



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Factores que inciden en el Congestionamiento Vehicular en Lima
Metropolitana Año 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Mateo Quesada Eduardo Nemecio (ORCID: 0000-0002-9026-6325)

ASESORA:

Dra. Vargas Flores Rosa Luz (ORCID: 0000-0002-7570-2467)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre por brindarme todo su amor y su apoyo en todo momento. Del mismo modo, a mi pareja por su gran amor y paciencia por el tiempo dedicado.

Agradecimiento

A Dios por su bendición y protección en todo momento, a mis hijos por la gran inspiración en el día a día, a la Universidad César Vallejo y los profesionales profesores de los diferentes cursos, por todos los conocimientos adquiridos. Que Dios los bendiga.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	20
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	21
3.3 Escenario de Estudio.....	22
3.4 Participantes.....	23
3.5 Técnicas e Instrumentos en la recolección de datos.....	23
3.6 Procedimiento.....	25
3.7 Rigor Científico.....	26
3.8 Método de Análisis de Datos.....	26
3.9 Aspectos Éticos.....	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de Categorización de la Congestión Vehicular	22
Tabla 2 Codificación de los participantes de la investigación	23
Tabla 3 Propósito de la explicación de Instrumentos y Técnica	25

Índice de Figuras

Figura 1: Mapa de Lima Metropolitana	22
Figura 2: Mapeamiento de la Información	26
Figura 3: Factores que inciden en el congestionamiento vehicular	28
Figura 4: Seguridad Vial	31
Figura 5. Lineamientos para evitar accidentes	38
Figura 6: Cumplimiento de las normas de seguridad	43
Figura 7: Congestionamiento en Panamericana norte con Zarumilla - Lima	50
Figura 8: Plaza 2 de mayo – Lima	51
Figura 10. Señalización vial.....	52
Figura 11: Ruptura de las normas de transito	53

Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana año 2019. La investigación fue de enfoque cualitativo, con tipo de estudio básico, se desarrolló en función a la teoría fundamentada, bajo el método hipotético deductivo. El escenario de estudio de la siguiente investigación, son las vías de tránsito de vehículos y peatones en la ciudad de LM, la misma que es la capital del Perú, igualmente las personas que participaron en la investigación son ocho expertos en el tema. La técnica e instrumentos de recolección de datos fueron la entrevista mediante la guía de entrevista, análisis documental mediante la ficha de registro documental, la observación mediante el registro anecdótico.

Los resultados obtenidos del estudio indicaron que los factores que incidieron en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana en el año 2019 fueron: la imprudencia de los peatones, ausencia de vías alternas, movilidad ineficiente, los accidentes de tránsito, infraestructura vial ineficiente, aumento del parque automotor y las obras inconclusas. Igualmente, se hace necesaria la revisión técnica de forma apropiada, control constante del tránsito, mantener en buen estado la señalización vial, como también respetar las normas de tránsito que se vinieron a menos por la falta constante de los peatones y conductores usuarios de la vía pública.

Palabras clave: Seguridad Vial, Accidente Vehicular, Cumplimiento de normas de Tránsito.

Abstract

The objective of the research was to identify the factors that affect traffic congestion in Metropolitan Lima in 2019. The research was of a qualitative approach, with a basic type of study, it was developed based on the grounded theory, under the hypothetical deductive method. The study scenario of the following research is the traffic routes for vehicles and pedestrians in the city of LM, the same as the capital of Peru, also the people who participated in the research are eight experts on the subject. The data collection technique and instruments were the interview using the interview guide, documentary analysis using the document record sheet, and observation using the anecdotal record.

The results obtained from the study indicated that the factors that influenced traffic congestion in Metropolitan Lima in 2019 were: the recklessness of pedestrians, absence of alternate roads, inefficient mobility, traffic accidents, inefficient road infrastructure, increase in the park. automotive and unfinished works. Likewise, it is necessary to carry out an appropriate technical review, constant traffic control, keep the road signs in good condition, as well as respect the traffic rules that have fallen due to the constant lack of pedestrians and drivers who are users of the road. public.

Keywords: Road Safety, Vehicle Accident, Compliance with Traffic regulations.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente uno de los problemas mayores que se presentan en las ciudades más reconocidas de los países catalogados en vías de desarrollo, es la congestión vehicular, dado que es uno de los temas que afectan a los habitantes y sociedad en general, que haciendo uso de las vías públicas deben desplazarse para desenvolverse abiertamente en el desarrollo de sus quehaceres habituales como el trabajo, estudios y otros, que en todos estos casos significa de mucha importancia porque es un tema que se traslada a la condición de vida de los moradores y podrían representar pérdidas económicas, sociales y medio ambientales, llegando incluso a afectar directamente en el núcleo familiar.

En el ámbito Internacional, según señala Alonso et al (2017), el setenta por ciento de la población europea vive en ciudades, que es el principal motor de las respectivas economías nacionales, donde las áreas urbanas juegan un papel clave en el desarrollo de los territorios y es fundamental que sean sostenibles y eficientes, Sin embargo, para su impulso, estas áreas urbanas deben enfrentar algunos problemas como el desempleo, la ineficiencia, la segregación, la contaminación y la expansión urbana descontrolada. En este contexto, el estatus global referente a la congestión ha empeorado en los últimos años y esto principalmente por el aumento significativo de los habitantes y el movimiento económico en las ciudades más reconocidas. Según el último informe anual de las mediciones de tráfico INRIX (2020), en España, Madrid, es la ciudad que se muestra como la más congestionada y los conductores de vehículos madrileños pasan un aproximado de 22 horas atareados en algún congestionamiento vehicular cada año. En ese sentido, el problema de Madrid con el congestionamiento es el límite de capacidad de una vía por la que circulan los vehículos, según la DGT (Dirección general de tráfico), una de las razones del congestionamiento vehicular se da por la capacidad máxima de vehículos que admiten las vías. Igualmente, según indica Tom Tom (2019), en Latinoamérica, las ciudades que más resaltan como Bogotá, Lima, ciudad de México y Río de Janeiro se ubican entre las más congestionadas del mundo.

La ciudad de Lima, en su condición de ser la capital de Perú, en los últimos años ha experimentado un incremento desmesurado de la población, y por ende un

aumento excesivo en el parque automotor, a ello se suman la falta de infraestructura moderna, haciendo que la falta de vías adecuadas genere un descontrol a la elevada cantidad de vehículos, los mismos que circulan en las horas punta. Igualmente, cuando se habla de encontrar un problema a la congestión vehicular muchas veces se puede “responsabilizar” al conductor que es el que conduce el vehículo, pero no se analiza con más amplitud para poder identificar a todos los usuarios de la vía pública y en ese caso nos encontraremos con pasajeros de transportes, motociclistas, ciclistas, peatones, peatones discapacitados que conforman los usuarios en general de la vía pública. En ese sentido solo se capacita al conductor de un vehículo motorizado, más no a los demás usuarios que no dejan de ser importantes y muy al contrario son una de las causas raíz para poder afirmar que hay algo que no está bien y va a generar algún tipo de conflicto. La capacidad de las vías se ve afectado por la movilidad recurrente y obligada, ir al trabajo o a estudiar como, por ejemplo, estos horarios son identificados como hora punta dado que comienza y finaliza en horas muy determinadas, según el diario el comercio (2019), actualmente se considera la ‘hora pico’ en horarios donde hay mayor flujo de personas y los mismos fluctúan del modo siguiente: primer horario es de 06:30hrs hasta las 09:30hrs, luego el segundo horario empieza a las 12:30hrs hasta las 14:30hrs, el tercer horario empieza a las 17.00hrs hasta las 21.00hrs. Justamente, cuando los vehículos empiezan a circular en menor velocidad, se produce la aglomeración de estos provocando la reducción de carriles que en muchos casos estos se dan porque en algún carril se produjo algún accidente, paradas intempestivas para el recojo de pasajeros, ceda el paso por negligencia de peatones, stop, etc., como también se dan retrasos en el tiempo de reinicio de la marcha de un vehículo después de enfrentar una parada del semáforo en rojo y como resultado se advierte el propio congestionamiento. Una de las medidas para mejorar el congestionamiento debe darse para potenciar el uso del servicio del transporte público de pasajeros como también los sistemas de taxi, aplicado a todos los involucrados (pasajeros, transportistas públicos, servicios de taxi, y todos los usuarios de las vías.

Con el presente trabajo de investigación, se pretende contribuir en mejorar el congestionamiento vehicular que actualmente tenemos en la ciudad de Lima, mediante la identificación de los factores que lo provocan y como lograr

minimizarlos de manera conjunta entre autoridades, población inmersa como grupo de interés y usuarios de las vías públicas, del modo tal a ser sostenibles como una ciudad capital que nos representa a todos los peruanos.

En la formulación del Problema: ¿Cuáles son los factores que inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019?

En relación con la Justificación de la investigación, la investigación teórica se desarrolla con la finalidad de aportar al conocimiento ya existente sobre el congestionamiento vehicular, que pueden sumarse a la mejora de la disponibilidad de información, como también para identificar el problema y concretar con la propuesta de solución. En la Justificación Práctica, la investigación surge a raíz de la necesidad de ahondar en el impacto que genera el congestionamiento vehicular en la sociedad y que involucra en la afectación a los ciudadanos de Lima metropolitana y sus familias. El estudio pretende ayudar en la solución de los problemas generados, presentando alternativas de solución para la satisfacción a las necesidades de los usuarios del transporte. Igualmente, la Justificación Metodológica basada en evaluar el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana, mediante métodos científicos, las mismas que podrán ser investigadas, como también una vez demostrados, podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación. En cuanto a la relevancia social, esta nos llevará a mejorar la calidad humana de los individuos, válida para una buena convivencia y que son favorables para ser buenos ciudadanos y mejores personas.

Los Problemas Específicos, corresponden según el orden siguiente: ¿Cuál es la percepción en educación vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana?, ¿Cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana?, ¿Cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana?

Considerando la definición del problema general y los problemas específicos, corresponde la elaboración de los objetivos, partiendo por el Objetivo General, que se fundamenta en: Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019. Igualmente, los

objetivos específicos fundamentados en: Identificar cuál es la percepción en educación vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana, Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana, Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

Las limitaciones presentes en la investigación presente, fueron los mismo que producto de la pandemia Covid-19, han provocado cierto aislamiento social, por lo cual se hace un poco difícil acceder a los centros de estudio para obtener información sobre el tema como las bibliotecas o las instituciones que el presente caso de estudio no aceptan aun la presencialidad como lo son el Ministerio de transporte o la Dirección General de tránsito con la finalidad de obtener cifras y estadísticas que hubiesen contribuido al desarrollo del presente estudio, la aplicación de las entrevistas a los expertos, estuvo un poco limitada por el factor del miedo al contagio por parte de los participantes como también al tiempo del cual se dispone en las diferentes plataformas virtuales.

II. MARCO TEÓRICO

En la referencia relacionada con los antecedentes de investigación en cuanto a Congestionamiento vehicular de autores en el ámbito internacional, Colombia, referido a la CV dado en la población de Quito Ecuador, pico y placa en la población de Bogotá Colombia, congestión vehicular de Santiago de Cali, el concepto de movilidad sostenible, como también relacionado a la disminución de ciudadanos que utilizan el transporte público según informe de Latinoamérica.

García (2017), en su investigación concluye en relación a la funcionalidad del transporte colectivo haciendo saber que no es el permisible para su óptima operación en el servicio, esto se debe a la mala estructuración de las rutas y redes el mismo que hace que se congestionen las vías en tramos intermitentes provocando demoras en los tiempo de traslado y en los reinicios de vehículos para el uso de las personas usuarias; hay aspectos positivos a resaltar dentro de su investigación, como es la cantidad de buses para compensar la demanda, la adquisición de buses modernos y sobre la cobertura de ciertas rutas más demandadas.

Vergara et al. (2020), en su investigación urban Congestion in Santiago de Cali, a Case Study of Public Policy, concluye que, dados los hechos relacionados a la congestión vehicular la actuación del Gobierno con la sociedad es marginal y esto por la notoriedad de no haber políticas de estado claras frente a los problemas. Es muy importante que el estado tome consideración en brindar solución a los problemas que afectan a la sociedad y en este caso el de congestión vehicular que llevan a un impacto considerable a la sociedad, quienes muchas veces sienten que no son atendidos por sus autoridades lo que origina un rechazo, por lo mismo deben de existir las políticas públicas que conduzcan a un ordenamiento en forma global mediante leyes y normas y que surtirá efecto en los actores cotidianos.

Serafín et al. (2018), en el trabajo de su autoría, mencionaron que las vías de tránsito no han recibido una modernización de acuerdo con los niveles de control actuales y al crecimiento descontrolado de la ciudad, por lo mismo, se entiende que no primordial para las autoridades apostar por la modernización de la estructura vial, por lo que no existen políticas públicas. Los cambios actuales se dan de manera exponencial y es en esa razón que las políticas públicas deben tener relación a la actualidad para llegar de manera adecuada a las brechas sociales.

Dexter & Avellaneda (2014), El criterio de transporte sostenible se sustenta en priorizar a los individuos antes que, a los vehículos, promoviendo en la vida urbana un transporte competente que permita a todos los pobladores una muy buena calidad de vida. (p. 1) Siempre que se priorice a las personas, los servicios públicos en general tendrán acogida y buenos resultados, en este caso la sostenibilidad en el uso de la vía pública también debe partir por participar primeramente a los ciudadanos, para identificar la problemática, para luego conjuntamente sumergirse en la solución, en todos los casos las vías de comunicación toman fuerza para lograr concretar soluciones en aminorar la congestión vehicular.

Cruz (2018), nos da a conocer mediante su investigación que por consecuencia del crecimiento de la población ha traído un congestionamiento del transporte público de pasajeros, el medio más accesible utilizado es el bus, que por cierto ofrece un bajo nivel de calidad, la misma congestión genera que se amplíen los tiempos de llegada, y esto genera que muchas personas migren del bus al

automóvil. El crecimiento de la ciudad que mayormente proviene de las personas que emigran de las provincias, debe ser considerado en la toma de decisiones de las autoridades, dado que ello significa que afectará en la capacidad de cada servicio público y en este caso el servicio público de transportes.

Ahmad et al. (2019), Con el creciente número de vehículos, el atasco vehicular se convierte en uno de los principales problemas del mundo en rápido crecimiento.

Amer et al. (2019), La congestión del tráfico vehicular es un problema grave que surge en muchas ciudades del mundo, debido al creciente número de vehículos que utilizan carreteras de capacidad limitada. A menudo, la congestión tiene una influencia considerable en el tiempo de viaje, la distancia de viaje, el consumo de combustible y la contaminación del aire. Sadollah et al. (2019), Los fenómenos de congestión no se pueden resolver solo aplicando construcciones físicas como la construcción de puentes y autopistas y el aumento de la capacidad de las carreteras. De Sousa et al (2019) Nos indica que el cambio de ruta del tráfico vehicular es la clave para proporcionar una mejor movilidad del tráfico. Sin embargo, tener en cuenta solo la información relacionada con el tráfico para recomendar mejores rutas para cada vehículo está lejos de lograr los requisitos deseados de una adecuada gestión del transporte.

Riccio, L (2019), A medida que el sistema de transporte de una ciudad se extiende más allá de sus límites, su capacidad para crecer y ser social y económicamente próspera se vuelve problemática. Se debe apostar por reforzar e incentivar el uso servicio del transporte público, lo cual se verá más atractivos cuando se identifican cambios como en el precio, orden y limpieza, para ayudar a que las personas encuentren la solución a sus necesidades y emigren a ser usuarios del servicio de TP.

Igualmente, y siempre en relación a la problemática, en el ámbito nacional, tenemos a Martínez (2018), que en su trabajo de investigación concluye que en los países en desarrollo como el nuestro no se cumple con los marcos normativos y esta falta del cumplimiento lleva a un crecimiento de entrada de vehículos de una capacidad menor y con ello ha empeorado el congestionamiento en las ciudades grandes

haciendo que colapsen nuestras redes viales de tránsito. Es de importancia que la normativa no solo exista en papel únicamente, el caso preciso es que se dé su cumplimiento, es el ejemplo de la aparición de colectivos para cubrir la demanda que dejaron cuando se iniciaron los servicios del metropolitano. En ese mismo orden, tenemos a Correa (2018), en su investigación concluyó que debido al congestionamiento vehicular las personas que utilizan el servicio de transporte público ven perjudicado su economía debido a que deben buscar otros medios de transporte que les asegure más rapidez, además los ciudadanos piensan que no existen políticas claras para el mejoramiento del tránsito y por otro lado el incremento de todo tipo de vehículos hace que las principales rutas se vean congestionadas haciendo caótico el parque automotor. El incremento de los vehículos livianos genera que se sobrepase la capacidad de las vías principalmente en las horas punta, y esto a su vez el descontento de la población hacia sus autoridades. Por su parte Centeno (2018), en su estudio concluyó que los jóvenes estudiantes universitarios y el público en general están insatisfecho por el actual servicio de transporte comenzando por las unidades de transporte inadecuadas y por el pésimo servicio que reciben de estas, y ante el crecimiento de la población han empezado aparecer muchas empresas para brindar el servicio ocasionando un incremento del parque automotor y una disminución en la calidad del servicio. Igualmente, en la revista del departamento de economía de la PUCP, nos indica que los principales contaminantes son el transporte urbano, Astrada et al. (2017) en su trabajo la congestión del tránsito señala que la movilidad en Lima es considerada una función peligrosa, Anderson et al (2016) y el caos Vehicular los estudiantes de LP el mismo señala que es un asunto social y es de interés público.

Espinal, (2017). Transporte público de ómnibus contra aglomeración e inoculación en Lima y Callao: Revista propuesta por el departamento de economía, PUCP. Economía, 40(79), 47-86. El autor concluye que las principales opciones que existen para reducir las emisiones contaminantes son el transporte urbano, que exista una política para combustibles limpios es la que comúnmente se recomienda, las políticas de mantenimiento e inspección, igualmente la política relacionada a disminuir el nro. de buses que se cuenta en el transporte público es la que sobrepasa, pero a su vez es la más dificultosa dado que elevan los retrasos y generan costos sociales.

Dentro de esa línea, se argumenta la categoría de estudio en base a la teoría existente, según Cepal (2001) La definición corresponde frecuentemente en el contexto del tránsito vehicular, tanto por técnicos que en este caso operan una unidad vehicular, como por los ciudadanos peatones en general. Igualmente, la Importancia de la Categoría, se centra en que la historia y los sucesos de la congestión vehicular ha estado marcada por etapas en los que la forma de movilización de las personas surte cambios en función a los tiempos que demanda permanecer en un vehículo al trasladarse de un lugar a otro y que finalmente son costos que afectan.

En ese sentido tenemos a Astrada et al. (2017) en el informe desarrollado de investigación La aglomeración del Tránsito vehicular en la ciudad de Lima Metropolitana, indica que la conducción de vehículos en Lima es una actividad llevada a cabo en condiciones consideradas de alto riesgo e inseguro hacia los usuarios. Así mismo nos indica para el traslado en automóviles, ómnibus y furgonetas ya deja de considerarse una dificultad que corresponde a los transeúntes, ciudadanos o la población únicamente, muy al contrario viene a ser considerada como una gestión multi disciplinaria y elevada importancia para toda autoridad municipal, como también para el MTC, se tiene que tomar actuaciones para mejorar y solucionar el caos y la deficiencia en el transporte; ya que esto puede alterar física y emocionalmente a las personas, asumiendo que los usuarios principales de la vía pública, encuentran en ella un problema que los lleva hasta la vida familiar misma.

Cepal (2018) La aglomeración de tránsito de vehículos se ha convertido en un flagelo de particular dureza, que se da a conocer en los países industrializados como también en los países en desarrollo. Afecta tanto a automovilistas como a usuarios del transporte colectivo y acarrea pérdida de eficiencia económica y otros efectos negativos para la sociedad. Preocupante es que esta expresión de los tiempos actuales se haya ido acentuando, sin tener visos de alcanzar un cierto límite, transformándose en una pesadilla que amenaza la calidad de vida urbana (P.19). La afectación que trae consigo el congestionamiento llega a toda la población, porque finalmente todos necesitan trabajar, necesitan trasladarse, llevar buena salud y lo que es más interesante es la tranquilidad para poder prosperar

como sociedad, el problema es de todos los ciudadanos y se debería incluirlos también en la solución dándoles realmente participación ciudadana y que se involucren con las decisiones de las autoridades, igualmente todos necesitan capacitarse como ciudadanos que utilizan un servicio público y en este caso aplica las enseñanzas de las normas de convivencia como de tránsito vial.

En cuanto a las características concernientes a Congestionamiento vehicular, tenemos a Thomson et al. (2002), quien indica que la congestión es la condición que precede a la introducción de un vehículo en un flujo de tránsito aumentando el tiempo que se demora en la circulación de los demás. El incremento de vehículos sin paralelamente acondicionar o implementar nuevas vías para vehículos que liberen la gran demanda de unidades para tan pocas vías, llevará a una saturación, que es la raíz para generar un congestionamiento y este es el caso en la ciudad de Lima, más vehículos por un descontrol y menos vías de circulación.

Para lograr la definición de la categoría, tenemos a Iturra (2018), en general entiende la congestión de vehículos como una extralimitación de vehículos en una vía determinada, la cual trae como resultado que cada vehículo disminuya su avance en modo lento e irregular siempre comparando a los términos normales de operación. Podemos entender entonces que el exceso de vehículos nos va a generar una congestión vehicular puesto que la aglomeración provoca desplazamientos más lentos, igualmente dichas aglomeraciones en muchos casos son provocadas por error humano tanto al que conduce un vehículo como al peatón, que en ambos casos hacen uso de la vía y en estos casos está relacionado a la falta de cumplimiento de las normas que regulan el tránsito.

Noriega (2014) el área urbana de la ciudad de Lima tiene muchas dificultades precisamente en la repartición de viajes, se debe especialmente a las dificultades de la congestión de vehículos, incrementando los tiempos de traslados, sumado a esto la mala y poca infraestructura que se tiene; estos inconvenientes provienen del incremento de la actividad económica, como también del incremento continuo de la población. El aumento de la población nos debe llevar a una ampliación y/o modernización de infraestructura, todo cambia y crece, la cantidad de personas, las actividades económicas, las capacidades de adquisición, la competitividad ya sea laboral o de servicios, las costumbres, las preferencias, las demandas en todos los

servicios, el cambio tecnológico que es el más notorio y nos lleva a actualizarnos día a día y como en todo siempre están las personas como actores principales, sin embargo, las normas o leyes en algunos casos no surten cambios o actualizaciones, en estos tiempos las demandas son otras en relación a años anteriores, todo cambia nada es estático.

Time (2017) la revista norteamericana, nos dice que las ciudades de Jalisco (México) y Sao Paulo (Brasil) tienen el peor caos vehicular y un deficiente transporte del mundo. A nivel de Latinoamérica el modelo introducido en Singapur se adoptó en Curitiba, Brasil en los años 60 el aumento de la población se vio desbordado por lo que se vieron en la necesidad de implantar nuevas medidas de organización, por ello se implementó un sistema articulado del transporte, podemos ver el Transmilenio de Bogotá, Trolebús-Eco Vía-Metrobús en Quito Ecuador, el Metropolitano en Lima Perú, Transantiago de Santiago de Chile, Orange Line de los Ángeles en EE. UU, etc. En efecto, una de las mayores satisfacciones en cuanto al control del congestionamiento vehicular puede traer la modernización de infraestructuras relacionadas a las vías públicas como también a los tipos de transporte a utilizarse, la ciudad de Lima lo necesita porque cada día se satura más tanto en vehículo como en personas que emigran a la capital, la necesidad de implementar nuevas y modernas vías es una prioridad como también que se identifique otros aspectos como la descentralización que nos llevarán a aliviar el tránsito y ser sostenibles en el tiempo y lo que es mejor cerrar cada vez más las brechas sociales.

Martínez, D. V. (2017). Transporte público en Cali: aspectos generales de su configuración en el siglo XX. CS Ciencias Sociales, (21), 41-67. En crecimiento de población genera demanda en cuanto a la movilidad del transporte, y la falta de capacidad del estado para cubrir dichas demandas es que aparecen los informales que aprovechando el poco o nulo control por parte de los encargados en hacer cumplir el reglamento, para operar sin mayor control ni exigencias a la calidad del servicio y como resultado el aumento de flotas y muchas son las repercusiones negativas como el congestionamiento vehicular y principalmente la pérdida de tiempo en el trayecto y la intranquilidad de los ciudadanos, por consecuencia de accidentes, contaminación ambiental y la delincuencia.

En relación con las subcategorías que parten del congestionamiento vehicular, estas intervienen desde la educación en Seguridad Vial, el accidente vehicular y el cumplimiento de la normativa de tránsito.

En ese sentido para la sub categoría 1, referido a seguridad vial, tenemos al Consejo Nacional de Seguridad Vial, quienes indican que la educación vial es promover las normas, el conocimiento de las señales que regulan la circulación vehicular y de personas, por pistas y veredas; así como promover en la población la adquisición de hábitos, valores y actitudes, que permitan respuestas seguras en las distintas situaciones de tránsito en las que nos vemos inmersos, sea como peatón pasajero o conductor Acuña (2006). El solo hecho de conocer las normas en cualquier campo que nos encontremos, esta nos permitirá manejarnos en esa línea e incluso podemos identificar las necesidades de mejora de las mismas normas para poder aportar en una mejora continua; es todo lo contrario cuando las normas se desconocen y en este caso es bastante riesgoso porque las personas somos los principales usuarios de la vía pública, ya sea como peatón o como conductor de un vehículo automotor, que el mismo desconocimiento te lleva al error involuntario que vendría a ser una falta, pero que a su vez genera un desorden.

Anderson et al. (2016) en su trabajo EL Caos Vehicular y los estudiantes de Lima Perú, dijo que la salubridad ofrece un estado de agrado y tranquilidad entre la persona y los habitantes de su comunidad, dado que el desarreglo en el tránsito de vehículos, el caos del transporte, los retrasos y los accidentes peatonales y del transporte público causan inestabilidad en la salud mental que nos lleva a vivir cotidianamente con la dificultad que pareciera natural a ese tipo de compartir en medio del caos. El tema de la salud en las personas es vital para un buen desenvolvimiento y esto aplica tanto a la vida familiar como también a la convivencia desde el lugar que nos toca estar, si no se mantiene la calma o el control emocional, esta nos va a generar conflictos. El caos vehicular y todas sus consecuencias relacionadas al tránsito de vehículos, como la contaminación ambiental, sonora, los accidentes, la delincuencia; nos llevan a una insatisfacción puesto que está siendo vulnerada la tranquilidad de las personas.

Igualmente, se tiene a Dextre (2005), quien indica que es el proceso de promover las normas, el conocimiento de las señales que regulan la circulación vehicular y

de personas, por pistas y veredas; así como promover en la población la adquisición de hábitos, valores y actitudes, que permitan respuestas seguras en las distintas situaciones de tránsito en las que nos vemos inmersos, sea como peatón pasajero o conductor. No solo es el hecho de promover, para que las personas opten por adquirir un conocimiento por el bien común, es necesario que se exija que tomen el conocimiento mediante capacitación para todos los usuarios de la vía, como son, los que conducen un vehículo ya sea transporte del servicio público de pasajeros o conductores particulares, como también los peatones que en este caso involucra a los transeúntes, los usuarios del servicio público, discapacitados, ciclistas y otros.

Por otro lado, Dabrowska-loranc et al. (2018), en su artículo hace mención que la educación en seguridad vial es un elemento importante de la prevención de accidentes de tráfico, como también Marti-Belda et al. (2019), en su investigación nos indica que la seguridad vial es un importante problema social. Muchos accidentes se deben al incumplimiento de las normas de tráfico.

Herrera-Herrera et al. (2018), el autor concluye que el estudio ha permitido concluir, por un lado, la carencia de la población de Quito de disponer de herramientas que permitan la toma de decisiones relacionadas a mejorar el atasco vehicular. En efecto, las decisiones de cambio para mejoras deben de proponer herramientas que se deben de utilizar en todas las etapas desde inicio hasta lograr su implementación y posterior evidencia con los resultados.

Ocmin (2015) en su investigación concluyó, que la seguridad vial a nivel de la normatividad de tránsito se relaciona inversamente con la conciencia cívica y ciudadana en las moto-taxistas de la ciudad de Yurimaguas, 2015. Es preciso indicar que en el caso de los vehículos livianos como las motos no existe la concientización en cuanto a las medidas preventivas de seguridad, en muchos de los casos las licencias las obtienen haciendo un pago a las municipalidades sin brindar ningún tipo de exámenes.

Jankowska-Kana et al. (2021), indica en su investigación, que las necesidades educativas contemporáneas exigen buscar y utilizar soluciones más eficaces y atractivas para llegar a los jóvenes usuarios de la carretera.

Córdoba (2007), en su trabajo *Estrategias Educativas para trabajar en valores*, dirigido al profesorado de secundaria en Valencia, da a conocer que la educación necesita del compromiso moral de sus actores, en este caso los educadores. El método educativo, está sometido constantemente a diversos estímulos externos, alejado en muchos sucesos de lo que espera la educación, formar una persona que sea capaz de dirigir su propia vida, basada en la internalización de ciertos valores mínimos, como la libertad, justicia, solidaridad, tolerancia, respeto, que se presentan y actúan de manera autónoma e insertarse positivamente en la sociedad. (Pág. 351). La educación de las personas es de mucha importancia, este hecho se verá reflejado en el trajín de la vida diaria de cada uno, puesto que te enmarcan el cómo y en este caso específico las personas deben de conocer las reglas a seguir, los valores a considerar teniendo como referentes el respeto en la convivencia que nos toca llevar, fruto de eso encontraremos la magnitud del orden en el traslado o haciendo uso de las vías públicas, caso contrario ocurrirá si es que no se tiene conocimiento de las normas, sería como no tener un rumbo y pretender respetar sin saber qué y llevarnos a caer en incertidumbre, insumo perfecto para el desorden llevándonos luego a la informalidad y el caos.

Por otro lado, se tiene la sub Cat.2, correspondiente a los Accidentes Vehiculares, para lo cual, Alegre (2017), en su investigación nos da a conocer el estado actual de Lima, donde el caos de las vías nos perjudica a todos, encontrando como elementos principales, la ausencia de una apropiada gestión vial, inadecuado diseño urbano, como también defectuoso sistema de transporte público, se deberían de implementar disposiciones rígidas y apropiadas y así se puedan resolver los problemas. Es importante llevar una buena gestión, primeramente, identificando la causa raíz de los problemas, como también las necesidades trazando posibles soluciones al caos vehicular que implicaría un cambio de óptica donde el beneficiario sea el usuario para poder enmarcarnos en la solución para el bien común de los ciudadanos de tal manera que los servicios sean eficientes.

Julián Porto y Ana Gardey (2016), en su investigación indica que la mayoría de los casos, de todas las formas los accidentes de tránsito ocurren como consecuencia directa de un error humano. Lo habitual es que se produzca por una conducción temeraria de los vehículos, por un accionar imprudente de los peatones o por

deficiencia en la infraestructura vial (mal estado de los caminos, falta de señales, etc.). Una de las causas más representativas que generan los accidentes, es la poca o deficiente preparación en cuanto a educación vial que reciben las personas desde temprana edad por parte de sus mayores, incluso por parte del gobierno que para la educación vial solamente toma en cuenta a los conductores de vehículos el mismo que consta de evaluaciones teóricas y prácticas, para identificar sus conocimientos referente a las reglas de tránsito relacionado al uso de la vía pública, pero poco o nada a los demás usuarios de la vía pública como por ejemplo los peatones que son usuarios directos y que no tienen la capacitación adecuada de las normas y uso correcto de las vías o señales de tránsito.

Herrera-Godina et al. (2020), Los eventos de tráfico son una de las cinco principales causas de mortalidad en México. Los peatones son uno de los principales usuarios de la vía implicados en este tipo de incidentes y tienen la mayor tasa de mortalidad, que se analiza periódicamente en relación con los vehículos y peatones. Adriasola, G (1972), en su artículo Prevención de accidentes de Tránsito señala que el hombre es quien compone la mayor responsabilidad de los accidentes de tránsito sea como chofer, peatón o pasajero, más aún cuando exista un factor que disminuya su capacidad de reacción ya sea estando en estado etílico o de drogas.

En cuanto a la SC 3, referido a la Normativa de tránsito, el enfoque será considerado desde la investigación de Ximena, M. C. (2017). Estrategias metodológicas para la toma de conciencia en las personas de la Secretaría de Educación de San Andrés, frente al Sistema de Gestión de la Calidad. Signos, 9(2), 107-119. La filosofía utilizada para generar autoridad y responsabilidad “gung ho”, es una técnica que se presenta al personal de una manera dinámica, esto hace despertar el interés en la técnica por parte de los funcionarios, pues posibilita ver el trabajo, no como importante, sino como que sí vale la pena porque beneficia a alguien, en este caso a la comunidad. Además permite al funcionario tomar control sobre su puesto de trabajo y así realizar un trabajo independiente sin posibles presiones por la Dirección (P.117) La concientización es de mucha importancia para empezar a valorar las acciones de las personas, tanto por parte del servidor público como del usuario, para lograr avanzar progresivamente consiguiendo resultados

óptimos, el reconocimiento de los avances, el comunicarse eficazmente, el informar constantemente de las acciones y los cambios, como también capacitar en el uso de los servicios y en las normas que regulan, en todos los casos se puede lograr buenos resultados participando e incluyendo al ciudadano como parte importante, porque serán los mejores aliados para las propuestas de solución, siendo necesaria que se involucren de forma activa.

Camargo Díaz, (2017). El “Pico y Placa” en Bogotá: ¿peor el remedio que la enfermedad? Contexto, 47, 141-175. Las personas actúan de una manera racional permitiendo que su conducta frente al reglamento jurídico no sea de cumplimiento irreflexivo, sino producto de una evaluación que tenga como resultado el costo-beneficio. En ese sentido considero que las normas deben ajustarse a un control del cumplimiento direccionado por el lado sancionatorio, dado que se tomará la importancia debida sabiendo que el no hacerlo implica asumir un costo, siempre con la finalidad de asegurar su cumplimiento.

Limsoonthrakull et al. (2021), en su artículo nos indica que una de las principales razones para que los accidentes de tráfico en todo el mundo aumentan cada año es que, en muchos países, los usuarios de las carreteras violan las normas de seguridad vial y las leyes de tránsito. Según indica García (2016) El conductor de un vehículo no solo debe controlar su propia seguridad, sino también la de los pasajeros de la unidad que transporta, como también a todos en las vías públicas, en ella se incluye a los transeúntes, dado que comparten el hecho de ser usuarios de la vía.

Como también dentro del marco legal existente, y que está representado en este caso por la Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre (LEY N° 27181) y el Reglamento Nacional de Tránsito (Código de tránsito), en tal sentido se harán consideraciones propias para los dos instrumentos legales o normativa que rigen la materia referente al tránsito terrestre.

Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre LEY N° 27181. La presente Ley establece los lineamientos generales, reglamentarios, organizacionales y económicos del transporte y tránsito terrestre y se aplica en todo el territorio del Perú. Desde, la publicación de la “Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre”

y algunas de sus modificaciones en el texto único del reglamento nacional de tránsito (código de tránsito), el Perú trata de implementar una nueva etapa en referencia a la regulación del tráfico vehicular. Mediante la implementación de nuevos instrumentos de regulación, tales como: la modificación del “reglamento nacional de licencia de conducir de vehículos motorizados y no motorizados de transporte terrestre”, se ha aplicado un nuevo sistema fundamentado en la disminución de puntos como resultado de las repetidas violaciones al reglamento de tránsito nacional, tal como se ha indicado en la “Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre” y su reglamento. “

Siendo el objeto de la acción estatal en materia de transporte y tránsito terrestre que se orienta a satisfacer las necesidades de los usuarios y al resguardar las condiciones de salud y seguridad, así como a la protección de la comunidad y el ambiente en conjunto, también el contexto de aplicación es establecer las líneas generales, organizacionales, económicas, y reglamentarias del transporte y tránsito terrestre y rige en todo el territorio del Perú.

Reglamento Nacional de Tránsito. El Código de tránsito, tiene como fin regular a través de normas, la utilización de las vías públicas terrestres, con aplicabilidad a los movimientos de personas, animales y vehículos y también incluye las actividades conexas con el transporte terrestre y el medio ambiente en cuanto se relación con el tránsito en todo el territorio de la República del Perú. El Código Nacional de Tránsito, establece diversos conceptos de importancia para la circulación de personas y vehículos, de alcance nacional, definiendo las autoridades competentes en materia de tránsito (MTC, PNP, INDECOPI, Municipalidades) y cuál es su contexto de atribuciones. Así también, de las obligaciones de circulación de los vehículos motorizados, los procedimientos sancionatorios derivados de las infracciones al tránsito entre otras materias.

En cuanto a los principios, se considera propio tener en cuenta los relacionados a la libertad, igualdad y la moralidad:

Principio de la libertad, se considera como un principio ético, que es una cualidad irrenunciable del ser humano. Donde se reconoce la capacidad de las personas para precisar y vivir abiertamente a través de sus valores, los cuales nos

transforman en personas humanas a diferencia de los demás seres vivos como animales. (Antonio Caso, persona humana y el Estado totalitario.)

Principio a la igualdad, en el inciso 2 del artículo 2 de la Constitución de establecer como un derecho a toda persona “a la igualdad ante la ley, sin discriminación alguna por razones de sexo, raza, religión, condición económica o de cualquier otra índole. La igualdad en nuestro ordenamiento jurídico se constituye como un derecho-principio y tiene doble carácter: subjetivo y objetivo. La igualdad en cuanto a derechos de las personas se debe considerar en todos los campos, partiendo porque todos los seres humanos somos iguales, en ese sentido todos merecemos que las vías de nuestro distrito (todos los distritos) cuenten con la señalización debida y no solamente a algunos como Miraflores, San Isidro, La Molina etc.

Principio de moralidad, principio acorde al cual todas las personas y los servidores públicos de los aparatos estatales, están obligados a actuar con rectitud, lealtad y honestidad en todas las actuaciones administrativas propias de su labor como funcionario público (dpej.rae.es), es también un conjunto de normas que se dan en la vida diaria o cotidiana y todos los pobladores lo emplean continuamente. Es un principio que debe ser bastante considerado por todas las personas, tanto por los servidores públicos desarrollando sus labores dando de sí en favor de un servicio de forma correcta y honesta, como también por los usuarios que haciendo uso de cada servicio consideren que dichos servicios son comunes y cuidarlo adecuadamente en favor de toda la comunidad.

Las definiciones que están relacionadas al sector o campo de estudio de la presente investigación corresponden a: Transporte público, tránsito, gestión y calidad, servicio de transporte, caos vehicular, tráfico vehicular, contaminación vehicular, transporte problema social, problema social, normas de tránsito.

Transporte, es un proceso, se refiere a un conjunto de acciones que siguen una secuencia y repiten constantemente; tienen por objeto el cambio de lugar con respecto al ámbito de las personas y/o cosas. Se define igual como la acción de trasladar a alguien o algo de un lugar a otro. Definición.de (2021)

Transporte público, es un término usado para el transporte masivo de pasajeros. Estos vehículos cuentan con rutas y horarios específicos. El transporte público de pasajeros se considera también como un procedimiento integral de unidades de transporte de uso generalizado y tienen la función de brindar solución a las necesidades de movilización y/o traslados de las personas. Facua.org (2015)

Tránsito, es el fenómeno físico, el acto de transitar, trasladarse de un lugar a otro por vías o lugares públicos. La definición suele utilizarse para mencionar al traslado del vehículo automotor y las personas que se dirigen por una avenida, una vía u otro tipo de camino. Definición.de (2013)

Gestión y calidad, la definición de la calidad es la forma en que la orientación de proyección, sistemas y organización se registran con resultados en procesos de calidad y servicio para el agrado del cliente. Duran (2012) pág. 29

Servicio de transporte, es la agrupación de manifestaciones que el usuario cree en el producto o del servicio fundamental como efecto del importe, la imagen y el prestigio de este.

Caos vehicular, conjunto de variables que causan el mal funcionamiento del transporte en las ciudades y es ahí cuando se crea la congestión vehicular causado por el tráfico excesivo de coches.

Tráfico vehicular, es la congestión vehicular y se refiere al mucho flujo vehicular en una determinada zona de la ciudad.

Contaminación vehicular, es la contaminación producida por cualquier vehículo de transporte. Cuantos más años de antigüedad tiene el vehículo, mayor es la contaminación porque emiten gases contaminantes dañinos a la salud, igualmente el mantenimiento preventivo inadecuado con aceites y repuestos poco controlados y que son contaminantes es otro de los motivos.

Transporte – problema social, los problemas provocados por la movilidad no sólo es la congestión o la mala comunicación esto se materializa en la pérdida de tiempo a la hora de trasladarse ecologistasenaccion.org (2007). Siempre que las decisiones de los gobernantes de turno se enfoquen en las necesidades de los ciudadanos podrán identificar la solución lo que permitirá el cierre de brechas.

Problemática social, conjunto de factores que imposibilitan el desarrollo y el crecimiento de una sociedad, en valores garantía y derechos, calidad de vida y condiciones de convivencia en una comunidad particular. Los niveles de aumento de todos los factores aplicados pueden llegar a generar caos en un grupo o varios grupos Alfageme (2016). Los desastrosos que comúnmente se da y es común en cada gobernante que haya pasado, reflejan el descontento de la población y este es un generador de los problemas sociales, quienes habidos de soluciones a sus problemas se manifiestan ocasionando convulsiones reclamando se les brinde soluciones.

Hora punta u hora pico, denominación que está referido al periodo tiempo, no necesariamente una hora, en el que normalmente se produce congestiones. Principalmente se refiere a la congestión en la vía pública, y pueden ser un exceso de vehículos o congestión de picos a las vías o avenidas principales como de la saturación del transporte público, las principales razones que generan las congestiones de vehículos se dan porque, en las ciudades principales, la mayoría de la masa laboral que se traslada ingresa o se retira de sus puestos de trabajo a la misma hora. (Wikipedia). En efecto los horarios de más movilización de los pobladores coinciden a la hora del orto, media mañana y el ocaso.

Velocidad, Se refiere como la relación entre el espacio recorrido y el tiempo que se tarda en recorrerlo. Es decir, para un vehículo representa su relación de movimiento, usualmente expresado en kilómetros por hora (km/h) Reyes Spindolo (2007), Ingeniería de tránsito, fundamentos y aplicaciones. Octava edición. P. 235. Igualmente, las velocidades están reguladas y/o normadas según las zonas determinadas de las vías públicas, como son: carreteras, zonas urbanas, zonas comerciales y autopistas, no obstante, este conocimiento está más direccionado a la persona que conduce un vehículo y no al peatón, que en gran parte desconoce las reglas de tránsito.

Accidente de tránsito, es el que ocurre sobre la vía y se presenta súbita e inesperadamente, determinado por condiciones y actos irresponsables potencialmente previsibles, atribuidos a factores humanos, vehículos preponderantemente automotores, condiciones climatológicas, señalización y caminos los cuales ocasionan pérdidas prematuras de vidas humanas y/o lesiones,

así como secuelas físicas y psicológicas, perjuicios materiales y daños a terceros. (www.inec.gob). Efectivamente, los accidentes son inesperados, pero se pueden evitar principalmente cuando provienen de irresponsabilidades humanas, la maquina puede fallar en cualquier momento, pero si a eso le sumas la osadía de los peatones para enfrentar a una máquina que está en movimiento, se dará indudablemente un accidente fatal.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

En relación con el paradigma a desarrollar en el presente estudio, partirá del análisis hermenéutico que viene a ser interpretativo, dado que existe la necesidad de identificar probables factores que inciden en el congestionamiento vehicular, acciones y controles desarrollados, como también el impacto que este genera. Montoya, J. W. et al. (2019), dinámica interna familiar como espacio educativo para la construcción de ciudadanía. De allí que esta investigación parte del análisis hermenéutico y se fundamenta en la interpretación de textos y material literario, es decir, tiene el propósito de descubrir el significado de las palabras, los escritos y los textos consultados Galeano y Vélez (2000).

La investigación se desarrolla en relación con el enfoque cualitativo, la misma que comúnmente tienen como insumo la recolección de datos, igualmente descripciones y las observaciones, sin considerar la medición numérica, por lo mismo se obtendrá la información necesaria para análisis e interpretación como parte del estudio. Sampieri Hernández, Roberto, Collado Fernández, Carlos y Lucio Baptista, Pilar. Metodología de la Investigación. McGraw Interamericano. México D.F., 2003. El enfoque cualitativo, por lo común, se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis Grinnell (1997).

El tipo de estudio a desarrollar es básica, igualmente conocida como fundamental o pura, siempre con la finalidad de obtener información para ir estableciendo un fundamento de entendimiento, que se irá adicionando a la información ya existente. El objeto de este es acrecentar los cimientos científicos y académicos, pero dejando de lado la comprobación o aplicación de esta en la realidad social Hernández, Fernández y Baptista (2014).

La investigación se desarrollará en función a la Teoría Fundamentada, este diseño permitirá obtener un entendimiento concreto, ya que el fundamento principal de la conjetura se basa en que las teorías del investigador sobre un tema en particular se construyan en base a sus datos. Strauss y Corbin, (1990) afirman que la Teoría Fundamentada puede ser utilizada para un mejor entendimiento de un fenómeno ya estudiado y así poder profundizar en él. Aseguran que el aspecto cualitativo de esta metodología favorece el desarrollo de respuestas a fenómenos sociales respecto a lo que está ocurriendo y por qué.

La investigación se desarrollará bajo el método hipotético deductivo, esta nos permitirá a un razonamiento desde lo general a lo específico como también parte de un enunciado principal para comprender las formas específicas. Hernández (2011) “tiene gran valor práctico ya que requiere partir del concepto general, a los casos particulares. Es una manera de fijar los conocimientos, así como de adquirir nuevas destrezas de pensamiento”. (Párr. 22).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Categoría: Congestión Vehicular

Comprende el atasco vehicular como un exceso de vehículos que sobrepasa la capacidad en una vía, al mismo tiempo trae como consecuencia que los vehículos avancen de forma limitada e irregular en comparación a las condiciones normales de operación. Autor: Iturra (2014)

Sub-Categorías: Educación en Seguridad Vial

Accidente Vehicular

Normativa de Tránsito

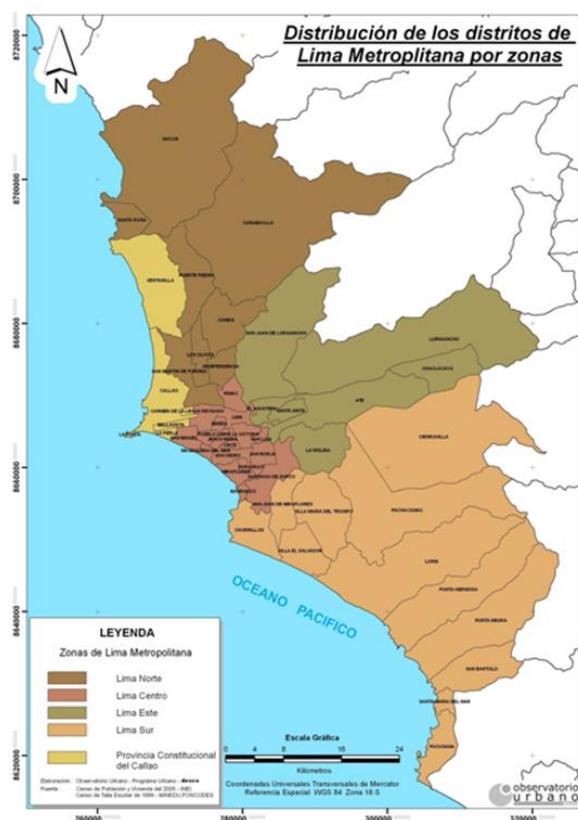
Tabla 1.

Matriz de Categorización de la Congestión Vehicular

VARIABLE CATEGORIA	SUB CATEGORIAS		INDICADORES
C1 Congestión vehicular.	C1.1 Educación en Seguridad Vial	C1.1.1	Capacitación a Conductores
		C1.1.2	Capacitación a Peatones
		C1.1.3	Capacitación del Policía de Tránsito
	C1.2 Accidente vehicular	C1.2.1	Revisión Técnica vehicular
		C1.2.2	Control del Tránsito vehicular
		C1.2.3	Control de señalización Vial
C1.3 Normativa de tránsito	C1.4.1	Cumplimiento por Usuarios Conductores	
	C1.4.2	Cumplimiento por usuarios Peatones	
	C1.4.3	Cumplimiento de señales de Tránsito	
	C1.4.4	Importancia de las normas de Tránsito	

3.3 Escenario de Estudio

Figura 1: Mapa de Lima Metropolitana



Fuente: Wikipedia

El escenario de estudio de la siguiente investigación, son las vías de tránsito de vehículos y peatones en la ciudad de LM, la misma que es la capital del Perú. Limita

por el lado oeste con la provincia Callao y el OP, al norte colinda con la Provincia Huaral, al este con Canta y Huarochirí, al sur con Cañete, igualmente, la ciudad de LM consta de 43 distritos y sus coordenadas son: Latitud: -12.0453 Longitud: -77.0311 Latitud: 12° 2' 43" Sur Longitud: 77° 1' 52" Oeste.

3.4 Participantes

Las personas que participaron en la investigación fueron ocho expertos en el tema, de los cuales un especialista en temas de Movilidad urbana y seguridad vial y que cuentan con los conocimientos relacionados al congestionamiento vehicular, una docente de aula, un especialista en seguros, un administrador de empresas, una politóloga especialista en temas sociales, una psicóloga clínica, psicoterapeuta sistémico familiar cognitivo conductual, un operario de laboratorio y un conductor de vehículos con 30 años de experiencia en transporte de vehículos el aporte multidisciplinario de todos los expertos mencionados contribuirá para lograr un entendimiento válido y apropiado a las subcategorías determinadas para el estudio y análisis.

Tabla 2

Codificación de los participantes de la investigación

Nro.	Profesión	Nombre	Participantes	Código
1	Docente de Aula	María Isabel Ochoa Acevedo	Participante I	P ₁
2	General PNP (r)	José Figueroa Gonzales	Participante II	P ₂
3	Ing. Industrial Rímac Seguros	Erick Machuca Polo	Participante III	P ₃
4	Adm. Empresas Induparck	Duaner Estrada Ríos	Participante IV	P ₄
5	Politóloga	Ciceli Duran Castillo	Participante V	P ₅
6	Psicóloga Inabif	Carlota Rodríguez Zárate	Participante VI	P ₆
7	Ayudante de Laboratorio	Imel Camacho Valero	Participante VII	P ₇
8	Conductor Independiente	Jorge Quispe Lllallaqui	Participante VIII	P ₈

3.5 Técnicas e Instrumentos en la recolección de datos

3.5.1 Técnicas:

En la presente Investigación se utilizará la técnica de la entrevista, ya que es de mucha utilidad en la investigación cualitativa y permite reunir datos, con el objetivo de obtener información mediante una conversación. Esta absorbe y extrae

opiniones, experiencias de los participantes, testimonios que permitirán efectuar un análisis profundo, interpretativo y subjetivo de la información acopiada Troncoso y Amaya (2016), p. 332.

Igualmente se trabajará con el análisis documental, esta técnica radica en buscar información retrospectivamente, para recuperar el documento que se necesita y según sea el caso cuando lo necesitemos. Por ende, esta técnica está articulada a la recuperación de fuentes informativas Carhuancho et al. (2019, p. 68.

Del mismo modo, se utilizará la técnica de la Observación, porque en ella se define generalmente como un estudio de conductas o comportamientos. (la técnica de investigación: La observación Prof. María Soledad Fabbri), la técnica de observación es un método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho o actores sociales, de lo que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación.

3.5.2 Instrumentos

En el desarrollo de la investigación se aplicó la guía de entrevista, herramienta de apoyo durante una entrevista la misma que considera tanto los temas como las preguntas a realizar. Se diferencia por ser un instrumento flexible, abierto a nuevas preguntas emergentes, permitió profundizar el análisis Santiesteban (2018), p. 70.

Igualmente se utilizó la ficha de análisis documental, El análisis de documentos nos permite realizar búsquedas retrospectivas y recuperar el documento que necesitamos cuando lo necesitamos. Por lo tanto, podemos decir que el análisis documental va unido a la recuperación de información. enfocada y asociada a la estructuración documentaria, instrumento necesario para desarrollar una investigación de análisis cualitativo Bernal (2006), p. 57.

Como también se utilizó el registro anecdótico, que viene a ser un instrumento metodológico, que sirve para anotar la información observada. por tanto, es entendida como una herramienta que brinda una frecuencia didáctica integral o en alguna de sus cuatro fases, durante el periodo de inversión Noblega, Vera, Gutiérrez y Otiniano (2020), p. 59.

Tabla 3

Propósito de la explicación de Instrumentos y Técnica

Técnicas	Instrumentos	Propósitos
Entrevista	Guía de Entrevista	Reunir datos, opiniones relacionadas al congestionamiento Vehicular en LM, aporte de especialistas ligados al tránsito, transporte y seguridad vial.
Análisis Documental	Ficha de Registro Documental	reunir normas, informes, artículos desarrollados de expertos en el tema, artículos científicos de alto valor académico relacionado a la investigación con la intención de triangular y comparar la información de las entrevistas.
Observación	Registro Anecdótico	Acumular la información examinada con el objeto de analizar ciertas estrategias, deficiencias en las normas, así como reforzar y comparar la información con otras fuentes previamente obtenidas.

3.6 Procedimiento

Para el desarrollo al análisis de información, se siguieron procedimientos, los mismos que se refieren: a) se seleccionó a los participantes especialistas, los mismos que laboran en distintos sectores (multisectorial), b) se dialogó previamente con los especialistas, para lograr coordinar horarios sin que esto ocasione molestias a los mismos en el desarrollo de sus labores, c) se recibió los datos cualitativos, aportes de participantes especialistas, a través de las entrevistas desarrolladas, grabación de lo señalado y correos escritos, siempre con la finalidad de tener las herramientas para el análisis a cada respuesta, d) se procesaron los datos obtenidos mediante la triangulación manual, el mismo que permitió resumir y sintetizar la información, e) se presentó un análisis cualitativo, interpretativo de los resultados realizando un análisis subjetivo profundo de las fases, triangulando las diferentes fuentes de información, el mismo que permitió abordar las categorías y sub categorías.

Figura 2: Mapeamiento de la Información



3.7 Rigor Científico

La investigación se realizó bajo un rigor científico basado en los criterios de la calidad, credibilidad, confirmabilidad y transferibilidad de lo desarrollado en el proceso de estudio, este se fortaleció con la competencia, aptitudes del investigador debido a que en el íntegro del extendido se ejecutó con calidad responsable cada capítulo de la tesis, la calidad de fuentes informativas fueron la distinción jerárquica, valorativa y metódica, el aporte, la reflexión académica son algunos de los aportes científicos, lo cual llevó a efectuar una interpretación profunda con el objeto de evaluar los distintos datos obtenidos para lograr cumplir con el criterio de credibilidad.

Asimismo, se trabajó bajo el criterio de confirmabilidad, puesto que se continuó un trayecto de todo el procedimiento del estudio, este criterio se refiere a la neutralidad interpretativa del análisis de datos obtenidos, y el criterio de transferibilidad; criterio referido a la probabilidad de transferir o replicar resultados en otros escenarios o grupos. En esa línea, los investigadores y lectores podrán establecer si se logran trasladar el análisis a un contexto diferente Arias y Giraldo (2011); Hameed (2020).

3.8 Método de Análisis de Datos

En el método analítico de datos cualitativos se formalizó a través de un análisis de las fuentes informativas, donde se acopió información de la categoría y subcategorías, donde se codificó los datos del análisis documental (normativa, informes, artículos), así como el aporte de los especialistas que se logró a través

de la aplicación de la guía de entrevista, donde se utilizó la plataforma zoom y cuentas de email, para efectuar la entrevista como acto responsable debido al escenario actual. Se analizaron y cotejaron los datos brindados por los especialistas con el objeto de precisar las coincidencias y diferencias de la materia en estudio. En esa línea, el método que se aplicó fue la triangulación, esta se entiende como el uso de varias fuentes informativas donde se analizó, comparó diferencias y similitudes, cotejo aprendizajes, enfoques y aportes de especialistas en la materia Aguilar y Barroso (2015).

3.9 Aspectos Éticos

El estudio se desarrolló bajo la resolución rectoral emitida por la UCV-Posgrado, poniendo en cumplimiento todas las exigencias administrativas, asimismo, se trabajó con rigor científico propio de un corte cualitativo. En esa línea, al ser un estudio social se trabajó en la citas y referencias con las normas del Manual APA, lo cual permitió tener una estructura y ordenamiento de información, respetando los aportes, conceptos de los autores; lo cual enmarca que se procedió con total respeto y ética con la autoría ajena, las citas fueron parafraseadas teniendo en esencia el contenido de la cita textual. Asimismo, cada capítulo se estructuró y redactó con criterio, poniendo énfasis a la competencia profesional, actuando con objetividad, los datos cualitativos de las tres fuentes de información fueron fehacientes, no hubo alteraciones de la misma, en ella se respetó el aporte de los participantes con valores y para ese efecto se les hizo firmar la guía de entrevista para poder utilizarla en todos los casos que corresponden esta investigación. El estudio se enmarcó en un trabajo de autoría propia; la cual no busca identificar los factores que intervienen, para proponer soluciones que permitan una mejora continua.

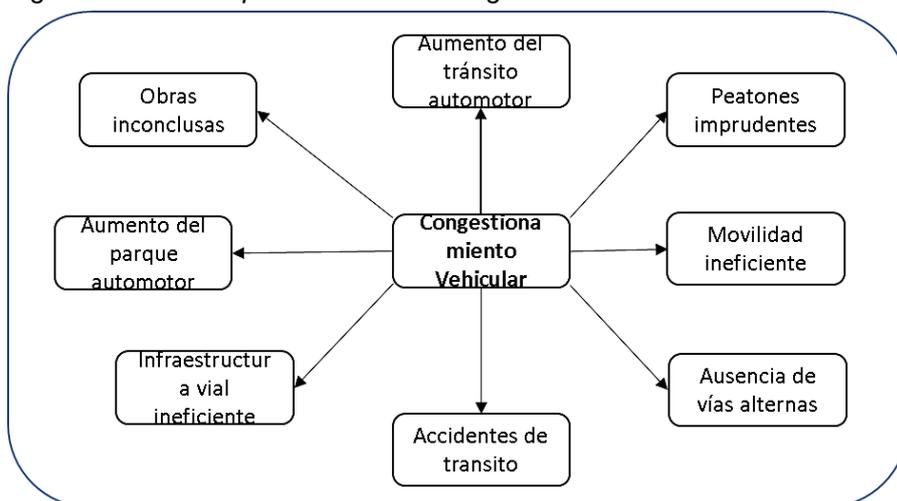
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este acápite se desarrolla el análisis cualitativo de los resultados, se refiere al análisis interpretativo de las opiniones y aportes de los expertos participantes entrevistados, quienes aportaron su experticia, experiencia y conocimiento sobre el tema del Congestionamiento Vehicular en la ciudad de Lima. De igual manera, se realizó un análisis de la norma que aplica en este caso la Ley N° 271.81 - Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre y su Reglamento. En ese mismo orden de ideas, con los datos encontrados se aplicó la triangulación de la información a fin de validar los hallazgos encontrados dentro del análisis interpretativo, para con los objetivos planteados en la investigación.

4.1. Análisis de las entrevistas estructuradas

Respecto al Objetivo General; en referencia a determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana, año 2019.

Figura 3: Factores que inciden en el congestionamiento vehicular



Fuente: Mateo (2021)

El congestionamiento vehicular, no es solo un problema de Lima Metropolitana, es un problema mundial que ocurre en las grandes capitales del mundo donde existe una cantidad excesiva de vehículos, dan pie al surgimiento al congestionamiento vehicular, lo que generalmente genera un caos asociado al transporte en la ciudad, donde no solo intervienen los vehículos privados, sino que también se involucra al transporte público que trata de ofrecer un servicio eficiente a la sociedad.

De igual forma, nuestros informantes expertos entrevistados expusieron sus puntos de vista acerca de la interrogante sobre determinar cuáles son los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana, año 2019, a continuación, sus respuestas.

“El congestionamiento vehicular es uno de los principales problemas de Lima, el cual se puede apreciar en las interminables filas de carros en horas punta y en las muchas horas que los conductores quedan atrapados en las pistas” (I₁)

“Es caótico y desordenado” (I.₂)

“No hay organización, falta infraestructura” (I₃)

“La congestión que vivimos diariamente en Lima es un problema que ya tiene años, es mas en estos últimos tiempos es más crítico por el aumento automotor y los peatones imprudentes” (I₄)

“El congestionamiento vehicular es uno de los principales problemas de la capital, cada vez empeora y no tiene tener buenas medidas para una solución adecuada. Todos los vecinos vivimos la odisea del congestionamiento vehicular, el punto más crítico en el tema es la pérdida de tiempo que uno usa para trasladarnos de un lugar a otro” (I₅)

“Perturbador, antes solo era en horas puntas ahora es todo el día el congestionamiento, no existe vías alternas que ayuden a descongestionar, este país cuenta con el mayor número de accidentes de tránsito que ocasiona congestionamiento y eso está vinculado también a tipologías de personalidad por lo que se evidencia que existe bajo filtro en las evaluaciones de licencia de conducir por lo tanto las carreteras están manejadas por un gran porcentaje de personas con algún diagnostico mental como las tasa de incidencia reflejan en su

mayoría estrés, ansiedad, depresión, algunos podrían estar medicados quienes están en riesgo mayor de padecer accidentes así como su condición física pueden influir a un paro cardíaco. Todo congestionamiento afectara la salud mental y física de los diferentes usuarios” (I6).

“Es importante exponer las principales causas o factores del congestionamiento vehicular de Lima, las cuales según mi apreciación se agrupan en tres grandes vertientes como lo son: Ineficiente infraestructura vial, crecimiento del parque automotor y obras inconclusas. Lima presenta un “tamaño inadecuado del transporte público...” (I7)

“Mi percepción con respecto al congestionamiento en Lima metropolitana, es muy pesado y caótico” (I8)

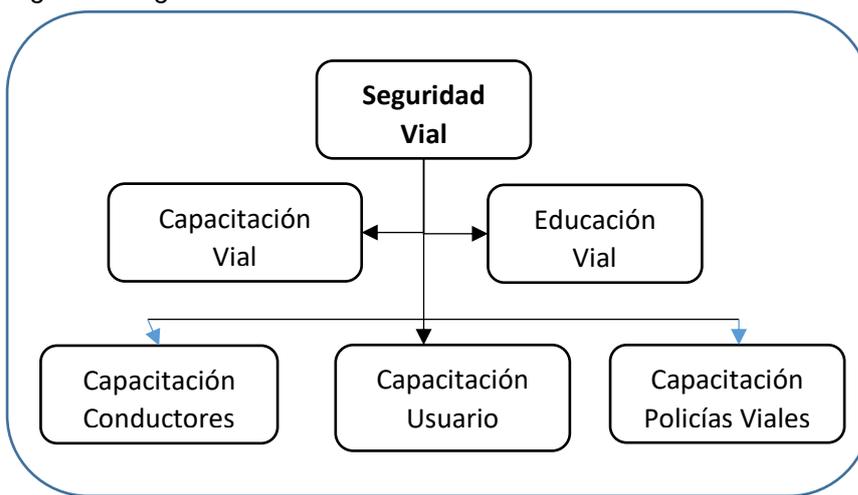
Como comentario a las diversas opiniones de los expertos entrevistados se pueden determinar las diferentes causas que ocasionan el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana: conductores atrapados en las pistas en las horas punta; aumento del tránsito automotor y los peatones imprudentes; imposibilidad de poder movilizarse de forma eficiente; la no existencia de vías alternas de movilización; accidentes de tránsito presentes agravan la situación; Ineficiente infraestructura vial; crecimiento del parque automotor y obras inconclusas. Como puede verse, cada experto ha expuesto las causas que identifica y pueden de alguna forma determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana.

En tal sentido, Astrada et al. (2017), indica que conducir vehículos en Lima es una actividad considerada insegura y de alto riesgo para los usuarios. De tal forma considera que el traslado de ciudadano en diferentes medios como automóviles, ómnibus y furgonetas Ha de ser considerado como como una gestión multi disciplinaria y una dificultad que corresponde como de vital importancia para toda autoridad municipal, incluyendo también al MTC, menciona también Astrada

et al. (2017), que se tienen que tomar acciones para mejorar y solucionar el caos y la deficiencia del transporte; ya que las consecuencias puede alterar física, mental y emocionalmente a los ciudadanos, siendo que esta problemática puede afectar de alguna manera la vida, laboral y familiar de los usuarios.

4.2. Respecto al Objetivo específico 1: Identificar cuál es la percepción en la preparación de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

Figura 4: Seguridad Vial



Fuente: Mateo (2021)

En referencia a la percepción en cuanto a la preparación o capacitación para el óptimo manejo de la seguridad vial, se hace necesario conocer la opinión de los expertos, que han manifestado que la educación o capacitación vial y el conocimiento de la normativa de la seguridad vial contribuye a mejorar la percepción sobre seguridad vial. Así opinan los entrevistados al respecto:

“La preparación sobre seguridad vial es escasa en nuestra ciudad, dado que diversos conductores y peatones no conocen el reglamento de tránsito y cometen infracciones constantemente. Para disminuir el desconocimiento sobre este tema se deberían tomar acciones para promover una cultura vial comprometida con los usuarios de las vías” (I₁).

“La preparación es deficiente, pues no se genera conciencia de seguridad en lo usuarios de la vía” (I₂)

“Falta educación en seguridad vial, especialmente para los medios de transporte como, motos, bicicletas, entre otros” (I₃)

“En mi opinión la seguridad vial en los 2 niveles conductores de vehículos y usuario de las vías públicas son muy desiguales a nivel de conocimiento” (I₄).

“Conductores de vehículos. - este personaje estudia se prepara así sea un examen corto tiene conocimientos de normas viales” (I₄).

“Usuarios de las vías públicas. – Personas naturales son conocidas como peatones, lamentablemente la educación vial es muy pobre, desde el nivel educativo nacional donde no hay nada en la curricular escolar, lo poco que se conoce es un aprendizaje de viene desde los padres o tutores” (I₄).

“La preparación en seguridad vial con respecto a los conductores es muy básica, en mi entender un conductor debe de tener conocimientos amplios de las reglas y normas que deben emplear como tal la seguridad vial. El conductor hoy por hoy sigue siendo un elemento principal en la seguridad vial ya que empleando sus conocimientos y poniéndolos en práctica puede contrarrestar los efectos del congestionamiento vehicular. El conductor está faltó de buenas aptitudes y actitudes (I₅).

“Con respecto al peatón: en algún momento de nuestro día a día, somos el eslabón más débil en la vía pública, los actos inseguros que cometemos durante nuestro tránsito hacen que ocurran siniestros, creando caos y con ellos un conflicto entre conductores y peatones. Como peatones tenemos cero en conocimientos de reglas o normas de

seguridad vial, a título personal no recuerdo que me haya enseñado las reglas en educación vial, si con las justas tengo el recuerdo mínimo de que se me haya dicho lo que significan los colores en el semáforo. Nosotros como peatones creamos el propio desorden en la vía (no caminamos siempre por la acera, cruzamos por la calzada – sitios no permitidos atravesando el tráfico vehicular en lugares donde nos existen pasos peatonales), subimos y bajamos donde no son paraderos, etc. Como peatones estamos con falta de conocimientos, falta de buenas prácticas etc. tenemos que tener habilidades y valores necesarios para mejorar la seguridad en las vías de tránsito para poder así reducir al máximo el caos que se crea en estos momentos” (I₅).

“En realidad, la preparación es muy baja tanto como conductores como peatones falta educación en seguridad vial no respetan las normas las reglas tanto de los que manejan porque hay problemas de conducir tanto de los conductores de vehículos de transportes público y del usuario. Justamente ahí la impulsividad y autocontrol de cada participante en la seguridad vial es determinante debería existir preparación de manejo emocional no únicamente respecto al manejo de un carro” (I₆).

“La seguridad vial es aquella que debe garantizar el bienestar de los usuarios del sistema vial, conductor, peatón, ciclista y pasajeros, situación o dicho concepto muy alejado de la realidad Limeña, ya que dichos conductores desacatan las normas básicas del tránsito, siendo una de ellas el exceso de velocidad entre otras...” (I₇)

“En mi caso yo respeto todo lo que es seguridad vial, pero veo que algunos conductores no cumplen con ello” (I₈)

Para el caso de los peatones como miembros de capacitación, educación y conocimiento de la seguridad vial se obtuvieron los siguientes comentarios:

“Desde mi experiencia, la preparación en seguridad vial ayudaría a evitar accidentes de tránsito, puesto que los peatones cruzarían las calles solo a través de líneas o puentes peatonales y esperarían el cambio de luz de los semáforos” (I₁).

“La preparación adecuada de los usuarios de la vía permitiría que esta sea adecuada, respetando los derechos de cada cual, disminuirían los accidentes de tránsito y este sería más fluido” (I₂).

“es importante que los peatones respeten las leyes de tránsito” (I₃)

“La preparación de los peatones en seguridad vial casi enteramente es empírica, como tal es muy pobre y por ello es un peligro constante” (I₄)

“Personalmente no he recibido una preparación en seguridad vial, cada uno de nosotros usa su criterio.

La preparación en seguridad vial debería de ser fundamental, así se tendría los conocimientos necesarios para poder usar correctamente las Vías públicas (podríamos mantener la fluidez en la circulación de vehículos y de nosotros mismos como peatones). Podríamos conseguir actuar con precaución y tener en cuenta ciertas normas para garantizar nuestra seguridad. En mi opinión se debería de dar charlas, actividades y programas orientados a educar desde niños en la seguridad vial, pero para lograr una educación completa es necesaria la implicación de sus figuras de referencia, la finalidad sería adoptar actitudes y valores ciudadanos que lleven al uso adecuado y aseguró de las vías públicas, también se podría conseguir que aprendamos a respetar las normas y señales de tráfico, crearíamos hábitos de comportamientos viales correctos” (I₅).

“Es indispensable tener dicha preparación ayuda a prevenir diversos accidentes y el caos vehicular la diferencia haría si la lo acatan dichas normas, reglas y leyes de tránsito” (I₆)

“Las instituciones del Estado con competencia en el área no tienen una política educativa clara, solo manejan las vías de exhortación del peatón, por lo que deben encarecidamente crear o establecer campañas de concientización y educación vial, con el fin de introducir en la mente de las personas una cultura vial basada en la prevención. Este es un trabajo donde debemos participar todos, no sólo los involucrados directos en un accidente (conductor, peatón, etc.), sino también las autoridades competentes, las instituciones educativas y de la salud, entre otros” (I₇)

“...en cuanto al peatón, para mí hay personas que cumplen y hay personas que no, pero mayormente el peatón no está capacitado para respetar lo que es seguridad vial” (I₈)

Para el caso de los policías de tránsito como autoridad de la seguridad vial y cuya capacitación o educación debe ser de primera línea se esbozaron los siguientes criterios:

“Los policías de tránsito son agentes competentes que se encargan de garantizar la libre circulación en las vías públicas, fiscalizando el cumplimiento de las normas de tránsito. Debido a que son quienes supervisan su correcto acatamiento, deben ser capacitados sobre el reglamento de tránsito, lo cual se puede percibir al momento de parar un vehículo y saber si ha cometido una infracción” (I₁)

“La capacitación de la policía de tránsito es buena” (I₂)

“Es una preparación buena, pero se requiere herramientas digitales para que ellos y los ciudadanos puedan acceder a la información en línea” (I₃)

“La policía está preparada, esto es por los estudios que llevan, pero el detalle es que esto debería ser complementado con la educación vial de

los peatones, ante lo cual hasta el día de hoy sigue sin tener importancia para las autoridades” (I₄)

“Los policías de tránsito por las mismas funciones que cumplen están capacitados para “supuestamente hacer cumplir las reglas y normas del conductor” y así prevenir y promocionar la seguridad vial. Pero lo dicho no se cumple, se puede ver que los policías de tránsito muchas veces caen en el tema de la corrupción (cuando un conductor infringe una norma o no acata una señal, el policía en lugar de poner en orden se deja sobornar y así no cumple su función de sancionar por la falta infringida). Sin embargo, hay políticas que también cumplen su trabajo y por ende hacen cumplir las reglas y normas, pero esto es insuficiente porque sus otros colegas hacen todo lo contrario” (I₅).

“Aparentemente faltaría mayor capacitación en situaciones críticas ya que no son las que se dan con frecuencia y es justamente ahí que hay un colapso vehicular, producto de aquello hay varios policías muertos en medio de su servicio, hace falta mayor capacitación en casos críticos y arterias amplias por la cantidad de carros y desbordes emocionales” (I₆).

“Las instituciones del Estado con competencia en el área no tienen una política educativa clara, solo manejan las vías de exhortación del peatón, por lo que deben encarecidamente crear o establecer campañas de concientización y educación vial, con el fin de introducir en la mente de las personas una cultura vial basada en la prevención...” (I₇)

“La capacitación del policía de tránsito es hacer cumplir todo lo que es el reglamento de tránsito, pero como siempre hay que decir no todos lo cumplen a la perfección, hay policías que son honrados y nos dicen prosigan o sigan depende no, pero también hay policías que se prestan a otras conductas” (I₈).

En este sentido menciona Dextre (2005), es el proceso de promover las normas, el conocimiento de las señales que regulan la circulación vehicular y de personas, por pistas y veredas; así como promover en la población la adquisición de hábitos, valores y actitudes, que permitan respuestas seguras en las distintas situaciones de tránsito en las que nos vemos inmersos, sea como peatón pasajero o conductor.

También Herrera et al. (2018) expone que es necesario disponer de herramientas que permitan la toma de decisiones relacionadas a mejorar el atasco vehicular. En efecto, las decisiones de cambio para mejoras deben de proponer herramientas que se deben de utilizar en todas las etapas desde inicio hasta lograr su implementación y posterior evidencia con los resultados.

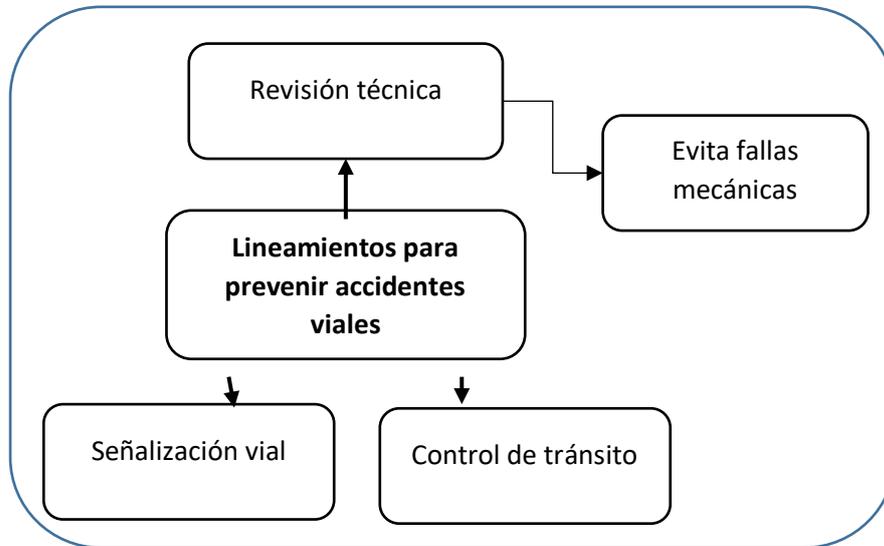
En este mismo orden de ideas, el Consejo Nacional de Seguridad Vial citado por Acuña (2006), expresa que” la educación o capacitación vial comprende la promoción de las normas de seguridad vial, el conocer las señales que norman la circulación vial por veredas o pistas; así como la promoción en la ciudadanía, de la adquisición de valores, actitudes y hábitos, que permitan respuestas inequívocas en las diferentes situaciones de tránsito en las que sin querer participamos sea como conductor, peatón o pasajero.

Por su parte Anderson et al. (2016) en su trabajo, expresa: el caos vehicular y todas sus consecuencias relacionadas al tránsito de vehículos, como la contaminación ambiental, sonora, los accidentes, la delincuencia; nos llevan a una insatisfacción puesto que está siendo vulnerada la tranquilidad de las personas, a continuación, se considera lo expresado por los expertos, para el caso de los conductores:

En este sentido y en referencia a los comentarios de los entrevistados, se hace imprescindible, establecer lineamientos que enfoquen la capacitación, la educación y el adiestramiento en seguridad vial, en todos los niveles que incluyan a todos los actores de este proceso: inicialmente conductores, usuarios, peatones, transeúntes y policías viales a fin de formar una conciencia colectiva que de alguna manera permite aligerar el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana.

4.3. Respecto al Objetivo Específico 2: Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

Figura 5. Lineamientos para evitar accidentes



Fuente: Mateo (2021)

En referencia a la apreciación en cuanto a los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana, se ha consultado la opinión de los expertos, que han manifestado que son múltiples los motivos que pueden ocasionar un accidente vehicular. Los accidentes de Tránsito pueden ser generados por fallas mecánicas, por fallas humanas, por cambio de actitud en cuanto a seguridad vial en usuarios de las vías.

A continuación, se presenta la apreciación de nuestros expertos informantes sobre los lineamientos existentes para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana, entre ellos señalan la revisión técnica

La revisión técnica vehicular es una actividad indispensable para el mantenimiento del vehículo y es importante porque se obliga a conservarlo en buen estado, en especial partes como los frenos, los neumáticos, las luces, el cinturón de seguridad, entre otros. Esto

ayudaría a evitar futuros accidentes provocados por fallas mecánicas, siendo una de las más comunes la falla de frenos, que podría ser evitada tras una correcta revisión a las pastillas de freno (I₁)

La revisión técnica “es un mecanismo muy importante si se aplica estrictamente” (I₂)

“Es muy importante, pero (la revisión técnica) debería hacerse de una forma más segmentada. Hay autos que están en buen estado, pero igual deben pasar por la revisión” (I₃)

“La revisión técnica a mi parecer está muy pobre para la función que fue creada, el estado debería de invertir el tema de los impuestos de forma que los carros con antigüedad de 3 años comiencen a pagar impuestos por tema de contaminación y cada año aumente su pago, con esto se busca apresurar la rotación de cambio del parque automotor” (I₄)

“Es importante que se haga una revisión técnica vehicular periódicamente porque así se disminuiría las fallas mecánicas, si no se hiciera dicha revisión técnica principalmente a los vehículos más antiguos se llevaría a tener muchos accidentes de tránsito” (I₅).

“La revisión técnica es importante porque te ayuda a identificar fallas o problemas del vehículo para poder corregirlos a tiempo y poder evitar accidentes Totalmente indispensables de manera anticipada lamentablemente en Perú la mayoría de los conductores lo realiza post accidente.” (I₆)

“Es vital, ya que los vehículos son máquinas que según su uso se van desgastando y necesitan revisiones y chequeos periódicos para su mejor funcionamiento. Es por ello, que las revisiones técnicas es un procedimiento fundamental en el transporte vehicular” (I₇)

“Es muy importante porque te hace un buen control para que tenga un buen funcionamiento sea operativo para el momento de conducir” (I₈)

En referencia a su experiencia, y cómo influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares los informantes expertos reaccionaron de la siguiente manera:

“El control de tránsito vehicular influye positivamente, pues evita accidentes cuando se pone en práctica la detención al azar de conductores para detectar el efecto del alcohol, el control de velocidad o el uso del cinturón, las multas de tránsito bajaron el porcentaje de accidentes vehiculares debido a estas medidas” (I₁).

“permite detectar oportunamente factores de riesgo para los usuarios de la vía” (I₂)

“es un medio y control necesario para evitar accidentes” (I₃)

“El control de tránsito vehicular si funciona, no es muy eficiente por la imprudencia y más del peatón, pero a mi parecer si funciona” (I₄)

“En las vías públicas cuando hay un control de tránsito por un policía en cierta forma se puede ver que los conductores tratan de respetar las normas, pero cuando no lo hay incumplen todo reglamento claro ejemplo es cuando recogen pasajeros en cualquier sitio sin ser paradero y hasta se pasan la luz roja” (I₅)

“Sin control es un caos desde todos los ámbitos, las personas colapsan, surge la violencia en todas sus expresiones, la presencia policial es de gran alivio representa el orden y viabilidad esto genera bienestar” (I₆)

“Influye de muchas maneras, ya que, con un tránsito vehicular fluido, los ciudadanos no pierden tiempo, no gastan combustibles, no caen en esa

ira psicológica del malestar causado por congestionamiento. Es por ello que se deja notar que un buen control de tránsito influye en todos los aspectos y circunstancia del ser humano, como salud, ambiental y económico” (I₇)

“El control del tránsito influye bastante, porque te fiscaliza a respetar la velocidad, a respetar las señales de tránsito, a no pasarte el semáforo rojo a respetar por donde transitan los peatones” (I₈)

Otra de las consideraciones acerca de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana es como ayuda el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares, en el mismo orden de respuestas tenemos la opinión de los expertos:

“El control de la señalización vial cobra relevancia al mantener informado al conductor del vehículo acerca de las características de las vías por las que conduce; por ello, es indispensable que todas las vías cuenten con señales de tránsito para evitar accidentes” (I₁)

“permite el uso adecuado y respetuoso de la vía” (I₂)

“es muy necesario, pero una recomendación es que se integre a los sistemas de navegación y a otras aplicaciones por internet” (I₃)

“El control de señalización es muy importante, esto por mi parte me ayuda mucho cuando estoy en carretera, en lima metropolitana es indispensable, pero se tiene que realizar un estudio para la ubicación de las mismas” (I₄).

“En mi opinión el control de la señalización es importante porque debe de estar siempre en mantenimiento, correctamente señalizado y además actualizando su información cuando una vía viene a ser más crítica que

otra, esto permitiría una buena prevención en los accidentes vehiculares (I₅)

Es la manera más preventiva ante los accidentes totalmente indispensable ya que direccionan al conductor sumado a sus conocimientos puede tener un camino llevadero esto hace falta en las trochas donde hay caminos de mucho riesgo olvidados por el ministerio de transportes” (I₆)

“Es una herramienta fundamental que ayuda, conduce, e informa de manera elemental de las características de la pista ante cualquier hecho fortuito o no” (I₇)

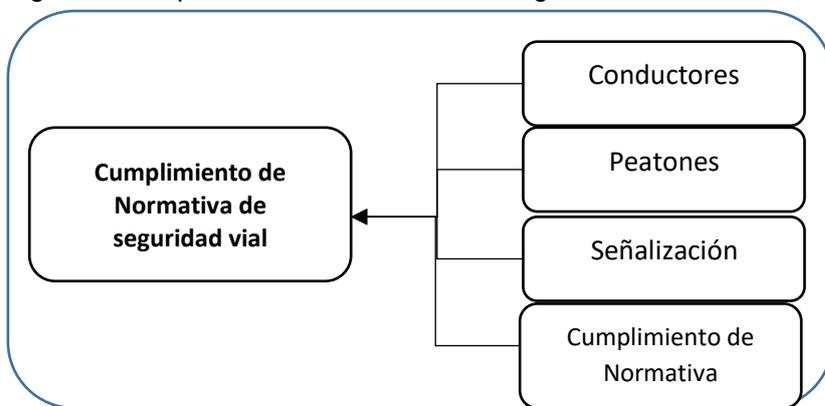
“Las señalizaciones ayudan a mantenerte informado mientras uno conduce el exceso de velocidad, el cruce de peatones, las señales de pare, de los paraderos” (I₈)

Por su parte Alegre (2017), señala que, el estado actual del tránsito en Lima ocasiona el caos de las vías que perjudica a todos por igual, encontrando como elementos principales en la causa de accidentes vehiculares, señala la ausencia de una apropiada gestión vial, el inadecuado diseño urbano, como también el defectuoso sistema de transporte público imperante, y recomienda que se deberían implementar disposiciones rígidas y apropiadas para que así se puedan resolver los problemas.

De acuerdo a las apreciaciones de los expertos informantes, se mencionan una serie de consideraciones en referencia a los lineamientos para evitar accidentes de tránsito, desde un punto de vista de los actores actuar con prudencia ayuda a evitar los accidentes viales, también se menciona que los vehículos deben estar en buenas condiciones de funcionamiento, para evitar fallas mecánicas que pudieran sin motivo alguno, ocasionar accidentes o congestión en las vías.

4.4. Referente al Objetivo Específico 3: Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

Figura 6: Cumplimiento de las normas de seguridad



Fuente: Mateo (2021)

El cumplimiento de la normativa es decir las leyes o reglamento que regula la seguridad vial, es punto de consideración en el presente trabajo. Por lo cual se analizarán, aspectos referentes a las normas que aplican en diferentes situaciones y como entran en aplicación las leyes, reglamento y las señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas, aplicable a conductores de vehículos y a peatones, en referencia a lo anterior, así opinaron los informantes entrevistados:

“Desde mi percepción, los conductores de vehículos mayores y menores no cumplen a cabalidad con el reglamento de tránsito, en reiteradas ocasiones estos conductores muestran poco respeto por aquellos con quienes comparten las vías, se colocan en las intersecciones, bloqueando y generando congestión vehicular” (I₁)

“Las estadísticas demuestran niveles altos de incumplimiento de las normas establecidas en el reglamento de tránsito, por diversos factores, como el desconocimiento de la norma, limitaciones culturales (I₂)

“del 1 al 10, yo creo que el cumplimiento sería 5” (I₃)

“Los conductores en su mayoría cumplen con el reglamento de tránsito, porque de no ser así pueden perder su brevete por el tema de puntuación que ha impuesto el ministerio de transportes y comunicaciones” (I₄)

“Desde mi experiencia como ciudadana he podido ver que hay conductores que respetan el reglamento, pero hay más conductores que no cumplen el reglamento, estás a expensas que haya un policía de tránsito para cumplir las normas y el reglamento de tránsito” (I₅).

“Debido a las estadísticas en accidentes nos reflejan que no hay cumplimiento en completo de esos reglamentos, por lo que cumplen como les da la gana sin tomar en consideración las normas de velocidad de cada lugar, cumpliendo con respetar los semáforos, la ciclovía, puentes de vías rápidas, respetando los límites de velocidad” (I₆).

“Cumplen de manera ineficiente, ya que en su mayoría lo realizan por coacción, es importante expresar que al conducir cualquier vehículo es un tema primero de técnico de capacitación y segundo de concientización” (I₇)

“Bueno en mi caso estoy capacitado incluso en todo lo que es manejo defensivo, pero hay personas o conductores que uno ve en el transcurso del camino por donde recorre que nos los cumplen” (I₈)

Para la aplicación de la entrevista a nuestros expertos se consideró el cumplimiento de las leyes, reglamentos o señalizaciones que aplican como norma de seguridad vial a los peatones y estos respondieron, los entrevistados:

Los peatones de nuestra ciudad muchas veces cruzan una vía sin respetar las señales de tránsito, lo cual hacen de forma riesgosa, irresponsable y negligente. Además, esto se debe a la falta de una

adecuada educación vial desde la escuela con un currículo acorde a la vida estudiantil (I₁)

“Existe una marcada tendencia a no cumplir con las normas que regulan el uso adecuado de la vía” (I₂)

“yo creo que del 1 al 10, el cumplimiento sería 6” (I₃)

“A mi percepción el peatón no cumple con el reglamento de tránsito, por los motivos de no contar con una inducción o preparación educativa, de no contar con una amonestación ante una falta, todo esto hace que se tengan peatones imprudentes” (I₄).

“El cumplimiento que le damos es sólo usando nuestro criterio, no se nos capacita, no tenemos los conocimientos de cómo debe de ser nuestro comportamiento en la vía pública, eso nos genera problemas de tránsito diariamente (se baja y se sube el cualquier lugar donde quiere el peatón, incluso se cruza la vía por donde quieren a pesar de tener muchas veces un puente peatonal” (I₅)

“ejemplo respetando los semáforos, las vías, los paraderos con las cebras peatonales, la vía peatonal” (I₆)

“En su mayoría no cumplimos, uno por un tema de falta educación vial e información y la otra por un tema de conciencia social del mismo peatón, la cual muchos pasamos por alto” (I₇).

“El usuario que usa la vía pública muchas veces no está bien informado o no conoce de lo que es la seguridad vial, no respetan en algunos casos los paraderos las señales de tránsito o no respetan por donde deben cruzar como es el paso de cebra no como lo llamamos nosotros” (I₈).

Otro aspecto que se toma en consideración dentro del objetivo específico 3, es la apreciación de los expertos en cuanto al cumplimiento de las señales de tránsito, ya se trate de: señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas, que se encuentren ubicadas en la vía pública, a continuación, los comentarios de los informantes expertos:

“Las señales de tránsito, según mi apreciación, se cumplen porque están colocadas en zonas estratégicas para regular, prevenir e informar sobre la vía pública. No obstante, muchas calles siguen requiriendo un apropiado mantenimiento” (I₁).

“son más quienes no cumplen con las normas que regulan el uso de la vía pública” (I₂)

“yo creo que del 1 al 10; 5 hay mucho por mejorar” (I₃)

“En mi percepción no se está cumpliendo y es por un tema de costumbre” (I₄)

“Desde el lado del conductor, hay conductores que respetan y otros que no. En el caso del peatón en su mayoría no se cumple y los que cumplen sólo lo hacen no lo hacen bien” (I₅)

“se cumple en una muy baja medida ejemplo el peatón no mira el semáforo, no cruza por las cebras peatonales, doblar en un lugar no permito, estacionar en una zona rígida” (I₆).

“En gran parte de todas esas herramientas para un mejor tránsito no se cumplen. O solo les dan aplicabilidad a algunas de ellas” (I₇)

“De la experiencia que tengo no se cumple al 100%, hay personas como en mi caso las respeto todas, pero algunas personas o algunos

conductores que no por ejemplo hay algunos que están o no sé por qué motivo se pasan la luz de para o se detienen en el cruce peatonal” (I₈).

Como una pregunta final y de control, se le preguntó, a los expertos cómo o por qué desde su experiencia, es necesario que los peatones y los conductores de vehículos, cumplan con las normas de tránsito vigentes; y estas fueron sus respuestas:

“Es preciso que los conductores y peatones cumplan con las normas de tránsito, de lo contrario seguirán cometiendo imprudencias e infracciones que no ayudan a solucionar el problema de la congestión y generando accidentes vehiculares” (I₁).

“ayuda a la convivencia social, evitará accidentes de tránsito y permitirá que el tránsito sea más fluido” (I₂)

“Es una forma de seguir un camino de desarrollo y bienestar” (I₃)

“Las normas se deben de cumplir con ello llegaríamos a un punto de disminuir los accidentes, bajas el índice de multas colocadas por día, no tener coimas y llegar más temprano a un punto de destino (I₄)

“Es necesario que se cumpla con las normas de tránsito por parte de los conductores y peatones ya que así evitaríamos y estaríamos previniendo muchos accidentes viales y minimizando los daños que se pueda causar, como parte de una sociedad debemos conocer y acatar las normas de tránsito, fomentando el respeto hacia los derechos propios y ajenos así aumentando la seguridad vial. El objetivo de cumplir las normas sería eliminar o disminuir los factores de riesgo causantes de los accidentes de tráfico” (I₅)

“Fundamentalmente con un fin de salvar vidas” (I₆).

“Es necesario que se cumplan las normas teniendo como pilar fundamental la educación y siendo este uno de los principales factores a intervenir para lograr una verdadera mejora en las estadísticas de accidentes de tránsito a nivel nacional. El Perú en la actualidad se encuentra en un notorio crecimiento, el cual trae consigo mayores problemas como el aumento de accidentes de tránsito, debido a su relación directa con el crecimiento poblacional, el crecimiento económico (más carreteras y mayor importación de vehículos), el crecimiento urbano, etc. Dado esto se ve la necesidad de hacer correcciones en la infraestructura vial existente, así como prevenir problemas de accidentes de tránsito en los futuros proyectos viales” (I₇).

“Es necesario y muy importante para llevar un orden en el tránsito y salvaguardar vidas, ya que no respetan todo lo que es el reglamento de tránsito tanto el conductor como el peatón lo que evitaría muchos accidentes” (I₈).

En este sentido Ximena (2017), la concientización es de mucha importancia para empezar a valorar las acciones de las personas, tanto por parte del servidor público como del usuario, para lograr avanzar progresivamente consiguiendo resultados óptimos, el reconocimiento de los avances, el comunicarse eficazmente, el informar constantemente de las acciones y los cambios.

En este sentido se cita a Camargo (2017) quien en sus resultados expone: Las personas actúan de una manera racional permitiendo que su conducta frente al reglamento jurídico no sea de cumplimiento irreflexivo, ... En ese sentido considero que las normas deben ajustarse a un control del cumplimiento direccionado por el lado sancionatorio, ... siempre con la finalidad de asegurar su cumplimiento.

Como comentario adicional al de los expertos, se debe recordar que el propósito de la Ley de Tránsito (Ley 27181) y su reglamento es establecer la normativa para regular el uso de las vías públicas, pero además establecer una serie de normas o

reglas que permiten o deberían permitir el buen funcionamiento y desplazamiento del parque automotor en el Perú.

Análisis Normativo de la Ley 27181

Existen diferentes razones por las cuales las personas cometen delitos y faltas, sin embargo, eso no es excusa para no culparlas del todo; muchas de esas personas son personas no educadas, de tal manera que buscan ir por el lado “fácil” para conseguir diferentes objetivos. Haciendo una aplicación general de lo anterior, se pueden hacer dos enfoques a fin de solventar o disminuir el problema del congestionamiento, según lo propone la Ley. Desde el presente análisis se piensa que: Contrarrestar la corrupción y Educar peatones, serían las apropiadas.

Se pueden analizar las causas que, a nivel psicosocial, conllevan al ciudadano a cometer las infracciones, accidentes y el congestionamiento. Las personas se estresan, o andan con el tiempo a las justas y por diferentes motivos tratan de llegar de un punto a otro en el menor tiempo posible. Por otro lado, el parque automotor que circula en Lima y la viveza de los conductores o peatones, no crea un ambiente favorable para nadie y por esto ocurren muchos accidentes.

Sin duda la educación es fundamental, según muestra este análisis, hay que enseñar valores en los actores del tránsito. En los conductores, hay que crear conciencia y responsabilidad, en cuanto a los peatones el conocimiento y cumplimiento de las reglas de tránsito sería lo ideal. Tanto peatones como conductores ocasionan problemas, es por ello que se han impuesto las multas a fin de corregir las imprudencias, las mismas se han convertido en letra muerta por cuanto no se aplican.

La educación es la forma más adecuada para los futuros conductores desde niños hay que enseñarles cómo es que se debe actuar en la calle, cuáles son las normas y qué es lo que puede pasar si es que no se cumplen. Esta enseñanza debe ser complementada con la educación en casa, por lo que también será importante educar a los adultos-conductores.

Las autoridades actuales deben proponer un reordenamiento de las vías públicas, debido a la mala sincronización y distribución de los semáforos. Eso aplica a las vías más concurridas, donde hay semáforos dañados o mal sincronizados o con luz roja intermitente, la cual significa que los conductores deben sobre parar y ceder el paso al peatón. Lamentablemente, esto no se respeta, es por eso que se necesita la acción inmediata para proteger a los peatones y garantizar un mejor orden en las calles. Todo este análisis conlleva a verificar lo ya expresado por todos en los párrafos anteriores.

4.5. Registro Anecdótico

4.5.1 Congestionamiento Vehicular

Figura 7: Congestionamiento en Panamericana norte con Zarumilla - Lima



Según el último Índice de Tráfico de TomTom, Lima es la tercera ciudad con mayor congestión vehicular del mundo y se ubica entre las diez con el peor tráfico del mundo. El congestionamiento vehicular es uno de los principales problemas de la capital. Así lo señalaron miles de ciudadanos en una encuesta del observatorio de “Lima Cómo Vamos” donde el 49.4% señaló que era lo que más afectaba su calidad de vida (2018). Sin embargo, se puede percibir que año a año el problema se agudiza y consecuentemente son más las horas que los usuarios quedan atrapados en las intersecciones y principales avenidas de nuestra ciudad.

4.5.2. Seguridad Vial

Figura 8: Plaza 2 de mayo – Lima



(los peatones caminan por la calzada y cruzan entre los carros)

En el Perú, los datos de siniestros referentes a peatones no son positivos. El Minsa Salud, en su informe “Análisis epidemiológico de las lesiones causadas por accidentes de tránsito en el Perú”, señala que casi el 50% de las lesiones en los que participan peatones son de carácter diverso y un 22% generan traumas en la cabeza. Las estadísticas de sufrir un accidente fatal o con secuelas graves son muy altas.

4.5.3. Accidentes vehiculares

Figura 9: Av. Javier prado, San Isidro, Lima



(El automóvil que chocó contra un muro de separación en la vía expresa de Javier Prado)

A diario se ve en la prensa local noticias como el título que sigue a continuación “Diez muertos en accidentes de tránsito en distritos de Lima”, esto ocurrió en 2 días entre miércoles y jueves de una semana cualquiera y tres personas resultaron

heridas en el choque de un miniván contra un volquete en Lurín. En Los Olivos murieron tres personas en el choque de mototaxi contra una camioneta. El copiloto de un vehículo perdió la vida en un accidente en la vía expresa de Javier Prado.

4.5.4. Señalización Vial

Figura 10. Señalización vial



Av. Dueñas con Avenida Colonial

La señalización vial, es importante para reducir el congestionamiento vehicular en cualquier ciudad del mundo, pero no es el caso de Lima, donde la señalización vial es escasa o de mala calidad. Para una muestra puede verse un semáforo malogrado, lo cual permite que el caos vial se ocasione y se incremente el congestionamiento vial.

4.5.5. Normas de Tránsito

Figura 11: Ruptura de las normas de tránsito



Panamericana norte – Lima

El cumplimiento de la normativa de tránsito representada por la Ley de tránsito y su Reglamento representa el ideal de lo que debe hacerse y lograrse en el cumplimiento de la Norma. Por ejemplo, en cuanto a la escena: la ley tipifica una multa de hasta 280 soles para aquellos usuarios que la incumplan.

V. CONCLUSIONES

Al término de la presente tesis solo nos queda exponer las conclusiones, que son el producto de toda la información recolectada a través de la propuesta de diferentes autores y sus puntos de vista, también se incluye la experticia de los informantes expertos y el análisis del investigador, para presentar la realidad encontrada de la mejor manera posible.

Primero: Se logra determinar los factores que inciden en el caos vehicular que se vive a diario en la ciudad de Lima, desmesurado crecimiento del parque automotor, una gran cantidad de peatones y conductores imprudentes, control ineficiente del tránsito ya sea directamente o como medio disuasivo, ausencia de vías amplias y adecuadas para dar rápida movilidad al tránsito y por último la ausencia de una infraestructura vial acorde con las exigencias de una gran capital.

Segundo: Se identifica la percepción que se tiene de los usuarios de la vía, referente a la preparación en seguridad vial, que tanto la capacitación como la educación vial es escasa o inexistente en los actores participantes de esta investigación; para los conductores aun cuando son sometidos a exámenes de evaluación para la obtención de licencias, este conocimiento es efímero, por cuanto una vez en la vía, actúa por instinto o impulsado por las circunstancias del momento.

Tercero: Se alcanza el objetivo de identificar la apreciación en cuanto a los lineamientos generales que conlleven a evitar los accidentes vehiculares. En este sentido, es necesaria la revisión técnica del vehículo de forma apropiada a fin de evitar fallas en las vías, el control constante del tránsito ya sea directamente o como medio disuasivo, por último, pero no menos importantes se debe mantener en buen estado la señalización vial que es un medio de información de los usuarios de la vía.

Cuarto: Se logra distinguir la percepción en cuanto al cumplimiento de la normativa legal vigente Ley 27181 y su reglamento, los resultados obtenidos tienen que ver de forma general, como los usuarios de las vías, conductores y peatones, deciden

ignorar la normativa legal a fin de inclinar situaciones a su favor, esgrimiendo argumentos de razón aparente ante el incidente e ignorando la señalética.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones van dirigidas a la autoridad del transporte (Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidad y Policía Nacional del Perú:

Primero: Al ministerio de Transportes y Comunicaciones, se recomienda de forma general, la puesta en marcha de una campaña de concientización vial para los ciudadanos en general; conductores de todos los niveles, peatones y transeúntes, además se recomienda, la creación de vías alternas a fin de diversificar el congestionamiento a las principales vías o avenidas con la finalidad de incrementar las vías de circulación alternas, en algunos casos, no es necesario construir nuevas vías alternas, solo cambiar el sentido de circulación a las ya existentes, o en su defecto; terminar las obras viales inconclusas que puedan ayudar al fluir del tránsito automotor evitando congestionamiento.

Segundo: Al MTC, se recomienda aplicar como en otros países del mundo, la asistencia obligatoria de los infractores a una escuela de manejo por cierto periodo de tiempo, a fin de adquirir conciencia y responsabilidad sobre sus actos al volante, y entonces así recuperar su licencia de conductor; o como una sanción la suspensión efectiva de las licencias de conducir.

Tercero: A la Policía Nacional del Perú, se recomienda establecer operativos de tránsito que permitan hacer una revisión técnica y rápida a aquellos vehículos que a simple vista parecieran no estar en perfectas condiciones de funcionamiento, con la finalidad de evitar accidentes en las vías y de alguna manera evitar el congestionamiento vehicular.

Cuarto: A la PNP en trabajo conjunto con la Municipalidad de Lima, se hace necesaria la revisión periódica de toda la documentación necesaria según el reglamento de tránsito, tanto del vehículo, incluyendo su revisión técnica, como de los documentos del conductor con su revisión de sanciones. En este sentido,

también debe sancionarse al peatón imprudente, que es capaz de ocasionar accidentes viales, este castigo debe ser pecuniario. Aun cuando la norma existe, aun parece no hacerse efectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, P. (2006). Transporte y lucha contra la pobreza. Lineamientos para una política nacional. Perú. Lima.
- Ahmad, M., Chen, Q., Khan, Z., Ahmad, M., & Khurshid, F. (2019). Infrastructure-based vehicular congestion detection scheme for V2I. *International Journal of Communication Systems*, 32(3) <http://dx.doi.org/10.1002/dac.3877>
- Amer, H. M., Al-Kashoash, H., Hawes, M., Chaqfeh, M., Kemp, A., & Mihaylova, L. (2019). Centralized simulated annealing for alleviating vehicular congestion in smart cities. *Technological Forecasting and Social Change*, 142, 235. <http://dx.doi.org/10.1016/j.techfore.2018.09.013>
- Alegre Breña, J- (2017). Relaciones entre el Perú y los Países Balcánicos No Miembros de la Unión Europea: Retos y perspectivas. Academia Diplomática del Perú “Javier Pérez de Cuellar. Perú.
- Anderson, Berrocal, Ortiz, Rojas, Villegas (2,016) El caos vehicular y su influencia en la salud mental en los jóvenes estudiantes universitarios en Lima –Perú.
- Astrada, E.; Clausen, P.; Herbozo, M.; Huertas, K; Pardes, W. (2017). La congestión del tránsito en Lima Metropolitana. Universidad San Ignacio de Loyola. Perú. Recuperado de: bit.ly/2MQw2zF.
- Arana, V. (2010). El Caos del Transporte en Lima “Causas y Propuestas de Solución”. Presidencia de la SURP Octubre 2010, Lima.
- Alegre, M. (9 de Abril de 2017). El tráfico nuestro de cada día. Obtenido de Perú 21: <https://bit.ly/3mSZt4k>
- Alonso, A., Monzón, A., & Wang, Y. (2017). Modelling Land Use and Transport Policies to Measure Their Contribution to Urban Challenges: The Case of Madrid. *Sustainability*, 9(3), 378. <http://dx.doi.org/10.3390/su9030378>.
- Bull, A. et al (2003). Congestión del Tránsito. El problema y como enfrentarlo, cuaderno de la CEPAL 87 Alberto Bull Compilador, Santiago de Chile. Disponible <https://bit.ly/3G8bOJD>
- Camargo Díaz, (2017). El “Pico y Placa” en Bogotá: ¿peor el remedio que la enfermedad? *Contexto*, 47, 141-175.

- Constitución Política del Perú (1993). Diario el Peruano 31 de diciembre de 1992
- CEPAL (2018). Seguridad Vial. Recuperado de bit.ly/2NkS179
- Centeno, J. (2018). Servicio de transporte urbano en la ciudad de Lima, análisis y propuesta de mejora de la calidad, con participación de las universidades públicas y privadas. La Revista Anales Científicos UNALM. (2519-7398), 49-58. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.21704/ac.v79i1.1138>
- Correa, E. (2018). El sistema de transporte y el caos vehicular en la ciudad de Huacho periodo 2016. (Tesis de maestría). Recuperada de: <https://bit.ly/31mkJI2>
- Dextre, J.C. & Avellaneda, P. (2014). Movilidad en zonas urbanas. Lima: Universidad Católica del Perú.
- Dabrowska-Loranc, M., Jankowska-Karpa, D., & Wnuk, A. (2018). PW 2355 Road safety education centre – in the search of effective road accidents preventive methods. Injury Prevention, 24 <https://bit.ly/3FUXZhh>
- de Sousa, A.,M., Braun, T., Botega, L. C., Cabral, R., Garcia, I. C., & Villas, L. A. (2019). Better safe than sorry: a vehicular traffic re-routing based on traffic conditions and public safety issues. Journal of Internet Services and Applications, 10(1), 1-18. <http://dx.doi.org/10.1186/s13174-019-0116-9>.
- Diario el Comercio (2019), se duplicaron las horas perdidas en el tráfico de lima <https://bit.ly/31ntYrz>
- Espinal, (2017). Transporte público de ómnibus contra aglomeración e inoculación en Lima y Callao: Revista propuesta por el departamento de economía, PUCP. Economía, 40(79), 47-86
- García, M. (marzo, 2017). Evaluación de la dimensión operativa del transporte colectivo en el área metropolitana de Mendoza, Argentina. Revista perspectiva geográfica (22.02), 29-46. Recuperado de: <http://doi.10.19053/01233769.5965>
- García, A., Martinez, V., Lardelli, P., Jimenez, J., Amezcua, C., Del Castillo, J., (2016) Gender and age differences in components of traffic-related

pedestrian death rates: exposure, risk of crash and fatality rate. *Inj Epidemiol.* 2016; 3:14. DOI: 10.1186/s40621-016-0079-2

Herrera-Herrera, N., Luján-Mora, S., & Gómez-Torres, E. R. (2018). Integration of tools for decision making in vehicular congestion. *Dyna*, 85(205), 363-370.

Herrera-Godina, M., Martínez-Melendres, B., Novelo-Ramírez, H. R., Dávalos-Guzmán, J. C., Celis, A., González-Estevez, G., & Mendez-Magaña, A. C. (2020). Factors related to road system organisation and its association with mortality due to motor vehicle-pedestrian collisions in guadalajara metropolitan area. *Injury Prevention*, 26(3), 270-278. <http://dx.doi.org/10.1136/injuryprev-2019-043153>

Iturra, N. (31 de mayo de 2018). Ingeniería de transporte. Obtenido de <https://bit.ly/31IVm9d>

International Railway Association, Community of European railways Companies (2015). Rail Transport and Environment. Facts and Figures París.

Iturra, N. (31 de Mayo 2012). Blogger.com. Obtenido de: <https://bit.ly/3JEz9o5>

Inrix (2020) Annual report of traffic measurements, available <https://bit.ly/31IH7Bg>

Julián Porto y Ana Gardey. (2016). Accidentes de tránsito.

Jankowska-Karpa, D., Wacowska-Slezak, J., & Wnuk, A. (2021). P5.007 Road safety active education methods in the opinion of young road users. *Injury Prevention*, 27, A74. <https://bit.ly/32EnBAR>

Ley 27181 (Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre). 21 de noviembre de 2012.

Lima Como Vamos. (2017). VII informe de Percepción sobre Calidad de vida . Lima : Asociación Unacem.

Limsoonthrakul, S., Dailey, M. N., Marikhu, R., Timtong, V., Chairat, A., Suphavitai, A., Seetamanotch, W., & Ekpanyapong, M. (2021). Design and implementation of a highly scalable, low-cost distributed traffic violation enforcement system in phuket, thailand. *Sustainability*, 13(3), 1210. <https://bit.ly/3FWiCtI>

- Martínez, D. V. (2017). Transporte público en Cali: aspectos generales de su configuración en el siglo XX. *CS Ciencias Sociales*, (21), 41-67
- Martínez, M. (julio-diciembre, 2018). Políticas de transporte público en países en desarrollo; transición a la mega ciudad moderna. *Economía PUCP*. (0254-4415), 191-200. Recuperado de: <https://bit.ly/3EPCYDh>
- Martí-Belda, A., Pastor, J. C., Montoro, L., Bosó, P., & Roca, J. (2019). Persistent traffic offenders: Alcohol consumption and personality as predictors of driving disqualification. *The European Journal of Psychology Applied to Legal Context*, 11(2), 81-92. <https://bit.ly/32Esnyl>
- Ocmin, (2015) *La Seguridad Vial y la Conciencia Cívica Ciudadana en los Mototaxistas de la Ciudad de Yurimaguas 2015*. (Tesis de Maestría). Recuperada de: <https://bit.ly/3mUtS26>
- PUCP. (2013). Informe de Percepción sobre la Calidad de vida. Lima: Conciba Estudio.
- PUCP. (2016). Informe de Percepción sobre la Calidad de vida. Lima: Conciba Estudio. *Revista Lima Como Vamos*.
- Porchia, R., Baldasseroni, A., Dellisanti, C, Lorini, C, Bonaccorsi, G. (2014) Effectiveness of two interventions in preventing traffic accidents: a systematic review. *Ann Di Ig Med Prev E Di Comunita*. 2014;26(1):63- 75. DOI: 10.7416/ai.2014.1959
- Rafael, V. V., Arias Calderón, J. E., & Rodríguez Vásquez, M. E. (2020). Urban Congestion in Santiago de Cali, a Case Study of Public Policy. *Territorios*, (42), 1-29.
- Reglamento de la Ley General de transporte y Tránsito Terrestre. Decreto Supremo N° 016-2009-MTC
- Reyes Spindolo (2007). *Ingeniería de tránsito, fundamentos y aplicaciones*. Octava edición, 2007. P. 235
- Revista de la CEPAL 76: PP. 109-121. Santiago de Chile en https://www.cepal.org/publicaciones/XML/6/19336/lcg2175e_bull.pdf.
- Real Academia Española (2016). *Diccionario de la lengua Española*. Madrid.

- Riccio, L. (2019). Zero congestion: Controlling and eliminating urban traffic congestion. *OR-MS Today*, 46(6) <https://bit.ly/3HyIWKF>
- Serafín, S, Pérez, J, Ramírez, H y Márquez, A. (enero-junio, 2018). Urban transport in the city of Tepic, Nayarit: an analysis from the perception of users. *Quivera Journal of Territorial Studies*. (1405-8626), 31-52. available: <https://bit.ly/34og3Tn>
- Sadollah, A., Gao, K., Zhang, Y., Zhang, Y., & Su, R. (2019). Management of traffic congestion in adaptive traffic signals using a novel classification-based approach. *Engineering Optimization*, 51(9), 1509-1528. <https://bit.ly/3FWhupY>
- The New York Times (2017) tells us that the cities of Jalisco (Mexico) and Sao Paulo (Brazil) have the worst vehicular chaos available: <https://nyti.ms/3sVxcO7>
- Thomson, I. (2002). La congestión del tránsito urbano: causas y consecuencias económicas y sociales. *Revista de la CEPAL* 78
- TomTom (2019). Traffic Index. Disponible en: <https://bit.ly/3mPNQek>
- Ximena, M. C. (2017). Estrategias metodológicas para la toma de conciencia en las personas de la Secretaría de Educación de San Andrés, frente al Sistema de Gestión de la Calidad. *Signos*, 9(2), 107-119

ANEXOS

Instrumento Guía de Entrevista

GUIA DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista es parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en el mismo se busca comprender las concepciones sobre el congestionamiento vehicular, mediante las preguntas diseñadas para la presente.

Título: Factores que Inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Entrevistado:

Documento / DNI:

Cargo/ Profesión:

Años de experiencia:

Institución:

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Preguntas:

1. ¿Cuál es su percepción del congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana?

.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar cuál es la percepción de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

2. ¿Como percibe la preparación en seguridad vial, de los conductores de vehículos, usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?
.....
3. ¿Desde su experiencia, como influye la preparación en seguridad vial de los peatones usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?
.....
4. ¿Desde su experiencia, como percibe la capacitación en seguridad vial, con que cuentan los policías de tránsito, asignado a las vías públicas de Lima Metropolitana?
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

5. ¿Desde su experiencia, cuál es la importancia de la Revisión técnica Vehicular, para evitar fallas mecánicas que ocasionen accidentes vehiculares?
.....
6. ¿Desde su experiencia, como influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares?
.....
7. ¿En su opinión como puede ayudar el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares?
.....

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

8. ¿Desde su percepción, de qué manera los conductores usuarios de la vía pública (conductores de todo tipo de vehículos como ómnibus, camiones, camionetas, motocicletas y bicicletas), cumplen con el reglamento de tránsito?
.....
9. ¿Desde su percepción, de qué manera los peatones usuarios de la vía pública, cumplen con el reglamento de tránsito?
.....
10. ¿Desde su apreciación, en qué medida se cumple con las señales de tránsito (señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas) de la vía pública?
.....
11. ¿Desde su experiencia, porque es necesario que los peatones y conductores de vehículos, cumplan con las normas de tránsito?
.....

Firma:

Entrevista a Informante 1

GUIA DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista es parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en el mismo se busca comprender las concepciones sobre el congestionamiento vehicular, mediante las preguntas diseñadas para la presente.

Título: Factores que inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Entrevistado: María Isabel Ochoa Acevedo

Documento / DNI: 20050211

Cargo/ Profesión: Docente de aula / Licenciada en Educación Primaria

Años de experiencia: 21 años

Institución: N° 1143 I.E. "Domingo Faustino Sarmiento"

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Preguntas:

1. ¿Cuál es su percepción del congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana?

El congestionamiento vehicular es uno de los principales problemas de Lima, el cual se puede apreciar en las interminables filas de carros en horas punta y en las muchas horas que los conductores quedan atrapados en las pistas.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar cuál es la percepción de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

2. ¿Como percibe la preparación en seguridad vial, de los conductores de vehículos, usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

La preparación sobre seguridad vial es escasa en nuestra ciudad, dado que diversos conductores y peatones no conocen el reglamento de tránsito y cometen infracciones constantemente. Para disminuir el desconocimiento sobre este tema se deberían tomar acciones para promover una cultura vial comprometida con los usuarios de las vías.

3. ¿Desde su experiencia, como influye la preparación en seguridad vial de los peatones usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

Desde mi experiencia, la preparación en seguridad vial ayudaría a evitar accidentes de tránsito, puesto que los peatones cruzarían las calles solo a través de líneas o puentes peatonales y esperarían el cambio de luz de los semáforos.

4. ¿Desde su experiencia, como percibe la capacitación en seguridad vial, con que cuentan los policías de tránsito, asignado a las vías públicas de Lima Metropolitana?

Los policías de tránsito son agentes competentes que se encargan de garantizar la libre circulación en las vías públicas, fiscalizando el cumplimiento de las normas de tránsito. Debido a que son quienes supervisan su correcto acatamiento, deben ser capacitados sobre el reglamento de tránsito, lo cual se puede percibir al momento de parar un vehículo y saber si ha cometido una infracción.

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

5. ¿Desde su experiencia, cuál es la importancia de la Revisión técnica Vehicular, para evitar fallas mecánicas que ocasionen accidentes vehiculares?

La revisión técnica vehicular es una actividad indispensable para el mantenimiento del vehículo y es importante porque se obliga a conservarlo en buen estado, en especial partes como los frenos, los neumáticos, las luces, el cinturón de seguridad, entre otros. Esto ayudaría a evitar futuros accidentes provocados por fallas mecánicas, siendo una de las más comunes la falla de frenos, que podría ser evitada tras una correcta revisión a las pastillas de freno.

6. ¿Desde su experiencia, como influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares?

El control de tránsito vehicular influye positivamente, pues evita accidentes cuando se pone en práctica la detención al azar de conductores para detectar el efecto del alcohol, el control de velocidad o el uso del cinturón, las multas de tránsito bajaron el porcentaje de accidentes vehiculares debido a estas medidas.

-
7. ¿En su opinión como puede ayudar el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares?

El control de la señalización vial cobra relevancia al mantener informado al conductor del vehículo acerca de las características de las vías por las que conduce; por ello, es indispensable que todas las vías cuenten con señales de tránsito para evitar accidentes.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

8. ¿Desde su percepción, de qué manera los conductores usuarios de la vía pública (conductores de todo tipo de vehículos como ómnibus, camiones, camionetas, motocicletas y bicidetas), cumplen con el reglamento de tránsito?

Desde mi percepción, los conductores de vehículos mayores y menores no cumplen a cabalidad con el reglamento de tránsito, en reiteradas ocasiones estos conductores muestran poco respeto por aquellos con quienes comparten las vías, se colocan en las intersecciones, bloqueando y generando congestión vehicular.

9. ¿Desde su percepción, de qué manera los peatones usuarios de la vía pública, cumplen con el reglamento de tránsito?

Los peatones de nuestra ciudad muchas veces cruzan una vía sin respetar las señales de tránsito, lo cual hacen de forma riesgosa, irresponsable y negligente. Además, esto se debe a la falta de una adecuada educación vial desde la escuela con un currículo acorde a la vida estudiantil.

10. ¿Desde su apreciación, en qué medida se cumple con las señales de tránsito (señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas) de la vía pública?

Las señales de tránsito, según mi apreciación, se cumplen porque están colocadas en zonas estratégicas para regular, prevenir e informar sobre la vía pública. No obstante, muchas calles siguen requiriendo un apropiado mantenimiento.

11. ¿Desde su experiencia, porque es necesario que los peatones y conductores de vehículos, cumplan con las normas de tránsito?

Es preciso que los conductores y peatones cumplan con las normas de tránsito, de lo contrario seguirán cometiendo imprudencias e infracciones que no ayudan a solucionar el problema de la congestión y generando accidentes vehiculares.



Firma: _____

María Isabel Ochoa Acevedo

DNI 20059211

Entrevista a Informante 2

GUIA DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista es parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en el mismo se busca comprender las concepciones sobre el congestionamiento vehicular, mediante las preguntas diseñadas para la presente.

Título: Factores que inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Entrevistado:JOSÉ FIGUEROA GONZALES

Documento / DNI: ...32040795.....

Cargo/ Profesión: ...OFICIAL DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ.....

Años de experiencia: ...38 AÑOS.....

Institución: ...POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ.....

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Preguntas:

1. ¿Cuál es su percepción del congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana?

ES CAÓTICO Y DESORDENADO.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar cuál es la percepción de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

2. ¿Cómo percibe la preparación en seguridad vial, de los conductores de vehículos, usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

LA PREPARACIÓN ES DEFICIENTE, PUES NO SE GENERA CONCIENCIA DE SEGURIDAD EN LO USUARIOS DE LA VÍA.....

3. ¿Desde su experiencia, como influye la preparación en seguridad vial de los peatones usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

LA PREPARACION ADECUADA DE LOS USUARIOS DE LA VIA PERMITIRÍA QUE ESTA SEA ADECUADA, RESPETANDO LOS DERECHOS DE CADA CUAL, DISMINUIRÍAN LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO Y ESTE SERIA MAS FLUIDO.....

4. ¿Desde su experiencia, cómo percibe la capacitación en seguridad vial, con que cuentan los policías de tránsito, asignados a las vías públicas de Lima Metropolitana?

LA CAPACITACIÓN DE LA POLICÍA DE TRÁNSITO ES BUENA

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

5. ¿Desde su experiencia, cuál es la importancia de la Revisión técnica Vehicular, para evitar fallas mecánicas que ocasionen accidentes vehiculares?

ES UN MECANISMO MUY IMPORTANTE SI SE APLICA ESTRICTAMENTE....

6. ¿Desde su experiencia, como influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares?

PERMITE DETECTAR OPORTUNAMENTE FACTORES DE RIESGO PARA LOS USUARIOS DE LA VÍA.....

7. ¿En su opinión cómo puede ayudar el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares?

PERMITE EL USO ADECUADO Y RESPETUOSO DE LA VÍA.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

8. ¿Desde su percepción, de qué manera los conductores usuarios de la vía pública (conductores de todo tipo de vehículos como ómnibus, camiones, camionetas, motocicletas y bicicletas), cumplen con el reglamento de tránsito?

LAS ESTADÍSTICAS DEMUESTRAN NIVELES ALTOS DE INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS ESTABLECIDAS EN EL REGLAMENTO DE TRÁNSITO, POR DIVERSOS FACTORES, COMO EL DESCONOCIMIENTO DE LA NORMA, LIMITACIONES CULTURALES,

9. ¿Desde su percepción, de qué manera los peatones usuarios de la vía pública, cumplen con el reglamento de tránsito?

EXISTE UNA MARCADA TENDENCIA A NO CUMPLIR CON LAS NORMAS QUE REGULAN EL USO ADECUADO DE LA VÍA.....

10. ¿Desde su apreciación, en qué medida se cumple con las señales de tránsito (señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas) de la vía pública?

SON MÁS QUIENES NO CUMPLEN CON LAS NORMAS QUE REGULAN EL USO DE LA VÍA PÚBLICA.....

11. ¿Desde su experiencia, por qué es necesario que los peatones y conductores de vehículos, cumplan con las normas de tránsito?

AYUDA A LA CONVIVENCIA SOCIAL, EVITARÁ ACCIDENTES DE TRÁNSITO Y PERMITIRÁ QUE EL TRÁNSITO SEA MÁS FLUIDO.....

Firma:

Entrevista a Informante 3

GUIA DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista es parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en el mismo se busca comprender las concepciones sobre el congestionamiento vehicular, mediante las preguntas diseñadas para la presente.

Título: Factores que inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Entrevistado: ERICK MACHUCA POLO

Documento / DNI: 40517834

Cargo/ Profesión: INGENIERO INDUSTRIAL

Años de experiencia: 18 AÑOS

Institución: RIMAC SEGUROS

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Preguntas:

1. ¿Cuál es su percepción del congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana?

- NO HAY ORGANIZACIÓN
- FALTA DE INFRAESTRUCTURA

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar cuál es la percepción de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

2. ¿Como percibe la preparación en seguridad vial, de los conductores de vehículos, usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

FALTA EDUCACION EN SEGURIDAD VIAL
ESPECIALMENTE PARA LOS MEDIOS DE TRANSPORTE
COMO MOTOS, BICICLETAS, ETC.

3. ¿Desde su experiencia, como influye la preparación en seguridad vial de los peatones usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

INFLUYE MUCHO, ES IMPORTANTE QUE LOS
PEATONES RESPETEN LAS REGLAS DE TRÁNSITO.

4. ¿Desde su experiencia, como percibe la capacitación en seguridad vial, con que cuentan los policías de tránsito, asignado a las vías públicas de Lima Metropolitana?

ES UNA PREPARACIÓN UN POCO BUENA PERO SE REQUIERE
HERRAMIENTAS DIGITALES PARA QUE ELLOS Y LOS
CIUDADANOS PUEDAN ACCEDER A LA INFO EN LINEA

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

5. ¿Desde su experiencia, cuál es la importancia de la Revisión técnica Vehicular, para evitar fallas mecánicas que ocasionen accidentes vehiculares?

ES MUY IMPORTANTE PERO DEBERIA HACERSE
DE UNA FORMA MAS SEGMENTADA, HAY UNOS QUE
ESTAN EN BUEN ESTADO PERO DEBEN IGUAL PASAR POR
LA REVISION

6. ¿Desde su experiencia, como influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares?

ES UN MEDIO Y CONTROL. NECESARIO PARA PREVENIR
ACCIDENTES.

7. ¿En su opinión como puede ayudar el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares?

ES MUY NECESARIO PERO UNA RECOMENDACION
ES QUE SE INTEGRE A LOS SISTEMAS DE NAVEGACION
U OTRAS APLICACIONES POR INTERNET.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

8. ¿Desde su percepción, de qué manera los conductores usuarios de la vía pública (conductores de todo tipo de vehículos como ómnibus, camiones, camionetas, motocicletas y bicicletas), cumplen con el reglamento de tránsito?

del 1-30, yo creo que el cumplimiento
sería 5

9. ¿Desde su percepción, de qué manera los peatones usuarios de la vía pública, cumplen con el reglamento de tránsito?

del 1-30, creo que 6

10. ¿Desde su apreciación, en qué medida se cumple con las señales de tránsito (señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas) de la vía pública?

del 1-30, creo que 5, hay mucho por mejorar

11. ¿Desde su experiencia, porque es necesario que los peatones y conductores de vehículos, cumplan con las normas de tránsito?

lo una forma de seguir un camino de desarrollo y bienestar

Firma: _____



Entrevista a Informante 4

GUIA DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista es parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en el mismo se busca comprender las concepciones sobre el congestionamiento vehicular, mediante las preguntas diseñadas para la presente.

Título: Factores que inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Entrevistado: **Duaner Carlos Estrada Rios**

Documento / DNI: **10624075**

Cargo/ Profesión: **Administrador de Empresas especializado en RRHH**

Años de experiencia: **20 años de experiencia**

Institución: **Industria Metalmecánica INDUPARCK**

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Preguntas:

1. ¿Cuál es su percepción del congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana?

La congestión que vivimos diariamente en Lima es un problema que ya tiene años, es mas en estos últimos tiempos es mas critico por el aumento automotor y los peatones imprudentes.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar cuál es la percepción de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

2. ¿Como percibe la preparación en seguridad vial, de los conductores de vehículos, usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

En mi opinión la seguridad vial en los 2 niveles conductores de vehículos y usuario de las vías públicas son muy desiguales a nivel de conocimiento.

Conductores de vehículos. - este personaje estudia se prepara así sea un examen corto tiene conocimientos de normas viales.

Usuarios de las vías públicas. – Personas naturales son conocidas como peatones, lamentablemente la educación vial es muy pobre, desde el nivel educativo nacional donde no hay nada en la curricular escolar, lo poco que se conoce es un aprendizaje de viene desde los padres o tutores.

3. ¿Desde su experiencia, como influye la preparación en seguridad vial de los peatones usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

La preparación de los peatones en seguridad vial casi enteramente es empírica, como tal es muy pobre y por ello es un peligro constante.

4. ¿Desde su experiencia, como percibe la capacitación en seguridad vial, con que cuentan los policías de tránsito, asignado a las vías públicas de Lima Metropolitana?

La policía esta preparada, esto es por los estudios que llevan, pero el detalle es que esto debería ser complementado con la educación vial de los peatones, ante lo cual hasta el día de hoy sigue sin tener importancia para las autoridades

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

5. ¿Desde su experiencia, cuál es la importancia de la Revisión técnica Vehicular, para evitar fallas mecánicas que ocasionen accidentes vehiculares?

La revisión técnica a mi parecer está muy pobre para la función que fue creada, el estado debería de invertir el tema de los impuestos de forma que los carros con antigüedad de 3 años comiencen a pagar impuestos por tema de contaminación y cada año aumente su pago, con esto se busca apresurar la rotación de cambio del parque automotor

6. ¿Desde su experiencia, como influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares?

El control de transito vehicular si funciona, no es muy eficiente por la imprudencia y más del peatón, pero a mi parecer si funciona

7. ¿En su opinión como puede ayudar el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares?

El control de señalización es muy importante, esto por mi parte a mi me ayuda mucho cuando estoy en cametera, en lima metropolitana es indispensable, pero se tiene que realizar un estudio para la ubicación de las mismas.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

8. ¿Desde su percepción, de qué manera los conductores usuarios de la vía pública (conductores de todo tipo de vehículos como ómnibus, camiones, camionetas, motocicletas y bicicletas), cumplen con el reglamento de tránsito?

Los conductores en su mayoría cumplen con el reglamento de tránsito, porque de no ser así pueden perder su brevetaje por el tema de puntuación que ha impuesto el ministerio de transportes y comunicaciones.

9. ¿Desde su percepción, de qué manera los peatones usuarios de la vía pública, cumplen con el reglamento de tránsito?

A mi percepción el peatón no cumple con el reglamento de tránsito, por los motivos de no contar con una inducción o preparación educativa, de no contar con una amonestación ante una falta, todo esto hace que se tengan peatones imprudentes.

10. ¿Desde su apreciación, en qué medida se cumple con las señales de tránsito (señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas) de la vía pública?

En mi percepción no se está cumpliendo y es por un tema de costumbre.

11. ¿Desde su experiencia, porque es necesario que los peatones y conductores de vehículos, cumplan con las normas de tránsito?

Las normas se deben de cumplir con ello llegaríamos a un punto de:

Disminuir los accidentes

Bajas el índice de multas colocadas por día

No tener coimas

Llegar mas temprano a un punto de destino

Firma: 

Entrevista a Informante 5

GUIA DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista es parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en el mismo se busca comprender las concepciones sobre el congestionamiento vehicular, mediante las preguntas diseñadas para la presente.

Título: Factores que inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana, Año 2019

Entrevistado: ...Ciceli Duran Castillo

Documento / DNI: 42947863

Cargo/ Profesión: Politóloga

Años de experiencia: 13

Institución: Good Neighbours / E&E Perú / Inditex (Sara)

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019

Preguntas:

1. ¿Cuál es su percepción del congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana?

El congestionamiento vehicular es uno de los principales problemas de la capital, cada vez empeora y no tiene tener buenas medidas para una solución adecuada. Todos los vecinos vivimos la odisea del congestionamiento vehicular, el punto más crítico en el tema es la pérdidas de tiempo que uno usa para trasladarnos de un lugar a otro.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar cuál es la percepción de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

2. ¿Como percibe la preparación en seguridad vial, de los conductores de vehículos, usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

La preparación en seguridad vial con respecto a los conductores es muy básica, en mi entender un conductor debe de tener conocimientos amplios de las reglas y normas que deben emplear como tal la seguridad vial. El conductor hoy por hoy sigue siendo un elemento principal en la seguridad vial ya que empleando sus conocimientos y poniendolos en práctica puede contrarrestar los efectos del congestionamiento vehicular. El conductor está faltó de buenas aptitudes y actitudes.

Con respecto al peatón: en algún momento de nuestro día a día, somos el eslabón más débil en la vía pública, los actos inseguros que cometemos durante nuestro tránsito hacen que ocurran siniestros, creando caos y con ellos un conflicto entre conductores y peatones. Como peatones tenemos cero conocimientos de reglas o normas de seguridad vial, a título personal no recuerdo que me haya enseñado las reglas en educación vial, si con las justas tengo el recuerdo mínimo de que se me haya dicho lo que significan los colores en el semáforo. Nosotros como peatones creamos el propio desorden en la vía (no caminamos siempre por la acera, cruzamos por la calzada – sitios no permitidos atravesando el tráfico vehicular en lugares donde nos existen pasos peatonales), subimos y bajamos donde no son paraderos, etc. Como peatones estamos con falta de conocimientos, falta de buenas prácticas etc tenemos que tener habilidades y valores necesarios para mejorar la seguridad en las vías de tránsito para poder así reducir al máximo el caos que se crea en estos momentos.

3. ¿Desde su experiencia, como influye la preparación en seguridad vial de los peatones usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

Personalmente no he recibido una preparación en seguridad vial, cada uno de nosotros usa su criterio.

La preparación en seguridad vial debería de ser fundamental, así se tendría los conocimientos necesarios para poder usar correctamente las Vías públicas (podríamos mantener la fluidez en la circulación de vehículos y de nosotros mismos como peatones). Podríamos conseguir actuar con precaución y tener en cuenta ciertas normas para garantizar nuestra seguridad. En mi opinión se debería de dar charlas, actividades y programas orientados a educar desde niños en la seguridad vial, pero para lograr una educación completa es necesaria la implicación de sus figuras de referencia, la finalidad sería adoptar actitudes y valores ciudadanos que lleven al uso adecuado y asegurado de las vías públicas, también se podría conseguir que aprendamos a respetar las normas y señales de tráfico, creariamos hábitos de comportamientos viales correctos.

4. ¿Desde su experiencia, como percibe la capacitación en seguridad vial, con que cuentan los policías de tránsito, asignado a las vías públicas de Lima Metropolitana?

Los policías de tránsito por las mismas funciones que cumplen están capacitados para "supuestamente hacer cumplir las reglas y normas del conductor" y así prevenir y promocionar la seguridad vial. Pero lo dicho no se cumple, se puede ver que los policías de tránsito muchas veces caen en el tema de la corrupción (cuando un conductor infringe una norma o no acata una señal, el policía en lugar de poner en orden se deja sobornar y así no cumple su función de sancionar por la falta infringida). Sin embargo hay políticas que también cumplen su trabajo y

por ende hacen cumplir las reglas y normas, pero esto es insuficiente porque sus otros colegas hacen todo lo contrario.

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

5. ¿Desde su experiencia, cuál es la importancia de la Revisión técnica Vehicular, para evitar fallas mecánicas que ocasionen accidentes vehiculares?

Es importante que se haga una revisión técnica vehicular periódicamente porque así se disminuiría las fallas mecánicas, si no se hiciera dicha revisión técnica principalmente a los vehículos más antiguos se llevaría a tener muchos accidentes de tránsito.

6. ¿Desde su experiencia, como influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares?

En las vías públicas cuando hay un control de tránsito por un policía en cierta forma se puede ver que los conductores tratan de respetar las normas, pero cuando no lo hay incumplen todo reglamento claro ejemplo es cuando recogen pasajeros en cualquier sitio sin ser paradero y hasta se pasan la luz roja

7. ¿En su opinión como puede ayudar el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares?

En mi opinión el control de la señalización es importante porque debe de estar siempre en mantenimiento, correctamente señalizado y además actualizando su información cuando una vía viene a ser más crítica que otra, esto permitiría una buena prevención en los accidentes vehiculares.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

8. ¿Desde su percepción, de qué manera los conductores usuarios de la vía pública (conductores de todo tipo de vehículos como ómnibus, camiones, camionetas, motocicletas y bicicletas), cumplen con el reglamento de tránsito?

Desde mi experiencia como ciudadana he podido ver que hay conductores que respetan el reglamento, pero hay más conductores que no cumplen el

Entrevista a Informante 6

GUIA DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista es parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Gestión Pública, en el mismo se busca comprender las concepciones sobre el congestionamiento vehicular, mediante las preguntas diseñadas para la presente.

Título: Factores que inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Entrevistado: Carlota Rodriguez

Zarate.....

Documento / DNI: 21282559

.....

Cargo/ Profesión:

Psicologa.....

Años de experiencia: 18

años.....

Institución: Minsterio de la mujer – Inabif /

//MINSA.....

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Preguntas:

1. ¿Cuál es su percepción del congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana?

Perturbador, antes solo era en horas puntas ahora es todo el dia el congestionamiento, no existe vías alternas que ayuden a descongestionar, este país cuenta con el mayor número de accidentes de tránsito que ocasiona congestionamiento y eso está vinculado también a tipologías de personalidad por lo que se evidencia que existe bajo filtro en las evaluaciones de licencia de conducir por lo tanto las carreteras están manejadas por un gran porcentaje de personas con algún diagnostico mental como las tasa de incidencia reflejan en su mayoría estrés, ansiedad, depresión, algunos podrían estar medicados quienes están en riesgo mayor de padecer accidentes así como su condición física pueden influir a un paro cardiaco. Todo congestionamiento afectara la salud mental y física de los diferentes usuarios.

Es indispensable la educación de manera global a todos los involucrados en el contexto de un congestionamiento así mismo las personas para desarrollarse en el dia a dia usan su nivel superior la mente o cerebro deberían ser evaluados minuciosamente y fortalecidos en su proceso por los especialista de la menta y conducta como Psicólogos en cierto casos hasta por neurólogos y las autoridades competentes dar con el cumplimiento a las leyes y sanciones

ejemplares para evitar las reincidencias, sacar autos que ya no deberían estar en actividad, esas papeletas incumplidas, infracciones diversas ahí están las personas que ocasionan caos con rasgos antisociales que no acatan normas y le sacan la vuelta a lo legal, hay que hacer un cambio de chip solo siendo disciplinados reconociendo a los buenos conductores y sancionando ejemplarmente se podría avanzar en buenas vías.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar cuál es la percepción de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

2. ¿Como percibe la preparación en seguridad vial, de los conductores de vehículos, usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

En realidad, la preparación es muy baja tanto como conductores como peatones falta educación en seguridad vial no respetan las normas las reglas tanto de los que manejan porque hay problemas de conducir tanto de los conductores de vehículos de trasportes público y del usuario.

Justamente ahí la impulsividad y autocontrol de cada participante en la seguridad vial es determinante debería existir preparación de manejo emocional no únicamente respecto al manejo de un carro.

3. ¿Desde su experiencia, como influye la preparación en seguridad vial de los peatones usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

Es indispensable tener dicha preparación ayuda a prevenir diversos accidentes y el caos vehicular la diferencia haría si la lo acatan dichas normas, reglas y leyes de tránsito.

4. ¿Desde su experiencia, como percibe la capacitación en seguridad vial, con que cuentan los policías de tránsito, asignado a las vías públicas de Lima Metropolitana?

Aparentemente faltaría mayor capacitación en situaciones críticas ya que no son las que se dan con frecuencia y es justamente ahí que hay un colapso vehicular, producto de aquello hay varios policías muertos en medio de su servicio, hace falta mayor capacitación en casos críticos y arterias amplias por la cantidad de carros y desbordes emocionales.

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

5. ¿Desde su experiencia, cuál es la importancia de la Revisión técnica Vehicular, para evitar fallas mecánicas que ocasionen accidentes vehiculares?

La revisión técnica es importante porque te ayuda a identificar fallas o problemas del vehículo para poder corregirlos a tiempo y poder evitar accidentes Totalmente indispensables de manera anticipada lamentablemente en Perú la mayoría de conductores lo realiza post accidente.

6. ¿Desde su experiencia, como influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares?

Sin control es un caos desde todos los ámbitos, las personas colapsan, surge la violencia en todas sus expresiones, la presencia policial es de gran alivio representa el orden y viabilidad esto genera bienestar.

7. ¿En su opinión como puede ayudar el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares?

Es la manera más preventiva ante los accidentes totalmente indispensable ya que direccionan al conductor sumado a sus conocimientos puede tener un camino llevadero esto hace falta en las trochas donde hay caminos de mucho riesgo olvidados por el ministerio de trasportes.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

8. ¿Desde su percepción, de qué manera los conductores usuarios de la vía pública (conductores de todo tipo de vehículos como ómnibus, camiones, camionetas, motocicletas y bicicletas), cumplen con el reglamento de tránsito?

Debido a las estadísticas en accidentes nos reflejan que no hay cumplimiento en completud de esos reglamentos, por lo que cumplen como les da la gana sin tomar en consideración las normas de velocidad de cada lugar, cumpliendo con respetar los semáforos, la ciclovia, puentes de vías rápidas, respetando los límites de velocidad.

9. ¿Desde su percepción, de qué manera los peatones usuarios de la vía pública, cumplen con el reglamento de tránsito?

.....
ejemplo respetando los semáforos, las vías, los paraderos con las zebras peatonales, la vía peatonal.

10. ¿Desde su apreciación, en qué medida se cumple con las señales de tránsito (señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas) de la vía pública?

se cumple en una muy baja medida ejemplo el peatón no mira el semáforo, no cruza por las zebras peatonales, doblar en un lugar no permitido, estacionar en una zona rígida.

11. ¿Desde su experiencia, porque es necesario que los peatones y conductores de vehículos, cumplan con las normas de tránsito?

Fundamentalmente con un fin de salvar vidas.

Firma:



Entrevista a Informante 7

GUIA DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista es parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en el mismo se busca comprender las concepciones sobre el congestionamiento vehicular, mediante las preguntas diseñadas para la presente.

Título: Factores que inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Entrevistado: Imel Camacho Valero

Documento / DNI: 004846375

Cargo/ Profesión: Ayudante de laboratorio de geotécnica.

Años de experiencia: 2 años.

Institución: Empresa privada.

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Preguntas:

1. ¿Cuál es su percepción del congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana?

Es importante exponer las principales causas o factores del congestionamiento vehicular de Lima, las cuales según mi apreciación se agrupan en tres grandes vertientes como lo son: Ineficiente infraestructura vial, crecimiento del parque automotor y obras inconclusas. Lima presenta un "tamaño inadecuado del transporte público", el transporte debe realizarse en vehículos que transportes medianas o grandes, viendo así las innumerables cantidades de usuarios. Sin embargo, la realidad es totalmente contraria debido a que la principal forma de transporte son vehículos pequeños las combis. Es por ello que no se logra obtener una proporcionalidad y fluidez vehicular.

Lima carece de una planificación urbana y sufre un fenómeno de sobrepoblación, ambos factores en conjunto resultan ser la razón del inadecuado diseño. La explosión demográfica de Lima al pasar de los años ha generado que se amplíen el tamaño de los distritos existentes y creación algunos nuevos. Sin embargo, la creación de las nuevas vías de transporte no se ha realizado con ninguna proyección y es cuando las autoridades tienen el único objetivo de simplemente satisfacer la "necesidad de pistas", sin ningún criterio urbanístico. Al día de hoy sufrimos dichas consecuencias del mostró denominado Congestionamiento.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar cuál es la percepción de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

2. ¿Como percibe la preparación en seguridad vial, de los conductores de vehículos, usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

La seguridad vial es aquella que debe garantizar el bienestar de los usuarios del sistema vial, conductor, peatón, ciclista y pasajeros, situación o dicho concepto muy alejado de la realidad Limeña, ya que dichos conductores desacatan las normas básicas del tránsito, siendo una de ellas el exceso de velocidad entre otras...

3. ¿Desde su experiencia, como influye la preparación en seguridad vial de los peatones usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

Las instituciones del Estado con competencia en el área no tienen una política educativa clara, solo manejan las vías de exhortación del peatón, por lo que deben encarecidamente crear o establecer campañas de concientización y educación vial, con el fin de introducir en la mente de las personas una cultura vial basada en la prevención. Este es un trabajo donde debemos participar todos, no sólo los involucrados directos en un accidente (conductor, peatón, etc.), sino también las autoridades públicas competentes, las instituciones educativas y de la salud, entre otros.

4. ¿Desde su experiencia, como percibe la capacitación en seguridad vial, con que cuentan los policías de tránsito, asignado a las vías públicas de Lima Metropolitana?

Muy ineficiente, ya que logramos observar como ellos mismos incurren en infracciones y accidentes de tránsitos, por diferentes situaciones, aunado a eso logramos visualizar que los funcionarios en medio de un caos vehicular las únicas herramientas que utilizan para la solución de dicho problema, es colocar funcionarios en el centro de las pistas con un silbato, siendo esta una política de seguridad vial obsoleta, es por ello que nuestras autoridades tienen que tener una mejor capacitación en el área. Y recordar que si el Estado quiere una sociedad en desarrollo el ejemplo empieza desde casa.

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

5. ¿Desde su experiencia, cuál es la importancia de la Revisión técnica Vehicular, para evitar fallas mecánicas que ocasionen accidentes vehiculares?

Es vital, ya que los vehículos son máquinas que según su uso se van desgastando y necesitan revisiones y chequeos periódicos para su mejor funcionamiento. Es por ellos que las revisiones técnicas es un procedimiento fundamental en el transporte vehicular.

6. ¿Desde su experiencia, como influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares?

Influye de muchas maneras, ya que, con un tránsito vehicular fluido, los ciudadanos no pierden tiempo, no gastan combustibles, no caen en esa ira psicológica del malestar causado por congestionamiento. Es por ellos que se deja notar que un buen control de tránsito influye en todos los aspectos y circunstancia del ser humano, como salud, ambiental y económico.

7. ¿En su opinión como puede ayudar el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares?

Es una herramienta fundamental que ayuda, conduce, e informa de manera elemental de las características de la pista ante cualquier hecho fortuito o no.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

8. ¿Desde su percepción, de qué manera los conductores usuarios de la vía pública (conductores de todo tipo de vehículos como ómnibus, camiones, camionetas, motocicletas y bicicletas), cumplen con el reglamento de tránsito?

Cumplen de manera ineficiente, ya que en su mayoría lo realizan por coacción, es importante expresar que al conducir cualquier vehículo es un tema primero de técnico de capacitación y segundo de concientización.

9. ¿Desde su percepción, de qué manera los peatones usuarios de la vía pública, cumplen con el reglamento de tránsito?

En su mayoría no cumplimos, uno por un tema de falta educación vial e información y la otra por un tema de conciencia social del mismo peatón, la cual muchos pasamos por alto.

10. ¿Desde su apreciación, en qué medida se cumple con las señales de tránsito (señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas) de la vía pública?

En gran parte de todas esas herramientas para un mejor tránsito no se cumplen. O solo les dan aplicabilidad a algunas de ellas.

11. ¿Desde su experiencia, porque es necesario que los peatones y conductores de vehículos, cumplan con las normas de tránsito?

Es necesario que se cumplan las normas teniendo como pilar fundamental la educación y siendo este uno de los principales factores a intervenir para lograr una verdadera mejora en las estadísticas de accidentes de tránsito a nivel nacional.

El Perú en la actualidad se encuentra en un notorio crecimiento, el cual trae consigo mayores problemas como el aumento de accidentes de tránsito, debido a su relación directa con el crecimiento poblacional, el crecimiento económico (más carreteras y mayor importación de vehículos), el crecimiento urbano, etc. Dado esto se ve la necesidad de hacer correcciones en la infraestructura vial existente, así como prevenir problemas de accidentes de tránsito en los futuros proyectos viales.

firma: J. Gamacho

Entrevista a Informante 8

GUIA DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista es parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en el mismo se busca comprender las concepciones sobre el congestionamiento vehicular, mediante las preguntas diseñadas para la presente.

Título: Factores que inciden en el Congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Entrevistado: ...Jorge Luis Quispe Llallaqui

Documento / DNI: 09414241

Cargo/ Profesión: Conductor Independiente

Años de experiencia: 30 años

Institución: Independiente

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana Año 2019.

Preguntas:

1. ¿Cuál es su percepción del congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana?

Mi percepción con respecto al congestionamiento en Lima metropolitana, es muy pesado y caótico se podría decir

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar cuál es la percepción de la seguridad vial para los usuarios de la vía pública en Lima Metropolitana.

2. ¿Como percibe la preparación en seguridad vial, de los conductores de vehículos, usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

En mi caso yo respeto todo lo que es seguridad vial, pero veo que algunos conductores no cumplen con ello

3. ¿Desde su experiencia, como influye la preparación en seguridad vial de los peatones usuarios de las vías públicas, en Lima Metropolitana?

Influye, como en mi caso de conductor me sirve de mucho de experiencia, respetar las señales el reglamento de transito y en cuanto al peatón, para mi hay personas que cumplen y hay personas que no, pero mayormente el peatón no esta capacitado para respetar lo que es seguridad vial

4. ¿Desde su experiencia, como percibe la capacitación en seguridad vial, con que cuentan los policías de tránsito, asignado a las vías públicas de Lima Metropolitana?

La capacitación del policía de tránsito es hacer cumplir todo lo que es el reglamento de tránsito, pero como siempre hay que decir no todos lo cumplen a la perfección, hay policías que son honrados y nos dicen prosigan o sigan depende no, pero también hay policías que se prestan a otras conductas.

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Identificar cuál es la apreciación de los lineamientos para evitar los accidentes vehiculares en Lima Metropolitana.

5. ¿Desde su experiencia, cuál es la importancia de la Revisión técnica Vehicular, para evitar fallas mecánicas que ocasionen accidentes vehiculares?

Es muy importante porque te hace un buen control para que tenga un buen funcionamiento sea operativo para el momento de conducir

6. ¿Desde su experiencia, como influye el control del tránsito vehicular para evitar accidentes vehiculares?

El control del tránsito influye bastante, porque te fiscaliza a respetar la velocidad, a respetar las señales de tránsito, a no pasarte el semáforo rojo a respetar por donde transitan los peatones

7. ¿En su opinión como puede ayudar el control de la señalización vial, para evitar accidentes vehiculares?

Las señalizaciones ayudan a mantenerte informado mientras uno conduce el exceso de velocidad, el cruce de peatones, las señales de pare, de los paraderos.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Analizar cuál es la percepción de cumplimiento de las normas de seguridad vial que regulan el tránsito vehicular en Lima Metropolitana.

8. ¿Desde su percepción, de qué manera los conductores usuarios de la vía pública (conductores de todo tipo de vehículos como ómnibus, camiones, camionetas, motocicletas y bicicletas), cumplen con el reglamento de tránsito?

Buena en mi caso estoy capacitado incluso en todo lo que es manejo defensivo, pero hay personas o conductores que uno ve en el transcurso del camino por donde recorre que nos los cumplen.

9. ¿Desde su percepción, de qué manera los peatones usuarios de la vía pública, cumplen con el reglamento de tránsito?

El usuario que usa la vía pública muchas veces no está bien informado o no conoce de lo que es la seguridad vial, no respetan en algunos casos los paraderos las señales de tránsito o no respetan por donde deben cruzar como es el paso de cebra no como lo llamaríamos nosotros.

10. ¿Desde su apreciación, en qué medida se cumple con las señales de tránsito (señales reguladoras, señales preventivas, señales informativas) de la vía pública?

De la experiencia que tengo no se cumple al 100%, hay personas como en mi caso las respeto todas, pero algunas personas o algunos conductores que no por ejemplo hay algunos que están o no se porque motivo se pasan la luz de para o se detienen en el cruceo peatonal.

11. ¿Desde su experiencia, porque es necesario que los peatones y conductores de vehículos, cumplan con las normas de tránsito?

Es necesario y muy importante para llevar un orden en el tránsito y salvaguardar vidas, ya que no respetan todo lo que es el reglamento de tránsito tanto el conductor como el peatón lo que evitaría muchos accidentes.

Firma: _____

