



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS - MBA**

**Gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad
educativa de Lima, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA**

AUTOR:

Montano Mendoza, Fausto Enrique (ORCID: 0000-0002-7213-0678)

ASESOR:

Dr. Nolzco Labajos, Fernando Alexis (ORCID 0000-0001-8910-222X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta investigación se la dedico en primer lugar a mi mamá, Libia, quien fue la principal motivación para llevar a cabo esta maestría, a mi papá Rufino por su interés constante a su modo y siempre mostrándome su apoyo, a mi hermano Mijael, por su preocupación constante de mis avances, y a mis abuelos Epi, Fausto y Sofia.

Agradecimiento

Para empezar, a la Universidad Cesar Vallejo, y un agradecimiento especial a la maestra Caballero por su apoyo incondicional en el inicio de todo este proceso.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Operacionalización de variables	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.5 Procedimiento	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1. Expertos que validaron el instrumento que mide la variable Gestión Administrativa	18
Tabla 2. Expertos que validaron el instrumento que mide la variable Uso de las TIC's	18
Tabla 3. Confiabilidad de Alpha de Cronbach de la variable Gestión administrativa	18
Tabla 4. Confiabilidad de Alpha de Cronbach de la variable Uso de las TIC's	19
Tabla 5. Niveles referentes a la Gestión administrativa	21
Tabla 6. Medidas de frecuencia de la Dimensión Planeación	22
Tabla 7. Medidas de frecuencia de la Dimensión Organización	23
Tabla 8. Medidas de frecuencia de la Dimensión Dirección	24
Tabla 9. Medidas de frecuencia de la Dimensión Control	25
Tabla 10. Niveles referentes al Uso de las TIC's	26
Tabla 11. Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre gestión administrativa y el uso de las TIC's	27
Tabla 12. Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre la planeación y el uso de las TIC's	28
Tabla 13. Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre la organización y el uso de las TIC's	29
Tabla 14. Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre la dirección y el uso de las TIC's	30
Tabla 15. Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre el control y el uso de las TIC's	31
Tabla 16. Operacionalización de la variable 1: Gestión administrativa	51
Tabla 17. Operacionalización de la variable 2: Uso de las TIC's	52
Tabla 18. Resumen de procesamiento de casos: Gestión administrativa	80
Tabla 19. Estadísticas de confiabilidad: Gestión administrativa	80
Tabla 20. Resumen de procesamiento de casos: Uso de las TIC's	82
Tabla 21. Estadísticas de confiabilidad: Uso de las TIC's	82
Tabla 22. Nivel de confiabilidad para Alfa de Cronbach	83

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de Investigación	15
Figura 2. Nivel de la Gestión administrativa	21
Figura 3. Medidas de frecuencia de la Dimensión Planeación	22
Figura 4. Medidas de frecuencia de la Dimensión Organización	23
Figura 5. Medidas de frecuencia de la Dimensión Dirección	24
Figura 6. Medidas de frecuencia de la Dimensión Control	25
Figura 7. Nivel del Uso de las TIC's	26

Resumen

Ante todo, la investigación se titula: Gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, tuvo el propósito de determinar la relación existente entre la variable Gestión administrativa y la variable Uso de las TIC's.

La investigación se realizó bajo un diseño correlacional no experimental, ya que se utilizó la recolección de información en función a las variables ya mencionadas, se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario, que fue validado por tres expertos, para la confiabilidad de este último se utilizó el Alfa de Cronbach dio como resultado 0,939 para la variable Gestión administrativa y 0.884 para la variable Uso de las TIC's. Debido a la cantidad de personas se optó por considerar como muestra a toda la población que fueron 70 personas entre personal docente y administrativo.

Los resultados obtenidos de la investigación nos indican la existencia de una correlación positiva moderada entre las variables Gestión administrativa y Uso de las TIC's , ya que el Rho de Spearman resultó 0.501, de igual modo se identificó una correlación positiva moderada entre la dimensión planeación y la variable Uso de las TIC's, ya que el Rho de Spearman resultó 0.504, se identificó una correlación positiva moderada entre la dimensión organización y la variable Uso de las TIC's, ya que el Rho de Spearman resultó 0.432, se identificó una correlación positiva moderada entre la dimensión dirección y la variable Uso de las TIC's, ya que el Rho de Spearman resultó 0.514 y finalmente se identificó una correlación positiva baja entre la dimensión control y la variable Uso de las TIC's, ya que el Rho de Spearman resultó 0.389.

Palabras clave: Gestión administrativa; Uso de las TIC's; Tecnología

Abstract

First of all, the research is entitled: Administrative management and the use of ICTs in an educational entity in Lima, 2021, had the purpose of determining the relationship between the variable administrative management and the variable use of ICTs.

The research was carried out under a non-experimental correlational design, since the collection of information was used based on the variables already mentioned, the survey technique was applied and the instrument used was the questionnaire that was validated by three experts, for the The reliability of the latter was used, the Cronbach's Alpha resulted in 0.939 for the variable Administrative management and 0.884 for the variable Use of ICTs. Due to the number of people, it was decided to consider the entire population as a sample, which was 70 people, including teaching and administrative personnel.

The results obtained from the research indicate the existence of a moderate positive correlation between the variables Administrative management and Use of ICTs, since Spearman's Rho was 0.501, in the same way a moderate positive correlation was identified between the planning dimension and the Use of ICTs variable, since Spearman's Rho was 0.504, a moderate positive correlation was identified between the organization dimension and the Use of ICT variable, since Spearman's Rho was 0.432, a moderate positive correlation was identified between the Direction dimension and the Use of ICT variable, since Spearman's Rho was 0.514 and finally a low positive correlation was identified between the control dimension and the Use of ICT variable, since Spearman's Rho was 0.389.

Keywords: Administrative Management; Use of ICT; Technology

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual que se está viviendo con relación a la crisis sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19, se ha podido constatar que se acentuado la importancia de las tecnologías, ya que, desde pedidos online, teletrabajo, clases virtuales o home office, entre otros, han dependido en mayor o menor medida de una aplicación de tecnológica. De esta manera, siendo esto un factor relevante en las operaciones de continuidad en las empresas evitando su paralización a pesar del confinamiento vivido. (Cubillas,2020)

Las medidas tomadas por los gobiernos del mundo para impedir el contagio del virus covid-19, afectaron a diferentes sectores, entre los más perjudicados están: el comercio, hoteles y restaurantes, actividades empresariales, inmobiliarias, de alquiler y manufactureras, así también, el sector educación fue afectado, como medida para superar este escenario las entidades educativas digitalizaron sus procesos e incluso el dictado de clases. (CEPAL, 2020)

Para Latinoamérica y el Caribe fueron aplicadas distintas estrategias, como por ejemplo: en Colombia, se invirtió en el desarrollo de la plataforma Aprender Digital, en donde se pueden encontrar recursos educativos digitales, como: ver vídeos, juegos y hasta aplicaciones, en el caso de Chile se han usado dos plataformas Aprendo en Línea, que es una herramienta de autoaprendizaje y Aptus, enfocada a las instituciones educativas que incluye software educativo, capacitaciones a los profesores y evaluaciones a los estudiantes. (País, 2020)

En el caso particular del Perú, por medio del Ministerio de Educación, fue desarrollado e implementado el programa “Aprendo en casa” con el objetivo de continuar con las clases para el sector público a pesar del confinamiento y de ese modo evitar la pérdida del año escolar, este programa fue transmitido por televisión nacional, radio y web. (Andina, 2020; Gestión, 2021). Así, en los colegios de Nivel Socioeconómico A se ha apostado por herramientas TIC que, además de ayudarlos en el aspecto pedagógico, también están orientados a la gestión administrativa con lo que, se promueve una digitalización del quehacer diario, no son los únicos, ya que, colegios de otros sectores están migrando a soluciones similares. (Michilot, 2020).

La empresa elegida para esta investigación es una entidad educativa de Lima, la que licencio un software de gestión administrativo y pedagógico, el cual es usado por el personal administrativo y docente. La problemática que hemos podido evidenciar es la desconfianza por la eficiencia de la herramienta implementada, ya que, el personal que labora en la institución educativa piensa que tendrán doble trabajo. Y esto, por las malas experiencias previas que tuvieron con otros sistemas.

Siendo el marco de trabajo todo lo anteriormente expuesto, se plantea para la investigación como problemática general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?, se plantean los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?

Para esta investigación la justificación teórica se encuentra avalada en la teoría clásica de la administración la cual se enfoca en la eficiencia de la organización, partiendo de la estructura y funciones que se deben de seguir para lograr los objetivos, al mismo tiempo que la teoría identifica el proceso administrativo como pilar para el desarrollo eficiente del trabajo, por lo que, será posible conocer si el desarrollo de las labores que se han venido trabajando hasta ahora tienen la eficiencia adecuada para lograr los objetivos identificados en la empresa.

Ayudando lo anterior, la teoría humanista de la administración muestra un enfoque centrado en la persona, y como esta convive en una organización que debe de proporcionarle herramientas para su satisfacción personal para lograr sus tareas óptimamente. Se contempla de igual modo a la teoría de sistemas, la cual indica que la organización es un ente que se puede reproducir, ya que su estudio se entiende como un todo, sin embargo, debemos de comprender que su mejor forma de análisis es por la descomposición de sus procesos, ya que, ahí radica la eficiencia de las acciones o labores que se desarrollan.

En ese sentido, la justificación práctica indica que, la investigación busca demostrar que la gestión administrativa es agilizada por el uso de las TIC's, lo que provocara una mayor eficiencia en las labores diarias, debemos de considerar que, los recursos son escasos en toda organización por lo que, al corroborar la relación, el estudio podrá demostrar que toda herramienta TIC beneficia a la empresa.

Finalmente se indica que, la justificación metodológica se basa en que, la investigación es cuantitativa, estando enfocada al análisis de la observación del comportamiento de las variables, se tiene como objetivo el comprobar relaciones, identificar tendencias y predicciones, se usa a la encuesta con escala de likert como instrumento por ser una herramienta muy dinámica para la recolección de datos.

Por lo expuesto párrafos anteriores se considera que, el objetivo general de la investigación es, determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021. Los objetivos específicos de la investigación son: identificar la relación que existe entre la planificación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, identificar la relación que existe entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, identificar la relación que existe entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021 y finalmente identificar la relación que existe entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021.

Como complemento a lo indicado se precisa que, la hipótesis general de esta investigación es, existe relación entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021. Las hipótesis específicas de la investigación son: existe relación entre la planificación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, existe relación entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, existe relación entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, siendo la última existe relación entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Desarrollando nuestro tema de estudio, hemos considerado trabajos previos nacionales, y tenemos a Caro (2018) teniendo como objetivo identificar la relación entre las TIC y la gestión administrativa del personal docente y administrativo de una universidad nacional, la investigación fue de diseño no experimental, tipo básica, cuantitativo, y correlacional, se aplicó una encuesta que contenía la escala de Likert a 70 docentes y 20 trabajadores administrativos, la muestra fue no probabilístico e intencional, el resultado obtenido de fue un coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($r_s = 0.745$, $p < 0.05$) determinando una relación estadística significativa alta y directamente proporcional entre las variables.

Por su parte, Cabello (2018) tuvo como objetivo identificar la relación entre las competencias TIC y Gestión administrativa en una entidad del estado, la investigación fue de diseño no experimental, tipo básica, cuantitativo, y correlacional de corte transversal, se aplicó una encuesta que contenía la escala de Likert a 81 trabajadores del área administrativa, la muestra fue no probabilístico e intencional, el resultado obtenido de fue un coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($r_s = 0,853$, $p < 0.05$) determinando una relación estadística significativa, muy alta y directamente proporcional entre las variables identificadas.

Del mismo modo, Lazo (2018) se plantea como objetivo identificar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la gestión administrativa de una institución educativa nacional, la investigación fue de diseño no experimental - explicativo, tipo básica, correlacional de corte transversal, se aplicó una encuesta que contenía la escala de Likert a 50 personas, la muestra fue censal de tipo no probabilístico, el resultado obtenido de fue un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r = 0.990$ por lo que la influencia entre las variables es significativa y positiva.

Así mismo, López (2018) tiene como objetivo identificar la relación entre el uso adecuado de las TIC y la gestión técnico - pedagógica de una institución educativa nacional, la investigación fue de diseño no experimental, tipo básica, cuantitativo, y correlacional de corte transversal en donde se aplicó una encuesta que contenía la escala de Likert y la observación al director, 17 profesores y 12

padres de familia, la muestra fue no probabilístico e intencional, el resultado obtenido de fue un coeficiente de correlación $r = 0.8910$, siendo altamente significativo por lo que, hay una influencia significativa entre las variables.

Por su parte, Parra (2017) tuvo como objetivo identificar la relación entre gestión administrativa e implementación de las TICs en una institución educativa, la investigación fue de diseño no experimental, tipo básica, cuantitativo, y correlacional de corte transversal en donde se aplicó una encuesta que contenía la escala de Likert a 60 trabajadores, la muestra fue no probabilístico e intencional, el resultado obtenido de fue una relación estadística significativa, muy alta y directamente proporcional, debido a que el Rho de Spearman salió ($r_s = 0,789$, $p < 0.05$), por lo tanto se revelo la existencia un grado de relación alta entre las variables.

Del mismo modo, hemos considerado trabajos previos internacionales, tenemos a, Muñoz (2017) se plantea analizar el procedimiento administrativo electrónico de la ley 1437 y su relevancia como mecanismo que garantiza el acceso a poder tener contacto con la administración por medios electrónicos, concluye que, las TIC son solo un medio, más no el fin, son una herramienta para cumplir con las labores administrativas, esto genera una transformación, ya que, no solo consta de la implementación de herramientas tecnológicas para el uso de los funcionarios y ciudadanos, sino es la implantación de todo un cambio organizacional, finalmente hace hincapié refiriéndose a que, la implementación de las TIC de manera progresiva, generar un dominio paulatino de estos.

Por su parte, Pierre & Alvarez (2020) identifica la relación entre la implementación de las TIC en la gestión administrativa de una empresa, se tuvo una investigación documental de enfoque cualitativo, cuantitativo y descriptivo, se aplicó una entrevista semi estructurada a un total de 26 trabajadores, el resultado obtenido de fue: el 50% de los trabajos conoce de los procesos de gestión administrativa en la empresa, el 69% afirma que utiliza las herramientas TIC para los procesos administrativos y finalmente se identificó la existencia del sistema ITCS ("Incremental Train Control System") que recopilar la información necesaria para que el área administrativa logre su trabajo de forma eficiente.

Así mismo, Brenes (2018) su objetivo fue identificar la relación entre conocer los aportes que las TIC generan a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes, tuvo una investigación de enfoque cualitativo y descriptivo, se aplicaron dos herramientas para el recojo de datos, la entrevista semiestructurada y la segunda fue la observación no participativa, se aplicó el estudio en tres entidades educativas con una población de 27 estudiantes y el personal informante estuvo compuesto de cuatro profesores unidocentes y dos personas dedicadas a la asesoría en informática, las conclusiones a las que se llegaron fueron, el uso de las herramientas TIC se enfoca a un uso más pedagógico que administrativo, se identificó que el uso de las TIC no tienen el fin de digitalizar los procesos pedagógicos y administrativo con la finalidad de ser más eficientes en el trabajo, sino que, replican el trabajo que se realizaba de forma manual, e identifica una falta de capacitación por los docentes, quienes a pesar de conocer los beneficios de las TIC no saben cómo aplicarlo adecuadamente, de igual manera el área administrativa considera que el uso de estas herramientas les genera una duplicidad de trabajo, lo que evidencia un aprovechamiento deficiente de las TIC.

Del mismo modo, Herrera (2018) tuvo como objetivo identificar la relación entre el mejoramiento de la gestión administrativas de unas entidades educativas por medio del uso de equipos de TIC, tuvo una investigación exploratoria - descriptiva, de enfoque cuantitativo y de método deductivo en donde se empleó la encuesta a un total de 32 directivos, el resultado obtenido fue de una Chi cuadrado real (117,682829) con una significancia de menor del 0.05 y un grado de libertad de 18, siendo esto mayor que el Chi cuadrado teórico, (28,8693) por lo tanto, se determina que con el uso efectivo de las TIC habrá una mejoría de los procedimientos en la gestión administrativa educativa.

Por su parte, Bungacho (2016) el objetivo de su estudio fue identificar la relación entre el mejoramiento de la gestión administrativa de las entidades educativas pertenecientes al circuito Aláquez - Joseguango Bajo del Distrito Latacunga por medio de un modelamiento aplicado a la gestión estratégica, tuvo una investigación de enfoque cuantitativo, interrogativa, y de método descriptivo - comparativo en donde se usó la encuesta y observación a un total de 85 personas compuestas por los directores, personal docente, así como también, personal

administrativo, el resultado obtenido de fue de una Chi cuadrado tabulada de 20,90 con una significancia de menor del 0.05, por lo tanto, es aceptada la hipótesis alternativa y se determina que con la evaluación de la gestión administrativa incide en la gestión educativa de las entidades educativas.

Prosiguiendo con nuestra investigación, hemos considerado de suma importancia desarrollar las teorías que sustente nuestro estudio. Para nuestra primera variable que es gestión administrativa, esta contempla una serie de procesos que son efectuadas con la finalidad de poder maximizar el uso de los recursos de la organización estos son: establecer los objetivos, delimitar todos los recursos que serán presupuestados, coordinar las diferentes acciones y termina con la verificación del cumplimiento de los objetivos. (Luna, 2014; Blandez, 2014; Sánchez, 2014)

En esta parte de nuestro tema hemos considerado la teoría clásica de la administración que se encuentra avalada por Taylor (1903), Fayol (1916) y Brech (1945), donde se destaca el acto de administrar, este es un proceso que se compone por la planeación, organización, dirección y control, también se identifica que todo esto tiene como fin el poder cumplir de manera eficiente con los objetivos establecido por la organización. Por lo tanto, la teoría clásica permitirá mostrar que la organización en estudio trabaja con los procesos administrativos y teniendo un fin para cada una de sus áreas y un objetivo general que son medidos para corroborar el cumplimiento de estos de manera idónea. (Reyes, 2005; Beltrán y López, 2018; Chiavenato, 2019)

Así también, consideramos a la teoría humanista de la administración la cual se encuentra sustentada por, Tead (1956), Follet (1924) y Barnard (1938), esta teoría se centra en las relaciones humanas de los trabajadores, en donde la presencia de un administrador es fundamental para la labor de control, quien vela por el cumplimiento de los objetivos planteados, así también, el administrador, debe tener las habilidades de educador y líder, para que pueda fomentar el compañerismo dentro de la organización, de ese modo puede lograr que los egos y los intereses particulares puedan unirse para cumplir con los objetivos definidos en la empresa. (Ramirez, 2010; Beltran y Lopez, 2018; Beltran y Lopez, 2018)

Finalmente, tenemos a la teoría de sistemas que se encuentra avalada por Ramírez (1989), Johnson, Kast y Rosenzweig (1987) y Boland, Lyytinen y Yoo (2007), esta teoría hace hincapié en que la organización es un ente que se puede reproducir, así mismo, se considera que la mejor forma de estudiarlo es por medio de la descomposición de las partes para entender el funcionamiento de su lógica, de esa manera, se puede precisar, si los procesos desarrollados son los correctos para el cumplimiento de las funciones determinadas, con lo que se puede replicar, esto sin dejar de lado que, el entendimiento que se debe de lograr parte por la comprensión de un todo, que es estudiado mediante sus partes. (Ramírez, 2010; Daniel, 2012; Beltrán y López, 2018)

Según, Münch (2018), las características que integran el proceso administrativo son: 1) Universal, por tener la facilidad de aplicarse en empresas de contexto público y privado, 2) Instrumento, ya que la administración es un medio para cumplir los objetivos, 3) Multidisciplinario, por utilizar el conocimiento de diferentes áreas, 4) Específico, ya que su área de trabajo se concentró en un solo foco, 5) Flexible, ya que los principios administrativos tienen la facultad de adaptarse a las necesidades de la organización.

Considerando a todas las teorías expuestas, se identifica a la primera dimensión como la planeación, esta entendida como el momento en el que se seleccionan los objetivos generales y específicos que deben de ser logrados por la organización en un tiempo determinado, a su vez, se identifican y asignan los recursos humanos y financieros que ayuden a lograr lo programado. (Koontz y Weihrich, 2004; Daft, 2004; Robbins y Coulter, 2008)

En relación con lo anterior, consideramos como indicadores a la misión y visión, la primera es un enunciado corto en el que se deben de sintetizar los propósitos, estrategias y valores de la organización, mientras que la segunda es el enunciado en donde se hace referencia al futuro que se desea de la empresa. Así mismo, consideramos como indicador a los objetivos, que se entienden como todo aquel resultado que se desea lograr en un tiempo determinado. (Cipriano, 2015)

Siguiendo la misma ruta de lo expuesto en las teorías, se considera como la segunda dimensión a la organización, está comprendida como la creación de una

estructura organizacional en la empresa que tiene como finalidad la sistematización de esta, ya que se logra una coordinación adecuada, al agrupar las acciones que deben de llevarse a cabo para lograr el objetivo establecido. (Blandez ,2014; Koontz y O'Donnell, 2016; Bernal y Sierra ,2017)

Por consiguiente, se considera como indicador a la administración de recursos humanos, esta conceptualizada como la unión de políticas y prácticas orientadas a la dirección del talento humano de la organización, contemplando el reclutamiento, selección de personal, capacitación, remuneración y evaluación. (Chiavenato, 2017). Apoyando lo anterior, consideramos como indicador al desarrollo organizacional, esta conceptualizado como el desarrollo de una estrategia de cambio que se encuentra controlada, es la forma de solucionar diferentes problemáticas que afectan a las organizaciones, esto en base a un orden comprendido por la planificación de acciones y estrategias que fueron analizadas. (Espinoza y Gallarzo, 2011)

Como tercera dimensión que se encuentra alineada con las teorías, se considera a la dirección, la cual consiste en la creación de un ecosistema basando en toda forma de motivación que involucre a todo el personal de la organización, ya que a partir de ellos es posible el cumplimiento de los objetivos planteados. (Koontz y Weihrich, 1998; Daft, 2004; Robbins y Coulter, 2008)

Con relación a lo anterior, se considera como indicador a la motivación, es la unión de las razones por la cual una persona adopta un comportamiento frente a un escenario que lo afecta. (Santrock, 2021). También hemos considerado como indicador el liderazgo, que es un proceso por el cual se influye y se genere un apoyo por parte de las personas a los comentarios o acciones que un influenciador puede generar. (Newstrom, 2007). Y, como último indicador, la remuneración, que está comprendido como toda forma en la que se le retribuye a un trabajador por las actividades que realiza como parte de su empleo. (Dessler, 2009).

Finalmente, como cuarta dimensión se considera al control, el cual es considerado como un proceso que está orientado a la supervisión de lo que se desarrolla en la organización, dado que al analizar, valorar y comparar todas las acciones que han sido ejecutadas, se podrá determinar si están orientadas a lo

planeado, caso contrario deberán de hacerse las acciones correctivas. (Koontz, 2008; Blandez 2014; Terry y Franklin, 2016)

Por consiguiente, se considera como indicador al control, que es el mecanismo que se utiliza para regularizar las acciones que se llevan a cabo en la empresa, así como también, las conductas del personal y todo aspecto que se pueda confrontar con las acciones ejecutadas y los objetivos identificados. Apoyando lo anterior, consideramos como indicador a la evaluación, siendo este un proceso sistémico que se encarga de regular o medir el grado de avance de las actividades que se deben de desarrollar en la empresa y estas puedan coincidir con las expectativas planeadas. (Bernal y Sierra, 2017)

La segunda variable que se considera es, uso de las TIC's, que esta conceptualizada como todas las herramientas que nos ayudan a acumular una gran cantidad de información para su procesamiento, así también, a los equipos de hardware y componentes de software, que se orientan al logro de resultados, siendo desde una perspectiva educativa un apoyo fundamental para el proceso de aprendizaje y enseñanza que el docente desarrolla. (Schmelkes y López, 2008; Cobo, 2009; Gómez, 2014)

Esta segunda variable está apoyada por la teoría general de sistemas que está avalada por Von Bertalanffy (1968), quien es considerado el padre de esta teoría, así también, quien aportó mucho fue Bertoglio (1985), quienes indican que, es una teoría multidisciplinaria, metateoría, ya que es la teoría de otras teorías, partiendo del abstracto concepto de lo que es un sistema, buscan crear reglas que puedan ser aplicadas a las ciencias sociales y naturales, por lo que, un sistema es una agrupación de elementos que se encuentra delimitados, trabajan en un entorno en el que guardan una relación. Cada elemento puede ser considerado como un sistema más pequeño que trabaja para un supersistema, por consiguiente, el estudio de este debe de ser analizado desde un todo, más que un análisis de las partes. (Bertoglio, 1993; Bertoglio, 2005; Von Bertalanffy, 2015)

Del mismo modo, consideramos como fuente de conocimiento a la teoría de la cibernética la que está avalada por Wiener (1948), Beer (1970) y Acosta (2000), quienes entienden a esta como una ciencia que analiza de forma racional el

concepto de gobernar. Esta es una función que puede ser desarrollada por máquinas, siempre y cuando estas tengan la capacidad de recepcionar información de un sistema y en respuesta tengan acciones de control y orden, ya que el fin de esta teoría se basa en el análisis y manejo del control de la comunicación entre las máquinas y los seres humanos. (Beer, 1973; Wiener, 1985; Martínón, 2000)

Finalmente, para complementar el marco teórico consideramos a la teoría de la información la cual está avalada por Shannon y Weaver (1940) y Miller (1962), todo parte de una estructura de comunicación que consta de una fuente de información, el transmisor, un receptor y destino, todo esto considerando también la presencia del ruido que puede afectar a que el mensaje no sea transferido de una forma correcta, porque una vez decodificado será necesario precisar si el mensaje es claro o se tendrá que reenviar. (Miller, 1962; Shannon y Weaver, 1964; Sauchelli, 2020)

Según, Guzmán, Casado y Castro (2007), considera que las TIC presentan las siguientes características: 1) Inmaterial: la data que se comparte es inmaterial al crearse en un entorno virtual, 2) Interactividad: Permite una navegación fácil e intuitiva, 3) Instantaneidad: Hace referencia a la rapidez con la que se procesan los datos, 4) Interconexión: Hace referencia a una comunicación más compleja, ya que permite que tanto audio como vídeo puedan estar activadas, 5) Digitalización: Pueden transferirse diferentes formatos y clases de información por un mismo canal, 6) Diversidad: Existe una facilidad de interactuar con diferentes funciones relacionadas y no relacionadas con la operatividad a desarrollar, así también, existe una comunicación con diferentes usuarios.

Por consiguiente, se está considerando como primera dimensión al equipamiento e infraestructura, conceptualizando al equipamiento como todo el conjunto de bienes muebles de las que se hacen uso los docentes, estudiantes y personal administrativo con el objetivo de apoyar el trabajo de la enseñanza – aprendizaje, así mismo, se identifica a la infraestructura como los recursos tecnológicos que son proveedores de las plataformas de tecnologías sobre las cuales se usan las aplicaciones de los sistemas informáticos de la organización. (Laudon, 2006; Sáenz, 2015; Piattini, 2015)

En apoyo a lo anterior se considera como indicador al empleo de los recursos TIC en la IE, se conceptualiza como las herramientas que facilitan el desarrollo de un aprendizaje que es constructivista y significativo, con lo que son utilizadas para aprovechar y mejorar los procesos de aprendizaje – enseñanza. Otro indicador son los beneficios de los recursos TIC del laboratorio de la IE, la que comprende las ventajas que proporciona el uso de las herramientas TIC, como la flexibilidad, versatilidad, interactividad y conectividad para poder brindar conocimiento a los estudiantes. Y, por último, el indicador al empleo del equipo informático con fines de pedagogía y gestión de la IE, el cual comprende el uso de las herramientas TIC con la finalidad de optimizar los procesos de aprendizaje y enseñanza y facilitar los procesos administrativos. (Guerrero, 2014).

Asimismo, hemos considerado como segunda dimensión, el acceso y uso de internet que está definida como una red gigantesca de ordenadores alrededor del mundo que pueden comunicarse entre sí a través de la banda ancha. (Castells, 2001; Licklider, 2010; Rivior y Morales, 2019).

Esta dimensión tiene indicadores, entre ellas el uso del internet a través de ordenadores y las redes sociales, que está contemplada como un nuevo mecanismo en el cual las personas pueden expresarse, ya que, no tan solo es la conexión de ordenadores o maquinas, sino un medio de expresión. (Resnick, 2002). Otro indicador es la publicación de información de pedagogía y de gestión en la web, que esta conceptualizada como el proceso por el cual se comparte contenido por medio de la web en el cual se puede añadir imágenes, vídeos u otro tipo de contenido multimedia. (TechLib, s.f.). Como ultimo indicador tenemos al trabajo colaborativo en espacios virtuales, está comprendida por el trabajo grupal que se genera entre individual en un entorno de red digital con el propósito de tener un resultado mayor al que hubiera tenido si trabajaban de forma individual (López, 2009).

La tercera dimensión que se analiza es el uso de software y aplicaciones de las TIC, el software está definido como una herramienta que se encuentra dentro de los ordenadores, que puede transformar la información, esto debido a que, puede producirla, ejecutarla, administrarla, adquirirla, modificarla o transmitirla,

siendo esta información del tamaño de un bit o presentaciones multimedia de gran complejidad. (Cernuda y Gayo, 2006; Pressman, 2010; Campderrich, 2013)

Se considera como indicador al empleo de software educativos, que comprende el uso de una herramienta digital que ayuda a incentivar la capacidad creativa de un estudiante, basándose en una metodología pedagógica. (Miranda y Romero, 2019). Así también, se incluye como indicador al incentivo del empleo de aplicativos en equipos informáticos, se entiende como la acción por el cual se promueve el acceso a aplicaciones por medio de la web, ya sea usando una intranet o internet. (Lujan, 2002). Y, por último, consideramos al indicador de incentivo al empleo de aplicativos en dispositivos móviles, se entiende como la acción por el cual se promueve el uso de apps (que son los equivalentes de software para una computadora) en los celulares, tablet's u otro dispositivo móvil para ejecutar el quehacer diario. (Cuello y Vittone, 2013).

Nuestra última dimensión es la capacitación y la seguridad informática de las TIC, el primero se define como un proceso de corto plazo que busca adquirir conocimiento, y la segunda es una disciplina que está enfocada en el planeamiento y diseño de normas, estándares, procesos, metodologías y herramientas para la protección de la información de las organizaciones contra amenazas y ataques. (Avenía, 2017; Aguilera, 2018; Aguirre, 2018)

Por consiguiente, se considera como indicador al desarrollo de actividades de capacitación en uso de las TIC, que consiste en mantener un proceso de aprendizaje continuo sobre las nuevas tecnologías de la información que surgen año tras año, con el objetivo de aprovechar todas las capacidades que nos puedan beneficiar. (Sánchez, 2008). Así también, se considera como otro indicador al desarrollo de capacitación en seguridad de la información en uso de las TIC, que comprende el proceso educativo para la adquisición de información relacionada a las medidas, políticas, técnicas entre otros que son utilizadas para controlar y cuidar los datos de la organización y evitar el robo o fuga de estos por entes maliciosas. (SGSI, 2021)

III.METODOLOGÍA

Para que se considere como valida la investigación, es importante verificar que todo este trabajo ha conllevado a todo un proceso idóneo de investigación, es de suma importancia poder detallar el tipo y diseño utilizado, por consiguiente, también hablar de las definiciones de las variables que fueron planteadas las cuales fueron: gestión administrativa y uso de las TIC's.

Es así como, Grinell (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2014) define a la metodología como un componente el cual facilita una estructura de trabajo y la cientificidad adecuada con la cual será posible solucionar las problemáticas planteadas, así como también, podrá crear nuevos conocimientos que pueden ser aplicados a un campo.

3.1 Tipo y diseño de investigación

Se considera que la investigación es de tipo básica o también conocida como investigación pura, ya que, está enfocada al descubrimiento del conocimiento de los principios básicos, por medio del estudio de una problemática, que dará como resultado la búsqueda del conocimiento. (Baena, 2014; Escudero, 2018)

Así también, se considera de nivel descriptivo, porque, está enfocada en la recolección de información para describir una realidad que está definida por sucesos, objetivos, personas o comunidades a las que se pretende estudiar. (Chávez, 2007; Escudero, 2018)

Del mismo modo, la investigación se identifica de diseño no experimental, debido a que, se define como el análisis que se desarrolla de la observación de un evento, el cual no ha sido alternado, y deja que sus variables interactúen entre ellas de forma natural. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006; Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

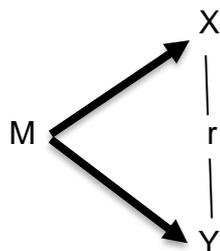


Figura 1 Diseño de Investigación

Dónde;

M es la muestra

X es la variable gestión administrativa

Y es la variable uso de las TIC's

Además, se toma en cuenta que el trabajo es de un método de investigación hipotético – deductivo, debido a que se considera como una organización jerárquica de hipótesis, en donde las hipótesis menos fuertes se infieren de las hipótesis más fuertes y esto se logra gracias al desarrollo de varios pasos, como la observación del suceso a estudiar, posteriormente se crea una hipótesis que debe de dar razón al fenómeno a estudiado, seguido de una deducción que debe dar respuesta a la hipótesis o comprobación de la verdad. (Díaz, 2009; Cabezas, Andrade, Torres, 2018)

Finalmente, se toma en consideración para la investigación, el enfoque cuantitativo, porque indica que, el conocimiento debe de considerarse un objetivo, y para llegar a él, partimos de la recolección de información que es analizada de manera estadística y también se ejecuta una medición numérica, con lo que, se busca lograr comprobar las hipótesis que han sido formuladas con anterioridad, además, determinan pautas de comportamiento que son contrastadas con la base teórica. (Bryman, 2004; Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.2 Operacionalización de variables

Según, Tamayo y Tamayo (2012) expresa que la operacionalización de las variables es un procedimiento sumamente importante, ya que, a partir de este se logran delimitar la medición de la formación de la relación de las variables que fueron indicadas en la hipótesis.

Variable 1. Gestión administrativa

Definición conceptual

Para Chiavenato (2019), la gestión administrativa comprende un conjunto de decisiones y ejecución de acciones que buscan cumplir con los objetivos planeados

previamente con los que se obtienen resultados de forma eficaz y a su vez con un rendimiento económico.

Definición operacional

La operacionalización fue en base al cuestionario de Louffat (2012), esta variable está compuesta por cuatro dimensiones, que a su vez se encuentra evaluada por 9 indicadores que son fundamentales para la creación 18 ítem's para la recopilación de datos a través de un cuestionario tipo Likert. (Anexo 2)

Variable 2. Uso de las TIC's

Definición conceptual

Por otro lado, para Gómez (2014), considera que el uso de las TIC consta de la unión de actividades humanas, equipamiento del hardware, componentes de software y comunicaciones, que se dirigen a lograr resultados sobre un sistema informático.

Definición operacional

La operacionalización fue en base al cuestionario de Flores (2019), esta variable está compuesta por cuatro dimensiones, que a su vez se encuentra evaluada por 11 indicadores que son fundamentales para la creación 16 ítem's para la recopilación de datos a través de un cuestionario tipo Likert. (Anexo 2)

3.3 Población, muestra y muestreo

El concepto de población está comprendido por el total global de los casos que comparten características similares unos de otro, que son parte del estudio de investigación. (Chávez, 2007; Hernández, Fernández, Baptista, 2014). Para nuestra investigación la población está compuesta por todo el personal administrativo y docentes que hacen a 70 personas.

Se considera que, la muestra está comprendida como una subagrupación que tiene origen en la población, esta se encuentra delimitada por las características que comparten y a la que se aplica la recolección de la información. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para los fines de esta investigación no se ha de seguir un procedimiento para elegir a la muestra, debido a que, se considerara a toda la población en vista de la cantidad de personas.

Así también, se conceptualiza al muestreo como, el proceso por el cual se logra determinar los criterios que deben de tener los elementos que integran a la población, para que sean considerados dentro de la muestra. (Arias, 2012). Por consiguiente, la muestra no probabilística o llamadas muestras dirigidas se basan en los criterios que tiene el investigador o grupos de investigadores, ya que no se utiliza ninguna fórmula de probabilidad en la selección de la muestra. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para este estudio se utilizó la encuesta, ya que, es una técnica de recopilación de datos utilizada mayormente en las ciencias sociales, es empleada para la recolección de información de personas en base a preguntas relacionadas a características, opiniones, creencias, expectativas, conductas actuales o pasadas. (Hernández, 2012; Cabezas, Andrade y Torres; 2018).

En apoyo a lo anterior, se utilizó como instrumento para la investigación al cuestionario, por su practicidad en la recopilación de datos, se le puede definir como, un instrumento que aloja la variable o las variables operacionalizadas en forma de preguntas, además se debe de tomar en cuenta el problema a investigar, la población que rellenara el instrumento y el método en el que se recolectara dicha información. (Hernández, 2012; Hernández, Fernández y Baptista, 2014), es así, que los cuestionarios usados en la investigación contaban con 18 y 16 preguntas en ambos casos se aplicó la escala de Likert “nunca” es (1), “casi nunca” (2), “a veces” (3), “casi siempre” (4) y “siempre” (5). (Anexo 4)

La validez de un instrumento de evaluación esta conceptualizada como, el grado de medición real de variable que se piensa medir. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), por lo que, en primer lugar, el instrumento fue validado por 3 expertos quienes confirmaron la fiabilidad para la aplicación del instrumento.

Tabla 1*Expertos que validaron el instrumento que mide la variable Gestión Administrativa.*

N.º	Expertos	Condición	Resultado
1	Dr. Fernando Nolazco	Metodólogo	Aplicable
2	Mgtr. Katherine Marrufo	Temático	Aplicable
3	Mgtr. Carlos Gamarra	Temático	Aplicable

*Nota: Los datos se obtuvieron del certificado de validez***Tabla 2***Expertos que validaron el instrumento que mide la variable Uso de las TIC's.*

N.º	Expertos	Condición	Resultado
1	Dr. Fernando Nolazco	Metodólogo	Aplicable
2	Mgtr. Katherine Marrufo	Temático	Aplicable
3	Mgtr. Carlos Gamarra	Temático	Aplicable

Nota: Los datos se obtuvieron del certificado de validez

Además de eso, se procedió a medir el grado de fiabilidad del instrumento creado, haciendo uso del Alfa de Cronbach dando como resultado para el instrumento 1 de la variable de gestión administrativa de 0,939 y el instrumento 2 de la variable de Uso de las TIC's de 0,884 (Anexo 6)

Tabla 3*Confiabilidad de Alpha de Cronbach de la variable Gestión administrativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	18

Fuente: SPSS 23

Teniendo como base a la Tabla 3, se visualiza que el Alfa de Cronbach tiene como resultado un 0,939 siendo este mayor a 0,081, así mismo, hacemos la

comparación con la Tabla 22 Niveles de fiabilidad para Alfa de Cronbach, en donde se nos indica que este resultado representa una alta confiabilidad.

Tabla 4

Confiabilidad de Alpha de Cronbach de la variable Uso de las TIC's

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	16

Fuente: SPSS 23

Del mismo modo, con base a la Tabla 4, se visualiza que el Alfa de Cronbach tiene como resultado un 0,884 siendo este mayor a 0,081, así mismo, hacemos la comparación con la Tabla 22 Niveles de fiabilidad para Alfa de Cronbach, en donde se muestra que este resultado es de una fuerte confiabilidad.

3.5 Procedimiento

Para realizar este estudio se procedió a determinar el título de nuestro tema, tomando en consideración las líneas de investigación de la universidad. Seguidamente se envió una carta formal al área directiva de la empresa en la que se aplicó la investigación, explicando detalladamente la intención del estudio, así como también, precisando el anonimato con el que se procedía para la recopilación de la información. Así mismo, se realizó una pequeña campaña de sensibilización por medio de una reunión virtual usando la plataforma de Google meet, en donde se les explicó a todo el personal administrativo y docente la importancia de la sinceridad de sus respuestas. Posteriormente se procedió con la recopilación de los datos que fueron trasladados al programa Microsoft Excel para su procesamiento y luego fueron tratados con el programa estadístico SPSS 23 para su análisis correspondiente.

3.6 Método de análisis de datos

Para la investigación el método de análisis de datos está comprendido como el uso de un programa informático para traducir de una manera sencilla los resultados obtenidos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Para esta investigación la tabulación de los resultados del cuestionario aplicado a la población

será transferido para su tabulación a las hojas del programa Excel, para que posteriormente esta sea trabajada en el programa SPSS 23, de donde se podrán exportar las tablas y las figuras estadísticas.

3.7 Aspectos éticos

El trabajo está considerado el aspecto ético, debido a que, la ejecución de las encuestas aplicadas al personal administrativo y docente han sido considerando las acciones pertinentes como: la protección de los datos de los encuestados, también se ha considerado la confidencialidad, ya que todos los resultados son de uso exclusivo para la investigación, el consentimiento informado, ya que, se informó debidamente al personal administrativo y docente sobre la encuestas aplicadas, la que fue de libre participación y el instrumento fue respondido de manera anónima sin el registro de ninguna información de los encuestados.

IV. RESULTADOS

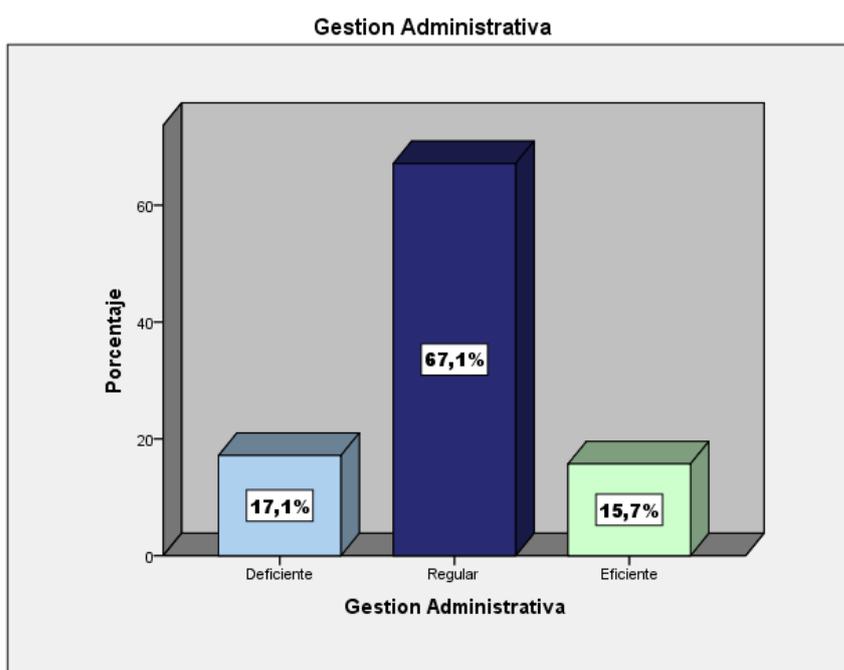
Tabla 5.

Niveles referentes a la Gestión administrativa

	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	12	17,1
Regular	47	67,1
Eficiente	11	15,7
Total	70	100,0

Figura 2.

Nivel de la Gestión administrativa



De las 70 personas entre personal administrativo y docente que respondió a la encuesta el 67.1% considera que la gestión administrativa en la entidad educativa es regular, un 17.1% considera como deficiente la gestión administrativa y finalmente solo un 15.7% lo cataloga como eficiente.

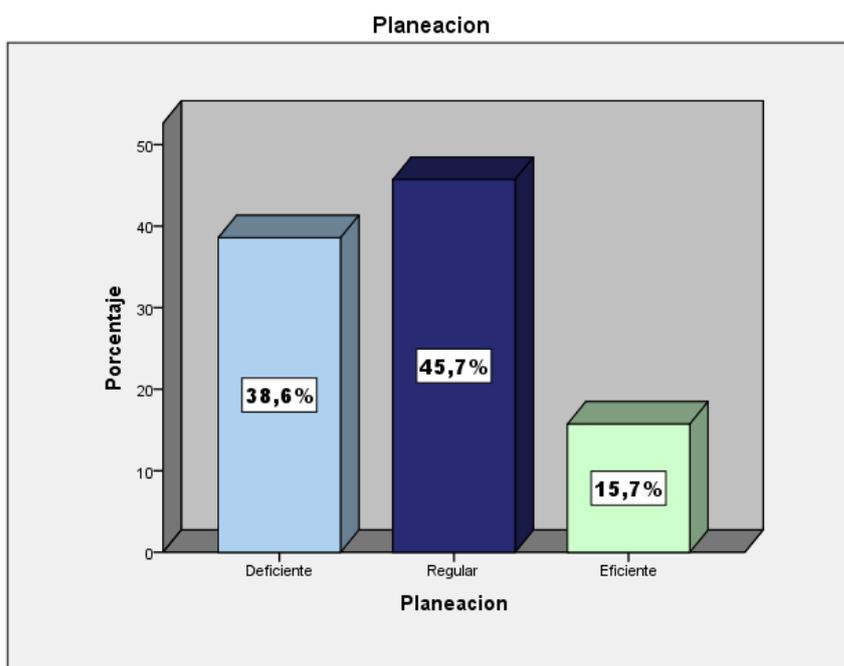
Tabla 6.

Medidas de frecuencia de la Dimensión Planeación

	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	27	38,6
Regular	32	45,7
Eficiente	11	15,7
Total	70	100,0

Figura 3

Medidas de frecuencia de la Dimensión Planeación



De las 70 personas entre personal administrativo y docente que respondió a la encuesta el 45.7% considera que la Planeación en la entidad educativa es regular, un 38.6% considera como deficiente la Planeación y finalmente solo un 15.7% la cataloga como eficiente.

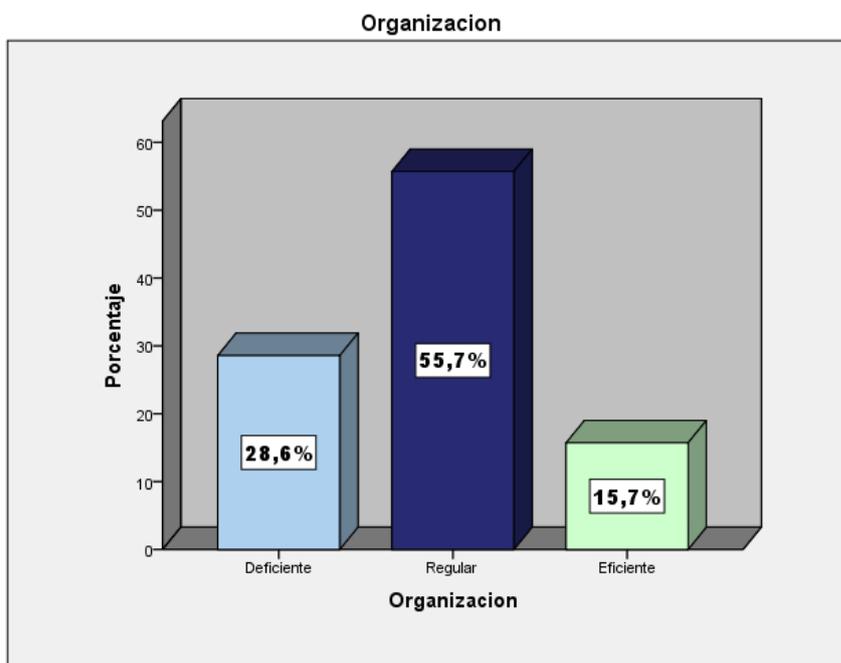
Tabla 7

Medidas de frecuencia de la Dimensión Organización

	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	20	28,6
Regular	39	55,7
Eficiente	11	15,7
Total	70	100,0

Figura 4

Medidas de frecuencia de la Dimensión Organización



De las 70 personas entre personal administrativo y docente que respondió a la encuesta el 55.7% considera que la Organización en la entidad educativa es regular, un 28.6% considera como deficiente la Organización y finalmente solo un 15.7% la cataloga como eficiente.

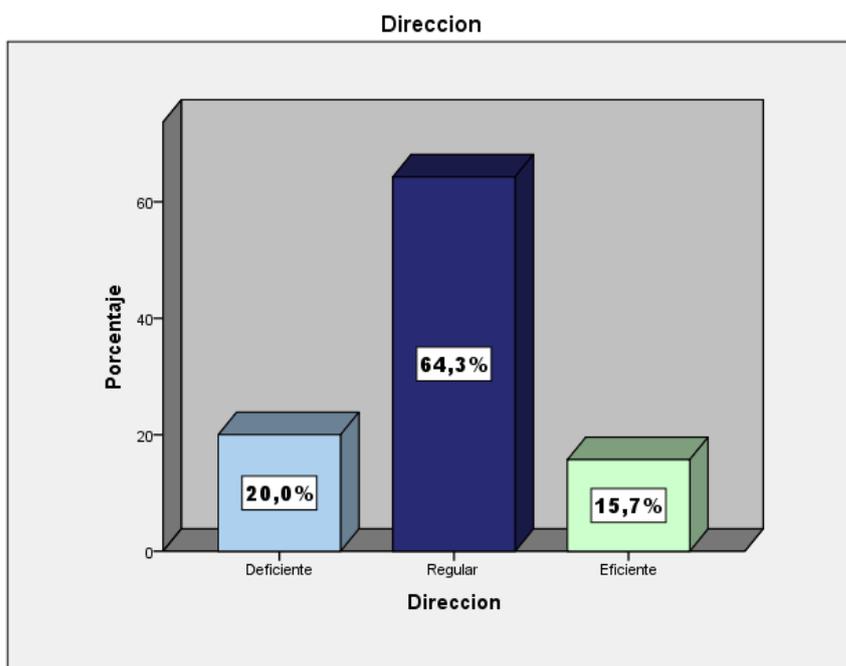
Tabla 8

Medidas de frecuencia de la Dimensión Dirección

	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	14	20,0
Regular	45	64,3
Eficiente	11	15,7
Total	70	100,0

Figura 5

Medidas de frecuencia de la Dimensión Dirección



De las 70 personas entre personal administrativo y docente que respondió a la encuesta el 64.3% considera que la Dirección en la entidad educativa es regular, un 20.0% considera como deficiente la Dirección y finalmente solo un 15.7% la cataloga como eficiente.

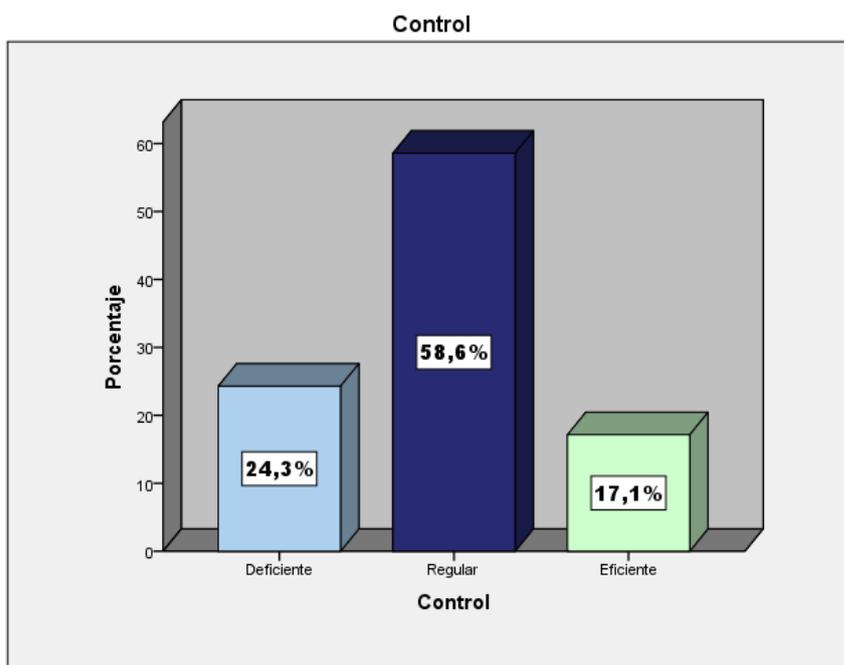
Tabla 9

Medidas de frecuencia de la Dimensión Control

	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	17	24,3
Regular	41	58,6
Eficiente	12	17,1
Total	70	100,0

Figura 6

Medidas de frecuencia de la Dimensión Control



De las 70 personas entre personal administrativo y docente que respondió a la encuesta el 58.6% considera que el Control en la entidad educativa es regular, un 24.3% considera como deficiente el control y finalmente solo un 17.1% la cataloga como eficiente.

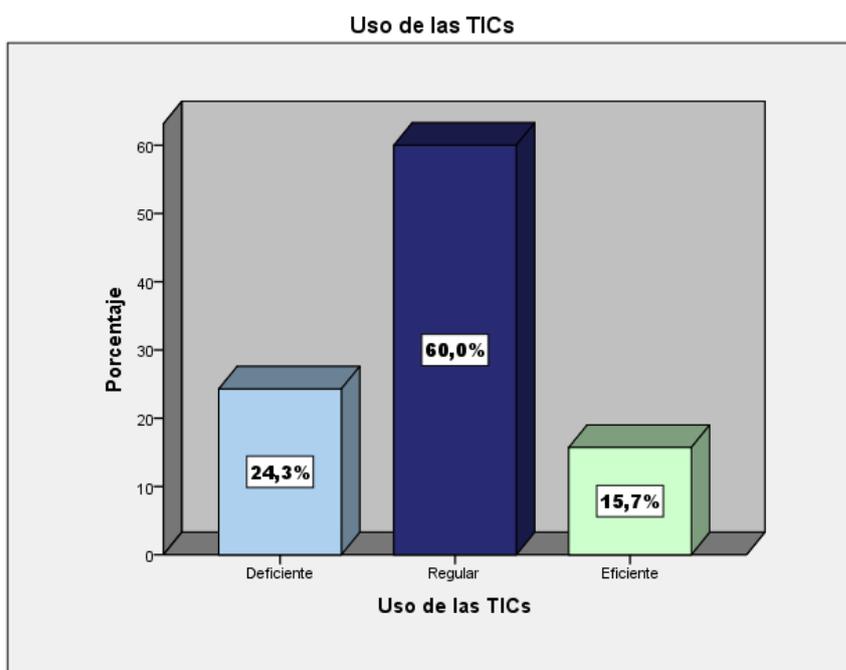
Tabla 10

Niveles referentes del Uso de las TIC's

	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	17	24,3
Regular	42	60,0
Eficiente	11	15,7
Total	70	100,0

Figura 7

Nivel del Uso de las TIC's



De las 70 personas entre personal administrativo y docente que respondió a la encuesta el 60.0% considera que el uso de las TIC's en la entidad educativa es regular, un 24.3% considera como deficiente el uso de las TIC's y finalmente solo un 15.7% lo cataloga como eficiente.

Contrastación de Hipótesis

Hipótesis general de la investigación

Hg: Existe relación entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

Ho: No existe relación entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

Tabla 11

Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's

			Gestión administrativa	Uso de las TICs
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,501**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Uso de las TIC's	Coeficiente de correlación	,501**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de la prueba de Rho de Spearman, indica que el valor de coeficiente de relación es ($r = 0.501$) lo que significa que, la correlación es positiva moderada, además de eso, el valor de $p = 0,000$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por lo que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo la existencia de una relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021.

Hipótesis específica de la investigación

H1: Existe relación entre la planificación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

Ho: No existe relación entre la planificación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

Tabla 12

Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre la planeación y el uso de las TIC's

			Planeación	Uso de las TICs
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	1,000	,504**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Uso de las TICs	Coeficiente de correlación	,504**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de la prueba de Rho de Spearman, indica que el valor de coeficiente de relación es ($r = 0.504$) lo que significa que, la correlación es positiva moderada, además de eso, el valor de $p = 0,000$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por lo que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo la existencia de una relación significativa entre la planeación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021.

H1: Existe relación entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

Ho: No existe relación entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

Tabla 13

Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre la organización y el uso de las TIC's

			Organización	Uso de las TICs
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,432**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Uso de las TICs	Coeficiente de correlación	,432**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de la prueba de Rho de Spearman, indica que el valor de coeficiente de relación es ($r = 0.432$) lo que significa que, la correlación es positiva moderada, además de eso, el valor de $p = 0,000$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por lo que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo la existencia de una relación significativa entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021.

H1: Existe relación entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

Ho: No existe relación entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

Tabla 14

Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre la dirección y el uso de las TIC's

		Dirección	Uso de las TICs
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	70
	Uso de las TICs	Coeficiente de correlación	,514**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de la prueba de Rho de Spearman, indica que el valor de coeficiente de relación es ($r = 0.514$) lo que significa que, la correlación es positiva moderada, además de eso, el valor de $p = 0,000$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por lo que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo la existencia de una relación significativa entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021.

H1: Existe relación entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

Ho: No existe relación entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021.

Tabla 15

Correlaciones no paramétricas, según Rho Spearman entre el control y el uso de las TIC's

		Control	Uso de las TICs
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	70
	Uso de las TICs	Coeficiente de correlación	,389**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de la prueba de Rho de Spearman, indica que el valor de coeficiente de relación es ($r = 0.389$) lo que significa que, la correlación es positiva baja, además de eso, el valor de $p = 0,001$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por lo que, se rechaza la hipótesis nula (Ho) asumiendo la existencia de una relación significativa entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021.

V. DISCUSIÓN

El actual trabajo de investigación tiene como origen los resultados de la aplicación de las encuestas a todo el personal administrativo y docente de una entidad educativa, en donde se han medido las variables gestión administrativa y uso de las TIC's, es así como, después del análisis de las respuestas por medio del SPSS 23 tenemos los siguientes resultados:

Iniciamos con la contrastación de los resultados de la hipótesis general en base a la tabla 11, la cual nos indica la existencia de una correlación positiva moderada, siendo el resultado del Rho de Spearman ($r = 0.501$), además de eso, el valor de $p = 0,000$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por consiguiente, se deja sin efecto la hipótesis nula (H_0) y se asume la existencia de una relación entre gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, siendo este resultado similar al trabajo de investigación a nivel nacional de Caro (2018) en donde su objetivo fue identificar la relación entre las TIC y la gestión administrativa del personal docente y administrativo de una universidad nacional, fue así que, el resultado obtenido de fue un coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($r = 0.745$, $p < 0.05$) determinando una relación estadística significativa alta y directamente proporcional entre las variables, de igual modo, para Cabello (2018) su objetivo fue identificar la relación entre las competencias TIC y Gestión administrativa en una entidad del estado, tuvo como resultado un coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($r_s = 0,853$, $p < 0.05$) determinando una relación estadística significativa, muy alta y directamente proporcional entre las variables identificadas, en esa misma línea tenemos a Lazo (2018) quien planteo como objetivo el identificar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la gestión administrativa de una institución educativa, fue de ese modo que, el resultado obtenido de fue un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r = 0.990$ por lo que la influencia entre las variables es significativa y positiva, similar resultado que se dio en la investigación de López (2018) quien planteo su objetivo como identificar la relación entre el uso adecuado de las TIC y la gestión técnico – pedagógica en una institución educativa nacional, teniendo como resultado un coeficiente de correlación $r = 0.8910$, siendo altamente significativo por lo que, hay una influencia

significativa entre las variables, y finalmente se tiene a, Parra (2017) quien tuvo como objetivo identificar la relación entre la gestión administrativa e implementación de las TICs en un entidad educativa, y el resultado obtenido fue, una relación estadística significativa, muy alta y directamente proporcional, debido a que el Rho de Spearman salió ($r_s = 0,789$, $p < 0.05$), por lo tanto se revelo la existencia un grado de relación alta entre las variables. En los trabajos de investigación internacional también podemos ver resultados similares, comenzando por, Muñoz (2017) quien analizo el procedimiento administrativo electrónico de la ley 1437 y su relevancia como mecanismo que garantiza el acceso a poder tener contacto con la administración por medios electrónicos, concluyendo las TIC son solo un medio, más no el fin, son una herramienta para cumplir con las labores administrativas, así mismo, Pierre y Alvarez (2020) buscaron identificar la relación entre la implementación de las TIC en la gestión administrativa de una empresa, el resultado que obtuvo fue que, el 50% de los trabajos conoce de los procesos de gestión administrativa en la empresa, el 69% afirma que utiliza las herramientas TIC para los procesos administrativos, por su parte Brenes (2018) tuvo como objetivo identificar la relación entre conocer los aportes que las TIC generan a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes, teniendo como resultados que, el uso de las herramientas TIC se enfoca a un uso más pedagógico que administrativo, se identificó que el uso de las TIC no tienen el fin de digitalizar los procesos pedagógicos y administrativo con la finalidad de ser más eficientes en el trabajo, sino que, replican el trabajo, siendo este resultado el único que es totalmente diferente a los resultados anteriores hasta el momento, sin embargo, para Herrera (2018) se planteó como como objetivo identificar la relación entre el mejoramiento de la gestión administrativas de entidades educativas, los resultados fueron una Chi cuadrada real de (117,682829) siendo esta mayor a la Chi cuadrado teórico de (28,8693) por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna, indicando que, frente a un uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se desarrollaran mejores procesos de gestión administrativa, a pesar que se utilizaron diferentes herramientas de medición se pudo comprobar la existencia de una relación entre las variables similares, finalmente, para Bungacho (2016) tuvo como objetivo identificar la relación entre el mejoramiento de la gestión administrativa de las entidades educativas pertenecientes al circuito Aláquez -

Joseguango Bajo del Distrito Latacunga por medio de un modelamiento aplicado a la gestión estratégica, el resultado obtenido fue de una Chi cuadrado tabulada de 20,90 y se determina que, con la evaluación de la gestión administrativa incide en la gestión educativa de las entidades educativas. Es así como, se puede detectar un patrón en la mayoría de los trabajos de investigación a nivel nacional e internacional, en donde se identifica la relación positiva entre las TIC y la gestión administrativa, complementado esto, como indican Gonzales, Machado, Talavera y Sevilla (2020) las TIC (Tecnologías de información y comunicación) logran una automatización de procesos, así como también, una mejora de estos en beneficio de la organización, de ese modo se permite una integración de la planificación, organización, dirección y control de las actividades de una empresa, indiferentemente si esta es pública o privada, con lo que, se facilita la independencia del manejo de esta sin importar el lugar geográfico donde se encuentren los colaboradores, de ese modo, las herramientas TIC son capaces de lograr una relevancia para la reducción de costos, mejorar los procesos en la captación de clientes, producción, distribución y de la gestión administrativa. Así también, Reyes (2013) menciona que, las TIC facilitan la forma en la que se pueden gestionar las operaciones de una organización haciéndola más eficiente, ya que, pueden obtener información de forma rápida y relevante, así como también, lograr una presencia permanente desde cualquier lugar o momento, siendo estos factores claves para que el trabajo dentro de la empresa sea óptimo.

La contrastación de los resultados con la **hipótesis específica 1** en base a la tabla 12 nos indica la existencia de una correlación positiva moderada, siendo el resultado del Rho de Spearman ($r = 0.504$), además de eso, el valor de $p = 0,000$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por consiguiente, se deja sin efecto la hipótesis nula (H_0) y se asume la existencia de una relación entre la planeación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, siendo este resultado algo similar a la investigación de Cabello (2018) en donde utiliza a la dimensión planificación de la gestión administrativa y la variable competencias TICs, dando como resultado una correlación positiva alta, dado que el Rho de Spearman dio como resultado $r = 0.687$, $p = 0.05$, en ambos casos la existencia de una correlación es positiva, defiriendo del nivel de esta. En apoyo a esto tenemos a Rodríguez (citado por Mestres, 2014) quien menciona que,

el proceso de planificación es un elemento de vital importancia, ya que, este puede ser determinante para el éxito o fracaso del empleo de las herramientas TIC en la enseñanza de los alumnos, o en el uso de estos por parte del área administrativa, en el mediano plazo, dado que, se debe de tener en cuenta cual es el objetivo y función que se desea cumplir. En ese mismo sentido, esta Área (citado por Mestres, 2014) quien indica que, la planificación adecuada de las herramientas TIC que serán usadas por los docentes o el área administrativa evitará situaciones de frustración e incomodidad para el desarrollo de las actividades cotidianas de este personal, con lo que, el trabajo será eficiente. Finalmente, Mestres (2014) precisa que, no importa que tan bien este implementado una entidad educativa, el solo hecho de tener herramientas TIC no garantiza un uso óptimo de estos, por lo que, tener claro los objetivos que se desean lograr en base a estas herramientas es fundamental, así como también, tener en claro que estas son solo un medio, recayendo en la responsabilidad del docente o del personal administrativo el saber explotar las funcionalidades de las herramientas.

La contrastación de los resultados con la **hipótesis específica 2** en base a la tabla 13 nos indica la existencia de una correlación positiva moderada, siendo el resultado del Rho de Spearman ($r = 0.432$), además de eso, el valor de $p = 0,000$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por consiguiente, se deja sin efecto la hipótesis nula (H_0) y se asume la existencia de una relación entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, siendo este resultado algo similar a la investigación de Cabello (2018) uso la dimensión organización de la gestión administrativa y la variable competencias TICs, dando como resultado una correlación positiva alta, dado que el Rho de Spearman dio como resultado $r = 0.895$, $p < 0.05$, en ambos casos la existencia de una correlación es positiva, defiriendo del nivel de esta. En apoyo a esto, Paulise (s.f.) indica que, todas las empresas indiferentemente de cuál sea su tamaño deben de orientarse a la estandarización de sus actividades, eliminando de ese modo la mayor cantidad de procesos manuales, esto provocado en la correcta organización de la empresa, debido a que, no importa la cantidad de empleados o de procesos que tenga la organización, si partimos de la optimización del trabajo será posible relacionar adecuadamente las áreas de la empresa y con esto el uso de las herramientas TIC que maximicen el control de los procesos. Para Peirano y

Suarez (2006) indican que, la implementación de las herramientas TIC en un organización genera que, empecemos a ver a la empresa como la unión de diferentes procesos que van desde los administrativos, los productivos, comerciales entre otros, el tener esta perspectiva de la empresa es sumamente enriquecedora, por la facilidad de su organización, y a partir de aquí podemos identificar el nivel de beneficio que tendrán las TIC como: agilizar, abaratar, organizar o potenciar las trabajos que se hacen en la empresa.

La contrastación de los resultados con la de la **hipótesis específica 3** en base a la tabla 14 nos indica la existencia de una correlación positiva moderada, siendo el resultado del Rho de Spearman ($r = 0.514$), además de eso, el valor de $p = 0,000$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por consiguiente, se deja sin efecto la hipótesis nula (H_0) y se asume la existencia de una relación entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, siendo este resultado algo similar a la investigación de Cabello (2018) en donde utilizo a la dimensión dirección de la gestión administrativa y la variable competencias TICs, dando como resultado una correlación positiva alta, dado que el Rho de Spearman dio como resultado $r = 0.897$, $p < 0.05$, en ambos casos la existencia de una correlación es positiva, defiriendo del nivel de esta. Para Guillen (2007) mención que, toda empresa que espera poder “evolucionar” debe de poder implementar adecuadamente las TIC's, sin embargo, es consciente que la aplicación de estas puede resultar problemático, porque , se deben de seguir lineamientos, además de ello, hay otras consideraciones importantes como lo son: los procesos del negocio y el personal, considerando ha estos factores, es de importante resaltar la forma en la que, el administrador gestiona la dirección de la empresa para poder alinear adecuadamente estos pilares.

La contrastación de los resultados con la **hipótesis específica 4** en base a la tabla 15 nos indica la existencia de una correlación positiva moderada, siendo el resultado del Rho de Spearman ($r = 0.504$), además de eso, el valor de $p = 0,000$ resultando menor de $p = 0,05$ indica que la relación significativa es al 95%, por consiguiente, se deja sin efecto la hipótesis nula (H_0) y se asume la existencia de una relación entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, siendo este resultado algo similar a la investigación de Cabello (2018) utilizo

a la dimensión control de la gestión administrativa y la variable competencias TICs, dando como resultado una correlación positiva alta, dado que el Rho de Spearman dio como resultado $r = 0.675$, $p < 0.05$, en ambos casos la existencia de una correlación es positiva, defiriendo del nivel de esta. En apoyo a este resultado, Zuazo (2021) precisa, la importancia del control frente al uso de las herramientas TIC ha ido en aumento, así como también, su relevancia en las organizaciones, los beneficios de las TIC son claros, el procesamiento de información, reportes, control automático, entre otros, sin embargo, siguen existiendo riesgos que la empresa debe de tomar en cuenta como lo son: los riesgos financieros, operaciones o cumplimiento de metas, por lo que, se deben de tener alertas funcionales, y estrategias implementadas.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Los resultados obtenidos con referencia al objetivo general, podemos concluir la existencia de una relación entre gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, esto debido a que, al procesar la información de la encuesta por medio del SPSS 23, dio como resultado en la prueba de Rho de Spearman una correlación positiva moderada ($r = 0.501$), además el valor de $p = 0,000$ siendo menor a $p = 0.05$.

Segunda: Los resultados obtenidos con referencia al objetivo específico 1, podemos concluir la existencia de una relación entre la planeación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, esto debido a que, al procesar la información de la encuesta por medio del SPSS 23, dio como resultado en la prueba de Rho de Spearman una correlación positiva moderada ($r = 0.504$), además el valor de $p = 0,000$ siendo menor a $p = 0.05$

Tercera: Los resultados obtenidos con referencia al objetivo específico 2, podemos concluir la existencia de una relación entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, esto debido a que, al procesar la información de la encuesta por medio del SPSS 23, dio como resultado en la prueba de Rho de Spearman una correlación positiva moderada ($r = 0.432$), además el valor de $p = 0,000$ siendo menor a $p = 0.05$

Cuarta: Los resultados obtenidos con referencia al objetivo específico 3, podemos concluir la existencia de una relación entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, esto debido a que, al procesar la información de la encuesta por medio del SPSS 23, dio como resultado en la prueba de Rho de Spearman una correlación positiva moderada ($r = 0.514$), además el valor de $p = 0,000$ siendo menor a $p = 0.05$

Quinta: Los resultados obtenidos con referencia al objetivo específico 4, podemos concluir la existencia de una relación entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021, esto debido a que, al procesar la información de la encuesta por medio del SPSS 23, dio como resultado en la prueba de Rho de Spearman una correlación positiva baja ($r = 0.389$), además el valor de $p = 0,001$ siendo menor a $p = 0.05$

VII. RECOMENDACIONES

Primera: La gerencia general y coordinadores de la entidad educativa deben de promover por medio un programa de capacitación tres puntos importantes, la sociabilización del uso de las TIC's en el quehacer docente y administrativo, los beneficios que repercuten para la gestión administrativa, y capacitación centralizada en el uso de las TIC's, con lo que se buscaría normalizar su desarrollo en todos los procesos administrativos que se realizan por parte de los docentes y administrativo, con esto se tendría un mejor entendimiento de los beneficios que se verían plasmados en la gestión administrativa.

Segunda: El proceso de planeación debe de tener una mejor estrategia de comunicación, esto con la finalidad de que todo el personal docente y administrativo interioricen la visión, misión y objetivos de la organización, esto generara un mejor entendimiento del trabajo que realiza el personal en la entidad educativa.

Tercera: Se debe de reconocer a los colaboradores por el cumplimiento de sus funciones y responsabilidad, así como también, generar mecanismos para una difusión de las funciones y responsabilidad de todas las áreas de trabajo, de igual manera debe de generarse mecanismos para el desarrollo de un ecosistema laboral que promueva el bienestar y desarrollo de todo el personal.

Cuarta: Se deben de planear programas de liderazgo para la gerencia general y coordinadores, para que adquieran conocimientos de herramientas que generen motivación y un liderazgo a los trabajadores de la entidad educativa, también, se recomienda hacer un análisis de las remuneraciones a los trabajadores o considerar otras opciones que puedan ser atractivas en ese aspecto.

Quinta: Los procesos de control deben de ser mejorados, con la finalidad de concientizar al trabajador de los beneficios que acarrea el control en las labores del personal, y como este mecanismo ayuda a que los resultados obtenidos sean más cercanos a los planeados por la gerencia.

REFERENCIAS

- Aguirre M. (16 de diciembre del 2020). *Los retos de la educación remota en el 2021*. El Peruano. <https://elperuano.pe/noticia/111862-los-retos-de-la-educacion-remota-en-el-2021>
- Amador, R. (2008). *Educación y tecnologías de la información y la comunicación: paradigmas teóricos de la investigación*. México: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Andina. (20 de marzo del 2020). *Minedu: gobierno lanza educación a distancia para escolares en cuarentena*. Agencia Andina. <https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-gobierno-lanza-educacion-a-distancia-para-escolares-cuarentena-789280.aspx>
- Andrada, A. M. (2010). *Nuevas tecnologías de la información y la comunicación NTICX*. Argentina: Editorial Maipue
- Avenía, C. (2017). *Fundamentos de seguridad informática*. Colombia: Fondo editorial Areandino
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica (6ta edición)*. Venezuela: Editorial Episteme.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Beltrán, J. & López, J. (2018) *Evolución de la Administración*. Colombia: Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó
- Bernal, C. y Sierra, H. (2008). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. México: Pearson Educación
- Bernal, C. y Sierra, H. (2017). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI (3a. ed.)*. Colombia: Pearson Educación.
- Bertoglio, O. (1993). *Introducción a la teoría general de sistemas*. México: Editorial Limusa
- Bertoglio, O. (2005). *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. México.: Limusa.

- Blandez, M. (2014). *Proceso Administrativo*. México: UNID Editorial Digital
- Brenes, A. (2018). Administración educativa: nuevas miradas y desafíos para la educación. *Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur*. 20 (29). 20 – 26. <https://doi.org/10.22458/ie.v20i29.2248>
- Bryman, A. (2004). *Social research methods. (2nd Edition)*. EE.UU.: Oxford University Press
- Bungacho, A. (2016). *La gestión administrativa en las instituciones educativas del circuito Aláquez-Joseguango Bajo, del distrito Latacunga. Diseño de un modelo de gestión estratégica*. (Tesis de Maestría). Universidad Técnica de Cotopaxi. Ecuador.
- Cabello, E. (2018). *Las Competencias TICs y Gestión administrativa en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, Lima, 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Privada Cesar Vallejo. Perú
- Cabezas, E. Andrade, D. Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Ecuador: Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE
- Campderrich, B. (2013). *Ingeniería del software*. España: Editorial UOC.
- Caro, F. (2018). *Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2016*. (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Perú.
- Cádernas, L. (2019). *Uso de las tecnologías de información y comunicación (tic) en los diferentes niveles educativos en México, beneficios y dificultades en la comunicación*. Fundación para el Desarrollo y Fomento Educativo S.C. <https://revista.universidadabierta.edu.mx/2019/12/30/uso-de-las-tecnologias-de-informacion-y-comunicacion-tic-en-los-diferentes-niveles-educativos-en-mexico-beneficios-y-dificultades-en-la-comunicacion/>

- Castells, M. (2001). *Internet y la Sociedad Red*. España: Alianza Editorial
- Cernuda, A. y Gayo, A. (2006). *Ingeniería informática*. España: Consultor Editorial
- Cipriano, A. (2015). *Proceso administrativo*. México: Grupo Editorial Patria.
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa (3ra ed.)*. Venezuela: La Columna
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración. (10ma edición)*. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos (10ma edición)*. México: Mc-Graw Hill.
- Cobo, J. (2009). *El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento*. España: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco
- Cubillas, A. (25 de noviembre 2020). *Gestión de las tecnologías en tiempos de la COVID-19*. Conexión esan. <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/11/25/gestion-de-las-tecnologias-en-tiempos-de-la-covid-19/>
- Cuello, J. y Vittone, J. (2013). *Diseñando apps para móviles*. EE.UU.: CreateSpace Independent Publishing Platform
- Daft, R. (2004). *Administración*. México: Thomson
- Daniel, R. (2012). *Introducción a la administración: paradigmas en las organizaciones*. España: B - EUMED
- Dessler, G. (2000). *Human Resource Management (8th Edition)*. EE.UU.: Prentice Hall
- Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística para profesionales y estudiantes de ciencias de la salud*. Chile: RIL Editores
- Escudero, C. Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ecuador: Editorial UTMACH

- Espinoza, J. y Gallarzo, M. (2011). *Desarrollo organizacional*. México: Pearson Educación.
- Gestión. (16 de marzo del 2021). *Año escolar 2021: “Aprendo en casa” iniciará transmisión virtual el 5 de abril*. Diario Gestión. <https://gestion.pe/peru/ano-escolar-2021-aprendo-en-casa-iniciara-transmision-virtual-el-5-de-abril-minedu-nndc-noticia/?ref=gesr>
- González, A. Machado, J. Talavera, M. Sevilla, A. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo. *Revista Científica de FAREM-Estelí*. 1 (33), 52 – 63, <https://doi.org/10.5377/farem.v0i33.9608>
- Gómez, J. (2014). *Dirección y gestión de proyectos de tecnologías de la información en la empresa*. España: FC Editorial.
- Guerrero, M. (2014). *La importancia del ordenador como herramienta educativa*. España: Marpadal Interactive Media S. L.
- Guerrero, M. (2014). *Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. Las TIC y la Educación*. España: Marpadal Interactive Media S. L.
- Guillen, T. (2007). *Las TIC en la Estrategia Empresarial*. España: Anetcom.
- Guzmán, B. Casado D. Castro, S. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista Científicas de América Latina*, 13(23), 213–234. <https://doi.org/1315-883X>
- Hernández, O. (2012). *Estadística Elemental para Ciencias Sociales. (3ra Edición)*. Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación (4ª ed.)*. México: McGrwall Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. México: McGrwall Hill Education.
- Herrera, C. (2018). *Las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en la gestión administrativa educativa de las instituciones del circuito 18d01c10 de la ciudad de Ambato, propuesta de una guía metodológica*. (Tesis de Maestría). Universidad Técnica de Cotopaxi. Ecuador.

- Koontz, H. y Wehrich, H. (2004). *Management: A Global Perspective (11th edition)*. EE.UU.: Mc Graw-Hill
- Laudon, K. Laudon, J. (2006). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm (12th. ed.)*. EE.UU.: Pearson Educación.
- Lazo, J. (2018). *Las tecnologías de información y comunicación en la gestión administrativa del colegio secundario Almirante Miguel Grau del distrito de Checacupe, Cusco 2016*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Perú
- López, A. (2009). Treball col·laboratiu, visions disciplinàries. *UOC Papers*. 1 (8). 1-2. <https://www.uoc.edu/uocpapers/8/dt/cat/treballcollaboratiu.pdf>
- López, I. (2018). *Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa Nro. 2004 Señor de los Milagros de Los Olivos - Lima*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú
- Luna, A. (2014). *Proceso administrativo*. México: Grupo Editorial Patria
- Martinón A. (2000). *Las matemáticas del siglo XX una mirada en 101 artículos*. España: Nivola
- Mestres L. (2014). *TIC y Educación: Planificación Estratégica*. Educaweb. <https://www.educaweb.com/noticia/2014/05/12/tic-educacion-planificacion-estrategica-8221/>
- Münch, L. (2018). *Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo (3ra ed.)*. México: Pearson.
- Muñoz, A. (2017). *La implementación de las TIC en el procedimiento administrativo, como herramienta para garantizar el derecho de los asociados a relacionarse electrónicamente con la administración pública*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Colombia. Colombia.
- Michilot, A. (15 de abril del 2020). *Gestión. Obtenido de los 6,700 colegios privados en Lima solo 1,200 tienen plataformas para clases virtuales*. Diario Gestión. <https://gestion.pe/economia/empresas/de-los-6700-colegios->

privados-en-lima solo-1200-tienen-plataformas-para-clases-virtuales-clases-virtuales-abaco-eduktmaestro-noticia/?ref=gesr

- Miller, J. (1962). *The Living Systems, Behavioural Sciences*. EE.UU.: McGraw-Hill
- Miranda, C. y Romero, R. (2019) An educational software as a pedagogical tool in the improvement of reading and writing skills using the eclectic method. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 13, 172-186. <https://doi.org/10.51302/tce.2019.291>
- Lujan, S. (2002). *Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y clientes web*. España: Club Universitario.
- NU. CEPAL (2020). *Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación* (Informe No 4). Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45734/S2000438_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Newstrom, J. (2006). *Supervision: Managing for Results (9th edition)*. EE.UU.: McGraw-Hill.
- País, A. (24 de abril del 2020). *Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia*. BBC News. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867>
- Parra, B. (2017). *Gestión administrativa e implementación de las tics en el Instituto María Rosario Araoz Pinto, San Miguel, 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad Privada Cesar Vallejo. Perú
- Paulise, L. (s.f.). *¿Cuál es el impacto de las TIC en las pequeñas empresas?* Destino Negocio. <https://destinonegocio.com/pe/emprendimiento-pe/impacto-tic-pequenas-empresas/>
- Peirano, F. Suarez, D. (2006). ICTS and Enterprise: Conceptual proposals to generate indicators for the information society. *Journal of Information Systems and Technology Management*. 3 (2). 123-142. <https://doi.org/10.4301/S1807-17752006000200003>

- Piattini, M. (2015). *Auditoría de tecnologías y sistemas de información*. España: RAMA Editorial.
- Pierre R. & Álvarez E. (2020). *Implementación de la Tecnología de la Información y Comunicación TIC en la Gestión Administrativa de la Empresa Fenoco S.A para la Sostenibilidad Empresarial* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Colombia.
- Pressman, R. (2010), *Software Engineering: A Practitioner's Approach (7th ed.)* EE.UU.: McGraw-Hill
- Ramírez, C. (2010) *Fundamentos de Administración*. Colombia: Ecoe Ediciones
- Resnick, M. (2002). Rethinking Learning in the Digital Age In: G. Kirkman, Ed., *The Global Information Technology Report: Readiness for the Networked World*. UK: Oxford University Press
- Reyes, A. (2005). *Administración de empresas, teoría y práctica*. México: Limusa
- Reyes, J. (06 de febrero 2013). Las TICs y la Gestión empresarial. *Escuela de organización industrial*.
<https://www.eoi.es/blogs/mtelcon/2013/02/06/las-tics-y-la-gestion-empresarial/>
- Rivoir, A. Morales, M. (2019) *TECNOLOGÍAS DIGITALES Miradas críticas de la apropiación en América Latina*. Argentina: CLACSO
- Romero, M. Figueroa, G. Vera, D. Álava, J. Parrales, G. Álava, C. Murillo, A. Castillo, M. (2018). *Introducción a la seguridad informática y el análisis de vulnerabilidades*. España: Editorial Área de Innovación y Desarrollo.
- Sáenz, W. (2015). *Vulnerabilidad de la infraestructura física educativa*. Colombia: Planeta.
- Sánchez, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (tic) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, XII, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114584020>
- Sánchez, M. (2014). *Administración 1*. México: Grupo Editorial Patria

- Santrock, J. (2021). *Educational Psychology (7th ed.)*. EE.UU.: Mc Graw-Hill.
- Salgado, J. Guerrero, L. y Salgado, N. (2016). *Fundamentos de Administración*. México: Grupo Editorial Éxodo
- Sauchelli, V. (2020). *Teoría de la información y codificación*. Argentina: Jorge Sarmiento Editor – Universitas
- Shannon, C. y Weaver, W, (1964). *The Mathematical Theory of Communication*. EE.UU: The University of Illinois Press
- SGSI (2021). ¿Qué es la seguridad de la información y cuantos tipos hay?. *SGSI Blog especializado en Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información*. <https://www.pmg-ssi.com/2021/03/que-es-la-seguridad-de-la-informacion-y-cuantos-tipos-hay/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la investigación científica (1ª Edición)*. México: Limusa.
- Tech Lib. (s.f). *Términos de internet*. Tech Lib. https://techlib.net/definition/web_publishing.html
- Von Bertalanffy, L. (2015). *General System Theory: Foundations, Development, Applications*. EE.UU.: George Braziller Inc.
- Wiener, N. (1985). *Cybernetics: or control and communication in the animal and the machine*. EE.UU.: The M.I.T. Press
- Zuazo, R. (2021). *La importancia de los controles de tecnología de la información*. Desafíos PWC. <https://desafios.pwc.pe/la-importancia-de-los-controles-de-tecnologia-de-la-informacion/>

ANEXOS

Título: Gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES							
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021	<p>Hg: Existe relación entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021</p>	VARIABLE 1 : GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Niveles o Rangos			
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	¿Cuál es la relación que existe entre la planificación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?	Identificar la relación que existe entre la planificación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021	<p>H1: Existe relación entre la planificación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021</p> <p>Ho: No existe relación entre la planificación y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021</p>	Planificación	Misión y Visión Objetivos	1 - 5	Siempre 5	Eficiente <66 - 90>
						Organizar	Administración de Recursos Humano Desarrollo Organizacional	6 - 9	Casi siempre 4	
						Dirección	Motivación Liderazgo Remuneración	10 - 14	A veces 3	Deficiente <18 - 42>
						Control	Control Evaluación	15 - 18	Casi nunca 2 Nunca 1	
					VARIABLE 2: USO DE LAS TIC's					
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Niveles o Rangos			
¿Cuál es la relación que existe entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?	Identificar la relación que existe entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021	<p>H1: Existe relación entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021</p> <p>Ho: No existe relación entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021</p>	Equipamiento e Infraestructura	Empleo de los recursos TIC en la IE. Beneficios de los recursos TIC del laboratorio de la IE Empleo del equipo informático con fines de pedagogía y gestión de la IE	1 - 4					
			Acceso y uso del internet	Uso del internet a través de ordenadores y las redes sociales. Publicación de información de pedagogía y de gestión en la web.	5 - 8	Siempre 5 Casi siempre 4 A veces	Eficiente <60 - 80> Regular			
¿Cuál es la relación que existe entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?	Identificar la relación que existe entre la organización y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021	<p>H1: Existe relación entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021</p> <p>Ho: No existe relación entre la dirección y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021</p>								

		una entidad educativa de Lima, 2021		Trabajo colaborativo en espacios virtuales		3 Casi nunca 2 Nunca 1	<38 - 59> Deficiente <16 - 37>
			Uso de software y aplicaciones de las TIC	Empleo de software educativos El incentivo del empleo de aplicativos en equipos informáticos Se incentiva el empleo de aplicativos en dispositivos móviles.	9 – 12		
			Capacitación y Seguridad informática de las TIC	Desarrollo de actividades de capacitación en uso de las TIC. Desarrollo de capacitación en seguridad de la información en uso de las TIC	13 - 16		
¿Cuál es la relación que existe entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021?	Identificar la relación que existe entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021	H1: Existe relación entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021 Ho: No existe relación entre el control y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021.					
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA				
Enfoque de investigación: Cuantitativo Tipo de investigación: Básico Nivel de investigación: Descriptivo / correlacional Diseño de investigación: No experimental / corte transversal Método de investigación: Hipotético deductivo	Debido a la cantidad del universo de la población, se utilizará el total de personas en la muestra, que son 70 personal docente y administrativo.	Variable: Gestión administrativa Técnica de recopilación de datos: Encuesta Instrumento de recopilación de datos: Cuestionario Autor: Louffat Año: 2012 Ámbito de Aplicación: Entidad educativa Forma de Administración: Individual Variable: Uso de las TIC's Técnica de recopilación de datos: Encuesta Instrumento de recopilación de datos: Cuestionario Autor: Flores Año: 2019 Ámbito de Aplicación: Entidad educativa Forma de Administración: Individual	DESCRIPTIVA: Análisis descriptivo de las variables con sus respectivas dimensiones para procesar los resultados sobre percepción de las dos variables y presentación mediante tablas de frecuencia y figuras. INFERENCIAL: Contrastación de hipótesis, se empleó el estadístico inferencial no paramétrico Rho de Spearman; debido a que las variables son cualitativas.				

Anexo 2: Operacionalización de variables

Tabla 16

Operacionalización de la variable 1: Gestión administrativa

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rangos
Gestión administrativa	Beltrán (2008), la gestión administrativa comprende un conjunto de decisiones y ejecución de acciones que buscan cumplir con los objetivos planeados previamente.	La operacionalización fue en base al cuestionario de Louffat (2012), esta variable está compuesta por cuatro dimensiones, que a su vez se encuentra evaluada por 9 indicadores que son fundamentales para la creación 18 ítem's para la recopilación de datos a través de un cuestionario tipo Likert	Planificación	Misión y Visión Objetivos	1 al 5	Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1	Eficiente <66 - 90> Regular <43 - 65> Deficiente <18 - 42>
			Organización	Administración de Recursos Humano Desarrollo Organizacional	6 al 9		
			Dirección	Motivación Liderazgo Remuneración	10 al 14		
			Control	Control Evaluación	15 al 18		

Tabla 17

Operacionalización de la variable 2: Uso de las TIC's

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Uso de las TIC's	Gómez (2014), considera que el uso de las TIC consta de la unión de actividades humanas, equipamiento del hardware, componentes de software y comunicaciones, que se dirigen a lograr resultados sobre un sistema informático.	La operacionalización fue en base al cuestionario de Flores (2019), esta variable está compuesta por cuatro dimensiones, que a su vez se encuentra evaluada por 11 indicadores que son fundamentales para la creación 16 ítems para la recopilación de datos a través de un cuestionario tipo Likert	Equipamiento e infraestructura	Empleo de los recursos TIC en la IE Beneficios de los recursos TIC del laboratorio de la IE Empleo del equipo informático con fines de pedagogía y gestión de la IE	1 al 4	Siempre 5	Eficiente <60 - 80>
			Acceso y uso del internet	Uso del internet a través de ordenadores y las redes sociales Publicación de información de pedagogía y de gestión en la web Trabajo colaborativo en espacios virtuales	5 al 8	Casi siempre 4 A veces 3	Regular <38 - 59>
			Uso de software y aplicaciones de las TIC	Empleo de software educativos El incentivo del empleo de aplicativos en equipos informáticos Se incentiva el empleo de aplicativos en dispositivos móviles.	9 al 12	Casi nunca 2 Nunca 1	Deficiente <16 - 37>
			Seguridad de la información	Desarrollo de actividades de capacitación en uso de las TIC Desarrollo de capacitación en seguridad de la información en uso de las TIC	13 al 16		

Anexo 3: Ficha técnica

Ficha técnica 1

Denominación	:	Gestión administrativa
Autores	:	Louffat (2012)
Adaptación	:	Montano (2021)
Administración	:	Individual
Tiempo	:	20 minutos
Nivel de medición	:	Escala ordinal

Ficha técnica 2

Denominación	:	Uso de las TIC's
Autora	:	Flores (2019).
Adaptación	:	Montano (2021).
Administración	:	Individual
Tiempo	:	20 minutos
Nivel de medición	:	Escala ordinal

Anexo 4: Instrumentos

INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado colaborador:

El instrumento que se presenta a continuación pretende medir la Gestión administrativa, su aporte es valioso, en el sentido de marca una sola alternativa que desde su percepción sea la correcta.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
---------------------	--------------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------

Nro.	Ítems	Valoración				
	DIMENSIÓN: PLANEACIÓN	1	2	3	4	5
1	¿La misión y visión de la entidad educativa se encuentra claramente definido y son difundidos?					
2	¿La visión de la entidad educativa sintetiza el logro a alcanzar en los siguientes años?					
3	¿La misión de la entidad educativa refleja las actividades operativas, administrativas y la imagen institucional?					
4	¿La entidad educativa establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzados?					
5	¿El personal de la entidad educativa tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados?					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN						
6	¿El Recurso humano de la entidad educativa, cumplen con las funciones y responsabilidades asignadas?					
7	¿El Recurso humano de la entidad educativa, se encuentra capacitado en temas inherentes a la labor que desempeñan?					
8	¿En la entidad educativa se promueve un ambiente laboral que permite al personal desarrollar las actividades en equipos de trabajo?					

9	¿En la entidad educativa existe un ambiente de desarrollo organizacional que permite al personal sentirse a gusto con la labor que desempeña?					
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN						
10	¿La motivación recibida por el personal de la institución educativa, genera participación en el desarrollo institucional para el logro de los objetivos institucionales?					
11	¿La motivación recibida por el personal de la institución educativa, provoca un alineamiento de los intereses personales con los objetivos institucionales?					
12	¿El desarrollo institucional es liderado por la Gerencia General?					
13	¿El liderazgo ejercido por la Gerencia General es inspirador para todo el personal de la institución educativa?					
14	¿Todo el personal percibe una remuneración de acuerdo con el nivel y funciones encomendadas?					
DIMENSIÓN: CONTROL						
15	¿La gerencia general y coordinadores realizan labor de monitoreo para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas?					
16	¿El monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento?					
17	¿En la institución educativa se realizan evaluaciones permanentes para establecer si el personal cumple con la función y tareas encomendadas?					
18	¿La institución educativa realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal?					

Muchas gracias

INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TIC'S

Estimado colaborador:

El instrumento que se presenta a continuación pretende medir el uso de las TIC's, su aporte es valioso, en el sentido de marca una sola alternativa que desde su percepción sea la correcta.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
----------------------	---------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------

Nro.	Ítems	Valoración				
	DIMENSIÓN: EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	1	2	3	4	5
1	¿Hace uso de los recursos TIC con que cuenta la entidad educativa (laptop, Tablet, PC)?					
2	Como personal docente o administrativo ¿Hace uso de teléfonos móviles o Smartphone para actividades pedagógicas y/o de gestión.?					
3	¿Aprovecha el uso de los equipos informáticos asignados en los ambientes destinados para docentes y/o directivos con fines pedagógicos y de gestión?					
4	¿Hace uso de los equipos informáticos para hacer sus programaciones y documentos administrativos y de gestión?					
DIMENSIÓN: ACCESO Y USO DEL INTERNET						
5	¿Hace uso de alguna plataforma para publicar contenidos pedagógicos de interés para los estudiantes?					
6	¿Hace uso de alguna plataforma o correo electrónico para compartir información y documentos de trabajo con sus colegas?					
7	Como directivo o docente ¿Hace publicaciones en la página web, fan page o en alguna plataforma de la entidad educativa para difundir información y los logros de los docentes y estudiantes?					
8	¿Forma grupos de trabajo colaborativo en redes sociales, whatsapp, gsuite, microsoft teams u otros?					

DIMENSIÓN: USO DE SOFTWARE Y APLICACIONES DE LAS TIC					
9	¿En la entidad educativa el personal docente o administrativo hace uso de algún software contratado o gratuito para sus actividades pedagógicas o de gestión administrativa?				
10	¿En la entidad educativa se promueve el uso de software o aplicaciones por parte del personal docente o administrativo para almacenar y compartir información?				
11	¿Hace uso de aplicaciones (APP) en dispositivos móviles para desarrollar actividades pedagógicas o de gestión administrativa?				
12	¿Vincula o sincroniza la información de su PC o laptop con su teléfono móvil como parte de su quehacer diario?				
DIMENSIÓN: CAPACITACIÓN Y SEGURIDAD INFORMATIVA DE LAS TIC					
13	¿Se desarrolla actividades de capacitación al personal docente o administrativo en temas de tecnologías de la información y comunicación?				
14	¿Se capacita en el uso de las nuevas tendencias TIC para sus actividades docentes o administrativas?				
15	¿El personal docente o administrativo demuestra sus conocimientos en el uso de las TIC en la entidad educativa, sin poner en riesgo la privacidad e identidad de las personas?				
16	¿El personal directivo o docente es capacitado en seguridad informática de los recursos TIC que utilizan para sus actividades pedagógicas o administrativas?				

Muchas gracias

Anexo 5: Certificados de validez de expertos

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Los Olivos, 03 de noviembre de 2021

SEÑOR:

Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Programa Académico de Maestría en Administración de Negocios - MBA

Presente:

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE ESPECIALISTA

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis del Programa Académico de Maestría en Administración de Negocios – MBA estoy desarrollando el avance de mi tesis titulada: **Gestión Administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021**. Motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz del instrumento, construcción del instrumento y ficha de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente;



Fausto Enrique Montano Mendoza

PD. Se adjunta:

- Matriz de investigación
- Instrumento de investigación
- Ficha de validación de instrumento

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Misión y Visión - Objetivos 	1 a 5 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Organizar	<ul style="list-style-type: none"> - Administración de Recursos Humanos - Desarrollo Organizacional 	de 6 a 9 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Liderazgo - Remuneración 	de 10 a 14 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Control	<ul style="list-style-type: none"> - Control - Evaluación 	de 15 a 19 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ^{3S}		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación								
1	¿La misión y visión de la entidad educativa se encuentra claramente definido y son difundidos?	X		X		X		
2	¿La visión de la entidad educativa sintetiza el logro a alcanzar en los siguientes años?	X		X		X		
3	¿La misión de la entidad educativa refleja las actividades operativas, administrativas y la imagen institucional?	X		X		X		
4	¿La entidad educativa establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzados?	X		X		X		
5	¿El personal de la entidad educativa tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
6	¿El Recurso humano de la entidad educativa, cumplen con las funciones y responsabilidades asignadas?	X		X		X		
7	¿El Recurso humano de la entidad educativa, se encuentra capacitado en temas inherentes a la labor que desempeñan?	X		X		X		
8	¿En la entidad educativa se promueve un ambiente laboral que permite al personal desarrollar las actividades en equipos de trabajo?	X		X		X		
9	¿En la entidad educativa existe un ambiente de desarrollo organizacional que permite al personal sentirse a gusto con la labor que desempeña?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
10	¿La motivación recibida por el personal de la institución educativa, genera participación en el desarrollo institucional para el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
11	¿La motivación recibida por el personal de la institución educativa, provoca un alineamiento de los intereses personales con los objetivos institucionales?	X		X		X		
12	¿El desarrollo institucional es liderado por la Gerencia General?	X		X		X		
13	¿El liderazgo ejercido por la Gerencia General es inspirador para todo el personal de la institución educativa?	X		X		X		
14	¿Todo el personal percibe una remuneración de acuerdo con el nivel y funciones encomendadas?	X		X		X		
DIMENSION 4: Control								
15	¿La gerencia general y coordinadores realizan labor de monitoreo para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas?	X		X		X		
16	¿El monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento?	X		X		X		
17	¿En la institución educativa se realizan evaluaciones permanentes para establecer si el personal cumple con la función y tareas encomendadas?	X		X		X		

18	¿La institución educativa realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal?	X		X		X	
----	--	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

09 de noviembre del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos**

Especialidad del evaluador: **Metodología de la investigación**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE USO DE LAS TIC'S

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Equipamiento e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de los recursos TIC en la entidad educativa - Beneficios de los recursos TIC del laboratorio de la entidad educativa - Empleo del equipo informático con fines de pedagogía y gestión de la entidad educativa 	1 a 4 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Acceso y uso del internet	<ul style="list-style-type: none"> - Uso del internet a través de ordenadores y las redes sociales. - Publicación de información de pedagogía y de gestión en la web. - Trabajo colaborativo en espacios virtuales 	de 5 a 8 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Uso de software y aplicaciones de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de software educativos - El incentivo del empleo de aplicativos en equipos informáticos - Se incentiva el empleo de aplicativos en dispositivos móviles. 	de 9 a 12 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Capacitación y Seguridad informática de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de actividades de capacitación en uso de las TIC. - Desarrollo de capacitación en seguridad de la información en uso de las TIC 	de 13 a 16 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TIC'S

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ^{3S}		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Equipamiento e infraestructura		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Hace uso de los recursos TIC con que cuenta la entidad educativa (laptop, Tablet, PC)?	X		X		X		
2	Como personal docente o administrativo ¿Hace uso de teléfonos móviles o Smartphone para actividades pedagógicas y/o de gestión.?	X		X		X		
3	¿Aprovecha el uso de los equipos informáticos asignados en los ambientes destinados para docentes y/o directivos con fines pedagógicos y de gestión?	X		X		X		
4	¿Hace uso de los equipos informáticos para hacer sus programaciones y documentos administrativos y de gestión?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Acceso y uso del internet		Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Hace uso de alguna plataforma para publicar contenidos pedagógicos de interés para los estudiantes?	X		X		X		
6	¿Hace uso de alguna plataforma o correo electrónico para compartir información y documentos de trabajo con sus colegas?	X		X		X		
7	Como directivo o docente ¿Hace publicaciones en la página web, fan page o en alguna plataforma de la entidad educativa para difundir información y los logros de los docentes y estudiantes?	X		X		X		
8	¿Forma grupos de trabajo colaborativo en redes sociales, whatsapp, gsuite, microsoft teams u otros?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Uso de software y aplicaciones de las TIC		Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿En la entidad educativa el personal docente o administrativo hace uso de algún software contratado o gratuito para sus actividades pedagógicas o de gestión administrativa?	X		X		X		
10	¿En la entidad educativa se promueve el uso de software o aplicaciones por parte del personal docente o administrativo para almacenar y compartir información?	X		X		X		
11	¿Hace uso de aplicaciones (APP) en dispositivos móviles para desarrollar actividades pedagógicas o de gestión administrativa?	X		X		X		
12	¿Vincula o sincroniza la información de su PC o laptop con su teléfono móvil como parte de su quehacer diario?	X		X		X		
DIMENSION 4: Capacitación y Seguridad informática de las TIC		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Se desarrolla actividades de capacitación al personal docente o administrativo en temas de tecnologías de la información y comunicación?	X		X		X		
14	¿Se capacita en el uso de las nuevas tendencias TIC para sus actividades docentes o administrativas?	X		X		X		

15	¿El personal docente o administrativo demuestra sus conocimientos en el uso de las TIC en la entidad educativa, sin poner en riesgo la privacidad e identidad de las personas?	X		X		X		
16	¿El personal directivo o docente es capacitado en seguridad informática de los recursos TIC que utilizan para sus actividades pedagógicas o administrativas?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

09 de noviembre del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos**

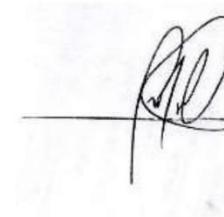
Especialidad del evaluador: **Metodología de la investigación**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA
CARTA A LOS JUECES EXPERTOS**

Los Olivos, 09 de noviembre de 2021

SEÑOR:

Mg. Carlos Ivan Gamarra Asmat

Programa Académico de Maestría en Administración de Negocios - MBA

Presente:

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE ESPECIALISTA

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis del Programa Académico de Maestría en Administración de Negocios – MBA estoy desarrollando el avance de mi tesis titulada: **Gestión Administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021**. Motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz del instrumento, construcción del instrumento y ficha de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente;



Fausto Enrique Montano Mendoza

PD. Se adjunta:

- Matriz de investigación
- Instrumento de investigación
- Ficha de validación de instrumento

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Misión y Visión - Objetivos 	1 a 5 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Organizar	<ul style="list-style-type: none"> - Administración de Recursos Humanos - Desarrollo Organizacional 	de 6 a 9 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Liderazgo - Remuneración 	de 10 a 14 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Control	<ul style="list-style-type: none"> - Control - Evaluación 	de 15 a 19 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ^{3S}		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación								
1	¿La misión y visión de la entidad educativa se encuentra claramente definido y son difundidos?	X		X		X		
2	¿La visión de la entidad educativa sintetiza el logro a alcanzar en los siguientes años?	X		X		X		
3	¿La misión de la entidad educativa refleja las actividades operativas, administrativas y la imagen institucional?	X		X		X		
4	¿La entidad educativa establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzados?	X		X		X		
5	¿El personal de la entidad educativa tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
6	¿El Recurso humano de la entidad educativa, cumplen con las funciones y responsabilidades asignadas?	X		X		X		
7	¿El Recurso humano de la entidad educativa, se encuentra capacitado en temas inherentes a la labor que desempeñan?	X		X		X		
8	¿En la entidad educativa se promueve un ambiente laboral que permite al personal desarrollar las actividades en equipos de trabajo?	X		X		X		
9	¿En la entidad educativa existe un ambiente de desarrollo organizacional que permite al personal sentirse a gusto con la labor que desempeña?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
10	¿La motivación recibida por el personal de la institución educativa, genera participación en el desarrollo institucional para el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
11	¿La motivación recibida por el personal de la institución educativa, provoca un alineamiento de los intereses personales con los objetivos institucionales?	X		X		X		
12	¿El desarrollo institucional es liderado por la Gerencia General?	X		X		X		
13	¿El liderazgo ejercido por la Gerencia General es inspirador para todo el personal de la institución educativa?	X		X		X		
14	¿Todo el personal percibe una remuneración de acuerdo con el nivel y funciones encomendadas?	X		X		X		
DIMENSION 4: Control								
15	¿La gerencia general y coordinadores realizan labor de monitoreo para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas?	X		X		X		
16	¿El monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento?	X		X		X		
17	¿En la institución educativa se realizan evaluaciones permanentes para establecer si el personal cumple con la función y tareas encomendadas?	X		X		X		

18	¿La institución educativa realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal?	X		X		X	
----	--	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

.....09.....de.....noviembre.....del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Carlos Ivan Gamarra Asmat DNI: 41675599

Especialidad del evaluador: Temático: Ingeniero de Sistemas

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE USO DE LAS TIC'S

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Equipamiento e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de los recursos TIC en la entidad educativa - Beneficios de los recursos TIC del laboratorio de la entidad educativa - Empleo del equipo informático con fines de pedagogía y gestión de la entidad educativa 	1 a 4 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Acceso y uso del internet	<ul style="list-style-type: none"> - Uso del internet a través de ordenadores y las redes sociales. - Publicación de información de pedagogía y de gestión en la web. - Trabajo colaborativo en espacios virtuales 	de 5 a 8 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Uso de software y aplicaciones de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de software educativos - El incentivo del empleo de aplicativos en equipos informáticos - Se incentiva el empleo de aplicativos en dispositivos móviles. 	de 9 a 12 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Capacitación y Seguridad informática de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de actividades de capacitación en uso de las TIC. - Desarrollo de capacitación en seguridad de la información en uso de las TIC 	de 13 a 16 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TIC'S

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ^{3S}		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Equipamiento e infraestructura		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Hace uso de los recursos TIC con que cuenta la entidad educativa (laptop, Tablet, PC)?	X		X		X		
2	Como personal docente o administrativo ¿Hace uso de teléfonos móviles o Smartphone para actividades pedagógicas y/o de gestión.?	X		X		X		
3	¿Aprovecha el uso de los equipos informáticos asignados en los ambientes destinados para docentes y/o directivos con fines pedagógicos y de gestión?	X		X		X		
4	¿Hace uso de los equipos informáticos para hacer sus programaciones y documentos administrativos y de gestión?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Acceso y uso del internet		Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Hace uso de alguna plataforma para publicar contenidos pedagógicos de interés para los estudiantes?	X		X		X		
6	¿Hace uso de alguna plataforma o correo electrónico para compartir información y documentos de trabajo con sus colegas?	X		X		X		
7	Como directivo o docente ¿Hace publicaciones en la página web, fan page o en alguna plataforma de la entidad educativa para difundir información y los logros de los docentes y estudiantes?	X		X		X		
8	¿Forma grupos de trabajo colaborativo en redes sociales, whatsapp, gsuite, microsoft teams u otros?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Uso de software y aplicaciones de las TIC		Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿En la entidad educativa el personal docente o administrativo hace uso de algún software contratado o gratuito para sus actividades pedagógicas o de gestión administrativa?	X		X		X		
10	¿En la entidad educativa se promueve el uso de software o aplicaciones por parte del personal docente o administrativo para almacenar y compartir información?	X		X		X		
11	¿Hace uso de aplicaciones (APP) en dispositivos móviles para desarrollar actividades pedagógicas o de gestión administrativa?	X		X		X		
12	¿Vincula o sincroniza la información de su PC o laptop con su teléfono móvil como parte de su quehacer diario?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Capacitación y Seguridad informática de las TIC		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Se desarrolla actividades de capacitación al personal docente o administrativo en temas de tecnologías de la información y comunicación?	X		X		X		
14	¿Se capacita en el uso de las nuevas tendencias TIC para sus actividades docentes o administrativas?	X		X		X		

15	¿El personal docente o administrativo demuestra sus conocimientos en el uso de las TIC en la entidad educativa, sin poner en riesgo la privacidad e identidad de las personas?	X		X		X		
16	¿El personal directivo o docente es capacitado en seguridad informática de los recursos TIC que utilizan para sus actividades pedagógicas o administrativas?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

.....09 denoviembredel 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Carlos Ivan Gamarra Asmat **DNI:** 41675599

Especialidad del evaluador: Temático: Ingeniero de Sistemas

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA
CARTA A LOS JUECES EXPERTOS**

Los Olivos, 09 de noviembre de 2021

SEÑORA:

Mg. Katherine Cecilia Marrufo Sánchez

Programa Académico de Maestría en Administración de Negocios - MBA

Presente:

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE ESPECIALISTA

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis del Programa Académico de Maestría en Administración de Negocios – MBA estoy desarrollando el avance de mi tesis titulada: **Gestión Administrativa y el uso de las TIC's en una entidad educativa de Lima, 2021**. Motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz del instrumento, construcción del instrumento y ficha de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente;



Fausto Enrique Montano Mendoza

PD. Se adjunta:

- Matriz de investigación
- Instrumento de investigación
- Ficha de validación de instrumento

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores
Planificación	- Misión y Visión - Objetivos	1 a 5 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Organizar	- Administración de Recursos Humano - Desarrollo Organizacional	de 6 a 9 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Dirección	- Motivación - Liderazgo - Remuneración	de 10 a 14 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Control	- Control - Evaluación	de 15 a 19 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación								
1	¿La misión y visión de la entidad educativa se encuentra claramente definido y son difundidos?	X		X		X		
2	¿La visión de la entidad educativa sintetiza el logro a alcanzar en los siguientes años?	X		X		X		
3	¿La misión de la entidad educativa refleja las actividades operativas, administrativas y la imagen institucional?	X		X		X		
4	¿La entidad educativa establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzados?	X		X		X		
5	¿El personal de la entidad educativa tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
6	¿El Recurso humano de la entidad educativa, cumplen con las funciones y responsabilidades asignadas?	X		X		X		
7	¿El Recurso humano de la entidad educativa, se encuentra capacitado en temas inherentes a la labor que desempeñan?	X		X		X		
8	¿En la entidad educativa se promueve un ambiente laboral que permite al personal desarrollar las actividades en equipos de trabajo?	X		X		X		
9	¿En la entidad educativa existe un ambiente de desarrollo organizacional que permite al personal sentirse a gusto con la labor que desempeña?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
10	¿La motivación recibida por el personal de la institución educativa, genera participación en el desarrollo institucional para el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
11	¿La motivación recibida por el personal de la institución educativa, provoca un alineamiento de los intereses personales con los objetivos institucionales?	X		X		X		
12	¿El desarrollo institucional es liderado por la Gerencia General?	X		X		X		
13	¿El liderazgo ejercido por la Gerencia General es inspirador para todo el personal de la institución educativa?	X		X		X		
14	¿Todo el personal percibe una remuneración de acuerdo con el nivel y funciones encomendadas?	X		X		X		
DIMENSION 4: Control								
15	¿La gerencia general y coordinadores realizan labor de monitoreo para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas?	X		X		X		
16	¿El monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento?	X		X		X		
17	¿En la institución educativa se realizan evaluaciones permanentes para establecer si el personal cumple con la función y tareas encomendadas?	X		X		X		
18	¿La institución educativa realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

.....09 de noviembre del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Katherine Cecilia Marrufo Sánchez DNI: 70443237

Especialidad del evaluador: Temático en gestión administrativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE USO DE LAS TIC'S

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores
Equipamiento e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de los recursos TIC en la entidad educativa - Beneficios de los recursos TIC del laboratorio de la entidad educativa - Empleo del equipo informático con fines de pedagogía y gestión de la entidad educativa 	1 a 4 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Acceso y uso del internet	<ul style="list-style-type: none"> - Uso del internet a través de ordenadores y las redes sociales. - Publicación de información de pedagogía y de gestión en la web. - Trabajo colaborativo en espacios virtuales 	de 5 a 8 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Uso de software y aplicaciones de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de software educativos - El incentivo del empleo de aplicativos en equipos informáticos - Se incentiva el empleo de aplicativos en dispositivos móviles. 	de 9 a 12 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Capacitación y Seguridad informática de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de actividades de capacitación en uso de las TIC. - Desarrollo de capacitación en seguridad de la información en uso de las TIC 	de 13 a 16 ítems	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TIC'S

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Equipamiento e infraestructura								
1	¿Hace uso de los recursos TIC con que cuenta la entidad educativa (laptop, Tablet, PC)?	✓		✗		✗		
2	Como personal docente o administrativo ¿Hace uso de teléfonos móviles o Smartphone para actividades pedagógicas y/o de gestión.?	✗		✗		✗		
3	¿Aprovecha el uso de los equipos informáticos asignados en los ambientes destinados para docentes y/o directivos con fines pedagógicos y de gestión?	✗		✗		✗		
4	¿Hace uso de los equipos informáticos para hacer sus programaciones y documentos administrativos y de gestión?	✓		✗		✗		
DIMENSIÓN 2: Acceso y uso del internet								
5	¿Hace uso de alguna plataforma para publicar contenidos pedagógicos de interés para los estudiantes?	✗		✗		✗		
6	¿Hace uso de alguna plataforma o correo electrónico para compartir información y documentos de trabajo con sus colegas?	✗		✗		✓		
7	Como directivo o docente ¿Hace publicaciones en la página web, fan page o en alguna plataforma de la entidad educativa para difundir información y los logros de los docentes y estudiantes?	✗		✗		✗		
8	¿Forma grupos de trabajo colaborativo en redes sociales, whatsapp, gsuite, microsoft teams u otros?	✗		✗		✗		
DIMENSIÓN 3: Uso de software y aplicaciones de las TIC								
9	¿En la entidad educativa el personal docente o administrativo hace uso de algún software contratado o gratuito para sus actividades pedagógicas o de gestión administrativa?	✗		✗		✗		
10	¿En la entidad educativa se promueve el uso de software o aplicaciones por parte del personal docente o administrativo para almacenar y compartir información?	✗		✗		✗		
11	¿Hace uso de aplicaciones (APP) en dispositivos móviles para desarrollar actividades pedagógicas o de gestión administrativa?	✗		✗		✗		
12	¿Vincula o sincroniza la información de su PC o laptop con su teléfono móvil como parte de su quehacer diario?	✗		✗		✗		
DIMENSION 4: Capacitación y Seguridad informática de las TIC								
13	¿Se desarrolla actividades de capacitación al personal docente o administrativo en temas de tecnologías de la información y comunicación?	✗		✗		✗		
14	¿Se capacita en el uso de las nuevas tendencias TIC para sus actividades docentes o administrativas?	✗		✗		✗		
15	¿El personal docente o administrativo demuestra sus conocimientos en el uso de las TIC en la entidad educativa, sin poner en riesgo la privacidad e identidad de las personas?	✗		✗		✗		
16	¿El personal directivo o docente es capacitado en seguridad informática de los recursos TIC que utilizan para sus actividades pedagógicas o administrativas?	✗		✗		✗		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

.....09 de noviembre del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Katherine Cecilia Marrufo Sánchez DNI: 70443237

Especialidad del evaluador: Temático en gestión administrativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Anexo 6: Confiabilidad de la variable Gestión administrativa

Variable:		Gestión Administrativa																	
Nro. De participantes	Ítems o preguntas																		
	Planeamiento					Organización				Dirección					Control				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	
3	2	1	1	4	2	3	2	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	
4	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1	1	4	2	3	4	2	2	2	
5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	4	
6	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	5	3	2	2	
7	2	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	1	4	3	
8	2	1	1	4	3	4	3	4	4	3	1	4	1	2	4	3	4	4	
9	1	1	1	2	1	4	2	4	4	3	2	3	2	5	3	3	4	4	
10	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	2	2	
11	1	1	1	3	2	4	3	4	4	2	4	4	3	2	4	3	4	4	
12	2	2	2	3	2	1	3	4	4	2	1	5	3	2	5	3	4	4	
13	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	
14	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	
15	1	1	1	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	
16	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	
17	2	2	3	1	2	4	3	4	4	3	2	2	2	2	4	3	4	4	
18	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	3	3	3	
19	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
20	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	
21	2	1	1	2	1	4	1	5	5	3	5	4	2	2	4	5	5	5	
22	5	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	3	3	
23	1	1	2	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
24	1	2	1	2	2	4	2	3	3	2	1	3	1	2	3	2	4	3	
25	5	4	4	5	5	3	5	3	3	2	3	4	2	1	4	5	3	4	
26	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	4	3	
27	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	2	
28	1	1	2	2	2	3	3	3	3	2	1	5	2	2	5	3	3	3	
29	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1	1	4	2	3	4	2	2	2	
30	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	
31	3	2	2	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	
32	2	2	2	4	5	4	2	3	3	1	1	5	2	3	5	2	3	3	
33	2	2	2	2	1	3	5	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	
34	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
35	3	3	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
36	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
37	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	
38	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
39	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	
40	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
41	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	2	
42	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	5	3	2	5	4	3	3	
43	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	
44	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
45	2	2	2	4	2	2	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	1	1	
46	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	
47	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	4	
48	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
49	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	
50	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3	3	
51	1	2	2	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	
52	3	2	2	4	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	
53	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
54	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	
55	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
56	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	2	2	3	2	2	3	1	1	
57	2	2	2	3	3	2	3	1	1	1	1	3	2	3	3	3	1	1	
58	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	
59	2	2	2	2	2	5	1	2	2	4	3	4	2	2	4	1	2	4	
60	2	1	1	1	3	4	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	4	
61	2	2	2	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	3	4	3	
62	3	3	3	4	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	4	2	1	1	
63	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	
64	3	3	3	3	2	4	1	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	4	
65	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	
66	2	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
67	3	3	3	4	3	4	1	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	
68	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	
69	2	2	2	1	3	4	2	3	3	3	2	4	1	3	4	3	3	3	
70	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	

Tabla 18

Resumen de procesamiento de casos: Variable Gestión administrativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	70	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 19

Estadísticas de fiabilidad de la variable Gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	18

Confiabilidad de la variable Uso de las TIC's

Variable: Uso de las TIC's																
Nro. De participantes	Ítems o preguntas															
	Equipamiento e infraestructura				Acceso y uso del internet				Uso de software y aplicaciones de las TIC				Capacitación y Seguridad Informática de las TIC			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	2	3	1	3	3	3	2	3	2	1	2	3	1	2	3	2
2	2	3	1	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2
3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2
4	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	2	3
5	2	4	2	3	4	4	3	3	1	1	1	3	1	2	4	1
6	2	4	1	3	2	3	3	2	3	1	3	3	1	2	2	2
7	1	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4
8	3	5	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	1	2	4	3
9	3	5	2	3	3	3	2	5	2	2	1	5	2	1	4	1
10	1	4	3	4	4	4	3	1	4	3	2	4	2	3	5	2
11	1	4	2	3	2	2	3	2	2	2	3	4	1	1	3	1
12	2	4	1	4	3	5	2	5	2	1	1	4	1	3	4	3
13	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5
14	2	3	2	3	3	4	3	2	4	4	4	4	2	1	2	2
15	1	5	3	2	3	4	3	5	2	3	3	2	3	2	3	2
16	2	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	3	5	3
17	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	1	2	2	1
18	2	3	2	2	4	3	3	5	5	5	1	3	3	1	3	2
19	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	4	4
20	1	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3
21	2	5	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	1	2
22	2	3	1	3	4	4	3	3	2	2	2	3	1	2	4	2
23	2	3	1	3	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	3	1
24	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	1	4	1
25	2	4	3	4	4	4	3	5	4	2	1	4	2	2	4	3
26	3	5	3	4	3	2	2	4	1	5	2	3	2	2	2	1
27	2	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	5	2	3	5	1
28	2	5	2	4	2	5	2	5	4	3	2	3	1	1	5	2
29	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2
30	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4
31	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3
32	2	4	3	4	4	4	3	1	2	2	2	2	1	2	1	3
33	2	3	1	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	1	4	2
34	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4
35	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	1	2	2	2
36	3	4	2	4	3	3	3	3	5	3	4	2	2	2	3	2
37	2	4	4	4	3	2	2	1	3	5	3	5	1	2	2	2
38	2	5	3	3	4	4	2	4	2	2	3	4	3	2	4	1
39	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	2	1	5	2
40	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
41	2	3	2	3	4	5	3	4	1	2	1	3	3	2	4	2
42	3	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	5	2
43	2	3	3	2	5	4	3	5	3	2	3	3	2	1	4	3
44	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	3
45	3	3	2	4	3	4	3	1	3	4	3	3	2	2	5	2
46	2	5	2	4	4	5	2	4	3	3	2	4	3	2	1	3
47	2	4	3	4	3	3	2	4	5	2	3	3	2	1	4	1
48	2	4	1	4	3	2	1	3	4	5	3	5	2	2	4	2
49	2	4	3	3	2	3	3	3	5	2	3	4	2	1	4	2
50	2	4	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1
51	2	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	2	1	3	3	2
52	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	1	1
53	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3
54	5	4	4	4	5	4	5	3	2	4	4	5	4	4	5	3
55	4	5	5	5	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	2
56	1	3	3	3	4	4	1	3	2	4	3	3	1	2	4	3
57	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2
58	3	4	3	2	4	4	3	5	3	3	3	5	3	2	3	1
59	2	5	2	3	3	3	3	3	5	1	2	4	1	2	3	3
60	2	2	3	2	3	2	1	4	2	3	2	3	1	2	2	2
61	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	4	2	2	2	1
62	3	5	4	4	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
63	2	4	3	3	4	2	2	3	2	4	2	4	3	1	3	3
64	2	4	3	2	3	3	1	3	2	2	1	3	2	2	2	2
65	1	4	3	3	3	3	2	2	5	4	3	5	2	2	2	3
66	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3	2	4	3
67	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2
68	3	3	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	3	2	3	2
69	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	4	1	1	2	1
70	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	1	4	1	2	3	2

Tabla 20

Resumen de procesamiento de casos: Variable Uso de las TIC's

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	70	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 21

Estadísticas de fiabilidad de la variable Uso de las TIC's

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	16

Tabla 22

Niveles de fiabilidad para Alfa de Cronbach

Niveles de fiabilidad	
Valores	Niveles
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Adaptado de Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014)

Anexo 7: Base de datos de las variables

Variable: Gestión Administrativa																							
Nro. De participantes	Ítems o preguntas																				TT		
	Planeamiento					Organización					Dirección					Control							
	1	2	3	4	5	D1	6	7	8	9	D2	10	11	12	13	14	D3	15	16	17	18	D4	
1	2	2	2	2	3	11	3	3	3	3	12	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12	49
2	2	2	2	3	3	12	3	4	4	3	14	3	3	4	3	3	16	4	5	5	5	19	61
3	2	1	1	4	2	10	3	2	3	3	11	2	1	3	2	2	10	3	2	3	3	11	42
4	2	2	2	3	3	12	1	2	2	2	7	1	1	4	2	3	11	4	2	2	2	10	40
5	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	16	3	2	4	4	1	14	4	4	4	4	16	62
6	1	1	1	2	2	7	3	3	2	2	10	3	3	3	3	3	15	5	3	2	2	12	44
7	2	2	2	3	2	11	3	1	3	3	10	3	3	4	3	3	16	4	1	4	3	12	49
8	2	1	1	4	3	11	4	3	4	4	15	3	1	4	1	2	11	4	3	4	4	15	52
9	1	1	1	2	1	6	4	2	4	4	14	3	2	3	2	5	15	3	3	4	4	14	49
10	3	3	3	4	3	16	2	3	2	2	9	4	3	3	4	3	17	3	3	2	2	10	52
11	1	1	1	3	2	8	4	3	4	4	15	2	4	4	3	2	15	4	3	4	4	15	53
12	2	2	2	3	2	11	1	3	4	4	12	2	1	5	3	2	13	5	3	4	4	16	52
13	4	4	4	5	4	21	5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	21	5	5	4	5	19	80
14	3	3	4	4	4	18	5	5	4	4	19	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	17	76
15	1	1	1	4	3	10	3	3	3	3	12	2	2	3	2	2	11	3	2	3	3	11	44
16	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	2	17	4	4	4	4	16	65
17	2	2	3	1	2	10	4	3	4	4	15	3	2	2	2	2	11	4	3	4	4	15	51
18	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	16	3	2	2	2	2	11	4	3	3	3	13	56
19	4	4	4	5	4	21	5	4	5	5	19	4	5	5	4	4	22	5	4	5	5	19	81
20	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	16	3	2	3	3	3	14	3	4	4	4	15	61
21	2	1	1	2	1	7	4	1	5	5	15	3	5	4	2	2	16	4	5	5	5	19	57
22	5	4	4	4	4	21	4	2	3	3	12	4	3	4	4	3	18	5	2	3	3	13	64
23	1	1	2	4	3	11	2	4	4	4	14	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	56
24	1	2	1	2	2	8	4	2	3	3	12	2	1	3	1	2	9	3	2	4	3	12	41
25	5	4	4	5	5	23	3	5	3	3	14	2	3	4	2	1	12	4	5	3	4	16	65
26	2	2	2	1	3	10	3	3	3	3	12	2	1	3	2	2	10	3	3	4	3	13	45
27	2	2	2	2	3	11	3	1	3	3	10	3	3	2	2	2	12	2	1	3	2	8	41
28	1	1	2	2	2	8	3	3	3	3	12	2	1	5	2	2	12	5	3	3	3	14	46
29	2	2	2	3	3	12	1	2	2	2	7	1	1	4	2	3	11	4	2	2	2	10	40
30	5	4	4	5	4	22	5	4	5	5	19	4	5	5	4	4	22	5	5	5	4	19	82
31	3	2	2	4	3	14	5	3	3	3	14	3	3	4	3	2	15	4	3	3	3	13	56
32	2	2	2	4	5	15	4	2	3	3	12	1	1	5	2	3	12	5	2	3	3	13	52
33	2	2	2	2	1	9	3	5	4	4	16	3	3	4	3	2	15	4	3	4	3	14	54
34	4	4	4	4	3	19	5	4	5	5	19	4	5	5	4	4	22	5	4	5	5	19	79
35	3	3	3	4	4	17	5	5	3	3	16	4	3	4	4	3	18	4	4	3	3	14	65
36	3	4	4	4	4	19	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	21	4	5	5	5	19	78
37	1	2	2	2	2	9	2	2	3	3	10	3	3	3	1	2	12	3	2	3	3	11	42
38	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	16	3	4	3	3	3	16	3	4	4	4	15	65
39	1	2	2	3	3	11	3	2	2	2	9	3	2	2	3	1	11	2	2	2	2	8	39
40	3	4	4	3	4	18	5	4	5	5	19	4	5	5	4	4	22	5	4	5	5	19	78
41	2	2	2	2	2	10	3	1	2	2	8	3	3	3	3	2	14	3	1	2	2	8	40
42	4	4	4	4	5	21	3	4	3	3	13	3	3	5	3	2	16	5	4	3	3	15	65
43	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	13	3	3	3	2	1	12	3	3	3	3	12	52
44	4	4	4	5	4	21	5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	19	80
45	2	2	2	4	2	12	2	2	1	1	6	3	1	3	3	3	13	3	2	1	1	7	38
46	3	4	4	3	4	18	4	5	5	5	19	5	4	4	4	3	20	4	5	5	5	19	76
47	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	13	3	2	3	3	1	12	3	3	3	4	13	52
48	2	2	2	3	3	12	4	3	3	3	13	3	2	3	3	2	13	3	3	3	3	12	50
49	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	13	4	3	4	4	2	17	4	3	4	4	15	61
50	2	2	2	2	3	11	4	3	3	3	13	3	2	4	4	2	15	4	3	3	3	13	52
51	1	2	2	2	3	10	4	3	4	4	15	2	3	3	3	3	14	3	3	4	4	14	53
52	3	2	2	4	2	13	3	1	3	3	10	3	3	1	3	2	12	1	1	3	3	8	43
53	4	4	4	5	4	21	5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	19	80
54	4	4	4	5	4	21	5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	21	5	5	5	4	19	80
55	2	2	2	3	3	12	3	3	4	3	13	4	3	4	4	3	18	4	3	4	3	14	57
56	3	3	3	2	3	14	3	3	1	1	8	3	2	2	3	2	12	2	3	1	1	7	41
57	2	2	2	3	3	12	2	3	1	1	7	1	1	3	2	3	10	3	3	1	1	8	37
58	3	3	3	4	3	16	4	2	3	3	12	3	2	3	3	2	13	3	2	4	3	12	53
59	2	2	2	2	2	10	5	1	2	2	10	4	3	4	2	2	15	4	1	2	4	11	46
60	2	1	1	1	3	8	4	2	2	2	10	2	1	3	3	2	11	3	2	3	4	12	41
61	2	2	2	3	2	11	4	3	4	3	14	2	2	3	2	2	11	4	3	4	3	14	50
62	3	3	3	4	3	16	3	2	2	1	8	1	1	3	3	3	11	4	2	1	1	8	43
63	2	2	2	2	2	10	3	2	3	3	11	3	2	3	2	2	12	3	2	4	3	12	45
64	3	3	3	3	2	14	4	1	2	2	9	3	3	2	3	3	14	2	1	2	4	9	46
65	2	2	3	4	3	14	4	2	3	3	12	3	3	3	2	1	12	3	2	3	3	11	49
66	2	3	3	3	2	13	4	3	4	4	15	4	3	3	4	3	17	3	3	4	4	14	59
67	3	3	3	4	3	16	4	1	3	3	11	4	2	4	3	3	16	4	3	3	3	13	56
68	3	3	3	3	3	15	4	3	4	3	14	3	3	4	3	2	15	4	3	4	3	14	58
69	2	2	2	1	3	10	4	2	3	3	12	3	2	4	1	3	13	4	3	3	3	13	48
70	2	2	2	3	3	12	3	3	3	3	12	4	3	4	3	3	17	4	3	3	3	13	54

Variable:

Uso de las TIC's

Nro. De participantes	Ítems o preguntas																				TT
	Equipamiento e infraestructura					Acceso y uso del internet					Uso de software y aplicaciones de las TIC					Capacitación y Seguridad informática de las TIC					
	1	2	3	4	D1	5	6	7	8	D2	9	10	11	12	D3	13	14	15	16	D4	
1	2	3	1	3	9	3	3	2	3	11	2	1	2	3	8	1	2	3	2	8	36
2	2	3	1	3	9	4	4	3	3	11	3	2	3	3	11	2	3	3	2	10	44
3	3	4	2	2	11	2	3	2	2	9	2	2	2	3	9	2	2	4	2	10	39
4	2	3	2	3	10	3	2	3	2	10	2	3	2	3	10	1	1	2	3	7	37
5	2	4	2	3	11	4	4	3	3	14	1	1	1	3	6	1	2	4	1	8	39
6	2	4	1	3	10	2	3	3	2	10	3	1	3	3	10	1	2	2	2	7	37
7	1	4	4	3	12	4	4	3	3	14	4	2	2	4	12	4	4	4	4	16	54
8	3	5	3	4	15	4	4	3	3	14	3	2	3	3	11	1	2	4	3	10	50
9	3	5	2	3	13	3	3	2	5	13	2	2	1	5	10	2	1	4	1	8	44
10	1	4	3	4	12	4	4	3	1	12	4	3	2	4	13	2	3	5	2	12	49
11	1	4	2	3	10	2	2	3	2	9	2	2	3	4	11	1	1	3	1	6	36
12	2	4	1	4	11	3	5	2	5	15	2	1	1	4	8	1	3	4	3	11	45
13	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	4	3	5	4	16	3	4	4	5	16	67
14	2	3	2	3	10	3	4	3	2	12	4	4	4	4	16	2	1	2	2	7	45
15	1	5	3	2	11	3	4	3	5	15	2	3	3	2	10	3	2	3	2	10	46
16	2	4	3	4	13	4	4	3	4	15	4	2	2	2	10	2	3	5	3	13	51
17	1	3	2	3	9	2	2	2	3	9	2	2	3	4	11	1	2	2	1	6	35
18	2	3	2	2	9	4	3	3	5	15	5	5	1	3	14	3	1	3	2	9	47
19	4	4	5	4	17	5	5	5	4	19	3	3	5	5	16	4	4	4	4	16	68
20	1	3	3	2	9	3	5	3	4	15	3	2	3	4	12	3	3	3	3	12	48
21	2	5	3	3	13	4	4	3	3	14	2	4	3	3	12	3	2	1	2	8	47
22	2	3	1	3	9	4	4	3	3	14	2	2	2	3	9	1	2	4	2	9	41
23	2	3	1	3	9	3	2	2	3	10	3	1	2	3	9	2	2	3	1	8	36
24	2	3	2	2	9	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	1	1	4	1	7	35
25	2	4	3	4	13	4	4	3	5	16	4	2	1	4	11	2	2	4	3	11	51
26	3	5	3	4	15	3	2	2	4	11	1	5	2	3	11	2	2	2	1	7	44
27	2	4	3	2	11	4	4	3	4	15	3	4	4	5	16	2	3	5	1	11	53
28	2	5	2	4	13	2	5	2	5	14	4	3	2	3	12	1	1	5	2	9	48
29	2	3	3	3	11	2	3	2	2	9	2	1	3	3	9	2	2	1	2	7	36
30	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	3	4	5	4	16	4	4	4	4	16	68
31	2	3	2	2	9	3	2	2	3	10	2	2	1	2	7	2	2	3	3	10	36
32	2	4	3	4	13	4	4	3	1	12	2	2	2	2	8	1	2	1	3	7	40
33	2	3	1	3	9	3	2	2	3	10	2	2	1	2	7	3	1	4	2	10	36
34	5	4	5	4	18	4	5	5	4	18	5	3	5	5	18	4	4	4	4	16	70
35	3	3	2	3	11	3	3	3	2	11	1	2	2	3	8	1	2	2	2	7	37
36	3	4	2	4	13	3	3	3	3	12	5	3	4	2	14	2	2	3	2	9	48
37	2	4	4	4	14	3	2	2	1	8	3	5	3	5	16	1	2	2	2	7	45
38	2	5	3	3	13	4	4	2	4	14	2	2	3	4	11	3	2	4	1	10	48
39	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	4	4	2	3	13	2	1	5	2	10	46
40	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	66
41	2	3	2	3	10	4	5	3	4	16	1	2	1	3	7	3	2	4	2	11	44
42	3	5	4	4	16	4	5	2	4	15	4	4	4	4	16	4	5	5	2	16	63
43	2	3	3	2	10	5	4	3	5	17	3	2	3	3	11	2	1	4	3	10	48
44	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18	5	3	4	5	17	4	4	5	3	16	67
45	3	3	2	4	12	3	4	3	1	11	3	4	3	3	13	2	2	5	2	11	47
46	2	5	2	4	13	4	5	2	4	15	3	3	2	4	12	3	2	1	3	9	49
47	2	4	3	4	13	3	3	2	4	12	5	2	3	3	13	2	1	4	1	8	46
48	2	4	1	4	11	3	2	1	3	9	4	5	3	5	17	2	2	4	2	10	47
49	2	4	3	3	12	2	3	3	3	11	5	2	3	4	14	2	1	4	2	9	46
50	2	4	3	3	12	3	3	2	3	11	1	2	2	3	8	1	2	3	1	7	38
51	2	3	2	4	11	3	3	2	2	10	2	4	2	2	10	1	3	3	2	9	40
52	3	3	2	3	11	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	1	1	1	5	37
53	3	5	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	4	4	5	3	16	62
54	5	4	4	4	17	5	4	5	3	17	2	4	4	5	15	4	4	5	3	16	65
55	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	2	3	4	4	13	3	3	4	2	12	60
56	1	3	3	3	10	4	4	1	3	12	2	4	3	3	12	1	2	4	3	10	44
57	2	4	3	3	12	2	3	3	3	11	2	2	1	2	7	2	1	2	2	7	37
58	3	4	3	2	12	4	4	3	5	16	3	3	3	5	14	3	2	3	1	9	51
59	2	5	2	3	12	3	3	3	3	12	5	1	2	4	12	1	2	3	3	9	45
60	2	2	3	2	9	3	2	1	4	10	2	3	2	3	10	1	2	2	2	7	36
61	3	2	2	2	9	3	3	2	2	10	2	3	1	4	10	2	2	2	1	7	36
62	3	5	4	4	16	3	5	3	4	15	3	4	3	4	14	4	4	4	3	15	60
63	2	4	3	3	12	4	2	2	3	11	2	4	2	4	12	3	1	3	3	10	45
64	2	4	3	2	11	3	3	1	3	10	2	2	1	3	8	2	2	2	2	8	37
65	1	4	3	3	11	3	3	2	2	10	5	4	3	5	17	2	2	2	3	9	47
66	3	3	2	4	12	4	4	3	3	14	3	3	1	3	10	3	2	4	3	12	48
67	2	3	2	3	10	3	2	2	3	10	2	3	2	4	11	2	2	2	2	8	39
68	3	3	3	3	12	4	4	3	5	16	4	5	3	3	15	3	2	3	2	10	53
69	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	3	1	2	4	10	1	1	2	1	5	37
70	3	4	3	4	14	4	4	2	4	14	3	4	1	4	12	1	2	3	2	8	48