



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Sistema de gestión de inventarios para el control de  
existencias de la empresa Rielly Solutions S.R.L - Nuevo  
Chimbote 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTOR:**

Morales Saldaña, Franco Daniel (ORCID: 0000-0001-7081-0664)

**ASESORES:**

Dr. Mucha Paitan, Ángel Javier (ORCID:0000-0003-1411-8096)

Mg. García Álvarez, Carlos Leopoldo (ORCID: 0000-0003-2525-7737)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

Chimbote – Perú

2021

## **Dedicatoria**

A mi familia, por darme la oportunidad de poder ser un profesional y por su constante apoyo. A todas las personas que me motivan e inspiran a seguir adelante y siempre están a mi lado. Gracias a mis asesores que me guiaron a realizar mi trabajo de investigación, además a mis docentes por la comprensión y ayuda para terminar con satisfacción mi carrera.

## **Agradecimiento**

Le doy las gracias en primer lugar a Dios por darme la sabiduría y fuerzas para poder culminar con éxito mi carrera profesional. A la Universidad César Vallejo por la formación académica que me enseñó y los valores aprendidos en ella, así mismo, a los docentes por su dedicación y empeño que nos demostraron en cada curso. De igual manera a la empresa Rielly Solutions SRL, por permitirme realizar mi tesis en su compañía, brindándome información importante que me ayudaron a la recolección de datos, y su tiempo dedicado. Del mismo modo, a mi familia y personas que siempre están conmigo dándome su apoyo y ánimo incondicional para culminar el presente trabajo de investigación.

## Índice De Contenidos

Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice De Contenidos.....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	12
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	12
3.2. Variables y Operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS.....	37

## Resumen

La presente tesis de investigación tiene como finalidad evaluar el control de existencias de la empresa Rielly Solutions SRL, del distrito de Nuevo Chimbote periodo 2021, y a la vez proponer un sistema de gestión de inventarios para llevar un adecuado control de sus productos y evitar problemas o pérdidas de los mismos. La investigación es de carácter descriptivo - propositivo. La población está compuesta por los procedimientos y documentación relacionados con la gestión de inventarios que se desarrollan en la empresa desde el inicio de funcionamiento hasta la actualidad. Por consiguiente, con la ayuda de los instrumentos de recolección de datos realizados en la investigación como la guía de análisis documental, ficha de observación y entrevista obtener información relevante y conocer los puntos débiles de los inventarios de la empresa. Finalmente, se propuso un método ABC que ayude a distribuir y ordenar a los productos de acuerdo a su importancia y costo, brindando el grado de supervisión que necesita cada producto, incluyendo políticas de inventarios de inventario y funciones que tienen que desarrollar los trabajadores de la empresa.

**Palabras claves:** Control de existencias, sistema de gestión de inventarios, método ABC.

## **Abstract**

The purpose of this research thesis is to evaluate the control of the existence of the company Rielly Solutions SRL, of the district of Nuevo Chimbote period 2021, and at the same time propose an inventory management system to carry out an adequate control of its products and avoid problems or losses thereof. The research is descriptive - purposeful. The population is made up of the procedures and documentation related to inventory management that is developed in the company from the beginning of operations to the present. Therefore, with the help of the data collection instruments carried out in the investigation, such as the document analysis guide, observation sheet and interview, obtain relevant information and know the weak points of the company's inventories. Finally, an ABC method was proposed to help distribute and order products according to their importance and cost, providing the degree of supervision that each product needs, including inventory inventory policies and functions that the workers of the company have to develop. business.

**Keywords:** Stock control, inventory management system, ABC method.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las grandes, medianas y pequeñas empresas en los distintos sectores cuentan con un sistema de gestión de inventarios para obtener un control exacto y adecuado de sus bienes tangibles dentro de ello poder controlar la entrada y salida de materias primas, repuestos, productos terminados o en proceso. Este sistema es uno de los motivos del éxito de las empresas en el mercado, junto con un buen sistema contable. Por lo tanto, se concluye que el control de inventarios es un factor importante y determinante en el transcurso del desarrollo económico de la empresa.

Así mismo, el Ministerio de Economía y Finanzas (2016) afirma que los inventarios son activos con el fin de venderse en un tiempo determinado de las operaciones de la entidad. También los define como activos que forman parte y se asocian en la producción, como pueden ser las materias primas, u otros artículos, en el caso de empresas de servicios, materiales que ayuden a realizar el servicio con satisfacción.

A lo largo de los años, uno de los problemas más comunes que tienen las empresas nuevas en el mercado, es la falta de un adecuado sistema de gestión de inventarios que se ve reflejado en los inventarios físicos que no coinciden con los reportes que cuenta la empresa. Todo ello trae consecuencias, mala toma de decisiones por parte de los socios o gerente de la entidad, viéndose afectado y reflejado en la rentabilidad indicado en los estados financieros. Como lo indica Castro (2017) citado por Heredia (2018) que la gestión de inventarios es una parte fundamental para las organizaciones ya que de la misma depende las utilidades que pueda puedan generarse dentro de la empresa.

También la falta de un asesoramiento contable antes y durante el funcionamiento de la empresa es un problema que afecta a la organización, porque no contaremos con la base para poder controlar las existencias. Por lo tanto, las empresas obtendrán un stock ficticio y a la vez un costo falso de inventarios. Tal como lo menciona Castañeda y Silva (2013) que para una gestión de inventarios se debe tener en cuenta la planificación, el control, la dirección y determinación a las labores que se realizan en las empresas, para

lograr con eficiencia, eficacia y efectividad tener los productos y servicios que brinda la organización.

La empresa Rielly Solutions SRL ubicada en P.J Villa María jr. Buenos Aires Mz. Ñ Lt. 22 - Nuevo Chimbote. Es una empresa con un año y medio de funcionamiento que se dedica a la fabricación y comercialización de envases pet y accesorios, lo cual no le dio la debida importancia al área de inventarios ya que realiza este control de manera muy simple mediante un cuaderno, esto no posibilita tener de manera exacta un registro de inventarios, ya que todas las salidas de materiales son realizadas por el empleado sin ser registrados. Lo cual podemos ser perjudicados por desperdicio de materiales, o ser víctimas de robo.

En base a lo menciona, se formula la siguiente pregunta a la investigación, ¿Cómo se presenta el control de las existencias de la empresa Rielly Solutions SRL - Nuevo Chimbote 2021?

En cuanto a la justificación se ha considerado tres aspectos importantes. La justificación teórica que se relaciona con la investigación, ya que se realizó teniendo en cuenta conceptos, objetivos, tipos y clasificación sobre inventarios. Para luego, proponer un sistema de control de inventarios con el fin de apoyar y mejorar la gestión de existencias en la empresa.

La investigación también tiene justificación práctica, ya que se tuvo la necesidad de proponer un sistema de gestión de inventarios en la empresa Rielly Solutions SRL, con el propósito de tener un control de sus existencias de manera exacta y precisa. A la vez, evitar mala toma de decisiones, robos y disminución de la rentabilidad en la empresa.

En la justificación metodológica, se elaboró instrumentos de recolección de datos que fueron la guía de análisis documental, ficha de observación y la guía de entrevista, que permitieron desarrollar la evaluación de las existencias que tiene la entidad y poder proponer un sistema adecuado que apliquen a la necesidad.

Así mismo, la tesis de investigación tiene como objetivo general. Evaluar el control de existencias de la empresa Rielly Solutions SRL. Y como objetivos

específicos se presenta, describir los procedimientos que se desarrollan en el inventario de la empresa, analizar el proceso de control de inventarios que se viene realizando en la empresa, y proponer un sistema de gestión de inventarios para el control de existencias de la empresa Rielly Solutions SRL.

En el trabajo de investigación no compete la formulación de hipótesis, ya que según Hernández (2017) fundamenta que cuando solo se cuenta con un hecho descriptivo, el estudio no tiene por qué tener hipótesis, además no se intenta pronosticar un hecho o una cifra.

## II. MARCO TEÓRICO

Para fundamentar esta investigación se ha ahondado conceptos que definan nuestro objetivo de estudio y trabajos similares que fueron hechos con anterioridad, los mismos que serán de utilidad al momento de comparar nuestros resultados con los mismos.

En el presente estudio, se tiene como antecedentes a nivel internacional a Asencio, Gonzáles y Lozano (2017) en su artículo científico denominado “El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas” realizado en Ecuador con el propósito de descubrir situaciones internas que afectan a la empresa, teniendo en cuenta teorías y conceptos que contrarresten la información contable en casos reales. Concluyeron que las dificultades más relevantes que tiene la empresa farmacéutica son el carente orden, falta de procesos y control de los productos para la venta final, a la vez la omisión de labores por parte de los empleados encargados del área de control que ayudan a tener una mejor rentabilidad en la empresa. Asimismo, se pudo determinar, que el control de inventario afecta directamente a la rentabilidad de la empresa, ya sea positiva o negativamente (p.13).

El estudio aporta ampliar el conocimiento acerca de problemas internos que pueden tener las empresas, además, saber la relación relevante que existe entre un control de inventarios y la rentabilidad.

En base a Moreno, Meleán y Bonomie (2011) en su artículo científico titulado “Gestión de inventarios en la industria avícola Zuliana. Caso de avícola la rosita” realizado en Venezuela con el propósito de analizar la gestión de inventarios que lleva la empresa. Identificaron que la empresa inspecciona rutinariamente a las materias primas, a los productos que están en proceso y productos terminados, también con respecto a las operaciones que realiza se emplean inventarios a los suministros y mercadería para servicio. Pero con diferentes problemas en algunas áreas, como por ejemplo en el área de productos terminados, que existe cantidades que no cuadran con los kilogramos de pollo que tienen que salir del área de procesos para ser almacenadas. Todos estos dilemas que existen en la entidad, generan

inseguridad y duda, influyendo así a una mala eficiencia en el gestionamiento de los activos de la empresa por falta de un seguimiento de políticas de planificación y control de inventarios (p.110).

Este trabajo de investigación ayuda a saber llevar un control de existencias adecuado, según la forma y método que realizan en la empresa. A su vez, aporta en conocer soluciones para mejorar las áreas que están fallando, ya que estos problemas traen consecuencias muy graves para un futuro de la empresa.

En los antecedentes a nivel nacional se tiene a Albújar y Huaman (2014) en su tesis denominada “Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa agro Macathon S.A.C” realizada en la ciudad de Lima, concluyeron que en la entidad no se realiza un control eficiente de inventarios, por lo tanto, no tienen las cantidades exactas en las áreas que engloban la empresa, como es el caso de los insumos que se utilizan para la alimentación de las vacas. Así mismo, no cuentan con parámetros establecidos ni políticas para sus inventarios. Por ese motivo la empresa Agro Macathon S.A.C no cuenta con informes reales sobre la rentabilidad que genera, incluyendo que tampoco se tiene un control específico de la producción. Para ello, se sugirió hacer el funcionamiento de Excel y realizar cuadros donde puedan registrar las entradas y salidas de la entidad, acompañado de políticas nuevas, para optimizar la rentabilidad, elaboración de productos y mejorar el control de inventarios (p.81-82).

Este trabajo de investigación tiene como resultado más importante brindar estrategias de control de inventarios que ayudarían a mejorar la rentabilidad y producción de la entidad, también a conocer la forma de organizar el control de inventarios de existencias.

También se tiene a Reyes (2017) en su tesis denominada “Gestión de inventarios y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa de calzado BLGOL S.A.C Trujillo 2017”, concluyó que la empresa no realiza un control de sus inventarios, tampoco tienen políticas de inventarios, a la vez los productos elaborados no son distribuidos adecuadamente. Asimismo, se identificó que las rotaciones de sus inventarios son de 6.69 veces durante el

año. Como respuesta a ello, se recomendó que la empresa aplique la gestión de inventarios para que pueda tener una buena planificación y control de los productos evitando retrasos en la entrega del mismo. Además, se tiene que utilizar el método ABC que ayudara a establecer a los productos y materiales por categorías, clasificándolos por su valor, lo cual será beneficioso para el nivel económico de la empresa (p.43-44)

Esta tesis identificó la relación importante que existe entre el control de inventarios y la manera radical que influye directamente a la situación rentable de la empresa. Además, se implementó el método ABC que es efectivo para la clasificación de los materiales por categorías.

En los antecedentes a nivel local se tiene a Beltrán (2017) en su tesis denominada “Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa “Cajachim S.A.C, Nuevo Chimbote – 2017”, concluyó que no se venía realizando un adecuado control de inventarios, también tiene problemas con los productos del almacén que debido a la pequeña infraestructura no puede realizar el resguardo y cuidado adecuado de los productos. Además, se determinó que la empresa Cajachim SAC no registra la entrada ni salida de sus productos, lo que indica que no cuenta con una política para llevar el control de sus inventarios. Asimismo, se planteó y se puso en marcha el método ABC, ayudando a mejorar el control de todos sus productos (repuestos y autopartes) (p.79).

Este trabajo de investigación ayuda a reconocer los requisitos que se necesita para optar por un adecuado control de existencias, como por ejemplo la infraestructura de acuerdo a las cantidades de materiales. A la vez, también utilizó un método de control para mantener el orden de sus productos.

Así mismo, Samamez (2017) en su tesis denominada “Análisis del control de existencias y propuesta de aplicación de la Niif para pymes - sección 13 inventarios, en la ferretería La Casa del Constructor- Chimbote 2017” concluyó que en la organización no cuenta con un control de sus productos, en la entrada y salida en relación a los desmedros, faltantes y sobrantes, siendo el motivo clave para no conocer el valor actual de sus inventarios. También determinó que una entidad siguiendo las NIIF para PYMES y NIC 2, tienen un

adecuado control y manejo de sus productos, efectúan buenas decisiones, y todo ayudara a un mejor nivel económico de la empresa. Así mismo, recomendó que implemente un registro de entradas y salidas de sus existencias, también que realice inventarios físicos mensualmente, para obtener con exactitud las existencias que posee el almacén de la empresa.

Este trabajo de investigación ayuda a reconocer la importancia que tienen las normas internaciones con relación a la contabilidad y a los inventarios, a su vez intervienen en la toma de decisiones que se pueden dar en la empresa, todo para mejorar el aspecto económico. Además, se tiene que realizar inventarios con frecuencia para tener un mejor control.

Para el fundamento teórico de la investigación, hacemos referencia a la opinión y conceptos de autores y normas internacionales de contabilidad relacionado a nuestro tema investigado; entre estos tenemos:

Para definir a las existencias, hacemos referencia a Chagas (2013) que son los materiales o artículos que una entidad posee en sus almacenes y tiene funciones importantes dentro de los procesos productivos. También se le llama stock o inventarios. A la vez, Koster, Le-Duck y Roodbergen (2009) nos indican que los productos de almacenes son parte esencial e importante para la logística y crecimiento de las empresas, ya que gran porcentaje de sus activos se encuentran en ella.

Asimismo, Pérez y Wong (2019) precisan que por gestión de inventarios se entiende organización de los artículos que cuenta una empresa. Ya que es esencial tener el valor total de inventario de cada producto, control de las entradas y salidas que se producen y actividades que se realizan dentro del almacén. De igual manera Pinzón, Pérez y Arango (2010) nos afirman que se requiere de un registro efectivo de las materias primas, de igual modo de los artículos en proceso y terminados. También el hostigamiento administrativo presenta una oportunidad de mejoría en la gestión de inventarios.

Según Watson y Roberts (2020) los componentes que intervienen en la gestión de inventarios son la planificación, organización y control. Se define a la planificación de inventarios, como los procedimientos a tener en cuenta y técnicas para poder llevar una adecuada gestión de materiales y productos.

Por otro lado, Doss, Trujillo y Piramuthu (2020) explica que en la organización se debe de tener concretado las técnicas que se realizará en los inventarios y los reglamentos que se tienen que seguir sobre las existencias. Por último, Balugani, Lolli , Gamberini, Rimini, y Regattieri, (2018) especifica que el control ayuda a conocer las entradas y salidas de mercaderías, comprobando con los registros que se tengan, y el trabajo bien hecho por parte de los trabajadores en los inventarios.

Afirma Moscoso (2013) que los objetivos de la gestión de inventarios son elevar la eficiencia en la administración de compras y producción, minimizar los costos de inventario y maximizar beneficios para la compañía. Todo ello se ve reflejado mediante el decrecimiento del riesgo sobre la evidencia en la venta o salida de productos, anticipando a los cambios que puede tener la oferta y la demanda. Además, Moncayo, Reséndiz, Mercado y Sánchez (2014) nos dicen que la gestión de inventarios interviene como regulador entre el abastecimiento y la compra de sus salidas. Complementando Lining y Ying (2008) dicen que el inventario se conserva para obtener demanda, la demanda dependiente y la demanda independiente. A su vez deben realizarse enfoques diferentes para gestionar el inventario y ordenar las existencias.

Según Calzado (2020) nos habla sobre el aprovechamiento óptimo del espacio de almacén, que se tiene que usar cada espacio que exista en él, dividiéndolos, reponiéndolos y clasificándolos de manera adecuada, buscando la manera de tener un almacén ordenado. En el caso que la empresa tenga el espacio reducido, buscar la manera de solucionar y no descuidar ningún producto.

También, el Ministerio de Economía y Finanzas (2016) indica que los inventarios se miden respecto al costo o también al valor neto realizable, quien tenga el valor inferior. El costo de adquisición según Tetteh, Xu y Liu (2014) señalan que abarcará los costos de transporte, los costos de almacenamiento y otros costos, que se relacionen con los artículos o servicios de brinde a la empresa. Asimismo, el costo de transformación son los costos que sirven para la fabricación de productos, dentro de ellos se tiene a la mano de obra directa, igualmente abarcará los costos indirectos que sean fijos o variables que se

utilicen para convertir materias primas en productos directamente para la venta. Mientras que el costo de los inventarios según Shteren y Avrahami (2017) afirman que comprenderán todos los costos de transformación y compra de los mismos, de la misma manera otros costos en los que se haya tenido inconvenientes para brindarles su ubicación y condición actual.

De acuerdo a Guerrero (2017) se consideran componentes de un modelo de inventarios a la demanda de un artículo que se relacionan con los productos destinados para la venta en un tiempo definido. En algunos casos la demanda es superior a la parte de artículos vendidos por carencia de un inventario idóneo. También el tiempo de anticipación, que es la ocasión en la que se ordena que se realice la compra o producción, asimismo el momento en que se pone en marcha la elaboración de los productos o se adquiere la compra. Y por último a los costos, que según Imán y Gursel (2019) llevan asociados gastos que pueden ser por mantenimiento, por instalaciones, entregas urgentes de mercadería y fabricación urgente de productos.

En base a Durán (2012) existen tipos de inventarios, según su forma que son los inventarios de materiales directos que son almacenados y se utilizan en la producción. También el inventario de productos en proceso, que son los que se encuentran en fabricación, que aún no son considerados producto final. Así mismo, tenemos el inventario de productos terminados que son productos terminados, pero sin venderse. Precisan Cardona, Orejuela y Rojas (2018) que los tipos de inventarios deben ser realizados minuciosamente y ser supervisado con gran atención, ya que en todas las organizaciones hay gran porcentaje de inversión en ella y pueden tener pérdidas muy relevantes.

Para Garrido y Cejas (2017) los tipos inventarios según su periodicidad son el inventario perpetuo, que es el que registra de manera automática la gestión de productos o materiales de manera rápida, mediante software o un método computarizado. Y el inventario intermitente, es aquel que se tiene que realizar consecutivamente, y tiene como finalidad clasificar de acorde a su tamaño, peso a todos los artículos que existen. Complementa Mora, Mora y Serrato (2016) que es importante el registro de artículos, porque permitirá identificar

de qué manera se manejan los productos, para que se han utilizado y cuando se tenido contacto con la mercadería o productos.

También existen los tipos de inventarios según el momento, que son el inventario inicial, que según Cardona, López y Arenas (2016) lo definen como el inventario que se efectúa al momento de comenzar con las actividades, que vienen a ser la mercadería que tiene la empresa al iniciar, mientras que el inventario final, es aquel que se realiza al momento de culminar con las operaciones de la empresa, es decir al cierre del ejercicio económico, sirviendo como detector de la situación en la que se encuentra la organización, si tuvo éxito o no.

Según Peña y Silva (2016) definen al sistema de gestión de inventarios como el encargado de realizar un control y seguimiento de las entradas y salidas que se realiza dentro de las organizaciones, ya que mantiene clasificados a todos los suministros y existencias. Ciertos sistemas hasta tienen la posibilidad de reconocer la ubicación de los productos. Indican también Gamberini, Rimini y Regattieri (2018) que es necesario implementar políticas para el uso de estos sistemas, y poder realizarlos de la mejor manera, obteniendo mejores resultados, reduciendo riesgos o falacias a la hora de realizar la gestión de inventarios.

Nos afirma Gonzales (2020) que el sistema de clasificación ABC es un sistema que permite asignar un establecido nivel de control de existencia a los productos, de acuerdo a sus costos y rotación, con el fin de minorar esfuerzos, tiempo al realizar el control y costos en el manejo de inventarios. Por ello, se clasifica en 3 tipos de productos de acuerdo a su importancia y valor. Dentro del tipo A, según Mehdizadeh (2020) se encuentra a los productos con un costo alto, que ocupan más espacio en el almacén, y a los que son más utilizados y aportan más a las utilidades de la empresa, todos estos materiales y productos necesitan un control exhaustivo de los mismos. El tipo B, según Macías, León y Limón (2019) indican que este tipo se refiere a los artículos que son de mínimo costo y menor consideración, los cuales necesitan de un control débil y tipo C, hace referencia a los artículos de valor demasiado bajo, una inversión inferior y escasa consideración para los procesos de la

producción, por ende, necesitan de muy poca supervisión sobre sus existencias. De igual manera Díaz, Osorio y Lamos (2014) indican que es conveniente clasificar a los productos de acorde a su popularidad, uso en la producción, y espacio que ocupa en el almacén, ya que de eso depende las ganancias para la entidad.

Afirman Huguet, Pineda y Gómez (2016) indican que el sistema computarizado de inventarios permite tener conocimiento acerca de los artículos y productos de forma sencilla, ya que se encarga de clasificarlos a nivel de código, categoría y ubicación, permitiendo a la vez conocer el inventario exacto que se tiene de cada producto. Éste método facilita la labor a los almacenistas generando ahorro de tiempo e incrementando satisfacción y buenos resultados en el área.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de Investigación

El **tipo de investigación** que se realizó en la presente tesis es básica, puesto que se propuso un sistema de control de inventarios y el beneficio que tiene sobre el control de las existencias, a la vez se obtendrá información sobre el manejo de ambos objetos de estudios que tiene la empresa. Asimismo, Zita (2019) nos dice que la investigación se caracteriza por el nivel de correlación que existe en las variables y busca el conocimiento de la realidad de los fenómenos de la naturaleza.

El **diseño de investigación** que se aplicó en la tesis es no experimental, ya que se va a definir conceptos, tipos, clasificación acerca del control de inventarios, a la vez se va a conceptualizar claramente a las existencias, para poder proponer de manera adecuada un sistema de gestión de inventarios, de igual manera lo menciona Hernández (2017) que este diseño se desarrolla sin manipulación de variables en ningún aspecto y se centra en observar a los problemas en cómo se presentan realmente en su entorno, y poder analizarlos de manera precisa.

A la vez la investigación tiene un nivel descriptivo - propositivo ya que se puntualizó las características de los fenómenos que se está estudiando, y también se realizó una propuesta a la empresa ya que tiene la necesidad de un sistema de gestión.

#### 3.2. Variables y Operacionalización

**Variable 01:** Control de existencias

**Definición conceptual:** MEF (2016) Son activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la explotación, en proceso de producción de cara a esa venta o en la forma de materiales y suministros, para ser consumidos en el proceso de producción o en el suministro de servicios.

**Definición Operacional:** Son aquellos materiales, productos, suministros que existen en la empresa, asimismo son los mismos que intervienen en el proceso de la producción.

**Indicadores:** Los indicadores se encuentran relacionado con las siguientes dimensiones

Materia Prima: Conteo físico.

Productos en Proceso: Movimiento de stock.

Productos terminados: Control de stock, clasificación.

**Escala de medición:** Nominal

**Variable 02:** Sistema de gestión de inventarios

**Definición conceptual:** Peña y Silva (2016) definen al sistema de gestión de inventarios como el encargado de realizar un control y seguimiento de las entradas y salidas que se realiza dentro de las organizaciones, se encamina a determinar políticas que permitan gestionar adecuadamente el inventario, ya que mantiene clasificados a todos los suministros y existencias que fabrica o comercializa.

**Definición Operacional:** Son aquellos materiales, productos, suministros que existen en la empresa, asimismo son los mismos que intervienen en el proceso de la producción.

**Indicadores:** Los indicadores se encuentran relacionado con las siguientes dimensiones

Planificación de inventarios: Ingreso de materiales, salida de materiales.

Supervisión de inventarios: Procesos productivos, clasificación de productos.

Control de inventarios: Infraestructura del almacén, Rotación de inventarios.

**Escala de medición:** Nominal

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### **Población**

Para la presente tesis de investigación la población está compuesta por los procedimientos y documentación relacionados con la gestión de inventarios que se desarrollan en la empresa desde el inicio de funcionamiento hasta la actualidad.

Como lo define Hernández (2014) que la población es el fenómeno completo a estudiar, a la vez la naturaleza de la población tiene

particularidades importantes que se necesita conocer y da pase a saber mayores datos de información de la investigación. Asimismo, se tiene como criterios de inclusión a la supervisión de activos, clasificación de productos, el control de inventarios, infraestructura del almacén y todos los materiales que cuenta la empresa, y como criterios de exclusión se tiene a los activos fijos de la empresa.

### **Muestra**

La muestra según Hernández (2014) es una parte fundamental de la población de donde se obtuvo información, y se tiene que determinar de forma precisa, además tiene que ser parte relevante de la población. Por consiguiente, se tomó como muestra para la investigación a los procedimientos y documentación relacionada con la gestión de inventarios de la empresa del periodo trimestral – 2021.

### **Muestreo**

El tipo de muestreo que se presentó en la tesis de investigación es no probabilístico por conveniencia, ya que se tiene ubicado el sector de la muestra a estudiar y también la accesibilidad a la información relevante de manera rápida que se necesita.

### **Unidad de Análisis**

Sistema de gestión de inventarios de la empresa.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **TÉCNICAS**

**Análisis documental:** Para el trabajo de investigación se realizó la técnica de análisis documental, que según Solís (2014) consiste en agrupar información en documentos físicos que tienen las empresas, con el fin que el investigador obtenga la mayor cantidad de los mismos, y separar lo necesario para ser procesado. A la vez se usará con el fin de recopilar información acerca de los procedimientos que se desarrollan en el inventario de la empresa para poder implementar una adecuada gestión.

**Observación:** Para la presente tesis se utilizó la técnica de la observación, que según Castellanos (2017) la conceptualiza como una técnica que se basa en observar fenómenos, personas, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con la finalidad de conocer datos significativos de la investigación. Por ello, se utilizó esta técnica, con el propósito de conocer los hechos que se vienen dando dentro los inventarios de la empresa, a la vez proponer un sistema de gestión de inventarios tomando en cuenta lo que no se desarrollaba en la organización.

**Entrevista:** Para el presente trabajo de investigación se realizó la técnica de la entrevista, que según Hernández (2017) la definen como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. A la vez se usará con el fin de recopilar información acerca de las actividades que se realizan dentro del área de inventarios.

## **INSTRUMENTOS**

**Guía de análisis documental:** Para la presente tesis se aplicó como instrumento de recolección de datos a la guía de análisis documental, ya que permitió conocer los documentos que se desarrollan en el inventario de la empresa. Asimismo, Solís (2014) la define como un instrumento que facilitará la interpretación y revisión de documentos que tienen información importante para la investigación.

**Ficha de Observación:** En el presente trabajo se aplicó a la ficha de observación como instrumento de recolección de datos, ya que permitió conocer información útil para la investigación acerca de las actividades que se desarrolla en el área de inventarios de la empresa. Asimismo, Solís (2014) la define como el medio de conocer sobre el tema a investigar, fundamentándose en acciones que suceden para obtener información, siempre enfocando a un objetivo.

**Guía de entrevista:** Para el siguiente trabajo de investigación se desarrolló como instrumento de recolección de datos a la guía de

entrevista, ya que permitió conocer el manejo de control de existencias que realiza la empresa de una manera más fundamentada. Así mismo, Hernández (2017) la define como la guía para dirigir la entrevista, estableciendo los objetivos y teniendo una lista de datos sobre un tema específico.

### **3.5. Procedimientos**

El desarrollo de la presente investigación se realizó siguiendo las etapas según lo expresado en los procedimientos, con el fin de obtener información importante para la ejecución de objetivos.

#### **Etapas 1: Planificación de la investigación**

En esta etapa se propuso realizar el trabajo de investigación, plasmándolo mediante causas y consecuencias, describiendo los diferentes inconvenientes que tiene la empresa. En base a la recopilación de información de ambas variables se accederá a plataformas virtuales públicas donde nos brinde información precisa y relevante. También se cuenta con accesibilidad de comunicación con la empresa, asimismo con toda la información que se necesite para poder desarrollar el trabajo de investigación.

#### **Etapas 2: Elaboración de instrumentos**

En esta etapa, se elaboró los instrumentos de recolección de datos (guía de análisis documental y ficha de observación). Por consiguiente, se validó los instrumentos mediante el criterio de expertos, continuando se aplicó los instrumentos a la muestra de estudio seleccionada, siguiendo el proceso se reunió la información recolectada del uso de instrumentos y por último se analizó e interpretó los resultados de dichos instrumentos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El método de análisis de datos que se realizó para el desarrollo de la tesis es estadística descriptiva, porque los resultados se verán reflejados en tablas de frecuencia y gráficos, que ayudó a organizar la información con mayor comprensibilidad, para luego analizar e interpretar de manera adecuada.

### **3.7. Aspectos éticos**

Dentro de los aspectos éticos que se consideró fueron que según Rotondo (2018) tenemos a la beneficencia que al realizar la tesis de investigación fue de beneficio para la empresa, ya que ayudó a mejorar el control de existencias, obteniendo un inventario apropiado generando seguridad en el almacén y mayores utilidades.

Asimismo, según Matarín (2020) la no maleficencia se reflejó al no haber daño alguno al elaborar esta propuesta, porque no hubo riesgo a la hora de aplicar los procedimientos, asimismo se trabajará de manera juiciosa y sensata.

Según Hirsch (2019) también se consideró la justicia, puesto que la información y datos que se mencionan en la presente investigación, adjuntadas definiciones acerca de las variables estudiadas, se trabajó de forma juiciosa y con veracidad.

Por último, según Prats, Salazar y Molina (2016) indican que la autonomía se refleja cuando el investigador decidió el tema de investigación a tratar y el sentido o enfoque que quiera explicar, ya que tiene la capacidad de voluntad propia, también la empresa investigada decidió el medio para brindarle su información que necesite el descubridor.

#### IV. RESULTADOS

##### Datos generales de la empresa:

➤ **Razón Social:**

Rielly Solutions SRL

➤ **Dirección:**

P.J Villa María Jirón Buenos Aires Mz Ñ Lt 22

➤ **Objeto Social:**

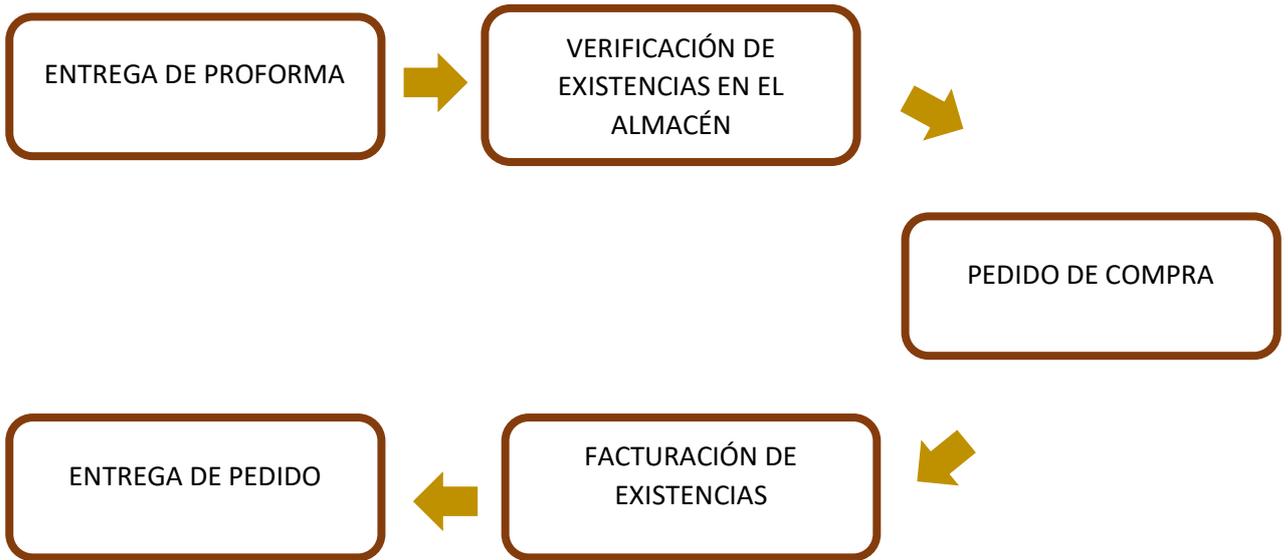
Fabricación y comercialización de envases pet y accesorios.

➤ **RUC**

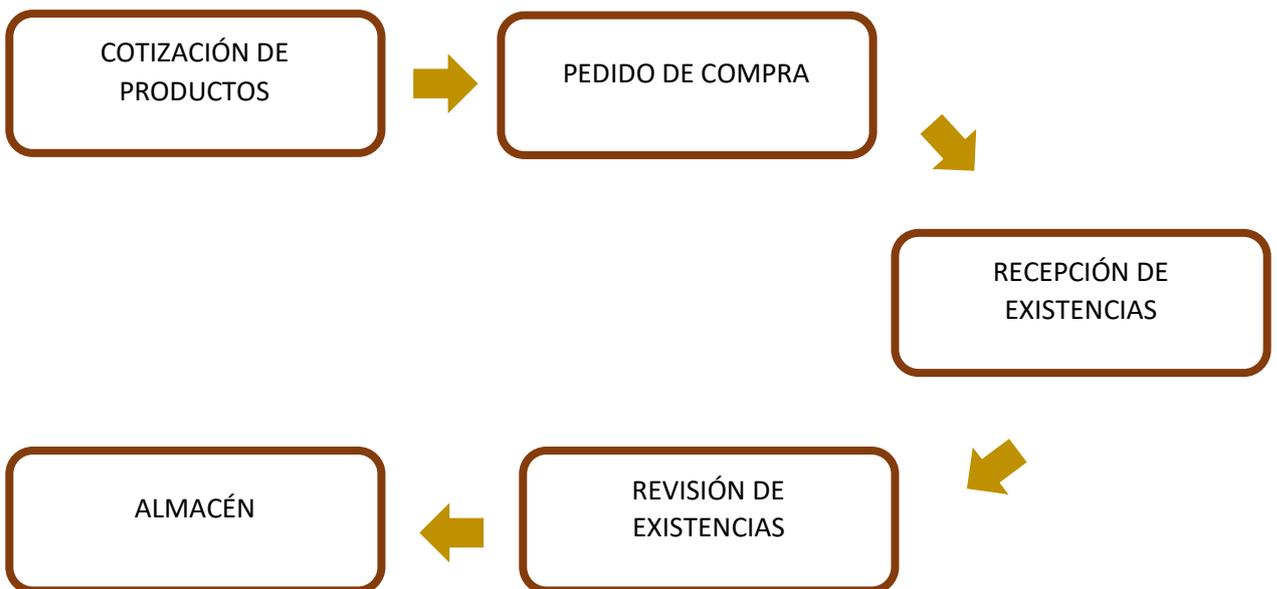
20604466548



### Proceso de venta



### Proceso de Compra



<b>GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL</b>			
<b>Objetivo:</b> Describir los procedimientos que se desarrollan en el inventario de la empresa.			
Se solicita a la empresa Rielly Solutions SRL los siguientes documentos.			
Ítem	Documentos	Datos entregados por la empresa	Observaciones
1	Libro de inventarios	<b>NO</b>	
2	Reporte de Stock	<b>NO</b>	
3	Sistema Kardex	<b>NO</b>	
4	Guías de remisión	<b>SI</b>	
5	Registro de Compras	<b>SI</b>	Realizado en un cuaderno de apuntes.
6	Registro de Ventas	<b>SI</b>	Realizado manualmente.

### **OBSERVACIÓN DE LA GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

#### **ÍTEM 1:**

Se verificó que la empresa Rielly Siolutions SRL, no cuenta con un libro de inventarios, puesto que no conoce de forma ordenada y detallada los bienes, derechos y obligaciones de la compañía.

#### **ÍTEM 2:**

Se verificó que la empresa Rielly Solutions SRL, no tiene un reporte de stock de sus productos y materiales, por lo tanto, desconoce información de sus entradas y salidas de manera exacta (compras, ventas, devoluciones).

#### **ÍTEM 3:**

Se verificó que la empresa Rielly Solutions SRL, no tiene un sistema kardex, por lo tanto, no cuenta con registro de todos los productos y materiales que se encuentra en la empresa, asimismo tampoco cuenta con el control adecuado de los mismos.

**ÍTEM 4:**

Se verificó que la empresa Rielly Solutions SRL, si cuenta con guías de remisión electrónicas, lo cual evidencian las salidas de mercaderías desde el almacén de la empresa. De igual manera, el cliente tiene el sustento de los bienes que se le ha otorgado.

**ÍTEM 5:**

Se verificó que la empresa Rielly Solutions SRL, registra sus compras manualmente, a través de un cuaderno de apuntes, donde existe problemas para determinar con exactitud sus entradas de mercadería. Registra sus operaciones de forma poco eficiente.

**ÍTEM 6:**

Se verificó que la empresa Rielly Solutions SRL, registra sus ventas manualmente mediante un cuaderno de apuntes, asimismo, no cuenta con un encargado para realizar el trabajo de manera adecuada. Esta actividad lo realiza un socio de la compañía y es una forma de bajo control y orden de sus operaciones.

## FICHA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO

**Objetivo:** Analizar el proceso de control de inventarios que se viene realizando en la empresa.

**INSTRUCCIONES:** Marque los siguientes ítems con una X, según su experiencia y conocimiento.

**Nombre del observador:**

**Fecha:** 11/05/21

**Hora:** 9am – 11 am

N°	ÍTEMS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias		X	Lo realiza cualquier trabajador de la empresa.
2	Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos	X		Solo se enfocan en 3 productos.
3	El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado	X		Cuenta con un espacio cómodo para fabricar y guardar sus productos.
4	Se evidencia un registro de stock de productos terminados		X	No cuenta con el conteo físico actual de productos terminados
5	El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén	X		
6	Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a su importancia y costo		X	Toda la mercadería que llega son colocadas en un mismo lugar.
7	Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas e inventarios	X		
8	Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos	X		Todo pedido es realizado y comprobado por la dueña del negocio.
9	Se aplica una codificación a los productos almacenados		X	Ningún producto almacenado cuenta con codificación.
10	Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos	X		

11	Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso).		X	No cuenta con el stock de ningún producto, ni de materiales. (No se realizó inventarios)
12	Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén	X		No se encontró el total de accesorios conforme a los apuntes.
13	Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias.	X		

### ANÁLISIS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN

De acuerdo a lo que se observó, se tiene lo siguiente:

**ÍTEM 1:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que no cuenta con un encargado para el área de almacén que controle las existencias, ya que ese trabajo lo realiza cualquier persona que se encuentre en la empresa, y no un experto en el área indicada.

**ÍTEM 2:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que se evidencia un control de entradas y salidas de productos, este control lo realizan a través de un cuaderno de apuntes.

**ÍTEM 3:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que el área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado. La empresa cuenta con un espacio amplio para almacenar sus productos y realizar los procesos productivos.

**ÍTEM 4:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que no se evidencia un registro de stock de productos terminados, puesto que no se realizó un inventario desde que la empresa empezó sus actividades.

**ÍTEM 5:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que el personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén, ya que todos los miembros de la compañía aportan en los procesos productivos y están en constante relación con los materiales que se encuentran en ella.

**ÍTEM 6:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que las existencias no están debidamente clasificadas de acuerdo a su importancia y costo. Toda la mercadería que llega es colocada en un mismo lugar y no tienen un cuidado necesario que amerita algunos insumos para la fabricación de productos.

**ÍTEM 7:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que existe una adecuada comunicación entre el área de ventas e inventarios. Todos los miembros de la empresa se encuentran en la compañía a diario y tienen una buena comunicación.

**ÍTEM 8:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos. Este trabajo lo realiza un socio de la empresa, que es el encargado de monitorear a los clientes, y de enviar los productos hasta el destino que requiera.

**ÍTEM 9:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que no se aplica una codificación a los productos almacenados, solo es apuntado en un cuaderno de apuntes la mercadería que llega al almacén de la empresa.

**ÍTEM 10:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que cuenta con estantes para almacenar los productos. Los productos destinados para la venta son colocados encima de parihuelas, y las demás existencias en estantes.

**ÍTEM 11:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que no tienen definido el stock mínimo de cada producto (materiales productos en proceso). Se identificó que la empresa nunca había realizado inventarios, ni hecho un conteo rápido de sus materiales desde el inicio de sus actividades.

**ÍTEM 12:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que en el algún momento si se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén.

**ÍTEM 13:** Al aplicar la ficha de observación en la empresa Rielly Solutions SRL, se observó que existe normal e implementos de seguridad en caso de

emergencias. La empresa cuenta con extintores y puertas de salida en caso de situaciones que ameriten el uso de las mismas.

### ANÁLISIS DE LA GUIA DE ENTREVISTA

ITEM	ENTREVISTADO	ENTREVISTADO	ANÁLISIS
	1	2	
1.¿En qué área de la empresa se desarrolla?	Socia y encargada de contactar con los clientes de la empresa	Fabricación y venta de los productos de la empresa.	Los entrevistados conocen bien su área.
2.¿Por qué no existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias?	Porque no realizamos ventas grandes, y no es factible para nosotros.	La empresa no lo ve necesario contar con uno, y cualquier trabajador puede sacar mercadería del almacén.	Los entrevistados indican que no existe un encargado para el área de almacén, y que no es necesario por el momento.
3.¿Por qué no tiene definido el stock de cada producto y materiales que tiene la empresa actualmente?	Sería bueno tenerlo, pero no hemos tomado en cuenta, tratamos de llevar la contabilización manual.	No hemos realizado un inventario de los productos que cuenta la empresa en este momento.	Ambos entrevistados indican que no se ha realizado un inventario, por ende no conocen de manera exacta la cantidad de productos actual.
4.¿Por qué las existencias no están debidamente clasificadas de acuerdo a su importancia y costo?	Solo nos enfocamos en 3 productos estrellas, que son el bidón de 20 litros, 7 litros, y 625 ml, los demás productos son complementarios.	Le tomamos importancia a los productos que fabrica la empresa, más no a los accesorios o implementos de los envases pet.	Los entrevistados indican de la misma manera que solo se enfocan en los 3 productos que fabrica la empresa, no a los otros productos.
5.¿Por qué no se aplica una codificación a los productos almacenados?	Porque solo contamos con 16 productos y no lo consideramos.	Porque solo nos enfocamos en 3 productos, y no le tomamos importancia a los demás.	Los entrevistados indican que no es de importancia la codificación y orden en los productos.
6.¿Cree que es importante llevar un libro de inventarios?	Si es muy importante, pero no contamos, tratamos de	Si porque llevaríamos un control exacto y organizado de la	Ambos entrevistados afirman que tener un libro de

	controlar el stock mediante hojas. De acuerdo al día.	mercadería que pueda tener la empresa.	inventarios es de beneficio para la empresa, ayudando al control de existencias.
7. ¿Cree que es necesario llevar un sistema kardex? ¿por qué?	Sí, porque así se trabajaría de manera más organizada y conocer los movimientos de mercadería.	Sí es importante para la empresa, porque ayudaría a conocer y a trabajar la mercancía de forma organizada que se tiene en almacén.	Los entrevistados coinciden que el sistema kardex ayudaría a tener de una forma organizada y precisa su mercancía.

## V. DISCUSIÓN

Mediante los resultados obtenidos en la presente investigación, se evaluó como maneja el área de inventarios la empresa Rielly Solutions SRL a través de los instrumentos de investigación que es la guía de análisis documental, ficha de observación y entrevista.

Según la guía de análisis documental N° 02, la empresa no cuenta con un reporte de stock, por lo tanto, desconoce con exactitud el total de productos con los que cuenta. A la vez, en la entrevista N°03 los entrevistados indicaron que no se realizó un inventario de productos, pero que tratan de contabilizar algunos productos de forma manual. De igual forma, Pérez y Wong (2019) precisan que es importante la organización de los artículos ya que esencial tener el valor total de inventario de cada producto, control de las entradas y salidas que se producen y actividades que se realizan dentro del almacén de la empresa.

En la ficha de observación N° 06 se determinó que las existencias no están debidamente clasificadas de acuerdo a su importancia y costo, toda mercadería que llegaba es colocada en un mismo lugar. Así mismo, en la entrevista N°04 indicaron que la empresa Rielly Solutions SRL, solo se enfoca en sus tres productos estrellas, que son los bidones de 20 litros, botella de 7 litros, y 625 ml. Para Gonzales (2020) el sistema de clasificación ABC es importante en las empresas, ya que permite asignar un establecido nivel de control de existencia a los productos, de acuerdo a sus costos y rotación, con el fin de reducir esfuerzos, tiempo al realizar el control y costos en el manejo de inventarios.

En la ficha de observación N° 09 se determinó que en la empresa Rielly Solutions SRL no se aplica una codificación a ninguno de los productos almacenados. De igual modo en la entrevista N° 5, indicaron que no es de importancia por ahora, ya que solo cuentan con 16 productos, de los cuales solo se enfocan en 3, por lo tanto, no es necesario para la empresa la codificación de los mismos. Por otro lado, Huguet, Pineda y Gómez (2016) indican que en un sistema computarizado clasificar a las existencias a un nivel de código, categoría y ubicación, permite conocer a los artículos y productos de forma más sencilla a la vez este método facilita la labor a los almacenistas

generando ahorro de tiempo e incrementando satisfacción y buenos resultados en el área.

## VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo general, con ayuda de los instrumentos de recolección de datos, se determinó que la empresa Rielly Solutions SRL en el año 2021 viene realizando el control de inventarios con ineficiencia y poca importancia , ya que se encontró que la empresa realiza sus inventarios de una forma manual, lo cual esto imposibilita controlar de manera adecuada, y solo se enfoca en tres productos, y no en todos los que cuenta la empresa, además no cuenta con políticas para el área de inventarios, para el cuidado de los mismos.
2. Se determinó que la empresa Rielly Solutions SRL hasta el año 2021 no cuenta con procedimientos que se desarrollan en el área de inventarios, por el motivo que no le dan la debida importancia y consideración a esta área.
3. Se diagnosticó que la empresa no está llevando el control de inventarios de una manera adecuada, ya que se determinó que registran las entradas y salidas a través de un cuaderno, y solo de tres productos y no de todos con los que cuenta. Por lo tanto, no es específico y riguroso el control de los mismos.
4. Se elaboró una propuesta a través de un sistema de gestión de inventarios basado en el método ABC para la empresa Rielly Solutions SRL que se dedica a la fabricación y comercialización de envases pet y accesorios, para poder lograr la adecuada gestión de existencias, mejorando el control y cuidado de todos los productos con los que cuenta la empresa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a los socios de la empresa, realizar inventarios mensualmente, para poder tener el control de los productos que cuenta la empresa y conocer la cifra exacta de cada uno de ellos. Así mismo, que la empresa se enfoque en todos los productos que tiene, y no solo en tres, para que pueda tener conocimiento de todas sus existencias y control de los mismos. También brindarle una codificación a cada producto, para evitar confusiones al momento de venta y compra, y un mejor manejo de los mismos.
2. Se recomienda al gerente de la empresa plantear y cumplir con políticas de inventarios para mejorar el control y distribución de la mercadería, a la vez disminuir pérdidas de productos. De la misma forma fijar funciones para el área de almacén, para que el personal de la empresa cumpla al momento de realizar de forma física los inventarios y mejorar el trabajo del mismo personal.
3. Se propuso el método de sistema ABC en la empresa Rielly Solutions SRL, con la finalidad de tener un adecuado control de sus existencias y mayor consideración a esta área, para tener un almacén de productos ordenado y adecuado, teniendo en cuenta la importancia y costos de cada uno de los productos.

## REFERENCIAS

- Albújar, M., y Huaman, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.* Lima. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>
- Asencio, L., Gonzáles, E., y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 1-18. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5045/504551272009/504551272009.pdf>
- Balugani, E., Lolli, F., Gamberini, R., Rimini, B., & Regattieri, A. (2018). Clustering for inventory control systems. *IFAC-PapersOnLine*, 51(11), 1174-1179. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2018.08.431>
- Beltran, Y. (2017). *Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa "Cajachim" S.A.C, Nuevo Chimbote – 2017.* Chimbote. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10241/beltran\\_zy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10241/beltran_zy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calzado (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Revista Ciencias Holguín*, 26(1), 1-11. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- Cardona, A., López, S., y Arenas, F. (2016). Supply chain decision making: A system dynamics approach. *Revista Sistemas & Telemática*, 14(37), 1-15. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4115/411546577005.pdf>
- Cardona, J., Orejuela, J., y Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos

- concentrados. *Revista EIA*, 15(30), 1-14. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eia/v15n30/2463-0950-eia-15-30-195.pdf>
- Castañeda, Y., y Silva, D. (2013). *Implementación de un sistema de gestión de inventarios en Melexa S.A.* Bogotá D.C. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9430/DOCUMENTO%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castellanos, L. (2017). Técnica de Observación. *Metodología de investigación*. Recuperado de <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/03/02/tecnica-de-observacion/>
- Chagas, P. (2013). Studying the stocks management of a small company of the services. *Revista Independent Journal of Management & Production*, 4(1), 1-26. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4495/449544337006.pdf>
- Doss, R., Trujillo-Rasua, R., & Piramuthu, S. (2020). Secure attribute-based search in RFID-based inventory control systems. *Decision Support Systems*, 113270. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.dss.2020.113270>
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Revista Visión Gerencial*, 1(1), 1-25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Eduardo, C., Arias, J., y Lamos, H. (2014). Logistics process improvement of warehousing and picking in a colombian company textile sector. *Revista Dyna*, 81(186), 1-10. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/496/49631663034.pdf>
- Gamberini, R., Rimini, B., y Regattieri, A. (2018). Clustering for inventory control systems. *Revista El Sevier*, 51(11), 1-6. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405896318315581?via%3Dihub>

- Garrido, I., y Cejas, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Revista Negotium*, 13(37), 1-22. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf>
- Gonzales, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 1-10. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-133.pdf>
- Guerrero, H. (2017). *Inventarios manejo y control*. (2ª ed.). Recuperado de <https://www.ecoediciones.com/wpcontent/uploads/2017/08/Inventarios-manejo-y-control.pdf>
- Heredia, R. (2018). *Sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa Fabri S.A.C.- Jaén, 2017*. Jaén. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5127/Heredia%20Gastulo%20Rosa%20Onelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. (2017) *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hirsch, A. (2018). Principios éticos que guían el desempeño de académicos de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Revista RIES*, 10(29). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2991/299162263008/html/index.html>
- Huguet, J., Pineda, Z., y Gómez, E. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Revista Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 5(17), 1-21. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215049679007.pdf>
- Iman, G., y Gursel, S. (2019). Production line performance analysis within a MTS/MTO manufacturing framework: a queueing theory approach. *Revista Production*, 28(1), 1-18. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3967/396754754007/396754754007.pdf>

- Koster, R., Le-Duck, T., y Roodbergen, K. (2009). Design and control of warehouse order picking: A literature review. *El sevier Revista European Journal of Operational Research*, 1-21. Recuperado de file:///C:/Users/HP/Downloads/Design\_and\_control\_of\_warehouse\_order\_pi%20(1).pdf
- Lining, B., y Ying, Z. (2008). Improving inventory management in small business: a case study. *Revista Jönköping International Business School Joncopin University*, 1-15. Recuperado de <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:3575/FULLTEXT01.pdf>
- Macías, R., León, A., y Limón, C. (2019). Análisis de la cadena de suministro por clasificación ABC: el caso de una empresa mexicana, *Revista RAN*, 4(2), 2-13. Recuperado de file:///C:/Users/HP/Downloads/SUPPLY.pdf
- Matarin, E. (2020). La necesidad de una ética vinculada al big data. *Revista ICONO* 14, 18(1), 1-4. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5525/552562132013/552562132013.pdf>
- Mehdizadeh, M. (2020). Integrating ABC analysis and rough set theory to control the inventories of distributor in the supply chain of auto spare parts. *Computers & Industrial Engineering*, 139, 105673. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.01.047>Get
- Ministerio de Economía y Finanzas (2016). *Norma internacional de contabilidad 2 inventarios*. Recuperado de <https://www.gob.pe/mef>
- Moncayo, L., Reséndiz, E., Mercado, D., y Sánchez, C. (2014). Placing Safety Stock in Logistic Networks under Guaranteed-Service Time Inventory Models: An Application to the Automotive Industry. *Revista El Sevier*, 12(3), 1-13. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665642314716335>
- Mora, E., Mora, J., y Serrato, M. (2016). A Qualitative Analysis of Inventory Management Strategies in Humanitarian Logistics Operations. *Revista International Journal of Combinatorial Optimization Problems and*

*Informatics*, 7(1), 1-15. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2652/265245553006.pdf>

Moreno, R., Meleán, R., y Bonomie, M. (2011). Gestión de inventarios en la industria Avícola Zuliana. Caso de Avícola La Rosita. *Revista Agroalimentaria*, 17(32), 1-15. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1992/199218360008.pdf>

Moscoso, O. (2013). Single echelon inventory strategies in spare parts supply chains. *Revista Enfoque UTE*, 4(2), 1-19. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5722/572260839005.pdf>

Peña, O., y Silva, R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. *Revista Telos*, 18(2), 1-22. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>

Perez, M., y Wong, H. (2019). Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo (Perú), en 2018. *Revista Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14(27). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4096/409658132010/html/index.html>

Pinzón, I., Pérez, G., y Arango, M. (2010). Mejoramiento en la gestión de inventarios. Propuesta metodológica. *Revista Universidad EAFIT*, 46(160), 1-14. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/215/21520989002.pdf>

Prats, J., Salazar, R., y Molina, J. (2016). Implicaciones metodológicas del respeto al principio de autonomía en la investigación social. *Revista Andamios*, 13(31), 1-27. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/628/62846700007.pdf>

Reyes, J. (2017). *Gestión de inventarios y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa de calzado BLGOL S.A.C Trujillo 2017*. Trujillo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9993/reyes\\_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9993/reyes_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rotondo, M. (2018). Principios morales y metodología de la Bioética. *Revista Uruguaya de Cardiología*, 33(1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4797/479760085004/html/index.html>
- Samamez, J. (2017). *Análisis del control de existencias y propuesta de aplicación de la Niif para pymes - sección 13 inventarios, en la ferretería la casa del constructor- Chimbote 2017*. Chimbote. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12441/samamez\\_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12441/samamez_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Shteren, H., y Avrahami, A. (2017). The Value of Inventory Accuracy in Supply Chain Management - Case Study of the Yedioth Communication Press. *Revista Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 12(2), 1-17. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/965/96551050006.pdf>
- Solis, L. (2014). Guía para el análisis documental. *Investigación y ciencia*. Obtenido de [http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/ar/bibliointra/documentacion/analisis\\_documento\\_cumental.pdf](http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/ar/bibliointra/documentacion/analisis_documento_cumental.pdf)
- Tetteh, A., Xu, Q., y Liu, Z. (2014). Inventory Control by Using Speculative Strategies in Dual Channel Supply Chain. *Glorious Sun School of Business & Management*, 12, 1-19. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/jart/v12n2/v12n2a14.pdf>
- Watson, J., & Roberts, C. (2020). Beyond the usual suspects: A case study in choosing an inventory control system. *The Journal of Academic Librarianship*, 102138. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102138>
- Zita, A. (28 de noviembre de 2019). Significado de la investigación científica. *Significados*. Recuperado de <https://www.significados.com/investigacion-cientifica/>

## **ANEXOS**

### **ANEXO N° 01: PROPUESTA**

#### **METODO DE CLASIFICACIÓN ABC**

##### **DEFINICIÓN:**

El método de clasificación ABC de inventarios, se basa en organizar de acuerdo a su importancia y costo que tienen los productos para la empresa, separándolos en tres categorías, con el motivo de tener mucha más supervisión y cuidado con las existencias que tienen una mayor inversión y de la misma manera incrementar la eficiencia del almacén.

##### **OBJETIVO:**

Administrar y organizar de manera eficiente a los inventarios de la empresa, dividiéndolos en 3 categorías, ya que mediante este procedimiento ayuda a conocer de manera precisa las existencias con las que cuenta, y saber en qué momento comprar mercadería, a la vez conocer a qué productos brindarle mayor importancia y cuidado.

##### **POLITICAS DE CONTROL DE INVENTARIO**

- Se deberán registrar adecuadamente las salidas y entradas de los productos ya sea manual o sistemáticamente.
- Al momento que llegue la mercadería de la empresa se deberá corroborar que los productos estén de acuerdo a lo pedido.
- El almacén de la empresa deberá tener una buena y adecuada infraestructura, para poder tener un mayor orden y distribución de los productos.
- Al almacén solo podrá entrar el personal idóneo y se deberá tener acceso restringido a personal no autorizado.
- Los productos únicamente se almacenarán en el almacén y no en otras áreas de la empresa.

##### **FUNCIONES DEL ENCARGADO DE LA EMPRESA**

- Deberá realizar un conteo físico de los productos cada mes.
- Deberá registrar las entradas y salidas de los productos.
- Hacer cumplir las normas establecidas por la empresa en el área de almacén.
- Revisar el almacenamiento de los productos.
- Recepcionar la mercadería y verificar que este adjunto con sus documentos correspondientes
- Preparar los productos para la entrega.
- Restringir el acceso al personal que no esté autorizado

### DESARROLLO:

Clasificar a los productos en categoría A, B y C, en base a su costo unitario y su valor de inventario. A la vez, brindarles una codificación alfanumérica a sus existencias.

#### 1. Por su costo unitario:

CÓDIGO	PRODUCTO	PRECIO	CLASIFICACIÓN ABC
P001	BIDON PET POR 20 LITROS CON CAÑO DISPENSADOR	360	A
P002	CÁPSULAS PARA BIDONES POR 20 L	250	B
P003	CAÑOS PARA BIDONES POR 20 L	2	C
P004	MANIJA PARA BIDONES	8	C
P005	LLAVE PARA CAÑOS	70	B
P006	NOVAGRASS	10	C
P007	PLASTIBRILL - 600	23	C
P008	ESCOBILLA MANUAL PARA LAVAR BIDONES	30	C
P009	BOTELLAS POR 7 LITROS + ASA Y TAPA	1600	A
P010	BOTELLAS POR 625 ML + TAPA	260	A
P011	ACIPEROX - 15	16	C

P012	KIT DE CAJA PARA AGUA	11.80	C
P013	PRECINTOS DE SEGURIDAD	55	B
P014	ESCOBILLA PARA TALADRO	55	B
P015	PISTOLA DE CALOR	150	B

Para definir la categoría A, B, o C de los productos, se aplica los porcentajes 20%, 30%, y 50%.

Categoría	% de inversión	% de Unidades	Rango	Unidades
A	70%	20%	(260.00 – 1600.00)	3
B	20%	30%	(55.00 – 250.00)	5
C	10%	50%	(2.00 – 30.00)	7

16

## 2. Por su valor de inventario

Codigo	Producto	Precio	Clasificación ABC	Cantidad promedio mensual	Valor de inventario	Clasificación ABC 2
P001	BIDON PET POR 20 LITROS CON CAÑO DISPENSADOR	360	A	25	9000.00	A
P002	CÁPSULAS PARA BIDONES POR 20 L	250	B	20	5000.00	A
P003	CAÑOS PARA BIDONES POR 20 L	2	C	45	90.00	C
P004	MANIJA PARA BIDONES	8	C	45	360.00	C
P005	LLAVE PARA CAÑOS	70	B	30	2100.00	B
P006	NOVAGRASS	10	C	24	240.00	C
P007	PLASTIBRILL - 600	23	C	48	1104.00	B
P008	ESCOBILLA MANUAL PARA LAVAR BIDONES	30	C	25	750.00	C

P009	BOTELLAS POR 7 LITROS + ASA Y TAPA	1600	A	6	9600.00	A
P010	BOTELLAS POR 625 ML + TAPA	260	A	13	3,380.00	B
P011	ACIPEROX - 15	16	C	28	168.00	C
P012	KIT DE CAJA PARA AGUA	11.80	C	15	177.00	C
P013	PRECINTOS DE SEGURIDAD	55	B	32	1,760.00	B
P014	ESCOBILLA PARA TALADRO	55	B	15	825.00	C
P015	PISTOLA DE CALOR	150	B	6	900.00	B

Para definir la categoría A, B, o C de los productos, se aplica los porcentajes 20%, 30%, y 50%.

Categoría	% de inversión	% Unidades	Unidades
A	70%	20%	3
B	20%	30%	5
C	10%	50%	7

**Anexo N° 02: Cuadro de Operacionalización**

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de existencias	MEF (2016) Son activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la explotación, en proceso de producción de cara a esa venta o en la forma de materiales y suministros, para ser consumidos en el proceso de producción o en el suministro de servicios.	Son aquellos materiales, productos, suministros que existen en la empresa, asimismo son los mismos que intervienen en el proceso de la producción.	Materia Prima	Conteo físico	Nominal
			Productos en Proceso	Movimiento de stock	
			Productos terminados	Control de stock	
Sistema de gestión de Inventarios	Peña y Silva (2016) definen al sistema de gestión de inventarios como el encargado de realizar un control y seguimiento de las entradas y salidas que se realiza dentro de las	El sistema de control de inventarios, es el proceso que lleva la empresa, teniendo en cuenta los activos,	Planificación de Inventarios	Ingreso de materiales	Nominal
				Salida de Materiales	
			Supervisión de Inventarios	Procesos Productivos	

	<p>organizaciones, se encamina a determinar políticas que permitan gestionar adecuadamente el inventario , ya que mantiene clasificados a todos los suministros y existencias que fabrica o comercializa.</p>	<p>procesos productivos, almacenamiento y la accesibilidad de artículos que tienen los trabajadores de la empresa.</p>		Clasificación de productos	
			Control de Inventarios	Control de registros	
				Rotación de inventarios	

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Anexo N° 03: Matriz de Consistencia**

TITULO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	POBLACION Y MUESTRA	TIPO DE INVESTIGACION
Sistema de gestión de inventarios para el control de existencias de la empresa Rielly Solutions SRL - Nuevo Chimbote 2021	¿Cómo se presenta el control de las existencias de la empresa Rielly Solutions SRL - Nuevo Chimbote 2021?	Evaluar el control de existencias de la empresa Rielly Solutions SRL	Describir los procedimientos que se desarrollan en el inventario de la empresa.	Control de existencias	Materia Prima	Conteo físico	Población: Los procedimientos físicos y documentados que se desarrollan en la empresa  Muestra: Las actividades que se realizan en la gestión de inventarios de la empresa Rielly Solutions SRL.	Descriptivo - propositivo
			Analizar el proceso de control de inventarios que se viene realizando en la empresa.		Productos en Proceso	Movimiento de stock		
			Proponer un sistema de gestión de inventarios para el control de existencias de la empresa Rielly Solutions SRL.		Productos terminados	Control de stock. Clasificación		
				Planificación de inventarios	Ingreso de materiales. Salida de materiales.			

				Sistema de gestión de inventarios	Supervisión de inventarios	Procesos productivos.  Clasificación de productos.		
					Control de inventarios	Control de registros  Rotación de inventarios.		

## Anexo N° 04

<b>GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL</b>			
<b>Objetivo:</b> Describir los procedimientos que se desarrollan en el inventario de la empresa.			
Se solicitará a la empresa Rielly Solutions SRL los siguientes documentos.			
Ítem	Documentos	Datos entregados por la empresa	Observaciones
1	Libro de inventarios		
2	Reporte de Stock		
3	Sistema Kardex		
4	Guías de remisión		
5	Registro de Compras		
6	Registro de Ventas		

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Anexo N° 05**

**FICHA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO**

Proceso de control de inventarios de la empresa Rielly Solutions SRL.

**Objetivo:** Analizar el proceso de control de inventarios que se viene realizando en la empresa.

**INSTRUCCIONES:** Marque los siguientes ítems con una X, según su experiencia y conocimiento.

**Nombre del observador:**

**Cargo:**

**Fecha:**

N°	ÍTEMS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias			
2	Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos			
3	El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado			
4	Se evidencia un registro de stock de productos terminados			
5	El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén			
6	Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a su importancia y costo			
7	Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas e inventarios			
8	Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos			

9	Se aplica una codificación a los productos almacenados			
10	Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos			
11	Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso).			
12	Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén.			
13	Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias.			

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

**Anexo N° 06**  
**Guía de entrevista**

- I. Datos Generales:
  1. Nombre del entrevistado:
  2. Cargo que desempeña:
- II. Datos para el estudio:
  1. ¿En qué área de la empresa se desarrolla?
  2. ¿Por qué no existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias?
  3. ¿Por qué no tiene definido el stock de cada producto y materiales que tiene la empresa actualmente?
  4. ¿Por qué las existencias no están debidamente clasificadas de acuerdo a su importancia y costo?
  5. ¿Por qué no se aplica una codificación a los productos almacenados?
  6. ¿Cree que es importante llevar un libro de inventarios?
  7. ¿Cree que es necesario llevar un sistema kardex? ¿por qué?

**Anexo N° 07**  
**Registro de ventas**

BIDONES

ENERO 2021

FECHA	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	EMPRESA
15-01	20	14.00	280.00	OUARY
15-01	36	15.00	540.00	AGUADAY CHICAPAY
15-01	45	14.00	630.00	TULIO
15-01	50	14.00	700.00	EPICAR
16-01	40	14.00	560.00	AGUADAY
18-01	50	14.00	700.00	CITALICIA
18-01	3	15.00	45.00	DISTRIBUIDOR
18-01	400	15.00	6000.00	TARAPOTO
18-01	150	15.00	2250.00	MAZCA
19-01	100	14.00	1400.00	MI AGUA
19-01	50	14.00	700.00	JAC
19-01	100	14.00	1400.00	AGUAREX
19-01	70	14.00	980.00	HUACHTO
19-01	100	14.00	1400.00	MI AGUA
20-01	10	14.00	140.00	OUARY
20-01	200	13.35	2670.00	BIVE
21-01	10	14.00	140.00	AGUAJILA
21-01	100	13.35	1335.00	BIVE
21-01	300	13.00	3900.00	SHAWMS
22-01	50	14.00	700.00	OUARY
22-01	10	14.00	140.00	BIOFIT
22-01	40	14.00	560.00	PREMIUM
22-01	10	15.00	150.00	SILVER
23-01	500	13.00	6500.00	AGUAZEN
23-01	10	15.00	150.00	SILVER
23-01	10	14.00	140.00	NOBCCPA
23-01	20	14.00	280.00	AGUADAY
23-01	30	14.00	420.00	JAC
23-01	100	15.00	1500.00	MAZCA
	<b>2614</b>		<b>34249.00</b>	

## Anexo N° 08

### Registro de Compras

ENERO 2021		MONTO
	DETALLE	4200.00
06-01	DEPOSITO TAPAS	40.00
06-01	FIETE CARLOS	320.00
06-01	CHIMBOTE EXPRESS	40.80
06-01	CHIMBOTE	80.00
06-01	FIETE CLARO	1298.00
08-01	LLAVES - PRECIN	73.00
08-01	FIETE CARLOS - MARQUEZ - SHALOM	43.00
08-01	FIETE CARLOS - MARQUEZ - OSUNA	1155.00
12-01	FIETE CHIMBOTE EXPRESS	221.00
12-01	CHIMBOTE EXPRESS	24.000.00
14-01	DEPOSITO DOLARES	5560.00
14-01	DEPOSITO CAPSAS	250.00
14-01	SUELDOS	58.00
14-01	MARQUEZ - SHALOM	33.00
15-01	SERVIS PIVRA - CARLOS	18.00
16-01	SERVIS PIVRA	2920.00
16-01	LIBRERIA	2250.00
16-01	DEPOSITO PRECINOS	950.00
16-01	SUELDOS	40.00
18-01	MARQUEZ 2 VIAGES	1239.00
19-01	FIETE CHIMBOTE EXPRESS	10.00
19-01	SHALOM FIETE	5042.00
20-01	CUOTA M BANCO QUERO - FEBRERO	254.00
21-01	BIANZA	34.00
21-01	CHIMBOTE EXPRESS - LLAVES - PRECIN	10.00
21-01	FIETE CARLOS - CAROL - NORUEGA	33.065.00
21-01	DEPOSITO DOLARES	28.00
23-01	MARQUEZ TAXI QUERO	950.00
23-01	SUELDOS	8.00
25-01	SERVIS PIVRA	48.00
26-01	SERVIS - SHALOM'S	
		94767.80

ENERO				
29-01-2021	24	14.00	536.00	BUCHO
29-01-2021	70	14.00	980.00	MILANA
29-01-2021	300	15.00	4500.00	MARCA F
29-01-2021	400	15.00	6000.00	TRAMISTO
29-01-2021	50	15.00	750.00	
29-01-2021	25	15.00	375.00	PIVA CLIVE
30-01-2021	10	14.00	140.00	SERVIS PEDRO
30-01-2021	40	14.00	560.00	PIVA LINA
30-01-2021	10	15.00	150.00	PIVA WILMA
30-01-2021	20	14.00	280.00	PIVA WILMA
				AGUIZAN
TOTAL	949		13931.00	

CUADRO DEL MES			
ENERO			
INGRESOS	150955.80	BIDONES	8551
I DICIEMBRE	26.140.60	CAPSULAS	36M
TOTAL	177.096.40		
EGRESOS	145.826.80		
TOTAL	31.269.60		

OBSERVACIONES 8

MES MAS ALTO

## Anexo N° 09

### Validación de instrumentos

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

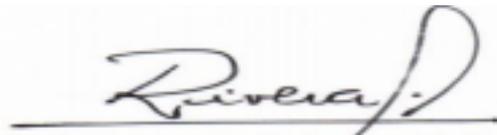
Yo, LAURA DEISI RIVERA TEJADA VDA. DE MATIENZO, titular del DNI. N° 18211080, de profesión CONTADORA PÚBLICA COLEGIADA, ejerciendo actualmente como DOCENTE DE CONTROL INTERNO GERENCIAL, en la Institución UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de Instrumento (Guía de análisis documental y ficha de observación), a los efectos de su aplicación al personal que labora en \_RIELLY SOLUTIONS SRL – NUEVO CHIMBOTE.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 07 días del mes de mayo del 2021



Firma

MG. LAURA DEISI RIVERA TEJADA VDA. DE MATIENZO  
ORCID: 0000-0002-9646-9481

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

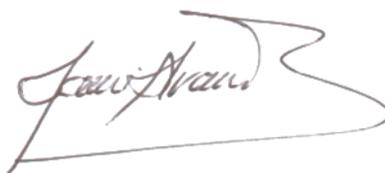
Yo, Carlos Leopoldo García Álvarez, titular del DNI. N° 19082454, de profesión Contador Pública Colegiado, ejerciendo actualmente como Docente de Control Interno Gerencial, en la Institución Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Coesi Market S.A.C.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 05 días del mes de mayo del 2021



Firma

Mg. Carlos Leopoldo García Álvarez

ORCID:

## ANEXO N° 10

### Evidencias

