



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Características del modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Córdova Vicente, Saúl David (ORCID: [0000-0002-2332-7175](https://orcid.org/0000-0002-2332-7175))

ASESOR:

Mg. Bravo Huaynates, Guido Junior (ORCID: [0000-0002-4148-2291](https://orcid.org/0000-0002-4148-2291))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis abuelos, Luz y Jorge, que me formaron a ser la persona que soy.

A mi hija Sofía que es mi motivación y superación.

A Mary y mi tía Ana por el apoyo constante.

Agradecimiento

A Dios, por ser el guía en mi vida.

A mi asesor Mg. Guido Junior Bravo Huaynates, por sus conocimientos brindados y constante paciencia.

Al director Olmedo Reyes y los docentes de la IE. 20955-15 San Antonio de Huarochirí por el apoyo en esta investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6. Procedimiento	17
3.7. Rigor científico	17
3.8. Método de análisis de datos	17
3.9. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	31
ANEXOS	38

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Distribución de participantes de las entrevistas	50

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo caracterizar el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021.

La metodología de la investigación obedece a un enfoque cualitativo, de tipo básica, no experimental y transversal. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento al cuestionario y la técnica empleado fue la entrevista, y se realizaron catorce de ellas, que estuvieron dirigidas a 1 especialista de la Ugel, 1 director de la IE., 8 docentes de la IE., 2 padres de familia y 2 estudiantes, a los cuales se les realizaron 10 preguntas.

Los resultados obtenidos indicaron que el modelo de servicio educativo JEC tiene fortalezas como debilidades, ha logrado mejorar parcialmente el aprendizaje de los estudiantes, con la incorporación de nuevos métodos de trabajo, además de la incorporación de personal administrativo, capacitaciones al director y docentes, implementación de recursos educativos. Sin embargo, se hallaron partes débiles como es la alimentación del estudiante que no se ha considerado, además, para la mayoría de estudiantes no es accesible el ingreso a la plataforma virtual JEC, con respecto a la infraestructura es grande, relativamente moderna, con respecto a los mobiliarios falta implementar, la cobertura del internet es muy baja.

Palabras claves: *Jornada Escolar Completa, componente pedagógico, gestión, soporte.*

Abstract

The objective of this research is to characterize the EI JEC educational service model. 20955-15, San Antonio - Huarochirí, 2021.

The research methodology follows a qualitative, basic, non-experimental and cross-sectional approach. For data collection, the questionnaire was used as an instrument and the technique used was the interview, and fourteen of them were carried out, which were directed to 1 specialist from Ugel, 1 director of EI., 8 teachers of EI., 2 parents and 2 students, who were asked 10 questions.

The results obtained indicated that the JEC educational service model has strengths as well as weaknesses, it has managed to partially improve student learning, with the incorporation of new work methods, in addition to the incorporation of administrative personnel, training for the director and teachers, implementation of educational resources. However, weak parts were found such as the student's diet that has not been considered, in addition, for the majority of students the entrance to the JEC virtual platform is not accessible, with respect to the infrastructure is large, relatively modern, with respect to the furniture needs to be implemented, the internet coverage is very low.

Keywords: *Full School Day, pedagogical component, management, support.*

I. INTRODUCCIÓN

La calidad educativa en los últimos años ha sido un tema constante en varios países de América Latina, así como en el resto del mundo. Aun cuando el concepto de calidad significa relatividad en su definición, no deja de ser un aspecto primordial en la discusión público y escolar, fundamentalmente cuando se quiere argumentar la razón de algunos planes, programas o acciones que se han comprendido como aconsejables y se desean poner en marcha en el ámbito escolar (Bianchetti, 2017). La calidad educativa abarca muchos aspectos, uno de ellos es el tiempo de la jornada escolar, es en este aspecto que se observan algunas dificultades por diversos motivos como el desaprovechamiento del total de las horas de clase.

A nivel internacional, el tiempo disponible que se tiene para estudiar es uno de los problemas que tiene el estudiante. En la escuela el tiempo disponible actualmente contesta a las características y realidades de una escuela del siglo XIX, particularmente de la sociedad sólida, que su trabajo era transferir enseñanzas a una sociedad limitada mediante el régimen de que todos tendríamos el derecho de adquirir los mismos conocimientos y de forma paralela.

En el Perú la educación de calidad está ligada a las políticas de Estado que establecen el objetivo de llegar al bienestar de los ciudadanos y el crecimiento constante del país. Estas políticas de estado están en el Acuerdo Nacional que consta de 35 Políticas de Estado, y se han agrupado en cuatro ejes, dentro del segundo eje tenemos al Acceso Universal a una Educación Pública Gratuita y de Calidad y Promoción y Defensa de la Cultura y del Deporte (Secretaría ejecutiva del Acuerdo Nacional, 2002). En esta Política se enmarca una Educación de Calidad e indica que se brinda una educación universal e integral, gratuita y pública que fomenta la igualdad en hombres como mujeres, afianzando valores y preparando a los adolescentes para afrontar la vida de la mejor manera posible.

Es así como se han realizado distintas evaluaciones en el nivel de educación secundaria, y se han conseguido resultados con cifras bajas, los resultados que se tiene a nivel nacional no son los que se quieren y por tal motivo se necesita implementar políticas educativas que mejoren la situación que se atraviesa, es así

que, se da la RM N° 451 – 2014 del Ministerio de Educación (Minedu, 2014). Se implementó desde el año 2015 en 1,000 IIEE. el modelo educativo Jornada Escolar Completa (JEC); con el fin de mejorar los aprendizajes y logros de los adolescentes y tener un servicio de calidad en educación, a través de recursos tecnológicos; contando con personal docente, directivo y de soporte al proceso pedagógico, con una infraestructura adecuada y dotación de materiales educativos y mobiliarios.

El modelo de servicio educativo JEC tiene tres componentes, los cuales contribuyen a que la educación sea de calidad, sin embargo, se han encontrado algunos problemas (Varas, 2020). En el componente pedagógico aún está débil la parte de la contextualización de las áreas, ya que se capacitan a los docentes en la teoría pero a la hora de llevarlo a la práctica es distinta la realidad del estudiante; en el componente de gestión se observa que a la hora del almuerzo algunos padres de familia no pueden llevar los alimentos y menos darle dinero para que se lo compren, asimismo la falta de una organización entre directivos y docentes no permitió brindar un adecuado servicio; en el componente de soporte se observa que se necesitan más mobiliarios como sillas y mesas para poder lograr el aprendizaje.

En la IE. 20955-15, se brinda este servicio educativo en el modelo JEC, sin embargo, desde su implementación se han observado problemas, en el componente pedagógico el aumento de horas ha hecho que las últimas horas de clases sea agotador y no le tomen importancia, pocas capacitación a los docentes en ciertas áreas; en el componente de gestión se observó la insatisfacción de los padres de familia por el tema de dejar el almuerzo a sus hijos y la carga de tareas que tenían los estudiantes; en el componente de soporte se observó insuficiente dotación de mobiliarios y recursos educativos, además el psicólogo no se abastecía con la cantidad de estudiantes; en este contexto se formula la pregunta del problema general ¿Qué características presenta el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021?

La justificación teórica de esta investigación, tuvo el fin de contribuir con el conocimiento sobre las características del modelo de servicio educativo JEC, para ello se relacionó la información de trabajos anteriores basado en teorías de distintos

autores con la finalidad de mejorar y reflexionar sobre la problemática de las características que presenta este modelo de servicio educativo en el Perú.

Así también, la justificación metodológica de este trabajo es indispensable ya que el presente trabajo de investigación está basado en la utilización de instrumentos de investigación, donde se realizaron diez preguntas en cada entrevista, lo que permitió el recojo de información verídica sobre las características del modelo de servicio educativo JEC, y esta información podrá ser utilizada en diversos trabajos de investigaciones futuras.

Por último, la justificación práctica de esta investigación se apoyó en la necesidad de mejorar las características del modelo de servicio educativo JEC en el proceso de aprendizaje en la IE. N° 20955-15, y las conclusiones y recomendaciones alcanzadas a las que se llegó, en este trabajo de investigación permitirán mejorar el aprendizaje de los estudiantes, quienes son el eje primordial en el desarrollo de la sociedad.

Con respecto al objetivo general de la investigación es caracterizar el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021; siendo los objetivos específicos caracterizar el componente pedagógico en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021; caracterizar el componente de gestión en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021; y finalmente caracterizar el componente de soporte en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito de la educación, el término calidad contribuye al mejoramiento de los procesos pedagógicos y educativos, donde lo fundamental es la creación de actividades relevantes con respecto a la enseñanza-aprendizaje dentro del desarrollo del ser humano. Uno de los aspectos para que la educación sea llamada de calidad es el tiempo adecuado que se brinda a los estudiantes en las escuelas para que puedan desarrollar sus actividades de enseñanza-aprendizaje.

Como parte de los trabajos de investigación nacional se tuvo a Gonzales y Veliz (2021) que en su investigación que lleva por título estudio del modelo de servicio educativo JEC en los logros de aprendizaje y en mejorar la enseñanza de los estudiantes del nivel secundaria de la Ugel Lamas, tiene como propósito mostrar que la puesta en marcha del modelo de servicio educativo JEC va a contribuir en la mejora de la calidad educativa de los adolescentes de secundaria en la Ugel Lamas. El enfoque de este estudio de investigación es cualitativo y cuantitativo y está enmarcado dentro del diseño descriptivo-relacional.

Se tiene a Vásquez (2021) en su tesis, La administración y el servicio educativo en el modelo JEC de la I.E. Sagrado Perfil de Cristo, Cajamarca 2021, llegó a la conclusión que la administración guarda una relación con el servicio educativo JEC. Este trabajo de investigación ha sido del tipo aplicada, cuantitativo, de enfoque no experimental, de nivel correlacional, de corte transversal, ya que se instauró la relación que existe con cada variable de la investigación. La población a estudiar estaba formada por 74 padres de familia, con una muestra censal. La información extraída fue por medio de la técnica de la encuesta, utilizando al cuestionario como instrumento, y la conforman 42 preguntas.

Vega et al. (2020) indicaron que es así como el modelo de servicio educativo JEC cuenta con tres componentes, en el componente pedagógico con el acompañamiento a docentes en cada una de las asignaturas y del equipo JEC. En el componente de gestión se puede alcanzar mayor desarrollo si practican trabajos colaborativos, así como lograr mejorar el clima institucional para favorecer a las buenas relaciones interpersonales. En el componente de soporte es mejorar

los aprendizajes de los estudiantes, principalmente en las áreas de ciencias como matemáticas, ciencia y tecnología.

Varas (2020) que el propósito de su investigación fue descubrir y detallar la aportación de sus distintos componentes como el pedagógico, de gestión y de soporte. Para que con ello se pueda desarrollar opciones para fortalecer o mejorar los hechos que podrían asegurar el real logro de los fines de dicho tiempo de estudio. El trabajo de investigación tuvo un enfoque cualitativo, constructivista, paradigma, diseño fenomenológico y de tipo interpretativo.

Santos (2020) que en su investigación tuvo como propósito encontrar si hay diferencias en la sensación de los padres de familia y los docentes en la administración de la educación dentro del modelo de Jornada Escolar Extensiva de la IE "Carlos Gutiérrez Merino" de la Ugel 04 – Comas, 2019. La investigación tiene un corte transversal de diseño no experimental, comparativo y descriptivo, es de tipo básico, método hipotético deductivo, la muestra es de tipo no probabilístico y la población en estudio es semejante a la muestra. El recojo de información realizó mediante la encuesta, y como instrumento se utilizó el cuestionario.

Se tiene también a Malpartida (2020) que en su investigación ha tenido como propósito dar a conocer el valor de la administración financiera de las instituciones educativas de modelo de servicio educativo JEC de la Ugel 05 San Juan de Lurigancho, 2019. Iniciando con el problema de aqueja a las instituciones educativas como mobiliario escolar e infraestructura y la obtención de materiales de estudio. Esta investigación es de estudio de caso, es de tipo básica, de enfoque cualitativo del paradigma interpretativo. La entrevista fue la técnica utilizada por medio de la plataforma Zoom a seis trabajadores de distintas instituciones educativas y se utilizó el cuestionario semiestructurado como instrumento.

Vega (2020) en su investigación su finalidad es estudiar los componentes de la ampliación de la jornada escolar en el aprendizaje de los adolescentes de secundaria de la Ugel 04 en favor del objetivo que es el logro de aprendizajes. Se utilizó la entrevista que fue dirigida a los docentes, coordinadores pedagógicos, sub directores y directores de las distintas instituciones educativas de nivel secundaria con el modelo de servicio educativo JEC dentro de la jurisdicción de la Ugel 04. Se

utilizó un enfoque cualitativo, una investigación básica y de diseño fenomenológico y documental, se recogió información por medio de la entrevista y la revisión de documentos de diversas normas legales.

Haro et al. (2020) su trabajo se basó en realizar un análisis con respecto a la puesta en marcha del servicio educativo JEC y su impacto en la mejora del logro de los aprendizajes de los adolescentes considerándolo como un servicio de calidad educativa en una Institución educativa en el país. Se resolvió la existencia de una relación directa, moderada y muy profunda entre el servicio educativo JEC y una educación de calidad en la Institución Educativa.

Asimismo, Malpica (2020) en su trabajo de investigación sobre el acompañamiento educativo en el desempeño del profesor en instituciones educativas con el modelo de servicio educativo JEC en Ancash 2019, concluyó que el impacto del acompañamiento educativo con respecto al desempeño del profesor en instituciones educativas con el modelo de servicio educativo JEC de Ancash ha sido significativo y positivo porque en la fase de diagnóstico el resultado fue que estaban en proceso y en la fase final el desempeño del profesor alcanzó el nivel de satisfactorio.

Condorachay (2020) en su investigación sobre la propuesta de administración de los bienes públicos para poder mejorar el servicio educativo que se brinda en el modelo JEC de San Agustín – La Matanza – Piura, concluyó que la propuesta de dirección administrativa va a permitir programar actividades que se tienen que hacer encargando responsabilidades a los involucrados de cada área dentro del colegio JEC, es así que, se gestionará un trabajo detallado y planificado para lograr que el personal se involucre, a fin de llegar a los resultados esperados y tener un mejor servicio educativo.

Chero (2020) en su trabajo de investigación sobre el análisis descriptivo de la tutoría del modelo de servicio educativo JEC del Ministerio de Educación del Perú, concluyó que la tutoría y orientación educativa (TOE) no es suficiente para el logro del perfil de egreso establecido en el Cneb. Además, los padres de familia no están participando del acompañamiento de los estudiantes y los integrantes del colegio tampoco están realizando su función con respecto a la responsabilidad

social. Es por ello que se observa una necesidad de instaurar una conexión directa entre la TOE y el perfil de egreso establecido en el Cneb dentro de este modelo de servicio educativo.

También se tuvo a Del Águila (2019) en este trabajo el investigador concluyo, que el modelo JEC acerca del ofrecimiento educativo estratégico mejorará la educación de calidad, para lo cual utilizó un estudio no experimental con diseño descriptivo propositivo, la muestra fueron cuatro colegios JEC del entorno jurisdiccional de la Ugel Lamas, se tuvo como técnica la encuesta y como instrumento de medición de la información fue el cuestionario que fue validado por 5 expertos para su aplicación.

A la vez se tuvo a Espinoza (2018) que, en su estudio, la administración y su lazo con los servicios educativos en el modelo JEC de la IE. Enrique López Albuja Pachas – Dos de mayo 2018. Se propuso buscar la correlación entre servicios educacionales y la administración. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño correlacional. La población la integraron los estudiantes y el personal que labora en esta institución. La muestra aumento a un total de 323, y fue seleccionado a través de muestreo estadístico, utilizando la fórmula de 7 muestra finita. Se utilizó un cuestionario de tipo Lickert como instrumento. La investigación concluyo que hay una baja correlación entre sus variables.

Oscó (2018) que en su trabajo de investigación llegó a la conclusión que la administración del sistema JEC brinda un resultado favorable en los objetivos escolares de los estudiantes, por el desenlace de la evaluación ECE, no obstante, se pudo identificar una comparación de los resultados de similitud con los colegios de jornada regular donde se evidencia una brecha importante, sin embargo, es valorable y destacable la implementación de estos componentes. Se utilizó el enfoque cualitativo, método inductivo. La técnica que empleo fue la revisión de documentos, la revisión de leyes en vigencia y entrevistas personales.

Además, Gantu (2018) que en su investigación el objetivo ha sido saber la sensación de los integrantes de la población educativa con respecto a los impactos en la sociedad sobre la puesta en marcha del modelo de servicio educativo JEC, en los aspectos siguientes: modos de alimentación, economía familiar, condición

de salud, vida familiar y la utilización del tiempo libre. Se sabe la complejidad del tema y su particularidad exploratorio, el estudio tuvo un enfoque cualitativo; se utilizó el paradigma “hermenéutico-interpretativo” y el método Etnográfico. La muestra tuvo un tamaño de 22 personas, conformados de la siguiente forma: 4 padres de familia, 2 administrativos, 6 docentes y 10 estudiantes.

Duran (2018) en su trabajo de investigación sobre el análisis de la administración de bienes financieros en instituciones educativas con modelo de servicio educativo JEC en la Ugel 01 de 2018, se determinó que la administración financiera se realizó de manera transparente y coherente dentro de las normas específicas, en la cual, los directivos obedecen a los procedimientos, es así que, hasta el momento no se ha encontrado manejo inadecuado, a la vez, se encontró que existe limitación a la hora de gestionar ingresos para cubrir las necesidades como recursos educativos, así como para el mantenimiento de la infraestructura, lo que implica de forma negativa en el logro de las metas de desarrollo institucional.

Espinoza (2016), Contreras (2017) en sus investigaciones, sobre el modelo de servicio educativo JEC, el primero llegó a la conclusión que se debe seguir desarrollando el modelo JEC para continuar disminuyendo el porcentaje de repitencia. Y el segundo concluyo que se requiere una infraestructura educativa de nivel secundario basada en el modelo de servicio educativo JEC para que beneficie positivamente a los estudiantes y eso mejore el modo de aprendizaje y además obtengan conocimientos técnicos para que estos puedan integrarse en el campo laboral.

Como parte de las investigaciones internacionales se tuvo a Sánchez et al. (2020) quienes indicaron que los aspectos pedagógicos están relacionados a la falta de capacitaciones a los docentes para laborar en las ETC. En este punto es necesario precisar en las variables que, enfocadas en el fenómeno, además el cansancio y el desgaste que los docentes enfrentan en las ETC no se ha investigado.

Braunschweig (2019) quien manifestó que en Zúrich la tarea está integrada dentro de la modalidad educativa de turno completo, en este estudio cualitativo los padres entrevistados manifiestan que no interactúan ya con sus hijos, y algunos en

vez de verlo como un alivio que sus hijos no lleven tarea a casa, lo ven como un problema para ver nuevas adaptaciones y puedan asimilar. Es así que la falta de actividades productivas para sus hijos les genera dificultades.

Al-Rahmi et al. (2019) en su investigación tienen el objetivo de desarrollar un modelo para medir la sostenibilidad de la educación e incorporar la adopción de big data en la literatura y el intercambio de la administración del conocimiento en el ambiente educativo. Por lo tanto, compartir la administración del conocimiento impacta en la intención del comportamiento de utilizar tecnologías y la adopción de big data se asociaría positivamente con la sostenibilidad para la educación. El intercambio de la gestión del conocimiento, el comportamiento, la intención de utilizar tecnologías, y la adopción de big data logró explicar la sostenibilidad en la educación.

Luna y Velásquez (2019) en su investigación la valoración del efecto del Programa de Escuelas de Tiempo Completo con respecto a los logros de aprendizaje de las escuelas de México, buscaron determinar el impacto de la implementación del Programa Escuelas de Tiempo Completo en el performance de los estudiantes de la valoración nacional de los logros de aprendizaje en las escuelas. Después del control por el sesgo de covariables sociodemográficas y de atrición a la hora de la respuesta, lo que arrojan los resultados nos hacen saber que la implementación ha tenido un impacto positivo en los puntajes y los logros del aprendizaje.

Se tuvo a Bernat (2019) que realiza un análisis de una política educativa que desea tener un gran impacto distributivo en los estudiantes. Se está hablando de la política educativa de la Jornada Escolar Extendida, que involucra que el estudiante se quede en la escuela de dos a tres horas más que en escuela de jornada simple, en este tiempo realiza otras actividades pedagógicas, es más, hasta cuatro horas más de tiempo cuando se trata del servicio educativo JEC. Esta involucra extender los espacios curriculares en áreas como la de inglés y tecnologías nuevas, a la vez tiene en ella la reestructuración en el ámbito de los recursos humanos por que se encuentran cambios en la parte laboral de los docentes.

Rubio et al. (2019) indicaron que la jornada escolar es fundamental en una educación de calidad, especialmente en América latina, por las diferentes dificultades en la equidad y calidad educativa que la impactan. Esta investigación cuenta con una revisión teórica de diferentes estudios empíricos sobre el efecto de las políticas de ampliación de la jornada escolar, también este recurso se administra, organiza y comprende en las escuelas de Latinoamérica. Los resultados que arrojan se organizan tomando en cuenta la jornada escolar con principio en su relación y ampliación con la mejora del servicio educativo; le brinda un significado; es utilizado con un recurso pedagógico; y a la vez como un recurso educativo extraescolar.

A su vez Osorio (2019) en su investigación sobre política de incremento de la jornada escolar en Colombia y sus consecuencias, se observaron las virtudes de esta política en la calidad educativa para los estudiantes, especialmente en la disminución de factores de vulnerabilidad y riesgo, pero, no se observa mejoras en los resultados académicos; es por eso que se propone según los descubrimientos hallados que para la política de incremento de horas de estudio en Colombia, tomen en cuenta el aspecto de la alimentación escolar y el agotamiento, infraestructura y recursos educativos y como factor primordial el manejo del tiempo escolar para que se llegue a brindar una calidad en el aprendizaje, para lograr alcanzar los resultados académicos deseados en Colombia.

Rojas (2019) en su investigación manifiesta que el docente es fundamental para desarrollar el proceso de enseñanza, donde se ha agregado la tecnología, es por eso que se sugiere la implementación de nuevos métodos tecnológicos, no de manera obligatoria, sino a través del cambio del proceso de enseñanza para realizarlo de forma eficaz y que se pueda llegar a los objetivos, a través de la utilización de redes de información. Por lo antes expuesto, se dice que una sociedad se va globalizando día a día y pone retos cada vez mayores con respecto a la innovación en los procesos de enseñanza, y eso indica que un docente debe estar innovando para hacer participar a los estudiantes de forma creativa en sus salones de clases.

Asimismo, Miranda (2018) quien investigó las teorías y participaciones públicas para combatir la deserción escolar en el nivel de secundaria de segundo

ciclo en América Latina; analizó las particularidades de ciertos programas y políticas que se implementaron en 12 países latinoamericanos incluyendo al Perú, para disminuir el abandono escolar el cual se sitúa como un problema público relevante, estando ligado a la desigualdad y la pobreza en la población más vulnerable. Los programas de alimentación y transporte gratuito, residencia temporal y familiar cerca a la escuela para los que viven muy lejos o fuera de la ciudad y están patrocinados por el Ministerio de crecimiento social de cada país. Concluye en que los recursos serán limitados si es que no se articulan el trabajo y la seguridad social.

Peruzzo y Onofre (2018) en su investigación está incluido en el ámbito de la valoración de la política pública y evalúa específicamente uno de la mayor expansión de las políticas públicas de la jornada escolar en Brasil: el Programa Más Educación - PME. Se trata de una investigación conjunta de carácter aplicado, procedimiento caso, documental y bibliográfica. Su objetivo es rescatar a los hitos que legitima el derecho al incremento del tiempo escolar y considerar esta política pública desde la perspectiva de los estudiantes que asisten a las PME. Entre los resultados se hizo hincapié en que las pymes tienen sus raíces en la institución escolar, los estudiantes les gusta participar en las PME, la preferencia de los estudiantes es por las actividades que implican movimientos corporales.

Se tuvo a Delgado et al. (2017) que su investigación está enmarcada en la puesta en marcha de la jornada escolar continua, es una de las políticas públicas en educación de Colombia y del Distrito Capital; es por lo que ha sido tomada en cuenta por el Gobierno, como parte fundamental de la constancia de la calidad educativa igualitaria y a su vez incluyente; desarrolla un estudio de enfoque cualitativo. Se concluyó que es muy primordial crear unas condiciones que permita a los principales autores educativos, comprender y leer los objetivos que encaminan el proyecto, de tal manera que contribuya en su recepción.

Castro et al. (2017) en Colombia, en su investigación utilizaron el instrumento de la encuesta a padres de familia teniendo el resultado con respecto a la incorporación de la jornada escolar en 20 lugares de Tolima, manifestaron que 5 padres de los que fueron entrevistados mencionan que la jornada única, ha contribuido de manera positiva en el crecimiento de los trabajos que se realizan a diario por cuanto este tiempo utilizado por los estudiantes en el centro educativo ha

dado acceso a los padres de familia a ocuparse en sus trabajos de campo sin la preocupación en gran parte por la situación de sus menores.

Didriksson (2017) en su estudio estima que los ejes principales del desempeño docente, muy apreciado en la experiencia finlandesa son que las personas con mayor capacidad y talento se dedican a enseñar; otro es que debe de existir una estrecha cooperación entre las asignaturas y las instituciones educativas; y, por último, el docente debe tener una formación dirigida a la investigación. Con esto se puede apreciar la diferencia entre la formación del docente de Finlandia con los de otros países, y se espera que reflexionen de manera crítica.

También, Astiazarán (2016), Ciffone (2018) en Uruguay se desarrolló la investigación sobre la implementación de las Escuelas de Tiempo Completo (ETC), las que generaron algunas oposiciones desde el lugar del docente que se dio por irregularidades en la logística de este modelo; es por ello que, desde el estudio de las impresiones con respecto al trabajo del docente, distingue que la variación a Escuelas de Tiempo Completo intuitos en la relación existente entre el volumen de trabajos, tareas y ritmo laboral, y no se refiere mucho a una moda distintas en lo pedagógico; esto quiere decir que, los docentes entienden el punto principal y general del modelo, pero no están de acuerdo con ciertas particularidades en lo laboral y pedagógicas inherentes al modelo indicado anteriormente.

Vercellino (2016), Hisse (2019) en sus investigaciones brindan los análisis de las maneras en que se reorganiza el sistema escolar en centros de estudio primarias de la provincia de Rio Negro en Argentina, que ponen en marcha programas sobre la ampliación de la jornada de estudio. El trabajo de investigación de casos realizados autoriza a avisar que estos hechos de extensión de las horas de estudio dan la ventaja de practicar o ensayar algunas modificaciones en el formato de estudio anterior, dando lugar a otras formas de enseñar y aprender. Que estas experiencias iniciales se observan amenazadas por el poder de este sistema escolar, que tiende a adsorber y hace dificultosa la configuración de la mejora en el tiempo escolar.

Después de haber conocido algunas investigaciones a nivel nacional e internacional podemos dar a conocer que la puesta en marcha del modelo del servicio educativo JEC consiste en que, si lo que se quiere es calidad educativa, lo que se necesita es que los estudiantes permanezcan más tiempo en clases para que así los profesores puedan trabajar la parte pedagógica y curricular, a la vez mayor tiempo para las actividades de apoyo al trabajo y al entretenimiento de los estudiantes. Estos cambios favorecen especialmente a aquellos jóvenes que no cuentan con un espacio donde realizar las tareas en sus hogares. Teniendo en consideración mejorar con el modelo de servicio educativo JEC, la calidad en la educación, y viendo como solución el incremento de horas pedagógicas.

Habría que tener en cuenta que el propósito del modelo de servicio educativo JEC es el incremento de horas para actividades extra escolares como talleres, para que el estudiante esté encantado de seguir en la escuela. Muy aparte de las horas pedagógicas aumentadas, también se ha visto la mejora en el tema de la infraestructura y mobiliarios, además de la incorporación de personal para que se encarguen de la parte administrativa de la IE.

Asimismo, según la norma técnica que origina el modelo de servicio educativo JEC para las instituciones públicas del nivel de educación secundaria nos dicen que las diversas evaluaciones internacionales y nacionales del aprendizaje que reciben nuestros estudiantes adolescentes, los resultados nos indican el bajo rendimiento escolar de los mismos y la poca capacidad para hacerle cara a los desafíos que muestra la comunidad, vemos que la escuela no tiene un impacto positivo en el crecimiento total de los estudiantes. Por esta situación, es necesario incorporar políticas públicas que contribuyan con los adolescentes y asegurar las condiciones necesarias para el crecimiento integral, tomando en cuenta sus necesidades e intereses.

Además, el modelo de servicio educativo JEC se implementa bajo tres componentes que en la presente investigación son las sub categorías, las cuales son: el componente pedagógico, es el acompañamiento que se da a los estudiantes por intermedio de la atención a la tutoría integral y el reforzamiento de las enseñanzas, con los padres de familia participando; el componente de gestión, que consiste en la organización y el funcionamiento de las institución educativa para

brindar condiciones idóneas que encaminen a lograr los aprendizajes y a una educación de calidad; el componente de soporte, que consiste en la fortaleza de las capacidades del personal de apoyo pedagógico, de los docentes y del equipo directivo mediante talleres, capacitaciones y cursos.

Es así que el Minedu, mediante los esfuerzos coordinados con la Dirección General de Desarrollo de las Instituciones Educativas, Dirección de Educación Secundaria, Secretaría de Planificación Estratégica, Dirección General de Tecnologías Educativas, Dirección de Educación Superior Pedagógica Oficina de Infraestructura Educativa, Unidad de Personal y la Dirección General de Educación Básica Regular, planteó implementar el modelo de servicio educativo JEC en el nivel de educación secundaria en las Instituciones Educativas Públicas para dar una mayor y mejor atención a lo que necesitan actualmente los adolescentes peruanos.

Esta propuesta no se enfoca especialmente en el incremento de hora escolar de los adolescentes, docentes, directivos y personal que labora en la Institución Educativa, sino además crece y vuelve a dar un papel a las zonas físicas en la escuela, lugares específicamente para que las enseñanzas se brinden en condiciones muy buenas, y es por ello que estos ambientes además deben de tomarse en cuenta como lugares didácticos. También, el modelo de servicio educativo JEC brindará a los docentes la posibilidad de desarrollar todos sus conocimientos y capacidades mediante técnicas, recursos y estrategias que juntos al ofrecimiento de una administración eficiente, aseguran las condiciones para dar un servicio educativo de calidad en las Instituciones.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de estudio tuvo un enfoque cualitativo, en la cual se planteó la realidad del modelo de servicio educativo JEC de una Institución educativa pública, está se dio en relación con los padres de familia, en el acompañamiento, dicha investigación se realizó dentro de la población de la institución educativa, ya que el trabajo en ella facilitó plantear el estudio mediante las entrevistas.

Es por ello que Hernández y Mendoza (2018) afirmaron, que el método cualitativo se basa en la descripción detallada de eventos, situaciones, comportamientos e interacciones que pueden ser observadas, mediante las entrevistas semiestructuradas, y es allí donde los entrevistados mencionan, sus pensamientos, creencias, actitudes y sus reflexiones tal y cual ellos mismos las mencionan.

Hernández et al. (2014) indicaron que la metodología de enfoque cualitativa permite comprender cómo los participantes de una investigación notan los sucesos, asimismo, entre sus métodos está la fenomenología. En este sentido tal cual perciben los entrevistados al modelo de servicio educativo JEC en su institución educativa; es decir, tanto los involucrados que son, la especialista de la Ugel, el Director de la IE., los docentes, los padres de familia y los estudiantes de la IE., quienes son los informantes claves, así como los beneficiarios directos de esta política pública. Por lo antes expuesto, este trabajo utilizó el enfoque cualitativo orientado a la comprensión del problema y la investigación de diseño fenomenológico, el paradigma es interpretativo constructivista.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

En este estudio se tomó como categoría el modelo de servicio educativo JEC, factor que intervienen en parte de la educación peruana, teniendo como subcategorías: i) componente pedagógico, que comprende el incremento de horas pedagógicas así como el acompañamiento mediante la atención integral y el reforzamiento pedagógico a los estudiantes ii) componente de gestión, que consiste en el funcionamiento y la organización de las instituciones educativas para brindar condiciones idóneas para llegar a lograr los aprendizajes y un servicio educativo de calidad; ii) componente de soporte, que comprende la fortaleza de las capacidades

del personal de apoyo pedagógico, de los docentes y del equipo directivo mediante cursos, talleres y capacitaciones (Ver Anexo 3).

3.3. Escenario de estudio

Para este trabajo se tomó a la Institución Educativa 20955-15 – San Antonio - Huarochirí, perteneciente a la Ugel 15, en la que se viene implementando esta modalidad educativa que es parte de las políticas públicas en educación conocida como modelo de servicio educativo JEC, ya que los informantes claves son una especialista de la Ugel, el director, docentes, estudiantes y padres de familia de dicha institución Educativa.

Asimismo, cabe resaltar que es una de las seis instituciones educativas JEC pertenecientes a la Ugel 15 – Huarochirí, que se escogió como escenario debido a que se convirtió en una institución con modelo de servicio educativo JEC desde el segundo año de implementación de esta política pública que fue en el 2016. La dirección de dicha Institución Educativa es Av. Los Incas S/N – San Antonio - Huarochirí. El estudio está comprendido en el periodo 2021.

3.4. Participantes

Este trabajo de investigación estuvo conformado por los siguientes participantes: una especialista JEC de la Ugel – 15, quien es la encargada de las coordinaciones de las capacitaciones y el acompañamiento, y brinda asistencia técnica al cuerpo directivo; el director, quien es el representante de la institución educativa y el encargado de administrar con liderazgo pedagógico la mejora de los servicios educativo de los estudiantes; 8 docentes, quienes son los encargados de transmitir y adecuar los conocimientos a este modelo de servicio educativo; 2 padres de familia, quienes son los responsables del acompañamiento del estudiante en casa y; 2 estudiantes, que son el motivo por el cual se viene implementando este modelo de servicio educativo (Ver Anexo 6).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la entrevista, que según Hernández y Mendoza (2018) indicaron que la entrevista es la técnica más adecuada debido a que es más abierta flexible e íntima y que se basa en una conversación para hablar y cambiar entre una persona y otra la información. Se utilizó esta técnica para poder profundizar en

cada pregunta hecha a los entrevistados, con el fin de encontrar más información que ayude a la investigación.

El instrumento que se utilizó para desarrollar este estudio fue el cuestionario que según Hernández y Mendoza (2018) es aquel que establece varias preguntas para poder recoger información concreta de un conjunto de individuos. Además, ha sido diseñado para aplicarlo de forma individual, cuyas preguntas abordarán las subcategorías y categorías planteadas en la investigación con el fin de conocer el testimonio oral o sentir, vivencias, percepciones y comentarios en relación a las características del modelo de servicio educativo JEC. En ese sentido, se entrevistaron a 14 personas entre especialista, director, docentes, padres de familia y estudiantes (Ver Anexo 4).

3.6. Procedimiento

Las entrevistas para este trabajo de investigación se realizaron tomando en cuenta los siguientes pasos: i) solicitud de la autorización al representante de la institución para la realización de las entrevistas, ii) coordinación con los entrevistados la realización de las entrevistas individualmente, iii) a cada entrevistado se le hizo llegar el consentimiento informado, iv) desarrollo de las entrevistas (grabación de audios), v) desgrabación de audios.

3.7. Rigor científico

En este aspecto, el estudio se dio a través de las entrevistas a los participantes y fueron grabadas, obteniendo como rigor científico de la presente investigación la solidez metodológica y teórica de investigaciones anteriores. Cabe mencionar que, con respecto a la credibilidad se ve reflejada en la desgrabación de las entrevistas; la confirmabilidad se ve en los audios grabados de las entrevistas y la transferibilidad a través de estudios en otras IIEE. en diversas regiones del país, obteniendo mayor información del impacto del modelo de servicio educativo JEC; a su vez indicar que se requirió de la autorización de aplicación de los instrumentos (Ver Anexo 4).

3.8. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos de este estudio se desarrolló la desgrabación de las entrevistas individualmente y posteriormente la triangulación de las mismas para hacer fácil la interpretación de los datos recolectados, al inicio se realizó la

codificación de los datos con esta en la matriz de categorización tomando en cuenta la relación existente entre la categoría del modelo de servicio educativo JEC y sus subcategorías que son el componente pedagógico, de gestión y de soporte.

3.9. Aspectos éticos

En este punto, se realizaron las coordinaciones pertinentes a través del, medio virtual con el representante de la institución educativa, se obtuvo los permisos para la aplicación de los instrumentos de estudio. Asimismo, se les hizo llegar a la especialista, al director, a los estudiantes, a los padres de familia y a los docentes, mediante el correo electrónico, el documento del consentimiento informado, en el cual se le pidió formar parte de este trabajo de investigación. También se brindó el anonimato y respetó a los participantes, aclarando, que, si en algún momento a lo largo de la entrevista, pretendan retirarse, estaban en su amplio derecho. Por último, se contó con la constancia de originalidad del programa Turnitin para verificar el índice de similitud con respecto a otras investigaciones.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Hallazgos por objetivos de investigación.

Los hallazgos de esta investigación se presentan siguiendo secuencialmente los objetivos propuestos en la matriz de categorización (ver anexo 3). Entonces ante el objetivo general, caracterizar el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021 y los objetivos específicos, caracterizar el componente pedagógico, de gestión y de soporte en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021, se percibe a través de las entrevistas realizadas a los cinco actores educativos que son: especialista, directivo, docentes, padres de familia y estudiantes.

Se planteó diez (10) preguntas relacionadas a resolver el problema general, ¿Qué características presenta el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021?, y los tres problemas específicos planteados en la presente investigación, los cuales son ¿Qué características presenta el componente pedagógico en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021?

Para resolver las interrogantes planteadas sobre el problema general y los problemas específicos, se preguntó a los entrevistados lo siguiente. Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE., a lo que los entrevistados coincidieron en que los alumnos permanecen más horas de clase y el problema que tienen es con respecto a la alimentación, entonces para las últimas horas el estudiante llega cansado, agotado, donde pedagógicamente ya no resulta beneficioso. Han mejorado un poco las condiciones de enseñanza en la atención de horas, atención a los estudiantes y reforzamiento pedagógico, pero no podían concentrarse más ya que no se alimentaban bien.

A la pregunta sobre cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión, los entrevistados coincidieron en señalar que es el acompañamiento a estudiantes y el monitoreo a los docentes y ellos brindan más clases a los estudiantes, también se aplican las metodologías alternas, combinación de la formación técnica con la pedagogía; el aspecto socioemocional también mejoro porque había tiempo para

acercarte al estudiante y poder afianzar un poco su aspecto socioemocional. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE. con respecto a este modelo JEC, es en cuanto a la alimentación, ese aspecto no se ha considerado y se dejó de lado para que los estudiantes puedan alimentarse.

La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares, a lo que se le preguntó si considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE., a lo que algunos entrevistados respondieron que sí, porque todos tienen ese servicio en las horas de clase que le corresponde especialmente en inglés, también en las horas de computación e informática hacen uso de ese servicio, pero otros manifestaron que no es accesible, y más aún los chicos que están en zonas rurales o en zonas alejadas.

También se le preguntó si se realiza algún webinar en esta IE. de manera constante, a lo que respondieron, que mayormente son de parte de la Ugel o de parte de la Drelp. Si participan en dicho webinar pero que no están satisfechos del todo, porque los temas no lo contextualizan a su realidad y en algunos casos las ideas son muy fantasiosas para ser real. Además, algunos docentes no ingresan a algunos webinar debido al cruce de horarios con otro.

Otra de las interrogantes que se hizo a los entrevistados fue, para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC, a lo que los entrevistados respondieron que, al director lo han capacitado en este modelo de servicio educativo, a su vez se ha capacitado por cuenta propia para tener conocimientos y saber conducir un colegio como este. En general el director realiza una buena labor en esta IE., pero como toda persona hay aspectos que mejorar como en la parte de gestionar recursos educativos que necesite la IE., también sería bueno que se siga capacitando para que obtenga más conocimientos y pueda manejar mucho mejor esta institución.

Un punto importante a conocer de los entrevistados fue si, considera usted que en esta IE. los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto, ellos comentaron que sí, están divididos en coordinadores, hay un coordinador del área de letras, de ciencias y de tutoría, entonces los coordinadores asumen esa

labor de hacer el diagnóstico para poder identificar las necesidades que tienen los docentes y a partir de allí programar jornadas de trabajo en equipo para que puedan fortalecer algunos aspectos pedagógicos, además que se viene trabajando en la parte socioemocional a través de los colegiados que tienen semanalmente. También comentaron que el monitoreo en aula se ha fortalecido, que han mejorado, pero que aún les falta aspectos por mejorar.

Una pregunta que se le realizó a los entrevistados fue si, considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico, a lo que los entrevistados respondieron que, ha sido muy importante la labor de cada uno de ellos, de acuerdo a la función que desempeñan, ayudan a que se realice la labor administrativa y de esa manera liberan de la carga laboral al director, para que él pueda enfocarse más en temas pedagógicos.

Ahora en pandemia no se cuenta como todo este personal, solo se cuenta con un psicólogo, el cual antes de la pandemia no se abastecía solo debido a que el colegio al ser una IE. integrada, es decir, un colegio con los niveles de inicial, primaria y secundaria, tenía que atender también a estudiantes de primaria; por ese motivo los entrevistados consideran que se debería de contar con más psicólogos en la IE. para poder atender a todos los estudiantes.

Otro punto importante del cual se les pregunto a los entrevistados fue si, la capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico, a lo que los entrevistados respondieron que, todas las capacitaciones de alguna u otra manera sirven al docente para enriquecer sus conocimientos pedagógicos, algunas capacitaciones le han servido y han sido un favorable para ellos, pero otras no, porque estas capacitaciones no se realizan para todas las áreas, además que realizar solo la teoría y que no realicen un taller en donde ponerlo en práctica, no ayuda al docente a ver en que está fallando para que puede mejorar.

Para ir terminando la entrevista, se le pidió a los entrevistados indicar que, si considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE. son suficientes para el servicio educativo que se brinda, a lo que la mayoría respondió que, con respecto a la infraestructura es grande, relativamente moderna, pero algunos indican que no se ha previsto construir un baño en el tercer piso, además un docente indica que la infraestructura esta observada por Defensa Civil en la Municipalidad. Con respecto a los mobiliarios, todos los entrevistados coinciden en que falta implementar más sillas y mesas para los estudiantes, esto se da, debido a que no se abastece para todos y además hay mobiliarios deteriorados.

Por último, se les preguntó a los entrevistados que, si considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE. son adecuados para el desempeño de los estudiantes, a lo que respondieron que, en cuanto al ambiente de psicología nunca hubo una adecuada implementación, en TICs solo ha visto un proyector que enviaron. Si se implementó con las laptops y mejoro el internet, pero aun así es muy baja la cobertura. Se necesita implementar más ambientes porque la población estudiantil de este colegio está creciendo.

4.2 Discusión de resultados.

Luego de realizado el proceso de recopilación de información de los actores principales como son la especialista, directivo, docentes, padres de familia y estudiantes de la IE. 20955-15 de San Antonio de Huarochirí, es necesario realizar un análisis de todo lo expuesto dentro de la investigación con los antecedentes registrados en el documento, de tal manera que podamos encontrar diferencias, coincidencias o demás que nos permitan enriquecer la presente investigación.

En cuanto al objetivo general se encontró que este modelo de servicio educativo JEC, ha tenido logros parciales en el aprendizaje de los estudiantes, ya que, teniendo en cuenta que la finalidad de esta política pública educativa es mejorar el logro de los aprendizajes de los estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel secundario, y que su finalidad es mejorar la calidad de servicio educativo y ampliar las oportunidades de aprendizaje, se puede interpretar que, no se ha logrado del todo la mejora de estos aprendizajes, donde la integración

de nuevos métodos de trabajo; el monitoreo al docente en aula; la integración de personal administrativo; las capacitaciones al director y docentes y la implementación de recursos educativos han resaltado de manera positiva.

Esto se sustenta en Luna y Velásquez (2019) quienes dijeron que, la implementación del Programa de Escuelas de Tiempo Completo con respecto a los logros de aprendizaje de las escuelas de México, en el performance de los estudiantes de la valoración nacional de los logros de aprendizaje en las escuelas, ha tenido un impacto positivo en los puntajes y los logros del aprendizaje.

También es respaldado con Bernat (2019) quien sostuvo que en su análisis de una política educativa que desea tener un gran impacto distributivo en los estudiantes. Se está hablando de la política educativa de la Jornada Escolar Extendida, que involucra que el estudiante se quede en la escuela de dos a tres horas más que en escuela de jornada simple, en este tiempo realiza otras actividades pedagógicas.

Sin embargo, no se puede dejar de lado que aún hay partes débiles en este modelo de servicio educativo, como es la alimentación del estudiante que no se ha tomado en cuenta y eso lleva a que el estudiante para las últimas horas de clase llegue agotado, además, para la mayoría de estudiantes no es accesible el ingreso a la plataforma virtual JEC, asimismo, faltan mobiliarios como sillas y mesas y la cobertura del internet es muy baja para los estudiantes y docentes.

Esto coincide con Malpartida (2020) que en su investigación sobre el valor de la administración financiera de las instituciones educativas de modelo de servicio educativo JEC de la Ugel 05 San Juan de Lurigancho, 2019, ha encontrado el problema que las aquejas como la falta de mobiliario escolar, la falta de mantenimiento de la infraestructura y la obtención de materiales educativos tanto para los docentes como para los estudiantes.

En lo relacionado al primer objetivo específico, se puede ver los hallazgos relacionados al componente pedagógico, el cual comprendió varios elementos para su análisis, ha mejorado las condiciones de enseñanza en la atención de horas a los estudiantes, el reforzamiento pedagógico, el monitoreo a los docentes en aula,

también se aplican las metodologías alternas, los docentes reciben webinars para ampliar sus conocimientos.

Esto coincide con Gonzales y Veliz (2021) que en su investigación que sobre el estudio del modelo de servicio educativo JEC, en los logros de aprendizaje y en mejorar la enseñanza de los estudiantes del nivel secundaria de la Ugel Lamas, tiene como propósito mostrar que la puesta en marcha del modelo de servicio educativo JEC contribuye en la mejora de la calidad educativa de los adolescentes de secundaria en la Ugel Lamas.

Esto resulta diferente a lo que Braunschweig et al. (2019) dijeron en su estudio cualitativo realizado en Zúrich a los padres que fueron entrevistados manifestaron que no interactúan ya con sus hijos y algunos en vez de verlo como un alivio que sus hijos no lleven tarea a casa, lo ven como un problema para ver nuevas adaptaciones y puedan asimilar, es así que la falta de actividades productivas para sus hijos les genera dificultades.

Sin embargo, los docentes no están satisfechos del todo con los webinars, porque los temas no lo contextualizan a su realidad y algunos docentes no ingresan a algunos webinars debido al cruce de horarios con otro; algunos dijeron que la plataforma virtual JEC no es accesible para la mayoría de estudiantes; y la mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE. con respecto a este modelo JEC, es en cuanto a la alimentación, ese aspecto no se ha considerado y se dejó de lado que los estudiantes puedan alimentarse.

Esto es respaldado por Varas (2020) que el propósito de su investigación fue descubrir y detallar la aportación de sus distintos componentes como el pedagógico, de gestión y de soporte; es así que en el componente pedagógico aún está débil la parte de la contextualización de las áreas, ya que se capacitan a los docentes en la teoría, pero a la hora de llevarlo a la práctica es distinta a la realidad del estudiante.

A su vez coincide con Osorio (2019) que en su investigación sobre política de incremento de la jornada escolar en Colombia y sus consecuencias, se observaron las virtudes de esta política en la calidad educativa para los estudiantes, pero, no se observa mejoras en los resultados académicos; es por eso que se

propone según los descubrimientos hallados que para la política de incremento de horas de estudio en Colombia, tomen en cuenta el aspecto de la alimentación escolar y el agotamiento, y como factor primordial el manejo del tiempo escolar para que se llegue a brindar una calidad en el aprendizaje, para lograr alcanzar los resultados académicos deseados en Colombia.

En cuanto al segundo objetivo específico, el cual consistió en caracterizar el componente de gestión, se halló que el directivo está capacitado para tener conocimientos y saber conducir un colegio como este, hay coordinador del área de letras, de ciencias y de tutoría, estos coordinadores asumen esa labor de hacer el diagnóstico para poder identificar las necesidades que tienen los docentes y a partir de allí programar jornadas de trabajo en equipo para que puedan fortalecer algunos aspectos pedagógicos; la incorporación del personal administrativo ha sido muy importante, cada uno de ellos de acuerdo a la función que desempeñan han aportado, ahora en pandemia no se cuenta como todo este personal.

Al respecto Vega et al. (2020) dijeron que es así como el modelo de servicio educativo JEC cuenta con tres componentes los cuales son el pedagógico, de gestión y de soporte. En el componente de gestión llegan a la conclusión que se puede alcanzar mayor desarrollo si practican trabajos colaborativos, así como lograr mejorar el clima institucional para favorecer a las buenas relaciones interpersonales.

Sin embargo, aún hay aspectos que el directivo debe de mejorar como en la parte de gestionar recursos educativos que necesite la IE., también que se siga capacitando para que obtenga más conocimientos que lo ayuden a conducir la IE. por otro lado, el psicólogo antes de la pandemia no se abastecía solo, debido a que la IE. es integrada, es decir, con los niveles de inicial, primaria y secundaria, tenía que atender también a estudiantes de primaria y eso dificultaba su rendimiento laboral.

Esto no coincide con Rojas (2019) que en su investigación manifiesta que el docente es fundamental para desarrollar el proceso de enseñanza, donde se ha agregado la tecnología, es por eso que se sugiere la implementación de nuevos métodos tecnológicos, no de manera obligatoria, sino a través del cambio del

proceso de enseñanza para realizarlo de forma eficaz y que se pueda llegar a los objetivos, a través de la utilización de redes de información.

En lo relacionado al tercer objetivo específico, se puede ver los hallazgos relacionados al componente de soporte, el cual comprendió varios elementos para su análisis, como las capacitaciones a los docentes para enriquecer sus conocimientos pedagógicos, algunas capacitaciones le han servido, con respecto a la infraestructura de la IE. es grande, relativamente moderna y esto favorece al docente como al estudiante.

Esto coincide con Didriksson (2017) que en su estudio estima que los ejes principales del desempeño docente, muy apreciado en la experiencia finlandesa son que las personas con mayor capacidad y talento se dedican a enseñar; otro es que debe de existir una estrecha cooperación entre las asignaturas y las instituciones educativas; y, por último, el docente debe tener una formación dirigida a la investigación.

Sin embargo, las capacitaciones recibidas por los docentes no han sido del todo satisfactorias debido a que no se realizan para todas las áreas, además que solo se realiza la teoría; la infraestructura esta observada por Defensa Civil en la Municipalidad y con respecto a los mobiliarios aún falta implementar más sillas y mesas para los estudiantes; en cuanto los ambientes no han visto una adecuada implementación y el internet aún es muy baja su cobertura.

Esto es similar a Osorio (2019) que en su investigación sobre política de incremento de la jornada escolar en Colombia y sus consecuencias, se observaron las virtudes de esta política en la calidad educativa para los estudiantes, especialmente en la disminución de factores de vulnerabilidad y riesgo, pero, no se observa mejoras en los resultados académicos; es por eso que se propone según los descubrimientos hallados que para la política de incremento de horas de estudio en Colombia, tomen en cuenta el aspecto de la infraestructura y recursos educativos para que se llegue a brindar una calidad en el aprendizaje.

V. CONCLUSIONES

Primera. – El modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021, ha logrado mejorar parcialmente el aprendizaje de los estudiantes, con la incorporación de nuevos métodos de trabajo como los colegiados en tutoría, ciencias y letras; monitoreo al docente en aula; además de la incorporación de personal administrativo; capacitaciones al director y docentes; implementación de recursos educativos. Esto hace que los actores educativos se sientan motivados de seguir trabajando por la educación de los estudiantes.

Sin embargo, se hallaron partes débiles en este modelo de servicio educativo, la alimentación del estudiante no se ha considerado en este modelo y eso hace que el estudiante para las últimas horas llegue agotado; además, para la mayoría de estudiantes no es accesible el ingreso a la plataforma virtual JEC; con respecto a la infraestructura es grande, relativamente moderna; con respecto a los mobiliarios falta implementar más sillas y mesas para los estudiantes y la cobertura del internet es muy baja. Por estos motivos los padres de familia, así como docentes y directivo están preocupados porque desean tener mejores condiciones para la enseñanza de los estudiantes.

Segunda. – El componente pedagógico, ha mejorado las condiciones de enseñanza en la atención de horas a los estudiantes, reforzamiento pedagógico, el monitoreo a los docentes, también se aplican las metodologías alternas, tienen webinars, esto hace que los docentes tengan confianza a la hora de brindar el servicio educativo, pero no están satisfechos del todo, porque los temas no lo contextualizan a su realidad y algunos docentes no ingresan a algunos webinars debido al cruce de horarios con otro; algunos indican que la plataforma virtual JEC no es accesible para la mayoría de estudiantes; y la mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE. con respecto a este modelo JEC, es en cuanto a la alimentación, ese aspecto no se ha considerado y se dejó de lado que los estudiantes puedan alimentarse.

Tercera. – El componente de gestión, ha hecho que al director lo capaciten en este modelo, a su vez se ha capacitado por cuenta propia para tener conocimientos y saber conducir un colegio como este, pero aún hay aspectos que mejorar como en la parte de gestionar recursos educativos que necesite la IE., también que se siga capacitando para que obtenga más conocimientos con respecto a otros temas; además, hay un coordinador del área de letras, de ciencias y de tutoría, y estos coordinadores asumen esa labor de hacer el diagnóstico para poder identificar las necesidades que tienen los docentes y a partir de allí programar jornadas de trabajo en equipo para que puedan fortalecer algunos aspectos pedagógicos.

A su vez, el monitoreo en aula se ha fortalecido, han mejorado, pero que aún les falta aspectos por mejorar; y la incorporación del personal administrativo ha sido muy importante, cada uno de ellos de acuerdo a la función que desempeñan, ayudaron y de esa manera liberaron de la carga laboral al director. Ahora en pandemia no se cuenta como todo este personal, solo se cuenta con un psicólogo, el cual antes de la pandemia no se abastecía solo, debido a que el colegio al ser una IE. integrada, esto hace que los estudiantes se sientan preocupados por el apoyo psicológico que no se les brinda totalmente.

Cuarta. – El componente de soporte, ha tenido capacitaciones a los docentes para enriquecer sus conocimientos pedagógicos, algunas capacitaciones le han servido y se sienten conformes con eso, pero otras no, porque estas capacitaciones no se realizan para todas las áreas, además de realizar solo la teoría; con respecto a la infraestructura de la IE. es grande, relativamente moderna, pero la infraestructura esta observada por Defensa Civil en la Municipalidad y con respecto a los mobiliarios aún falta implementar más sillas y mesas; en cuanto los ambientes no han visto una adecuada implementación y la cobertura de internet aún es baja. Para los actores educativos, esto es preocupantes, porque no cuentan con todas las herramientas para brindar un servicio de calidad.

VI. RECOMENDACIONES

Primera. – La Ugel 15 y los actores educativos de la IE. tendrían que trabajar en conjunto, para que puedan realizar el seguimiento de esta política pública educativa, para lograr mejores resultados en los aprendizajes de los estudiantes. Se podrían aprovechar las fortalezas que se tiene para mejorar la educación. A su vez, el directivo puede hacer la gestión con la Ugel para la implementación de recursos que necesita la IE. como son una mejor cobertura del internet, incorporación de mobiliarios y mejor el tema de la alimentación, ampliar el comedor y considerando una dotación de víveres mensuales para los estudiantes.

Segunda. – El componente pedagógico es principalmente el acompañamiento de docentes a estudiantes, es por eso que la Ugel 15 tendría que realizar webinars con temas contextualizados a la realidad del docente y estudiante, y que estos webinars estén más organizados para que no se crucen con otros, además, la plataforma virtual JEC debe ser accesible para todos los estudiantes, brindándoles una cobertura de internet. Finalmente, el directivo debe de gestionar con la Ugel la ampliación del comedor y la dotación de víveres para los estudiantes, si esto no se da, se debe de involucrar a los padres de familia para que apoyen con los víveres en la medida que se pueda.

Tercera. – En el componente de gestión, el directivo debe de mejorar en la parte de gestionar recursos educativos que necesite la IE., además de que se siga capacitando para que obtenga más conocimientos, los coordinadores deben de seguir programando jornadas de trabajo en equipo, el monitoreo en aula debe tener una crítica constructiva. Finalmente, la Ugel 15 debe de volver a incorporación al personal administrativo que por motivos de la pandemia no se cuenta como todos ellos y ver la manera de contratar más de un psicólogo para que puedan atender en la parte socioemocional a todos los estudiantes de esta IE.

Cuarta. – En el componente de soporte, la Ugel 15 podría brindar capacitaciones a los docentes para todas las áreas curriculares, además de la teoría se debe realizar talleres para ver lo que los docentes han mejorado en su

método de enseñanza. Para finalizar, la Ugel 15 con el apoyo de los actores educativos deben dar mantenimiento a la infraestructura para levantar esas observaciones encontradas por Defensa Civil e implementar más mobiliarios como sillas y mesas, y mejorar la cobertura de internet.

REFERENCIAS

- Adrogué, C., (2015). La doble jornada en la educación primaria el caso de las escuelas públicas de la ciudad de Buenos Aires.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889093>
- Al-Rahmi, W.; Yahaya, N. y Aldraiweesh, A., (2019). Big Data Adoption and Knowledge Management Sharing: An Empirical Investigation on Their Adoption and Sustainability as a Purpose of Education.
<https://ieeexplore.ieee.org/document/8673949>
- Argüelles, R., (2017). Ampliación de la jornada escolar y el tercer sector: desempeño de CENPEC.
<https://www.redalyc.org/journal/3172/317254724002/>
- Astiazarán, M., (2016). Maestros de escuelas de tiempo completo: saberes, trabajo y profesión.
https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/9983/1/TS_Astiazar%c3%a1nMar%c3%adaAmalia.pdf
- Bernat, G. (2019)., La Jornada Escolar Extendida: experiencias en escuelas argentinas.
https://repositorio.utdt.edu/bitstream/handle/utdt/11222/MPP_2020_Bernat.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bianchetti, A. (2017)., Calidad Educativa: concepto y debate.
<https://www.redalyc.org/pdf/155/15549650013.pdf>
- Braunschweig, P., (2019). No More Homework? Negotiations of Parental Engagement in All-Day Schools.
<https://core.ac.uk/download/pdf/287580661.pdf>
- Cabrera, B., (2015). Una escuela con nuevos ritmos: Percepciones sobre el uso del tiempo escolar
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3333/333343664003/html/index.html>
- Castro, N.; Rada, O. y Ramírez, S., (2017). Impacto de la jornada única escolar en la institución educativa la reforma de Rovira Tolima.

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2189/1/APROBADO%20N%c3%89STOR%20HERNANDO%20CASTRO%20MILL%c3%81N.pdf>

Chero, M.; (2020). Análisis descriptivo del modelo de Tutoría de la JEC del Ministerio de Educación del Perú – 2019. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4564/MAE_EDUC_TyP_E-P_2001.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Ciffone, S.; (2018). Sala de coordinación docente en una escuela de tiempo extendido. http://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/1025/Ciffone%2cS_La%20Sala%20de%20coordinacion.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Condorachay, C.; (2020). Propuesta de gestión de los recursos públicos para mejorar el servicio educativo en la I.E. de jornada escolar completa San Agustín – La Matanza – Piura, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52474/Condorachay_MCY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contreras, M.; (2017). Colegio secundario modelo de servicio educativo JEC en el distrito de Quiaca, provincia de Sandía, Departamento de Puno para lograr un desarrollo educativo de calidad. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/238/Contreras-Choquemamani-Marco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Del Águila, R., (2019). Propuesta de Gestión Educativa estratégica, basado en el Modelo JEC de la Unidad de Gestión Educativa local Lamas – 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38481/Del%20Aguila_FR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Delgado, L.; Jiménez, D. y López, J., (2017). Ruta para la implementación de la jornada escolar extendida, a partir del estudio de caso en tres instituciones educativas del Distrito. <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/13688/u728985.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Díaz, L., (2021). Horarios de clase y desempeño estudiantil: evidencia cuasiexperimental de la practica distribuida. <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/50889>
- Didriksson, A., (2017). El cambio educativo en Finlandia ¿Qué puede aprender el mundo? Pasi Sahlberg, Buenos Aires, Paidós, 2013. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13253143013.pdf>
- Dos Santos, S. y Alberto, C., (2019). Something new under the sun in secondary school: a case study. <https://www.redalyc.org/journal/3995/399562921002/>
- Duran, S., (2018). Análisis de la gestión de recursos financieros en instituciones educativas de Jornada Escolar Completa Ugel 01, 2018. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30024/Duran_WSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, F., (2016). Modelo de jornada escolar completa en la reducción de repitencia - Moquegua. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18983/Cornejo_MME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, M., (2018). La gestión administrativa y su relación con los servicios educativos en el modelo de jornada escolar completa de la II EE Enrique López Albuja pachas - dos de mayo 2018. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1351;jsessionid=660474F5621EF481755EA28DA74C9F4A>
- Gantu, I., (2018). Efectos sociales de la política educativa de incremento de la jornada escolar, desde la percepción de los miembros de la comunidad educativa. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10413/Gantu_pi.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Gonzales, S. y Veliz, F., (2021). Análisis del modelo de servicio educativo jornada escolar completa (JEC) en la mejora de la calidad de la enseñanza y logros de aprendizaje de los estudiantes de secundaria de la unidad de gestión educativa local - UGEL Lamas.

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11610/1/2021_Gonzales%20Vaquez.pdf

Haro, D.; Rodríguez H.; Sánchez, S. y Rodríguez, M., (2020). Jornada Escolar Completa y calidad educativa, institución educativa de Perú.

<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1246/1128>

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M., (2014). Metodología de la investigación: Sexta edición.

[https://www.dropbox.com/s/odmuj68zudv0njh/Hern%C3%A1ndez%20Fern%C3%A1ndez%20Baptista%20\(2014\)%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20Edici%C3%B3n.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/odmuj68zudv0njh/Hern%C3%A1ndez%20Fern%C3%A1ndez%20Baptista%20(2014)%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20Edici%C3%B3n.pdf?dl=0)

Hernández, R. y Mendoza, C., (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta.

<https://www.dropbox.com/s/eprplfi3l22s8v7/Hern%C3%A1ndez%20Mendoza%202018%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.%20Rutas%20cuantitativa%20y%20cualitativa%20y%20mixta.pdf?dl=0>

Hisse, C., (2019). Los desafíos prioritarios de la ampliación de la jornada escolar en Argentina. <https://diagonales.com/contenido/los-desafos-prioritarios-de-la-ampliacion-de-la-jornada-escolar-en-argentina/16288>

Ibneyeva, V. y Shakirova, A., (2021). Funcionarios escolares de distrito de la provincia de Kazan en el sistema de gestión escolar en la primera mitad del siglo XIX. <https://www.redalyc.org/journal/6377/637768467007/>

Luna, D. y Velásquez, P., (2019). Evaluación del impacto del Programa de Escuelas de Tiempo Completo en medidas de logro académico de centros escolares en México. <https://www.redalyc.org/journal/270/27059273013/>

Malpartida, S., (2020). Análisis de la gestión financiera en Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46632/Malpartida_AS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Malpica, M., (2020). Acompañamiento pedagógico en el desempeño docente. Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa. Ancash, 2019.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43630/Malpic_a_RMY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martinic, S., (2015). El tiempo y el aprendizaje escolar: la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile.

<https://www.redalyc.org/pdf/275/27538407010.pdf>

Minedu (2014). Resolución Ministerial N° 451–2014. Modelo de servicio educativo: Jornada Escolar Completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300410/d150518_opt.PDF

Miranda, F., (2018). Diagnóstico, teoría e intervenciones públicas para abatir el abandono escolar en la educación secundaria de segundo ciclo: aprendizajes desde América Latina.

https://www.saece.com.ar/relec/revistas/14/revista_a9n14.pdf

Oscó, O., (2018). Gestión del modelo de jornada escolar completa en el logro de aprendizajes de los estudiantes: Caso UGEL 04, 2017.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16848/Oscó_MOM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Osorio, L., (2019). Política de ampliación de la jornada escolar y algunas de sus implicaciones.

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/3149/4126>

Perales, C., (2017). An Ethnographic Approach to School Convivencia.

<https://www.redalyc.org/journal/3172/317255604007/>

Peruzzo, V. y Onofre, D., (2018). Ampliación del día escolar: la visión de los alumnos en los primeros años de la escuela primaria de dos escuelas de la Sierra Gaucho/RS sobre el Programa Mas Educación-PME.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6318157>

Rojas, O., (2019). Rol del maestro en los procesos de innovación educativa.

<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173004/html/>

Rubio, J.; Cuadra, D.; Oyanadel, C.; Castro, P. y Gonzales, I., (2019). Tiempo escolar. Una revisión teórica sobre estudios empíricos realizados en centros

educativos

latinoamericanos.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000200100

Sánchez, M. y Corte, F., (2017). Estudio exploratorio sobre la extensión de la jornada escolar y sus efectos en los maestros de primaria Tlaxcala. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6100139/>

Sánchez, M.; García, A. y Ávila, A., (2020). La extensión de la jornada escolar en México y sus efectos en los maestros de primaria. <https://ojs.bibl.u-szeged.hu/index.php/acthisp/article/view/32929/33158>

Santos, E., (2020). La gestión educativa del Modelo de Jornada Escolar Completa en la Institución Educativa “Carlos Gutiérrez Merino” – UGEL 04, 2019 https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54898/Santos_GEI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Secretaría ejecutiva del Acuerdo Nacional (2002). Políticas de Estado. <https://www.acuerdonacional.pe/politicas-de-estado-del-acuerdo-nacional/politicas-de-estado%e2%80%8b/politicas-de-estado-castellano/>

Spengler, S.; Rabel, M.; Mess, F. y Kuritz, A., (2019). Are primary school children attending full-day school still engaged in sports clubs? <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0225220>

Unesco (2017). Revisión de las políticas públicas del sector de educación en Perú. <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/publicaciones/revision-de-las-politicas-publicas-del-sector-de-educacion-en-peru>

Varas, H., (2020). Análisis del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49341/Varas_THK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez, G., (2021). Gestión administrativa y servicio educativo en el modelo de jornada escolar completa de la I.E. Sagrado Perfil de Cristo, Cajamarca 2021.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62476/V%
%a1squez_CG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62476/V%c3%a1squez_CG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vega, N., (2020). Análisis del modelo jornada escolar completa (2015 – 2019) en los aprendizajes de los estudiantes de secundaria de la UGEL 04.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47311/Vega
MNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47311/Vega_MNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vega, N., Vargas, S.; Menacho, A. y Albitres, E., (2020). La jornada escolar completa en Perú para el logro de los aprendizajes.

<https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/64/67>

Vercellino, S., (2016). Ampliación del Tiempo y Dispositivo Escolar: oportunidades y resistencias. <https://www.redalyc.org/journal/3172/317247596003/>

ANEXOS

Anexo 3: Matriz de categorización del modelo de servicio educativo JEC

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	
<p>Problema General</p> <p>¿Qué características presenta el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021?</p> <p>Problema específico 1</p> <p>¿Qué características presenta el componente pedagógico en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Caracterizar el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021</p>	<p>Categoría: Modelo de servicio educativo JEC</p> <p>Mejorar la calidad del servicio de educación secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje de los y las estudiantes de instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria, promoviendo el cierre de brechas y la equidad educativa en el país. (RM N° 451-2014-MINEDU)</p>	
	<p>Objetivo específico 1</p> <p>Caracterizar el componente pedagógico en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021</p>	<p>Categoría</p> <p>Modelo de servicio educativo JEC</p>	<p>Sub categorías</p> <p>Componente pedagógico</p>

<p>Problema específico 2</p> <p>¿Qué características presenta el componente de gestión en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021?</p> <p>Problema específico 3</p> <p>¿Qué características presenta el componente de soporte en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021?</p>	<p>Objetivo específico 2</p> <p>Caracterizar el componente de gestión en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021</p> <p>Objetivo específico 3</p> <p>Caracterizar el componente de soporte en el modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochirí, 2021</p>		<p>Componente de gestión</p> <hr/> <p>Componente de soporte</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Instrumento de Recolección de datos Cuestionario

Características del modelo de servicio educativo JEC

Consentimiento Informado:

El propósito de este consentimiento es explicarle sobre las características del modelo de servicio educativo JEC. La investigación es conducida por el C.P.C. Saúl David Córdova Vicente, del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre caracterización del modelo de servicio educativo JEC. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de 10 preguntas abiertas. Esto le tomara aproximadamente 30 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de celular 979715827 o al correo electrónico: saulcordovavicente@gmail.com. Asimismo, Ud. puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique de alguna manera.

Acepto ()

Inicio del Cuestionario:

Datos sociodemográficos

Edad	Sexo	Área que enseña
Años	M () F ()	
Grado de instrucción	Cargo que desempeña	
Primaria incompleta ()		
Primaria completa ()		
Secundaria incompleta ()		
Secundaria completa ()		
Superior técnico incompleto ()		
Superior técnico completo ()		
Superior universitario incompleto ()		
Superior universitario completo ()		

A continuación, se presentan preguntas de respuestas abiertas relacionadas a las características del modelo de servicio educativo JEC.

Para iniciar debemos recordar que el modelo de servicio educativo JEC, se implementó en marzo del 2015, actualmente, la JEC cuenta con 2,001 instituciones educativas en todo el país, este modelo de servicio educativo busca mejorar la calidad del servicio de educación secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. Este modelo de servicio educativo cuenta con tres componentes los cuales son el pedagógico, de gestión y de soporte.

En la IE N° 20955-15 del distrito de San Antonio de Huarochirí, el modelo de servicio educativo JEC empieza a funcionar en el año 2016, desde que fue incluida en el modelo tuvo mejoras, en el aspecto físico se implementaron ambientes, equipos de cómputo, mobiliarios y recursos educativos; en el aspecto administrativo se incorporó a personal. Sin embargo, la IE también ha presentado dificultades con respecto a la ampliación de las horas de estudio, ya que esto generó que los estudiantes no puedan ir a almorzar a sus casas, presentando incomodidad tanto en padres como estudiantes. Asimismo, los docentes tienen más horas de trabajo y por ende más carga laboral. En ese sentido,

1. ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

- ¿Considera usted que las condiciones de enseñanza han mejorado?
- ¿De qué manera cree usted que ha mejorado la enseñanza?

Respuesta:

2. ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

- ¿Cuál consideraría usted que es la mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC?

Respuesta:

La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares.

3. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

- ¿Le han capacitado para utilizar dicha plataforma?
- ¿Esa capacitación fue suficiente, adecuada o útil?
- ¿Por qué?

Respuesta:

4. ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

- ¿Usted participa en dichos webinar?
- ¿Está satisfecho con estos webinar?
- ¿Considera que los webinar son apropiados para su desarrollo profesional?
- ¿Por qué?

Respuesta:

5. ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

- ¿Considera usted que debe mejorar el desempeño del director?
- ¿En qué aspecto considera que debe de mejorar?

Respuesta:

6. ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

- ¿Usted ha podido ver las actividades didácticas en las áreas?
- ¿Considera usted que las actividades de monitoreo del docente en el aula se han fortalecido?

Respuesta:

En la IE se incorporó personal como el CARE quien es el encargado de ver la parte administrativa del colegio, el Psicólogo quien es el encargado de ver los temas emocionales de los estudiantes y docentes, el CIST quien se encarga de la parte tecnológica dando capacitaciones a los estudiantes y docentes, la Secretaria quien ve los tramites documentarios, el Apoyo Educativo quien es un auxiliar de educación para los estudiantes y el Personal de Vigilancia quienes son los encargados de velar por los bienes del colegio.

7. ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

➤ ¿Qué ha aportado cada uno de ellos?

Respuesta:

8. ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

➤ ¿Está satisfecho con las capacitaciones que recibió?

➤ ¿Siente que mejoro su trabajo pedagógico con los estudiantes?

➤ ¿Estas capacitaciones se adecuan a las características de la IE?

Respuesta:

9. ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

- ¿Los alumnos están satisfecho sobre dichos recursos?
- ¿Usted como docente considera que es adecuado para el servicio que presta?

Respuesta:

La IE cuenta con dispositivos tecnológicos y conectividad a internet que son algunas de las características de las aulas funcionales, así como un ambiente donde el psicólogo se encarga del estudio de los procesos de aprendizaje y de enseñanza.

10. ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

- ¿Son utilizados estos ambientes?
- ¿Considera usted que es necesario implementar más ambientes como estos?
¿Por qué?

Respuesta:

Anexo 5: Autorización de aplicación de los instrumentos



"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

Las Viñas de Media Luna, 20 de octubre del 2021

CARTA DE AUTORIZACION N° 001-2021-IE.20955-15-VML-SA.

Señor:
SAUL DAVID CORDOVA VICENTE
Aspirante a Magister del Programa de Maestría en Gestión Pública

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a su persona para saludarle cordialmente y otorgarle formalmente el permiso a realizar su Trabajo de Investigación mediante la Tesis titulada:

"CARACTERÍSTICAS DEL MODELO DE SERVICIO EDUCATIVO JEC DE LA IE. 20955-15, SAN ANTONIO – HUAROCHIRI, 2021"

En ese sentido, se le autoriza realizar la aplicación en forma virtual de los instrumentos de la investigación y así poder desarrollar su mencionado trabajo de investigación en nuestra Institución Educativa N° 20955-15, que mi persona representa como director.

Los resultados de su investigación deberán ser alcanzados a mi despacho, luego de finalizada su tesis, como evidencia a ser archivada en nuestra base de datos.

Con este motivo, le saluda atentamente:


Mag. Claudio Teófilo Reyes Jiménez
SUBDIRECTOR I.E. N° 20955-15
Viñas de Media Luna - San Antonio

Anexo 6: Relación de participantes en las entrevistas

Tabla 1

Distribución de participantes de las entrevistas

Actores clave	Nombres	Edad	Sexo	Fecha de entrevista
Especialista	Mary	32	Femenino	16/11/2021
Director	Olmedo	60	Masculino	20/11/2021
Docente 1	Camilo	48	Masculino	17/11/2021
Docente 2	Reynaldo	48	Masculino	22/11/2021
Docente 3	Melina	36	Femenino	21/11/2021
Docente 4	Yesica	41	Femenino	17/11/2021
Docente 5	Rayzza	27	Femenino	17/11/2021
Docente 6	José	55	Masculino	21/11/2021
Docente 7	Juliana	35	Femenino	19/11/2021
Docente 8	Diana	39	Femenino	19/11/2021
Padre de familia 1	Daniel	41	Masculino	22/11/2021
Padre de familia 2	Edwin	41	Masculino	22/11/2021
Estudiante 1	Anyela	16	Femenino	22/11/2021
Estudiante 2	Maricielo	17	Femenino	22/11/2021

Anexo 7: Transcripción de las entrevistas

ENTREVISTA N° 1

ESPECIALISTA

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

El acompañamiento a los estudiantes, aplicación de metodologías alternas, combinación de la formación técnica con la pedagogía. Han mejorado un poco las condiciones de enseñanza en la atención de horas, atención a los estudiantes y reforzamiento pedagógico.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

Es el acompañamiento y monitoreo a los docentes y los docentes brindan más clases a los estudiantes, también se aplican las metodologías alternas, combinación de la formación técnica con la pedagogía. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que a veces los padres preguntan porque son mayores horas de clases y no como en otros colegios, ellos no entienden, pero, no son todos los padres, también hay psicólogos y los padres no están de acuerdo con ello.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Sí, es buena, incluso el Ministerio de Educación también tiene una plataforma para las instituciones educativas JEC para facilitar la curricular a los docentes por área. Si se ha capacitado para utilizar dicha plataforma, pero las capacitaciones que nos brinda el Ministerio de Educación son pocas. Debería haber más capacitaciones, asimismo, también a los directores de colegio, especialmente diferenciar Jornada Escolar Completa con IE. regular.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

Sí, yo he participado en dichos webinar, en lo que es Jornada Escolar Completa los docentes si participan, pero la Ugel abarca todo Jornada Escolar Completa y regular, los que no participan son los de Jornada Escolar Regular.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

El director es bien cumplido en sus funciones. Hasta la fecha con el director no tenemos problemas, el cumple con todas las tareas encomendadas, yo deseo que si se mantenga y como todos seres humanos que siga adelante.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

Así es, elaboran planificaciones curriculares de manera transversal, forman comisiones para cada actividad, fortalecen capacidades, planifican estrategias. En el acompañamiento y monitoreo nosotros trabajamos con los docentes en el aula, he observado las actividades de juegos didácticos orientados al tema y realizan las clases divertidas. Han mejorado las actividades de monitoreo del docente en el aula.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Si ha sido muy importante, pero por este año no contamos con todo el personal.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

No se le realizo esta pregunta.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

En algunos colegios si contamos al 100%, y en algunos colegios aún faltan.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Si, en la institución 20955-15 se encuentra en implementación, pero cuenta con las aulas adecuadas. Es necesario implementar más ambientes por el bien de los estudiantes y a fin de satisfacer la atención a los mismos.

ENTREVISTA N° 2

DIRECTOR

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Los alumnos permanecen más horas y el problema que tiene es con respecto a la alimentación, entonces para las últimas horas el estudiante llega cansado, agotado donde pedagógicamente ya no resulta beneficioso para el estudiante. Si han mejorado las condiciones de enseñanza porque los estudiantes tienen más horas de clase a diferencia de los que son Jornada Escolar Regular, eso hace que de alguna manera los maestros puedan desarrollar más actividades, sesiones que ayuden en su enseñanza-aprendizaje a los estudiantes.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

En la sesión educativa para los docentes y también para los estudiantes ha mejorado, por ejemplo, tienen 5 horas de inglés entonces al término de su secundaria con esta cantidad de horas, los estudiantes terminan con el dominio del idioma en un nivel intermedio entonces es las ventajas, por otro lado, viene la implementación con más personal, con equipos de cómputo. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es en cuanto a la alimentación, ese lado de que no se ha considerado y se dejó de lado para que los estudiantes puedan alimentarse.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Sí, porque todos tienen ese servicio en las horas de clase que le corresponde especialmente en inglés, también igual en las horas de computación e informática hacen uso de ese servicio. No me han capacitado para utilizar dicha plataforma.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

Si se realizan y todos los que podemos participamos en dichos webinar.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

Nos hemos visto obligados los directores en tener que capacitarnos para poder implementar en este nuevo modelo y en algunas hemos tenido que por cuenta propia informarnos, buscar información, leer los documentos formativos o en otras oportunidades hemos tenido que solicitar el apoyo de especialistas desde la región o de la central para que puedan orientarnos y también a los profesores así de esa manera poder nosotros conocer y saber conducir también.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

Si, están divididos en coordinadores, hay un coordinador del área de letras, de ciencias y de tutoría, entonces los coordinadores asumen esa labor de hacer el diagnóstico para poder identificar las necesidades que tienen los docentes y a partir de allí programar jornadas de trabajo en equipo, de GIAS sobre aquello que los maestros necesitan fortalecer ya sea a través del área de ciencias, letras o tutoría. El monitoreo es una estrategia muy importante porque a través de ello nos permiten identificar cuáles son las necesidades de formación o que es lo que necesitan fortalecer los maestros para realizar mejor su práctica pedagógica, a partir de allí nosotros realizamos jornadas, talleres, intercambio de experiencias a fin de fortalecer la práctica pedagógica de los maestros y estar de acuerdo a lo que el

Ministerio de Educación nos exige para que los estudiantes tengan que aprender lo que tienen que conocer.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Yo creo que sí, cada uno de ellos de acuerdo a la función que desempeñan ayudan a que se realice la labor administrativa porque de esa manera liberan de la carga laboral al director y que el director se dedique más al aspecto técnico-pedagógico porque ya tenemos personal que se encarguen de esa labor.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

No se le realizó esta pregunta.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

Sí, en cuanto a lo que es la infraestructura es nueva y también es moderna y brinda todas las comodidades físicas para los estudiantes y en cuanto a lo que es los mobiliarios nos faltan mobiliarios porque como son aulas funcionales prácticamente cada docente tiene su aula eso hace que nos falte mobiliario.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Sí, es favorable porque los que rotan son los alumnos y no el profesor y eso favorece por varios aspectos, por ejemplo, al término de la hora los alumnos tienen que desplazarse y eso hace que se liberen, tomar un poco de aire, retomar el siguiente curso; y además también el aula funcional lo ayuda porque el aula está a cargo del profesor y él tiene la oportunidad de poder ambientar de acuerdo a su área y poder brindarle mayores materiales a los estudiantes que le corresponda.

En ese aspecto en nuestra institución no tenemos inconvenientes porque todos los profesores tienen sus aulas para su especialidad y no comparte con otro docente.

ENTREVISTA N° 3

DOCENTE 1

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Lo primero es falta de implementación de materiales en todas las áreas, tanto materiales pedagógicos como bibliográficos. No ha mejorado las condiciones de enseñanza, por falta de implementación, no solo es aumentar las horas sino también los recursos, materiales y apoyo del personal.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

No se han implementado maquinaria en las áreas técnicas, equipos multimedia, equipos virtuales, laboratorio, materiales deportivos, todos estos recursos no se encuentran en la institución. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que los estudiantes no almuerzan a su hora indicada.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

No, el colegio no tiene la parte virtual, cada estudiante y cada profesor tiene sus propios recursos tecnológicos virtuales. Antes me han capacitado, pero no se ha ejecutado.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

No hay quien lo dirija, solamente los docentes, se ha realizado uno el año pasado y este año otro. Si participo por el tema tratado y si son apropiados para su desarrollo profesional.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

De alguna manera ha tratado de implementar algunas acciones principalmente en desarrollo de tareas en el colegio, el comedor, las charlas con los padres de familia, convenios con instituciones privadas. De hecho, pienso que debe de mejorar, porque esta es una Jornada Escolar Completa y debe mejorar en lo pedagógico, manejo de monitoreo, dialogo reflexivo.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

Si, a través de colegiados. Los trabajos que se hacen es a través de la planificación, ejecución y evaluación, eso se ha desarrollado con trabajo con los profesores a través de jornadas docentes y colegiados. Las actividades de monitoreo del docente en el aula, de manera virtual casi ha permanecido, no se ha superado.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Si, en presencial sí, pero en virtual ya no están. En presencial si aportaron.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

En el caso virtual permanentemente hay capacitaciones, pero en la presencial vinieron del Ministerio, se incorporó algunos recursos tecnológicos, pero poco hemos utilizado porque no había el seguimiento, el monitoreo. Si estoy satisfecho con las capacitaciones, pero a la vez he quedado cansado, aburrido. De hecho, siento que mejoro mi desarrollo pedagógico, pero ya con capacitaciones auto

informativo porque todas las capacitaciones son teorías y lo más importante es la parte práctica.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

No, no es suficiente, principalmente en lo que es infraestructura porque esta observado por Defensa Civil en la Municipalidad de San Antonio.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Si son adecuados, son utilizados, y de hecho que es necesario implementar más ambientes. Favorece para hacer el seguimiento en la parte socioemocional y en la parte pedagógica del estudiante o apoyar con los recursos tecnológicos.

ENTREVISTA N° 4

DOCENTE 2

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Los estudiantes no estaban acostumbrados a estudiar las nueve horas pedagógicas diarias y eso a ellos le han chocado porque normalmente ellos estaban seis horas, entonces al ampliarse, luego de tomar sus alimentos, no tenían ese ánimo de entrar a clases y estar atentos y eso ha mermado en el aprovechamiento de aprendizaje, además tenían que pagar su almuerzo y el docente lo mismo. No ha cambiado mucho las condiciones de enseñanza, lamentablemente se incrementó en horas pensando que iba a ver una mejora pedagógica o aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

Cuando se implementó se le ha dado una hora o dos horas más a matemática y comunicación con la finalidad de que esas horas sean aprovechadas como un

refuerzo, pero sin embargo eso no se dio por falta de una programación adecuada. El área que si ha mejorado es ingles de acuerdo a lo que se ha implementado y se ha aumentado horas, con equipos. La mayor critica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que a pesar que la alimentación se daba en el comedor, manifestaban que había una mala alimentación y generaba gastos y también estaban acostumbrado algunos padres que en la tarde sus hijos lo apoyen en sus trabajos o en otras actividades.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

En determinadas áreas se utilizaba programas, pero no lo utilizaban, faltaba algunas indicaciones, pero en otras no estaban diversificadas de acuerdo al contexto o al medio donde estaban los estudiantes.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

Si, realizamos cuando hay alguna charla, orientación, tratamos de participar, por ejemplo, para los municipios escolares, para las charlas vocacionales que se están dando con el apoyo de la psicóloga se realizan. Además, quincenalmente recibimos webinar de parte de la Ugel y Drelp. No estoy muy satisfecho con estos webinar porque cuando tocan temas, más lo relacionan con lo presencial, por ejemplo, nos hablan mucho de la violencia escolar y nos dan ejemplos como si estaríamos en presencial.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

Al momento en que entramos en este programa JEC todos estábamos ilusionados hasta el director; queríamos una buena implementación, pero no se dio como se debía a comparación de otros colegios. La JEC implementa para 4 o 5 áreas que se debe utilizar constantemente de acuerdo a su programación. Debe mejorar el desempeño del director, primero preocuparse en sus docentes que deben estar actualizados para que tengan un buen uso a las herramientas.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

Los docentes a veces somos egoístas, pero hay algunos que nos informan, nos enseñan, pero algunos se guardan, considero que eso se da porque la mayoría de docentes son contratados y a veces por una falta de una convivencia adecuada. Cuando nosotros no estamos acostumbrados que alguien nos acompañe, sentimos un temor, pero eso también va ser de acuerdo al coordinador quien le da confianza a su colega. Algunos docentes tienen sus cualidades mejor que de su coordinador por lo tanto ellos en su área son buenos y el coordinador solo tiene que ver el tema de la secuencia nada más.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Cuando estos personales han llegado han hecho un buen trabajo, se ha mejorado en cuanto a la atención, al servicio que hace la institución. Ahora me dio cuenta que el director no se abastece porque no tiene el personal administrativo. Con el apoyo de ese personal pienso que nos fortalecemos como institución y lo más importante es que se mejoró al dar el servicio a los estudiantes y a los padres.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

Todas las capacitaciones sirven, pero quizás no como uno quiere de acuerdo al interés de cada docente y de su realidad, sin embargo, siempre estamos siendo mejor informado para mejorar el trabajo, y nosotros solo tenemos que contextualizar de acuerdo al interés del docente y de los estudiantes, pero el problema que nos saturan de capacitaciones y se improvisa, las capacitaciones deben ser programadas con anticipación para que el docente se pueda planificar.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

No, seguimos adoleciendo, hoy en día tenemos como 32 a 33 estudiantes por aula y no se abastece de mobiliarios además se ha implementado con mobiliarios que no duran. Se ha implementado, pero no es de calidad.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

En cuanto al ambiente de psicología nunca hubo una adecuada implementación, en TICs solo ha visto un proyector que enviaron. Si se implementó con las laptops y mejoro el internet, pero aun así es muy baja la cobertura.

ENTREVISTA N° 5

DOCENTE 3

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Los estudiantes no iban a almorzar a sus casas y la carga laboral no solamente para el docente sino también para los estudiantes, no permite que puedan tener mejores resultados en el aprendizaje, al contrario, es más cansado para el docente y para el estudiante. Considero que no ha mejorado las condiciones de enseñanza, porque el estudiante no logra todas las competencias que se ha previsto puesto que en el aprendizaje se nota que el estudiante está cansado, con ganas de irse a casa, con ganas de almorzar porque algunos no almuerzan, hay un poco de todo.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

Si bien es cierto que se les da a algunas áreas aumento de horas lo que generaría o ayudaría a que pudieran aprender más probablemente, pero mientras no haya estudiantes que estén bien alimentado no va a suceder nada, pienso que el estudiante a partir del mediodía el estudiante ya tiene ganas de irse a su casa a almorzar y demás. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es el llevar el almuerzo al estudiante para que pueda

alimentarse, personalmente pienso que los padres mencionan que está bien que se quede, pero donde almuerza.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

No, no es accesible, y más aún los chicos que están en zonas rurales o en zonas alejadas, yo hasta pienso que el colegio donde estamos trabajando ahora esta ajeno a esa plataforma JEC. No me han capacitado para utilizar dicha plataforma, porque hasta hoy en día le dan importancia a matemática y comunicación, pero soy consciente que todas las áreas son importantes. Siempre se está evaluando esas 2 áreas y le dan más prioridad.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

La institución educativa no realiza webinar, pero la Ugel y la Drelp si y participo en algunos que no haya cruce de horarios y se pueda participar y que sean también que sean temas que considere yo como docente que me van a servir para mi practica pedagógica. No estoy satisfecha con estos webinar, pienso que se llama a una gran cantidad de docente para un webinar y me dan la teoría, pero como haga la práctica y eso es lo que falta, pienso que se debe de hacer un webinar solo para docentes de esta institución educativa, capacitarlos bien y hacerles un taller y podamos responder a la expectativa que ellos tienen.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

El director se desenvuelve, sabe llevar la pauta hacia los maestros, pienso que tiene un buen desempeño. Pienso que todo profesional está en la capacidad de mejorar siempre y debe mejorar en el aspecto de seguir capacitándose para que se puedan llevar webinar con él, siendo él un promotor de capacitación y porque no decir siendo él un expositor de las capacitaciones.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

En los colegiado generalmente se observa el fortalecimiento de nuestras prácticas pedagógicas al socializar, como vamos desarrollando o como estamos desarrollando nuestras sesiones de aprendizaje sino también socializar temas que son muy importantes en nuestra practica pedagógica. Considero que las actividades de monitoreo del docente en el aula se han fortalecido medianamente, no totalmente porque no solo nos enfocamos al fortalecimiento, sino que también nos dedicamos a los diversos problemas que hay dentro de los estudiantes y también dentro de la practica pedagógica y la presentación de documentos que nos exigen como parte de nuestro trabajo.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Creo que sí, hacen su trabajo y personalmente pienso que su trabajo está bien. Cada uno de ellos aporto.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

En algunas, no en todas. Con algunas si estoy satisfecha, con algunas no, porque llevar solo la teoría y no ponerlo en práctica no me parece.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

No son suficiente los mobiliarios y aún más que ahora que los estudiantes han aumentado y en la infraestructura pienso que falta un cambio.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Pienso que no, la implementación de las aulas funcionales no abastece a la mayoría de estudiantes, por el tema que no hay muchos recursos educativos.

ENTREVISTA N° 6

DOCENTE 4

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Lo que ha dificultado bastante es en los estudiantes y docentes, había estudiantes que se han ido retirando poco a poco, ha variado porque la jornada de trabajo no era la misma, ha aumentado la hora y eso ha dificultado a ellos. Hay padres que están ausentes y eso ha dificultado bastante y la negatividad es que se ha prolongado mucho el tiempo y han tenido que recurrir a veces a faltar a clase; en el tema del almuerzo es un poco más de gasto. En parte si, mejoro un poco la enseñanza, pero no podían concentrarse más ya que no se alimentaban bien, estaban más preocupados en otras actividades y las largas horas de trabajo han ido acumulado mucho desgaste físico, emocional porque no podían rendir hasta largas horas. Se ha mejorado en las áreas de comunicación y de matemática, en el curso de EPT también.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

Las horas de trabajo y se podría mejorar ese aspecto. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es el almuerzo, para ello es lo básico, los chicos a veces no te traen almuerzo.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Si pueden acceder, pero no es en su totalidad. A los cursos más importantes se les ha capacitado porque lo que a ellos se les ha aumentado las horas, como el caso de comunicación, matemática.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

Sí, yo participo y estoy satisfecha porque nos dan información. Considero que los webinar son apropiados para mi desarrollo profesional, porque toman temas contextualizadas a la comunidad.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

El desempeño del director ha sido bueno, en un primer momento tenía dudas como iba a ser, y poco a poco ha ganado experiencia y ha sabido manejar situaciones. Nosotros también hemos tenido dudas y el director nos ha apoyado. Lo ha hecho bien, debería adaptarse a nuevas situaciones.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

Si tenemos fortalecimiento en los colegiados, sobre todo, que se realiza cada semana. Se ha fortalecido bastante el monitoreo en aula del docente, nos ayudaba en nuestras dificultades, porque nos daban sugerencias y estas dificultades que teníamos las plasmábamos en las reuniones y en conjunto se trabajaba para fortalecer esas debilidades que en su momento se presentaba.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

En algunos aspectos, porque no considero suficiente, psicólogo nos faltaba, porque eran bastantes alumnos, el Cist ha apoyado bastante en lo que ha podido, pero si se necesitaba más. Se debe de tener más personal como los que se ha nombrado.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

Si ha sido bastante orientadoras, si estoy satisfecha con las capacitaciones, siento que si mejoro mi trabajo pedagógico con los estudiantes, cuando nos daban estos fortalecimientos nosotros podíamos llevarlo a la práctica, por ejemplo, si nos pedían utilizar medios tecnológicos adecuados con pequeños programas lo realizábamos, lo incorporábamos a la sesión, contextualizábamos.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

No, me parece que faltan bastantes en el tema de mobiliarios como sillas, mesas y en la infraestructura considero que está bien.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Dependiendo porque de acuerdo a las aulas de ciencias faltaban implementar, no eran adecuadas, en las aulas de EPT también faltaban implementar. Si es necesario implementar más ambientes.

ENTREVISTA N° 7

DOCENTE 5

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Uno sería el apoyo de los padres porque muchos están acostumbrados a que los niños les ayuden en sus labores. La alimentación fue otra de las dificultades porque hubo padres que no se acomodaron al tiempo ni a la modalidad y se tuvo bastantes niños que se quedaban sin almorzar. En cuanto a lo pedagógico me parece que, si ha mejorado, porque el tiempo ya no es corto, y ya no se deja actividades para casa y con eso es como una retroalimentación porque tú ves en el momento lo que realiza el estudiante y puedes retroalimentarlo.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

En lo pedagógico me parece que, si favoreció el JEC, el aspecto socioemocional también mejoro porque había tiempo para acercarte al niño y poder afianzar un poco su aspecto socioemocional. La mayor critica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, era mayormente de los padres que tenían negocio porque era una costumbre que sus hijos les ayuden en su negocio o labores.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Antes de la pandemia me parece que no, porque no todos los niños tenían los celulares de alta gama, muy pocos tenían computadora o laptop en casa y la mayoría que conocía el internet era para jugar; ahora con la pandemia si, la circunstancias lo obligo a tener un celular de alta gama, una laptop en casa o al menos tener internet en casa, entonces ahora si es un poco más accesible. Pero sigue habiendo niño que no pueden ingresar a la plataforma. Yo recuerdo que cuando se abrió lo JEC nos dieron una capacitación de parte de la Ugel, pero fueron general y luego hubo pequeñas capacitaciones, pero más que todo para las áreas prioritarias, y eso sería como un reclamo que se podría hacer al Ministerio de Educación.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

A nivel institucional aún no se realiza, se habían programada dos, pero no hay una coordinación con la Ugel porque se cruzan. No estoy satisfecha, porque se basan a otras áreas.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

Cuando inicio la JEC a él lo estaban capacitando y ahora lo veo más lleno y empapado en lo pedagógico, en cuanto a gestión, trata de ayudarnos, pero el problema es que a él también lo recargan de documentos, se le cruzan capacitaciones, y trata de apoyarse en los coordinadores. Creo que todas las personas no terminamos de aprender, entonces considero que todavía podría seguir aprendiendo un poco más o buscar las personas correctas en quien apoyarse.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

En mi área he podido ver las actividades didácticas, en CyT me parece que, si se da, me parece que en EPT y en otras áreas me parece que no. El monitoreo pienso que tiene que ver con la persona que te monitorea porque esa persona tiene que ser un ente guiador porque tiene que darte críticas constructivas.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Creo que si, en el modo presencial fueron de mucha ayuda y más para el director porque él se ayudaba en ellos.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

A mi área no, hasta el momento no he recibido una capacitación de parte de la Ugel o del Ministerio de Educación que sea hacia mi área; siempre que he querido capacitarme ha sido pagando o las que brindan universidades privadas. Además, no hay especialista de arte en la Ugel.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

Sí, eso es una gran fortaleza que tiene el colegio, han sido bendecidos con las carpetas que le regalaron y la infraestructura es buena, pero faltan algunos mobiliarios.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Sí, creo que las aulas funcionales es otra ventaja del colegio. Sí, se utilizaba, solo la biblioteca no se utilizaba porque no había un personal para la biblioteca. Pienso que en el nivel secundaria está bien.

ENTREVISTA N° 8

DOCENTE 6

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Lo primero es el almuerzo de los estudiantes, algunos tenían problemas con la alimentación porque sus padres trabajan y los alimentos que vendían en el quiosco no es bueno para la salud; lo segundo es en la parte horaria, los alumnos han tenido que adaptarse a ese horario porque estaban acostumbrado a estudiar hasta la 1:30 pm. Yo creo que si ha mejorado la enseñanza, pero el problema es que cada año se cambia a los profesores porque son contratados.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

Se necesita más material pedagógico, porque el tiempo que se tiene con los estudiantes ha aumentado. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que ahora sus hijos no les pueden ayudar en sus casas, porque tienen más tiempo en el colegio.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo

de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Para los profesores sí, con respecto a los estudiantes no, porque ellos no son capaces de investigar por si solos. Se tendría que hacer más difusión. No me han capacitado para utilizar dicha plataforma, solo nos orientaron con ingresar.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

Mayormente son de parte de la Ugel o de parte de la Drelp, en la institución no. Si participo en dicho webinar. No estoy satisfecho del todo, porque hay ponentes que te explican el tema y hay otros que solo se dedican a leer el ppt. En algunos casos sí considero que son apropiados para mi desarrollo profesional, se dedicaron a las experiencias pasadas que hubo, en otra fue la experiencia extranjera.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

A él lo capacitaron con respecto a este modelo. Me parece que este modelo lo ha llevado a que no sea uniforme con los otros niveles como inicial y primaria. Me parece que le falta coordinar, planificar para que todos puedan trabajar lo mismo. Me parece que le falta mejorar la parte de gestión, para que se pueda adquirir más materiales para el colegio.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

No, esa es otra debilidad que se encuentra. Tutoría me monitorea cada semana, en la primera me dio una crítica constructiva pero luego ya no me han dicho nada, en ciencias igualmente.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Yo creo que sí, cada uno de ellos ha aportado según su función, pero se ha tenido que distribuir mejor a los auxiliares.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

Sí, con respecto a las partes de competencia y capacidades. Si estoy satisfecho con las capacitaciones, porque aparte que la Ugel hizo sus capacitaciones en febrero y agosto, también hemos llevado cursos en Perueduca.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

Con respecto a la infraestructura es grande, tiene lo necesario, pero está mal distribuida, me parece que en el tercer piso debería tener un baño en ese piso. El tema de los mobiliarios falta carpetas.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Sí, pero aún falta; el internet no es suficiente. Son utilizados estos ambientes.

ENTREVISTA N° 9

DOCENTE 7

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Las mayores dificultades ha sido el rendimiento de los estudiantes que le aumentaron las horas de trabajo, el rendimiento académico después del almuerzo no era igual. Otra dificultad fue las aulas porque aumentaron docentes y las aulas no eran para la JEC. En algunas áreas si han mejorado la enseñanza, en el caso de inglés, EPT, Educación Física.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

En inicio fueron los colegiados porque eso fue un apoyo para los docentes en el acompañamiento pedagógico. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que sus hijos no podían estar en una academia después del colegio porque se quedaban hasta tarde en el colegio. Los padres se quejaban porque sus hijos estaban mucho tiempo en el colegio.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Para los estudiantes no fue accesible, para los docentes si porque de allí se sacaban las clases. No me han capacitado para utilizar dicha plataforma.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

Sí, he participado. En algunas estuve satisfecha, considero que los webinar son apropiados para mi desarrollo profesional, en lo que es el desarrollo de competencias, capacidades y los estándares para la evaluación.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

Le falto un poco más porque los talleres le falto implementar, tampoco llegaron las laptops. Si debe mejorar en el tema de gestión.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

Si se realiza, ahora venimos trabajando en la parte socioemocional y se planifica en los colegiados. Considero que si se ha fortalecido el monitoreo en aula, ha ayudado bastante a los docentes en su desarrollo pedagógico.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo,

Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

En el caso de algunos si, en el caso del psicólogo le daban actividades del nivel inicial y primaria cuando eso no era su función y no se abastecía, por eso descuidaba a los estudiantes de secundaria. En el caso de vigilancia lo mismo, ellos también se encargaban de primaria.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

Si han sido favorables. Siento que mejoro mi trabajo pedagógico con los estudiantes, con estas capacitaciones se ha logrado entender más lo que es el diseño curricular porque habla de las competencias, las horas que tenemos está más diversificada a los que es la JEC.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

No, al aumentar las horas también aumento las horas en los talleres y al inicio de la JEC era desastroso porque se aumentó alumnos y no había mobiliarios para ellos. Hasta ahora no hay buenos talleres y las aulas también son pequeñas para la cantidad de estudiantes que tenemos. Hay que implementar y mejorar.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

En la forma que se diseñó las aulas funcionales sí estuvo adecuada pero el inconveniente es el internet porque es bastante bajo. Se debe mejorar, implementar, mejor el internet, las computadoras, las laptops.

ENTREVISTA N° 10

DOCENTE 8

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

El colegio no está adecuado, el estudiante tiene que quedarse hasta las 3 de la tarde, pero no se ha alimentado bien y un estudiante que no se alimenta, es un estudiante que no puede aprender, hay que preparar al estudiante. Se ha mejorado la calidad educativa porque en si al docente del colegio JEC se les exige un poco más, se les pide un poco más y por ende el colegio JEC se ven más inmiscuidos en programas, concursos. Entonces me parece que, si tiende a mejorar, pero en donde hay una buena dirección, pienso que el colegio JEC es un buen prototipo para mejorar la educación, pero no solo hay que pensar en que se pone el colegio JEC y ya, sino hay que saber que se va a hacer.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

Yo pienso que la base de todo es el acompañamiento a los estudiantes. El docente, el colegio, el director, todos en general puedan hacer que el estudiante se sienta escuchado, bien tratado, donde se sienta comprendido eso sería lo primordial. La mayor critica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, sería la alimentación, ejemplo, yo quiero que mi hija tenga una buena alimentación, que mi hija le guste su colegio, que diga voy a ir a mi colegio y que sienta deseos de ir al colegio. El estudiante se tiene que sentir bien de ir al colegio y para eso debe de haber un buen trato de parte del docente, el lugar donde se encuentra tiene que ser cómodo.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Para ingresar a la plataforma necesitamos internet y en esta pandemia se ha visto que el 50% de estudiantes no ha podido ingresar como se quisiera, entonces

lamentablemente no es accesible, no porque no se puede ingresar por la computadora, sino que es por falta de economía de los estudiantes.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

Se ha dado en este año de parte de la Ugel, la Drelp. Siempre nos están enviando las invitaciones para poder acceder. En algunos puntos estoy satisfecha con estos webinars, porque por ejemplo decían estrategias para enseñar en esta época de pandemia, pero siempre había estrategias para otros cursos, pero para matemática no había y muchas veces se basaban más en la teoría, te daban la parte teórica y no aplicaban la parte práctica que es lo que uno busca. También a veces te dan estrategias, pero no se puede aplicar a los estudiantes porque ellos no tienen internet en sus casas.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

He notado que el director le falta un poco de empatía en lo que puede suceder en relación a los docentes, ponerse en el lugar del docente porque se puede equivocar, puede opinar diferente que tú, pero tú como director eres un líder y tiene que saber escuchar y reflexionar en relación a lo que está hablando, si el docente tiene razón hay que saber admitir que el docente tiene razón y si el docente se está equivocando saber decirle que se está equivocando, pero de una manera bonita y reflexiva. Siento que en esa parte siento que el director no ha sido un poco empático en algunas ocasiones.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

Por supuesto, nosotros hacemos los colegiados, y ahora más se está trabajando temas con áreas integradas. En los colegiados realizamos nuestras sesiones juntos y coordinamos en conjunto. Los colegiados nos han servido para ayudarnos entre nosotros, para aprender e intercambiar ideas; además en las reuniones de reflexión. No he podido ver las actividades didácticas en otras áreas, pero lo que sí hemos hecho es clases vivenciales, por ejemplo, una profesora en una reunión va a hacer una clase y todos vemos cómo lo realiza. Considero que las actividades de monitoreo del docente en el aula sí se han fortalecido, eso nos fortalece, hemos

mejorado, pero me parece a la hora que se da la reflexión entre el que monitorea y el docente, el que monitorea buscaba afianzar en el error y el monitoreo en si busca realzar lo bueno y ayudar a mejor al docente.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Sí, me parece que es muy necesario, el año pasado que estuvieron todos ellos, me pareció que se dio un buen trabajo y este año nos hemos tenido que acomodar porque ya no están, pero el año pasado que estuvieron apoyaron bastante porque ahora el director se carga de trabajo porque ahora él hace de todo. Pero el director se ha ido acomodando, así como nosotros también.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

Me parece que sí pero no han logrado complementar a mi labor pedagógica, no me han llenado, como lo decía que era muy conceptual o era muy fantasiosa porque te daban muchas herramientas, pero para mí realidad no podía aplicarla. Pero a mí como docente me ha enseñado bastante.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

Me parece que no son suficiente ya que he visto mobiliarios en mal estado, los cables de internet faltan, no hay una buena cobertura de internet, los espacios y servicios básicos faltan, hay muchas deficiencias en el colegio e incluso el pintado de las paredes.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Como maestra siento que a mi aula falta algo porque al ingresar los estudiantes quiero que sienta la matemática, huelan a matemática de una manera bonita,

también a mi aula que huelga bien y falta que se ventile más. Me parece que está bien solo que hay que reforzar un poco más, realzar un poco más.

ENTREVISTA N° 11

PADRE DE FAMILIA 1

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

A mi opinión no veo dificultades, ha sido gracias al JEC que nuestros hijos tienen más horas, más soporte para que puedan aprender. Considero que se ha mejorado las condiciones de enseñanza porque mi hija tiene más oportunidades de aprendizaje y la calidad educativa es mejor.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

El aumento de horas, hay más enseñanzas, por ejemplo, cuando no hay muchas horas de estudio, no tenía horas suficientes para poder aprender, pero ahora sí tiene las horas suficientes para que aprenda. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es el almuerzo que afecta un poco, pero viendo que hay más horas de estudio, el almuerzo no es algo tan importante porque tienen su hora de almorzar.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

No se le realizó esta pregunta.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

No se le realizó esta pregunta.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

El director se ha preocupado por su alimento de los niños y había un comedor por parte del Estado para los niños y tenían su refrigerio para puedan almorzar y él ha estado preocupado para que puedan alimentarse. Debería de mejorar en el tema del control de los horarios a los docentes, porque algunos no llegan a su hora exacta.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

No se le realizó esta pregunta.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Si, cada uno de ellos ha aportado en lo que podía según su función.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

No se realizó esta pregunta.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

En esa parte si falta, porque no había silla, mesa, carpeta y algunos están deteriorado.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Si, y son utilizados estos ambientes. Si se necesita más y se necesita una sala de computación para que puedan hacer sus tareas.

ENTREVISTA N° 12

PADRE DE FAMILIA 2

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

La hora del almuerzo, no comen a su hora los chicos. A parte de eso si considero que las condiciones de enseñanza han mejorado.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

Con el aumento de horas aprenden más. La mayor critica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, sería el almuerzo, que no hay tiempo para ir a dejar los alimentos.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

No se realizó esta pregunta.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

No se realizó esta pregunta.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

Me parece que el desempeño del director está bien. El director está bien como está realizando su trabajo.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

No se realizó esta pregunta.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Estuvo bien, pero faltó más psicólogos porque solo hay uno y no se abastece para todos los estudiantes, además deben tener un horario específico para los psicólogos.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

No se realizó esta pregunta.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

A mi punto de vista creo que cada año debería mejorar algo más porque cada vez hay más alumnos.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Hay pocas computadoras para los estudiantes.

ENTREVISTA N° 13

ESTUDIANTE 1

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

El aumento de horas de clases sería una de las dificultades, porque cuando se amplió las horas a los maestros y le afectaba. Si ha mejorado las condiciones de enseñanza, porque se aumentaron más las horas en matemática y en comunicación.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

Los puntos más importantes que hubo con el modelo JEC fueron el aumento de las horas de estudio y por lo tanto hubo más enseñanza, otro punto es que la enseñanza de los profesores fue mejor porque cuando había menos horas los profesores terminaban sus clases rápido y cuando se aumentó las horas las clases eran más completas. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC es el aumento de horas porque en el colegio las clases son hasta las 4 de la tarde aproximadamente y algunos alumnos se iban y llegaban a las 6 de la tarde a su casa por eso los padres de familia hicieron sus reclamos.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Si es accesibles, si podían ingresar. Si me han capacitado para utilizar dicha plataforma, la misma profesora del área nos capacitaba en cada punto, estuvo bien la capacitación que recibí.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

No se realizó la pregunta.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

El director en cada formación nos daba información y también cada manifestación que realizaban los estudiantes o los padres, lo tomaba en cuenta. Si tendría que mejorar en que tendría que estar presente con cada profesor o alumno de la institución educativa.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

No se realizó la pregunta.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Si han ayudado mucho, la psicología nos ayuda ya que cada etapa o examen que pasamos los estudiantes estaba presente el psicólogo o en cada problema que teníamos los estudiantes nos acompañaba, de parte de la administración estuvo bien, el CIST también estuvo bien su labor; en general estuvo bien la participación de todos estos trabajadores.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

Creo que en la parte de mobiliarios faltaría más, por el mal estado en el que se encuentran algunos mobiliarios y en la parte de la infraestructura está en buen estado.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Yo creo que eso son los puntos más importantes para los estudiantes y son utilizados estos ambientes, sería bueno implementar estos ambientes.

ENTREVISTA N° 14

ESTUDIANTE 2

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Yo creo que más tiempo estamos en el colegio y a veces es bueno tener a nuestra disponibilidad los recursos que nos dan, pero nos sobrecargan porque nos llevan horas tras horas de estudio; en la parte de entendernos, no todos los profesores nos entienden. Yo creo que, si mejoro las condiciones de enseñanza, en algunos ámbitos si ha mejorado, en los cursos más fuertes sin ha mejorado porque tratan de darnos más confianza en nosotros mismos para que podamos avanzar y también cuando uno no puede y nos estamos retrasando nos apoyan.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

El acompañamiento al estudiante porque me di cuenta que cada vez que entrabamos a clases nos preguntaban como están, como le fue su fin de semana y me parece bonito que nos pregunten como estamos y también hablamos un poco con los profesores y luego comenzamos la clase, también tratan de que sea divertido y dinámico la clase.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Yo si estoy enterada que puedo ingresar y a veces entro porque a veces no se llega a entender la clase, entonces yo me averiguo y entro a la plataforma.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?

No se realizó la pregunta.

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?

Me parece que está pendiente de las actividades y cuando hay reuniones da vueltas y demora en llegar al punto que quiere llegar y al final lo dice. Lo veo solo en las actividades del colegio.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?

No se realizó la pregunta.

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Si han aportado cada uno de ellos en lo que han podido según su función.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?

No se realizó la pregunta.

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?

Yo creo que la infraestructura debería de ampliarse un poco más porque siguen viniendo más estudiantes y a veces nos juntaban porque ya no había salones, en el salón de arte había instrumentos musicales y la mitad del salón estaba de eso y la otra mitad estaban las sillas y mesas, en el salón de matemática era muy pequeño, además me parece que el patio es muy pequeño. Los mobiliarios si se necesitan porque algunas están en mal estado y también faltan más sillas y mesas. El agua es muy importante y no se cuenta con agua potables, solo con cisternas que llegan cada cierto tiempo y no abastece.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Yo creo que sí, porque cuando le das buen uso si porque teníamos clases de inglés y a veces veíamos tutoriales para nuestra pronunciación y aprender un poco más y había juegos en inglés para aprender y eso era una actividad, pero a veces los alumnos no entienden y lo utilizan para otras cosas y en EPT también lo utilizábamos y algunos le daban mal usos.

Anexo 8. Matriz de codificación

Codificación de colores	Respuesta Pregunta 01	Respuesta Pregunta 02	Respuesta Pregunta 03	Respuesta Pregunta 04	Respuesta Pregunta 05	Respuesta Pregunta 06	Respuesta Pregunta 07	Respuesta Pregunta 08	Respuesta Pregunta 09	Respuesta Pregunta 10
Color	Amarillo	Verde Lima	Rojo	Celeste	Marrón	Violeta	Plomo	Fucsia	Verde	Azul

Pregunta 01: ¿Cuáles considera usted que han sido las mayores dificultades de la aplicación del modelo de enseñanza Jornada Escolar Completa en esta IE?

Categoría: Modelo de servicio educativo JEC

Sub categoría: Componente pedagógico

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color "Amarillo" – Ideas más relevantes
Especialista	P1	El acompañamiento a los estudiantes, aplicación de metodologías alternas, combinación de la formación técnica con la pedagogía. Han mejorado un poco las condiciones de enseñanza en la atención de horas, atención a los estudiantes y reforzamiento pedagógico.
Directivo	D1	Los alumnos permanecen más horas de clase y el problema que tienen es con respecto a la alimentación, entonces para las últimas horas el estudiante llega cansado, agotado donde pedagógicamente ya no resulta beneficioso. Si han mejorado las condiciones de enseñanza porque los estudiantes tiene más horas de clase a diferencia de los que son Jornada Escolar Regular, eso hace que de alguna manera los maestros puedan desarrollar más actividades, sesiones que ayuden en su enseñanza-aprendizaje a los estudiantes.

Docentes	P1	Lo primero es falta de implementación de materiales en todas las áreas, tanto materiales pedagógicos como bibliográficos. No ha mejorado las condiciones de enseñanza, por falta de implementación, no solo es aumentar las horas sino también los recursos, materiales y apoyo del personal.
	P2	Los estudiantes no estaban acostumbrados a estudiar las nueve horas pedagógicas diarias y eso a ellos le han chocado porque normalmente ellos estaban seis horas, entonces al ampliarse, luego de tomar sus alimentos, no tenían ese ánimo de entrar a clases y estar atentos y eso ha mermado en el aprovechamiento de aprendizaje, además tenían que pagar su almuerzo y el docente lo mismo. No ha cambiado mucho las condiciones de enseñanza, lamentablemente se incrementó en horas pensando que iba a ver una mejora pedagógica o aprendizaje de los estudiantes.
	P3	Los estudiantes no iban a almorzar a sus casas y la carga laboral no solamente para el docente sino también para los estudiantes, no permite que puedan tener mejores resultados en el aprendizaje, al contrario, es más cansado para el docente y para el estudiante. Considero que no ha mejorado las condiciones de enseñanza, porque el estudiante no logra todas las competencias que se ha previsto puesto que en el aprendizaje se nota que el estudiante está cansado, con ganas de irse a casa, con ganas de almorzar porque algunos no almuerzan, hay un poco de todo.
	P4	Lo que ha dificultado bastante es en los estudiantes y docentes, había estudiantes que se han ido retirando poco a poco, ha variado porque la jornada de trabajo no era la misma, ha aumentado la hora y eso ha dificultado a ellos. Hay padres que están ausentes y eso ha dificultado bastante y la negatividad es que se ha prolongado mucho el tiempo y han tenido que recurrir a veces a faltar a clase; en el tema del almuerzo es un poco más de gasto. En parte si, mejoro un poco la enseñanza, pero no podían concentrarse más ya que no se alimentaban bien, estaban más preocupados en otras actividades y las largas horas de trabajo han ido acumulado mucho desgaste físico, emocional porque no podían rendir hasta largas horas. Se ha mejorado en las áreas de comunicación y de matemática, en el curso de EPT también.
	P5	Uno sería el apoyo de los padres porque muchos están acostumbrados a que los niños les ayuden en sus labores. La alimentación fue otra de las dificultades porque hubo padres que no se acomodaron al tiempo ni a la modalidad y se tuvo bastantes niños que se quedaban sin almorzar. En cuanto a lo pedagógico me parece que sí ha mejorado, porque el tiempo ya no es corto, y ya no se deja actividades para casa y con eso es como una retroalimentación porque tú ves en el momento lo que realiza el estudiante y puedes retroalimentarlo.
	P6	Lo primero es el almuerzo de los estudiantes, algunos tenían problemas con la alimentación porque sus padres trabajan y los alimentos que vendían en el quiosco no es bueno para la salud; lo segundo es en la parte horaria, los alumnos han tenido que adaptarse a ese horario porque estaban acostumbrado a estudiar hasta la 1:30 pm.

		Yo creo que si ha mejorado la enseñanza, pero el problema es que cada año se cambia a los profesores porque son contratados.
	P7	Las mayores dificultades ha sido el rendimiento de los estudiantes que le aumentaron las horas de trabajo, el rendimiento académico después del almuerzo no era igual. Otra dificultad fue las aulas porque aumentaron docentes y las aulas no eran para la JEC. En algunas áreas si han mejorado la enseñanza, en el caso de inglés, EPT, Educación Física.
	P8	El colegio no está adecuado, el estudiante tiene que quedarse hasta las 3 de la tarde, pero no se ha alimentado bien y un estudiante que no se alimenta, es un estudiante que no puede aprender, hay que preparar al estudiante. Se ha mejorado la calidad educativa porque en si al docente del colegio JEC se les exige un poco más, se les pide un poco más y por ende el colegio JEC se ven más inmiscuidos en programas, concursos. Entonces me parece que si tiende a mejorar, pero en donde hay una buena dirección, pienso que el colegio JEC es un buen prototipo para mejorar la educación, pero no solo hay que pensar en que se pone el colegio JEC y ya, sino hay que saber que se va a hacer.
Padres de familia	F1	A mi opinión no veo dificultades, ha sido gracias al JEC que nuestros hijos tienen más horas, más soporte para que puedan aprender Considero que si ha mejorado las condiciones de enseñanza porque mi hija tiene más oportunidades de aprendizaje y la calidad educativa es mejor.
	F2	La hora del almuerzo, no comen a su hora los chicos. A parte de eso si considero que las condiciones de enseñanza han mejorado.
Estudiantes	E1	El aumento de horas de clases sería unas de las dificultades, porque cuando se amplió las horas a los maestros y le afectaba. Si ha mejorado las condiciones de enseñanza, porque se aumentaron más las horas en matemática y en comunicación.
	E2	Yo creo que más tiempo estamos en el colegio y a veces es bueno tener a nuestra disponibilidad los recursos que nos dan, pero nos sobrecargan porque nos llevan horas tras horas de estudio; en la parte de entendernos, no todos los profesores nos entienden. Yo creo que si mejoro las condiciones de enseñanza, en algunos ámbitos si ha mejorado, en los cursos más fuertes sin ha mejorado porque tratan de darnos más confianza en nosotros mismos para que podamos avanzar y también cuando uno no puede y nos estamos retrasando nos apoyan.

Pregunta 02: ¿Cuáles considera que serían los puntos más importantes sobre la implementación del modelo JEC en esta IE, según su opinión?

Categoría: Modelo de servicio educativo JEC

Sub categoría: Componente pedagógico

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color "Verde Lima" – Ideas más relevantes
Especialista	P1	Es el acompañamiento y monitoreo a los docentes y los docentes brindan más clases a los estudiantes, también se aplican las metodologías alternas, combinación de la formación técnica con la pedagogía. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que a veces los padres preguntan porque son mayores horas de clases y no como en otros colegios, ellos no entienden pero, no son todos los padres, también hay psicólogos y los padres no están de acuerdo con ello.
Directivo	D1	En la sesión educativa para los docentes y también para los estudiantes ha mejorado, por ejemplo, tienen 5 horas de inglés entonces al término de su secundaria con esta cantidad de horas, los estudiantes terminan con el dominio del idioma en un nivel intermedio entonces son las ventajas, por otro lado, viene la implementación con más personal, con equipos de cómputo. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es en cuanto a la alimentación, ese lado de que no se ha considerado y se dejó de lado para que los estudiantes puedan alimentarse.
Docentes	P1	No se han implementado maquinaria en las áreas técnicas, equipos multimedia, equipos virtuales, laboratorio, materiales deportivos, todos estos recursos no se encuentran en la institución. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que los estudiantes no almuerzan a su hora indicada.
	P2	Cuando se implementó se le ha dado una hora o dos horas más a matemática y comunicación con la finalidad de que esas horas sean aprovechadas como un refuerzo, pero sin embargo eso no se dio por falta de una programación adecuada. El área que si ha mejorado es ingles de acuerdo a lo que se ha implementado y se ha aumentado horas, con equipos. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que a pesar que la alimentación se daba en el comedor, manifestaban que había una mala alimentación y generaba gastos y también estaban acostumbrado algunos padres que en la tarde sus hijos lo apoyen en sus trabajos o en otras actividades.
	P3	Si bien es cierto que se les da a algunas áreas aumento de horas lo que generaría o ayudaría a que pudieran aprender más probablemente, pero mientras no haya estudiantes que estén bien alimentado no va a suceder nada, pienso que el estudiante a partir del mediodía ya tiene ganas de irse a su casa a almorzar y demás. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es el llevar el almuerzo al estudiante para que pueda alimentarse, personalmente pienso que los padres mencionan que está bien que se quede pero donde almuerza.

	P4	Las horas de trabajo y se podría mejorar ese aspecto. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es el almuerzo, para ello es lo básico, los chicos a veces no te traen almuerzo.
	P5	En lo pedagógico me parece que, si favoreció el JEC, el aspecto socioemocional también mejoro porque había tiempo para acercarte al niño y poder afianzar un poco su aspecto socioemocional. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, era mayormente de los padres que tenían negocio porque era una costumbre que sus hijos les ayuden en su negocio o labores.
	P6	Se necesita más material pedagógico, porque el tiempo que se tiene con los estudiantes ha aumentado. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que ahora sus hijos no les pueden ayudar en sus casas, porque tienen más tiempo en el colegio.
	P7	En inicio fueron los colegiados porque eso fue un apoyo para los docentes en el acompañamiento pedagógico. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es que sus hijos no podían estar en una academia después del colegio porque se quedaban hasta tarde en el colegio. Los padres se quejaban porque sus hijos estaban mucho tiempo en el colegio.
	P8	Yo pienso que la base de todo es el acompañamiento a los estudiantes. El docente, el colegio, el director, todos en general puedan hacer que el estudiante se sienta escuchado, bien tratado, donde se sienta comprendido eso sería lo primordial. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, sería la alimentación, ejemplo, yo quiero que mi hija tenga una buena alimentación, que mi hija le guste su colegio, que diga voy a ir a mi colegio y que sienta deseos de ir al colegio. El estudiante se tiene que sentir bien de ir al colegio y para eso debe de haber un buen trato de parte del docente, el lugar donde se encuentra tiene que ser cómodo.
Padres de familia	F1	El aumento de horas, hay más enseñanzas, por ejemplo, cuando no hay muchas horas de estudio, no tenía horas suficientes para poder aprender, pero ahora si tiene las horas suficientes para que aprenda. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, es el almuerzo que afecta un poco pero viendo que hay más horas de estudio, el almuerzo no es algo tan importante porque tienen su hora de almorzar.
	F2	Con el aumento de horas aprenden más. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC, sería el almuerzo, que no hay tiempo para ir a dejar los alimentos.
Estudiantes	E1	Los puntos más importantes que hubo con el modelo JEC fueron el aumento de las horas de estudio y por lo tanto hubo más enseñanza, otro punto es que la enseñanza de los profesores fue mejor porque cuando había menos horas los profesores terminaban sus clases rápido y cuando se aumentó las horas las clases eran más completas. La mayor crítica que tienen los padres de familia de esta IE con respecto a este modelo JEC es el aumento de horas porque en

		el colegio las clases son hasta las 4 de la tarde aproximadamente y algunos alumnos se iban y llegaban a las 6 de la tarde a su casa por eso los padres de familia hicieron sus reclamos.
	E2	El acompañamiento al estudiante porque me di cuenta que cada vez que entrabamos a clases nos preguntaban como están, como le fue su fin de semana y me parece bonito que nos pregunten como estamos y también hablamos un poco con los profesores y luego comenzamos la clase, también tratan de que sea divertido y dinámico la clase.

Pregunta 03: La plataforma virtual JEC está a disposición de los profesores y estudiantes y es un conjunto de herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en áreas curriculares. ¿Considera usted que la plataforma virtual JEC en relación a las áreas curriculares es accesible a todos los estudiantes de esta IE?

Categoría: Modelo de servicio educativo JEC

Sub categoría: Componente pedagógico

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color "Rojo" – Ideas más relevantes
Especialista	P1	Sí, es buena, incluso el Ministerio de Educación también tiene una plataforma para las instituciones educativas JEC para facilitar la curricular a los docentes por área. Si se ha capacitado para utilizar dicha plataforma, pero las capacitaciones que nos brinda el Ministerio de Educación son pocas. Debería haber más capacitaciones, asimismo, también a los directores de colegio, especialmente diferenciar Jornada Escolar Completa con IE. regular.
Directivo	D1	Sí, porque todos tienen ese servicio en las horas de clase que le corresponde especialmente en inglés, también igual en las horas de computación e informática hacen uso de ese servicio. No me han capacitado para utilizar dicha plataforma.
Docentes	P1	No, el colegio no tiene la parte virtual, cada estudiante y cada profesor tiene sus propios recursos tecnológicos virtuales. Antes me han capacitado, pero no se ha ejecutado.
	P2	En determinadas áreas se utilizaba programas, pero no lo utilizaban, faltaba algunas indicaciones, pero en otras no estaban diversificadas de acuerdo al contexto o al medio donde estaban los estudiantes.
	P3	No, no es accesible, y más aún los chicos que están en zonas rurales o en zonas alejadas, yo hasta pienso que el colegio donde estamos trabajando ahora esta ajeno a esa plataforma JEC. No me han capacitado para utilizar dicha

		plataforma, porque hasta hoy en día le dan importancia a matemática y comunicación, pero soy consciente que todas las áreas son importantes. Siempre se está evaluando esas 2 áreas y le dan más prioridad.
	P4	Si pueden acceder, pero no es en su totalidad. A los cursos más importantes se les ha capacitado porque lo que a ellos se les ha aumentado las horas, como el caso de comunicación, matemática.
	P5	Antes de la pandemia me parece que no, porque no todos los niños tenían los celulares de alta gama, muy pocos tenían computadora o laptop en casa y la mayoría que conocía el internet era para jugar; ahora con la pandemia si, la circunstancias lo obligo a tener un celular de alta gama, una laptop en casa o al menos tener internet en casa, entonces ahora si es un poco más accesible. Pero sigue habiendo niño que no pueden ingresar a la plataforma. Yo recuerdo que cuando se abrió lo JEC nos dieron una capacitación de parte de la Ugel, pero fueron general y luego hubo pequeñas capacitaciones, pero más que todo para las áreas prioritarias, y eso sería como un reclamo que se podría hacer al Ministerio de Educación.
	P6	Para los profesores sí, con respecto a los estudiantes no, porque ellos no son capaces de investigar por si solos. Se tendría que hacer más difusión. No me han capacitado para utilizar dicha plataforma, solo nos orientaron con ingresar.
	P7	Para los estudiantes no fue accesible, para los docentes si porque de allí se sacaban las clases. No me han capacitado para utilizar dicha plataforma.
	P8	Para ingresar a la plataforma necesitamos internet y en esta pandemia se ha visto que el 50% de estudiantes no ha podido ingresar como se quisiera, entonces lamentablemente no es accesible, no porque no se puedo ingresar por la computadora, sino que es por falta de economía de los estudiantes.
Padres de familia	F1	
	F2	
Estudiantes	E1	Si es accesibles, si podían ingresar. Si me han capacitado para utilizar dicha plataforma, la misma profesora del área nos capacitaba en cada punto, estuvo bien la capacitación que recibí.
	E2	Yo si estoy enterada que puedo ingresar y a veces entro porque a veces no se llega a entender la clase, entonces yo me averiguo y entro a la plataforma.

Pregunta 04: ¿Se realiza algún webinar en esta IE de manera constante?	
Categoría: Modelo de servicio educativo JEC	Sub categoría: Componente pedagógico

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color "Celeste" – Ideas más relevantes
Especialista	P1	Sí, yo he participado en dichos webinar, en lo que es Jornada Escolar Completa los docentes si participan pero la Ugel abarca todo Jornada Escolar Completa y regular, los que no participan son los de Jornada Escolar Regular.
Directivo	D1	Si se realizan y todos los que podemos participamos en dichos webinar.
Docentes	P1	No hay quien lo dirija, solamente los docentes, se ha realizado uno el año pasado y este año otro. Si participo por el tema tratado y si son apropiados para su desarrollo profesional.
	P2	Si, realizamos cuando hay alguna charla, orientación, tratamos de participar, por ejemplo, para los municipios escolares, para las charlas vocacionales que se están dando con el apoyo de la psicóloga se realizan. Además, quincenalmente recibimos webinar de parte de la Ugel y Drelp. No estoy muy satisfecho con estos webinar porque cuando tocan temas, más lo relacionan con lo presencial, por ejemplo, nos hablan mucho de la violencia escolar y nos dan ejemplos como si estaríamos en presencial.
	P3	La institución educativa no realiza webinar, pero la Ugel y la Drelp si y participo en algunos que no haya cruce de horarios y se pueda participar y que sean también que sean temas que considere yo como docente que me van a servir para mi practica pedagógica. No estoy satisfecha con estos webinar, pienso que se llama a una gran cantidad de docente para un webinar y me dan la teoría, pero como haga la práctica y eso es lo que falta, pienso que se debe de hacer un webinar solo para docentes de esta institución educativa, capacitarlos bien y hacerles un taller y podamos responder a la expectativa que ellos tienen.
	P4	Sí, yo participo y estoy satisfecha porque nos dan información. Considero que los webinar son apropiados para mi desarrollo profesional, porque toman temas contextualizadas a la comunidad.
	P5	A nivel institucional aún no se realiza, se habían programada dos, pero no hay una coordinación con la Ugel porque se cruzan. No estoy satisfecha, porque se basan a otras áreas.
	P6	Mayormente son de parte de la Ugel o de parte de la Drelp, en la institución no.

		Si participo en dicho webinar. No estoy satisfecho del todo, porque hay ponentes que te explican el tema y hay otros que solo se dedican a leer el ppt. En algunos casos sí considero que son apropiados para mi desarrollo profesional, se dedicaron a las experiencias pasadas que hubo, en otra fue la experiencia extranjera.
	P7	Sí, he participado. En algunas estuve satisfecha, considero que los webinar son apropiados para mi desarrollo profesional, en lo que es el desarrollo de competencias, capacidades y los estándares para la evaluación.
	P8	Se ha dado en este año de parte de la Ugel, la Drelp. Siempre nos están enviado las invitaciones para poder acceder. En algunos puntos estoy satisfecha con estos webinar, porque por ejemplo decían estrategias para enseñar en esta época de pandemia, pero siempre había estrategias para otros cursos, pero para matemática no había y muchas veces se basaban más en la teoría, te daban la parte teórica y no aplicaban la parte práctica que es lo que uno busca. También a veces te dan estrategias, pero no se puede aplicar a los estudiantes porque ellos no tienen internet en sus casas.
Padres de familia	F1	
	F2	
Estudiantes	E1	
	E2	

Pregunta 05: ¿Para usted como ha sido el desempeño del director después de la implementación de la JEC?	
Categoría: Modelo de servicio educativo JEC	Sub categoría: Componente de gestión

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color “marrón” – Ideas más relevantes
Especialista	P1	El director es bien cumplido en sus funciones. Hasta la fecha con el director no tenemos problemas, el cumple con todas las tareas encomendadas, yo deseo que si se mantenga y como todos seres humanos que siga adelante.
Directivo	D1	Nos hemos visto obligados los directores en tener que capacitarnos para poder implementar en este nuevo modelo y en algunas hemos tenido que por cuenta propia informarnos, buscar información, leer los documentos formativos o en

		otras oportunidades hemos tenido que solicitar el apoyo de especialistas desde la región o de la central para que puedan orientarnos y también a los profesores así de esa manera poder nosotros conocer y saber conducir también.
Docentes	P1	De alguna manera ha tratado de implementar algunas acciones principalmente en desarrollo de tareas en el colegio, el comedor, las charlas con los padres de familia, convenios con instituciones privadas. De hecho pienso que debe de mejorar, porque esta es una Jornada Escolar Completa y debe mejorar en lo pedagógico, manejo de monitoreo, dialogo reflexivo.
	P2	Al momento en que entramos en este programa JEC todos estábamos ilusionados hasta el director; queríamos una buena implementación, pero no se dio como se debía a comparación de otros colegios. La JEC implementa para 4 o 5 áreas que se debe utilizar constantemente de acuerdo a su programación. Debe mejorar el desempeño del director, primero preocuparse en sus docentes que deben estar actualizados para que tengan un buen uso a las herramientas.
	P3	El director se desenvuelve, sabe llevar la pauta hacia los maestros, pienso que tiene un buen desempeño. Pienso que todo profesional está en la capacidad de mejorar siempre y debe mejorar en el aspecto de seguir capacitándose para que se puedan llevar webinar con él, siendo él un promotor de capacitación y porque no decir siendo él un expositor de las capacitaciones.
	P4	El desempeño del director ha sido bueno, en un primer momento tenía dudas como iba a ser, y poco a poco ha ganado experiencia y ha sabido manejar situaciones. Nosotros también hemos tenido dudas y el director nos ha apoyado. Lo ha hecho bien, debería adaptarse a nuevas situaciones.
	P5	Cuando inicio la JEC a él lo estaban capacitando y ahora lo veo más lleno y empapado en lo pedagógico, en cuanto a gestión, trata de ayudarnos, pero el problema es que a él también lo recargan de documentos, se le cruzan capacitaciones, y trata de apoyarse en los coordinadores. Creo que todas las personas no terminamos de aprender, entonces considero que todavía podría seguir aprendiendo un poco más o buscar las personas correctas en quien apoyarse.
	P6	A él lo capacitaron con respecto a este modelo. Me parece que este modelo lo ha llevado a que no sea uniforme con los otros niveles como inicial y primaria. Me parece que le falta coordinar, planificar para que todos puedan trabajar lo mismo. Me parece que le falta mejorar la parte de gestión, para que se pueda adquirir más materiales para el colegio.

	P7	Le faltó un poco más porque los talleres le faltó implementar, tampoco llegaron las laptops. Si debe mejorar en el tema de gestión.
	P8	He notado que el director le falta un poco de empatía en lo que puede suceder en relación a los docentes, ponerse en el lugar del docente porque se puede equivocar, puede opinar diferente que tú, pero tu como director eres un líder y tiene que saber escuchar y reflexionar en relación a lo que está hablando, si el docente tiene razón hay que saber admitir que el docente tiene razón y si el docente se está equivocando saber decirle que se está equivocando, pero de una manera bonita y reflexiva. Siento que en esa parte siento que el director no hay sido un poco empático en algunas ocasiones.
Padres de familia	F1	El director se ha preocupado por su alimento de los niños y había un comedor por parte del Estado para los niños y tenían su refrigerio para puedan almorzar y él ha estado preocupado para que puedan alimentarse. Debería de mejorar en el tema del control de los horarios a los docentes , porque algunos no llegan a su hora exacta.
	F2	Me parece que el desempeño del director está bien. El director está bien como está realizando su trabajo.
Estudiantes	E1	El director en cada formación nos daba información y también cada manifestación que realizaban los estudiantes o los padres, lo tomaba en cuenta. Si tendría que mejorar en que tendría que estar presente con cada profesor o alumno de la institución educativa.
	E2	Me parece que está pendiente de las actividades y cuando hay reuniones da vueltas y demora en llegar al punto que quiere llegar y al final lo dice. Lo veo solo en las actividades del colegio.

Pregunta 06: ¿Considera usted que en esta IE los docentes realizan actividades de fortalecimiento en conjunto?	
Categoría: Modelo de servicio educativo JEC	Sub categoría: Componente de gestión

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color "Violeta" – Ideas más relevantes
---------------	----------------	--------------------------------------------------

Especialista	P1	<p>Así es, elaboran planificaciones curriculares de manera transversal, forman comisiones para cada actividad, fortalecen capacidades, planifican estrategias. En el acompañamiento y monitoreo nosotros trabajamos con los docentes en el aula, he observado las actividades de juegos didácticos orientados al tema y realizan las clases divertidas.</p> <p>Han mejorado las actividades de monitoreo del docente en el aula.</p>
Directivo	D1	<p>Sí, están divididos en coordinadores, hay un coordinador del área de letras, de ciencias y de tutoría, entonces los coordinadores asumen esa labor de hacer el diagnóstico para poder identificar las necesidades que tienen los docentes y a partir de allí programar jornadas de trabajo en equipo, de GIAS sobre aquello que los maestros necesitan fortalecer ya sea a través del área de ciencias, letras o tutoría. El monitoreo es una estrategia muy importante porque a través de ello nos permiten identificar cuáles son las necesidades de formación o que es lo que necesitan fortalecer los maestros para realizar mejor su práctica pedagógica, a partir de allí nosotros realizamos jornadas, talleres, intercambio de experiencias a fin de fortalecer la práctica pedagógica de los maestros y estar de acuerdo a lo que el Ministerio de Educación nos exige para que los estudiantes tengan que aprender lo que tienen que conocer.</p>
Docentes	P1	<p>Sí, a través de colegiados. Los trabajos que se hacen es a través de la planificación, ejecución y evaluación, eso se ha desarrollado con trabajo con los profesores a través de jornadas docentes y colegiados. Las actividades de monitoreo del docente en el aula, de manera virtual casi ha permanecido, no se ha superado.</p>
	P2	<p>Los docentes a veces somos egoístas, pero hay algunos que nos informan, nos enseñan, pero algunos se guardan, considero que eso se da porque la mayoría de docentes son contratados y a veces por una falta de una convivencia adecuada. Cuando nosotros no estamos acostumbrados que alguien nos acompañe, sentimos un temor, pero eso también va ser de acuerdo al coordinador quien le da confianza a su colega. Algunos docentes tienen sus cualidades mejor que de su coordinador por lo tanto ellos en su área son buenos y el coordinador solo tiene que ver el tema de la secuencia nada más.</p>
	P3	<p>En los colegiados generalmente se observa el fortalecimiento de nuestras prácticas pedagógicas al socializar, como vamos desarrollando o como estamos desarrollando nuestras sesiones de aprendizaje sino también socializar temas que son muy importantes en nuestra práctica pedagógica. Considero que las actividades de monitoreo del docente en el aula se han fortalecido medianamente, no totalmente, porque no solo nos enfocamos al fortalecimiento sino que también nos dedicamos a los diversos problemas que hay dentro de los estudiantes y también dentro de la práctica pedagógica y la presentación de documentos que nos exigen como parte de nuestro trabajo.</p>
	P4	<p>Sí tenemos fortalecimiento en los colegiados, sobre todo, que se realiza cada semana. Se ha fortalecido bastante el monitoreo en aula del docente, nos ayudaba en nuestras dificultades, porque nos daban sugerencias y estas</p>

		dificultades que teníamos las plasmábamos en las reuniones y en conjunto se trabajaba para fortalecer esas debilidades que en su momento se presentaba.
	P5	No se da porque hay recelo de los docentes a ser criticados, hay docentes que se capacitan con su dinero y hay ese recelo de compartir y no se puede, no se logra. En mi área he podido ver las actividades didácticas, en CyT me parece que, si se da, me parece que en EPT y en otras áreas me parece que no. El monitoreo pienso que tiene que ver con la persona que te monitorea porque esa persona tiene que ser un ente guiador porque tiene que darte críticas constructivas.
	P6	No, esa es otra debilidad que se encuentra. Tutoría me monitorea cada semana, en la primera me dio una crítica constructiva pero luego ya no me han dicho nada, en ciencias igualmente.
	P7	Si se realiza, ahora venimos trabajando en la parte socioemocional y se planifica en los colegiados. Considero que si se ha fortalecido el monitoreo en aula, ha ayudado bastante a los docentes en su desarrollo pedagógico.
	P8	Por supuesto, nosotros hacemos los colegiados, y ahora más se está trabajando temas con áreas integradas. En los colegiados realizamos nuestras sesiones juntos y coordinamos en conjunto. Los colegiados nos han servido para ayudarnos entre nosotros, para aprender e intercambiar ideas; además en las reuniones de reflexión. No he podido ver las actividades didácticas en otras áreas, pero lo que si hemos hecho es clases vivenciales, por ejemplo, una profesora en una reunión va hacer una clase y todos vemos como lo realiza. Considera que las actividades de monitoreo del docente en el aula si se han fortalecido, eso nos fortalece, hemos mejorado, pero me parece a la hora que se da la reflexión entre el que monitorea y el docente, el que monitorea buscaba afianzar en el error y el monitoreo en si busca realizar lo bueno y ayudar a mejor al docente.
Padres de familia	F1	
	F2	
Estudiantes	E1	
	E2	

Pregunta 07: ¿Considera usted que la incorporación del personal como el Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos, Psicólogo, Coordinador de Innovación y de Soporte Tecnológico, Secretaria, Apoyo Educativo y Personal de Vigilancia son suficiente como soporte al proceso pedagógico?

Categoría: Modelo de servicio educativo JEC

Sub categoría: Componente de gestión

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color "Plomo" – Ideas más relevantes
Especialista	P1	Si ha sido muy importante, pero por este año no contamos con todo el personal.
Directivo	D1	Yo creo que sí, cada uno de ellos de acuerdo a la función que desempeñan ayudan a que se realice la labor administrativa porque de esa manera liberan de la carga laboral al director y que el director se dedique más al aspecto técnico-pedagógico porque ya tenemos personal que se encarguen de esa labor.
Docentes	P1	Si, en presencial sí, pero en virtual ya no están. En presencial si aportaron.
	P2	Cuando estos personales han llegado han hecho un buen trabajo, se ha mejorado en cuanto a la atención, al servicio que hace la institución. Ahora me dio cuenta que el director no se abastece porque no tiene el personal administrativo. Con el apoyo de ese personal pienso que nos fortalecemos como institución y lo más importante es que se mejoró al dar el servicio a los estudiantes y a los padres.
	P3	Creo que sí, hacen su trabajo y personalmente pienso que su trabajo está bien. Cada uno de ellos apporto.
	P4	En algunos aspectos, porque no considero suficiente, psicólogo nos faltaba, porque eran bastantes alumnos, el Cist ha apoyado bastante en lo que ha podido, pero si se necesitaba más. Se debe de tener más personal como los que se ha nombrado.
	P5	Creo que si, en el modo presencial fueron de mucha ayuda y más para el director porque él se apoyaba en ellos.
	P6	Yo creo que sí, cada uno de ellos ha aportado según su función, pero se ha tenido que distribuir mejor a los auxiliares.
	P7	En el caso de algunos si, en el caso del psicólogo le daban actividades del nivel inicial y primaria cuando eso no era su función y no se abastecía, por eso descuidaba a los estudiantes de secundaria. En el caso de vigilancia lo mismo, ellos también se encargaban de primaria.

	P8	Sí, me parece que es muy necesario, el año pasado que estuvieron todos ellos, me pareció que se dio un buen trabajo y este año nos hemos tenido que acomodar porque ya no están, pero el año pasado que estuvieron apoyaron bastante porque ahora el director se carga de trabajo porque ahora él hace de todo. Pero el director se ha ido acomodando, así como nosotros también.
Padres de familia	F1	Sí, cada uno de ellos ha aportado en lo que podía según su función.
	F2	Estuvo bien, pero faltó más psicólogos porque solo hay uno y no se abastece para todos los estudiantes, además deben de tener un horario específico para los psicólogos.
Estudiantes	E1	Si han ayudado mucho, la psicóloga nos ayuda ya que cada etapa o examen que pasamos los estudiantes estaba presente el psicólogo o en cada problema que teníamos los estudiantes nos acompañaba, de parte de la administración estuvo bien, el CIST también estuvo bien su labor; en general estuvo bien la participación de todos estos trabajadores.
	E2	Si han aportado cada uno de ellos en lo que han podido según su función.

Pregunta 08: ¿La capacitación docente que recibió fue orientada a las necesidades de su trabajo pedagógico?	
Categoría: Modelo de servicio educativo JEC	Sub categoría: Componente de soporte

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color "Fucsia" – Ideas más relevantes
Especialista	P1	
Directivo	D1	
Docentes	P1	En el caso virtual permanentemente hay capacitaciones, pero en la presencial vinieron del Ministerio, se incorporó algunos recursos tecnológicos, pero poco hemos utilizado porque no había el seguimiento, el monitoreo. Si estoy satisfecho con las capacitaciones, pero a la vez he quedado cansado, aburrido. De hecho siento que mejoro mi desarrollo pedagógico, pero ya con capacitaciones auto informativo porque todas las capacitaciones son teorías y lo más importante es la parte práctica.

	P2	Todas las capacitaciones sirven pero quizás no como uno quiere de acuerdo al interés de cada docente y de su realidad, sin embargo siempre estamos siendo mejor informado para mejorar el trabajo, y nosotros solo tenemos que contextualizar de acuerdo al interés del docente y de los estudiantes, pero el problema que nos saturan de capacitaciones y se improvisa, las capacitaciones deben ser programadas con anticipación para que el docente se pueda planificar.
	P3	En algunas, no en todas. Con algunas si estoy satisfecha, con algunas no, porque llevar solo la teoría y no ponerlo en práctica no me parece.
	P4	Si ha sido bastante orientadoras, Si estoy satisfecha con las capacitaciones, siento que si mejoro mi trabajo pedagógico con los estudiantes, cuando nos daban estos fortalecimientos nosotros podíamos llevarlo a la práctica, por ejemplo, si nos pedían utilizar medios tecnológicos adecuados con pequeños programas lo realizábamos, lo incorporábamos a la sesión, contextualizábamos.
	P5	A mi área no, hasta el momento no he recibido una capacitación de parte de la Ugel o del Ministerio de Educación que sea hacia mi área; siempre que he querido capacitarme ha sido pagando o las que brindan universidades privadas. Además, no hay especialista de arte en la Ugel.
	P6	Sí, con respecto a las partes de competencia y capacidades. Si estoy satisfecho con las capacitaciones, porque aparte que la Ugel hizo sus capacitaciones en febrero y agosto, también hemos llevado cursos en PerúEduca.
	P7	Si han sido favorables. Siento que mejoro mi trabajo pedagógico con los estudiantes, con estas capacitaciones se ha logrado entender más lo que es el diseño curricular porque habla de las competencias, las horas que tenemos está más diversificada a los que es la JEC.
	P8	Me parece que sí pero no han logrado complementar a mi labor pedagógica, no me han llenado, como lo decía que era muy conceptual o era muy fantasiosa porque te daban muchas herramientas, pero para mí realidad no podía aplicarla. Pero a mí como docente me ha enseñado bastante.
Padres de familia	F1	
	F2	
Estudiantes	E1	
	E2	

Pregunta 09: ¿Considera usted que la infraestructura y mobiliarios en esta IE son suficientes para el servicio educativo que se brinda?	
Categoría: Modelo de servicio educativo JEC	Sub categoría: Componente de soporte

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color “Verde” – Ideas más relevantes
Especialista	P1	En algunos colegios si contamos al 100%, y en algunos colegios aún faltan.
Directivo	D1	Sí, en cuanto a lo que es la infraestructura es nueva y también es moderna y brinda todas las comodidades físicas para los estudiantes y en cuanto a lo que es los mobiliarios nos faltan mobiliarios porque como son aulas funcionales prácticamente cada docente tiene su aula eso hace que nos falte mobiliario.
Docentes	P1	No, no es suficiente, principalmente en lo que es infraestructura porque esta observado por Defensa Civil en la Municipalidad de San Antonio.
	P2	No, seguimos adoleciendo, hoy en día tenemos como 32 a 33 estudiantes por aula y no se abastece de mobiliarios además se ha implementado con mobiliarios que no duran. Se ha implementado, pero no es de calidad.
	P3	No son suficiente los mobiliarios y aún más que ahora que los estudiantes han aumentado y en la infraestructura pienso que falta un cambio.
	P4	No, me parece que faltan bastantes en el tema de mobiliarios como sillas, mesas y en la infraestructura considero que está bien.
	P5	Sí, eso es una gran fortalece que tiene el colegio, han sido bendecidos con las carpetas que le regalaron y la infraestructura es buena, pero faltan algunos mobiliarios.
	P6	Con respecto a la infraestructura es grande, tiene lo necesario, pero está mal distribuida, me parece que en el tercer piso debería tener un baño en ese piso. El tema de los mobiliarios falta carpetas.
	P7	No, al aumentar las horas también aumento las horas en los talleres y al inicio de la JEC era desastroso porque se aumentó alumnos y no había mobiliarios para ellos. Hasta ahora no hay buenos talleres y las aulas también son pequeñas para la cantidad de estudiantes que tenemos. Hay que implementar y mejorar.

	P8	Me parece que no son suficiente ya que he visto mobiliarios en mal estado , los cables de internet faltan, no hay una buena cobertura de internet, los espacios y servicios básicos faltan, hay muchas deficiencias en el colegio e incluso el pintado de las paredes.
Padres de familia	F1	En esa parte si falta, porque no había silla, mesa, carpeta y algunos están deteriorado .
	F2	A mi punto de vista creo que cada año debería de mejorar algo más porque cada vez hay más alumnos .
Estudiantes	E1	Creo que en la parte de mobiliarios faltaría más , por el mal estado en el que se encuentran algunos mobiliarios y en la parte de la infraestructura está en buen estado .
	E2	Yo creo que la infraestructura debería de ampliarse un poco más porque siguen viniendo más estudiantes y a veces nos juntaban porque ya no había salones, en el salón de arte había instrumentos musicales y la mitad del salón estaba de eso y la otra mitad estaban las sillas y mesas, en el salón de matemática era muy pequeño, además me parece que el patio es muy pequeño. Los mobiliarios si se necesitan porque algunas están en mal estado y también faltan más sillas y mesas. El agua es muy importante y no se cuenta con agua potables , solo con cisternas que llegan cada cierto tiempo y no abastece.

Pregunta 10: ¿Considera usted que la implementación de aulas funcionales, tópico psicopedagógico y otros ambientes de esta IE son adecuados para el desempeño de los estudiantes?

Categoría: Modelo de servicio educativo JEC

Sub categoría: Componente de soporte

Tipo de actor	Entrevistado/a	Respuesta color "Azul" – Ideas más relevantes
Especialista	P1	Si, en la institución 20955-15 se encuentra en implementación, pero cuenta con las aulas adecuadas Es necesario implementar más ambientes por el bien de los estudiantes y a fin de satisfacer la atención a los mismos.
Directivo	D1	Si, es favorable porque los que rotan son los alumnos y no el profesor y eso favorece por varios aspectos , por ejemplo, al término de la hora los alumnos tienen que desplazarse y eso hace que se liberen, tomar un poco de aire, retomar el siguiente curso; y además también el aula funcional lo ayuda porque el aula está a cargo del profesor y él tiene la oportunidad de poder ambientar de acuerdo a su área y poder brindarle mayores materiales a los estudiantes que le

		corresponda. En ese aspecto en nuestra institución no tenemos inconvenientes porque todos los profesores tienen sus aulas para su especialidad y no comparte con otro docente.
Docentes	P1	Si son adecuados, son utilizados, y de hecho que es necesario implementar más ambientes. Favorece para hacer el seguimiento en la parte socioemocional y en la parte pedagógica del estudiante o apoyar con los recursos tecnológicos.
	P2	En cuanto al ambiente de psicología nunca hubo una adecuada implementación, en TICs solo ha visto un proyector que enviaron. Si se implementó con las laptops y mejoro el internet, pero aun así es muy baja la cobertura.
	P3	Pienso que no, la implementación de las aulas funcionales no abastece a la mayoría de estudiantes, por el tema que no hay muchos recursos educativos.
	P4	Dependiendo porque de acuerdo a las aulas de ciencias faltaban implementar, no eran adecuadas, en las aulas de EPT también faltaban implementar. Si es necesario implementar más ambientes.
	P5	Sí, creo que las aulas funcionales es otra ventaja del colegio Si, se utilizaba, solo la biblioteca no se utilizaba porque no había un personal para la biblioteca. Pienso que en el nivel secundaria está bien.
	P6	Sí, pero aún falta; el internet no es suficiente. Son utilizados estos ambientes.
	P7	En la forma que se diseñó las aulas funcionales sí estuvo adecuada pero el inconveniente es el internet porque es bastante bajo. Se debe mejorar, implementar, mejor el internet, las computadoras, las laptops.
	P8	Como maestra siento que a mi aula le falta algo porque al ingresar los estudiantes quiero que sienta la matemática, huelan a matemática de una manera bonita, también a mi aula que huela bien y falta que se ventile más. Me parece que está bien solo que hay que reforzar un poco más, realzar un poco más.
Padres de familia	F1	Si, y son utilizados estos ambientes. Si se necesita más y se necesita una sala de computación para que puedan hacer sus tareas.
	F2	Hay pocas computadoras para los estudiantes.
Estudiantes	E1	Yo creo que eso son los puntos más importantes para los estudiantes y son utilizados estos ambientes, sería bueno implementar estos ambientes.

	E2	Yo creo que sí, porque cuando le das buen uso sí porque teníamos clases de inglés y a veces veíamos tutoriales para nuestra pronunciación y aprender un poco más y había juegos en inglés para aprender y eso era una actividad, pero a veces los alumnos no entienden y lo utilizan para otras cosas y en EPT también lo utilizábamos y algunos le daban mal usos.
--	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 9: Autorización para publicación de identidad de la organización

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
IE. N° 20955-15	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Olmedo Teodoro Reyes Jiménez	DNI: 18135905

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Características del modelo de servicio educativo JEC de la IE. 20955-15, San Antonio – Huarochiní, 2021	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Saúl David Córdova Vicente	DNI: 47635852

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 11/10/2021



Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.