



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Estrategias andragógicas y su influencia en el aprendizaje en  
entornos virtuales de un instituto superior tecnológico en  
Cusco, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Docencia Universitaria

**AUTOR:**

Aquino Cardenas, Jesus Pavel (ORCID: 0000-0001-6457-1679)

**ASESORA:**

Dra. Castañeda Núñez, Eliana (ORCID: 0000-0003-3516-1982)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

Para mi hijo Stefano Pável por su  
acompañamiento y paciencia.

## **Agradecimientos**

A mi hermana Lena Tatiana Aquino Cárdenas por su constante motivación para la finalización de este trabajo y mi hermano Jesús Antonio Aquino Cárdenas por su ayuda incondicional.

A mis padres Jesús Antonio Aquino Machado y Rosita Cárdenas Fuentes, por su apoyo constante para la finalización de este trabajo.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	6
III. Metodología	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. Resultados	21
4.1. Análisis descriptivo	21
4.2. Análisis inferencial	23
V. Discusión	26
VI. Conclusiones	32
VII. Recomendaciones	33
Referencias	34
Anexos	38

## Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de percepción de las estrategias andragógicas a nivel global y dimensiones	22
Tabla 2 Niveles de percepción del aprendizaje en entornos virtuales a nivel global y por dimensiones	23
Tabla 3 Correlación entre estrategias andragógicas y aprendizaje en entornos virtuales	23
Tabla 4 Correlación entre estrategias andragógicas y diseño instruccional	24
Tabla 5 Correlación entre estrategias andragógicas y rol del docente	24
Tabla 6 Correlación entre estrategias andragógicas y tecnología	25
Tabla 7 Correlación entre estrategias andragógicas y administración	25
Tabla 8 Matriz de consistencia	39
Tabla 9 Operacionalización de variables	41
Tabla 10 Validación del cuestionario de estrategias andragógicas	47
Tabla 11 Validación del cuestionario entornos virtuales de aprendizaje	47
Tabla 12 Coeficiente de alfa de Cronbach del cuestionario estrategias andragógicas	47
Tabla 13 Coeficiente de alfa de Cronbach del cuestionario entornos virtuales de aprendizaje	47

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo central determinar la relación entre las estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales, en el cual participaron 82 estudiantes de ambos sexos de un Instituto Privado de Educación Superior de la ciudad de Cusco. El estudio pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño transversal, con una muestra no probabilística de tipo intencional. Los instrumentos usados para este fin fueron: el Cuestionario de Estrategias Andragógicas y el Cuestionario de Aprendizaje en Entornos Virtuales ambos cuestionarios se validaron mediante juicio de expertos y así mismo se identificó la consistencia interna a través del coeficiente de Alfa de Cronbach .842 y .947 respectivamente, lo que significa que ambos cuestionarios son válidos y confiables. Los principales hallazgos de este estudio revelan la existencia de una relación significativa directa baja entre las estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman (.384,  $p < 0.05$ ). Por otro lado, también se encontró que los niveles de percepción de las estrategias andragógicas es alta, y los niveles de percepción del aprendizaje en entornos virtuales es medio. Finalmente se concluye que a mejores estrategias andragógicas mayor será el aprendizaje en los entornos virtuales.

**Palabras clave:** estrategias andragógicas, aprendizaje en entornos virtuales, andragogía, educación superior.

## **Abstract**

The main objective of this study is to determine the relationship between andragogic strategies and learning in virtual environments, in which 82 students of both sexes from a Private Institute of Higher Education in the city of Cusco participated. The study belongs to a quantitative approach, of a basic type, with a cross-sectional design, with a non-probabilistic sample of an intentional type. The instruments used for this purpose were: The Andragogic Strategies Questionnaire and the Learning Questionnaire in Virtual Environments, both questionnaires were validated through expert judgment and internal consistency was also identified through Cronbach's Alpha coefficient .842 and .947 respectively, which means that both questionnaires are valid and reliable. The main findings of this study reveal the existence of a low direct significant relationship between andragogic strategies and learning in virtual environments according to Spearman's Rho correlation coefficient (.384,  $p < 0.05$ ). On the other hand, it was also found that the levels of perception of andragogic strategies is high, and the levels of perception of learning in virtual environments is medium. Finally, it is concluded that the better andragogic strategies the greater the learning in virtual environments

**Keywords:** andragogic strategies, learning in virtual environments, andragogy, higher education.

## **I. Introducción**

La andragogía no solo es la formación inicial para el desempeño profesional, sino una formación permanente, dirigida a estudiantes que son adultos, que tienen familia, que trabajan y que aspiran a esa formación con la finalidad de ser insertados en la sociedad donde se desenvuelven. Muchos autores han conceptualizado a la andragogía, llegando a la conclusión que las personas adultas son el grupo para efectuar su estudio. Cuando se menciona el tema de andragogía, se conceptualiza que es una ciencia orientada al proceso de aprendizaje en los estudiantes adultos, por otro lado, tenemos a la pedagogía que es exclusiva para estudiantes que son niños y adolescentes. La andragogía es importante dentro de la sociedad actual porque dentro de su concepción es una ciencia que está orientada a la formación permanente del adulto (Izarra & Gutiérrez, 2011).

Las estrategias andragógicas permiten la educación permanente, las cuales se asientan en los fundamentos andragógicos, los cuales son el principio de horizontalidad y el principio de participación, características primordiales del facilitador o docente. Los métodos de la andragogía también son aptitudes que fortalece y desarrolla el docente para la enseñanza de los estudiantes adultos y estos tengan un aprendizaje de calidad, todo esto está encaminado al tema de la manera de enseñar más que al hecho de aprender (Knowles et al., 2015).

En los últimos años la educación presencial ha ido pasando a la modalidad virtual lo que demandó cambios en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. En relación a la enseñanza en el nivel superior, las TIC permitieron a los profesores involucrar a sus estudiantes en innovadoras maneras de la relación enseñanza-aprendizaje, también los alumnos desarrollaron capacidades en el uso de las herramientas tecnológicas y también incrementaron sus habilidades a nivel personal adquiriendo competencias para poder desenvolverse en la sociedad. La crisis sanitaria COVID-19 a nivel global incito a un cambio en el modo de estudio, por lo cual la educación ha pasado de ser presencial a virtual. Los profesores ahora buscan el dominio del conocimiento a través de plataformas virtuales. Asimismo, la educación virtual ha evolucionado, los avances tecnológicos han ido cambiando las formas de impartir educación, de una educación estrictamente presencial y clásica se ha pasado a una educación virtual o no presencial, las tecnologías de la



información y comunicación han influido mucho y más aún estos dos últimos años (Mendoza et al., 2021).

El proceso de transición de las clases impartidas de forma presencial a una enseñanza virtual ha generado inconvenientes en el mundo, por los efectos de la COVID-19 que provocaron un caos en las estructuras socioeconómicas de los diferentes países y las universidades y los institutos superiores no fueron la excepción. Las restricciones sanitarias condujeron a una digitalización obligada lo que produjo que las instancias de nivel superior pasen a impartir sus clases en la modalidad virtual, alterando así el proceso andragógico condición para garantizar su sostenibilidad y operatividad. El BID (Banco Interamericano de Desarrollo) y Rectores de principales universidades de Latinoamérica sostuvieron una reunión donde discutieron los caminos que deben seguir para encontrar la mejor solución ante la crisis sanitaria y encaminar dispositivos para la innovación digital como una prioridad dentro del desarrollo educativo en la educación de nivel superior (Banco Interamericano de Desarrollo & Vicentini, 2020).

En Guayaquil Ecuador hasta antes de la pandemia, en un estudio se reveló que los docentes no aplican estrategias andragógicas que fomenten el fortalecimiento del pensamiento crítico, creativo y lógico de los estudiantes, así mismo encontraron un nulo conocimiento de las técnicas y métodos, por parte de los educadores; esto se explica porque la universidad no les brinda cursos de capacitación a los docentes y por parte de los estudiantes existe también un desconocimiento sobre el término andragogía (Villa, 2013). En otro estudio realizado en Quito encontraron que los profesores emplean métodos que son tradicionales y monótonos, los cuales no incitan el interés en los estudiantes adultos y es de menester darles una capacitación brindándoles una guía de actividades andragógicas y así administrarles con conocimientos que incrementen el desarrollo educativo y así puedan estimular el proceso de aprendizaje (Cofre, 2016). Se cree que actualmente estos problemas persisten y se han ido agudizando más con el estado de emergencia sanitario.

En el Perú desde que inicio la pandemia en el mes de marzo del año 2020 hasta la actualidad, a nivel nacional la pausa obligatoria de actividades en las universidades e institutos superiores ha forjado nuevos desafíos en los estudiantes adultos y profesores, en cuanto al proceso andragógico y la adaptación a los

entornos virtuales, generaron descontento e incertidumbre en los actores principales de la educación superior (Alemán et al., 2021).

Es así que en muchas universidades, sobre todo las de provincia y en particular, los alumnos de Instituto Superior Tecnológico Regional del Sur en Cusco, se vieron afectados con el inicio de la cuarentena a partir del 16 de marzo del 2020 hasta la fecha; el semestre comenzaba en el mes de abril por lo que aún no se había dado el proceso de matrículas ni tampoco el examen de admisión correspondiente al primer semestre del año 2020, el ISTRS, no pudo difundir y dinamizar el proceso de matrículas por la plataforma virtual porque recién tenía dos años de haber sido instalada a exigencia del SINEACE para pasar el proceso de acreditación. Es así que se generaron inconvenientes en las matrículas, sistemas de pagos, contrata de docentes, inicio de clases, realización de trámites administrativos, principalmente uno de los primeros problemas fue no contar con un ambiente que ayude al aprendizaje virtual, lo que en adelante con la implementación del aula virtual, surgieron otros problemas, donde los docentes no podían aplicar eficientemente las estrategias andragógicas por las dificultades en cuanto a competencias digitales; así como las limitaciones en acceso a internet por parte de los alumnos.

El Instituto Superior Tecnológico Regional del Sur, fue creada en el año 1998, en la actualidad cuenta con cuatro carreras profesionales Administración de Empresas, Contabilidad, Construcción Civil y Mecatrónica Automotriz, a raíz de la fecha se viene gestionando y realizando esfuerzos conjuntamente con los alumnos, docentes e Institución; con el fin de realizar un incremento sostenible de la población estudiantil. Actualmente se viene implementando cambios en cuanto a la tecnología, valores, responsabilidad social y educación con investigación, caracterizada por ofrecer a la sociedad estudiantil puntos de vista fundamentales como: calidad en la educación, perfil institucional, liderazgo en el ámbito educativo de las universidades e institutos superiores, responsabilidad social y proyección, las mismas que se complementan con instituciones de índole privado y público de la Región. En el presente año existen centros de estudios superiores, que prestan servicios de educación andragógica como el Instituto Superior Tecnológico Regional del Sur adecuando sus horarios, para los estudiantes que trabajan o que tengan carga familiar.

A través de esta investigación se busca conocer la realidad entre las estrategias andragógicas y el aprendizaje en los entornos virtuales, por lo que en adelante se sugerirán las respectivas recomendaciones para superar el problema que se plantea.

Por lo tanto, a partir de lo antes descrito en líneas arriba se formula el problema de investigación. ¿Cuál es la relación entre estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021?, también se plantean problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre estrategias andragógicas y las dimensiones del aprendizaje en entornos virtuales: diseño instruccional, rol del docente, tecnología, administración en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021?

Por lo anterior propuesto la investigación es importante ya que contribuirá con la ampliación de conocimientos en la relación entre estrategias andragógicas y entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes adultos; es relevante socialmente porque día a día los estudiantes adultos van incrementando y la andragogía es una parte sustancial del sistema educativo a nivel mundial, debido a que cada vez adquiere importancia, toda vez que los estudiantes adultos saben las metas que desean y cómo alcanzarlos, con la finalidad de fortalecer su desarrollo personal y como servir a la sociedad, así mismo se han evidenciado pocas investigaciones en población de institutos superiores, por lo que permitirá ahondar el vacío teórico en la población que se estudia. Por otra parte, el estudio sugerirá alternativas para que personas adultas continúen con estudios superiores, y los docentes se capaciten continuamente en estrategias andragógicas, y mejoren sus competencias digitales. Por último, el estudio contribuye con la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición.

El estudio tiene por objetivo conocer en qué medida se relacionan las estrategias andragógicas con el aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021. Así mismo también se plantean los objetivos específicos: determinar la relación entre estrategias andragógicas y las dimensiones del aprendizaje en entornos virtuales: diseño instruccional, rol del docente, tecnología, administración en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021, describir los niveles de la

percepción de las estrategias andragógicas en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021 y por último describir los niveles de la percepción de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021.

En este apartado se encuentran las hipótesis de la investigación por lo que en adelante comprobaremos si existe o no relación entre estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021, y así también comprobar las posibles respuestas a los problemas específicos, si existe o no relación entre estrategias andragógicas y las dimensiones del aprendizaje en entornos virtuales: diseño instruccional, rol del docente, tecnología, administración en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021.

## II. Marco Teórico

En la revisión de la literatura científica se ha encontrado diversos estudios a nivel internacional que abordan las variables en estudio tal es el caso de (Aljohani & Alajlan, 2021) quienes plantearon como objetivo general explorar las percepciones de los estudiantes del programa de diplomado sobre la aplicación y la importancia de la andragogía, también investigaron si existen diferencias en los estudiantes en cuanto al género, sobre la percepción y la importancia de la andragogía en el entorno de aprendizaje. Para este estudio utilizaron un cuestionario auto administrado válido y confiable sobre percepción e importancia de la andragogía. La población es el mismo para la muestra de estudio la cual incluyó a todos los estudiantes (n = 1235) que se matricularon en el programa de diplomado avanzado en educación de la Universidad de Taif en Arabia Saudita. En cuanto a la metodología corresponde al enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, comparativo. Los resultados del estudio revelaron la importancia de los supuestos andragógicos (motivación, experiencia, necesidad de saber, disposición para aprender y autodirección) para los alumnos. Hubo diferencias estadísticamente significativas en cuanto al género, entre las percepciones de los estudiantes sobre la necesidad de saber de los estudiantes; estas diferencias se observaron tanto por la aplicación como por la importancia de los principios andragógicos; las variaciones favorecieron a las mujeres que tienen puntajes favorables. Finalmente, los investigadores concluyen que los profesores deben emplear estrategias de aprendizaje que fomenten el aprendizaje auto dirigido entre los estudiantes.

Cofre (2016) se planteó como objetivo general de determinar cómo las estrategias andragógicas fortalecen el aprendizaje significativo del idioma inglés en los estudiantes, la muestra estuvo conformada por 138 estudiantes, 2 profesores, a quienes aplicaron un cuestionario válido y confiable, la investigación tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo para lo cual usaron la técnica documental, bibliográfica y de campo; los principales hallazgos del estudio refieren que los estudiantes no se sienten como los principales protagonistas del proceso educativo, los profesores no usan las estrategias acordes a la edad de los participantes y las estrategias educativas que emplean los profesores no promueven un aprendizaje significativo del idioma inglés. Finalmente, los autores concluyen que los profesores

siguen utilizando estrategias monótonas y tradicionales por lo que no generan un interés en los estudiantes, por ello sugieren que los profesores deben ser capacitados y se debe emplear un plan de actividades andragógicas para fortalecer sus conocimientos para que fortalezcan el proceso educativo e inciten el aprendizaje de un idioma extranjero.

Villa (2013) tuvo como objetivo general conocer si los profesores universitarios emplean las estrategias andragógicas, la muestra estuvo conformada por 28 profesores y 186 estudiantes de psicología de una Universidad de Guayaquil, el estudio corresponde a un enfoque cuantitativo y cualitativo, ya que la investigadora usó técnicas cuantitativas como la encuesta y prueba de hipótesis así como la observación y la entrevista, también el estudio aporta con un ejemplar interactivo con la finalidad de asistir a los docentes a la mejora del aprendizaje en los estudiantes con maniobras didácticas orientadas al trabajo colaborativo, y la promoción para la participación a través de talleres y el uso de recursos tecnológicos para fomentar la motivación y alcanzar el aprendizaje auto dirigido. Finalmente, los principales hallazgos que el estudio refiere que los docentes no aplican métodos andragógicos apropiados que contribuyan al desarrollo del pensamiento crítico, creativo, y lógico, aspectos muy importantes en el estudiante; también encontraron la ausencia de motivación hacia los estudiantes, como consecuencia del desconocimiento de las estrategias andragógicas, didácticas y técnicas. Finalmente, los profesores no tienen capacitaciones y formación continua por parte de la universidad y la mayoría de los encuestados desconocen el término andragogía.

Males (2013) en su trabajo de investigación de maestría se planteó como objetivo principal conocer el tipo de estrategia que usan los docentes en el resultado de un aprendizaje significativo en sus estudiantes. La muestra estuvo conformada por docentes y estudiantes. Este estudio pertenece al enfoque cualitativo y cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo. Así mismo usó la encuesta como técnica para la recolección de datos, con un cuestionario válido y confiable, los instrumentos le permitieron identificar los principales problemas que aquejan a los docentes en el uso de la tecnología en beneficio de la educación. Los principales hallazgos del estudio indican que es preciso modificar la mentalidad en cuanto a lo teórico, razón por la cual los docentes tienen que planificar un aprendizaje teórico

activo que provoque interés en los estudiantes por el conocimiento significativo. También encontró que los estudiantes ven negativamente las clases teóricas porque solo se expone, y el investigador sugiere poner alternativas de dinamismo para implementar el aprendizaje significativo y buenas estrategias andragógicas para lograr los objetivos del proceso académico.

Izarra y Gutiérrez (2011) realizaron una investigación con el objetivo principal de analizar el aprendizaje del estudiante de posgrado desde una perspectiva andragógica, en la cual participaron como muestra los estudiantes de postgrado de la Universidad Rafael María Baralt, para lo cual los investigadores utilizaron un cuestionario válido y confiable, el estudio tiene un enfoque cuantitativo, positivista, diseño no experimental, descriptivo, los principales hallazgos del estudio indican que la práctica educativa del estudiante no se da de manera adecuada desde el punto de vista andragógico, también identificaron que no se cumplen los principios andragógicos y las estrategias de aprendizaje por parte de los facilitadores o docentes.

En la exploración de la literatura científica a nivel nacional se hallaron diversos estudios, tal es el caso de Pilcón (2021) quien en su tesis de maestría se planteó como objetivo central determinar la relación entre estrategias andragógicas y el aprendizaje colaborativo en jóvenes estudiantes de una universidad particular de Trujillo, para este estudio participaron 55 estudiantes, a quienes la investigadora aplicó dos instrumentos válidos y confiables: Cuestionario de Estrategias Andragógicas y el Cuestionario de Aprendizaje Significativo, respecto al método, el estudio es de enfoque cuantitativo, de diseño transversal, descriptivo correlacional, con un muestreo no probabilístico intencional, los principales hallazgos de este estudio son que existe relación directa significativa entre las estrategias andragógicas y el aprendizaje significativo, la autora concluye que mientras mejor sean las estrategias andragógicas en los estudiantes, mayor será el aprendizaje significativo. Esta investigación aporta con el Cuestionario de Estrategias Andragógicas con sus respectivas propiedades psicométricas.

Carmona (2021) en su tesis, tuvo como objetivo general identificar la relación entre las competencias emprendedoras y el aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de posgrado de una universidad particular en Lima, para este estudio la muestra fue de 94 estudiantes, la autora usó la técnica de la encuesta logrando

aplicar dos cuestionarios válidos y confiables: Cuestionario de Competencias Emprendedoras y el Cuestionario de Entornos Virtuales de Aprendizaje, en cuanto a los aspectos de método, pertenece al enfoque cuantitativo, diseño transversal, de tipo básico de alcance correlacional y un muestreo no probabilístico, entre los principales hallazgos se encuentra que si existe relación directa y significativa entre competencias emprendedoras y el aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje, y como también relación directa entre cada una de sus dimensiones de ambas variables, finalmente concluyen que a mayores puntajes en competencias emprendedoras mayor serán el aprendizaje en los entornos virtuales. Este estudio aporta a la investigación actual con el Cuestionario de Entornos Virtuales de Aprendizaje con sus respectivas propiedades psicométricas.

Camacho (2019) en su tesis se planteó como objetivo general identificar la relación entre las estrategias del proceso andragógico y la formación profesional en los estudiantes de una universidad particular en Lima, para dicho estudio participaron 75 estudiantes de 21 a 25 años de edad, a quienes aplicaron dos cuestionarios previamente válidos y fiables, en cuanto al método, la investigación pertenece al enfoque cuantitativo, diseño transversal, no experimental, con una muestra no probabilística por conveniencia, los principales hallazgos de este estudio son que si existe relación directa moderada entre las estrategias del proceso andragógico y la formación profesional, así también encontraron que el 36% percibe como conveniente las estrategias del proceso andragógico y el 68% indicó que es adecuada su formación profesional, finalmente concluye que las buenas estrategias del proceso andragógico en los estudiantes favorece en su formación profesional.

Concha (2019) en su tesis se planteó como objetivo principal determinar la relación entre el uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de una universidad privada en Lima. En cuanto al método es un estudio cuantitativo, diseño no experimental, transversal correlacional; la muestra estaba conformada por 100 alumnos del primer semestre de la facultad de derecho, la técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta, para lo cual aplicaron dos cuestionarios válidos y confiables diseñados en escala de Likert para medir el uso de entornos virtuales y el aprendizaje colaborativo. Los principales hallazgos que obtuvo el investigador refieren que la



utilización de los entornos virtuales se relaciona directamente con el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de la población universitaria.

La presente investigación se sustenta en las bases teóricas de la andragogía que es sustentada por diversos autores y se detallan en los siguientes párrafos.

La andragogía estudia los procedimientos, técnicas y las estrategias para una enseñanza y un aprendizaje significativo en estudiantes adultos. Así mismo el facilitador o profesor debe contar con las competencias adecuadas (Caraballo, 2007). Los educadores saben desde hace mucho tiempo que el aprendizaje de los niños difiere sustancialmente de la forma en que aprenden los adultos, en consecuencia, cada enfoque de enseñanza único. Si los niños prosperan en un entorno de enseñanza homogéneo, altamente estructurado y orientado a los hechos, los estudiantes adultos responden mucho más fácilmente al enfoque abierto, basado en la experiencia y de respeto mutuo del facilitador (Keenan, 2021).

Knowles (1990) considerado como el padre de la andragogía refiere que los adultos aprenden por aplicación y participación. Por lo tanto, el mejor aprendizaje de los adultos ocurre cuando están involucrados con las estrategias de aprendizaje. Por ejemplo, los educadores, como facilitadores, deben alentar a los estudiantes a tomar las riendas hacia la adquisición de conocimientos lejos de la enseñanza tradicional que presenta información preparada. Knowles también recomendó seis suposiciones sobre las características de los estudiantes adultos entre ellos el auto concepto, la necesidad de saber, el uso de la experiencia previa, la disposición para aprender, la orientación para aprender y la motivación para aprender. La andragogía se basa en un conjunto de supuestos que deben estar disponibles en la personalidad de los estudiantes adultos. Estos supuestos proporcionan un marco para comprender cómo y por qué aprenden los adultos (Knowles et al., 2015). A medida que las personas maduran, necesitan métodos de enseñanza que sean apropiados para ellos como estudiantes adultos; los métodos de instrucción también deben considerar las necesidades de las personas y las características psicológicas (Aljohani & Alajlan, 2021).

Knowles también postuló cuatro principios de la andragogía, el primer principio de los cuatro de Knowles es que los adultos deben participar en la planificación y evaluación de su instrucción. Dicho de otra manera los adultos necesitan saber por qué necesitan aprender algo antes de emprenderlo, el segundo

principio de andragogía de Knowles sostiene que la experiencia brinda la base para las acciones de aprendizaje, el tercer principio establece que los adultos están más preocupados en aprender cursos que tienen relevancia inmediata e impactan en su vida personal o trabajo, el cuarto principio es similar al tercero y establece que el aprendizaje en estudiantes adultos se centra en los problemas, más que en el contenido. El aprendizaje debe ser relevante ya que a menudo está motivado por la presencia de problemas y el deseo de solucionarlos (Machynska & Boiko, 2020) Adam en su planteamiento de su modelo andragógico refiere que la educación de los niños y adolescentes debe ser estudiada por la pedagogía ya que la andragogía es exclusiva de los adultos, debiendo ser participativa y horizontal, y deben ser los principios para la práctica andragógica. La horizontalidad a nivel cualitativo busca que el andrágogo y participante (estudiante) tengan experiencias y conocimientos a considerar en la actividad académica. Por el lado cuantitativo, está relacionado con los cambios naturales de la edad: disminución auditiva, visual, pérdida de memoria y otras dificultades. La participación en el proceso formativo debe ser democrática ya que los participantes (estudiantes) y el facilitador (docente) decidirán en situaciones de interés en común y esto puede afectarlos o beneficiarlos, razón a este modelo de la andragogía se les llaman participantes y no estudiantes.(Camacho, 2019).

Para Alcalá, la andragogía es el arte y la ciencia que es parte de la antropogogía y a su vez está inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de un hecho sostenido en el entorno, en el centro educativo, en la docencia, en el contrato de aprendizaje, en el trabajo y en la evaluación, cuyo proceso al estar orientado a lograr la participación, sinergia positiva y horizontalidad por parte del facilitador o maestro del aprendizaje, permite incrementar la autogestión, el pensamiento, la creatividad y la calidad de vida del participante o estudiante adulto, con el fin de brindar una oportunidad para lograr la autorrealización (Castillo, 2018).

(Knowles et al., 2015) indican que las estrategias andragógicas, son de exclusividad de los adultos mas no pueden ser usados en niños y adolescentes de la misma forma los procesos pedagógicos pueden ser empleados en por lo que estableció la diferencia entre andragogía donde se prioriza el autoaprendizaje y en la pedagogía la educación es guiada. Las estrategias andragógicas son las capacidades que desarrolla el docente en favor del aprendizaje y la enseñanza en

población adulta, con la premisa que es más importante la forma de educar más que la forma de aprender (Knowles et al., 2015)

Para el estudio de la variable estrategias andragógicas se establecen las siguientes dimensiones que surgen de las competencias que deben poseer los facilitadores (profesores), las dimensiones se sustentan en la teoría constructivista que el aprendizaje es un proceso permanente de construcción para la adquisición de conocimientos producto de la experiencia previa. Actualmente por el estado de emergencia sanitario el proceso académico debe ser asistida por la tecnología y las teorías educativas como la constructivista, deben ser adaptadas a este contexto por lo que (Camacho, 2019; Pilcón, 2021) adaptaron 10 dimensiones que deben poseer los facilitadores: organización y animación de actividades de aprendizaje, orientación del éxito del aprendizaje, desarrollo de mecanismos para afrontar las diferencias e iniciación del cambio, participación en el proceso de aprendizaje y en el desarrollo de actividades, promoción del aprendizaje colaborativo en equipos, participación en la comunidad de gestión, información e involucramiento de las personas en la comunidad, aplicar las nuevas tecnologías en las actividades, responsabilizarse del proceso y aclarar los dilemas éticos que se presenten. Líneas adelante se procede a desarrollar las bases teóricas de los entornos virtuales de aprendizaje, así como sus respectivas dimensiones.

El constante desarrollo tecnológico y la emergencia sanitaria han llevado a una cuidadosa reestructuración y reinención de la mayoría de instituciones de educación superior, organizaciones y programas de educación. Es fundamental esclarecer qué es una universidad con modalidad virtual o plan de educación superior y qué significaría en la realidad social del Perú, la enseñanza virtual en universidades, institutos es la propuesta universitaria para responder de la manera más satisfactoria a la variación en el ámbito social, económico y cultural en la era digital latinoamericana (Fainholc, 2016). Un entorno de aprendizaje virtual es aquel espacio educativo que se encuentra en el Internet, un sistema de instrumentos informáticos que permiten la interrelación didáctica para que el alumno logre realizar las tareas del aula como hablar, leer y analizar documentos, desarrollar ejercicios, enunciar preguntas al profesor, trabajo en conjunto con sus compañeros, etc. Todo esto de manera simulada sin mediar interacción física entre profesores y alumnos. (EVA, 2015).

Un marco de aprendizaje virtual es un procedimiento completo para gestionar, distribuir, controlar y supervisar el contenido y los recursos educativos en un entorno colaborativo compartido utilizando tecnología informática personal. La característica primordial de un ambiente de aprendizaje virtual es permitir la integración de instrumentos para la elaboración de medios de comunicación, gestión, manejo de recursos, correlación en tiempo real y diferida, y la fundación de grupos y sociedades, entre otros (Concha, 2019, p. 37).

El aprendizaje virtual es un sistema de gestión del aprendizaje, poniendo en práctica en un servidor virtual, desde donde se accede y brinda asistencia y instrumentos tecnológicos con el fin de apoyar el crecimiento de los estudiantes a través de actividades de seguimiento y evaluación para lo cual se recurre al acceso de chats, foros, videoconferencias los cuales tienen recursos que les permitan gestionar actividades, gestionar usuarios, cursos y utilizar herramientas comunicativas (Carmona, 2021).

Los ambientes de aprendizaje virtual se apoyan en la teoría constructivista, desde la vertiente filosófica representa una reacción a las teorías de índole racional y empírico del conocimiento, las cuales acotan que la fuente y raíz del conocimiento se encuentra en la experiencia o en la razón. Por ende, la teoría constructivista no se encuentra de acuerdo con dichos supuestos y sostiene que el conocimiento es una elaboración humana, la cual se produce por la relación de la persona con su entorno físico-social. Vygotsky (1979) creía que el factor concluyente en el desarrollo de las personas es la relación entre lo social y la mediación instrumental a través del proceso de aprendizaje. Por eso, menciona que el aprendizaje es el principal medio que estimula el crecimiento cognitivo-evolutivo de las personas y este es el resultado de la mediación social o interpersonal, que al mismo tiempo crea funciones cognitivas superiores que sustentan la acción del ser humano humana durante toda su vida.

Según (Ruiz-Bolívar & Dávila, 2016) existen 3 modelos de formación en educación superior: el modelo de autoaprendizaje sin interacción grupal, el cual se apoya o no en una plataforma de gestión del aprendizaje; se concentra adquirir de contenido el cual se organiza en actividades didácticas y se presenta en forma de filmaciones cortas, materiales de texto, a veces ejercicios prácticos, y la valoración se mide con pruebas objetivas e interactivas, un modelo de autoaprendizaje en

conjunto con la estructura docente y comunicación entre los alumnos. Se está desarrollando como parte de un programa de tele formación; el modelo docente es autosuficiente, que principalmente se caracteriza por su inclinación iconográfica, una identidad corporativa y una conformación didáctica implícita. El contenido se muestra con muchas formas de recursos los cuales están conformados, entre otros, filmaciones cortas, material de texto, enlaces a sitios de internet y blogs, y un diseño de capacitación integral. Es elaborado en un ambiente de aprendizaje virtual y se basa en un modelo didáctico que se caracteriza por su orientación didáctica, la usabilidad de los contenidos presentados en distintas plataformas, y el papel participativo del alumno como aprendiz autónomo que interviene y participa en grupos de aprendizaje colaborativo.

El instructor juega un papel activo en la ejecución del curso, monitoreando a los estudiantes, dando retroalimentación, dirigiendo, guiando y brindando asistencia oportuna a los participantes cuando sea necesario, en base a estos 3 modelos (Ruiz Bolívar y Dávila, 2016) propone un instrumento para realizar una medición de la Percepción de Ambientes virtuales de aprendizaje, para lo cual establece las siguientes dimensiones: a) Diseño instruccional: que consiste en el desarrollo de instrucciones, actividades sistemáticas, estrategias de evaluación, tareas, entre otros, que se encargan de la preparación de los ambientes para la ejecución del aprendizaje. b) Rol del docente: está relacionado con la forma en que el docente debe relacionarse de acuerdo con la necesidad de cada estudiante; proporcionar un contexto significativo y motivación para que los alumnos aprendan de manera autónoma y desarrollen un pensamiento creativo, crítico y participen en el trabajo en equipo; c) Tecnología: Son los componentes intangibles y tangibles para la ejecución de programas educativos virtuales. También, se trata de la accesibilidad y navegabilidad a través de un instrumento de comunicación e interacción con la que cuenta la institución para el avance de las actividades curriculares. d) Administración: Está relacionado con las gestiones que se realizan los docentes para la realización de las actividades académicas dentro de una plataforma virtual.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### ***Tipo de investigación***

Es fundamental o básica porque está orientado a conocer y entender el problema, teniendo como propósito de recolectar información primigenia de la realidad para fortalecer el conocimiento científico.(Sánchez & Reyes, 2017)

##### ***Diseño de investigación***

El diseño es correlacional porque implica la recolección de datos de dos variables de una muestra de estudiantes con el objetivo de identificar el grado de relación o asociación y sentido de ambas variables en estudio.(Sánchez & Reyes, 2017, p. 124). El estudio también es no experimental, porque no se manipulan intencionalmente las variables de estudio, así mismo la información se obtuvo en un único momento por lo que corresponde a un diseño transversal.(Hernández & Mendoza, 2018)

#### **3.2. Variables y operacionalización**

En investigaciones correlaciones las variables se encuentran en el mismo nivel, para este estudio la variable 1 es: estrategias andragógicas y la variable 2: aprendizaje en entornos virtuales.

##### ***Definición conceptual de estrategias andragógicas***

Las estrategias andragógicas son las capacidades que ejecuta el docente en beneficio del aprendizaje y la enseñanza en estudiantes adultos, con la premisa que es más importante la forma de educar más que la forma de aprender (Knowles et al., 2015).

##### ***Definición conceptual de aprendizaje en entornos virtuales***

El aprendizaje en entornos virtuales se entiende como un espacio educativo albergado en Internet, que está integrada por un conjunto de instrumentos informáticos que permiten la interacción didáctica, y así el estudiante pueda realizar las tareas del salón, como leer documentos, formular preguntas al profesor, hablar, trabajo en equipo, hacer ejercicios entre otros. Todo esto de forma virtual o remota sin la intervención presencial entre estudiantes y profesores (EVA, 2015)

##### ***Definición operacional de estrategias andragógicas***

La medición se obtiene a través de las puntuaciones del cuestionario estrategias andragógicas conformada por 40 ítems divididas en 8 dimensiones:

seguimiento del proceso de aprender, organización de actividades, gestión a logro del aprendizaje, optimización de la diversidad y el cambio, fomento del aprendizaje colaborativo, aplicación de nuevas tecnologías e intervención e intervención en deberes y dilemas éticos propios de la enseñanza e interacción con la comunidad,

### ***Definición operacional de aprendizaje en entornos virtuales***

La medición se obtiene a través de las puntuaciones del cuestionario de entornos virtuales de aprendizaje conformada por 20 ítems, divididas en 5 dimensiones: diseño instruccional, rol del docente, tecnología y administración.

### ***Escala de medición***

Para ambas variables la escala de medición será la ordinal, porque permitirá ubicarlas en orden jerárquico de menor a mayor o viceversa mediante el uso de la escala Likert (Ñaupas et al., 2014).

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### ***Población***

Está conformada por 200 estudiantes que se encuentran matriculados en el semestre 2021-II del Instituto Superior Tecnológico Regional del Sur, del Distrito de Sicuani, Provincia de Canchis, Departamento del Cusco.

### ***Criterios de inclusión***

- Estudiantes varones y mujeres que deseen participar voluntariamente en el estudio.
- Estudiantes que se encuentren matriculados en el semestre 2021-II.

### ***Criterios de exclusión***

- Estudiantes que no deseen participar en el estudio.
- Estudiantes que completaron erróneamente los cuestionarios.
- Estudiantes que dejaron en blanco, preguntas del cuestionario.

### ***Muestra***

Está conformada por 82 estudiantes varones (41.5%) y mujeres (58.5%) con una edad promedio de 30.4 años, en cuanto a su estado civil el 68.3% son solteros, son convivientes el 18.3%, se encuentran casados el 7.3%, se encuentran divorciados el 4.9% y son viudos el 1.2%; en cuanto al número de hijos, el 68.3% no tienen hijos, el 24.4% tiene entre uno y dos hijos, y el 7.3% tiene entre tres a seis hijos; en cuanto a la procedencia el 54.9% procede de la zona urbana y el

45.1% proviene de las zonas rurales. La muestra se determinó por criterio del investigador, siendo un muestreo intencional (Ñaupas et al., 2014)

### ***Muestreo***

El muestreo es el no probabilístico, de tipo intencional, es decir que los integrantes de la muestra fueron elegidos por conveniencia, en este caso con todos los voluntarios estudiantes que desearon participar del estudio.(Hernández & Mendoza, 2018).

### ***Unidad de análisis***

Estudiantes que se encuentran matriculados en el semestre 2021-II del Instituto Superior Tecnológico Regional del Sur, del distrito de Sicuani, Provincia de Canchis, Departamento del Cusco

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

Se usó la técnica de la encuesta, para ello se recurrió al uso de dos cuestionarios: las cuales son documentos que contienen cuestiones que están directamente relacionadas al objeto de estudio (Arispe et al., 2020; Sánchez & Reyes, 2017)

### ***Instrumentos de recolección de datos***

Se usarán los siguientes cuestionarios:

***Cuestionario de estrategias andragógicas.*** Fue creado por (Camacho, 2019), con la finalidad de medir las estrategias usadas durante el proceso andragógico en estudiantes de educación superior, el cuestionario está conformado por 20 ítems, construidas en escala Likert , la aplicación puede ser individual o colectiva entre 20 a 30 minutos, el instrumento puede ser calificado de forma manual o computarizada obteniendo resultados de alto, medio y bajo, la autora del instrumento realizó la validación y determinó la confiabilidad en la ciudad de Lima, obteniendo resultados satisfactorios en las propiedades psicométricas del Cuestionario de Estrategias Andragógicas.

***Validez.*** Indica si un instrumento mide lo que se quiere medir, para este estudio se procedió a validar mediante juicio de expertos con la participación de tres profesionales expertos en educación superior e investigación, quienes se pronunciaron favorablemente y por unanimidad decidieron que el cuestionario de estrategias andragógicas es aplicable.



**Confiabilidad.** Es el grado en que un instrumento recolecta información precisa, para la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto con 29 participantes, de las cuales se procedió a determinar la confiabilidad mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, la cual permite evaluar la homogeneidad de las preguntas, cuando las respuestas del cuestionario están formuladas en escala tipo Likert, obteniendo un alfa de 0,842 lo que indica que el cuestionario tiene una alta confiabilidad.

**Cuestionario de entornos virtuales de aprendizaje.** Fue creado por (Ruiz-Bolívar & Dávila, 2016) y adaptada para población peruana por (Carmona, 2021) con el objetivo de medir la percepción de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de educación superior, el cuestionario está conformado por 40 ítems construidas en escala tipo Likert, la aplicación puede ser individual o colectiva, entre 15 a 20 minutos, el instrumento puede ser calificado de forma manual o computarizada obteniendo resultados de alto, medio y bajo, la autora del instrumento realizó la validación y confiabilidad en la ciudad de Lima, obteniendo resultados satisfactorios en las propiedades psicométricas del cuestionario Entornos virtuales de aprendizaje.

**Validez.** Permite conocer si un instrumento mide lo que se quiere medir para este estudio se procedió a validar mediante juicio de expertos con la participación de tres profesionales expertos en educación superior e investigación, quienes se pronunciaron favorablemente y por unanimidad decidieron que el cuestionario de estrategias andragógicas es aplicable.

**Confiabilidad.** Es el grado en que un instrumento recolecta información precisa, para la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto con 29 participantes, de las cuales se procedió a determinar la confiabilidad mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, la cual permite evaluar la homogeneidad de las preguntas, cuando las respuestas del cuestionario están formuladas en escala tipo Likert, obteniendo un alfa de 0,947 lo que indica que el cuestionario tiene una alta confiabilidad (Pérez-Tejada, 2008)

### 3.5. Procedimientos

Para la obtención de datos se realizarán los siguientes pasos:

- Primero, se procedió a solicitar los permisos correspondientes para el acceso a la población al director del Instituto Superior Tecnológico Regional del Sur,

teniendo respuesta favorable para la aplicación de la prueba piloto y en adelante la aplicación de instrumentos, a todas las unidades muestrales.

- Segundo, se procedió a la digitalización de los dos instrumentos cuestionario de estrategias andragógicas y cuestionario de entornos virtuales de aprendizaje en la plataforma Google Forms; así mismo se incluye el consentimiento informado de manera digital.
- Tercero, para la prueba piloto se realizó la coordinación con los docentes del instituto procediéndose a compartir el link de los cuestionarios digitalizados para su respectiva aplicación.
- Cuarto, se seleccionó a las unidades muestrales que participarán en la aplicación de instrumentos, y de la misma forma se coordinara para la aplicación de los respectivos instrumentos de forma virtual.
- Quinto, luego de la aplicación de los instrumentos a los estudiantes que integran la muestra, se procedió a la organización de la base de datos en Microsoft Excel, y posteriormente en el software SPSS versión 25, para el respectivo análisis estadístico.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos que se obtuvieron fueron procesados mediante el software estadístico SPSS 25, para lo cual se usó la estadística descriptiva que consiste en la representación de manera concisa la totalidad de frecuencias de una variable como resultado de la recolección de información Para el análisis inferencial (primero se realizó la prueba de normalidad a los resultados de ambos cuestionarios y se evaluó si se usan estadísticos paramétricos o no paramétricos. De acuerdo a la prueba de normalidad se usaron los estadísticos no paramétricos porque no tienen una distribución normal, también la medición se realiza en escala ordinal por lo que corresponde el uso del coeficiente de correlación Rho de Spearman (Sánchez & Reyes, 2017).

### **3.7. Aspectos éticos**

Para la presente investigación el investigador siguió los principios éticos de la declaración de Helsinki, donde el participante es libre de elegir si participa o no en el estudio a través del consentimiento informado.

Código de Núremberg, en la cual se resalta que, en la investigación con seres humanos, lo primero es no hacer daño a los participantes, así como proteger los derechos y el bienestar de los participantes.

Por otra parte, el estudio en todo momento no alterara los datos que se obtengan con la finalidad de asegurar la exactitud de los hallazgos.

Los datos que se obtengan serán confidenciales y en todo momento se mantendrá el anonimato de los participantes(Arias & Cangalaya, 2021).

Finalmente la investigación es original producto del esfuerzo académico del investigador, a lo largo del desarrollo de este trabajo se brindan los créditos respectivos a otros autores que aportaron con información e instrumentos con las respectivas citas y referencias(American Psychological Association, 2021).

## **IV. Resultados**

A continuación, se muestran los resultados de acuerdo a los objetivos principales propuestos por el investigador, para el procesamiento de datos se recurrió al uso de las técnicas estadísticas, tanto descriptivas e inferenciales.

### **4.1. Resultados descriptivos**

#### ***Resultados para la variable estrategias andragógicas y sus dimensiones***

En la siguiente tabla se presentan los resultados descriptivos de la variable estrategias andragógicas incluyendo sus 8 dimensiones, cada uno en sus respectivos niveles.

En la tabla 1 se observa un nivel alto de percepción de las estrategias andragógicas con un 52,4%, seguido del nivel medio con un 43%, y el nivel bajo con un pequeño porcentaje del 3.7%, es decir, que hay una buena percepción por parte de los estudiantes hacia los maestros en un nivel muy alto.

En la tabla 1 también se observa, los niveles de percepción de estrategias andragógicas, en cuanto a sus dimensiones: organización actividades se aprecia que existe un nivel alto con un 48.8%, seguido del nivel medio con un 41.5%, y un 9.8% con un nivel bajo; en la dimensión gestión del logro de aprendizaje, predomina el nivel alto con un 48.8%, seguido del nivel medio con un 36.8% y un nivel bajo de 14.6%; en la dimensión optimización de la diversidad y el cambio el nivel predominante es el medio y alto con un 42.7% y seguido del nivel bajo con un 14.5%; en la dimensión seguimiento del proceso de aprender, el nivel sobresaliente es el alto con un 40,2%, seguido del nivel medio con un 39%, y un 20,7% con un nivel bajo; en la dimensión fomento del aprendizaje colaborativo se encuentra que predomina el nivel alto con 39%, seguido del nivel medio con 32.9% y un nivel bajo con un 28%; en la dimensión interacción con la comunidad el nivel que sobresale es el alto con 42,7%, seguido del nivel medio con 36.6% y un 20.7% nivel bajo, en la dimensión; en la dimensión aplicación de nuevas tecnologías predomina el nivel alto con 47.6%, seguido del nivel medio con 46.3% y el nivel bajo siendo mínimo con un 6.1%, y por último en la dimensión intervención en deberes y dilemas éticos propios de la enseñanza se encuentra que el nivel sobresaliente es el alto con 57.3%, seguido del nivel medio con 32.9% y nivel bajo con 9.8%.

**Tabla 1**

*Niveles de percepción de las estrategias andragógicas a nivel global y dimensiones*

Dimensiones	Baja		Media		Alta		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
V1 (global)	3.0	3.7	36.0	43.9	43.0	52.4	82.0	100
D1	8.0	9.8	34.0	41.5	40.0	48.8	82.0	100
D2	12.0	14.6	30.0	36.6	40.0	48.8	82.0	100
D3	12.0	14.5	35.0	42.7	35.0	42.7	82.0	100
D4	17.0	20.7	32.0	39.0	33.0	42.2	82.0	100
D5	23.0	28.0	27.0	32.9	32.0	39.0	82.0	100
D6	17.0	20.7	30.0	36.6	35.0	42.7	82.0	100
D7	5.00	6.1	38.0	46.3	39.0	47.6	82.0	100
D8	8.00	9.8	27.0	32.9	47.0	57.3	82.0	100

Nota. V1: estrategias andragógicas, D8: Intervención en deberes y dilemas éticos propios de la enseñanza, D7: Aplicación de nuevas tecnologías, D6: Interacción con la comunidad. D5: Fomento del aprendizaje colaborativo, D4: Seguimiento del proceso de aprender, D3: Optimización de la diversidad y el cambio. D2: Gestión del logro del aprendizaje, D1: Organización de actividades.

### ***Resultados para la variable aprendizaje entornos virtuales y sus dimensiones***

En la tabla 2 se observan los niveles de percepción del aprendizaje en entornos virtuales en donde el nivel medio es el predominante con un 53,70%, seguido de un nivel alto con un 41.50% y un nivel bajo con un 4.5%. Es decir, el aprendizaje en los entornos virtuales no alcanza un nivel óptimo en la población de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico.

En la tabla 2, también se observan los resultados a nivel de dimensiones de la variable aprendizaje en entornos virtuales de la siguiente manera: dimensión diseño instruccional el nivel sobresaliente es el alto con 47.5%, seguido del medio con 43.9% y nivel bajo con 8.5%; en la dimensión rol del docente, el nivel que sobresale es el alto con 48.8%, seguido por el nivel medio con 41.5% y el nivel bajo con 9.8%; en la dimensión tecnología el nivel predominante es el alto con 52.4%,

seguido del nivel medio con 39%, y un nivel bajo con 8.5%; en la dimensión administración el nivel sobresaliente es alto con 61%, seguido del nivel medio con 30.5% y nivel bajo con 8.5%. Finalmente se observa que la dimensión administración tiene puntajes sobresalientes seguido de las dimensiones tecnología, rol del docente y diseño instruccional.

**Tabla 2**

*Niveles de percepción del aprendizaje en entornos virtuales a nivel global y por dimensiones*

Dimensiones	Baja		Media		Alta		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
V2 (global)	4.0	4.9	44.0	53.7	34.0	41.5	82.0	100
D1	7.0	8.5	36.0	43.9	39.0	47.6	82.0	100
D2	8.0	9.8	34.0	41.5	40.0	48.8	82.0	100
D3	7.0	8.5	32.0	39.0	43.0	52.4	82.0	100
D4	7.0	8.5	25.0	30.5	50.0	61.0	82.0	100

Nota. V2: aprendizaje en entornos virtuales, D4: administración, D3: tecnología, D2: rol del docente, D1: diseño instruccional.

#### **4.2. Resultados inferenciales**

##### ***Resultados para la correlación en cuanto se refiere al objetivo general***

En la Tabla 3 se aprecia que existe relación moderada estadísticamente significativa ( $p < 0.01$ ) entre las estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje, es decir que mayores niveles de estrategias andragógicas mayor es el aprendizaje en los entornos virtuales. Se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 3**

*Correlación entre estrategias andragógicas y aprendizaje en entornos virtuales*

Rho de Spearman		
		Aprendizaje en entornos virtuales
Estrategias andragógicas	Coef. de correlación	,384**
	Sig.	,000

Nota.  $p < 0.01^{**}$ ,  $n = 82$

**Resultados para la correlación en cuanto se refiere al primer objetivo específico**

En la Tabla 4 se observa que si existe relación directa baja entre estrategias andragógicas y el diseño instruccional ya que el p valor calculado es menor p valor teórico ( $p < 0.05$ ) por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 4**

Correlación entre estrategias andragógicas y diseño instruccional

Rho de Spearman		
		Diseño instruccional
Estrategias andragógicas	Coef. de correlación	,314
	Sig.	,004

Nota. n=82

**Resultados para la correlación en cuanto se refiere al segundo objetivo específico**

En la Tabla 5 se observa que si existe relación directa baja entre estrategias andragógicas y la dimensión rol del docente ya que el p valor calculado es menor al p valor teórico ( $p < 0.05$ ) por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 5**

Correlación entre estrategias andragógicas y rol del docente

Rho de Spearman		
		Rol del docente
Estrategias andragógicas	Coef. de correlación	,480**
	Sig.	,000

Nota.  $p < 0.01^{**}$ , n=82

**Resultados para la correlación en cuanto se refiere al tercer objetivo específico**

En la tabla 6, se observa que si existe relación directa baja entre estrategias andragógicas y la dimensión tecnología ya que el p valor calculado es menor al p valor teórico ( $p < 0.05$ ) por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 6**

Correlación entre estrategias andragógicas y tecnología

		Rho de Spearman
		Tecnología
Estrategias andragógicas	Coef. de correlación	, 249
	Sig.	,024

Nota.  $P < 0.05^*$ **Resultados para la correlación en cuanto se refiere al cuarto objetivo específico**

En la Tabla 7, se observa que no existe relación entre estrategias andragógicas con la administración, ya que el p valor calculado es superior al p valor teórico ( $p > 0.05$ ) por lo que rechaza la hipótesis alterna y acepta la hipótesis nula.

**Tabla 7**

Correlación entre estrategias andragógicas y administración

		Rho de Spearman
		Administración
Estrategias andragógicas	Coef. de correlación	, 058
	Sig.	,607

Nota.  $n=82$



## V. Discusión

Para esta investigación se planteó como objetivo principal identificar si existe relación entre las estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales ; y como objetivos específicos identificar la relación entre estrategias andragógicas y el diseño instruccional, identificar la relación entre estrategias andragógicas y el rol docente, identificar la relación entre estrategias andragógicas y la tecnología, identificar la relación entre estrategias andragógicas y la administración y por último describir los niveles de percepción de las estrategias andragógicas y aprendizaje en entornos virtuales a nivel global y a nivel de dimensiones.

En los resultados descriptivos de las estrategias andragógicas se encontró que existe un nivel alto, en la misma línea Pilcón (2021) encontró puntajes altos en estrategias andragógicas en estudiantes universitarios, así mismo indica que cuanto mejor se empleen las estrategias andragógicas mayor será el aprendizaje significativo, del mismo modo (Knowles, 1990) considerado como el padre de la andragogía refiere que los adultos aprenden por aplicación y participación. Por lo tanto, el mejor aprendizaje de los adultos ocurre cuando están involucrados con las estrategias andragógicas, en este mismo sentido (Aljohani & Alajlan, 2021) indican que a medida que las personas maduran, necesitan métodos de enseñanza que sean apropiados para ellos como estudiantes adultos; en cuanto a las dimensiones de las estrategias andragógicas, también se encontraron resultados buenos con puntajes altos en los estudiantes del Instituto tecnológico del Cusco.

En los resultados descriptivos para el aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje se encontró, que no alcanzaron un puntaje óptimo, encontrándose que la mayoría solo alcanzó un nivel medio en cuanto a las percepciones del aprendizaje en los entornos virtuales, esto fenómeno se puede explicar por qué el instituto se encuentra en las provincias altas del Cusco, donde los estudiantes siempre han estado acostumbrados a las clases presenciales, las restricciones sanitarias han obligado migrar a un contexto virtual, y los estudiantes han tenido dificultades para este proceso, lo cual refleja en los resultados, lo cual explica por qué solo se alcanzó el nivel medio. Así mismo (Ruiz Bolívar y Dávila, 2016) indica que el instructor o docente juega un papel activo en el aprendizaje en entornos virtuales, monitoreando a los estudiantes, dando retroalimentación, dirigiendo, guiando y brindando asistencia oportuna a los participantes cuando sea necesario. En cuanto

a sus dimensiones diseño instruccional, rol del docente, tecnología, administración, si logro alcanzar puntajes óptimos con nivel a alto, lo que indica que a pesar de las dificultades al acceso a aparatos tecnológicos y cobertura a internet existe en los estudiantes de provincias altas del Cusco una buena percepción sobre el aprendizaje en entornos virtuales.

En el análisis correlacional entre estrategias andragógicas y aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un instituto tecnológico de Cusco, se encontró que existe relación baja ( $,384$ ), este resultado nos indica que a mejores estrategias andragógicas empleadas por el docente mayor será el aprendizaje en los entornos virtuales, resultados similares encontró Concha (2019) que los entornos virtuales se relacionan positivamente con el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo. Del mismo modo Camacho (2019) afirma que las buenas estrategias durante el proceso andragógico en los estudiantes contribuye en gran medida en su formación profesional, por otro lado Villa (2013) halló que los docentes que no aplican las estrategias andragógicas apropiadas lo cual dificulta en el estudiante al desarrollo del pensamiento crítico, creativo, y lógico, también encontraron la ausencia de motivación hacia los estudiantes, como consecuencia del desconocimiento de las estrategias andragógicas, didácticas y técnicas. En consecuencia Cofre (2016) sugiere que los profesores deben ser capacitados y deben emplear un plan de actividades andragógicas para fortalecer sus de conocimientos para que enriquezcan el proceso educativo, por último Carmona (2021) indica que el aprendizaje en los entornos virtuales podrían mejorar con altas competencias emprendedoras. Para un buen aprendizaje en los entornos virtuales el facilitador o profesor debe contar con las competencias adecuadas (Caraballo, 2007).

En el análisis correlacional entre estrategias andragógicas entre la dimensión diseño instruccional se encontró que existe relación directa baja ( $,314$ ) lo cual nos indica que las estrategias andragógicas mejoran el diseño y planificación de las sesiones académicas. En relación a esta problemática Males (2013) encontró que los estudiantes perciben negativamente las clases teóricas donde solo se expone, por lo cual sugiere poner alternativas de dinamismo para implementar el aprendizaje significativo y buenas estrategias andragógicas para lograr los objetivos del proceso académico.

En el análisis correlacional entre estrategias andragógicas y el rol del docente se encontró correlación directa moderada ( $r=0,480$ ), en relación a la dimensión rol del docente Izarra y Gutiérrez (2011) evidenciaron que la práctica educativa del estudiante no se da de manera adecuada desde el punto de vista andragógico, también identificaron que no se cumplen los principios andragógicos y las estrategias de aprendizaje por parte de los facilitadores o docentes. Por otra parte (Knowles et al., 2015) en cuanto al rol del docente indican que las estrategias andragógicas, son de exclusividad de los adultos mas no pueden ser usados en niños y adolescentes.

En el análisis correlacional entre estrategias andragógicas y tecnología se encontró correlación directa baja ( $r=0,249$ ) en relación a este resultado (Aljohani & Alajlan, 2021) sugieren que los profesores deben emplear estrategias de aprendizaje que fomenten el aprendizaje auto dirigido entre los estudiantes, por medio de las plataformas virtuales o los entornos virtuales de aprendizaje.

En el análisis correlacional entre estrategias andragógicas y la dimensión administración no se encontró relación, este resultado nos da entender que la parte administrativa relacionado con los tramites propias de la actividad de la enseñanza en educación superior no está asociada a las estrategias andragógicas, por lo que un docente tendrá buenas estrategias andragógicas, independientemente si realiza labor administrativa.

La andragogía estudia los procedimientos, técnicas y las estrategias para una enseñanza y un aprendizaje significativo en estudiantes adultos. Así mismo el facilitador o profesor debe contar con las competencias adecuadas (Caraballo, 2007). Y las estrategias andragógicas son las competencias que desarrolla el docente o facilitador en beneficio de la enseñanza y aprendizaje en población adulta, orientándose sobre todo en la forma de educar más que al aprender (Knowles et al., 2015). Estas definiciones son aceptadas como el marco referente para esta investigación, ya que se pudo conocer que las estrategias andragógicas tienen una buena percepción con un nivel alto por parte de los estudiantes. (Knowles, 1990) quien es considerado el padre de la andragogía postuló que los adultos aprenden por aplicación y participación. Por lo tanto, el mejor aprendizaje de los adultos ocurre cuando están involucrados con las estrategias de aprendizaje. Por ejemplo, los docentes o facilitadores, deben alentar a los estudiantes a tomar

las riendas hacia la adquisición de conocimientos lejos de la enseñanza tradicional de exposiciones, en el instituto privado de educación superior de la ciudad del Cusco, también se pudo apreciar que es difícil para los docentes aplicar las estrategias para población adulta, y también el estudiante tiene dificultades para adaptarse a las estrategias andragógicas, ya que muchos de ellos proceden de las zonas alto andinas del departamento del Cusco, donde han estado acostumbrados a otro tipo de educación, e idioma, lo que les hace difícil superar esas barreras cuando llegan a un institución de carácter superior, por lo que se insta a los docentes a tomar las riendas hacia la adquisición de conocimientos lejos de la enseñanza tradicional de exposiciones, y que el estudiante forje su autoaprendizaje.

Knowles (1990) también recomendó seis suposiciones sobre las características de los estudiantes adultos entre ellos el auto concepto, la necesidad de saber, el uso de la experiencia previa, la disposición para aprender, la orientación para aprender y la motivación para aprender. Para el cumplimiento de estas suposiciones el docente o facilitador deben ser los guías para que los estudiantes adquieran estas competencias, así mismo Knowles (1990) también postuló cuatro principios de la andragogía, el primer principio es que los adultos deben participar en la planificación y evaluación de su instrucción. Dicho de otra manera los adultos necesitan saber por qué necesitan aprender algo antes de emprenderlo, el segundo principio sostiene que la experiencia proporciona la base para las actividades de aprendizaje, el tercer principio establece que los adultos están más interesados en aprender materias o cursos que tienen relevancia inmediata e impactan en su trabajo o vida personal, el cuarto principio es similar al tercero y establece que el aprendizaje de adultos se centra en los problemas más que en el contenido. El aprendizaje debe ser relevante ya que a menudo está motivado por la presencia de problemas y el deseo de solucionarlos. Por otro lado Adam, en el planteamiento de su modelo andragógico indica que la andragogía es exclusiva de los adultos, debiendo ser participativa y horizontal, y deben ser los principios para la práctica andragógica la horizontalidad a nivel cualitativo busca que el andrágogo y participante (estudiante) tengan experiencias y conocimientos a considerar en la actividad académica; y por el lado cuantitativo, está relacionado con los cambios naturales de la edad: disminución auditiva, visual, pérdida de

memoria y otras dificultades. La participación en el proceso formativo debe ser democrática ya que los participantes (estudiantes) y el facilitador (docente) decidirán en situaciones de interés en común y esto puede afectarlos o beneficiarlos, razón a este modelo de la andragogía se les llaman participantes y no estudiantes.(Camacho, 2019). De la misma forma (Castillo, 2018) recopiló los planteamientos de Alcalá, quien propuso que la educación es permanente, que se desarrolla a través de un hecho sostenido en el centro de estudios, y un proceso de estar orientado a lograr la horizontalidad, participación y sinergia positiva por parte del facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, en cualquiera de sus fases vitales, con el fin de brindar una oportunidad para lograr la autorrealización. En la población de estudio se ha evidenciado que la práctica andragógica es exclusiva para estudiantes adultos, ya que la muestra de estudio estaba conformada por estudiantes que trabajan, están casados, en convivencia, con hijos, con una edad promedio de 26 años, lo que carece es la práctica andragógica de la horizontalidad, esto se explica con la procedencia, ya que los estudiantes en su mayoría proceden de las zonas rurales, quienes tuvieron una formación diferente a la de la ciudad, sumisos, con bastante inseguridad, las características de estos estudiantes en la educación superior no permite entablar la horizontalidad entre docentes y estudiantes, lo cual queda como un reto para la administración de la institución y los docentes en buscar la práctica andragógica de la horizontalidad y la constante participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

El aprendizaje en entornos virtuales es un espacio educativo que se encuentra en el Internet, un sistema de instrumentos informáticos que permiten la interrelación didáctica para que el alumno logre realizar las tareas del aula como hablar, leer y analizar documentos, desarrollar ejercicios, enunciar preguntas al profesor, trabajo en conjunto con sus compañeros, etc. Todo esto de manera simulada sin mediar interacción física entre profesores y alumnos. (EVA, 2015). Esta definición es semejante a lo propuesto por (Carmona, 2021) quien plantea que el aprendizaje virtual es un sistema de gestión del aprendizaje, que está ubicada en un servidor virtual, desde donde se accede, brinda asistencia e instrumentos tecnológicos con el fin de apoyar el crecimiento de los estudiantes a través de

actividades de seguimiento y evaluación para lo cual se recurre al acceso de chats, foros, videoconferencias los cuales tienen recursos que les permitan gestionar actividades, gestionar usuarios, cursos y utilizar herramientas comunicativas. El contexto de la pandemia del coronavirus a nivel mundial, nacional y local, ha obligado que muchas instituciones públicas y privadas de diferentes rubros se adecuen un contexto virtual, en es especial la educación, en países de primer mundo no han tenido muchos problemas en el proceso de la adaptación de la educación en los entornos virtuales, en el Perú sucedió lo contrario, por los diferentes problemas sociales, económicos y políticos, que atraviesa el país, en la mayoría de las zonas rurales no existe aún una buena cobertura a internet, que permita eficientemente conectarse a internet y acceder a una clase virtual, así mismo muchos de los estudiantes de estas zonas rurales carecen de competencias digitales, lo que limita a que puedan tener un buen aprendizaje en los entornos virtuales, por otro lado también se ha evidenciado que muchos docentes no tienen las competencias digitales adecuadas, y esto limita a que los docentes no puedan desempeñarse adecuadamente poniendo en práctica las estrategias andragógicas para el aprendizaje en los entornos virtuales.

La presente investigación se encuentra limitada por no alcanzar la validez externa, lo que hace que al investigación no pueda ser generalizada a otras poblaciones, y el estudio será únicamente para la población de estudio del Instituto Superior Tecnológico Privado Regional del Sur, ya que la investigación fue realizada con un muestreo de tipo no probabilístico intencional, la cual no es tan representativo, y el sesgo en cuanto al recojo de información, así mismo también se tuvieron dificultades para el desarrollo del estudio, en ocasiones la cobertura de red fue deficiente para poder acceder a una asesoría de tesis, las dificultades para el acceso a la información, ya que muchas librerías y bibliotecas se encontraban cerradas, muchas revistas indexadas no eran de acceso abierto lo que requirió realizar pagos en moneda extranjera, también hubieron limitaciones para realizar la aplicación de instrumentos, así como para la validación de instrumentos ya que muchos profesionales expertos se encontraban aislados por la COVID 19, o se encontraban en diferentes lugares del país, lo cual limito a que este trabajo se culmine oportunamente. Por último, la pandemia y los problemas de salud dificultaron la culminación de este trabajo académico.

## VI. Conclusiones

Primera: se acepta la hipótesis general alterna, la cual confirma que existe relación directa baja estadísticamente significativa, entre estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales, la relación se determinó mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $,384^{**}$ ), es decir que a mejores estrategias andragógicas mayor será el aprendizaje en los entornos virtuales.

Segunda: se acepta la primera hipótesis específica alterna, la cual confirma que existe relación directa baja entre las estrategias andragógicas y la dimensión diseño instruccional en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, es decir, las estrategias andragógicas mejoraran con un mejor diseño instruccional. La relación se determinó mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $,314^*$ ).

Tercera: se acepta la segunda hipótesis específica alterna, la cual confirma que existe relación directa moderada estadísticamente significativa entre estrategias andragógicas y el rol del docente, es decir, que a mayor estrategia andragógica será más eficiente el rol del docente en la educación superior. La relación se determinó mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $,480^{**}$ ).

Cuarta: Se acepta la tercera hipótesis específica alterna, la cual confirma una relación directa baja entre estrategias andragógicas la dimensión tecnología, es decir, para una mejor estrategia andragógica se necesita de mayores recursos tecnológicos, la relación se determinó mediante el coeficiente correlación Rho de Spearman ( $,249$ ),

Quinta: se rechaza la cuarta hipótesis específica alterna, por lo que no existe relación entre las estrategias andragógicas y la dimensión administración.

Sexta: de acuerdo al análisis descriptivo las estrategias andragógicas tienen una buena percepción por parte de los estudiantes del instituto., siendo el nivel predominante el nivel alto (52.4%)

Séptima: de acuerdo al análisis descriptivo el aprendizaje en entornos virtuales alcanza un nivel promedio (53.7%) lo cual indica que se debe mejorar el aprendizaje en los entornos virtuales para alcanzar un nivel óptimo.

## **VII. Recomendaciones**

Primera: a la institución, recomendar la constante capacitación a su personal de docentes en temas relacionadas a la andragogía, con el objetivo de potenciar las estrategias andragógicas.

Segunda: potenciar y dotar de competencias digitales a los docentes del Instituto con el objetivo de alcanzar resultados óptimos en los entornos virtuales de aprendizaje.

Tercera: a la institución al área de recursos humanos recomendar, la contratación de docentes que tengan especialidad de andragogía, enseñanza en educación superior.

Cuarta: a los investigadores, ampliar la muestra de estudio, y seguir un diseño a nivel explicativo de análisis multivariado para tener mejores respuestas a la problemática planteada de las estrategias andragógicas en los entornos virtuales de aprendizaje.



## Referencias

- Alemán, P. V., Claderón, J. E. S., & Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la COVID-19. *Desde el Sur*, 13(2), e0016-e0016. <https://doi.org/10.21142/DES-1302-2021-0016>
- Aljohani, O. H., & Alajlan, S. M. (2021). The application of andragogy for the advanced diploma program in education at Saudi Arabia's Taif university. *International Journal of Information and Communication Technology Education*, 17(3), 1-11. Scopus. <https://doi.org/10.4018/IJICTE.20210701.oa1>
- American Psychological Association. (2021). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association* (4.<sup>a</sup> ed.). Manual Moderno.
- Arias, D., & Cangalaya, L. M. (2021). *Investigar y escribir con APA 7*. <https://elibro.net/ereader/elibrodemo/172311>
- Arispe, A. C., Yangali, V. J., Guerrero, B. M., Lozada, O. R., Acuña, G. L., & Arellano, S. C. (2020). *La investigación científica*. GUAYAQUIL UIDE. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Banco Interamericano de Desarrollo, & Vicentini, I. C. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina*. Inter-American Development Bank. <https://doi.org/10.18235/0002481>
- Camacho, A. T. M. (2019). *Estrategias del proceso andragógico y la formación profesional en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, Lima—2019* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40216>

- Caraballo, R. (2007). *LA ANDRAGOGÍA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR*. 22, 187-206. <https://www.redalyc.org/pdf/658/65822208.pdf>
- Carmona, P. M. (2021). *Competencias emprendedoras y entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de posgrado de una universidad de Lima, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60417>
- Castillo, F. J. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces de la educación*, 3(6), 64-76.
- Cofre, C. D. (2016). *Estrategias andragógicas activas en el aprendizaje significativo del idioma inglés en estudiantes de tercer año BT, sección nocturna, Instituto Tecnológico Superior Central Técnico, Quito DM, periodo 2014-2015* [Tesis de Pregrado, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12314>
- Concha, C. R. (2019). *Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres periodo 2016-II* [Tesis de Maestría, Universidad Inca Garcilaz de la Vega]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2380887>
- Fainholc, B. (2016). Presente y futuro latinoamericano de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales referidos a educación universitaria. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 48, Article 48. <https://revistas.um.es/red/article/view/253431>
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

- Izarra, K., & Gutiérrez, D. (2011). *El aprendizaje del estudiante de postgrado desde la perspectiva andragógica*. 3(1), 14.
- Keenan, L. M. (2021). Andragogy off-campus: The library's role. En *Integrating Library Use Skills Into the General Education Curriculum* (pp. 147-158). Scopus.
- Knowles, M. S. (1990). *The adult learner: A neglected species*. Gulf Publishing Company. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED084368.pdf>
- Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2015). *The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development* (Eighth edition). Routledge.
- Machynska, N., & Boiko, H. (2020). Andragogy - the Science of Adult Education: Theoretical Aspects. *Journal of Innovation in Psychology, Education & Didactics*, 24(1), 25-34.
- Males, A. M. (2013). *Estudio de las estrategias andragógicas activas y la influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de cuarto año de Ciencias Sociales Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador y la propuesta: Diseño de guías interactivas* [tesis de maestría, Universidad central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/2569>
- Mendoza Velazco, D. J., Cejas, M. N., Cejas Martinez, M. F., Vinueza Naranjo, P. G., & Falcón, V. V. (2021). Digital andragogical competences of Ecuadorian higher education teachers during the COVID-19 pandemic. *European Journal of Educational Research*, 10(3), 1341-1358. Scopus. <https://doi.org/10.12973/EU-JER.10.3.1341>

- Ñaupas, P. H., Mejía, M. E., Novoa, R. E., & Villagómez, P. A. (2014). *Metodología de la investigación: Cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4.ª ed.). Ediciones de la U.
- Pérez-Tejada, H. E. (2008). *Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud* (3a. Ed.). (3.ª ed.). CENGAGE Learning. <http://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=3430079>
- Pilcón, F. K. (2021). *Estrategias andragógicas y aprendizaje colaborativo en una universidad privada de Trujillo, año 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2750595>
- Qué es un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). (2015, agosto 12). *Aula 1*. <https://www.aula1.com/entorno-virtual-aprendizaje-eva/>
- Ruiz-Bolívar, C., & Dávila, A. A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 49. <https://doi.org/10.6018/red/49/12>
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica* (5.ª ed.). Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Villa, S. M. (2013). *Estrategias andragógicas en los docentes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil para mejorar la calidad de aprendizaje a los estudiantes* [Tesis de Maestría, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/2072>

## **Anexos**

**Tabla 8**

Matriz de consistencia

<b>Título: Estrategias andragógicas y su influencia en el aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021</b>			
<b>problema</b>	<b>objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>metodología</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipo de investigación: Básica o pura</li> <li>▪ Nivel de investigación: Correlacional</li> <li>▪ Diseño y esquema de investigación: No experimental, transversal</li> <li>Variables: Estrategias andragógicas y entornos virtuales de aprendizaje</li> <li>▪ Muestra: 152</li> </ul>
¿Cuál es la relación entre estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021?	Determinar la relación entre estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021	Si existe relación entre estrategias andragógicas y el aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	
1. ¿Cuál es la relación entre estrategias andragógicas y las dimensiones del aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021?	1. Determinar la relación entre estrategias andragógicas y las dimensiones del aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021.	1. Si existe relación entre estrategias andragógicas y las dimensiones del aprendizaje en entornos virtuales en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021.	

<p>2. ¿Cuáles son los niveles de la percepción de las estrategias andragógicas en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021?</p>	<p>3. Describir los niveles de la percepción de las estrategias andragógicas en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021</p>	<p>2.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Técnica:  Encuesta</li>   <li>▪ Instrumento: Cuestionario de estrategias de aprendizaje Cuestionario de entornos virtuales de aprendizaje</li> </ul>
<p>4. ¿Cuáles son los niveles de la percepción de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021?</p>	<p>2.Describir los niveles de la percepción de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021</p>	<p>3.</p>	

**Tabla 9**

Operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Estrategias andragógicas	Las estrategias andragógicas son las competencias que desarrolla el docente o facilitador en beneficio de la enseñanza y aprendizaje en población adulta, orientándose sobre todo en la forma de educar más que al aprender (Knowles et al., 2015)	La medición se obtiene a través del cuestionario estrategias andragógicas por medio de las puntuaciones en sus dimensiones: organización de actividades, gestión a logro del aprendizaje, optimización de la diversidad y el cambio, seguimiento del proceso de aprender, fomento del aprendizaje colaborativo, interacción con la comunidad, aplicación de nuevas tecnologías e intervención e intervención en deberes y dilemas éticos propios de la enseñanza.	Organización de actividades	1, 2, 3	Escala Likert Ordinal Alto Medio bajo
			Gestión a logro del aprendizaje	4, 5,	
			Optimización de la diversidad y el cambio.	6, 7, 8	
			Seguimiento del proceso de aprender	9, 10	
			Fomento del aprendizaje Colaborativo	11, 12	
			Interacción con la comunidad	13,14	
			Aplicación de nuevas tecnologías	15,16,17	
			Intervención en deberes y dilemas éticos propios de la enseñanza	18, 19, 20	



Aprendizaje en entornos virtuales	Es un espacio educativo alojado en la web, un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el estudiante pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo entre otros. Todo ello de forma remota sin que medie una interacción física entre docentes y alumnos. (EVA, 2015)	La medición se obtiene a través del cuestionario de entornos virtuales de aprendizaje, por medio de las puntuaciones en sus dimensiones: diseño instruccional, rol del docente, tecnología y administración.	Diseño Instruccional	1-13	Escala Likert Ordinal Alto Medio bajo
			Rol del docente	14-22	
			Tecnología	23-33	
			administración	34-40	

## CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS

Estimado (a) estudiante:

Lea cuidadosamente las siguientes afirmaciones y marca con una (x) la afirmación que vaya más acorde con lo que piensas acerca de la enseñanza que recibes por parte de tus docentes: NUNCA (1), A VECES (2), CON FRECUENCIA (3), SIEMPRE (4)

N°	ITEMS	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
1	Dominan los contenidos que enseñan.				
2	Explican para que desarrollen los diferentes temas.				
3	Trabajan a partir de los conocimientos previos que expresan sus estudiante.				
4	Proponen situaciones problemáticas de acuerdo al nivel educativo de sus estudiantes.				
5	Acompañan a los estudiantes durante las situaciones de aprendizaje que plantean.				
6	Guían a los diversos grupos en una clase.				
7	Apoyan a los participantes que tienes mayores limitaciones.				
8	Promueven el intercambio de experiencias u opiniones entre sus estudiantes.				
9	Brindan mayores experiencias a las establecidas en el sílabo.				
10	Motivan aprender, explicando el vínculo entre la teoría y la práctica.				
11	Propician el trabajo colaborativo en equipo.				
12	Estimulan en sus estudiantes que afronten conflictos entre personas.				
13	Elaboran y negocian un proyecto comunitario.				
14	Dirigen reuniones o actividades en las que sus estudiantes interactúen con la comunidad.				
15	Aprovechan los recursos de las tecnologías de la información (usan simuladores, programas interactivos, etc.)				
16	Comunican los requerimientos del curso a través de correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, etc.)				
17	Utilizan elementos multimedia para enseñar (proyectan diapositivas, reproducen audios y/o videos, etc.)				
18	Promueven el buen trato entre sus estudiantes.				
19	Rechazan todo tipo de discriminación.				
20	Destacan en la formación de la responsabilidad, solidaridad, justicia, etc. En sus estudiantes.				

Fuente: adaptado de (Camacho, 2019)

Camacho, Alcántara. T. M. (2019). Estrategias del proceso andragógico y la formación profesional en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, Lima—2019 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40216>

## CUESTIONARIO DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Estimado (a) estudiante:

Agradezco su participación voluntaria en participar de la investigación y responder los ítems del presente cuestionario de manera sincera. El propósito es obtener información sobre los entornos virtuales de aprendizaje utilizados en sus estudios superiores.

Marque con una (X) según la siguiente escala: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Diseño instruccional</b>					
1. La plataforma EVA ha sido diseñada para favorecer el logro de objetivos educativos					
2. Los contenidos de EVA se actualizan de acuerdo a la programación de actividades de E-A					
3. Los recursos para el aprendizaje de EVA son usados con frecuencia y con facilidad.					
4. Las actividades contenidas en EVA son relevantes para el logro de objetivos de aprendizaje					
5. El tiempo establecido por cada unidad es suficiente para alcanzar los objetivos de aprendizaje					
6. Las instrucciones en EVA son claras y entendibles					
7. Las prácticas contenidas en EVA son relevantes para el logro de objetivos de Aprendizaje					
8. El material didáctico de apoyo de EVA es pertinente					
9. Se emplean las estrategias de evaluación válidas para los EVA					
10. Diseño de la interfaz del EVA es amigable y de fácil navegación					
11. El EVA ofrece opciones para la interacción social informal					
12. El EVA ofrece opciones para la construcción social de aprendizaje					
13. Nivel de exigencia mediante el EVA es adecuado					
<b>Dimensión: Rol del docente</b>					
14. Es oportuna la atención del docente/tutor mediante el EVA frente las necesidades del participante					
15. El docente/tutor brinda retroalimentación oportuna mediante el EVA					
16. El docente/tutor realiza una mediación cognitiva adecuada mediante el EVA					
17. El docente/tutor brinda orientación sobre problemas de contenido del EVA					
18. Se brinda atención oportuna a problemas de acceso al aula virtual					
19. El docente/tutor aplica estrategias de motivación con sus estudiantes					
20. El docente/tutor realiza una calificación oportuna de las actividades de evaluación					

21. El docente/tutor brinda un trato cordial y respetuoso hacia los participantes					
22. En términos generales el docente/tutor demuestra un buen desempeño					
<b>Dimensión: Tecnología</b>					
23. La navegación en el aula virtual es fácil					
24. Se dispone el uso de foros como estrategia de aprendizaje grupal					
25. Se utiliza el chat como estrategia de interacción entre los participantes					
26. Se utiliza el correo electrónico como herramienta de comunicación					
27. Se utilizan los foros de anuncios para mediaciones didácticas del curso					
28. Se dispone el uso de grupos para el trabajo colaborativo					
29. Se utiliza la herramienta de videoconferencia como recurso complementario al proceso de aprendizaje					
30. La funcionalidad del diseño de la interfaz EVA es adecuada					
31. Se utiliza la mensajería interna como herramienta de comunicación entre los Participantes					
32. El funcionamiento general de la plataforma Moodle es adecuada					
33. La accesibilidad a la plataforma Moodle es adecuada					
<b>Dimensión: Organización</b>					
34. El proceso de matrículas en el aula virtual es adecuado					
35. Se brinda orientaciones iniciales (inducción) sobre el aprendizaje autónomo					
36. Se cumple rigurosamente el Sílabo de cada curso					
37. Se realiza un seguimiento del progreso del grupo de manera permanente					
38. Se realiza la organización de los equipos de trabajo colaborativo					
39. Se publican oportunamente los recursos didácticos en la plataforma					
40. Tiempo otorgado para la realización de las actividades es adecuado					

Fuente: Adaptado de Ruiz y Davila (2014).

Ruiz, C. y Davila, A. (2014). Evaluación estudiantil sobre la percepción de la calidad de un curso de postgrado administrado bajo la modalidad e-learning. Compendium, 17(33), 23-42. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88040847003>

**CONSENTIMIENTO INFORMADO  
PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO**

“Estrategias andragógicas y su influencia en el aprendizaje en entornos virtuales de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021”

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

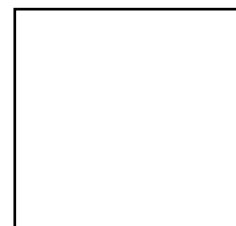
Por medio del presente documento consiento voluntariamente participar en la investigación “Estrategias andragógicas y su influencia en el aprendizaje en entornos virtuales de un Instituto Superior Tecnológico en Cusco, 2021” y hago constar que se me ha informado claramente en qué consiste el estudio

Me queda claro, para mi participación, que en la investigación se utilizará la información que brindaré, soy consciente de las condiciones en que se usará esta información, así como, que no interfiere con alguna de mis actividades diarias en este momento.

De esta forma, yo ( ) AUTORIZO / ( ) NO AUTORIZO mi participación en este estudio.

.....

Firma del participante



## Validez de los instrumentos

**Tabla 10**

Validación del cuestionario de estrategias andragógicas

<b>Experto</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Opinión de aplicabilidad</b>
<b>Teresa Ríos Delgado</b>	Doctora	Aplicable
<b>Juan Vivanco Aquino</b>	Doctor	Aplicable
<b>Darwin José Aquino Cavero</b>	Magister	Aplicable

**Tabla 11**

Validación del cuestionario entornos virtuales de aprendizaje

<b>Experto</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Opinión de aplicabilidad</b>
<b>Teresa Ríos Delgado</b>	Doctora	Aplicable
<b>Juan Vivanco Aquino</b>	Doctor	Aplicable
<b>Darwin José Aquino Cavero</b>	Magister	Aplicable

## Confiabilidad

**Tabla 12**

Coefficiente de alfa de Cronbach del cuestionario estrategias andragógicas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	20

**Tabla 13**

Coefficiente de alfa de Cronbach del cuestionario entornos virtuales de aprendizaje

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	40

## certificados de validez de contenido por jueces expertos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION: DISEÑO INSTRUCCIONAL</b>							
1	La plataforma EVA ha sido diseñada para favorecer el logro de objetivos educativos			X				Promueve el desarrollo de habilidades interpersonales, complementa la educación presencial y facilita el seguimiento del aprendizaje.
2	Los contenidos de EVA se actualizan de acuerdo a la programación de actividades de E-A			X				
3	Los recursos para el aprendizaje de EVA son usados con frecuencia y con facilidad					X		
4	Las actividades contenidas en EVA son relevantes para el logro de objetivos de aprendizaje			X				
5	El tiempo establecido por cada unidad es suficiente para alcanzar los objetivos de aprendizaje	X						
6	Las instrucciones en EVA son claras y entendibles					X		
7	Las prácticas contenidas en EVA son relevantes para el logro de objetivos de aprendizaje			X				
8	El material didáctico de apoyo de EVA es pertinente	X						Los materiales didácticos virtuales son los portadores de los contenidos digitales, los cuales deben posibilitar el aprendizaje y se convierten a su vez en transmisores del conocimiento
9	Se emplean las estrategias de evaluación válidas para los EVA			X				
10	Diseño de la interfaz del EVA es amigable y de fácil navegación					X		
11	El EVA ofrece opciones para la interacción social informal			X				
12	El EVA ofrece opciones para la construcción social de aprendizaje			X				
13	Nivel de exigencia mediante el EVA es adecuado			X				
	<b>DIMENSIÓN: ROL DEL DOCENTE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Es oportuna la atención del docente/tutor mediante el EVA frente las necesidades del participante			X				
15	El docente/tutor brinda retroalimentación oportuna mediante el EVA			X				El docente debe manejar adecuadamente las herramientas digitales y de colaboración
16	El docente/tutor realiza una mediación cognitiva adecuada mediante el EVA			X				
17	El docente/tutor brinda orientación sobre problemas de contenido del EVA			X				
18	Se brinda atención oportuna a problemas de acceso al aula virtual					X		
19	El docente/tutor aplica estrategias de motivación con sus estudiantes	X						
20	El docente/tutor realiza una calificación oportuna de las actividades de evaluación	X						
21	El docente/tutor brinda un trato cordial y respetuoso hacia los participantes	X						
22	En términos generales el docente/tutor demuestra un buen desempeño	X						
	<b>DIMENSIÓN: TECNOLOGÍA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
23	La navegación en el aula virtual es fácil					X		Las aulas virtuales dada su gran disponibilidad de contenidos, es muy fácil acceder de una forma rápida y sencilla.

24	Se dispone el uso de foros como estrategia de aprendizaje grupal			X			
25	Se utiliza el chat como estrategia de interacción entre los participantes			X			
26	Se utiliza el correo electrónico como herramienta de comunicación			X			
27	Se utilizan los foros de anuncios para mediaciones didácticas del curso			X			
28	Se dispone el uso de grupos para el trabajo colaborativo			X			
29	Se utiliza la herramienta de videoconferencia como recurso complementario al proceso de aprendizaje			X			La videoconferencia es una herramienta interactiva que permite a los participantes interactuar en tiempo real que complementa el aprendizaje.
30	La funcionalidad del diseño de la interfaz EVA es adecuada	X					
31	Se utiliza la mensajería interna como herramienta de comunicación entre los participantes	X					
32	El funcionamiento general de la plataforma Moodle es adecuada					X	
33	La accesibilidad a la plataforma Moodle es adecuada					X	
<b>DIMENSION: ORGANIZACION</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
34	El proceso de matrículas en el aula virtual es adecuado	X					
35	Se brinda orientaciones iniciales (inducción) sobre el aprendizaje autónomo			X			
36	Se cumple rigurosamente el Sílabo de cada curso			X			
37	Se realiza un seguimiento del progreso del grupo de manera permanente	X					
38	Se realiza la organización de los equipos de trabajo colaborativo	X		X			
39	Se publican oportunamente los recursos didácticos en la plataforma	X					
40	Tiempo otorgado para la realización de las actividades es adecuado			X			

Fuente: adaptado de (Carmona, 2021)

Carmona, P. M. (2021). *Competencias emprendedoras y entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de posgrado de una universidad de Lima, 2020*

[Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60417>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **AQUINO CAVERO, DARWIN JOSE EMILIO**

**DNI 08250659**

Especialidad del validador: **DOCENTE MAESTRIA GESTION PUBLICA, FCA, UPG, UNMSM / MBA ESAN / INGENIERO INDUSTRIAL CIP 23077**

**02 de OCTUBRE del 2021**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION ORGANIZACION DE ACTIVIDADES</b>							
1	Dominan los contenidos que enseñan.			X				
2	Explican para que desarrollan los diferentes temas.			X				
3	Trabajan a partir de los conocimientos previos que expresan sus estudiantes.	X						Permiten diseñar mapas conceptuales
	<b>DIMENSION GESTIÓN DEL LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Proponen situaciones problemáticas de acuerdo al nivel educativo de sus estudiantes.			X				Aspecto clave poder describir los conocimientos y habilidades que se espera que demuestren los estudiantes de acuerdo a su nivel educativo.
5	Acompañan a los estudiantes durante las situaciones de aprendizaje que plantean.	X						
	<b>DIMENSION OPTIMIZACION DE LA DIVERSIDAD Y EL CAMBIO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Guían a los diversos grupos en una clase.			X				
7	Apoyan a los participantes que tienen mayores limitaciones.					X		
8	Promueven el intercambio de experiencias u opiniones entre sus estudiantes.					X		Se debe promover el intercambio de experiencias como parte del aprendizaje, cooperación y socialización de los alumnos.
	<b>DIMENSION SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDER</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Brindan mayores experiencias a las establecidas en el sílabo.	X						
10	Motivan a aprender, explicando el vínculo entre la teoría y la práctica.	X						Es una buena manera de acompañar a los alumnos en su transición de receptores de las actividades formativas con la práctica.
	<b>DIMENSION FOMENTO DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Propician el trabajo colaborativo en equipo.			X				
	<b>DIMENSION INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Estimulan en sus estudiantes que afronten conflictos entre personas.			X				
13	Elaboran y negocian un proyecto comunitario.					X		
14	Dirigen reuniones o actividades en las que sus estudiantes interactúen con la comunidad.			X				
	<b>DIMENSION APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Aprovechan los recursos de las tecnologías de la información (usan simuladores, programas interactivos, etc.)	X						Complementan, enriquecen y transforman la educación.

16	Comunican los requerimientos del curso a través de correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, etc.)			X				
17	Utilizan elementos multimedia para enseñar (proyectan diapositivas, reproducen audios y/o videos, etc.)			X				
	<b>DIMENSIÓN INTERVENCIÓN EN DEBERES Y DILEMAS ÉTICOS PROPIOS DE LA ENSEÑANZA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Promueven el buen trato entre sus estudiantes.			X				
19	Rechazan todo tipo de discriminación					X		
20	Destacan en la formación de la responsabilidad, solidaridad, justicia, etc. en sus estudiantes.	x						Aspecto clave la formación en valores

Fuente: adaptado de (Camacho, 2019)

Camacho, A. T. M. (2019). *Estrategias del proceso andragógico y la formación profesional en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, Lima—2019* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40216>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **AQUINO CAVERO, DARWIN JOSE EMILIO**

**DNI: 08250659**

Especialidad del validador: **DOCENTE MAESTRIA GESTION PUBLICA, FCA, UPG, UNMSM, MBA ESAN, INGENIERO INDUSTRIAL CIP 23077**

**02 de OCTUBRE del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE"**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN: DISEÑO INSTRUCCIONAL</b>							
1	La plataforma EVA ha sido diseñada para favorecer el logro de objetivos educativos	✓		✓		✓		
2	Los contenidos de EVA se actualizan de acuerdo a la programación de actividades de E-A	✓		✓		✓		
3	Los recursos para el aprendizaje de EVA son usados con frecuencia y con facilidad	✓		✓		✓		
4	Las actividades contenidas en EVA son relevantes para el logro de objetivos de aprendizaje	✓		✓		✓		
5	El tiempo establecido por cada unidad es suficiente para alcanzar los objetivos de aprendizaje	✓		✓		✓		
6	Las instrucciones en EVA son claras y entendibles	✓		✓		✓		
7	Las prácticas contenidas en EVA son relevantes para el logro de objetivos de aprendizaje	✓		✓		✓		
8	El material didáctico de apoyo de EVA es pertinente	✓		✓		✓		
9	Se emplean las estrategias de evaluación válidas para los EVA	✓		✓		✓		
10	Diseño de la interfaz del EVA es amigable y de fácil navegación	✓		✓		✓		
11	El EVA ofrece opciones para la interacción social informal	✓		✓		✓		
12	El EVA ofrece opciones para la construcción social de aprendizaje	✓		✓		✓		
13	Nivel de exigencia mediante el EVA es adecuado	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN: ROL DEL DOCENTE</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
14	Es oportuna la atención del docente/tutor mediante el EVA frente las necesidades del participante	✓		✓		✓		
15	El docente/tutor brinda retroalimentación oportuna mediante el EVA	✓		✓		✓		
16	El docente/tutor realiza una mediación cognitiva adecuada mediante el EVA	✓		✓		✓		
17	El docente/tutor brinda orientación sobre problemas de contenido del EVA	✓		✓		✓		
18	Se brinda atención oportuna a problemas de acceso al aula virtual	✓		✓		✓		
19	El docente/tutor aplica estrategias de motivación con sus estudiantes	✓		✓		✓		
20	El docente/tutor realiza una calificación oportuna de las actividades de evaluación	✓		✓		✓		
21	El docente/tutor brinda un trato cordial y respetuoso hacia los participantes	✓		✓		✓		
22	En términos generales el docente/tutor demuestra un buen desempeño	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN: TECNOLOGÍA</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
23	La navegación en el aula virtual es fácil	✓		✓		✓		
24	Se dispone al uso de foros como estrategia de aprendizaje grupal	✓		✓		✓		
25	Se utiliza el chat como estrategia de interacción entre los participantes	✓		✓		✓		
26	Se utiliza el correo electrónico como herramienta de comunicación	✓		✓		✓		
27	Se utilizan los foros de anuncios para mediaciones didácticas del curso	✓		✓		✓		
28	Se dispone el uso de grupos para el trabajo colaborativo	✓		✓		✓		

29	Se utiliza la herramienta de videoconferencia como recurso complementario al proceso de aprendizaje	✓		✓		✓	
30	La funcionalidad del diseño de la interfaz EVA es adecuada	✓		✓		✓	
31	Se utiliza la mensajería interna como herramienta de comunicación entre los participantes	✓		✓		✓	
32	El funcionamiento general de la plataforma Moodle es adecuada	✓		✓		✓	
33	La accesibilidad a la plataforma Moodle es adecuada	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
34	El proceso de matrículas en el aula virtual es adecuado	✓		✓		✓	
35	Se brinda orientaciones iniciales (Inducción) sobre el aprendizaje autónomo	✓		✓		✓	
36	Se cumple rigurosamente el Sílabo de cada curso	✓		✓		✓	
37	Se realiza un seguimiento del progreso del grupo de manera permanente	✓		✓		✓	
38	Se realiza la organización de los equipos de trabajo colaborativo	✓		✓		✓	
39	Se publican oportunamente los recursos didácticos en la plataforma	✓		✓		✓	
40	Tiempo otorgado para la realización de las actividades es adecuado	✓	✓	✓		✓	

Fuente: adaptado de (Carmona, 2021)

Carmona, P. M. (2021). *Competencias emprendedoras y entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de posgrado de una universidad de Lima, 2020*

[Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60417>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplicable - Se hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Vivanco Aquino Ivan Oscar Benloino    DNI: 43564026

Especialidad del validador: Dr. Administración - Dr. Investigación y Desarrollo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de Oct del 2021.

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS"**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES</b>							
1	Dominan los contenidos que enseñan.	✓		✓		✓		
2	Explican para que desarrollan los diferentes temas.	✓				✓		
3	Trabajan a partir de los conocimientos previos que expresan sus estudiantes.	✓		✓	✓	✓		
	<b>DIMENSIÓN GESTIÓN DEL LOGRO DE APRENDIZAJE</b>							
4	Proponen situaciones problemáticas de acuerdo al nivel educativo de sus estudiantes.	✓		✓		✓		
5	Acompañan a los estudiantes durante las situaciones de aprendizaje que plantean.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN OPTIMIZACIÓN DE LA DIVERSIDAD Y EL CAMBIO</b>							
6	Guián a los diversos grupos en una clase.	✓		✓		✓		
7	Apoyan a los participantes que tienen mayores limitaciones.	✓		✓		✓		
8	Promueven el intercambio de experiencias u opiniones entre sus estudiantes.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDER</b>							
9	Brindan mayores experiencias a las establecidas en el sílabo.	✓		✓		✓		
10	Motivan a aprender, explicando el vínculo entre la teoría y la práctica.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN FOMENTO DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>							
11	Propician el trabajo colaborativo en equipo.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD</b>							
12	Estimulan en sus estudiantes que afronten conflictos entre personas.	✓		✓		✓		
13	Elaboran y negocian un proyecto comunitario.	✓		✓		✓		
14	Dirigen reuniones o actividades en las que sus estudiantes interactúen con la comunidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>							
15	Aprovechan los recursos de las tecnologías de la información (usan simuladores, programas interactivos, etc.)	✓		✓		✓		
16	Comunican los requerimientos del curso a través de correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓		
17	Utilizan elementos multimedia para enseñar (proyectan diapositivas, reproducen audios y/o videos, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓		

DIMENSIÓN INTERVENCIÓN EN DEBERES Y DILEMAS ÉTICOS PROPIOS DE LA ENSEÑANZA							
18	Promueven el buen trato entre sus estudiantes.	✓		✓		✓	
19	Rechazan todo tipo de discriminación	✓		✓		✓	
20	Destacan en la formación de la responsabilidad, solidaridad, justicia, etc. en sus estudiantes.	✓		✓		✓	

Fuente: adaptado de (Camacho, 2019)

Camacho, A. T. M. (2019). *Estrategias del proceso andragógico y la formación profesional en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, Lima—2019*

[Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40216>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Teresa J. Pinos Delgado    DNI: 01482660

Especialidad del validador: De Educación

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

... de ... del 20...

  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS"**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES</b>							
1	Dominan los contenidos que enseñan.	✓		✓		✓		
2	Explican para que desarrollan los diferentes temas.	✓		✓		✓		
3	Trabajan a partir de los conocimientos previos que expresan sus estudiantes.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN GESTIÓN DEL LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	✓		✓		✓		
4	Proponen situaciones problemáticas de acuerdo al nivel educativo de sus estudiantes.	✓		✓		✓		
5	Acompañan a los estudiantes durante las situaciones de aprendizaje que plantean.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN OPTIMIZACIÓN DE LA DIVERSIDAD Y EL CAMBIO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Guián a los diversos grupos en una clase.	✓		✓		✓		
7	Apoyan a los participantes que tienen mayores limitaciones.	✓		✓		✓		
8	Promueven el intercambio de experiencias u opiniones entre sus estudiantes.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDER</b>	✓		✓		✓		
9	Brindan mayores experiencias a las establecidas en el sílabo.	✓		✓		✓		
10	Motivan a aprender, explicando el vínculo entre la teoría y la práctica.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN FOMENTO DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Propician el trabajo colaborativo en equipo.	✓	✓	✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD</b>							
12	Estimulan en sus estudiantes que afronten conflictos entre personas.	✓		✓		✓		
13	Elaboran y negocian un proyecto comunitario.	✓		✓		✓		
14	Dirigen reuniones o actividades en las que sus estudiantes interactúen con la comunidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>							
15	Aprovechan los recursos de las tecnologías de la información (usan simuladores, programas interactivos, etc.)	✓		✓		✓		
16	Comunican los requerimientos del curso a través de correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, etc.)	✓		✓		✓		
17	Utilizan elementos multimedia para enseñar (proyectan diapositivas, reproducen audios y/o videos, etc.)	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN INTERVENCIÓN EN DEBERES Y DILEMAS ÉTICOS PROPIOS DE LA ENSEÑANZA							
18	Promueven el buen trato entre sus estudiantes.	✓		✓		✓	
19	Rechazan todo tipo de discriminación	✓		✓		✓	
20	Destacan en la formación de la responsabilidad, solidaridad, justicia, etc. en sus estudiantes.	✓		✓		✓	

Fuente: adaptado de (Camacho, 2019)

Camacho, A. T. M. (2019). *Estrategias del proceso andragógico y la formación profesional en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, Lima—2019* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40216>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplicable. - Si, hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Vivanco Aquino, Ivan Doria Berleina    DNI: 43564026

Especialidad del validador: Dr. Administración - Dr. Investigación y Desarrollo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de Oct del 2021.



Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS"**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES</b>							
1	Dominan los contenidos que enseñan.	✓		✓		✓		
2	Explican para que desarrollan los diferentes temas.	✓		✓		✓		
3	Trabajan a partir de los conocimientos previos que expresan sus estudiantes.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN GESTIÓN DEL LOGRO DE APRENDIZAJE</b>							
4	Proponen situaciones problemáticas de acuerdo al nivel educativo de sus estudiantes.	✓		✓		✓		
5	Acompañan a los estudiantes durante las situaciones de aprendizaje que plantean.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN OPTIMIZACIÓN DE LA DIVERSIDAD Y EL CAMBIO</b>							
6	Guían a los diversos grupos en una clase.	✓		✓		✓		
7	Apoyan a los participantes que tienen mayores limitaciones.	✓		✓		✓		
8	Promueven el intercambio de experiencias u opiniones entre sus estudiantes.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDER</b>							
9	Brindan mayores experiencias a las establecidas en el sílabo.	✓		✓		✓		
10	Motivan a aprender, explicando el vínculo entre la teoría y la práctica.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN FOMENTO DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>							
11	Propician el trabajo colaborativo en equipo.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD</b>							
12	Estimulan en sus estudiantes que afronten conflictos entre personas.	✓		✓		✓		
13	Elaboran y negocian un proyecto comunitario.	✓		✓		✓		
14	Dirigen reuniones o actividades en las que sus estudiantes interactúen con la comunidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>							
15	Aprovechan los recursos de las tecnologías de la información (usan simuladores, programas interactivos, etc.)	✓		✓		✓		
16	Comunican los requerimientos del curso a través de correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, etc.)	✓		✓		✓		
17	Utilizan elementos multimedia para enseñar (proyectan diapositivas, reproducen audios y/o videos, etc.)	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN INTERVENCIÓN EN DEBERES Y DILEMAS ÉTICOS PROPIOS DE LA ENSEÑANZA							
18	Promueven el buen trato entre sus estudiantes.	✓		✓		✓	
19	Rechazan todo tipo de discriminación	✓		✓		✓	
20	Destacan en la formación de la responsabilidad, solidaridad, justicia, etc. en sus estudiantes.	✓		✓		✓	

Fuente: adaptado de (Camacho, 2019)

Camacho, A. T. M. (2019). *Estrategias del proceso andragógico y la formación profesional en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, Lima—2019* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40216>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Teresa J. Ros Delgado ..... DNI: 07422660

Especialidad del validador: Dr. en Educación .....

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... de ..... del 2021

  
-----  
Firma del Experto Informante.

	sexo	edad	e. civil	zona	hijos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	20	1	1	0	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	1	2	1	1	2	4	4	2	2	3
2	2	31	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	4	2	3	2
3	2	23	3	2	0	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	2	4	2	3	2	4	3	4	4	4
4	2	20	1	1	0	3	4	2	3	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	1	2	4	4	2	2
5	1	20	1	1	0	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3
6	2	21	1	1	0	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4
7	2	22	1	2	0	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3
8	2	20	1	2	0	2	3	2	4	2	4	3	2	2	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	3
9	2	20	1	1	0	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3
10	2	30	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	1	2	1	3	3	3	3
11	2	21	3	2	1	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4
12	2	21	1	2	0	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
13	1	25	2	2	1	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	1	40	3	2	0	4	4	4	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	1	2
15	2	20	1	1	0	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	1	2	1	1	2	4	4	2	2	3
16	2	31	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	4	2	3	2
17	2	23	3	2	0	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	2	4	2	3	2	4	3	4	4	4
18	2	20	1	1	0	3	4	2	3	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	1	2	4	4	2	2
19	2	21	1	1	0	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4
20	2	22	1	2	0	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3
21	2	20	1	2	0	2	3	2	4	2	4	3	2	2	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	3
22	2	20	1	1	0	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3
23	2	30	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	1	2	1	3	3	3	3
24	2	21	3	2	1	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4
25	2	21	1	2	0	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
26	2	21	1	2	0	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
27	1	25	2	2	1	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
28	1	40	3	2	0	4	4	4	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	1	2
29	2	20	1	1	0	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	1	2	1	1	2	4	4	2	2	3

## Base de datos

	sexo	edad	e. civil	zona	hijos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	20	1	1	0	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	1	2	1	1	2	4	4	2	2	3
2	2	31	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	4	2	3	2
3	2	23	3	2	0	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	2	4	2	3	2	4	3	4	4	4
4	2	20	1	1	0	3	4	2	3	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	1	2	4	4	2	2
5	1	20	1	1	0	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3
6	2	21	1	1	0	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4
7	2	22	1	2	0	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3
8	2	20	1	2	0	2	3	2	4	2	4	3	2	2	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	3
9	2	20	1	1	0	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3
10	2	30	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	1	2	1	3	3	3	3
11	2	21	3	2	1	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4
12	2	21	1	2	0	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
13	1	25	2	2	1	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	1	40	3	2	0	4	4	4	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	1	2
15	2	20	1	1	0	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	1	2	1	1	2	4	4	2	2	3
16	2	31	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	4	2	3	2
17	2	23	3	2	0	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	2	4	2	3	2	4	3	4	4	4
18	2	20	1	1	0	3	4	2	3	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	1	2	4	4	2	2
19	2	21	1	1	0	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4
20	2	22	1	2	0	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3
21	2	20	1	2	0	2	3	2	4	2	4	3	2	2	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	3
22	2	20	1	1	0	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3
23	2	30	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	1	2	1	3	3	3	3
24	2	21	3	2	1	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4
25	2	21	1	2	0	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
26	2	21	1	2	0	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
27	1	25	2	2	1	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
28	1	40	3	2	0	4	4	4	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	1	2
29	2	20	1	1	0	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	1	2	1	1	2	4	4	2	2	3

**ANEXO**

**DECLARACION JURADA**

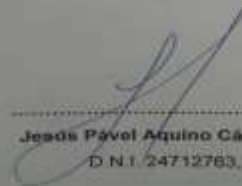
**DECLARACIÓN JURADA**

Yo, **Jesús Pável Aquino Cárdenas**, identificado con D.N.I. 24712763, y con domicilio en Avenida Camino Real B-1, Distrito de Sicuani, Provincia de Cancha, Departamento de Cusco.

**DECLARO:**

Que, la **CORRECCION DE REDACCION Y ESTILO** estuvo a mi cargo del cual doy fe, me afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento.

Cusco, 12 de enero del 2022.



-----  
**Jesús Pável Aquino Cárdenas**  
D.N.I. 24712763.