



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y Cyberbullying en los estudiantes de
secundaria de una Institución Educativa Pública en el
Agustino, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Sosa Ambicho, Judith Jennifer (ORCID: 0000-0002-0447-9923)

ASESORA:

Dra. Leiva Torres, Jakline Gícela (ORCID: 0000-0001-7635-5746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ
2022

Dedicatoria

Con gran amor a la memoria de mi padre Macario Sosa, por su amor incondicional, su gran nobleza, bondad y comprensión. A mis seres queridos por todo el apoyo y soporte emocional brindado. Les dedico todo mi esfuerzo puesto en el desarrollo de esta tesis.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza necesaria para continuar en circunstancias delicadas.

A la Universidad César Vallejo por su calidad de enseñanza.

A mis maestros el Dr. Gimmy Asmad y la Dra. Jakline Leiva por su guía, su instrucción, y toda la confianza brindada.

A mis colegas y estudiantes por su ayuda desinteresada para poder concluir mi estudio.

A mi querida amiga Maribel Terrazas H. quien me motivo a lograr esta meta profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y Operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de estudiantes de la población y muestra.....	19
Tabla 2 Inteligencia emocional y Cyberbullying	27
Tabla 3 Inteligencia intrapersonal y Cyberbullying.....	28
Tabla 4 Inteligencia de interpersonal y Cyberbullying.....	28
Tabla 5 Inteligencia de adaptabilidad y Cyberbullying	29
Tabla 6 Inteligencia de manejo del estrés y Cyberbullying	30
Tabla 6 Inteligencia de impresión positiva y Cyberbullying	30
Tabla 7 Prueba de bondad de ajuste para las variables en estudio	31
Tabla 8 Correelación de Inteligencia emocional y Cyberbullying	33
Tabla 9 Correelación del objetivo específico <u>1</u>	34
Tabla 10 Correlaciones del objetivo específico 2.....	35
Tabla 11 Resumen del modelo del objetivo específico <u>3</u>	36
Tabla 12 Correlaciones del objetivo específico <u>4</u>	36
Tabla 13 Correlaciones del objetivo específico <u>5</u>	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.

Figura 1 Esquema de estudio de implicación de la tecnología	01
Figura 2 Esquema de Investigación	19
Figura 3 Esquema de Tamaño muestral para una proporción con población finita	23

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue el de comprobar la relación inversa entre Inteligencia emocional y el Ciberbullying en los estudiantes de una institución educativa en El Agustino, 2021. Como teóricos que sostienen este estudio consideramos a BarOn y Garaigordobil M. El estudio que se desarrollo fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental y de nivel correlacional de corte transversal. Se obtuvo una muestra de 133 estudiantes de 12 a 18 años del nivel secundaria. Para la recolección de los datos se empleó un formulario virtual en base a dos cuestionarios para las variables Inteligencia emocional, El Inventario Emocional BarOn: NA - A adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) y para Ciberbullying: test de ciberbullying. Conjuntamente para analizar los datos se utilizó el programa SPSS, versión 25. Se observó que para las variables y sus dimensiones el p-valor es menor a 0,05 por tanto, para el contraste de las hipótesis se utilizó estadísticos no paramétricos. En este caso Rho Spearman con un valor $r_s = -0,274$. por lo cual se concluyó que no se rechaza la hipótesis nula, por ello, se puede argumentar que a mayor inteligencia emocional menor ciberbullying, aceptando así la hipótesis del investigador.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Ciberbullying, estudiantes.

ABSTRACT

The objective of this research was to verify the inverse relationship between Emotional Intelligence and Cyberbullying in students of an educational institution in El Agustino, 2021. As theorists who support this study, we consider BarOn and Garaigordobil M. The study that was developed was quantitative approach, applied type, non-experimental design and cross-sectional correlational level. A sample of 133 students from 12 to 18 years old from the secondary level was obtained. For data collection, a virtual form was used based on two questionnaires for the variables Emotional intelligence, The BarOn Emotional Inventory: NA - A adapted by Ugarriza and Pajares (2005) and for Cyberbullying: cyberbullying test. The SPSS program, version 25, was used jointly to analyze the data. It was observed that for the variables and their dimensions the p-value is less than 0.05, therefore, non-parametric statistics were used to contrast the hypotheses. In this case Rho Spearman with a value $r_s = - 0.274$. Therefore, it was concluded that the null hypothesis is not rejected, therefore, it can be argued that the higher the emotional intelligence, the lower the cyberbullying, thus accepting the researcher's hypothesis.

Keywords: Emotional intelligence, Cyberbullying, students.

I. INTRODUCCIÓN

La virtualidad ha permitido que los adolescentes estén permanentemente conectados a través de diferentes dispositivos tecnológicos los 365 días del año, las 24/7 y junto a ello el bullying ha traspasado los muros de las aulas a la virtualidad generando el ciberbullying o ciberacoso, un problema que representa una gran amenaza para los adolescentes que tienen acceso al internet y que va en crecimiento.

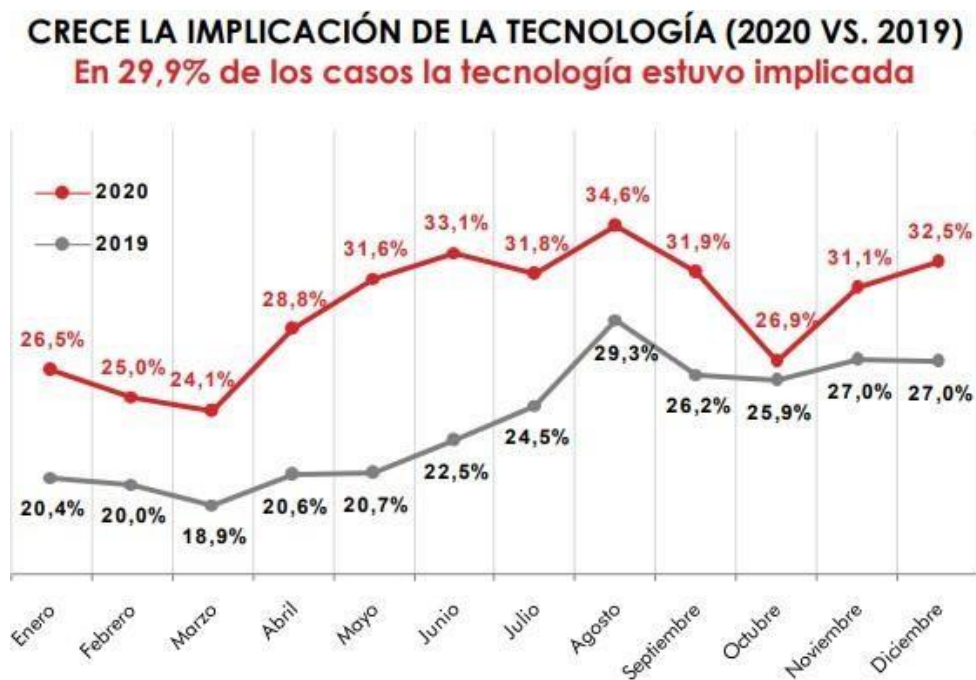


Figura 1: Esquema de estudio de implicación de la tecnología

según la fundación ayuda a niños y adolescentes en riesgo (ANAR,2020) con el aislamiento se ha dado un gran paso a una digitalización universal. Continúa el crecimiento que venía generándose en el año 2019, intensificándose de manera particular a inicios del aislamiento por la pandemia. Desarrollándose problemas de trastornos alimenticios, ciberacoso, ideaciones suicidas, autolesiones, etc.

El ciberbullying es más peligroso y agresivo que el bullying tradicional, ya que las redes sociales incrementan la agresividad, permitiendo al agresor o agresores operar en el anonimato, y los mecanismos de empatía de los adolescentes tampoco se activan ya que no se ve a la víctima. Por otro lado, la vigilancia de padres o adultos mayormente esta fuera de alcance lo que permite que la agresión u odio se propague con mayor facilidad.

Un informe descubierto recientemente por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO,2019) detecto que a nivel mundial más del 30% de adolescentes han formado parte de las víctimas de acoso, algo que tiene consecuencias nefastas. Por otro lado, según una investigación hecha por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) a más de 170 mil adolescentes indico que de cada tres estudiantes, uno fue víctima de ciberacoso, y de cada cinco, uno opto por faltar a la escuela por ese motivo. En base a lo mencionado podemos indicar que el problema del ciberbullying en el entorno escolar impide que millones de niños y adolescentes dispongan de su derecho primordial a la educación.

La mayoría de los entrevistados mencionaron que redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter y Snapchat estaban siendo utilizadas de manera constante para este tipo de acoso, los adolescentes también dijeron que los responsables de acabar con el ciberacoso son el Gobiernos, las empresas de internet y los mismos adolescentes. Los países que participaron en dicho estudio fueron Bolivia, Ecuador, Brasil y Jamaica. Además de ello, Martínez ed. al (2020) Mencionaron que UNICEF en uno de sus estudios revelo que entre el 50% y el 70% de los estudiantes participaban en el acoso y que, con respecto al ciberacoso, un estudio realizado en 16 países de América Latina informó tasas de prevalencia entre el 13% y el 63%.

A nivel nacional hay poca información sobre el ciberbullying. Si bien, este problema se hizo visible gracias a las denuncias y los medios de comunicación, la sociedad peruana se interesó más por los efectos negativos que conllevan las víctimas, dejando un poco de lado la salud mental de los agresores y observadores. En una nueva investigación, Garaigordobil (2019) encontró esta problemática incide mayormente en el nivel secundario. Lo cual se puede entender por la edad que tienen las potenciales víctimas. Asimismo, el Ministerio de Salud del Perú informó que el 38% de los estudiantes peruanos habían sido agredidos físicamente en el año anterior y que el 47,5% había sido víctima de bullying en el anterior mes. Según la plataforma peruana anti-bullying SiseVe (<https://siseve.pe>) Se notificaron 22.126 casos de violencia escolar entre los años 2013 al 2018, de los cuales el 55% se consideró acoso. Otro estudio reveló que el 47% de estudiantes entre las edades de 12 y 17 habían sido víctimas de violencia por sus pares en el último año.

Ruiz-Maza et. al (2017) Señala que, en cuanto al ciberacoso en Perú, se muestra solamente información de nivel regional, principalmente en Lima. Teniendo en cuenta este contexto, se buscó establecer la prevalencia nacional de ciberacoso en estudiantes del país y sus factores relacionados en base al estudio de los datos de la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES). En el año 2015 se encuestó a 1602 estudiantes de todo el Perú. En dicho estudio se contempló como víctima de ciberacoso a aquellos estudiantes que manifestaron haber recibido mensajes violentos a través de la virtualidad, o haber sido humillados a través de fotografías o videos subidos al internet o a una red social. En dicha investigación la presencia de ciberacoso fue de 3,3%, y se evidencio especialmente en el género femenino. Así, varios estudios han revelado que el acoso y el ciberacoso sí existen en Perú.

Asimismo, Huamaní, C. G. A. (2019) menciona en su artículo que la plataforma de acoso virtual del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables de Perú, indica que se ha desarrollado un aumento de ciberacoso. La plataforma reporta 19,157 casos en los primeros tres meses del año 2018, el estudio también muestra que el 85% de los casos suceden en las redes sociales y además que los casos predominan en el nivel secundario con 10,653 casos. El Internet se ha transformado en una parte fundamental en el día a día de los estudiantes, muy aparte del nivel de economía familiar.

Ministerio de educación (MINEDU, 2021) informó que de los casos de bullying registrados hasta el 2018, el 37% correspondió a Lima Metropolitana. Además de ello, los medios de comunicación indican que, en el nuevo contexto de la pandemia, el problema de ciberbullying ha aumentado su nivel de forma exponencial, el aislamiento de los estudiantes en sus hogares y la virtualidad origino que estos se aglomeren de mayor manera en las redes sociales. Por lo tanto, es relevante realizar esta investigación en los estudiantes de la I.E. del distrito del Agustino. Algunos estudiantes podrían ser víctimas de Ciberbullying, siendo el blanco de sus propios pares. Lo cual muchas veces no se percibe ya que el silencio que llega a ser una gran traba y peor aún en un contexto de virtualidad. De modo que los tutores o padres de familia tienen que estar vigilantes a la conducta de sus menores hijos, posiblemente los cambios que muestran pueden indicar que algo malo pasa.

Herrera-López et al., (2018). El ciberbullying, en la actualidad es contemplado como un problema de salud pública y un peligro para el bienestar, la salud mental y el desarrollo de los jóvenes. Diversas investigaciones han señalado que el ciberbullying se relaciona con el desajuste social y psicológico, baja autoestima, aislamiento, depresión, ira, ansiedad, ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y hasta podría ser causante de suicidio. De tal manera que un simple like o compartir una publicación, correo electrónico o un sitio web creado para la burla y humillación de alguien que sea causal de intimidación o agresión hacia otro adolescente, podría generar la continuidad o el inicio de un agresor, el cual obtiene la aprobación social de una comunidad virtual, una comunidad infinita e invisible. Por ello para el Minedu el Ciberbullying es un tema importante, que la comunidad educativa debe de prevenir, para cuidar la integridad de los estudiantes.

Asimismo, La Fundación Mutua Madrileña y Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR,2017), menciona dentro de su campaña #NoBullying, que la educación en base a los valores y el fortalecimiento de la inteligencia emocional parece ser clave para prevenir y evitar el acoso escolar. Un individuo que ha reforzado su Inteligencia Emocional está capacitado para identificar sus emociones y la de los demás, de forma que mejora las relaciones con uno mismo y su entorno, lo cual le permite solucionar dificultades o problemas que puedan presentarse en el día a día, de tal manera que se generan relaciones sanas. Por ello la inteligencia emocional juega un papel significativo ante las conductas de violencia, logrando que los jóvenes controlen su ira, enojo de forma equilibrada. En consecuencia, podemos decir que la Inteligencia emocional sería la mejor opción para hacerle frente al ciberbullying, trabajando en la prevención, sensibilización, promoviendo una cultura de cuidado entre pares, formando una escuela libre de violencia.

Con respecto al problema a investigar se puede resumir en la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre Inteligencia emocional y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021? y los siguientes problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021?, ¿Qué relación existe entre la

inteligencia interpersonal y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021?, ¿Qué relación existe entre la inteligencia de adaptabilidad y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021?, ¿Qué relación existe entre la inteligencia de manejo del estrés y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021?, ¿Qué relación existe entre la inteligencia de Impresión Positiva y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021?

Por otra parte, se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación inversa entre Inteligencia emocional y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021, y los siguientes objetivos específicos: Establecer la relación inversa entre la inteligencia intrapersonal y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021. Establecer la relación inversa entre la inteligencia interpersonal y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021. Establecer la relación inversa entre la inteligencia de adaptabilidad y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021. Establecer la relación inversa entre la inteligencia de manejo del estrés y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021. Establecer la relación inversa entre la inteligencia de Impresión Positiva y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Otro punto es la hipótesis general: Existe relación inversa entre Inteligencia emocional y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021”, y las hipótesis específicas: Existe relación inversa entre la inteligencia intrapersonal y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021, Existe relación inversa entre la inteligencia interpersonal y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021”, Existe relación inversa entre la inteligencia de adaptabilidad y el

Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021, Existe relación inversa entre la inteligencia de manejo del estrés y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021, Existe relación inversa entre la inteligencia de Impresión Positiva y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

En relación con la justificación del presente estudio que aborda la inteligencia emocional y el ciberbullying nos permitirá evidenciar la presencia de correlación entre ambas variables. Así también este estudio se apoyará en criterios y bases teóricas los cuales permitirán ahondar los conocimientos teóricos sobre las variables mencionadas, permitiendo la fundamentación de nuevas hipótesis a futuros investigadores. Por otro lado, esta investigación desarrollará información que será útil a la institución educativa para mejorar el conocimiento sobre el alcance del problema que existe, las formas de prevenirlo y solucionarlo. Asimismo, se podrá identificar el desenvolvimiento emocional de los estudiantes en la sociedad, para luego guiarlos a identificar, administrar y reforzar sus capacidades emocionales, desarrollando así su inteligencia emocional para prevenir el acoso cibernético y como resultado se pueda generar un contexto más saludable.

Es indispensable que los estudiantes tengan conocimiento sobre la presencia del acoso cibernético y no solo saber cómo actuar en caso de que se vuelvan víctimas, sino evitar poner en práctica acciones agresivas tanto en la red como fuera de ella.

II. MARCO TEÓRICO

En las revisiones de trabajos previos a nivel internacional, Quintana-Orts et al. (2021) En su artículo científico tuvieron como objetivo analizar la relación entre inteligencia emocional y ciber victimización, y el papel moderador de las habilidades de inteligencia emocional y el género como predictores de la ciber victimización. El estudio fue de enfoque correlacional. La selección de la muestra está conformada por 1.645 adolescentes españoles, entre 12 a 18 años. Para el recojo de datos se utilizó el inventario de frecuencia de ideación suicida, la prueba de soledad de UCLA Scale, cuestionario de la intervención europea contra el acoso, cuestionario de Intervención contra el Ciberacoso y el cuestionario de inteligencia emocional de Wong y Law Scale. Se concluye que la carencia de inteligencia emocional y sus dimensiones se relacionaron significativamente con la ciber victimización. Si bien para el género femenino la carencia en regulación emocional se relacionó con una elevada ciber victimización, para los hombres no hubo la misma interacción.

Garaigordobil y Machimbarrena (2019) En su artículo científico su objetivo fue estudiar las conexiones entre la victimización y la perpetración del ciberacoso y el acoso cara a cara con el estrés auto percibido y los diversos conflictos emocionales y conductuales. Se desarrollo un estudio de diseño transversal descriptivo, comparativo y correlacional. La muestra estuvo formada por 1,993 adolescentes. Asimismo, se hizo uso de tres instrumentos para la evaluación de las variables, los que fueron: Screening of peer harassment (*Garaigordobil, 2013, 2017*) , Screening de Problemas Emocionales y de Conducta Infantil (*Garaigordobil & Maganto, 2012*), Inventario de Estrés Cotidiano Infantil (*Trianes, ed. al 2011*). Como resultado los adolescentes que tenían altas puntuaciones en nivel de estrés general y muchos conflictos emocionales y de conducta internalizantes y externalizantes, tenían también puntajes elevados en victimización y perpetración de ciberacoso/acoso.

Jiménez et al. (2019) El objetivo de este estudio fue examinar la capacidad de predecir de la inteligencia emocional, sobre el bienestar subjetivo. La muestra estuvo fue seleccionada por 1030 sujetos entre 11 y 19 años de República Dominicana. Para reunir los datos de la variable inteligencia emocional se utilizó dos cuestionarios: Trait Meta Mood Scale (TMMS; Salovey y Mayer, 1990) y

Emotional Quotient Inventory: Youth Version Short (EQ-i: YVS; Bar-On y Parker, 2000); y para la variable bienestar subjetivo se utilizó la escala Satisfaction with Life Scale (SWLS; Diener, Emmons, Larsen, y Griffin, 1985) y el Positive and Negative Affect Schedule (PANAS; Watson, Clark, y Tellegen, 1988). Se concluye que la inteligencia emocional anticipa el bienestar subjetivo más en el género femenino que en el género masculino, en cuanto a las edades no se observan diferencias.

Pulido Acosta et al. (2018) El objetivo principal de su investigación fue el de examinar los predictores de felicidad e inteligencia emocional. El estudio fue correlacional. La selección de la muestra se formó por 811 participantes. Para el recojo de datos se hizo uso de dos instrumentos, para la variable de felicidad se creó un instrumento para la ocasión, la cual estuvo formada por 40 ítems y para la inteligencia emocional se empleó un cuestionario elaborado para evaluar el conjunto de habilidades (*Pulido & Herrera, 2016*). Se concluyó que ambas variables poseen una relación directamente proporcional. De forma que, si aumentan los niveles de felicidad, también lo hacen los niveles de inteligencia emocional.

Estévez et al. (2018) Indica que la presente investigación busca el análisis del perfil emocional de los estudiantes implicados en el bullying. La selección de la muestra fue compuesta por 291 estudiantes. Para recoger los datos se hizo uso de dos cuestionarios: Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA (Bar-On, 2004), y Rol asociado al fenómeno de bullying con el Test Bull-S (Cerezo, 2002). Los resultados muestran una elevada presencia de bullying (18% agresores y 12% víctimas) siendo en su mayoría los varones que en ocasiones asumen el papel de víctima (67%) y agresor (90%). Se concluye que la Inteligencia Emocional en los estudiantes involucrados en el fenómeno de bullying, es un asunto importante a tomar en cuenta al momento de planificar y desarrollar estrategias para prevenirlo.

Inglés et al. (2014) En su estudio presento como objetivo principal examinar la relación entre el comportamiento agresivo e inteligencia emocional. El estudio fue correlacional- transversal. La muestra estuvo compuesta por 314 estudiantes. Para recoger la información de los datos se aplicó El Test de Rasgo de Inteligencia Emocional - Forma Corta para Adolescentes (TEIQue-ASF) y el Test de Agresión Corto (AQ-S) .Se concluyó que los estudiantes con niveles elevados de agresión

física y verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones muy bajas en la variable de inteligencia emocional y los estudiantes con niveles bajos en agresión física y verbal, hostilidad e ira mostraron puntuaciones significativamente altas en inteligencia emocional.

En las revisiones de trabajos previos a nivel nacional, Loayza C. (2021). En su estudio, señala como objetivo principal determinar la incidencia entre las variables Inteligencia Emocional y el Aprendizaje Autónomo en el Cyberbullying. El estudio fue cuantitativo, con un enfoque explicativo y diseño no experimental, correlacional causal, de corte transversal; La selección de la muestra fue compuesta por 99 adolescentes. Para recolectar los datos de las variables se aplicó cuestionarios. Se concluyó que La inteligencia emocional y el aprendizaje autónomo incidieron de forma significativa en el cyberbullying de los estudiantes de la I. E. “Francisco Bolognesi” de Villa el Salvador.

Según, Azañedo M. (2021) El objetivo de su estudio fue comprobar la relación entre las variables inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar. El estudio fue de tipo correlacional descriptiva, diseño no experimental, transversal. La selección de la muestra fue conformada por 130 estudiantes. Para recoger los datos se optó por utilizar el test de inteligencia emocional (Goleman, 1995); el test sobre resolución de conflictos (Chinchay, 2017) y el test sobre convivencia escolar (Ccencho ed. Al 2019). El resultado dio una correlación significativa entre las variables mencionadas. Se concluyó una alta y significativa correlación entre las tres variables. La investigación es muy notable ya que demuestra que el buen desarrollo de las habilidades sociales fortalece a los adolescentes, permitiéndoles poseer una formación integral y como resultado una sana convivencia escolar.

Quiliano (2020). En su estudio indica como objetivo principal determinar la relación que prevalece entre las variables inteligencia emocional y estrés académico. El estudio fue ex post facto, descriptivo, transversal. La selección de la muestra estuvo compuesta por 30 individuos y fue de tipo no probabilística. Para recoger los datos se usó Un cuestionario para medir Inteligencia Emocional elaborado por Bar-On, el cual fue validado en el Perú y para el estrés académico se aplicó el Inventario SISCO. En los resultados se concluyó que no se encontró relación entre las

dimensiones de la Inteligencia emocional y la frecuencia del Estrés académico en los adolescentes. Personalmente creo que es indispensable trabajar en mejorar la calidad educativa, en el desarrollo de la formación profesional y tomar en cuenta la importancia de los aspectos de la emoción, para generar una educación integral.

Gonzáles (2019). En su investigación señala como objetivo describir el grado de I.E. de los adolescentes que cursan el quinto grado de educación primaria de dos instituciones educativas. El estudio fue descriptivo simple, diseño transeccional y de enfoque cuantitativo. La selección de la muestra fue conformada por 130 adolescentes entre 10 y 14 años. Para realizar el recojo de los datos se optó por el test de inteligencia emocional, BarOn ICE: NA, adaptada por Ugarriza y Pajares (2005). Se concluyó que casi todos los adolescentes muestran habilidades emocionales y sociales apropiada, se observa un grado promedio de (48,5%) y un grado alto de (26,9%). Lo cual permite indicar que los escolares estudiados cuentan con habilidades emocionales que les permite relacionarse de forma correcta con los demás.

Arana S. (2019). En su investigación el objetivo fue diseñar un plan de intervención que evite el ciberacoso. El estudio fue de tipo básico, de diseño no experimental e investigación descriptivo–propositivo. Para la muestra se seleccionó 120 escolares. Para recoger los datos se utilizó un Test en base a las sugerencias de Ortega ed. al (2007) y Baquero y Avendaño (2015). La investigación llegó a la siguiente conclusión: se observa claros actos de intimidación en las relaciones de los adolescentes por medio de las redes sociales, lo cual ratifica la obligación de preparar un plan de intervención para evitar episodios de acoso cibernético en los adolescentes. La investigación es muy relevante ya que pretende difundir el plan de intervención en la comunidad educativa como estrategia para la prevención del ciberacoso, evitando las actitudes de violencia entre las estudiantes.

Egocheaga (2017). En su investigación el objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y la convivencia escolar en un grupo de adolescentes del tercer año del nivel secundario. El estudio fue no experimental transversal y de alcance correlacional. La selección de la muestra fue de tipo probabilístico, conformado por 150 adolescentes entre 13 y 17 años. Para recolectar los datos se

optó por el test de Inteligencia Emocional de BarOn ICE:NA y la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR. Los resultados hallados según spearman demostraron que existe una relación directa y significativa entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar.

Las investigaciones estudiadas líneas arriba nos demuestran que es necesario investigar sobre la relación que pueda existir sobre la inteligencia emocional de los adolescentes ante la presencia de este tipo de bullying, asimismo es importante conocer las diferentes definiciones sobre ambas variables y sus dimensiones. Existen distintas teorías afines a la inteligencia emocional, entre ellas tenemos a: BarOn (1997, citando en Dávila, C. 2021), señala a la inteligencia emocional como un conglomerado de habilidades emocionales, personales e interpersonales que intervienen en nuestra capacidad de hacer frente las exigencias y presiones del entorno. De esta forma, la inteligencia emocional es un mecanismo esencial en la toma de decisiones para ser exitoso en la vida. Claramente interviene en el bienestar emocional del día a día.

Goleman (2019) señala que la inteligencia emocional son habilidades que son capaces de animarse y seguir frente a los fracasos, dominar los impulsos y dilatar la gratificación, moderar el genio e impedir que los trastornos reduzcan la facultad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas. Asimismo, Verónica y Oliveros (2018) indican que según Gardner (1983) La inteligencia emocional es el resultado de la unión de inteligencias definidas como intrapersonal e interpersonal, y por lo tanto *Salovey y Mayer (1990) indican que se aprecia, como la capacidad para operar las emociones y los sentimientos, diferenciar entre ellos y utilizar estos saberes para dirigir las propias acciones y pensamientos. De igual manera se puede referir a la facultad de sentir, comprender, manejar y cambiar los estados emocionales propios y la de los demás, de tal forma que el entendimiento y la convivencia resulten de la mejor manera posible.*

De la misma manera Pérsico L. (2019) señala al autor Daniel Goleman, quien indica que la inteligencia emocional se vincula a con un conglomerado de habilidades que consiste en la facultad de reconocer los sentimientos propios y la de otros para que puedan servir de guía al pensamiento y a la acción, por ejemplo, capacidades de automotivación, demostración de empatía, superación de desilusiones, etc. Quienes poseen este tipo de competencias suelen tener mayor éxito en la vida. Brito, Santana y Pirela, (2019) definen

a la inteligencia emocional está compuesta por un compuesto de habilidades psicológicas las cuales consisten en expresar y además valorar nuestros sentimientos y emociones, comprender las emociones de los demás y usar la indagación a favor de uno mismo, llevándonos hacia un comportamiento correcto y alineada con nuestros propósitos.

Pérsico L. (2019) determina que cada cultura define a la inteligencia desde sus propios ideales para entender el contexto, surgiendo muchas definiciones que claramente se contradicen. Las probabilidades de enfoque son tan diferentes que resulta difícil construir una definición que contente absolutamente a todos, pese a todo lo mencionado, los autores en su gran mayoría concuerdan en tres puntos: la habilidad de comprender, aprender y resolver problemas. En síntesis, la inteligencia es la facultad que ha hecho posible que el hombre sobreviva y evolucione. Así mismo menciona que las emociones son una estructura de “aviso” en nuestro interior, la cual sobresalta cuando se presenta una amenaza o cuando es esencial resolver una situación crítica, es como un sistema de defensa que toma el mando y se dispone a actuar impulsivamente, en estas decisiones no participa la razón ni la voluntad.

Goleman (2019) expone que la emoción es como cualquier trastorno de la mente, la pasión, el sentimiento, cualquier estado mental impulsivo o excitado. Se trata de cualquier sentimiento y sus pensamientos típicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar, con el termino emoción. Salmurri R. (2018) indica que las personas que posees un mejor autocontrol emocional son más felices, quiere decir de un estado de ánimo alto y estable, este tipo de personas son las que menos sufren por exceso de ansiedad rabia, tristeza, ira, angustia o colera. Indica también que las formas de percibir y expresarse de manera impropia tienden a ser la causa de problemas de relación. Asimismo, los altos grados de tensión y ansiedad pueden inferir en el rendimiento profesional.

Luego de investigar las definiciones sobre Inteligencia emocional, pasamos a las definiciones de la variable cyberbullying, Para definir el Ciberbullying, primero tenemos que conocer el planteamiento teórico del bullying. Según, ANAR (2017) «el bullying es todo tipo de maltrato verbal, psicológico o físico que se desarrolla entre estudiantes de manera repetitiva en el tiempo. Son situaciones, acciones y

conductas en las que uno o un grupo de estudiantes insultan, amenazan, difaman, difunden rumores, chantajea, rompen cosas, roban, golpean, ignoran o aíslan de manera intencional, a otro estudiante. Es necesario indicar que para que sea bullying debe haber una desigualdad de poder, un desequilibrio de fuerzas a nivel físico, social o psicológico entre el agresor y el victimario. Los efectos que se producen en el victimario son: sentimientos de indefensión, inferioridad y sumisión.» Ahora que sabemos la definición de bullying, continuamos con la siguiente información encontrada:

Garaigordobil M. (2018) Indica que la definición más acertada de los conceptos de bullying y ciberbullying es la manifestada por Olweus (1973). Quien considera que una persona está siendo víctima cuando es intimidado por un sujeto o grupo de ellos, las conductas agresoras ocurren reiteradas veces y el estudiante no puede defenderse por sí mismo. Garaigordobil M. (2018) también observa nuevas modalidades de bullying una de las cuales es el ciberbullying o llamado ciberacoso, siendo un fenómeno reciente y poco conocido. Por lo que Garaigordobil presenta a varios autores que definen el ciberbullying como, Smith y otros (2008), señalan que el ciberbullying es una conducta intencionalmente agresiva que se da de manera reiterada en el tiempo, por un sujeto o un conjunto de individuos sobre un victimario y se produce a través de dispositivos electrónicos, del mismo modo Willard (2005) menciona que el ciberbullying es el envío y la acción de subir textos o mensajes crueles y dañinos a plataformas de internet u otros medios de interacción cibernéticos.

Además, Belsey (2005) define al cyberbullying como una humillación mediante el uso de las TIC's, como los mensajes mediante correos electrónicos, a través de teléfonos, mensajes instantáneos, sitios personales, etc. La difamación a través de la red por un sujeto o un grupo de ellos que intencionalmente y de manera hostil e iterativa pretenden dañar a otro individuo. De esta manera, Bravo A., Carozzo J., Bravo M., Bravo R. (2018) indicaron que el ciberbullying es una forma de acoso que se da en las escuelas entre estudiantes por medio del uso de la virtualidad, los teléfonos móviles y las redes sociales, los cuales son usados como medios para enviar insultos, mensajes de texto amenazadores o incluso de contenido sexual, fotos adulteradas, videos, infundios humillantes, etc., los que son compartidos de

gran manera en la red.

Zysman M. (2017) menciona que el ciberbullying puede manifestarse mediante mensajes de texto crueles, la difusión de rumores o mentiras a través de correos, en las redes sociales, la publicación de videos vergonzosos, la creación de falsos perfiles en redes sociales o de sitios web donde se burla a alguien. Una de las características principales del ciberbullying es que la agresión hacia una persona es propagada a través de la Web de manera rápida siendo difícil de frenar, así mismo es observada por varias personas. La propagación rápida de este tipo de contenidos puede desarrollar un gran problema si se usa para violentar o ridiculizar a otra persona. Es entonces el ciberbullying una experiencia difícil y dolorosa para aquellos y aquellas que lo sufren.

De la misma forma Zabay y Casado (2018) indican que el ciberbullying es el empleo del internet o telefonía móvil para realizar acoso a una o varias personas con ataques personales y que en la mayoría de caso las agresiones son entre menores. el acoso realizado a través de la virtualidad puede ser más grave que el acoso directo ya que a través de la red las victimas sienten mayor vejación porque se divulga públicamente y puede ser vista muchas veces. Para Domenech M. (2018) las nuevas tecnologías han liberado al acoso de sus plataformas común como las instituciones educativas y sus alrededores, los canales como telefonías móviles, computadoras, tabletas, etc. Y todas las redes sociales aumentan las interacciones y con ello nacen nuevas formas de acoso, haciéndose notar con mayor fuerza el ciberbullyng, una presentación actual de acoso con perfiles ligeramente diferentes en cuanto a agresores y agredidos.

MINEDU (2020) detalla que el bullying, es una forma de violentar que se distingue por el acoso de forma deliberada, carencia de respeto y agresión verbal y/o físico que recibe el individuo de forma repetitiva por parte de uno o un grupo de sujetos, el acoso escolar también se puede dar a través de las plataformas virtuales, este tipo de acoso es denominado ciberacoso o ciberbullying, este tipo de acoso en línea favorece el anonimato del agresor, quien la usa para fomentar burlas hacia otro estudiante, así como compartir publicaciones como fotos y videos para ridiculizar a la víctima. El ciberbullying es una forma de violencia por lo cual tiene un impacto

negativo en los estudiantes, en algunos casos se pueden observar inmediatamente y en su mayoría podría presentarse durante el curso de la vida.

Garaigordobil L. (2018) Nos explica que el daño emocional como consecuencia del ciberbullyng es crucial. Toda violencia trae consigo consecuencias peligrosas para los implicados (víctimas, agresores y observadores) los cuales receptionan estas malas prácticas que influyen en la conducta actual y futura. Aquellos que fueron implicados a situaciones de violencia están propensos a sufrir trastornos psicopatológicos o desajustes psicosociales a diferencia de aquellas personas no implicadas. El suicidio es una de las consecuencias más extremas del ciberbullyng, este y otros hechos que, aunque no sean dramáticos en todas las víctimas, si afectan la salud, el bienestar, y la calidad de vida del correcto desarrollo de la persona. Además, se podría decir que el daño psicológico es igual o mayor que el bullying debido que la información ofensiva está disponible para todos a nivel mundial y por mucho tiempo, los acosadores son con frecuencia anónimos, por ello es difícil eliminar las publicaciones en su mayoría. Además de ello, los adolescentes optan por callar, ya sea por miedo de ser restringidos del uso del internet o sus teléfonos móviles.

MINEDU (2020) De igual forma se examina algunas consecuencias negativas del ciberbullying en cada uno de los actores: Aquellos estudiantes que sufren agresión pierden la seguridad en sí mismo y en los demás, presentan dificultades en el rendimiento académico, tienen miedo o se niegan a asistir a la escuela, se aíslan, se deprimen, surgen desórdenes alimenticios y en casos extremos podrían intentar el suicidio. Los estudiantes agresores presentan bajo rendimiento académico, suspensiones frecuentes en clases, resuelven conflictos con violencia, no muestran sensibilidad o empatía frente a los sufrimientos de otros, probablemente desarrollen comportamientos que quebranten la ley. En el caso de estudiantes que observan y tienen conocimiento de la agresión muestran valoración de la violencia como manera de prestigio social, poca sensibilidad ante la frecuente agresión, también presentan sentimientos de culpa, e impotencia por no saber de qué manera ayudar.

Bravo A., et al., (2018) recomienda algunas medidas de protección para tener en cuenta ante el acoso virtual, los estudiantes deben de ser educados en el

conocimiento y respeto de prácticas que le sirven para usar apropiadamente las TIC y prevenir escenarios de violencia. Por ejemplo, los estudiantes deberían tener conocimiento y prácticas de las reglas de netiquetas, No aceptar contactos de desconocidos, no quedarse mucho tiempo conectado a la red, no publicar información con tanto detalle ni compartirlo con nadie, No prestar atención a mensajes que llegan con provocaciones que solo buscan molestar, Tampoco formar parte de los que difunden burlas o amenazas que se practican en la red por parte de amigos o compañeros. En la red cualquiera podría convertirse en un acosador y sin darse cuenta podría estar siendo cómplice de una agresión.

Luego de conocer las definiciones de las variables continuamos el análisis, identificando las dimensiones de las variables, en las que tenemos: El modelo de BarOn (1988, citado por Rodríguez F. y Aynaya R. 2021) quien señala que la variable inteligencia emocional está conformado por cinco dimensiones emocionales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Asimismo, estas escalas abarcan una cantidad de subescalas que son habilidades relacionadas, que han sido explicadas y examinadas en la investigación de la variable mencionada.

Ugarriza (2003, citado por Leite P. y Cárdenas A. 2021) señala que la inteligencia emocional en adolescentes está conformada por cinco escalas: Escala intrapersonal, donde se mide la autocomprensión de uno mismo, la capacidad de ser asertivo y la capacidad de observarse de forma positiva así mismo. Escala interpersonal. - contiene habilidades como la empatía y la responsabilidad social, es la forma adecuada de mantener las relaciones interpersonales, el tener la capacidad de saber escuchar, entender y valorar los sentimientos de los otros. Escala de adaptabilidad. - consiste en la capacidad de solucionar problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos ante los posibles cambios y ser capaces de hacer frente los conflictos diarios. Escala de manejo del estrés. comprende en tener calma frente a situaciones estresantes y controlar los impulsos, ser paciente y trabajar bien bajo tensión, ser pocas veces impulsivo y afrontar situaciones tensas sin derrumbarse emocionalmente.

Bar-ON (1997, citado por Carranza G. y Baca R. 2020) indica que la dimensión

inteligencia de Impresión Positiva es aquella actitud de deseo por simpatizar o maniobrar las respuestas de manera conveniente y retorcido por la persona examinada. Los resultados altos en la dimensión de inteligencia de impresión positiva, más allá de intentar dar una impresión positiva o negativa, podría indicar falta de autoconocimiento, una autoestima problemática o decepción de uno mismo. De igual manera Brito et al. (2019) señala los componentes según el modelo de la inteligencia emocional y social de BAR-ON: Componente de Inteligencia Intrapersonal: que está conformada por el autoconcepto, la autoconciencia emocional, asertividad, independencia y autorrealización. Componente de inteligencia interpersonal: conformada por La empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales. Componente de Manejo del Estrés: conformada por tolerar el estrés y controlar los impulsos. Componente de Adaptabilidad: Conformada por la Prueba de la Realidad, Flexibilidad y Resolución de conflictos.

Luego de conocer las dimensiones o escalas de la Inteligencia Emocional, continuamos con la presentación de las dimensiones del Ciberbullying, en las que se presentan: Según, Garaigordobil M. (2018) Donde informa de tres indicadores de bullying: Victimización; Agresión y Observación. E indica que el ciberbullying está conformado por tres dimensiones que son: ciber victimización, ciber agresión y ciber observación. Además, Garaigordobil M. (2018) señala que igual que el bullying, el ciberbullying es una manifestación social nociva para todos los implicados como: ciber víctimas, ciber agresores y ciber observadores. A raíz de que el ciberbullying es un fenómeno nuevo, carece de estudios que investiguen sobre las consecuencias en la víctima y el agresor. Las investigaciones realizadas señalan que el ciberbullying puede perjudicar a un porcentaje muy elevado de estudiantes que podría ser tan dañino o aún peor que una agresión física.

Asimismo, MINEDU (2017) señala que son tres los partícipes en el bullying: los agresores: quienes están conformados por estudiantes que poseen de un poder mayor ya sea por su tamaño, fuerza, estatus, entre otros y que son propensos a agredir en sus relaciones con los demás. No muestran empatía y no reconocen a

sus víctimas como iguales, no se responsabilizan por sus actos. Además, suelen tener la convicción de que lo que hacen está bien. Mientras el agresor se sienta protegido continuará con el acoso. Los agredidos: regularmente muestran conductas de inseguridad y con pocas habilidades sociales. Esto es identificado por el agresor o los agresores como motivos para agredirlos y excluirlo socialmente. Los observadores: son aquellos que atestiguan la agresión sin necesariamente ser partícipes directos.

De igual forma Ale Velazco (2020) define a los principales actores del ciberbullying conformado por: Las víctimas, los victimarios y los Testigos. Bravo A., et al., (2018) Señala que en el bullying se encuentran tres protagonistas; La víctima, El agresor y Los observadores. Es importante la presencia de los observadores, ya que los observadores agreden poco cuando se encuentran solos frente a sus víctimas. Necesitan que los observadores estén presentes para exhibir su poder, de modo tal que todos reciben el claro mensaje de supremacía y poder.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

En base al estudio sobre las variables ciberbullying e inteligencia emocional es de tipo aplicada, porque busca comprobar la teoría con la realidad. Según Valderrama (2015, citado por Nauca, R., ed al., 2020) la investigación es de tipo aplicada, porque tiene la finalidad de solucionar un problema para el desarrollo del bienestar social, y se encuentra muy ligada al tipo básico ya que el estudio depende del sustento y aporte teórico, además tiene como intención la búsqueda de aportes para desarrollar nuevos conocimientos.

El estudio es correlacional, porque busca relacionar ambas las variables. Al respecto Hernandez-Sampieri y Mendoza. (2018) señala que el estudio de nivel correlacional es aquella investigación que pretende asociar las variables, midiéndolas y relacionándolas en términos estadísticos.

El método de estudio es hipotético-deductivo debido a que se plantearon hipótesis referente al ciberbullying e inteligencia emocional que luego serán contrastadas para comprobar la verdad o falsedad de los conocimientos. Según, (Sánchez, 2019) El método de estudio hipotético-deductivo se dispone a formar una hipótesis mediante dos proposiciones las cuales se validan y comprueban mediante la observación y el experimento para apoyar al conocimiento teórico y el progreso científico.

Asimismo, se trabajará un diseño no experimental ya que la investigación se realizará sin maniobrar las variables. Según, Hernandez-Sampieri y Mendoza. (2018) refiere que un estudio no experimental se desarrolla sin manipular las variables, basándose en categorías, variables, conceptos, sucesos, fenómenos o contextos que ya sucedieron en un contexto natural, donde el investigador no participa directamente. Además, es transeccional ya que se recogerá datos en un único momento.

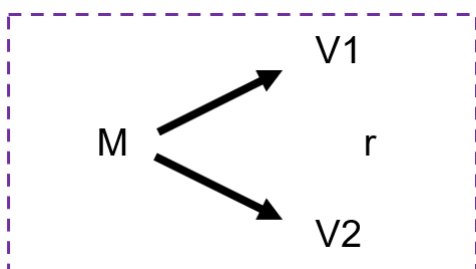


Figura 2: Esquema de Investigación

Dónde:

M: Estudiantes de una I.E.

V1: Inteligencia emocional

V2: ciberbullying

r: relación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

Flores J. (2017) manifestó que la variable es un concepto referido no a los objetos o a las personas, sino a sus características, atributos o cualidades que sean observables y medibles. A continuación, se presentará la variable independiente que constituye una condición a la que se atribuye el poder de provocar cambios en otro fenómeno y la variable dependiente es el atributo que recibe el efecto de la variable independiente.

La variable independiente: Inteligencia Emocional.

Definición conceptual: BarOn (1997, citado por Carranza G. y Baca R. 2020) expone que la inteligencia emocional es un conglomerado de habilidades emocionales, personales e interpersonales que intervienen en nuestra capacidad de hacer frente las exigencias y presiones del entorno. De esta forma, la inteligencia emocional es un mecanismo esencial en la toma de decisiones para ser exitoso en la vida. Claramente interviene en el bienestar emocional del día a día.

Ugarriza (2003, citado por Leite y Cárdenas 2021) define las dimensiones de la inteligencia emocional, donde señala que la dimensión inteligencia intrapersonal, es la autocomprensión de uno mismo, la capacidad de ser asertivo y la capacidad de observarse de forma positiva así mismo. Asimismo, indica que la dimensión inteligencia interpersonal contiene habilidades como la empatía y la responsabilidad social, es la forma adecuada de mantener las relaciones interpersonales, el tener la capacidad de saber escuchar, entender y valorar los sentimientos de los otros. La dimensión inteligencia de adaptabilidad, consiste en la capacidad de solucionar problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos ante los posibles cambios y ser capaces de hacer frente los conflictos diarios. Además, menciona a la dimensión inteligencia de manejo del

estrés como la habilidad de tener calma frente a situaciones estresantes y controlar los impulsos, ser paciente y trabajar bien bajo tensión, ser pocas veces impulsivo y afrontar situaciones tensas sin derrumbarse emocionalmente y la dimensión inteligencia de Impresión Positiva indica que es aquella actitud de deseo por simpatizar o maniobrar las respuestas de manera conveniente y retorcido por la persona examinada.

Definición operacional: Se desarrollo tomando en cuenta la adaptación de Ugarriza (2003, citado por Leite y Cárdenas 2021) del cuestionario de BarOn (1997). Donde se detalla que la variable inteligencia emocional está constituida por cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva. Los que posteriormente serán medidos mediante la escala tipo Likert, por lo tanto, aquellos que serán evaluados responderán a cada ítem según las alternativas: “Muy rara vez”, “Rara vez”, “A menudo”, “Muy a menudo”. Asimismo, las puntuaciones altas de este cuestionario señalaran altos niveles de I.E.

La variable dependiente: ciberbullying

Definición conceptual: Garaigordobil M. (2018) señala que el ciberbullying es un fenómeno poco conocido, por lo cual define al ciberbullying como la utilización dispositivos electrónicos, especialmente el celular o el Internet, para realizar actos de acoso a otros estudiantes. Smith et al., (2008, citado por Garaigordobil 2018) manifiesta que el ciberbullying es un comportamiento agresivo e intencionado que se da de manera frecuentemente repetitiva, utilizando plataformas electrónicas u otros medios de interacción cibernético, sobre una víctima que no puede protegerse así misma fácilmente.

Asimismo, MINEDU (2017) define las dimensiones del ciberbullying. los ciber agresores son aquellos estudiantes que poseen de un poder mayor y son propensos a agredir en sus relaciones con los demás. No muestran empatía y no reconocen a sus víctimas como iguales, no se responsabilizan por sus actos. Los ciber agredidos son estudiantes que regularmente muestran conductas de inseguridad y con pocas habilidades sociales. Los ciber observadores: son aquellos que atestiguan la agresión sin necesariamente ser partícipes directos.

Definición operacional: El ciberbullying será medido por medio de sus dimensiones: victimización, agresión y observación. De los cuales se obtuvieron 11 indicadores formando así 33 ítems, que posteriormente será aplicada a través de la escala de Likert, donde las respuestas serán puntuadas del modo: Nunca = 0, Algunas veces = 1, Bastantes veces = 2 y Siempre = 3 puntos. Con ello se consiguen tres puntuaciones directas, como agresor, víctima y observador correspondiente a cada sección.

3.3 Población, muestra y muestreo

Esta investigación se dispuso a estudiar a una población de 200 adolescentes de una institución educativa del nivel secundario de El agustino, 2021. Al respecto Pérez et al. (2020) refiere que la población es el conjunto total de unidades de análisis al cual vamos a estudiar. En relación con los criterios de inclusión, se decidió seleccionar a los estudiantes de secundaria de una institución educativa de El Agustino 2021. Además de ello en los criterios, se excluyó a los demás estudiantes que no pertenecen al nivel de secundaria de dicha institución.

Tabla 1

Distribución de estudiantes de la población y muestra

Grado y sección	Población (N)	Muestra (n)
1ro A	25	17
1ro B	24	16
2do A	25	17
2do B	22	14
3ro A	21	14
3ro B	25	17
4to	30	20
5to	28	18
<hr/>		
Nivel Secundaria		
TOTAL	200	133

Nota. Esta tabla presenta la población y muestra establecida para la investigación.

Con relación a la muestra, son los estudiantes del nivel secundaria ($n/N=0.66$)*200 ($n^{\circ}=133$ estudiantes). Según, Pérez et al. (2020) indica que la muestra es una

porción seleccionada de la población, un subconjunto de unidades de análisis de la población mediante algún método.

Además, se hizo uso del tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple porque es un muestreo sencillo y se selecciona al azar de tal manera que todos los estudiantes poseen la misma probabilidad de ser incluidas en la muestra. Según, Ñaupás et al. (2014) El método probabilístico hace referencia cuando todos los estudiantes de la muestra tienen las mismas probabilidades de ser seleccionados. En relación con los criterios de inclusión, se tomó en cuenta a los estudiantes que cuentan con acceso a internet donde puedan contestar el cuestionario. Así mismo en los Criterios, se excluyó a los demás estudiantes que no cuentan con acceso a internet. La fórmula aplicada para la población fue de población finita.

$$n = \frac{N * Z^{2} * p * q}{d^{2}}$$

Figura 3: Esquema Tamaño muestral para una proporción con población finita

N	= Marco muestral	200
α	= Alfa (Máximo error tipo I)	0.050
1- α/2	= Nivel de Confianza	0.975
Z (1- α/2)	= Z de (1-α/2)	1.960
p	= Proporción de rpta en una categoría	0.500
q	= Complemento de p	0.500
d	= Precisión	0.050
n	= Tamaño de la muestra	131.75

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio, se hará uso de la técnica de la encuesta. Para (Flores J., 2017) la encuesta consiste en un grupo de interrogaciones, para obtener información en base a una o más variables que se estén investigando. En la actualidad se emplea el cuestionario en línea, utilizando como medio de comunicación la internet. Los instrumentos que se utilizarán para medir ambas variables serán dos cuestionarios de escala tipo Likert. (Flores J., 2017) indica que la escala Likert se basa en un

numero de ítems presentados en forma de afirmaciones para luego pedir la respuesta de los encuestados, donde el sujeto asigna una puntuación del 1 al 4 respecto al ítem, lo cual pasa a ser sumado y al final se obtiene un total de las puntuaciones. Esta escala sirve para medir las actitudes. Además, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2019) la validez es el grado en el que un instrumento mide de forma exacta la variable la cual se busca evaluar.

Ficha técnica del instrumento que mide la inteligencia emocional

Reseña histórica

Las investigaciones de Mayer ed. al (1997) y BarOn (1997) se centraron en analizar las propiedades psicométricas del constructo inteligencia emocional. Su trabajo fue presentar que la prueba era capaz de reunir las tres clases de criterios de la inteligencia. Shutte (1998) también operacionalizó el concepto de inteligencia emocional y utilizó el constructo como una forma de pronosticar las diferencias individuales para el bienestar y la adaptabilidad. Por lo tanto, el inventario de BarOn posee los indicadores más adecuados y que permitirá valorar las capacidades de las competencias emocionales de los estudiantes adolescentes.

Consigna de aplicación

El Inventario Emocional BarOn: NA - A adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) está conformado por 30 ítems. Para realizar un estudio verídico se invitará a los estudiantes que desarrollen el inventario con honestidad para obtener un resultado coherente. Además, se indicará que ante cualquier duda o consulta puedan realizar sus preguntas mediante WhatsApp o llamadas, con la intencionalidad de resolver sus dudas. Asimismo, es importante señalar que la aplicación del inventario lleva un tiempo de 20 minutos aproximadamente.

Propiedades psicométricas originales del instrumento

El propósito del estudio de confiabilidad es inspeccionar de qué forma las diferencias individuales de los puntajes en un cuestionario pueden ser atribuidas a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas. Bar-On y Parker (2000) desarrollaron una investigación en base a 4 tipos de fiabilidad: consistencia interna, media de las correlaciones inter-ítem, confiabilidad test-retest, y al mismo tiempo, establecieron el error estándar de medición/predicción.

Propiedades psicométricas peruanas

En Perú, Ugarriza y Pajares (2005) han procedido a desarrollar el mismo estudio que el de Bar-On y Parker (2000), excluyendo la fiabilidad test-retest. La estabilidad del inventario oscila entre los coeficientes .77 y .88 siendo este último para la forma abreviada. De esta manera se manifiesta consistencia interna para la aplicación por género y edad. La consistencia interna: estuvo medida con el Alfa de Cronbach, que es la sumatoria general de los coeficientes que varían entre una confiabilidad muy baja (0.00) y una confiabilidad perfecta (1.00). Asimismo, la consistencia interna de una escala particular es función tanto de la calidad de los ítems, así como la validez de las respuestas del entrevistado. Los coeficientes de fiabilidad para las dimensiones del BarOn ICE: NA - modo abreviado es convenientemente satisfactorio mediante los diversos grupos normativos.

Ficha técnica del instrumento que mide el ciberbullying

Reseña histórica

El test fue realizado inicialmente por Maite Garaigordobil (2013), el instrumento fue validado psicométricamente, con una unidad de análisis de 3,026 adolescentes participantes del nivel secundario y bachillerato de España. Se ratificó la validez de constructo y se analizó la validez convergente y divergente.

Consigna de aplicación

El Test Ciberbullying (TCB; Garaigordobil, 2013) es un instrumento compuesto por tres escalas: ciber victimización, ciber agresión, y ciber observación. Cada una de ellas está compuesta por ítems que están referidas al ciberbullying, el instrumento está conformado por 45 ítems que miden las actitudes en los tres roles involucrados con el ciberbullying. Para la aplicación del test se expone a los estudiantes el concepto de ciberbullying y se solicita desarrollar cada uno de los cuestionarios señalando el nivel en el que han sufrido, observado o realizado las agresiones mencionadas, en el último año.

Propiedades psicométricas originales del instrumento

Para calcular la fiabilidad test-retest de las puntuaciones del instrumento, se seleccionó a 176 adolescentes entre 12 a 16 años, a los que se les aplicó el test

en dos ocasiones, dejando transcurrir un intervalo temporal de tres meses entre una y otra debido a la naturaleza ordinal de las puntuaciones que ofrece el test Cyberbullying (No, Riesgo y Problema), se optó por realizar este cálculo utilizando el estadístico ordinal gamma, una medida de correlación de rangos que determina la fuerza de la relación entre las variables ordinales. Los valores que adopta pueden oscilar entre -1 y 1, al igual que el coeficiente de correlación de Pearson. En la consistencia interna: Los coeficientes alfa de Cronbach alcanzados en las tres escalas de cyberbullying resultaron satisfactorios: Ciber victimización ($\alpha=0,82$), Ciber agresión ($\alpha=0,91$) y Ciber victimización ($\alpha=0,87$). Los resultados afirman una consistencia interna alta del cuestionario.

Propiedades psicométricas de la prueba piloto

El instrumento “test de cyberbullying” fue realizado por mi autoría, guiada e inspirada en el instrumento de Maite Garaigordobil, la cual fue conducida a prueba piloto, donde se presenta a los estudiantes un cuestionario con un total de 33 ítems. Aplicada a una muestra más pequeña que la muestra planeada ($n^{\circ}= 12$ estudiantes). Según, el coeficiente de Alfa de Cronbach que dio 0,89 el instrumento muestra una alta confiabilidad. Además de ello se realizó la validación según juicio de expertos de manera oportuna y siguiendo los protocolos de investigación de la UCV.

3.5. Procedimientos:

Para la aplicación virtual de los instrumentos “test de cyberbullying” y “cuestionario de Inteligencia Emocional” se solicitó la validación de 5 expertos. Para luego pedir la autorización necesaria a la institución educativa. Para recolectar los datos correspondientes a las variables anteriormente mencionadas. Se analizó la estadística, para la cuantificación de los datos conseguidos. Para cada uno de los ítems se utilizó la escala ordinal, por consiguiente, se realizó el estudio descriptivo e inferencial de la estadística.

3.6. Método de análisis de datos:

Se inició con la recopilación de datos numéricos obtenidos de las encuestas realizadas en forma anónima a través del formulario de Google Forms, las cuales

pasarán al programa de Excel en la cual se cambiaron los datos cualitativos a cuantitativos, para luego ser procesados mediante el sistema SPSS Versión 25. Para el estudio de la estadística descriptiva se utilizaron tablas de frecuencias y porcentajes con sus respectivas figuras porcentuales. Flores (2017). El informe de Confiabilidad de los instrumentos de investigación, valdrán para obtener el análisis de confiabilidad del cuestionario o test. Se hizo uso alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad.

3.7. Aspectos éticos:

La presente investigación se desarrolló en base a los protocolos de investigación científica. Según Hernández-Sampieri y Mendoza. (2018) Señala que es necesario exponer de forma clara, respetando los aspectos éticos del estudio como, por ejemplo: la confidencialidad y el anonimato.

La información que se encuentra en este estudio es completamente verídica Se respeto los derechos de autor según Normas APA 7ma edición. Por otro lado, los estudiantes que fueron encuestados y formaron parte de nuestra muestra fueron comunicados sobre la intención y el anonimato de la encuesta. De la misma forma las respuestas de los cuestionarios se mantendrán en reserva, sin presionar, sin juzgar y sobre todo adecuadas para los entrevistados, los cuales aceptaron ser parte de la investigación de manera voluntaria. En todo momento se mantuvo la ética y la honestidad del investigador.

IV. RESULTADOS

Objetivo general: Determinar la relación inversa entre Inteligencia emocional y el Cyberbullying en los estudiantes de una institución educativa en El Agustino, 2021.

Tabla 2

Inteligencia emocional y Cyberbullying

			V2: Cyberbullying (Agrupada)		
			No	Regular	Total
V1: Inteligencia emocional (Agrupada)	Malo	Recuento	20	0	20
		% del total	15,0%	0,0%	15,0%
	Regular	Recuento	109	2	111
		% del total	82,0%	1,5%	83,5%
	Bueno	Recuento	2	0	2
		% del total	1,5%	0,0%	1,5%
Total		Recuento	131	2	133
		% del total	98,5%	1,5%	100,0%

Según la tabla 2, se tiene los datos porcentuales de la inteligencia emocional y el Cyberbullying de un total de 133 en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. El 15,0 % indicó no y 1,5 % regular para el Cyberbullying, a la vez el 82,0 % refirió regular y 1,5 bueno para la inteligencia emocional. En la gráfica se puede observar a un nivel al regular de inteligencia emocional el índice de acoso Cyberbullying disminuye.

Tabla 3

Ob1 Inteligencia intrapersonal y Cyberbullying

			V2: Cyberbullying (Agrupada)		
			No	Regular	Total
D1V1: Inteligencia intrapersonal (Agrupada)	Malo	Recuento	80	1	81
		% del total	60,2%	0,8%	60,9%
	Regular	Recuento	51	1	52
		% del total	38,3%	0,8%	39,1%
Total		Recuento	131	2	133
		% del total	98,5%	1,5%	100,0%

Según la tabla 3, se tiene los datos porcentuales de la inteligencia intrapersonal y

el Cyberbullying de un total de 133 en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. El 60,2 % indicó no y 0,8 % regular para el Cyberbullying, a la vez el 38,3 % refirió regular para la inteligencia intrapersonal. En la gráfica se puede observar a un nivel regular de inteligencia intrapersonal el índice de acoso Cyberbullying disminuye.

Tabla 4

Ob2 inteligencia interpersonal y Cyberbullying

			V2: Cyberbullying (Agrupada)		
			No	Regular	Total
D2V1: Inteligencia interpersonal (Agrupada)	Malo	Recuento	8	0	8
		% del total	6,0%	0,0%	6,0%
	Regular	Recuento	94	0	94
		% del total	70,7%	0,0%	70,7%
	Bueno	Recuento	29	2	31
		% del total	21,8%	1,5%	23,3%
Total	Recuento		131	2	133
	% del total		98,5%	1,5%	100,0%

Según la tabla 4, se tiene los datos porcentuales de la inteligencia interpersonal y el Cyberbullying de un total de 133 en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. El 70,7% indicó no y el 1,5% regular para el Cyberbullying, a la vez el 70,7% refirió regular y 21,8% bueno para la inteligencia interpersonal. En la gráfica se puede observar a un nivel regular y bueno de inteligencia interpersonal el índice de acoso Cyberbullying disminuye.

Tabla 5:

Ob3 inteligencia de adaptabilidad y Cyberbullying

				V2: Cyberbullying (Agrupada)		Total
				No	Regular	
D3V1: Inteligencia adaptabilidad (Agrupada)	Malo	Recuento	15	0	15	
		% del total	11,3%	0,0%	11,3%	
	Regul	Recuento	78	1	79	

	ar	% del total	58,6%	0,8%	59,4%
	Buen	Recuento	38	1	39
	o	% del total	28,6%	0,8%	29,3%
Total		Recuento	131	2	133
		% del total	98,5%	1,5%	100,0%

Según la tabla 5, se tiene los datos porcentuales de la inteligencia adaptabilidad y el Cyberbullying de un total de 133 en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. El 58,6% indicó no, 0,8 % regular para el Cyberbullying, a la vez el 58,6% refirió regular y 28,6 bueno para la inteligencia adaptabilidad. En la gráfica se puede observar a un nivel regular y bueno de inteligencia adaptabilidad el índice de acoso Cyberbullying disminuye.

Tabla 6

Ob4 *inteligencia de manejo del estrés y Cyberbullying*

			V2: Cyberbullying (Agrupada)		
			No	Regular	Total
D4V1: Inteligencia manejo del estrés (Agrupada)	Malo	Recuento	52	1	53
		% del total	39,1%	0,8%	39,8%
	Regular	Recuento	66	1	67
		% del total	49,6%	0,8%	50,4%
	Bueno	Recuento	13	0	13
		% del total	9,8%	0,0%	9,8%
Total		Recuento	131	2	133
		% del total	98,5%	1,5%	100,0%

Según la tabla 6, se tiene los datos porcentuales de la inteligencia manejo del estrés y el Cyberbullying de un total de 133 en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. El 39,1 % indicó no y 0,8 % regular para el Cyberbullying, a la vez el 49,6% refirió regular y el 9,8% bueno para la inteligencia manejo del estrés. En la gráfica se puede observar a un nivel regular y bueno de inteligencia manejo del estrés el índice de acoso Cyberbullying disminuye

Tabla 7**Ob5 inteligencia de impresión positiva y Cyberbullying**

			V2: Cyberbullying (Agrupada)		
			No	Regular	Total
D5V1: Inteligencia impresión positiva (Agrupada)	Malo	Recuento	35	0	35
		% del total	26,3%	0,0%	26,3%
	Regular	Recuento	58	2	60
		% del total	43,6%	1,5%	45,1%
	Bueno	Recuento	38	0	38
		% del total	28,6%	0,0%	28,6%
Total	Recuento	131	2	133	
	% del total	98,5%	1,5%	100,0%	

Según la tabla 7, se tiene los datos porcentuales de la inteligencia impresión positiva y el Cyberbullying de un total de 133 en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. El 26,3 % indicó no y 1,5 % regular para el Cyberbullying, a la vez el 43,6% refirió regular, 28,6% refirió bueno para la inteligencia impresión positiva. En la gráfica se puede observar a un nivel regular y bueno de inteligencia impresión positiva el índice de acoso Cyberbullying disminuye.

Resultados inferenciales**Prueba de normalidad**

Se procedió con la prueba de normalidad de los valores numéricos de la sumatoria de las variables Inteligencia emocional y Cyberbullying.

Tabla 8**Prueba de bondad de ajuste para las variables en estudio**

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: Inteligencia emocional	,053	133	,200*	,991	133	,570
V2: Cyberbullying	,254	133	,000	,674	133	,000

D1V1: Inteligencia intrapersonal	,093	133	,007	,973	133	,009
D2V1: Inteligencia interpersonal	,089	133	,012	,980	133	,044
D3V1: Inteligencia adaptabilidad	,126	133	,000	,977	133	,021
D4V1: Inteligencia manejo del estrés	,117	133	,000	,962	133	,001
D5V1: Inteligencia impresión positiva	,091	133	,009	,967	133	,002

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Autoria propia

En la tabla 8, se muestra la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov, se exponen los valores alcanzados de las variables Inteligencia emocional y sus dimensiones, de la misma manera en la variable Cyberbullying. Se muestra que tanto para las variables y sus dimensiones el p-valor es menor a 0,05. Por los valores alcanzados, para la prueba de hipótesis se aplicó el estadístico no paramétrico.

Según Anderson et al. (2008) en cuando a la bondad de ajuste de una población, indicaron que si el valor-p > 0,05, los datos registrados tienen distribución normal, consecuentemente, para la comprobación de las hipótesis se dispondrá a usar estadísticos no paramétricos. En este caso Rho Spearman.

Nivel de significancia

El nivel de confianza del 95%. Según Molina (2012) determinó que el grado de confianza es la probabilidad de que el cálculo establecido concierta con lo proyectado, lo cual indica, que se encuentra entre un intervalo definido ya calculado. De esta manera el nivel de significancia es un paso que deja comprobar si el resultado de una investigación se puede calificar estadísticamente *significativa* después de ejecutar las pruebas estadísticas proyectadas.

Prueba de hipótesis

Según Anderson et al. (2008) al respecto de la prueba de hipótesis, señalaron que “cuando se realiza una prueba de hipótesis se empieza por hacer una suposición

tentativa acerca del parámetro población”. A esta suposición tentativa se le nombra como hipótesis nula y se representa por H_0 . Después, se concreta otra hipótesis, nombrada hipótesis alterna, que señala lo contrario a lo que indica la hipótesis nula. La hipótesis alterna se representa por H_a . Se realiza la prueba de hipótesis para generar un soporte en la decisión sobre una situación de inseguridad, donde la hipótesis nula es aquella hipótesis que se pone a prueba y a raíz de ello se determina la aceptación o rechazo de la misma, mientras que la hipótesis alterna la contradice, todo en base al proceso del análisis.

Decisión estadística

Según Anderson et al. (2008) señalaron el método para no aceptar una hipótesis:

Método del valor-p: Rechazar H_0 si $\text{valor-p} \leq ,05$

Donde valor-p representa el nivel de significancia.

El método del valor-p es aquella posibilidad de obtener resultados observables, de tal manera que apoya la decisión de aceptar o negar la hipótesis nula.

Coefficiente de correlación

Según Bisquerra (2009) sustenta los siguientes datos para la correlación:

De 0 a 0,20 nula

De 0,21 a 0,40 baja

De 0,41 a 0,70 moderada

De 0,71 a 0,90 alta

De 0,91 a 1,00 muy alta

Hipótesis general

H_0 : No existe relación directa entre Inteligencia emocional y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

H_G : Existe relación directa entre Inteligencia emocional y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Tabla 9*Correlación del Inteligencia emocional y el Cyberbullying*

			Inteligencia emocional	Ciberbullying
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,274
		Sig. (bilateral)	.	,395
		N	133	133
	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	-,274	1,000
		Sig. (bilateral)	,395	.
		N	133	133

Se tiene la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $r_s = -0,274$, p -valor $\geq 0,05$, indicando que no se rechaza la hipótesis nula, además de referir una correlación baja. En consecuencia, se puede argumentar que no existe relación directa entre Inteligencia emocional y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa entre la inteligencia intrapersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

HG. Existe relación directa entre la inteligencia intrapersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Tabla 10*Correlación del Inteligencia intrapersonal y el Cyberbullying*

			Inteligencia intrapersonal	Ciberbullying
Rho de Spearman	Inteligencia intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	-,245
		Sig. (bilateral)	.	,610
		N	133	133

Ciberbullying	Coeficiente de correlación	-,245	1,000
	Sig. (bilateral)	,610	.
	N	133	133

Se tiene la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $r_s = -0,245$, p -valor $\geq 0,05$, indicando que no se rechaza la hipótesis nula, además de referir una correlación baja. En consecuencia, se puede argumentar que no existe relación directa entre Inteligencia intrapersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación directa entre la inteligencia interpersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

H2: Existe relación directa entre la inteligencia interpersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Tabla 11

Correlación del Inteligencia interpersonal y el Cyberbullying

		Inteligencia interpersonal		Ciberbullying
Rho de Spearman	Inteligencia interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	-,210
		Sig. (bilateral)	.	,207
		N	133	133
	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	-,210	1,000
		Sig. (bilateral)	,207	.
		N	133	133

Se tiene la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $r_s = -0,210$, p -valor $\geq 0,05$, indicando que no se rechaza la hipótesis nula, además de referir una correlación baja. En consecuencia, se puede argumentar que no existe

relación directa entre Inteligencia interpersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación directa entre la inteligencia de adaptabilidad y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

H3: Existe relación directa entre la inteligencia de adaptabilidad y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Tabla 12

Correlación del Inteligencia de adaptabilidad y el Cyberbullying

		Inteligencia adaptabilidad		Ciberbullying
Rho de Spearman	Inteligencia adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	-,233
		Sig. (bilateral)	.	,128
		N	133	133
	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	-,233	1,000
		Sig. (bilateral)	,128	.
		N	133	133

Se tiene la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $r_s = -0,233$, $p\text{-valor} \geq 0,05$, indicando que no se rechaza la hipótesis nula, además de referir una correlación baja. En consecuencia, se puede argumentar que no existe relación directa entre Inteligencia de adaptabilidad y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación directa entre la inteligencia de manejo del estrés y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

H4: Existe relación directa entre la inteligencia de manejo del estrés y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Tabla 13

Correlación del Inteligencia manejo del estrés y el Cyberbullying

		Inteligencia manejo del estrés		Ciberbullying
Rho de Spearman	Inteligencia manejo del estrés	Coeficiente de correlación	1,000	-,288
		Sig. (bilateral)	.	,315
		N	133	133
	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	-,288	1,000
		Sig. (bilateral)	,315	.
		N	133	133

Se tiene la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $r_s = -0,288$, $p\text{-valor} \geq 0,05$, indicando que no se rechaza la hipótesis nula, además de referir una correlación baja. En consecuencia, se puede argumentar que no existe relación directa entre Inteligencia de manejo del estrés y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Hipótesis específica 5

Ho: No existe relación directa entre la inteligencia de Impresión Positiva y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

H5: Existe relación directa entre la inteligencia de Impresión Positiva y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Tabla 14

		Inteligencia impresión positiva		
		Ciberbullying		
Rho de Spearman	Inteligencia impresión positiva	Coeficiente de correlación	1,000	-,201
		Sig. (bilateral)	.	,247
		N	133	133
	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	-,201	1,000
		Sig. (bilateral)	,247	.
		N	133	133

Se tiene la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $r_s = -0,201$, $p\text{-valor} \geq 0,05$, indicando que no se rechaza la hipótesis nula, además de referir una correlación baja. En consecuencia, se puede argumentar que no existe relación directa entre Inteligencia de impresión positiva y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

V. DISCUSIÓN:

El presente estudio se desarrolló en una institución educativa de El distrito del Agustino, específicamente en el nivel secundario y su objetivo general fue determinar la relación inversa entre Inteligencia emocional y el Ciberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021.

Los instrumentos cumplieron con las exigencias necesarios solicitados por la Universidad Cesar Vallejo para los objetivos de este estudio, ambos cuestionarios fueron validados por 5 expertos. Para la variable inteligencia emocional se utilizó el instrumento “El Inventario Emocional BarOn: NA - Adaptado por Ugarriza y Pajares (2005)” la estabilidad de este inventario osciló entre los coeficientes .77 y .88 siendo este último para la forma abreviada. De esta manera se manifestó consistencia interna para la aplicación por género y edad. En la variable ciberbullying se utilizó el “instrumento cuestionario de ciberbullying” el cual fue realizado por mi autoría y luego conducido a la prueba piloto donde se estimó la fiabilidad con el coeficiente de Alfa de Cronbach que dio 0,89%. Siendo el instrumento altamente confiable.

En base a los resultados se observó que tanto para las variables como para sus dimensiones el p-valor es menor a 0,05 por tanto, para el contraste de las hipótesis se utilizó estadísticos no paramétricos. En este caso Rho Spearman con un valor $r_s = -0,274$. por lo cual se concluyó que no se rechaza la hipótesis nula, asimismo de referir una correlación baja. En consecuencia, se puede argumentar que a mayor inteligencia emocional menor ciberbullying y a menor inteligencia emocional mayor ciberbullying, aceptando así la hipótesis del investigador, donde refiere que existe una relación inversa entre ambas variables. Este hallazgo es similar a Quiliano (2020) quien en su artículo refiere que La Inteligencia Emocional es la facultad de entender las emociones, muestra la habilidad del sujeto para utilizar de buena manera sus cualidades y competencias sociales para su propio desarrollo emocional, profesional e intelectual.

En el mismo contexto Rey ed. al (2018) define a la Inteligencia Emocional como un conglomerado de capacidades para entender, acceder, descubrir, y conducir las

emociones hacia la difusión el crecimiento intelectual y emocional (*Mayer & Salovey, 1997*). Varias investigaciones han indicado que aquellos estudiantes con buena inteligencia emocional son aptos de hacer uso y controlar sus emociones, y las de otros para la mejora de su bienestar, para ser felices y evitar ciertos desajustes psicológico. Asimismo, *Pulido (2015)* señala que la inteligencia emocional se conceptualiza como la facultad de procesar las emociones de forma correcta, tanto propias como la de los demás, incorporando habilidades como el reconocimiento y comprensión de las propias emociones, su regulación y dominio; el uso de estas como fuente de motivación; la identificación y el entendimiento de las emociones de otros; y el control de las habilidades sociales que responden un correcto ejercicio en las relaciones con los demás.

Asimismo, Navarro, R., et al. (2012) en su artículo refiere que El ciberbullying posee cualidades iguales o parecidas que el bullying habitual ya que es un tipo de agresión psicológica, la cual se realiza reiteradamente, se prolonga con el tiempo y además es intencional. No obstante, el ciberbullying posee ciertas particularidades específicas. Como que en varias ocasiones los ciber agresores son anónimos, en la mayoría de los casos no existe relaciones directas entre las víctimas y sus agresores, por lo tanto, el agresor pierde empatía, siendo menos conscientes del sufrimiento de la víctima y, también, de las consecuencias de sus actos. El ciberbullying traspasa las paredes del aula presencial y se ubican en la virtualidad, en aquel lugar donde las víctimas se conectan a Internet (*Smith, 2012*). Asimismo *Arana (2019)* refiere que la Fundación del Español Urgente (1985) sugiere usar la expresión "ciberacoso" en el Perú, en lugar del término inglés "ciberbullying" para así indicar el acoso o agresión hacia un estudiante a través del internet, teléfonos móviles u otros medios electrónicos.

En relación con el objetivo general, para las variables inteligencia emocional y ciberbullying, coinciden con los hallazgos previos de *Quintana-Orts et al. (2021)* desarrollaron su investigación con el objetivo principal de explorar el vínculo entre inteligencia emocional y ciber victimización, y el rol regulador de las capacidades de inteligencia emocional y el género como predictores de la ciber victimización. el autor en su artículo menciona a *kowalski, et al. (2014)* mencionan sobre el incremento del uso las nuevas plataformas tecnológicas como las redes sociales,

el ciberacoso es una manera de abuso, está relacionado con el acoso escolar, el cual se ha hecho presente en el ciberespacio. Por ello se puede determinar que la IE modera la relación indirecta entre la victimización tradicional y la ideación suicida a través de la soledad. Así, los adolescentes con altas habilidades emocionales presentarían menores consecuencias luego de experimentar la victimización tradicional.

Asimismo, con Inglés et al. (2014) en su artículo científico tuvo como objetivo principal examinar la relación entre el comportamiento agresivo y la inteligencia emocional. Se concluye que los estudiantes con elevadas puntuaciones en agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira muestran niveles más bajos de inteligencia emocional que otros estudiantes con niveles bajos de agresión. En ese mismo contexto, Garaigordobil y Machimbarrena (2019) tuvo como objetivo el análisis de las conexiones entre la victimización y la perpetración del acoso y el ciberacoso cara a cara con el estrés infantil auto percibido y los diversos problemas emocionales y conductuales con una muestra de 1.993 estudiantes; su estudio fue mediante un diseño transversal descriptivo, comparativo y correlacional. Se concluyó que aquellos jóvenes que muestran altas puntuaciones en victimización y perpetración de acoso/ciberacoso poseen elevados niveles de estrés y diversos problemas emocionales y conductuales.

además, Martínez, J (2010) busca en su estudio la influencia del maltrato entre iguales sobre el éxito escolar del alumnado, considerando los contrastes que se establecieron entre los perfiles que se construyeron en él a partir de los diferentes tipos de bullying, especialmente mediante el uso del celular e internet, incluso en sus formas tradicionales. La investigación concluye que se muestran diferencias en éxito escolar entre perfiles de bullying en las tres modalidades: tradicional, maltrato a través del celular y a través de internet. Se concluyó que las características específicas de la virtualidad apoyo en la aparición de nuevos aspectos en las dinámicas bully-victim como es la de las víctimas exitosas en su gran mayoría eran varones y una confirmación del bajo desempeño escolar en agresores/as y perfiles mixtos, que en esos niveles en su mayoría son mujeres. Estos aspectos de éxito escolar relacionados con el género se invierten cuando los estudiantes están libres de estos tipos de maltrato.

En relación con el objetivo específico 1: La dimensión inteligencia intrapersonal sostiene una relación inversa con el Ciberbullying, se tiene la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $r_s = -0,245$, donde el p-valor $\geq 0,05$. Estos resultados guardan relación con lo que señala Rey ed. al (2018). Quienes realizaron un estudio en base al análisis de correlación de Pearson para analizar el vínculo entre las dimensiones de IE y ciber victimización, donde refiere que la dimensión de percepción intrapersonal se relacionó negativamente con los niveles de ciber victimización para mujeres y para varones. Pero, en lo que no concuerda el estudio de los autores mencionados con el presente, es que se encontró que los estudiantes varones muestran puntuaciones elevadas en percepción intrapersonal, asimilación emocional, regulación emocional e IE total, mientras que las mujeres indicaron mayor puntuación en la percepción interpersonal y ciber victimización.

En relación con el objetivo específico 2: La dimensión inteligencia interpersonal sostiene una relación inversa con el Ciberbullying, se tiene la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $r_s = -0,210$, donde el p-valor $\geq 0,05$. Tales resultados guardan relación con Estévez (2018) quien señala que las dimensiones “Relaciones Interpersonales” y “Manejo del estrés” presentan diferencias importantes en los grupos investigados. Dicho estudio comprobó que los agresores, así como las víctimas tienen menor puntuación en el cociente de inteligencia emocional, todo lo contrario, a los estudiantes no implicados, y que en general son los agresores que muestran una puntuación más baja.

Este aspecto es relevante ya que se observa las habilidades interpersonales que requieren los estudiantes para llevar una convivencia escolar exitosa, en base a ello se pueda diseñar programas basados en la educación emocional, que busque la prevención de Ciberbullying. Asimismo, Egocheaga (2017) quien realizó su investigación en base a los análisis de correlación Rho de Spearman representando ésta una mediana correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo, donde sostiene que existe una relación entre la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar.

En relación con el objetivo específico 3: La dimensión inteligencia de adaptabilidad

no se relaciona directamente con el ciberbullying, ya que se desarrolló la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $rS = -0,233$, donde el p -valor $\geq 0,05$. Tales resultados guardan relación con Gonzáles (2019) donde indica que el grado de inteligencia emocional de los adolescentes, en su dimensión adaptabilidad, es adecuado, lo que señalo que los adolescentes han presentado este nivel, ya que están aptos para adecuarse a los cambios y al medio donde se desarrollan. No obstante, en lo que no concuerda el estudio del autor referido es en la relación de la variable inteligencia de adaptación con el ciberbullying, el estudio refiere de manera general que los estudiantes que tengan la capacidad de adaptarse a los cambios de forma positiva pueden hacerles frente a ciertas situaciones y desenvolverse exitosamente.

Por ello podemos concretar que un estudiante con alta inteligencia de adaptabilidad tiene mejores estrategias para solucionar problemas como el ciberbullying. Asimismo, Egocheaga (2017) en su investigación relaciona el componente adaptabilidad y la convivencia escolar donde se evidencio la existencia de una relación directa, teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.604 lo que demuestra como una correlación entre moderada entre ambas variables, y $p= 0.000$, lo que da como resultado la existencia de una correlación entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar. Además, Jimenes (2019) añade que la dimensión de adaptabilidad se muestra casi como aquel complemento del manejo del estrés.

En relación con el objetivo específico 4: La dimensión inteligencia de manejo del estrés no se relaciona directamente con el ciberbullying, puesto que se desarrolló la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $rS = -0,288$, donde el p -valor $\geq 0,05$. Estos resultados guardan relación con lo que señala Estévez (2018) que son los estudiantes que agreden a sus pares los que no soportan las frustraciones y que no presentan estrategias eficaces para controlar su frustración, acogiéndose posiblemente en la agresión como vía de desahogo.

Es importante preocuparse por los resultados que se hallaron en relación con las diferencias entre ciber agresores, ciber víctimas y ciber observadores, acerca de la dimensión del manejo de estrés, la cual se refiere al nivel de paciencia al estrés del

menor y a la capacidad de dominar sus impulsos, en el momento en el que se relaciona con otros. En el mismo contexto Jiménez (2019) se refiere a la dimensión de inteligencia de manejo del estrés, donde señala que los estudiantes que se distinguen por tener la habilidad de manejar adecuadamente los problemas y el estrés obtienen elevados puntajes en satisfacción con la vida, además las puntuaciones más bajas en afecto negativo.

En relación con el objetivo específico 5: La dimensión inteligencia de impresión positiva no se relaciona directamente con el ciberbullying, ya que se tiene la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor $r_s = -0,201$, donde el p-valor $\geq 0,05$. En base a la variable mencionada Yanac (2019) refiere que el grado de inteligencia emocional en la dimensión inteligencia de impresión positiva, es adecuado Cuando los estudiantes muestran la habilidad de disfrutar de la vida, exteriorizándolo de manera positiva. sin embargo, es importante seguir fortaleciendo esta dimensión y el desarrollo de habilidades relacionadas a la inteligencia emocional.

VI. CONCLUSIONES

1. Se muestra una relación inversa entre las variables Inteligencia emocional y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. habiéndose obtenido en la prueba de correlación de Rho de Spearman un resultado con un valor $rS = -0,274$, $p\text{-valor} \geq 0,05$. Lo cual indica que a mayor Inteligencia emocional menor Cyberbullying. Lo que confirma la hipótesis de la investigadora, asimismo afirma que se debe tomar en cuenta la educación en el área de la inteligencia emocional para corregir las actitudes de los escolares y obtener un mejor clima comunicativo en las plataformas virtuales.
2. Se muestra una relación inversa entre Inteligencia Intrapersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. habiéndose obtenido en la prueba de correlación de Rho de Spearman un resultado con un valor $rS = -0,245$, $p\text{-valor} \geq 0,05$. Lo cual indica que a mayor Inteligencia intrapersonal menor Cyberbullying.
3. Se muestra una relación inversa entre Inteligencia Interpersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. habiéndose obtenido en la prueba de correlación de Rho de Spearman un resultado con un valor $rS = -0,210$, $p\text{-valor} \geq 0,05$, lo cual indica que a mayor Inteligencia interpersonal menor Cyberbullying.
4. Se muestra una relación inversa entre Inteligencia de Adaptabilidad y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. habiéndose obtenido en la prueba de correlación de Rho de Spearman un resultado con un valor $rS = -0,233$, $p\text{-valor} \geq 0,05$, lo cual indica que a mayor Inteligencia de adaptabilidad menor Cyberbullying.
5. Se muestra una relación inversa entre Inteligencia de manejo del estrés y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. habiéndose obtenido en la prueba de correlación de Rho de Spearman un resultado con un valor $rS = -0,288$, $p\text{-valor} \geq 0,05$, lo cual indica

que a mayor Inteligencia de manejo del estrés menor Cyberbullying.

6. Se muestra una relación inversa entre Inteligencia de Impresión Positiva y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una I. E. Pública en El Agustino, 2021. habiéndose obtenido en la prueba de correlación de Rho de Spearman un resultado con un valor $r_s = - ,201$ $p\text{-valor} \geq 0,05$, lo cual indica que a mayor Inteligencia de Impresión Positiva menor Cyberbullying.

VII. RECOMENDACIONES

Según los resultados del estudio se realiza las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a los docentes capacitarse para luego difundir el buen desarrollo de la inteligencia emocional en la I.E., para prevenir el ciberbullying y obtener una sana convivencia entre los estudiantes.

Se recomienda a los tutores de aula adaptar actividades que desarrollen la inteligencia intrapersonal, ya que en base a ello los estudiantes podrán identificar, entender y comprender sus emociones y sentimientos. Asimismo, podrán ser más asertivos, independientes y mejorar su autoconcepto.

Se recomienda a los coordinadores de la I.E. organizar talleres de inteligencia interpersonal, destinado a los estudiantes de la Institución Educativa, en el que puedan mejorar aspectos como la empatía, el respeto, la comunicación y la responsabilidad social. De esta manera los estudiantes podrán comprender las emociones y sentimientos de sus compañeros.

Se recomienda trabajar en el área de tutoría actividades que promuevan la inteligencia de adaptabilidad, para que los estudiantes tengan la facilidad de hacer frente a los cambios y adquieran la habilidad de solucionar problemas en el día a día.

Se recomienda a los docentes tomar descansos de 5 a 10 minutos para desarrollar pequeños ejercicios donde los estudiantes aprendan a ser pacientes, a mantener la calma y a controlar sus impulsos. Por lo tanto, posteriormente podrán hacer frente a situaciones de estrés.

Se recomienda a los docentes a realizar actividades donde se impulse a los estudiantes a demostrar actitudes adecuadas y mantener una correcta impresión positiva de su imagen para fomentar un clima saludable en el aula y la institución educativa.

VIII. REFERENCIA

- Acosta-Medina, J. K., Plata-Gómez, K. R., Puentes-Garzón, D. E., & Torres-Barreto, M. L. (2019). Influence of resources and capabilities in finance performance and business competitiveness: a literature review. *Revista de investigaciones*, 13(1), 147-157.
- Amemiya, Isabel, Oliveros, Miguel, Condorimay, Yolanda, Oliveros, Ricardo, Barrientos, Armando, & Rivas, Bruno Emilio. (2013). Ciberbullying en colegios privados y estatales de primaria en dos distritos de Lima Metropolitana. *Anales de la Facultad de Medicina*, 74(2), 91-96. Recuperado en 08 de diciembre de 2021, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832013000200002&lng=es&tlng=es.
- Álvarez K. (2017). *Bullying and social skills in adolescents of two state educational institution in Ate*. *Avances En Psicología*, 24(2), 205-215. Recuperado de: <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.155>.
- Arana s. (2019). *Plan de intervención para prevenir el ciberacoso en las estudiantes del tercer grado de la institución educativa "Nuestra Señora del Rosario*. Chiclayo [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41613>
- Arrivillaga, C., Rey, L., & Extremera, N. (2020). Adolescents' problematic internet and smartphone use is related to suicide ideation: Does emotional intelligence make a difference?. *Computers in human behavior*, 110, 106375. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106375>
- azañedo s. (2021). *Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Trujillo* [tesis de Doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58982>
- bravo a., carozzo j., bravo m., bravo r. (2018) *bullying y ciberbullying todas las preguntas todas las respuestas Guía para el niño y el adolescente*. Ferreñafe-Perú [Archivo PDF].
- Bisquerra, R. (2009). *Métodos de investigación educativa. Guía práctica*. Barcelona CEAC. <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002519.pdf>

- Brito, D., Santana, Y., & Pirela, G. (2019). *El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico Profesional de la FACO/LUZ. Ciencia Odontológica*, 16(1), 27-40 Universidad del Zulia. Recuperado a partir de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33634>
- Carranza, V. R. G., & Baca, G. J. R. (2020). Inteligencia emocional y agresión en estudiantes del nivel secundaria. *UCV-HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 9(1), 55-63.
- Chalco Fernández, J. C. (2021). Panorama de la investigación del cyberbullying escolar en la educación básica peruana, decenio 2010-2020. *Revista Educación*, 19(19), 11-31. <https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2021.19.188>
- Dávila, C. F. A., Tapullima, M. C., & Meléndez, J. S. (2021). Inteligencia emocional y clima laboral en un colegio de Morales 2021. *PSIQUEMAG/Revista Científica Digital de Psicología*, 10(1), 46-52. <http://181.224.246.204/index.php/psiquemag/article/view/2746>
- Domenech M. (2018) *bullying ¿Por qué a mí?* España
- Egoeachaga, C. (2017). Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Repositorio Institucional file:///C:/Users/JUDITH/Downloads/Egocheaga_LCR.pdf
- Estévez Casellas, Cordelia, & Carrillo, Aída, & Gómez Medina, María Dolores (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESCOLARES DE PRIMARIA. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1),227-238.[fecha de Consulta 5 de Diciembre de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349855553025>
- Flores J. (2017) *Construyendo la tesis universitaria. guía didáctica*. UNMSM Lima- Perú
- Extremera Pacheco, Natalio, & Fernández-Berrocal, Pablo (2004). The Role of Students' Emotional Intelligence: Empirical Evidence. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2),0. [fecha de Consulta 19 de

Diciembre de 2021]. ISSN:. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15506205>

- Garaigordobil, Maite, & Machimbarrena, Juan M (2019). Victimization and Perpetration of Bullying/Cyberbullying: Connections with Emotional and Behavioral Problems and Childhood Stress. *Psychosocial Intervention*, 28(2),67-73.[fecha de Consulta 28 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1132-0559. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179860278002>
- Garaigordobil M. (2018) *“Bullying y cyberbullying” Estrategias de evaluación, prevención e intervención* [Archivo PDF].
- Garaigordobil M. (2014) *CYBERBULLYING. SCREENING DE ACOSO ENTRE IGUALES: DESCRIPCIÓN Y DATOS PSICOMÉTRICOS* *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 4, núm. 1, 2014, pp. 311-318 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores. Badajoz, España. Recuperado de: <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.617>
- Goleman, D (2019) *La Inteligencia Emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*.
- GONZÁLES (2019) *Inteligencia Emocional En Estudiantes De Quinto De Primaria De Dos Instituciones Educativas Públicas Del Callao* [Tesis De Maestría, Universidad SAN IGNACIO DE LOYOLA]. Repositorio Institucional http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8631/1/2019_Gonzales-Lujan.pdf
- Hernández-Sampieri Y Mendoza (2018) *metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México
- Herrera-López, Mauricio, Romera, Eva M., & Ortega-Ruiz, Rosario. (2018). Bullying and Cyberbullying in Latin America: A Bibliometric Study.. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 125-155. Recuperado en 15 de noviembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&tlng=es.
- Huamaní, C. G. A. (2019). Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19(1), 210-234. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>

- Inglés, C. J., Torregrosa, M. S., García-Fernández, J. M., Martínez-Monteaagudo, M. C., Estévez, E., & Delgado, B. (2015). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7(1), 29-41. <https://doi.org/10.30552/ejep.v7i1.97>
- Jiménez Rosario, Mercedes Nancy, & Esnaola, Igor, & Sáez, Inge Axpe (2019). Capacidad predictiva de la inteligencia emocional en el bienestar subjetivo de los adolescentes. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 33(2),127-144. ISSN: 0213-8646. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27466853008>
- Loayza C. (2021). *Inteligencia emocional y aprendizaje autónomo en el ciberbullying de estudiantes de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi, 2020”* [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57693>
- Martínez, J., Rodríguez-Hidalgo, A. J., & Zych, I. (2020). *Bullying and cyberbullying in adolescents from disadvantaged areas: Validation of questionnaires; prevalence rates; and relationship to self-esteem, empathy and social skills. International journal of environmental research and public health*, 17(17), 6199.
- Martínez, J. M. A. (2010). Éxito escolar y ciberbullying. *Boletín de psicología*, 98, 73-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3223378>
- Ministerio de educación [Minedu]. (2021) *Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia.* [https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reportacasos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia.](https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reportacasos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia)
- Minedu (2021) *pautas para prevenir y atender el ciberacoso dirigidas a estudiantes.* Lima-Perú [Archivo PDF].
- Minedu (2020) *Pautas para prevenir y atender el ciberbullying durante el Estado de Emergencia.* Lima-Perú [Archivo PDF].
- Molina, H. Q. (2012). *Métodos estadísticos.* Lima, Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Muñoz C. (2020). *Inteligencia emocional, Bienestar Subjetivo y Satisfacción Vital en el ámbito educativo.* [tesis de Doctoral, Universidad Autónoma De Madrid].
Repositorio Institucional
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/694081>

- Nauca, R., Sánchez, S., Sevilla, C., & Martínez, E. (2020). La inteligencia interpersonal y la convivencia armoniosa en estudiantes de secundaria de la IE 109, Lima 2020. *Revista Científica Pakamuros*, 8(3), 42-55.
- Navarro, R., & Yubero, S. (2012). Impact of Social Anxiety, Social Skills and Cyberbullying on Online Communication. *Escritos de Psicología (Internet)*, 5(3), 4-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6484381>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2019) *Internet, un sitio sin bondad para los jóvenes* <https://news.un.org/es/story/2019/02/1450561>
- Oliveros P., Verónica B. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación*, 42(93), .[fecha de Consulta 14 de Noviembre de 2021]. ISSN: 0798-0329. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376157736006>
- Orozco, M. (2021). *Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes*. *Rev. CES Psico*, 14(2), 1-19. 10.21615/cesp.5222. Recuperado de <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2019) *Uno de cada tres jóvenes ha sido víctima de acoso cibernético*. <https://news.un.org/es/story/2019/09/1461612>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2019) *Bachelet, acoso cibernético, nutrición... Las noticias del miércoles*. <https://news.un.org/es/story/2019/09/1461572>
- Pérez, Perez R. Y Seca (2020) Metodología de la investigación científica Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57556>
- Persico L. (2019) *Inteligencia emocional*. Madrid- España.
- Puertas Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González Valero, G. (2020). Emotional intelligence in the field of education: a meta-analysis. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 36(1), 84–91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- PULIDO ACOSTA, FEDERICO, & HERRERA CLAVERO, FRANCISCO (2018). Predictores de la Felicidad y la Inteligencia Emocional en la Educación Secundaria. *Revista Colombiana de Psicología*, 27(1),71-84.

- [fecha de Consulta 28 de Noviembre de 2021]. ISSN: 0121-5469. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80464411006>
- Quintana-Orts, Cirenía, & Rey, Lourdes, & Neto, Félix (2021). Are Loneliness and Emotional Intelligence Important Factors for Adolescents? Understanding the Influence of Bullying and Cyberbullying Victimization on Suicidal Ideation. *Psychosocial Intervention*, 30(2),67-74.[fecha deConsulta 28 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1132-0559. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179866477001>
 - Quiliano (2020). EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ACADEMIC STRESS IN NURSING STUDENTS. *Ciencia y enfermería*, 26, 3. Epub 17 de mayo de 2020. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
 - Rey, Lourdes, & Quintana-Orts, Cirenía, & Mérida-López, Sergio, & Extremera, Natalio (2018). Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador. *Comunicar*, XXVI(56),9-18.[fecha de Consulta 1 de Diciembre de 2021]. ISSN: 1134-3478. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15855661001>
 - Rios C. (2020) *Metodología de la Investigación: Un Enfoque Pedagógico*, Caracas, Venezuela.
 - Rodríguez G. (2019) *Eficacia del programa de inteligencia emocional intensivo (PIEI) en la inteligencia emocional y la conducta prosocial de alumnos de la ESO* [tesis Doctoral, Universidad Complutense De Madrid]. Repositorio <https://eprints.ucm.es/id/eprint/55308/>
 - Ruiz-Maza, J. C., Sanchez-Salvatierra, J. M., & Moreno-Arteaga, C. M. (2017). Cyberbullying in Peruvian schoolchildren and associated factors: analysis of a national survey. *Medwave [Internet]*, 7. <http://dx.doi.org/10.5867/medwave.2017.07.7015>
 - Rodríguez Mamani, F. N., & Aynaya Ccota, R. E. (2021). Inteligencia Emocional y Madurez Vocacional en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de una Institución Educativa Secundaria pública rural de Coata, 2021.
 - Salinas, L. E. C., Velasteguí, A. M. Y., & Arriaga, J. X. H. (2017). The importance of financing in the microenterprise sector. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 783-798. <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.783-798>

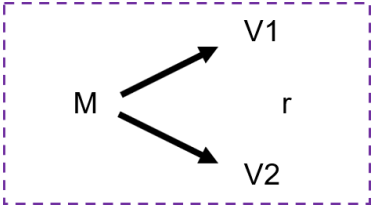
- Sánchez-Teruel (2018) *Instrumentos De Evaluación En Inteligencia Emocional: Una Revisión Sistemática Cuantitativa*. Universidad de Córdoba España
- Santos, Barroso, Chuc, Santos C. (2020) *Cómo elaborar un proyecto de investigación*. Ciudad de México, México.
- Trujillo Morón, G. Y. (2017). Inteligencia emocional y motivación de logro académico en estudiantes de 3° y 4° de secundaria con y sin participación en actos violentos de instituciones educativas públicas del distrito de la Perla-Callao, 2017.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, número 8, págs. 11-58. Universidad de Lima. Perú. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Zabay M. Y Casado A. (2018) *Todos contra el bullying Claves para detectar, evitar y solucionar el acoso escolar*. España [Archivo PDF].

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Inteligencia emocional y Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021						
AUTOR: Judith Jennifer Sosa Ambicho						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>General:</p> <p>¿Qué relación existe entre Inteligencia emocional y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021?</p> <p>Específicas</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino,</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación inversa entre Inteligencia emocional y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021.</p> <p>Específicas</p> <p>1. Establecer la relación inversa entre la inteligencia intrapersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021.</p>	<p>General:</p> <p>Existe relación inversa entre Inteligencia emocional y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021</p> <p>Específicas</p> <p>1. Existe relación inversa entre la inteligencia intrapersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021</p>	<i>Variable 1: Inteligencia emocional</i>			
			Dimensione	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos
			D1: intrapersona 	- Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia	2 6 12 21 26	<p>Variable</p> <p>Bueno (90-120) Regular (60-89) Malo (30-59)</p> <p>D1</p> <p>Bueno (18-24) Regular (12-17) Malo (6-11)</p> <p>D2</p> <p>Bueno (21-28) Regular (14-20) Malo (7-13)</p>
			D2: interpersona 	- Nivel de empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social	1, 4, 23 18 28, 30	
D3: adaptabilida	- Solución de problemas - Prueba de la realidad	10,13, 16,19 22, 24				

<p>2021?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre la inteligencia interpersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre la inteligencia de adaptabilidad y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021?</p> <p>4. ¿Qué relación existe entre la inteligencia de manejo del estrés y el Cyberbullying en los estudiantes de</p>	<p>2. Establecer la relación inversa entre la inteligencia interpersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021.</p>	<p>2. Existe relación inversa entre la inteligencia interpersonal y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021”</p>	d	- Flexibilidad		<p>D3</p> <p>Bueno (18-24)</p> <p>Regular (12-17)</p> <p>Malo (6-11)</p>	
	<p>3. Establecer la relación inversa entre la inteligencia de adaptabilidad y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021.</p>	<p>3. Existe relación inversa entre la inteligencia de adaptabilidad y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021</p>	D4: manejo del estrés	- Tolerancia al estrés - Control de los impulsos	5 ,8, 9, 17, 27, 29		<p>D4</p> <p>Bueno (18-24)</p> <p>Regular (12-17)</p> <p>Malo (6-11)</p>
	<p>4. Establecer la relación inversa entre la inteligencia de manejo del estrés y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021.</p>	<p>4. Existe relación inversa entre la inteligencia de manejo del estrés y el Cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica en el Agustino, 2021</p>	D5: Impresión Positiva	- Imagen personal que proyecta de sí mismo - Autoconocimiento - Imagen que los demás perciben - Acepta la opinión de los demás con respecto a su persona.	3, 7 11 14, 15 20, 25		
	Variable 2: Cyberbullying						
				D1: ciber victimización	- Enviar mensajes o hacer llamadas ofensivos e insultantes - grabar una paliza y colgar el vídeo en Internet	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11	<p>No Regular alto</p>

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>Tipo: Aplicada Nivel: correlacional</p>  <p>Donde: M = Estudiantes de una I.E. V1 = Inteligencia emocional V2 = ciberbullying r = relación entre las variables</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Método: hipotético-deductivo</p>	<p>Población: 253 estudiantes de una Institución Educativa del distrito de El Agustino.</p> <p>Muestra: 130 estudiantes de secundaria de una Institución Educativa</p> <p>Muestreo Selección de muestra aleatorio simple. Estudiantes que tengan acceso a internet</p>	<p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumentos: De la V1: Inventario Emocional BarOn: NA-A</p> <p>De la V2: Test Cyberbullying</p>	<p>Descriptiva: Uso del programa SPSS Para describir tablas y figuras</p> <p>Inferencial: Uso del programa SPSS para contrastar las hipótesis. Prueba de xxxxx.</p>

ANEXO 2: *Tabla de operacionalización de las variables*

Variable	Dimensiones	Indicadores	ítems	Escala	Niveles/rangos
Inteligencia emocional	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia 	2 6 12 21 26	Ordinal 1= Muy rara vez 2=Rara vez 3=A menudo 4=Muy a menudo	Variable Bueno (90- 120) Regular (60-89) Malo (30-59) D1 Bueno (18-24) Regular (12-17) Malo (6-11) D2 Bueno (21-28) Regular (14-20) Malo (7-13) D3 Bueno (18-24) Regular (12-17) Malo (6-11) D4 Bueno (18-24) Regular (12-17) Malo (6-11) D5 Bueno (15-20) Regular (10-14) Malo (5-9)
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social 	1, 4, 23 18 28, 30		
	adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad 	10,13, 16,19 22, 24		
	manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés - Control de los impulsos 	5 ,8, 9, 17, 27, 29		
	Impresión Positiva	<ul style="list-style-type: none"> - Imagen personal que proyecta de sí mismo - Autoconocimiento - Imagen que los demás perciben - Acepta la opinión de los demás con respecto a su persona 	3, 7 11 14, 15 20, 25		

Cyberbullying	ciber victimización	<ul style="list-style-type: none"> - enviar mensajes o hacer llamadas ofensivos e insultantes - grabar una paliza y colgar el vídeo en Internet - difundir fotos o vídeos comprometidos 	1 al 11	Ordinal 0 = nunca; 1 = algunas veces; 2 = Bastantes veces; 3 = siempre	Variable Bueno (67- 99) Regular (34-66) Malo (00-33)
	ciber agresión	<ul style="list-style-type: none"> - hacer llamadas anónimas para asustar - acosar sexualmente - robar la contraseña y difusión de rumores, secretos y mentiras - modificar fotos o vídeos y subirlos a Internet 	12 al 22		
	ciber observación	<ul style="list-style-type: none"> - aislar en las redes sociales - chantajear para no divulgar informaciones íntimas - amenazar de muerte - difamar diciendo mentiras para desprestigiar. 	23 al 33		

ANEXO 3: Consentimiento y/o asentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por Judith Jennifer Sosa Ambicho, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es de comprobar la relación entre la Inteligencia Emocional y El Ciberbullying en los estudiantes de una institución en El Agustino, 2021.

Si ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde unos cuestionarios de Inteligencia Emocional y El Ciberbullying. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.


De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a Judith Jennifer Sosa Ambicho, al teléfono 991136000 o correo lenuz_sam@hotmail.com.

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor Judith Jennifer Sosa Ambicho

Firma del autor:



DOC. JUDITH SOSA AMBICHO

Yo acepto _____ preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida

.....

Firma y nombre del participante

ANEXO 4: Instrumentos

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Autor: BarOn ICE: NA Año: 1997

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez - Liz Pajares del Águila (2005)

A continuación, encontraras unas preguntas que se refieren a Inteligencia Emocional, y en el margen derecho podrás marcar:

1= Muy rara vez, 2= Rara vez, 3= A menudo, 4= Muy a menudo

Responda a todas las preguntas **con sinceridad**, pues no son difíciles ni hay nada malo en ellas.

Nº	ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
3	Me gustan todas las personas que conozco				
4	Soy capaz de respetar a los demás				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
7	Pienso bien de todas las personas				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27	Me disgusto fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Gracias por completar el cuestionario

TEST CIBERBULLYING

Estimado estudiante: A continuación, le presentamos una serie de afirmaciones, considerando que no hay respuestas "correctas" ni "incorrectas". Sólo queremos su opinión.

Sus respuestas, pensadas cuidadosamente, nos ayudarán a conocer si existe o no una relación entre el Inteligencia Emocional y Cyberbullying.

0	1	2	3
Nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Siempre

Marca solo una respuesta por fila.

	Nº	Ítems	ALTERNATIVA				
			0	1	2	3	
CIBERBULLYIN	VÍCTIMA	1	¿Te han enviado mensajes o llamadas ofensivas e insultantes a través del móvil o a través de Internet?				
		2	¿Te han agredido para grabarte y colgarlo en Internet?				
		3	¿Han difundido fotos tuyas privadas, o comprometidas, o vídeos, a través de Internet o el móvil?				
		4	¿Has recibido llamadas anónimas, con el fin de asustarte y provocarte miedo?				
		5	¿Te han acosado sexualmente a través del móvil o de Internet?				
		6	¿Te han robado la contraseña o se han hecho pasar por ti, haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos?				
		7	¿Te han trucado tus fotos o vídeos para difundirlas a través de redes sociales o YouTube, para humillarte o reírse de ti?				
		8	¿Te han acosado para intentar aislarte de tus contactos en las redes sociales?				
		9	¿Te han chantajeado, obligándote a realizar cosas que no querías a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en la red?				
		10	¿Te han amenazado de muerte a ti o a tu familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología?				
		11	¿Te han difamado en Internet diciendo cosas de ti que son mentira para desprestigiarte? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño?				
			0	1	2	3	
AGRESOR	12	¿Has enviado mensajes o llamadas ofensivas e insultantes a través del móvil o a través de Internet?					
	13	¿Has agredido o has provocado a otros para dar una paliza algún chico/a para grabarlo y colgarlo en Internet?					
	14	¿Has difundido fotos privadas o comprometidas o vídeos de algún chico/a a través del móvil o a través de Internet?					
	15	¿Has hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo a algún chico/a?					
	16	¿Has acosado sexualmente a través del móvil o de Internet?					
	17	¿Has robado la contraseña o te has hecho pasar por algún chico/a haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?					

	18	¿Has trucado fotos o vídeos de algún chico/a para difundirlas a través de la redes sociales o YouTube y humillarle o reírte de él o ella.				
	19	¿Has acosado para intentar aislar a algún chico/a de sus contactos en las redes sociales?				
	20	¿Has chantajeado, obligando a algún chico/a a realizar cosas que no quería, a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?				
	21	¿Has amenazado de muerte a algún chico/a o a su familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología?				
	22	¿Has difamado a alguien por internet diciendo cosas sobre esa persona que son mentira para desprestigiarla? ¿has difundido rumores sobre otros para hacerles daño?				
			0	1	2	3
OBSERVADOR	23	¿Has visto cómo enviaban mensajes o llamadas ofensivos e insultantes a través del móvil o de Internet?				
	24	¿Has visto agredir o dar una paliza algún chico/a para grabarlo y colgarlo en Internet?				
	25	¿Has visto difundir fotos privadas o comprometidas o vídeos de algún chico/a a través del móvil o de Internet?				
	26	¿Has visto hacer llamadas anónimas, con el fin de asustar y provocar miedo a algún chico/a, o de alguien que haya recibido este tipo de llamadas?				
	27	¿Has visto o conocido a algún chico/a que haya acosado sexualmente a través del móvil o de Internet a alguna persona? 0				
	28	¿Conoces de algún chico/a al que le hayan robado la contraseña o se hayan hecho pasar por él o ella, publicando comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?				
	29	¿Has visto fotos o vídeos de algún chico/a que las han trucado para difundirlas a través de la redes sociales o YouTube y humillarle o reírse de él o ella.				
	30	¿Has visto cómo han acosado a chicos/as para intentar aislarles de sus contactos en las redes sociales?				
	31	¿Has visto cómo han chantajeado, obligando a algún chico/a a realizar cosas que no quería, a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?				
	32	¿Has sabido de algún chico/a que le hayan amenazado de muerte a él o a su familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología?				
	33	¿Has sabido o has visto que a algún chico/a le hayan difamado, diciendo por Internet cosas que son mentira para desprestigiarle, o del que hayan difundido rumores para hacerle daño?				

ANEXO 5: Fichas técnicas

Aplicamos los cuestionarios a través de formularios google form a los estudiantes de una institución educativa, con el siguiente Link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScNH0dYJlj70QgDXJqnLQhaOqA4DFqs_h8YXDYk86_KiLVF9Q/viewform



CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones:
Estimado estudiante, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la inteligencia emocional. Marcar con un aspa "X" en el recuadro que corresponda según su experiencia.

judith.s0s4@gmail.com (no compartidos) Cambiar de cuenta

*Obligatorio

FICHA TECNICA: Instrumento 1

Nombre Original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración	: Individual o Colectiva.
Formas	: Formas Completa y Abreviada
Duración	: Aproximadamente de 10 a 15 minutos.
Aplicación	: adolescentes entre 12 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos Peruanos
Usos	: Educativa, clínica, jurídica, médica y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un manual que contiene: Cuestionarios de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe4KtDL2riDMKFYzTDJDDMrx7WPjs0KyygPGJ9JlgkKc1CmDg/viewform>



FICHA TECNICA: Instrumento 2

Nombre	: Cyberbullying. Screening de Acoso entre Iguales
Autora	: Judith Sosa Ambicho
Aplicación	: Individual y Colectiva
Ámbito de aplicación	: Adolescentes de 12 a 18 años.
Duración	: 15 minutos
Finalidad	: Evaluar los niveles de victimización, Agresión y Observación ante distintos tipos de Cyberbullying.
Baremación	: Se ofrecen puntos de corte para identificar si el evaluado NO tiene problemas, si está en situación de RIESGO o si hay un PROBLEMA en los roles de victimización, Agresión, y Observación. relacionados con situaciones de Cyberbullying. Además, se ofrecen baremos en percentiles en función de la edad y sexo.

ANEXO 06: Resultados de confiabilidad de prueba piloto

Base de datos de prueba piloto

Variable 1: CYBERBULLYING

Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach

<i>Intervalos</i>	<i>Interpretación</i>
<i>0.53 a menos</i>	Confiabilidad nula
<i>0,54 a 0.59</i>	Confiabilidad baja
<i>0.60 a 0,65</i>	Confiable
<i>0.66 a 0.71</i>	Muy confiable
<i>0.72 a 0,99</i>	Excelente confiabilidad
<i>1,00</i>	Confiabilidad perfecta

Fuente: Herrera, A (1996)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	33

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	12	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

ANEXO 7: Certificado de validez por criterios de jueces

Validador	DNI	Aplicabilidad
Mg. Ana Isabel Caldas Mejía	40032726	Aplicable
Mg. Manuela Dolores Rodríguez Malque	08217653	Aplicable
Mg. Vilma Edith Vivas Camargo	10350556	Aplicable
Mg. Maritza Isabel Toribio Ramos	04068930	Aplicable
Mg. Josefina Juliana Garay Nina	08285175	Aplicable

Fuente: Validez de los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EXISTENCIA DE CIBERBULLYING

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ciber victimización							
1	¿Te han enviado mensajes o llamadas ofensivas e insultantes a través del móvil o a través de Internet?	X						
2	¿Te han agredido para grabarte y colgarlo en Internet?	X						
3	¿Han difundido fotos tuyas privadas, o comprometidas, o vídeos, a través de Internet o el móvil?			X				
4	¿Has recibido llamadas anónimas, con el fin de asustarte y provocarte miedo?					X		
5	¿Te han acosado sexualmente a través del móvil o de Internet?			X				
6	¿Te han robado la contraseña o se han hecho pasar por ti, haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos?					X		
7	¿Te han trucado tus fotos o vídeos para difundirlas a través de redes sociales o YouTube, para humillarte o reírse de ti?	X						
8	¿Te han acosado para intentar aislarte de tus contactos en las redes sociales?			X				
9	¿Te han chantajeado, obligándote a realizar cosas que no querías a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en la red?	X						
10	¿Te han amenazado de muerte a ti o a tu familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología?					X		
11	¿Te han difamado en Internet diciendo cosas de ti que son mentira para desprestigiarte? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño?			X				
	DIMENSIÓN 2: ciber agresión							
12	¿Has enviado mensajes o llamadas ofensivas e insultantes a través del móvil o a través de Internet?	X						
13	¿Has agredido o has provocado a otros para dar una paliza algún chico/a para grabarlo y colgarlo en Internet?	X						
14	¿Has difundido fotos privadas o comprometidas o vídeos de algún chico/a a través del móvil o a través de Internet?			X				
15	¿Has hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo a algún chico/a?					X		
16	¿Has acosado sexualmente a través del móvil o de Internet?			X				
17	¿Has robado la contraseña o te has hecho pasar por algún chico/a haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?					X		

ESCUELA DE POSGRADO UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO							
18	¿Has trucado fotos o videos de algún chico/a para difundirlas a través de la redes sociales o YouTube y humillarle o reírte de él o ella.	X					
19	¿Has acosado para intentar aislar a algún chico/a de sus contactos en las redes sociales?	X					
20	¿Has chantajeado, obligando a algún chico/a a realizar cosas que no quería, a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?			X			
21	¿Has amenazado de muerte a algún chico/a o a su familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología?				X		
22	¿Has difamado a alguien por internet diciendo cosas sobre esa persona que son mentira para desprestigiarla? ¿has difundido rumores sobre otros para hacerles daño?				X		
	DIMENSIÓN 3: ciber observación	Si	No	Si	No	Si	No
23	¿Has visto cómo enviaban mensajes o llamadas ofensivos e insultantes a través del móvil o de Internet			X			
24	¿Has visto agredir o dar una paliza algún chico/a para grabarlo y colgarlo en Internet?			X			
25	¿Has visto difundir fotos privadas o comprometidas o videos de algún chico/a a través del móvil o de Internet?				X		
26	¿Has visto hacer llamadas anónimas, con el fin de asustar y provocar miedo a algún chico/a, o de alguien que haya recibido este tipo de llamadas?	X					
27	¿Has visto o conocido a algún chico/a que haya acosado sexualmente a través del móvil o de Internet a alguna persona? 0	X					
28	¿Conoces de algún chico/a al que le hayan robado la contraseña o se hayan hecho pasar por él o ella, publicando comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos?	X					
29	¿Has visto fotos o videos de algún chico/a que las han trucado para difundirlas a través de la redes sociales o YouTube y humillarle o reírse de él o ella.				X		
30	¿Has visto cómo han acosado a chicos/as para intentar aislarles de sus contactos en las redes sociales?			X			
31	¿Has visto cómo han chantajeado, obligando a algún chico/a a realizar cosas que no quería, a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet?			X			
32	¿Has sabido de algún chico/a que le hayan amenazado de muerte a él o a su familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología?	X					
33	¿Has sabido o has visto que a algún chico/a le hayan difamado, diciendo por Internet cosas que son mentira para desprestigiarle, o del que hayan difundido rumores para hacerle daño?			X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento de Cyberbullying cumple con las características de suficiencia interna para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: MG. ANA ISABEL CALDAS MEJIA DNI: 40032728

Especialidad del validador: Maestra en Gestión en la Educación

SABADO 08 de octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe SUFICIENCIA, porque los ítems planteados en las dimensiones permiten medir la variable Cyberbullying

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Manuela Dolores Rodríguez Malque DNI: 08217653

Especialidad del validador: Psicología educativa

SABADO 08 de octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe SUFICIENCIA, los ítems propuestos permiten medir la variable Inteligencia Emocional

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Vilma Edith Vivas Camarqo DNI: 10350556

Especialidad del validador: Magister en problemas del aprendizaje

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

SABADO 08 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se muestra suficiencia para la variable CIBERBULLYING

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Maritza Isabel Toribio Ramos DNI: 04068930

Especialidad del validador: Filosofía y CC.SS.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

SABADO 02 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems cumplen con la suficiencia y permiten medir las Variable "Ciberbullying"

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Josefina Juliana Garay Nina DNI: 08285175

Especialidad del validador: Administración de la Educación

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

SABADO 02 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me importa lo que les sucede a las personas.			X				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento			X				
3	Me gustan todas las personas que conozco					X		
4	Soy capaz de respetar a los demás	X						
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.			X		X		
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X						
7	Pienso bien de todas las personas			X				
8	Peleo con la gente.					X		
9	Tengo mal genio			X				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.					X		
11	Nada me molesta					X		
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					X		
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X						
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.			X				
15	Debo decir siempre la verdad	X						
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.			X				
17	Me molesto fácilmente.			X		X		
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	X						
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					X		
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					X		
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X						
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones					X		

23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X					
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.			X			
25	No tengo días malos.				X		
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				X		
27	Me disgusto fácilmente.			X			
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X					
29	Cuando me molesto actúo sin pensar				X		
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe SUFICIENCIA, porque los ítems planteados en las dimensiones permiten medir la variable Inteligencia Emocional

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Manuela Dolores Rodríguez Malque DNI: 08217653

Especialidad del validador: Psicología educativa

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

SABADO 08 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.			X			
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.					X	
25	No tengo días malos.					X	
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	X					
27	Me disgusto fácilmente.					X	
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					X	
29	Cuando me molesto actúo sin pensar			X			
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.			X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento de Inteligencia Emocional cumple con las características de suficiencia interna para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MG. ANA ISABEL CALDAS MEJIA **DNI: 40032726**

Especialidad del validador: Maestra en Gestión en la Educación

SABADO 08 de octubre del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X					
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.			X			
25	No tengo días malos.					X	
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.					X	
27	Me disgusto fácilmente.					X	
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.			X			
29	Cuando me molesto actúo sin pensar	X					
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe SUFICIENCIA, los ítems propuestos permiten medir la variable Inteligencia Emocional

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Vilma Edith Vivas Camargo **DNI:** 10350556

Especialidad del validador: Magister en problemas del aprendizaje

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

SABADO 08 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X				X	
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.			X			
25	No tengo días malos.					X	
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	X					
27	Me disgusto fácilmente.	X					
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.			X		X	
29	Cuando me molesto actúo sin pensar			X			
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.			X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se muestra suficiencia para la variable **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Maritza Isabel Toribio Ramos** **DNI: 04068930**

Especialidad del validador: Filosofía y CC.SS.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

SABADO 02 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	X					
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.			X			
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.			X			
25	No tengo días malos.	X					
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.					X	
27	Me disgusto fácilmente.			X			
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X					
29	Cuando me molesto actúo sin pensar					X	
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					X	

Ob
 ser
 vac
 ion
 es
 (pre
 cis
 ar
 si
 hay

suficiencia): los ítems planteados cumplen con la suficiencia y permite medir la variable "Inteligencia emocional"

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Josefina Juliana Garay Nina DNI: 08225125

Especialidad del validador: Administración de la Educación

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

SABADO 02 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

ANEXO 08: *Permisos de utilización de instrumentos*

**PERMISO DE USO DE INSTRUMENTO:
"INTELIGENCIA EMOCIONAL"**

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 05 de octubre de 2021.

Estimada Judith Sosa,

Dada la motivación académica que tiene por realizar su investigación para la tesis de Magister en Psicología de la Universidad César Vallejo, **le autorizamos**, la Dra. Nelly Ugarriza Chávez y yo, el uso del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE – NA adaptado en Lima para los objetivos que se propone.

Le deseamos éxitos y no dude en consultar la información que requiera sobre el instrumento.

Saludos cordiales,

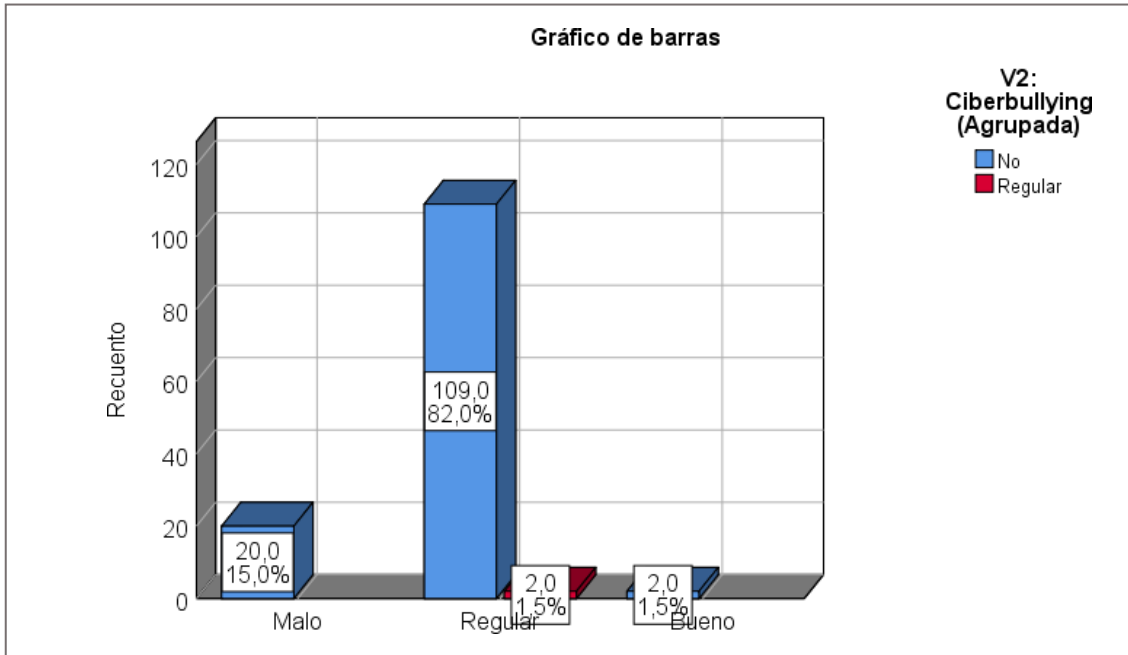
Atentamente,



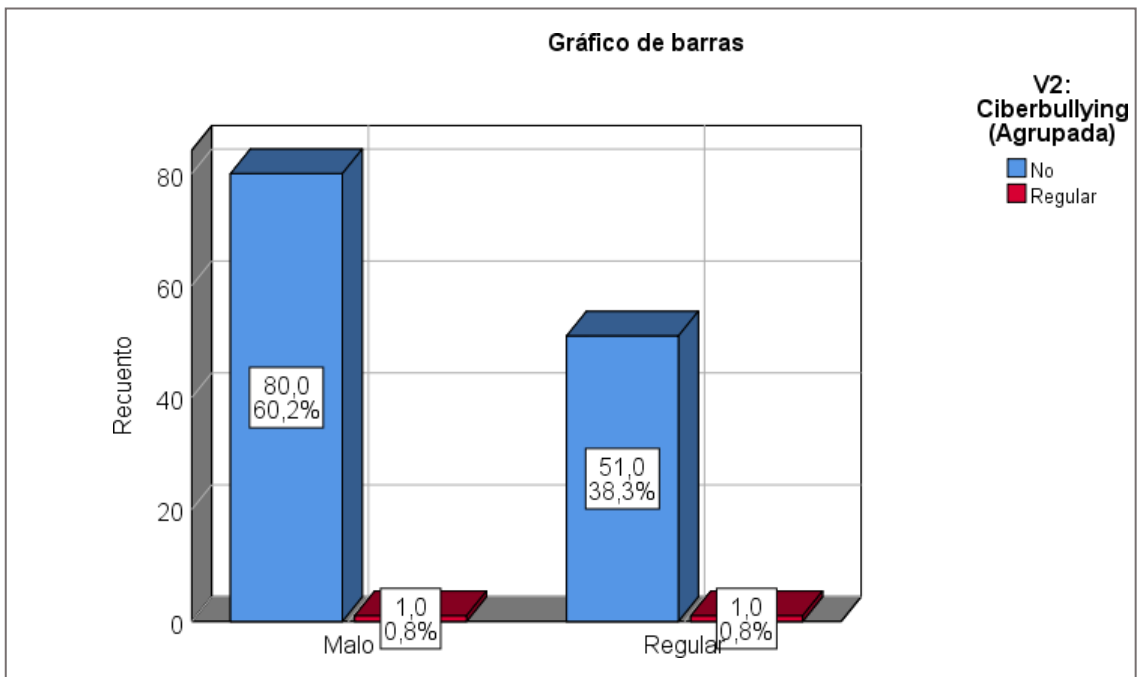
Mg. Liz Pajares Del Aguila

ANEXO 9: Resultados

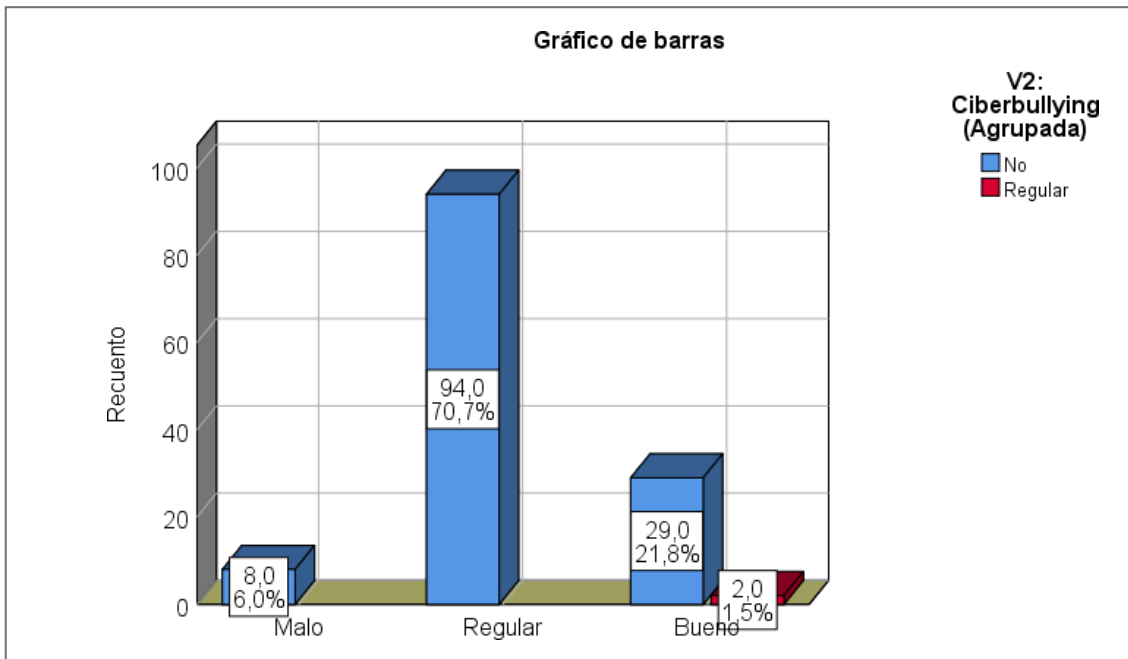
Inteligencia emocional y Cyberbullying



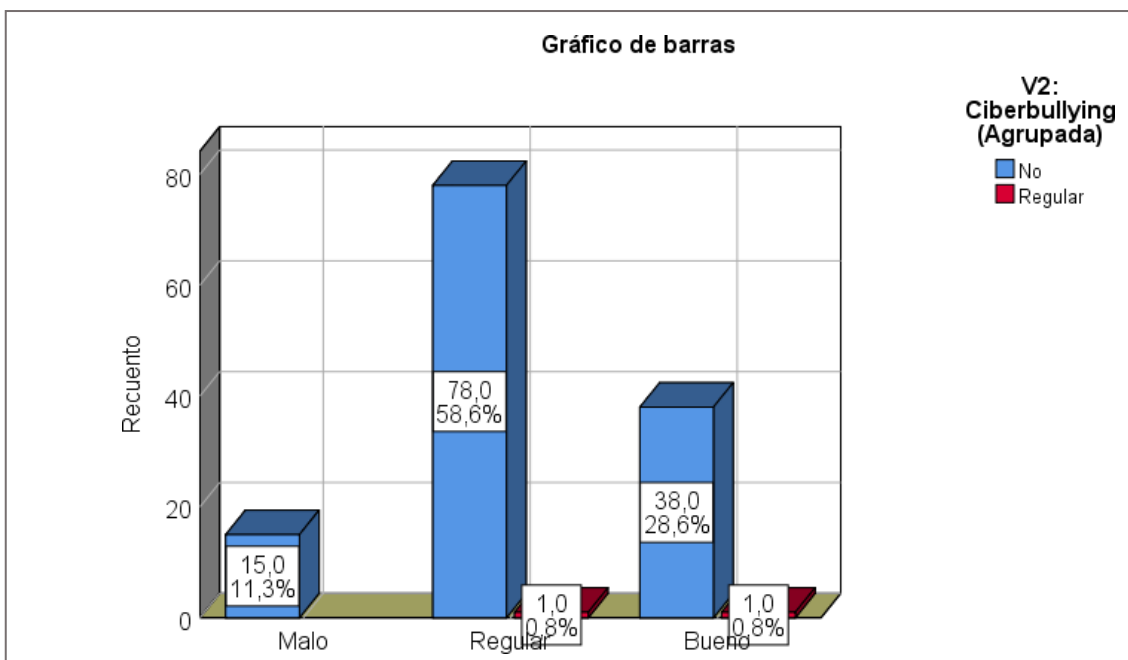
Ob1 Inteligencia intrapersonal y Cyberbullying



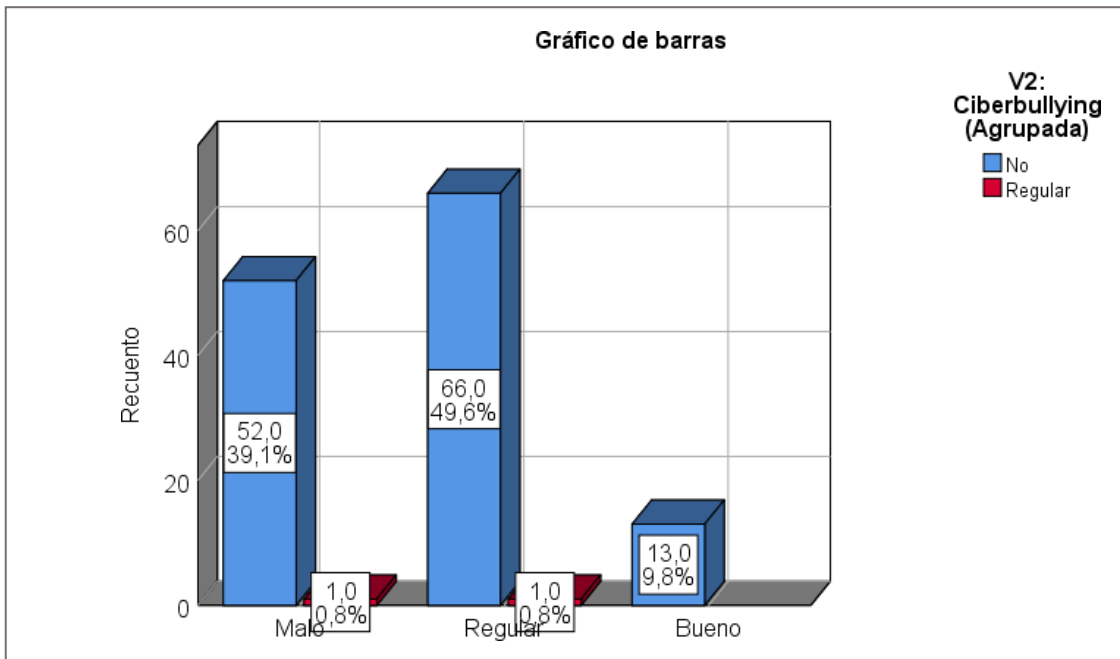
Ob2 inteligencia interpersonal y Cyberbullying



Ob3 inteligencia de adaptabilidad y Cyberbullying



Ob4 inteligencia de manejo del estrés y Cyberbullying



Ob5 inteligencia de impresión positiva y Cyberbullying

