



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión Contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Rivera Peralta, Katherine Elizabeth (ORCID: 0000-0003-4301-0500)

ASESORA:

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a Dios por haberme dado la fortaleza para terminar este trabajo y así cumplir con mi meta. A mis padres porque siempre estuvieron en los momentos, cuando más la necesitaba. A mis hijos por haber comprendido mis horarios de estudio. Y a todas aquellas personas que de una u otra manera estuvieron apoyándome para terminar mis estudios.

Agradecimiento

En especial, agradezco a Dios por las energías que siempre me brinda para continuar con mi trabajo. Al gerente de la empresa por haberme permitido y facilitado la información necesaria para el desarrollo de mi presente trabajo. A mis familiares y amigos participes de mi desarrollo profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
<i>Abstract</i>	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	17
VI. CONCLUSIONES.....	18
VII. RECOMENDACIONES	19
REFERENCIAS.....	20
ANEXOS	24

Índice de tablas

Tabla 1. Técnica e instrumento.....	13
Tabla 2. <i>Identificar el nivel de los procedimientos realizados en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021</i>	15
Tabla 3. Identificar el nivel de la toma de decisiones realizados en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021	15
Tabla 4. Identificar el nivel de relevancia del proceso contable en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021	16
Tabla 5. Identificar el nivel de cumplimiento de los objetivos organizacionales en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021	16

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo evaluar la gestión contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021, la investigación es de tipo aplicada de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, ya que se aplicó métodos y procesos existentes así ayudó al análisis de las variables de estudio. El diseño es no experimental, y de tipo transversal no se manipuló la variable de estudio; la población y muestra estuvo constituida por la empresa Estación de Servicios Piamonte SAC, las técnicas e instrumentos aplicados fueron: encuestas, observación y análisis documental, llegando a la conclusión que dicha empresa no cuenta con una gestión contable que ayude a obtener una buena toma de decisiones; lo que no permite obtener una información eficiente

Palabras clave: Información, Gestión Contable, Sistema, Empresa.

.

Abstract

Keywords: *The objective of this thesis was to evaluate the accounting management of the service company Piamonte SAC, to 2021, the research of applied type of quantitative approach of descriptive level since existing methods and processes were applied and will help the analysis of the variables of study. The design is non-experimental, and of transversal type, the study variable was not manipulated; the population and sample was constituted by the company Estación de Servicios Piamonte SAC, the techniques and instruments applied were: surveys, observation and documentary analysis, reaching the conclusion that this company does not have an accounting management that helps to obtain a good decision making; which does not allow to obtain efficient information.*

Keywords: *Information, Accounting Management, System, Company.*

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la gestión contable ayuda al conocimiento de las necesidades de una empresa ya que los datos sirven de sustento para la toma de decisiones en todo tipo de organización, nos permiten competir a las empresas y a sostener una ventaja competitiva. Es indispensable que las empresas incorporen un sistema de información, así como estrategias de crecimiento adecuadas a las tecnologías que podrían generar pérdidas de recursos, debilidades financieras en las empresas. La gestión contable implica comprender información del pasado, actual y proyecciones futuras.

En Colombia, Jiménez y Serna (2018) da a conocer “El sistema de información son útiles siempre y cuando satisfaga las necesidades de usuarios y grupos” (p.158). Asimismo, la gestión contable acelerará los procesos en la vida social de las empresas.

A nivel Internacional; los sistemas contables ayudan a las empresas a comunicarse y a realizar transacciones por ende comparten, gestionan y almacenan la información para evaluar y garantizar la información obtenida, los sistemas de información han reducido costos, lo cual permite transformar a las empresas.

En España Tarodo y Sánchez (2015) en su libro refiere que “La contabilidad es el registro sistemático y cronológico de las operaciones que realiza una empresa con el objetivo de producir información económica y financiera y así permita la toma de decisiones” (p.5)

Sánchez et al., (2009) afirman que en las empresas los sistemas contables revelan que la investigación realizada es de calidad ya que así lograrían mejoras en realizar estudios precisos de los orígenes que generen internamente en la organización, el esquema jerárquico para las correctas dimensiones cuyo instrumento es evaluar las situaciones de las organizaciones.

En Lima, De la Cruz (2018) da a conocer que la implementación de un sistema contable computarizado es necesario para una gestión eficaz de inventarios en el área de almacén del restaurant la Rosa Náutica S.A en el periodo 2016 al 2017” (p.6). Los sistemas de información han transformado las herramientas integrales en línea interactiva; implican operaciones para proceso de toma de decisiones.

A nivel nacional los sistemas de información son actividades de la gestión contable ya que son realidades y necesidades de una organización frente a los procesos de información y comunicación aplicables. Actualmente para ejecutar una buena toma de decisiones se tiene en cuenta los procesos, ya que serán analizados y establecidos para las estrategias que permitan la solución a problemas a tiempo real. Con los avances de la tecnología que generan las empresas ayudan a mejorar sus sistemas de gestión a la hora de manejar la información.

En el ámbito local existen muchas organizaciones que innovan el uso de una buena gestión contable, ya que ayudará y permitirá resultados positivos dentro de la empresa, lo que aumentará la rentabilidad y beneficios de las organizaciones.

Con una buena gestión contable; mejorará eficientemente las labores contables de la Estación de Servicios Piamonte lo cual agilizará las buenas decisiones para la empresa, así establecerá la posición en el mercado. Teniendo el conocimiento de la importancia de la aplicación de un sistema contable. Se observan ciertas deficiencias con respecto a la falta de formación interna, ya que esto ocasiona una mala supervisión de modelos de desempeño. La falta de reportes documentarios conlleva a la mala planificación, la cual estimula una toma de decisiones equivocada.

Esto permite plantear: ¿Cuál es la incidencia de gestión contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021?

Teniendo en cuenta los criterios de Hernández-Sampieri y Mendoza (2019) la investigación tiene como justificación que permitió que la Empresa Estación de Servicios Piamonte SAC tenga de conocimiento que la gestión contable tiene instrumentos esenciales que ayudarán a los administradores a tomar mejores decisiones frente a los problemas, las cuales ofrecen muchas alternativas para obtener resultados, para así desarrollar procesos competitivos, así también ayuden a las organizaciones a disminuir periodos y costos de trabajo ya que se ingresará, procesará y almacenará la información para generar oportunidad y solucionar problemas existentes; así logrará determinar insuficiencias, que nos lleve a nuevos cambios en la estructura jerárquica para lograr el liderazgo en sus negocios, reduciendo costos, teniendo control de la información y estar capacitados para nuevas estrategias futuras. Se debe realizar programas de aprendizaje, preparación de manuales que conlleven al buen uso del sistema para obtener una información clara y precisa.

Se consideró que con el uso de la gestión contable disminuirá tiempo el generar los registros contables, así determinará una eficiente gestión ya que automatizará los procesos financieros y administrativos, la cual evitará el almacenamiento de registros y recursos; por lo tanto, se generarán los reportes actualizados a tiempo real. Ayudará a la Dirección al proceso administrativo de la empresa, lo cual conllevará a realizar una correcta toma de decisiones con respecto a las inversiones y financiamientos, ya que así mejorará su competitividad real y futura. Así detectaremos la validez de la gestión de dicha empresa.

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la gestión contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021, por consiguiente, se establecen con objetivos específicos Identificar el nivel de los procedimientos realizados en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021, Identificar el nivel de la toma de decisiones realizados en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021, Identificar el nivel de relevancia del proceso contable en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021. Y por último objetivo: Identificar el nivel de cumplimiento

de los objetivos organizacionales en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021

Se planteó como hipótesis: La gestión contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021 es regular.

II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones realizadas relacionadas al tema representan lo importante que es un sistema de contabilidad ya que ayuda significativamente a la gestión administrativa; ayudan a agilizar los procesos y contribuir a que las empresas sean competitivas y eficientes a nivel nacional e internacional.

Vega y Aranibar (2020) en su investigación tuvieron como objetivo investigar de qué forma contribuye la información contable para superar la deficiencia dentro del gasto en la municipalidad, fue de nivel explicativo, diseño no experimental, para obtener la información se realizó la encuesta. Se concluye que en la empresa existen deficiencias, lo cual ocasiona pérdidas, por lo que se recomienda implementar un adecuado control, tanto en lo contable como en presupuestario según las normas de contabilidad a fin de obtener una información confiable y eficiente.

Meiryani et al. (2020) en su investigación tuvieron como objetivo analizar los sistemas de información en calidad de la información; su estudio fue descriptivo, no cuantitativo de corte transversal, se obtuvieron los datos a través de una encuesta; se concluyó que la calidad de la información contable es influenciada por los sistemas de información.

Hidalgo (2019) en su trabajo tuvo con objetivo determinar la incidencia del sistema contable en la gestión tributaria con respecto al año 2018 de dicha empresa, de tipo aplicada de diseño no experimental, transversales ya que no hay manipulación de las variables; su población fueron 10 trabajadores, se realizó bajo la técnica de la encuesta se concluye que dicho sistema contable incidió de forma positiva, ya que hubo la aceptación de los trabajadores y se logró disminuir los problemas, incrementando la efectividad, por lo que existe un mejor control y manejo de los recursos.

Llanos (2019) en su investigación tuvo como objetivo analizar cuál es la importancia que muestra un sistema de información contable para la mejora de la

gestión de recursos en toma de decisiones para la mencionada empresa, la investigación es aplicada, no experimental. Se concluye que dicho sistema proporcionará una información oportuna y real, ya que tendrá el control de la información administrativa y contable para el buen manejo de los recursos.

Arias (2019) en su investigación se determinó una muestra no probabilística para lo que se utilizó como instrumento la encuesta y análisis documental, es una investigación descriptiva, no experimental de corte transversal tuvo como objetivo analizar la incidencia del control interno de la gestión administrativa de la dirección agraria de Puno, en la cual se concluyó que con un buen control ayudaría significativamente a lograr un mejor manejo de los recursos a fin de acelerar los procesos administrativos.

Requena y Aguirre (2019) su trabajo fue de enfoque cualitativo, utilizaron el instrumento cuestionario para la recolección de datos, concluyendo que el sistema ayudará con la documentación y operaciones necesarias para lograr una mejora en sus procesos contables y financieros.

Villanueva (2019) en su investigación fue aplicada con enfoque cualitativo, de diseño no experimental de corte transversal, aplicando como técnica la encuesta, teniendo como objetivo comprobar la relación entre el sistema de información gerencial y la gestión administrativa de la mencionada empresa. Lo que permitió concluir que la implementación del sistema permitirá el cumplimiento de objetivos lo cual automatizará y acelerará los procesos.

Baldeón (2019) en su trabajo tuvo objetivo demostrar si la Auditoría Financiera incide en la Gestión Administrativa en las principales cooperativas; el tipo de investigación es aplicada de método descriptivo, para la muestra se utilizó muestreo aleatorio, se realizó la técnica de la encuesta para la obtención de datos. Se concluyó que es primordial la implementación de un plan de mejora de estrategias y así reforzar las políticas para el correcto logro de los procesos para que así obtengamos resultados de manera eficiente.

Martos (2019) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión contable para dicha empresa. Su metodología fue de tipo no experimental de diseño correlacional, transversal, se utilizó el método deductivo,

inductivo y analítico, para la obtención de datos se usó el cuestionario, se concluyó que para la toma de decisiones se necesita una buena gestión contable ya que así se obtendrá resultados positivos para la empresa.

Chavez (2019) en su trabajo tuvo como objetivo analizar la relación entre Gestión administrativa y compromiso organizacional del estudio contable mencionado; dicho trabajo fue de tipo aplicada, no experimental, transversal de enfoque cuantitativo. Para la recolección de los datos se utilizó la encuesta, en la muestra se usó el muestreo no probabilístico, se llegó a la conclusión que con una buena gestión se lograría las decisiones correctas y así poder conocer el desarrollo de la organización en tiempo real con resultados óptimos.

Santa Cruz (2018) su investigación fue de diseño no experimental de corte transversal. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, su objetivo determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa en mencionada empresa; se concluyó que el control interno influye en la organización de la gestión administrativa del personal lo cual permitirá un mejor control de los procesos y procedimientos para las correctas decisiones.

Mori (2018) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los sistemas contables y gestión contable en dicha empresa. Su diseño fue correlacional, enfoque cuantitativo; el instrumento utilizado fue el cuestionario, se tuvo como conclusión que un sistema contable ayudaría a la gestión contable, lo cual permitirá tomar decisiones oportunas en tiempo real.

Torres (2018) en su trabajo, cuyo objetivo fue analizar el uso de los sistemas contables de dicha compañía. Fue de diseño no experimental de corte transversal y de alcance descriptivo, se utilizó como instrumento el cuestionario y la entrevista se tiene como conclusión que para una buena toma de decisiones debe existir un buen uso de sistema de información contable, ayudará a tener información clara y precisa a tiempo real.

Tapia (2018) en su investigación tuvo como objetivo proponer un sistema contable para mejorar la gestión de dicha empresa; el diseño fue descriptivo; se utilizó la observación directa, la encuesta y la entrevista para la recolección de datos. Se concluye que un sistema contable ayudaría a obtención de la

información por lo cual se obtendrían los informes de manera oportuna para las eficientes decisiones de la empresa

De la Cruz (2018) en su trabajo tuvo como método de estudio descriptivo, no cuantitativo de corte transversal; para la obtención de datos se usó el cuestionario, la guía de entrevista, matriz de análisis, su objetivo fue implementar un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén para la mencionada empresa. Se concluyó que un sistema contable le proporcionará la información necesaria de manera correcta y precisa a tiempo real para las correctas decisiones y proyecciones.

Gonzales (2018) en su investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de correlación entre el control interno y gestión contable de la mencionada empresa, su estudio fue cuantitativo, descriptivo no experimental de corte transversal, se usó la técnica del análisis documental y encuesta. Se concluye que con la implementación de un sistema mejorará y agilizará las operaciones, lo cual permitirá una eficiente gestión administrativa.

Reyes (2018) en su investigación tuvo como objetivo principal demostrar que con la implementación del sistema contable electrónico mejorará de manera eficaz y significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa TecnoComp SRL. Dicho sistema agilizará los procesos contables. La técnica que utilizó fue la observación directa, encuesta, análisis documental y entrevista, cuyo fin fue tener claro los elementos para la gestión contable y como obtener la información necesaria para la buena toma de decisiones. Tuvo como conclusión desarrollar sistema y así capacitar al personal del área contable y administrativo del adecuado manejo con el fin de optimizar los procesos contables.

Firas (2018) en su investigación tuvo como objetivo identificar el efecto del uso de sistemas de información contable sobre la calidad de los datos. Fue de método descriptivo, no cuantitativo de corte transversal, utilizó como técnica la encuesta para la obtención de los datos. Se concluyó que con los sistemas de información adecuados se lograría la calidad en los datos financieros y así tener la confiabilidad en los resultados obtenidos.

Palacios (2018) en su trabajo tuvo como objetivo proponer un sistema contable para mejorar la toma de decisiones. Su diseño fue no experimental de tipo propositivo, la técnica que empleó para recolección de datos es la encuesta. Por lo que se concluye que para una toma de decisiones se debe de contar con un sistema contable para el correcto desarrollo de los procesos y eficiencia de la información contable para el buen desarrollo de la empresa.

Serrano et al. (2017) en su artículo tuvieron como objetivo determinar de qué manera el control sirve como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable de dicha empresa; dicha investigación es de estudio cualitativo, descriptivo; para la obtención de datos se utilizaron fichas bibliográficas, el muestreo fue no probabilístico, se concluye que dichos controles proporcionen información financiera que resulte confiable y así garantice la eficiencia en los procesos.

Candia y Huaylla (2017) presentaron una investigación de tipo descriptivo, correlacional, usaron para la obtención de datos la encuesta, observación, entrevista; tuvieron como objetivo analizar los sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones; se concluye que los sistemas de información contable permitirán obtener una eficiente gestión y una información confiable y oportuna para la buena toma de decisiones.

Baca (2017) en su investigación tuvo como objetivo diseñar un sistema de información gerencial que contribuya a la mejora del proceso contable de dicha empresa, su tipo de investigación fue aplicada con enfoque cuantitativo y cualitativo, las técnicas que empleó fue la observación y la entrevista permitiendo obtener información directa, la cual optimizará los procesos. Se concluye que con la implementación del sistema de información ayudará a la mejora y generar información correcta que ayudarían a obtener los reportes a tiempo real con una información eficiente.

Rosales (2017) en su trabajo tuvo como objetivo evaluar la incidencia del sistema de control contable en la gestión administrativa de la mencionada empresa. La metodología fue aplicada de enfoque cuantitativo utilizó el método deductivo mediante la observación directa, además para el método inductivo utilizó la entrevista y encuestas. Se llevó a cabo un muestreo aleatorio; concluye

que con la implementación del sistema contable se tendrá un claro manejo económico ya que las empresas demuestran una importancia en el ámbito socio-económico como de desarrollo de las empresas así mismo que los registros contables nos conllevan a las buenas tomas de decisiones para la eficiente gestión administrativa.

Valdés (2017) en su artículo tuvo como objetivo demostrar la utilidad del uso de técnicas de gestión para la toma de decisiones gerenciales; fue aplicativo, se utilizó la entrevista como técnica; concluye que el manejo de técnicas de gestión en los procesos es insuficiente, por ende, se contribuye a la mejora del sistema de información para una eficaz toma de decisiones e incrementen los niveles de producción para la obtención de buenos resultados.

Díaz y Villamizar (2017) en su artículo tuvieron como objetivo determinar la influencia que tiene el uso de la información en la toma de decisiones de los usuarios de dicha compañía. Su análisis fue descriptivo tuvo como variable dependiente a la toma de decisiones y variable independiente el uso de la información se utilizó como técnica la encuesta para la obtención de los datos, la cual fue sometido a un juicio de expertos; de los resultados obtenidos se concluyó que con un sistema de información contable se generarían los informes a tiempo real, lo cual permite una buena toma de decisiones así obtener alternativas de solución en forma rápida y eficaz.

Como sustento de la investigación se enfocan las bases teóricas, las cuales ayudan para que el trabajo sea de forma detallada.

Según Horngren CH (2010) "Son procesos de identificar, medir, acumular, analizar preparar, interpretar y comunicar la información que los ayude a cumplir los objetivos organizacionales" (p.5) define la gestión contable como que agrupan a personas, recursos y conocimientos cuyo propósito es recolectar, procesar, almacenar y distribuir los datos financieros y contables; información que generan las actividades económicas y transacciones, contiene datos relacionados a entradas, salidas de cada cliente, empleado y proveedor.

Se precisa que una gestión contable es el conjunto de operaciones y mecanismos que ayudarán a que los recursos de una empresa logren un trabajo eficiente. La capacidad de registrar y clasificar las acciones así mismo como los

roles que desempeña una empresa para lograr objetivos y prevenir problemas, la gestión permite obtener resultados positivos dentro de una empresa ya que valora y motiva la iniciativa de su personal para el logro de metas cuyo propósito es satisfacer las necesidades.

Del mencionado autor se resume que la gestión contable da a conocer y analiza la real situación de las empresas, lo que lleva a una eficiente alternativa a fin de garantizar datos relevantes que implican la buena gestión contable.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo aplicada, cuyo enfoque es cuantitativo, de nivel descriptivo.

Para lo cual se aplicaron métodos y procesos existentes así fue como ayudó al análisis de las variables de estudio.

Diseño de investigación

La investigación se desarrolló por el diseño no experimental - tipo transversal.

En esta investigación no se manipuló la variable ya que se basó en información.

Es de tipo transversal, ya que se evaluó el comportamiento de la variable en un solo momento.

M -----> O

Donde:

M: Muestra

O: Observación de la variable Gestión contable

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Gestión contable

Según Horngren CH (2010) “Son procesos de identificar, medir, acumular, analizar preparar, interpretar y comunicar la información que los ayude a cumplir los objetivos organizacionales” (p.5)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población del estudio para la investigación es la Estación de Servicios Piamonte SAC.

Muestra: Estuvo constituida por la empresa Estación de Servicios Piamonte SAC. Año 2020.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se utilizó Encuesta, Entrevista y Análisis Documental

Instrumentos

Se utilizó el Cuestionario, Ficha de observación, Ficha de análisis documentario

Tabla 1. Técnica e instrumento

Variable	Técnica	Instrumento
Gestión contable	Encuesta	Cuestionario
	Observación	Ficha de observación
	Análisis Documental	Ficha de análisis documentario

Nota: Se refiere a las variables de nuestra investigación con la técnica e instrumento a utilizar.

3.5. Procedimientos

Al inicio del proyecto para la obtención de los datos, se realizó mediante los registros; adquiridos por la empresa lo cual ha permitido la descripción de la situación de la empresa.

3.6. Método de análisis de datos

Mediante los cuadros y tablas estadísticas realizadas en Microsoft Excel permitió obtener información requerida para dicho estudio, ello ha sido una información incierta.

Para ello se aplicó una encuesta, se filtran todos los antecedentes para así poder validarlos, ello ayudó a ser analizados. Así permitió una información precisa y necesaria para los criterios evaluados del presente estudio. Los datos fueron transformados de forma computarizada para obtener las deficiencias que ocurren dentro de la empresa.

3.7. Aspectos éticos

La investigación afirma la veracidad de la información presentada para el estudio sin variaciones en los resultados logrados. Respetamos los derechos de los autores citados con normas APA las cuales tenemos en cuenta para el cumplimiento de las políticas de nuestra Universidad César Vallejo; así mismo solicitamos la autorización para el uso de la información de la empresa. Actuamos bajo los principios de contabilidad para el correcto uso de la información obtenida, para lo cual se respetaron las normas y procedimientos establecidos por la empresa.

IV. RESULTADOS

4.1. Nociones generales de la empresa

Nombre de la empresa

Estación de Servicios Piamonte

Ubicación:

Distrito de Reque, provincia de Chiclayo, Departamento Lambayeque.

Actividades Económicas

Venta al por mayor de combustibles sólidos, líquidos y gaseosos y productos conexos.

Se presentaron los resultados realizados ya que se analizaron, evaluaron e interpretaron los resultados obtenidos con el fin de dar respuesta a las preguntas propuestas de acuerdo a los objetivos, para eso se tuvo en cuenta la información obtenida de dicha empresa.

Tabla 2. Identificar el nivel de los procedimientos realizados en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021.

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0 %
Regular	0	0%
Eficiente	20	100%

Fuente: Encuesta, julio 2021- Estación Servicios Piamonte SAC

Nota: En la tabla se observa que los trabajadores de Piamonte manifiestan que los procedimientos contables son eficientes para una buena gestión y lograr una toma de decisiones precisa.

Tabla 3. Identificar el nivel de la toma de decisiones realizados en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0 %
Regular	0	0%
Eficiente	20	100%

Fuente: Encuesta, julio 2021- Estación Servicios Piamonte SAC

Nota: En la tabla se observa que los trabajadores de Piamonte manifiestan que para una buena gestión contable es esencial una buena toma de decisiones

Tabla 4. Identificar el nivel de relevancia del proceso contable en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0 %
Regular	0	0%
Eficiente	20	100%

Fuente: Encuesta, julio 2021- Estación Servicios Piamonte SAC

Nota: En la tabla se observa que los trabajadores de Piamonte manifiestan que un buen proceso contable con conlleva a una información clara y precisa.

Tabla 5. Identificar el nivel de cumplimiento de los objetivos organizacionales en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0 %
Regular	0	0%
Eficiente	20	100%

Fuente: Encuesta, julio 2021- Estación Servicios Piamonte SAC

Nota: en la tabla se observa que los trabajadores de Piamonte manifiestan que para el cumplimiento de los objetivos es necesario un buen proceso contable lo cual conllevarían a obtener un mejor control.

V. DISCUSIÓN

El objetivo principal en esta investigación fue evaluar la gestión contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021. Según Santa y et al (2019) la gestión contable permitirá determinar la situación de la empresa y así contribuirá a la correcta toma de decisiones de manera eficiente y real. En este estudio se determinó la gestión contable en la empresa Piamonte SAC es de esencial importancia ya que obtendrá información correcta, la cual ayudará al proceso de control y planificación. En el estudio realizado por Reyes (2018) se manifiesta que obteniendo información correcta se podrá agilizar los procesos contables de manera eficiente y eficaz. Por parte de Candia y Huaylla (2017) difieren que una información confiable y oportuna conllevará a una eficiente gestión contable, para que sirva de apoyo a la buena toma de decisiones. De acuerdo al trabajo ejecutado con respecto a los registros, reportes y elaboración de los estados financieros no son realizados a tiempo y presentan errores en cuanto al control y registro de los datos ingresados. Se determinó mediante el instrumento de la encuesta que la gestión contable es esencial para tomar decisiones precisas, para la preparación de información precisa que ayude a las políticas, planificación y control de las operaciones. Esto considera que con una buena gestión contable permitirá obtener una información oportuna en tiempo real para así realizar una correcta toma de decisiones.

Por ello se recomienda la implementación de un sistema contable, ya que con dicha información permitirá una gestión eficiente de la empresa Piamonte SAC.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo al trabajo realizado se llega a las conclusiones siguientes:

Se concluye que dicha empresa no cuenta con una gestión contable que ayude a obtener una buena toma de decisiones; lo que no permite obtener una información eficiente.

Se concluye que al no contar con objetivos organizacionales no se obtiene un mayor control y planificación de la empresa; así conlleva a una inadecuada gestión contable.

Se comprueba que el área contable no cuenta con una información oportuna, ya que al no contar con una manual de procedimientos no hay coordinación para las funciones a realizar para así contribuir al logro de los objetivos organizacionales de la empresa.

Así mismo a la hora de realizar los registros contables no son realizados de manera eficiente y eso conlleva a una deficiente toma de decisiones.

Con el estudio realizado se concluye que sin una buena gestión contable no existe un buen proceso contable, ya que al no brindar una información real y oportuna no habrá una buena toma de decisiones, por lo que no se obtiene una información confiable y esto genera errores y decisiones equivocadas.

VII. RECOMENDACIONES

En esta investigación se llega a las siguientes recomendaciones:

Se recomienda la implementación de un sistema contable, ya que agilizará y ayudará al proceso de información para la correcta toma de decisiones.

Con la aplicación de prácticas y conocimientos en la preparación de información financiera y contable ayudaría al cumplimiento de las políticas y objetivos organizacionales y así obtener el control sobre las operaciones y registros sobre el proceso contable.

Se recomienda un control de los movimientos contables y financieros, para obtener un buen proceso contable la cual proporcionará una información real y de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la empresa lo cual conllevará a una buena toma de decisiones.

REFERENCIAS

- Arias, M. (2019) El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería en la dirección regional agraria de puno 2015 – 2016. (Tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano) <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13292>.
- Bernal, N. (2004). *Contabilidad, sistema y gerencia*. Venezuela: Cec S.A
- Baca, V. (2017) Diseño de un sistema de información gerencial y su contribución en el proceso contable de la empresa de transportes Bagua Grande SRL. (Tesis de Pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo) <http://hdl.handle.net/20.500.12423/949>.
- Candia, F. y Huaylla M. (2017) Los Sistemas de información contable y su contribución en la eficiente toma de decisiones en la empresa palma real S.A.C. (Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios) <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/276>.
- Chavez, Y. (2019) Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores del estudio contable Luque & Asociados, Santa Anita 2019. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44919>
- De la Cruz, J. (2018) Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el Restaurant la Rosa Náutica S.A 2016 – 2017. (Tesis pregrado, Universidad Ricardo Palma) <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1474>.
- Diaz, N. y Villamizar, J. (2017) The use of accounting information system as guidance for the decision-making in Cucuta SMEs. *Revista Espacios*. 38(41). 2.
- Durand, D. (2019) Auditoria Financiera y su incidencia en la Gestión Administrativa de las cooperativas de ahorro y crédito de Huancayo 2017 – 2018. (Tesis maestría, Universidad de San Martín de Porres) <https://hdl.handle.net/20.500.12727/5335>
- Firas A. (2018) The Impact of the Use of Accounting Information Systems on the Quality of Financial Data. *International Business Research*, 11(5), 33-43.
- Flores, S. E. (2012) *Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y*

- nómina aplicado a microempresas* textura BOGOTA: CEAC
- Fernández C.y Baptista L. (2014) *Metodología de la Investigación* (Sexta edición) México. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Gonzales, Y. (2018) Control interno y Gestión Administrativa de la empresa Diaz Gonzales Heisten “Leval Distribuidora” del distrito de Jaén 2018. (Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán) <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4826>
- Hernández, S. et al (2010) *Metodología de la Investigación* (quinta edición) McGraw-Hill / Interamericana Editores
- Hidalgo, C.E (2019) Sistema contable y su incidencia en la gestión tributaria, Inversiones Alicomar E.I.R.L. (Tesis de Pregrado, Universidad de San Pedro) <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10575>
- Laudon, K. C. y Laudon, J. P., (2012). *Sistemas de información gerencial*. Recuperado de (décimo segunda edición). México: Pearson Educación.
- Llanos, J. (2019) Diseño del sistema de información contable integrado para mejorar la gestión de recursos de la Universidad Peruana de Integración Global de Lima 2016. (Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo) <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2235.l>
- Martos, J. (2019) Gestión Contable y la toma de decisiones organizacionales en la Sociedad De Beneficencia Pública De Trujillo 2019. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37841>.
- Mori, G. (2018) Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de La Victoria - 2018. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/32446>.
- Osorio, V. J (2005) *Gestión Financiera Empresarial* (1ª edición) Bogota: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Palacios, L. (2018) Propuesta de un sistema contable para mejorar la toma de decisiones de la empresa Agroindustrial Agrobeans SRL. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28465>.
- Requena, P., Aguirre C. (2019) Implementación de un sistema contable para la

- empresa de Servicios Mega Point publicidad y marketing EIRL. Con fines de la elaboración de la información financiera para una adecuada toma de decisiones para el año 2018. (Tesis pregrado, Universidad Tecnológica del Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2530>.
- Reyes c. (2018) Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26640>.
- Rosales, F et al (2017) Sistema contable en la gestión administrativa de las Mipymes de la Provincia de Santa Elena, Año 2016. Revista de Negocios & PyMES, 3(10), 33 – 43
- Sánchez, E. Ó y Tarodo, P. C. (2015). *Gestión contable UF03314*. España: Parainf, S.A
- Santa Cruz, M. (2018) Control interno y su influencia en la gestión administrativa en el Programa Nacional de Innovación INNOVATEPERU 2018. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25670>.
- Sarmiento. Y. (2019) Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores del estudio contable Luque & Asociados, Santa Anita 2019. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44919>.
- Serrano et al (2018) El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). ISSN0798 1015, 3(39), 5 – 30.
- Tapia, L. (2018) Propuesta de un sistema contable para mejorar la gestión en la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL. – Pomalca 2017. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27764>.
- Trinidad, M. (2019) Sistema de Información Gerencial y la gestión administrativa de la institución educativa Honores del distrito de San Martín de Porres 2018. (Tesis de Maestría, Universidad Peruana de las Américas) <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/844>.
- Torres C. (2018) Análisis de uso de sistemas de información contable en las compañías de esmeraldas. (Tesis pregrado, Universidad Católica del

Ecuador) <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1521>

Valdés, D (2017) Incidencia de las técnicas de gestión en la mejora de las decisiones administrativas. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 6(12), 199-213.

Vega, R., y Aranibar, N. (2020) La información contable en la calidad del gasto de la municipalidad distrital de Yungay períodos 2017-2018. (Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo) <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4289>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título de investigación: Gestión Contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021				
Problema de investigación	Objetivos	VARIABLES	Metodología	
¿Cómo es la gestión contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021?	General:	Variable	Tipo de investigación	
	Evaluar la gestión contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021	Gestión contable	De acuerdo al enfoque:	Cuantitativo
			De acuerdo al fin:	Aplicada
			De acuerdo al alcance:	
Hipótesis	Específicos	Dimensiones	Diseño de investigación:	Diseño no Experimental
La gestión contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021 es Regular	Identificar el nivel de los procedimientos realizados en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos - Toma de decisiones - Relevancia - Cumplimientos de los objetivos - organizacionales 	Población:	Servicios Piamonte SAC
	Identificar el nivel de la toma de decisiones realizados en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021		Muestra:	Servicios Piamonte SAC 2021
	Identificar el nivel de relevancia del proceso contable en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021		Técnicas	Encuesta Observación Análisis documentario
	Identificar el nivel de cumplimiento de los objetivos organizacionales en la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021		Instrumentos	Cuestionario Ficha de observación Ficha de análisis documentario

Anexo 02: Matriz de operacionalización de la variable Independiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión contable	<p>“Son procesos de identificar, medir, acumular, analizar preparar, interpretar y comunicar la información que los ayude a cumplir los objetivos organizacionales ” (Horngren, 2010, p. 5)</p>	<p>La Gestión contable es la información útil la cual debe ser consecuente, ordenada y metódica; para así aprovechar mejor los recursos económicos.</p>	Procedimientos	Registros Contables	Ordinal
				Reportes	
				Manual de procedimiento contables	
				Políticas contables	
			Toma de decisiones	Planeación estratégica	
				Recopilación de datos	
				Estados Financieros	
				Información financiera	
			relevancia del Proceso Contable	Información Oportuna	
				Información Precisa	
				Eficiencia	
				Eficacia	
			Objetivos Organizacionales	Rentabilidad	
Control					
Efectividad					
Operaciones Financieras					

a del Proceso Contable	Oportuna	contable se obtendrá información oportuna																			
	Información Precisa	La empresa Piamonte SAC está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.																			
	Eficiencia	Con la implementación del sistema se desarrollará una gestión contable eficiente y eficaz en la empresa Piamonte SAC																			
	Objetivos organizacionales	Eficacia	El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.																		
		Rentabilidad	Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa																		
		Control	Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa																		
		Efectividad	La aplicación de un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.																		
Operaciones Financieras	Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.																				

Legenda:

M: Malo

B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Chiclayo / /			
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

ANEXO 04:**Cuestionario de gestión contable**

(Adaptado de Mori, 2018)

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer la gestión contable, información que será de uso exclusivo para un trabajo de investigación académica no existe pregunta buena o mala, le pedimos responda con toda sinceridad

Marque usted con un aspa (X) su respuesta en el cuadro valorado

criterio	Valoración
Totalmente en desacuerdo	1
Desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

No.	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Es eficiente la forma de llevar los registros contables y son procesados de forma oportuna.					
2	Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de la empresa Piamonte SAC.					
3	Es importante que la empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.					
4	La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones					
5	Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.					
6	La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.					
7	La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros					
8	La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra los objetivos de la empresa.					
9	Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna.					
10	La empresa Piamonte SAC está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.					
11	Con la implementación del sistema se desarrollará una gestión contable eficiente y eficaz en la empresa de Piamonte SAC.					
12	El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.					
13	Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa.					
14	Una eficiente gestión contable ayudara en el control y planificación de la empresa.					
15	La aplicación de un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.					
16	Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.					