



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Ciber violencia de pareja y su relación con el tecnoestrés en estudiantes
universitarios de Lima metropolitana

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología**

AUTOR:

Cevallos Ortiz, Jorge Alberto (ORCID: 0000-0003-1966-8695)

ASESOR:

Dr. Concha Huarcaya, Manuel Alejandro (ORCID: 0000-0002-8564-7537)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA-PERÚ

2022

Dedicatoria

El trabajo está dedicado a mis padres que me han apoyado y a las personas de las cuales he aprendido y que son un modelo a seguir por todo lo que han aportado en mi vida

Agradecimiento

Agradecer a mi familia por el apoyo y al asesor tesis Manuel Alejandro Concha Huarcaya por las enseñanzas y la paciencia brindada durante este proceso de enseñanza

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño investigación.....	11
3.2. Operacionalización de las variables.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Métodos de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	19
VI. CONCLUSIONES.....	23
VII. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	30

Índice de Tablas

Tabla 1. Características sociodemográficas de la muestra.....	14
Tabla 2. Consistencia interna de los dos instrumentos utilizados en la investigación.....	15
Tabla 3. Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables de estudio.....	37
Tabla 4. Correlaciones entre la Ciber violencia de pareja y tecnoestrés.....	17
Tabla 5. Correlación entre la ciber violencia de pareja y las dimensiones tecnoestrés.....	18
Tabla 6. Correlación entre tecnoestrés y las dimensiones de ciber violencia de pareja.....	19
Tabla 7. Niveles de Ciber violencia de pareja por sexo.....	20
Tabla 8. Niveles de tecnoestrés por sexo.....	20

Resumen

La investigación precisa identificar la relación entre ciber violencia de pareja y tecnoestrés en jóvenes y adultos universitarios de Lima metropolitana. La elaboración de la investigación fue básica, no experimental, transversal y de diseño descriptivo correlacional. La población fue compuesta por jóvenes y adultos universitarios de Lima metropolitana, cuya muestra fue representada por 202 estudiantes seleccionados por muestreo no probabilístico, los instrumentos utilizados en el estudio fueron el cuestionario de ciber violencia de pareja (Morelli, Bianchi, Chirumbolo, y Baiocco (2017), adaptado por Ahuanlla en Perú y el cuestionario de tecnoestrés WONT (2007), adaptada por Álvarez para Perú. Los resultados obtenidos demostraron una correlación positiva y estadísticamente significativa ($r=0.467$, $p=0.000$) entre la ciber violencia con el tecnoestrés, al respecto de los niveles de ciber violencia de pareja, se alcanzó un nivel moderado en bajo en hombres y moderado en mujeres universitarias de Lima metropolitana, por otro lado, también se encontró que los niveles de tecnoestrés moderado en mujeres y nivel bajo en hombres universitarios de Lima metropolitana.

Palabras clave: ciber violencia de pareja, tecnoestrés, estudiantes universitarios.

Abstract

The research needs to identify the relationship between intimate partner cyber violence and techno-stress in university students and adults in metropolitan Lima. The elaboration of the research was basic, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design. The population was made up of university students and adults from metropolitan Lima, whose sample was represented by 202 students selected by non-probabilistic sampling, the instruments used in the study were the partner cyber violence questionnaire (Morelli, Bianchi, Chirumbolo, and Baiocco (2017), adapted by Ahuanlla in Peru, and the WONT technostress questionnaire (2007), adapted by Álvarez for Peru. The results obtained showed a positive and statistically significant correlation ($r= 0.467$, $p= 0.000$) between cyber violence and technostress, regarding the levels of partner cyber violence, a moderate level was reached in low in men and moderate in university women from metropolitan Lima, on the other hand, it was also found that the levels of moderate technostress in women and low level in men university students from metropolitan Lima

Keywords: intimate partner cyber violence, technostress, university students.

I. INTRODUCCIÓN

La ciber violencia de pareja en la sociedad actual presenta un problema grave dado que el agresor como la víctima entran a un mundo donde la tecnología se utiliza para cometer actos de agresión a través de las redes sociales 24 horas x 7 días sobre todo si llega a formar una relación, la persona que ejerce control sobre la otra va formar un tipo de hostigamiento con lo cual la víctima se sienta atrapada. En ese sentido Borrajo et al. (2015) sostiene entonces que es un acto agresivo que de forma deliberada es realizada por una persona o en grupo ya que ahora no solo se hace en persona sino también además se repite de forma frecuente mediante dispositivos electrónicos conectados a las redes sociales que podrían ser la causante de la inestabilidad emocional en la víctima por ese tipo de hostigación.

En el caso específico de los jóvenes, las redes sociales son un medio de comunicación de tal manera que una relación puede empezar desde algunas Apps tales como Tinder, Her y Grindr entre otros. Al respecto Curry et al. (2020) manifestó que el uso casi ininterrumpido de los teléfonos móviles facilita la manera en que ahora se forma una relación de pareja, además la ciber violencia puede ejercerse sin ningún tipo de consecuencia ya que las mismas no tienen tipificación para proteger a la víctima.

Los datos mostrados a continuación hablarán desde el contexto español y americano, los investigadores españoles Curry et al. (2020) señalaron sobre este tipo de atentados violentos que son realizados en entornos virtuales debido a que los jóvenes utilizan las redes sociales para hacer este tipo de ataques donde la víctima es hostigada de forma frecuente, el problema en si es que existen pocas las investigaciones al respecto, entonces se requiere aperturar un debate más abierto sobre el tema; en ese sentido Borrajo et al. (2015) muestra en sus resultados que la mayoría de estos ataques se producen a través de dos vías: los smartphones y computadoras que usan los jóvenes para acceder a las redes sociales.

Los investigadores estado unidenses Segura et al (2015) mostraron cifras donde el 20% y el 50% sufren o se ven implicados en este tipo casos de ciber violencia, donde el agresor provoca el ciberacoso a la víctima creando un ambiente para maltratarla o humillarla de forma continua. En el Perú en el periodo de enero a noviembre del 2019, la plataforma del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) el acoso

por redes sociales en el año 2019 que fue denunciado conto con un numero de 963 alertas, teniendo eso en cuenta los casos de mujeres afectadas ante este tipo de situaciones fueron de 718 (88%) y los casos reportados por hombres llega a una cifra de 101 (12%), además se sabe que el alza de este tipo de casos conto con más denuncias en los departamentos de: Lima, Amazonas y Arequipa, por otro lado, las victimas mencionaron que las redes sociales más utilizadas para causar estas ciber agresiones son: Facebook (73%), WhatsApp (40%), mensajes de texto (24%), Instagram (19%)

Para definir el tecnoestrés se ha considerado todas las dimensiones afectadas en la persona donde los primeros indicadores del problema se ven a través de reacciones fisiológicas, emocionales, cognitivas y conductuales que pueden ser externas o internas lo cual va permitir que sea un agravante para la víctima, además este problema el organismo lo toma de una manera negativa pues genera fatiga y ansiedad en la persona (Berger et al. 2016).

El National Institute of Mental Health, (NIMH, 2017) menciona que los jóvenes sufren de tecnoestrés por las redes sociales, se da mayormente cuando la pareja o expareja controla o acosa usándolas de tal manera que la persona se siente saturada o sienta fatiga, además de la ansiedad causada debido a lo que pueda escribir o mostrar el agresor a los círculos que rodean a la víctima, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el cuarto trimestre 2021 los usuarios que más navegan Internet fue la población joven que va desde 19 a 24 años con un 93,5% y los adultos entre los 25 a 40 años con una población de 84,8% en donde ambos grupos están propensos de sufrir de tecnoestrés.

La presente investigación busca conocer la relación entre las variables, dado que es un problema que se ve cada vez más en jóvenes cuya pregunta fue. ¿Cómo se relaciona la ciber violencia con el tecnoestrés en estudiantes universitarios de Lima metropolitana?

El trabajo se justifica en lo práctico porque permitirá a futuros investigadores conocer más sobre estas dos variables, desde lo teórico, aporta resultados para dar a conocer como la violencia de pareja perpetrada a través de las redes sociales se manifiesta con ciberacoso o ciber control que uno ejerce sobre la otra persona, además de que

ello puede repercutir en la vida académica del estudiante universitario. A nivel metodológico se sustenta en la aplicación de la investigación científica en los procesos, métodos y técnicas investigativas llevadas a cabo en el presente estudio.

El objetivo principal fue determinar la relación entre la ciber violencia con el tecnoestrés en jóvenes universitarios de Lima metropolitana y los objetivos específicos fueron a) Identificar el nivel de ciber violencia en estudiantes universitarios, b) Identificar el nivel de tecnoestrés en estudiantes universitarios y c) Determinar la asociación significativa entre las dimensiones de ciber violencia y tecnoestrés

La hipótesis general fue: existe relación significativa entre la ciber violencia con el tecnoestrés en estudiantes universitarios de Lima metropolitana. Las hipótesis específicas fueron: a) Existen diferencias significativas de ciber violencia de pareja en estudiantes universitarios por sexo, b) Existen diferencias significativas de tecnoestrés en estudiantes universitarios por sexo

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan los estudios relacionados al tema de investigación tanto a nivel nacional e internacional, así como las fuentes teóricas que fundamentan las variables de estudio.

En el ámbito internacional, Cava et al. (2020) desarrolló el estudio en Valencia (España), el procedimiento que se usó fue de corte transversal tipo correlacional, descriptivo y su propósito fue analizar la incidencia de victimización con el instrumento Cyber Dating Violence para descubrir cuál es la periodicidad (ocasional y frecuente) y el tipo (ciber control y ciber agresión) y con ello explorar las interacciones que existen con la victimización por soledad, estado de ánimo depresivo y ciberacoso, la muestra para este estudio fueron 604 adolescentes españoles entre 12 a 17 años de ambos sexos, donde quedó demostrado una mayor incidencia de ciber control por victimización y ciber agresión, además de una interrelación positiva de victimización por Cyber Dating Violence con estado de ánimo depresivo y victimización por ciberacoso en hombres y mujeres. También se observaron interrelaciones positivas con la soledad para las mujeres.

Nimrod, (2018) el diseño no experimental con un corte transversal y el procedimiento que usó la investigación utilizó el enfoque fue descriptivo correlacional, para el estudio se precisó identificar cómo el tecnoestrés aparece por el uso de las Tecnologías de la Información. La investigación sobre el tema se ha centrado principalmente en la fuerza laboral y ha tendido a pasar por alto a las personas mayores. Este estudio presenta el desarrollo de una nueva escala, que fue diseñada para medir el tecnoestrés específicamente entre los adultos mayores. Método: La escala explora cinco constructos: sobrecarga, invasión, complejidad, privacidad e inclusión. La medida inicial de 20 elementos se probó en un estudio piloto y luego se incluyó en una encuesta en línea de 537 usuarios de Internet. Resultados: Con base en el análisis estadístico, la escala se redujo a 14 ítems. Los constructos tenían una buena homogeneidad interna, correlaciones significativas entre constructos y altas cargas en un solo factor latente. Las puntuaciones estaban bien distribuidas a lo largo del rango. La validez concurrente se evaluó mediante la Escala de Satisfacción con la Vida. Se

encontró una asociación negativa significativa entre las dos escalas, una correlación que siguió siendo significativa incluso después de controlar las variables de fondo.

Temple et al. (2016), el estudio fue efectuado en New York el procedimiento que se usó fue de corte transversal tipo correlacional descriptivo, su propósito fue analizar cómo la tecnología puede ser usada para perpetrar violencia en el noviazgo cibernético y se interrelaciona con el abuso tradicional en persona, se utilizó como instrumento el ciber dating abuse, en una muestra de 780 adolescentes. Encontró que el abuso tradicional y cibernético eran asociados positivamente, y la perpetración del abuso cibernético donde la victimización se interrelaciona en cada ocasión.

De Los Reyes et al. (2021) El trabajo exploratorio fue desarrollado en España, el procedimiento que se usó fue de corte transversal tipo correlacional descriptivo y preciso determinar cuál es la prevalencia de la violencia de control a través de las redes sociales y el móvil en parejas jóvenes e identificar su relación con el apego inseguro, la dependencia emocional, el sexo y la edad, además participaron 188 universitarios, las evaluaciones para recoger la data necesaria para la investigación fueron: la Escala de Violencia de Pareja en las redes sociales en adolescentes (e-VPA), el cuestionario Parental Bonding Instrument (PBI) y el cuestionario de Dependencia Emocional en el Noviazgo de Jóvenes y Adolescentes (DEN). Al final se demostró que el 42% son víctimas de ciber violencia y que con el 41.5% también existe ciber perpetración a través de las redes sociales

Cavalcanti et al. 2020) El estudio fue en Brasil, tuvo como propósito de analizar cómo los universitarios brasileños toman la representación social del Ciber Dating Abuse (CDA), el enfoque que usó fue de corte transversal tipo correlacional, descriptivo en el cual participaron 447 personas. Se usó la técnica de asociación de palabras libres para contestar el Cuestionario de Abuso de Citas Cibernéticas (CDAQ); la exploración encontró prevalencia alta de involucramiento en Ciber Dating Abuse, como lo es en la victimización (87,6% y 34,7% en el control/seguimiento y agresión directa); (92,6% control/seguimiento, 25,1% agresión directa). Además, indicaron que los celos, así como la representación social estaban anclados en la incertidumbre relacional,

creándose el fenómeno en que el agresor se ve motivado a usar la tecnología donde va usar conductas abusivas y la víctima va ser afectada de forma psicoafectiva y social.

En el ámbito nacional, Bustillos & Crisanto (2017) elaboraron el estudio en Chiclayo, el propósito fue determinar la interrelación entre la exposición a las redes sociales y ciber violencia de pareja en alumnos universitarios de una universidad privada. El diseño fue de corte transversal y el enfoque fue descriptivo correlacional. Los cuestionarios que se usaron fue el Cuestionario de Exposición a las Redes Sociales (CERS) y el Cuestionario de Ciber violencia de Pareja (CCVP) contó con 348 estudiantes participantes entre hombres y mujeres. Los hallazgos muestran que existe interrelación entre la exposición a las Redes Sociales con la ciber violencia de pareja, además también existe interrelación positiva baja entre el uso de las Redes Sociales y la Ciber violencia de pareja, así mismo existe relación positiva baja entre el motivo de uso de las redes sociales y la fue desarrollado ciber violencia de pareja, con lo cual se determinó que a mayor sea la exposición a las redes sociales, mayor será la ciber violencia de pareja.

Sánchez (2020) desarrolló el estudio en Chancay, con el propósito de determinar la relación entre el uso de internet y ciber violencia demostrada en adolescentes como cyberbullying, el procedimiento que se usó fue de corte transversal tipo correlacional, descriptivo se usaron los instrumentos Cuestionario de adicción a internet (TAI) y el cuestionario de Ciber victimización, en una muestra de 89 adolescentes de ambos sexos, en donde halló que existe una relación positiva y significativa entre las variables (0.292), del mismo modo se encontró el efecto entre las variables era reducido al ser asociadas ya que dentro del contexto de esa población se da más la violencia en donde ambas partes están presentes.

Torres, (2021) El estudio se desarrolló en Madre de Dios, el diseño fue no experimental de corte transversal y el enfoque fue de tipo descriptivo correlacional. La intención del estudio fue precisar cuáles son las características del tecnoestrés en estudiantes de la carrera profesional de Educación de una universidad pública de la

Amazonía peruana durante la pandemia COVID-19, conto con 232 estudiantes a quienes se les aplicó el Cuestionario de Tecnoestrés. Los hallazgos que encontró demostraron que lo estudiantes tienen niveles moderados de tecnoestrés, tecno adicción tecno fatiga y niveles bajos de tecno ansiedad, así mismo, preciso que los factores sociodemográficos como el sexo, el grupo etario y la condición laboral cuentan como factor en las personas porque ello puede hacer variar los niveles de tecnoestrés que tiene la persona.

Álvarez et al (2021). el estudio fue desarrollado en Lima, el diseño no experimental con un corte transversal y el procedimiento que usó la investigación utilizo el enfoque fue descriptivo correlacional, para el estudio se precisó identificar la relación entre las variables tecnoestrés y aprendizaje autónomo además de contar con 127 participantes, las evaluaciones para el estudio fueron el cuestionario de tecnoestrés y el cuestionario de aprendizaje autónomo, los hallazgos del estudio fueron que existe interrelación entre las variables de tecnoestrés y aprendizaje autónomo porque se interrelaciona de una manera significativa 0.268, también determinó que existe una correlación positiva media 0.316 con el aprendizaje autónomo.

Barroso et al (2022). El estudio se llevó a cabo en lima, el procedimiento que se usó fue de un corte transversal tipo correlacional, descriptivo y su propósito fue explorar y analizar la prevalencia entre los factores asociados usando el test Ciber Dating Violence para descubrir cuál es la relación entre el deterioro de las relaciones de pareja LGTB y los casos de ciber violencia durante pandemia de Covid 19. La participación fue de 40 mujeres de 18 a 28 años. La exploración encontró una prevalencia alta en vigilancia electrónica y celos, lo cual se corrobora con las tablas de frecuencia por ítem. Se encontró la necesidad de impulsar una mayor investigación en la población LGTB ya que los casos provistos en la investigación fueron muy pocos.

Al hablar de nuestra variable ciber violencia, Machimbarrena et al (2018) la asimetría que existe entre los sujetos implicados en una relación se demuestra con el abuso de poder en la dado que la víctima es dominada por la pareja controlando su vida, además son conductas que afectan psicológicamente y físicamente como la de

controlar, humillar, herir, exponer, ridiculizar o aislar a la pareja de familia y amigos a través de las redes sociales o tomando decisiones o también busca destruir la imagen de la persona esparciendo rumores, imágenes o videos donde la víctima se vea humillada, por otro lado. Asimismo, señala que también va haber un maltrato o abuso de forma física además también va haber abuso verbal para herir los sentimientos de la persona y que sea vea afectada psicológicamente.

Marková (2003) la teoría de la representación social Vuelve socialmente relevante a la ciber violencia de pareja dado que el agresor tiene una conducta desadaptada en su vida online como offline, eso quiere decir que hace uso de la violencia para ejercer dominancia ante sus pares, además de ser una conducta deliberada, aprendida, imitada o instada, es decir la imagen virtual de la víctima va ser dañada con el uso de las redes sociales quitándole su dignidad y manchando su reputación, desde el punto de vista de la pareja o expareja va haber una invasión a la privacidad porque va usar la intimidad que tuvieron esparciendo imágenes o videos que deshonren la integridad digital de la persona con el objetivo de controlar a la víctima a través de la extorsión porque el resultado de exponer o humillar es como lo va tomar el entorno ya que vivimos en una sociedad donde la opinión de los grupos y comunidades pueden dar un sentido completamente diferente a lo expuesto por el agresor.

López et al (2021). señalan que la ciber violencia puede ser ejercida de diferentes maneras tales como:

- Ciber acoso se da cuando la víctima recibe de manera constante mensajes ofensivos donde la pareja es el primer actor, pero también puede usar un grupo de personas para acosar a la víctima, generalmente se da a través de redes sociales esparciendo rumores o ridiculizando, aplicaciones de mensajería donde la víctima es insultada o recibe correo electrónico con amenazas del agresor o agresores en el caso que sea un grupo, este tipo de situaciones generan que la estabilidad mental de la víctima sea inestable a tal punto que puede tener como consecuencia actos lesivos en contra de su persona.
- Ciber stalking el agresor utiliza el internet para buscar información de la víctima y conocerla mejor rastreando y monitoreando a la víctima conociendo datos de su día a día para luego decírselo en el caso de que sean pareja generando una

escena de celos o generar miedo e inseguridad en la persona. El agresor tiene una tendencia a tener comportamientos obsesivos con la víctima porque justamente utiliza las redes sociales, mensajes o llamadas telefónicas para vigilarla constantemente.

- Sextorsión se basa en la propagación no consentida de las imágenes o video después de un acto sexual o sexting a los círculos familiares, sociales o de trabajo de la víctima para humillarla, el agresor o persona dominante tiende a realizar estos actos, pero también se da cuando las imágenes o video son extraídas de un dispositivo perdido o robado.
- Fraping se da cuando el agresor o grupo de agresores contrata a un tercero para poder hackear las redes sociales de la víctima y publica mensajes imágenes o videos donde la víctima se encuentra vulnerable (situaciones íntimas con pareja o expareja) o da a conocer cosas de la vida de la víctima que son perjudiciales para el contexto que se encuentre en la actualidad tales como mensajes agresivos y/o humillando a la víctima generando tanto que la identidad digital y que su reputación se vea mellada.
- Ciber control una particularidad del ciber control es que uno de los miembros de la pareja va ejercer dominancia través de la tecnología sobre la otra persona, porque utiliza la tecnología para saber dónde se encuentra la pareja y/o a través de las apps saber que personas están en su entorno y donde pasa más tiempo.

The ciber dating violence inventory es un test que va medir dos dimensiones: Victimización en donde se identifica como el agresor ejerce violencia psicológica en la víctima y como ello conlleva a la violencia relacional en donde no solo se da online sino también offline ocasionando inestabilidad emocional y cognitiva.

La perpetración de los actos violentos se demuestra en como el agresor ciber acosa y ciber controla por celos ya que estas manifestaciones de ciber violencia ocasionan problemas en la autoestima y hasta puede llegar al suicidio de la víctima porque es tan frecuente que no es capaz de lidiar con esa situación.

Salanova et al. (2011) define como el estrés se manifiesta en diferentes ámbitos de la vida de una persona dado que depende del contexto donde se experimente el elemento estresor, es por ello que cuando se habla de tecnoestrés se refiere a

estímulos externos e internos dentro de un ambiente laboral o estudiantil que hace que la persona se sienta tensa ante algo que lo considera agobiante como lo es el uso de la tecnología para trabajar o estudiar causando que la persona no rinda o sea poco productivo en el área donde se desempeña

González; Landero (2008), el tecnoestrés de las personas nace porque se reduce los tiempos para poder desarrollar o ejecutar distintas tareas y aunque más personas las usan, existe también otro grupo que queda rezagado porque no las entienden ello va ser demostrada por los indicadores que se presentan en la persona:

- a) Indicadores físicos: son reacciones comunes que se dan por la ansiedad de acuerdo al contexto de la situación y se salir a relucir de la siguiente manera el morderse las uñas, temblores musculares, migrañas, insomnio u otros.
- b) Indicadores psicológicos: desde la teoría racional emotiva de Ellis son reacciones que salen a relucir cuando la persona pasa por momentos de inquietud, problemas de concentración, bloqueo mental, depresión, entre otros.
- c) Indicadores comportamentales: suelen verse cuando el joven cambia de humor o esta susceptible ante el contexto de las situaciones que se dan a diario, de tal modo que lo va demostrar cuando por alguna busca discutir, aislamiento de los demás, aumento o reducción del consumo del alimento, etc.

La teoría de Salanova et al. (2014) sobre el tecno estrés es la consecuencia de una sobre exigencia laboral a la cual no siente preparada ya sea porque no entiende la tecnología que usa la empresa para realizar sus labores diarias, es por ello que la persona va tener pensamientos de inferioridad, fatiga mental y ansiedad debido al uso excesivo y compulsivo de la tecnología, además en la investigación que se realizó en Work, Organization and New Technology Research Team (Want), Prevención Psicosocial de la Universidad Jaume I de Castellón identifico 4 dimensiones las cuales son:

- a) Tecno escepticismo: se convierte en una idea irracional porque el trabajo realizado es calificado como de simplistas o absurdo ya que no encuentra sentido en lo que hace.

- b) Tecno fatiga es definida como la persona se sientes después de haber utilizado por cierto tiempo la tecnología que tiene disponible de tal manera que se encuentra agotado o con una falta de energía y de motivación para usarla.
- c) Tecno ineficacia se produce cuando la persona no obtiene el resultado necesario para su trabajo es decir existe incapacidad para producir el efecto deseado.
- d) La tecno ansiedad se refiere a la activación fisiológica no placentera, que se presenta acompañada por tensión y malestar de tal manera que mientras que las personas de su alrededor esperan un mejor desempeño, la persona no es capaz de llenar esas expectativas lo cual le va causar ansiedad porque no es capaz de responder como otros esperan.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación y Diseño de investigación

El planteamiento de la investigación es de tipo básico cuyo propósito se va observar fenómenos en un contexto natural, para posteriormente analizarlos (CONCYTEC, 2018). El enfoque fue cuantitativo que tiene como propósito analizar y recolectar datos con el fin de responder las preguntas del estudio e hipótesis expuestas, empleando instrumentos validados y confiables para la investigación (Ñaupas et al., 2014).

En las ciencias administrativas, son variables de las organizaciones empresariales: calidad, rentabilidad, competitividad, innovación, tamaño, antigüedad, productividad, eficiencia, eficacia, etc.

El modelo de investigación es no experimental, ya que no se ha manipulado o intervenido a las variables porque son analizadas en un contexto natural; al ser de tipo transversal la recolección de datos será solo una vez y en un solo tiempo, por ser correlacional describe la asociación de dos variables en un momento determinado terminando en un análisis del estudio (Fuentes et al., 2020).

3.2. Operacionalización de las variables

Variable I: Ciber violencia de pareja

Definición conceptual Son conductas que tienen como finalidad controlar, exponer, humillar, aislar o ridiculizar que afectan psicológicamente a la pareja mediante las redes sociales, es un nuevo tipo de violencia donde no importa donde este puede darse en cualquier momento porque solo se necesita tener acceso a internet y se sin puede perpetrar sin tener a la otra persona presente Borrajo et al. (2015)

Definición operacional: Medición de las conductas que afectan a la pareja mediante las redes sociales a través de la Escala Cyber Dating Violence) desarrollada por los autores Morelli, Bianchi, Chirumbolo, y Baiocco (2017), adaptada en el Perú por Ahuanlla (2021) La cual consta de 22 ítems

Indicadores: el test cuenta dos dimensiones, victimización y perpetración las cuales se van a evidenciar por la afectación psicológica que sufre de parte del agresor, además utiliza el escalamiento de Likert de 4 ítems.

Nivel de medición: ordinal

Variable II Tecnoestrés

Definición conceptual: el tecnoestrés es una percepción psicológica negativa no placentera respecto al uso de las nuevas tecnologías y la amenaza que siente la persona sobre el uso de las mismas ya que se siente abrumado al no poder usarlas de forma correcta (Salanova, et al, 2007).

Definición operacional: Medición de las percepciones negativas acerca de las nuevas tecnologías, a través del Cuestionario de Tecnoestrés, creado por Salanova 2017 y adaptado al contexto nacional por Albarrán (2018).

Indicadores: Presenta 16 reactivos distribuidos en cuatro dimensiones utilizando el escalamiento de Likert de 4 ítems.

Nivel de medición: ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es la agrupación de varios elementos que comparten características comunes Arias (2020). Está conformada por jóvenes y adultos de Lima metropolitana-

Los criterios de inclusión para el estudio fueron: los participantes tienen entre 18 a 32 años que se encuentren cursando estudios universitarios en lima metropolitana; y los criterios de exclusión: que no sean estudiantes universitarios dentro de ese rango de edades

La muestra está determinada por un subconjunto que presentan un carácter representativo en sus elementos o casos de una población (Neill, Cortez, 2018), conto con 203 estudiantes.

El muestreo de este estudio será a través del método no probabilístico que selecciona una muestra basada en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Tabla 1.***Datos sociodemográficos de la muestra***

sexo		
	f	%
femenino	130	64.0
masculino	73	36.0
Total	203	100.0
Edad		
17 a 22	23	11.3
23 a 28	73	36.0
29 a 32	107	52.7
Total	203	100.0
Estado sentimental es:		
Soltero/a	23	11.3
Separado/a	49	24.1
Enamorado/a	66	32.5
Casado/a	65	32.0
Total	203	100.0

Nota: f = Frecuencia % Porcentaje

En cuanto a los datos sociodemográficos el presente estudio estuvo conformado por una población de jóvenes de ambos sexos universitarios, contó con una muestra de 203 de los cuales (64%) mujeres y (36%) varones, también se puede apreciar en lo que se refiere a edades el rango más alto es de 29 a 32 (52.7), el segundo es el rango de 23 a 28 con un (36.0), y el tercer rango de 17 a 22 con un (11.3), además que el estado sentimental estado sentimental se divide en (32.5) enamorado/a, (32.0) casado/a, (24.1) separado/a, y (11.3) soltero/a, residentes en Lima metropolitana.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el estudio será aplicada la encuesta permitiendo recolectar información de dichas variables en la investigación (Borda et al., 2018).

Con respecto al recojo de datos de la variable se aplicó el Cuestionario de ciber violencia de pareja (CDVI) de Morelli, Bianchi, Chirumbolo, y Baiocco (2017) para la población de universitaria de Lima se buscó alumnos que tengan edades desde 17 hasta 32 años, su desarrollo fue de forma individual con un tiempo de desarrollo de 15 minutos. El test contiene 2 dimensiones y 22 ítems y también se utilizó el test de

tecnoestrés que contiene 16 reactivos distribuidos en cuatro dimensiones utilizando el escalamiento de Likert de 4 ítems.

Validez y Confiabilidad

El instrumento utilizado fue validado por Ahuanlla (2021) a través del método de juicio de especialistas el cual dio como resultado a .80 lo cual demostró tener valores aceptables, por otro lado, para obtener la confiabilidad de esta prueba se realizó la validación de la variable con otros test en donde se encontró la consistencia interna del instrumento original con valores $\geq .81$., el cual es un valor aceptable para del instrumento

Tabla 2

Consistencia interna de los dos instrumentos utilizados por el estudio			
Variables	Ítems	α	ω
Ciber violencia de pareja	22	0.918	0.965
Perpetración	11	0.880	0.976
Victimización	11	0.878	0.976
Tecnoestrés	16	0.828	0.926
Escepticismo	4	0.793	0.924
Fatiga	4	0.790	0.922
Ansiedad	4	0.789	0.914
Ineficacia	4	0.778	0.916

Nota: α = índice de fiabilidad Alfa de Cronbach y el ω = índice de fiabilidad Omega de McDonald's

En la tabla 2, se obtuvo el nivel de confiabilidad mediante el análisis de consistencia interna, donde los valores para la variable de ciber violencia de pareja fue de un $\alpha = .918$ y su $\omega = .965$ considerados aceptables, mientras que para la variable de tecnoestrés se obtuvo el nivel de confiabilidad de un $\alpha = .828$ y su $\omega = .926$ considerados aceptables Oviedo (2005)

3.5 Procedimientos

El estudio comenzó por el análisis de las variables describiendo la realidad problemática basado en investigaciones y teorías que lo sustentan con el uso de instrumentos correspondientes y autorizados en donde se busca la coordinación, elaboración y entrega del consentimiento informado de forma virtual dado que por la emergencia sanitaria no fue realizada de forma presencial. Se procedió a la creación y distribución de cuestionarios virtuales (Arias, 2020) elaborados utilizando formularios de Google (Google Forms) y distribuidos para su desarrollo.

3.6 Métodos de análisis de datos

Luego de recolectar la información de los cuestionarios, se comenzó con la revisión y eficacia de los resultados para la elaboración de la base de datos, utilizando Excel 2019. Luego de extraer el total de participantes se empleó el programa estadístico SPSS v. 25. como el uso del Jamovi. Se obtuvo la confiabilidad mediante consistencia interna de los cuestionarios a través del Coeficiente Alfa de Cronbach y el Omega de Mc Donald. Seguido por el análisis descriptivo de los datos, después se verificó la normalidad de distribución de los datos con el K-S por ser muestras mayores a 50, se encontró que ambas variables seguían una distribución normal y para el análisis de correlación se usó el Pearson al ser paramétrica como también para las respuestas de las hipótesis.

3.7 Aspectos éticos

Para el reconocimiento solicitado en la investigación se siguió con lo establecido por los principios normativos de la Asociación Psicológica Americana (APA, 2020), de respetar la autonomía intelectual de los autores mencionados de acuerdo a sus publicaciones. La aplicación de los instrumentos estuvo basado en los lineamientos por el Código de Ética del Colegio de Psicólogos del Perú (2018), como lo menciona los artículos 24 y 64: Se entregará un consentimiento informado al centro educativo para que tenga conocimiento del objetivo del estudio, confidencialidad de los datos y voluntariedad de la participación, así como los resultados de la investigación son confidenciales.

IV. RESULTADOS

Tabla 4

Correlación entre las variables ciber violencia de pareja y tecnoestrés

		Tecnoestrés
	r	,467
ciber violencia de pareja	p	,000
	r ²	,218
	N	203

Nota: rs: coeficiente de correlación de Spearman; p= nivel de significancia; r²= coeficiente de determinación; N= tamaño de la muestra **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4, se obtiene la correlación entre las variables Agresividad y Resiliencia siendo esta negativa y estadísticamente significativa ($r = -0.$, $p = 0.009$), siendo esta relación de nivel medio Fuentes (2020). Mientras el tamaño del efecto fue 0. 218 siendo moderado. Por lo que el tamaño del efecto tiene un valor medio (Cohen, 1988).

Tabla 5
Correlaciones entre Tecnoestrés y las dimensiones perpetración y victimización

		perpetración	victimización
Tecnoestrés	r	,466	,436
	p	,000	,000
	r ²	,217	,190
	N	203	203

Nota: r= Pearson, p= nivel de significancia, r² = coeficiente de determinación, N: tamaño de muestra.

En la tabla 5, se observó la correlación entre la variable Tecnoestrés y las dimensiones perpetración y victimización. alcanzó una correlación positiva media Borda (2018) y estadísticamente significativa con las dimensiones violencia psicológica y Violencia relacional (rs= ,466 ,436) y un tamaño del efecto grande con una estimación de (r²=,217 ,190) respectivamente Sampieri (2018)

Tabla 6
Correlaciones entre ciber violencia de pareja y las dimensiones Escepticismo Fatiga
Ansiedad Ineficacia

		Escepticismo	Fatiga	Ansiedad	Ineficacia
ciber violencia de pareja	r	,367	,275	,371	,531
	p	,000	,000	,000	,000
	r ²	,190	,075	,137	,281
	N	203	203	203	203

Nota: r= Pearson, p= nivel de significancia, r² = coeficiente de determinación, N: tamaño de muestra.

En la tabla 6, se observó la correlación entre la variable ciber violencia de pareja y las dimensiones Escepticismo Fatiga Ansiedad Ineficacia media (Mondragón, 2014), además alcanzó una correlación positiva media y estadísticamente significativa con las dimensiones violencia psicológica y Violencia relacional (rs= ,367 ,275 ,371 ,531) y un tamaño del efecto grande con una estimación de (r²=,190 ,075 ,137 ,281) respectivamente (Cohen, 1992).

Tabla 7

NIVELES DE CIBER VIOLENCIA DE PAREJA POR SEXO			
Sexo	Niveles	F	%
Femenino	bajo	54	26.6
	moderado	91	44.8
	alto	58	28.6
Masculino	bajo	54	26.9
	moderado	92	47.2
	alto	56	25.9

Nota: f= frecuencia; %= Porcentaje

En la tabla 6, En relación a los niveles de la variable ciber violencia de pareja y sus dimensiones, se observó en la tabla 78, de los cuales 91 evidenciaron nivel moderado de violencia psicológica, representando el 44,8%. Asimismo 58 estudiantes universitarios presentaron nivel alto con un 28,6% y en 54 estudiantes universitarios se observó nivel bajo con un porcentaje de 26,6%.

Tabla 8

NIVELES DE TECNOESTRÉS POR SEXO			
Sexo	Niveles	F	%
Femenino	bajo	54	26.6
	moderado	96	47.3
	alto	53	26.1
Masculino	bajo	53	26.0
	moderado	97	48.0
	alto	53	26.0

Nota: f= frecuencia; %= Porcentaje

En la tabla 7, En relación a los niveles de la variable ciber violencia de pareja y sus dimensiones, se observó en la tabla 78, de los cuales 96 evidenciaron nivel moderado de violencia psicológica, representando el 47,3%. Asimismo 54 estudiantes universitarios presentaron nivel bajo con un 26,6% y en 53 estudiantes universitarios se observó nivel alto con un porcentaje de 26,1%.

V. DISCUSIÓN

El trabajo realizado en la investigación busca determinar la correlación entre las variables de ciber violencia de pareja y tecnoestrés en jóvenes universitarios de Lima metropolitana, por lo tanto, se realizó un análisis estadístico para luego obtener los resultados y con ello desarrollar un debate sobre el tema antes mencionado.

Para los resultados observados, no se encontraron antecedentes, ya que están variables aunque no son nuevas no hay investigaciones que se hayan realizado buscando su correlación es por ello que al hablar del objetivo principal el cual busca determinar la asociación entre la ciber violencia con el tecnoestrés en universitarios de Lima metropolitana se puede apreciar que la significancia $p=,000$ cumple la regla la cual indica que sea menor a 0.05, por lo tanto, ello quiere decir que existe correlación positiva media por el valor de rho spearman de ,467, además la intensidad moderada de 96 con un 47.3% de la muestra, en donde al haber mayor ciber violencia de pareja también aumenta el nivel de tecnoestrés.

Curry et al. (2020) indican que la ciber violencia de pareja se produce porque uno de los miembros de la relación ha tenido desordenes emocionales que lo llevan a no saber controlarlas y que también ha desarrollado ciertas distorsiones mentales lo cual producto de ello la afectación de la persona va resultar en traumas o ideaciones suicidas porque no ve una manera de salir de ese problema. La teoría de Bandura sobre el aprendizaje social (1977) genera estas conductas ya que es aprendida por el entorno en su etapa de la formación de su personalidad eso quiere decir que va tomar ejemplos de su familia, amigos y su comunidad, al respecto Borrajo et al (2015). la teoría de indefensión aprendida indica que la víctima de la ciber violencia de pareja no está preparada para enfrentar o resolver conflictos de agresión, ya que la evidencia muestra que la víctima ha vivido este tipo de casos en forma de espectador dentro su entorno familiar. amical o en su comunidad de tal manera que las víctimas de este tipo de casos se mantienen en la relación ya sea porque tienen cierta dependencia económica familiar o sentimental con el agresor. En la misma línea Temple (2016) señala que estas manifestaciones tienen base en la violencia tradicional, es decir, de manera

presencial pero que gracias a la tecnología entran a la era digital en donde la víctima no tiene ni un momento libre de ese tormento.

Para el primer objetivo específico, se describió los niveles de ciber violencia de pareja y sus dimensiones, los niveles de la variable ciber violencia de pareja y sus dimensiones, se observó en la tabla 78, de los cuales 91 evidenciaron nivel moderado de violencia psicológica, representando el 44,8%. Asimismo 58 estudiantes universitarios presentaron nivel alto con un 28,6% y en 54 estudiantes universitarios se observó nivel bajo con un porcentaje de 26,6%.

Estos resultados guardan coincidencia con Galvis et al. (2019) el estudio cuyo procedimiento uso un corte transversal tipo correlacional, descriptivo y su propósito fue analizar cómo los universitarios brasileños toman la representación social del Ciber Dating Abuse (CDA), la muestra tuvo 1 participantes, se usó la técnica de asociación de palabras libres para contestar el Cuestionario de Abuso de Citas Cibernéticas (CDAQ). la exploración encontró una alta prevalencia de involucramiento en Ciber Dating Abuse, tanto en victimización (87,6% control/seguimiento, 34,7% agresión directa); (92,6% control/seguimiento, 25,1% agresión directa) ya que la investigación en el primer test muestra como las dimensiones dentro de las muestras tienen una característica similar al alza por lo que sufre la víctima al tener que estar en ese tipo de relación.

La Teoría del aprendizaje social de Bandura (1969) pone de manifiesto que las conductas agresivas durante el desarrollo de su personalidad son aprendidas eso quiere decir que la persona que comete una agresión teniendo en cuenta ello las conductas agresivas tienden a manifestarse de diferentes formas y en la actualidad ahora usan el ciber acoso que es una forma de ciber violencia lo cual va ocasionar una ciber agresión psicología como lo indica el test de CVDI ya que analiza esos distintos factores de tal manera que no se siente segura ni el en entorno virtual, por otra parte, al respecto Segura et al (2015), describe sobre los cambios en los adolescentes durante su proceso de desarrollo, resaltando el área psicológica, porque este último va ocasionar que la persona no controle sus impulsos y reaccione de forma violenta estado cerca de su pareja y cuando no lo

está el ataque va ser a través de las redes sociales donde se forma un nuevo tipo de agresión conocido ahora como ciber violencia de pareja.

Los resultados observados en la variable de tecnoestrés muestran que los empleados van a sufrir de este padecimiento por la correlación que existe con la otra variable y no necesariamente porque exista un desconocimiento de la tecnología a usar cuando se tiene en frente una computadora o los programas que sirvan para ejecutar su trabajo ello quiere decir existe riesgo ya que al igual que los empleados los estudiantes pasan mayor parte de su tiempo en la universidad o haciendo trabajos para sus clases, eso quiere decir que existe la posibilidad que el estudiante este mas ocupado que un trabajador en su jornada laboral, es por ello que toda vez que los factores externos como ciber violencia de pareja van a influenciar en el tecnoestrés del estudiante ya que van hacer que no pueda concentrarse o que muestren aversión hacia el uso de la tecnología Salanova et al. (2007).

Para el segundo objetivo específico, se describió los niveles de tecnoestrés y sus dimensiones, En cuanto al nivel de la variable ciber violencia de pareja se observa que los estudiantes universitarios, aunque si sufren este padecimiento con sus parejas solo llega a un nivel moderado 44.8%, dentro de la muestra estudiada y con respecto al tecnoestrés los estudiantes universitarios dentro de la muestra estudiada se pudo observar un nivel moderado con 47.3% que lo padecen.

Teniendo en cuenta la teoría de Salanova et al. (2007) en el cual la consecuencia de que exista este padecimiento en el área laboral es porque la persona está no siente preparada para usar la tecnología que tiene la empresa para realizar sus labores diarias, es por ello que la persona va tener pensamientos de inferioridad, fatiga mental y ansiedad debido al uso excesivo y compulsivo de la tecnología., además en la investigación que se realizó en Work, Organization and New Technology Research Team (Want), Prevención Psicosocial de la Universidad Jaume I de Castellón, muestran que existen diferentes factores que hacen que el estrés laboral que comúnmente se conoce pase hacer tecnoestrés, ya que el modelo tradicional de La Torre et al (2019) Demandas-Control, proponían que el

estrés era producido por una mezcla de sobrecarga de asignaciones y presión laboral.

Respecto a la hipótesis general del estudio, la correlación es significativa en el nivel 0,00 (bilateral), en cuanto a la correlación entre las variables de ciber violencia de pareja y tecnoestrés, el resultado de su (Rho de Spearman es de ,467) ello quiere decir que es positiva media y su valor de ($p = ,000$) es altamente significativa y directa porque está dentro de los valores indicados ($p < 0.05$).

De la hipótesis específica 1, Existen diferencias significativas entre los niveles de ciber violencia de pareja en estudiantes universitarios por sexo, se puede observar que no existe diferencias debido a que su valor fue de .05, por lo cual, se puede ver que la variable de ciber violencia de pareja actúa igual independientemente del sexo. La ciber violencia de pareja explica que cualquier intento de ciber agresión va ser perjudicial en el estilo de vida de la víctima porque tiende a retraerse en su comportamiento normal, ya que justamente las experiencias desagradables van continuar su trabajo provocando en la víctima tensiones porque el ciberacoso es frecuente sin importar donde este la persona.

De la hipótesis específica 2, Existen diferencias significativas entre los niveles de tecnoestrés de estudiantes universitarios por sexo, se puede observar que no existe diferencias debido a que su valor fue de .00, por lo cual, se puede ver que la variable de tecnoestrés actúa de forma moderada a alta en mujeres y hombres es moderada a baja. El tecnoestrés explica como la persona reacciona ante ese estímulo debido a que factores como la tecno ansiedad, tecno fatiga tecno ineficacia son perjudiciales porque crean una idea irracional de se forma el tecno escepticismo perjudicando el estilo de vida de la persona porque tiende a ver su trabajo como inadecuado e inservible porque desconfía de sus conocimientos a causa de los factores externos que acongojan su vida.

VI. CONCLUSIONES

Tomando en consideración los resultados hallados, se tienen las siguientes conclusiones:

PRIMERA: Se obtuvo una relación positiva significativa y un nivel considerable, con un tamaño del efecto medio, entre la ciber violencia de pareja y el tecnoestrés de estudiantes universitarios de Lima metropolitana, lo cual señala que cuando las conductas de ciber violencia de pareja se incrementan el tecnoestrés tiende también incrementar.

SEGUNDA: La ciber violencia de pareja y las dimensiones tecnoestrés, expresadas en escepticismo: la segunda fatiga: la tercera dimensión a ansiedad: y la cuarta dimensión ineficacia se encuentran relacionadas de manera positiva significativa, con un nivel y con tamaños del efecto medio, en estudiantes universitarios de Lima metropolitana.

TERCERA: Respecto a los niveles de ciber violencia de pareja, se alcanzó un nivel moderado en ambos sexos que son estudiantes universitarios de Lima metropolitana.

CUARTA: En relación a los niveles de tecnoestrés, se obtuvo un nivel moderado en ambos sexos que son estudiantes universitarios de Lima metropolitana.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERO: Proponer actividades que sirvan a la persona para distraerse para que no se encasille con sus problemas

SEGUNDO: Implementar estrategias familiares para que con ello la persona pueda tener conocimiento de estos temas y pueda haber una prevención o en todo caso la persona tenga personas allegadas a las cuales recurrir

TERCERO: Desarrollar talleres sobre relaciones de pareja para que la pareja aprenda a comunicarse para solucionar sus problemas

CUARTO: Desarrollar talleres sobre técnicas de relajación para bajar los niveles de tecnoestrés producido por el uso de la tecnología como la consecuencia de la situación interna de la persona

REFERENCIAS

- Ahuanlla, T. (2021). Evidencias psicométricas del inventario de violencia cibernética de parejas en jóvenes universitarios de Lima Metropolitana. [Universidad César Vallejo].
- Bustillos, L., & Crisanto, T. (2017). *Exposición a las redes sociales y ciberviolencia de pareja en universitarios*. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4248/Bustillos Garcia - Crisanto Torrejon .pdf?sequence=1](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4248/Bustillos-Garcia-Crisanto-Torrejon.pdf?sequence=1)
- Cava, M. J., Tomás, I., Buelga, S., & Carrascosa, L. (2020). Loneliness, depressive mood and cyberbullying victimization in adolescent victims of cyber dating violence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 1–17. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124269>
- Cavalcanti, J., Coutinho, M., & Pinto, A. (2020). Cyber dating abuse: a study of social representations with Brazilian university students. *Ciencias Psicológicas - Universidade Federal Da Paraíba. Brasil*, 14(2), 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.22235/cp.v14i2.2312>
- De Los Reyes, V., Jaureguizar, J., Bernaras, E., & Redondo, I. (2021). Control violence through social networks and mobile phones in young university students. *Aloma*, 39(1), 27–35. <https://doi.org/10.51698/ALOMA.2021.39.1.27-35>.
- Ahuanlla, T. (2021). Evidencias psicométricas del inventario de violencia cibernética de parejas en jóvenes universitarios de Lima Metropolitana. [Universidad César Vallejo]
- Temple, J., Jeong, H., Brem, M., Wolford-Clevenger, C., Stuart, G., Fleschle, M., & JoAnna, E. (2016). The temporal Association between Traditional and Cyber Dating Abuse Among Adolescents. *J Youth Adolesc*, 45(2), 340–349. <https://doi.org/10.1097/00005721-199907000-00013>
- Ampuero (2021). Propiedades psicométricas de la escala de ciber-violencia en parejas adolescentes (Cib-VPA) en adolescentes de Lima Norte, 2020.,

Borrajo et al (2015). Cyber dating abuse: Prevalence, context, and relationship with offline dating aggression. Psychological reports,

Nimrod, (2018). Technostress: measuring a new threat to well-being in later life. Aging & mental health

Cedeño et al (2019). Síntomas psicósomáticos como consecuencia de la violencia de género en mujeres de la Fundación Ulla Brita Palm.

Galvis et al. (2019). Análisis de la relación entre el uso de redes sociales virtuales, la ansiedad social y la adicción al Internet con la presencia de tecnoestrés

Morelli, M., Bianchi, D., Chirumbolo, A., & Baiocco, R. (2018). The cyber dating violence inventory. Validation of a new scale for online perpetration and victimization among dating partners. European Journal of Developmental Psychology.

Alvarez et al (2021). Influence of technostress on academic performance of university medicine students in Peru during the COVID-19 pandemic. Sustainability,

Curry et al. (2020). A multi-theoretical perspective on cyber dating abuse victimization and perpetration within intimate relationships: A test of general strain, social learning, and self-control theories. Victims & Offenders.

Segura et al (2015). Cyberbullying through mobile phone and the Internet in dating relationships among youth people. Comunicar. Media Education Research Journal, 23(1).

Sanchez Ramos, A. M. (2020). Uso de internet y ciberbullying en adolescentes del distrito de Chancay, 2020.

Berger et al (2016). *Media use and technostress. In Proceedings of INTED2016 Conference (pp. 390-400).*

Torres, (2021). *Adaptation and Validation of Technostress Creators and Technostress Inhibitors Inventories in a Spanish-Speaking Latin American Country. Technology in Society, 66, 101660.*

Barroso et al (2022). *Dating violence, violence in social networks, anxiety and depression in nursing degree students: A cross-sectional study. Journal of Advanced Nursing.*

Machimbarrena et al (2018). Internet risks: An overview of victimization in cyberbullying, cyber dating abuse, sexting, online grooming and problematic internet use. *International journal of environmental research and public health*

Marková, (2003). *Dialogicality and social representations: The dynamics of mind.* Cambridge University Press.

López et al (2021). Digital intimate partner violence among Peruvian youths: Validation of an instrument and a theoretical proposal. *Journal of interpersonal violence*

Salanova et al (2014). Technostress: The dark side of technologies. In *The impact of ICT on quality of working life (pp. 87-103).* Springer, Dordrecht.

American Psychological Association. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association (7th ed.).* <https://doi.org/10.1037/0000165-000>

Arias, J. (2020). Proyecto de tesis. Guía para la elaboración. http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf

Bandura, A. (1969). social learning of moral judgments. *journal of personality and social psychology, 11, 275–279.* <https://doi.org/10.1037/h0026998>

Borda, M., Tuesta, R. y Navarro, E. (2018). Métodos cuantitativos. Herramientas para la investigación en salud (4.ª ed.). Ecoe Ediciones.

Colegio de psicólogos del Perú, C. D. P. (2017). Código de ética del psicólogo peruano.http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

CONCYTEC. (2018). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D). <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/24968/n/r.p.-097-2020-concytec-p-anexo-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyectos>

Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J. y Díaz, L. (2020). Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables. Edición: Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6201>

George, D., y Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa y cualitativa y mixta. (1era. ed.). México D. F.: MacGraw Hill.

Bandura. A. (1975). Análisis de la agresión y la delincuencia. Modificación de conducta. México: Trillas. 307 – 350. https://www.academia.edu/42942105/An%C3%A1lisis_del_aprendizaje_social_de_la_agresi%C3%B3n

Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*,

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones U. 5 ed. <https://acortar.link/5F7ep>

Albarrán, I. (2018). *Niveles de tecnoestrés en el personal de ventas en una empresa financiera de la ciudad de Lima (Doctoral dissertation, tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso De La Vega)*. Repositorio Institucional UIGV.

Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.)*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia de iber violencia de pareja y su relación con el tecnoestrés en estudiantes universitarios de Lima metropolitana

<p>¿Cuál es la relación de la ciber violencia de pareja con el tecnoestrés en estudiantes universitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo General a) Determinar la relación entre la ciber violencia de pareja y el tecnoestrés en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana 	<ul style="list-style-type: none"> • Hipotesis general a) existe relación significativa entre la ciber violencia de pareja con el tecnoestrés en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciber violencia de pareja • Dimensiones victimización perpetración 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de estudio Descriptivo Correlacional • Diseño de estudio No experimental • Población Tipo de muestra Se utilizará el muestreo no probabilístico que cuenta con 203 participantes 	<p>Escala Cyber Dating Violence) desarrollada por los autores Morelli, Bianchi, Chirumbolo, y Baiocco (2017), adaptada en el Perú por Ahuanlla (2021). La cual consta de 22 ítems</p>
<p>de Lima Metropolitana??</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo específico a) Identificar el nivel de ciber violencia de pareja en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana b) Identificar el nivel de tecnoestrés en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana 	<ul style="list-style-type: none"> • Hipotesis específica a) Existen diferencias significativas entre los niveles de ciber violencia de pareja de estudiantes universitarios por sexo, b) Existen diferencias significativas entre los niveles de tecnoestrés de estudiantes universitarios por sexo 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnoestrés • Dimensiones Escepticismo ineficacia ansiedad fatiga 		<p>Cuestionario de Tecnoestrés, creado por Salanova 2017 y adaptado al contexto nacional por Albarrán (2018).</p>

Anexo 2 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala
Ciber violencia de pareja	Son conductas que tienen como finalidad controlar, exponer, humillar, aislar o ridiculizar porque afecta la psicológicamente a la pareja mediante las redes sociales, es un nuevo tipo de violencia donde no importa donde este puede darse en cualquier momento porque solo se necesita tener acceso a internet y se sin puede perpetrar sin tener a la otra persona presente (Gámez, Borrajo & Calvete, 2018).	Medición de las conductas que afectan a la pareja mediante las redes sociales a través de la Escala Cyber Dating Violence) desarrollada por los autores Morelli, Bianchi, Chirumbolo, y Baiocco (2017), adaptada en el Perú por Ahuanlla (2021). La cual consta de 22 ítems	Perpetración Victimización	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22	Ordinal
Tecnoestrés	el tecnoestrés es una percepción psicológica negativa no placentera respecto al uso de las nuevas tecnologías y la amenaza que siente la persona sobre el uso de las mismas ya que se siente abrumado al no poder usarlas de forma correcta (Salanova, et al, 2007).	Medición de las percepciones negativas acerca de las nuevas tecnologías, a través del Cuestionario de Tecnoestrés, creado por Salanova 2017 y adaptado al contexto nacional por Albarrán (2018).	Escepticismo Fatiga Ansiedad Ineficacia	1,2,3,4 5,6,7,8 9,10,11,12 13,14,15,16	Ordinal

Anexo 3 INSTRUMENTOS

TEST CIBER VIOLENCIA DE PAREJA

Instrucciones: A continuación, aparecerá un conjunto de frases, que representan situaciones que han podido suceder en el transcurso de discusiones, conflictos o peleas de pareja, que se dieron por medio de redes sociales como Facebook, Instagram, chat privado de WhatsApp, etc. Debe considerar la última relación de pareja, y acorde a ello seleccione la alternativa que más se adecue a su caso

Perpetración

1. Escribí cosas precisas por las redes sociales con la intención de enfurecerlo/la
2. Mencioné por las redes sociales algo malo que él/ella había hecho en el pasado
3. Amenacé con terminar la relación por las redes sociales
4. Lo/la acusé de coquetear con alguien más por las redes sociales
5. Me referí a él/ella con humillaciones e insultos por las redes sociales
6. Escribí algo por las redes sociales con la intención de que se sintiera celoso/celosa
7. Intenté que sus amigos/amigas se vuelvan contra él/ella a través de las redes sociales
8. Difundí rumores sobre él / ella a través de las redes sociales
9. Dije cosas a sus amigos/amigas sobre él/ella por las redes sociales para que se vuelvan contra él/ella
10. Lo/La ridiculice públicamente por las redes sociales
11. Amenacé con hacerle daño por las redes sociales

Victimización

12. El/Ella escribió cosas por las redes sociales para enfurecerme
13. Él/Ella mencionó por las redes sociales algo malo que yo había hecho en el pasado
14. El/Ella amenazó con terminar la relación por las redes sociales
15. El/Ella me acusó de coquetear con alguien más por las redes sociales
16. El/Ella me insulto y humillo por las redes sociales
17. El/Ella escribió algo por las redes sociales para que me sienta celoso/celosa
18. El/Ella intentó que mis amigos/amigas se vuelvan contra mi utilizando las redes sociales
19. El/Ella esparció rumores sobre mí por las redes sociales
20. El/Ella dijo cosas sobre mí a mis amigos/amigas utilizando las redes sociales para que se vuelvan contra mí
21. El/Ella amenazó con hacerme daño a través de las redes sociales
22. El/Ella me ridiculizó públicamente por las redes sociales

Anexo 3 INSTRUMENTOS

Questionario de Tecnoestrés (Tecno ansiedad y Tecno fatiga)

Questionario de Tecnoestrés (Tecno ansiedad y Tecno fatiga) por Marisa Salanova, Susana Llorens y Eva Cifre (WONT Prevención Psicosocial de la Universidad Jaume I de Castellón). Fuente NT P 730 "Tecnoestrés: concepto, medida e intervención psicosocial" INSHT.

		NADA	CASI NADA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	BASTANTE	CON FRECUENCIA	SIEMPRE
1	Con el paso del tiempo, las tecnologías me interesan cada vez menos	0	1	2	3	4	5	6
2	Cada vez me siento menos implicado en el uso de la TIC.	0	1	2	3	4	5	6
3	Soy más cínico respecto a la contribución de las tecnologías en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
4	Dudo del significado del trabajo con estas tecnologías	0	1	2	3	4	5	6
5	Me resulta difícil relajarme después de un día de trabajo utilizándolas	0	1	2	3	4	5	6
6	Cuando termino de trabajar con TIC, me siento agotado/a	0	1	2	3	4	5	6
7	Estoy tan cansado/a cuando acabo de trabajar con ella que no puedo hacer nada más.	0	1	2	3	4	5	6
8	Es difícil concentrarme después de trabajar con tecnologías.	0	1	2	3	4	5	6
9	Me siento tenso y ansioso al trabajar con tecnologías.	0	1	2	3	4	5	6
10	Me asusta pensar que puede destruir una gran cantidad de información por el uso inadecuado de las mismas.	0	1	2	3	4	5	6

11	Dudo a la hora de utilizar tecnologías por miedo a cometer errores	0	1	2	3	4	5	6
12	El trabajar con ellas me hace sentir incomodo, irritable e impaciente.	0	1	2	3	4	5	6
13	En mi opinión, soy ineficaz utilizando tecnologías.	0	1	2	3	4	5	6
14	Es difícil trabajar con tecnologías de la información y de la comunicación.	0	1	2	3	4	5	6
15	La gente dice que soy ineficaz utilizando tecnologías.	0	1	2	3	4	5	6
16	Estoy inseguro de acabar bien mis tareas cuando utilizo las TIC.	0	1	2	3	4	5	6

Escepticismo	(Sumatorio ítems 1 a 4) 4 =	
Fatiga	(Sumatorio ítems 5 a 8) 4 =	
Ansiedad	(Sumatorio ítems 9 a 12) 4 =	
Ineficacia	(Sumatorio ítems 13 a / 4 —	

ANEXO 4

Tabla 3
Pruebas de normalidad de Kolmogorov - Smirnov para
las variables de estudio

	Estadístico de prueba	gl	Sig. asintótica(bilateral)
Cb total	0.140	203	,000 ^c
perpetración	0.139	203	,000 ^c
victimización	0.169	203	,000 ^c
Tec total	0.091	203	,000 ^c
Escepticismo	0.058	203	,093 ^c
Fatiga	0.064	203	,044 ^c
Ansiedad	0.107	203	,000 ^c
Ineficacia	0.101	203	,000 ^c

Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 3, el análisis de normalidad de los dos instrumentos empleados en este estudio, se obtuvo los niveles de significancia por cada escala y dimensión obteniendo como resultado valores menores a ,05 indicando que las mencionadas variables y dimensiones no se ajustan a la normalidad, teniendo eso en cuenta se usó el coeficiente de correlación de Rho Spearman, para determinar la relación general entre las variables y las específicas entre dimensiones y contrastar las hipótesis planteadas en la investigación