
Tabla 6 Prevalencia del síndrome de burnout, según el grado académico en cirujanos dentistas, región Callao 2021.....	28

## **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue determinar la prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas. Este estudio fue de tipo descriptivo, cuantitativo y transversal, en el cual participaron 281 cirujanos dentistas de la región Callao, fueron evaluados a través del cuestionario Maslach Burnout Inventory. Se obtuvo como resultado que existe una prevalencia del 26.7% de los cirujanos dentistas que presentan síndrome de burnout. Con respecto a sus dimensiones, un 62.6% presentó niveles altos de cansancio emocional, un 43.1% presentó niveles altos de despersonalización y un 56.2% presentó niveles bajos de realización personal. Según el sexo, un 26.9% de los cirujanos dentistas de sexo femenino presentaron síndrome de burnout, similar situación se observó en los cirujanos dentistas de sexo masculino con un 26.3%. Según el grado académico, los cirujanos dentistas bachilleres presentaron una prevalencia del 29.5% del síndrome de burnout mayor a magísteres y doctores. Se concluye que existe un bajo nivel de prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas de la región Callao.

### **Palabras claves:**

Síndrome, burnout, dentistas, inventario

## **Abstract**

The aim of this research was to determine the prevalence of burnout syndrome in dental surgeons. This was a descriptive, quantitative and cross-sectional study in which 281 dental surgeons from the Callao region participated and were evaluated by means of the Maslach Burnout Inventory questionnaire. The results showed a prevalence of 26.7% of the dental surgeons who present burnout syndrome. Regarding its dimensions, 62.6% presented high levels of emotional exhaustion, 43.1% presented high levels of depersonalization and 56.2% presented low levels of personal fulfillment. According to sex, 26.9% of female dental surgeons presented Burnout Syndrome, a similar situation was observed in male dental surgeons with 26.3%. According to the academic degree, specialist dental surgeons presented a prevalence of 29.5% of burnout syndrome, higher than graduates, masters and doctors. It is concluded that there is a low prevalence of burnout syndrome in dental surgeons in the Callao region.

### **Keywords:**

Syndrome, burnout, dentists, inventory

## I. INTRODUCCIÓN

Uno de los fenómenos que se encuentra vigente en nuestras vidas, desde hace ya muchos años, es el estrés. Un gran número de autores ha conceptualizado este término como un “desequilibrio sustancial entre la demanda y la capacidad de respuesta”.<sup>1</sup> La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”. En términos globales, podemos decir que se trata de una respuesta biológica necesaria frente a diversos estímulos tanto externos como internos.<sup>2</sup>

Por lo antes descrito, podemos decir que el estrés forma parte de la vida del ser humano y se encuentra de manera recurrente en entornos sociales, pudiendo transmitirse entre individuos relacionados en un mismo hábitat.<sup>3</sup> Esta relación individuo - ambiental trae como consecuencia que el sujeto codifique dichas situaciones estresantes como “excesivas” dando la percepción de no poder ser resueltas bajo sus propias capacidades, llegando incluso a provocar actos violentos.<sup>4</sup>

El estrés laboral viene siendo estudiado de manera activa por ser un factor de naturaleza social.<sup>5</sup> Se ha relacionado con numerosos efectos adversos en la salud física y mental del ser humano llegando a convertirse en un problema progresivo para los trabajadores, departamentos de salud laboral y para el sistema sanitario en general.<sup>2</sup> Además, se ha demostrado que existe una relación directa entre el estrés y las ocupaciones con efectos psicosociales, principalmente las asociadas al área de salud.<sup>1</sup> La carrera de Odontología es una de las más afectadas. Se sabe que el cirujano dentista está acostumbrado a trabajar bajo presión desde sus estudios en pregrado, manteniéndolo en un estado de estrés constante.<sup>6</sup>

El síndrome de burnout o también llamado síndrome del quemado, describe la fatiga emocional y la falta de motivación del trabajador desarrollada de manera paulatina. Al fracasar las habilidades de afrontamiento aplicadas por el individuo cotidianamente para enfrentar situaciones estresantes, se desarrolla un estrés laboral crónico dando origen a este síndrome desarrollando consecuencias graves no solo a nivel psicológico sino también físico y social. A su vez, se desencadena un desequilibrio en el ambiente laboral generando una serie de problemas en dicho entorno tales como entorpecimiento en la concentración, enfrentamientos entre

trabajadores, inasistencias, tardanzas entre otros. Finalmente, se genera un deficiente desempeño en las labores del profesional.<sup>7</sup>

A pesar de que existen diversos estudios alrededor del mundo sobre la prevalencia del síndrome de burnout, la mayoría de resultados no concuerdan entre ellos. Por tal motivo, podemos concluir que el predominio de este síndrome dependerá del hábitat y de las particularidades propias de cada individuo. Dentro de los países europeos, el 15% de los trabajadores holandeses presenta síndrome de burnout y se calcula un déficit económico de aproximadamente 1.7 billones de euros debido a enfermedades vinculadas al estrés laboral siendo el personal de salud; tales como los médicos, enfermeros, odontólogos y psicólogos; los más afectados.<sup>8</sup>

Según un estudio reciente realizado en América Latina, Venezuela encabeza la lista de países con mayor tasa de estrés laboral con un 63% de trabajadores, seguido de Ecuador con un 54% y Panamá con un 49%. Perú y Colombia fueron los países con menores porcentajes de estrés con 29% y 26% respectivamente.<sup>9</sup>

Por lo antes expuesto, se formula la siguiente pregunta ¿Cuál es la prevalencia de síndrome de burnout en cirujanos dentistas de la región Callao, 2021?

La presente investigación se centrará en estudiar la prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas, ya que en los últimos años el mundo laboral se ha visto notoriamente afectado debido a la incapacidad del profesional de poder manejar situaciones laborales desbordantes ocasionando no solo un mal desempeño en sus funciones sino también, y con mayor importancia, una serie de trastornos psicológicos, físicos y sociales. De este modo, el presente trabajo permitirá mostrar a los cirujanos dentistas la importancia de conocer esta nueva y moderna versión del estrés, profundizar los conocimientos sobre los factores que pueden conllevar a dicha situación, además de ofrecer una perspectiva global sobre la necesidad de autorregulación y control.

Considerando la importancia de este tema, esta investigación tiene como objetivo general determinar la prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas, región Callao 2021 y como objetivos específicos los siguientes: Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, según la dimensión de cansancio emocional. Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, según la dimensión de despersonalización. Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, según la

dimensión de realización personal. Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, según el sexo. Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, según el grado académico.

## II. MARCO TEÓRICO

Szalai E. et al.<sup>10</sup> 2021 en Hungría, tuvieron como objetivo general medir la prevalencia y la magnitud del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas y al mismo tiempo generar concientización sobre el riesgo de padecerlo. El tipo de estudio de esta investigación fue transversal. Se contactaron a 1869 odontólogos de los cuales 407 fueron evaluados. Se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory el cual fue realizado de manera virtual. Se obtuvo como resultado, con respecto a sus tres dimensiones, que el 20% presentó niveles altos de cansancio emocional, el 17.5% presentó niveles altos de despersonalización y el 75% presentó niveles bajos de realización personal. Se concluye que no existe una alta prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas húngaros, sin embargo, este representa un alto riesgo para ellos, por lo tanto, es necesario tomar medidas preventivas de manera oportuna.

Chohan L. et al.<sup>11</sup> 2020 en Estados Unidos. Tuvieron como objetivo general establecer la prevalencia del síndrome de burnout y la depresión entre odontopediatras de la Academia Americana de Odontología Pediátrica (AAPD). El tipo de estudio fue transversal. Se consideró para la población a los 5200 profesionales habilitados de la AAPD y se obtuvo como muestra 540. Se usó el cuestionario Maslach Burnout Inventory mediante una encuesta en línea. Se obtuvo como resultado que el 9.1% mostró una prevalencia del síndrome de burnout. Con respecto a sus dimensiones, el 22.8% presentó niveles altos de cansancio emocional, el 11.5% presentó niveles altos de despersonalización y el 9.8% presentó niveles bajos de realización personal. Se concluye que la prevalencia del burnout en los odontopediatras estadounidenses no es significativa al igual que la depresión.

Navarro M. et al.<sup>12</sup> 2020 en Argentina, tuvieron como objetivo determinar la prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas que trabajan en una facultad de odontología en la ciudad de Córdoba. El tipo de estudio fue observacional y transversal. Se estimó una población de 300 odontólogos y se analizó 233 como muestra a través del cuestionario Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey. Se obtuvo como resultado que el 7.3% de los cirujanos

dentistas encuestados presentaron síndrome de burnout. Con respecto a sus tres dimensiones, un 23% presentó altos niveles de cansancio emocional, un 29% altos niveles de despersonalización y 24% bajos niveles de realización personal. Además, se observó que el 15% de los profesionales especialistas en cirugía y ortodoncia presentaron síndrome de burnout. Se concluye que, a pesar de que no existe una alta prevalencia de este síndrome, hay una alta probabilidad de presentarlo.

Cosio H. et al<sup>13</sup> 2019 en Perú, tuvieron como objetivo determinar la relación de las habilidades sociales y el síndrome de Burnout en odontólogos. El tipo de estudio fue correlacional deductivo. La muestra estuvo conformada por 60 cirujanos dentistas que laboran en el Ministerio de Salud región Apurímac. Se les aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory. Se obtuvo como resultado que el síndrome de burnout en los cirujanos dentistas fue moderado en el 95% de la muestra. Respecto a sus dimensiones, el 6.67% de la muestra presentó niveles altos de cansancio emocional; el 45% presentó niveles altos de despersonalización y el 48.33% presentó niveles bajos de realización personal. Se concluye que existe una relación inversamente proporcional entre las habilidades sociales y el síndrome de burnout.

Ayyapuraju D. et al<sup>14</sup> 2018 en India, tuvieron como objetivo determinar la prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas odontopediatras. Este trabajo de investigación fue de tipo transversal. Se utilizó como muestra a 94 cirujanos dentistas con especialidad en odontopediatría haciendo uso del cuestionario de Maslach Burnout Inventory de forma virtual el cual fue enviado a través de correos. Se obtuvo como resultado, que 6.4% de los encuestados presentó un bajo nivel de síndrome de burnout, respecto a sus tres dimensiones, que un 7.4% presentó niveles altos de cansancio emocional, un 40.4% presentó niveles altos de despersonalización y un 67% presentó niveles bajos de realización personal. Se concluye que existe una moderada prevalencia del síndrome de burnout en los odontopediatras.

Cavalcante J. et al.<sup>15</sup> 2018 en Brasil, tuvieron como objetivo evaluar la satisfacción laboral y determinar la prevalencia de síndrome de burnout en profesionales del área de salud oral. Este estudio fue de tipo transversal. Se usó como muestra 50 profesionales de los cuales 35 eran cirujanos dentistas. Se usó el cuestionario Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey. Se obtuvo como resultado una ausencia de prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas encuestados. Respecto a sus tres dimensiones, un 20% de cirujanos dentistas presentó niveles altos de cansancio emocional, un 11.40% de cirujanos dentistas presentó niveles altos de despersonalización y un 62.9% de cirujanos dentistas presentó niveles bajos de realización personal. Se concluye que a pesar de la ausencia de prevalencia del síndrome de burnout, el riesgo de padecerlo se evidencia notoriamente al estudiar sus dimensiones de manera particular.

Choy H. et al.<sup>16</sup> 2017 en Hong Kong, tuvieron como objetivo evaluar el síndrome de burnout en los cirujanos dentistas y su asociación con el estrés laboral. El tipo de estudio fue descriptivo transversal. Se usó como población a 1086 odontólogos de los cuales 301 fueron utilizados para la muestra. Se realizó la evaluación a través de la encuesta de Maslach Burnout Inventory. Se obtuvo como resultado que el 7% de los encuestados presentó un alto nivel de síndrome de burnout. Respecto a sus tres dimensiones, el 25.4% presentó un alto nivel de cansancio emocional, el 17.2% presentó un alto nivel de despersonalización y el 32.2% presentó un bajo nivel de realización personal. Se concluye que existe una baja prevalencia del síndrome de burnout y una asociación positiva entre este y el estrés laboral.

Bolbolian M. et al.<sup>17</sup> 2017 en Irán, tuvieron como objetivo investigar la prevalencia del síndrome de burnout entre los cirujanos dentistas generales en Qazvin. El tipo de estudio fue transversal. Se escogió a 103 cirujanos dentistas generales de manera aleatoria. Fueron evaluados de manera presencial en sus respectivos consultorios. Se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory para evaluar el síndrome de burnout. Como resultado, según sus dimensiones, un 15.5% presentó niveles altos de cansancio emocional, un 13.3% presentó niveles altos de despersonalización y el 100% de los encuestados presentó niveles altos de realización personal. Se concluye que existe una baja prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas de Qazvin.

Ogdon L. et al.<sup>18</sup> 2017 en Paraguay, tuvieron como objetivo analizar la presencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas. El tipo de estudio fue descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 83 odontólogos del ministerio de salud pública y bienestar social de la ciudad de Asunción. El síndrome de burnout se evaluó a través del cuestionario Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey. Como resultado se obtuvo que el 1,20% presentó síndrome de burnout y el 36,5% se hallaba en riesgo de padecerlo. Respecto a sus tres dimensiones, el 10,84% presentó altos niveles de cansancio emocional, el 3,61% presentó altos niveles de despersonalización y 19,28% presentó bajos niveles de realización personal. Se concluye que existe un bajo porcentaje de cirujanos dentistas con síndrome de burnout lo que resulta en la ausencia de este.

Huri M. et al.<sup>19</sup> 2016 en Turquía, tuvieron como objetivo evaluar la asociación entre síntomas depresivos y el síndrome de burnout entre los odontólogos. El tipo de estudio fue transversal, se analizó una muestra de 337 odontólogos de la Asociación de Dentistas de Ankara los cuales fueron agrupados en edad, sexo, situación profesional, años de profesión, sector y número de pacientes atendidos. Se utilizó el inventario Maslach Burnout Inventory (MBI). Se encontró que el 29% de los participantes presentó síndrome de burnout y el 22,2% presentó síntomas depresivos. Respecto a sus dimensiones, el 38% presentó niveles altos de cansancio emocional, el 22% presentó niveles altos de despersonalización y un 12% presentó niveles bajos de realización personal. Se concluye que los odontólogos presentan síntomas del síndrome de burnout y depresión durante su vida profesional.

En 1974, Herbert Freudenberger, un psiquiatra de nacionalidad alemana que residía en los Estados Unidos, utilizó por primera vez la palabra "burnout". Mientras trabajaba en una clínica en la ciudad de Nueva York para pacientes con adicción a las drogas, observó una conducta que llamó su atención, muchos de ellos miraban persistentemente sus cigarrillos por un tiempo prolongado hasta quemarse.<sup>20, 21</sup> Dos años después, en 1976, una psicóloga de Estado Unidos llamada Cristina Maslach, introdujo el término "burnout" en el congreso anual de la Asociación estadounidense de psicología. En 1980, Maslach junto con Jackson, crearon un inventario para

medir el burnout llamado Maslach Burnout Inventory (MBI), convirtiéndose en un precedente clave para los estudios posteriores sobre el agotamiento profesional.<sup>22</sup>

Un gran número de autores ha intentado definir el síndrome de burnout a través del tiempo, sin embargo, debido a la complejidad de este concepto, han surgido más interrogantes que respuestas en relación a este. La similitud de este síndrome con otras enfermedades ha conllevado a una serie de diagnósticos diferenciales siendo quizás el más relevante el concepto de estrés. Maslach explica que estas enfermedades se diferencian entre sí ya que el estrés se define como un fenómeno que deja consecuencias tanto positivas como negativas en el individuo, en contraste con el síndrome de burnout, el cual solamente ocasiona efectos perjudiciales.<sup>23</sup> A su vez, la relación entre la depresión y el síndrome de burnout también ha causado mucha controversia entre los investigadores debido a las semejanzas de los síntomas que ambas enfermedades presentan.<sup>24</sup>

La conceptualización del síndrome de burnout ha experimentado una metamorfosis con el pasar de los años. Herbert Freudenberger (1974) definió el burnout como un acoplamiento de diversas manifestaciones perniciosas en el ámbito laboral. Cristina Maslach (1976) lo expresó como una situación permanente de estrés grave ocasionada por el vínculo entre el personal sanitario y sus pacientes. Schaufeli y Enzmann (1998) explicaron el síndrome de burnout como un estado mental nocivo y asiduo entre trabajadores.<sup>26</sup>

Según la décimo primera Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11), el burnout se define como un fenómeno laboral vinculado directamente con las vivencias en el ambiente ocupacional. La CIE - 11 no considera este síndrome como una condición médica, sin embargo, está incluido entre los "Factores que influyen en el estado de salud o el contacto con los servicios de salud" dentro de la categoría de "Problemas asociados con el empleo o el desempleo".<sup>25</sup>

A pesar de los diversos estudios realizados sobre el síndrome de burnout, no se ha logrado definir con claridad el origen exacto del porqué de su desarrollo. Por consiguiente, podemos decir que este se manifiesta debido a la interacción de diferentes factores, convirtiéndolo en un fenómeno multicausal, en donde se menciona al estrés como el principal responsable.<sup>27</sup> A su vez, se ha demostrado

que el burnout está altamente relacionado con la personalidad del individuo y la profesión elegida.<sup>28</sup>

Según diversos estudios, se ha alegado hasta 100 diferentes síntomas como manifestaciones del síndrome de burnout siendo uno de los más mencionados, la fatiga mental y física desmedida, constante y en algunos casos crónica llegando a convertirse en un desencadenante para una serie de enfermedades.<sup>29</sup>

Se exteriorizan una gran variedad de síntomas tanto físicos como psicológicos. El paciente con burnout se siente agotado, angustiado, desidioso, etc. Existen tres componentes asociados: El agotamiento o cansancio emocional, tomado como el síntoma inicial, se manifiesta como un decaimiento a causa de las jornadas laborales. La despersonalización, considerada como un síntoma avanzado, se desarrolla como una construcción del individuo para protegerse de sus propios sentimientos destructivos acompañados de una postura cínica hacia sus compañeros de trabajo. Renuncia de la realización personal, que se define como la supresión de la importancia del trabajo.<sup>30</sup>

En primera instancia se estudió el síndrome de burnout en ámbitos laborales mediante el MBI, más adelante en ambientes no profesionales, finalmente en estudiantes universitarios lo cuales presentaron agotamiento, actitud cínica e incompetencia en sus labores estudiantiles.<sup>31</sup>

Para diagnosticar el agotamiento se necesitan varios factores tales como historia médica, social y ocupacional, además de un examen físico y detalles de los síntomas; Sin embargo, la escala más usada para medir el agotamiento es el MBI.<sup>22</sup>

El MBI-General Survey comprobó que las actividades académicas equivalen a los roles de un trabajador formal generado gracias al cuestionario MBI-Student Survey que adaptó el MBI-GS a estudiantes universitarios. El inventario creado por Maslach y Jackson se designó como Maslach Burnout Inventory (MBI) el cual es el instrumento más empleado por la comunidad investigativa para poder evaluar el síndrome de burnout siendo validado en diversos contenidos culturales. El MBI está constituido por 22 ítems con tres variables centrales: Agotamiento, despersonalización y baja eficacia.<sup>25</sup>

El agotamiento hace referencia al efecto de no poder esforzarse más con las labores, de manera semejante la despersonalización representa el distanciamiento con los compañeros del trabajo, finalmente la baja eficacia o ineficiencia constituye la incapacidad al desarrollar las tareas determinadas en el trabajo.<sup>22</sup>

Los altos niveles de estrés y depresión en estudiantes de medicina demuestran una mayor tendencia al suicidio debido a la presión obtenida en su ritmo de estudios.<sup>32</sup> El agotamiento produce diversos síntomas, entre los cuales destacan dolores de cabeza, insomnio, incluso ser más susceptible a enfermedades, además de dificultar las relaciones interpersonales y reducir el rendimiento personal, desencadenando en depresión, siendo el resultado más importante.<sup>20</sup>

Empleados y pacientes, así como médicos y enfermeras padecen de los efectos negativos del agotamiento, desde infecciones nosocomiales, abuso de alcohol, fantasías suicidas hasta disminución de productividad y deterioro del clima laboral, y como consecuencia aumento de errores médicos, mala atención, contagio de agotamiento e incluso abuso de sustancias, depresión y suicidio.<sup>30,33, 29</sup>

Resulta más eficiente prevenir el agotamiento que tratarlo ya que es más económico, seguro y con menos probabilidad de efectos secundarios. La adecuada prevención consiste en ser consciente del potencial de agotamiento, cuidarse con descanso y ejercicio, relajarse y mantener comunicación y socializar con familia y amigos.<sup>21</sup>

El tratamiento del síndrome de burnout es integral, es decir, engloba una gran cantidad de mecanismos que van desde un tratamiento farmacológico con antidepresivos hasta un tratamiento en base a terapias de relajación o mindfulness.<sup>29</sup> No existe un tratamiento concreto, sin embargo se ha demostrado una mejora significativa abordando esta enfermedad no solo en el ámbito personal, sino también en el ámbito laboral.<sup>21</sup> Por ello, el principal objetivo es aplacar las fuentes que se desarrollan en el medio ambiente del individuo desarrollando capacidades de afrontamiento o fomentando la rotación del personal. Se ha evidenciado, a través de un gran número de estudios, que la actividad física también está indicada como tratamiento del burnout dentro del ámbito laboral debido a su efecto positivo.<sup>29</sup> Adicional a ello, los tratamientos enfocados en el

individuo son de suma importancia. Dentro de ellos tenemos la terapia cognitivo - conductual, el manejo y la disminución del estrés, la práctica de yoga, etc.<sup>22</sup>

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

**Tipo:** Básico, porque tuvo como propósito enriquecer conocimientos teóricos sobre una metodología ya establecida sin inferir en las aplicaciones prácticas.<sup>34</sup>

**Diseño:** No experimental, porque no se manipuló la variable. Descriptivo, ya que se recolectaron los datos del fenómeno observado. Transversal, porque se tomó la muestra una sola vez en un momento determinado por el investigador, por último, fue prospectivo ya que la investigación se desarrolló según sucedieron los hechos.<sup>34</sup>

**Variable:**

Síndrome de burnout - Cualitativa

Covariable: Sexo - Cualitativa

Covariable: Grado académico – Cualitativa (Anexo 1)

#### 3.2 Población, muestra y muestreo

La población de estudio estuvo conformada por 1000 cirujanos dentistas que pertenecen a la región Callao 2021

**Criterios de Inclusión:**

Cirujanos dentistas que aceptaron el consentimiento informado, cirujanos dentistas que pertenecen a la región Callao, cirujanos dentistas de ambos sexos.

**Criterios de exclusión:**

Cirujanos dentistas que no desearon participar en la investigación, cirujanos dentistas que no sabían utilizar la herramienta Google forms, cirujanos dentistas que no estaban ejerciendo la profesión actualmente.

**Muestra:** La muestra estuvo conformada por 281 cirujanos dentistas (Anexo 2)

**Muestreo:** El tipo de muestreo fue el probabilístico aleatorio simple utilizando la fórmula para poblaciones finitas.

### 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la aplicación de una encuesta, siendo el instrumento un cuestionario, el cual ayudó a determinar la prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas de la región Callao, 2021.

Este cuestionario, denominado Maslach Burnout Inventory, validado por los autores Maslach y Jackson en 1986, se obtuvo de un artículo escrito por los autores Yury R. et al.<sup>35</sup> los cuales evaluaron la prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores. Este cuestionario evaluó las actitudes y sentimientos del cirujano dentista hacia sus pacientes en el ambiente laboral. Está compuesto por 22 enunciados afirmativos con 7 opciones de respuestas de manera ascendente, donde 0 es nunca y 6 es todos los días. El objetivo de este cuestionario es medir la intensidad (bajo, medio o alto) con que se sufre el Burnout a través de sus tres dimensiones: Cansancio emocional (CE), evaluado en los enunciados 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20. La puntuación de esta dimensión es directamente proporcional al grado de burnout: Alto ( $\geq 27$ ), medio (19 - 26), bajo ( $\leq 18$ ). Despersonalización (DP), evaluado en los enunciados 5, 10, 11, 15, 22. La puntuación de esta dimensión es directamente proporcional al grado del síndrome: Alto ( $\geq 10$ ), medio (6 - 9), bajo ( $\leq 5$ ). Realización personal (RP), evaluada en los enunciados 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21. La puntuación de esta dimensión es inversamente proporcional al grado de burnout, es decir, a menor puntuación de realización personal mayor intensidad del síndrome: Alto ( $\geq 40$ ), medio (34 - 39), bajo ( $\leq 33$ ). Las puntuaciones totales se adquieren sumando los valores de cada dimensión. A pesar de que no existen puntuaciones específicas para determinar la presencia y no presencia del síndrome de burnout, un puntaje mayor de 27 en CE, mayor de 10 en DP y menor de 33 en RP definen la existencia del síndrome.

Para determinar la confiabilidad de este estudio, se realizó una prueba piloto en donde se tomó como muestra a 29 cirujanos dentistas que no pertenecían a la población. (Anexo 3) El índice de confiabilidad alcanzado fue de 0.874 con Alfa de Cronbach. (Anexo 4)

### **3.4 Procedimientos**

Se procedió a enviar la solicitud de aceptación del trabajo de investigación al director de la escuela profesional de estomatología de la universidad Cesar Vallejo filial Piura Mg. Eric Giancarlo Becerra Atoche. (Anexo 5)

Se obtuvo la población de este estudio de la página oficial del colegio odontológico del Perú (COP) región Callao (Anexo 6) y se validó esta información ingresando a la página de SUSALUD – RENIPRESS. (Anexo 7)

Se llevó a cabo la selección de la unidad muestral de forma aleatoria simple donde cada participante tuvo la misma posibilidad de ser escogido. La muestra fue de 281 cirujanos dentistas, teniendo en consideración la población finita referida a 1000.

Se realizó la búsqueda de los profesionales a través de las redes sociales. Luego, se hizo contacto con ellos por medio del chat de Facebook e Instagram para explicarles en qué consistía el estudio. Se expuso de forma detallada las partes del cuestionario y cómo debía ser llenarlo, a su vez se les indicó el tiempo de llenado de este, el cual fue no más de 10 minutos. Se encuestaron alrededor de 15 a 20 cirujanos dentistas por día.

Se procedió a utilizar la plataforma Google Forms, en donde se realizó un formulario dividido en tres partes. La primera parte fue el consentimiento informado (Anexo 8). La segunda parte fue la recolección de los datos generales que son sexo del profesional, grado académico (Anexo 9) y en la tercera parte se aplicó la encuesta para determinar la prevalencia del síndrome de burnout. (Anexo 10)

### **3.5 Método de análisis de datos**

La recolección de los datos se llevó a cabo a través de una laptop personal marca Lenovo modelo IdeaPad 5, de 8GB de memoria RAM con sistema operativo Windows 10. Una vez recolectados los datos, fueron trasladados a una matriz en programa Microsoft Excel (Anexo 11) ordenados y codificados respectivamente. El análisis estadístico se realizó a través del programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Science) versión 24 en la cual se llevó a cabo la aplicación de estadística descriptiva y la elaboración de las tablas correspondientes. (Anexo12)

### **3.6 Aspectos éticos**

Se respetó los aspectos éticos estipulados en la declaración de Helsinki,<sup>36</sup> como el principio de beneficencia y no maleficencia donde se buscó el bienestar del profesional sin exponerlo a ningún riesgo. Se respetó la confidencialidad de los datos y la objetividad de los resultados sin favorecer a ningún grupo determinado.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

**Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas, región Callao 2021.**

		n	%
Síndrome de burnout	No presenta burnout	206	73.3
	Presenta burnout	75	26.7
Total		281	100.0

Fuente: Propia del investigador.

Se obtuvo como resultado que 75 cirujanos dentistas de la región Callao presentaron síndrome de burnout lo que equivale a un 26.7% de la muestra.

**Tabla 2**

**Prevalencia del síndrome de burnout, según la dimensión de cansancio emocional en cirujanos dentistas, región Callao 2021.**

		n	%
Cansancio emocional	Bajo	48	17.1
	Medio	57	20.3
	Alto	176	62.6
Total		281	100.0

Fuente: Propia del investigador.

Se obtuvo como resultado que 176 cirujanos dentistas de la región Callao presentaron niveles altos de cansancio emocional equivalente al 62.6% de la muestra, el 20.3% presentó niveles medios y el 17.1% niveles bajos.

**Tabla 3**

**Prevalencia del síndrome de burnout, según la dimensión de despersonalización en cirujanos dentistas, región Callao 2021.**

	n	%
Bajo	97	34.5
Despersonalización Medio	63	22.4
Alto	121	43.1
Total	281	100.0

Fuente: Propia del investigador.

Se obtuvo como resultado que 121 cirujanos dentistas de la región Callao presentaron niveles altos de despersonalización lo que equivale al 43.1% de la muestra, mientras que el 22.4% y el 34.5% presentó niveles medios y bajos respectivamente.

**Tabla 4**

**Prevalencia del síndrome de burnout, según la dimensión de realización personal en cirujanos dentistas, región Callao 2021.**

		n	%
Realización personal	Bajo	158	56.2
	Medio	71	25.3
	Alto	52	18.5
Total		281	100.0

Fuente: Propia del investigador

Se obtuvo como resultado que 158 cirujanos dentistas de la región Callao presentaron niveles bajos de realización personal lo que equivale al 56.2% de la muestra, mientras que el 25.3% y el 18.5% presentó niveles medios y altos respectivamente.

**Tabla 5**

**Prevalencia del síndrome de burnout, según el sexo en cirujanos dentistas, región Callao 2021.**

Sexo	Síndrome de burnout				Total	
	No presenta burnout		Presenta burnout		n	%
	n	%	n	%		
Femenino	133	73.1%	49	26.9%	182	100.0%
Masculino	73	73.7%	26	26.3%	99	100.0%
Total	206	73.3%	75	26.7%	281	100.0%

Fuente: Propia del investigador.

Se obtuvo como resultado que 49 cirujanos dentistas de sexo femenino presentaron síndrome de burnout lo que equivale al 26.9% de la muestra. Por otro lado, 26 cirujanos dentistas de sexo masculino presentaron síndrome de burnout equivalente al 26.3%.

**Tabla 6****Prevalencia del síndrome de burnout, según el grado académico en cirujanos dentistas, región Callao 2021.**

Grado académico	Síndrome de burnout				Total	
	No presenta burnout		Presenta burnout		n	%
	n	%	n	%		
Bachiller	196	73.4%	71	26.6%	267	100.0%
Maestría	5	71.4%	2	28.6%	7	100.0%
Doctorado	5	71.4%	2	28.6%	7	100.0%
Total	206	73%	75	27%	281	100%

Fuente: Propia del investigador

Se obtuvo como resultado que los cirujanos dentistas bachilleres tuvieron una prevalencia mayor de síndrome de burnout con un 26.6% de la muestra. Por otro lado, los cirujanos dentistas que contaban con el grado de maestría y/o doctorado presentaron el síndrome en un 28.6%.

## V. DISCUSIÓN

El síndrome de burnout es un fenómeno laboral asociado directamente con el estrés crónico no tratado, provocando una serie de problemas no solo en el ámbito laboral del individuo sino también en el ámbito psicosocial.<sup>37</sup>

En la presente investigación, se encontró, que de los 281 cirujanos dentistas encuestados, 75 de ellos presentaron síndrome de burnout, lo cual representa una prevalencia del 26.7%. Un valor mayor si lo comparamos con los resultados de Navarro M. et al.<sup>12</sup> quien mediante un estudio de tipo transversal en el cual evaluó a cirujanos dentistas de la ciudad de Córdoba, Argentina, obtuvo como resultado que, de 233 profesionales, solo 17 presentaron síndrome de burnout equivalente al 7.3% de la muestra. De la misma manera, Choy H. et al.<sup>16</sup> a través de un estudio descriptivo transversal en cirujanos dentistas de la ciudad de Hong Kong, China, consiguió como resultado una alta prevalencia del síndrome de burnout solo en el 7% de su muestra. De acuerdo al autor, la prevalencia del síndrome estaría asociada a la falta de un estudio postgrado el cual podría proporcionarle al profesional no solo un mayor conocimiento académico sino también mejores técnicas y mejores habilidades sociales con sus pacientes.<sup>16</sup> Por otro lado, fue resaltante el singular resultado que obtuvo Cavalcante J. et al.<sup>15</sup> en un estudio de tipo transversal a cirujanos dentistas de Brasil, en el cual se determinó que no hubo una prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales encuestados. Según el autor, esto se debe a que fueron evaluados tan solo 35 cirujanos dentistas, siendo este un tamaño de muestra muy reducido para poder realizar conclusiones a gran escala.<sup>15</sup> En discrepancia con los resultados antes mencionados, Cosio H. et al.<sup>13</sup>, mediante un estudio de tipo correlacional deductivo realizado a cirujanos dentistas que laboraban en el Ministerio de Salud de una región del Perú, obtuvo que el 95% de la muestra presentaba un nivel moderado de síndrome de burnout. Conforme al autor, este resultado se debería a la gran dificultad que manifiestan los odontólogos del Ministerio de Salud para comunicarse y relacionarse no solo con sus pacientes, sino también con sus compañeros de trabajo generando un entorno laboral hostil seguido de un cuadro de estrés severo por parte de los profesionales. La primera investigación realizada en Latinoamérica reveló que los factores psicosociales vividos por el trabajador fuera de su centro laboral, tales como aspectos personales y sociales estaban considerablemente relacionados con el descontento profesional

que estos sentían y como consecuencia con el síndrome de burnout.<sup>38</sup> A pesar de que en el presente estudio se aplicó un cuestionario de manera virtual, no influyó en los resultados obtenidos. Los índices de prevalencia del síndrome de burnout fueron bajos, tanto en nuestro estudio como en los antecedentes.

En cuanto a la dimensión de cansancio emocional, en la presente investigación se obtuvo como resultado que de los 281 cirujanos dentistas encuestados, 176 presentaron niveles altos equivalente al 62.6% de la muestra, siendo esta la dimensión con más alta prevalencia. Similar resultado obtuvo Huri et M. al.<sup>18</sup> en su estudio realizado a 337 cirujanos dentistas de Turquía en donde un 38% de ellos presentó niveles altos de cansancio emocional. Según el autor, esto podría deberse al estrés que los odontólogos experimentan debido al incremento de las faenas reiterativas que suelen realizar en su día a día, y por consiguiente el decrecimiento de la calidad de los tratamientos realizados. En esa misma línea, cabe señalar que Chohan L. et al.<sup>11</sup> obtuvo como resultado que el 22.8% de su muestra presentó niveles altos de cansancio emocional y a su vez resaltó la importancia de esta dimensión como antecedente principal para el desarrollo de las otras dimensiones. Adicional a ello, Ogdon L. et al.<sup>18</sup> mediante un estudio de tipo transversal realizado en cirujanos dentistas de Paraguay, obtuvo como resultado que el 10.84% de su muestra presentó niveles altos de cansancio emocional siendo una de las dimensiones con más baja prevalencia dentro de su estudio, de acuerdo con el autor, esto se debería a que la mayoría de los cirujanos dentistas encuestados se calificaron como optimistas lo que contribuye a presentar bajos niveles de cansancio emocional. Es significativa la importancia que tiene el rol de los cónyuges con relación a la presencia de cansancio emocional en los odontólogos, ya que la ausencia de un trabajo estable en ellos podría desencadenar estrés en el cirujano dentista debido a la inestabilidad económica presente en sus hogares, siendo este un desencadenante para puntuaciones elevadas en dicha dimensión.<sup>16</sup>

En cuanto a la dimensión de despersonalización, al analizar los resultados de este estudio, se obtuvo que 121 cirujanos dentistas presentaron niveles altos, equivalente a un 43.1 % de la muestra. En congruencia con la presente investigación, Ayyapuraju D. et al.<sup>14</sup> obtuvo como resultado que de los 130 cirujanos dentistas encuestados, 38 presentaron niveles altos de despersonalización

equivalente al 40.4% del total de la muestra. De acuerdo con el autor, esto podría repercutir en la actitud del cirujano dentista pudiendo tomar una postura negativa hacia los pacientes. En discrepancia con los resultados de esta investigación, Bolbolian M. et al.<sup>17</sup> quien realizó un estudio de tipo transversal a cirujanos dentistas de Irán, obtuvo como resultado que solo un 13.3% de su muestra presentó niveles altos de despersonalización. Según el autor, esta dimensión sería uno de los componentes principales para el síndrome de burnout. Por otro lado, fue aún más resaltante los resultados de Ogdon L. et al.<sup>18</sup> quién obtuvo un porcentaje de tan solo 3.6% en niveles altos de despersonalización. Según el autor, esto podría deberse a las desigualdades culturales y socioeconómicas.

Según un estudio realizado en China, índices altos en la dimensión de despersonalización están directamente relacionados con el trabajo de los odontólogos en zonas residenciales debido a que los pacientes que residen en estas áreas suelen no estar dispuestos a pagar el costo establecido de los tratamientos y como consecuencia los profesionales deberán aumentar la cantidad de pacientes atendidos por día para de esa manera poder generar los ingresos deseados.<sup>16</sup>

Con respecto a la prevalencia del síndrome de burnout según la dimensión de realización personal, en la presente investigación, se obtuvo como resultado que de los 281 cirujanos dentistas encuestados, 158 presentaron niveles bajos de realización personal equivalente al 56.2% de la muestra. En concordancia con los resultados de nuestra investigación, Szalai E. et al.<sup>10</sup> quien realizó un estudio transversal a 407 cirujanos dentistas de Hungría, obtuvo como resultado que 302 profesionales presentaron niveles bajos de realización personal equivalente al 75% de la muestra. En esa misma línea, Ayyapuraju D. et al.<sup>14</sup> en una investigación de tipo transversal a cirujanos dentistas de la India, obtuvo como resultado que el 67% de la muestra presentó niveles bajos en la dimensión de realización personal. Según el autor, esto se debe a la pérdida de autoconfianza y baja autoestima del cirujano dentista. El salario inmerecido de los cirujanos dentistas desempeña un papel muy importante ya que este es considerado como uno de los principales factores estresantes para el desarrollo del síndrome de burnout. Cuando el profesional no recibe los ingresos necesarios para vivir es probable que presente una baja realización personal.<sup>16</sup> Los resultados de nuestra investigación dejan en

evidencia que los cirujanos dentistas de la región Callao enfrentan dificultades respecto a la realización personal. Esto se debe a que aún no han logrado sentirse valorados y plenos en sus respectivos centros de trabajo. Por ello, es importante dejar constancia de lo fundamental que resulta la prevención de este síndrome partiendo de los factores estresantes que podrían desencadenarlo.

En la presente investigación, la prevalencia del síndrome de burnout según el sexo fue de 26.9% y 26.3% para el sexo femenino y masculino respectivamente, a pesar de la similitud de la prevalencia entre ambos sexos, se aprecia una ligera mayor preponderancia del síndrome en los cirujanos dentistas de sexo femenino. En semejanza con nuestro estudio, Huri M. et al.<sup>19</sup> mediante una investigación realizada a odontólogos de Turquía, demostró una prevalencia similar del síndrome de burnout tanto en hombres como en mujeres. Sin embargo, al analizar la dimensión de cansancio emocional según el sexo, se observó que las mujeres eran más propensas a sufrir de burnout. Según el autor, esto se debería a la cultura turca, ya que las mujeres además de su vida profesional, se encargan también de los quehaceres del hogar y de sus familias.<sup>16</sup> En esa misma línea, Navarro M. et al<sup>12</sup> tampoco encontró una prevalencia relevante del síndrome de burnout entre mujeres y hombres destacando lo controversial de estos resultados ya que se esperaba una mayor prevalencia en las mujeres debido a los roles sociales que ellas cumplen en su día a día. Según un estudio realizado en Hong Kong, los cirujanos dentistas de sexo femenino presentaron altos índices en los factores estresantes vinculados con los pacientes que atendían, el trabajo que ejercían y el equipo con el que trabajaban, ya que los quehaceres del hogar tomaban gran parte de su tiempo generando en ellas un mayor grado de estrés.<sup>16</sup> Aun cuando los resultados del presente estudio demuestran la misma prevalencia de burnout tanto en hombres como en mujeres, el papel que cumple la mujer en el ámbito social en el que vivimos representa un factor considerable para la prevalencia del síndrome de burnout.

Al analizar los resultados del presente estudio, se obtuvo que, según el grado académico, la mayor prevalencia del síndrome de burnout se presentó en los cirujanos dentistas bachilleres con 26.6% de la muestra. Además, se encontró una prevalencia de 28.6% de síndrome de burnout tanto en los odontólogos que contaban con una maestría como los que contaban con un doctorado. Estos

resultados se asemejan al estudio realizado por Navarro M. et al,<sup>12</sup> el cual indicó que la mayor prevalencia de síndrome de burnout se encontró en cirujanos dentistas bachilleres que contaban con una especialidad, equivalente a un 15% de la muestra. Por otro lado, en contraste con los resultados de la presente investigación, Ayyapuraju D. et al.<sup>14</sup> mediante un estudio de tipo transversal realizado a cirujanos dentistas de India, obtuvo como resultado que de 94 cirujanos dentistas odontopediatras encuestados, solo 6 de ellos presentaron síndrome de burnout equivalente al 6.4% de la muestra. Según un estudio realizado en los Estados Unidos, los cirujanos dentistas bachilleres que cuentan con la especialidad de odontopediatría son los más propensos a sufrir de burnout debido a que en su día a día tratan con niños impacientes y padres de familia sobreprotectores generando así un alto nivel de estrés. Adicionalmente, se comprobó que los cirujanos dentistas odontopediatras que laboran en un consultorio privado de manera individual tienden a presentar mayores niveles de agotamiento emocional lo que los podría conllevar a sufrir síndrome de burnout eventualmente.<sup>11</sup> Pese a los escasos estudios hallados sobre la relación entre el síndrome de burnout y el grado académico, en el presente estudio se observó que los odontólogos bachilleres de la región Callao presentan una mayor prevalencia de burnout, lo que nos impulsa a mejorar el ambiente laboral de estos profesionales y de esta manera atenuar los niveles de estrés.

## **VI. CONCLUSIONES**

La prevalencia del síndrome de burnout, en los cirujanos dentistas de la región Callao, fue de 26.7%.

La prevalencia del síndrome de burnout, según su dimensión de cansancio emocional en los cirujanos dentistas de la región Callao, se presentó en niveles altos con un 62.6%.

La prevalencia del síndrome de burnout, según su dimensión de despersonalización en los cirujanos dentistas de la región Callao, se presentó en niveles altos con un 43.1%.

La prevalencia del síndrome de burnout según su dimensión de realización personal en los cirujanos dentistas de la región Callao. se presentó en niveles bajos con un 56.2%

Se encontró una prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas de sexo femenino con un 26.9%; similar a ello, la prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas de sexo masculino, fue de 26.3%.

Se encontró una prevalencia mayor del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas bachilleres con un 26.6%.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al Ministerio de Salud del Perú (MINSA) implementar un proceso de evaluación, guiado por profesionales del área de psicología, que permita identificar la cantidad de cirujanos dentistas que presenten algún signo o síntoma del síndrome de burnout para poder realizar un diagnóstico oportuno.

Se recomienda a la Dirección Regional de Salud (DIRESA) del Callao fomentar un horario específico en el cual los cirujanos dentistas puedan reposar, obteniendo así profesionales más eficientes, con una mejor capacidad de retención, un mejor estado anímico, y como consecuencia un mejor desempeño laboral en las diferentes áreas.

Se recomienda al Colegio Odontológico del Perú, región Callao promover conversatorios con los cirujanos dentistas propensos a desarrollar el síndrome de burnout previa evaluación, los cuales serían guiados por los profesionales correspondientes con el propósito de brindarles un soporte psicológico enfocado en técnicas para el manejo del estrés y la ansiedad.

Se recomienda a los cirujanos dentistas de la región Callao llevar una vida más saludable tanto física como emocionalmente. Realizar un itinerario organizado priorizando tiempos de descanso apropiado y proporcional a la carga laboral que ejercen.

Se recomienda a las diferentes casas de estudios que cuenten con la carrera de Estomatología, tanto pregrado como postgrado, agregar un curso o taller no electivo dentro de su malla curricular orientado hacia el manejo de las emociones que cada cirujano dentista deberá enfrentar en el campo laboral. De esa manera, se crea conciencia de la importancia de no solo incrementar los niveles académicos de los profesionales, sino también de generar crecimiento emocional.

## REFERENCIAS

1. Estefania J, Cardenas L. Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas* [Internet]. 2017 [Consultado el 14 de marzo 2021];13(1):81–90. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.07>
2. Yaribeygi H, Panahi Y, Sahraei H, Johnston T, Sahebkar A. The impact of stress on body function: A review. *EXCLI J* [Internet]. 2017 [Consultado 14 de marzo 2021]; 16:1057–72. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28900385/>
3. Carnevali L, Montano N, Tobaldini E, Thayer JF, Sgoifo A. The contagion of social defeat stress: Insights from rodent studies. *Neurosci Biobehav Rev* [Internet]. 2020 [Consultado el 15 de marzo 2021]; 111:12–8. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0149763419308760>
4. Gomez A, Castro J. Family conflict, stress, and coping as predictors of violence. *Salud Ment* [Internet]. 2019 [Consultado el 15 de marzo 2021];42(6):269–74. Disponible en: [http://revistasaludmental.mx/index.php/salud\\_mental/article/view/SM.0185-3325.2019.035](http://revistasaludmental.mx/index.php/salud_mental/article/view/SM.0185-3325.2019.035)
5. Sara J, Prasad M, Eleid M, Zhang M, Widmer J, Lerman A. Association between work-related stress and coronary heart disease: A review of prospective studies through the job strain, effort-reward balance, and organizational justice models. *J Am Heart Assoc* [Internet]. 2018 [Consultado el 15 de marzo 2021];7(9):1–15. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29703810/>
6. Pouradeli S, Shahravan A, Eskandarizadeh A, Rafie F, Hashemipour MA. Occupational stress and coping behaviours among dentists in Kerman, Iran. *Sultan Qaboos Univ Med J* [Internet]. 2016 [Consultado el 19 de marzo 2021];16(3):341–6. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4996298/>

7. Gilla MA, Giménez SB, Moran VE, Olaz FO. Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. *Lib Rev Peru Psicol* [Internet]. 2019 [Consultado el 19 de marzo 2021] ;25(2):179–93. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272019000200004](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272019000200004)
8. Saborio L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. *Med Leg Costa Rica* [Internet]. 2015 [Consultado 14 de marzo 2021];32(1):119–24. Disponible en: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en)
9. Mejia C, Chacon J, Enamorado O, Garnica L, Chacón S, García Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Espec Med Trab* [Internet]. 2019 [Consultado 20 de marzo 2021]; 28(3):176–235. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
10. Szalai E, Hallgató J, Kunovszki P, Tóth Z. Kiegész a magyar fogorvosok körében Szalai. *Orvosi Hetilap* [Internet]. 2021 [Consultado 25 de junio 2021];162(11):419–24. Disponible en: <https://doi.org/10.1556/650.2021.32010>
11. Chohan L, Dewa CS, El-Badrawy W, Nainar SMH. Occupational burnout and depression among paediatric dentists in the United States. *Int J Paediatr Dent*. 2020 [Consultado 25 de marzo 2021]; 30(5):570–7. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/ipd.12634>
12. Navarro M, Morelato R. Síndrome de Burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba. *Rev Mex Anestesiol* [Internet]. 2020 [Consultado 28 de marzo 2021];24(1):64–72. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/26081>

13. Cosío D, Herbert et al. Habilidades Sociales y Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú. Rev. costarric. salud pública [Internet]. 2019 [Consultado 23 de septiembre 2021];28(2):199-212. Disponible en: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-14292019000200199&lng=en](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-14292019000200199&lng=en).
14. Ayyapuraju D, Challa R, Alahari S, Nuvvula SN. Prevalence of Burnout among Paediatric Dentists: A Cross-sectional Study. Int J Oral Heal Med Res [Internet]. 2018 [Consultado el 15 de junio 2021];4(6):19–22. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/325381435\\_Prevalence\\_of\\_Burnout\\_among\\_Paediatric\\_Dentists\\_A\\_Cross-sectional\\_Study](https://www.researchgate.net/publication/325381435_Prevalence_of_Burnout_among_Paediatric_Dentists_A_Cross-sectional_Study)
15. Cavalcante J, Ramalho M, Coelho J, Pérez J, Castro I. Satisfacción profesional y prevalencia del síndrome de burnout en equipos de salud bucal de atención primaria en el Municipio Sobral, Ceará-Brasil. Salud trab (Maracay) [Internet]. 2018 [Consultado 10 de abril 2021]; 26(1):34–44. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6634226>
16. Choy H, Wong MC. Occupational stress and burnout among Hong Kong dentists. Hong Kong Med J [Internet]. 2017 [Consultado el 20 de marzo 2021] Aug 25;23(5):480–8. Disponible en: <http://www.hkmj.org/abstracts/v23n5/480.htm>
17. Bolbolian M, Mirkeshavarz M, Sefidi F, Mir AM. The prevalence of burnout syndrome among general dentists in Qazvin, Iran in 2017. J Craniomaxillofac Trauma [Internet]. 2018 [Consultado 20 de marzo 2021]; 4(4):6. Disponible en: <https://jcr.tums.ac.ir/index.php/jcr/article/view/282>
18. Ogdon L, Diaz R. Síndrome de Burnout en odontólogos de la XVIII Región Sanitaria del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Paraguay. Rev Salud Pública Parag [Internet]. 2017 [Consultado 18 de abril 2021];7(1):21–7. Disponible en: <https://doi.org/10.18004/rspp.2017.junio.21-27>

19. Huri M, Bağış N, Eren H, Umaroğlu M, Orhan K. Association between burnout and depressive symptoms among Turkish dentists. *J Dent Sci* [Internet]. 2016 [Consultado 20 de abril 2021]; 11(4):353–9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30894997/>
20. De Francisco C, Arce C, Vílchez M del P, Vales Á. Antecedents and consequences of burnout in athletes: Perceived stress and depression. *Int J Clin Heal Psychol* [Internet]. 2016 [Consultado 20 de abril 2021]; 16(3):239–46. Disponible en: [www.elsevier.es/ijchp%0AORIGINAL](http://www.elsevier.es/ijchp%0AORIGINAL)
21. Lacy B, Chan J. Physician Burnout: The Hidden Health Care Crisis. *Clin Gastroenterol Hepatol* [Internet]. 2018 [Consultado 25 de abril 2021]; 16(3):311–7. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.cgh.2017.06.043>
22. Piyali P, Dhamali D, Madhurjay C, Ranendranath P. Burnout Syndrome in Dentistry. *Int J Prev Clin Dent Res* [Internet]. 2017 [Consultado 28 de abril 2021]; 4(4):292–4. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/323189317\\_Burnout\\_Syndrome\\_in\\_Dentistry](https://www.researchgate.net/publication/323189317_Burnout_Syndrome_in_Dentistry)
23. Olivares V. Laudatio: Dra. Chritina Maslch, Comprendiendo el Burnout. *Cienc y Trab* [Internet]. 2017 [Consultado 28 de abril 2021]; 58:59–63. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492017000100059](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059)
24. Schonfeld I, Bianchi R, Palazzi S. What is the difference between depression and burnout? An ongoing debate. *Riv Psichiatri* [Internet]. 2018 [Consultado 28 de abril 2021]; 53(4):218–9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30087493/>
25. Hederich C, Caballero C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicol*

- [Internet]. 2016 [Consultado 5 de junio 2021]; 9(1):1–15. Disponible en: <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3511>
26. Golonka K, Gawłowska M, Mojsa-Kaja J, Marek T. Psychophysiological Characteristics of Burnout Syndrome: Resting-State EEG Analysis. *Biomed Res Int* [Internet]. 2019 [Consultado 5 de junio 2021]; (1):6–8. Disponible en: <https://www.hindawi.com/journals/bmri/2019/3764354/>
27. Czeglédi E, Tandari M. A kiégés előfordulása és megelőzési lehetőségei ápolók körében. *Orv Hetil* [Internet]. 2019 [Consultado 15 de junio 2021]; 160(1):12–9. Disponible en: <https://akjournals.com/view/journals/650/160/1/article-p12.xml>
28. Friganoviü A, Selip P, Iliü B, Sediü B. Stress and burnout syndrome and their associations with coping and job satisfaction in critical care nurses: A literature review. *Psychiatr Danub* [Internet]. 2019;31(1):21–31. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30946714/>
29. Ochentel O, Humphrey C, Pfeifer K. Efficacy of exercise therapy in persons with burnout. A systematic review and meta-analysis. *J Sport Sci Med* [Internet]. 2018 [Consultado 15 de junio 2021];17(3):475–84. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30116121/>
30. Hartong CS. Ich kann nicht mehr: Burn-out – eine Aufrüttelung. *Med Klin Intensivmed Notfmed* [Internet]. 2019 [Consultado 15 de junio 2021]; 114(8):693–8. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s00063-017-0362-1>
31. Muñoz F, Medina A, Carrasco D, Pérez C, Ortiz L. Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Rev Cuba Educ Medica Super* [Internet]. 2016 [Consultado 18 de junio 2021]; 30(2). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/762>

32. Mejia CR, Valladares-Garrido MJ, Talledo-Ulfe L, Sánchez-Arteaga K, Rojas C, Ruiz-Arimuya JJ, et al. Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina. Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas. Rev Chil Neuro-Psiquiat [Internet]. 2016 [Consultado 18 de junio 2021]; 54(543):207–14. Disponible en:  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272016000300005](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272016000300005)
33. Stehman C, Testo Z, Gershaw R, Kellogg A. Burnout, drop out, suicide: Physician loss in emergency medicine, part I. West J Emerg Med [Internet]. 2019 [Consultado 18 de junio 2021]; 20(3):485–94. Disponible en:  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31123550/>
34. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 7ma ed. McGraw-Hill / Interamericana EditoresSADCV; 2015
35. Rosales Y, Cobos D. Diagnóstico del Síndrome de Burnout en trabajadores del Centro de Inmunología y Biopreparados. Med Segur Trab (Madr) [Internet]. 2015 [Consultado el 20 de junio 2021]; 57(225):313–8. Disponible en:  
<https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000400005>.
36. Declaración de Helsinki de la asociación médica mundial Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos (59ª Asamblea General, Seúl, Corea, octubre 2008) Punto 32
37. Calvo J, Kwatra J, Yansane A, Tokede O, Gorter R, Kalenderian E. Burnout and Work Engagement Among US Dentists. Journal of Patient Safety [Internet]. 2017 [Citado 27 jun 2021]; 00(00):1–7. Disponible en:  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28671911/>

38. Serrano M, Pozos B, Colunga C, Vázquez J, Ávalos M. Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. *Universitas Psychologica* [Internet]. 2017 [citado 26 de junio 2021];16(2):1–11. Disponible en: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-2.refp>
39. Jugale P, Mallaiiah P, Krishnamurthy A, Sangha R. Burnout and work engagement among dental practitioners in Bangalore city: A cross-sectional study. *Journal of Clinical and Diagnostic Research* [Internet]. 2016[Citado el 26 de junio 2021];10(2):63–7. Disponible en: <https://doi.org/10.7860/JCDR/2016/16009.7312>
40. Real Academia Española. RAE: Diccionario de la lengua española, Definición: Sexo. [Internet]. [Citado 27 jun 2021]. Disponible en: <https://dle.rae.es/sexo?m=form>
41. Real Academia Española. RAE: Diccionario panhispánico del español jurídico, Definición: Grado académico. [Internet]. [Citado 27 jun 2021]. Disponible en: <https://dpej.rae.es/lema/grado-acad%C3%A9mico>

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Síndrome de burnout	Respuesta errada al enfrentar el estrés laboral crónico, afectando el nivel emocional y la realización de la persona. <sup>37</sup>	Nivel de estrés laboral el cual será medido a través del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)	Cansancio emocional	Test MBI Alto ( $\geq 27$ ) Medio (19 - 26) Bajo ( $\leq 18$ )	Cualitativa Ordinal
			Despersonalización	Test MBI Alto ( $\geq 10$ ) Medio (6 - 9) Bajo ( $\leq 5$ )	
			Realización personal	Test MBI Alto ( $\geq 40$ ) Medio (34 - 39) Bajo ( $\leq 33$ )	
Sexo	Características orgánicas que diferencian a hombres y mujeres. <sup>38</sup>	Sexo del participante el cual estará corroborado en el cuestionario.	-----	Cuestionario  Masculino Femenino	Cualitativa Nominal Dicotómica
Grado académico	Nivel de estudios, culminados o en curso. <sup>39</sup>	Nivel educativo que presenta el participante corroborado en el cuestionario.	-----	Cuestionario  Bachiller Maestría Doctorado	Cualitativa Ordinal

## ANEXO 2

### CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

#### Muestra

Se utilizará el muestreo probabilístico al azar necesario para la investigación, la selección de la unidad muestral se realizará de forma aleatoria aplicando la fórmula estadística para determinar el tamaño de la muestra, teniendo en consideración la población finita referida a 1000 cirujanos dentistas de la región Callao 2021.

$N = 1000$       Tamaño poblacional

$Z_{1-\alpha}^2 = 1.96$       Valor de la normal estándar al 95% de confiabilidad

$p = 0.5$       Probabilidad de éxito

$q = 0.5$       Probabilidad de fracaso

$E = 0.0496$       Error de estimación.

$$n = \frac{NZ_{1-\alpha}^2 pq}{(N-1)E^2 + Z_{1-\alpha}^2 pq}$$

$$n = \frac{1000(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(1000-1)(0.0496)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 280.97 = 281$$

La muestra estará conformada por 281 cirujanos dentistas de la región Callao 2021.

## ANEXO 3

### VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	---	-----------------------

#### I. DATOS INFORMATIVOS

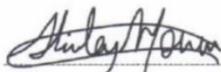
1.1. ESTUDIANTE :	Moreno Banda, Shirley Aracely (Código ORCID: 0000-0002-7205-6578) Valiente Tirado, Wendy Lisseth (Código ORCID: 0000-0003-3846-2000)
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS, REGION CALLAO 2021
1.3. ESCUELA PROFESIONAL :	Estomatología
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario de 22 preguntas cerradas de respuesta única
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	KR-20 Kuder Richardson ( ) Alfa de Cronbach. (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN :	10 de Mayo del 2021
1.7. MUESTRA APLICADA :	29 pacientes

#### II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	Cuestionario " PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS, REGION CALLAO 2021" Ficha de nivel socioeconómico: 0.874
------------------------------------	--

#### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Para la validación del instrumentos, se realizo el proceso de correlación entre elementos, y la validez de ítems a ítems encontrando que todos los ítems presentan consistencia interna, ningún ítems presento sentido negativo ni fue menor a 0.20, por lo que no se tuvo que excluir ninguna pregunta.



Estudiante: Moreno Banda, Shirley Aracely  
DNI : 74137099



Estudiante: Valiente Tirado, Wendy Lisseth  
DNI : 47799015



COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ  
CONSEJO REGIONAL CUSCO  
Jessika Corahua Ordoñez  
LIC. MAT. ESTAD.  
COESPE: 1068

Estadístico:

## ANEXO 4

### FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO APLICADO

Para evaluar la fiabilidad interna del cuestionario que mide " PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS, REGIÓN CALLAO 2021" se aplicó el método del Alpha de Cronbach, el cual estima las correlaciones de los ítems considerándolo aceptable cuando su valor es superior a 0.70, el puntaje de este instrumento es de 0.874 con calificación de excelente para su aplicación por lo que se confirma que el cuestionario es fiable y proporcionará resultados favorables para la investigación.

---

	Alfa de Cronbach	N de elementos
<b><i>Prevalencia del síndrome de burnout</i></b>	<b>0.874</b>	<b>22</b>

---

n = 29

Interpretación Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa >.9 es excelente
- Coeficiente alfa >.8 es bueno
- Coeficiente alfa >.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >.5 es pobre
- Coeficiente alfa <.5 inaceptable

## FIABILIDAD ITEM POR ITEM

### Estadísticas de total del elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	46,3448	353,163	,634	,863
p2	45,7931	353,099	,698	,862
p3	46,7241	360,564	,542	,866
p4	44,7586	348,761	,592	,864
p5	47,7241	394,850	,001	,879
p6	47,0690	379,209	,259	,874
p7	45,3448	354,734	,434	,870
p8	46,2759	350,635	,591	,864
p9	45,3793	339,815	,707	,859
p10	47,0690	383,281	,202	,875
p11	47,1034	376,667	,333	,872
p12	45,8966	354,382	,537	,866
p13	47,1379	372,052	,423	,870
p14	46,3793	357,601	,580	,865
p15	46,8276	381,933	,157	,878
p16	46,7586	370,047	,393	,870
p17	45,2759	341,064	,735	,859
p18	45,4828	329,759	,795	,855
p19	45,2414	332,761	,649	,861
p20	47,5172	393,187	,041	,878
p21	45,3793	356,458	,582	,865
p22	47,3793	408,387	-,266	,885

## ANEXO 5

### AUTORIZACION Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTO



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Piura, 10 de mayo de 2021

#### CARTA DE PRESENTACIÓN N° 284-2021/UCV-EDE-P13-F01/PIURA

Doctor  
**Wenceslao Quispe Soria**  
Decano del Colegio Odontológico del Perú Región Callao  
Lima. -

De mi especial consideración

Es grato dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo, y a la vez, presentarle a la (os) alumna (o) **SHIRLEY ARACELY MORENO BANDA** identificada con DNI 74137099 y **WENDY LISSETH VALIENTE TIRADO** con DNI 47799015, quien (es) está (n) realizando el Taller de Titulación en la Escuela de Estomatología de la Universidad César vallejo – Filial Piura y desean realizar su Proyecto titulado “**Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas, región Callao 2021**”.

Por lo tanto, solicito brindar acceso para que pueda ejecutar su proyecto y así continuar con su investigación.

Asimismo, hacemos de conocimiento que esta carta solo tiene validez virtual, pues por motivos de pandemia no entregamos el documento de manera física.

Sin otro particular, me despido de Ud.

Atentamente,



**Mg. Eric Giancarlo Becerra Atoche**  
Director Escuela de Estomatología

# ANEXO 6

## REGISTRO COLEGIO ODONTOLOGICO REGIÓN CALLAO

The screenshot shows the search results page of the website. At the top, there is a navigation menu with 'INICIO' highlighted. Below it is a search bar with the text 'SEARCH' and a button 'BUSCADOR DE ODONTÓLOGOS DEL CALLAO'. The search results are displayed in a list format. The first result is 'SALAZAR GUTIERREZ, ALISSON GIANNINA' with the status 'Estado: Habilitado'. The second result is 'CORONACION CORDOVA, JOHANNA STEPHANIE' with the status 'Estado: Habilitado'. To the right of the search results is a search form with the title 'Buscar Odontólogo'. The form has three input fields: 'Ingresar Nombre y/o Apellido', 'Nº de COP', and 'Estado'. A 'BUSCAR' button is located at the bottom right of the form.

The screenshot shows the search results page of the website. At the top, there is a navigation menu with 'INICIO' highlighted. Below it is a search bar with the text 'SEARCH' and a button 'BUSCADOR DE ODONTÓLOGOS DEL CALLAO'. The search results are displayed in a list format. The first result is 'CORDOVA ALVAREZ, MERCEDES ROSALINA' with the status 'Estado: Habilitado'. The second result is 'JASSO SAENZ, JOSE LUIS' with the status 'Estado: Habilitado'. The third result is 'FIESTAS FARÍAS, DANIELLA XIOMARA' with the status 'Estado: Habilitado'. The fourth result is 'FIESTAS FARÍAS, DANIELLA XIOMARA' with the status 'Estado: Habilitado'. At the bottom of the search results, there is a pagination bar with the numbers 1, 2, 3, ..., 100, and Next. On the right side of the page, there is a social media widget for 'Cop Región Callao' with the text 'SEGURO CONTRA ACCIDENTES' and a birthday announcement: '¡Feliz Cumpleaños!'. The announcement lists several members of the COP Región Callao who are celebrating their birthdays on June 29th.

# ANEXO 7

## REGISTRO RENIPRESS SUSALUD



**LISTADO DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS EN EL RENIPRESS**

Nombre / Denominación / Razón Social / Nombre Comercial / Código Único / RUC / Director Médico

Estado: ACTIVO

DEPARTAMENTO (\*): CALLAO    PROVINCIA (\*): CALLAO    DISTRITO (\*): CALLAO

**BUSCAR**    [Mostrar Búsqueda avanzada](#)

5 registros por página

Código Único	Nombre Comercial Establecimiento	Departamento	Provincia	Distrito	Dirección	Estado
00006218	NAC. DANIELA. CARRION	CALLAO	CALLAO	BELLAVISTA	AV. GUARDIA CHALACA N° 2176	ACTIVO
00006219	HOSPITAL SAN JOSE	CALLAO	CALLAO	CARMEN DE LA LEGUA-REYNOSO	JIRÓN JR. LAS MAGNOLIAS 475 JR. LAS MAGNOLIAS 475 CARMEN DE LA LEGUA-REYNOSO CALLAO CALLAO	ACTIVO
00006220	P.S. MANUEL BONILLA	CALLAO	CALLAO	CALLAO	AVENIDA AV. ALMIRANTE MIGUEL GRAU N° 1015 AV. ALMIRANTE MIGUEL GRAU N° 1015 CALLAO CALLAO CALLAO	ACTIVO

Registro Nacional de IPRES

No seguro | app20.susalud.gob.pe:8080/registro-renipress-webapp/listadoEstablecimientosRegistrados.htm?action=mostrarBuscar#no-back-button

Aplicaciones OEM Asus X550Ser... Bateria Asus A41-x... MEGA shirley tesis Gmail YouTube Maps Conectores Textuales Otros favoritos Lista de lectura

DEPARTAMENTO (\*) CALLAO PROVINCIA (\*) CALLAO DISTRITO (\*) CALLAO

BUSCAR [Mostrar Búsqueda avanzada](#)

5 registros por página

Código Único	Nombre Comercial Establecimiento	Departamento	Provincia	Distrito	Dirección	Estado
00029471	TU DOC POLICLINICO	CALLAO	CALLAO	VENTANILLA	CALLE CANOPUS NÚMERO 117 URBANIZACIÓN ALMIRANTE MIGUEL GRAU DISTRITO VENTANILLA PROVINCIA CALLAO DEPARTAMENTO CALLAO	ACTIVO
00029529	CENTRO DE DIALISIS CLAUDI	CALLAO	CALLAO	LA PERLA	AVENIDA EL PACIFICO NÚMERO 574 PISO 2 URBANIZACIÓN LA MACARENA DISTRITO LA PERLA PROVINCIA CALLAO DEPARTAMENTO CALLAO	ACTIVO
00029562	CONSULTORIOS MÉDICOS VALESALUD	CALLAO	CALLAO	VENTANILLA	AVENIDA PEDRO BELTRAN PISO 1 MANZANA 24 LOTE 3 URBANIZACIÓN SATELITE DISTRITO VENTANILLA PROVINCIA CALLAO DEPARTAMENTO CALLAO	ACTIVO
00029604	POLICLINICO GADECSA	CALLAO	CALLAO	MI PERU	AVENIDA VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE CON AREQUIPA PISO 2 MANZANA B-18 LOTE 6-7 DISTRITO MI PERU PROVINCIA CALLAO DEPARTAMENTO CALLAO	ACTIVO

Registros: 1,151 - 1,154 de 1,154 registros

Anterior 1 ... 227 228 229 230 231 Siguiente

## ANEXO 8

### CONSENTIMIENTO INFORMADO - GOOGLE FORMS

# PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

\*PROPÓSITO DEL ESTUDIO: Estamos invitando a usted a participar en el presente estudio (el título puede leerlo en la parte superior) con fines de investigación.

\*PROCEDIMIENTOS: Si usted acepta participar en este estudio se le solicitará que seleccione las respuestas de acuerdo a su criterio. El tiempo a emplear no será mayor a 10 minutos.

\*RIESGOS: Usted no estará expuesto(a) a ningún tipo de riesgo en el presente estudio.

\*BENEFICIOS: Los beneficios del presente estudio no serán directamente para usted pero le permitirán al investigador(a) y a las autoridades de Salud lograr dar prevención y un buen tratamiento para el síndrome de Burnout. Si usted desea comunicarse con las investigadoras para conocer los resultados del presente estudio puede hacerlo vía correo a los siguientes contactos: [shirleyaracelymb@gmail.com](mailto:shirleyaracelymb@gmail.com) o [wendyvivalente91@gmail.com](mailto:wendyvivalente91@gmail.com)

\*COSTOS E INCENTIVOS: Participar en el presente estudio no tiene ningún costo ni precio. Así mismo NO RECIBIRÁ NINGÚN INCENTIVO ECONÓMICO ni de otra índole.

\*CONFIDENCIALIDAD: Le garantizamos que sus resultados serán utilizados con absolutamente confidencialidad, ninguna persona, excepto la investigadora tendrá acceso a ella. Su nombre no será revelado en la presentación de resultados ni en alguna publicación.

\*USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA: Los resultados de la presente investigación serán conservados durante un periodo de 5 años para que de esta manera dichos datos puedan ser utilizados como antecedentes en futuras investigaciones relacionadas.

\*COSTOS E INCENTIVOS: Participar en el presente estudio no tiene ningún costo ni precio. Así mismo NO RECIBIRÁ NINGÚN INCENTIVO ECONÓMICO ni de otra índole.

\*CONFIDENCIALIDAD: Le garantizamos que sus resultados serán utilizados con absolutamente confidencialidad, ninguna persona, excepto la investigadora tendrá acceso a ella. Su nombre no será revelado en la presentación de resultados ni en alguna publicación.

\*USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA: Los resultados de la presente investigación serán conservados durante un periodo de 5 años para que de esta manera dichos datos puedan ser utilizados como antecedentes en futuras investigaciones relacionadas.

## DOY MI CONSENTIMIENTO

Sí

No

Atrás

Siguiente

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

# CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

## COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

### FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

**INSTITUCIÓN:** UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – FILIAL PIURA.

**INVESTIGADOR (A):** Shirley Aracely Moreno Banda, Wendy Lisseth Valiente Tirado

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Prevalencia de síndrome de burnout en cirujanos dentistas, región Callao 2021.

**PROPÓSITO DEL ESTUDIO:** Estamos invitando a usted a participar en el presente estudio (el título puede leerlo en la parte superior) con fines de investigación.

**PROCEDIMIENTOS:** Si usted acepta participar en este estudio se le solicitará que seleccione las respuestas de acuerdo a su criterio. El tiempo a emplear no será mayor a 10 minutos.

**RIESGOS:** Usted no estará expuesto(a) a ningún tipo de riesgo en el presente estudio.

**BENEFICIOS:** Los beneficios del presente estudio no serán directamente para usted, pero le permitirán al investigador(a) y a las autoridades de Salud lograr dar prevención y un buen tratamiento para el síndrome de Burnout. Si usted desea comunicarse con las investigadoras para conocer los resultados del presente estudio puede hacerlo vía correo a los siguientes contactos: [shirleyaracelymb@gmail.com](mailto:shirleyaracelymb@gmail.com) o [wendyvaliente91@gmail.com](mailto:wendyvaliente91@gmail.com)

**COSTOS E INCENTIVOS:** Participar en el presente estudio no tiene ningún costo ni precio. Así mismo **NO RECIBIRÁ NINGÚN INCENTIVO ECONÓMICO** ni de otra índole.

**CONFIDENCIALIDAD:** Le garantizamos que sus resultados serán utilizados con absoluta confidencialidad, ninguna persona, excepto la investigadora tendrá acceso a ella. Su nombre no será revelado en la presentación de resultados ni en alguna publicación.

**USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA:** Los resultados de la presente investigación serán conservados durante un periodo de 5 años para que de esta manera dichos datos puedan ser utilizados como antecedentes en futuras investigaciones relacionadas.

**AUTORIZO A TENER MI INFORMACIÓN OBTENIDA Y QUE ESTA PUEDA SER ALMACENADA:** SÍ  NO

Se contará con la autorización del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, Filial Piura cada vez que se requiera el uso de la información almacenada.

**DERECHOS DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN (PACIENTE):** Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con la investigadora, Shirley Moreno Banda, Wendy Valiente Tirado correo [shirleyaracelymb@gmail.com](mailto:shirleyaracelymb@gmail.com) o [wendyvaliente91@gmail.com](mailto:wendyvaliente91@gmail.com) Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, teléfono 073 - 285900 Anexo. 5553

#### CONSENTIMIENTO

He escuchado la explicación del (la) investigador(a) y he leído el presente documento por lo que **ACEPTO** voluntariamente a participar en este estudio, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque ya haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante  
**Nombre:**  
**DNI:**

Testigo  
**Nombre:**  
**DNI:**

Investigador  
**Nombre:**  
**DNI:**

**Fecha:**

## ANEXO 9

### RECOLECCION DE DATOS – GOOGLE FORMS

# PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS

## PRIMERA SECCIÓN

SEXO

Femenino

Masculino

GRADO ACADEMICO

Bachiller

Magister

Doctorado

[Atrás](#) [Siguiete](#) [Borrar formulario](#)

## ANEXO 10

### CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY – GOOGLE FORMS

### PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS

*\*Obligatorio*

#### CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)

Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo

Seleccionar la respuesta según su criterio

Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente
0	1	2	3	4	5	6

Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo \*

Elige ▼

Me siento cansado al final de la jornada de trabajo \*

Elige ▼

Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar \*

Elige ▼

Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes \*

Elige ▼

Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales \*

Elige ▼

Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo \*

Elige ▼

Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes \*

Elige ▼

Me siento "desgastado" por mi trabajo \*

Elige ▼

Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas \*

Elige ▼

Me he vuelto mas insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión \*

Elige ▼

Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente \*

Elige ▼

Me siento muy activo \*

Elige ▼

Me siento frustrado en mi trabajo \*

Elige ▼

Creo que estoy trabajando demasiado \*

Elige ▼

Realmente no me preocupa lo que le ocurre a mis pacientes \*

Elige ▼

Trabajar directamente con personas me produce estrés \*

Elige ▼

Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes \*

Elige ▼

Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes \*

Elige ▼

He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión \*

Elige ▼

Me siento acabado \*

Elige ▼

En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma \*

Elige ▼

En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma \*

Elige ▼

Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas \*

Elige ▼

Atrás

Enviar

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

## MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)

			Nunca	Alguna Vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas Veces al mes	Una vez a la semana	Varias Veces a la semana	Diariamente
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado							
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.							
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis pacientes.							
5	D	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos.							
6	EE	Trabajar con pacientes todos los días es una tensión para mí.							
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis pacientes.							
8	EE	Me siento "quemado" por el trabajo.							
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.							
10	D	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.							

11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad.							
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo.							
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.							
15	D	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los pacientes a los que tengo que atender.							
16	EE	Trabajar en contacto directo con los pacientes me produce bastante estrés.							
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis pacientes.							
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los pacientes.							
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.							
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.							
21	PA	Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.							
22	D	Siento que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.							

## ANEXO 11

### REGISTRO DE RESPUESTAS EN HOJA DE CÁLCULO

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	DOY MI CONSENTIMIENTO	SEXO	GRADO ACADEMICO	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar	Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales
2	Sí	Femenino	bachiller	Una vez al mes o menos	Varias veces a la semana	Diariamente	Varias veces a la semana	Nunca
3	Sí	Femenino	bachiller	Nunca	Algunas veces al mes	Nunca	Diariamente	Nunca
4	Sí	Femenino	Magister	Algunas veces al mes	Algunas veces al mes	Algunas veces al mes	Diariamente	Nunca
5	Sí	Femenino	bachiller	Algunas veces al mes	Diariamente	Varias veces a la semana	Diariamente	Nunca
6	Sí	Masculino	bachiller	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente
7	Sí	Femenino	bachiller	Diariamente	Diariamente	Varias veces a la semana	Diariamente	Nunca
8	Sí	Femenino	bachiller	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez al mes o menos	Diariamente	Nunca
9	Sí	Femenino	bachiller	Algunas veces al mes	Algunas veces al mes	Una vez al mes o menos	Diariamente	Algunas veces al mes
10	Sí	Femenino	bachiller	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Varias veces a la semana	Diariamente	Nunca
11	Sí	Masculino	bachiller	Nunca	Alguna vez al año o menos	Nunca	Algunas veces al mes	Nunca
12	Sí	Femenino	bachiller	Alguna vez al año o menos	Alguna vez al año o menos	Alguna vez al año o menos	Diariamente	Nunca
13	Sí	Masculino	bachiller	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente	Nunca
14	Sí	Masculino	Magister	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Algunas veces al mes	Nunca
15	Sí	Masculino	Doctorado	Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Una vez a la semana	Alguna vez al año o menos
16	Sí	Masculino	bachiller	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Nunca
17	Sí	Femenino	bachiller	Algunas veces al mes	Algunas veces al mes	Nunca	Diariamente	Nunca
18	Sí	Femenino	bachiller	Alguna vez al año o menos	Varias veces a la semana	Alguna vez al año o menos	Diariamente	Nunca

	G	H	I	J	K	L	M
1	Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo	Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes	Me siento "desgastado" por mi trabajo	Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas	Me he vuelto mas insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión
2	Varias veces a la semana	Nunca	Nunca	Diariamente	Diariamente	Varias veces a la semana	Algunas veces al mes
3	Diariamente	Nunca	Varias veces a la semana	Diariamente	Alguna vez al año o menos	Diariamente	Alguna vez al año o menos
4	Diariamente	Nunca	Nunca	Diariamente	Nunca	Diariamente	Nunca
5	Diariamente	Nunca	Algunas veces al mes	Varias veces a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente	Nunca
6	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente
7	Diariamente	Nunca	Varias veces a la semana	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Nunca
8	Diariamente	Nunca	Una vez al mes o menos	Diariamente	Algunas veces al mes	Algunas veces al mes	Alguna vez al año o menos
9	Diariamente	Algunas veces al mes	Diariamente	Diariamente	Alguna vez al año o menos	Diariamente	Nunca
10	Diariamente	Nunca	Una vez al mes o menos	Diariamente	Una vez al mes o menos	Varias veces a la semana	Nunca
11	Algunas veces al mes	Nunca	Nunca	Diariamente	Nunca	Diariamente	Nunca
12	Diariamente	Nunca	Nunca	Diariamente	Nunca	Diariamente	Nunca
13	Diariamente	Nunca	Alguna vez al año o menos	Varias veces a la semana	Diariamente	Diariamente	Nunca
14	Algunas veces al mes	Nunca	Una vez al mes o menos	Varias veces a la semana	Diariamente	Una vez al mes o menos	Nunca
15	Una vez a la semana	Alguna vez al año o menos	Varias veces a la semana	Diariamente	Alguna vez al año o menos	Alguna vez al año o menos	Nunca
16	Algunas veces al mes	Nunca	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Algunas veces al mes	Diariamente	Alguna vez al año o menos
17	Diariamente	Nunca	Nunca	Diariamente	Nunca	Diariamente	Nunca
18	Diariamente	Nunca	Alguna vez al año o menos	Varias veces a la semana	Varias veces a la semana	Varias veces a la semana	Nunca

	N	O	P	Q	R	S	T
1	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente	Me siento muy activo	Me siento frustrado en mi trabajo	Creo que estoy trabajando demasiado	Realmente no me preocupa lo que le ocurre a mis pacientes	Trabajar directamente con personas me produce estrés	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes
2	Alguna vez al año o menos	Una vez a la semana	Una vez al mes o menos	Diariamente	Nunca	Algunas veces al mes	Diariamente
3	Varias veces a la semana	Diariamente	Nunca	Varias veces a la semana	Algunas veces al mes	Nunca	Diariamente
4	Alguna vez al año o menos	Diariamente	Nunca	Alguna vez al año o menos	Nunca	Nunca	Diariamente
5	Nunca	Una vez al mes o menos	Nunca	Alguna vez al año o menos	Nunca	Nunca	Varias veces a la semana
6	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente
7	Nunca	Una vez a la semana	Algunas veces al mes	Varias veces a la semana	Nunca	Diariamente	Varias veces a la semana
8	Algunas veces al mes	Varias veces a la semana	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Nunca	Una vez a la semana	Diariamente
9	Algunas veces al mes	Diariamente	Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez a la semana	Una vez al mes o menos	Varias veces a la semana
10	Nunca	Algunas veces al mes	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Nunca	Una vez al mes o menos	Varias veces a la semana
11	Nunca	Diariamente	Nunca	Nunca	Algunas veces al mes	Nunca	Diariamente
12	Nunca	Varias veces a la semana	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Diariamente
13	Alguna vez al año o menos	Algunas veces al mes	Una vez al mes o menos	Alguna vez al año o menos	Varias veces a la semana	Alguna vez al año o menos	Diariamente
14	Varias veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Diariamente	Una vez al mes o menos	Diariamente	Varias veces a la semana
15	Nunca	Diariamente	Algunas veces al mes	Algunas veces al mes	Diariamente	Nunca	Diariamente
16	Alguna vez al año o menos	Varias veces a la semana	Algunas veces al mes	Varias veces a la semana	Nunca	Nunca	Alguna vez al año o menos
17	Nunca	Diariamente	Nunca	Algunas veces al mes	Nunca	Nunca	Diariamente
18	Nunca	Varias veces a la semana	Alguna vez al año o menos	Varias veces a la semana	Nunca	Nunca	Diariamente

	S	T	U	V	W	X	Y
1	Trabajar directamente con personas me produce estrés	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	Me siento acabado	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma	Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas
2	Algunas veces al mes	Diariamente	Algunas veces al mes	Diariamente	Alguna vez al año o menos	Varias veces a la semana	Nunca
3	Nunca	Diariamente	Diariamente	Varias veces a la semana	Nunca	Varias veces a la semana	Nunca
4	Nunca	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Nunca	Diariamente	Nunca
5	Nunca	Varias veces a la semana	Varias veces a la semana	Alguna vez al año o menos	Nunca	Una vez al mes o menos	Alguna vez al año o menos
6	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente
7	Diariamente	Varias veces a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Nunca
8	Una vez a la semana	Diariamente	Una vez a la semana	Diariamente	Varias veces a la semana	Varias veces a la semana	Nunca
9	Una vez al mes o menos	Varias veces a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente	Alguna vez al año o menos	Diariamente	Nunca
10	Una vez al mes o menos	Varias veces a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente	Alguna vez al año o menos	Varias veces a la semana	Nunca
11	Nunca	Diariamente	Algunas veces al mes	Diariamente	Nunca	Algunas veces al mes	Nunca
12	Nunca	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Nunca	Varias veces a la semana	Nunca
13	Alguna vez al año o menos	Diariamente	Varias veces a la semana	Diariamente	Algunas veces al mes	Diariamente	Nunca
14	Diariamente	Varias veces a la semana	Una vez a la semana	Diariamente	Diariamente	Varias veces a la semana	Nunca
15	Nunca	Diariamente	Algunas veces al mes	Diariamente	Alguna vez al año o menos	Algunas veces al mes	Alguna vez al año o menos
16	Nunca	Alguna vez al año o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente	Nunca
17	Nunca	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Nunca	Diariamente	Nunca
18	Nunca	Diariamente	Varias veces a la semana	Varias veces a la semana	Nunca	Varias veces a la semana	Nunca

## ANEXO 12

### BASE ESTADISTICA - SPSS

\*Base de datos.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

28 : Burnout Visible: 35 de 35 variables

	sexo	gradoacad	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22
1	Femenino	Bachiller	Una v...	Unas...	Todos...	Unas...	Nunca	Nunca	Todos...	Todos...	Unas...	Unas...	Pocas...	Una v...	Una v...	Todos...	Nunca	Unas...	Todos...	Unas...	Todos...	Pocas...	Unas...	Nunca
2	Femenino	Bachiller	Nunca	Unas...	Nunca	Todos...	Nunca	Unas...	Todos...	Pocas...	Todos...	Pocas...	Unas...	Todos...	Nunca	Unas...	Unas...	Nunca	Todos...	Todos...	Unas...	Nunca	Unas...	Nunca
3	Femenino	Maestria	Unas...	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Nunca	Todos...	Nunca	Todos...	Nunca	Pocas...	Todos...	Nunca	Pocas...	Nunca	Nunca	Todos...	Todos...	Todos...	Nunca	Todos...	Nunca
4	Femenino	Bachiller	Unas...	Todos...	Unas...	Todos...	Nunca	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Nunca	Una v...	Nunca	Pocas...	Nunca	Nunca	Unas...	Unas...	Pocas...	Nunca	Una v...	Pocas...	
5	Masculino	Bachiller	Todos...																					
6	Femenino	Bachiller	Todos...	Todos...	Unas...	Todos...	Nunca	Unas...	Todos...	Todos...	Todos...	Nunca	Nunca	Una v...	Unas...	Unas...	Nunca	Todos...	Unas...	Unas...	Todos...	Una v...	Unas...	Nunca
7	Femenino	Bachiller	Una v...	Unas...	Una v...	Todos...	Nunca	Una v...	Todos...	Unas...	Unas...	Pocas...	Unas...	Unas...	Pocas...	Una v...	Nunca	Una v...	Todos...	Una v...	Todos...	Unas...	Unas...	Nunca
8	Femenino	Bachiller	Unas...	Unas...	Una v...	Todos...	Unas...	Todos...	Pocas...	Todos...	Nunca	Unas...	Todos...	Nunca	Pocas...	Una v...	Una v...	Unas...	Unas...	Todos...	Pocas...	Todos...	Nunca	
9	Femenino	Bachiller	Una v...	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Una v...	Todos...	Una v...	Unas...	Nunca	Nunca	Una v...	Unas...	Nunca	Una v...	Unas...	Unas...	Todos...	Pocas...	Unas...	Nunca	
10	Masculino	Bachiller	Nunca	Pocas...	Nunca	Unas...	Nunca	Nunca	Todos...	Nunca	Todos...	Nunca	Nunca	Todos...	Nunca	Unas...	Nunca	Todos...	Unas...	Todos...	Unas...	Todos...	Unas...	Nunca
11	Femenino	Bachiller	Pocas...	Pocas...	Pocas...	Todos...	Nunca	Nunca	Todos...	Nunca	Todos...	Nunca	Nunca	Unas...	Nunca	Nunca	Nunca	Todos...	Todos...	Todos...	Nunca	Unas...	Nunca	
12	Masculino	Bachiller	Unas...	Una v...	Unas...	Todos...	Nunca	Pocas...	Unas...	Todos...	Todos...	Nunca	Pocas...	Unas...	Una v...	Pocas...	Unas...	Pocas...	Todos...	Unas...	Todos...	Unas...	Todos...	Nunca
13	Masculino	Maestria	Todos...	Todos...	Todos...	Unas...	Nunca	Una v...	Unas...	Todos...	Una v...	Nunca	Unas...	Una v...	Una v...	Todos...	Una v...	Todos...	Unas...	Una v...	Todos...	Todos...	Unas...	Nunca
14	Masculino	Doctorado	Nunca	Pocas...	Una v...	Una v...	Pocas...	Unas...	Todos...	Pocas...	Pocas...	Nunca	Nunca	Todos...	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Todos...	Unas...	Todos...	Pocas...	Unas...	Pocas...
15	Masculino	Bachiller	Una v...	Unas...	Una v...	Unas...	Nunca	Una v...	Unas...	Unas...	Todos...	Pocas...	Pocas...	Unas...	Unas...	Unas...	Nunca	Nunca	Pocas...	Unas...	Una v...	Unas...	Todos...	Nunca
16	Femenino	Bachiller	Unas...	Unas...	Nunca	Todos...	Nunca	Nunca	Todos...	Nunca	Todos...	Nunca	Nunca	Todos...	Nunca	Unas...	Nunca	Nunca	Todos...	Todos...	Todos...	Nunca	Todos...	Nunca
17	Femenino	Bachiller	Pocas...	Unas...	Pocas...	Todos...	Nunca	Pocas...	Unas...	Unas...	Unas...	Nunca	Nunca	Unas...	Pocas...	Unas...	Nunca	Nunca	Todos...	Unas...	Unas...	Nunca	Unas...	Nunca
18	Femenino	Bachiller	Unas...	Unas...	Unas...	Unas...	Nunca	Todos...	Unas...	Unas...	Unas...	Pocas...	Nunca	Unas...	Pocas...	Unas...	Pocas...	Una v...	Unas...	Unas...	Unas...	Nunca	Unas...	Pocas...
19	Femenino	Bachiller	Unas...	Unas...	Todos...	Unas...	Unas...	Pocas...	Pocas...	Unas...	Unas...	Pocas...	Pocas...	Unas...	Pocas...	Todos...	Nunca	Nunca	Todos...	Unas...	Todos...	Pocas...	Unas...	Nunca
20	Femenino	Bachiller	Unas...	Unas...	Unas...	Unas...	Nunca	Todos...	Todos...	Unas...	Unas...	Nunca	Nunca	Todos...	Nunca	Nunca	Nunca	Todos...	Todos...	Todos...	Nunca	Todos...	Nunca	Nunca
21	Femenino	Bachiller	Pocas...	Unas...	Unas...	Unas...	Nunca	Pocas...	Unas...	Una v...	Todos...	Nunca	Unas...	Unas...	Una v...	Pocas...	Unas...	Unas...	Todos...	Unas...	Unas...	Pocas...	Unas...	Unas...
22	Femenino	Bachiller	Todos...	Todos...	Todos...	Todos...	Nunca	Unas...	Todos...	Todos...	Todos...	Una v...	Pocas...	Nunca	Una v...	Todos...	Unas...	Pocas...	Todos...	Una v...	Todos...	Unas...	Todos...	Nunca
23	Masculino	Bachiller	Unas...	Todos...	Todos...	Todos...	Unas...	Una v...	Unas...	Unas...	Unas...	Unas...	Todos...	Unas...	Unas...	Unas...	Nunca	Unas...	Unas...	Unas...	Unas...	Unas...	Unas...	Nunca
24	Femenino	Bachiller	Una v...	Una v...	Unas...	Todos...	Nunca	Unas...	Todos...	Unas...	Unas...	Nunca	Pocas...	Todos...	Nunca	Una v...	Nunca	Pocas...	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Unas...	Nunca
25	Femenino	Bachiller	Una v...	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Nunca	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Pocas...	Unas...	Nunca	Unas...	Nunca	Una v...	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Unas...	Pocas...
26	Masculino	Bachiller	Unas...	Unas...	Unas...	Unas...	Nunca	Pocas...	Todos...	Unas...	Unas...	Pocas...	Pocas...	Unas...	Nunca	Pocas...	Nunca	Pocas...	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Unas...	Nunca
27	Femenino	Bachiller	Una v...	Una v...	Una v...	Todos...	Nunca	Pocas...	Todos...	Nunca	Unas...	Nunca	Nunca	Unas...	Pocas...	Pocas...	Nunca	Pocas...	Unas...	Unas...	Todos...	Nunca	Unas...	Nunca

Vista de datos Vista de variables

\*Base de datos.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

28 : Burnout 1,00 Visible: 35 de 35 variables

	p18	p19	p20	p21	p22	s1	s2	s3	B	cansancio	despersonalización	realización	suma1	suma2	suma	Burnout	var	var	var
256	Unas ...	Todos...	Nunca	Unas ...	Nunca	7,00	3,00	37,00	47,00	Bajo	Bajo	Medio	2,00	2,00	,00	No presenta b...			
257	Unas ...	Unas ...	Pocas...	Unas ...	Pocas...	32,00	4,00	39,00	75,00	Alto	Bajo	Medio	4,00	2,00	,00	No presenta b...			
258	Una v...	Todos...	Una v...	Unas ...	Unas ...	43,00	18,00	27,00	88,00	Alto	Alto	Bajo	6,00	1,00	7,00	Presenta Burn...			
259	Unas ...	Una v...	Una v...	Una v...	Pocas...	29,00	9,00	25,00	63,00	Alto	Medio	Bajo	5,00	1,00	1,00	No presenta b...			
260	Unas ...	Una v...	Una v...	Una v...	Pocas...	28,00	9,00	25,00	62,00	Alto	Medio	Bajo	5,00	1,00	1,00	No presenta b...			
261	Pocas...	Unas ...	Pocas...	Unas ...	Pocas...	30,00	17,00	28,00	75,00	Alto	Alto	Bajo	6,00	1,00	7,00	Presenta Burn...			
262	Una v...	Todos...	Una v...	Unas ...	Unas ...	43,00	18,00	28,00	89,00	Alto	Alto	Bajo	6,00	1,00	7,00	Presenta Burn...			
263	Unas ...	Una v...	Una v...	Una v...	Pocas...	28,00	9,00	25,00	62,00	Alto	Medio	Bajo	5,00	1,00	1,00	No presenta b...			
264	Una v...	Unas ...	Pocas...	Una v...	Una v...	22,00	12,00	27,00	61,00	Medio	Alto	Bajo	5,00	1,00	1,00	No presenta b...			
265	Una v...	Todos...	Una v...	Unas ...	Unas ...	43,00	18,00	27,00	88,00	Alto	Alto	Bajo	6,00	1,00	7,00	Presenta Burn...			
266	Unas ...	Una v...	Una v...	Una v...	Pocas...	28,00	9,00	25,00	62,00	Alto	Medio	Bajo	5,00	1,00	1,00	No presenta b...			
267	Unas ...	Unas ...	Pocas...	Pocas...	Pocas...	32,00	4,00	31,00	67,00	Alto	Bajo	Bajo	4,00	1,00	1,00	No presenta b...			
268	Unas ...	Todos...	Unas ...	Unas ...	Pocas...	35,00	9,00	39,00	83,00	Alto	Medio	Medio	5,00	2,00	,00	No presenta b...			
269	Unas ...	Unas ...	Nunca	Unas ...	Nunca	6,00	3,00	39,00	48,00	Bajo	Bajo	Medio	2,00	2,00	,00	No presenta b...			
270	Pocas...	Una v...	Pocas...	Pocas...	Pocas...	28,00	9,00	24,00	61,00	Alto	Medio	Bajo	5,00	1,00	1,00	No presenta b...			
271	Unas ...	Unas ...	Nunca	Unas ...	Nunca	13,00	6,00	37,00	56,00	Bajo	Medio	Medio	3,00	2,00	,00	No presenta b...			
272	Una v...	Todos...	Una v...	Una v...	Unas ...	43,00	18,00	26,00	87,00	Alto	Alto	Bajo	6,00	1,00	7,00	Presenta Burn...			
273	Unas ...	Una v...	Una v...	Una v...	Pocas...	28,00	9,00	25,00	62,00	Alto	Medio	Bajo	5,00	1,00	1,00	No presenta b...			
274	Unas ...	Unas ...	Pocas...	Unas ...	Pocas...	32,00	4,00	39,00	75,00	Alto	Bajo	Medio	4,00	2,00	,00	No presenta b...			
275	Unas ...	Todos...	Nunca	Unas ...	Nunca	17,00	4,00	39,00	60,00	Bajo	Bajo	Medio	2,00	2,00	,00	No presenta b...			
276	Unas ...	Unas ...	Pocas...	Unas ...	Pocas...	33,00	4,00	35,00	72,00	Alto	Bajo	Medio	4,00	2,00	,00	No presenta b...			
277	Unas ...	Todos...	Unas ...	Todos...	Nunca	41,00	7,00	43,00	91,00	Alto	Medio	Alto	5,00	3,00	,00	No presenta b...			
278	Todos...	Todos...	Nunca	Unas ...	Nunca	6,00	1,00	44,00	51,00	Bajo	Bajo	Alto	2,00	3,00	,00	No presenta b...			
279	Unas ...	Unas ...	Pocas...	Unas ...	Pocas...	31,00	4,00	39,00	74,00	Alto	Bajo	Medio	4,00	2,00	,00	No presenta b...			
280	Unas ...	Una v...	Una v...	Una v...	Pocas...	28,00	9,00	25,00	62,00	Alto	Medio	Bajo	5,00	1,00	1,00	No presenta b...			
281	Una v...	Unas ...	Una v...	Una v...	Pocas...	27,00	9,00	28,00	64,00	Alto	Medio	Bajo	5,00	1,00	1,00	No presenta b...			
282																			
283																			

Vista de datos Vista de variables

## ANEXO 13

### FOTOS

