



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano
dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de
Chimbote, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTOR:

Murillo Espejo, Rogger Alexander (ORCID: 0000-0001-7012-0663)

ASESOR:

Mtro. Ruiz Barrera, Lázaro (ORCID: 0000-0002-3174-7321)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado con todo mi cariño para toda mi familia por su motivación y comprensión; quienes han puesto toda su confianza para lograr un objetivo más en mi vida y de manera especial a mi amada esposa por su apoyo incondicional y por estar siempre ahí dándome fuerzas para lograr mis objetivos.

Agradecimiento

Quiero expresar un sincero agradecimiento, en primer lugar, a Dios por brindarme salud, fortaleza y capacidad.

A mi amada esposa por siempre motivarme a seguir adelante y apoyarme siempre en mis proyectos.

A mis padres por su amor, por siempre ser mi sustento y gracias a ellos son quien soy.

A mis docentes de la Universidad Cesar Vallejo por haber impartido sus conocimientos para el presente trabajo de tesis.

Índice de Contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

Matriz de consistencia	46
Operacionalización de variables	47
Instrumento de medición para el nivel de conocimiento	48
Instrumento de medición para aplicación del nivel de conocimiento	52
Validación de instrumento	53
Prueba de confiabilidad de Alfa de Cron Bach (nivel de conocimiento)	66
Prueba de confiabilidad de Alfa de Cron Bach(aplicación)	67
Base de datos	68

Índice de tablas

<i>Tabla 1: Nivel de conocimiento sobre gestión administrativa</i>	20
<i>Tabla 2: Aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa</i>	21
<i>Tabla 3: Nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote</i>	22
<i>Tabla 4: Prueba de Kolmogorov-Smirnov</i>	23
<i>Tabla 5: Prueba de Kolmogorov-Smirnov</i>	24
<i>Tabla 6: Nivel de Conocimiento sobre Gestión Administrativa y Aplicación de la Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote</i>	25
<i>Tabla 7: Dimensión conocimiento sobre los elementos de la Gestión Administrativa y Aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote</i>	26
<i>Tabla 8: Variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Planeación en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote</i>	27
<i>Tabla 9: Variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Organización en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote</i>	28
<i>Tabla 10: Variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Dirección en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote</i>	29
<i>Tabla 11: Variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Control en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote</i>	30

Resumen

La investigación titulada “Conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote, 2021” se tomó como objetivo general determinar el nivel de conocimiento en gestión administrativa del cirujano dentista y si su aplicación es eficiente en las clínicas dentales privadas de Chimbote.

La investigación se realizó dirigida por el enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo, la naturaleza de la investigación fue básica, de nivel descriptivo y correlacional. El diseño de investigación fue no experimental; de corte transversal el muestreo fue no probabilístico, la muestra estuvo constituida por 50 cirujanos dentistas. Se aplicó el instrumento de cuestionario para poder medir las variables nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas de Chimbote, los cuales ya presentaban su validez y confiabilidad.

Se aplicó el coeficiente de Correlación de Pearson para determinar la correlación entre las variables gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote, según el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.525) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio.

Palabras clave: Conocimiento, gestión administrativa, clínicas dentales, cirujano dentista.

Abstract

The research entitled "Knowledge about administrative management of the dental surgeon and its application in the private dental clinics of Chimbote, 2021" was taken as a general objective to determine the level of knowledge in administrative management of the dental surgeon and if its application is efficient in dental clinics private of Chimbote.

The research was conducted directed by the quantitative approach and the hypothetical deductive method, the nature of the research was basic, descriptive and correlational level. The research design was non-experimental; The cross-sectional sampling was non-probabilistic, the sample consisted of 50 dental surgeons. The questionnaire instrument was applied to be able to measure the variables level of knowledge about administrative management of the dental surgeon and its application in the Chimbote clinics, which already showed their validity and reliability.

The Pearson Correlation coefficient was applied to determine the correlation between the variables administrative management of the dental surgeon and its application in the private dental clinics of Chimbote, according to the determined Pearson Correlation coefficient (0.525) indicates that there is a positive relationship of medium level.

Keywords: Knowledge, administrative management, dental clinics, dental surgeon

I. INTRODUCCIÓN:

La gestión administrativa debe fortalecerse y reconocerse por su importancia, esto se prioriza no solo en la formación y preparación de gerentes y ejecutivos, sino también en la adopción de una cultura de gestión que influya en las estrategias, estructuras, diseño y funcionalidad del modelo, y en la forma en que se organizan, entregan y garantizan los servicios. Si no comienza con este concepto, corre el riesgo de perder ese período en cualquier sistema, por muy bueno que sea (Castell, 2017).

Rojas et al. (2020) se ha propuesto que la gestión administrativa en servicios de salud sea una de las áreas que componen los procesos de alta complejidad que han sido analizados y reconocidos a lo largo de la historia de la administración general. Su objetivo principal es integrar de manera eficiente y efectiva los recursos humanos, materiales y económicos para brindar una óptima atención médica a los pacientes minimizando al mismo tiempo el medio ambiente o su impacto ambiental.

En Colombia, encontramos que las habilidades clínicas y quirúrgicas siguen siendo excepcionales para la formación académica de los profesionales dentales, dejando adiciones importantes como la gestión de campo. Siendo necesario instituir profesionales en el área de odontología con habilidades en software de gestión y conocimientos de gestión gerencial, adaptarse y desarrollarse en diferentes situaciones, necesidades y requerimientos del mercado y también reconocer a los proveedores de servicios médicos; hemos encontrado que el mercado laboral colombiano requiere no solo un conocimiento profundo y clínico, sino también la búsqueda de un experto integral en gestión administrativa (Ariza, 2017).

En Perú, el Departamento de Enfermedades Bucales "Roberto Beltrán" de la Universidad Cayetano Heredia de Lima, muestra que la gestión es una función poco reconocida y estudiada en el campo de la odontología. Sin embargo, a pesar del rezago en el desarrollo académico en esta área de gestión, que a menudo es impulsado por el componente clínico quirúrgico de la profesión, el

componente de gestión sigue orientado hacia el desarrollo, el crecimiento y los servicios integrados de atención dental. Es decir que, a nivel del sistema de salud de nuestro país, los componentes gerenciales y operativos son fundamentales para planificar los servicios, organizar los recursos, orientar el talento, controlar los procesos y las mediciones. Las acciones estratégicas basadas en mejores decisiones estratégicas conducen a la mejora (Manrique, 2018).

Para finalizar, en la ciudad de Chimbote hay una sola escuela de odontología de donde son la mayoría de egresados, que salen con poco o casi nada de conocimiento sobre gestión administrativa ya que en el pregrado solo se lleva un solo curso, esto genera que al momento de emprender y querer abrir su clínica o consultorio no saben cómo gestionar o administrar, tal vez algunos se capaciten teniendo la teoría, pero sin saber cómo aplicarla. Debido a este bajo conocimiento y no saber aplicar las herramientas de una buena gestión administrativa es que se ven muchas clínicas o consultorios que tienen que cerrar al no estar capacitados para hacer una buena gestión administrativa.

Con la finalidad de descubrir cuál es el conocimiento y su aplicabilidad de la gestión administrativa en las clínicas dentales se formula el problema general de la siguiente manera: ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote en el año 2021?; y como problemas específicos se consideran los siguientes: ¿Qué relación hay entre el nivel de conocimiento y la aplicación de la gestión administrativa del cirujano dentista en las clínicas dentales privadas de Chimbote?; ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre los elementos de gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote?; ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Planeación en las clínicas dentales privadas de Chimbote?; ¿Cuál nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Organización en las clínicas dentales privadas de Chimbote?; ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Dirección en las clínicas dentales privadas de Chimbote?; ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre gestión

administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Control en las clínicas dentales privadas de Chimbote?.

En tal sentido, con la finalidad responder las preguntas de la presente investigación, el estudio estableció los siguientes objetivos; teniendo como objetivo general: Determinar el nivel de conocimiento en gestión administrativa del cirujano dentista y si su aplicación es eficiente en las clínicas dentales privadas de Chimbote. Objetivos específicos: Identificar si hay relación entre el nivel de conocimiento y la aplicación de la gestión administrativa en odontología en las clínicas dentales privadas de Chimbote; Identificar el nivel de conocimiento sobre los elementos de gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote; Identificar el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Planeación en las clínicas dentales privadas de Chimbote; Identificar el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Organización en las clínicas dentales privadas de Chimbote; Identificar el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Dirección en las clínicas dentales privadas de Chimbote; Identificar el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Control en las clínicas dentales privadas de Chimbote.

En cuanto a la hipótesis que se pretende demostrar, se tiene como hipótesis general: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento en gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote; las hipótesis específicas son las siguientes: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre los elementos de gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote; Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Planeación en las clínicas dentales privadas de Chimbote; Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Organización en las clínicas dentales privadas de Chimbote; Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Dirección en

las clínicas dentales privadas de Chimbote; Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Control en las clínicas dentales privadas de Chimbote.

A nivel teórico se justifica que Según Montoya (2017), la gestión administrativa es una forma sistemática de tomar acciones consistentes para lograr una meta siguiendo el proceso de gestión tradicional de planificación, organización, de controlar y dirigir. El funcionamiento de una clínica dental no se basa solo en la gestión de la propia clínica, sino también en la adecuada gestión de las empresas que brindan productos y servicios.

A nivel práctico se justifica que la investigación nos va permitir determinar la relación entre el nivel de conocimiento en gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote. Esto debido que, por experiencia propia, al no tener conocimientos de administración y no saber administrarlas, las clínicas dentales privadas fracasan teniendo que cerrar. Por eso a partir de resultados logrados, se tendrá que realizar un observación profunda y consciente de la realidad problemática de las clínicas dentales privadas, en cómo se está llevando o aplicando la administración para así discutir y proponer posibles soluciones a los problemas encontrados. Por tal motivo se recomienda que durante el periodo de formación profesional del cirujano dentista se haga hincapié en la importancia que se debe tener en cuanto a la administración y la aplicación de estos conocimientos para poder tener una clínica dental bien administrada y que genere productividad.

A nivel metodológico se justifica que el presente estudio se va desarrollar por deducción (relación entre dos variables de investigación), los datos cuantitativos procesados se van a recolectar mediante herramientas que van hacer validadas por expertos y se utilizaran dos cuestionarios que se van aplicar a los cirujanos dentistas de las clínicas dentales privadas. La investigación va aportar alternativas que se pueden usar para mejorar el conocimiento sobre gestión administrativa y su aplicación en el área odontológica.

II. MARCO TEÓRICO:

La presente investigación se basa en los siguientes antecedentes: Ariza (2020) en su investigación tuvo como objetivo principal analizar el rol de la gestión gerencial desempeñado por los profesionales de odontología en Colombia; para ello aplicó y diseño una metodología de tipo descriptivo correlacional; llegando a la conclusión: 1) El perfil de dentista no solo debe basarse en aspectos clínicos y resultados de desempeño, sino que también deben integrar conocimientos gerenciales para fortalecer su posición en Colombia.; 2) La gestión administrativa en Odontología tiene que ver con estructura, procesos y resultados del servicio dental, por estos factores debemos empezar a tratar de pretender ser buenos gerentes del servicio dental; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica y de objetivos.

Chalán (2019) en su investigación tuvo como objetivo principal de diseñar un modelo de gestión administrativa para el Hospital General II de Libertad de Guayaquil; para ello aplicó y diseño una metodología descriptiva, exploratoria y el tipo de estudio realizado fue no experimental; la conclusión que se extrajo del estudio fue que el estudio realizado permitió determinar que actualmente no se encuentran establecidos procesos y procedimientos de gestión eficaces en el Hospital General II DE "Libertad" de Guayaquil. Es un modelo de gestión financiera que le permite gestionar actividades y medir resultados durante un período de tiempo específico; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica y de objetivos.

Moina (2017) en su investigación tuvo como objetivo principal conocer el estado actual de la gestión hospitalaria y, a partir de esta información, desarrollar propuestas de trabajo que integren modelos de gestión hospitalaria; para ello aplicó y diseño una metodología descriptiva y el tipo de estudio realizado es no experimental; las conclusiones extraídas de la encuesta son las siguientes: 1) En cuanto al abordaje del problema, concluimos que una de las debilidades de la gestión hospitalaria es la falta de un sistema de calidad establecido para el seguimiento de la calidad hospitalaria; 2) Las entrevistas con directivos de hospitales actuales, se evidenció que carecen de personal de apoyo dedicado a

temas de salud pública para obtener información sobre políticas de calidad de las instalaciones, enfatizaron la gestión de servicios, los servicios médicos y la calidad de los servicios médicos; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica y de conclusiones.

Pazos (2017) en su investigación tuvo como objetivo principal desarrollar un manual de procedimiento que nos permitiera mejorar la gestión de la empresa dental "Global Smile". para ello aplicó y diseño descriptivo, no experimental. Las conclusiones de la investigación son las siguientes: 1) Durante la investigación se determinó que la gerencia de una empresa denominada "Global Smile" estaba confundida por la falta de ciertas funciones y procedimientos específicos. 2) El marco metodológico permite señalar los problemas que plantean las empresas de rápido crecimiento y verificarlos mediante métodos y herramientas de investigación que identifiquen la causa del problema; por lo tanto, debe mejorar los procesos de su organización a medida que soluciona problemas; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica y de conclusiones.

Camacaro (2016) en su investigación tuvo como objetivo principal determinar la aplicabilidad de las herramientas cualitativas y cuantitativas de gestión administrativa en las unidades empresariales de la ciudad de Mérida; para ello aplicó y diseño una metodología exploratoria y descriptiva; llegando a la conclusión: 1) Para determinar la aplicabilidad de herramientas de gestión cualitativas y cuantitativas entre los gerentes de las unidades de negocio de la ciudad de Mérida, los gerentes incluyeron razones de costo-beneficio, cálculo básico, decisión gráfica, etc. Se observa que las herramientas cuantitativas se utilizan con mayor frecuencia; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica, de objetivos y conclusiones.

Rodríguez (2019) En su investigación tuvo como objetivo principal de saber más de cerca si la gestión administrativa, produce estrés en el personal que realiza la gestión administrativa. El diseño de investigación utilizada fue descriptivo – correlacional y de tipo no experimental; llegando a la conclusión: 1) En relación a la variable de gestión administrativa, considero que el 48.8% es buena mientras que el 50% es regular y el 1.92% lo considera malo, con respecto

a la presente variable, de los 52 trabajadores entrevistados lo manifestaron. 2) En relación a la variable dependiente de estrés laboral se observa que, el 55.77% se ubica en nivel alto, 42,31% nivel regular y 1,92% nivel bajo en la institución de la unidad ejecutora; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica, de objetivos y variables.

Chancahuaña (2018) en su estudio tuvo como objetivo principal determinar el nivel de conocimiento en administración de directores y jefes de la Red de Salud Huaylas Sur y la relación que existe con sus factores biosocioculturales; para ello aplicó y diseñó una metodología de estudio observacional, de corte transversal, descriptivo, correlacional; llegando a la conclusión: 1) El conocimiento gerencial de los administradores y directores de la Red de Salud de Huaylas Sur es promedio y se correlaciona con factores biosocioculturales, educación gerencial, situación laboral y nivel académico, por lo que el director deberá poner en práctica los conocimientos teóricos previos a la vez, ser capacitados de forma inductiva para incrementar y dotar sus conocimientos; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica, de objetivos y variables.

Salazar (2018) El objetivo principal de su investigación es mejorar el nivel de conocimiento del personal directivo del Hospital Universitario Regional de Cajamarca en la gestión de los servicios médicos. El diseño de estudio utilizado es descriptivo y el tipo de estudio realizado es no experimental. Los resultados de una encuesta de conocimientos sobre gestión de servicios médicos realizada en 2018 a ejecutivos del Hospital Universitario Regional de Cajamarca muestran que, de 21 directores (61,9%) tienen un nivel suficiente de comprensión, y solo uno de ellos, que representa el 4,8% es malo; a partir de ello a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica, de objetivos y variables.

Cruzado (2017) en su investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre el nivel de conocimiento de bioseguridad radiológica y su aplicabilidad en el servicio de odontología del Hospital de la Policía Nacional; en el cual se aplicó y diseñó una metodología de tipo básica, cuantitativo y correlacional; llegando a la conclusión: 1) Al correlacionar el nivel de

conocimiento de bioseguridad radiológica y la aplicación al personal asistencial del Hospital de la Policía Nacional del Perú, se llega a verificar en el ensayo de Spearman el cual es débil y directo ($r=0,322$ y $p=0,023$).; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica, de objetivos y variables.

Delgado (2017) en su investigación tuvo como objetivo principal diseñar un modelo de gestión Administrativa para mejorar la rentabilidad de la Clínica Chiclayo; para ello aplicó y diseño una metodología de tipo descriptiva, y explicativo, con un diseño no experimental bajo un enfoque cuantitativo; llegando a la conclusión: 1) Las combinaciones inadecuadas de gestión y gestión de servicios en contabilidad, gestión y recursos humanos pueden provocar errores y distorsionar los objetivos de la organización.; 2) Baja prioridad de políticas de gestión y errores en la propuesta de planes estratégicos para desarrollar mejoras organizacionales.; 3) Desequilibrio entre los procesos de gestión y las acciones para lograr los objetivos organizacionales preestablecidos; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica, de objetivos y conclusiones.

Orbegozo (2017) en su investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación de la Gestión Odontológica en la responsabilidad social universitaria de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; para ello aplicó y diseño una metodología de fue de tipo descriptivo de diseño correlacional; llegando a la conclusión: 1) Los profesionales de la odontología no son buenos ejecutivos en la organización, siempre necesitan consultores locales para poder desenvolverse bien en la gestión y el trabajo en equipo, pero enfocados en la gestión física.; 2) Los profesionales de responsabilidad social con formación universitaria pueden crecer de forma más eficaz y eficiente en cada actividad dentro de la organización en la que trabajan; a partir de ello se logra aseverar que dicha investigación da soporte en la parte metodológica, de objetivos y conclusiones.

Entre las bases teóricas que son objetos de estudios tenemos: la gestión según, Dessler (2006) afirma que las habilidades y políticas de gestión son fundamentales para abordar cuestiones que están estrechamente relacionadas

con las de la gestión de recursos humanos; estos incluyen la agregación de estrategias o planes de trabajo, evaluación, capacitación, compensación y brindar un ambiente de trabajo seguro y cómodo para el personal de una institución.

La administración según Koontz et al. (2012) como ocurre con muchas otras prácticas, es un arte y cuanto más se hace, más completa se vuelve, a lo que, del hecho de que la administración varía mucho según las circunstancias y funciones de una institución; por tanto, si la práctica de la gestión es arte, el conocimiento organizado que subyace a esta práctica puede denominarse ciencia ya que las técnicas de administración se complementan científicamente; es un proceso de mejora que forma parte del crecimiento de la empresa; todas las organizaciones o instituciones necesitan consultoría de administración para la mejora continua.

Según, Delgado (2008) indica que la gestión administrativa tiene un papel importante que desempeñar en una organización o institución, independientemente del tamaño de esta. Esto se debe a que debe ser realista, confiable, medible y flexible después de tener en cuenta los resultados posteriores a la aplicación; los resultados se obtienen tras planificar los objetivos de una empresa y la única forma de conseguirlos es pasar por una serie de procesos de gestión orientados a planificar, organizar, dirigir y gestionar.

La gestión administrativa es un conjunto de actividades realizadas para guiar a una organización a través de la correcta gestión de tareas y recursos. La capacidad de controlar y coordinar los trabajos que se realizan en la compañía y en los distintos roles ayuda a prevenir problemas y alcanzar los objetivos; la implementación sistemática del control administrativo facilita el logro de resultados favorables para la organización (Raffino, 2020).

La importancia de la gestión administrativa según Varo (2010) radica en mantener estabilidad financiera del negocio u institución, incluidos elementos como la planificación, organización, dirección y control; elaborar sobre los desafíos administrativos modernos, teniendo en cuenta las normas sociales efectivas que enfatizan la honestidad y el progreso continuo.

Dentro de proceso administrativo Amador (2008) explica los siguiente: el proceso de administración es el acto de planificar y organizar las partes y obligaciones que componen una empresa o institución, teniendo en cuenta la gestión y el control de sus actividades; este proceso de gobernanza permite a una empresa planificar, organizar, dirigir y gestionar; para que dirija su negocio adecuadamente, enfatice el desempeño de sus directores y calcule la efectividad de sus ejecutivos en el desempeño de sus funciones y saber si es continuo y dinámico en relación con la gestión de su organización.

Los elementos del proceso administrativo según, Koontz et al. (2012) los divide en 4 elementos que son: planeación, organización, dirección y control.

La planeación según, Paras y Estrada (2005) nos ayuda para poner en marcha un proyecto planificado, ya sea una clínica o un consultorio, es fundamental definir a fondo los resultados que se van a conseguir, esto se logra mediante la planificación; si no se establece, el proyecto tiende a fallar. La planeación implica tomar las decisiones correctas sobre qué hacer en el futuro para minimizar el riesgo tanto como sea posible; para saber cuáles son los riesgos, primero debe analizarlos, lo que no se puede hacer sin una buena planeación.

Para los elementos de planeación se debe tener las metas deseadas, sin ellas no tendrás la dirección para lograr los resultados deseados. Por ejemplo, mi principal objetivo es conseguir recursos, se han fijado objetivos, ahora se debe considerar diferentes estrategias para los diferentes caminos y formas de acción, y los detalles de cómo llegar allí (Paras y Estrada, 2005).

En otras palabras, una planeación es una decisión sobre un objetivo y una selección de pautas de acción para lograrlo, todo basado en una descripción general muy detallada de la investigación y lo que se puede esperar en el futuro; hay varios puntos clave que enseñan lo importante que es la planificación en una institución de salud, se enumeran los siguientes puntos: 1) Apoyar el impulso de la clínica o consultorio y establecer formas de utilizar los recursos de manera razonable (recursos físicos, recursos humanos, recursos económicos, etc.); 2) Prepare su consultorio para poder afrontar cualquier situación que ofrezca la mejor garantía de éxito; 3) Mantener una actitud positiva y el deseo de mejores

resultados; 4) Promover la eficacia eliminando por completo la falta de improvisar; 5) Minimice las dificultades potenciales y dé a los profesionales un gran retorno de tiempo y esfuerzo; 6) Todos los integrantes de la clínica saben hacia dónde se dirigen todos los esfuerzos, la moral del personal se eleva, y el éxito de la empresa es el éxito de todos los miembros.

La organización es la parte de la gestión que constituye una estructura completamente diferente que define el papel de cada individuo en la clínica, esta estructura tiene un propósito en el sentido de que debe asegurarse de que se le asignen las tareas necesarias para lograr sus objetivos, donde determina quién trabaja en la clínica; si un empleado en el negocio falla, fallamos todos por eso cada empleado debe hacer bien su parte para que ninguna parte del sistema tenga problemas; cada persona debe tener el perfil necesario para realizar el trabajo para el que es contratado, porque si no todos los empleados empiezan a fallar - efecto dominó (Paras y Estrada, 2005).

Es importante tener algunos puntos dentro de la empresa para planificar nuestra organización, estos son: 1) Metas clínicas completamente establecidas para todos los miembros; 2) Cree metas, reglas y técnicas de apoyo; 3) Recopilar las actividades descritas para médicos, asistentes, secretarias y todos los recursos humanos y físicos que tenemos a nuestra disposición, y hacer un buen uso de ellos en el contexto de la clínica; 4) Distribución y atribución de responsabilidad a cada institución para la realización de las actividades descritas.

La dirección en definición es ordenar, influir y motivar a los trabajadores para que realicen labores fundamentales. El tiempo y la relación es básico para los deberes de un gerente; de hecho, la gerencia llega al final de la relación de un gerente con cada persona que trabaja con ellos. Los gerentes lideran tratando de que otros se unan a ellos para realizar el futuro que nace de las etapas de organización y planificación; los gerentes crean las circunstancias adecuadas, ayudando a sus trabajadores a realizar un trabajo adecuado. La dirección, incluye la motivación con énfasis en el liderazgo, el trabajo en equipo y la comunicación Stoner et al. (1996).

Cuando hablamos de poder, nos encontramos con que estamos en una posición difícil porque la gente suele tener imágenes de malos jefes, opiniones, jefes caprichosos, mezquinos, groseros, etc. Si tiene que ser gerente, debe cambiar su forma de ser, autoridad y visión para que esto suceda; como usuario, el grupo debe ser consciente de que la autoridad otorgada por el líder surge como un requisito para el logro de un objetivo, no como una voluntad personal o arbitraria. Recuerde, su jefe es quien lo guía y apoya a sus subordinados mientras ejecuta su plan para hacer el trabajo más fácil y fluido (Paras y Estrada, 2005).

Podemos concluir que la dirección es un tema muy significativo en la organización o consultorio ya que aplica todas las pautas establecidas en la planificación y organización; el temperamento y buena actitud de médicos, asistentes, secretarios, etc. Se crea un ambiente de trabajo cohesionado, amigable y coordinado, se forma un equipo que es capaz de lograr los objetivos planificados que darán como resultado una buena comunicación y un excelente trabajo.

La función de control según, Koontz et al. (2012) es la gestión de la medición y ajuste del desempeño para certificar los objetivos logrados de la empresa y los planes para lograrlos; esto, está estrechamente relacionada con la función de planificación; de hecho, unos autores sobre gobernanza creen que estas funciones son inseparables, aunque conviene distinguir las conceptualmente y por ello se analizan de forma independiente; sin embargo, la planificación y el control se pueden considerar como un par de tijeras que solo funcionan si tienen ambas hojas al mismo tiempo. Sin metas y planes, es imposible de controlar porque el desempeño debe medirse contra criterios establecidos.

En conclusión, las acciones que debemos tener en cuenta para realizar un buen del control son: 1) Hacer seguimiento, examinar y evaluar los resultados logrados; 2) Comparar los resultados logrados con los planes instaurados; 3) Precisar y preparar acciones correctivas; 4) Idear medios efectivos para calcular la operatividad; 5) Informar y hacer partícipe a los trabajadores acerca de los

medios de medición; 6) Proponer varias acciones correctivas cuando fuesen necesarias.

Se van a realizar búsquedas para la base teórica de las variables examinadas.

El conocimiento es la descripción que existe entre sujeto y objeto, por lo que podemos decir que en sí mismo el problema real del conocimiento sería diferenciar la estrecha relación entre sujeto y objeto.

El conocimiento según Rueda (1997) indica que El hombre siempre siente la necesidad de elevarse por encima de la realidad física para hacerlo y esto se logra a través de una actividad de conocimiento, el hombre necesita conocer su entorno externo para poder interiorizar formando imágenes o ideas que pueda transformar según la voluntad. de su grupo. Proporcionar razones para una actividad de pensamiento que genere conceptos, juicios y razonamientos para construir un hecho, un conocimiento.

Rueda (1997) o define como la acumulación de información que un individuo puede obtener empírica o científicamente. Saber es captar o absorber con nuestros sentidos y nuestra mente para crear conocimiento, es decir, la relación íntima entre el sujeto y el objeto.

Dependiendo de la relevancia de estos factores, es posible que tengas diferentes niveles de conocimiento: El primero es adquirir conocimientos a un nivel sensible en el que esencialmente funcionan los sentidos: toma fotos a través del sentido visual, el color, la forma y el tamaño. El siguiente nivel es el nivel conceptual, basado en la percepción invisible, universal y esencial. El último nivel es el nivel global que implica una mayor comprensión de las cosas. (Martínez, 2006).

El conocimiento de gestión administrativa son las medidas y mecanismos que permiten utilizar todos los recursos de una empresa (desde los humanos hasta los materiales o económicos) para alcanzar los objetivos planteados. Una forma de asegurar la estabilidad y el éxito de la empresa en el presente; pero especialmente en el futuro.

Acerca del conocimiento de gestión administrativa, Bowen y Vaca (2015) señalan que es necesario tener el conocimiento ya que se va contar con el apoyo administrativo de los diversos procesos que tiene una institución en todas las áreas de la empresa, con el fin de lograr un resultado efectivo con mayores ventajas competitivas, lo cual se refleja en los estados financieros anuales.

El termino aplicabilidad o aplicación derivado del adjetivo aplicar, determinar aplicar es todo lo que puede o debe aplicarse. La Real Academia Española lo precisa como el uso, administración o práctica de un determinado conocimiento, principio o medida, con el fin de obtener un determinado efecto o desempeño en alguien o algo. Además, significa asignar o imponer a alguien un hecho; asignación, adjudicar. Como verbo sustantivo, significa mostrar cuidado, diligencia y cuidado al hacer algo, especialmente al estudiarlo (Real Academia Española, 2018).

La buena aplicación de la gestión administrativa se convierte en la base para poder realizar y maximizar las actividades internas de una clínica dental, con el fin de lograr la consecución de objetivos y obtener resultados beneficiosos.

La aplicación de la gestión administrativa es de vital importancia y sirve como base para la ejecución y expansión de tareas con el fin de alcanzar las metas marcadas y contribuir a su supervivencia y crecimiento. Esto es posible a través de la aplicación de varios procesos como: Planificación: explicar los objetivos de la organización y proponer los procedimientos para alcanzarlos; Organización: es el proceso de ordenar y distribuir equitativamente las tareas y recursos entre los miembros de una empresa para que puedan darles el uso correcto y lograr los objetivos marcados; Dirección: es el proceso de seguimiento y motivación de los empleados para que puedan realizar las actividades planificadas; Control: En este proceso, el responsable vela por que las actividades se realicen de acuerdo con el plan.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio es de tipo básica ya que se caracteriza porque parte de un marco teórico y se queda ahí; el objetivo es formular teorías nuevas o realizar una modificación a las existentes, aumentar el conocimiento científico o filosófico, pero no oponerlas a ningún aspecto práctico. (Behar, 2008, p. 19)

El estudio es de nivel correlacional, ya que va establecer una relación o asociación de variable aplicando un método estadístico para estimar la semejanza. Es correlacional ya que su principal objetivo es determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre administración del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote, es decir explora la relación que hay entre ambas variables. (Behar, 2008, p. 19)

El enfoque de la investigación es cuantitativo ya que va utilizar la recopilación de datos para probar hipótesis basadas en mediciones numéricas y análisis estadísticos, para así poder crear modelos de comportamiento y teorías de verificación. (Hernández et al., 2014, p. 4)

Se va utilizar el método hipotético deductivo, ya que Bernal (2010) nos indica que este es un procedimiento que parte de ciertas afirmaciones como hipótesis y trata de refutar o falsificar esas hipótesis, sacando conclusiones que deben compararse con los hechos.

La investigación según su diseño fue no experimental, de corte transversal y correlacional. Es no experimental debido a que el estudio se va realizar sin operar intencionadamente las variables. En otras palabras, se trata de estudios en los que no modificamos intencionadamente las variables independientes para ver sus efectos sobre otras variables. (Hernández et al., 2014, p. 93)

Es de corte transversal ya que según Hernández et al. (2014) revela que se recopilan datos en un instante, todos a la vez. El objetivo será describir las variables, analizar su incidencia y su correlación en un período dado.

3.2. Variables y operacionalización:

Variable 1: Conocimiento de gestión administrativa en una clínica dental.

Definición conceptual

Se trata de actuar de la manera más eficiente y económica posible para lograr un resultado particular. Elegir una acción de acuerdo con el resultado esperado y los medios disponibles. Esto es para asegurar un uso óptimo de los recursos. (Chiavenato, 2014)

Definición operacional: Se va utilizar un cuestionario de 16 preguntas que servirá para evaluar el conocimiento sobre gestión administrativa y sus elementos. Las dimensiones a evaluar serán el conocimiento sobre gestión administrativa y los elementos de la gestión administrativa.

Indicadores: Los indicadores para esta variable serán dos: concepto de gestión administrativa en odontología y concepto de los elementos de la gestión administrativa.

Escala de medición: La escala de medición es de nivel ordinal (malo, regular y bueno)

Variable 2 (dependiente): Aplicación del conocimiento de gestión administrativa en una clínica dental.

Definición conceptual: La aplicación de la gestión administrativa debe preocuparse por coordinar y monitorear las actividades laborales de los demás empleados para llevarlas a cabo de manera efectiva y eficiente. En resumen, podemos decir que la gestión de una empresa u organización se divide en la carga de trabajo que soporta la dirección y los empleados. (Robbins, 2011)

Definición operacional: El instrumento que se va utilizar para medir la aplicación de la gestión administrativa será a través de un check list que va constar de 16 ítems en el cual se va demostrar si cumple o no, con la aplicación de la gestión administrativa. Las dimensiones van evaluar el proceso de organización, planeación, dirección y control.

Indicadores: Los indicadores para esta variable serán cuatro: aplicación de proceso de organización, planeación, dirección y control.

Escala de medición: La escala de medición es de nivel ordinal (no cumple y cumple).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población de estudio está compuesta por todos los cirujanos dentistas del distrito de Chimbote que son jefes o gerentes de una clínica dental privada.

- **Criterio de inclusión:**

Cirujano dentista habilitado y colegiado.

Los cirujanos dentistas que laboren en una clínica dental privada.

Los cirujanos dentistas que nos autoricen su colaboración en el estudio.

- **Criterio de exclusión:**

Los cirujanos dentistas que solo realicen labor asistencial.

Los cirujanos dentistas que no deseen participar del estudio.

Muestra: La muestra es de 50 cirujanos dentistas del distrito de Chimbote que son jefes o gerentes de una clínica dental privada.

Al realizar la prueba piloto se encuestó a 10 profesionales, por lo cual solo faltaría recopilar información de 40 profesionales.

Muestreo: El muestreo que se desarrollará en esta investigación es no probabilística porque el proceso no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, puesto que depende del proceso de toma de decisiones del investigador y por supuesto las muestras seleccionadas siguen los criterios de otras investigaciones. (Hernández et al., 2010)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica que se va utilizar para la medición es la encuesta, para las dos variables de estudio.

El instrumento el cual se va usar es el cuestionario de Vera Molina, Pabel año 2021 adaptado por el investigador, el cual consta de 16 preguntas para calcular el nivel de conocimiento. La confiabilidad en cuanto al cuestionario que

se va realizar es con el coeficiente alfa de Cronbach. El tiempo para cumplir este cuestionario es de 16 minutos. Está estructurado de 16 preguntas de conocimiento sobre gestión administrativa con solo 1 opción de respuesta correcta.

El instrumento el cual se va usar para medir la aplicación del conocimiento de gestión administrativa será la herramienta del Check list, que consta de 16 ítems. Está constituido de 16 ítems con 4 dimensiones el cual servirá para demostrar si se cumple o no, la aplicación del conocimiento de gestión administrativa.

La validez se realizará a través del juicio de 3 expertos, por lo cual se va desarrollar un formulario para que se puedan medir las preguntas y así se determinen los criterios según los cuales se realiza la encuesta, para esto se considerara que el instrumento sea: claro, objetivo, actual, suficiente, intencional, consistente, coherente, metodológico, pertinente. Ambas fichas, el cuestionario y el check list fueron validados por: Mg. Zavaleta Vergaray Carmen Rosa; Mg. Aguilar Villegas Cesar Augusto; Mg. Rojas Domínguez Carmen.

Para la confiabilidad se ejecutó una prueba piloto utilizando 10 profesionales en forma aleatoria para verificar la confiabilidad del instrumento con el programa SPSS 26 y se determinó mediante la prueba estadística alfa de Cron Bach, que en la variable de conocimiento nos dio 0.8 que fue el grado de confiabilidad bueno. Para la variable de aplicación se realizó la prueba alfa de Cron Bach, lo que determina la confiabilidad de 0.7 que fue el grado de confiabilidad aceptable.

3.5. Procedimientos:

Para la recolección de datos se va realizar a través de la encuesta que se va realizar mediante un cuestionario realizado en google forms, el link se enviará vía correo electrónico o whatsapp a los jefes o gerentes de las clínicas privadas de Chimbote, esto nos va permitir conocer el nivel de conocimiento y su aplicación sobre gestión administrativa. Por ello, en la variable 1 se realizó un cuestionario con 16 preguntas con alternativas dicotómicas, que por cada respuesta correcta suma 1 punto; el cual se va medir de la siguiente manera:

bueno 13-16, regular 9-12, malo 0-8. Para la variable 2 se llevará a cabo utilizando el check list, el cual va verificar si el encuestado aplica o no; el rango será de 0- 8 no cumple, 9-16 cumple; se va evaluar 16 ítems donde se emplearán 4 dimensiones.

3.6. Método de análisis de datos:

Para el procesamiento de datos se va utilizar el Excel y el soporte informático SPSS 26 y así determinar el nivel de asociación en las variables de investigación. También para hacer el análisis se va a realizar gráficos y tablas estadísticos.

El análisis se va realizar con una estadística descriptiva, lo que va permitir determinar la frecuencia y porcentaje del cuestionario y de los ítems de cada dimensión y así conocer la interpretación de las variables. Por otro lado, se va dar el análisis inferencial, el cual está enfocado a verificar las hipótesis planteadas.

Se va aplicar la prueba de normalidad para determinar si los datos eran paramétricos o no paramétricos y luego utilizar el estadístico adecuado, y así poder determinar el nivel de correlación de variables y dimensiones, en base a la aceptación o rechazo de las conjeturas propuestas, conociendo así el nivel de significancia y determinando la interpretación de las tablas de correlación.

3.7. Aspectos éticos:

Por el tipo de estudio se han establecido aspectos éticos que son importantes, ya que hemos trabajado con personas y se han tenido en cuenta los siguientes aspectos: Declaración de consentimiento: Se informará a los participantes sobre los derechos, condiciones y obligaciones de la investigación. Confidencialidad: se va informar de la protección y seguridad de su identidad como participante del estudio. Observación participante: La personas encargada de la investigación asume su responsabilidad ética por todos las consecuencias y efectos resultantes de la interacción con los profesionales que participan en el estudio. Originalidad: Se trata de un estudio original que respeta la producción intelectual para que las contribuciones de los investigadores se citen correctamente de acuerdo con los estándares APA 7th Edition.

IV. RESULTADOS:

4.1 Análisis descriptivo

Nivel de conocimiento sobre gestión administrativa

Tabla 1

Nivel de Conocimiento sobre gestión administrativa

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bueno	13	16	4	10%
Regular	9	12	13	33%
Malo	0	8	23	58%
Total			40	100%

Fuente: Base de datos de cuestionario aplicados en las clínicas dentales privadas de Chimbote 2021.

Mediante lo mostrado en la tabla 1, se presentó que el 10% de los cirujanos dentistas de las clínicas dentales privadas de Chimbote, cuenta con un nivel bueno sobre el conocimiento de la gestión administrativa.

El 33% de los cirujanos dentistas de las clínicas dentales privadas de Chimbote tiene un nivel de conocimiento regular;

Y por último tenemos que el 58% de los cirujanos dentistas de las clínicas dentales privadas de Chimbote tiene un nivel de conocimiento bajo esto genera que los cirujanos dentistas estén realizando una mala gestión administrativa en sus clínicas dentales.

Aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa

Tabla 2

Aplicación del nivel de Conocimiento sobre gestión administrativa

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Cumple	9	16	17	43%
No cumple	0	8	23	58%
Total			40	100%

Fuente: Base de datos de check list aplicados en las clínicas dentales privadas de Chimbote 2021.

Mediante lo mostrado en la tabla 2, se presentó que el 43% de los cirujanos dentistas de las clínicas dentales privadas de Chimbote si cumple con la aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa.

El 58% de los cirujanos dentistas de las clínicas dentales privadas de Chimbote no cumple con la aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa.

Nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote

Tabla 3

Tabla cruzada Conocimiento sobre gestión administrativa*Aplicación de gestión administrativa

		Aplicación de gestión administrativa			
		No cumple	Cumple	Total	
Conocimiento sobre gestión administrativa	Malo	Recuento	19	5	24
		% del total	47,50%	12,50%	60,00%
	Regular	Recuento	1	11	12
		% del total	2,50%	27,50%	30,00%
	Bueno	Recuento	3	1	4
		% del total	7,50%	2,50%	10,00%
Total	Recuento	23	17	40	
	% del total	57,50%	42,50%	100,00%	

Fuente: Base de datos de cuestionario y lista de cotejo aplicados en las clínicas dentales privadas de Chimbote 2021.

Mediante la tabla 3 se observa que la mayor proporción de cirujanos dentistas (47.5%) presentan un nivel malo de conocimiento sobre gestión administrativa y a su vez dicha proporción de cirujanos presentan una categoría de no cumple respecto a la variable aplicación de gestión administrativa. Asimismo, se observa que solo un 27.5% de cirujanos dentistas encuestados presenta un nivel regular de conocimiento sobre gestión administrativa y a su vez presentan una categoría de cumple en la variable aplicación de gestión administrativa.

4.2 Análisis inferencial

Prueba de Normalidad para la variable Nivel de Conocimiento sobre Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

Tabla 4

Prueba de Kolmogorov-Smirnov

		Conocimiento sobre gestión administrativa
N°		40
Parámetros normales ^{a,b}	Media	7,8
	Desv. Desviación	3,268
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0,109
	Positivo	0,109
	Negativo	-0,076
Estadístico de prueba		0,109
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}

Fuente: IBM SPSS Statistics 28

H₀: Los datos respecto a la variable nivel de conocimiento sobre la gestión administrativa se distribuyen de manera normal.

H₁: Los datos respecto a la variable nivel de conocimiento sobre la gestión administrativa no se distribuyen de manera normal.

Interpretación:

A un nivel de significancia de 5%, de acuerdo a lo mostrado en la tabla 4 los datos de la muestra brindan suficiente evidencia estadística para no rechazar la H₀ (0.200 > 0.05). Es decir, se demuestra que los datos de la variable nivel de conocimiento sobre gestión administrativa se distribuyen de manera normal, por lo tanto, se aplicó la prueba paramétrica de Pearson.

Prueba de Normalidad para la variable Aplicación del Nivel de Conocimiento sobre Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

Tabla 5

Prueba de Kolmogorov-Smirnov

		Aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa
N°		40
Parámetros normales ^{a,b}	Media	8,48
	Desv. Desviación	4,495
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0,129
	Positivo	0,129
	Negativo	-0,102
Estadístico de prueba		0,129
Sig. asintótica(bilateral)		,094 ^c

Fuente: IBM SPSS Statistics 28

H₀: Los datos respecto a la variable aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa se distribuyen de manera normal.

H₁: Los datos respecto a la variable aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa no se distribuyen de manera normal.

Interpretación:

A un nivel de significancia de 5%, de acuerdo a lo mostrado en la tabla 5 los datos de la muestra brindan suficiente evidencia estadística para no rechazar la H₀ (0.094 > 0.05). Es decir, se demuestra que los datos de la variable aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa se distribuyen de manera normal, por lo tanto, se aplicó la prueba paramétrica de Pearson.

Prueba de correlación de Pearson para la variable Nivel de Conocimiento sobre Gestión Administrativa y Aplicación de la Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

Tabla 6

Nivel de Conocimiento sobre Gestión Administrativa y Aplicación de la Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

		Nivel de conocimiento sobre gestión administrativa	Aplicación de gestión administrativa
Nivel de Conocimiento sobre gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,525**
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	40	40
Aplicación de gestión administrativa	Correlación de Pearson	,525**	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: IBM SPSS Statistics 28

H₀: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento en gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote.

H₁: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento en gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote.

Interpretación:

Mediante la Tabla 6 se puede observar que los datos de la muestra brindan suficiente evidencia estadística para comprobar la hipótesis general de la investigación a un nivel de significancia de 5% ($0.001 < 0.05$). Es decir, se puede afirmar que existe relación significativa entre el nivel de conocimiento en gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote. Asimismo, el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.525) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio entre las variables de estudio analizadas.

Prueba de correlación de Pearson para la dimensión conocimiento sobre los elementos de la Gestión Administrativa y Aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

Tabla 7

Dimensión conocimiento sobre los elementos de la Gestión Administrativa y Aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

		Conocimiento sobre los elementos de la Gestión Administrativa	Aplicación de gestión administrativa
Conocimiento sobre los elementos de la Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	,454**
	Sig. (bilateral)		0,003
	N	40	40
Aplicación de gestión administrativa	Correlación de Pearson	,454**	1
	Sig. (bilateral)	0,003	
	N	40	40

Fuente: Base de datos de cuestionario y lista de cotejo aplicados en las clínicas dentales privadas de Chimbote 2021.

Interpretación:

Mediante la Tabla 7 se observa que los datos de la muestra brindan suficiente evidencia estadística para comprobar la hipótesis específica 2 a un nivel de significancia de 5% ($0.003 < 0.05$). Es decir, se puede afirmar que existe relación significativa entre la dimensión conocimiento sobre los elementos de la gestión administrativa en Odontología y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote. Asimismo, el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.454) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio entre la dimensión y variable de estudio analizadas.

Prueba de correlación de Pearson para la variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Planeación en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

Tabla 8

Variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Planeación en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

		Conocimiento sobre gestión administrativa	Aplicación del nivel de conocimiento en Planeación
Conocimiento sobre gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,507**
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	40	40
Aplicación del nivel de conocimiento en Planeación	Correlación de Pearson	,507**	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	40	40

Fuente: Base de datos de cuestionario y lista de cotejo aplicados en las clínicas dentales privadas de Chimbote 2021.

Interpretación:

Mediante la Tabla 8 se logra apreciar que la información obtenida de la muestra de estudio brinda suficiente evidencia estadística para comprobar la hipótesis específica 3 a un nivel de significancia de 5% ($0.001 < 0.05$). Es decir, se puede afirmar que existe relación significativa entre la variable conocimiento sobre la gestión administrativa en Odontología y la dimensión Planeación en la aplicación de Gestión Administrativa en las clínicas dentales privadas de Chimbote. Asimismo, el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.507) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio entre la variable de estudio y dimensión analizadas.

Prueba de correlación de Pearson para la variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Organización en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

Tabla 9

Variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Organización en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

		Conocimiento sobre gestión administrativa	Aplicación del nivel de conocimiento en Organización
Conocimiento sobre gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,468**
	Sig. (bilateral)		0,002
	N	40	40
Aplicación del nivel de conocimiento en Organización	Correlación de Pearson	,468**	1
	Sig. (bilateral)	0,002	
	N	40	40

Fuente: Base de datos de cuestionario y lista de cotejo aplicados en las clínicas dentales privadas de Chimbote 2021.

Interpretación:

En la Tabla 9 se logra observar que la información obtenida de la muestra de estudio brinda suficiente evidencia estadística para comprobar la hipótesis específica 4 a un nivel de significancia de 5% ($0.002 < 0.05$). Es decir, se puede afirmar que existe relación significativa entre la variable conocimiento sobre la gestión administrativa en Odontología y la dimensión Organización en la aplicación de Gestión Administrativa en las clínicas dentales privadas de Chimbote. Asimismo, el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.468) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio entre la variable de estudio y dimensión analizadas.

Prueba de correlación de Pearson para la variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Dirección en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

Tabla 10

Variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Dirección en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

		Conocimiento sobre gestión administrativa	Aplicación del nivel de conocimiento en Dirección
Conocimiento sobre gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,500**
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	40	40
Aplicación del nivel de conocimiento en Dirección	Correlación de Pearson	,500**	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	40	40

Fuente: Base de datos de cuestionario y lista de cotejo aplicados en las clínicas dentales privadas de Chimbote 2021.

Interpretación:

En la Tabla 10 se logra observar que la información obtenida de la muestra de estudio brinda suficiente evidencia estadística para comprobar la hipótesis específica 5 a un nivel de significancia de 5% ($0.001 < 0.05$). Es decir, se puede afirmar que existe relación significativa entre la variable conocimiento sobre la gestión administrativa en Odontología y la dimensión Dirección en la aplicación de Gestión Administrativa en las clínicas dentales privadas de Chimbote. Asimismo, el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.500) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio entre la variable de estudio y dimensión analizadas.

Prueba de correlación de Pearson para la variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Control en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

Tabla 11

variable conocimiento sobre la Gestión Administrativa y la dimensión Control en la aplicación de Gestión Administrativa en Cirujanos Dentistas de las Clínicas Dentales Privadas de Chimbote

		Conocimiento sobre gestión administrativa	Aplicación del nivel de conocimiento en Control
Conocimiento sobre gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	0,263
	Sig. (bilateral)		0,1
	N	40	40
Aplicación del nivel de conocimiento en Control	Correlación de Pearson	0,263	1
	Sig. (bilateral)	0,1	
	N	40	40

Fuente: Base de datos de cuestionario y lista de cotejo aplicados en las clínicas dentales privadas de Chimbote 2021.

Interpretación:

Mediante la Tabla 11 se logra apreciar que la información obtenida de la muestra de estudio no brinda suficiente evidencia estadística para comprobar la hipótesis específica 6 a un nivel de significancia de 5% ($0.1 > 0.05$). Es decir, no se puede afirmar que existe relación significativa entre la variable conocimiento sobre la gestión administrativa en Odontología y la dimensión Control en la aplicación de Gestión Administrativa en las clínicas dentales privadas de Chimbote.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se propuso determinar la relación que hay entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote. Tuvo como resultado la correlación de Pearson (0.525) lo cual nos muestra que existe una relación positiva del nivel medio entre las variables de estudio analizadas.

Con relación a la hipótesis general diseñada en la reciente investigación se determinó que el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación guardan relación entre ambas variables, es decir se tiene que tener conocimiento sobre gestión administrativa para poder aplicarla, además la presente investigación permitió saber que hay un bajo nivel de conocimiento en los jefes o gerentes en las clínicas dentales de Chimbote, eso nos permite tener que abordar varios aspectos como en la parte de pregrado donde las universidades no colocan énfasis en cursos de gestión administrativa en una clínica o consultorio dental.

Así mismo los estudios internacionales según Ariza (2020) que en su investigación tuvo como objetivo principal analizar el rol de la gestión gerencial desempeñado por los profesionales de odontología en Colombia, llegando a concluir que el perfil de dentista no solo debe basarse en aspectos clínicos y resultados de desempeño, sino que también deben integrar conocimientos gerenciales para fortalecer su posición y también concluye que la gestión administrativa en Odontología tiene que ver con estructura, procesos y resultados del servicio dental, por estos factores debemos empezar a tratar de pretender ser buenos gerentes del servicio dental.

Chalan (2019) al realizar la investigación y tener como objetivo diseñar un modelo de gestión administrativa para el Hospital General II de Libertad de Guayaquil, llegó a concluir que actualmente, no se han establecido procesos y procedimientos efectivos a nivel administrativo como un modelo de gestión administrativa para monitorear las actividades y medir los resultados alcanzados en períodos de tiempo específicos, esto debido a la falta de conocimiento que tienen los gerentes del hospital, por eso dentro de eso también concluyo que es importante capacitar y evaluar continuamente al personal de los sectores administrativo y financiero frente a los objetivos y resultados, para así mantener estas áreas al día, así como facturación a proveedores y sistema contable actualizado.

Por su parte también Moina (2019) en la investigación que realizo tuvo como principal objetivo conocer el estado actual de la gestión hospitalaria y, a partir de ello, desarrollar propuestas que integren modelos de gestión administrativa en el hospital, llegó a concluir que una de las debilidades de la gestión hospitalaria es la falta de un sistema de calidad y gestión establecido para el seguimiento de lineamientos y metas plateadas, esto vuelve a coincidir con los resultados obtenidos en nuestra investigación que si no hay buen conocimiento de gestión administrativa por lo tanto no habrá una buena aplicación de ella.

En su investigación Pasos (2017) tuvo como objetivo desarrollar un manual de procedimiento que nos permitiera mejorar la gestión de la empresa dental "Global Smile", por lo cual concluyo en lo siguiente que la gerencia de la empresa denominada "Global Smile" estaba confundida debido al no tener determinadas ciertas funciones y procedimientos específicos, donde la elaboración del manual era importante para que haya más organización y se puedan establecer normas, también determinaron que al tener un buen conocimiento de su procedimientos y funciones, pueden otorgar un mejor desempeño, al hacer la comparación con nuestro estudio evidenciamos que es importante saber aplicar bien los elementos de la gestión administrativa ya que eso nos permiten organizar bien las clínicas dentales y poder realizar mejor las funciones.

Según Primitivo (2016) Como no podía ser de otra manera, la profesionalización en los ámbitos industrial y comercial se dio en el campo de la odontología. El rechazo y el miedo que pueden experimentar los profesionales ante el cambio ha frenado la profesionalización de la práctica odontológica como negocio. El concepto de la práctica odontológica como negocio no debe confundirse con convertirse en una clínica impostora. La profesionalización de la gestión dental y la personalización tradicional no están necesariamente reñidas. Debemos evolucionar y adaptarnos a las tendencias y necesidades, al igual que lo hacemos con las nuevas tecnologías. Sin una gestión exitosa de la práctica, la presión sobre el médico frenará incluso los talentos clínicos y las habilidades técnicas más brillantes.

En el ámbito nacional, según Chancahuaña (2018) en la investigación que realizó tiene como objetivo comprobar el nivel de conocimiento en administración de directores y jefes de la Red de Salud Huaylas Sur, el estudio llegó a la conclusión que el conocimiento gerencial de los administradores y directores de la Red de Salud de Huaylas Sur es promedio y se correlaciona con factores biosocioculturales, educación gerencial, situación laboral y nivel académico, por lo que el director deberá poner en práctica los conocimientos teóricos previos; comparando con nuestro estudio se verifica que hay una correlación de las variables en tanto que una depende de la otra para que haya una buena gestión administrativa.

Salazar (2018) decidió en su investigación mejorar el nivel de conocimiento del personal directivo del Hospital Universitario Regional de Cajamarca en la gestión de los servicios médicos. Los resultados de una encuesta de conocimientos sobre gestión de servicios médicos realizada en 2018 a ejecutivos del Hospital Universitario Regional de Cajamarca muestran que, de 21 directores (61,9%) tienen un nivel suficiente de comprensión, y solo uno de ellos, que representa el 4,8% es malo. Sobre Salazar se contraponen también en esta investigación porque figura que hay un buen nivel de conocimiento esto quiere decir que los médicos están recibiendo un buen afincamiento sobre el tema de gestión

administrativa y no es el caso de los cirujanos dentistas donde en nuestro estudio se evidencia que hay un nivel bajo de conocimiento.

Delgado (2017) en su estudio tiene como objetivo diseñar un modelo de gestión Administrativa para mejorar la rentabilidad de la Clínica Chiclayo, llegando a la conclusión que hay baja prioridad de políticas de gestión y errores en la propuesta de planes estratégicos para desarrollar mejoras organizacionales, también que hay desequilibrio entre los procesos de gestión y las acciones para lograr los objetivos organizacionales preestablecidos. Sobre delgado tiene concordancia con nuestra investigación porque encuentra muchas deficiencias a nivel de gestión administrativa ya que no saben aplicar bien los conocimientos que tienen, llegando a tener un nivel bajo sobre las políticas y los planes estratégicos de la clínica dental

Por lo cual también Hernández (2015) en su estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de conocimiento en administración del personal directivo en el Hospital Dr. Luis Nachón, en el cual se logro encontrar que el personal directivo, no refieren tener una capacitación consecuente en administración y son mayores a 40 años de edad, tienen experiencia en el cargo no mayor a 10 años, por lo tanto, su conocimiento en administración se halla entre los niveles de malo, muy malo y al azar. Sobre Hernández tiene concordancia con nuestro estudio ya que igualmente a esta investigación, se revela que en ese establecimiento de salud los gestores no están recibiendo la formación adecuada para la gestión y su nivel de responsabilidad con la institución no está aún claro debido a su insuficiente preparación, eso hace que no haya una buena gestión administrativa y por lo tanto una buena aplicación de ello.

Orbegozo (2017) al realizar su estudio tuvo como objetivo determinar la relación de la Gestión Odontológica en la responsabilidad social universitaria de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en lo cual concluyo en los siguiente; que los profesionales de la odontología no son buenos ejecutivos en la organización, siempre necesitan consultores locales

para poder desenvolverse bien en la gestión y el trabajo en equipo. Sobre Orbegoso tiene igual concordancia ya que manifiesta que los cirujanos dentistas no están capacitados para ser buenos gestores administrativos y siempre necesitan consultores externos, esto debido a que según nuestro estudio hay un nivel bajo sobre conocimiento de gestión administrativa y saber aplicarlos.

Según Primitivo (2016) en su estudio los resultados trataron de demostrar claramente que el futuro médico dental tiene lagunas en su formación empresarial y en la gestión de clínicas dentales. Es evidente el desequilibrio que percibe el expectante cirujano dentista entre la importancia de la gestión odontológica aplicada a la práctica y su competencia profesional o su formación en estas actividades. Tenga en cuenta que 8 de cada 10 encuestados dijeron que no se sienten aptos para dominar los infinitos aspectos de gestión que se pueden encontrar en una clínica dental.

Según Leake (2005) nos muestra que la Imagen de empresa de nuestra clínica, infraestructura, interiores, jerarquía de funciones y responsabilidades entre los miembros del equipo, gestión administrativa y clínica, conocimiento de resultados y estadísticas de la clínica, atención al paciente, gestión de la calidad, organización, etc. Todos los aspectos citados serán muy apreciados por el futuro odontólogo, el cual hará que su empeño logre tener una buena clínica entre la buena práctica profesional y una adecuada organización y gestión para dar respuesta a las necesidades y satisfacción del paciente y su familia.

El futuro odontólogo se cree responsable y tiene la capacidad de gobernar y regular sus actividades profesionales. Se piensa que es el elemento fundamental para el funcionamiento, organización y crecimiento de su clínica dental. El especialista del mañana es consciente de que la buena práctica clínica es un pilar de su compromiso profesional. Sin embargo, concede una gran importancia a los accesorios de la clínica. La política de valoración y gestión dental respaldará las funciones del odontólogo. La mezcla de dentista y gerente se traduce en beneficios financieros, mayor eficiencia, menor estrés laboral y mayor satisfacción para todo el componente de trabajo. Este agradable ambiente también se transmitirá a los pacientes. El dentista del futuro cree el liderazgo y

la responsabilidad de la clínica dental deben caer en él. Estamos ante el perfil de un profesional que deduce que el dentista debe asumir un papel protagonista en la gestión de todas las áreas de su clínica dental. (Primitivo, 2016)

Es importante saber que los profesionales de la salud están capacitados para hacer labores asistencialistas, por lo cual no estudiaron para gestionar o administrar establecimientos de salud, no enfocarse únicamente en el paciente y su componente, sino también en el líder de un espacio donde se necesitan las ideas de las personas, transformar y resolver conflictos. El conocimiento del marketing, gestión administrativa, la comunicación, motivación, atención al paciente y otras diligencias propias de la clínica dental influyan de manera positiva en la capacidad de rendimiento, exijan una voluntad de trabajo modificada y se conviertan en los nuevos criterios de éxito del futuro.

VI. CONCLUSIONES

1. La relación entre la gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote, según el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.525) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio.
2. La relación entre el nivel de conocimiento sobre los elementos de gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote, según el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.454) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio.
3. La relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Planeación en las clínicas dentales privadas de Chimbote, según el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.507) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio.
4. La relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Organización en las clínicas dentales privadas de Chimbote, según el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.468) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio.
5. La relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Dirección en las clínicas dentales privadas de Chimbote, según el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0.500) nos indica que existe una relación positiva de nivel medio.
6. La relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Control en las clínicas dentales privadas de Chimbote, según el coeficiente de Correlación de Pearson determinado (0,263) no se puede afirmar que existe relación significativa.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Realizar un plan de capacitaciones para los jefes o gerentes de las clínicas dentales de Chimbote sobre gestión administrativa y sus elementos, para que así puedan elevar su nivel de conocimiento.
- 2.** Proponer un plan sobre gestión administrativa de acuerdo a la realidad de cada clínica dental y establecer parámetros básicos realizar una buena gestión administrativa.
- 3.** Realizar capacitaciones para conocer sobre los elementos de gestión administrativa y como desarrollarlos, para que así los jefes o gerentes de las clínicas dentales de Chimbote puedan plasmarlo en su día a día.
- 4.** Realizar talleres para los jefes o gerentes de las clínicas dentales de Chimbote para que aprendan aplicar los conocimientos adquiridos y plasmarlos a la práctica.

REFERENCIAS:

- Ariza, C. (2017). *Profesionales en odontología: análisis del rol desempeñado de la gestión gerencial en Colombia*. Universidad Militar Nueva Granada. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16662/ArizaBernalClaudiaKaterine2017.pdf;jsessionid=13E84A54BB2B951D7B35F4366250D3FB?sequence=1>
- Bernal, A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Tercera edición. Pearson Educación: Colombia.
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom
- Bowen, C. y Vaca, T. (2015). *Diseño de un plan de gestión administrativa y financiera para la empresa de libro pernos de la Ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: S.ed. Recuperado de [https://dspace.ups.edu.ec/ bitstream](https://dspace.ups.edu.ec/bitstream).
- Castell, S. (2017). *La administración en salud, componente de desarrollo de la salud pública*. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(1), 1-2. Recuperado en 06 de noviembre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000100001&lng=es&tlng=es.
- Camacaro, M. (2016). *Aplicabilidad de las herramientas de gestión administrativa en las unidades empresariales de la zona metropolitana del municipio Libertador del estado Mérida*. *Visión Gerencial*, núm. 2, pp. 259-276. <https://www.redalyc.org/journal/4655/465549558003/html/>
- Camerano, F. (1986). *The hospital administrator's expectations of the manager of a department of dentistry*. Volume6, Issue6, pp 268-269. <https://doi.org/10.1111/j.1754-4505.1986.tb01588.x>
- Chalán, J. (2019). *Modelo para optimizar la gestión administrativa del Hospital General II de Libertad de la Ciudad de Guayaquil*. Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. <http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/164/MODELO-PARA-OPTIMIZAR-LA-GESTION-ADMINISTRATIVA-DEL-HOSPITAL->

GENERAL-II-DE-LIBERTAD-DE-LA-CIUDAD-DE-GUAYAQUIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Chancahuaña, P. (2018). *Nivel de Conocimiento en Administración de Directores y Jefes de la Red de Salud Huaylas Sur y la Relación que Existe con sus Factores Biosocioculturales*. Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Repositorio Institucional UN. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/7828>
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración*.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7ma ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Cruzado, G. (2017). *Nivel de conocimientos sobre bioseguridad radiológica y su aplicabilidad en el servicio de odontología, Hospital de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2017*. Universidad Cesar Vallejo. Repositorio Institucional UN. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26705>
- Da Rocha, N. & Higarashi, I. (2019). *Health management teaching of dentistry courses in Parana*. Revista da ABENO, 19(3), 78-86.
https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:TH68gzrjcJoJ:scholar.google.com/+administrative+management+in+dentistry&hl=es&as_sdt=0,5
- De Souza, V., Schoereberger, E., de Souza Anesi, R., Bandeira, A., Manfro, R., y Garcia, G. (2021). *Model of management excellence as a methodology for management in dentistry*. *Brazilian Journal of Health Review*, 4(1), 2400-2411.
<https://www.brazilianjournals.com/index.php/BJHR/article/view/24168>.
- Delgado, E. (2008). *Gestión Administrativa de Personal*. *Gestión administrativa*. España: Thomson Editores.
- Delgado, Y. (2017). *Modelo de gestión administrativa para mejorar la rentabilidad de la clínica Chiclayo S.A*. Universidad Señor de Sipán. Repositorio Institucional UN. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5865>

- Durairaj, R. (2019). *Factors Affecting Productivity of Managers: An Empirical based Comparative Study*. *Business Ethics and Leadership*, 3(1), 58–79. [https://doi.org/10.21272/bel.3\(1\).6-17.2019](https://doi.org/10.21272/bel.3(1).6-17.2019).
- Fajardo Rodríguez, J. A. (2020). *Evaluación de competencias administrativas en la formación profesional del odontólogo en Bogotá* (Master's thesis, Universidad EAN). <http://repository.ean.edu.co/handle/10882/10119>.
- Fayol, H. (1987). *Administración Industrial y General*. Bogotá: El Ateneo.
- Fernández, S. (2017). *La presencia de incidentes adversos vinculados a la gestión administrativa de los servicios de salud en México*. <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/boletin/pdf/boletin15/presencia incidentes.pdf>
- Ferreira, E. J., Erasmus, A. W., & Groenewald, D. (2010). *Administrative management*. Juta and Company Ltd.
- Garza, J. (2000). *Administración contemporánea*. 2ª edición. México: McGraw-Hill.
- Ganchala (2016). *Organización y administración de empresas*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya
- Gelbier, S. (1982). *Dentistry and management of the national health service: 1974–1982*. *Public Administration*, 60(2), 163-176. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.14679299.1982.tb00473>.
- x
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010), *Metodología de la investigación* (5ta. Ed.). México D.F.: Interamericana Editores. S. A
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). México, *Metodología de la investigación*, (6ta. ed.) Mcgraw-hill/interamericana editores.
- Kajbjer, K., Nordberg, R., & Klein, G. O. (2010, October). *Electronic health records in Sweden: from administrative management to clinical decision support*. In *IFIP Conference on History of Nordic Computing* (pp. 74-82). Springer, Berlin, Heidelberg.

- Kaufman, H. (2007). *Administrative Management: Does Its Strong Executive Thesis Still Merit Our Attention?*. *Public administration review*, 67(6), 1041-1048. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2007.00795.x>
- Koontz, H., Weihrich, H., Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial* (14ed.). Actualidades medico odontológicas Latinoamérica, C.A. (AMOLCA)
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2013). *Elementos de Administración: Un enfoque internacional y de innovación*. México: McGraw-Hill.
- Leake, J. L., Birch, S., Main, P. A., & Ho, E. (2005). *Developing management information from an administrative database of dental services: identifying factors that influence costs*. *Journal of public health dentistry*, 65(3), 153-159. <https://doi.org/10.1111/j.1752-7325.2005.tb02805.x>
- Louffat, E. (2014). *Administración: fundamentos del proceso administrativo*. (4° ed.). Buenos Aires-Argentina: Cengage Learning.
- Manrique, J. (2018). *Administración y gestión en estomatología*. *Revista Estomatológica Herediana*, 28(2), 69-71. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/reh.v28i2.3321>
- Moina, R. (2017). *Implementación de procesos de gestión administrativa y control interno para el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud del hospital básico Dr. Jaime Roldós Aguilera*. <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/8244/1/UDLA-EC-TEAIS-2017-31.pdf>
- Munch, L. (2010). *Administración. Gestión organizacional, enfoque y proceso administrativo*. México: Pearson Educación.
- Orbegoso, H. (2017). *Gestión odontológica y responsabilidad social, Universidad Nacional Mayor De San Marcos Lima, 2017*. Universidad Nacional Mayor De San Marcos]. Repositorio Institucional UN. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/7231>
- Ordell, S. (2011). *Organization and management of public dentistry in Sweden: past, present and future (Doctoral dissertation, Malmö University, Faculty*

of Odontology, Department of Oral Public Health). <https://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2:1404603>.

Orellana Falcones, M. P. (2018). *Diseño de plan de mejora para la gestión administrativa del colegio de Odontólogos del Guayas* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/35123>.

Paras, J. y Estrada, G. (2005). *Administre su consultorio como una empresa de servicios* (1ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana.

Pazos, D. (2017). *Manual de procedimientos y gestión administrativa para la empresa de odontología "global smile" de la ciudad de Quito, Ecuador*. <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7781/1/PIUSDADM018-2018.PDF>

Raffino, M. (2020) "*Gestión Administrativa*". <https://concepto.de/gestion-administrativa/>

Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administración*, México Editorial Pearson Educación de México, S.A

Real Academia Española. (2018). *Diccionario de la lengua española* (edición del tricentenario). <https://bit.ly/333ASh8>

Rodríguez, L. (2019). *Gestión administrativa y estrés laboral en la red de salud Conchucos Sur, Huari*. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UN. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46259/Rodr%C3%ADguez_PLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, C., Hernández, H. y Niebles, W. (2020). *Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud*. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/20410106.html>

Ruiz, J. (2015) *Fundamentos para el análisis de Gestión Administrativa*. 6ta. Editorial Panapo. Caracas, Venezuela.

Salazar, F. (2018). *Nivel de conocimiento en gestión de servicios de salud en el personal directivo del hospital regional docente de Cajamarca*.

Universidad Cesar Vallejo. Repositorio Institucional UN.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27831/salazar_gf.pdf?sequence=1

Sangucho, C., y De los Ángeles, S. (2020). *Modelo de Gestión Administrativa para el Departamento Financiero de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador (Master's thesis, Quito)*.
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2597/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2020-036.pdf>.

Stoner, J., Freeman E. y Gilbert D. (1996). *Administración*. (6ta ed.). Editorial: Prentice Hall Hispanoamericana.

Varo, J. (2010). *Contabilidad. CFGM de gestión administrativa*. España: Editorial Club Universitario.

ANEXOS

Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DE PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote en el año 2021?</p> <p>Problemas específicos: ¿Qué relación hay entre el nivel de conocimiento y la aplicación de la gestión administrativa del cirujano dentista en las clínicas dentales privadas de Chimbote?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre los elementos de gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Planeación en las clínicas dentales privadas de Chimbote?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión organización en las clínicas dentales privadas de Chimbote?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión dirección en las clínicas dentales privadas de Chimbote?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión control en las clínicas dentales privadas de Chimbote?</p>	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote.</p> <p>Objetivo específico: Identificar la relación entre el nivel de conocimiento y la aplicación de la gestión administrativa en odontología en las clínicas dentales privadas de Chimbote.</p> <p>Identificar el nivel de conocimiento sobre los elementos de gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote.</p> <p>Identificar el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Planeación en las clínicas dentales privadas de Chimbote.</p> <p>Identificar el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión organización en las clínicas dentales privadas de Chimbote.</p> <p>Identificar el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión dirección en las clínicas dentales privadas de Chimbote.</p> <p>Identificar el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión control en las clínicas dentales privadas de Chimbote.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa en odontología del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote</p> <p>Hipótesis específica: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre los elementos de gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en las clínicas dentales privadas de Chimbote.</p> <p>Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión Planeación en las clínicas dentales privadas de Chimbote</p> <p>Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión organización en las clínicas dentales privadas de Chimbote</p> <p>Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión dirección en las clínicas dentales privadas de Chimbote</p> <p>Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre gestión administrativa del cirujano dentista y su aplicación en la dimensión control en las clínicas dentales privadas de Chimbote</p>	<p>Nivel de Conocimiento sobre gestión administrativa en una clínica dental</p> <p>Aplicación del nivel conocimiento sobre gestión administrativa en una clínica dental.</p>	<p>Conocimiento sobre gestión administrativa en odontología.</p> <p>Conocimiento sobre elementos de la gestión administrativa de planeación.</p> <p>Proceso de planeación</p> <p>Proceso de organización.</p> <p>Proceso de dirección.</p> <p>Proceso de control.</p>	<p>Concepto de gestión administrativa y sus elementos.</p> <p>Concepto de elementos de la gestión administrativa.</p> <p>Aplicación del proceso de planeación</p> <p>Aplicación del proceso de organización</p> <p>Aplicación del proceso de dirección</p> <p>Aplicación del proceso de control</p>	Ordinal

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Nivel de conocimiento sobre gestión administrativa en una clínica dental	Se trata de actuar de la manera más eficiente y económica posible para lograr un resultado particular. Elegir una acción de acuerdo con el resultado esperado y los medios disponibles. Esto es para asegurar un uso óptimo de los recursos. (Chiavenato, 2014)	Se empleará un cuestionario de 16 preguntas que servirá para medir el conocimiento sobre gestión administrativa sus elementos.	Conocimiento sobre gestión administrativa en odontología.	Concepto de gestión administrativa en odontología.	ordinal
			Conocimiento sobre los elementos de la gestión administrativa.	Concepto de los elementos de la gestión administrativa.	
Aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa en una clínica dental.	La aplicación de la gestión administrativa debe preocuparse por coordinar y monitorear las actividades laborales de los demás empleados para llevarlas a cabo de manera efectiva y eficiente. En resumen, podemos decir que la gestión de una empresa u organización se divide en la carga de trabajo que soporta la dirección y los empleados. (Robbins, 2011)	El instrumento que se va utilizar para medir la aplicación de la gestión administrativa será a través de un check list que consta de 16 ítems en el cual se va evidenciar si cumple o no, con la aplicación de la gestión administrativa.	Proceso de organización	Aplicación del proceso de organización	ordinal
			Proceso de planeación	Aplicación del proceso de planeación	
			Proceso de dirección	Aplicación del proceso de dirección	
			Proceso de control	Aplicación de proceso de control	

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN PARA EL NIVEL DE CONOCIMIENTO

INSTRUCCIONES: Se va presentar a continuación una serie de preguntas para que conteste lo que crea adecuado.

DATOS GENERALES:

1. Edad: () 18 a 29 () 30 a 59 () 60 a más
2. Sexo: Masculino () Femenino ()

CUESTIONARIO:

1. La gestión administrativa se define como:
 - a) Es un conjunto de actividades realizadas para guiar a una organización a través de la correcta gestión de tareas y recursos.
 - b) Un conjunto de formas y mecanismos que no permiten la utilización de los recursos humanos.
 - c) Son fundamentales para abordar cuestiones que están estrechamente relacionadas con las de la gestión de recursos humanos.
 - d) N.A.

2. ¿Cuáles son los beneficios del uso adecuado de la gestión administrativa?
 - a) Planificación, coherencia, disciplina y orden.
 - b) Incremento de la productividad, centrarse en el logro de objetivos, maximizar el uso de los recursos.
 - c) Coherencia, logro de objetivos, organización.
 - d) N.A.

3. ¿Cuáles son los elementos de la gestión administrativa?
 - a) Planificación, control, organización y reingeniería.
 - b) Planeación, organización, dirección y control.
 - c) Organización, planeamiento, comunicación y control
 - d) N.A.

4. ¿Qué actividades ejecuta la gestión administrativa?
- a) Gestionar las necesidades que presenta la comunidad académica administrativa, para que logre acceder a los servicios de forma ágil, transparente y oportuna.
 - b) Control y seguimiento a los subprocesos que pertenecen a la Gestión Administrativa.
 - c) Elaboración de informes consolidados de todos los subprocesos y presentar al Director Administrativo.
 - d) T.A.
5. ¿Qué medios utiliza la gestión administrativa para realizar seguimientos a los subprocesos que lo conforman?
- a) Mediante los resultados de encuestas, indicadores, planes de trabajo.
 - b) Indicadores, tablas, organización.
 - c) Control, resultados de encuestas, planificación.
 - d) N.A.
6. ¿Cuál es el objetivo de la gestión administrativa?
- a) Mejorar el seguimiento y el control de los procedimientos internos de la organización asegurando una mejor evaluación de lo que se está haciendo.
 - b) Planificar los recursos económicos para que se utilicen de manera óptima, para que la empresa gestione la implementación de estos acuerdos económicos en el corto, mediano y largo plazo.
 - c) Maximizar los procesos implementados en la gestión administrativa para lograr un mejor desempeño.
 - d) A y C.
7. ¿Qué hacen los buenos gerentes?
- a) Son los que trabajan para lograr resultados
 - b) Son los que hacen las actividades con eficiencia y eficacia
 - c) Son los que no respetan los límites personales de los demás.

- d) T.A.
8. ¿Por qué es importante la gestión administrativa?
- a) Es la base para la implementación y consolidación de tareas con el fin de lograr los objetivos marcados y contribuir a su existencia y desarrollo.
 - b) Permite que los gerentes tomen el control de todas decisiones.
 - c) Realiza un planeamiento el cual será ejecutado consultando con todo el equipo de trabajo.
 - d) N.A.
9. ¿Por qué es importante la planeación en una empresa?
- a) Propicia el desarrollo de la empresa al establecer métodos de utilización de mayores recursos.
 - b) Prepara a la empresa para hacer frente a las contingencias que se presentan, más no los elimina, sino que los amplía.
 - c) Mantiene una mentalidad futurista teniendo más jerarquía y un afán de lograr y mejorar las cosas.
 - d) T.A.
10. De los siguientes niveles de planeación, identifique en el que se define la visión, misión, los objetivos, metas generales y la preparación de los planes integrales.
- a) Táctico
 - b) Operativo
 - c) Estratégico
 - d) Forma
11. La función administrativa general que en una empresa permite vigilar el desempeño y emprender acciones correctivas es:
- a) La planeación
 - b) La organización
 - c) El control
 - d) La dirección
12. ¿Cuál es el propósito del elemento de la organización?
- a) Es contribuir a que los objetivos sean significativos y favorezcan la eficiencia organizacional.

- b) Establecer canales de comunicación.
 - c) Permitir la consecución de los objetivos primordiales de la empresa lo más eficientemente y con un mínimo esfuerzo.
 - d) T.A.
13. Forman parte de los elementos de la dirección en el proceso administrativo.
- a) Integración y toma de decisiones.
 - b) Comunicación, motivación y liderazgo.
 - c) Comunicación, integración y departamentalización.
 - d) N.A.
14. ¿Qué es la organización?
- a) Es el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, con el fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social.
 - b) Es compartir la administración con los empleados.
 - c) Establecer relaciones afectivas de comportamiento entre las personas de manera que puedan trabajar juntas con eficiencia.
 - d) T.A.
15. ¿En la dirección cuantos elementos básicos de la comunicación existen?
- a) Emisor, canal, dirección.
 - b) Receptor, emisor, transmisor.
 - c) Transmisor, emisor, oyente.
 - d) N.A.
16. ¿Cuál son las etapas del elemento de control?
- a) Establecimiento de normas: Lleva el control del comportamiento.
 - b) Operación de los controles: Funciones de técnicas y especialistas.
 - c) Interpretación de resultados: Retroalimentación en la administración.
 - d) T.A.

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN PARA APLICACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO

Ficha de observación Check List

Guía de observación			
N°	Ítems a observar	Cumple	No cumple
Planeación			
1	Planifica los procedimientos administrativos que tiene la clínica dental.		
2	La planeación o planificación involucra la participación de todos los trabajadores.		
3	Los objetivos establecidos en la clínica dental son conocidos por todo el personal.		
4	La misión y visión están de acuerdo a los objetivos que persigue la institución.		
Organización			
5	Se cumple con los acuerdos que se establecen en la institución.		
6	Hay buena comunicación para vincularse con los trabajadores.		
7	La institución tiene una estructura organizativa, siendo el organigrama su representación gráfica.		
8	Los trabajadores puedan interactuar y cooperar para alcanzar las metas organizativas.		
Dirección			
9	La gerencia de administración dirige a sus trabajadores con buen liderazgo.		
10	La gerencia reconoce el buen trabajo de sus trabajadores.		
11	La comunicación es la más óptima para aplicarla con sus compañeros y jefes.		
12	Supervisa que se estén realizando los procedimientos adecuados.		
Control			
13	Se establecen estándares de desempeño.		
14	Se comparan los objetivos iniciales con los resultados presentes.		
15	Se corrige el rumbo en caso de desviación de objetivos.		
16	Se hace control de los ingresos y egresos de la institución.		

Validación del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE:

El nivel de conocimiento sobre gestión administrativa.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN ODONTOLOGÍA.							
1	La gestión administrativa se define como:	X						
2	¿Cuáles son los beneficios del uso adecuado de la gestión administrativa?			X				
3	¿Cuáles son los elementos de la gestión administrativa?					X		
4	¿Qué actividades ejecuta la gestión administrativa?	X						
5	¿Qué medios utiliza la gestión administrativa para realizar seguimientos a los subprocesos que lo conforman?	X						
6	¿Cuál es el objetivo de la gestión administrativa?			X				
7	¿Qué hacen los buenos gerentes?					X		
8	¿Por qué es importante la gestión administrativa?					X		
	DIMENSIÓN 2: CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.							
9	¿Por qué es importante la planeación en una empresa?	X						
10	De los siguientes niveles de planeación, identifique en el que se define la visión, misión, los objetivos, metas generales y la preparación de los planes integrales.			X				
11	La función administrativa general que en una empresa permite vigilar el desempeño y emprender acciones correctivas es:	X						
12	¿Cuál es el propósito del elemento de la organización?	X						

13	Forman parte de los elementos de la dirección en el proceso administrativo.	X						
14	¿Qué es la organización?					X		
15	¿En la dirección cuantos elementos básicos de la comunicación existen?					X		
16	¿Cuál son las etapas del elemento de control?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: **ZVALETA VERGARAY CARMEN ROSA**

DNI: **32857740**

Especialidad del validador: **MAESTRIA EN ADMINISTRACION**

06 de Octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Validación del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE:

El nivel de conocimiento sobre gestión administrativa.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN ODONTOLOGÍA.							
1	La gestión administrativa se define como:					X		
2	¿Cuáles son los beneficios del uso adecuado de la gestión administrativa?			X				
3	¿Cuáles son los elementos de la gestión administrativa?					X		
4	¿Qué actividades ejecuta la gestión administrativa?	X						
5	¿Qué medios utiliza la gestión administrativa para realizar seguimientos a los subprocesos que lo conforman?	X						
6	¿Cuál es el objetivo de la gestión administrativa?			X				
7	¿Qué hacen los buenos gerentes?			X				
8	¿Por qué es importante la gestión administrativa?	X						
	DIMENSIÓN 2: CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.							
9	¿Por qué es importante la planeación en una empresa?	X						
10	De los siguientes niveles de planeación, identifique en el que se define la visión, misión, los objetivos, metas generales y la preparación de los planes integrales.	X						
11	La función administrativa general que en una empresa permite vigilar el desempeño y emprender acciones correctivas es:					X		
12	¿Cuál es el propósito del elemento de la organización?			X				

13	Forman parte de los elementos de la dirección en el proceso administrativo.			X				
14	¿Qué es la organización?					X		
15	¿En la dirección cuantos elementos básicos de la comunicación existen?	X						
16	¿Cuál son las etapas del elemento de control?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Magister Carmen Rojas Domínguez

DNI: 32857928

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Publica

15 de Octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
OFICINA DE LOGÍSTICA Y SERVICIOS GENERALES

Lic. Carmen Rojas Domínguez
JEFE UNIDAD DE ADQUISICIONES

Firma del Experto Informante

Validación del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE:

El nivel de conocimiento sobre gestión administrativa.

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN ODONTOLOGÍA.		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La gestión administrativa se define como:	X						
2	¿Cuáles son los beneficios del uso adecuado de la gestión administrativa?					X		
3	¿Cuáles son los elementos de la gestión administrativa?					X		
4	¿Qué actividades ejecuta la gestión administrativa?	X						
5	¿Qué medios utiliza la gestión administrativa para realizar seguimientos a los subprocesos que lo conforman?			X				
6	¿Cuál es el objetivo de la gestión administrativa?	X						
7	¿Qué hacen los buenos gerentes?			X				
8	¿Por qué es importante la gestión administrativa?					X		
DIMENSIÓN 2: CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.		Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Por qué es importante la planeación en una empresa?			X				
10	De los siguientes niveles de planeación, identifique en el que se define la visión, misión, los objetivos, metas generales y la preparación de los planes integrales.					X		
11	La función administrativa general que en una empresa permite vigilar el desempeño y emprender acciones correctivas es:			X				
12	¿Cuál es el propósito del elemento de la organización?			X				

13	Forman parte de los elementos de la dirección en el proceso administrativo.					X		
14	¿Qué es la organización?					X		
15	¿En la dirección cuantos elementos básicos de la comunicación existen?			X				
16	¿Cuál son las etapas del elemento de control?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: _____

DNI: 09154452

Especialidad del validador: _____

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de Octubre del 2021

GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH
SUB-REGION PACAFIC
Cesar Augusto Aguilar Villegas
Cesar Augusto Aguilar Villegas
GERENTE
GLAD 1703104

Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE:
El nivel de aplicación sobre gestión administrativa.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PROCESO DE PLANEACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Planifica los procedimientos administrativos que tiene la clínica dental					X		
2	La planeación o planificación involucra la participación de todos los trabajadores.	X						
3	Los objetivos establecidos en la clínica dental son conocidos por todo el personal.					X		
4	La misión y visión están de acuerdo a los objetivos que persigue la institución.					X		
	DIMENSIÓN 2: PROCESO DE ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se cumple con los acuerdos que se establecen en la institución.	X						
6	Hay buena comunicación para vincularse con los trabajadores.			X				
7	La institución tiene una estructura organizativa, siendo el organigrama su representación gráfica.					X		
8	Los trabajadores puedan interactuar y cooperar para alcanzar las metas organizativas	X						
	DIMENSIÓN 3: PROCESO DE DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	La gerencia de administración dirige a sus trabajadores con buen liderazgo.					X		
10	La gerencia reconoce el buen trabajo de sus trabajadores.			X				
11	La comunicación es la más óptima para aplicarla con sus compañeros y jefes.					X		
12	Supervisa que se estén realizando los procedimientos adecuados.	X						

DIMENSIÓN 4: PROCESO DE CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
13	Se establecen estándares de desempeño.	X					
14	Se comparan los objetivos iniciales con los resultados presentes.			X			
15	Se corrige el rumbo en caso de desviación de objetivos.	X					
16	Se hace control de los ingresos y egresos de la institución.					X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: ZAVALETA VERGARAY CARMEN ROSA

DNI: _____

Especialidad del validador: MAESTRIA EN ADMINISTRACION

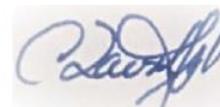
06 de Octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Validación del instrumento
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE:
El nivel de aplicación sobre gestión administrativa.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PROCESO DE PLANEACIÓN							
1	Planifica los procedimientos administrativos que tiene la clínica dental	X						
2	La planeación o planificación involucra la participación de todos los trabajadores.	X						
3	Los objetivos establecidos en la clínica dental son conocidos por todo el personal.					X		
4	La misión y visión están de acuerdo a los objetivos que persigue la institución.			X				
	DIMENSIÓN 2: PROCESO DE ORGANIZACIÓN							
5	Se cumple con los acuerdos que se establecen en la institución.			X				
6	Hay buena comunicación para vincularse con los trabajadores.			X				
7	La institución tiene una estructura organizativa, siendo el organigrama su representación gráfica.	X						
8	Los trabajadores puedan interactuar y cooperar para alcanzar las metas organizativas	X						
	DIMENSIÓN 3: PROCESO DE DIRECCIÓN							
9	La gerencia de administración dirige a sus trabajadores con buen liderazgo.					X		
10	La gerencia reconoce el buen trabajo de sus trabajadores.			X				
11	La comunicación es la más óptima para aplicarla con sus compañeros y jefes.	X						
12	Supervisa que se estén realizando los procedimientos adecuados.			X				

	DIMENSIÓN 4: PROCESO DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No
13	Se establecen estándares de desempeño.	X					
14	Se comparan los objetivos iniciales con los resultados presentes.			X			
15	Se corrige el rumbo en caso de desviación de objetivos.	X					
16	Se hace control de los ingresos y egresos de la institución.					X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Magister Carmen Rojas Domínguez

DNI: 32857928

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Octubre del 2021


Lic. Carmen Rojas Domínguez
JEFE UNIDAD DE ADQUISICIONES
Firma del Experto Informante

Validación del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE:

El nivel de aplicación sobre gestión administrativa.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PROCESO DE PLANEACIÓN							
1	Planifica los procedimientos administrativos que tiene la clínica dental					X		
2	La planeación o planificación involucra la participación de todos los trabajadores.					X		
3	Los objetivos establecidos en la clínica dental son conocidos por todo el personal.					X		
4	La misión y visión están de acuerdo a los objetivos que persigue la institución.			X				
	DIMENSIÓN 2: PROCESO DE ORGANIZACIÓN							
5	Se cumple con los acuerdos que se establecen en la institución.			X				
6	Hay buena comunicación para vincularse con los trabajadores.			X				
7	La institución tiene una estructura organizativa, siendo el organigrama su representación gráfica.	X						
8	Los trabajadores puedan interactuar y cooperar para alcanzar las metas organizativas	X						
	DIMENSIÓN 3: PROCESO DE DIRECCIÓN							
9	La gerencia de administración dirige a sus trabajadores con buen liderazgo.			X				
10	La gerencia reconoce el buen trabajo de sus trabajadores.			X				
11	La comunicación es la más óptima para aplicarla con sus compañeros y jefes.					X		
12	Supervisa que se estén realizando los procedimientos adecuados.					X		

DIMENSIÓN 4: PROCESO DE CONTROL		SI	No	SI	No	SI	No
13	Se establecen estándares de desempeño.			X			
14	Se comparan los objetivos iniciales con los resultados presentes.					X	
15	Se corrige el rumbo en caso de desviación de objetivos.					X	
16	Se hace control de los ingresos y egresos de la institución.	X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: _____

DNI: 09154452

Especialidad del validador: _____

06 de Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Gobierno Regional de Ancash
 SUB REGIÓN PACTEK 3

 Cesar Augusto Aguilar Villegas
 GERENTE
 CLAO N° 3184

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

**Prueba de confiabilidad de Alfa de Cron Bach de instrumento de variable:
Nivel del conocimiento de gestión administrativa**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	16

Se observa que el cálculo de la prueba del coeficiente Alfa de Cron Bach resultó ,818 indicando que el instrumento tiene un nivel bueno para ser aplicado en la muestra investigada.

**Prueba de confiabilidad de Alfa de Cron Bach de instrumento de variable:
Aplicación de nivel del conocimiento de gestión administrativa**

Escala: ALL VARIABLES

**Resumen de procesamiento de
casos**

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,779	16

Se observa que el cálculo de la prueba del coeficiente Alfa de Cron Bach resultó ,779 indicando que el instrumento tiene un nivel aceptable para ser aplicado en la muestra investigada.

Base de datos – Nivel de conocimiento sobre gestión administrativa

	Nivel de conocimiento sobre gestión administrativa								Nivel de conocimiento sobre elementos de la gestión administrativa								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	5
2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	8
3	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	8
4	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12
5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
6	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	9
7	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	9
8	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	12
9	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	8
10	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	11
11	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	10
12	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	10
13	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	13
14	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
16	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6
17	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	10
18	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4
19	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	12
20	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	6
21	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	13
22	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4
23	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	8
24	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	11
25	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	7
26	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	5
27	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	9
28	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	10
29	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	7
30	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	13
31	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
32	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	6
33	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	5
34	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	6
35	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	7
36	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	8
37	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	4
38	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	6
38	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5
40	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3

Base de datos – Aplicación del nivel de conocimiento sobre gestión administrativa

	Planeación				Organización				Dirección				Control				TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	
1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	12
3	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	10
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
5	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	13
6	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
7	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	10
8	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
9	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	13
10	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	12
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	15
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
16	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
17	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	11
18	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	9
19	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	10
20	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	7
21	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	5
22	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	6
23	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
24	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	10
25	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	6
26	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	16
28	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8
29	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	8
30	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	7
31	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	7
32	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
33	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	6
34	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	7
35	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	8
36	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
37	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	6
38	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	5
38	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	4
40	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6