



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Título de la Tesis

Sistema de Detracción y Liquidez en las Empresas de Servicio
Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Cubas Cruz, Renzo Alex (ORCID: [0000-0002-5395-3396](https://orcid.org/0000-0002-5395-3396))

Poma Quispe, Victor Jesus (ORCID: [0000-0002-6543-3945](https://orcid.org/0000-0002-6543-3945))

ASESORA:

Mgtr. Medina Guevara, Maria Elena (ORCID: [0000-0001-5329-2447](https://orcid.org/0000-0001-5329-2447))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

Lima-Perú

2021-II

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a las personas que nos apoyaron, padres, amigos, mentores, ya que, nos dieron las herramientas y el soporte que necesitábamos para seguir adelante

AGRADECIMIENTO

Le agradezco su apoyo a la asesora de tesis Medina Guevara Maria Elena, que siempre estuvo dispuesta a ayudarnos

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCION	12
II. MARCO TEORICO	17
III.METODOLOGIA	31
3.1. Tipo y diseño de investigación	32
3.2. Variables y operacionalización	33
3.3. Población, muestra y muestreo	36
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	37
3.5. Procedimientos	47
3.6. Método de análisis de datos	47
3.7. Aspectos éticos	47
IV. RESULTADOS	48
V. DISCUSION	113
VI. CONCLUSIONES	117
VII. RECOMENDACIONES	120
REFERENCIAS	122
ANEXOS	132

Índice de tablas

Tabla 1: Principales técnicas e instrumentos	37
Tabla 2: Escala de medición del cuestionario	39
Tabla 3: Validación de expertos	39
Tabla 4: Escala de Alfa de Cronbach	40
Tabla 5: Coeficiente de confiabilidad: Alfa de Cronbach	40
Tabla 6: Medición, Varianza, Correlación y alfa de Cronbach de cada pregunta	41
Tabla 7: Estadística de Alpha de Cronbach de la variable 1 Sistema de detracciones	46
Tabla 8: Estadística de Alpha de Cronbach de la variable 2 liquidez	46
Tabla 9: Cree usted que el porcentaje aplicado para el descuento en el comprobante es elevado	49
Tabla 10: Cree usted que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad	50
Tabla 11: Considera usted que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700	51
Tabla 12: Cree usted que la retención es demasiada alta para garantizar el pago de los tributos	53
Tabla 13: Considera usted que la empresa carece de realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias	55
Tabla 14: Cree usted que las sanciones relacionadas con la detracción son desmedidas	56
Tabla 15: Considera usted que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz	58
Tabla 16: Considera usted que la liberación de fondos se debería exigir cuando el contribuyente lo requiera	60
Tabla 17: Considera usted que el procedimiento de liberación de fondo sea un proceso dificultoso	61
Tabla 18: Considera usted que los depósitos de la detracción se realizan después de los plazos establecidos	63
Tabla 19: Considera usted que el depósito de la detracción fuera de plazo afecta a la empresa	65
Tabla 20: Considera usted que las empresas de servicio automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción	66
Tabla 21: Considera usted que la empresa carece de realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias	68
Tabla 22: Considera usted que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias	70
Tabla 23: Considera usted que el pago de la detracción fuera de plazo es muy frecuente	71
Tabla 24: Considera usted que la eficiencia económica aumentaría si hubiera una buena gestión	73
Tabla 25: Considera usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción	75

Tabla 26: Cree usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de la liquidez	76
Tabla 27: Cree usted que el riesgo de liquidez sería menor con la liberación de fondos de detracción	77
Tabla 28: Cree usted que las deudas tributarias podrían afectar la liquidez de la empresa	79
Tabla 29: Cree usted que el movimiento de efectivo de la empresa es afectado por la detracción	80
Tabla 30: Cree usted que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades de la entidad	82
Tabla 31: Cree usted que se debería de invertir para el crecimiento de la empresa	83
Tabla 32: Considera usted que el financiamiento es muy frecuente en la empresa del sector automotriz	85
Tabla 33: Cree usted que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción	86
Tabla 34: Cree usted que las cuentas por cobrar deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez	88
Tabla 35: Cree usted que el efectivo que dispone en las cuentas corrientes de la empresa sería suficiente para cubrir las necesidades a corto plazo	90
Tabla 36: Cree usted que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa	91
Tabla 37: Considera usted que las obligaciones financieras se ven afectadas con el sistema de detracción	93
Tabla 38: Cree usted que se cumpliría el pago de los tributos sin necesidad de detraer los servicios brindados	94
Tabla 39: Tabla cruzada Sistema de detracción y Liquidez	98
Tabla 40: Prueba de Chi- Cuadrado Hipótesis General	98
Tabla 41: Correlación de Pearson Hipótesis General	99
Tabla 42: Alfa de Cronbach Hipótesis General	90
Tabla 43: Principales técnicas e instrumentos	102
Tabla 44: Prueba chi-Cuadrado hipótesis Especifica 1	102
Tabla 45: Correlación de Pearson Hipótesis Especifica 1	103
Tabla 46: Alfa de Cronbach Hipótesis Especifica 1	103
Tabla 47: Tabla cruzada Hipótesis Específica 2	106
Tabla 48: Prueba chi-Cuadrado hipótesis Específica 2	107
Tabla 49: Correlación de Pearson Hipótesis Específica 2	107
Tabla 50: Alfa de Cronbach Hipótesis Específica 2	108
Tabla 51: Tabla cruzada Hipótesis Específica 3	110
Tabla 52: Prueba chi-Cuadrado hipótesis Específica 3	111
Tabla 53: Correlación de Pearson Hipótesis Específica 3	111
Tabla 54: Alfa de Cronbach Hipótesis Específica 3	112

Índice figuras

Figura 1: Cree usted que el porcentaje aplicado para el descuento en el comprobante es elevado	49
Figura 2: Cree usted que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad	51
Figura 3: Considera usted que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700	52
Figura 4: Cree usted que la retención es demasiada alta para garantizar el pago de los tributos	54
Figura 5: Cree usted que el procedimiento para el descuento de la detracción sea complejo para la empresa	55
Figura 6: Cree usted que las sanciones relacionadas con la detracción son desmedidas	57
Figura 7: Considera usted que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz	59
Figura 8: Considera usted que la liberación de fondos se debería exigir cuando el contribuyente lo requiera	60
Figura 9: Considera usted que el procedimiento de liberación de fondo sea un proceso dificultoso	62
Figura 10: Considera usted que los depósitos de la detracción se realizan después de los plazos establecidos	64
Figura 11: Considera usted que el depósito de la detracción fuera de plazo afecta a la empresa	65
Figura 12: Considera usted que las empresas de servicio automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción	67
Figura 13: Considera usted que la empresa carece de realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias	69
Figura 14: Considera usted que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias	70
Figura 15: Considera usted que el pago de la detracción fuera de plazo es muy frecuente	72

Figura 16: Considera usted que la eficiencia económica aumentaría si hubiera una buena gestión	74
Figura 17: Considera usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción	75
Figura 18: Cree usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de la liquidez	77
Figura 19: Cree usted que el riesgo de liquidez sería menor con la liberación de fondos de detracción	78
Figura 20: Cree usted que las deudas tributarias podrían afectar la liquidez de la empresa	79
Figura 21: Cree usted que el movimiento de efectivo de la empresa es afectado por la detracción	81
Figura 22: Cree usted que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades de la entidad	82
Figura 23: Cree usted que se debería de invertir para el crecimiento de la empresa	84
Figura 24: Considera usted que el financiamiento es muy frecuente en la empresa del sector automotriz	85
Figura 25: Cree usted que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción	87
Figura 26: Cree usted que las cuentas por cobrar deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez	89
Figura 27: Cree usted que el efectivo que dispone en las cuentas corrientes de la empresa sería suficiente para cubrir las necesidades a corto plazo	90
Figura 28: Cree usted que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa	92
Figura 29: Considera usted que las obligaciones financieras se ven afectadas con el sistema de detracción	93
Figura 30: Cree usted que se cumpliría el pago de los tributos sin necesidad de detraer los servicios brindados	95
Figura 31: Gráfico de Hipótesis General	97
Figura 32: Gráfico de Hipótesis Especifica 1	101

Figura 33: Gráfico de Hipótesis Especifica 2	105
Figura 34: Gráfico de Hipótesis Específica 3	109

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el Sistema de Dedución y Liquidez en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021. La importancia de la tesis reside en conocer la relación del sistema de deducción y la liquidez del Servicio Automotriz del distrito de Juan de Lurigancho – 2021. Para, ello este tipo de investigación es aplicada, el diseño es no experimental - transversal, correlacional, por lo cual tienen como propósito desarrollar la realidad de cada variable de manera que busca describirlas y explicarlas, se ha utilizado un instrumento para recolección de datos, siendo una población de 70 empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021 y se tuvo como muestra 59 empresas del sector automotriz el instrumento fue validado por tres expertos del tema para la medición de la fiabilidad, y se obtuvo un resultado de 0.848 en confiabilidad en el alfa de Cronbach, el cual se obtuvo utilizando el software SPSS versión 25, además se usó el Chi cuadrado del mismo programa.

En la investigación se llegó a la conclusión de que el sistema de deducción se relaciona con la liquidez de la empresa de servicio automotriz

Palabras claves: Liquidez, Dedución, Impuestos

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between the Detraction System and Liquidity in the Automotive Service Companies, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021. The importance of the thesis lies in knowing the relationship of the detraction system and the liquidity of the Automotive Service of the Juan de Lurigancho district - 2021. For this, this type of research is applied, the design is non-experimental - cross-sectional, correlational, which is why their purpose is to develop the reality of each variable in a way that seeks to describe and explain them , an instrument has been used for data collection, being a population of 70 Automotive Service companies, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021 and 59 companies from the automotive sector were sampled. The instrument was validated by three experts on the subject for the reliability measurement, and a reliability result of 0.848 was obtained in Cronbach's alpha, which was obtained using the soft ware SPSS version 25, in addition the Chi square of the same program was used.

The investigation concluded that the deduction system is related to the liquidity of the automotive service company

Keywords: Liquidity, Detraction, Taxes

I. INTRODUCCIÓN

En el año 2020, América Latina y el Caribe se enfrentaron a la más grande crisis de la que se tenga registrada y al peor golpe económico en el desarrollo del PIB y la inversión se redujeron un 7.7% y un 20%, respectivamente, según Cepal (2021). Esto sucedía en todos los continentes, En EEUU quienes tenían experiencia con tener problemas de liquidez recordando el problema de la crisis suprimen en el 2010 propusieron conceder a las entidades posponer sus obligaciones tributarias durante el resto del año, para que posteriormente cancelen en cuotas entre 2021 y 2022 de tal manera puedan dar un respiro por el estancamiento de operaciones.

Así como EEUU otros países tomaron distintas medidas que ayuden a la economía de los empresarios, por nuestra parte el Perú también tomó decisiones difíciles para apoyar a las MIPYMES, primero se empezó con los bonos, luego llegaron la liberación de fondos de pensiones, también programas como reactiva que daban préstamos con bajos intereses, también la suspensión perfecta e imperfecta de labores que causó mucha controversia entre los empresarios y los empleados, otra de las medidas que se tomó y que es la razón del motivo de esta investigación es la liberación de fondos del sistema de detracción en adelante SPOT.

El SPOT se creó para poder combatir el creciente nivel de evasión fiscal y tributaria ya que ha venido inquietando a países avanzados, así como aquellas en plena evolución, obstruyendo la implementación de una coherente y efectiva política fiscal, de ahí lo esencial de reducir esos niveles. Por esa razón se han estado realizando muchos esfuerzos en sancionar a los contribuyentes que tienden a no cumplir con sus obligaciones fiscales frente al estado en su debida forma y lo mismo va para quienes debiendo tributar hasta el momento no lo hacen.

El Perú en comparación a otros países de Latinoamérica presenta un alto índice de negocios informales lo que genera que crezca la evasión fiscal y tributaria. El estado Peruano viendo la situación decidió crear varios regímenes de pago adelantado del IGV a través de la administración tributaria, con este cambio se lograría ampliar la base tributaria para evitar que se genere evasión con los intercambios de determinados servicios, cuyo sector es el que presenta mayores tasa de informalidad y así lograr asegurar la recaudación de impuestos.

Como se menciona en el párrafo anterior se crea el spot abreviatura de “Sistema de pago de obligaciones tributarias” pero comúnmente conocido como Sistema de detracciones, para garantizar el pago de impuestos, esto nace con el D.L. N.- 917 el 26 Abril del 2001, este sistema nos dice que cuando una compra de un producto o un servicio cumpla con los requisitos de ser detraído, este sistema garantiza que un porcentaje del pago final sea destinado exclusivamente para pagos de tributos, garantizando que se logre la recaudación de tributos.

Por decreto de urgencia, se les permitió a las empresas retirar el fondo de sistema de detracciones, como se sabe muchas empresas sufrieron pérdidas debido al improvisado cese de operaciones, ya que provocó un quiebre en la ruptura de cadena de pagos, por ello esa liberación les fue de mucha utilidad pues se pudo mitigar las deudas en gran medida.

La inesperada liberación de fondos de detracción por la pandemia ayudó a obtener liquidez dándoles un respiro frente a sus obligaciones, pero por que no siempre se puede disponer inmediatamente de esa plata. En esencia ese dinero solo sirve para realizar pagos tributarios, pero si uno desea disponer del dinero debe esperar a que termine el periodo y además debe cumplir ciertos requisitos para que ese dinero sea de uso personal.

Aunque las declaraciones nacieron en 2001, aun en 2021 existen personas quienes desconocen el tema a fondo, muchos buscan informarse cuando les llega la multa, es ahí que acuden al contador y empiezan a conocer el tema, es por ello que vamos a informar de forma resumida, clara y precisa conceptos clave para entender el sistema de detracción.

La problemática que hemos hallado se centra en las empresas de mantenimiento y reparación de vehículos, puesto que son de los más afectados en el sector del rubro de servicios, su actual disminución de clientela y la subida de precios de las autopartes ha generado que disminuya su capital de trabajo, pero los empresarios mencionaron el tema de detracción, que era un sistema que afecta ya que lo ven poco productivo el pagar por adelantado algo que a fin de cuentas se iba a pagar a fin de mes.

Al conocer este hecho se vio en la necesidad de realizar una investigación si realmente ese 12% que se quita a la venta tiene relación con la liquidez de las entidades. Razón por la que nace esta investigación denominada: Sistema de detracciones y liquidez en las empresas de servicio automotriz, Lima San Juan de Lurigancho-2021, el cual tiene la intención de determinar que tanto la aplicación del sistema de detracción afecta en la liquidez de una empresa.

El periodo comprendido en el que se va a realizar el análisis es el año 2021 y por lo anterior expresado, el enunciado del problema de investigación es el siguiente: ¿Como se relaciona el sistema de detracción con la liquidez en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021?, y los siguientes problemas específicos ¿Como se relaciona el Sistema de Detracción con la percepción del capital de trabajo en las empresas del servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021?, ¿Como se relaciona el sistema de detracción con la percepción del movimiento de efectivo en las empresas del servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021? y ¿Como se relaciona el sistema de detracción con la percepción del activo circulante en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021? para responder a estos enunciados, planteamos el siguiente objetivo general : Determinar la relación entre el sistema de detracción y la liquidez en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021 y además se plantearon los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación entre el Sistema de detracción y la percepción del capital de trabajo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021, Determinar la relación entre el sistema de detracción y el movimiento de efectivo en las empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021 y Determinar la relación en el Sistema de Detracción y la percepción del Activo Circulante en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021.

Finalmente, la presente investigación justifica porque permitirá conocer de manera concreta y específica la relación en el sistema de detracción con la liquidez de las empresas de Servicio automotriz, San Juan de Lurigancho -2021. Si bien sabemos que en estos últimos años el servicio automotriz en Lima, se encuentra enlazado con la económica, por lo que debe entenderse que hay una concordancia directa

entre en la economía y el distrito

II. MARCO TEÓRICO

Con el fin de desarrollar el presente trabajo de investigación, se realizó la recopilación de 5 antecedentes internacionales, los cuales tienen semejanza o relación con las variables de investigación que estamos usando, siendo el primer referenciado internacional tenemos a Caravaca (2018) con su tesis titulada “Análisis de devolución de IVA como herramienta financiera para mejorar liquidez en Fishmart 2015-2017” de la Universidad de Guayaquil, Ecuador para optar el título de Ingeniero en Finanzas y tributación. Esta tuvo como objetivo estudiar los factores financieros y legales de la empresa Fishmarse S.A. que tenían como fin solicitar la devolución del IVA y en que tanto beneficia a su liquidez. Para el presente estudio en el método teórico se aplicó el método inductivo - deductivo y el hipotético - deductivo en cuanto al nivel es empírico y la perspectiva de la investigación es cuantitativa, además los instrumentos utilizados fueron cuestionarios y entrevistas. La investigación tiene un resultado por cada instrumento, el primero es la encuesta, la cual nos dice que la mayoría del personal desconoce sobre la devolución del IVA, esto debido al poco interés o desconocimiento misma razón por la que nunca lo habían solicitado, pero están predispuestos a realizar la solicitud. El segundo resultado es el de la entrevista, los empleados consideraron que agilizar el proceso de crédito tributario puede ayudar a la empresa ya que tienen un enorme impacto en la liquidez de la empresa, además se analizaron los factores financieros y legales que con llevan a pedir la devolución del IVA de acuerdo a lo dispuesto en el Art 72 de la LORTI, cuyo impacto principal se evidencio en el aumento de la liquidez en 2013 con un 1.88% y en 2014 con un 5.03%, a favor de la entidad. Esta investigación concluye gracias a los hallazgos obtenidos, la confirmación de la hipótesis, ya que, en efecto, al implementar un adecuado mecanismo que lleve a cabo la gestión para la devolución del IVA podrá contribuir con el aumento de la liquidez de la entidad. Como segundo referenciado tenemos a Ventura (2019) con su tesis titulada “La devolución del impuesto al valor agregado y su incidencia en la liquidez en las empresas PYMES productoras de camarón domiciliadas en la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015” para optar el título profesional de Ingenieros en tributación y finanzas. Esta investigación tenía como objetivo realizar una revisión referente al cumplimiento tributario conforme a la normativa vigente de los organismos de control, ayudando a examinar los procedimientos tributarios que tienen la empresa del sector camaronero con la finalidad que no afecte en su

liquidez. La metodología utilizada cuenta con un enfoque mixto cualitativa - cuantitativa además es del tipo no experimental puesto que no manipula las variables y correlacional ya que su finalidad conocer la relación de las variables, bibliográfico puesto que usan estudios anteriores como marco referencial y campo debido a que está orientado a la búsqueda de información además los instrumentos utilizados son encuestas y entrevistas. El resultado de investigación fue el siguiente: el 59% no realiza por desconocimiento, el 41% indica que poseen conocimiento idóneo para llevarlo a cabo, pero no lo hacen por temor a fiscalizaciones y por qué toma demasiado tiempo ya que el proceso es demasiado engorroso, aun así, en la mayoría de los negocios encuestadas prevalecen el IVA como crédito en sus declaraciones mensuales. Como dato adicional el 60% de las empresas encuestadas se vieron obligadas a pagar intereses ya que no cumplieron con las obligaciones a tiempo. Esta investigación llega a la conclusión que por no realizar el debido proceso para la devolución del IVA la empresa estaría amasando un crédito que al dejarlo pasar mucho tiempo pasaría a castigarse al gasto porque el trámite ya se vencería. Además del hecho de que esto afecta a la liquidez de las PYMES productoras de camarón puesto que no se vería proyectado dicho valor que formará parte del efectivo o equivalente de efectivo de la empresa. El tercer referenciado Internacional son Carlos y Moreira (2018) con su tesis titulada "Análisis del impacto del anticipo del impuesto a la renta de los contribuyentes del cantón Guayaquil en el periodo 2011-2015" de la Universidad de Guayaquil para obtener el título profesional de Ingenieros en tributación y finanzas. Este tuvo como objetivo determinar cómo afecta el pago de dicho impuesto y de que forma se consiguen sentar alternativas de modo que se mejore el ambiente empresarial. El método utilizado está a nivel teórico además tiene un enfoque mixto es decir cualitativo - cuantitativo y es de diseño analítico - sintético el cual halla el problema de la investigación descomponiendo cada una de sus variables y lógico ya que según lo que se encuentre en el desarrollo de la investigación se estudiarán las propuestas que se desea perseguir. También es bibliográfica - documental ya se revisaron páginas especializadas, estados financieros, leyes y demás textos relacionados al título de la investigación por último también es descriptiva. El resultado de la investigación muestra que debido al cambio de reforma tributaria en el 2007 no se toma como base la realidad económica de los negocios, ante eso el autor procedió

a elaborar un modelo de planificación tributaria como propuesta. Esta investigación concluye que el anticipo de impuesto a la renta tiene una relación directa con la liquidez del sector empresarial, ya que a causa de ello se deja de invertir en sus operaciones. Por eso dice que se está yendo contra el principio de no confiscatoriedad, este principio dice que se debe estimular el ahorro, la inversión y el empleo para el crecimiento de los emprendedores del país. El cuarto referenciado internacional es Cuenca y Gurumendi (2019) con su tesis titulada “El anticipo del impuesto a la renta y su incidencia en la liquidez de la empresa” para obtener el título profesional de Ingeniero en Auditoría y Contabilidad. El objetivo de esta investigación es analizar cómo afecta a la liquidez de la empresa CAFAM CORPORATION S.A. y su avance en los distintos periodos. El método para esta investigación es inductivo y no experimental pues consta de observar y describir el comportamiento del objeto a investigar sin influir en el mismo, además posee un enfoque cualitativo ya que su estudio recae en el estudio de documentos contables de soporte, declaraciones tributarias, entre otros documentos y los instrumentos utilizados son entrevistas. El resultado de la entrevista en términos generales nos indica que el gerente general y financiero, tiene claro que la compañía presenta otros factores que afectan directamente la liquidez. Adicionalmente el contador demostró el conocimiento necesario para el cálculo del tributo en cuestión así mismo su posterior cancelación, pero en cuanto a su personal se debe incentivar en su preparación académica para que participen directamente en los cálculos y verificaciones. Por su parte los documentos mostraron que el anticipo de impuesto a la renta en el periodo 2015 es cuantiosa, el mismo que perjudicó a la liquidez al ser desembolsado anticipadamente en los meses de junio y setiembre del periodo 2016 ya que la institución no cuenta con recursos suficientes debido a los bajos ingresos por las ventas el periodo 2016. La investigación llegó a la conclusión que se debe realizar análisis profundos respecto a las metas y proyecciones que se sugieren, la finalidad de hacer una planificación financiera que garantice la generación de recursos necesarios para prevalecer la liquidez estable y así lograr cumplir con las obligaciones a corto plazo, sin ser afectado por el pago de anticipo de impuesto a la renta. El quinto y último referenciado internacional es Malán (2020) con su tesis titulada “Las reformas del anticipo del impuesto a la renta y su incidencia en la liquidez de las comercializadoras de electrodomésticos, 2017” para

optar el título profesional de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. La investigación tiene como objetivo analizar el efecto de las recientes reformas del anticipo a la renta sobre la liquidez en las empresas de los contribuyentes dedicados a la comercialización de electrodomésticos. La metodología de la investigación era deductiva puesto que se necesitaba analizar de lo general a lo específico, además el tipo de investigación es descriptivo porque describe la situación actual de la empresa y documental ya que se usó información existente de la empresa como estados financieros, libros contables, etc. Así mismo mencionó que su diseño era no experimental pues no habría ninguna interferencia en las variables y su enfoque era cuantitativo, los instrumentos fueron la observación e interacción directa con la población, así como el análisis documental de las empresas. Los resultados mostraron que el método utilizado para el cálculo del anticipo de impuesto a la renta en el periodo 2016 no grava a la renta, si no a los activos e ingresos en un 40% y al patrimonio, los costos y gastos en 20%, convirtiéndose en impuesto mínimo que posteriormente afectaría al negocio, y que solo en caso la entidad resulte en pérdidas serán capaces de usar el monto restante del anticipo después del pago, afectando directamente beneficios a los empleados y dueños de los negocios comercializadores de electrodoméstico. También se hizo una comparación entre la normativa aplicada entre el 2016 y el 2010, esta dio como resultado que el efecto es altamente negativo en la liquidez del 2016 comparada al 2010. Analizado los resultados se llegó a la conclusión que el método del cálculo anticipado del impuesto, esta como impuesto mínimo abarcando costos, gastos, activos, patrimonios e ingresos que no tienen nada que ver con la renta directa por giro o actividad de la empresa, afectando a las empresas comercializadoras de electrodomésticos. También se usó como referencia a 5 Autores Nacionales, las cuales tienen semejanza o relación con las variables que estamos presentado, el primer referenciado Nacional es Santos (2017) con su tesis titulada “Las detracciones y su influencia en la liquidez de la empresa Contratista Generales Falcon E.I.R., en la ciudad de Huánuco 2016” para obtener el título profesional de Contador Público. El objetivo de esta investigación era verificar el grado de influencia del sistema de detracción respecto a la liquidez de la empresa contratista Generales Falcon E.I.R.L., La metodología de esta investigación posee un enfoque cuantitativo, además la investigación tiene un alcance descriptivo ya que pretende

recabar información de manera conjunta e independiente sobre conceptos o variables y correlacional porque busca hallar la relación que existe entre variables , además su diseño es no experimental pues no habrá intervención externa sobre las variables, por último el instrumento utilizado para esta investigación son las encuestas. La investigación mostró resultados importantes el primero punto es que al no recibir el monto total por una venta o servicio le costará aún más a la empresa reinvertir donde puede generarse rentabilidad, como segundo punto tenemos que el no poseer liquidez suficiente la empresa incurre en préstamos generando intereses. Como conclusión indican que el desconocimiento del proceso de la liberación de fondos del sistema de detracción así mismo como la falta de una planeación tributaria ocasionará que la empresa no vaya por un buen rumbo. Como segundo referenciado Nacional tenemos a Tello (2018) con su tesis titulada “El sistema de detracción y su influencia en la liquidez de las empresas de transporte Reyes E.I.R.L. Distrito de Lomas” para obtener el título profesional de Contador Público. Esta investigación tiene como objetivo describir y determinar el sistema de detracción y su influencia en la liquidez de la empresa de transporte Reyes E.I.R.L. La metodología empleada en esta investigación es de tipo descriptivo - correlacional, ya que busca describir la relación entre ambas variables además el diseño de la investigación es experimental ya que se va generar situaciones en las que afecte a las variables y como reaccionaria, por último, los instrumentos utilizados son las encuestas y el uso de las ratios financieras. Los resultados obtenidos por las ratios de liquidez de la entidad mostraron insuficiencia para hacer frente a pagos de plazos cortos ocasionando que busque financiamiento externo. También se halló que la empresa no realiza caja proyectada periódicamente, cuando debería de darse mensualmente. Como conclusión de la investigación tenemos que el sistema de detracción influye desfavorablemente a la empresa de Servicios y Transportes Reyes E.I.R.L. El tercer referenciado Nacional es Zavaleta (2017) con su tesis titulada “Las detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas de transportes del Perú: Caso Coraje S.A.C. Trujillo - 2014”. tesis para obtener el título profesional de Contador Público. El objetivo de esta investigación era describir las detracciones y su influencia en las en la liquidez de las empresas de transportes del Perú: Caso Coraje Cargo S.A.C. Trujillo - 2014. La metodología utilizada en esta investigación tiene un diseño no experimental, descriptivo,

bibliográfico y de caso por lo que no hubo población o muestra además los instrumentos utilizados fueron el análisis documental de los estados financieros. Los resultados mostraron que con la aplicación de la detracción se reduce la liquidez de la empresa, esto se constata con la utilización de las ratios, cuando se usó la ratio de solvencia sin detracción resultaba 1.42 mientras que con detracción salía 1.19 mostrando una diferencia razonable. Así mismo cuando se usa la ratio de prueba ácida sin detracción resultaba 1.19 y con detracción salía 1.16, en ambos casos se veía la misma relación. La investigación concluye que el sistema tiene deficiencias ya que en general la micro y pequeñas empresas ya de por sí tienen dificultades con la liquidez y a eso aplicarle el sistema de detracción de manera tan indiscriminada, las empresas se verían perjudicadas. El cuarto referenciado Nacional es Salazar (2018) con su tesis titulada “El sistema de detracción del IGV y su influencia en la gestión financiera de las empresas NCF servicios compartidos S.A. 2017” para obtener el título profesional de contador público. La investigación tiene como objetivo determinar como el sistema de detracción del IGV influye en la gestión financiera de la empresa NCF Servicios Compartidos S.A 2017. El método para esta investigación es aplicado y se centra en el nivel descriptivo además su diseño es no experimental, pues no hay intervención de un agente externo y transversal porque se centra en un periodo de tiempo por último los instrumentos utilizados son observación, encuestas y fichas bibliográficas. Los resultados demostraron que el SPOT, influye sobre la gestión financiera debido a que las operaciones con terceros al estar sujetan al sistema se le limita, ya que, al tener dinero inmovilizado, se acorta sus opciones de operaciones para el uso en actividades propias de la empresa. La conclusión de esta investigación es que la empresa debe centrarse en tener un mejor control sobre los fondos de detracción y así solicite la libre disponibilidad y pueda cumplir con sus obligaciones mejorando la administración del capital de trabajo. El quinto y último referenciado Nacional es Albitres (2020) con su tesis titulada “El sistema de detracción es y la liquidez de las empresas de transportes de carga en la provincia de Huaura 2019” para obtener el título profesional de Contador Público. El objetivo de esta investigación es conocer si existe una relación directa entre la variable sistema de detracciones y la variable liquidez en las empresas de transportes de carga en la provincia de Huaura 2019. La metodología de esta investigación es básica, su nivel es descriptivo-

correlacional ya que busca hallar la relación entre dichas variables y también su enfoque es cuantitativo, el instrumento utilizado es cuestionario. Como resultado esta investigación se encontró dos puntos resaltantes el primero es que el ingreso como recaudación con la liquidez tienen una relación significativa asintótica bilateral ($\text{sig} = 0.038$) y una correlación positiva moderada según el valor ($R=0.39$). El segundo punto se refiere a el pago de tributos con la liquidez su relación es muy significativa bilateral ($\text{sig} = 0.000$) pero se debe tener en cuenta que el valor ($R=0.518$) lo que indica que dicha relación positiva es moderada. Como conclusión general el sistema de deducción y la liquidez tienen una relación de significancia asintótica bilateral ($\text{sig} = 0.001$), aún el valor ($R=0.373$) que nos da a entender que dicha relación es positiva moderada baja. Una vez teniendo claro estos conocimientos de trabajos previos proseguiremos a definir las teorías y conceptos de las variables. Como primera variable tenemos al sistema de deducción, la teoría que respalda a estas variables la de Davis Ricardo, La teoría de la renta diferencial (1817). Este autor indica que el principal problema de la economía política, lo cual consiste en realizar la regulación de las leyes entre los terratenientes y las políticas del estado". El problema principal que vio Ricardo en su época, fue la distribución de la riqueza, el autor indica que el reparto de riqueza era el principal desencadenante de la corrupción pues es fácilmente influenciada por las ideas política y sociales, por gente que tiene mucho poder. Y por esa razón estableció la suma relevancia de los impuestos, ya son una parte importante del producto de la tierra y del trabajo de un país, que se dispone para el uso del gobierno. Ahora esa capacidad para pagar los impuestos depende del valor en efectivo de los ingresos en cada individuo, comparados con el valor en dinero de las mercancías que consume habitualmente. Por lo tanto, los gobiernos tienen la tarea de incentivar al sector privado, para que aumenten sus capitales y rentas con el objetivo que aumente su vez el consumo, el ahorro y lo que es más importante la inversión y así crear mayores niveles de satisfacción a la población.

Según Alva (2018) El sistema de deducciones es un mecanismo de recaudación de impuestos y consiste en descontar al comprador del bien o servicio, para realizar este descuento se utiliza el porcentaje de deducción que indica la norma, que luego será depositado en la cuenta del proveedor que tiene en el Banco de Nación, dicho monto tiene como finalidad el cumplimiento de pagos de los tributos.

Las dimensiones de estas variables son tres: Porcentaje de detracción, Normas del sistema de detracción y Cumplimiento de pago de detracción. Cada uno de ellos consta de indicadores. A Continuaciones con la ayuda de los autores definiremos cada una de estas. Como primera dimensión tenemos al porcentaje de detracción, según Carranza y Cornejo (2018) los porcentajes aplicados se dan según el grado de riesgo de evasión tributaria previniendo así que las empresas no incumplan más adelante sus pagos. Además, se estableció las tasas de detracción para la aplicación de los servicios cabe mencionar que tiene base legal gracias al decreto legislativo 940, publicado el veinte de diciembre de 2003, por ende, regula el sistema de Pago de Obligaciones Tributarias con el gobierno Central.

Según Deza y Pelaez (2017) el mecanismo que realiza el SPOT es a base de la tasa de detracción aplicada al descuento del adquirente del servicio, lo cual según la administración tributaria incide en la retención

Dentro de esta dimensión tenemos a los indicadores, el primero es Porcentaje aplicado según Carranza y Cornejo (2018) los porcentajes de detracción varían de acuerdo al tipo de servicio, es por ello que se revisan los anexos publicados por SUNAT, donde se especifica el monto porcentual. El actual porcentaje de detracción para los del rubro de servicio de mecánica automotriz es de 12%. Como segundo indicado tenemos al Descuento del adquirente, según Carranza y Cornejo (2018) se le llama así al monto detráido, es decir el resultado de multiplicar el porcentaje que en este caso es 12% con el monto total del servicio incluido IGV, cabe mencionar que la detracción solo se efectuará siempre y cuando el servicio sea mayor a 700 soles incluido IGV. Como tercer indicador tenemos a Retención, según Deza y Pelaez (2017) El monto detráido será retenido en una cuenta del banco de la nación propia de quien da el servicio o genera la venta para su posterior uso.

Como segunda dimensión tenemos a las Normas de Sistema de Detracción, estas son un conjunto de cuerpos legales que norman las actividades de todos o parte de los contribuyentes a través de Leyes, Decretos Supremos, entre otros de carácter tributario. Según Salazar (2018) el procedimiento de la detracción, son impuestas por la administración tributaria las cuales se incluyen en cuanto a las normas legales que se rigen a la disposición del contribuyente, los cuales al no cumplirse

será acreedores de sanciones los cuales llevan a la multa prevista en el texto único ordenado del decreto legislativo N.- 940, por lo cual también estará sujeta al régimen de gradualidad si cumple con los plazos establecidos una vez notificados según ley. Según Salazar (2018) Así mismo al no tener inconsistencias el contribuyente podrá solicitar mediante la liberación de fondos, además. Según Porras (2020) la liberación de fondos se realiza a través de un proceso mediante el ente recaudador, para la generación de los fondos se realiza ante depósitos que se realizan por parte de la persona que adquiere el servicio, es decir realiza los depósitos a la cuenta de detracción de la empresa

Como tercera dimensión tenemos al cumplimiento de pago de detracción, Según Calampa y Chamorro (2019) se pueden dar dos situaciones, en el primer caso, cuando el cliente es el sujeto obligado y en el segundo caso el prestador del servicio es el sujeto obligado. Para el primer caso ocurre en la fecha de pago total o parcial también cuando registro el comprobante de Pago en el Registro de Compras, lo que ocurra primero. Así mismo Caballero (2018) nos dice que la administración tributaria establece los plazos de pago que el adquirente deberá destinar los depósitos detráidos a la cuenta de detracción, de no realizar el depósito del reintegro deberá efectuar el pago de la multa. También Effio y Mamani (2020) nos dice que el depósito de la detracción se realizará en las cuentas correspondiente de la empresa en los plazos establecidos, el incumplimiento de pago de las obligaciones señaladas en la presente norma será sancionado de conformidad con lo dispuesto. Como siguiente indicador tenemos a la empresa Según Calampa y Chamorro (2019) afirma que las empresas que brinden servicios o venta de bienes sujetos al SPOT, tendrán que solicitar al banco de la nación la apertura de una cuenta, para que realicen depósitos, pero si el adquirente del bien no puede cumplir con el depósito ya que el proveedor no ha apertura la cuenta deberá comunicar automáticamente a SUNAT a fin que solicite al Banco de la Nación una apertura de la cuenta oficio. dicha situación a SUNAT. Éste último caso ocurre muy a menudo por falta de información sobre detracciones, cabe precisar que la multa es para ambos así que, debe ser solucionado en la brevedad posible para que no afecte más adelante a ninguno. Esto nos llevaría al siguiente indicador, el cual es cuenta de detracción, Según Calampa y Chamorro (2019). esto figura en el comprobante y constancia de detracción. La Resolución de superintendencia N 18-2004/SUNAT

art 18 precisa que dicho comprobante consta de: el número de cuenta a quien se le depositara, nombre, denominación o razón social, número de RUC del titular de la cuenta, fecha e importe del depósito, el número de ruc o dni de la persona que va a realizar el depósito, el código del bien o servicio según el Anexo 4 y por último el código de operación sujeto al sistema según Anexo 5. Si por alguna razón los datos son incorrectos eso no será justificante para ser sancionado por incumplir con el pago de detracción, a continuación, el último indicador es pago de detracción, ya vimos dos circunstancias por las cuales se incumplió el pago de detracciones pero volveremos a mencionarlos y otros caso en los cuales sucede. Primero caso si la persona paga pero fuera del tiempo establecido, obtendrá una multa al 50% del importe no depositado, segundo caso si el proveedor realiza el traslado sin haber acreditado el monto depositado que refiere en el sistema, obtendrá una multa de 50% aunque si lo cancela antes de los 5 días después de haber realizado la operación, podrá salvarse, tercer caso si el titular realiza el depósito a una cuenta distinta al previsto en el sistema, la multa será de 100% del monto indebidamente utilizado.

La siguiente variable a definir es la variable liquidez y está respaldada por la teoría de preferencia por Keynes (1936), quien nos dice que la necesidad de dinero no se soluciona con préstamos de dinero de otros sino de mantenerse líquido. Es decir, la tasa de interés vendría a hacer el precio del dinero.

Keynes hizo esta teoría para explicarnos la importancia de la tasa de interés en la oferta y demanda de efectivo. Además, Keynes divide al dinero en tres tipos: 1) el primero es transaccional, en esta se reconoce que las personas prefieren tener liquidez para los gastos diarios, es decir a mayor ingreso, dado que se requiere más dinero para elevar el gasto 2) el segundo es la exigencia de precaución, esta es usado como medida de precaución, cuando ocurra imprevistos como accidente o emergencia sanitaria además este dinero se lleva a medida que aumenta los ingresos. 3) El tercero es especulativa, en síntesis, keynes dicta que a mayor la subida de la tasa de interés, será menor la demanda especulativa de efectivo. y viceversa.

Según Chero (2020) define a la liquidez como la capacidad de una entidad de acumular efectivo a menor tiempo, así como amasar capital de trabajo, con la

finalidad de cumplir con sus obligaciones, además depende la constitución de sus activos circulantes y pasivos circulantes es decir los flujos de efectivo. (Pg 162). Por otra parte, Tello (2018) define la liquidez como el efectivo que necesita poseer la empresa para enfrentar los pagos de deudas anteriormente contraídas. También dice que, a mayor facilidad de convertir los recursos en dinero, mayor será su capacidad de pago frente a sus compromisos y deudas, también se debe tener en cuenta algo muy importante sobre la liquidez y es que dependen de dos factores: El valor disponible del activo en dinero y el tiempo que toma en convertir los activos en dinero.

Así mismo Quispe y Ramos (2019) definen a la liquidez como un concepto económico que mide la rapidez en la que un activo se transforma en efectivo sin que la entidad sufra una pérdida en su valor real. Por ejemplo, tenemos dinero en caja el cual podemos acceder en cualquier momento, también tenemos mercadería la cual también obtendremos liquidez, aunque en un mayor tiempo, también tenemos el caso de los activos fijos, de ellos también podemos obtener liquidez, pero solo ocurre bajo ciertas circunstancias, es decir todo bien de la empresa se puede convertir en líquido, pero en diferente plazo de tiempo y bajo ciertas circunstancias.

A Continuación, se definirá cada una de las dimensiones e indicadores de la variable liquidez como primer indicador tenemos a la percepción del capital de trabajo, según Huarca (2017) este es un elemento primordial para el crecimiento de las entidades, pues mide en gran parte la eficiencia además de poder obtener una capacidad balanceada entre los grados de utilidad y el riesgo, por consiguientes evitará las deudas por lo que aumentaría el valor de la empresa. Según Deza (2019) la eficiencia de una empresa se mide en como utiliza sus recursos, y sea produciendo lo máximo posible con los recursos que posee o usar la mínima cantidad de entrada necesaria para la producción. Además, según Rivas y Zamora (2019) los recursos tienen límites, a esto se le llama capacidad, en caso de la industria se refiere a capacidad instalado, en caso del comercio, se refiere a capacidad de mercadería, si uno desea evolucionar la empresa primero debe saber cuánto de capacidad posee actualmente la entidad y partir de ahí para realizar mejoras riesgo y deuda

Como segunda dimensión tenemos a la percepción del movimiento del efectivo, según Javier et al. (2018) este permite observar cuál es el origen del efectivo, así como las actividades operativas que se realizan con estas, además de analizar los otros dos factores de movimiento del efectivo que son el financiamiento y la inversión. Como primer indicador de esta dimensión tenemos al efectivo, según Lopez (2019) una buena gestión del flujo de efectivo requiere de una eficiente administración de efectivo, también es importante que la empresa siempre preserve un monto disponible de efectivo suficiente para cubrir necesidades predeterminadas, así como inusuales. Como segundo indicador tenemos las actividades operativas, según Valdivia y Alarcon (2020) tiene movimientos provenientes de la venta de los bienes y las compras de mercaderías, como tercer indicador tenemos a las actividades de inversión según Bartra y Reátegui (2018) estas incluyen a efectivos conectados con activos no corrientes, estos pueden ser propiedades, inversiones a largo plazo, equipos y planta. Un ejemplo es el efectivo producido por el traspaso de terrenos y la ganancia obtenida por una inversión, eso también son parte de esta categoría. Lo que no ocurre con los intereses obtenidos por préstamos ya que ellos son parte de la categoría de actividades operativas. Como cuarto indicador tenemos a las actividades de financiamiento, según Rojas (2018) está relacionada con el patrimonio neto y pasivos no corrientes, un ejemplo es las recompras de acciones, así como los pagos de dividendos.

Como tercera dimensión tenemos a la percepción del activo circulante según Mamani y Mendoza (2019) se le llama así al activo cuyo periodo necesario para convertirse en efectivo es menor de 12 meses, como es el caso de estos: 1) Las cuentas por cobrar, según Lopez (2020) lo describe como resultado de las ventas a crédito puesto que no se recibe el dinero en el acto de la venta si no posterior a ella, el plazo recomendable es de 1 a 3 meses máximo y si pasa ese tiempo se debe tomar medidas más drásticas para llegar a un acuerdo que beneficie a la empresa. 2) Los suministros, según Lozano (2017) son los más afectados cuando no pagan al contado ya que no habría con que comprar más suministros además no dice que la finalidad principal de los inventarios es distribuir y proveer los materiales necesarios para el funcionamiento de la empresa, por lo tanto, esta debe ser vigilada y controlada. 3) Caja y bancos, según Riojas (2018) nos dice que son cuentas del activo, donde cumplen el mismo funcionamiento, pero se contabilizan

de distintas maneras, mientras que en la cuenta “caja” se encuentra el dinero que esta físicamente en la empresa, en los “bancos” figura el monto que tiene ingresado la empresa en el banco. Ambas son cuentas que nunca van en otra que no sea en el activo y su saldo nunca será negativo a lo más cera cero.

Como cuarta dimensión tenemos la percepción del pasivo circulante según Sandoval (2018) son obligaciones que la entidad espera cancelar en un periodo no menor a 12 meses. Estos son parte de las cuentas por pagar y se distinguen entre las obligaciones que afectan a la actividad económica de la entidad, así como ante el pago de tributos. El primer indicador tenemos a las cuentas por pagar, según Castro (2021) las cuentas por pagar nacen con el reconocimiento de salidas de dinero por los desembolsos realizados ante la compra de mercaderías y la realización de servicios de terceros, así como el financiamiento de los bancos, la idea es reconocer la deuda con menor costo y gran beneficio para la empresa. Como segundo indicador tenemos la obligación financiera, según Gonzales y Prado (2019) la entidad contrae estas obligaciones con empresas nacionales o internacionales, con la intención de conseguir los recursos suficientes para el desenlace de sus actividades. Como tercer indicador tenemos a los pagos tributarios, según Ccora y Chavez (2019) la cantidad que se efectúa varía según el régimen al cual pertenezca la empresa, el impuesto más común es el IGV el cual debe ser cancelado mensualmente, también está el impuesto a la renta, aunque este es cancelado una vez al año.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

Es el método que se promueve para conocer en profundidad el tema planteado en la cual se aplican herramientas con el objetivo de demostrar las suposiciones propuestas.

Según Sanchez y Reyes (2019) menciona que el objetivo de la investigación es posibilitar el desarrollo de las suposiciones, la cual, la intención radica en exponer nuevas proposiciones o variar las hipótesis que se plantearon, asimismo, los conocimientos científicos que se van desplegando en el transcurso de la investigación se van desarrollando de una forma concreta.

Según Romero (2019) indica que el proceso de la investigación se procura obtener información confiable, asimismo, la investigación básica como la investigación aplicada han proporcionado las mejoras aumentando el conocimiento de la realidad. Por lo tanto, la investigación básica por lo general hace uso de conocimiento teórico en cuanto a la obtención y recopilación de datos para ampliar la base de la información. Por otro lado, la investigación aplicada propone llegar a solucionar dificultades que impacten a la sociedad, lo cual aplica de forma práctica los conocimientos que se adquieren para un mayor resultado confiable.

Por último, la investigación utilizara el método aplicado, por lo que tiene como objetivo desarrollar el tema de investigación con los conocimientos previamente adquiridos, ampliando de manera práctica, asimismo, se llegará a la recolección de los datos de información aplicados en diversos negocios de servicio automotriz del distrito de San Juan de Lurigancho, lo cual se comprobará los acontecimientos entre las variables dependientes e independientes.

Diseño de Investigación

El diseño es no experimental - transversal, correlacional, por lo cual tienen como propósito desarrollar la realidad de cada variable de manera que busca describirlas y explicarlas, relacionando las variables que se proponen en la investigación, asimismo, este tipo de diseño tiene un determinado tiempo. Según Hernández,

Fernández y Baptista (2017) indica que el diseño no experimental -transversal, correlacional se basa en contemplar las circunstancias existentes, lo cual el investigador no podrá maniobrar las variables que se van a indagar, asimismo, el diseño de investigación manifiesta los resultados de las variables durante la investigación que se despliega, además, durante el desarrollo del método se examina asociaciones entre factores.

Enfoque de Investigación

Se aplica el enfoque cuantitativo que se genera a partir del proceso deductivo que se forma a través del cálculo numérico, así como la proyección estadística de los datos recolectados que se dan durante la investigación.

Según Cortes y Iglesias (2019) menciona que la investigación cuantitativa es modificable mediante el proceso de información en la cual los encargados de asumir el rol de investigador interpretan la realidad a través de los datos recolectados obteniendo resultados subjetivos revelando las interrogantes que se tenían en un principio.

Según Carrasco (2017) indica que el análisis cuantitativo utiliza lineamientos que puede ser útil para la deducción del análisis, así mismo, utiliza lo que es la recolección de datos, la utilización de procesos estadísticos, la medición de datos, entre otros, para tener una mayor revelación de las preguntas planteadas ante las interrogantes que se dan durante en el proceso de interpretación.

Por último, el conocimiento que se procesa para tener la interpretación da como resultados objetivos con la intención de hacer generalidades ante los alcances de la investigación dando precisión, confiabilidad, integridad, consistente, entre otros.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Sistema de Detracción

La categoría de la variable es independiente. Según Grados (2017) menciona que la variable independiente es aquella que tiene un nivel experimental, siendo una de

las variables que se puede manipular por las personas que están haciendo la investigación con el objetivo de comprobar el planteamiento de la hipótesis.

Definición Conceptual

Las deducciones con un mecanismo que se impuso para realizar el pago de las obligaciones tributarias para aquellos que ofrecen determinados bienes o servicios que estén sujetos a este sistema.

Según Reyes y Mariela (2018) menciona que el sistema de deducciones es un mecanismo en donde la administración tributaria realiza la recaudación la cual consiste en facilitar de una manera sencilla se garantiza el pago de las obligaciones tributarias para aquellos que se encuentren sujetos a esta normativa.

Según Dulzaides y Molina (2017) indica que la deducción se efectúa en bienes y servicios que indica la norma, lo cual es el descuento de un porcentaje al monto total que será destinado a la cuenta del banco de la Nación de la persona que se está deduciendo.

Definición Operacional

La variable Sistema de deducción es una variable independiente y cuenta con tres dimensiones: Porcentaje de deducción, Normas del Sistema de Deducción y Cumplimiento de pago de deducción además estas cuentas con sus propios indicadores los cuales son porcentaje aplicados, descuento del adquirente, retención, procedimientos, sanciones, leyes, liberación de fondos, depósito de deducción, empresa, cuenta de deducción y pago de deducción que servirán para completar los ítems, con la ayuda de un instrumento de medición, lo cual se mide las respuestas de los entrevistados mediante la escala de Likert de medición ordinal. Las respuestas predeterminadas y su respectivo peso para los ítems son: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

Variable Liquidez

La categoría de la variable es dependiente. Según Gutiérrez (2018) menciona que la variable dependiente tiene la particularidad de que el comportamiento de dicha variable es a causa de la variable dependiente. En otras palabras, si se manipula la variable independiente puede ser que la variable dependiente cambie, ya que se considera que la variable dependiente cambie siguiendo un patrón probablemente predecible.

Definición conceptual

La liquidez representa la capacidad de una compañía ante el cumplimiento de las obligaciones que surgen a corto plazo, en otras palabras, obtener dinero en efectivo inmediatamente ante la convertibilidad de los activos.

Según Hornaza (2017) menciona que la salud financiera de una empresa es primordial para afrontar el mercado que está en constante cambio por los ciclos económicos, lo cual, indica cierto valor que la empresa genera. Por lo tanto, la liquidez es una herramienta medible la cual proporciona información de que si la empresa está marchando bien o en caso contrario tomar decisiones para mejorar la situación económica.

Definición Operacional

La variable liquidez es una variable independiente está compuesta por cuatro dimensiones: percepción de capital de trabajo, percepción de movimiento de efectivo, percepción de activo circulante y percepción de pasivo circulante a su vez estos tienen sus propios indicadores los cuales son eficiencia, capacidad, riesgo, deuda, efectivo, actividades operativas, inversión, financiamiento, suministros, cuentas por cobrar, cuenta corriente, cuentas por pagar, obligaciones y pago de tributos que servirán para completar los ítems, por medio de un instrumento de medición, el cual mide las respuestas de los entrevistados con la escala de Likert de medición ordinal. Las respuestas predeterminadas y su respectivo peso para los ítems son: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en

desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Quintana (2018) mencionar qué la población durante la investigación está conformada por un conjunto de personas, objetivos, entre otros. lo cual, participan durante la investigación. Así mismo, los elementos que se mencionaron tienen ciertas características parecidas las cuales se desea dar respuesta en el problema de investigación.

La realización del estudio será realizada a las empresas que brindan servicio automotriz ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho. Por lo cual, la investigación se dará ante las personas que está conformada por 70 colaboradores que representan a las empresas que brindan el servicio automotriz, determinando de esta forma la población, así como la unidad de análisis que se llevará a cabo durante la investigación.

Muestra y muestreo

Según Galindo (2018) menciona que la muestra es un subconjunto de elementos de una población, por lo que es representativa para la investigación, asimismo, la muestra debió escogerse de manera distinta mediante la utilización de técnicas para una adecuada recolección de datos.

Asimismo, la muestra que se realizó de la población determinará obtener información precisa que ayude con el desarrollo de la investigación dando mejor confiabilidad a los resultados que se obtendrán.

Para conocer el tamaño de la muestra se realizó mediante la técnica de muestreo aleatorio simple, ya que es una técnica de muestreo probabilístico que al momento que se escoge a los elementos que conforman la población tengan la misma oportunidad, por lo que, la probabilidad de selección es de forma aleatoria. Asimismo, la técnica aplicada se realizará al personal administrativo, contable o finanzas que se encuentren laborando en las empresas de servicio automotriz.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{(N - 1)E^2 + (p * q)Z^2}$$

Datos:

E: Porcentaje de error = 5%

q: Variable negativa = 0.5

p: Variable positiva = 0.5

z: Porcentaje de confianza = 95%

N: Población = 70 personas representan a las empresas del sector automotriz

n: Muestra

Reemplazando:

$$n = \frac{1.95^2 * 0.5 * 0.5 * 70}{(70 - 1)0.05^2 + (0.5 * 0.5)1.95^2} = 59$$

Según el cálculo efectuado se llegó al resultado total de 59 personas encuestadas representan el sector de servicio automotriz.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se empleó durante la investigación para la recolección de información fue con él objetivo de recabar información relacionada con las variables que conforman la investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2017) indica que la manera de recolectar datos o información es mediante instrumentos confiables que empleen una forma segura durante el transcurso de la investigación, asimismo, saber cuál es el instrumento adecuado para él tipo de investigación que se está realizando.

Tabla 1

Principales técnicas e instrumentos

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía de observación
Entrevista	Cuestionario
Encuesta	Escala
Sesión de grupo	Guía de observación

Fuente: elaboración propia

Por lo tanto, la técnica elegida es la encuesta para la obtención de datos que apoyen la investigación. Así mismo, la recolección de datos mediante esta técnica dará forma concreta, singular y práctica para el procesamiento de información.

Instrumento

El instrumento para la recolección de datos se basa en la medición utilizada, por lo tanto, el instrumento a utilizar es el cuestionario para la investigación con el fin de evaluar la opinión de las personas.

Según Abel (2017) menciona que el instrumento de recolección de datos es el cuestionario que se estructura ante la información que permitirá medir y analizar las preguntas que están vinculados con las variables.

El instrumento está conformado por 30 preguntas las cuales 15 son preguntas para variable de sistema de detección y 15 para la variable de liquidez, el cuestionario está destinado a las personas que conforman las empresas del sector automotriz.

Para el uso del instrumento se tendrá en cuenta la herramienta de escala de Likert la cual es uno de los ítems mejor utilizados en las encuestas para la medición de actitudes, asimismo, conocer las respuestas colectivas de las personas encuestadas. Por lo tanto, mediante el uso del cuestionario resulta de utilidad emplearla en situaciones en las cuales queremos que se forme la investigación y que, la escala utiliza dimensiones de respuesta fijas dando por determinar el nivel de acuerdo o desacuerdo de las personas encuestadas.

Tabla 2

Escala de medición del cuestionario

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Fuente: elaboración propia

Validez

Según Ingeniería (2017) menciona que la validez en una investigación mide la presentación de la variable conformada por la estructura del instrumento que se va a implementar. El instrumento ha sido evaluado por experto de la carrera de Contabilidad un ex trabajador de la Administración Tributaria que está autorizado como autoridad que determinar si el instrumento a utilizar esta conforme.

Tabla 3

Validación de expertos

Grado	Expertos	Dictamen
Magister	Astoray Hinostroza, Enrique Toribio	Aplicable
Magister	Malpartida Ramirez, Rock Ney	Aplicable
Magister	Urbina Rivera, William	Aplicable

Fuente: elaboración propia

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos será mediante el sistema SPSS versión 25, lo cual, tendrá mayor seguridad ante los resultados, asimismo, tendrá la evaluación correspondiente de los ítems evidenciando que el instrumento utilizado es íntegro. Por lo tanto, el instrumento se efectuará con el método del Alfa de Cronbach añadiendo información recogida al sistema de estadística SPSS, asimismo, la muestra que se verifica está integrada por 59 personas de las empresas de servicio automotriz del distrito de San Juan de Lurigancho con un total de 30 preguntas.

Tabla 4

Escala de Alfa de Cronbach

Rango	Dedución
0.81-1.00	Muy alta
0.61-0.80	Alta
0.41-0.60	Moderada
0.21-0.40	Baja
0.01-0.20	Muy baja

Fuente: elaboración propia

Tabla 5

Coeficiente de confiabilidad: Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	30

Fuente: SPSS versión 25

El instrumento está conformado por 30 ítems que se realizará a 59 personas que representarán a las empresas de servicio automotriz del distrito de San Juan de Lurigancho. Asimismo, se realizó el proceso de confiabilidad en el SPSS versión 25, lo cual, el resultado del nivel de confiabilidad fue de 84.8%, en otras palabras, es un nivel alto de confiabilidad de los datos procesados.

Tabla 6

Medición, Varianza, Correlación y alfa de Cronbach de cada pregunta

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Cree usted que el porcentaje aplicado para el descuento en el comprobante es elevado	112,46	149,011	,599	,837
Cree usted que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad	112,56	148,078	,582	,837
Considera usted que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700	112,39	157,207	,249	,847
Cree usted que la retención es demasiada alta para garantizar el pago de los tributos	112,49	154,909	,319	,845
Cree usted que el procedimiento para el descuento de la detracción sea complejo para la empresa	112,71	150,243	,464	,840
Cree usted que las sanciones	112,64	152,440	,372	,843

relacionadas con la detracción son desmedidas				
Considera usted que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz	112,83	151,040	,446	,841
Considera usted que la liberación de fondos se debería exigir cuando el contribuyente lo requiera	112,68	146,601	,577	,836
Considera usted que el procedimiento de liberación de fondo sea un proceso difícil	112,59	152,142	,399	,843
Considera usted que los depósitos de la detracción se realizan después de los plazos establecidos	112,44	161,975	,065	,850
Considera usted que el depósito de la detracción fuera de plazo afecta a la empresa	112,54	155,046	,342	,844
Considera usted que las empresas de servicios automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción	112,68	151,808	,367	,844
Considera usted que la empresa carece de realizar pagos	112,81	152,258	,340	,845

distintos a las obligaciones tributarias				
Considera usted que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias	112,54	156,528	,198	,850
Considera usted que el pago de la detracción fuera de plazo es muy frecuente	112,64	150,199	,476	,840
Considera usted que la eficiencia económica aumentaría si hubiera una buena gestión	112,64	150,544	,462	,841
Considera usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción	112,44	157,147	,317	,845
Cree usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de la liquidez	112,63	152,272	,374	,843
Cree usted que el riesgo de liquidez sería menor con la liberación de fondos de detracción	112,53	149,392	,570	,838

Cree usted que las deudas tributarias podrían afectar la liquidez de la empresa	112,59	151,694	,442	,841
Cree usted que el movimiento de efectivo de la empresa es afectado por la detracción	112,61	154,656	,330	,845
Cree usted que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades de la entidad	112,59	146,763	,617	,836
Cree usted que se debería de invertir para el crecimiento de la empresa	112,59	146,142	,643	,835
Considera usted que el financiamiento es muy frecuente en la empresa del sector automotriz	112,81	149,603	,456	,841
Cree usted que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción	112,36	157,544	,294	,846
Cree usted que las cuentas por cobrar deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez	112,51	158,599	,188	,848

Cree usted que el efectivo que dispone en las cuentas corrientes de la empresa sería suficiente para cubrir las necesidades a corto plazo	112,54	162,356	,013	,854
Cree usted que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa	112,71	164,243	-,064	,856
Considera usted que las obligaciones financieras se ven afectadas con el sistema de detracción	112,51	161,392	,088	,850
Cree usted que se cumpliría el pago de los tributos sin necesidad de detraer los servicios brindados	112,68	158,395	,251	,847

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 7

Estadística de Alpha de Cronbach de la variable 1 Sistema de detracciones

Alfa de Cronbach	N de elementos
,757	15

Fuente: SPSS versión 25

Como se percibe en la tabla 5, la fiabilidad de Alpha Cronbach de la prueba estadística, indican que las preguntas tienen un resultado de 0.757 es decir un 75.7% de fiabilidad, esto significa que la investigación tiene un alto porcentaje de confiabilidad.

Tabla 8

Estadísticos de Alpha de Cronbach de la variable 2 liquidez

Alfa de Cronbach	N de elementos
,686	15

Fuente: SPSS versión 25

Como se percibe en la tabla 6, la fiabilidad de Alpha Cronbach de la prueba estadística, indican que las preguntas de la variable liquidez tiene un resultado de 0.686, es decir un 68% de fiabilidad, esto significa que la investigación tiene un alto porcentaje de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Para obtener los datos se tuvo que recorrer los lugares donde se realiza el servicio de automotriz en el distrito de San Juan de Lurigancho, antes de brindarle el cuestionario se pidió permiso a los talleres donde se realiza el servicio para realizar la encuesta. Posteriormente el instrumento es válido a juicio de especialistas del tema.

Por ende, se recolectó los datos a través del instrumento, se derivan a catalogar las preguntas realizadas a las personas aplicando cinco respuestas según la escala de Likert, asimismo para darle un mejor entendimiento se logró colocar a las respuestas un valor numérico.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de los datos recolectados, se procesó mediante el software SPSS Versión 25 para determinar la confiabilidad de los resultados obtenidos y el coeficiente de Alfa de Cronbach para lograr la viabilidad de los ítems, para poder alcanzar conclusiones afectivas.

3.7. Aspectos éticos

Los datos recolectados durante la investigación se tomaron en cuenta los aspectos éticos, en la cual, se logró utilizar la información de forma adecuada, asimismo se respetó la identidad de las personas que se han encuestado. Por otro lado, los participantes de la encuesta no se expusieron al riesgo, no tuvieron que ser obligados a participar para formar parte del estudio

IV. RESULTADOS

Tabla 9

Cree usted que el porcentaje aplicado para el descuento en el comprobante es elevado

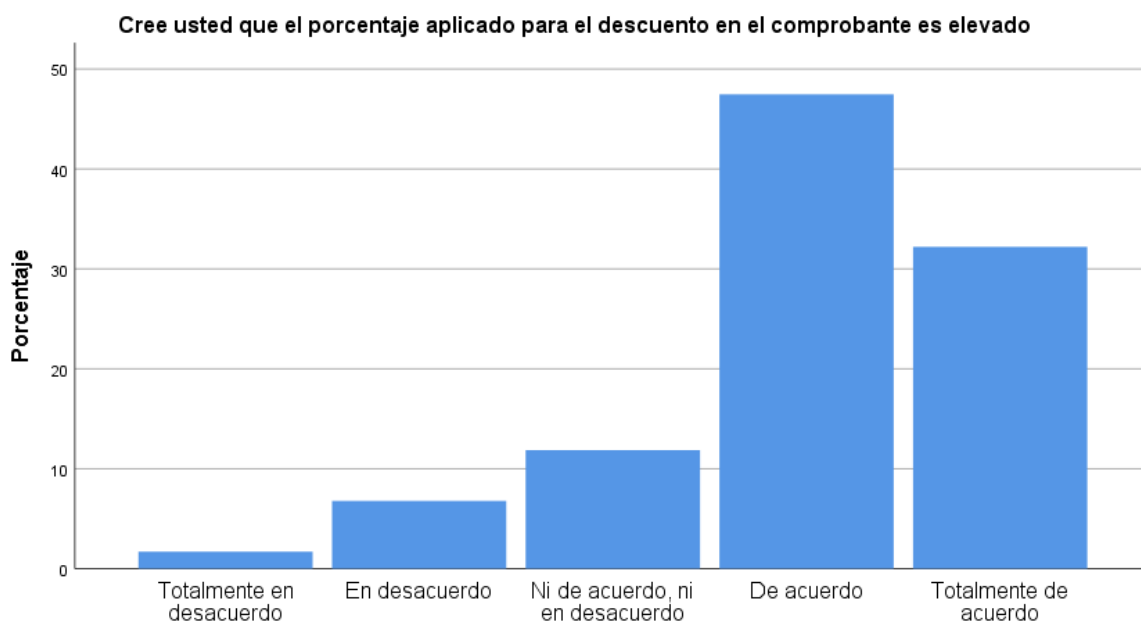
Cree usted que el porcentaje aplicado para el descuento en el comprobante es elevado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	4	6,8	6,8	8,5
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	11,9	11,9	20,3
De acuerdo	28	47,5	47,5	67,8
Totalmente de acuerdo	19	32,2	32,2	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 1

Cree usted que el porcentaje aplicado para el descuento en el comprobante es elevado



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 32.2% representado por 19 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el porcentaje que aplica para el

descuento en el comprobante es elevado, el 47.5% representado por 28 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 6.8% representado por 4 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 11.9% representado por 7 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe que las empresas de servicio del sector automotriz reflejan el rechazo por el descuento del 12% si supera los 700 soles por los servicios que se brinda al cliente, lo cual, es un porcentaje significativo para el negocio que se dedica al rubro automotriz donde se ve perjudicado.

Tabla 10

Cree usted que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad

Cree usted que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad

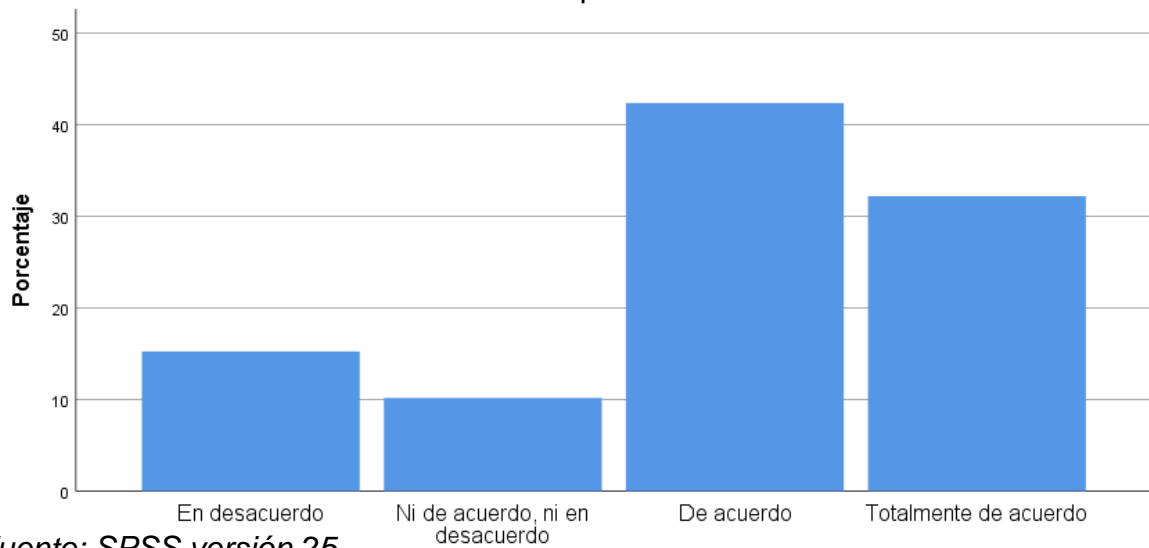
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	9	15,3	15,3	15,3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	10,2	10,2	25,4
De acuerdo	25	42,4	42,4	67,8
Totalmente de acuerdo	19	32,2	32,2	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 2

Cree usted que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad

Cree usted que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 32.2% representado por 19 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad, el 42.4% representado por 25 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, el 15.3% representado por 9 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 10.2% representado por 6 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a los datos, la mayoría de los encuestados están a favor, esto se debe a que las empresas que brindan el servicio automotriz en su mayoría son pequeñas empresas que están prosperando, por lo cual, los ingresos que se obtienen no son tan grandes como para que se aplique el mecanismo del sistema de detracción.

Tabla 11

Considera usted que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700

Considera usted que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700

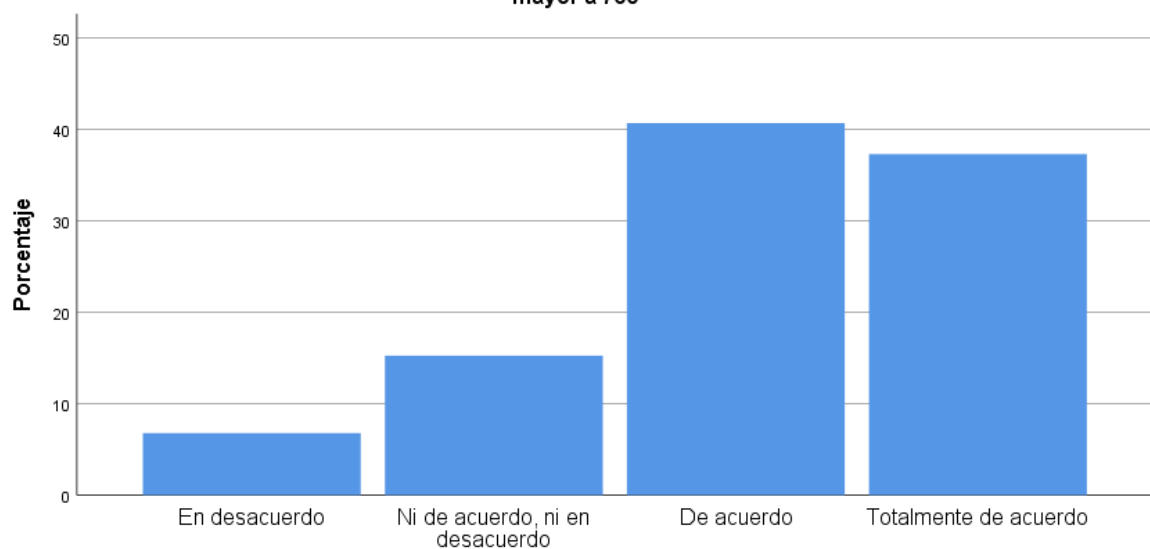
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,8	6,8	6,8
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	15,3	15,3	22,0
De acuerdo	24	40,7	40,7	62,7
Totalmente de acuerdo	22	37,3	37,3	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 3

Considera usted que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700

Considera usted que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 37.3% representado por 22 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700, el 40.7%

representado por 24 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, el 6.8% representado por 4 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 15.3% representado por 9 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a los datos, la mayoría de los encuestados están a favor, esto se debe a que las empresas que brindan el servicio por lo general bordean los ochocientos soles, por ello, si la base de descuento fuera mayor a lo establecido por la administración tributaria las empresas del servicio automotriz tendrían la posibilidad de generar más estabilidad económica en el negocio.

Tabla 12

Cree usted que la retención es demasiada alta para garantizar el pago de los tributos

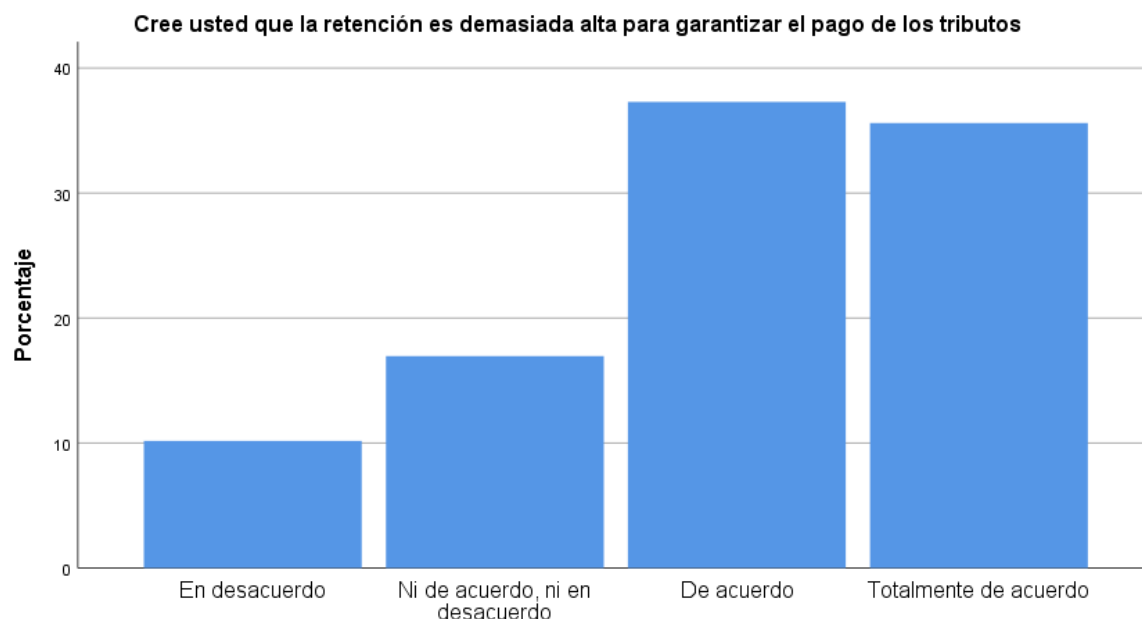
Cree usted que la retención es demasiada alta para garantizar el pago de los tributos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	10,2	10,2	10,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	16,9	16,9	27,1
De acuerdo	22	37,3	37,3	64,4
Totalmente de acuerdo	21	35,6	35,6	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 4

Cree usted que la retención es demasiada alta para garantizar el pago de los tributos



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 35.6% representado por 21 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que la retención es demasiada alta para garantizar el pago de los tributos, el 37.3% representado por 22 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, el 10.2% representado por 6 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 16.9% representado por 10 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a los datos, la mayoría de los encuestados están a favor, esto se debe que las empresas que se les está reteniendo una parte de lo facturado es para pagar los tributos según lo indicado por la administración tributaria, por ello, se debe de retener a pesar que los tributos que se debe pagar son menor, por ello, la retención que se realiza durante la actividad de la empresa es constante.

Tabla 13

Cree usted que el procedimiento para el descuento de la detracción sea complejo para la empresa

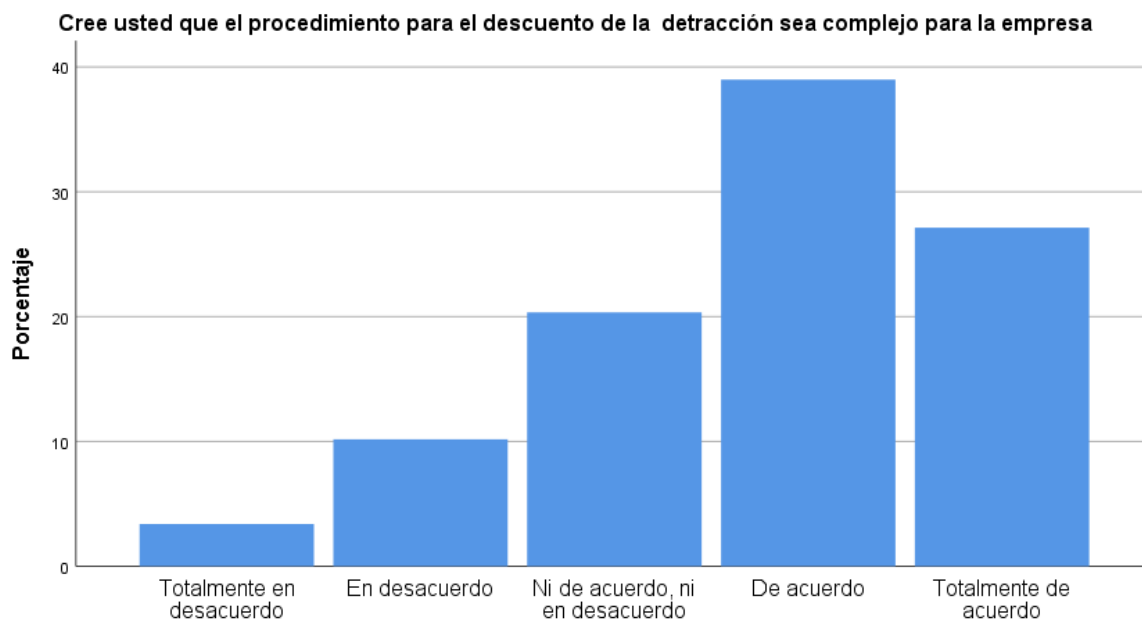
Cree usted que el procedimiento para el descuento de la detracción sea complejo para la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	6	10,2	10,2	13,6
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	20,3	20,3	33,9
De acuerdo	23	39,0	39,0	72,9
Totalmente de acuerdo	16	27,1	27,1	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 5

Cree usted que el procedimiento para el descuento de la detracción sea complejo para la empresa



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 27.1% representado por 16 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el procedimiento para el descuento de la detracción sea complejo para la empresa, el 39.0% representado por 23 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 10.2% representado por 6 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 20.3% representado por 12 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a los datos, la mayoría de los encuestados están a favor, esto se debe a que la administración tributaria no especifica las circunstancias para realizar la detracción, asimismo, los encuestados refieren que las palabras usadas por la administración tributaria se pueden interpretar de otra manera.

Tabla 14

Cree usted que las sanciones relacionadas con la detracción son desmedidas

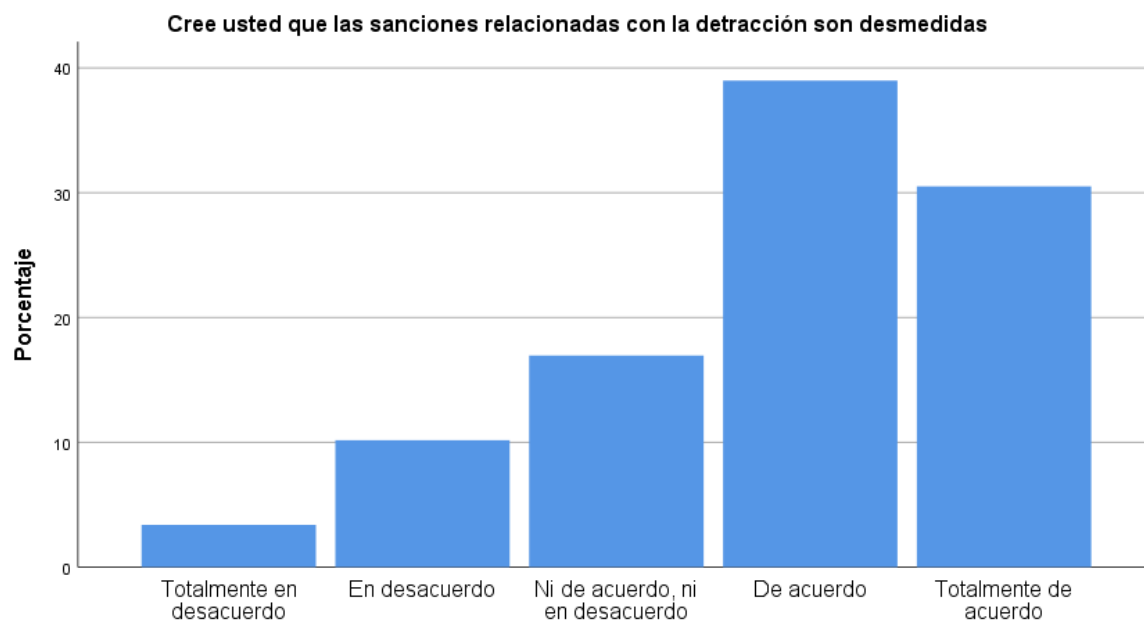
Cree usted que las sanciones relacionadas con la detracción son desmedidas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	6	10,2	10,2	13,6
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	16,9	16,9	30,5
De acuerdo	23	39,0	39,0	69,5
Totalmente de acuerdo	18	30,5	30,5	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 6

Cree usted que las sanciones relacionadas con la detracción son desmedidas



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 30.5% representado por 18 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que las sanciones relacionadas con la

detracción son desmedidas, el 39.0% representado por 23 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 10.2% representado por 6 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 16.9% representado por 10 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

Esto se debe a que por mayoría de encuestados indican que las sanciones que se aplican relacionadas con la detracción son desmedidas aplicadas al contribuyente por tener que asumir la multa por la sanción impuesta, además se encontrará sometido os ingresos de la detracción en sus cuentas de detracción por recurrir a ese tipo de sanciones.

Tabla 15

Considera usted que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz

Considera usted que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz

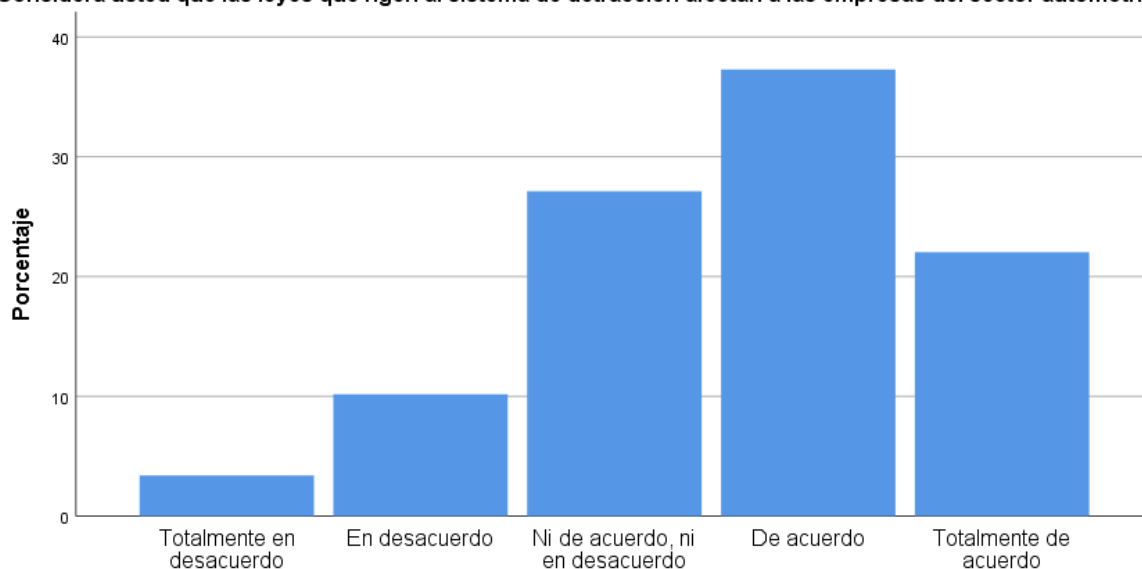
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	6	10,2	10,2	13,6
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16	27,1	27,1	40,7
De acuerdo	22	37,3	37,3	78,0
Totalmente de acuerdo	13	22,0	22,0	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 7

Considera usted que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz

Considera usted que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 22.0% representado por 13 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz, el 37.3% representado por 22 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 personas encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 10.2% representado por 6 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 27.1% representado por 16 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a los datos, la mayoría de los encuestados están a favor, esto se debe que las empresas se les complica que haya leyes las cuales se les hace tedioso entender, asimismo, si consideramos que las leyes no se ajustan al escenario que deben de pasar las empresas que brindan el servicio, por lo cual, se puede inferir que existe una imprecisa determinación que conllevan a contingencias tributarias.

Tabla 16

Considera usted que la liberación de fondos se debería exigir cuando el contribuyente lo requiera

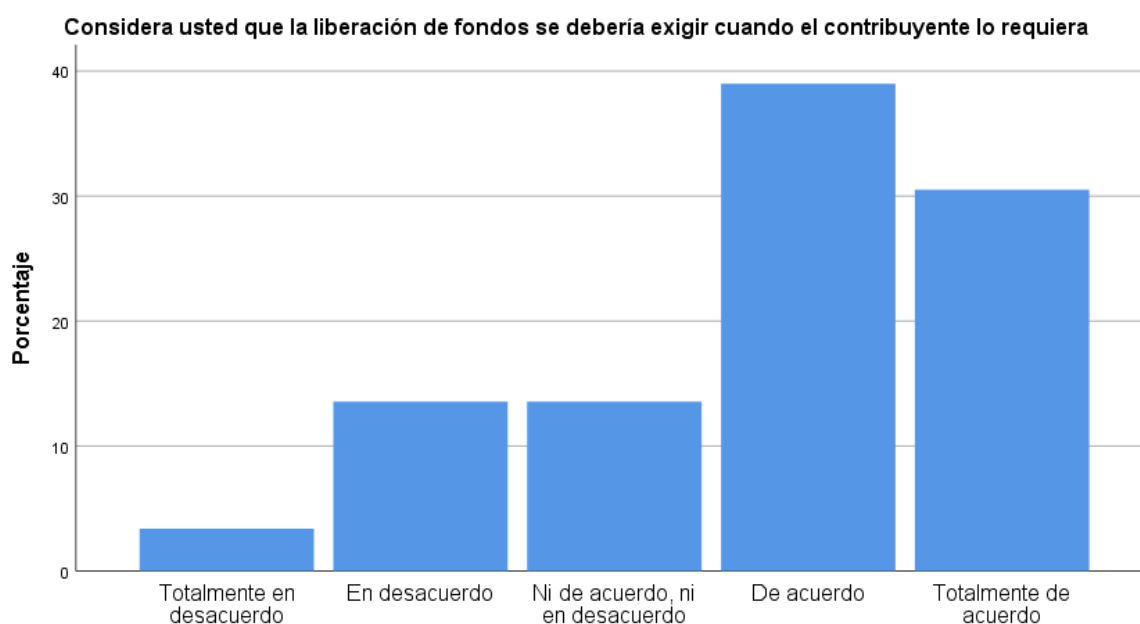
Considera usted que la liberación de fondos se debería exigir cuando el contribuyente lo requiera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	8	13,6	13,6	16,9
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	13,6	13,6	30,5
De acuerdo	23	39,0	39,0	69,5
Totalmente de acuerdo	18	30,5	30,5	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 8

Considera usted que la liberación de fondos se debería exigir cuando el contribuyente lo requiera



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 30.5% representado por 18 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que la liberación de fondos se debería exigir cuando el contribuyente lo requiera, el 39.0% representado por 23 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 personas encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 13.6% representado por 8 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 13.6% representado por 8 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que para solicitar la liberación de fondos de detracción existen determinados plazos para poder solicitar a la administración tributaria, las cuales no está en disposición del contribuyente solicitarlo cuando lo requiera. Por lo cual la mayoría de los encuestados expresan que están a favor que se debería exigir la liberación de fondos de detracción cuando se requiera ya que el dinero recaudado pertenece al contribuyente.

Tabla 17

Considera usted que el procedimiento de liberación de fondo sea un proceso dificultoso

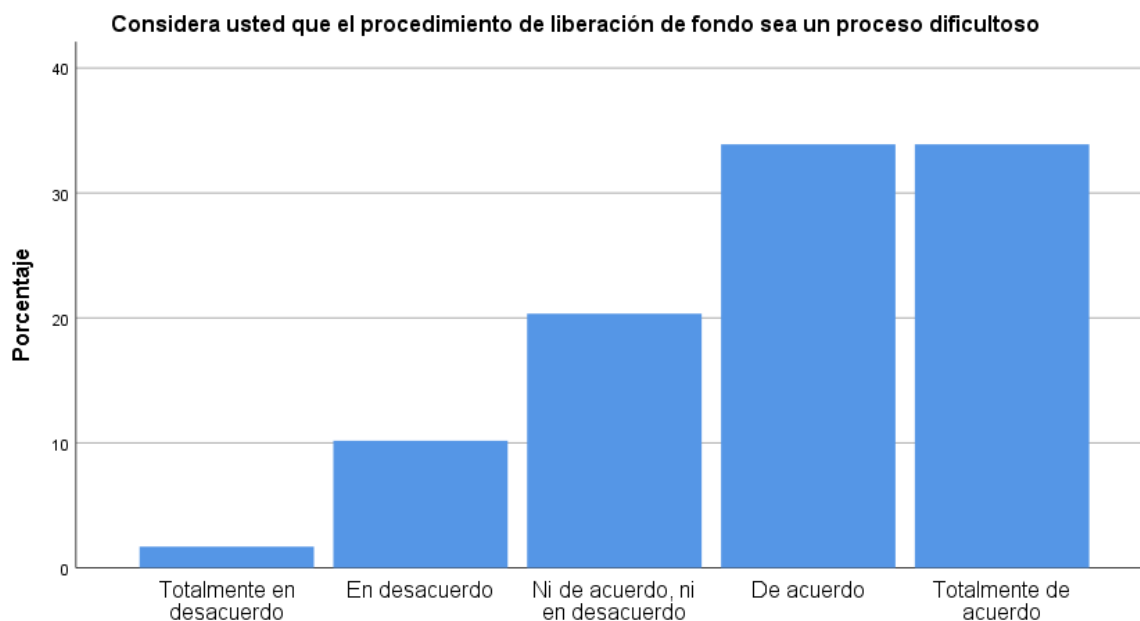
Considera usted que el procedimiento de liberación de fondo sea un proceso dificultoso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	6	10,2	10,2	11,9
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	20,3	20,3	32,2
De acuerdo	20	33,9	33,9	66,1
Totalmente de acuerdo	20	33,9	33,9	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 9

Considera usted que el procedimiento de liberación de fondo sea un proceso difícil



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 33.9% representado por 20 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el procedimiento de liberación de fondo sea un proceso difícil, el 33.9% representado por 20 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 10.2% representado por 6 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 20.3% representado por 12 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que la empresa debe presentar documentos requeridos en el proceso para la liberación de fondos, si bien es cierto la administración tributaria brinda las facilidades para que el contribuyente pueda solicitar la liberación de fondos es necesario cumplir con ciertos pasos.

Tabla 18

Considera usted que los depósitos de la detracción se realizan después de los plazos establecidos

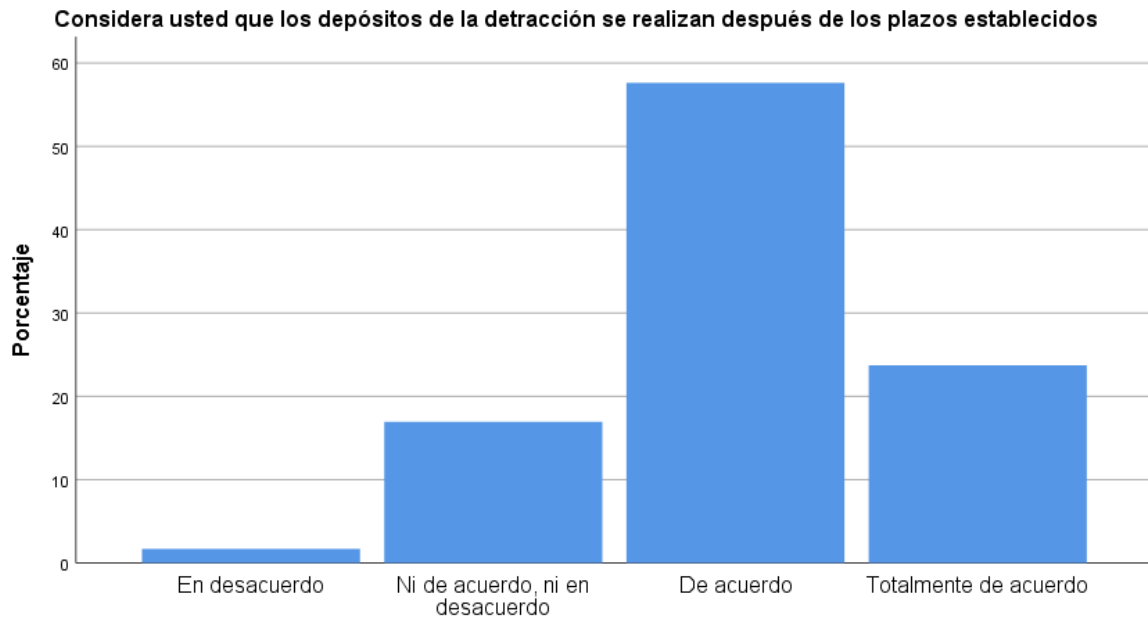
Considera usted que los depósitos de la detracción se realizan después de los plazos establecidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	16,9	16,9	18,6
De acuerdo	34	57,6	57,6	76,3
Totalmente de acuerdo	14	23,7	23,7	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 10

Considera usted que los depósitos de la detracción se realizan después de los plazos establecidos



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 23.7% representado por 14 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que los depósitos de la detracción se realizan después de los plazos establecidos, el 57.6% representado por 34 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están en desacuerdo y el 16.9% representado por 10 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que las empresas del servicio automotriz no se auto detraen por lo general lo realiza el adquirente del servicio, por ende, el adquirente tiene la obligación de depositar en la cuenta de detracción de la empresa que está brindando el servicio. Por ende, se refleja que la mayoría de encuestados indican que no se realizan los depósitos en los plazos establecidos trayendo consigo dificultades a la empresa.

Tabla 19

Considera usted que el depósito de la detracción fuera de plazo afecta a la empresa

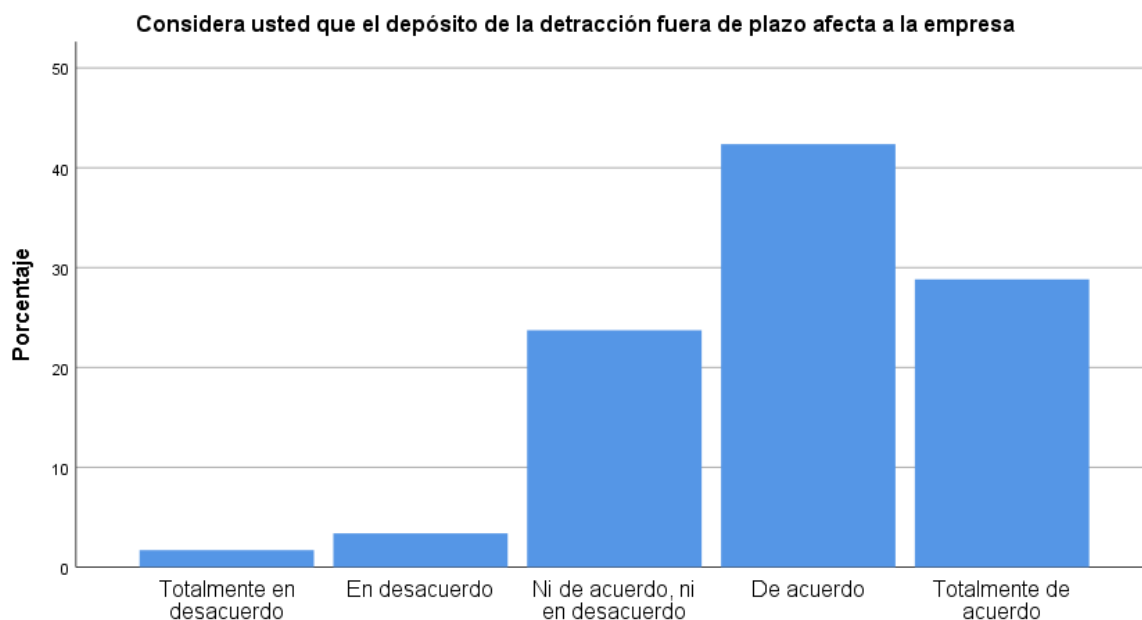
Considera usted que el depósito de la detracción fuera de plazo afecta a la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	2	3,4	3,4	5,1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	23,7	23,7	28,8
De acuerdo	25	42,4	42,4	71,2
Totalmente de acuerdo	17	28,8	28,8	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 11

Considera usted que el depósito de la detracción fuera de plazo afecta a la empresa



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 28.8% representado por 17 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el depósito de la detracción fuera de plazo afecta a la empresa, el 42.4% representado por 25 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 3.4% representado por 2 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 23.7% representado por 14 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que las empresas del sector automotriz requieren que los depósitos de la detracción sean en los plazos brindados por la administración tributaria ya que el efectivo que está entrando a la cuenta de detracción se usará para pagar los impuestos. Por ello, al depositar fuera de fecha la detracción tendrá dificultades para afrontar los pagos de los impuestos.

Tabla 20

Considera usted que las empresas de servicio automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción

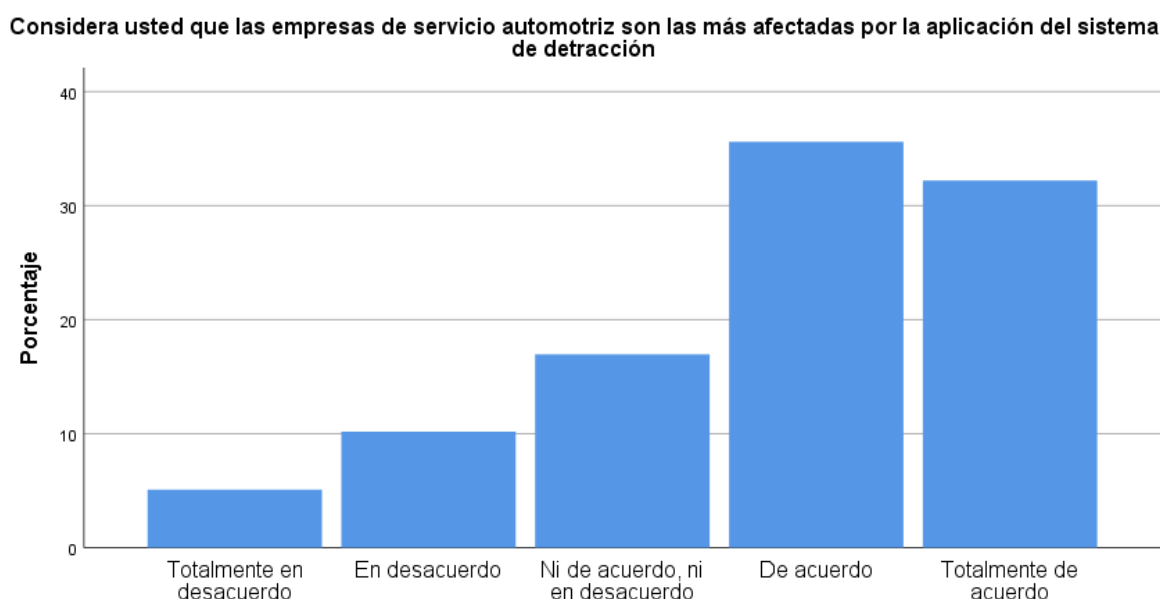
Considera usted que las empresas de servicio automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	5,1	5,1	5,1
En desacuerdo	6	10,2	10,2	15,3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	16,9	16,9	32,2
De acuerdo	21	35,6	35,6	67,8
Totalmente de acuerdo	19	32,2	32,2	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 12

Considera usted que las empresas de servicio automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 32.2% representado por 19 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que las empresas de servicio automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción, el 35.6% representado por 21 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 5.1% representado por 3 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 10.2% representado por 6 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 16.9% representado por 10 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe que las empresas del sector automotriz se ven afectados al momento que se aplica la detracción, ya que es un descuento del total de la factura, por ende, la empresa que está brindando el servicio no recibirá el total de lo facturado y lo resto se depositará en la cuenta de detracción. Por ello, las empresas del sector automotriz se ven afectadas ya que no podrán hacer uso del dinero para otras operaciones comerciales.

Tabla 21

Considera usted que la empresa carece de realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias

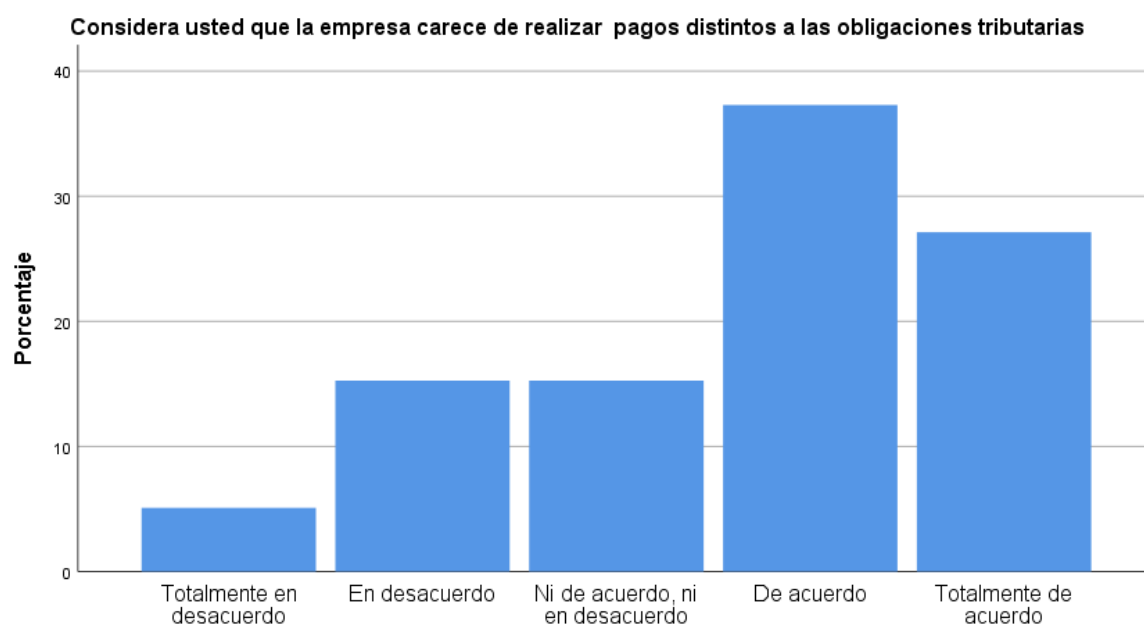
Considera usted que la empresa carece de realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	5,1	5,1	5,1
En desacuerdo	9	15,3	15,3	20,3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	15,3	15,3	35,6
De acuerdo	22	37,3	37,3	72,9
Totalmente de acuerdo	16	27,1	27,1	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 13

Considera usted que la empresa carece de realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 27.1% representado por 16 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que la empresa carece de realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias, el 37.3% representado por 22 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 5.1% representado por 3 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 15.3% representado por 9 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 15.3% representado por 9 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que la empresa no puede hacer uso de la cuenta de detracción para pagar otras obligaciones, por lo cual, la empresa solo puede hacer uso de la cuenta de la detracción para el pago exclusivo de los tributos de acuerdo a la disposición de la administración tributaria.

Tabla 22

Considera usted que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias

Considera usted que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias

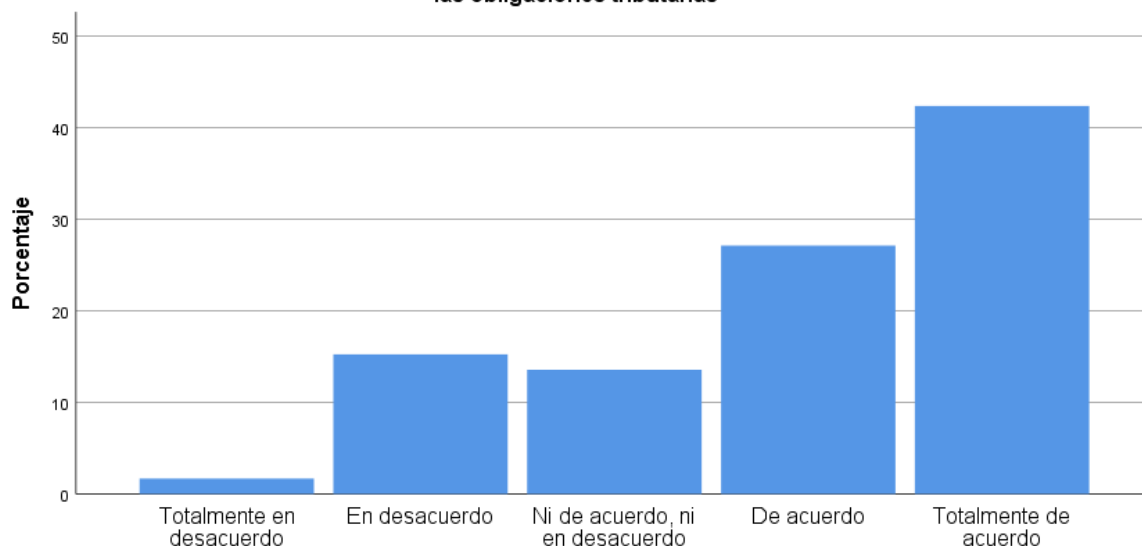
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	9	15,3	15,3	16,9
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	13,6	13,6	30,5
De acuerdo	16	27,1	27,1	57,6
Totalmente de acuerdo	25	42,4	42,4	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 14

Considera usted que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias

Considera usted que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 42.4% representado por 25 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias, el 27.1% representado por 16 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 15.3% representado por 9 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 13.6% representado por 8 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que la empresa si bien es cierto tiene obligaciones tributarias, pero también tiene otras obligaciones a corto plazo distintas a las tributarias, por ello, requiere de efectivo para hacer frente a las obligaciones. Por lo tanto, la mayoría de encuestados consideran hacer uso de los saldos para realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias para cumplir con el pronto pago de las obligaciones.

Tabla 23

Considera usted que el pago de la detracción fuera de plazo es muy frecuente

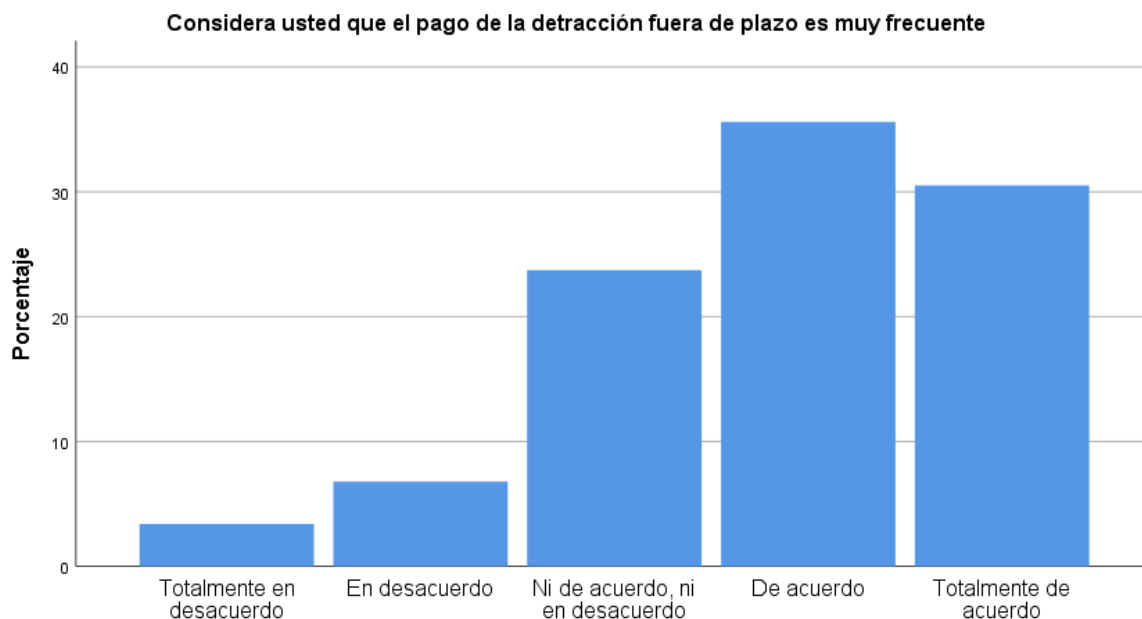
Considera usted que el pago de la detracción fuera de plazo es muy frecuente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	4	6,8	6,8	10,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	23,7	23,7	33,9
De acuerdo	21	35,6	35,6	69,5
Totalmente de acuerdo	18	30,5	30,5	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 15

Considera usted que el pago de la detracción fuera de plazo es muy frecuente



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 30.5% representado por 18 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el pago de la detracción fuera de plazo es muy frecuente, el 35.6% representado por 21 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 personas encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 6.8% representado por 4 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 23.7% representado por 14 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que la mayoría de las empresas demoran en realizar el depósito de la detracción, lo cual, genera inconvenientes en la empresa en el momento de hacer uso de la cuenta de detracción para realizar el pago de los tributos. Asimismo, al no cumplir con los plazos establecidos para el depósito de la detracción genera inconvenientes a las empresas del sector automotriz.

Tabla 24

Considera usted que la eficiencia económica aumentaría si hubiera una buena gestión

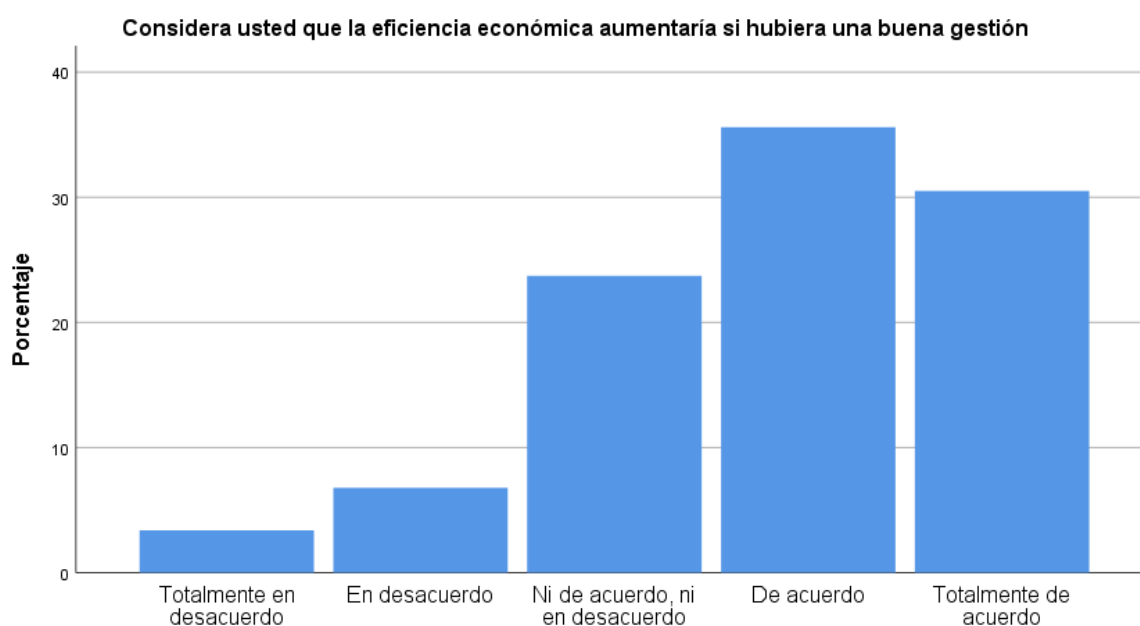
Considera usted que la eficiencia económica aumentaría si hubiera una buena gestión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	4	6,8	6,8	10,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	23,7	23,7	33,9
De acuerdo	21	35,6	35,6	69,5
Totalmente de acuerdo	18	30,5	30,5	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 16

Considera usted que la eficiencia económica aumentaría si hubiera una buena gestión



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 30.5% representado por 18 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que la eficiencia económica aumentaría si hubiera una buena gestión, el 35.6% representado por 21 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 6.8% representado por 4 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 23.7% representado por 14 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe, a que la actual gestión no tenía en cuenta la variable de detracción, lo qué es inadmisibile pues tener procesos automatizados referente a la detracción ayudaría a reaccionar favorablemente a la empresa.

Tabla 25

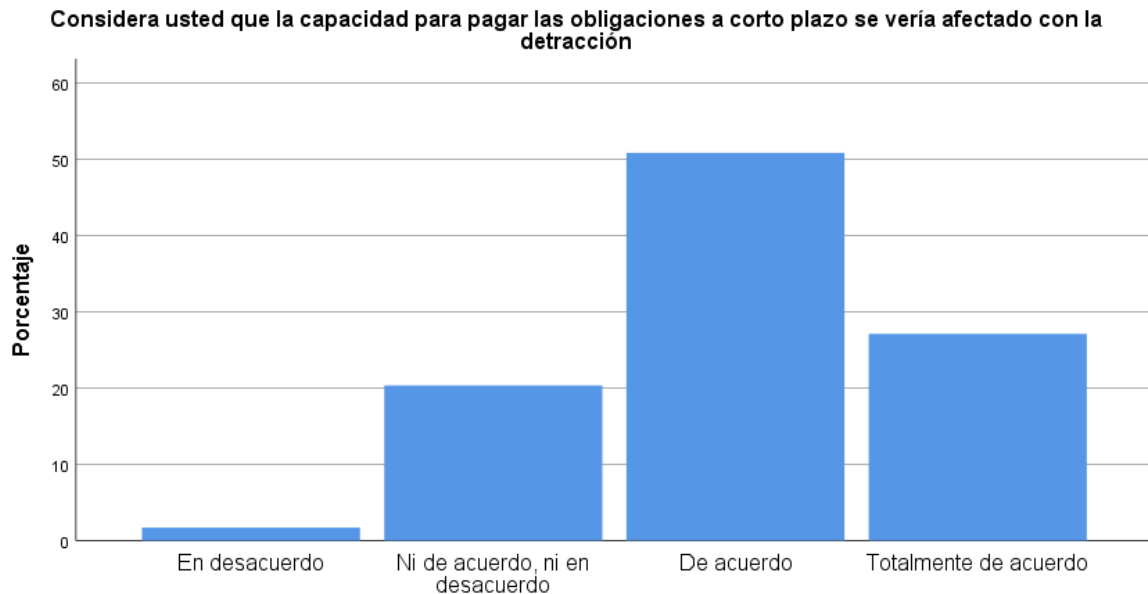
Considera usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción

Considera usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	20,3	20,3	22,0
De acuerdo	30	50,8	50,8	72,9
Totalmente de acuerdo	16	27,1	27,1	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Figura 17

Considera usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 27.1% representado por 16 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción, el 50.8% representado por 30 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, el 1.7% representado por 1 persona encuestadas indican que están en desacuerdo y el 20.3% representado por 12 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Si bien el fondo de detracción te servirá para pagar tus obligaciones tributarias a fin de mes, las empresas tienen pagos a corto plazo como la compra de mercadería, gastos por operación, algo que se ve afectado por la disminución de efectivo en el momento.

Tabla 26

Cree usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de la liquidez

Cree usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de la liquidez

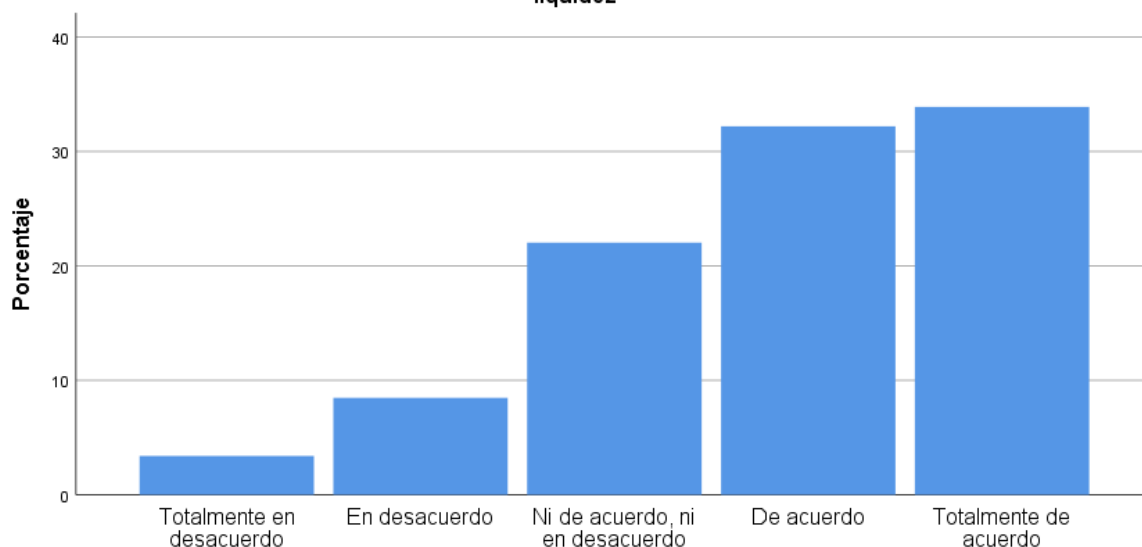
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	5	8,5	8,5	11,9
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13	22,0	22,0	33,9
De acuerdo	19	32,2	32,2	66,1
Totalmente de acuerdo	20	33,9	33,9	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 18

Cree usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de la liquidez

Cree usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de la liquidez



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 33.9% representado por 20 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de liquidez, el 32.2% representado por 19 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 persona encuestada

indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 8.5% representado por 5 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 22% representado por 13 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que las empresas están a favor que al gestionar los niveles de liquidez de una forma correcta evitaría situaciones de ausencia de efectivo para realizar obligaciones a corto plazo, con lo cual podrán reducir riesgos e invertir, tomando mejores decisiones.

Tabla 27

Cree usted que el riesgo de liquidez sería menor con la liberación de fondos de detracción

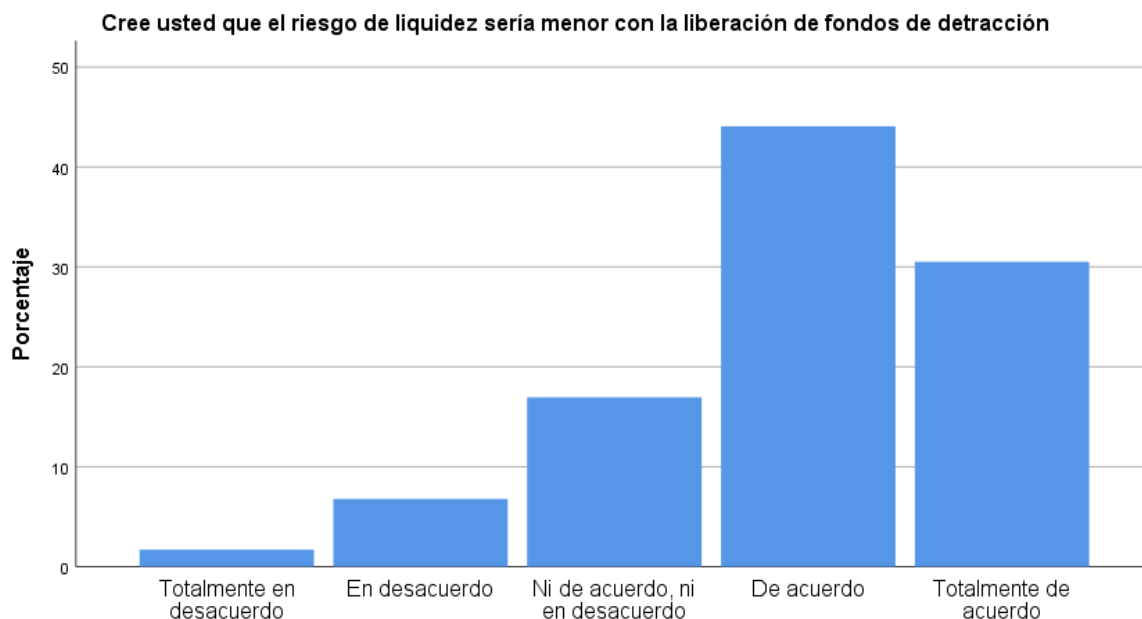
Cree usted que el riesgo de liquidez sería menor con la liberación de fondos de detracción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	4	6,8	6,8	8,5
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	16,9	16,9	25,4
De acuerdo	26	44,1	44,1	69,5
Totalmente de acuerdo	18	30,5	30,5	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 19

Cree usted que el riesgo de liquidez sería menor con la liberación de fondos de detracción



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 30.5% representado por 18 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el riesgo de liquidez sería menor con la liberación de fondos de detracción, el 44.1% representado por 26 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 6.8% representado por 4 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 16.9% representado por 10 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que las empresas al estar bajo el régimen del sistema de detracción no reciben el total del servicio por lo cual dificulta a cumplir con el pago de obligaciones, asimismo, esa dificultad podría ser menor si se realiza la liberación de fondos constantemente generando un control de las obligaciones.

Tabla 28

Cree usted que las deudas tributarias podrían afectar la liquidez de la empresa

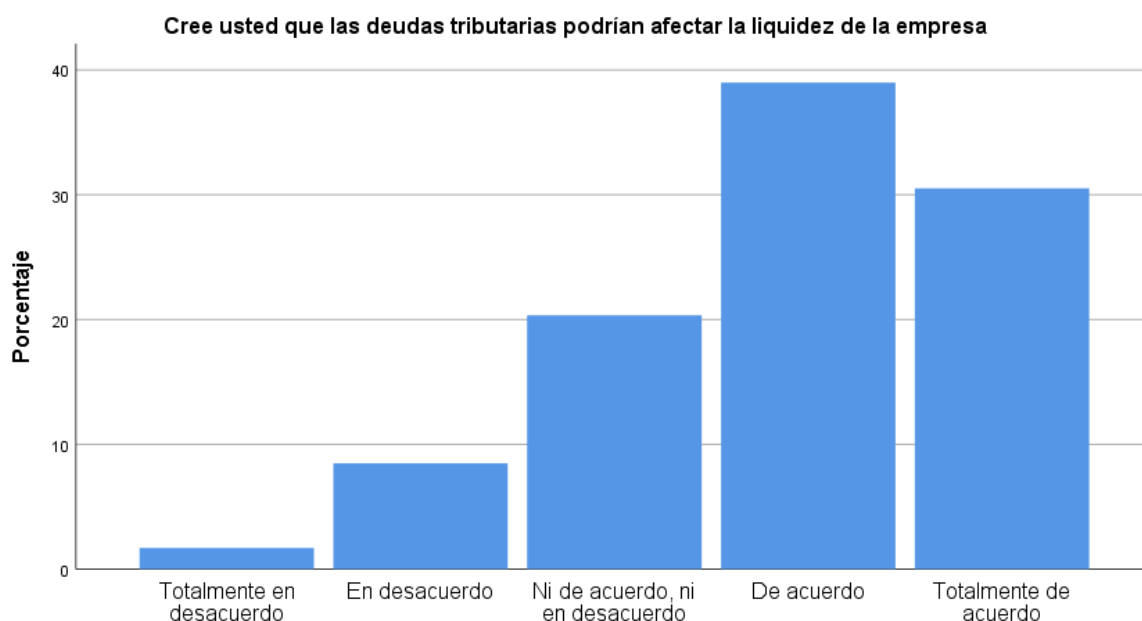
Cree usted que las deudas tributarias podrían afectar la liquidez de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	5	8,5	8,5	10,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	20,3	20,3	30,5
De acuerdo	23	39,0	39,0	69,5
Totalmente de acuerdo	18	30,5	30,5	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 20

Cree usted que las deudas tributarias podrían afectar la liquidez de la empresa



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 30.5% representado por 18 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que las deudas tributarias podrían afectar la liquidez de la empresa, el 39.0% representado por 23 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje

de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 8.5% representado por 5 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 20.3% representado por 12 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que las empresas al no pagar las deudas tributarias generan intereses que podrían ser perjudiciales para la misma. Por lo tanto, al tener deudas tributarias afectan a la liquidez, ya que la entidad podría destinar el efectivo a realizar otros pagos.

Tabla 29

Cree usted que el movimiento de efectivo de la empresa es afectado por la detracción

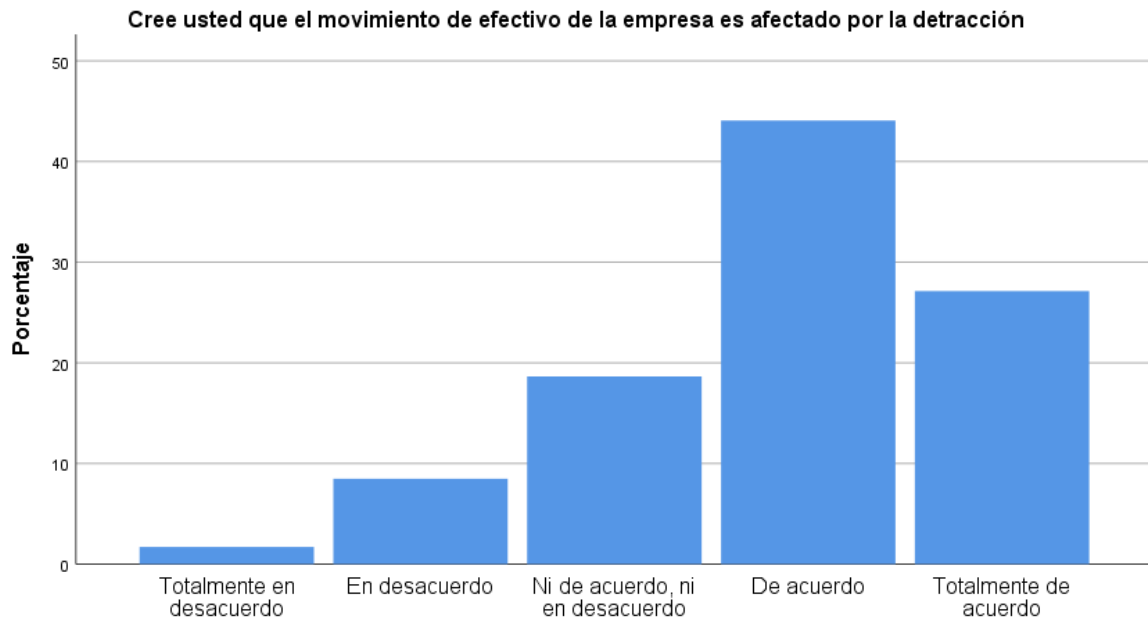
Cree usted que el movimiento de efectivo de la empresa es afectado por la detracción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	5	8,5	8,5	10,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	18,6	18,6	28,8
De acuerdo	26	44,1	44,1	72,9
Totalmente de acuerdo	16	27,1	27,1	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 21

Cree usted que el movimiento de efectivo de la empresa es afectado por la detracción



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 27.1% representado por 16 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el movimiento de efectivo de la empresa es afectado por la detracción, el 44.1% representado por 26 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 8.5% representado por 5 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 18.6% representado por 11 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que las empresas normalmente reciben el dinero completo por el servicio que se realiza, pero en el caso que las empresas estén sujetas al sistema de detracción solo reciben una parte de lo facturado.

Tabla 30

Cree usted que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades de la entidad

Cree usted que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades de la entidad

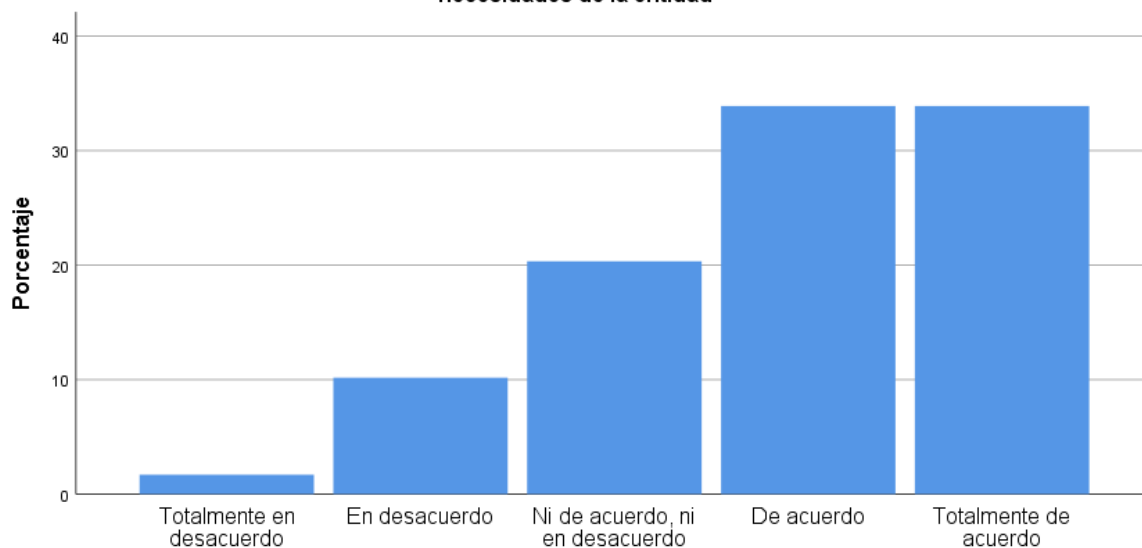
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	6	10,2	10,2	11,9
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	20,3	20,3	32,2
De acuerdo	20	33,9	33,9	66,1
Totalmente de acuerdo	20	33,9	33,9	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 22

Cree usted que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades de la entidad

Cree usted que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades de la entidad



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 33.9% representado por 20 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades

de la entidad, el 33.9% representado por 20 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 10.2% representado por 6 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 20.3% representado por 12 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Esto se debe a que las empresas comprenden que las actividades operativas se relacionan con el empleo de los recursos lo cual ayuda a las empresas a mejorar para ello se debe implementar estrategias involucrando las entradas de efectivo, así como las salidas.

Tabla 31

Cree usted que se debería de invertir para el crecimiento de la empresa

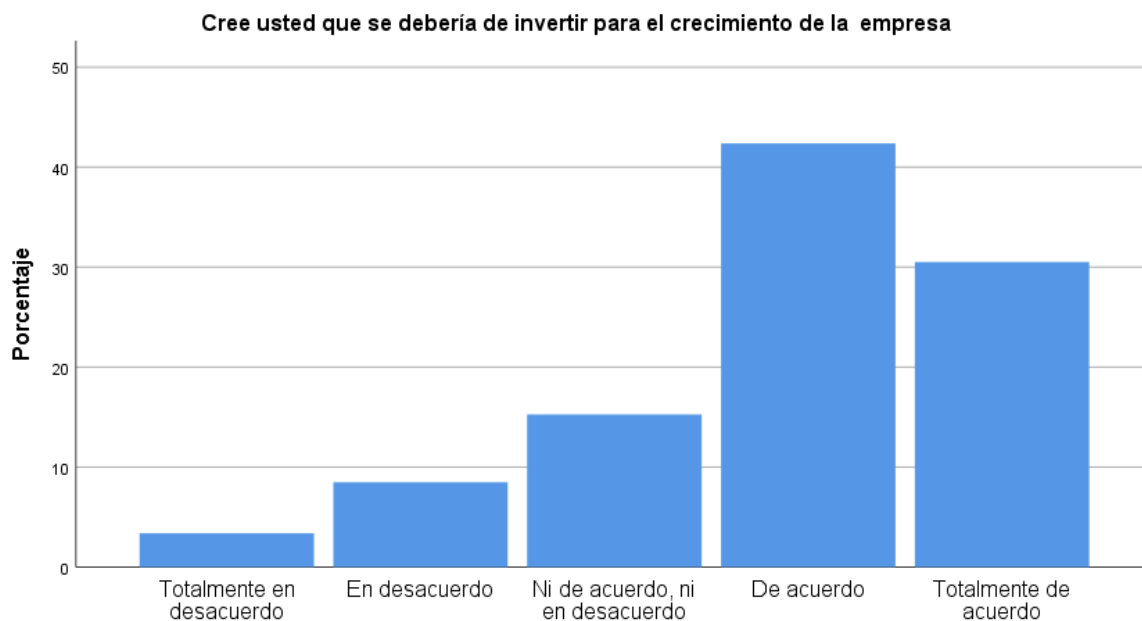
Cree usted que se debería de invertir para el crecimiento de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	5	8,5	8,5	11,9
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	15,3	15,3	27,1
De acuerdo	25	42,4	42,4	69,5
Totalmente de acuerdo	18	30,5	30,5	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 23

Cree usted que se debería de invertir para el crecimiento de la empresa



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 30.5% representado por 18 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que se debería de invertir para el crecimiento de la empresa, el 42.4% representado por 25 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 personas encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 8.5% representado por 5 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 15.3% representado por 9 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a los datos expresados, se observa que efectivamente la mayoría de las personas encuestadas consideran que la inversión es la mejor opción para el crecimiento de la empresa con lo cual la empresa puede mejorar en cuanto al desarrollo de productos, las ventas, la expansión del negocio, entre otros.

Tabla 32

Considera usted que el financiamiento es muy frecuente en la empresa del sector automotriz

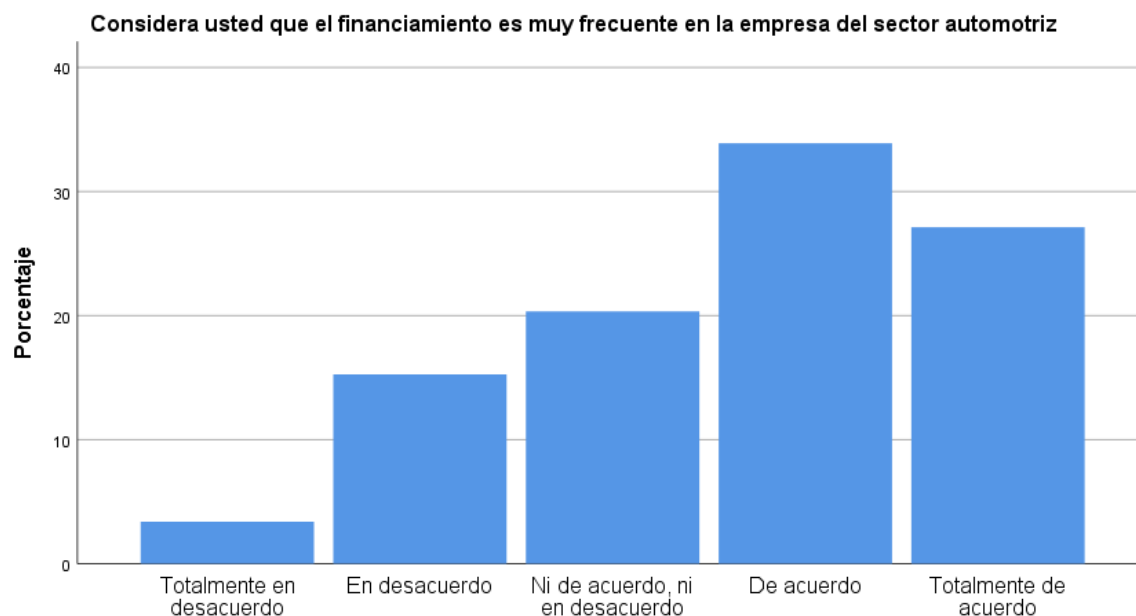
Considera usted que el financiamiento es muy frecuente en la empresa del sector automotriz

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	9	15,3	15,3	18,6
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	20,3	20,3	39,0
De acuerdo	20	33,9	33,9	72,9
Totalmente de acuerdo	16	27,1	27,1	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 24

Considera usted que el financiamiento es muy frecuente en la empresa del sector automotriz



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 27.1% representado por 16 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el financiamiento es muy frecuente

en la empresa del sector automotriz, el 33.9% representado por 20 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 personas encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 15.3% representado por 9 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 20.3% representado por 12 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a los datos, el 55.93% de los encuestados consideran que sí es muy frecuente el financiamiento en la empresa, ya que es una alternativa de las empresas, los cuales tendrán un impacto sustantivo en el progreso de la empresa.

Tabla 33

Cree usted que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción

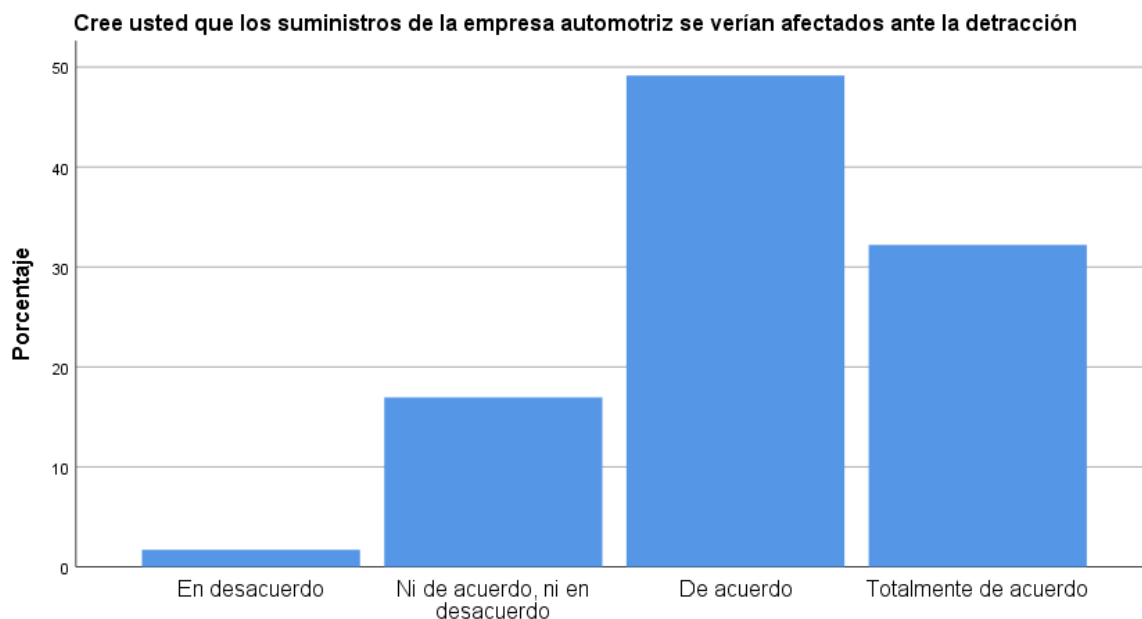
Cree usted que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	16,9	16,9	18,6
De acuerdo	29	49,2	49,2	67,8
Totalmente de acuerdo	19	32,2	32,2	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 25

Cree usted que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 32.2% representado por 19 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción, el 49.2% representado por 29 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 16.9% representado por 10 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 49.20% representado por 20 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Lo expuesto en cuanto los alcances de la pregunta, se observa que efectivamente la mayoría de encuestados indican que los suministros se ven afectados por la detracción, ya que, las empresas del servicio automotriz necesitan de suministros para la realización de los servicios, por lo tanto, al momento de que se aplica la detracción la empresa no tendrá los recursos necesarios para poder adquirir los suministros.

Tabla 34

Cree usted que las cuentas por cobrar deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez

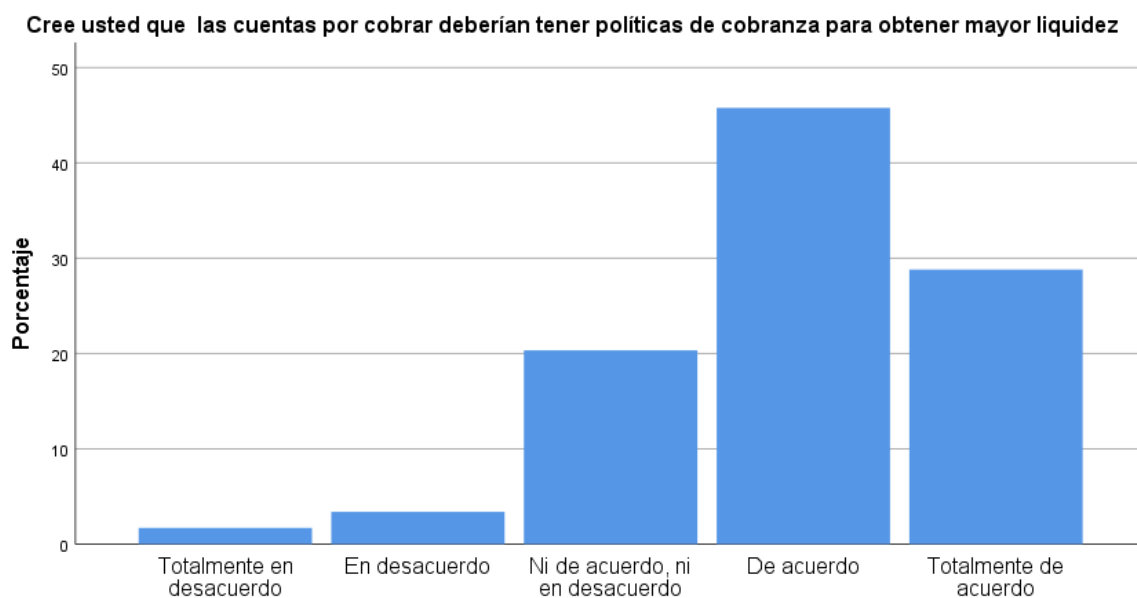
Cree usted que las cuentas por cobrar deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	2	3,4	3,4	5,1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	20,3	20,3	25,4
De acuerdo	27	45,8	45,8	71,2
Totalmente de acuerdo	17	28,8	28,8	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 26

Cree usted que las cuentas por cobrar deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 28.8% representado por 17 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que las cuentas por cobrar deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez, el 45.8% representado por 27 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 1.7% representado por 1 persona encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 3.4% representado por 2 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 20.3% representado por 12 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a los datos, la mayoría de los encuestados optaron que deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez, ya que es un forma rápida y segura de que pueda cobrar lo facturado evitando conflictos que afectan en gran medida la situación económica de la empresa.

Tabla 35

Cree usted que el efectivo que dispone en las cuentas corrientes de la empresa sería suficiente para cubrir las necesidades a corto plazo

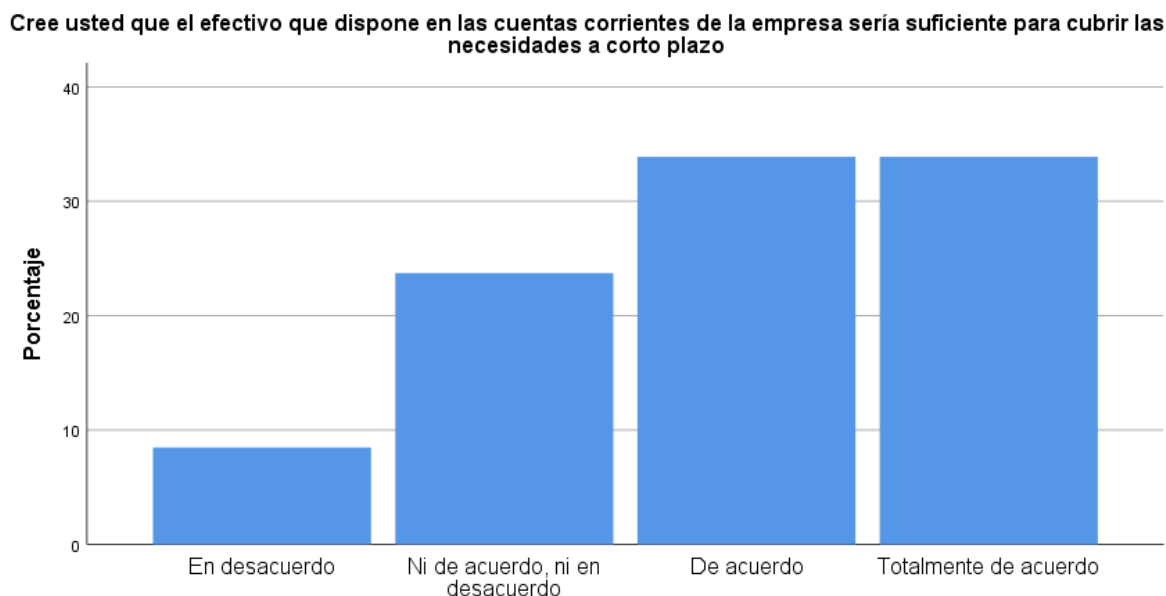
Cree usted que el efectivo que dispone en las cuentas corrientes de la empresa sería suficiente para cubrir las necesidades a corto plazo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	8,5	8,5	8,5
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	23,7	23,7	32,2
De acuerdo	20	33,9	33,9	66,1
Totalmente de acuerdo	20	33,9	33,9	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 27

Cree usted que el efectivo que dispone en las cuentas corrientes de la empresa sería suficiente para cubrir las necesidades a corto plazo



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 33.9% representado por 20 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que el efectivo que dispone en las cuentas corrientes de la empresa sería suficiente para cubrir las necesidades a corto plazo, el 33.9% representado por 20 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, el 8.5% representado por 5 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 23.7% representado por 14 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a lo expuesto, permitió comprender que la mayoría de encuestados indicaron que si se dispone de efectivo en las cuentas corrientes para cubrir las necesidades a corto plazo. Sin embargo hay un grupo de encuestados del 27.12% que no están a favor ni en contra a lo expuesto, eso quiere decir que no todos cuentan con suficiente efectivo en las cuentas corrientes para afrontar las necesidades a corto plazo.

Tabla 36

Cree usted que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa

Cree usted que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa

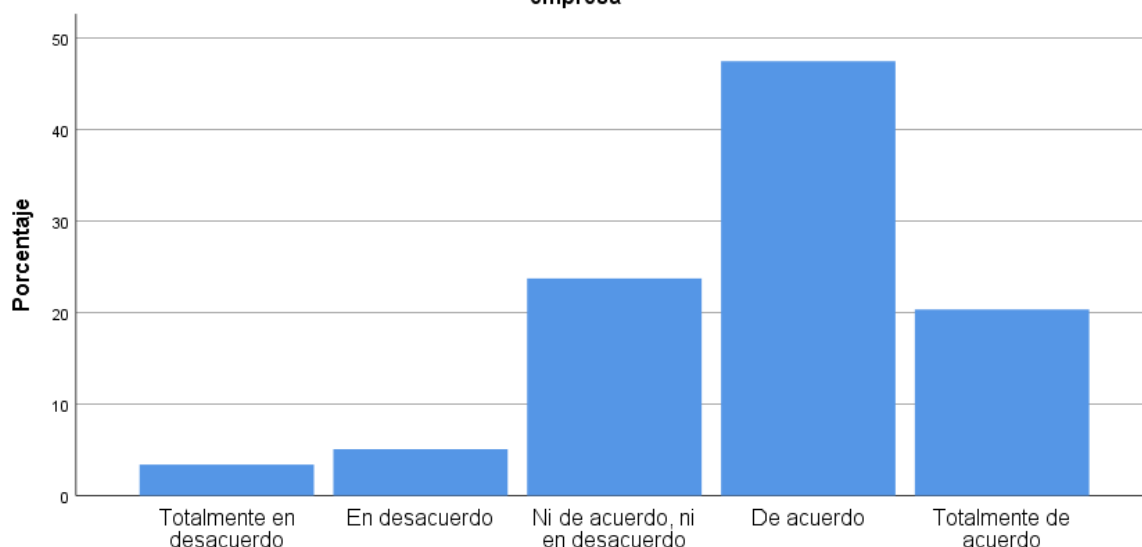
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	3	5,1	5,1	8,5
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	23,7	23,7	32,2
De acuerdo	28	47,5	47,5	79,7
Totalmente de acuerdo	12	20,3	20,3	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 28

Cree usted que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa

Cree usted que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 20.3% representado por 12 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa, el 47.5% representado por 28 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 personas encuestada indica que están totalmente en desacuerdo, asimismo, el 5.1% representado por 3 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 23.7% representado por 14 personas indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a la pregunta, se refleja que la mayoría está a favor que al aplazar las cuentas por pagar sería una opción ante la falta de liquidez, ya que se podría cubrir la necesidad a corto plazo disminuyendo las cuentas por pagar más urgentes y con más facilidad cubrir lo amortiguado.

Tabla 37

Considera usted que las obligaciones financieras se ven afectadas con el sistema de detracción

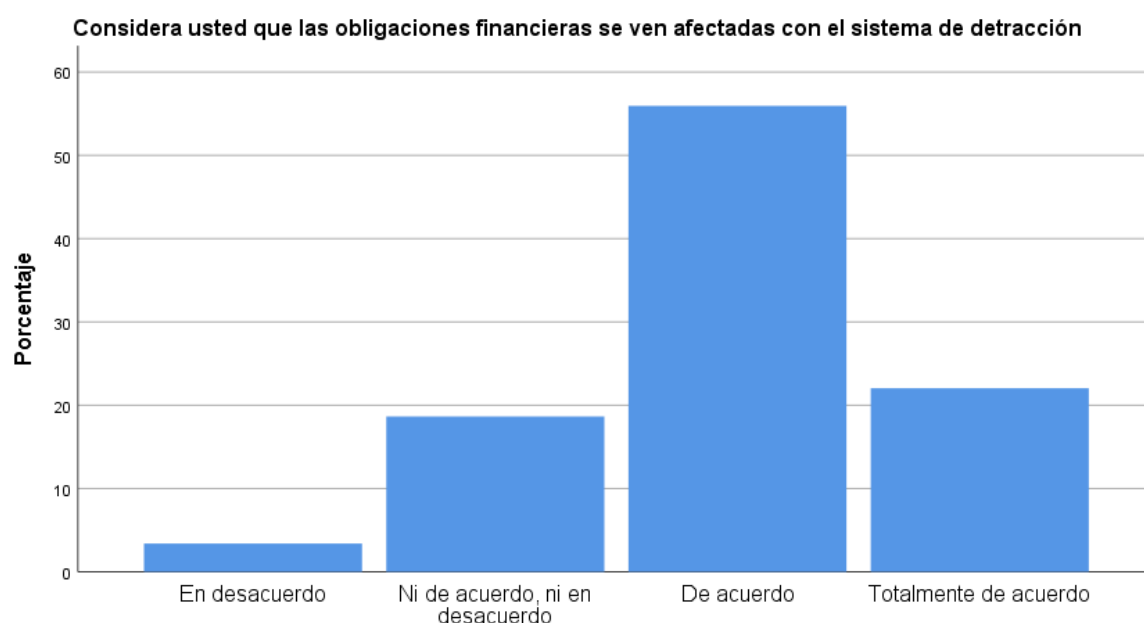
Considera usted que las obligaciones financieras se ven afectadas con el sistema de detracción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	18,6	18,6	22,0
De acuerdo	33	55,9	55,9	78,0
Totalmente de acuerdo	13	22,0	22,0	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 29

Considera usted que las obligaciones financieras se ven afectadas con el sistema de detracción



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 22.0% representado por 13 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que las obligaciones financieras se ven afectadas con el sistema de detracción, el 55.9% representado por 33 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, un pequeño porcentaje de 3.4% representado por 2 personas indican que están en desacuerdo y el 18.6% representado por 11 personas indica que está ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Tal

como se aprecia la información, en el párrafo anterior la mayoría de las personas encuestadas indican que la detracción afecta las obligaciones financieras, ya que, la aplicación de la detracción afecta económicamente a la empresa al punto de influir en las obligaciones financieras debido a que cuenta con menos posibilidades de pagar.

Tabla 38

Cree usted que se cumpliría el pago de los tributos sin necesidad de detraer los servicios brindados

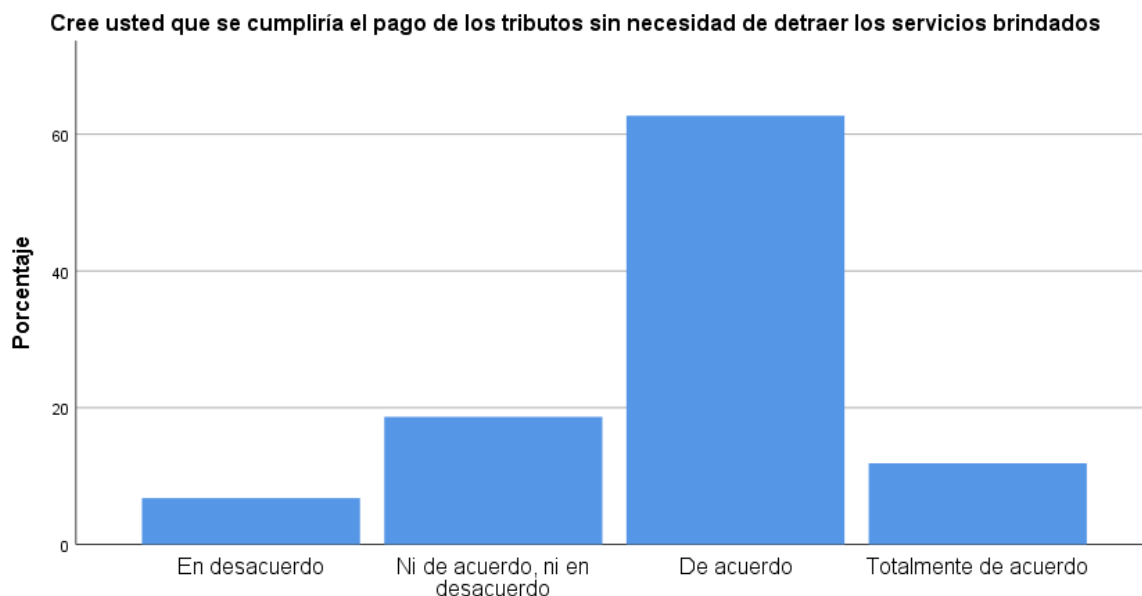
Cree usted que se cumpliría el pago de los tributos sin necesidad de detraer los servicios brindados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,8	6,8	6,8
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	18,6	18,6	25,4
De acuerdo	37	62,7	62,7	88,1
Totalmente de acuerdo	7	11,9	11,9	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 30

Cree usted que se cumpliría el pago de los tributos sin necesidad de detraer los servicios brindados



Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla, el 11.9% representado por 7 personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que se cumpliría el pago de los tributos sin necesidad de detraer los servicios brindados, el 62.7% representado por 37 personas encuestadas indican que están de acuerdo. Por otro lado, el 6.8% representado por 4 personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 18.6% representado por 11 personas indica que está ni de acuerdo, ni en desacuerdo. En cuanto a lo expuesto, los encuestados reconocieron que sí cumplirían con el pago de tributos sin la necesidad de detraer. Sin embargo, el mecanismo impuesto aduce que es una forma de evitar la evasión tributaria, por otro lado, influye en la disminución de la liquidez generando una recaudación forzosa al contribuyente.

Prueba de Hipótesis General

El sistema de detracción se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021

- a. Hipótesis Nula (H_0). El sistema de detracción NO se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021
- b. Hipótesis Alternativa (H_1). El sistema de detracción SI se relaciona con la liquidez en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021
- c. Nivel de significación: $\alpha = 5\%$, $X^2 = X^2_{crítico} = 21.0261$
- d. Prueba estadística: $X^2 = X^2_{calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$, $X^2 = 81.080$

Donde:

o_i : Valor observado

e_i : Valor esperado

X^2_c : Los resultados de las personas que laboran en las empresas del sector automotriz de Lima distrito de San Juan de Lurigancho fueron elaborados mediante el Software Estadístico SPSS versión 25, los cual el valor estadístico que se logró, se comparó con los resultados de los valores asociados al nivel de significación que muestra en la tabla 40, con los valores que se muestra en el chi cuadrado de 59.675 lo cual es mayor al valor de 9.4877 que indica en la tabla de distribución de chi cuadrado.

Decisión: Se rechaza la hipótesis nula H_0 , por los resultados que se dieron, ya que, el nivel de significación es menor a la prueba estadística tal como se evidencia en la figura 31, asimismo, para que se admita la hipótesis nula H_0 , el nivel de significancia tendría que ser mayor a la prueba estadística, por lo tanto, se admitió la hipótesis alterna H_1

Figura 31

Gráfico de Hipótesis General



Fuente: Elaboración grafica

$$X^2_t = 9.4877$$

$$X^2_c = 59.675$$

Resultados de la interpretación:

Con un nivel de significación del 0.05 se rechaza la hipótesis nula **H₀** y se acepta la hipótesis alterna **H₁**, por lo tanto, se concluye que “El sistema de detracción SI se relaciona con la liquidez en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.”, siendo validado con la prueba no paramétrica, empleando el software SPSS versión 25, por lo cual, se muestra en la tabla 40 como evidencia y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado.

Tabla 39

Tabla cruzada Sistema de detracción y Liquidez

Tabla cruzada Sistema de detracción y Liquidez

		Liquidez			
		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Sistema de detracción	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	2	0	11
	De acuerdo	0	42	3	45
	Totalmente de acuerdo	0	1	2	3
Total		9	45	5	59

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 40

Prueba de Chi- Cuadrado Hipótesis General

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	59,675 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	46,612	4	,000
Asociación lineal por lineal	35,773	1	,000
N de casos válidos	59		

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 41

Correlación de Pearson Hipótesis General

		Sistema de detracción	Liquidez
Sistema de detracción	Correlación de Pearson	1	,785**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	59	59
Liquidez	Correlación de Pearson	,785**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	59	59

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla 41 se logró evidenciar con el software SPSS versión 25, la correlación de Pearson con un resultado de 78.5%, lo cual indico que existe correlación entre la variable detracción y la variable liquidez de la tesis que se está desarrollando.

Tabla 42

Alfa de Cronbach Hipótesis General

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	30

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación:

Por medio del software SPSS versión 25, se logró evidenciar en la tabla 42 del Alfa de Cronbach con un valor promedio del 84.8%, lo cual indicó que la tesis se

Prueba de Hipótesis Especifica 1

El sistema de detracciones se relaciona con la percepción de capital de trabajo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.

- a. Hipótesis Nula (H_0). El sistema de detracciones NO se relaciona con la percepción de capital de trabajo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.
- b. Hipótesis Alterna (H_1). El sistema de detracciones SI se relaciona con la percepción de capital de trabajo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.
- c. Nivel de significación: $\alpha = 5\%$, $X^2 = X^2_{crítico} = 21.0261$
- d. Prueba estadística: $X^2 = X^2_{calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$, $X^2 = 81.080$

Donde:

o_i : Valor observado

e_i : Valor esperado

X^2 c : Los resultados de las personas que laboran en las empresas del sector automotriz de Lima distrito de San Juan de Lurigancho fueron elaborados mediante el Software Estadístico SPSS versión 25, los cual el valor estadístico que se logró, se comparó con los resultados de los valores asociados al nivel de significación que muestra en la tabla 44, con los valores que se muestra en el chi cuadrado de 81.080

lo cual es mayor al valor de 21.0261 que indica en la tabla de distribución de chi cuadrado.

Decisión: Se rechaza la hipótesis nula H_0 , por los resultados que se dieron, ya que, el nivel de significación es menor a la prueba estadística tal como se evidencia en la figura 32, asimismo, para que se admita la hipótesis nula H_0 , el nivel de significancia tendría que ser mayor a la prueba estadística, por lo tanto, se admitió la hipótesis alterna H_1

Figura 32

Gráfico de Hipótesis Específica 1



Fuente: Elaboración propia

$$\chi^2_t = 21.0261$$

$$\chi^2_c = 81.080$$

Resultados de la interpretación:

Con un nivel de significación del 0.05 se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , por lo tanto, se concluye que “El sistema de detracciones SI se relaciona con la percepción de capital de trabajo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.”, siendo validado con la prueba no paramétrica, empleando el software SPSS versión 25, por lo cual, se muestra en la tabla 44 como evidencia y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado.

Tabla 43

Tabla cruzada Hipótesis Específica 1

Tabla cruzada de la variable sistema de detracción y la dimensión percepción de capital de trabajo

		Percepción de capital de trabajo				Total
		En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Sistema de detracción	Totalmente en desacuerdo	0	2	1	0	3
	En desacuerdo	1	6	2	0	9
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	4	5	0	9
	De acuerdo	0	0	21	1	22
	Totalmente de acuerdo	0	0	1	15	16
Total		1	12	30	16	59

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 44

Prueba chi-Cuadrado hipótesis Específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	81,080 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	81,639	12	,000

Asociación lineal por lineal	38,846	1	,000
N de casos válidos	59		

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 45

Correlación de Pearson Hipótesis Específica 1

		Sistema de detección	Percepción de capital de trabajo
Sistema de detección	Correlación de Pearson	1	,818**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	59	59
Percepción de capital de trabajo	Correlación de Pearson	,818**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	59	59

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla 45 se logró evidenciar con el software SPSS versión 25, la correlación de Pearson con un resultado de 81.8%, lo cual indico que existe correlación entre la variable sistema de detección y la dimensión percepción de capital de trabajo de la tesis que se está desarrollando.

Tabla 46

Alfa de Cronbach Hipótesis Específica 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
------------------	----------------

,848	30
------	----

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación:

Por medio del software SPSS versión 25, se logró evidenciar en la tabla 46 del Alfa de Cronbach con un valor promedio del 84.8%, lo cual indicó que la tesis se desarrolló con alto grado de fiabilidad entre las preguntas que se realizó a los trabajadores y los resultados que se obtuvo al procesar el instrumento

Prueba de Hipótesis Especifica 2

El sistema de detracciones se relaciona con la percepción de movimiento de efectivo de las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.

- a. Hipótesis Nula (Ho). El sistema de detracciones NO se relaciona con la percepción de movimiento de efectivo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.
- b. Hipótesis Alterna (H1). El sistema de detracciones SI se relaciona con la percepción de movimiento de efectivo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.
- c. Nivel de significación: $\alpha = 5\%$, $X^2 = X^2_{crítico} = 21.0261$
- d. Prueba estadística: $X^2 = X^2_{calc} = \sum (oi - ei)^2 / ei$, $X^2 = 96.269$

Donde:

oi: Valor observado

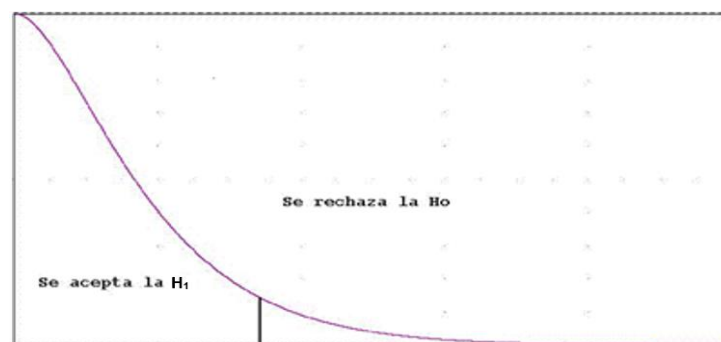
ei: Valor esperado

χ^2_c : Los resultados de las personas que laboran en las empresas del sector automotriz de Lima distrito de San Juan de Lurigancho fueron elaborados mediante el Software Estadístico SPSS versión 25, los cual el valor estadístico que se logró, se comparó con los resultados de los valores asociados al nivel de significación que muestra en la tabla 48, con los valores que se muestra en el chi cuadrado de 96.269 lo cual es mayor al valor de 21.0261 que indica en la tabla de distribución de chi cuadrado.

Decisión: Se rechaza la hipótesis nula H_0 , por los resultados que se dieron, ya que, el nivel de significación es menor a la prueba estadística tal como se evidencia en la figura 33, asimismo, para que se admita la hipótesis nula H_0 , el nivel de significancia tendría que ser mayor a la prueba estadística, por lo tanto, se admitió la hipótesis alterna H_1

Figura 33

Gráfico de Hipótesis Especifica 2



Fuente: Elaboración grafica

$$\chi^2_t = 21.0261$$

$$\chi^2_c = 96.269$$

Resultados de la interpretación:

Con un nivel de significación del 0.05 se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , por lo tanto, se concluye que “El sistema de detracciones SI se relaciona con la percepción de movimiento de efectivo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.”, siendo validado con la prueba no paramétrica, empleando el software SPSS versión 25, por lo cual, se muestra en la tabla 48 como evidencia y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado

Tabla 47

Tabla cruzada Hipótesis Específica 2

Tabla cruzada de la variable sistema de detracción y la dimensión percepción de movimiento de efectivo

		Percepción de movimiento de efectivo					Total
		En desacuerdo		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		De acuerdo	
Sistema de detracción	En desacuerdo	1	0	0	0	0	1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	2	4	3	1	10
	De acuerdo	0	3	6	22	3	34
	Totalmente de acuerdo	0	0	1	1	12	14
Total		1	5	11	26	16	59

Tabla 48

Prueba chi-Cuadrado hipótesis Específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	96,269 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	45,202	12	,000
Asociación lineal por lineal	22,275	1	,000
N de casos válidos	59		

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 49

Correlación de Pearson Hipótesis Específica 2

		Sistema de detracción	Percepción de movimiento de efectivo
Sistema de detracción	Correlación de Pearson	1	,620**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	59	59
Percepción de movimiento de efectivo	Correlación de Pearson	,620**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	59	59

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla 49 se logró evidenciar con el software SPSS versión 25, la correlación de Pearson con un resultado de 62.0%, lo cual indico que existe correlación entre

la pregunta variable sistema de detracción y la dimensión percepción de movimiento de efectivo de la tesis que se está desarrollando.

Tabla 50

Alfa de Cronbach Hipótesis Específica 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	30

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación:

Por medio del software SPSS versión 25, se logró evidenciar en la tabla 50 del Alfa de Cronbach con un valor promedio del 84.8%, lo cual indicó que la tesis se desarrolló con alto grado de fiabilidad entre las preguntas que se realizó a los trabajadores y los resultados que se obtuvo al procesar el instrumento.

Prueba de Hipótesis Especifica 3

El sistema de detracciones se relaciona con la percepción de activo circulante en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.

- a. Hipótesis Nula (Ho). El sistema de detracciones NO se relaciona con el activo circulante en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021
- b. Hipótesis Alterna (H1). El sistema de detracciones SI se relaciona con el activo circulante en las Empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021

c. Nivel de significación: $\alpha = 5\%$, $X^2 = X^2_{crítico} = 16.9190$

d. Prueba estadística: $X^2 = X^2_{calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$, $X^2 = 89.928$

Donde:

o_i : Valor observado

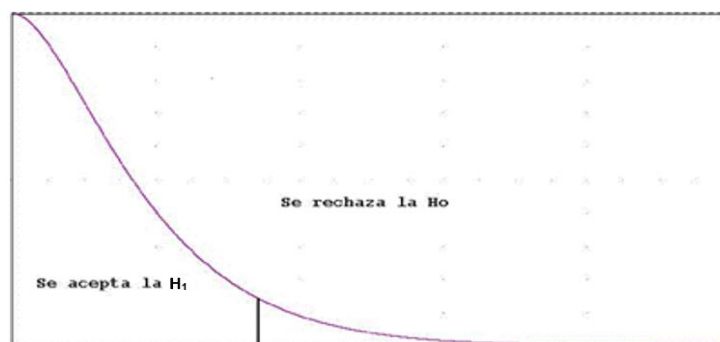
e_i : Valor esperado

X^2_c : Los resultados de las personas que laboran en las empresas del sector automotriz de Lima distrito de San Juan de Lurigancho fueron elaborados mediante el Software Estadístico SPSS versión 25, los cual el valor estadístico que se logró, se comparó con los resultados de los valores asociados al nivel de significación que muestra en la tabla 52, con los valores que se muestra en el chi cuadrado de 89.928 lo cual es mayor al valor de 16.9190 que indica en la tabla de distribución de chi cuadrado.

Decisión: Se rechaza la hipótesis nula H_0 , por los resultados que se dieron, ya que, el nivel de significación es menor a la prueba estadística tal como se evidencia en la figura 34, asimismo, para que se admita la hipótesis nula H_0 , el nivel de significancia tendría que ser mayor a la prueba estadística, por lo tanto, se admitió la hipótesis alterna H_1

Figura 34

Gráfico de Hipótesis Específica 3



Fuente: Elaboración grafica

$$X^2_t = 16.9190$$

$$x^2_c = 89.928$$

Resultados de la interpretación:

Con un nivel de significación del 0.05 se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 , por lo tanto, se concluye que “El sistema de detracciones SI se relaciona con el activo circulante en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021”, siendo validado con la prueba no paramétrica, empleando el software SPSS versión 25, por lo cual, se muestra en la tabla 52 como evidencia y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado.

Tabla 51

Tabla cruzada Hipótesis Específica 3

Tabla cruzada de la variable sistema de detracción y la dimensión percepción de activo circulante

		Percepción de activo circulante				Total
		En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Sistema de detracción	En desacuerdo	1	4	1	0	6
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	6	4	0	10
	De acuerdo	0	0	22	0	22

Totalmente de acuerdo	0	0	2	19	21
Total	1	10	29	19	59

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 52

Prueba chi-Cuadrado hipótesis Específica 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	89,928 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	90,826	9	,000
Asociación lineal por lineal	45,179	1	,000
N de casos válidos	59		

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 53

Correlación de Pearson Hipótesis Específica 3

		Sistema de detracción	Percepción de activo circulante
Sistema de detracción	Correlación de Pearson	1	,883**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	59	59
Percepción de activo circulante	Correlación de Pearson	,883**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	59	59

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla 53 se logró evidenciar con el software SPSS versión 25, la correlación de Pearson con un resultado de 88.3%, lo cual indico que existe correlación entre la variable sistema de detracción y la dimensión de percepción de activo circulante de la tesis que se está desarrollando.

Tabla 54

Alfa de Cronbach Hipótesis Específica 3

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	30

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación:

Por medio del software SPSS versión 25, se logró evidenciar en la tabla 54 del Alfa de Cronbach con un valor promedio del 84.8%, lo cual indicó que la tesis se desarrolló con alto grado de fiabilidad entre las preguntas que se realizó a los trabajadores y los resultados que se obtuvo al procesar el instrumento.

V. DISCUSIÓN

Después de haber presentado y analizado todos los resultados, se procedió a desarrollar la discusión con los antecedentes encontrados y las teorías que se hacen mención en el capítulo II, y las variables son sistema de detracción y Liquidez, tomando en consideración las dimensiones objetivos e hipótesis del trabajo de investigación.

Limitaciones:

Sobre la hipótesis general: De qué manera “el sistema de Detracción se relaciona con la Liquidez en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021”, en proporción a los resultados que se obtuvieron por medio del método de correlación de Pearson de 78.5% y una significancia bilateral de 0.000, lo cual, es un resultado positivo entre las variables sistema de detracción y Liquidez de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021.

Interpretación comparativa:

En ese sentido, en concordancia con los resultados tenemos a Zavaleta (2017) con su tesis titulada “Las detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas de transportes del Perú: Caso Coraje S.A.C. Trujillo - 2014”, menciona que el sistema tiene deficiencias ya que en general la micro y pequeñas empresas ya de por sí tienen dificultades con la liquidez y a eso aplicarle el sistema de detracción de manera tan indiscriminada, las empresas se verían perjudicadas. Por otra parte Carvaca (2018) con su tesis titulada “Análisis de devolución de IVA como herramienta financiera para mejorar liquidez en Fishmart 2015-2017”, menciona que al implementar un adecuado mecanismo que lleve a cabo la gestión para la devolución del IVA podrá contribuir con el aumento de la liquidez de la entidad. De modo similar Cuenca y Gurumendi (2019) con su tesis titulada “El anticipo del impuesto a la renta y su incidencia en la liquidez de la empresa” indica que se debe realizar análisis profundos respecto a las metas y proyecciones que se sugieren, con la finalidad de hacer una planificación financiera que garantice la generación de recursos necesarios para prevalecer la liquidez estable y así lograr cumplir con las obligaciones a corto plazo, sin ser afectado por el pago de anticipo de impuesto a la renta.

Asimismo, los hallazgos de la presente investigación coinciden con, la teoría de la ventaja comparativa de Davis Ricardo (1817), quien refiere que el principal problema de la economía política, lo cual consiste en realizar la regulación de las leyes entre los terratenientes y las políticas del estado. Por ende, en la por la teoría de Keynes (1936), quien nos dice que la necesidad de dinero no se soluciona con préstamos de dinero de otros sino de mantenerse líquido.

Asimismo, con la relación de la hipótesis 1: El sistema de detracciones se relaciona con la percepción de capital de trabajo en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021, acorde a la contratación de la hipótesis se aprecia que la relación de la detracción con la percepción de capital se desempeñó con una correlación positiva de Pearson con un resultado de 81.8%, también tuvo una significancia bilateral de 0.000; con lo expuesto se afirma que la detracciones se relaciona con la percepción de capital de trabajo. En concordancia con los resultados, Salazar (2018) con su tesis titulada “El sistema de detracción del IGV y su influencia en la gestión financiera de las empresas NCF servicios compartidos S.A. 2017 afirma que la empresa debe centrarse en tener un mejor control sobre los fondos de detracción y así solicite la libre disponibilidad y pueda cumplir con sus obligaciones mejorando la administración del capital de trabajo. Por su parte, Carlos y Moreira (2018) con su tesis titulada “Análisis del impacto del anticipo del impuesto a la renta de los contribuyentes del cantón Guayaquil en el periodo 2011-2015” mencionar que una la relación directa con la liquidez y el sector empresarial, ya que se debe estimular el ahorro, la inversión y el empleo para el crecimiento de los emprendedores del país.

De igual manera, en la hipótesis específica 2: El sistema de detracciones se relaciona con la percepción del movimiento de efectivo en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021, acorde a la contratación de la hipótesis se aprecia que la relación de la detracción con el movimiento de efectivo, se desempeñó con una correlación positiva de Pearson con un resultado de 62.00%, también tuvo una significancia bilateral de 0.000. Con lo expuesto se afirma que la detracción se relaciona con la percepción del movimiento de efectivo. En concordancia con los resultados, Ventura(2019) con su tesis titulada “La devolución del impuesto al valor agregado y su incidencia en la liquidez en las

empresas PYMES productoras de camarón domiciliadas en la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015” mencionar que el hecho de que no haya una devolución de los impuestos recaudados en consecuencia afecta a la liquidez de las PYMES productoras de puesto que no se vería proyectado dicho valor que formará parte del efectivo o equivalente de efectivo de la empresa. Por su parte, Tello (2018) con su tesis titulada “Él sistema de detracción y su influencia en la liquidez de las empresas de transporte Reyes E.I.R.L. Distrito de Lomas” menciona que él sistema de detracción influye desfavorablemente a la empresa de Servicios y Transportes Reyes E.I.R.L

De igual manera, en la hipótesis específica 3: El sistema de detracciones se relaciona con la percepción del activo circulante en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho – 2021, acorde a la contratación de la hipótesis se aprecia que la relación de la detracción con el activo circulante se desempeñó con una correlación positiva de Pearson con un resultado de 88.3%, también tuvo una significancia bilateral de 0.00. Con lo expuesto se afirma que la detracción se relaciona con la percepción del activo circulante. En concordancia con los resultados, Santos (2017) con su tesis titulada “Las detracciones y su influencia en la liquidez de la empresa Contratista Generales Falcon E.I.R., en la ciudad de Huánuco 2016” indican la falta de una planeación tributaria ocasionará que la empresa no vaya por un buen rumbo. Por su parte, Albitres (2020) con su tesis titulada “Él sistema de detracción es y la liquidez de las empresas de transportes de carga en la provincia de Huaura 2019” menciona que la relación entre el sistema de detracción y la liquidez es sobresaliente en las empresas.

VI. CONCLUSIONES

Según el objetivo general, la investigación determinó la relación entre el Sistema de Detracción y la Liquidez en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021 por consiguiente, se demostró en los resultados que, las empresas de servicios automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción además su correlación de Pearson es de 78.50%, Cabe resaltar qué cuando se realizó las encuestas el 32.20% de las personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que las empresas de servicio automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción, el 35.60% indican estar de acuerdo que las empresas de servicio automotriz son afectadas por la aplicación del sistema de detracción. Por otro lado, el 5.10% indican que están en totalmente en desacuerdo, el 10.20% indican que están en desacuerdo y el 16.90% indica que está ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

Se determinó la relación entre el sistema de detracción y la percepción del capital de trabajo en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021; su correlación de pearson mostraba un 81.80% y su Alfa de Cronbach con un valor promedio del 84.8% lo qué indica qué hay un alto grado de fiabilidad entre las preguntas. Entre ellas la pregunta más significativa era si la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción, los resultados fueron tajantes según los encuestados el 27.10% de las personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo que la disminución de capacidad para pagar las obligaciones estaría relacionado con la detracción, el 50.80% indican estar de acuerdo, mientras que el 1.70% indican que están en desacuerdo y el 20.30% indica que esta ni de acuerdo, ni en desacuerdo con ello.

Se determinó la relación entre el sistema de detracción y la percepción del movimiento de efectivo en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021; su correlación de pearson mostraba un 62.00% y su Alfa de Cronbach con un valor promedio del 84.8% lo qué indica qué hay un alto grado de fiabilidad entre las preguntas. La razón por la cual las empresas buscan financiamiento tiene relación con la detracción, según él cuestionario el 27.10% de las personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo en qué está relacionada con la detracción además el 33.90% indican estar de acuerdo, aunque el 3.40% indican que están totalmente en desacuerdo en esa teoría, así como

15.30% indican que están en desacuerdo, pero 20.30% indica que tienen dudas. Esto se basa en qué si la empresa no recibe el efectivo completo por consiguiente no tendrá efectivo suficiente para reponer la mercadería al 100% viéndose obligado a buscar otras alternativas.

Se determinó la relación entre el sistema de detracción y la percepción del activo circulante en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021; su correlación de pearson mostraba un 88.3% y su Alfa de Cronbach con un valor promedio del 84.8% lo que indica que hay un alto grado de fiabilidad entre las preguntas. según el cuestionario el 27.10% de las personas encuestadas indicaron que están totalmente de acuerdo en que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción así mismo el 33.90% indican estar de acuerdo, aunque el 3.40% indican que están totalmente en desacuerdo en esa teoría, así como 15.30% indican que están en desacuerdo, pero 20.30% indica que tienen dudas. Esto se debe a que al ingresar menor cantidad de efectivo a la empresa no tendrá los recursos necesarios para poder adquirir los suministros que necesite.

Finalmente se llega a la conclusión que el sector automotriz se ve muy limitado debido al sistema de detracción, sobre todo con las operaciones corto plazo.

VII. RECOMENDACIONES

Con la culminación de la tesis se presentaron las siguientes recomendaciones para que sirvan de ayuda a las empresas de servicio automotriz.

En relación a la hipótesis general que se mencionó en el trabajo de investigación, se recomienda a las empresas de Servicio Automotriz que estén preparadas logrando enfrentar posibles momentos arduos, asimismo, realizar una planeación a largo plazo lo cual sirva para tener un fondo de ahorros proveniente de ganancias que se hizo durante los periodos para hacer frente a las dificultades que recaen en la empresa, así como ante el mecanismo del sistema de detracción.

En concordancia con la primera hipótesis específica que se mencionó en el trabajo de investigación, se recomienda que realice una breve recopilación de información de la misma empresa para ver las posibilidades de un endeudamiento, asimismo, ver si se puede realizar un financiamiento. Asimismo, es importante conocer la realidad de la empresa así para cubrir el mayor fragmento de las insuficiencias de capital de trabajo, y si se logró ver alguna decadencia realizar el financiamiento de una entidad bancaria, por ello, se debe tomar decisiones que lleven a una buena gestión de la empresa

De acuerdo con la segunda hipótesis específica que se mencionó en el trabajo de investigación, se recomienda que se controle el movimiento de efectivo ya que se relaciona con las ventas de los periodos por lo cual el mayor generador de efectivo es a través de las ventas. Por lo cual, se realiza un análisis de sensibilidad por los movimientos que efectúa la empresa e invertir en estrategias para lograr más ventas, asimismo, se logra mejor estabilidad y gestión de la empresa.

Finalmente, con la tercera hipótesis específica que se mencionó en el trabajo de investigación, se recomienda que para optimizar los activos circulantes lo cual se refleja en los suministros, cuentas por cobrar, entre otros, se deberá de realizar un control para tener buenos resultados, ya que, se debe de operar de manera eficaz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albitres, K. (2020) *El Sistema de Deduciones y la Liquidez de la Empresas de transportes de carga en la provincia de Huaura 2019*. [Tesis de Título, Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion]. <http://repositorio.unifsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4444/ALBITRES%20SALINAS%2c%20KRISS%20PAMELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Abel, C. (2017). *“Metodología de Investigación”*. Obtenido de *Técnicas de estudio*: <http://www.tecnicas-de-estudio.org/investigacion/investigacion37.htm>
- Bartra, j. & Reátegui, C.(2018) *Incidencia del Flujo de Efectivo en la Rentabilidad de la empresa Mercantil Zurita E.I.RL., ciudad de Tarapoto, periodo 2016*. [Tesis de Título, Universidad Nacional de San Martín- Tarapoto]. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2834/CONTABILIDAD%20-%20Juliana%20Teresa%20Bartra%20Ar%c3%a9valo%20%26%20Carlos%20Fernando%20Re%c3%a1tegui%20Amasifu%c3%a9n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, C. (2017). *Metodología de la Investigación (3ª ed.)*. Bogotá, Colombia: Pearson Educación.
- Calampa, C. & Chamorro, L. (2019) *El Sistema de Deduciones y su impacto tributario y financiero en las empresas de Acabados de Textiles en el Cercado de Lima, año 2017*. [Tesis para Licenciamiento, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/628031/Calampa_MC.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Cano, D. & Moreira, L. (2018) *Análisis del impacto del anticipo del impuesto a la renta de los contribuyentes del cantón Guayaquil período 2011 -2015*. [Tesis para Título, Universidad de Guayaquil]. <https://docplayer.es/129556325-Tesis-presentada-como-requisito-para-optar-por-el-titulo-de-ingeniero-tributacion-y-finanzas.html>
- Carranza, D. & Cornejo, J. (2018) *El sistema de deducciones y su impacto tributario y financiero en las MYPES del sector transporte de carga en Lima-Perú*. [Tesis para Licencia, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624892/carranza_da.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Carvaca, G. (2018) *Análisis de Devolución de IVA como herramienta Financiera para mejorar la Liquidez en Fishmar S.A. 2015-2017*. [Tesis de Grado, Universidad de Guayaquil].
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37154/1/CARVACA%20MORAN-TESIS.pdf>

Castro, A. (2021) *La Gestión de Cuentas por Pagar - Proveedores y su Incidencia en el Flujo de Caja en una Empresa Forestal del Distrito de San Isidro, 2020*. [Tesis para Título, Universidad Autónoma de Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1232/1/Castro%20Miranda%2c%20Angela%20Maria.pdf>

Ccora, M. & Chavez, T. (2019) *Sistema de Control en el Pago de Tributos y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala - 2018*. [Tesis para Título, Universidad Autónoma de Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1217/1/Ccora%20Taype%2c%20Michael%20Katherine%3b%20Chavez%20Mendoza%2c%20Tatiana%20Beatriz.pdf>

Chero, A. (2020). *Presupuesto*. Perú:Ediciones Carolina

Cuenca, j. & Gurumendi, E. (2019) *El anticipo del impuesto a la Renta y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa*. [Tesis para Título, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil].
<https://1library.co/document/y4wo7d9q-anticipo-impuesto-renta-incidencia-liquidez-empresa.html>

Cortés, M. y Iglesias, M. (2019). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Recuperado de
<https://www.worldcat.org/title/generalidadessobre-metodologia-de-la-investigación/oclc/65137926>

- Cepal (2021) *Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2021: dinámica laboral y políticas de empleo para una recuperación sostenible e inclusiva más allá de la crisis del COVID-19*. CAPAL.<https://hdl.handle.net/11362/47192>
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Deza, J. (2019) *Análisis de la eficiencia y productividad de los aeropuertos de Perú y Chile entre los años 2014 y 2015*. [Tesis para Licenciamiento, Universidad Continental].
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5493/2/IV_FCE_315_TE_Deza_Quispe_2019.pdf
- Deza, Y. & Pelaez, F. (2017) *Él Sistema de Detracciones y su Incidencia en la Gestión económica y Financiera de la Empresa Deza Corporación e Inmobiliaria SAC, de la Ciudad de Trujillo, del año 2016*. [Tesis de Título, Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13275/Deza%20Rodriguez%20Yolanda%20-%20Pelaez%20Meregildo%20Fresia.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Dulzaides, M. y Molina, A. (2017). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. *ACIMED* v.12 n.2 .Ciudad de La Habana mar.-abr. Extraído desde:
<http://eprints.rclis.org/5013/1/analisis.pdf>. Pág. 98
- Effio, F. & Mamani, Y. (2020) *Detracciones , Retenciones y Percepciones*. Peru: Instituto el Pacifico
- Gonzales, P. Prado, W. (2019) *Las obligaciones Financieras y su Relación con el Activo Disponible en la empresa Herco Combustibles S.A. del distrito de Lurín, periodo 2018*. [Tesis de Título, Universidad Autónoma de Perú].
[http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1095/1/Gonzales%20Gonzales%2c%20Patricia%20Beatriz%3b%20Prado%20Minaya%](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1095/1/Gonzales%20Gonzales%2c%20Patricia%20Beatriz%3b%20Prado%20Minaya%20)

2c%20Wendy%20Melisa.pdf

Galindo, M. (2018). *“Clasificación de la investigación”*. Metodología de la investigación. Buenos Aires: Ediciones Este

Gutiérrez, E. (2018). *El contador público como causa primera y última de la confianza pública*. Contabilidad y Negocios, 13(25), 109-124. Recuperado de:

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/20170/20146>

Grados, L. (2017). *Trasgresión al principio de capacidad contributiva del sistema de pagos de obligaciones tributarias*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2017). *Metodología de la Investigación (5ª ed.)*. México: McGraw-Hil

Hornaza, G. (2017). *Regimen de detraccion y la situación financiera y económica de las empresas constructoras de la provincia de Huancayo en el año 2016*. Universidad Peruana los Ande

Huarca, K. (2017) *Él capital de trabajo y su efecto en la Gestión Financiera de una empresa Comercializadora de prendas de vestir - Caso Empresa Palacio EIRL Arequipa 2016*. [Tesis de Bachiller, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa].

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6466/COhualkv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ingeniería, F. (2017). *“¿Qué diferencia investigación básica e investigación aplicada?Obtenido de*
<http://camp.ucss.edu.pe/ingenium/index.php/industrial/116-diferencia-investigacion-basica-e-investigacion-aplicad>

Javier, R., Levano, J. & Pérez, K. (2018) *Él flujo de Efectivo y él Rendimiento Financiero de la Empresa Bata del Distrito de Miraflores Periodo 2016-2017*. [Tesis de Título, Universidad Nacional del Callao]
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3644/Javier>

[%2c%20Levano%20y%20Perez_PREGRADO_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Keynes, J. (1936) *La Teoría General de la Ocupación, el Interés y el Dinero*. Editorial: Ediciones Aosta

López A. (2020) *Incidencia del activo y pasivo financiero en la rentabilidad de la empresa INDUPALSA S.A, distrito de Caynarachi, periodo 2017 - 2018*. [Tesis de Título, Universidad Nacional San Martín-Tarapoto] [http://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3813/CONTABILIDAD%20-%20Ana%20Estefita%20L%c3%b3pez%20Soria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Lopez, M. (2019) *El estado de flujos de Efectivo como Herramienta Fundamental para la toma de Decisiones en la Empresa Transtac Servicios Generales del Distrito de Cajamarca 2018*. [Tesis de Bachiller, Universidad Nacional de Cajamarca] [https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/4016/TESIS%20-%20L%C3%93PEZ%20SALAZAR%20MARLY%20YSABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Lozano, B. (2017) *Cadena de suministro en una empresa importadora de herramientas para la industria metalmecánica, Lima 2017*. [Tesis para Licenciamiento, Universidad Norbert Wiener] [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1650/TITULO%20-%20Lozano%20Tacanga%20C%20Beyanira%20Shari.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Malán, L. (2020) *Las reformas del Anticipo del Impuesto a la Renta y su Incidencia en la Liquidez de las Comercializadoras de Electrodomésticos, Periodo 2017*. [Tesis de Título, Universidad Nacional de Chimborazo] [http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6540/1/LAS%20REFORMAS%20DEL%20ANTICIPO%20DEL%20IMPUESTO%20A%20LA%20RE](#)

[NTA%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ.pdf](#)

Mamani, H. & Mendoza, A. (2019) *Él activo Corriente y su relación con la Rentabilidad Económica de la empresa PRIDE Corporation S.A.C. del Distrito de Chorrillos Año 2018*. [Tesis de Título, Universidad Autónoma del Perú]
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/799/1/Mamani%20Matta%2c%20Huanesa%20Maxima%20y%20Mendoza%20Gutierrez%2c%20Alberto%20Ruben.pdf>

Porras, M. (2020) *Mejoramiento de los procesos contables como herramienta en el Sistema de Deduciones en las empresas del Sector Transportes de Carga, Año 2018*. [Tesis de Título, Universidad San Martín de Porres.]
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7587/porras_rmd.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Quispe, N. & Ramos, D. (2019) *Él Sistema de Deduciones y su Incidencia en la liquidez de las personas Naturales con Negocio del rubro Odontólogo en el Distrito de San Borja - Periodo 2018*. [Tesis de Título, Universidad Privada del Norte]
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21703/Quispe%20Yapu%2c%20Natalia-Ramos%20Tello%2c%20David.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Rivas, C. & Zamora, C. (2019) *Propuesta de un plan de mejora para optimizar la Gestión del proceso de Transporte de Inversiones Zamcar S.A.C.* [Tesis de Título, Universidad Ricardo Palma]
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2725/IND-T030_40455246_T%20%20%20RIVAS%20VERA%20CLAUDIA%20GISELLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Riojas, G. (2018) *Implementación de un Sistema de procedimientos de control Interno como medida estratégica para fortalecer el Activo de Caja y Bancos De la empresa depósito Pakatnamu EIRL; Lambayeque 2016*. [Tesis de Título, Universidad San Sebastián de Sipán]

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5396/Riojas%20Farro%20Gustavo%20Adolfo.pdf?sequence=1>

Ricardo, D. (1817) Principios de economía política y tributación. Editorial. John Murray

Rojas, E. (2018) *Caracterización del Financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector Comercial del Perú: Caso Empresa "Ferretería Zohanita" de Chimbote, 2016*. [Tesis de Título, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8532/FINANCIAMIENTO MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS ROJAS FLORES EDITH ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8532/FINANCIAMIENTO%20MICRO%20Y%20PEQUEÑAS%20EMPRESAS%20ROJAS%20FLORES%20EDITH%20ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Reyes, M., y Mariela, S. (2018). *Aplicación del sistema de detracciones en el servicio de transporte de carga y su incidencia en el flujo de efectivo de la Empresa Kikuyo Trucks S . A . C en el año Contabilidad*. Universidad Tecnológica del Perú.

Romero, M. (2019). *Metodología de la Investigación: Prueba de bondad de ajuste a una distribución normal*. Revista Contable del Trabajo, 36

Quintana, L. (2018). *Métodos y técnicas de Investigación (2ª ed.)*. México: McGraw-Hill.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2019). *Metodología y diseños en la Investigación Científica*. Lima: Visión Universitaria

Salazar, O. (2018) *El Sistema de Detracciones del IGV y su influencia en la Gestión Financiera de la Empresa NCF Servicios Compartidos S.A. Año 2017*. [Tesis para Bachiller, Universidad Ricardo Palma]
<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1665/Tesis-SPOT%20Y%20GF-VF-09052018%28VF%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sandoval, E. (2018) *Estrategias para mejorar el capital de trabajo en la empresa comercial del Cercado de Lima 2018*. [Tesis de Título, Universidad Norbert Wiener]
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3212/TESI>

[S%20Sandoval%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Santos, L. (2017) *Las Detracciones y su Influencia en la Liquidez de la empresa Contratistas General Falcon E.I.R.L. en la Ciudad de Huánuco 2016*. [Tesis de Título, Universidad de Huánuco] http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/428/T047_48088697_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tello, J. (2018) *Él sistema de Detracción y su Influencia en la Liquidez de las empresas de Transportes del Perú: Caso Empresa Distribuidora, Servicios y Transportes Reyes Empresa Individual de Responsabilidad Limitada Caserío él Partidor, Distrito de las Lomas, Provincia Piura - Año 2018*. [Tesis de Título, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote] <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10756/DETRACCION%2c LIQUIDEZ TELLO ABANTO JOEL ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valdivia, E. & Alarcon, V. (2020) *Flujo de Efectivo y Rendimiento Financiero en la Empresa Fibraprint S.A.C. Chilca, 2020*. [Tesis de Título, Universidad Autónoma del Perú] <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1058/1/Alarcon%20Wilca%2c%20Victor%20Valentin%3b%20Valdivia%20Condori%2c%20Estrella%20Sayuri.pdf>

Ventura, O. (2019) *La devolución del Impuesto al Valor Agregado y su incidencia en la Liquidez en las Empresas PYMES Productoras de Camarón Domiciliadas en la Ciudad de Guayaquil, Periodo 2014-2015*. [Tesis de Título, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil] <https://1library.co/document/zx5w51oq-devolucion-impuesto-agregado-incidencia-liquidez-productoras-domiciliadas-guayaquil.html>

Zavaleta, N. (2017) *Las Detracciones y su Influencia en la Liquidez de las empresas de Transportes del Perú: Caso Coraje Cargo S.A.C. Trujillo, 2014*. [Tesis de Título, Universidad Católica Los Angeles de Chimbote] <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1577/DET>

RACCIONES TRANSPORTE ZAVALA ORDONEZ NESTOR ALFR
EDO.pdf?sequence=3&isAllowed=y

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

SISTEMA DE DETRACCIÓN Y LIQUEZ EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO AUTOMOTRIZ, LIMA, SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	METODOLOGÍA			
¿Como se relaciona el sistema de detracción con la liquidez de las empresas de servicio automotriz, lima, San Juan de Lurigancho – 2021?	Determinar la relación entre el sistema de detracción y la liquidez en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021	El sistema de detracción se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021	SISTEMA DE DETRACCION	El sistema de detracciones es un mecanismo de recaudación de impuestos que consiste en el descuento que efectúa el comprador del bien o servicio, para ello se utiliza el porcentaje de detracción que indica en la norma, que luego depositara a la cuenta corriente del banco de la nación del proveedor, con la finalidad al cumplimiento de pagos de tributos del proveedor (Alva, 2018, p.24)	Porcentaje de detraccion	Porcentaje aplicado	Cree usted que el porcentaje aplicado para el descuento en el comprobante es elevado	1. TIPO DE ESTUDIO Aplicada			
							Cree usted que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad				
							Descuento		Considera usted que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700		
					Retencion	Cree usted que la retención es demasiada alta para garantizar el pago de los tributos					
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS					Normas de Sistema de detraccion	Procedimiento	Cree usted que el procedimiento para el descuento de la detraccion sea complejo para la empresa	2. DISEÑO DE ESTUDIO Correlacional No experimental De corte transversal	
									Sanciones		Cree usted que las sanciones relacionadas con la detracción son desmedidas
									Leyes		Considera usted considera que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz
							Liberacion de fondos	Considera usted que la liberación de fondos se debería cuando el contribuyente lo requiera			
								Considera usted que el procedimiento de liberación de fondo sea un proceso dificultoso			
¿Como se relaciona el sistema de detracción con la percepción del capital de trabajo en la empresa del servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021?	Determinar la relación entre el sistema de detracción y la percepción del capital de trabajo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021	El sistema de detracciones se relaciona con la percepción de capital de trabajo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021					Cumplimiento de Pago de detraccion	Deposito de la detraccion	Considera usted que los depósitos de la detracción se realizan después de los plazos establecidos		
									Empresa	Considera usted que las empresas de servicio automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción	
									Considera usted que la empresa carece de realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias		
					Cuenta de detraccion	Considera usted que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias	POBLACIÓN : 70 colaboradores				
					Pago de detraccion	Considera usted que el pago de la detracción fuera de plazo es muy frecuente					
¿Como se relaciona el sistema de detracción con la percepción del movimiento de efectivo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021	Determinar la relación entre el sistema de detracción y la percepción del movimiento de efectivo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021	El sistema de detracciones se relaciona con la percepción del movimiento del efectivo en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021	LIQUEZ	La liquidez es la capacidad de una compañía de reunir efectivo a corto plazo, así como el capital de trabajo, para cumplir con sus obligaciones. Además depende de los movimientos de efectivo de la compañía y de la constitución de sus activos circulantes y sus pasivos circulantes. (Fernandez,2020,p.162)	Percepción de Capital de Trabajo	Eficiencia	Considera usted que la eficiencia económica aumentaría si hubiera una buena gestión	MUESTRA: 59 Colaboradores			
									Capacidad	Considera usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción	
										Cree usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de la liquidez	
									Riesgo	Cree usted que el riesgo de liquidez sería menor con la liberación de fondos de detraccion	
						Deuda	Cree usted que las deudas tributarias podrían afectar la liquidez de la empresa	MUESTREO aleatorio simple			
							Efectivo		Cree usted que el movimiento de efectivo de la empresa es afectada por la detracción		
						Percepción del Movimiento de Efectivo	Actividades Operativas	Cree usted que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades de la entidad	TÉCNICA E INSTRUMENTOS Encuesta		
							Inversion	Cree usted que se debería de invertir para el crecimiento de la empresa			
							Financiamiento	Considera que el financiamiento es muy frecuente en la empresa del sector automotriz			
						Percepción del Activo Circulante	Suministros	Cree usted que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción			
							Cuentas por cobrar	Cree usted que las cuentas por cobrar deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez			
						Cuenta corriente	Cree usted que el efectivo que dispone en las cuentas corrientes de la empresa sería suficiente para cubrir las necesidades a corto plazo				
¿Como se relaciona el sistema de detracción con la percepción del activo circulante en la empresa del servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021?	Determinar la relación entre el sistema de detracción y la percepción del activo circulante de las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021	El sistema de detracciones se relaciona con el activo circulante en las empresas de servicio automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021			Percepción del Pasivo	Cuentas por pagar	Cree usted que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa				
						Obligaciones	Considera usted que las obligaciones financieras se ven afectadas con el sistema de detracción				
						Pago de tributos	Cree usted que se cumpliría el pago de los tributos sin necesidad de detraer los servicios brindados				

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

SISTEMA DE DETRACCIÓN Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO AUTOMOTRIZ, LIMA, SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2021				
VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Sistema de detracción	sistema de detracciones es un mecanismo de recaudación de impuestos que consiste en el descuento que efectúa el comprador del bien o servicio, para ello se utiliza el porcentaje de detracción que indica en la norma, que luego depositara a la cuenta corriente del banco de la nación del proveedor, con la finalidad al cumplimiento de pagos de tributos del proveedor (Alva, 2018)	Porcentaje de detracción	Porcentaje aplicado	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Descuento	
			Retención	
		Normas de Sistema de detracción	Procedimiento	
			Sanciones	
			Leyes	
			Liberación de Fondos	
		Cumplimiento de pago de detracción	Depósito de la detracción	
			Empresa	
			Cuenta de detracción	
Liquidez	La liquidez es la capacidad de una compañía de reunir efectivo a corto plazo, así como el capital de trabajo, para cumplir con sus obligaciones. Además depende de los movimientos de efectivo de la compañía y de la constitución de sus activos circulantes y sus pasivos circulantes. (Fernandez,2020)	Percepción de Capital de Trabajo	Pago de detracción	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Eficiencia	
			Capacidad	
		Percepción del Movimiento de Efectivo	Riesgo	
			Deuda	
			Efectivo	
			Actividades Operativas	
		Percepción del Activo Circulante	Inversión	
			Financiamiento	
			Suministros	
Percepción del Pasivo Circulante	Cuentas por cobrar			
	Cuenta Corriente			
	Cuentas por pagar			
	Obligaciones financieras			
			Pago de tributos	

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mgtr. Malpartida Ramirez Rock Ney

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título es: "Sistema de Detracción y Liquidez en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021." y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Apellidos y Nombres
Cubas Cruz Renzo Alex
DNI: 70271219

Apellidos y Nombres
Poma Quispe Victor Jesús
DNI: 73426044

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mgtr. Enrique Toribio Astoray Hinostroza

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

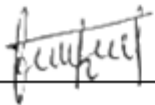
El título es: **"Sistema de Detracción y Liquidez en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021."** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Apellidos y Nombres
Cubas Cruz Renzo Alex
DNI: 70271219



Apellidos y Nombres
Poma Quispe Victor Jesús
DNI: 73426044

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mgtr. William Urbina Rivera

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

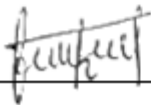
El título es: "Sistema de Detracción y Liquidez en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021." y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

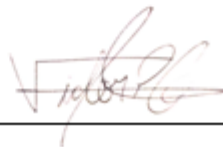
- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Apellidos y Nombres
Cubas Cruz Renzo Alex
DNI: 70271219



Apellidos y Nombres
Poma Quispe Víctor Jesús
DNI: 73426044

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Malpartida Ramirez Rock Ney
- I.2. Especialidad del Validador: Tributación
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente – Centro de Asesoría y Gestión Empresarial Z & Z SAC
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Cubas Cruz Renzo Alex / Poma Quispe Victor Jesus

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					95%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					95%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación? Se sugiere revisar las definiciones

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

Lima, 08 de Noviembre de 2021

CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Rock Ney Malpartida Ramirez
 N° DE MATRICULA 14/1679
 DNI N° 44879007

Malpartida Ramirez Rock Ney
 DNI 44878607
 CEL: 997827678

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Astoray Hinostriza, Enrique Toribio
- I.2. Especialidad del Validador: Metodólogo
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente – Universidad cesar vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Cubas Cruz Renzo Alex / Poma Quispe Victor Jesus

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al proposito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación? Se sugiere revisar los conceptos

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 08 de Noviembre de 2021

:


CPC: Enrique Astoray Hinostriza
Matricula N° 37819

Astoray Hinostriza, Enrique Toribio
DNI 09771545
CEL: 974693447

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Urbina Rivera, William
- I.2. Especialidad del Validador: Finanzas
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Gerente General – Urbina consultores & asociados SAC
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Cubas Cruz Renzo Alex / Poma Quispe Víctor Jesus

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación? Se sugiere revisar las dimensiones

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 08 de Noviembre de 2021

:



Urbina Rivera, William
DNI 09491505
CEL: 960591486

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
SISTEMA DE DETRACCIÓN			
item 1	x		
item 2	x		
item 3	x		
item 4	x		
item 5	x		
item 6	x		
item 7	x		
item 8	x		
item 9	x		
item 10	x		
item 11	x		
item 12	x		
item 13	x		
item 14	x		
item 15	x		
LIQUIDEZ			
item 16	x		
item 17	x		
item 18	x		
item 19	x		
item 20	x		
item 21	x		
item 22	x		
item 23	x		
item 24	x		
item 25	x		
item 26	x		
item 27	x		
item 28	x		
item 29	x		
item 30	x		


CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Rock Ney Malpartida Ramirez
 N° DE MATRICULA 14/1578
 DNI N° 44878607

Malpartida Ramirez Rock Ney
 DNI 44878607
 CEL: 997827678

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
SISTEMA DE DETRACCIÓN			
ítem 1	x		
ítem 2	x		
ítem 3	x		
ítem 4	x		
ítem 5	x		
ítem 6	x		
ítem 7	x		
ítem 8	x		
ítem 9	x		
ítem 10	x		
ítem 11	x		
ítem 12	x		
ítem 13	x		
ítem 14	x		
ítem 15	x		
LIQUIDEZ			
ítem 16	x		
ítem 17	x		
ítem 18	x		
ítem 19	x		
ítem 20	x		
ítem 21	x		
ítem 22	x		
ítem 23	x		
ítem 24	x		
ítem 25	x		
ítem 26	x		
ítem 27	x		
ítem 28	x		
ítem 29	x		
ítem 30	x		



CPC. Enrique Astoray Hinojosa
Matrícula N° 37819

Astoray Hinojosa, Enrique
Toribio
DNI 09771545
CEL: 974693447

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
SISTEMA DE DETRACCIÓN			
item 1	x		
item 2	x		
item 3	x		
item 4	x		
item 5	x		
item 6	x		
item 7	x		
item 8	x		
item 9	x		
item 10	x		
item 11	x		
item 12	x		
item 13	x		
item 14	x		
item 15	x		
LIQUIDEZ			
item 16	x		
item 17	x		
item 18	x		
item 19	x		
item 20	x		
item 21	x		
item 22	x		
item 23	x		
item 24	x		
item 25	x		
item 26	x		
item 27	x		
item 28	x		
item 29	x		
item 30	x		



Urbina Rivera, William
DNI 09491505
CEL: 960591486

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “SISTEMA DE DETRACCIÓN Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO AUTOMOTRIZ, LIMA, SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2021”

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de “SISTEMA DE DETRACCIÓN Y LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO AUTOMOTRIZ, LIMA, SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2021”

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1. Totalmente de acuerdo	2. En desacuerdo	3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo
--------------------------	------------------	------------------------------------	---------------	--------------------------

VARIABLE 1: SISTEMA DE DETRACCIÓN

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Porcentaje de detracción					
01	Cree usted que el porcentaje aplicado para el descuento en el comprobante es elevado					
02	Cree usted que el porcentaje aplicado en el importe de la operación debe ser de acuerdo a los ingresos obtenidos durante los periodos de actividad					
03	Considera usted que el descuento aplicado por el sistema de detracción debería tomarse como base un monto mayor a 700					
04	Cree usted que la retención es demasiada alta para garantizar el pago de los tributos					
	Dimensión 2. Normas de Sistema de detracción					
05	Cree usted que el procedimiento para el descuento de la detracción sea complejo para la empresa					

06	Cree usted que las sanciones relacionadas con la detracción son desmedidas					
07	Considera usted considera que las leyes que rigen al sistema de detracción afectan a las empresas del sector automotriz					
08	Considera usted que la liberación de fondos se debería cuando el contribuyente lo requiera					
09	Considera usted que el procedimiento de liberación de fondo sea un proceso dificultoso					
	Dimensión 3. Cumplimiento de Pago de detracción					
10	Considera usted que los depósitos de la detracción se realizan después de los plazos establecidos					
11	Considera usted el depósito de la detracción fuera de plazo afecta a la empresa					
12	Considera usted que las empresas de servicio automotriz son las más afectadas por la aplicación del sistema de detracción					
13	Considera usted que la empresa carece de realizar pagos distintos a las obligaciones tributarias					
14	Considera usted que los saldos de la cuenta de detracción deberían de utilizarse para otros pagos distintos a las obligaciones tributarias					
15	Considera usted que el pago de la detracción fuera de plazo es muy frecuente					

VARIABLE 2: LIQUIDEZ

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1. Percepción de Capital de Trabajo					
16	Considera usted que la eficiencia económica aumentaría si hubiera una buena gestión					
17	Considera usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo se vería afectado con la detracción					
18	Cree usted que la capacidad para pagar las obligaciones a corto plazo implica que hubo un buen manejo de la liquidez					
19	Cree usted que el riesgo de liquidez sería menor con la liberación de fondos de detracción					
20	Cree usted que las deudas tributarias podrían afectar la liquidez de la empresa					
	Dimensión 2. Percepción del Movimiento de Efectivo					
21	Cree usted que el movimiento de efectivo de la empresa es afectada por la detracción					

22	Cree usted que mejorando las actividades operativas de la empresa se obtendrá mayor efectivo para cubrir las necesidades de la entidad					
23	Cree usted que se debería de invertir para el crecimiento de la empresa					
24	Considera que el financiamiento es muy frecuente en la empresa del sector automotriz					
	Dimensión 3. Percepción del Activo Circulante					
25	Cree usted que los suministros de la empresa automotriz se verían afectados ante la detracción					
26	Cree usted que las cuentas por cobrar deberían tener políticas de cobranza para obtener mayor liquidez					
27	Cree usted que el efectivo que dispone en las cuentas corrientes de la empresa sería suficiente para cubrir las necesidades a corto plazo					
	Dimensión 4. Percepción del Pasivo					
28	Cree usted que al aplazar las cuentas por pagar sería una buena forma de amortiguar la falta de liquidez de la empresa					
29	Considera usted que las obligaciones financieras se ven afectadas con el sistema de detracción					
30	Cree usted que se cumpliría el pago de los tributos sin necesidad de detraer los servicios brindados					

REGISTRO DE DOCUMENTO

DOCUMENTO SIMPLE: 24545-2021

Codigo: 38966

Nombres: RENZO ALEX CUBAS CRUZ

Domicilio Fiscal: MZ C LT 2 Q26 AAHH PERUANOS UNIDOS - JOSE CARLOS MARIATEGUI

Folio: 1

Fecha ingreso: 2021-10-21 15:06:38

Asunto: - 01*-Solicitud de acceso a la informaci3n publica

Recepcionista Solicitante

Su Tramite sera Gestionado en: SUB GERENCIA DE TRAMITE DOCUMENTARIO Y ARCHIVO


Que tenga un buen dia, Ud. fue atendido por:

MESA DE PARTES

De conformidad con el artículo 125.- Observaciones a documentación presentada de la Ley 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General, en un solo acto y por única vez la unidad de recepción realiza las observaciones por incumplimiento de requisitos, invitando al administrado a subsanarlas dentro de un plazo máximo de dos días hábiles asimismo transcurrido el plazo sin que ocurra la subsanación se considera como no presentada la solicitud

Feedback Studio - Google Chrome
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1117887560&student_user=1&lang=es&o=1714793884

feedback studio RENZO ALEX CUBAS CRUZ | Sistema de Detracción y Liquidez en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, Sa... ?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Título de la Tesis

Sistema de Detracción y Liquidez en las Empresas de Servicio Automotriz, Lima, San Juan de Lurigancho - 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Cubas Cruz, Renzo Alex (ORCID: [0000-0002-5395-3396](#))

Poma Quispe, Victor Jesus (ORCID: [0000-0002-6543-3945](#))

ASESORA:

Mgtr. Medina Guevara, Maria Elena (ORCID: [0000-0001-5329-2447](#))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Resumen de coincidencias ✕

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	4 %
2	Entregado a Universida...	4 %
3	hdl.handle.net	1 %
4	repositorio.unjfsc.edu.pe	1 %
5	repositorio.uileam.edu.ec	1 %
6	repopib.ubiobio.cl	1 %
7	repositorio.usil.edu.pe	1 %
8	Entregado a Universida...	1 %
9	repositorio.uladecb.ed...	1 %
10	repositorio.upci.edu.pe	1 %

Página: 1 de 92 | Número de palabras: 20980 | Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado 🔍

DATOS

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30							
1	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4							
2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	1	4	4						
3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	3	4	4	2							
4	4	2	2	4	1	2	3	2	5	5	3	1	5	5	3	2	5	4	4	3	5	3	3	2	4	3	4	4	5	4							
5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4							
6	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5						
7	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	2	4	1	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4						
8	4	2	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	2	2	5	4	4	2	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	2	4						
9	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	1	4	3						
10	5	2	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	3	4	3	2	2	4	4	4	3	1	4	3	4	3	4	4	4						
11	3	2	3	4	4	1	2	3	1	4	5	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	1	1	3	4	3	2	4	4	4	4						
12	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	4					
13	4	4	4	4	2	4	2	4	3	5	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5					
14	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4					
15	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	2	5	2	5	4	5	3	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4					
16	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	3	3	3	4					
17	4	5	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4					
18	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4					
19	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	2	3	4					
20	4	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4					
21	4	4	5	4	4	4	5	2	2	4	4	5	4	5	4	3	4	2	3	5	4	3	5	2	4	4	4	3	5	4	4	4					
22	4	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5					
23	3	4	5	3	3	5	3	4	4	4	4	5	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	1	4	3	4	4	4					
24	4	2	3	4	4	2	2	2	5	4	5	1	1	5	4	3	3	4	2	2	4	5	2	5	4	4	5	2	4	2	4	2					
25	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	3	5	5	4	4	2	4	5	2	4	5	5	2	4	4	4	4					
26	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	2	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4					
27	5	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4				
28	4	4	2	3	4	3	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4				
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	2	5	4	3	3	5	3	4	4	4	5	5	2	4	5	3	4	5	4	4	4	4				
30	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	2	5	5	2	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	2	3	5	5	5				
31	1	2	5	4	4	2	3	1	2	2	3	5	4	4	1	1	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
32	4	3	4	4	3	4	5	2	5	3	3	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4				
33	5	2	4	5	3	2	5	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	4			
34	4	4	2	3	4	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	5	3	4	4	4	4	5				
35	4	4	5	4	5	4	1	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	3	4	2	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
36	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	5	4	4	4	4				
37	5	5	3	4	5	5	3	5	3	4	5	3	2	5	5	3	3	5	5	5	4	3	4	2	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4			
38	4	5	5	5	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	2	2	4			
39	5	5	5	3	5	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5			
40	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4	3	3	5	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	3	4			
41	3	3	4	3	3	4	4	5	3	4	5	4	3	2	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4			
42	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4		
43	2	4	5	2	4	4	2	4	2	3	4	4	5	2	2	3	5	2	4	3	2	4	3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4		
44	5	3	5	5	5	5	4	3	2	5	5	3	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	3	4		
45	5	5	4	2	4	3	4	5	3	4	3	3	4	5	5	3	4	3	5	2	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4		
46	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	1	4	1	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4		
47	3	4	3	4	3	5	2	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	5	2	4	5	5	5	3	5	5	3	4	3	4	5	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	
49	2	2	4	5	2	4	3	4	4	4	3	2	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	5	3	3	4	2	5	4	4	3	3	5	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	
51	4	3	5	5	2	3	5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	4	2	1	4	4	2	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
52	3	4	4	5	4	1	3	2	5	4	4	2	2	4	3	2	2	3	1	4	4	2	2	2	5	4	5	4	3	2	3	2	3	2	3	2	
53	4	4	5	3	1	3	3	2	4	4	3	3	1	1	4	4	5	4	5	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
54	4	5	4	2	4	5	1	5	2	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
55	3	4	5	2	2	5	4	1	3	4	1	1	2	5	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	
56	3	4	3	4	3	3	4	5	4	5	4	2	1	5	5	3	3	4	4	2	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
58	2	5	4	2	4	4	3	4																													