



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una  
municipalidad de la región Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Seclen Aldana, Brenda Elizabeth (ORCID: 0000-0001-8999-2656)

**ASESOR:**

Dr. Chanduví Calderón, Roger Fernando (ORCID: 0000-0001-7023-0280)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dios, por haberme dado la vida y la fortaleza para continuar con cada obstáculo que se me presenta, A mi familia, mi madre Elizabeth, mi padre Walter y mi hermano Walter por su apoyo incondicional y por ser la fuerza que me impulsa a seguir adelante, para ser cada día mejor persona y mejor profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios, por darme la vida. A mi familia, por su apoyo incondicional. A mi asesor Dr. Roger Fernando Chanduví Calderón por la amabilidad, orientación, seguimiento, supervisión y disponibilidad en el desarrollo de mi tesis.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tabla .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y Operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos .....	19
3.6. Métodos de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS .....	21
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES .....	38
REFERENCIAS .....	39
ANEXOS	

## Índice de tabla

Tabla 1	<i>Actividades de fiscalización en la cobranza según colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.....</i>	21
Tabla 2	<i>Inspección según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. ....</i>	22
Tabla 3	<i>Distribución porcentual del control de deuda según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.....</i>	23
Tabla 4	<i>Distribución porcentual de la forma de pago según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.....</i>	24
Tabla 5	<i>Cultura tributaria según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. ....</i>	25
Tabla 6	<i>Cobranza pre coactiva según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. ....</i>	26
Tabla 7	<i>Distribución porcentual de la etapa coactiva según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.....</i>	27
Tabla 8	<i>Etapa ejecución coactiva según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. ....</i>	28
Tabla 9	<i>Comparación entre estrategias de cobranza tributaria y recaudación municipal según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. ....</i>	29

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar las estrategias de cobranza tributaria que inciden en la mejora de la recaudación municipal en la provincial de Ferreñafe periodo 2021. Este estudio fue de tipo descriptiva transversal, con un diseño no experimental, bajo un contexto cuantitativo, realizado doce colaboradores del área de la gerencia de tributación municipal de la municipalidad provincial de Ferreñafe, teniendo como variables estrategia de cobranza y recaudaciones municipales. Los hallazgos encontrados fueron bajos niveles de recaudación por la falta y/o ausencia de estrategias de cobranza implementadas por la municipalidad provincial de Ferreñafe sumado a ello la falta de cultura tributaria por los contribuyentes de la provincia, se determinó que las estrategias de cobranza tributaria permitan el aumento de la recaudación de los impuestos.

**Palabras clave:** Estrategias de cobranza tributaria y recaudación municipal.

## **Abstract**

The objective of this research work is to determine the tax collection strategies that have an impact on the improvement of municipal tax collection in the province of Ferreñafe during the period 2021. This study was a cross-sectional descriptive study, with a non-experimental design, under a quantitative context, conducted by twelve collaborators of the municipal taxation management area of the provincial municipality of Ferreñafe, having as variables collection strategy and municipal collections. The findings were low levels of collection due to the lack and/or absence of collection strategies implemented by the provincial municipality of Ferreñafe and the lack of tax culture among the province's taxpayers, and it was determined that tax collection strategies allow for an increase in tax collection.

**Keywords:** tax collection strategies and municipal collection.

## I. INTRODUCCIÓN

Como sabemos los sistemas tributarios fueron reformados y se seguirán reformando en los próximos años, con los centros de reforma tributaria cambiando el proceso de recaudación que fue para mejorar la gestión e inculcar una cultura tributaria en los ciudadanos, el objetivo fue de desarrollar la recaudación de impuestos municipales a través de la recaudación.

Internacionalmente, los bajos ingresos fiscales fueron un problema importante para las sociedades latinoamericanas, debido principalmente a las políticas de recaudación insuficientes que no solían generar suficientes ingresos para satisfacer las necesidades humanas básicas y que lograrían el desarrollo de la ciudadanía.

Esto se reflejaba en el hecho de que algunos países, como Ecuador, según Centro, Cuadrado, Viteri & Santillán (2019) carecían de un proceso de recaudación de impuestos sobre la propiedad integrado y fallaron en los objetivos de recaudación presupuestaria. Por lo tanto, López, Berrocal y Olascoaga (2020) afirmaba que, en Colombia, los ciudadanos carecen de una cultura fiscal, hay escasez de legislación y el gobierno ha fallado que aplicarían estrategias de recaudación más eficaces. Por último, las estadísticas fiscales de América Latina y el Caribe (LAC) en 2021 indicaban que los ingresos fiscales medios porcentaje del PIB en la LAC había aumentado hasta el 22,9% en 2019, unos 0,3 puntos porcentuales, debido principalmente al crecimiento de la subregión del Caribe. Aunque la pandemia de COVID-19 dio lugar donde fue la disminución significativa de los ingresos fiscales de 2020.

La recaudación de impuestos municipales fue la función principal de cualquier gobierno local a nivel nacional, como se conoce en Perú. Casi todas las municipalidades de Perú carecen de un sistema de gestión de la recaudación de impuestos eficaz; con el tiempo, esto se ha convertido en un sistema defectuoso que impide que las localidades se desarrollen, y en muchas de ellas, se esperaba el apoyo del gobierno central para desarrollar diversas obras.

Por lo tanto, Suarez, Palomino & Aguilar (2020) los principales problemas fueron de bajos niveles de recaudación y el incremento de la morosidad una



realidad que se había indispuesto durante la pandemia de COVID-19, con el país señalado el estado de emergencia sanitaria durante 90 días en virtud del D.S. No 008-2020-SA y que había sido en posteriores extensiones para amenorar el impacto social y económico negativo en la localidad (Diario “El Peruano”, 2020).

En el nivel local, había sido evidente en la municipalidad provincial de Ferreñafe, donde la municipalidad no sólo se habría enfrentado a un bajo nivel de recaudación de impuestos, sino que también tiene que cumplir con las regulaciones impuestas del gobierno para advertir la propagación del COVID-19, lo que agrava, ingresos en este rubro. La cultura fiscal defectuosa en los contribuyentes, fue donde su expectativa de amnistías era indicar, la eliminación o la absolución del compromiso de pago; combinada de falta de estrategias u operaciones para mejorar la recaudación, la evasión fiscal y una alta tasa de morosidad. Además, existió una falta de fiscalización, una política de recaudación insuficiente y una escasez de personal fiscal que se había formado localmente. La falta de transparencia, que no se refleja en el desarrollo de la provincia, son factores que impiden a la entidad cumplir con los objetivos fiscales y presupuestarios.

En función fue donde la realidad problemática anteriormente señalada se plantearía el problema general: ¿De qué manera las estrategias de cobranza tributaria podrán incidir en la mejora de la recaudación municipal en la provincial de Ferreñafe periodo 2021? Originando los problemas específicos el primero ¿De qué modo se examinará las estrategias de cobranza en la municipalidad provincial de Ferreñafe?, el segundo ¿De qué forma se analizarán los procesos de recaudación en la municipal?, el tercero ¿Qué comparación existe entre estrategia tributaria y recaudación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe?

Esta investigación fue significativa en el ámbito teórico porque revelaría diversas teorías sobre las variables de nuestro estudio, como sería la estrategia de cobranza y la recaudación de impuestos, que serían beneficiosas para los empleados de gestión de ingresos y también servirían de precedente para las investigaciones y generarán conocimientos científicos útiles para otros estudiantes que persiguen una línea de investigación similar. Además, en el ámbito metodológico, se realizaría utilizando un método científico y tecnológico, basado en información teórica de primera mano, con el fin de averiguar, impacto del estudio

de la habilidad de cobranza de la municipalidad de la provincia de Ferreñafe. Del mismo modo, en el ámbito práctico, hubiera contribuido a resolver una cuestión real, como los bajos ingresos municipales, desarrollando y aplicando estrategias de cobranza de impuestos que aumenten los ingresos, al tiempo que promovía la autosuficiencia y el aumento de la autonomía para generar los ingresos necesarios. Proporcionaría a la municipalidad soluciones a sus problemas o serviría de averiguación para la toma de disposiciones con el fin de aumentar recaudación de impuestos, alcanzando así el presupuesto institucional de los objetivos de apertura (PIA).

Esta exploración tuvo como objetivo general : Determinar las estrategias de cobranza tributaria que inciden en la mejora de la recaudación municipal en la provincial de Ferreñafe periodo 2021 y para poder lograr este objetivo se redactan tres objetivos específicos, realizar un diagnóstico sobre las estrategias de cobranzas tributaria, así mismo analizar los procesos de recaudación municipal , luego describir la comparación entre estrategias de cobranza tributaria y recaudación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe.

También se le habría formulado la hipótesis general: Las estrategias de cobranza tributaria inciden en gran medida en la mejora de la recaudación municipal en la provincial de Ferreñafe periodo 2021. Teniendo como hipótesis específicas, diagnóstico de las estrategias de cobranza incide positivamente en la recaudación de la municipalidad provincial de Ferreñafe, así mismo los procesos de recaudación incide positivamente en la recaudación de la municipalidad provincial de Ferreñafe y finalmente existe una comparación positiva entre estrategia tributaria y recaudación municipal en la Municipalidad provincial de Ferreñafe.

## II. MARCO TEÓRICO

Es necesario comprender los estudios, la investigación y el análisis anteriores para abordar el tema de la investigación actual de manera más amplia, revisando y evaluando las doctrinas, las normas, los títulos, los artículos científicos y varios autores asociados al tema que permitan describir y enunciar el propósito del estudio a nivel nacional e internacional; comenzando por los siguientes autores internacionales:

Quiroz (2019) en Chile, el objetivo del estudio fue mejorar la recaudación y la composición del Fondo Común Municipal ajustando el porcentaje de contribución fiscal territorial. Tuvo una metodología, de un dirección cuantitativo, descriptivo y analítico. Los resultados fueron modernizar el mecanismo del Fondo Común Municipal, tanto en términos de recaudación y redistribución de recursos.

También Centeno, Cuadrado, Viteri & Santillán (2019) en Ecuador, el objetivo de su investigación fue analizar los tributos como impuestos, tasa y contribuciones que constituyen una fuente de ingresos para el estado, en especial al impuesto sobre los predios urbanos en Ecuador. La metodología investigación aplicada cuantitativa, el nivel de estudio transversal. Los resultados fue la información mala o incompleta que existe en el registro de la propiedad inmobiliaria ya ubicada en el territorio del Cantón, y su determinación de valor que debe actualizarse cada dos años.

Además, Luzuriaga (2020) en Ecuador, tuvo por objetivo examinar los factores determinantes en la recaudación de impuestos del Gobierno Municipal Autónomo Descentralizado de Chaguarpamba. La metodología fue empírica y los instrumentos se basan en cuestionarios para la recaudación de datos. Los resultados, revelaron la no existe cultura tributaria en los contribuyentes, las autoridades no cobran impuestos a los contribuyentes y ellos cometen errores administrativos en la recaudación de los ingresos municipales.

Así mismo López, Berrocal & Olascoaga (2020) en Colombia, el objetivo del estudio fue establecer los elementos que influyen en el pago del impuesto sobre la propiedad unificada en las urbanizaciones Kra 8 y 9 Vallejo de la municipalidad de Montera Córdoba. La metodología fue de naturaleza descriptiva y cualitativa. Los

resultados fueron de la cultura del no pago, la ignorancia de la importancia de los impuestos para el desarrollo de la municipalidad y la no ejecución de penalizaciones.

De igual manera, Chévez & Herrera (2020) en Nicaragua, el objetivo fue destacar el papel crítico del control en la recaudación de impuestos y tasas por las actividades comerciales municipales. Su metodología de naturaleza descriptiva y analítica. El resultado, escasez de estrategias de recaudación municipal y su aplicación que aumenten la recaudación e impidan a los contribuyentes eludir los impuestos.

Además, Chiluisa (2020) en Ecuador, la investigación tuvo por objetivo identificar las deficiencias y proponer soluciones que mejoren el control de los recursos generados. La metodología fue cualitativa y un alcance descriptivo. El resultado fue la aplicación de medidas correctivas que definieron los roles y procedimientos para la gestión eficiente de los recursos no operativos del servicio de medición.

También Peña, Jácame & Aragón (2020) en Nicaragua, el objetivo de la investigación fue desarrollar un plan para que el Consejo Municipal Rural IBI de Nindirí mejorara su capacidad de recaudación para 2021. La metodología descriptiva y documental, Tuvo como resultados que el gobierno local, y en particular la oficina de administración fiscal, tiene puntos débiles, como la falta de notificaciones y los índices de morosidad altos.

Así mismo, De Avila (2020) en Colombia, el objetivo fue demostrar el impacto económico de la pandemia del coronavirus (COVID-19) en la recaudación de impuestos industriales y comerciales en el Secretariado de Finanzas de Bogotá. Su metodología mixta, con un componente cualitativo. Los resultados fueron que la situación económica global creada por la contención de la pandemia de COVID-19 tuvo un efecto negativo en la recaudación de impuestos.

Por otro lado, Martínez, De la Ilana & Navarro (2021) en Nicaragua, el objetivo de la investigación fue fortalecimiento en fiscalización municipal para ayudar al aumento en las recaudaciones alcaldía municipal de Nagarote. La metodología de

tipo de investigación, aplicada y descriptiva. Tuvo como resultado deficiencias en la gestión municipal, falta de capacidad en la fiscalización y cultural tributaria.

Igual manera Acevedo, Solís & Calero (2021) en Nicaragua, el objetivo de realzar las recaudaciones para solucionar los gastos públicos, modificar la conducta de los contribuyentes promoviendo el pago voluntario. La metodología de investigación fue básica cualitativa, el nivel de estudio transversal. Tuvo resultados, falta de estrategias de planeamiento de fiscalización y recaudación.

Continuando en el ambiente nacional, Suarez, Palomino & Aguilar (2020) en Perú, el objetivo de examinar la gestión tributaria municipal en el Perú. la metodología no experimental, descriptivo de corte transversal. Técnica aplicada encuesta y cuestionario. Los resultados, no tiene un plan de cultura fiscal para los contribuyentes, ni canales adecuados para el pago de los impuestos.

Así mismo Cayatopa (2021) en Perú, el objetivo de la investigación fue determinar las brechas sobre la recaudación potencial a largo plazo de cada tributo. Su metodología fue enfoque cuantitativo, complementariamente, se utilizó el filtro de Hodrick- Prescott, tuvo como resultados en el periodo global de análisis, entre 2014 y abril de 2021.

Además, Romero, Soria, Del Castillo, & Colmenares (2021) en Perú, el objetivo de analizar el impuesto predial en gobiernos locales del Perú, se utilizó una metodología no experimental, documental y descriptiva. Resultados fueron el 75% de los casos que aseguran que el país sufre de bajas tasas de recaudos de impuestos.

A nivel local, Rodríguez (2018) en San Luis - Lima, en su investigación el objetivo determinar de qué manera influiría la aplicación del sistema, en la gestión administrativa tributaria de la Municipalidad Distrital de San Luis, la Metodología fue, de tipo descriptivo y explicativo, se efectuó un análisis correlativo transversal. Los resultados obtenidos fueron el método de administración tributaria que es limitado y no les permite realizar todas las funciones correspondientes.

También, Vilchez, Neyra & Nolberto (2018) en Tacna, Su objetivo esta, presentar las causas y efectos de las finanzas públicas de los gobiernos locales en la región de Tacna. Su metodología fue tipo deductivo y sistemático. Estos

resultados fueron el incumplimiento y la postergación de los programas de inversión; por el bajo nivel de recaudación provoca un mayor déficit en la satisfacción de las necesidades sociales de la población.

De igual manera Chujutalli & Ormeño (2020) en Rímac - Lima, el objetivo se trató de proponer una estrategia que permitirá al municipio de Rímac incrementar la recaudación del impuesto predial. La metodología fue cualitativa se basa en un proceso inductivo. Los resultados fueron bajos niveles de recaudación del impuesto predial debido a la falta y / o falta de estrategias de recaudación implementadas.

Además, Saavedra & Delgado (2020) en Chota. El objetivo de esta investigación fue analizar la recaudación de impuestos municipales 2020. se utilizó una metodología aplicada. Tuvo como resultado que la mayoría de los municipios, las metas de recaudación no se han cumplido.

También, Gutiérrez (2020) en su objetivo determinar la influencia de la gestión de administración tributaria en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de José Leonado Ortiz. La metodología de investigación correlacional, no experimental, transversal o transaccional, se utilizó el método científico y el hermenéutico; el tipo de trabajo es descriptivo. El resultado la influencia entre las variables en 5 estudio gestión administración tributaria y la recaudación del impuesto predial, dado que el valor de significancia es menor a 0,05, con un valor de 0,036.

Igual manera, Vargas, Fernández, Quiroz, & Cacho (2020) el objetivo la gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 municipalidades de la zona alto andina (Incahuasi, Cañarís) departamento de Lambayeque. Se utilizó la orientación socio crítico e investigación descriptiva. Los resultados indicaron la falta de estrategias de servicios públicos de emergencia, la incapacidad de ejecutar el presupuesto y la falta de coordinación intergubernamental.

Por último, Oyola (2021) en Huacho, el objetivo fue la evasiva tributaria en la recaudación fiscal en la Municipalidad Distrital de Huaura. Su metodología fue no experimental, análisis de secciones transversales correlativas causales. La técnica utilizada era un cuestionario, y el instrumento era una encuesta. Tuvo como

resultados, el 62% de los trabajadores cree que las estrategias de evasión fiscal son ineficaces; el 56,5 % cree que la recaudación de impuestos es ineficaz.

Como base teórica, las estrategias de recaudación municipal variable se definieron como una colección de trabajos que es de planificar, organizar, ejecutar e inspeccionar los recursos de la administración fiscal siendo fin de aumentar la recaudación municipal (Cavero & Paulsen, 2013). Del mismo modo, es la recopilación de acciones que las entidades realizan para lograr sus propósitos, objetivos (Soria, 2011). Por lo tanto, las estrategias de cobranza son los medios por los que las medidas fiscales se planifican, organizan, dirigen y controlan con el fin de contribuir al logro de los objetivos, objetivos y misión de la institución (Márquez, 2018).

Según el MEF (2020) es fundamental tener en cuenta que la estrategia de cobranza municipal se enfrentará a escenarios favorables y desfavorables con el tiempo, por lo que es crítico mantenerse al día de la información económica, social, legal y política para desarrollar estrategias más eficaces para en la recaudación (Acuña & Camacho, 2015).

Además, el objetivo de la estrategia de cobranza es aumentar la recaudación, incrementar el desempeño voluntario de las obligaciones fiscales, fomentar una cultura fiscal más fuerte que refuerce la concienciación de los ciudadanos sobre las obligaciones fiscales (Acuña & Camacho, 2015).

Las dimensiones de la estrategia de cobranza tributaria según (Acuña & Camacho, 2015):

Estrategia de fiscalización nos permite fiscalizar e inspeccionar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y la identificación de errores y omisiones por parte de contribuyentes en la reconocimiento y pago de impuestos y tasas. Siendo esto los siguientes indicadores:

Planificación de actividades de fiscalización: El plan permite seleccionar a los contribuyentes para las pruebas e identificación de los instrumentos. Esto ayuda a segmentar y priorizar a los grandes contribuyentes, así como a tomar medidas a lo largo del camino. Inspecciones: Se realizan en el suelo. En este caso, se genera un informe de auditoría y se informa al contribuyente de los siguientes pasos.

Control de la deuda: Determinación de la deuda fiscal esta acción es el resultado de una auditoría. Registros de contribuyentes. Además de los registros de inspección, se actualizan en función de los resultados de la inspección de la municipalidad y se utilizan como datos de entrada para determinar el precio del nuevo tratamiento. Se le obligará a pagar una tasa de liquidación y a notificar a los contribuyentes adecuados más tarde.

Formas de pago: La emisión y la notificación se refieren a los procesos por los que la administración fiscal genera certificados de notificación para los documentos que envía a sus suscriptores, así como la consulta y la registración de la información contenida en estos documentos tras la notificación. Por recaudación debe entenderse la función pública que tiene por objeto procurar el ingreso en el tesoro público de los tributos previamente liquidados (Naujoël, 2019).

La estrategia del proceso de cobranza: La táctica de Robbins de recaudación municipal es la instrucción tributaria: se considera la categoría fundamental en la que se instruyen a los individuos en materia fiscal. Permite a los usuarios comprender las características fundamentales del sistema y, si es necesario, cómo actuar en estas situaciones. Se cree que esta fase ayuda a prevenir la inobservancia o la reducción del régimen fiscal por fracción de los obligados. Sería adecuado que este precepto comenzara durante los primeros años de instrucción formal y que fuera realizada por expertos en impuestos. Educación de fiscalidad: La enseñanza sobre el sistema fiscal tiene como objetivo formar las actitudes de las poblaciones de las contribuciones como componentes para obtener los recursos necesarios para mejorar su prosperidad personal y general.

Esto debe considerarse como una estrategia dirigida por los funcionarios para inculcar en los individuos el sentido de las imposiciones. Conocimiento tributario es la evidencia de contribuir, salvando el uso de maniobras legales y estrictamente no sufragar las cargas impositivas; es los efectos de la instrucción & educación en el régimen impositivo. A través del conocimiento tributario, los residentes del Estado deben entender que: recauda dinero para gestionarlo porque los fondos pertenecen a la comunidad y se devuelven a través de la prestación de ayuda a la comunidad al través de las escuelas, las oficinas de correos y los tribunales; además, recauda dinero para gestionarlo porque los fondos pertenecen a la comunidad.



Debido a que estos incumplimientos de omisión no especifican la producción de un resultado, que coincide con el punto en el que dejan de llevarse a cabo, independientemente de las consecuencias posteriores (Jordá, 2021).

La segunda variable es la recaudación municipal, que es una técnica de recaudación de impuestos basada en el cobro de los impuestos pagados por los contribuyentes individuales, ya que una recaudación insuficiente tiene un impacto negativo en el presupuesto institucional para la prestación de diversos servicios públicos (Suarez, Palomino & Aguilar, 2020).

Así mismo Acuña & Camacho (2015) los impuestos son cuyo pago no da lugar a ningún beneficio directo al contribuyente. La fiscalidad es el pago de un impuesto como resultado de la prestación efectiva de un servicio público por parte del estado a un contribuyente individual.

Chávez & López (2019) en ciudad de México, el 98,7 por ciento de los ayuntamientos utilizan un plan centrado en la recaudación del impuesto sobre bienes inmuebles a través de cajeros automáticos, lo que aumenta potencialmente los reembolsos en un 11,3 por ciento. Por otro lado, sólo el 1,7 por ciento de los gobiernos locales permite el pago a través de cajeros automáticos, lo que significa que cualquier recuperación tendrá un impacto mínimo en el rendimiento de sus operaciones administrativas.

Los resultados indican que el beneficio combinado de ambos pilares sería de 1.553 millones de dólares en el escenario intermedio y de 1.884 millones de dólares en el mejor escenario evaluado en este artículo. Si las actividades intangibles no se compensan o se compensan al tipo más bajo posible, y se aumenta el tipo mínimo, se espera que los ingresos de México aumenten (Chamorro & Aldrin, 2021).

Etapa de cobranza la gestión de la recaudación es el ejercicio del derecho de recaudación por parte de la administración tributaria de la propiedad y está destinada al pago de obligaciones tributarias voluntarias (preventivas, pre coactivas) u obligatorias (recaudación obligatoria). Estos son los siguientes indicadores:

Cobranza preventiva: se hará antes de la expiración del impuesto a pagar. Las autoridades fiscales locales deben implementar una campaña de recordatorio de

pago oportuno, entre otras acciones, para minimizar las demoras en el cumplimiento. Cobranza pre coactiva: ocurre cuando vence la deuda que no se ha pagado a tiempo. Durante este período, los contribuyentes deben ser conscientes del riesgo de cumplir con las obligaciones tributarias dentro del plazo establecido por las autoridades tributarias locales. Cobranza coactiva: es un proceso automatizado de redundancia y pre coactiva. Tiene su propio marco legal y los procedimientos y los atrasos son administrados por una agencia separada de la autoridad tributaria municipal. Las decisiones tomadas por este órgano se pueden observar en la comunidad jurídica. Ejecución coactiva: Una vez finalizados los trámites habituales de recaudación, emitidas y notificadas las garantías, y quedar sin resolver las obligaciones tributarias, se procede a la fase final de recaudación, el trámite ejecutivo. En el caso de la administración del impuesto predial, este procedimiento está sujeto a la Ley de Procedimientos de Ejecución (Ley N ° 26979) y sus modificaciones.

Los ingresos fiscales totales en América Latina y el Caribe disminuirían un 11,2% en 2020, debido al efecto de la pandemia en la economía latinoamericana. Como ya se ha dicho, los recursos naturales no renovables caerían drásticamente en 2020 como consecuencia del colapso del precio del petróleo inducido por la epidemia de Covid-19 (América Economía, 2021).

Se realiza un examen exhaustivo de los medios con los que se puede fomentar el desarrollo de los países subdesarrollados, en particular los de América Latina, mediante políticas fiscales que promuevan una tributación equitativa, asequible y eficaz, así como impuestos a las empresas extranjeras, con el fin de compensar verdaderamente a los países (Kaldor, 2021).

El artículo propone desarrollar una política fiscal que cumpla con las obligaciones constitucionales en materia de salarios, empleo y desarrollo, aumentando así el acceso de los ciudadanos a los servicios sociales esenciales, con el fin de alcanzar los principales objetivos económicos y sociales del país. (Ibarra, 2019).

Esta asistencia ayudará a unos 2,3 millones de personas que no tienen ingresos suficientes para vivir. Esta política se financia con el 50% de los fondos de

la Unión Europea autorizados para las naciones afectadas por la pandemia, y el otro 50% corre a cargo del Estado, así como con medidas de apoyo a las empresas en dificultades (Romero, 2020).

Los impuestos son un medio realista para que cualquier gobierno recaude ingresos con el fin de pagar los gastos públicos en bienes y servicios que necesitan sus habitantes. Por otra parte, la fiscalidad, cuando está bien estructurada, ayuda a una nación a realizar progresos beneficiosos a corto, medio y largo plazo (González, 2019).

El importante crecimiento económico, el aumento de la recaudación de impuestos y los elevados precios de las materias primas, en particular del petróleo, permitieron a la revolución ciudadana atender una serie de demandas populistas, que contribuyó al crecimiento de la clase media, entre otros avances que transformaron la sociedad ecuatoriana (Delteil, 2020).

Por otro lado, Camacho, Hurtado, Navarro, Hurtado & Nieves (2017) los recursos tributarios son: En los distritos de la República de Colombia, especialmente el distrito de Barranquilla, el mantenimiento de las finanzas, especialmente los impuestos prediales, es una de las fuentes de ingresos más importantes hay un aumento significativo en los ingresos por cuestiones tributarias municipales. En este sentido, la cuestión crítica sería establecer una cultura fiscal que promueva una acción más eficaz, ya que estos recursos pertenecen al ciudadano y el estado sólo sirve como administrador (Cabrera, Sánchez & Cachay, 2021).

Además, Bogotá & Díaz (2019) poner en claro sobre “Los tributos ambientales en países desarrollados: la postura de la legislación colombiana”, plantearon como objetivo central, diferenciar el sistema de tributación de Colombia ante países que implica a nivel de tributos de aspecto ambiental, tratando de suministrar la ley más fuerte y apropiada para el país.

Evidentemente esta falencia ocasiona un problema notable, por ello nuestra preocupación nos conlleva a realizar un análisis de las estrategias tributarias así mismo absolver nuestras interrogantes sobre todo conocer en todos sus extremos

la situación actual de la gerencia de administración tributaria (García, Lavado, Huaranga, & Silva, 2021).

La capacidad fiscal, o la recaudación normativa en el caso de las Comunidades Autónomas (CA), se refiere a los ingresos que estos gobiernos pueden obtener de sus impuestos cedidos si imponen una cierta carga fiscal a sus ciudadanos y gestionan sus impuestos de forma eficiente (Cordero, Caro, Chaparro, & Fernández, 2020).

La financiación municipal se está consolidando como un modelo dependiente en su mayor parte de los pagos del gobierno central, lo que podría tener graves efectos a medio y largo plazo (Bernedo & Monteza, 2016).

En este sentido, se trata de que la recaudación del impuesto predial ha disminuido, lo que repercute negativamente en la consolidación y ejecución de los impuestos prediales programados, generando finalmente insatisfacción por parte del ciudadano (Quispe, Roque & Aguilar, 2021).

La influencia de la gestión fiscal y la recaudación de ingresos en Ecuador en comparación con la COVID-19 es un tema complejo que necesita una investigación profunda para comprender la función de los impuestos como política redistributiva de la riqueza para cualquier gobierno (Yoza, Soledispa, & Pillasagua, 2020).

El propósito de este artículo es analizar las nuevas acciones de recaudación y fiscalización de la Administración Fiscal de So Paulo a la luz de los principios de practicabilidad, eficiencia, libre empresa y libre competencia, con especial énfasis en la influencia que pueden tener en la moral fiscal (Martins, 2020).

Los mineros peruanos dijeron el martes que pagarán el doble de impuestos este año que en 2020 debido a los fuertes precios de los metales y defendieron el actual sistema tributario mientras el gobierno de izquierda pretende aumentar los impuestos a la crucial industria. La administración socialista de Pedro Castillo, que asumió el poder a finales de julio, pretende aumentar los impuestos a la minería para apoyar iniciativas sociales para los pobres en Perú, el segundo productor mundial de cobre (América Económica, 2021).

Este crecimiento está siendo impulsado por el aumento sostenido de la actividad del mercado interno y el efecto benéfico de la Ley de Solidaridad y

Reactivación Productiva, que contiene disposiciones sobre bienes personales, ingresos, impuestos y contribuciones de patrocinio, entre otras cosas, el FMI pretende aumentar sus ingresos en un 20% hasta 2020 (América Económica, 2021).

El Tesoro ajustará ahora sus políticas en respuesta a las decisiones del banco central. Esto puede transmitirse de diversas maneras, aunque no se traduzcan en una disminución de la carga fiscal, sugieren cambios importantes en las contribuciones relativas de las clases al tesoro (Manigat, 2020).

El objetivo de esta investigación es determinar la capacidad explicativa de estas dos últimas en la recaudación de bienes. Para este realizamos un estudio de casos en seis municipios urbanos, lo que nos permite examinar los procesos que hay detrás de las variables que inciden en el grado de recaudación de la propiedad (Gutiérrez, 2018).

Se realizaron más de treinta entrevistas semiestructuradas con funcionarios municipales, y se determinó la capacidad institucional para la recaudación de impuestos sobre la propiedad de los organismos de propiedad y los catastros. Los principales hallazgos indican que, por un lado, cuanto más recursos humanos, materiales y tecnológicos (es decir, la capacidad institucional), mayor será la colección (Unda, 2018).

Si no se reforma la fiscalidad para permitir una recaudación más equitativa de un mayor porcentaje del PIB, las perspectivas son de diez a veinte años de "superausteridad", durante los cuales los servicios públicos financiados con impuestos, como la educación, la sanidad y la asistencia, se enfrentarán a un déficit de ingresos, como ocurrió en los años posteriores al inicio de la crisis financiera. El Trimestre Económico (2020).

La solidez financiera y fiscal del gobierno es un componente vital de los buenos resultados macroeconómicos. Sostener las finanzas públicas y la recaudación de impuestos implica lograr un equilibrio entre el rendimiento presupuestario futuro y el importe de la deuda pública (Mogro & Gaona, 2021).

El sistema se actualiza de manera extremadamente sencilla: los dos componentes de la recaudación de impuestos evolucionan en paralelo con la

variación en los impuestos correspondientes (siempre en términos normativos), y el Fondo Suficiente en su conjunto evoluciona en paralelo con la variación en el ITE y la variación en la recaudación de los principales impuestos nacionales (Zabalza, 2021).

Para abordar estas transformaciones sociales y mantener la solvencia fiscal a largo plazo, esta nueva reforma fiscal hará cambios significativos, como cerrar la brecha social en educación, salud y protección social, donde analizaremos los principales cambios, comenzando por el cambio del impuesto sobre los ingresos (Rojas, Herrera, & González, 2019).

La administración tributaria posee su origen en el nacimiento de los tributos, en el Perú asume la data que han coexistido desde la época precolombina, luego la incaica; seguido de la época colonial y republicana (Parra, Parra & Lucio, 2019). Los resultados fueron aumento de la morosidad en el pago de arbitrajes, una falta de información sobre los impuestos municipales y un bajo nivel de calidad en la administración municipal de Lince, como se percibía en la prestación de servicios de limpieza pública municipal y seguridad de los ciudadanos (Ruiz, 2017). Como sabemos el resultado del impuesto predial viene incrementando año tras años, como consecuencia a esto aumentado la morosidad del impuesto y los ciudadanos manifestaron que, casi nunca la municipalidad promueve en la recaudación municipal (Seminario & Samamé, 2018).

Finalmente, el desempeño por parte de la municipalidad ATE cuenta con unas políticas de cobranza regular, ya que presenta deficiencias en áreas de notificación, fiscalización y supervisión tributaria (Celestino, 2021).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

**Tipo de investigación:**

Nuestro estudio fue de investigación aplicada.

**Diseño de investigación:**

Se utilizará el diseño no experimental: descriptivo transversal.

La investigación aplicada es convertir el conocimiento puro en conocimiento útil. Su propósito es enriquecer el patrimonio cultural y científico en la búsqueda del conocimiento por hacer, acción, construcción, modificación, integración y aplicación del conocimiento (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). El diseño fue no experimental consiste en estudios realizados sin operar deliberadamente las variables, y los fenómenos se habrían observado y analizan solo en el medio natural (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). El diseño descriptivo transversal se refiere a la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento dado (Hernández- Sampieri et, 2014).

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **Variable:**

Estrategia de cobranza.

#### **Definición conceptual:**

Estrategias, cobranza; se define como un conjunto de acciones en las que habría planificado, organizan, dirigen y gestionan medidas tributarias que ayuden al logro de metas, objetivos y misiones institucionales (Márquez, 2018).

#### **Definición Operacional:**

Las estrategias de cobranza se midieron aplicando los reactivos del cuestionario de encuesta con sus indicadores de las dimensiones: Canales de atención, Estrategia de fiscalización y Estrategias del proceso de cobranza.

#### **Dimisiones:**

Estrategias de fiscalización, control de la deuda, forma de pagos, estrategias de proceso cobranza.

#### **Indicadores:**

Planificación de las actividades de fiscalización, Inspecciones, Determinación de la deuda tributaria, Emisión y notificación de deuda, Incremento de recaudación, cultura tributaria.

#### **Variable:**

Recaudación municipal.

**Definición conceptual:**

La recaudación municipal fue un proceso propio para la ejecución de ingresos, donde el estado recibía fondos públicos de los impuestos, contribuciones y tarifas sin incurrir en compensación (Suarez, Palomino & Aguilar, 2020).

**Definición Operacional:**

La recaudación municipal se medía aplicando los ítems del cuestionario de encuesta con sus indicadores de las dimensiones: Etapas de cobranza y Tributos Municipales.

**Dimensiones:**

Etapas de cobranza.

**Indicadores:**

Pre coactiva, Coactiva, Ejecución coactiva.

**Escala de Medición:**

La escala de medición fue utilizada lo cual será de tipo nominal consistió en que hay dos o más categorías de elementos o variables en este nivel. Las categorías no tienen orden ni jerarquía. Las cosas medidas (objetos, personas, etc.) entran en una u otra categoría. Esto muestra solo las diferencias con respecto a una o más características (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

**3.3. Población, muestra y muestreo**

En este estudio la unidad fue de análisis de cada uno de los servidores públicos de la municipalidad provincial de Ferreñafe.

Población habría sido el conjunto de todos los casos que cumplen con una especificación particular. Una población finita fue una población en la que los investigadores pueden reconocer sus elementos como un todo (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).



Muestra consiste en subgrupos de universo o población para los que se recopilan datos y se deben representar (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

**Población:**

Fue constituido de 12 colaboradores del área de la gerencia de tributación municipal de la municipalidad provincial de Ferreñafe.

**Criterios de inclusión:**

Varones y damas de 20 a 65 años, colaboradores.

**Criterios de exclusión:**

Varones y damas menores de 20 años y mayores de 65, reclutamiento, trabajadores no calificados, funcionarios y otros colaboradores de otras áreas.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnicas**

Esta encuesta, incluyeron métodos y herramientas de encuesta para recopilar la encuesta.

Fue un documento donde tiene como propósito establecer estrategias de cobranza para mejorar la recaudación de una municipalidad de la región Lambayeque.

**Instrumentos**

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios de escala nominal que se utilizaron para evaluar las estrategias de recaudación de impuestos. Se evaluaron mediante una prueba piloto, con el Alfa de Cronbach calculado, y también se sometieron a juicio experto para determinar su validez del instrumento.

Para la validez del instrumento se habría utilizado el criterio del juicio de experto. El instrumento fue formulado por 30 ítem según la escala de Likert. Se obtuvo la confiabilidad de 0.756 el coeficiente Alfa de Cronbach.

Confiabilidad consistió en el Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y Validez es Grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

### **3.5. Procedimientos**

Siendo el primer paso fue el diseño de un instrumento de adquisición de datos, que después fue validada por juicio de expertos. Luego se solicitó el permiso a la institución edil. Posteriormente se recopiló información. Finalmente, se había creado una base de datos con cada respuesta que determinara la relación entre variables y diagnósticos.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Tal averiguación se acogería, organizara en tablas y gráficos producto de las respuestas de la población emplearemos la estadística gráfica a través del programa Excel y SPSS, se suministraron el dispositivo de recojo de información almacenar datos importantes, los que serían estructura de manera estadística para una gran explicación y definición.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación científica fue consignada a perfeccionar las preparaciones para el beneficio del ser humano y de los que lo rodean se adhiere a normas éticas, y los procesos y las etapas se aplican específicamente cuando se trabaja con los ser humanos. Además, en los últimos años, algunos autores fueron destacado la importancia de discutir el estímulo o el tratamiento experimental con los sujetos y obtener un consentimiento informado antes de su aplicación por razones éticas (Hernández, Fernández & Baptista, 2016).

Como describió Dalla (2016) este estudio se habría guiado por cinco principios o criterios de ética de la investigación.

#### **Respeto por las personas:**

Porque creemos que todos los participantes fueron respetados y son importantes para nuestra investigación, no señalaremos casos de discriminación o racismo entre ellos.

**Beneficencia:**

Y sin malicia, un criterio a evaluar es la maximización del beneficio y la minimización del daño (si lo hay), minimizando los efectos negativos y aumentando los positivos en la mayor medida posible. Se trabajó y explicó con el fin de prevenir el engaño y evitar la realización de acciones secretas que comprometan la buena fe de los estudiantes universitarios implicados en la investigación. No se tomó ni se tomará ninguna medida que atente contra la transparencia de la relación investigador-estudiante investigado.

**Justicia:**

La neutralidad habría sido considerada necesaria para evitar prejuicios deliberados que afectan a la forma en que se tratan a los estudiantes, afectando así a la fidelidad de los resultados de la investigación. Además, se habría establecido la objetividad de las restricciones.

**Responsabilidad:**

La evaluación de la eficacia fue la investigación en los estudiantes se realizó utilizando datos y resultados reales. Además, fue para garantizar la calidad de la investigación, se asume el desarrollo y la aplicación de la investigación en línea para su propósito, se habría basado en normas especializadas.

**Integridad:**

En tratamiento de la información, anomalías de confidencialidad correspondientes fue para proteger la privacidad del consentimiento informado brindado por los estudiantes, y que los investigadores habrían realizado y difundido íntegramente la información encontrada de acuerdo a su finalidad. Asimismo, en el correspondiente reconocimiento de la propiedad intelectual del conocimiento generado en el estudio.

**Rechazar:**

La manipulación de los resultados manipulados en los procesos de recolección y análisis de datos. Nuestros participantes fueron libres de expresar sus opiniones sin miedo a vulnerar los principios de protección de datos y seguridad. Este estudio fue en cuenta la propiedad intelectual, o el derecho de autor.

#### IV. RESULTADOS

Se procedió a describir e interpretar todos los datos recopilados productos de la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de la gerencia de tributación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe y que están representados en tablas, buscando responder a los objetivos planteados en la presente investigación. En cuanto al objetivo específico 1: Realizar un diagnóstico sobre las estrategias de cobranzas tributaria en la municipalidad provincial de Ferreñafe, los resultados encontrados se presentan en las siguientes tablas:

**Tabla 1**

*Actividades de fiscalización en la cobranza según colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.*

<i>Actividades de fiscalización en la cobranza</i>	<b>Nunca</b>		<b>A veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>Total</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
P1 Se realizan reuniones con los colaboradores del área tributaria para exponer la situación del área.	1	8.3	5	41.7	6	50.0	<b>12</b>	<b>100.0</b>
P2 Se evalúan las estrategias de ejecución de fiscalización de los impuestos.	1	8.3	5	41.7	6	50.0	<b>12</b>	<b>100.0</b>
P3 Se elaboran un plan anual de fiscalización.	1	8.3	6	50.0	5	41.7	<b>12</b>	<b>100.0</b>
P4 Se logro los objetivos de la fiscalización.			8	66.7	4	33.3	<b>12</b>	<b>100.0</b>

Lo que se muestra en la tabla 1, sobre las actividades de fiscalización de cobranzas los encuestados señalaron, si evaluamos en cada uno de sus ítems, se puede apreciar que el mayor porcentaje se encuentra en 'a veces' (66.7%) lo cual se ha logro los objetivos de fiscalización y con un resultado de 'a veces' (50%) el plan anual de fiscalización; así mismo se visualiza que se realizan reuniones y se evalúan estrategias, con un resultado de 'siempre' (50%). Cada ítem se ha recogido como una orientación para diagnosticar estrategias de cobranza y que incrementa la recaudación.

**Tabla 2**

*Inspección según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.*

Inspección	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
P5 Se ejecutan fiscalizaciones eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	11	91.7	1	8.3			12	100.0
P6 Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad por impuesto predial para efectuar fiscalizaciones.	12	100					12	100.0
P7 La municipalidad inspecciona los predios para determinar el pago del impuesto.	5	41.7	7	58.3			12	100.0

Para los colaboradores de la municipalidad provincial de Ferreñafe, cuando se les realizó la encuesta sobre la inspección, de los tres ítems que lo conforman este indicador, se puede observar estrategias de cobranza, el mayor porcentaje se da que nunca (100%) realizan la estrategia de muestreos en las zonas con mayor morosidad, en cuenta a las fiscalizaciones 'nunca' (91.7%) se realizan fiscalizaciones aleatorias.

**Tabla 3**

*Distribución porcentual del control de deuda según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.*

<b>Control de deuda</b>	<b>Nunca</b>		<b>A veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>Total</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
P8 La municipalidad tiene mecanismos para exigir el pago de los impuestos.					12	100	<b>12</b>	<b>100.0</b>
P9 La municipalidad tiene sistemas informáticos que le permite consultar si el contribuyente se encuentra al día en el pago de impuesto.					12	100	<b>12</b>	<b>100.0</b>
P10 La municipalidad programa visitas para la medición y verificación de los predios seleccionados.	6	50.0	4	33.3	2	16.7	<b>12</b>	<b>100.0</b>
P11 Realizan fiscalizaciones que les permiten identificar modificaciones de predios no declarados en la municipalidad.	6	50.0	4	33.3	2	16.7	<b>12</b>	<b>100.0</b>

Sobre el control de deuda en la municipalidad provincial de Ferreñafe, se visualiza en los dos primeros ítems que lo conforman, cuenta con mecanismos y los sistemas informáticos nos indican que 'siempre' (100%) les permite ver las deudas de cada contribuyente. Posteriormente los 2 ítems que indicaron, la municipalidad programa visitas o realiza fiscalizaciones nos dan como resultado que 'nunca' (50%) lo realizan estos trae como consecuencia la baja recaudación de los impuestos.

**Tabla 4**

*Distribución porcentual de la forma de pago según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.*

	Formas de pago	Nunca		A veces		Siempre		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
P12	La municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.	4	33.3	5	41.7	3	25.0	12	100.0
P13	La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los impuestos.	3	25.0	7	58.3	2	16.7	12	100.0
P14	Los contribuyentes pueden cancelar sus impuestos a través de la cuenta de la municipalidad.	3	25.0	8	66.7	1	8.3	12	100.0
P15	La municipalidad permite el pago fraccionado del impuesto.			1	8.3	11	91.7	12	100.0

En la tabla 4, se muestra las estrategias de formas de pago nivel de cada uno de los ítems que lo conforman, en el pago fraccionado es el que posee el mayor porcentaje en el calificativo 'siempre' (91.7%) en segundo lugar, se visualiza en pago en cuenta corriente con resultado de 'a veces' (66.7%), de igual forma, las notificaciones a los contribuyentes y el registro en zonas críticas nos dieron como resultado 'a veces' (41.7% y 58.3%) respectivamente. Lo cual nos conlleva a diagnosticar las estrategias de cobranza para aumentar la recaudación.

**Tabla 5**

*Cultura tributaria según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.*

Cultura Tributaria	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
P16 La gerencia de rentas se involucradas y participan en la planificación y organización de campañas para promover la cultura tributaria.			9	75	3	25	12	100.0
P17 Los contribuyentes cuentan con los conocimientos necesarios en relación a la importancia de los impuestos.	5	41.7	7	58.3			12	100.0
P18 Los contribuyentes realizan pagos del tributo de forma voluntaria.	8	66.7	4	33.3			12	100.0

En la tabla 5, se muestra las estrategias de cultura tributaria nivel de cada uno de los ítems que lo conforman, Los contribuyentes realizan pagos del tributo de forma voluntaria es el que posee el mayor porcentaje en el calificativo 'nunca' (66.7%). Así mismo los contribuyentes tiene conocimiento de la importancia de pagar sus impuestos los resultados fueron 'a veces' (58.3%) y por último la gerencia realiza campañas para promover la cultura tributaria como se puede visualizar 'a veces' (75%). Estos resultados nos permiten diagnosticar que estrategias de cobranza se podrá incrementar en la recaudación.



En cuanto al objetivo específico 2: Analizar los procesos de recaudación en la municipalidad provincial de Ferreñafe, los resultados encontrados se presentan en las siguientes tablas:

**Tabla 6**

*Cobranza pre coactiva según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.*

Pre Coactiva	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
P19 Se planifica el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	3	25.0	7	58.3	2	16.7	12	100.0
P20 Se organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	5	41.7	4	33.3	3	25.0	12	100.0
P21 La gerencia de rentas ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.	4	33.3	5	41.7	3	25.0	12	100.0
P22 Se realiza un control del proceso de recaudación tributaria en su oportunidad.			11	91.7	1	8.3	12	100.0
P23 Las cobranzas inducidas previa a la cobranza coactiva generan mayor recaudación.	5	41.7	7	58.3			12	100.0
P24 La recaudación se ve favorecida cuando existen campañas de amnistía tributaria.	5	41.7	7	58.3			12	100.0
P25 Se ejecutan cobranzas pre coactivas con resultados favorables.	3	25.0	9	75.0			12	100.0

Con base en los resultados obtenidos y mostrados en la Tabla 6, se analizó el proceso de recaudación tributaria, en base a los procesos de planificación, organización, ejecución y control obteniendo como resultados 'a veces' (58.3%), (33.3%), (41.7%) y (91.7%) respectivamente. Además, se puede visualizar en la cobranza pre coactiva que 'a veces' se realiza la cobranza (75%). Cada ítem se ha recogido para analizar el proceso de recaudación municipal que nos permitirán encontrar los puntos críticos.

**Tabla 7**

*Distribución porcentual de la etapa coactiva según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.*

Coactiva	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
P26 Se ejecutan cobranzas coactivas con resultados favorables.	6	50.0	6	50.0			12	100.0
P27 Se ejecutan cobranzas eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	12	100					12	100.0
P28 Se ejecutan las cobranzas teniendo en consideración costo beneficio.	5	41.7	7	58.3			12	100.0

En la tabla 7, se visualiza la cobranza coactiva, nivel de cada uno de los ítems que lo conforman, el mayor porcentaje lo ubicamos en la cobranza de manera aleatoria con un resultado 'nunca' (100%), así mismo ejecutan cobranzas costos – beneficios teniendo como resultados 'a veces' (58.3%) y por último la cobranza coactiva resulta favorable tanto como nunca y 'a veces' (50%) respectivamente. Se utilizo la información para tener una analices más precisos del proceso de recaudación con fin de que sea mejor.

**Tabla 8**

*Etapa ejecución coactiva según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.*

Ejecución	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
P29 Se ejecutan la cobranza de ejecución coactivas con resultados favorables.	7	58	5	41.7			12	100.0
P30 Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad ejecución coactiva por impuesto para efectuar la cobranza.	9	75.0	3	25.0			12	100.0

Con base en los resultados obtenidos y mostrados en la Tabla 9, se analizó el proceso ejecución coactiva, En relación a los dos ítems que lo conforman se realizan muestreos para identificar que zonas de la ciudad tiene cobranzas de ejecución coactivas, los resultados fueron 'nunca' (75%). Además, se puede visualizar en la cobranza ejecución coactiva que 'nunca' (58%) se realiza la cobranza, cada ítem se ha recogido para analizar el proceso de recaudación municipal que nos permitió mejorar la recaudación.

En cuanto al objetivo específico 3: Describir la comparación entre estrategias de cobranza tributaria y recaudación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe, los resultados encontrados se presentan en las siguientes tablas:

**Tabla 9**

*Comparación entre estrategias de cobranza tributaria y recaudación municipal según los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.*

	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Estrategias de cobranzas tributaria	4	30.6	5	37.5	4	31.9	<b>12</b>	<b>100.0</b>
Recaudación Municipal	5	44.4	6	49.3	1	6.3	<b>12</b>	<b>100.0</b>

Se observa que la variable de estrategias de cobranza tributaria, la mayoría de los colaboradores encuestados, se ubicaron en el nivel 'a veces' (37.5%), que se manifiesta que el resultado no está satisfactorio por lo tanto deben ser mejorada.

Se visualiza la variable de recaudación municipal, la mayoría de los colaboradores encuestados, se ubicaron en el nivel 'a veces' (49.3%), lo cual nos indica que en el proceso de recaudación municipal se debe mejorar.

Hemos llegado a la conclusión que si existe una comparación entre la estrategia de cobranza tributaria con la recaudación municipal, ya que si se mejoran las estrategias de cobranza incrementaría la recaudación municipal.

Finalmente, el objetivo general: Determinar las estrategias de cobranza tributaria que inciden en la mejora de la recaudación municipal en la provincial de Ferreñafe periodo 2021, se ha logrado:

Se busca mejorar las estrategias de cobranza tributaria que inciden mejorar la recaudación municipal en la provincia de Ferreñafe, lo cual va establecer una fiscalización de muestreos aleatorios de cobranza y tener un seguimiento, control y notificación de los deudores. Que se forme una educación tributaria desde la

educación primaria; par que los futuros contribuyentes tengan una conciencia, cultura tributaria.

Actualizar la data de nuevos contribuyentes para determinar ingresos de los impuestos municipales, como también actualizar las bases de datos general y de forma preventiva hacer un seguimiento a los contribuyentes que adeudan el impuesto predial más de cinco años.

Otra de las propuestas es de dar incentivos lo cual representa un impacto general para los contribuyentes de la localidad que será únicamente destinado a la construcción de los bienes públicos visibles y duradero (veredas, sardineles, arreglo de parques y muros de contención), en la zona donde resulte ganador el contribuyente que pague puntualmente su impuesto predial. En este caso, la municipalidad de Ferreñafe deberá elaborar las bases para el concurso y destinar un presupuesto tope para la ejecución de la obra objeto del concurso.

Además, una de las estrategias más impactantes que las autoridades municipales deben formar alianzas de estrategias con los medios de comunicación a fin tener una mayor participación en la difusión de estrategias de sensibilización y concientización que conlleve a mejorar la recaudación de los impuestos en la municipalidad de Ferreñafe.

Finalmente, hacer un seguimiento laboral a los trabajadores municipales que realizan el servicio de recaudación municipal; proponemos que la municipalidad evalúe el rendimiento de cada uno de sus colaboradores que trabajan exclusivamente en el campo laboral y determinar quién o qué tiene. Aumentar la transparencia de la información sobre el servicio de recaudación al público en general; esto puede realizarse virtualmente, es decir, a través del sitio web municipal y/o a través de la publicidad en forma de carteles por parte de la jurisdicción.

## V. DISCUSIÓN

Este capítulo describe las discusiones que surgen de los hallazgos, antecedentes y teorías sobre el tema de estudio, mientras que al mismo tiempo adopta una posición consistente o contradictoria sobre el tema de estudio.

Uno de los resultados encontrados presentado en la tabla 1 es el mayor porcentaje se encuentra en 'a veces' (66.7%) lo cual se ha logrado los objetivos de fiscalización y con un resultado de 'a veces' (50%) el plan anual de fiscalización; así mismo se visualiza que se realizan reuniones y se evalúan estrategias, con un resultado de 'siempre' (50%). Cada ítem se ha recogido como una orientación para diagnosticar estrategias de cobranza y que incrementa la recaudación. Coincide con los resultados encontrados por Oyola (2021) en Huacho al mencionar que el 62% de los trabajadores cree que las estrategias de evasión fiscal son ineficaces; el 56,5 % cree que la recaudación de impuestos es ineficaz. Asimismo, Chiluisa (2020) en Ecuador, encontró todo lo contrario, cuando dice que el resultado fue la aplicación de medidas correctivas que definieron los roles y procedimientos para la gestión eficiente de los recursos no operativos del servicio de medición.

Esto da lugar a la siguiente implicación en la práctica o en la realidad: para alertarle del hecho de que el estado, los gobiernos municipales o cualquier otra institución gubernamental no cumple con sus obligaciones a tiempo oportuna. Todo lo anterior puede concluirse en la medida en que alertan al público de que los gobiernos estatales y municipales, así como cualquier otra agencia gubernamental, no se adeudan adecuadamente a sus obligaciones.

En la tabla 2 se puede observar estrategias de cobranza, el mayor porcentaje se da que nunca (100%) realizan la estrategia de muestreos en las zonas con mayor morosidad, en cuenta a las fiscalizaciones 'nunca' (91.7%) se realizan fiscalizaciones aleatorias. Coincide con los resultados encontrados por Chujutalli & Ormeño (2020) en Rímac – Lima. El resultado fue un nivel de cobro de impuestos sobre la propiedad defectuoso como resultado de la falta de estrategias de cobro y/o ineficaces. Sin embargo, Acevedo, Solís & Calero (2021) en Nicaragua, tuvo como resultado falta de estrategias de planeamiento de fiscalización y recaudación. Esto origina la implicancia en la práctica o realidad de la manera siguiente Se

recomienda revisar la efectividad en la recaudación tributaria de las empresas para aplicar este modelo u otro que pueda mejorar el sistema que actualmente utilizan. Por lo tanto, se recomienda un modelo referido a la gestión tributaria traería múltiples beneficios para lograr altos índices de recaudación en los gobiernos locales. Todo lo anterior se puede concluir que son pésimas las estrategias tomadas por el gobierno local lo que hace que pueda existir una buena recaudación de impuestos.

Como tenemos en la tabla 3 es sobre el control de deuda en la municipalidad provincial de Ferreñafe, se visualiza en los dos primeros ítems que lo conforman, cuenta con mecanismos y los sistemas informáticos nos indican que 'siempre' (100%) les permite ver las deudas de cada contribuyente. Posteriormente los 2 ítems que indicaron, la municipalidad programa visitas o realiza fiscalizaciones nos dan como resultado que 'nunca' (50%) lo realizan estos trae como consecuencia la baja recaudación de los impuestos. Coincide con los resultados encontrados por Suarez, Palomino & Aguilar (2020) en Perú que los resultados fueron que no tiene un plan de cultura fiscal para los contribuyentes, ni canales adecuados para el pago de los impuestos. Esto da lugar a la siguiente implicación en la práctica o en la realidad: la escasez de información fomenta la división en las autoridades del contribuyente, debilitando así el proceso de recaudación de impuestos. Todo lo anterior se puede concluir que los sistemas informáticos es una herramienta fundamental para la modernización de la gestión pública, en tanto complementa y acompaña la gestión por procesos, apoya el seguimiento y la evaluación.

El resultado en la tabla 4 se muestra las estrategias de formas de pago nivel de cada uno de los ítems que lo conforman, en el pago fraccionado es el que posee el mayor porcentaje en el calificativo 'siempre' (91.7%) en segundo lugar, se visualiza en pago en cuenta corriente con resultado de 'a veces' (66.7%), de igual forma, las notificaciones a los contribuyentes y el registro en zonas críticas nos dieron como resultado 'a veces' (41.7% y 58.3%) respectivamente. Lo cual nos conlleva a diagnosticar las estrategias de cobranza para aumentar la recaudación. Coincide con los resultados encontrados por Acevedo, Solís & Calero (2021) en Nicaragua tuvo resultados, falta de estrategias de planeamiento de fiscalización y recaudación. Sin embargo, López, Berrocal & Olascoaga (2020) en Colombia, encontró todo lo

contrario en los resultados fueron de la cultura del no pago, la ignorancia de la importancia de los impuestos para el desarrollo de la municipalidad y la no ejecución de penalizaciones. Esto da lugar a la siguiente implicación en la práctica o en la realidad: es necesario que las personas tengan conocimientos sobre la inversión de recursos, y el nivel económico es necesario para establecer una relación entre la obligación fiscal, la acción fiscal y el tipo de bienestar que requiere la sociedad. Se observó que un importante porcentaje declaró que no estaba de acuerdo en contribuir a los impuestos.

Además, en la tabla 5 se muestra las estragáis de cultura tributaria nivel de cada uno de los ítems que lo conforman, Los contribuyentes realizan pagos del tributo de forma voluntaria es el que posee el mayor porcentaje en el calificativo 'nunca' (66.7%). Así mismo los contribuyentes tiene conocimiento de la importancia de pagar sus impuestos los resultados fueron 'a veces' (58.3%) y por último la gerencia realiza campañas para promover la cultura tributaria como se puede visualizar 'a veces' (75%). Estos resultados nos permiten diagnosticar que estrategias de cobranza se podrá incrementar en la recaudación. Coincide con los resultados encontrados por Gutiérrez (2020) el resultado la Dado que el valor de significación es inferior a 0,05, con un valor de 0,036, hay una influencia entre las variables en cinco estudios sobre la administración fiscal de la empresa y la recaudación de impuestos sobre la propiedad. Esto tiene la implicación en la práctica o en la realidad de la siguiente manera: sólo durante un período determinado debemos encontrar un incentivo para el pago rápido, consistiendo en un descuento del 10% sobre el importe anual total, siempre que realicen el pago anticipado o el pago rápido del impuesto sobre la propiedad, es decir, que se satisfaga la obligación fiscal. Como resultado de lo anterior, se puede concluir que las condonaciones (amnistías) concedidas por las municipalidades con el fin de atraer recursos adicionales tienen el efecto de aumentar la cultura del no pago con el tiempo, ya que disuelven a los contribuyentes que solicitan el beneficio de pago rápido o pagan sus impuestos municipales a tiempo. Sin embargo, no dejan de ser un incentivo fiscal que proporciona a los contribuyentes la facilidad de pago.

Así misma en la tabla 6 se analizó el proceso de recaudación tributaria, en base a los procesos de planificación, organización, ejecución y control obteniendo



como resultados 'a veces' (58.3%), (33.3%), (41.7%) y (91.7%) respectivamente. Además, se puede visualizar en la cobranza pre coactiva que 'a veces' se realiza la cobranza (75%). Cada ítem se ha recogido para analizar el proceso de recaudación municipal que nos permitirán encontrar los puntos críticos. Coincide con los resultados encontrados por Romero, Soria, Del Castillo, & Colmenares (2021) en Perú con los resultados fueron de 75% de los casos que aseguran que el país sufre de bajas tasas de recaudos de impuestos. Asimismo, Rodríguez (2018) en San Luis – Lima encontró que los resultados obtenidos fueron el método de administración tributaria que es limitado y no les permite realizar todas las funciones correspondientes. Esto da lugar a la implicación en la práctica o en la realidad de las siguientes formas en que la autoridad municipal diseña un programa de planificación, organización y ejecución que, aunque no es una medida a corto o medio plazo, puede aumentar la recaudación de impuestos en el futuro si tiene un impacto positivo en el contribuyente. Todos los anteriores permiten concluir que la clave para la sostenibilidad de un proceso de cobro de impuestos es el uso prudente de los recursos públicos en la recogida de impuestos sobre la propiedad, lo que garantizará con el tiempo la fidelidad del contribuyente y el pago voluntario del impuesto; en este sentido, la necesidad de que las autoridades administrativas sean transparentes y permitan el acceso al contribuyente a la información es fundamental.

Tenemos en la tabla 7 me permitirán analizar el proceso de recaudación, el mayor porcentaje lo ubicamos en la cobranza de manera aleatoria con un resultado 'nunca' (100%), así mismo ejecutan cobranzas costos – beneficios teniendo como resultados 'a veces' (58.3%) y por último la cobranza coactiva resulta favorable tanto como nunca y 'a veces' (50%) respectivamente. Se utilizó la información para tener una analices más precisos del proceso de recaudación con el fin de que sea mejor. Coincide con los resultados encontrados por Martínez, De la Ilana & Navarro (2021) en Nicaragua tuvo como resultado deficiencias en la gestión municipal, falta de capacidad en la fiscalización y cultural tributaria. Esto da lugar a la siguiente implicancia en la práctica o en la realidad: Según la teoría del dilema de pagar o no los impuestos, el concepto de pagar o no los impuestos está influenciado no sólo por factores externos como la complejidad del sistema fiscal como resultado de su diversidad de tasas y normas legales, sino también por factores internos como la

disposición o la intención de los contribuyentes hacia sus obligaciones fiscales. Todo lo anterior explica por qué uno de los principales problemas a los que se enfrentan los sistemas fiscales es la existencia de políticas, normas y procedimientos que obstaculizan la inscripción y el pago del contribuyente, lo que da lugar a un grado de morosidad sistemática.

También en la tabla 8, se analizó el proceso ejecución coactiva, En relación a los dos ítems que lo conforman se realizan muestreos para asemejar qué zonas de la ciudad tiene cobranzas de ejecución coactivas, los resultados fueron 'nunca' (75%). Además, se puede visualizar en la cobranza ejecución coactiva que 'nunca' (58%) se realiza la cobranza, cada ítem se ha recogido para analizar el proceso de recaudación municipal que nos permitió mejorar la recaudación. Coincide con los resultados encontrados por Peña, Jácomo & Aragón (2020) en Nicaragua lo cual tuvo como resultados que el gobierno local, y en particular la oficina de administración fiscal, tiene puntos débiles, como la falta de notificaciones y los índices de morosidad altos. Esto da lugar a la siguiente implicación en la práctica o en la realidad: debemos realizar un estudio estadístico, porque los préstamos hipotecarios están aumentando todo el tiempo; por ejemplo, si no paga hoy, su deuda aumentará en s/. 0,50 o s/. 1,00, según el interés; la gente ve esto y siempre afirma que su deuda del mes anterior era tal; la realidad es que el interés es diario, y para los préstamos hipotecarios, es aún peor; la gente dice no y no paga, y el préstamo hipotecario continúa. Todo lo anterior se puede concluir que por el problema de la morosidad el estado está limitado para un buen desarrollo de la misma cuidada.

Finalmente, en la tabla 9 es como se observa que la variable de estrategias de cobranza tributaria, la totalidad de los encuestados, ubicaron en el nivel 'a veces' (37.5%), que se manifiesta que el resultado no está satisfactorio por lo tanto deben ser mejorada. Se visualiza la variable de recaudación municipal, la mayoría de los colaboradores encuestados, se ubicaron en el nivel 'a veces' (49.3%), lo cual nos indica que en el proceso de recaudación municipal se debe mejorar. Coincide con los resultados encontrados por Luzuriaga (2020) en Ecuador los resultados, revelaron la no existe cultura tributaria en los contribuyentes, las autoridades no cobran impuestos a los contribuyentes y ellos cometen errores administrativos en

la recaudación de los ingresos municipales. Asimismo, Vilchez, Neyra & Nolberto (2018) en Tacna encontró que estos resultados fueron el incumplimiento y la postergación de los programas de inversión; por el bajo nivel de recaudación provoca un mayor déficit en la satisfacción de las necesidades sociales de la población. Esto da lugar a la siguiente implicación en la práctica o en la realidad: la aplicación de propuestas de incentivo destinadas a aumentar los ingresos municipales ha cobrado mayor importancia en los últimos años, ya que varios gobiernos locales, especialmente los situados en el área metropolitana de Lima, han adoptado estrategias similares a las propuestas en este documento (incentivos para el pago oportuno y/o rápido). De lo anterior, se puede concluir que La aplicación de nuevos programas para reforzar la importancia del cumplimiento fiscal voluntario y tener en cuenta la planificación, la organización, la ejecución, los objetivos y los objetivos, contribuyendo así a una mejor recaudación, la supervisión del proceso de solicitud, la solicitud provoca un aumento de la recaudación fiscal y una disminución de la morosidad en la recaudación; El área de la administración fiscal, los ingresos, la imposición y la legalidad, debe emplear las mejores prácticas una recuerde, coordine y supervise su equipo de trabajo, incluso si gestiona a distancia; coordine una estrategia con el contribuyente que incluya canales digitales, apoyo personal y servicio telefónico; y recuerde a sus obligaciones y formalidades, que pueden pagar virtualmente. La gestión municipal debe evaluar la composición de su presupuesto institucional de ingresos, especialmente de los impuestos municipales, de forma periódica (dos veces al año, semestralmente y/o anualmente) para determinar la importancia, la relevancia y la evolución de los ingresos en relación con los ingresos proyectados determinados por la base fiscal de los impuestos, especialmente el impuesto sobre la propiedad, con el fin de evaluar, corregir y mejorar las estrategias propuestas para los ingresos y la mejora financiera.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Las estrategias de cobranza de la municipalidad provincial de Ferreñafe se aplican “a veces”, lo que implica una insuficiente cobranza y recaudación fiscal, por las dificultades de fiscalización, cultura fiscal, y evasiones de los contribuyentes.

2. Los procesos de recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Ferreñafe, se aplican “a veces”, evidenciando la baja recaudación de impuestos.

3. Se demostró la comparación entre estrategias de cobranza tributaria y recaudación municipal, lo cual nos indican que deben existir mejoras en las estrategias de cobranza que permiten incrementar la recaudación municipal.

4. Las estrategias identificadas de fiscalización de muestreos aleatorios de cobranza, seguimiento, control y notificación de los deudores, actualizar la data de nuevos contribuyentes y nuevos incentivos permitirán incrementar la recaudación tributaria municipal.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Que la municipalidad provincial de Ferreñafe cumpla y aplique las estrategias de cobranzas establecidas.
2. Las gerencias de administración tributaria aplique en toda su amplitud los procesos de recaudación tributaria.
3. Que la gerencia de administración tributaria use y aplique las diversas estrategias existentes de cobranza municipal para elevar la recaudación.
4. Que la municipalidad provincial de Ferreñafe implemente estrategias identificadas, fiscalización de muestreos aleatorios, actualizar la data de nuevos contribuyentes y nuevos incentivos lo que permitirá bajar y cerrar las brechas de recaudación.

## REFERENCIAS

- Acuña, R.& Camacho, M (2015). Manual- fiscalización para la mejora de la recaudación del impuesto predial. *Diseño, diagramación e impresión*: 102(6),112-6  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/migl/metas/3\\_Fiscalizacion.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metas/3_Fiscalizacion.pdf)
- Acevedo, M. Solís, G.& Calero, J. (2021). *Plan de mecanismos de Recaudación de Impuesto Municipal sobre Ingreso en la Alcaldía Municipal de Dolores Carazo para el periodo 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.]  
<https://repositorio.unan.edu.ni/14159/1/14159.pdf>.
- Acosta, A., & Montenegro, F. (2016). Property taxation and real estate investment in Peru. *THEMIS revista de derecho*, (69), 243-249.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/themis/article/view/16733>
- Alberto, C. J., Lavado, C. S., Huaranga, H. V., & Silva, G. Z. Analysis of tax strategies and their incidence to optimize the collection of property tax in the Provincial Municipality of Chanchamayo. *Revista científica dominio de las ciencias - Artículo científico*, 7(3), 360-380.  
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1923>
- Bogotá, B. L., & Díaz, M. I. (2019). Los tributos ambientales en países desarrollados: la apuesta de la legislación colombiana. *Criterio Libre*, 17(30), 279-300.  
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/5825/5404>
- Celestino, P. (2021). *Recaudación tributaria y su incidencia en el logro de los objetivos de la gestión municipal en Ate, 2020*. [Tesis de maestría - Universidad Cesar Vallejo - Lima].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54166/Celestino\\_VPG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54166/Celestino_VPG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Camacho, C., Hurtado, K., Navarro, E., Hurtado, J. y Nieves, S. (2017). Factores que inciden en el recaudo del Impuesto Predial Unificado en el distrito de Barranquilla. *Prospect*, 15(1), 64-73. <http://www.scielo.org.co/pdf/prosp/v15n1/1692-8261-prosp-15-01-00064.pdf>
- Camino, S., & Brito, L. (2021). Ciclicidad de la política fiscal en Ecuador. *Revista De Análisis Económico*, 36(1), 49-84. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-88702021000100049>
- Cabrera, M., Sánchez, J., & Cachay, L. d. (2021). Cultura tributaria y su relación con la evasión fiscal en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(3), 204-218. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/36503>
- Cayatopa, L., E. (2021). Peru: determination of the potential collection gap for city taxes, 2014-2021. *Quipukamayoc*, 29(60), 61-72. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/20535/17202>.
- Collosa, A. (2021). *El coronavirus obliga a las Administraciones Tributarias a reformular sus planes de control tributario*. <https://www.ciat.org/el-coronavirus-obliga-a-las-administraciones-tributarias-a-reformular-sus-planes-de-control-tributario/>
- Cordero, J., Caro, D., Chaparro, F., & Fernández, (2020). Tributos cedidos y eficiencia en la gestión tributaria de las comunidades Autónomas. *Revista científica Hacienda Pública Española*, (232), 75-112. [doi:http://dx.doi.org/10.7866/hpe-rpe.20.1.4](http://dx.doi.org/10.7866/hpe-rpe.20.1.4)
- Centeno, P., Cuadrado, G., Viteri, B. & Santillán, M. (2019). El impuesto a los predios urbanos: recaudación y desarrollo local. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Año: VII Número: Edición Especial Artículo no.:42.

<https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticyvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1167/64>

Chávez, L. A., & López, V. (2019). Determinantes del recaudo del impuesto a la propiedad inmobiliaria: Un enfoque estadístico para México. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales* N°19 <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902019000100089>

Chávez, J. & Herrera, Y. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación sobre actividades económicas en la Alcaldía Municipal de La Paz Centro, años 2019 -2020* [Tesis de maestría - Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/4808/1/22244.pdf>

Chiluisa, S. S. (2020). *Control al proceso de recaudación del servicio de gabarra del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Majúa*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Ecuador – Esmeralda.] <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2338/1/CHILUISA%20MOREJ%c3%93N%20SONIA%20STEFAN%c3%8dA.pdf>

Chamorro, J. A., & Aldrin, J. (2021). Una nueva era de tributación en México para la economía digitalizada. *International Tax Reviews*. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/una-nueva-era-de-tributación-en-méxico-para-la/docview/2565940157/se2?accountid=37408>

Chujutalli, J. y Ormeño, C. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital del Rímac*. [Tesis de maestría - Universidad del Pacífico - Lima] [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor\\_Tesis\\_maestria\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Delteil, V. (2020). Entre buen vivir y neoextractivismo: Las cuadraturas de la política económica ecuatoriana. entrevista con matthieu le quang. *Desacatos*, (64),



166-185.

<https://desacatos.ciesas.edu.mx/index.php/Desacatos/article/view/2340/1545>

De Avila, B. V. (2020). El impacto del COVID19, en el recaudo por concepto del impuesto de industria y comercio en la Secretaria de Hacienda en Bogotá. *artículo científico – Posgrado. Universidad Militar Nueva Granada – Colombia.*<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/37273/DeAvilaZu%c3%b1igaBeatrizVictoria2020.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Foundational economy collective. ¿Qué viene después de la pandemia? un programa de diez puntos para la renovación fundamental. (2020). *El Trimestre Económico, Revista científica*, 87(3), 899-917  
<https://doi.org/10.20430/ete.v87i347.1109>

González, C. (2019). El impuesto del pequeño contribuyente: una década de la formalización. *Población y Desarrollo*,25, 48, 49–56.  
[https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2019.025\(48\)049-056](https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2019.025(48)049-056)

Gutiérrez, J. L. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Cienc. Tecnol.* 16 (2), 165-176.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>

Hernández R., Fernández, C.& Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Ibarra, D. (2019). La política tributaria. *Economía UNAM*,16,46,73-78.  
<http://doi.org/10.22201/fe.24488143e.2019.46.432>

Jordá, I. (2021). Análisis actual de los incumplimientos tributarios de obligaciones contables y registrales. *Revista de derecho UNED*,27,819-865.

<https://www.proquest.com/scholarly-journals/análisis-actual-de-los-incumplimientos/docview/2558965584/se-2?accountid=37408>

Kaldor, N. (2021). El papel de la tributación en el desarrollo económico. *revista científica Dialnet*, 88 (4),1215-1244.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8091883>

La recaudación tributaria de América Latina cayó un 11,2% en 2020, según la OCDE (2021). *America Economía News Service*, NA.

<https://link.gale.com/apps/doc/A672005252/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=03c5d053>

Ley Orgánica de Municipalidades. LEY N<sup>a</sup> 27972.

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/programacion\\_for\\_mulacion\\_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_for_mulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf)

López, A. Berrocal, V. & Olascoaga, I. (2020). *Comportamiento de recaudo del impuesto predial unificado: caso estudio- cra 8 y 9 urbanización vallejo en el municipio de montería*. [Tesis de maestría - Universidad Cooperativa de Colombia]

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16432/4/2020\\_Comportamiento\\_recaudo\\_impuesto%20.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16432/4/2020_Comportamiento_recaudo_impuesto%20.pdf)

Luzuriaga, C. I. (2020). *Factores determinantes en la recaudación de tasas del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón chaguarpamba, 2019*. [Tesis de maestría - Universidad Técnica de Machala – Ecuador].

[http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16530/1/Claudia%20Luzuriaga%20Paladines\\_Maestria%20en%20Contabilidad%20y%20Auditoria%20Mencion%20Gestion%20Tributaria.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16530/1/Claudia%20Luzuriaga%20Paladines_Maestria%20en%20Contabilidad%20y%20Auditoria%20Mencion%20Gestion%20Tributaria.pdf)

Martínez, V. L., De la Ilana, S. & Navarro, B. L. (2021). *Fortalecimiento en fiscalización municipal para contribuir al incremento en las recaudaciones alcaldía municipal de Nagarote periodo 2020 -2021*. [Tesis de maestría. - Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua].

<https://repositorio.unan.edu.ni/14662/1/14662.pdf>

- Márquez, F. (2018). *Estrategia De Gestión Para Mejorar La Recaudación Municipal En Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría - Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima ]  
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2514/M%c3%81RQU EZ%20VERGARA%20%20FLOR%20DE%20MAR%c3%8dA%20-MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martins, F. A. (2020). As obrigações acessórias e as novas tendências em materia de cumprimento cooperativo na administração tributaria do estado de São Paul,” *Revista de la Facultad de Derecho*, (48),1–43.  
<http://dx.doi.org/10.22187/rfd2020n48a11>
- Manigat, M. P. (2020). The independence of the central bank and its role in the domination of financial capital over the State. *Iconos, Revista científica*, 24(1), 213-229.  
 DOI: <https://doi.org/10.17141/iconos.66.2020.3901>
- Ministerio de economía y finanzas (2016). Estrategias de gestión global de activos y pasivos 2016-2019.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro\\_pub/gestion\\_act\\_pas/Estrategia\\_Gestion\\_Activos\\_2016\\_2019.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro_pub/gestion_act_pas/Estrategia_Gestion_Activos_2016_2019.pdf)
- Mineras del Perú pagarán este año un récord en impuestos y defienden el actual esquema. *America Economía News Service, NA*. Gale OneFile: Informe Académico.  
<https://go.gale.com/ps/i.do?p=IFME&u=univcv&id=GALE|A673463235&v=2.1&it=r&sid=bookmarkIFME&asid=5581aef6>
- Naujoël. (2019). La función de la recaudación tributaria. *Derechoured.Com*. Retrieved October 05. <https://derechoured.com/libro/tributario-1/2880-la-funcion-recaudaciontributaria>

- Oyola, G. M. (2021). *Evasión tributaria municipal y la Recaudación fiscal en la Municipalidad distrital de Huaura, 2019*. [Tesis de maestría. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huaura]. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4689/Gladys%20Mercedes%20Oyola%20Leon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peña, Z. Jácame, C. & Aragón I, (2020). *Plan de mejoras en la recaudación de IBI rural Alcaldía municipal de Nindirí, Período 2021*. [Tesis de maestría. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.] <https://repositorio.unan.edu.ni/14673/1/14673.pdf>
- Parra, D., Parra, P. & Lucio, E. (2019). Proyección de la recaudación tributaria del impuesto al valor agregado en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(2), 90-93. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202019000200090](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202019000200090)
- Quiroz, F. J. (2019). *Propuestas de modificación en la recaudación del impuesto territorial al fondo común municipal*. [Tesis de maestría, Universidad De Chile.] <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/175024/Propuestas-de-modificaci%c3%b3n-en-la-recaudaci%c3%b3n-del-impuesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, J., Roque, C., & Aguilar, S. (2021). Efecto del impuesto predial en el presupuesto institucional de la Municipalidad del Centro Poblado de Salcedo, Puno – Perú, 2020. *YACHANA- Revista Científica*, 10 (2), 78-91. <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/661/542>
- Recaudación tributaria de Argentina sube 32,1% en 2020. (2021). *America Economía News Service*, NA. <https://link.gale.com/apps/doc/A671460888/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=f9e5d2d4>
- Romero, L. (2020). Reflexiones sobre la COVID 19 y población vulnerable: ¿Estado de bienestar o neoliberalismo? *Ehquidad, Revista científica*, (14), 13-36.

<https://www.proquest.com/scholarly-journals/reflexiones-sobre-la-covid-19-y-población/docview/2430682593/se-2>

Romero, R., Soria, M. E., Del Castillo, W., & Colmenares, Y. (2021). El estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *ECASinergia - revistas*, 12 (3),124-134.

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/view/3583/3694>

Rodríguez, V. A. (2018). Automated tax-control system, in local governments. *QUIPUKAMAYOC* 26(50), 31-39.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/1472/12948>

Rojas, O. A., Herrera, F. A. & González, A. E. (2019). Principales repercusiones de la reforma tributaria en Chile, *Visión de futuro*, 23(2),1–20.

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-87082019000200001&lang=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082019000200001&lang=es)

Ruiz, J. (2017). Tax culture and municipal management. *Quipukamayoc*, 25(48), 49-60.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13992/12386>

Saavedra, R. & Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina – Revista Multidisciplinaria*, 4(2),720-737.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109>

Seminario, F. & Samamé, S. (2018). Tax collection and its impact on the local development of the Moyobamba Province in the period 2010-2018. *Revista journal*, 05,1-18.

<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/144/131>

Suarez, H. M., Palomino, G. del P., & Aguilar, C. M. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica*

654. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/105>

Unda, M. (2018). Los límites de la recaudación predial en los municipios urbanos de México: un estudio de casos, *Estudios demográficos y urbanos*, 33 (3), 601–637. <https://doi.org/10.24201/edu.v33i3.1741>

Vargas, M., Fernández, L. Quiroz, J. & Cacho, A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 –municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Revista Pakamuros*, 8 (4), 105-115. <http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/153/133>

Vilchez, P., Neyra R. & Nolberto, T. (2018). Critical factors that impact the local governments' public finances of the Tacna region. *QUIPUKAMAYOC*, 26(50), 99 - 108. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/14729/12954>

Yoza, N., Soledispa, X., & Lucio, A. d. (2020). Impacto De La Gestión Financiera Y Recaudación Tributaria En Ecuador Ante La Covid-19. *3C Empresa, Revista científica*, 9(4), 83-98. <https://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-empresa/article/view/1062>

Zabalza, A. (2021). Plan de saneamiento de la deuda autonómica. *Investigaciones Regionales, Journal of Regional Research*, 2(50), 71-103. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28967988005>

**ANEXOS**

**ANEXO 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	
<b>VI:</b> Estrategias de cobranza tributaria	Estrategias de cobranza; es definida como el conjunto de acciones donde se planifican, organizan, direccionan y controlan las medidas tributarias que ayudan a lograr las metas, objetivos y misión institucional (Márquez, 2018).	Las estrategias que se aplicarán tendrán como finalidad recuperar los impuestos tributarios y no tributarios de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.	Estrategia de fiscalización	Planificación de las actividades de fiscalización	Nominal	
			Control de deuda	Inspecciones		Determinación de la deuda tributaria
			Forma de pago	Emisión y notificación de deuda		
			Cultura tributaria	Valores cívicos del contribuyente.		
<b>VD:</b> Recaudación Municipal	La recaudación municipal es un proceso propio de la ejecución de ingresos mediante el cual el estado percibe recursos públicos por concepto de impuestos,	La recaudación es una actividad financiera que realiza el estado en el marco jurídico en que se desarrolla, en lo relativo a los ingresos que obtiene a través de los impuestos,	Etapas de cobranza	Pre coactiva		
				Coactiva		

	contribuciones y tasas sin generar ningún tipo de contraprestación por parte de éste. (Suarez, Palomino & Aguilar 2020).	contribuciones, tasas, que cobra a sus contribuyentes, para solventar sus gastos, y así atender las necesidades y llevar a cabo sus fines municipales.		Ejecución coactiva	
--	--	--	--	--------------------	--





**ANEXO 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una  
municipalidad de la región Lambayeque**

Objetivo: La presente encuesta tiene por finalidad recoger datos cuantitativos de los colaboradores de la Gerencia de Tributación Municipal en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, que permitan confirmar si determinadas estrategias de cobranza tributarias contribuyen con la recaudación municipal.

Instrucciones: El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido tu colaboración.

**Colaboradores de la gerencia de tributación municipal:**

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:

Femenino  Masculino

Estado Civil:

Soltero  Casado  Viudo  Divorciado  Conviviente

Grado de instrucción:

Secundaria  Técnico  Universidad  Especialidad

**Marca con un aspa “X” la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas:**

- 1. Nunca
- 3. A veces
- 4. Siempre

Ítem	Cuestionario	ESCALA DE VALORACION		
		(1)	(2)	(3)
1	Se realizan reuniones con los colaboradores del área tributaria para exponer la situación del área.			
2	Se evalúan las estrategias de ejecución de fiscalización de los impuestos.			
3	Se elaboran un plan anual de fiscalización.			
4	Se logro los objetivos de la fiscalización.			
5	Se ejecutan fiscalizaciones eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.			
6	Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad por impuesto predial para efectuar fiscalizaciones.			
7	La municipalidad inspecciona los predios para determinar el pago del impuesto.			
8	La municipalidad tiene mecanismos para exigir el pago de los impuestos.			

9	La municipalidad tiene sistemas informáticos que le permite consultar si el contribuyente se encuentra al día en el pago de impuesto.			
10	La municipalidad programa visitas para la medición y verificación de los predios seleccionados.			
11	Las fiscalizaciones permiten identificar modificaciones de predios no declarados en la municipalidad.			
12	La municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.			
13	La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los tributos prediales.			
14	Los contribuyentes pueden cancelar sus impuestos a través de la cuenta de la municipalidad.			
15	La municipalidad permite el pago fraccionado del impuesto			
16	La gerencia de rentas se involucradas y participan en la planificación y organización de campañas para promover la cultura tributaria.			
17	Los contribuyentes cuentan con los conocimientos necesarios en relación a la importancia de los tributos.			
18	Los contribuyentes realizan pagos del tributo de forma voluntaria.			
19	Se planifica el proceso de recaudación tributaria oportunamente.			
20	Se organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.			
21	La gerencia de rentas ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.			
22	Se realiza un control del proceso de recaudación tributaria en su oportunidad.			
23	Las cobranzas inducidas previa a la cobranza coactiva generan mayor recaudación.			
24	La recaudación se ve favorecida cuando existen campañas de amnistía tributaria.			
25	Se ejecutan cobranzas pre coactivas con resultados favorables.			
26	Se ejecutan cobranzas coactivas con resultados favorables.			
27	Se ejecutan cobranzas eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.			
28	Se ejecutan las cobranzas teniendo en consideración costo beneficio.			
29	Se ejecutan la cobranza de ejecución coactivas con resultados favorables.			
30	Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad ejecución coactiva por impuesto para efectuar las cobranzas.			

**Legenda:**

DIMENSIONES	Ítems
Fiscalización	1 - 7
Control de la deuda	8 - 11
Formas de pago	12 –15
Cultura tributaria	16 - 18
Etapas de cobranza	19 – 30

**Muchas Gracias.**

### ANEXO 3. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

#### **FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS: Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una municipalidad de la región Lambayeque.**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Estrategias de cobranza tributaria	Estrategia de fiscalización	Planificación de las actividades de fiscalización	1. Se realizan reuniones con los colaboradores del área tributaria para exponer la situación del área.	X		X		X		X		
			2. Se evalúan las estrategias de ejecución de fiscalización de los impuestos.	X		X		X		X		
			3. Se elaboran un plan anual de fiscalización.	X		X		X		X		
			4. Se logró los objetivos de la fiscalización.	X		X		X		X		
	Inspecciones	Inspecciones	5. Se ejecutan fiscalizaciones eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	X		X		X		X		
			6. Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad por impuesto predial para efectuar fiscalizaciones.	X		X		X		X		
			7. La municipalidad inspecciona los predios para determinar el pago del Impuesto.	X		X		X		X		
	Control de deuda	Determinación de la deuda tributaria	8. La municipalidad tiene mecanismos para exigir el pago de los impuestos.	X		X		X		X		
			9. La municipalidad tiene sistemas informáticos que le permite consultar si el contribuyente se encuentra al día en el pago de Impuesto.	X		X		X		X		
			10. La municipalidad programa visitas para la medición y verificación de los predios seleccionados.	X		X		X		X		
			11. Realizan fiscalizaciones que les permiten identificar modificaciones de predios no declarados en la municipalidad.	X		X		X		X		



	Forma de pago	Emisión y notificación de deuda	12. La Municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.	x		x		x		x			
			13. La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los impuestos.	x		x		x		x			
			14. Los contribuyentes pueden cancelar sus impuestos a través de la cuenta de la municipalidad.	x		x		x		x			
			15. La municipalidad permite el pago fraccionado del Impuesto.	x		x		x		x			
	Cultura tributaria	Valores cívicos del contribuyente	16. La gerencia de rentas se involucra y participan en la planificación y organización de campañas para promover la cultura tributaria.	x		x		x		x			
			17. Los contribuyentes cuentan con los conocimientos necesarios en relación a la importancia de los impuestos.	x		x		x		x			
			18. Los contribuyentes realizan pagos del tributo de forma voluntaria.	x		x		x		x			
	Recaudación municipal	Etapas de cobranza	Pre coactiva	19. Se planifica el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	x		x		x		x		
				20. Se organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	x		x		x		x		
				21. La gerencia de rentas ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.	x		x		x		x		
22. Se realiza un control del proceso de recaudación tributaria en su oportunidad.				x		x		x		x			
23. Las cobranzas inducidas previa a la cobranza coactiva generan mayor recaudación.				x		x		x		x			
24. La recaudación se ve favorecida cuando existen campañas de amnistía tributaria.				x		x		x		x			
25. Se ejecutan cobranzas pre coactivas con resultados favorables.				x		x		x		x			
Coactiva		26. Se ejecutan cobranzas coactivas con resultados favorables.	x		x		x		x				
		27. Se ejecutan cobranzas eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	x		x		x		x				
	28. Se ejecutan las cobranzas teniendo en consideración costo beneficio.	x		x		x		x					

	Ejecución coactiva	29. Se ejecutan la cobranza de ejecución coactivas con resultados favorables	x		x		x		x	
		30. Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de Morosidad ejecución coactiva por impuesto para efectuar las cobranzas.	x		x		x		x	

*Grado y Nombre del Experto: Mag. Tatiana A. Tapia Mejía*

*DNI : 4755222*

*Firma del experto :*



ING. TATIANA A. TAPIA MEJÍA  
MAG. GESTIÓN PÚBLICA  
DNI 4755222  
CP 253484

**EXPERTO EVALUADO**

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una municipalidad de la región Lambayeque.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta aplicada a los servidores públicos de la gerencia de tributación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe.

3. TESISISTA:

Br. Brenda Elizabeth Seclen Aldana.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021



ING. TATIANA A. TANIA NEIRA  
MAG. GESTIÓN PÚBLICA  
DNI 4755222  
CIP 252484

Firma/DNI: 4755222  
EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una municipalidad de la región Lambayeque.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Estrategias de cobranza tributaria	Estrategia de fiscalización	Planificación de las actividades de fiscalización	1. Se realizan reuniones con los colaboradores del área tributaria para exponer la situación del área.	X		X		X		X			
			2. Se evalúan las estrategias de ejecución de fiscalización de los impuestos.	X		X		X		X			
			3. Se elaboran un plan anual de fiscalización.	X		X		X		X			
			4. Se logró los objetivos de la fiscalización.	X		X		X		X			
	Inspecciones	5. Se ejecutan fiscalizaciones eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	X		X		X		X				
		6. Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad por impuesto predial para efectuar fiscalizaciones.	X		X		X		X				
		7. La municipalidad inspecciona los predios para determinar el pago del Impuesto.	X		X		X		X				
	Control de deuda	Determinación de la deuda tributaria	8. La municipalidad tiene mecanismos para exigir el pago de los impuestos.	X		X		X		X			
			9. La municipalidad tiene sistemas informáticos que le permite consultar si el contribuyente se encuentra al día en el pago de Impuesto.	X		X		X		X			
			10. La municipalidad programa visitas para la medición y verificación de los predios seleccionados.	X		X		X		X			
			11. Realizan fiscalizaciones que les permiten identificar modificaciones de predios no declarados en la municipalidad.	X		X		X		X			



	Forma de pago	Emisión y notificación de deuda	12. La Municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.	X		X		X		X			
			13. La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los impuestos.	X		X		X		X			
			14. Los contribuyentes pueden cancelar sus impuestos a través de la cuenta de la municipalidad.	X		X		X		X			
			15. La municipalidad permite el pago fraccionado del Impuesto.	X		X		X		X			
	Cultura tributaria	Valores cívicos del contribuyente	16. La gerencia de rentas se involucradas y participan en la planificación y organización de campañas para promover la cultura tributaria.	X		X		X		X			
			17. Los contribuyentes cuentan con los conocimientos necesarios en relación a la importancia de los impuestos.	X		X		X		X			
			18. Los contribuyentes realizan pagos del tributo de forma voluntaria.	X		X		X		X			
	Recaudación municipal	Etapas de cobranza	Pre coactiva	19. Se planifica el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	X		X		X		X		
				20. Se organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	X		X		X		X		
				21. La gerencia de rentas ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.	X		X		X		X		
22. Se realiza un control del proceso de recaudación tributaria en su oportunidad.				X		X		X		X			
23. Las cobranzas inducidas previa a la cobranza coactiva generan mayor recaudación.				X		X		X		X			
24. La recaudación se ve favorecida cuando existen campañas de amnistía tributaria.				X		X		X		X			
25. Se ejecutan cobranzas pre coactivas con resultados favorables.				X		X		X		X			
Coactiva			26. Se ejecutan cobranzas coactivas con resultados favorables.	X		X		X		X			
			27. Se ejecutan cobranzas eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	X		X		X		X			
			28. Se ejecutan las cobranzas teniendo en consideración costo beneficio.	X		X		X		X			





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		Ejecución coactiva	29. Se ejecutan la cobranza de ejecución coactivas con resultados favorables	X		X		X		X		
		Ejecución coactiva	30. Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de Morosidad ejecución coactiva por impuesto para efectuar las cobranzas.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: *Dr. Natividad Sánchez Purihumán.*

DNI : 17403489

Firma del experto :



*Dr. Natividad Sánchez Purihumán*  
DIRECTOR

EXPERTO EVALUADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una municipalidad de la región Lambayeque.

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Encuesta aplicada a los servidores públicos de la gerencia de tributación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe.

**3. TESISISTA:**

Br. Brenda Elizabeth Seclen Aldana.

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de octubre de 2021

**Firma/DNI: 17403489**  
**EXPERTO**



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una municipalidad de la región Lambayeque.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Estrategias de cobranza tributaria	Estrategia de fiscalización	Planificación de las actividades de fiscalización	1. Se realizan reuniones con los colaboradores del área tributaria para exponer la situación del área.	X		X		X		X		
			2. Se evalúan las estrategias de ejecución de fiscalización de los impuestos.	X		X		X		X		
			3. Se elaboran un plan anual de fiscalización.	X		X		X		X		
			4. Se logró los objetivos de la fiscalización.	X		X		X		X		
	Inspecciones	5. Se ejecutan fiscalizaciones eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	X		X		X		X			
		6. Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad por impuesto predial para efectuar fiscalizaciones.	X		X		X		X			
		7. La municipalidad inspecciona los predios para determinar el pago del Impuesto.	X		X		X		X			
	Control de deuda	Determinación de la deuda tributaria	8. La municipalidad tiene mecanismos para exigir el pago de los impuestos.	X		X		X		X		
			9. La municipalidad tiene sistemas informáticos que le permite consultar si el contribuyente se encuentra al día en el pago de Impuesto.	X		X		X		X		
			10. La municipalidad programa visitas para la medición y verificación de los predios seleccionados.	X		X		X		X		
			11. Realizan fiscalizaciones que les permiten identificar modificaciones de predios no declarados en la municipalidad.	X		X		X		X		



Forma de pago	Emisión y notificación de deuda	12. La Municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.	X		X		X		X			
		13. La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los impuestos.	X		X		X		X			
		14. Los contribuyentes pueden cancelar sus impuestos a través de la cuenta de la municipalidad.	X		X		X		X			
		15. La municipalidad permite el pago fraccionado del Impuesto.	X		X		X		X			
	Cultura tributaria	Valores cívicos del contribuyente	16. La gerencia de rentas se involucra y participan en la planificación y organización de campañas para promover la cultura tributaria.	X		X		X		X		
			17. Los contribuyentes cuentan con los conocimientos necesarios en relación a la importancia de los impuestos.	X		X		X		X		
			18. Los contribuyentes realizan pagos del tributo de forma voluntaria.	X		X		X		X		
	Recaudación municipal	Etapas de cobranza	Pre coactiva	19. Se planifica el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	X		X		X		X	
				20. Se organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	X		X		X		X	
				21. La gerencia de rentas ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.	X		X		X		X	
22. Se realiza un control del proceso de recaudación tributaria en su oportunidad.				X		X		X		X		
23. Las cobranzas inducidas previa a la cobranza coactiva generan mayor recaudación.				X		X		X		X		
24. La recaudación se ve favorecida cuando existen campañas de amnistía tributaria.				X		X		X		X		
25. Se ejecutan cobranzas pre coactivas con resultados favorables.				X		X		X		X		
Coactiva		26. Se ejecutan cobranzas coactivas con resultados favorables.	X		X		X		X			
		27. Se ejecutan cobranzas eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	X		X		X		X			
		28. Se ejecutan las cobranzas teniendo en consideración costo beneficio.	X		X		X		X			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

			29. Se ejecutan la cobranza de ejecución coactivas con resultados favorables	X		X		X		X		
		Ejecución coactiva	30. Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de Morosidad ejecución coactiva por impuesto para efectuar las cobranzas.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Dr. Gladys Violeta Rodríguez Antonio

DNI : 16625209

Firma del experto :

Gladys V. Rodríguez Antonio  
DOCTORA EN EDUCACIÓN

EXPERTO EVALUADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una municipalidad de la región Lambayeque.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta aplicada a los servidores públicos de la gerencia de tributación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe.

### 3. TESISISTA:

Br. Brenda Elizabeth Seclen Aldana.

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de octubre de 2021

  
Gladys Y. Rodríguez, Amparo  
DOCTORA EN EDUCACIÓN

Firma/DNI:16625209



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una municipalidad de la región Lambayeque.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Estrategias de cobranza tributaria	Estrategia de fiscalización	Planificación de las actividades de fiscalización	1. Se realizan reuniones con los colaboradores del área tributaria para exponer la situación del área.	X		X		X		X		
			2. Se evalúan las estrategias de ejecución de fiscalización de los impuestos.	X		X		X		X		
			3. Se elaboran un plan anual de fiscalización.	X		X		X		X		
			4. Se logró los objetivos de la fiscalización.	X		X		X		X		
	Inspecciones		5. Se ejecutan fiscalizaciones eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	X		X		X		X		
			6. Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad por impuesto predial para efectuar fiscalizaciones.	X		X		X		X		
			7. La municipalidad inspecciona los predios para determinar el pago del Impuesto.	X		X		X		X		
	Control de deuda	Determinación de la deuda tributaria	8. La municipalidad tiene mecanismos para exigir el pago de los impuestos.	X		X		X		X		
			9. La municipalidad tiene sistemas informáticos que le permite consultar si el contribuyente se encuentra al día en el pago de Impuesto.	X		X		X		X		
			10. La municipalidad programa visitas para la medición y verificación de los predios seleccionados.	X		X		X		X		
			11. Realizan fiscalizaciones que les permiten identificar modificaciones de predios no declarados en la municipalidad.	X		X		X		X		



	Forma de pago	Emisión y notificación de deuda	12. La Municipalidad realiza las notificaciones a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.	X		X		X		X			
			13. La municipalidad cuenta con un registro de zonas críticas para notificaciones sobre los impuestos.	X		X		X		X			
			14. Los contribuyentes pueden cancelar sus impuestos a través de la cuenta de la municipalidad.	X		X		X		X			
			15. La municipalidad permite el pago fraccionado del Impuesto.	X		X		X		X			
	Cultura tributaria	Valores cívicos del contribuyente	16. La gerencia de rentas se involucra y participan en la planificación y organización de campañas para promover la cultura tributaria.	X		X		X		X			
			17. Los contribuyentes cuentan con los conocimientos necesarios en relación a la importancia de los impuestos.	X		X		X		X			
			18. Los contribuyentes realizan pagos del tributo de forma voluntaria.	X		X		X		X			
	Recaudación municipal	Etapas de cobranza	Pre coactiva	19. Se planifica el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	X		X		X		X		
				20. Se organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	X		X		X		X		
				21. La gerencia de rentas ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.	X		X		X		X		
22. Se realiza un control del proceso de recaudación tributaria en su oportunidad.				X		X		X		X			
23. Las cobranzas inducidas previa a la cobranza coactiva generan mayor recaudación.				X		X		X		X			
24. La recaudación se ve favorecida cuando existen campañas de amnistía tributaria.				X		X		X		X			
25. Se ejecutan cobranzas pre coactivas con resultados favorables.				X		X		X		X			
Coactiva			26. Se ejecutan cobranzas coactivas con resultados favorables.	X		X		X		X			
			27. Se ejecutan cobranzas eligiendo contribuyentes de manera aleatoria.	X		X		X		X			
			28. Se ejecutan las cobranzas teniendo en consideración costo beneficio.	X		X		X		X			





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

			29. Se ejecutan la cobranza de ejecución coactivas con resultados favorables	X		X		X		X		
		Ejecución coactiva	30. Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de Morosidad ejecución coactiva por impuesto para efectuar las cobranzas.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: : Lic. Ivan Medardo Morales Chavarry

DNI : 16723528

Firma del experto :



IVAN MEDARDO MORALES CHAVARRY  
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA  
COESPE N° 311

EXPERTO EVALUADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una municipalidad de la región Lambayeque.

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Encuesta aplicada a los servidores públicos de la gerencia de tributación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe.

**3. TESISISTA:**

Br. Brenda Elizabeth Seclen Aldana.

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de octubre de 2021

MR BEDALVO MORALES CHUWARY  
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA  
COESPE N° 311

Firma/DNI: 16723528  
EXPERTO

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**GESTIÓN PÚBLICA**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO**

Cuestionario aplicado a los servidores públicos de la gerencia de rentas de la municipalidad provincial de Ferreñafe.

**AUTOR ORIGINAL**

Br. Brenda Elizabeth Seclén Aldana

**OBJETIVO**

Recoger información y analizar la recaudación de la municipalidad provincial de Ferreñafe.

**CONFIABILIDAD**

La presente ficha tiene como objetivo, obtener la confiabilidad del Instrumento para recolección de datos, a fin de detectar si existen o no debilidades y proponer alternativas de mejora, mediante la confiabilidad por el coeficiente de **Alfa de Cronbach**

**POBLACIÓN**

Según el área de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, el número total de servidores públicos son 12.

**MUESTRA PILOTO**

Para determinar la muestra piloto se seleccionaron 7 servidores públicos que laboran en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe durante el presente año 2021.

**PROCEDIMIENTO**

1. Se seleccionaron aleatoriamente 7 servidores públicos que laboran en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, la cual corresponderían a la prueba piloto.
2. Se procedió a entrevistar bajo la técnica de cara a cara, manteniendo los protocolos de bioseguridad para él COVID19.
3. Dicho instrumento se adecuo para que las respuestas señaladas por los entrevistados sean de tipo escala Likert.

Para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico SPSS V.25, a la vez de determina la confiabilidad mediante coeficiente de Alfa de Cronbach.

### **Resultados de la Fiabilidad (Confiabilidad) del Instrumento**

Para determinar la fiabilidad del instrumento, se tomó una muestra piloto de 7 servidores públicos que laboran en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Una vez recaudada la información, se procedió a registrarla en el paquete estadístico SPSS, para después determinar el Alfa de Cronbach, el cual tiene la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left( \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

### **Determinación del Alfa de Cronbach general**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0.756	30

Fuente: Elaboración propia, en base al cuestionario aplicando el SPSS



Según George y Mallery, sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar e interpretar el coeficiente de Cronbach, según las siguientes escalas:

>0.9 es Excelente

- >0.8 es Bueno
- >0.7 es Aceptable
- >0.6 Cuestionable
- >0.5 es pobre
- <0.5 es Inaceptable

**Conclusión:** El Alfa de Cronbach total del instrumento es de 0.856 lo que indica que la concordancia entre las observaciones es “**ACEPTABLE**”, según la Escala de George y Mallery, por lo tanto, los resultados obtenidos con este código son válidos y confiables.

Por lo tanto, el instrumento el cual será aplicado a los servidores públicos de la Municipalidad de Provincial de Ferreñafe es confiable para los fines de la investigación

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	Morales <del>Chavarry</del> Ivan Medardo	 
<b>TÍTULO</b>	Licenciado en Estadística	
<b>GRADO ACADÉMICO</b>	Licenciado	
<b>DATOS</b>	Cel.: 979645967	
	Correo: morales.ivanmedardo@gmail.com	DNI: 16723528

#### ANEXO 4. MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título: Estrategias de cobranza tributaria para la recaudación en una municipalidad de la región Lambayeque**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p><b>Problema Principal:</b></p> <p>¿De qué manera las estrategias de cobranza tributaria podrán incidir en la mejora de la recaudación municipal en la provincial de Ferreñafe periodo 2021?</p>	<p><b>Objetivo Principal:</b></p> <p>Determinar las estrategias de cobranza tributaria que inciden en la mejora de la recaudación municipal en la provincial de Ferreñafe periodo 2021.</p>	<p><b>Hipótesis Principal</b></p> <p>Hi: Las estrategias de cobranza tributaria inciden en gran medida en la mejora de la recaudación municipal en la provincial de Ferreñafe periodo 2021.</p>	<p><b>V.I:</b></p> <p>Estrategias de cobranza tributaria</p>	<p><b>Unidad de análisis</b></p> <p>Municipalidad Provincial De Ferreñafe</p>	<p><b>Método de la Investigación</b></p> <p>Cuantitativo</p>	<p><b>Técnica:</b></p> <p>Encuesta</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿De qué modo se examinará las estrategias de cobranza en la municipalidad provincial de Ferreñafe?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Realizar un diagnóstico sobre las estrategias de cobranzas tributaria en la municipalidad</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Hi1: Diagnóstico de las estrategias de cobranza incide positivamente en la recaudación de la municipalidad</p>	<p><b>VD:</b></p> <p>Recaudación Municipalidad</p>	<p><b>Población</b></p> <p>12 colaboradores.</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>no experimental – descriptivo transversal</p>	<p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario</p>

	provincial de Ferreñafe	provincial de Ferreñafe.				
2. ¿De qué forma se analizarán los procesos de recaudación en la municipal en provincia de Ferreñafe?	2. Analizar los procesos de recaudación en la municipal provincial de Ferreñafe	Hi2: Los procesos de recaudación incide positivamente en la recaudación de la municipal provincial de Ferreñafe.				
3. ¿Qué comparación existe entre estrategia tributaria y recaudación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe?	3. Describir la comparación entre estrategias de cobranza tributaria y recaudación municipal en la municipalidad provincial de Ferreñafe.	Hi3: Existe una comparación positiva entre estrategia tributaria y recaudación municipal en la Municipalidad provincial de Ferreñafe.				

**ANEXO 5. AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN FIRMADO POR RESPECTIVA AUTORIDAD.**



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Ferreñafe, 26 de Octubre del 2021

**OFICIO N° 023-2021-MPF/UGRH**

Señora:  
**Dra. MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCON**  
**JEFA EPG-UCV-CH**  
**Chilavo.-**

**ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE INVESTIGACION**  
**REF. : EXPEDIENTE 231208- FECHA 19 DE OCTUBRE DEL 2021**

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Usted, para saludarlo en nombre de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe y por este intermedio hacerle conocer que con documento de la referencia solicita la autorización para desarrollo de investigación "ESTRATEGIAS DE COBRANZA TRIBUTARIA PARA LA RECAUDACION EN UNA MUNICIPALIDAD DE LA REGION LAMBAYEQUE " para la alumna BRENDA ELIZABETH SECLÉN ALDANA; documento que ha sido **ACEPTADO** por nuestra Institución; por tanto le hago de conocimiento que el referido estudiante estará realizando su Proyecto de Investigación en esta Entidad .

Hago propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de mi sincera consideración y estima personal.

Atentamente,

c.c.: Archivo

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE  
UNIDAD DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

N° DE EXPEDIENTE: 231204  
N° DE REGISTRO : 409043  
FOLIOS: 01                      FECHA: 26.10.2021  
HORA : 02:00 PM.          FIRMA:

📍 Nicanor Carmona N° 436  
Ferreñafe

☎ 074 287876

🌐 www.muniferrenafe.gob.pe

