



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Cuentas por Cobrar y la Rentabilidad en la Empresa Textil
E&V S.A.C, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al
2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Cisneros Cajusol, Lidia Cecilia (ORCID: [0000-0001-6082-8959](https://orcid.org/0000-0001-6082-8959))

Lopez Serpa, Reynaldo Emerson (ORCID: [0000-0002-8282-9925](https://orcid.org/0000-0002-8282-9925))

ASESOR:

Dr. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: [0000-0002-0782-7364](https://orcid.org/0000-0002-0782-7364))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA-PERÚ

2021

Dedicatoria

Queremos dedicar a este trabajo a nuestras familias que fueron el principal motor y motivo para culminar esta hermosa carrera.

Agradecimiento

Queremos agradecer el presente trabajo a nuestros padres y a nuestros profesores y asesor de tesis por su enseñanzas y sabiduría.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y Operacionalización	10
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	12
3.6. Métodos de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Prueba de normalidad de rotación de cuentas por cobrar y la rentabilidad sobre activos totales (ROA)</i>	14
Tabla 2 <i>Pruebal de correlación Rho de spearman entre la rotación por cobrar y el retorno sobre los activos totales (ROA)</i>	16
Tabla 3 <i>Prueba de normalidad de rotación de cuentas por cobrar y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE)</i>	17
Tabla 4 <i>Prueba de correlación Rho de spearman entre la rotación de cuentas por cobrar y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE)</i>	19
Tabla 5 <i>Prueba de normalidad de razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre activos totales (ROA)</i>	20
Tabla 6 <i>Prueba de correlación de Rho de Spearman entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre activos totales (ROA)</i>	22
Tabla 7 <i>Prueba de normalidad de razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE)</i>	23
Tabla 8 <i>Prueba de correlación de Rho de Spearman entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE)</i>	25
Tabla 9 <i>Prueba de normalidad de razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre activos totales (ROA)</i>	26
Tabla 10 <i>Prueba de Rho de Spearman entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre activos totales (ROA)</i>	28
Tabla 11 <i>Prueba de normalidad de razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE)</i>	29
Tabla 12 <i>Prueba de Rho de Spearman entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE)</i>	31

Resumen

El estudio, tiene como objetivo determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relaciona con la rentabilidad, la metodología es correlacional con diseño no experimental, la técnica que se empleo es documental, y para ello se utilizó la ficha de recolección de datos.

Los resultados y la conclusiones del estudio fueron: la rotación de cuentas por cobrar se relacionó en un 81% con el retorno sobre activos totales (ROA), la rotación de cuentas por cobrar se relacionó en un 80% con el retorno sobre patrimonio neto (ROE), la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relacionó en un -45% con el retorno sobre activos totales (ROA), la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relacionó en un -46% con el retorno sobre patrimonio neto (ROE), la razón de cuentas por cobrar a activo circulante se relacionó en un -61% con el retorno sobre activos totales (ROA), la razón de cuentas por cobrar a activo circulante se relación en un -59% con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE). Dado que el (p valor para todas las dimensiones es de 0.001 lo cual es menor < 0.05 y acepto la hipótesis alterna.

Palabras Clave: Cuentas por cobrar, Rentabilidad, Rotación de cuentas por cobrar.

Abstract

The study aims to determine to what extent accounts receivable is related to profitability, the methodology is correlational with a non-experimental design, the technique used is documentary, and for this the data collection sheet was used. The results and conclusions of the study were: the turnover of accounts receivable was related by 81% to the return on total assets (ROA), the turnover of accounts receivable was related by 80% to the return on equity (ROE), the accounts receivable to working capital ratio was -45% related to the return on total assets (ROA), the accounts receivable to working capital ratio was -46% related to the return on equity (ROE), the ratio of accounts receivable to current assets was related by -61% to the return on total assets (ROA), the ratio of accounts receivable to current assets was related by -59% to return on equity (ROE). Given that the (p value for all dimensions is 0.001 which is less than <0.05 and I accept the alternative hypothesis. Keywords: Accounts receivable, Profitability, Turnover of accounts receivable.

Keywords: Accounts receivable, Profitability, Accounts receivable turnover.

I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones textiles a nivel internacional, habían logrado un gran posicionamiento con el impulso de las confecciones de prendas de vestir, teniendo así una gran cartera de clientes con medio de pago al contado y a crédito, con la llegada del COVID – 19 han tenido una profunda repercusión económica ya que son uno de los sectores más perjudicados gracias al cierre de comercios, fábricas, la cancelación de las demandas de exportación y, sobre todo, el suministro de ropa a la venta, incluidos varios componentes, que han llevado a la quiebra a muchas organizaciones.

Debido a ello, el gobierno peruano ha señalado mecanismos de fortalecimiento para la reactivación del sector textil impulsando el acceso de nuevos mercados a través de los programas de reactivación económica y debido a ello las industrias tuvieron que adaptarse a la realidad, y se unieron a la fabricación mascarillas y overoles médicos, brindado así créditos a nuevos cliente, y al no tener una buena administración de ello afecta a la rentabilidad, así como le sucedió a la empresa nacional servitrasa en el departamento de Trujillo, Castillo & Chavez (2020)manifiesto que se observa una deficiencia en el área de cobro debido a los documentos desorganizados, lo cual provoca un desorden al momento de las cobranzas.

En la parte local la organización Textil E&V SAC ubicada en el distrito de san juan de Lurigancho gracias a la crisis sanitaria tiene una lenta recuperación en sus ingresos, debido a que se hallan brindando créditos a nuevos consumidores a partir del año 2017, para expandir su cartera, del mismo modo está inmersa en una problemática de liquidez debido a que se observa una deficiencia en el proceso de cuentas por cobrar debido al mal ordenamiento de los documentos, el cambio recurrente del personal delegado de cobro, la carencia de capacitación a comentado personal y la carencia de modernización tecnológica con sistemas contables. Toda esta problemática perjudica a la productividad, ya que mensualmente invierte dinero en compras de telas y suministros, lo cual es visto en los estados financieros son las cuentas por cobrar pendientes, que al pasar la era se transforman en cuentas incobrables llegando hacer una pérdida para la organización, es por esto que la presente averiguación expone un estudio meticuloso relacionadas en las cuentas por

cobrar y la productividad que ha disminuido gracias a la problemática que existe, lo cual impide a la compañía textil una proyección de una buena cartera de consumidores, competir en el mercado y extenderse en el mismo.

Es por ello que dicha investigación está siendo estudiada, para poder ayudar al empresario de dicha empresa, dando recomendaciones, lo cual ayudará al crecimiento de la misma, y tener buenos resultados. Así mismo dicha investigación ayudara a otros empresarios que tenga el mismo problema o evitar dicha problemática.

Para la presente investigación se está formulando las siguientes preguntas, problema general: ¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con la rentabilidad? Así mismo se tiene en cuenta los siguientes problemas específicos: (1) ¿En qué medida la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA)? ; (2) ¿En qué medida la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE) ?; (3) ¿En qué medida razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA)?; (4) ¿ En qué medida razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE) ?; (5) ¿En qué medida la razón de cuentas por cobrar a activo circulante se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA) ?; (6) ¿En qué medida razón de cuentas por cobrar a activo circulante se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE) ?.

La justificación del presente estudio, es justificado por el hecho que las cuentas por cobrar de la empresa Textil E& V S.A.C. desde los años 2017 vinieron incrementándose debido a la mala organización de la documentación, el cambio frecuente del personal encargado de cobro, la falta de capacitación a dicho personal y la falta de modernización tecnológica con sistemas contables. Pérez (2015) sugiere que la gestión de las cuentas por cobrar debería ser positiva para un ente debido a que influye de forma fundamental en la productividad y el peligro de la organización.

La investigación brinda un aporte de información para futuras investigaciones relacionadas con las variables estudiadas, así mismo dicho trabajo servirá como información preventiva y de solución para las empresas que presente el mismo problema. Los beneficiarios de dicha información será el gerente, los administradores y contadores de las empresas de cualquier sector.

Se formuló el siguiente objetivo general: Determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relaciona con la rentabilidad. Disgregándose como objetivos específicos: (1) Determinar en qué medida la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA) ; (2) Determinar en qué medida la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE) ; (3) Determinar en qué medida razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA) ; (4) Determinar en qué medida razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE) ; (5) Determinar en qué medida razón de cuentas por cobrar a activo circulante se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA) ; (6) Determinar en qué medida razón de cuentas por cobrar a activo circulante se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

Como hipótesis general: Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar con la rentabilidad. Disgregándose como hipótesis específicos: (1) Existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar con el retorno sobre activos totales (ROA) ; (2) Existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE) ; (3) Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo con el retorno sobre activos totales (ROA) ; (4) Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE); (5) Existe relación significativa entre razón de cuentas por cobrar a activo circulante con el retorno sobre activos totales (ROA) ; (6) Existe relación significativa entre razón de cuentas por cobrar a activo circulante con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

II. MARCO TEÓRICO

Carahuanco & Quispe (2019) en su informe realizado. Tuvo como objetivo determinar la relación entre las cuentas por cobrar y rentabilidad en las organizaciones de gasolinera de Lima. La metodología que aplicaron era de tipo básica, con diseño no experimental, la herramienta utilizada es el cuestionario y el método utilizado es la encuesta. Como resultados se obtuvo una relación significativa de 50.4% entre las variables estudiadas. Se concluyó que pesar de la relación significativa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad, el personal de cobranza no siguió la política crediticia establecida por la empresa, lo que generó retrasos en el cobro de los pagos.

Asimismo, Morales & Araujo (2018) en su informe expuesto. Cuyo objetivo era determinar en qué medidas las cuentas por cobrar tienen relación con rentabilidad de las organizaciones industriales del sector textil que cotizan en la bolsa de valores de Lima, periodo 2010 – 2016. La metodología que aplicaron fue tipo de básica, diseño no experimental, la herramienta utilizada fue el cuestionario y la técnica utilizada fue documentada. Los resultados conseguidos sostienen que hay relación entre rotación de cuentas por cobrar y productividad financiera con un coeficiente de 23.3%. Se concluyó que, a pesar de la relación significativa, la compañía no cuenta con una política de crédito y eso provoca que no se incorporen criterios para asegurar la recuperación de los créditos dados en los plazos, y realizar seguimientos al cumplimiento del pago.

Del mismo modo, Quispe (2017) en su investigación presentada. Tuvo con el objetivo de explicar la relación entre las variables en estudio en los entes textiles del distrito de Comas, 2017. La metodología aplicada es de tipo básica, diseño no experimental, de corte trasversal, de alcance descriptivo correlacional, el instrumento aplicado es el cuestionario y la herramienta utilizada es la encuesta. Como resultados se obtuvo una relación directa y en un nivel alto de 73% entre las variables estudiadas. Se concluyó existente una correlación significativa y directa; la cual sugiere que a medida que más eficiente sea la administración de cuentas por cobrar, más grande va a ser la productividad de las organizaciones; por otro lado, frente a una

administración deficiente, la organización va a tener niveles de productividad poco favorables.

Gaona (2016) en su informe expuesto. Sostuvieron como objetivo determinar los factores externos e internos que afectan los procedimientos de gestión de las cuentas por cobrar en Solca Núcleo de Loja. La metodología aplicada fue de tipo aplicada, el instrumento utilizado fue la encuesta, la herramienta utilizada es la observación y la entrevista. Como resultados se obtiene que la empresa cuenta con una mala organización de las cuentas por cobrar. Se concluyó que el ente debería de mejorar la administración de sus cuentas por cobrar, ya que debido a ello afectará a la disponibilidad de efectivo, ya que habrá cuentas sin cobrar y al pasar el tiempo se convertirán en cuentas incobrables.

De igual manera, Rodríguez (2019) en su estudio realizado. Cuyo objetivo era evaluar el control interno del área de cobros y medir su incidencia en la rentabilidad. La metodología aplicada fue de tipo básica, la herramienta utilizada fue el cuestionario y la técnica utilizada fue documental. Como resultados se determinó que las variables que existe un valor significativo de 33,33%, debido que el ente no cuenta con un manual de políticas y procedimientos de cobranza bien estructurado donde se detalle las funciones de cada personal. Se concluyó que la organización debe de elaborar el manual de control interno de cobranzas, ya que debido a ello ocasiona que la cartera de créditos se encuentre con datos erróneos y esto provoca la falta de cobro a los clientes

Del mismo modo, Suárez (2019) en su investigación realizada. Tuvo como objetivo implementar un manual de procedimientos y políticas de cobranza de créditos en la organización. La metodología fue de tipo descriptiva, la herramienta utilizada fue el cuestionario y la técnica utilizada fue documental. Como resultados se obtuvo que la administración de créditos y cobranzas presente aplicado en el ente produce un efecto positivo en la productividad, ya que, al tener en cuenta los créditos, la compañía obtuvo 24,48%, mientras tanto que, si dichos créditos hubieran sido cancelados, la productividad incrementaba en un 9,61%, es decir en 34,09%. Se concluyó que el ente requiere llevar a cabo políticas de créditos y cobranzas para evadir tener una cartera vencida.

Las cuentas por cobrar, Moreno (2018) lo define como la deuda o el crédito pendiente que tiene un cliente al momento de contratar un servicio o adquirir un bien y a corto plazo o largo se convierte en efectivo.

Así mismo, Warren et al. (2016) define que es una operación, originada por la venta de productos dados a crédito. Las cobranzas se reconocen como abono a clientes, cuyos ingresos se obtiene durante un tiempo transitorio de días, semanas o meses.

Por otro lado, Eslava (2016) define que son las causas que tienen las organizaciones, y están reflejadas en las etapas contables, indicando las deudas de los adquirientes o proveedores por los anticipos brindados por la compra de mercaderías.

La clasificación de las cuentas por cobrar, Moreno (2018) indica que su clasificación es según su origen, al adquiriente, a los entes los cuales fueron asociados, el personal y los deudores.

Núñez (2016) indica que también se clasifica según el tiempo de cobro como, corto plazo es donde el cobro en efectivo es inmediato, es decir no mayor a un año y de largo plazo es donde el cobro de efectivo es mayor a un año.

Las cuentas por cobrar, Lizarzaburu et al. (2016) indica que son muy importante para un ente, ya que representan los derechos que tiene el ente sobre los adquirientes, originados por la venta o el servicio brindado (Lizarzaburu et al., 2016).

Así mismo Tanaka (2015) indica que es la cuenta más líquida después del efectivo para un ente.

La rotación de cuentas por cobrar, Herz (2018) lo define como el tiempo que una organización cobra sus cuentas pendientes.

Federico et al. (2021) indica que este índice ayuda a medir el plazo promedio de créditos brindados a los adquirientes para evaluar si se cumple con la política de crédito y cobranza.

Así mismo el autor Córdova (2014) indican que, si la medida de la rotación es alta, menor va a ser el tiempo entre la fecha en que se crea la comercialización regular y la fecha en la que se hace la cobranza del efectivo.

ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	=	VENTAS ANUALES A CREDITO CUENTAS POR COBRAR
---	----------	--

La razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo, según Morillo (2015) lo define como aquel índice que ayudara a medir la dependencia del capital de trabajo de las cuentas por cobrar con respecto a las inversiones realizadas por la organización.

Salluca & Correa (2015) indica que las cuentas por cobrar poseen por objeto coordinar los recursos de una organización para maximizar el patrimonio y minimizar el peligro de una crisis de liquidez y ventas.

RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN CUENTAS POR COBRAR	=	CUENTAS POR COBRAR CAPITAL DE TRABAJO
--	----------	--

La razón de cuentas por cobrar a activo circulante, según Moreno (2018) define que es aquel índice que representa el valor que la inversión en cuentas por cobrar que tiene en el total de la inversión del activo circulante.

RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A ACTIVO CIRCULANTE	=	CUENTAS POR COBRAR ACTIVO CIRCULANTE
--	----------	---

Rentabilidad, Calderón (2021) define que es la medida del rendimiento o de las utilidades o ganancias de la organización, en relación con las ventas, los activos y la inversión de los socios.

Del mismo modo Ochoa et al. (2018) sostuvo que la rentabilidad es un aspecto primordial para las organizaciones, puesto que estas necesitan ser rentables para mantenerse en el mercado y ser competitivas. Los indicadores de la rentabilidad son un factor importante cuando se toma decisiones, puesto que es representa la capacidad que tiene la empresa para generar ingresos.

Angulo (2016) la rentabilidad está representado mediante la porción, porcentaje o tasa de ganancia que se obtiene como resultado de una inversión de recursos de capital.

Kotter, John & Heskett, (2017) La productividad de una empresa se define por las índices administrativas y de liquidez obtenidas de los estados financieros anuales, que permiten visualizar los valores monetarios y financieros provocados por la actividad empresarial.

Moreno (2018) indica la rentabilidad es fundamental para una organización, a la hora de apreciar y hacer comparativas entre organizaciones o proyectos de inversión, pues nos posibilita poder examinar la función de producir beneficios y la utilización eficiente de sus activos y recursos propios.

El retorno sobre activos totales (ROA), Lizarzaburu et al. (2016), se define como una medida de la eficacia de la gestión con la que, dados los activos que se poseen, sigue generando beneficios (independientemente del principio: es inversión, financiación, etc.).

Así mismo, Manuel & Padilla (2014) definido como la capacidad de generar ingresos. Esto teniendo en cuenta dos factores: los recursos de un ente y el beneficio neto obtenido en el último ejercicio

Abro & Awan, (2020) dicho índice analiza la productividad del activo independientemente de cómo esté financiado el mismo, o en otras palabras sin considerar la composición del pasivo.

Para completar dicha información Escribano & Jiménez (2014) indica que mientras mayor sea el valor de dicho índice, mejor, ya que representa mayor rendimiento.

RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES (ROA)	=	UTILIDAD NETA ACTIVOS TOTALES
--	---	--

Chu (2020), el retorno sobre el patrimonio neto (ROE) se define como la productividad que se refiere a los beneficios económicas que obtiene un ente. Estos recursos propios e inversiones que se haya llevado a cabo.

Arenal (2018) define que es un índice de productividad más cercano a los accionistas que la productividad económica, y es lo que buscan los administradores para maximizar la productividad de los propietarios.

Así mismo Bendersky (2019) afirma que es un índice de medición bastante aceptable por las empresas ya que busca maximizar los intereses y aumentar el capital de las empresas.

Velásquez (2019), indica que el ROE tiene la finalidad de demostrar la proporción de dinero que se ha invertido directamente, además de la habitual integración de los fondos propios como parte del resultado de un tiempo determinado.

RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO (ROE)	=	UTILIDAD NETA PATRIMONIO NETO
---	----------	--

III. METODOLOGÍA

El Enfoque del estudio es cuantitativo. Ñaupas et al. (2014) define que son estudios que se enfocan en la recolección de datos numéricos a través de encuestas o cuestionarios. Con respecto a lo mencionado el estudio es cuantitativo debido a que los datos a investigar son numéricos y los resultados son expresados en porcentajes.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de estudio aplicado en la investigación es correlacional. Bilbao (2020) indica que estos tipos de investigaciones, buscan medir el grado de relación y la forma como interactúan dos o más variables entre sí. Así mismo los autores Hernández et al. (2016) indican que la finalidad es evaluar el vínculo que hay entre dos o más criterios, clases o variables. Con respecto a lo mencionado dicho estudio será correlacional debido a que evaluará la relación estadística entre las variables sin influencia de ninguna variable extraña.

Diseño de investigación

El diseño de investigación aplicada es no experimental. Cárdenas (2018) indica que aquel tipo de diseño se basa en la observación de los fenómenos en su contexto natural, así mismo María et al. (2018) expresa que la información recolectada es analizada, sin tener ningún tipo de modificación. Con respecto a lo mencionado, el diseño será aplicada debido a que el estudio analizará la información de cada variable sin tener ninguna modificación en el proceso de estudio.

3.2. Variables y Operacionalización

Las variables utilizadas en la investigación fue las cuentas por cobrar y la rentabilidad, de las cuales se obtuvieron las dimensiones.

La operacionalización de las variables se muestra en el anexo 1.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Unidad de análisis

La unidad de análisis fueron los estados de situación financiera y de resultado. Ramírez (2019) define que es la unidad para la que deseamos obtener información estadística. Con respecto a lo mencionado la unidad de análisis del estudio estará basado solo en dos estados financieros debido que la información para el estudio, se obtiene en dichos documentos.

Muestra poblacional

La muestra de la población del análisis ha sido representada de forma mensual por los 48 estados de situación financiera y los 48 estados de resultado de la compañía textil E&V SAC de las etapas 2017 al 2020. En cuanto a ello Grande & Abascal (2017) una muestra de la población es un grupo de recursos que representan al cosmos total, o sea, son una parte de la integridad del número de personas a ser valorados. Con en relación a lo dicho entablar la medida de esa muestra es un proceso fundamental en la indagación debido a que permitió hacer un análisis posible y creíble constantemente delimitado por las metas del análisis y las distintas propiedades de cada población es una recolección de las cuales se quiere obtener una información.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

La técnica aplicada para el estudio es documental. Baena (2017) refiere que el análisis documental es la búsqueda de una respuesta específica a partir de indagación de documentos. Así mismo Cohen & Gómez (2019) lo afirma indicando que dicha técnica se basa en la recopilación y selección de datos a través de la lectura de documentos. Con respecto a lo mencionado, la investigación tiene como técnica documental, debido que dicha información se encuentra en los estados financieros mensuales.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento aplicado para el estudio es la ficha de recolección de datos que sirvió para poder recolectar aquella información obtenida, a través de la aplicación de la técnica documental. Ríos (2017) indica que tal ficha plasmara datos importantes que se obtuvo en el proceso de búsqueda de información. Según lo mencionado se utilizará la ficha de recolección de datos debido que los datos para el procesamiento de información son numéricos.

La Validez, Principe (2018) define que la validez es el punto que establece la autenticidad y fiabilidad de una herramienta a utilizar, para los fines del presente estudio es tan importante los datos recolectados y procesados, por ello para confirmar la validez del instrumento a aplicarse a la investigación se utilizaron ratios de cuentas por cobrar y ratios de rentabilidad.

La Confiabilidad, Torres et al. (2019) define a la confiabilidad como la medida en que una herramienta da resultados veraces, consistentes y coherentes. Así mismo para garantizar la fiabilidad de nuestra herramienta se optó por una muestra de 48 meses de información perteneciente a los estados de situación financiera y estados de resultados, con la finalidad que dicha investigación sea de utilidad para diferentes interesados en el estudio.

3.5. Procedimientos

En el presente estudio, se utilizó la ficha de recolección de datos en donde se reunió la información sobre cada unidad de análisis, consiguiendo así una matriz de datos consistentes, luego de ello se procesó dichos datos en el software estadístico SPSS v.26, con el fin de poder determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad en la empresa Textil E&V SAC, Distrito de San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.

La autorización de la empresa que consta en el ANEXO 5

3.6. Métodos de análisis de datos

Para la ejecución del estudio se utilizó el método deductivo. Según Torres et al. (2019) define como el tipo de razonamiento que se basa en una serie de premisas para llegar a conclusiones lógicas. Dicha investigación aplicará el método deductivo ya que tendrá dos premisas en la hipótesis referente a la relación de las variables y las dimensiones, mencionadas en el estudio.

Para la evaluación de los datos recolectados se utilizó el programa SPSS v.26, en el cual se utilizó estadística descriptiva (valores medidos de la tendencia central, valores medidos de la dispersión, tablas de frecuencia y gráficos estadísticos), la escala utilizada es significativo debido a que los datos presentados son numéricos. La estadística inferencial también se usa para un mejor análisis, comenzando con una prueba de normalidad y luego analizando si es un análisis paramétrico o no paramétrico y luego aplicando el coeficiente de correlación de Pearson R o el coeficiente de correlación Rho del spearman.

3.7. Aspectos éticos

La ética para Victoria et al. (2017) es el modo de personalidad que se adquiere a fuerza de actos, costumbres, hábitos y virtud. Dentro de nuestro punto de vista, la cual nos brinda con el fin de lograr el perfeccionamiento del proyecto de investigación.

Con respecto al aspecto ético que requiere la universidad cesar vallejo en el desarrollo de informes de investigación, el presente estudio se encarga de confirmar el cumplimiento de las normas de ética profesional desde la perspectiva de los principios sociales, morales, las reglas y normas de los códigos de ética, en donde se da a explicar en el artículo 6 y articulo 9 los alineamientos de ética. Así mismo las citas y las referencias bibliográficas cumplen con las normas de lineamientos y directrices que establecen las normas apa en 7 edición.

IV. RESULTADOS

Rotación de cuentas por cobrar y retorno sobre activos totales (ROA).

Prueba de normalidad

Prueba de Hipótesis

H₀: los datos provienen de una distribución normal

H₁: los datos no provienen de una distribución normal

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 1

Prueba de normalidad de rotación de cuentas por cobrar y la rentabilidad sobre activos totales (ROA).

	SHAPIRO - WILK		
	Estadístico	gl	Sig.
ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR	0.922	48	0.003
RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES (ROA)	0.963	48	0.136

En Tabla 1, se visualiza que la prueba de normalidad realizada con el estadístico del contraste shapiro – Wilk teniendo un total de 48 datos procesados, los resultados fueron los siguientes, para la primera dimensión que es la rotación de cuentas por cobrar, tuvo un estadístico 0.922 y un P valor (sig) de $0.003 < 0.05$, por lo cual, se indica que los datos tienen una distribución no normal y los resultados para la segunda dimensión que es el retorno sobre activos totales (ROA), tuvo un estadístico 0.963 y un P valor (sig) de $0.136 > 0.05$, lo cual se refiere que los datos tienen una distribución normal. Por consiguiente, la prueba más idónea para evaluar la correlación entre las dos es el Rho de Spearman.

Prueba de correlación

Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar con el retorno sobre activos totales (ROA).

H₀: No existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar con el retorno sobre activos totales (ROA).

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 2

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la rotación por cobrar y el retorno sobre los activos totales (ROA).

Correlaciones				
			ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES (ROA)
Rho de Spearman	ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	Coefficiente de correlación	1.000	0.807
		Sig. (bilateral)		0.001
		N.	48	48
	RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES (ROA)	Coefficiente de correlación	0.807	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N.	48	48

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). **

En Tabla 2, se concluyó mediante la prueba de rho de Spearman, la negación del estadístico de la hipótesis nula (H_0), pues la significancia p-valor fue $0.001 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna; afirmando que existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar y el retorno sobre activos totales (ROA) en el ente donde se realizó la aplicación de instrumentos. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.807, lo cual según Rho Spearman se refiere que las dimensiones tienen una correlación directa significativa muy fuerte. Es todo quiere decir a una mejor rotación de cuentas por cobrar, mejor será el retorno sobre activos totales (ROA), por lo tanto, podemos decir si la organización tiene eficiente administración de cuentas por cobrar, el ente obtendrá beneficios importantes, para poder seguir con sus actividades operacionales dentro del mercado.

Rotación de cuentas por cobrar y retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

Prueba de normalidad

Prueba de Hipótesis

H₀: los datos provienen de una distribución normal

H₁: los datos no provienen de una distribución normal

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 3

Prueba de normalidad de rotación de cuentas por cobrar y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

		SHAPIRO – WILK	
	Estadístico	gl	Sig.
ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR	0.922	48	0.003
RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO (ROE)	0.958	48	0.082

En Tabla 3, se visualiza que la prueba de normalidad realizada con el estadístico del contraste shapiro – Wilk teniendo un total de 48 datos procesados, los resultados fueron los siguientes, para la primera dimensión que es la rotación de cuentas por cobrar, tuvo un estadístico 0.922 y un P valor (sig) de $0.003 < 0.05$, por lo tanto, se indica que los datos tienen una distribución no normal y los resultados para la segunda dimensión que es el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), tuvo un estadístico 0.958 y un P valor (sig) de $0.082 > 0.05$, lo cual se refiere que los datos tienen una distribución normal. Por consiguiente, la prueba más idónea para evaluar la correlación entre las dos es el Rho de Spearman.

Prueba de correlación

Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

H₀: No existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 4

Prueba de correlación Rho de spearman entre la rotación de cuentas por cobrar y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

		Correlaciones		
			ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO (ROE)
Rho de Spearman	ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	Coefficiente de correlación	1.000	0.801
		Sig. (bilateral)		0.001
		N.	48	48
	RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO (ROE)	Coefficiente de correlación	0.801	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N.	48	48

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). **

En tabla 4, se concluyó mediante la prueba de rho de spearman, la negación del estadístico de la hipótesis nula (H_0), pues la significancia p-valor fue $0.001 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna; afirmando que existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar y el retorno sobre patrimonio neto (ROE) en el ente donde se realizó la aplicación de instrumentos. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.801, lo cual según Rho spearman se refiere que las dimensiones tienen una correlación directa significativa muy fuerte. Es todo quiere decir a una mejor rotación de cuentas por cobrar, mejor será el retorno sobre patrimonio neto (ROE), por lo tanto, podemos decir si la organización tiene eficiente administración de cuentas por cobrar, el ente tendrá que aprovechar los recursos, como hacer nuevos negocios y así seguir obteniendo utilidades.

Razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre activos totales (ROA).

Prueba de normalidad

Prueba de Hipótesis

H₀: los datos provienen de una distribución normal

H₁: los datos no provienen de una distribución normal

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 5

Prueba de normalidad de razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre activos totales (ROA).

	SHAPIRO – WILK		
	Estadístico	gl	Sig.
RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A CAPITAL DE TRABAJO	0.812	48	0.001
RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES (ROA)	0.963	48	0.136

En Tabla 5, se visualiza que la prueba de normalidad realizada con el estadístico del contraste shapiro – Wilk teniendo un total de 48 datos procesados, los resultados fueron los siguientes, para la primera dimensión que es la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo de cuentas por cobrar, tuvo un estadístico 0.812 y un P valor (sig) de $0.001 < 0.05$, por lo tanto, se indica que los datos tienen una distribución no normal y los resultados para la segunda dimensión que es el retorno sobre activos totales (ROA), tuvo un estadístico 0.963 y un P valor (sig) de $0.136 > 0.05$, lo cual se refiere que los datos tienen una distribución normal. Por consiguiente, la prueba más idónea para evaluar la correlación entre las dos es el Rho de Spearman.

Prueba de correlación

Prueba de hipótesis

H_1 : Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo sobre activos totales (ROA).

H_0 : No existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo sobre activos totales (ROA).

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 6

Prueba de correlación de Rho de Spearman entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre activos totales (ROA).

		Correlaciones		
			RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A CAPITAL DE TRABAJO	RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES (ROA)
Rho de Spearman	RAZÓN DE	Coefficiente de correlación	1.000	-0.452
	CUENTAS POR	Sig. (bilateral)		0.001
	COBRAR A CAPITA	N.	48	48
	DE TRABAJO			
	RETORNO	Coefficiente de correlación	-0.452	1.000
	SOBRE ACTIVOS	Sig. (bilateral)	0,001	
	TOTALES (ROA)	N.	48	48

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). **

En Tabla 6, se concluyó mediante la prueba de rho de spearman, la negación del estadístico de la hipótesis nula (H0), pues la significancia p- valor fue $0.001 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna; afirmando que existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre activos totales (ROA) en el ente donde se realizó la aplicación de instrumentos, Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de -0.452, lo cual según Rho spearman se refiere que las dimensiones tienen una correlación inversa negativa moderada, esto quiere decir que cuando la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo sea mayor, menor ha de ser el retorno sobre activos totales (ROA), o si fuera menor la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo, mayor será el retorno sobre activos totales (ROA). Por lo tanto, podemos decir que la razón de que cuentas por cobrar a capital de trabajo es muy importante para un ente ya que a través de ello se podrá saber el número de dependencia que tiene el capital en la inversión de cuentas por cobrar y así evitar tener una baja rentabilidad dentro del ente.

Razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

Prueba de normalidad

Prueba de Hipótesis

H₀: los datos provienen de una distribución normal

H₁: los datos no provienen de una distribución normal

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 7

Prueba de normalidad de razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

SHAPIRO – WILK			
	Estadístico	gl	Sig.
RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A CAPITAL DE TRABAJO	0.812	48	0.001
RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO (ROE).	0.958	48	0.082

En Tabla 7, se visualiza que la prueba de normalidad realizada con el estadístico del contraste shapiro – Wilk teniendo un total de 48 datos procesados, los resultados fueron los siguientes, para la primera dimensión que es la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo de cuentas por cobrar, tuvo un estadístico $0.812 < 0.05$ y un P valor (sig) de 0.001, por lo tanto, se indica que los datos tienen una distribución no normal y los resultados para la segunda dimensión que es el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), tuvo un estadístico $0.958 > 0.05$ y un P valor (sig) de 0.082, lo cual se refiere que los datos tienen una distribución normal. Por consiguiente, la prueba más idónea para evaluar la correlación entre las dos es el Rho de Spearman.

Prueba de correlación

Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

H₀: No existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 8

Prueba de correlación de Rho de Spearman entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

		Correlaciones		
			RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A CAPITAL DE TRABAJO	RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO (ROE)
Rho de Spearman	RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A CAPITAL DE TRABAJO	Coefficiente de correlación	1.000	-0.463
		Sig. (bilateral)		0.001
		N.	48	48
		Coefficiente de correlación	-0.463	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N.	48	48

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). **

En Tabla 8, se concluyó mediante la prueba de rho de spearman, la negación del estadístico de la hipótesis nula (H_0) pues la significancia p- valor fue $0.001 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna; afirmando que existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE) en el ente donde se realizó la aplicación de instrumentos. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de -0.463, lo cual según Rho spearman se refiere que las dimensiones tienen una correlación inversa negativa moderada, esto quiere decir que cuando la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo sea mayor, menor ha de ser el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), o si fuera menor la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo, mayor será el retorno sobre el patrimonio neto (ROE). Por lo tanto, se refiere que la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre el patrimonio neto es muy importante para que la organización siga en funcionamiento.

Razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre activos totales (ROA).

Prueba de normalidad

Prueba de Hipótesis

H₀: los datos provienen de una distribución normal

H₁: los datos no provienen de una distribución normal

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 9

Prueba de normalidad de razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre activos totales (ROA).

	SHAPIRO – WILK		
	Estadístico	gl	Sig.
RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A ACTIVO CIRCULANTE	0.944	48	0.023
RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES (ROA)	0.963	48	0.136

En Tabla 9, se visualiza que la prueba de normalidad realizada con el estadístico del contraste shapiro – Wilk teniendo un total de 48 datos procesados, los resultados fueron los siguiente, para la primera dimensión que es la razón de cuentas por cobrar a activo circulante, tuvo un estadístico 0.944 y un P valor (sig.) de $0.023 < 0.05$, por lo tanto, se indica que los datos tienen una distribución no normal y los resultados para la segunda dimensión que es el retorno sobre activos totales (ROA), tuvo un estadístico 0.963 y un P valor (sig.) de $0.136 > 0.05$, lo cual se refiere que los datos tienen una distribución normal. Por consiguiente, la prueba más idónea para evaluar la correlación entre las dos es el Rho de Spearman.

Prueba de correlación

Prueba de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante con el retorno sobre activos totales (ROA).

H₀: No existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante con el retorno sobre activos totales (ROA).

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 10

Prueba de Rho de Spearman entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre activos totales (ROA).

Correlaciones				
			RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A ACTIVO CIRCULANTE	RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES (ROA)
Rho de Spearman	RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A ACTIVO CIRCULANTE	Coefficiente de correlación	1.000	-0.603
		Sig. (bilateral)		0.001
		N.	48	48
	RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES (ROA)	Coefficiente de correlación	-0.603	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
	N.	48	48	

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). **

En Tabla 10, se concluyó mediante la prueba de rho de spearman, la negación del estadístico de la hipótesis nula (H_0), pues la significancia p- valor fue $0.001 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna; afirmando que existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre activos totales(ROA) en el ente donde se realizó la aplicación de instrumentos, Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de -0.603, lo cual según Rho spearman se refiere que las dimensiones tienen una correlación inversa negativa fuerte, esto quiere decir que cuando la razón de cuentas por cobrar a activo circulante sea mayor, menor ha de ser el retorno sobre activos totales (ROA), o si fuera menor la razón de cuentas por cobrar a activo circulante, mayor será el retorno sobre activos totales (ROA). Por lo tanto, se refiere

que la razón de cuentas por cobrar a activo circulante es muy importante ya que representara la importancia que tiene la inversión de cuentas por cobrar en el total de inversión de activo circulante y si las cuentas por cobrar fueran alta la rentabilidad será baja y estoy provocaría que la empresa cierre sus operaciones.

Razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

Prueba de normalidad

Prueba de Hipótesis

H₀: los datos provienen de una distribución normal

H₁: los datos no provienen de una distribución normal

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 11

Prueba de normalidad de razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

	SHAPIRO – WILK		
	Estadístico	gl	Sig.
RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A ACTIVO CIRCULANTE	0.944	48	0.023
RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO (ROE)	0.958	48	0.082

En Tabla 11, se visualiza que la prueba de normalidad realizada con el estadístico del contraste shapiro – Wilk teniendo un total de 48 datos procesados, los resultados fueron los siguientes, para la primera dimensión que es la razón de cuentas por cobrar a activo circulante, tuvo un estadístico 0.944 y un P valor (sig.) de $0.023 < 0.05$, por lo tanto, se indica que los datos tienen una distribución no normal y los resultados para la segunda dimensión que es el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), tuvo un estadístico 0.958 y un P valor (sig.) de $0.082 > 0.05$, lo cual se refiere que los datos tienen una distribución normal. Por consiguiente, la prueba más idónea para evaluar la correlación entre las dos es el Rho de Spearman.

Prueba de correlación

Prueba de hipótesis

H1: Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

H0: No existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el p valor es < 0.05 se acepta la hipótesis alterna

Tabla 12

Prueba de Rho de Spearman entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE).

Correlaciones			
		RAZÓN DE CUENTAS POR COBRAR A ACTIVO CIRCULANTE	RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO (ROE)
Rho de Spearman	RAZÓN DE CUENTAS	Coefficiente de correlación	1.000
	POR COBRAR A	Sig. (bilateral)	-0.585
	ACTIVO CIRCULANTE	N.	48
	RETORNO SOBRE EL	Coefficiente de correlación	-0.585
	PATRIMONIO	Sig. (bilateral)	.001
	NETO (ROE)	N.	50

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). **

En Tabla 12, se concluyó mediante la prueba de rho de spearman, la negación del estadístico de la hipótesis nula (H_0), pues la significancia p- valor fue $0.001 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna; afirmando que existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre el patrimonio neto (ROE) en el ente donde se realizó la aplicación de instrumentos, Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de -0.585, lo cual según Rho spearman se refiere que las dimensiones tienen una correlación inversa negativa moderada, esto quiere decir que cuando la razón de cuentas por cobrar a activo circulante sea mayor, menor ha de ser el retorno sobre patrimonio neto (ROE), o si fuera menor la razón de cuentas por cobrar a activo circulante, mayor será el retorno sobre patrimonio neto (ROE) .Por lo tanto, se refiere que la razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre patrimonio neto (ROE) es muy importante para el ente, ya que a través de estos índices se puede evitar la baja rentabilidad y así hacer que la empresa siga creciendo con visiones a futuro.

V. DISCUSIÓN

Los resultados estadísticos evidencian una relación intensa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad; algunas investigaciones de similar contexto como el estudio de donde revela que las variables cuentas por cobrar se relaciona con la rentabilidad, por otro lado Carahuanco & Quispe (2019) indica que la buena administración de cuentas por cobrar es fundamental , ya que se relaciona de manera importante a la rentabilidad de la empresa, y sin un eficiente proceso controlado causaría un crecimiento del mismo, trayendo al ente menos entradas de efectivo y con esto menor liquidez para llevar a cabo con sus compromisos financieros.

Con respecto al primero objetivo específico, en la investigación de Morales & Araujo (2018), lo cual tiene un contexto similar en donde revelaron que su estudio que son las empresas textiles del distrito de comas, tiene un alto de relación significativa, pero a pesar de esta relación la compañía no cuenta con una política de crédito y esto provoca que algunas cuentas no se cobren, y esto ve observado en el ratio de rotación de cuentas por cobrar, ya que el número de veces será menor lo que significa que la administración de cuentas por cobrar es deficiente dentro un periodo contable.

Con respecto al segundo objetivo específico, en la investigación realizado por Quispe (2017), lo cual tiene un contexto similar en donde revelaron las variables en su estudio tiene una existente correlación significativa y directa; pero a pesar de ello administración de cuentas por cobrar era deficiente y esto provoca la perdida de documentos de cobro y esto afecta a la rentabilidad en el ente dentro un periodo contable.

Con respecto al tercer objetivo específico, en la investigación de Rodriguez (2019) lo cual tiene un contexto similar, en donde revelaron que la organización debe de elaborar el manual de control interno de cobranzas, ya que debido a ello ocasiona que la cartera de créditos se encuentre con datos erróneos y esto provoca la falta de cobro a los clientes y esto origina que las cuentas por cobrar sean mayores y esto puede provocar una rentabilidad baja.

Con respecto al cuarto objetivo específico, en el estudio de Gaona (2016), lo cual tiene un contexto similar, donde revelan que el ente debería de mejorar la administración de sus cuentas por cobrar, ya que debido a ello afectará a la disponibilidad de efectivo, ya que habrá cuentas sin cobrar y al pasar el tiempo se convertirán en cuentas incobrables, y esto afectara al momento Córdoba (2014) de verificar la dependencia que tiene el capital de trabajo a la inversión de cuentas por cobrar y también al ROE, debido que si el ROE es mayor se entiende el ente usa sus propios recursos para su financiamiento.

Con respecto al quinto objetivo específico, en el estudio de Suárez (2019), lo cual tiene un contexto similar, donde revelaron que el ente no cuenta con políticas de créditos y cobranzas para evadir tener una cartera vencida. y esto afectara al momento de verificar la importancia que tiene la cuentas por cobrar en la inversión y también al ROA, debido que si el ROA es menor al 0.05 se entiende que el ente tiene una baja rentabilidad.

Con respecto al sexto objetivo específico, en el estudio de Quispe (2017), lo cual tiene un contexto similar, donde revelaron que la administración de cuentas por cobrar no tiene una buena organización, lo cual provoca el desorden y datos incorrectos al momento de cobrar, y esto afectaría al momento de aplicar las ratios.

VI. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos del análisis estadístico permiten presentar las siguientes conclusiones.

Primero: La rotación de cuentas por cobrar y el retorno sobre activos totales (ROA), tienen una correlación significativa de 81%. Así mismo se obtuvo un p valor de 0.001 (p valor < 0.05) por lo tanto, se acepta la hipótesis (H_1), existe relación significativa. Además, se observa que la correlación es directa es decir a una mejor rotación de cuentas por cobrar, mejor será la retorno sobre activos totales (ROA).

Segundo: La rotación de cuentas por cobrar y el retorno sobre patrimonio neto (ROE), tienen una correlación significativa de 80%. Así mismo se obtuvo un p valor de 0.001 (p valor < 0.05) por lo tanto, se acepta la hipótesis (H_1), existe relación significativa. Además, se observa que la correlación es directa es decir a una mejor rotación de cuentas por cobrar, mejor será la retorno sobre patrimonio neto (ROE).

Tercero: La razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre activos totales (ROA), tienen una correlación significativa de -45%. Así mismo se obtuvo un p valor de 0.001 (p valor < 0.05) por lo tanto, se acepta la hipótesis (H_1), existe relación significativa. Además, se observa que la correlación es inversa negativa moderada esto quiere decir que cuando la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo sea mayor, menor ha de ser el retorno de activos totales (ROA), o si fuera menor la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo, mayor será el retorno sobre activos totales (ROA).

Cuarto: La razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo y el retorno sobre patrimonio neto (ROE), tienen una correlación significativa de -46%. Así mismo se obtuvo un p valor de 0.001 (p valor < 0.05) por lo tanto, se acepta la hipótesis (H_1), existe relación significativa. Además, se observa que la correlación es

inversa negativa moderada esto quiere decir que cuando la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo sea mayor, menor ha de ser el retorno sobre patrimonio neto (ROE), o si fuera menor la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo, mayor será el retorno sobre patrimonio neto (ROE).

Quinto: La razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre activos totales (ROA), tienen una correlación significativa de -61%. Así mismo se obtuvo un p valor de 0.001 (p valor < 0.05) por lo tanto, se acepta la hipótesis (H_1), existe relación significativa. Además, se observa que la correlación inversa negativa fuerte esto quiere decir que cuando la razón de cuentas por cobrar a activo circulante sea mayor, menor ha de ser el retorno sobre activos totales (ROA), o si fuera menor la razón de cuentas por cobrar a activo circulante, mayor será el retorno sobre activos totales (ROA).

Sexto: La razón de cuentas por cobrar a activo circulante y el retorno sobre patrimonio neto (ROE), tienen una correlación significativa de -59%. Así mismo se obtuvo un p valor de 0.001 (p valor < 0.05) por lo tanto, se acepta la hipótesis (H_1), existe relación significativa. Además, se observa que tienen una correlación es inversa negativa moderada esto quiere decir que cuando la razón de cuentas por cobrar a activo circulante sea mayor, menor ha de ser el retorno sobre patrimonio neto (ROE), o si fuera menor la razón de cuentas por cobrar a activo circulante, mayor será el retorno sobre patrimonio neto (ROE).

VII. RECOMENDACIONES

1. Por medio de los resultados de la indagación, se sugiere a la organización llevar a cabo políticas de créditos y cobranzas, con el objetivo de poder integrar una opinión para la recuperación de los créditos otorgados en plazos.
2. También contratar a una jefa y una asistente en el área de cuentas por cobrar, para así poder organizar los documentos pendientes de cobro y poder solicitar el pago de ello. Y también se recomienda adquirir un sistema contable ERP, lo cual permitirá llevar un mejor control de las cuentas.
3. Del mismo modo, hacer un estudio financiero mensual aplicando las ratios financieras y el análisis vertical y horizontal, con la finalidad de visualizar el estado real de la organización, y poder de esta forma hacer una toma de decisiones para lograr evitar crisis financieras en el futuro.
4. Por lo otro lado se indica hacer un cuadro de proyecciones financieras que dejará al ente tener un control sobre el funcionamiento de cada área y de esta forma se va a poder detectar lo cual se debería mejorar, y de esta forma estar preparados para cualquier situación y además poder tener una buena productividad.
5. Y para finalizar tienen que entablar mecanismos de control interno, con el objetivo de realizar un seguimiento de métodos requeridos con el fin de velar el cumplimiento y la optimización de las políticas la conducta crediticia de los consumidores.

REFERENCIAS

- Abro, A. A. & Awan, N. W. (2020). Comparative analysis of profitability of major and minor crops in Pakistan. *Journal of the Saudi Society of Agricultural Sciences*, 19(7), 476–481. <https://doi.org/10.1016/J.JSSAS.2020.09.001>
- Angulo Guiza, U. Guillermo. (2016). *Contabilidad financiera*. 373.
- Arenal Laza, Carmen. (2018). *Gestión económico-financiera básica de la actividad comercial de ventas e intermediación comercial*. UF1724.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3rd ed.). http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bendersky, E. (2019). *Costos y rentabilidad en la cadena de abastecimiento*. <https://www.buscalibre.pe/libro-costos-y-rentabilidad-en-la-cadena-de-abastecimiento/9786124437014/p/52283751>
- Bilbao Ramírez, J. Luis. E. C. (2020). *INVESTIGACION Y EDUCACION SUPERIOR*.
- Calderón Guzmán, J. E. (2021). Estados financieros. *Catálogo Editorial*. <https://doi.org/10.15765/POLI.V1I2.2091>
- Carahuanco Ninahuanca, M. C. & Quispe Guere, B. J. (2019). Cuentas por cobrar y su relación con la rentabilidad en las empresas de estaciones de servicios de Lima, año 2019. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56973>
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. <https://doi.org/10.17169/REFUBIUM-216>
- Castillo Morales, T. P. & Chavez Collao, J. M. (2020). El control de las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa comercializadora de combustible Servitrasa, Pacasmayo 2018. *Universidad Privada Del Norte*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25753>
- Cohen, N. & Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?* <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1363>
- Córdova Padilla, M. (2014). *Introducción al Analisis Financiero.pdf*. 2–396.
- De Jaime Eslava, J. (2016). *La rentabilidad: análisis de costes y resultados*. 120. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=E0PIDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA25&dq=rentabilidad&ots=Vd__Fv-

Du0&sig=3WWwNeHPzQKvoLITa0tuzLHwa4Y#v=onepage&q=rentabilidad&f=false

Escribano Navas, M. & Jiménez García, Alicia. (2014). *Análisis contable y financiero*.

Federico, L., Gonzales, R., Cecilia, Á., Guardián, E., Milagros, S., Braúl, V.,

Monrroy, J., Vidalina, A. & Contreras, C. (2021). Libro de contabilidad gerencial y costos. *Savez Editorial*.

<https://savezeditorial.com/index.php/savez/article/view/36>

Gaona Rentería, K. C. (2016). *Análisis de la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de solca núcleo de loja período comprendido entre 2008-2014*.

<https://dspace.unl.edu.ec//handle/123456789/10414>

Grande Esteban, I. & Abascal Fernández, E. (2017). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*.

https://books.google.com/books/about/Fundamentos_y_t%C3%A9cnicas_de_investigaci%C3%B3n.html?hl=es&id=zbaaDgAAQBAJ

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación* (6th ed.). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Herz, J. (2018). Apuntes de contabilidad financiera. *Apuntes de Contabilidad Financiera*. <https://doi.org/10.19083/978-612-318-130-7>

Kotter, John & Heskett, J. (2017). *Cultura de empresa y rentabilidad*. Pag 252. https://books.google.com/books/about/Cultura_de_empresa_y_rentabilidad.html?hl=es&id=Z--LeUzXcaQC

Lizarzaburu, E. R., Gómez, G. & Beltrán López, R. (2016). *RATIOS FINANCIEROS. GUÍA DE USO*. <https://www.researchgate.net/publication/307930856>

Manuel, V. & Padilla, G. (2014). *Introducción a las finanzas Primera edición ebook*. www.editorialpatria.com.mx

María, E., Laura, Carmen, M. del, Victoria, M. & Tomás. (2018). *Metodología de Investigación*. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/31324>

Morales Apaza, C. A. & Araujo Vargas, P. (2018). Cuentas por cobrar y su relación en la rentabilidad de las empresas industriales del sector textil que cotizan en la bolsa de valores de Lima, periodo 2010-2016. *Universidad Peruana Unión*. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1769>

- Moreno Fernández, J. A. (2018). *Prontuario de finanzas empresariales*. 1112. https://books.google.com/books/about/Prontuario_de_finanzas_empresariales.html?hl=es&id=d0JqDwAAQBAJ
- Morillo, M. (2001). Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos. *Actualidad Contable FACES*. Año, 4(4).
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2014). *Metodología de la investigación, Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la tesis* (5th ed.). <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Núñez, N. (2016). La Contabilidad administrativa en la toma de decisiones. *Contabilidad Administrativa*. https://www.academia.edu/42705106/La_Contabilidad_administrativa_en_la_toma_de_decisiones
- Ochoa, C., Sánchez, A., Andocilla, J., Hidalgo, H. & Medina, D. (2018). El análisis financiero. *Observatorio de La Economía Latinoamericana*, abril.
- Principe guillermo. (2018). *la investigacion cientifica teorica y metodologica*. 324.
- Quispe Farfán, Ú. (2017). Gestión de las cuentas por cobrar y la rentabilidad en las empresas textiles del distrito de Comas, 2017. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15479>
- Ramírez, J. V. (2019). Metodología de la investigación. *Revista Manuela Ramírez*, 38(1), 51–62. <https://demo.publicknowledgeproject.org/pkpschool/ojs3/index.php/ramirez/article/view/548>
- Ríos Ramírez, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. <https://acervodigital educativo.mx/handle/acervodigital educativo/38528>
- Rodriguez Salinas, A. L. (2019). *Control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Asotecom S.A, periodo 2017*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14077>
- Salluca, N. P. C. & Correa, E. D. D. (2015). Estructura financiera y rentabilidad: origen, teorías y definiciones. *Revista de Investigación Valor Contable*, 2(1), 35–44. <https://doi.org/10.17162/RIVC.V2I1.824>
- Suárez Borbor, M. J. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y rentabilidad en la empresa La Casa del Computador, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2018*. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5155>

- Tanaka Nakasone, G. (2015). *Contabilidad y análisis financiero: Un enfoque para el Perú*. Fondo Editorial PUCP.
- Torres, M., Paz, K. & Salazar, F. G. (2019). *Métodos de recolección de datos para una investigación*.
<http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/2817>
- Victoria Labajo Carmen Valor, P., Díaz, E., Gismera, L., Sierra Tomás Curto Descriptor, L., Estela Díaz, N., Laura Gismera Tierno, N., Victoria Labajo González, N. & Docente, G. (2017). *Metodología de Investigación*.
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/20987>
- Warren, C. S., Reeve, J. M. & Duchac, J. E. (2016). *Financial accounting*.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de operacionalización

Título: Cuentas por Cobrar y la Rentabilidad en la Empresa Textil E&V SAC, Distrito de San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.					
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Cuentas por cobrar	Moreno (2018) Es la deuda o el crédito pendiente que tiene un cliente al momento de contratar un servicio o adquirir un bien y a corto plazo o largo se convierte en efectivo, para un análisis de ello se deberá aplicar los ratios de rotación de cuentas por cobrar, razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo, razón de cuentas por cobrar a activo circulante y otros ratios.	Se medirá a través de ratios de cuentas por cobrar. (Eslava, 2016)	Rotación de cuentas por cobrar	Ventas anuales a crédito	Razón: Ratios de cuentas por cobrar
				Cuentas por cobrar	
			Razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo	Cuentas por cobrar	
				Capital de trabajo	
			Razón de cuentas por cobrar a activo circulante	Cuentas por cobrar	
				Activo circulante	
Rentabilidad	Lizarzaburu et al., (2016) Es el efecto que se origina en el área de producción a un extenso plazo, lo cual ayuda a asegurar el aumento de lo invertido y conseguir un mayor posicionamiento en el mercado nacional e internacional, para el análisis, se indican diferentes ratios como, el retorno sobre activos totales (ROA), retorno sobre el patrimonio (ROE), Margen de utilidad entre otros ratios.	Será medido a través de ficha de análisis documental (Palomino, 2017).	Retorno sobre activos totales (ROA)	Utilidad Neta	Razón: Ratios de Rentabilidad
				Activo Total	
			Retorno sobre el patrimonio neto (ROE)	Utilidad Neta	
				Patrimonio neto	

ANEXO 2: Matriz de consistencia

Título: Cuentas por Cobrar y la Rentabilidad en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.				
Problemas	Objetivos	Hipotesis	Variables y Dimensiones	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipotesis General		Tipo de Investigación:
¿En que medida las cuentas por cobrar se relaciona con la rentabilidad, en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020?	Determinar en que medida las cuentas por cobrar se relaciona con la rentabilidad, en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.	Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar con la rentabilidad, en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.	X: Cuentas por cobrar X1: Rotación de cuentas por cobrar X2: Razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo X3: Razón de cuentas por cobrar a activo circulante Y: Rentabilidad Y1: Retorno sobre activos totales (ROA) Y2: Retorno sobre el patrimonio neto (ROE)	Correlacional
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipotesis Específicos		Diseño Estadístico:
¿En que medida la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020?	Determinar en que medida la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.	Existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar con el retorno sobre activos totales (ROA), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.		No Experimental
¿En que medida la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020?	Determinar en que medida la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.	Existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.		Técnica:
¿En que medida la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020?	Determinar en que medida la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.	Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo sobre activos totales (ROA), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.		Análisis documental
¿En que medida la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020?	Determinar en que medida la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.	Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.		Instrumento:
¿En que medida la razón de cuentas por cobrar a activo circulante se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020?	Determinar en que medida cuentas por cobrar a activo circulante se relaciona con el retorno sobre activos totales (ROA), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.	Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante con el retorno sobre activos totales (ROA), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.		Ficha de análisis documental
¿En que medida la razón de cuentas por cobrar a activo circulante se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020?	Determinar en que medida la razón de cuentas por cobrar a activo circulante se relaciona con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.	Existe relación significativa entre la razón de cuentas por cobrar a activo circulante con el retorno sobre el patrimonio neto (ROE), en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.		Muestra poblacional
				La muestra poblacional del estudio fue representada de manera mensual por los 48 estados de situación financiera y los 48 estados de resultado de la empresa textil E&V SAC de los periodos 2017 al 2020.

ANEXO 3: Matriz instrumental

Título: Cuentas por Cobrar y la Rentabilidad en la Empresa Textil E&V SAC, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.						
Variables	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala de Medición	Fuente	Técnica e Instrumento
Cuentas por cobrar	Rotación de cuentas por cobrar	Ventas anuales a crédito	$\frac{\text{VENTAS ANUALES A CREDITO}}{\text{CUENTAS POR COBRAR}}$	Razon: Ratios Financieros	ESF y ER mensuales de la empresa Textil E&V S.A.C.	Técnica: Revisión Documentaria
		Cuentas por cobrar				
	Razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo	Cuentas por cobrar	$\frac{\text{CUENTAS POR COBRAR}}{\text{CAPITAL DE TRABAJO}}$			
		Capital de trabajo				
	Razón de cuentas por cobrar a activo circulante	Cuentas por cobrar	$\frac{\text{CUENTAS POR COBRAR}}{\text{ACTIVO CIRCULANTE}}$			
		Activo Circulante				
Rentabilidad	Retorno sobre activos totales (ROA)	Utilidad Neta	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$	Razon: Ratios Financieros	ESF y ER mensuales de la empresa Textil E&V S.A.C.	Instrumento: Ficha de análisis documental
		Activo Total				
	Retorno sobre el patrimonio neto (ROE)	Utilidad Neta	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$			
		Patrimonio neto				

ANEXO 4: Ficha de instrumento

	EEFF	CUENTAS POR COBRAR			RENTABILIDAD	
		ROTACION POR CUENTAS POR COBRAR	RAZON DE CUENTAS POR COBRAR A CAPITAL DE TRABAJO	RAZON DE CUENTAS POR COBRAR A ACTIVO CIRCULANTE	RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES(ROA)	RETORNO SOBRE EL IPATRIMONIO NETO (ROE)
1	Ene-17	4	0.32	0.41	0.01	0.02
2	Feb-17	3	0.30	0.39	0.01	0.03
3	Mar-17	3	0.28	0.36	0.03	0.06
4	Abr-17	4	0.27	0.35	0.06	0.11
5	May-17	4	0.26	0.35	0.06	0.11
6	Jun-17	4	0.29	0.38	0.18	0.14
7	Jul-17	4	0.31	0.39	0.10	0.18
8	Ago-17	5	0.29	0.36	0.11	0.18
9	Set-17	5	0.29	0.36	0.12	0.20
10	Oct-17	6	0.29	0.36	0.12	0.21
11	Nov-17	7	0.29	0.35	0.15	0.24
12	Dic-17	7	0.29	0.36	0.15	0.25
13	Ene-18	5	0.41	0.42	0.10	0.15
14	Feb-18	6	0.38	0.40	0.11	0.16
15	Mar-18	5	0.38	0.43	0.09	0.13
16	Abr-18	6	0.36	0.40	0.10	0.15
17	May-18	6	0.35	0.40	0.09	0.14
18	Jun-18	3	0.34	0.38	0.09	0.14
19	Jul-18	4	0.32	0.36	0.10	0.14
20	Ago-18	4	0.31	0.34	0.10	0.15
21	Set-18	5	0.30	0.34	0.08	0.12
22	Oct-18	4	0.31	0.35	0.09	0.13
23	Nov-18	5	0.29	0.33	0.09	0.13
24	Dic-18	6	0.29	0.31	0.10	0.14
25	Ene-19	7	0.27	0.31	0.08	0.12
26	Feb-19	8	0.27	0.31	0.09	0.13
27	Mar-19	8	0.26	0.30	0.11	0.16
28	Abr-19	8	0.27	0.30	0.13	0.18
29	May-19	9	0.27	0.31	0.13	0.18
30	Jun-19	9	0.28	0.30	0.12	0.17
31	Jul-19	9	0.27	0.30	0.14	0.18
32	Ago-19	9	0.27	0.29	0.16	0.21
33	Set-19	9	0.28	0.30	0.16	0.21
34	Oct-19	9	0.28	0.31	0.16	0.21
35	Nov-19	9	0.28	0.31	0.15	0.19
36	Dic-19	11	0.28	0.31	0.16	0.20
37	Ene-20	9	0.35	0.35	0.26	0.31
38	Feb-20	8	0.36	0.40	0.19	0.23
39	Mar-20	5	0.41	0.40	0.04	0.05
40	Abr-20	2	0.44	0.42	0.04	0.05
41	May-20	2	0.45	0.43	0.04	0.04
42	Jun-20	2	0.46	0.43	0.04	0.04
43	Jul-20	2	0.46	0.44	0.03	0.04
44	Ago-20	2	0.59	0.43	0.03	0.04
45	Set-20	2	0.48	0.44	0.03	0.03
46	Oct-20	2	0.55	0.49	0.05	0.05
47	Nov-20	2	0.50	0.43	0.05	0.06
48	Dic-20	2	0.52	0.43	0.07	0.08

ANEXO 5: Carta de autorización

TEXEV

TEXTIL E & V S.A.C.

VENTA DE PRENDAS DE VESTIR DE DAMA Y CABALLERO, HILOS DE ALGODÓN,
LICRA O SPANDEX Y TODO TIPO DE TELA DE ALGODÓN.

Lima, 14 de Noviembre del 2021

Oficina de investigación

Universidad Cesar Vallejo – Sede San Juan de Lurigancho

El que suscribe, en representación de la empresa TEXTIL E&V S.A.C. con N°
Ruc 20602982565

AUTORIZO

Mediante el presente documento, brindar información contable del periodo del
2017 -2020 A la Srta. Cisneros Cajusol Lidia Cecilia con DNI: 47025919, Y al
joven Lopez Serpa Reynaldo Emerson con DNI: 41383636, estudiantes de la
carrera de contabilidad, para que realicen su trabajo de tesis titulada, Cuentas
por Cobrar y la Rentabilidad en la Empresa Textil E&V S.A.C, San Juan de
Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020.

TEXTIL E & V S.A.C.
RUC: 20602982565

Yolanda Victoria Rodríguez Rodríguez
Yolanda Victoria Rodríguez Rodríguez
GERENTE GENERAL

Rodríguez Rodríguez, Yolanda Violeta
DNI 45707559

DIRECCION: JR. CITRINOS N° 647 JRA ETAPA I.M.C. SAN JUAN DE LURIGANCHO– Lima

RUC: 20602982565

TELEFONOS: 951750837 / (01) 4894554

CORREO: textil@evaec@gmail.com / tiendayyo@gmail.com