



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza - aprendizaje
en un centro de idiomas en Lima, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Guevara Carranza, Norma ([ORCID: 0000-0001-7984-7543](https://orcid.org/0000-0001-7984-7543))

ASESOR:

Dr. Gonzales Cruz, Juan Carlos ([ORCID: 0000-0002-6658-8666](https://orcid.org/0000-0002-6658-8666))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi esposo, que me enseñó
que la educación es la mejor
herramienta para progresar en
la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, porque fue él que quiso que yo existiese en este mundo con alguna finalidad.

A mi madre que me incentiva, día a día, a mejorar; y que se siente parte de cada logro alcanzado.

A mis hermanos que siempre hacen parte de mi vida y me motivan constantemente alcanzar mis objetivos.

A mi esposo por todo el apoyo brindado de manera incondicional.

A mis docentes, por sus enseñanzas y dedicación; y confiar en mi potencial aún en los momentos más difíciles.

A la Universidad César Vallejo por brindarnos un adecuado centro para el desarrollo de nuestros conocimientos y superación profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 Revisión de la literatura especializada	6
2.2 Enseñanza – Aprendizaje	12
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y Diseño de investigación	15
3.2 Variables y Operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos.....	18
3.6 Método de Análisis de datos	19
3.7 Aspectos Éticos.....	19
IV. RESULTADOS	20
4.1 Confiabilidad del instrumento.....	20
4.2 Análisis Descriptivo	21
4.3 Análisis Inferencial	27
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Criterios de valoración del coeficiente de Alpha de Cronbach.	17
Tabla 2: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario - Plataforma Blackboard	17
Tabla 3: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario - enseñanza-aprendizaje	18
Tabla 4: Resumen de procesamiento de casos.....	20
Tabla 5: Dimensiones de la Enseñanza – Aprendizaje	21
Tabla 6: Dimensiones de la plataforma Blackboard	22
Tabla 7: Enseñanza- Aprendizaje y plataforma Blackboard.....	23
Tabla 8: Dimensiones de la Enseñanza- Aprendizaje y plataforma Blackboard	24
Tabla 9: Prueba de Normalidad: Enseñanza–Aprendizaje y Plataforma Blackboard	27
Tabla 10: Correlación entre la Enseñanza – Aprendizaje y Plataforma Blackboard	28
Tabla 11: Correlación entre Comprensión Lectura y Plataforma Blackboard	29
Tabla 12: Correlación entre Comprensión Auditiva y Plataforma Blackboard	29
Tabla 13: Correlación entre Expresión Escrita y Plataforma Blackboard.....	30
Tabla 14: Correlación entre Expresión Oral y Plataforma Blackboard	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Enseñanza – Aprendizaje, en un centro de idiomas en Lima.....	21
Figura 2: Plataforma Blackboard, en un centro de idiomas en Lima.....	22
Figura 3: Enseñanza- Aprendizaje y Plataforma Blackboard	23
Figura 4: Dimensiones de la Enseñanza- Aprendizaje y Plataforma Blackboard	25
Figura 5: Diagrama de dispersión	28

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de influencia que tiene la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo correlacional, realizado a los estudiantes del centro de idiomas de Lima. Se eligió como instrumento la técnica de la encuesta. Para establecer la validez del instrumento se usó el juicio de expertos, obteniéndose una confiabilidad (Coeficiente de Cronbach) para la plataforma Blackboard de 0,79 y para la enseñanza-aprendizaje de 0,94. La población estuvo conformada por 520 alumnos del centro de idiomas de Lima, mientras que la muestra estuvo conformada por 140 alumnos.

La presente investigación concluyó que existe relación directa alta entre la plataforma Blackboard y la enseñanza-aprendizaje, dando un coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0,736 con un p_valor de 0,000 (p menor al 0,05).

Palabras Claves: Plataforma Blackboard, cultura organizacional, Enseñanza-aprendizaje, capacitación.

ABSTRACT

The main objective of the present research was to determine the level of influence that the blackboard virtual platform has on teaching-learning in a languages Centre in Lima, 2021. The research whose methodology was based on quantitative, non-experimental, cross-sectional, and descriptive correlational approaches was carried out to the co-workers of the languages institutes in Lima. The experts' judgment and the Cronbach Coefficient's reliability were used to establish the validity of the instrument, obtaining a value of 0.79 for the Blackboard platform and 0.94 for teaching-learning. The population consisted of 520 students at the languages Centre in Lima, 2021 while the sample was made up of 140 students. The survey technique was applied to the entire sample.

According to the findings, it was established that there is a strong connection between the Blackboard platform and student teaching-learning because there is a significant high direct connection between the variables. It gave a Rho Spearman correlation coefficient of 0.736 and $p\text{-value} = 0.000$, $p\text{-value}$ less than 0.05.

Keywords: Blackboard platform, organizational culture, teaching-learning, training.

I. INTRODUCCIÓN

Los programas educativos tienen como finalidad viabilizar que los docentes impartan una enseñanza a los estudiantes maximizando el aprendizaje de estos últimos. En el mundo, hasta el año 2000, estos programas eran predominantemente desarrollados de manera presencial tanto en colegios, escuelas, institutos, así como en universidades. Esta realidad fue cambiando en la medida en que se comenzó a instalar una infraestructura de redes con el objetivo de un acceso universal al internet ¹. Este cambio se vino desarrollando a un ritmo muy lento, básicamente porque fuera de las grandes ciudades, el retorno requerido por el inversionista privado que instalaba la infraestructura de redes no llegaba al mínimo esperado. García (2015)

Ya en las grandes ciudades, el avance del acceso a internet permitió que los programas educativos fueran levemente complementados con el uso de plataformas virtuales. Repentinamente, todo cambió debido a la llegada de la pandemia comúnmente conocida como COVID-19, ya que todo el mundo tuvo que implementar medidas de seguridad para disminuir su probabilidad de expansión. Estas medidas básicamente pasaban por aplicar un distanciamiento social, provocando que las clases presenciales fueran suspendidas en su totalidad, teniendo como consecuencia que miles de escuelas, colegios y universidades tuvieran que cerrar o adaptarse a una nueva modalidad de enseñanza - aprendizaje, que pasa por una implementación de estudio remoto a través del uso o adaptación de tecnologías existentes de plataformas virtuales Blackboard, Classroom, Moodle, Zoom, Meet, etc. (León, M., López de Ramos, A. (et al)

El Perú, no ha sido ajeno a la realidad mundial recientemente comentada. El MINEDU informó que, debido a la coyuntura, se implementará una estrategia de “todos y todas conectadas” con un propósito de conectar a 18 mil instituciones educativas por medio de servidores web y antenas, facilitando al estudiante el “instruirse en casa” a través del acceso a plataformas virtuales de enseñanza – aprendizaje (Minedu, 2020). Estas plataformas virtuales han sido implementadas

¹ \$18,66 mil millones de dólares en 2019 fueron invertidos en tecnología educativa, esperando alcanzar \$350 mil millones de dólares en educación en línea para el año 2025 (Li & Lalani, 2020).

gradualmente en las diversas instituciones educativas, como por ejemplo los centros universitarios.

La utilización de plataformas virtuales ha sido de gran aporte en la enseñanza – aprendizaje, generando cambios importantes en los docentes y estudiantes, principalmente en aquellos centros que se encontraban preparados para su correcta utilización. Esta modalidad de enseñanza posibilitó un aprendizaje en el estudiante sin la necesidad de que el mismo se traslade físicamente (Savio, 2020). Ya en los centros donde no se encontraban preparados para el uso de esta tecnología, la no presencialidad de los alumnos generó un gran trastorno en el desarrollo de las clases (Li & Lalani, 2020).

Lo manifestado, ha tenido como consecuencia que la manera de estudiar en el Perú haya cambiado drásticamente con el uso masivo de herramientas para educación en línea, las cuales se basan principalmente en la implementación de plataformas usadas como medio virtual para ejecutar las tareas de enseñanza - aprendizaje. Una de las plataformas más utilizadas en el país es el Blackboard Collaborate, que tiene características pedagógicas que permite al alumno a interactuar al momento de llevar a cabo sus clases. Además, ayuda al tutor a tener una sólida experiencia en una enseñanza de manera remota motivando a los alumnos. Pérez & Saker (2012)

También, se ocupa de las clases online aislando a los alumnos para su seguridad de no contagiarse con la COVID-19, ofreciendo una sala virtual a través de un enlace que es proporcionado por su tutor, los alumnos acceden al aula virtual donde se puede interactuar en tiempo real. Desde sus cámaras se pueden ver, hablar y desarrollar sus actividades de manera normal (citado por Arteta, 1996).

Para una universidad nacional de Lima, la disposición brindada por las autoridades de que todas las clases sean de manera virtual, plantea preguntas con respecto al uso de las plataformas virtuales. En el periodo actual, los estudiantes encuentran algunos obstáculos para hacer uso de las plataformas (con contar con una buena internet, no contar con un dispositivo adecuado, etc); pero también encuentran algunos beneficios (ahorro de tiempo en traslados,

posibilidad de revisar la clase grabada, acceder a aulas que se imparten en ciudades geográficamente distantes, etc.).

Si bien, en algún momento la pandemia ha de ser controlada, y por lo tanto las medidas sanitarias de distanciamiento serán reducidas; la utilización de plataformas virtuales en la “enseñanza - aprendizaje” es una tendencia que se inició previo a la pandemia, se aceleró con la misma, y ha de continuar creciendo posterior a ella. Por lo tanto, es importante conocer el impacto que viene teniendo la utilización de las plataformas virtuales (Blackboard, Classroom, Moodle, Zoom, Meet, etc.) en la “enseñanza - aprendizaje”, de forma que se pueda tomar acción para potenciar sus impactos positivos y minimizar sus impactos negativos.

Por los antecedentes descritos líneas arriba, esta investigación tiene como problema general: ¿Cuál es el impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021? Y como problemas específicos los siguientes:

- ¿Cuál es el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la lectura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021?
- ¿Cuál es el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la comprensión en un centro de idiomas en Lima, 2021?
- ¿Cuál es el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la escritura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021?
- ¿Cuál es el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para el habla de un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021?

Esta investigación tiene como justificación que el incremento de la utilización de las plataformas virtuales en la enseñanza- aprendizaje del alumno, es una tendencia que será mayor en los próximos años; lo que lleva a cuestionar si esta nueva realidad ha tenido beneficios o no, con la finalidad de fortalecer todos los aspectos positivos y minimizar los negativos, maximizando así el

beneficio de la manipulación de estas tecnologías. Esta justificación tiene como aristas:

- La justificación práctica está establecida por la exigencia de averiguar la relación entre el impacto de la enseñanza-aprendizaje a través de la plataforma Blackboard en estudiantes, facilitando información relevante que proporcione orientación, estrategias y proyectos orientados directrices fundamentales, que ayudará a contribuir de manera óptima a las universidades peruanas, así mismo se establecerá la hipótesis el cual ayudará a mejorar los problemas exhibidos.
- La justificación metodológica está establecida porque la presente investigación conseguirá todo el curso Científico Metodológico y empleará técnicas que faciliten al desarrollo y ejecución de las teorías relacionadas.
- Así mismo esta investigación plantea una justificación social donde este proyecto proporcione conocimientos y colabore con las universidades en descubrir estrategias y/o técnicas en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en los centros universitarios.

Así mismo se estableció como objetivo general: Determinar el grado de impacto que tiene la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021. Este objetivo general tiene como objetivos específicos:

- Determinar el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la lectura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021.
- Determinar el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la comprensión en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021.
- Determinar el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la escritura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021.

- Determinar el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza - aprendizaje del estudiante, para el habla en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021.

La presente investigación tiene como hipótesis general la siguiente:

La plataforma Blackboard tiene un impacto significativo en la enseñanza-aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021. Esta hipótesis general tiene como hipótesis específicas:

- La plataforma Blackboard tiene un impacto significativo en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la lectura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021.
- La plataforma Blackboard tiene un impacto significativo en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la comprensión en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021.
- La plataforma Blackboard tiene un impacto significativo en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la escritura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021.
- La plataforma Blackboard tiene un impacto significativo en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para el habla en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Revisión de la literatura especializada

De la revisión a la temática referida con la presente investigación, con antecedentes nacionales sobre la variable Plataforma Blackboard tenemos:

Según Caycho (2021) se planteó el objetivo de establecer la relación del empleo de la plataforma Blackboard y el aprendizaje significativo en alumnos de un centro universitario privado, Los Olivos durante el 2020 y mediante una metodología básica, diseño no experimental, subtipo transversal, no experimental, Cuantitativa y nivel Descriptiva, obtuvo como resultados que tiene una relación positiva, moderada y muy significativa con lo cual llegó a la conclusión que se comprueba que el aprendizaje con la plataforma Blackboard se relaciona directamente con saberes preliminares y nuevos de los alumnos de una universidad de pregrado privada.

Según, Rodriguez (2021) en su investigación nos muestra que su objetivo era establecer una relación de la plataforma Blackboard y aprendizaje cooperativo en estudiantes del IV y VI ciclo de ingeniería de una Universidad Privada de Ate, 2021 y mediante una metodología cuantitativa y nivel descriptivo obtuvo como resultados que hay una relación directa alta y que a mayor uso de la plataforma Blackboard es mejor el aprendizaje cooperativo. Este trabajo llegó a la conclusión de que la plataforma Blackboard sí tiene una relación de forma directa y significativa con la variable aprendizaje cooperativo en los alumnos de la universidad menciona líneas atrás.

Para Salas (2019) sostuvo en su investigación que tomó como referencia a la plataforma Moodle para ver si existía una relación en el rendimiento académico de la Universidad Privada del Norte sede Los Olivos y mediante una metodología Cuantitativa y nivel Descriptiva, obtuvo como resultados que la constante manipulación de la plataforma influye en los estudiantes en su rendimiento académico, indicando que a mayor uso es mayor también el desempeño de los alumnos. Este trabajo concluyó que la investigación descrita anteriormente influye positivamente tanto en la enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto Internacional sobre la variable Plataforma Blackboard tenemos:

Chengchiang, Dobinson y Kent (2020) se plantearon como objetivo hallar puntos de vista de los alumnos en el aprendizaje virtual de una universidad de Australia, la investigación fue sobre las perspectivas al incluir la enseñanza mediante la plataforma Blackboard Collaborate, obteniendo resultados positivos y negativos, con lo que llegó a la conclusión que se comprobó que los alumnos observan a la plataforma Blackboard Collaborate como un instrumento que es de gran utilidad para nutrirse del saber entre demás docentes y alumnos. Del mismo modo, ayuda a integrar un colectivo y aprendizaje colaborativo entre docentes y alumnos, pero en ciertos casos no les gustó la integración de la plataforma, ya que lo identificaron como un medio de interactuar a la distancia, el caso del chat voz fue el que más repercusión tuvo porque en las grabaciones se tenía que acordar para desarrollarlo.

Sarkar & Esh (2016) sostuvieron que el objetivo de su investigación era discutir la necesidad del salón de clase en línea, Como SARAS, Blackboard Collaborate y Virtual Classroom Software para mejorar los módulos de aprendizaje. Y mediante una metodología, obtuvo los siguientes resultados que las herramientas mencionadas permiten llenar las necesidades de aprendizaje con lo cual llegó a la conclusión que se comprobó que, tanto SARAS, Classroom y Blackboard Collaborate software ayudan en las necesidades del aprendizaje para los alumnos de la India, además, facilita dentro de las bibliotecas y centros informáticos a obtener material de estudio para una buena educación, también ayuda en su cooperación e interactuar entre colegios y universidades, por lo que permite ofrecer cursos utilizando una misma plataforma.

Al-Malki, Halim, AbdulKarim y Alallah (2015), llevaron a cabo una investigación sobre la manipulación de la plataforma Blackboard en un centro universitario de Arabia Saudí, y mediante una metodología que utilizó dos cuestionarios para 65 profesores y 433 jóvenes universitarios, los dos grupos mencionados realizaron un curso a distancia, lo cual obtuvo los siguientes resultados que se debería mejorar las herramientas utilizadas en el proceso del aprendizaje mejorando con medios que motiven al alumno para hacer uso de la

plataforma. Además, la estructura de la plataforma debe estar bien estructurada y así está cause ganas de ser trabajado en un ambiente confiable, de forma que sea sencilla y uniforme para su navegación de los contenidos del curso de los alumnos. Este trabajo concluyó que Blackboard posee programas versátiles que cooperan en desarrollo del aprendizaje como el manipularlo en diferente lugar y tiempo.

Asimismo, se cuenta con antecedentes nacionales de la variable enseñanza-aprendizaje:

Arévalo (2018) en su Tesis plantea en su investigación la utilización de un patrón didáctico donde ayude a la mejora en los avances de enseñanza aprendizaje en el entorno virtual en el centro universitario Señor de Sipán.

Para este estudio se utilizó una población de 670 estudiantes y se seleccionó 10 carreras en la Universidad Señor de Sipán; de igual modo propuso una hipótesis de la implantación de una forma didáctica y si este ayudase en los avances de enseñanza aprendizaje en el ámbito virtual en la universidad tratada líneas anteriores. Los datos levantados para la investigación muestran que el 30% de los alumnos estaban de acuerdo con el acompañamiento del orientador online y la forma de enseñanza que se aplicaba, del mismo modo la plataforma virtual, recursos utilizados en la obtención de competencias.

Para Sánchez (2014), directivo de la Universidad Virtual UPAO, dice que la finalidad de su artículo es mostrar, con brevedad, la vivencia institucional acerca de los programas b/e-learning para el aprendizaje en los alumnos del centro UPAO en Trujillo. Por consiguiente, esta indagación consistió en la implantación de los programas didácticos proyectadas en su ambiente UPAO virtual y así perfeccionar los saberes en el aprendizaje de los estudiantes. Con respecto a los métodos de enseñanza que son utilizados por los docentes para impulsar que los alumnos adquieran aprendizajes verdaderos y significativo, ya que, si, están bien elaborados, se transforman en medios manejables y adaptativos para la enseñanza en las distintas maneras de enseñanza. También, se bosquejó y eligió por implantar programas con una perspectiva moderna, con un manejo directo de los propios instrumentos de aprendizaje por parte de los alumnos, la implantación individual de los mismos y la adecuación de los

elementos a distintas etapas del aprendizaje, en función a su sentido psicológico, alcanzando la conformidad del ámbito virtual y psicológico que es lo que el alumno requiere.

La perspectiva constructiva, coherentemente, reestablece la tarea del maestro a asumir el papel de mentor, consejero, guía que lo hace por medio de la plataforma, ya que el mentor no interactúa con el discípulo de manera presencial donde cada alumno tiene una forma de aprender; por lo que, requiere de un soporte continuo por medio de diálogos efectivos empleando las herramientas que contienen las plataformas virtuales. Los estudios en los medios virtuales poseen ciertas peculiaridades que requiere una mejor madurez del alumno, se produce al sostener de manera continua su inclinación, interés, motivación por instruirse y, también, genera intercambios de vivencias y saberes en el EVA, esto presume la creación de ambientes de interrelacionarse de forma continua, por medio de la participación en los foros variados.

Patiño (2014), conductor del programa estudio a distancia, de la pontificia Universidad de la Católica del Perú, menciona lo siguiente, que la PUCP ha desarrollado un trabajo en la modalidad de estudio virtual y que, para ello, se ha guiado de trabajos anteriores para aplicarlo. Cabe resaltar que en la década de los 50 se han desarrollado en nuestro país antiguas y pioneras experiencias que han ayudado a contribuir en la instrucción de docentes y otros expertos, haciendo uso de las herramientas virtuales para el aprendizaje donde la perfecta utilización es la clave central. En su investigación, concluyo que los paradigmas exigen la implementación de nuevos desafíos para el aprendizaje en la educación. También, se requiere de un reforzamiento intelectual para su progreso. Además, la era digital pide profesionales con una gran calificación profesional para adaptarse en la nueva modalidad de enseñanza y para ello es necesario acompañar las nuevas tecnologías que son implantadas a pasos gigantescos.

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto internacional sobre la variable enseñanza-aprendizaje, tenemos:

Para Vidal (2004) en su investigación de la evaluación de la enseñanza-aprendizaje de la plataforma Blackboard virtual en la Universidad Latina de Panamá, donde relata que es de gran ayuda para los docentes a la hora de la

enseñanza y aprendizaje de los alumnos. También, describe en su pesquisa realizada el uso educativo de las plataformas virtuales que son usadas en la enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Además, los docentes lo utilizan como medio de información y comunicación en la educación, con la finalidad de perfeccionar y preparar a los docentes de universidades y así aplicar mejor las herramientas dadas. Como es de nuestro conocimiento la enseñanza-aprendizaje virtual Blackboard ha cooperado en la educación de los alumnos. En su estudio, se concluyó que existen limitaciones con varios requisitos técnicos y pedagógicos, donde cumplen ciertas posibilidades y beneficios en el ámbito de la educación en la cual se pueden beneficiar los docentes o alumnos.

Bravo (2016) planteó el objetivo de proponer nuevas metodologías con enfoques constructivistas de enseñanza, que ayuden a los alumnos a lograr en ellos aprendizajes significativos, para ello el docente debe crear nuevos roles que provoque la mejora en la enseñanza. Con una metodología didáctica con enfoque constructivista, integra las TIC en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje de conceptos de termodinámica a través de instrumentos en línea que son importantes en la física, tales como: dilatación térmica, propagación del calor, etc. Dicha propuesta fue desarrollada por alumnos de pedagogía en ciencias naturales y física de la Universidad de Concepción, en la época de cursos de Física II. Este trabajo llegó a la conclusión que este enfoque constructivista origina un entorno de aprendizaje favorable a la enseñanza y ayuda a centros que no cuentan con materiales para la enseñanza de conceptos de termodinámica y llevar propuestas innovadoras a la clase es de un gran desafío tanto para los docentes y alumnos.

Para Lopera, (2014) sostiene que el proceso de la motivación es fundamental para el aprendizaje. En su investigación implementó una forma de estudio sobre la motivación en la comprensión de lectura en un idioma extranjero. Por otro lado, hicieron uso de las plataformas para aplicar cuestionarios, entrevistas y de esa forma recolectar datos. La muestra escogida para realizar el estudio fue de 56 estudiantes para lo cual emplearon cinco instrumentos donde tres de ellos eran para validar la lectura (cuestionarios). El autor concluyó que se identificó algunas similitudes positivas como la motivación de los profesores en el monitoreo al interactuar con los estudiantes. Además, los profesores hacían

uso de las plataformas con materiales didácticos para motivar a los alumnos y así adquirieron dominio utilizando técnicas de lectura cuando estaban comprometidos. Sin embargo, en la investigación también se encontró puntos negativos como la ausencia de humor para fomentar un ambiente más relajado. Es decir, la gran mayoría fueron motivados extrínsecamente.

A continuación, se desarrollan las teorías relacionadas a la plataforma Blackboard, mediante el enfoque constructivista. Se da a través de una herramienta que sirve como medio de comunicación en la enseñanza aprendizaje en el medio virtual; provocando un trabajo de interacción entre el mentor y el discípulo (Montenegro, 2016). La plataforma ofrece una serie de mecanismos en donde se puede interactuar con el objetivo pedagógico (Ferreiro,2007). Blackboard es una herramienta que sirve para educar virtualmente, proporcionando al docente compartir solidas experiencias remotamente (Blackboard, 2021). También, se le denomina a la plataforma Blackboard como una herramienta virtual de enseñanza aprendizaje, con la intención de enriquecer el aprendizaje del estudiante.

En esta parte delinearé las teorías referidas a la dimensión herramientas de Blackboard, Salas (2009), se refiere a herramientas como un “un sistema para la administración y gestión del aprendizaje” (). Como menciona Blackboard (2018), dice que es un aplicativo que ha sido creado con la finalidad de aprender, enseñar y crear comunidades para impartir conocimientos en línea. Del mismo modo, la Universidad del Pacifico (en adelante UP, 2020), refiere que puede ser una solución para nutrirse de conocimientos en línea a través de la tecnología que simula una experiencia presencial, donde se brinda una comunicación al vivo haciendo uso de las videoconferencias, mediante esta plataforma virtual se puede realizar las funciones como compartir presentaciones en pantalla usar video, audio y grabación, también se puede usar el chat privado y público.

En estas líneas se desarrollan las teorías relacionadas a la dimensión Centro de calificaciones, La UP (2020) define como la herramienta, que se puede registrar y calcular las calificaciones, pudiendo el alumno entrar a su bandeja de “mis calificaciones” y obtener sus resultados de sus evaluaciones realizadas. Asimismo, para la Universidad de las Américas Puebla (en adelante UDLAP,

2020), refiere que es una herramienta que crea exámenes, digita calificaciones y realiza un sondeo de las actividades y el rendimiento de los estudiantes.

En estas líneas se describen las teorías de la dimensión anuncios, Blackboard (2021) refiere que es la manera ideal para informar de manera rápida y urgente sobre un curso que se desee trabajar, a través de esta bandeja se puede crear actividades, proyectos con las fechas correspondientes. Como lo menciona Blackboard Learn (2021) los anuncios se pueden usar sin añadir enlaces explícitos a la misma en el curso, ya que estos se publicarán en los módulos de notificaciones del campus del curso y también serán enviados vía correo electrónico.

Seguidamente se describen las teorías relacionadas a la dimensión Grupos del curso, la RAE (2021), lo define al grupo como una congregación de estudiantes que adquieren enseñanza en un mismo ambiente que pueden pertenecer al mismo o distinto grado. La UP (2020) dice que la agrupación de trabajo en Blackboard permite la interacción entre los estudiantes para que puedan fortalecer relaciones virtuales entre ellos y fomentar el sentir de comunidad en línea. Asimismo, Almenar, et al. (2019), señala que el principal beneficio de la herramienta Blackboard, ayuda a crear pequeños grupos de trabajo, para facilitar el aprendizaje y la interacción con los alumnos, donde ellos podrán compartir y tener contacto entre pares y así desarrollar relaciones y confianza.

2.2 Enseñanza – Aprendizaje

La enseñanza – aprendizaje es el proceso que se emplean para transmisión y adquirir de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades para contribuir al desarrollo educativo de los que deseen desarrollarse intelectualmente (Cabas, 2015). Asimismo, Tintaya (2016) En términos generales, la enseñanza alude a un proceso de influencia por parte de una persona sobre otra. La enseñanza más que un acto de transmisión de experiencias es un proceso de creación de condiciones externas o socioculturales que facilitan la construcción de las estructuras internas o personales son métodos que el representante de enseñanza emplea en manera reflexiva y adaptable para fomentar el logro de aprendizajes significativas en los

estudiantes (Mayer, 1984; Shuelt 1988; West, Farmer y Wolff, 1991). Y empalmado con lo antes dicho, las maneras de enseñanza son recursos o medios para facilitar el apoyo pedagógico (Mayer, 1984; Shuelt 1988; West, Farmer y Wolff, 1991), citados por Díaz y Hernández (2002, p.141). Las formas de enseñanza son los distintos métodos factibles para suscitar aprendizajes significativos. La estrategia se va a dar según realidad del estudiante. Cada procedimiento es otorgado por el profesional según su imaginación que ayude alcanzar un objetivo de aprendizaje. (Casimiro y Carhuavilca, 2010, p.80).

La enseñanza constructivista estima que el aprendizaje humano, es constantemente una construcción intrínseca, incluso en la coyuntura que el profesional recurra a una presentación magistral, puesto que esta no puede ser elocuente si sus definiciones no encajan ni ajustan en los conceptos previos de los estuantes. Con mayor razón en la enseñanza constructivista, cuya finalidad es proporcionar y aumentar al máximo esa información interior del estudiante con miras a su desarrollo. Además, expone las siguientes peculiaridades: a) se sustenta en la estructura ideal de cada alumno: parte de las creencias y preconceptos de que el alumno acarrea sobre el contenido de la clase. b) pronostica la mudanza ideal que se desea de la construcción eficaz del reciente concepto y su difusión en la estructura mental. c) coteja los conceptos y preconceptos en lo que se refiere a la enseñanza, con el reciente concepto científico que enseña. d)emplea el novedoso concepto a fatos precisos y los asocia con distintas nociones concretas cognitivas con la finalidad de extender su traspaso. (Ramírez, s.f., (p.4)

Por otra parte, Piaget conviene traer a la memoria, el instrumento elemental de obtención de sabiduría consiste en un avance donde nuevas informaciones se añaden a los esquemas o estructuras preexistentes en el entendimiento de los alumnos, que cambian y reordenan conforme un instrumento de comprensión para el alumno. Piaget sostiene que la inteligencia es producto del acto que un individuo desempeña sobre el medio y este sobre él, para el desarrollo de su entendimiento que se dé, se origina un proceso de comprensión, integración, orden y estabilidad. (Morán, 2017, pp.6-7).

Vygotsky, (s.f.) cita que los avances psíquicos deben apoyarse en la peculiaridad histórico -social del entorno humano, no es el entorno humano sino la comunidad que debe ser tomada en cuenta como factor concluyente del comportamiento del ser humano. Vale decir que se basa en el avance del niño; las funciones psíquicas mayores existentes han ido creando su particular mecanismo que hallan en el cimiento de las funciones psíquicas mayores, componen afinidades interiorizadas de orden social. (Morán, 2017, p.25).

Seguido se comentan las teorías relacionadas con la dimensión comprensión de lectura. La lectura es el proceso de comprensión de algún tipo de información o ideas almacenadas en un soporte y transmitidas mediante algún tipo de código, usualmente un lenguaje, que puede ser visual o táctil. También se puede decir que la lectura es la comprensión de contenidos de textos u otros medios en el que es necesario decodificar el contenido leído, que puede ser a través del lenguaje (Cuñachi & Leyva, 2018, pg.22).

En lo que se refiere a la dimensión comprensión auditiva, es entendida como el acto en la cual el lector construye un significado de su interacción con el texto y así, pone en práctica habilidades decodificadoras de análisis y organización de lo escuchado. Aquí los objetivos cumplen un papel importante para lo que se escucha, las predicciones, habilidades cognitivas, inferencias, estrategias por lo que se activan los saberes previos (Cuñaqui & Leiva, 2018, pg.22).

En estas líneas se describe la teoría de la dimensión hablar Cabas (2015), lo define como un medio oral de comunicación. También dice que el escuchar y hablar son habilidades que andan de la mano. Por lo que, una persona que aprende un idioma tiene como meta expresarse. En realidad, poder hablar un idioma diferente con claridad, son suma de las cuatro habilidades.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de investigación

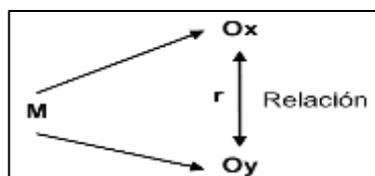
Tipo de Investigación

El tipo de investigación será básico descriptivo. Hernández, Fernández y Baptista, (2014, p.147) dicen que, en el modelo de estudio de exploración descriptiva, se calculan, evalúan o recaudan datos sobre varios aspectos dimensiones o elementos de lo que se desea investigar.

Diseño de Investigación

De acuerdo con el elemento de análisis se aplica un diseño no experimental, en lo que se refiere a su temporalidad. El nivel del estudio es correlacional ya que sostiene que es la subordinación que se da entre dos o más variables, aspecto o peculiaridades.

El elaborar un enfoque cuantitativo, ayuda calcular el nivel de relación entre las variables, calculando y examinando la unión de estas, de esa manera están sometidos a la prueba de hipótesis Fernández y Torres (2018)



Dónde:

M= 140 estudiante de un Centro de Idiomas de Lima

Ox= Plataforma Blackboard

Oy= Enseñanza-Aprendizaje

Rho=Relación

3.2 Variables y Operacionalización

Arias (2005), citado por Ramírez (2019), menciona a la variable como una característica o peculiaridad, dimensión o cantidad, que puede generar cambios lo que compromete a un análisis de evaluación, manejo o inspección en la investigación. (p. 58). Entre las variables, tenemos:

- Variable Independiente: Blackboard. El Blackboard es una plataforma virtual, la cual es una herramienta que proporciona un aula virtual, estructurada para permitir a un docente enseñar e integrado con un ambiente que permite generar experiencias para el aprendizaje de los alumnos de una manera remota (Blackboard, 2021).
- Variable Dependiente enseñanza-aprendizaje Salgado (2015) se refiere a la enseñanza-aprendizaje como un proceso bilateral en donde es importante aprender lo que se enseña como enseñar lo que se aprende. En otras palabras, son conceptos que van imbricados y sin el uno el otro no tendría sentido.

La matriz de operacionalización de variables, se la adjunta en el Anexo 4 y la matriz de consistencia en la Anexo 3.

3.3 Población, muestra y muestreo

La demarcación de la población se concretó con el problema, los objetivos a obtener y eligiendo un centro de idiomas en Lima. Debido a esto, la población total será de 520 estudiantes, y la muestra a analizar será de 140 estudiantes. Según los autores Hernández, et al. (2014) lo definen a la muestra como el conjunto de cada caso coincidente con especificaciones como un conjunto de casos o individuos que se toma como referencia de una población por algún muestreo probabilístico o no probabilísticos determinadas.

En Sánchez, et al. (2018), define al muestreo como un grupo de operaciones que se desarrollan para realizar análisis o estudiar la distribución de ciertas características en su mayoría de una población denominada muestra. En la investigación se usó el muestreo no probabilístico porque el “muestreo se basa en criterios del investigador, ya que sus unidades del muestreo no se seleccionan al azar. Pueden ser intencionado sin normas o circunstancia” (Sánchez, et al., 2018, p.94).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Por Fernández y Baptista (2014) citado en De la torre (2017), las técnicas de instrumento que se refiere en la investigación ayudan a conseguir información de acuerdo con el diseño requerido en la investigación.

En la presente investigación, el mecanismo a utilizar será el cuestionario, el cual formulará preguntas a la muestra, y se evaluará mediante la escala de Likert y utilizando como puente la plataforma Microsoft Form. Según indica el autor Sánchez (2018) la encuesta es un procedimiento realizado para recolectar información necesaria, formulado por la totalidad de reactivos o cuestiones que se desea para una determinada muestra.

Para la autenticidad del instrumento se utilizará el discernimiento de expertos, evaluando en cada ítem del cuestionario a través de criterios de congruencia, relevancia y claridad.

La validez del instrumento será establecida por medio del juicio de expertos, evaluando en cada ítem del cuestionario bajo los criterios de pertinencia, importancia y transparencia.

Para este trabajo se empleó como instrumento de recolección de datos el cuestionario. Como menciona Sánchez, (2018), el cuestionario es una herramienta que hace parte de una técnica para recolectar información, que puede ser usado como manual, guía, prueba, aparato, test o cuestionario. La confiabilidad del instrumento se da por Alpha Cronbach, por tener los criterios necesarios para realizar dicha investigación.

Tabla 1: Criterios de valoración del coeficiente de Alpha de Cronbach.

Valor	Interpretación
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al procesamiento de datos realizado con respecto a la consistencia interna de los instrumentos se obtuvo los siguientes resultados, para el cuestionario de plataforma Blackboard de 17 ítems.

Tabla 2: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario - Plataforma Blackboard

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,79	17

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la prueba de confiabilidad que fue realizado a través del coeficiente de Alpha de Cronbach se obtuvo un coeficiente equivalente a 0.79 (79%), significando una alta confiabilidad de consistencia interna sobre plataforma Blackboard.

Asimismo, se realizó un análisis con respecto a enseñanza-aprendizaje de 17 ítems.

Tabla 3: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario - enseñanza-aprendizaje

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,94	17

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa la prueba de confiabilidad realizado a través del Alfa de Cronbach se obtuvo un coeficiente equivalente a 0,94 (94%), lo cual significa que tiene una confiabilidad muy alta en enseñanza - aprendizaje

3.5 Procedimientos

Los datos se recolectaron de la siguiente manera:

Se elaboraron los instrumentos, se dio validación a los mismos por criterio de expertos.

- Para la adquisición de la información se proyectó de manera virtual, considerando el estado de emergencia sanitaria a nivel nacional. De igual manera se estableció de manera coordinada con los estudiantes que realizan sus estudios, quienes otorgaron el permiso para la aplicación del cuestionario establecido. Luego se tabulo las preguntas en el Google Forms y se les hizo llegar el enlace a cada alumno para proceder con el llenado del formulario.
- Luego, los estudiantes de las universidades respondieron una encuesta. Para ello se tomó en consideración 17 preguntas para la variable “plataforma Blackboard” y 17 preguntas para la variable “Enseñanza-aprendizaje”, llegando a un total de 34 preguntas finales, planteado una medida de valoración por medio de la Escala de Likert, estableciendo a 1 como la calificación más baja “Totalmente en desacuerdo”, 2 en “Desacuerdo”, 3 en “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, 4 en “De acuerdo” y 5 en “Totalmente de acuerdo”. Una vez completado todo por las 140

estudiantes, se procede al tratamiento estadístico correspondiente con la estadística descriptiva en inferencial.

3.6 Método de Análisis de datos

Después de recolectar la información necesaria, a través del instrumento mencionado recientemente, los datos fueron confirmados para luego ser examinados por el Software SPSS versión 25 con el objetivo de determinar lo que exponen los datos planteados. La información fue colocada en una tabla de Excel, la cual permitió tabular todos los datos para ser procesados en el instrumento mencionado, desde donde será extraídos una serie de tablas, figuras y pruebas estadísticas, de acuerdo a cada resultado de prueba de normalidad, utilizamos a Kolmogorov Smirnov donde al procesar los datos se recauda una distribución normal, ya que su significancia es igual a 0.000 que es menos a P valor a 0.05, se elegirá la prueba estadística de correlación, Rho de Spearman para la contratación de la hipótesis.

3.7 Aspectos Éticos

La ética para señalar en este trabajo está referida a los siguientes aspectos:

- Acatar los derechos de autor y propiedad con respaldo a los libros, artículos, tesis, revistas, etc. de estudio utilizado para este fin. Además, los datos recolectados serán de uso exclusivo para el presente estudio.
- Observar los derechos del autor y propiedad con respecto a los libros, tesis y material de estudio utilizado para este fin, correctamente citados de acuerdo con las normas APA con la finalidad de evitar plagios. También, se consideró las normas internas que la institución determina.
- Se aplicó el programa Turnitin como medio de garantizar la originalidad de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 Confiabilidad del instrumento

Al término de trabajar los resultados mediante la encuesta desarrollada a los alumnos del centro de idiomas de Lima, y habiéndolo elaborado en el programa SPSS, se llegó a los siguientes valores para el Alfa de Cronbach.

Estadística de Confiabilidad

Tabla 4: Resumen de procesamiento de casos

		Alfa de Cronbach	N° de elementos
Cuestionario	Plataforma Blackboard	0,79	17
	Enseñanza – Aprendizaje	0,94	17

Fuente: Elaboración Propia

Para establecer la confiabilidad, se recurrió al estadístico de escala, que viene hacer el coeficiente de Cronbach para las ambas variables y sus dimensiones. Dicho coeficiente establece en la media de las correlaciones de ambas variables. Se determinó el resultado dando un valor 0,79 y 0,94, relacionado a cada variable, contemplando aceptable al estar los valores próximos a 1.

4.2 Análisis Descriptivo

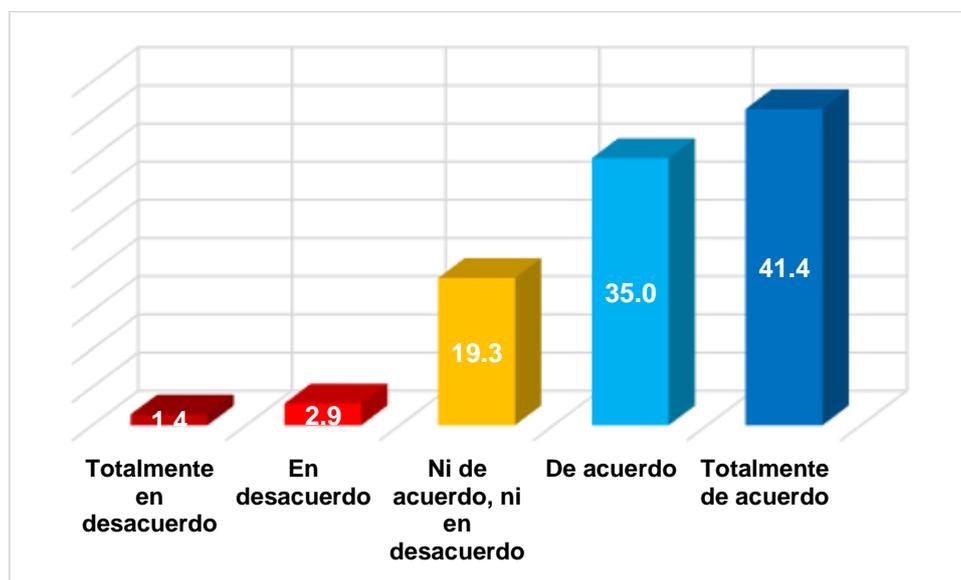
Análisis Descriptivo de las dimensiones de Enseñanza – Aprendizaje

Para establecer el nivel de Enseñanza – Aprendizaje en el centro de idiomas, se desarrolló una encuesta con un instrumento de 140 preguntas, direccionada a 4 dimensiones, para lo cual los entrevistados conceden un valor de respuesta de acuerdo a la Escala de Likert del 1 al 5, siendo 1 el valor más bajo y 5 el de mayor valor.

Tabla 5: Dimensiones de la Enseñanza – Aprendizaje

Dimensiones	Total	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Comprensión lectura	140	3	2.1	4	2.9	28	20.0	48	34.3	57	40.7
Comprensión auditiva	140	2	1.4	5	3.6	25	17.9	45	32.1	63	45.0
Expresión escrita	140	1	0.7	3	2.1	22	15.7	48	34.3	66	47.1
Expresión oral	140	3	2.1	3	2.1	33	23.6	53	37.9	48	34.3
Enseñanza – Aprendizaje	140	2	1.4	4	2.9	27	19.3	49	35.0	58	41.4

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

Figura 1: Enseñanza – Aprendizaje, en un centro de idiomas en Lima

En cuanto a la Tabla 5 y Figura 1 podemos observar que el 41.4% de los estudiantes de un centro de idiomas en Lima respondieron con la opción totalmente de acuerdo para la Enseñanza – Aprendizaje, el 35.0% lo califican

como de acuerdo y el 19.3% respondieron a la opción ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Las dimensiones que más influyeron en la opción totalmente de acuerdo fueron Expresión escrita con el 47.1%, Comprensión auditiva con el 45% y Comprensión lectura con el 40.7%

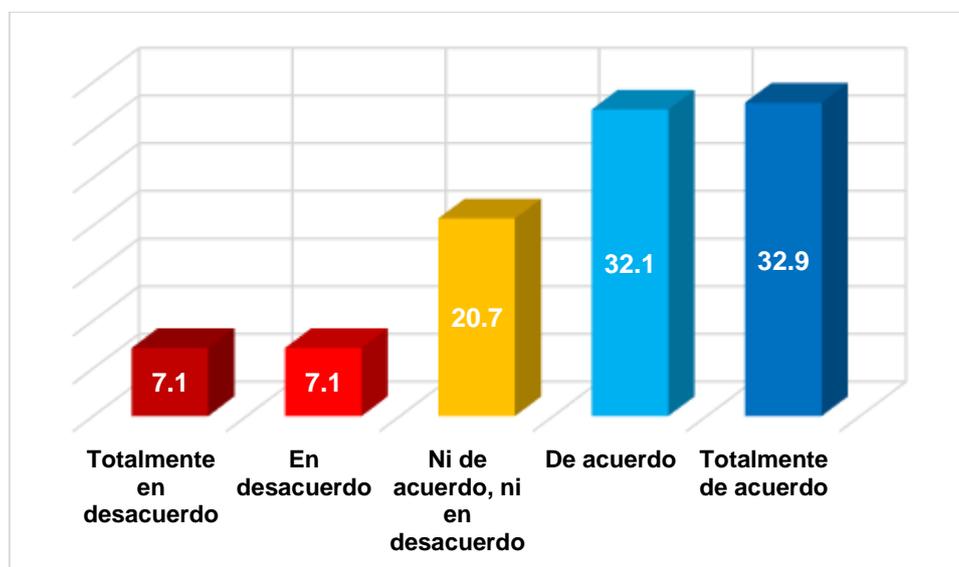
Análisis Descriptivo de las dimensiones de la plataforma Blackboard

Para establecer el nivel de la plataforma Blackboard en el centro de idiomas, se desarrolló una encuesta con un instrumento de 140 preguntas, direccionada a 3 dimensiones, para lo cual los entrevistados conceden un valor de respuesta de acuerdo a la Escala de Likert del 1 al 5, siendo 1 el valor más bajo y 5 el de mayor valor.

Tabla 6: Dimensiones de la plataforma Blackboard

Dimensiones	Total	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Herramientas	140	13	9.3	10	7.1	25	17.9	44	31.4	48	34.3
Anuncios	140	10	7.1	12	8.6	33	23.6	44	31.4	41	29.3
Grupos de curso	140	10	7.1	12	8.6	29	20.7	44	31.4	45	32.1
Centro de calificaciones	140	6	4.3	6	4.3	30	21.4	49	35.0	49	35.0
BLACKBOARD	140	10	7.1	10	7.1	29	20.7	45	32.1	46	32.9

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

Figura 2: Plataforma Blackboard, en un centro de idiomas en Lima

En relación a la Tabla 6 y Figura 2 se observa que el 32.9% de los estudiantes de un centro de idiomas en Lima respondieron con la opción

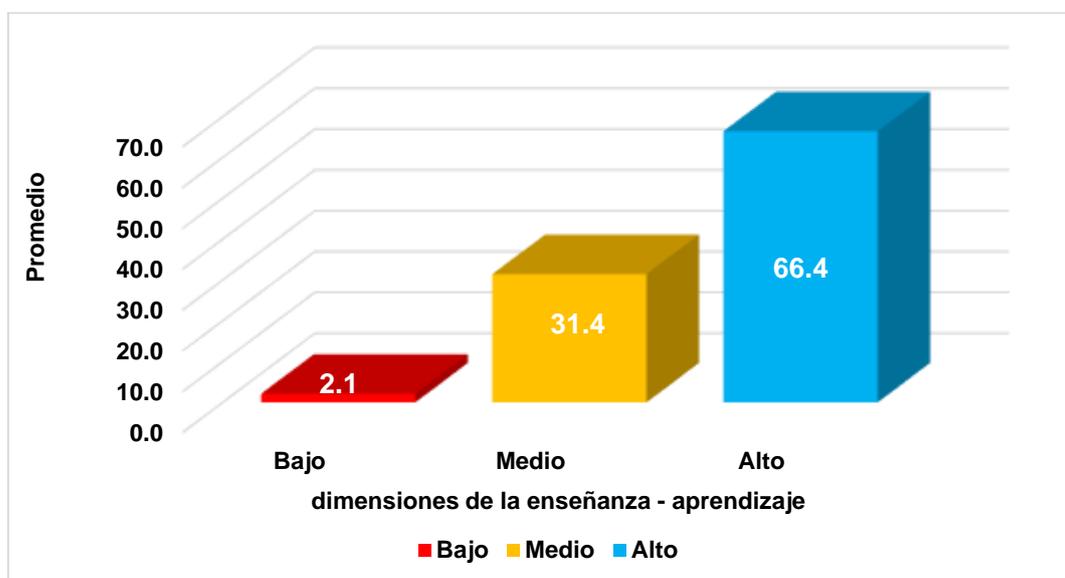
totalmente de acuerdo al uso de la Plataforma Blackboard, en tanto que el 32.1% lo califican como de acuerdo y el 20.7% respondieron a la opción ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Las dimensiones que más influyeron en la opción totalmente de acuerdo fueron Centro de calificaciones con el 35%, Herramientas con el 34.3% y Grupos de curso con el 32.1%.

Análisis Descriptivo del Objetivo General

Tabla 7: Enseñanza- Aprendizaje y plataforma Blackboard

Enseñanza – Aprendizaje	Total		BLACKBOARD					
			Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	3	2.1	1	0.7	2	1.4	0	0.0
Medio	44	31.4	2	1.4	38	27.1	4	2.9
Alto	93	66.4	0	0.0	36	25.7	57	40.7
Total	140	100.0	3	2.1	76	54.3	61	43.6

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

Figura 3: Enseñanza- Aprendizaje y Plataforma Blackboard

En la tabla 7 podemos observar que el 66.4% de los estudiantes en un centro de idiomas en Lima se encuentra en el nivel alto en la Enseñanza-Aprendizaje, mientras que el 43.6% se encuentran en el nivel alto en el uso de la plataforma Blackboard, asimismo podemos determinar que el 40.7% de los

estudiantes se encuentran en el nivel alto para la Enseñanza- Aprendizaje y alto para el uso de la plataforma Blackboard.

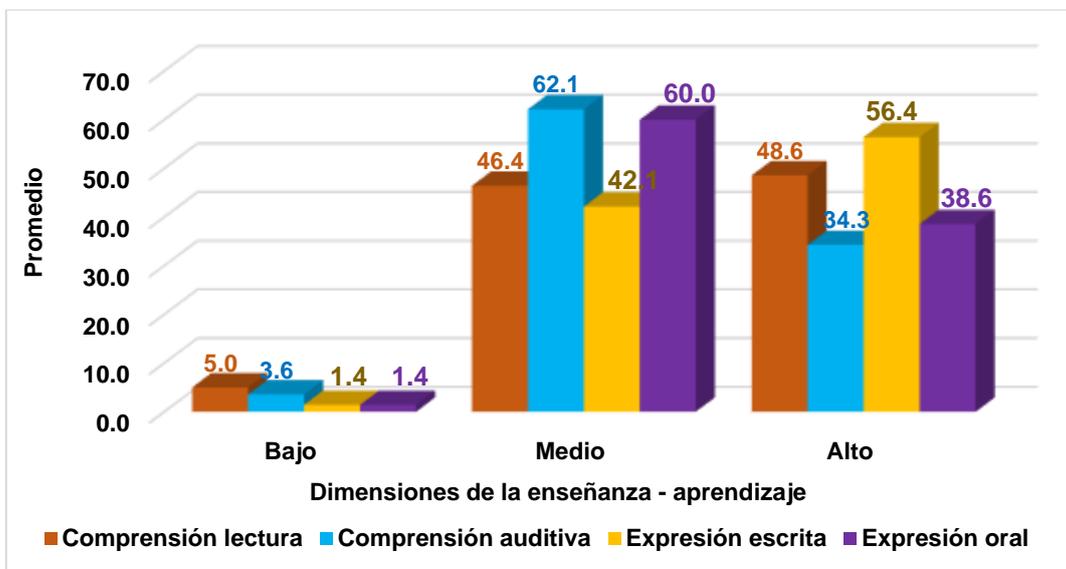
Estos resultados están relacionados con el objetivo general de la investigación, su análisis nos conducirá a determinar, en primer lugar, el tipo (nivel) de la Enseñanza- Aprendizaje de los involucrados en la investigación y luego establecer la relación con el uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes en un centro de idiomas en Lima.

Análisis Descriptivo de los Objetivos Específicos

Tabla 8: Dimensiones de la Enseñanza- Aprendizaje y plataforma Blackboard

Comprensión lectura	Total		BLACKBOARD					
			Bajo		Medio		Alto	
	N	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	7	5.0	3	2.1	4	2.9	0	0.0
Medio	65	46.4	0	0.0	48	34.3	17	12.1
Alto	68	48.6	0	0.0	24	17.1	44	31.4
Total	140	100.0	3	2.1	76	54.3	61	43.6
Comprensión auditiva								
Bajo	5	3.6	2	1.4	3	2.1	0	0.0
Medio	87	62.1	1	0.7	60	42.9	26	18.6
Alto	48	34.3	0	0.0	13	9.3	35	25.0
Total	140	100.0	3	2.1	76	54.3	61	43.6
Expresión escrita								
Bajo	2	1.4	0	0.0	2	1.4	0	0.0
Medio	59	42.1	1	0.7	44	31.4	14	10.0
Alto	79	56.4	2	1.4	30	21.4	47	33.6
Total	140	100.0	3	2.1	76	54.3	61	43.6
Expresión oral								
Bajo	2	1.4	0	0.0	2	1.4	0	0.0
Medio	84	60.0	3	2.1	61	43.6	20	14.3
Alto	54	38.6	0	0.0	13	9.3	41	29.3
Total	140	100.0	3	2.1	76	54.3	61	43.6

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

Figura 4: Dimensiones de la Enseñanza- Aprendizaje y Plataforma Blackboard
Comprensión Lectora

En la tabla 8 podemos observar que el 48.6% de los estudiantes en un centro de idiomas en Lima se encuentra en el nivel alto en la dimensión Comprensión lectura de la Enseñanza- Aprendizaje, mientras que el 54.3% se encuentran en el nivel medio en el uso de la plataforma Blackboard, asimismo podemos determinar que el 31.4% de los estudiantes se encuentran en el nivel alto para la Comprensión lectura de la Enseñanza- Aprendizaje y alto para el uso de la plataforma Blackboard.

Estos resultados están relacionados con el primer objetivo específico de la investigación, su análisis nos conducirá a determinar, en primer lugar, el tipo (nivel) de Comprensión lectura de la Enseñanza- Aprendizaje de los involucrados en el estudio y luego establecer la relación con el uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes en un centro de idiomas en Lima.

Comprensión Auditiva

También podemos observar que el 62.1% de los estudiantes en un centro de idiomas en Lima se encuentra en el nivel medio en la dimensión Comprensión auditiva de la Enseñanza- Aprendizaje, mientras que el 54.3% se encuentran en el nivel medio en el uso de la plataforma Blackboard, asimismo podemos determinar que el 42.9% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio para

la Comprensión auditiva de la Enseñanza- Aprendizaje y medio para el uso de la plataforma Blackboard.

Estos resultados están relacionados con el segundo objetivo específico de la investigación, su análisis nos conducirá a determinar, en primer lugar, el tipo (nivel) de Comprensión auditiva de la Enseñanza- Aprendizaje de los involucrados en el estudio y luego establecer la relación con el uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes en un centro de idiomas en Lima

Expresión Escrita

Asimismo, podemos observar que el 56.4% de los estudiantes en un centro de idiomas en Lima se encuentra en el nivel alto en la dimensión Expresión escrita de la Enseñanza- Aprendizaje, mientras que el 54.3% se encuentran en el nivel medio en el uso de la plataforma Blackboard, asimismo podemos determinar que el 33.6% de los estudiantes se encuentran en el nivel alto para la Expresión escrita de la Enseñanza- Aprendizaje y alto para el uso de la plataforma Blackboard.

Estos resultados están relacionados con el tercer objetivo específico de la investigación, su análisis nos conducirá a determinar, en primer lugar, el tipo (nivel) de Expresión escrita de la Enseñanza- Aprendizaje de los involucrados en el estudio y luego establecer la relación con el uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes en un centro de idiomas en Lima.

Expresión Oral

Además, podemos observar que el 60% de los estudiantes en un centro de idiomas en Lima se encuentra en el nivel medio en la dimensión Expresión oral de la Enseñanza- Aprendizaje, mientras que el 54.3% se encuentran en el nivel medio en el uso de la plataforma Blackboard, asimismo podemos determinar que el 43.6% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio para la Expresión oral de la Enseñanza- Aprendizaje y medio para el uso de la plataforma Blackboard.

Estos resultados están relacionados con el cuarto objetivo específico de la investigación, su análisis nos conducirá a determinar, en primer lugar, el tipo (nivel) de Expresión oral de la Enseñanza- Aprendizaje de los involucrados en el

estudio y luego establecer la relación con el uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes en un centro de idiomas en Lima

4.3 Análisis Inferencial

Para llevar a cabo el análisis inferencial se debe contrarrestar la hipótesis 1 por medio de los estadígrafos de comparación.

Prueba de Normalidad

Tabla 9: Prueba de Normalidad: Enseñanza–Aprendizaje y Plataforma Blackboard

Variables	Kolmogorov – Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Enseñanza- Aprendizaje	0,058	140	0,200*	0,966	140	0,002
Blackboard	0,102	140	0,001	0,933	140	0,000

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 9 se observa las evidencias de la prueba de normalidad con el estadístico Kolmogorov – Smirnov debido que contamos con 140 casos para evaluar (en el caso de tener una muestra inferior a 50 utilizaríamos Shapiro-Wilk). Para la variable Enseñanza- Aprendizaje con una Sig. de 0,200. Asimismo, para la Blackboard el estadístico toma el valor de 0,001 siendo mayor a 0,05 en el primer caso y menor en el segundo caso. Por lo que, se infiere que la información de la variable Enseñanza- Aprendizaje es normal, o deriva de una distribución normal, y la variable Blackboard no es normal o no deriva de una distribución normal, cuando ocurre estos casos es necesario realizar la aplicación de la inferencia no paramétrica es decir debemos realizar la prueba de correlación Rho de Spearman.

Análisis Inferencial de Hipótesis General

Tabla 10: Correlación entre la Enseñanza – Aprendizaje y Plataforma Blackboard

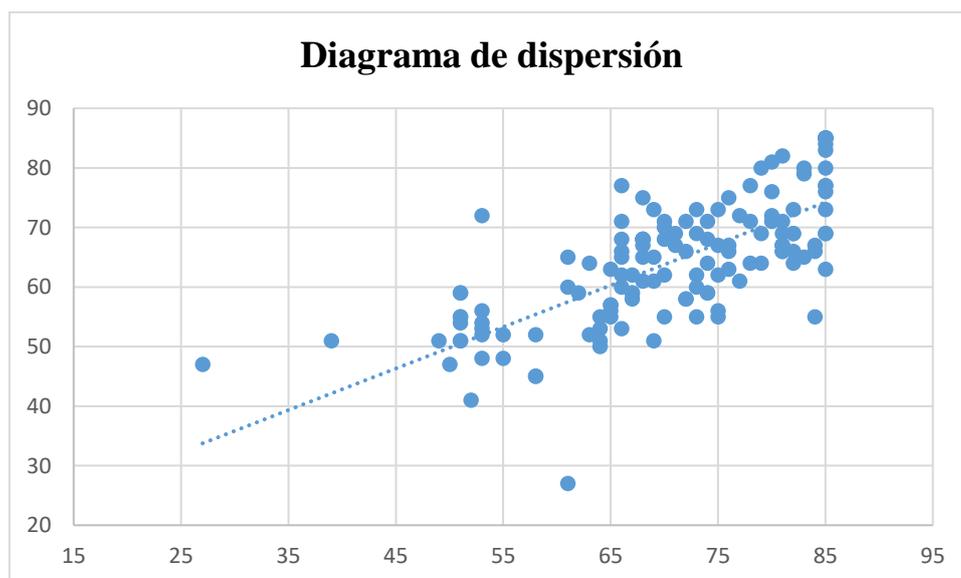
		Enseñanza – Aprendizaje	Blackboard
Rho de Spearman	Enseñanza – Aprendizaje	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.736**
		N	140
	Blackboard	Coefficiente de correlación	0.736**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Con un nivel de significancia del 5%, podemos concluir que existe evidencia suficiente para indicar que la Enseñanza- Aprendizaje tiene asociación con la plataforma Blackboard, es decir; existe relación directa y significativa entre las variables de estudio.

Con la prueba de hipótesis nos muestra que hay evidencias suficientes de una relación directa, cuando analizamos el coeficiente de correlación de Rho de Spearman vemos que es de 0.736, lo cual indica una fuerte correlación entre variables. Esto también se puede corroborar con el diagrama de dispersión siguiente donde se aprecia que no existe correlación entre las variables.



Fuente: Elaboración Propia

Figura 5: Diagrama de dispersión

Análisis Inferencial de la Primera Hipótesis Específica

Tabla 11: Correlación entre Comprensión Lectura y Plataforma Blackboard

			Comprensión Lectura	Blackboard
Rho de Spearman	Comprensión lectura	Coefficiente de correlación	1.000	0.720**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	140	140
	Blackboard	Coefficiente de correlación	0.720**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Con un nivel de significancia del 5%, podemos concluir que existe evidencia suficiente para indicar que la Comprensión lectura de la Enseñanza-Aprendizaje tiene asociación con la plataforma Blackboard, es decir; existe relación directa y significativa entre las variables de estudio.

Con la prueba de hipótesis nos muestra que hay evidencias suficientes de una relación directa, cuando analizamos el coeficiente de correlación de Rho de Spearman vemos que es de 0.720, lo cual indica una fuerte correlación entre variables

Análisis Inferencial de la Segunda Hipótesis Específica

Tabla 12: Correlación entre Comprensión Auditiva y Plataforma Blackboard

			Comprensión Auditiva	Blackboard
Rho de Spearman	Comprensión auditiva	Coefficiente de correlación	1.000	0.609**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	140	140
	Blackboard	Coefficiente de correlación	0.609**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	140	140

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Con un nivel de significancia del 5%, podemos concluir que existe evidencia suficiente para indicar que la Comprensión auditiva de la Enseñanza-

Aprendizaje tiene asociación con la plataforma Blackboard, es decir; existe relación directa y significativa entre las variables de estudio.

Con la prueba de hipótesis nos muestra que hay evidencias suficientes de una relación directa, cuando analizamos el coeficiente de correlación de Rho de Spearman vemos que es de 0.609, lo cual indica una fuerte correlación entre variables.

Análisis Inferencial de la Tercera Hipótesis Específica

Tabla 13: Correlación entre Expresión Escrita y Plataforma Blackboard

			Expresión Escrita	Blackboard
Rho de Spearman	Expresión escrita	Coefficiente de correlación	1.000	0.550**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	140	140
	Blackboard	Coefficiente de correlación	0.550**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	140	140

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Fuente: Elaboración Propia

Con un nivel de significancia del 5%, podemos concluir que existe evidencia suficiente para indicar que la Expresión escrita de la Enseñanza-Aprendizaje tiene asociación con la plataforma Blackboard, es decir; existe relación directa y significativa entre las variables de estudio.

Con la prueba de hipótesis nos muestra que hay evidencias suficientes de una relación directa, cuando analizamos el coeficiente de correlación de Rho de Spearman vemos que es de 0.550, lo cual indica una moderada correlación entre variables.

Análisis Inferencial de la Cuarta Hipótesis Específica

Tabla 14: Correlación entre Expresión Oral y Plataforma Blackboard

			Expresión Oral	Blackboard
Rho de Spearman	Expresión oral	Coefficiente de correlación	1.000	0.735**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	140	140
	BLACKBOARD	Coefficiente de correlación	0.735**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	140	140

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Con un nivel de significancia del 5%, podemos concluir que **existe** evidencia suficiente para indicar que la Expresión oral de la Enseñanza-Aprendizaje tiene asociación con la plataforma Blackboard, es decir; existe relación directa y significativa entre las variables de estudio.

Con la prueba de hipótesis nos muestra que hay evidencias suficientes de una relación directa, cuando analizamos el coeficiente de correlación de Rho de Spearman vemos que es de 0.735, lo cual indica una **fuerte** correlación entre variables.

V. DISCUSIÓN

Al término de trabajar los resultados de la investigación, puede constatarse que se acepta la Hipótesis General que establece que la plataforma Blackboard tiene un impacto positivo en la enseñanza-aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021. Se determinó por el coeficiente de Rho Spearman que es 0.736 y porque el p_valor es de 0.000 (p menor al 0.05).

Coincidiendo con la investigación de Salas (2019), en su tesis titulada “Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un Instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019, en sus resultados obtenidos, se afirma que sí existe una relación alta y directa entre la variable el uso de TIC y estrategias de aprendizaje, dando un coeficiente de rho Sparman de 0.422 y el p_valor 0.000, siendo este menos al 0.05, comprobándose que sí existe relación y ello se dará por medio de estrategias que se puedan ser más factibles para los colaboradores como Facebook, WhatsApp, páginas web eso nos permitirá aprovechar la virtualidad e interacción con las plataformas virtuales de TIC. Así mismo el resultado obtenido por Montenegro (2016) en su tesis titulada “Interacción comunicativa con Blackboard Collaborate y el rendimiento académico en estudiantes de educación a distancia”, mediante los resultados obtenidos se llegó a conocer el nivel de predominio que genera la variable de interacción comunicativa en base a los estudiantes de educación a distancia de la Universidad Alas Peruanas, dando una correlación de rho Spearman de 0.741, el cual es mayor $p < 0.05$,_ello corrobora que es alta la relación entre ambos factores con un 62% donde los estudiantes tienen una interacción comunicativa aun nivel medio, y el 25% maneja un alta rendimiento. Estudios similares realizado por Caycho (2021), quien evidencio una existencia positiva y muy significativa entre la plataforma Blackboard y la relación con conocimientos previos y nuevos para un aprendizaje significativo para los estudiantes. Con el resultado obtenido menciona que la plataforma Blackboard, como herramienta virtual de aprendizaje, tiene una aceptación por la población en estudio y tiene una alta relación con el aprendizaje cooperativo, en sus dimensiones, alcanzando el desenvolvimiento de habilidades por medio de la convivencia. En los estudios mencionados líneas atrás se puede observar que cuando más alto

es la relación entre el aprendizaje cooperativo y la plataforma Blackboard, mejor es el desarrollo académico y la obtención de saberes previos en los estudiantes.

También Aliaga (2021) en su tesis titulada “Plataforma Blackboard: Una herramienta para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje” cuyos resultados demuestran que la plataforma Blackboard se relaciona significativamente con la enseñanza-aprendizaje llegando a una correlación promedio de Pearson de 93.7% (P valor 0,937, p 0.000), con lo cual llegó a la conclusión que el uso de las plataformas virtuales en el ámbito de educación establece identificar trabajos de gran relevancia, así mismo estas facilitan el aprendizaje y enseñanza en modo de distancia y genera cambios significativos entre los alumnos o los usuarios.

Referente a la primera hipótesis específica, en la que se establece si la plataforma Blackboard tiene un impacto significativo en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la lectura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021. Se obtuvo como resultados de la correlacional de Rho de Spearman de 0.720 y el P- valor=0.000 p menor al 0.05, indicando una relación directa y significativa, lo que significa que existe una fuerte correlación entre las variables. Los hallazgos coinciden con Aliaga & Dávila, (2021) en donde tuvieron por objetivo detallar el uso, de los recursos, funciones, ventajas y desventajas que tiene la Plataforma Blackboard como herramienta de manera general y específica en lo que se refiere a la enseñanza, llegando a una conclusión que la plataforma Blackboard provoca cambios significativos en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje virtual, aquí el maestro necesita de un agente innovador para entender las estrategias. Además, de esta forma se puede enseñar y así encortar la distancia entre las instituciones y la comunidad, entre el maestro y el estudiante.

Por otro lado, Rodríguez (2021) en su tesis titulada plataforma Blackboard y aprendizaje cooperativo en estudiantes del IV Y VI ciclo de ingeniería de una universidad privada de Ate, 2021. Para esta investigación utilizó una metodología cuantitativa y un nivel descriptivo obteniendo como resultado que existe una relación directa alta y que a mayor uso de la plataforma Blackboard el aprendizaje cooperativo será mejor. Su trabajo concluyó que la plataforma

Blackboard se relaciona de manera directa y significativa con el aprendizaje cooperativo en estudiantes del IV y VI ciclo de ingeniería de una universidad privada de Ate, 2021.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, el cual menciona sí la plataforma Blackboard tiene un impacto significativo en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la comprensión auditiva en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021. Se mostraron como resultados de la correlación de Rho de Spearman de 0.609 y el $p_valor=0.000$ p menor al 0.05, en la que indica que existe una relación directa y significativa con una fuerte correlación entre las variables. En los estudios realizados por Arévalo (2018) en su tesis modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a distancia en la región Lambayeque en la que tenía por objetivo proponer una aplicación de un modelo didáctico que ayude a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área virtual. Para ello, uso una población de 670 estudiantes de 10 carreras de la facultad de ciencias empresariales de la misma universidad Señor de Sipán, obteniendo como resultados que 30% de los estudiantes estaban insatisfechos con el desempeño del tutor y un 70% están satisfechos con la metodología de enseñanza empleada. También, Vidal (2004) en su estudio la evaluación de la plataforma Blackboard virtual en la Universidad Latina de Panamá, donde dice que es de gran ayuda para la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Además, menciona en su estudio con el tema del uso educativo de las plataformas de enseñanza-aprendizaje virtual, que los maestros emplean para mantenerse informados y a la vez comunicar, con el objetivo de perfeccionar y adecuar a los maestros de universidades y de esa manera emplear de forma correcta las herramientas dadas. Sabemos que la enseñanza-aprendizaje virtual Blackboard ha ayudado en la educación de los estudiantes lo cual concluyo que existen ciertas limitaciones con algunos requisitos técnicos y pedagógicos, que cumplen posibilidades y beneficios entre profesores y estudiantes. Así mismo, Sarkar & Esh (2016) sostuvieron en su investigación la necesidad de clase en línea, para ello mencionaron varias plataformas para mejorar el aprendizaje lo cual concluyeron que las plataformas mencionadas ayudan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la India y que

también, facilita dentro de las bibliotecas y centros informáticos a obtener material de estudio para una buena educación.

Respecto a la tercera hipótesis específica, establece si la plataforma Blackboard tiene un impacto significativo en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para la escritura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021. Se obtuvo como resultado de la correlación de Rho de Spearman de 0.550 y el $p_valor=0.000$ p menor al 0.05, A través de estos resultados nos indica que si existe una relación directa y significativa entre dichas variables de estudio. Esto coincide con los estudios de Bravo (2016) quien se planteó como objetivo ofrecer metodologías con orientación constructivistas de enseñanza, que apoyen a los estudiantes a conseguir en ellos aprendizajes significativos, para eso el maestro puede desenvolver nuevos roles que ayude a la mejora en la enseñanza. Con una metodología didáctica con enfoque constructivista, integra las TIC en el desenvolvimiento de enseñanza-aprendizaje de definiciones de termodinámica por medio de instrumentos virtuales que es de gran importancia para la física, tales como la dilatación térmica, propagación del calor, etc. Esta investigación lo desarrollo un grupo de alumnos de pedagogía en ciencias naturales y física lo cual concluyeron que este enfoque provoca un entorno de aprendizaje a favor en la enseñanza y ayuda a los centros de estudios que no cuentan con una infraestructura adecuada para la enseñanza llevando propuestas innovadoras a la clase. También, Chengchiang, Dobinson y Kent (2020) en sus hallazgos se plantearon encontrar puntos de vista de los estudiantes en el aprendizaje virtual de una Universidad de Australia, la investigación fue sobre las perspectivas al incluir la enseñanza a través de la plataforma Blackboard collaborate, lo cual obtuvo como conclusión que los estudiantes observan a la plataforma como una herramienta para nutrirse del saber entre profesores y estudiantes y también ayuda a integrar un colectivo de aprendizaje.

En lo que se refiere a la cuarta hipótesis específica, establece si la plataforma Blackboard tiene un impacto significativo en la enseñanza-aprendizaje del estudiante, para el habla en un idioma, en un centro de idiomas en Lima, 2021. Es así como se precisó en la prueba de hipótesis el valor de Rho de Spearman de 0.735 y el $p_valor =0.000$ p menor al 0.05, lo cual muestra que

tiene una relación directa y significativa entre las variables que se han estudiado. Ello coincide con los hallazgos de Villegas (2006) indica en su investigación como objetivo exponer el modelo de pedagogía en la comprensión al objeto de que tanto los maestros en ejercicio como los futuros mediten sobre sus potenciales para compartir sus conocimientos y saberes a través del día a día y mediante una metodología cualitativa aplicado en estudiantes de una universidad venezolana que se dedica a la formación de profesores. Concluyó que la pedagogía para la comprensión debe tener un clima organizacional, tener materiales adecuados para despertar la motivación de los alumnos y así alcanzar los objetivos propuestos. Por otro lado, Lopera (2014) en su investigación sobre la motivación en un curso de comprensión lectora en un idioma extranjero, en donde hizo uso de cuestionarios, entrevistas para obtener datos y así hacer el estudio correspondiente, obtuvo que existen similitudes positivas como la motivación de los docentes en el monitoreo de sus alumnos y el uso de las plataformas como medio de enseñanza ayudando a motivar mejor el desempeño del estudiante.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Con relación al Objetivo General se pudo concluir que existe una relación significativa entre determinar el grado de influencia que tiene la plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021, obteniéndose un coeficiente de correlación de Rho Spearman de es 0.736 ($p_valor=0.000$; $p\leq 0.05$), por lo que se concluyó que existe relación positiva fuerte entre la Enseñanza – Aprendizaje y plataforma Blackboard, en un centro de idiomas en Lima

Segunda:

Se determinó en el Primer Objetivo específico mediante la prueba de Rho Spearman un coeficiente de correlación de 0.720 ($p_valor=0.000$; $p\leq 0.05$), mostrando que existe correlación positiva fuerte entre la Comprensión lectora de la Enseñanza – Aprendizaje y plataforma Blackboard, en un centro de idiomas en Lima.

Tercera:

Así mismo, en el Segundo Objetivo Específico se obtiene un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.609 ($p_valor=0.000$; $p\leq 0.05$), determinado que existe una correlación positiva fuerte entre la Comprensión auditiva de la Enseñanza – Aprendizaje y plataforma Blackboard, en un centro de idiomas en Lima.

Cuarta:

De igual manera para el Tercer Objetivo Específico un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.550 ($p_valor=0.000$; $p\leq 0.05$), dando una correlación positiva fuerte entre la Expresión escrita de la Enseñanza – Aprendizaje y plataforma Blackboard, en un centro de idiomas en Lima.

Se concluyó que para el Cuarto Objetivo Específico un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.735 ($p_valor=0.000$; $p\leq 0.05$), dando una correlación positiva fuerte entre la Expresión oral de la Enseñanza – Aprendizaje y plataforma Blackboard, en un centro de idiomas en Lima.

VII. RECOMENDACIONES

De los resultados de la presente investigación, se destacan las siguientes recomendaciones, acordando comunicar a los líderes de la empresa lo siguiente:

Primera:

Mejorar la implementación y seguridad de las instalaciones de cómputo y modernizar los equipos y servicios de internet para un mejor manejo de los usuarios.

Segunda:

Organizar capacitaciones y charlas para los alumnos y docentes del manejo de la plataforma Blackboard por parte del área de TIC y así cuenten con mayor facilidad y conocimiento a la hora de su uso.

Tercera:

Se recomienda a los docentes impulsar estrategias que fomenten habilidades y competencias de los alumnos cuando hagan uso de las herramientas de la plataforma Blackboard con el propósito de establecer un lugar de estudio propicio para la enseñanza – aprendizaje. Una manera de fortalecer la interacción de los alumnos es a través del uso de las herramientas que brinda la plataforma Blackboard. Por lo que, se recomienda a la universidad que mantenga informados a los alumnos por medio de palestras, tutoriales informativos, canales que son usados en la universidad para difundir la correcta manipulación de la plataforma Blackboard y a sí enriquecer el aprendizaje del estudiante.

Cuarta:

Se recomienda al profesorado, que comente la importancia del uso de la plataforma Blackboard como actividad, revisión de documentos, foros, anuncios y así podrán enriquecer la convivencia entre compañeros para que cada uno pueda desenvolver sus habilidades y obtener un buen aprendizaje.

Quinta:

Se recomienda a los docentes tener el centro de calificaciones en orden para que los estudiantes puedan revisar su progreso de aprendizaje y así ellos puedan

realizar medidas correctivas. A los alumnos se recomienda que revisen periódicamente sus evaluaciones y tomen en cuenta lo que sus docentes les recomienda para un buena convivencia y buenos resultados.

Sexta:

Se recomienda a los docentes, que fomenten con el alumnado el uso de las herramientas de interacción con el propósito de que los estudiantes aprendan a través de sus habilidades sociales. A los alumnos se recomienda el uso de la herramienta para interactuar y comunicarse con sus compañeros para que puedan adquirir nuevos conocimientos haciendo trabajos y reuniones en donde puedan interactuar cara a cara, esto ayudará en su enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS

- Aliga Méndez, C. (2021). Plataforma Blackboard: Una herramienta para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Revista cuatrimestral de divulgación científica Universidad Alas Peruanas, 42-58. Recuperado de <file:///C:/Users/CONMEDICO11/Downloads/Dialnet-PlataformaBlackboard-7971393.pdf>
- Almenar Llongo, V., Fernández Piqueras, R., Maldonado Devis, M., & Melguizo Chafer, C. (9 de noviembre de 2019). El uso de Blackboard Collaborate como herramienta para la mejora de los espacios de comunicación en la enseñanza de la Economía. V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad, 657-662. doi:DOI: 10.26754/CINAIC.2019.0133
- Al-Malki, N., Halim, A y Shoie, F. (2015) Teaching Staff's and student's Initial Perceptions and Satisfaction with teaching and learning via the blackboard LMS, Short paper, 8, 38-40. Recuperado de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17899/FLORES_CHAPEYQUEN_PILAR_SILVIA%20%28%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arevalo Altamirano, J.G.(2018) Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a distancia en la Región Lambayeque. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30085/Arevalo_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias Gómez, D. (2005) Enseñanza y Aprendizaje de las ciencias Sociales: Una Propuesta didáctica Red de revistas científicas de América Latina, Redalyc.org. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/360/36014577012.pdf>
- Arteta Gomes, I. (1996) Educación Virtual en Tiempos de Pandemia: Incremento de la Desigualdad Social en el Perú

<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/1996/3262/3383>

Ausubel, D. (2021) La teoría del aprendizaje de David Ausubel y el aprendizaje significativo. Web del maestro cmf. Recuperado de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/la-teoria-del-aprendizaje-de-ausubel-y-el-aprendizaje-significativo/>

Blackboard Inc. (2018). ¿Qué es Blackboard Learn? Recuperado el 8 de noviembre de 2021, de Blackboard Inc:

Blackboard (2021) Plataforma de enseñanza y Aprendizaje Online: Recuperado de <https://www.blackboard.com/es-lac/teaching-learning>

Blackboard. (25 de abril de 2021). Blackboard Collaborate. Obtenido de Blackboard: <https://www.blackboard.com/es-lac/teaching-learning/collaboration-web-conferencing/blackboard-collaborate>

Bravo López, G y Cáceres Meza, M. (2016) El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa: Revista Iberoamericana de educación. Recuperado de <https://doi.org/10.35362/rie3872607>

Cabas Chandía, J. (2015) Enseñanza de las habilidades lingüísticas en el segundo idioma: un estudio a partir de los relatos de los actores participantes de la clase de inglés comunicacional de una institución de educación superior. Recuperado de http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1154/1/Chand%C3%ADa_Cabas_Jimena.pdf

Carhuavilca, A. & Casimiro, J. (2010). Estrategias de enseñanza y su relación con la capacidad emprendedora de los estudiantes de la especialidad de tecnología del vestido, de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle – 2016. Recuperado de https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1898/T025_70200814T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Caycho Rueda, J. A. (2021). Uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje significativo en los estudiantes pregrado en una universidad privada, Los Olivos-2020. Perú: Universidad Cesar Vallejo, Lima Recuperado el 23 de septiembre del 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58643>.
- ChenChiang, D & Kent, T. (2020) Students' Perspectives on the Impact of Blackboard Collaborate on Open University Australia (OUA) Online Learning. Revista JEO The journal of Educators online. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1241569.pdf>
- Cuñachi Duire, G.A. & Leiva Tejada, G. J. (2015) Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de comunicación integral en los estudiantes de educación básica alternativa de las instituciones educativas del distrito de Chaclacayo UGEL 06 Ate Vitarte año 2015. Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1335/TESIS%20COMPRESION%20LECTORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diaz Gonzales, C. (2013). El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/44148>
- Díaz-Barriga, F. & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill interamericana. Recuperado de <https://buo.mx/assets/diaz-barriga,---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). Metodología de la investigación (sexta edición ed.). México, D.F.: McGRAW- HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 11 de noviembre de 2021, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp->

<content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico: McGRAW-HILL. Recuperado el 12 de noviembre de 2021

Ferreiro Martínez, V. V., Garambullo, A. I., & Brito Laredo, J. (2007). Prácticas innovadoras: Uso de la plataforma blackboard en modalidades semipresenciales. Caso práctico UABC FIN Tecate. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, IV(7), 129-150. Recuperado el 22 de noviembre de 2021

Flores, P. (2020). Percepciones de los estudiantes sobre el uso de la plataforma virtual Blackboard en los cursos semi presenciales de la facultad de Arquitectura de una universidad privada de Lima. Recuperado de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17899/FLORES_CHAPEYQUEN_PILAR_SILVIA%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torre Chávez, N.A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. Recuperado de <file:///C:/Users/CONMEDICO11/Downloads/Dialnet-LaEducacionADistanciaComoRespuestaALasNecesidadesE-5763329.pdf>

Lalani, F. (2020) La pandemia COVID-2019 ha cambiado la educación para siempre. Así es como WORLD ECONOMIC FORUM. Recuperado de <https://es.weforum.org/agenda/2020/05/la-pandemia-covid-19-ha-cambiado-la-educacion-para-siempre-asi-es-como/>

Lopera Vásquez, P. (2014) Educación virtual y docencia universitaria. Recuperado de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/364>

- León, M., López de Ramos, A., Mapp, U., Reyes, S., Suárez, M., Pacheco, A., Rangel, V., De Las Salas, M., & Carrasquero, E. (2021). Evaluación de plataformas de aprendizaje virtual usadas en universidades de Panamá. *Investigación Y Pensamiento Crítico*, 9(1), 46 - 61. <https://doi.org/10.37387/ipc.v9i1.210> Recuperado de <https://www.educativa.com/blog-articulos/cuales-son-las-plataformas-de-aprendizaje-virtual-mas-utilizadas-2/>
- Mayer, E. (1984). Las estrategias de aprendizaje. revisión teórica y conceptual. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Minedu (2020). Resolución ministerial n° 430-2020-minedu. Recuperado de http://spij.minjus.gob.pe/Normas/covid19/EDUCACION/RESOLUCION_MINISTERIAL_430-2020-MINEDU.pdf
- Montenegro Diaz, D. J. (20 de diciembre de 2016). Interacción comunicativa con Blackboard Collaborate y el rendimiento Académico en estudiantes de educación a distancia. *Revista de divulgación semestral Hamutáy*, 68-82. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5764075>
- Morán, L. (2017). Web semántica y educación en el nivel superior: una experiencia sobre su uso para la enseñanza y el aprendizaje. Recuperado de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/73302>
- Patiño, A (2013) La educación a distancia en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú: Reflexiones de una experiencia Recuperado de <https://departamento.pucp.edu.pe/educacion/publicacion/interculturalidad-163/>
- Pérez, M. y Saker, A. (2012). Análisis de la Efectividad del uso de la plataforma virtual WebCT en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista de Estudios y*

Experiencias en Educación, 11(21), 89-105. M.L. Pérez Cervantes y A.F. Saker

RAE. (2021). Diccionario de la lengua española. Recuperado el 28 de noviembre de 2021, de Real Academia Española: <https://www.rae.es/>

Ramírez Bazán, A. (2020). Accesibilidad, dificultades y ventajas del estudio online por COVID-19 en un posgrado presencial en educación. Recuperado de <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/659>

Ramírez Bazán, A. (2019). Estrategias metacognitivas para desarrollar la comprensión lectora. Recuperado de <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/59>

Rodriguez Rodriguez, J. J. (2021). Plataforma Blackboard y aprendizaje cooperativo en estudiantes del IV y VI ciclo de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada de Ate, 2021. Lima, Perú: Repositorio Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58643?show=full>

Salas, I. (2009). Blackboard Learn. Universidad Estatal a Distancia, San José. Recuperado el 8 de noviembre de 2021, de https://observatoriotecedu.uned.ac.cr/media/blackboard_learn.pdf

Salas, I. (2019) Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un Instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019. Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa. Universidad Cesar Vallejo. 2020. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41707/SALINAS_VE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez Carlessi, H. H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (Junio de 2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima, Perú: Bussiness Support Aneth S.R.L. Recuperado el 10 de noviembre de 2021, de

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Salgado Garcia, E. (2015) La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) Recuperado de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Sarkar & Esh (2016). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

Savio, D (2020). La actitud del docente de aula para gestionar procesos educativos transversales en educación primaria en la Institución Educativa Particular Domingo Savio Surco. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44432>

Salgado García, Edgar (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Shuelt (1988). Estrat Doc Para Un Aprend Signif. Recuperado de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53051798/EstratDocParaUnAprendSignif-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635257552&Signature=eIDe6HTP7QVI5pr3Weu8Wp7al6fDHXqylCvWo2-MEKGLwOHii1sCyLh8qtz~NBiZQS-cYLkm4QiOsRCwnb7ApM1ItVH~ZLxERtyd2FnTjmoGNPta5epeIDCh-2LmVBbU2OamQ0POOmFnnpJoQMiv63ymjpnPVnBy-z9HGS3qkTZryWjJfRYTsFx2z1i1Kt9TyV-aqivLUTneMsBfpM-EOZt7vP21ctp8Lp4WwAhs4zJyZbUwBzFYIIMbvqFrmgaYRkKzX6zpA9VIEqf8WV-V~9AHHIK0bkkpKNNHUnWyWEZaFdM83-0Q5VBNyus~Bur5k0t4rBeOV0C9HyVcHxPQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Sorgenfrei y Wrigley (2005). Construyendo Capacidades Analíticas y Adaptativas para la Efectividad Organizacional. Recuperado de

<https://www.intrac.org/wpcms/wp-content/uploads/2018/11/Praxis-Paper-7-Spanish.pdf>

Tintaya Condori, P (2016). Enseñanza y Desarrollo personal. Revista de Investigación psicología. Versión on line-ISSN 2223-3032. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000200005

UP. (2020). Guía de herramientas para el docente. Aplicaciones y funcionalidades para la enseñanza virtual. Universidad del Pacífico, Lima. Recuperado el 8 de noviembre de 2021, de <https://edutic.up.edu.pe/docs/guia-de-herramientas-para-el-docente.pdf>

Vidal Puga, M.del P. (1). Uso y evaluación de la plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual “Blackboard"U. Pixel-Bitel. Revista De Medios y Educación, (24), 89-100. Recuperado a partir de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61234>

West, Farmer y Wolff (1991). Acercamiento a las Teorías del Aprendizaje en la Educación Superior. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756396>

Wolff (1991). Mejoramiento de la calidad de la educación primaria en América Latina y el Caribe: hacia el siglo XXI. Recuperado de <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/8626>

ANEXOS

ANEXO 3: Matriz de Consistencia

Título: Impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza - aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021							
Autor: Guevara Carranza, Norma							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿Cuál es el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza docente y el aprendizaje del estudiante en un centro de idiomas en Lima?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es el impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza y el aprendizaje, para la lectura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima?</p> <p>¿Cuál es el impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza y el aprendizaje, para la comprensión en un idioma, en un centro de idiomas en Lima?</p> <p>¿Cuál es el impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza y el aprendizaje, para la escrita en un idioma, en un centro de idiomas en Lima?</p> <p>¿Cuál es el impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza y el aprendizaje, para el habla de un idioma, en un centro de idiomas en la ciudad de Lima?</p>	<p>Objetivo general: Determinar el impacto de la utilización de la plataforma Blackboard en la enseñanza docente y aprendizaje del estudiante en un centro de idiomas en Lima</p> <p>Objetivos específicos: Determinar el impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza y el aprendizaje, para la lectura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima.</p> <p>Determinar el impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza y el aprendizaje, para la comprensión en un idioma, en un centro de idiomas en Lima.</p> <p>Determinar el impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza y el aprendizaje, para la escrita en un idioma, en un centro de idiomas en Lima.</p> <p>Determinar el impacto de la plataforma Blackboard en la enseñanza y el aprendizaje, para el habla en un idioma, en un centro de idiomas en Lima.</p>	<p>Hipótesis general: La plataforma Blackboard tiene una influencia positiva en la enseñanza docente y aprendizaje del estudiante en un centro de idiomas en Lima</p> <p>Hipótesis específicas: La plataforma Blackboard tiene una influencia positiva en la enseñanza docente y aprendizaje del estudiante, para la lectura en un idioma, en un centro de idiomas en Lima.</p> <p>La plataforma Blackboard tiene una influencia positiva en la enseñanza docente y aprendizaje del estudiante, para la comprensión en un idioma, en un centro de idiomas en Lima.</p> <p>La plataforma Blackboard tiene una influencia positiva en la enseñanza docente y aprendizaje del estudiante, para la escrita en un idioma, en un centro de idiomas en Lima</p> <p>La plataforma Blackboard tiene una influencia positiva en la enseñanza docente y aprendizaje del estudiante, para el habla en un idioma, en un centro de idiomas en Lima</p>	Variable 1: Blackboard				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Herramientas Anuncios Grupos del curso Centro de calificaciones	- Actividades / Foros - Crear, editar, eliminar anuncios - Actividades grupales -Ver detalle de calificaciones / Comentarios	1 a 5 6 a 9 10 a 13 14 a 17	1 Totalmente en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4 De acuerdo 5 Totalmente de acuerdo	Alta (67-85) Media (43-66) Baja (17-42)
			Variable 2: Enseñanza-Aprendizaje				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Lectura Comprensión Escritura Habla	- Claridad -Visibilidad -Herramientas Visuales -Comprensión - Uso de la plataforma -Guías de prácticas -Interacción -Desarrollo -Entendimiento -Claridad de escritura -Asimilación -Fluidez de ideas -Esquemas didácticos -Problemas al hablar - Interrelacionar lo aprendido -Autoevaluarse -Razonar	1 a 4 5 a 9 10 a 13 14 a 17	1 Totalmente en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4 De acuerdo 5 Totalmente de acuerdo	Alta (67-85) Media (43-66) Baja (17-42)			

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Básico Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental – correlacional</p> <p>Método: Cuantitativo</p>	<p>Población: 520 personas</p> <p>Tipo de muestreo: Probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: 140 personas</p>	<p>Variable 1: Blackboard</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Monitoreo: Observación</p> <p>Ámbito de Aplicación: Universidades peruanas</p> <p>Forma de Administración: Coordinación con los niveles jerárquicos de la empresa</p> <hr/> <p>Variable 2: Enseñanza -Aprendizaje</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Monitoreo: Observación</p> <p>Ámbito de Aplicación: Universidades peruanas</p> <p>Forma de Administración: Coordinación con los niveles jerárquicos de la empresa</p> <hr/> <p>Variable 3: Aprendizaje</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Monitoreo: Observación</p> <p>Ámbito de Aplicación: Universidades peruanas</p> <p>Forma de Administración: Coordinación con los niveles jerárquicos de la empresa</p>	<p>DESCRIPTIVA: Percepción de los encuestados expresados en %.</p> <p>INFERENCIAL: La prueba de hipótesis del RHO de SPEARMAN.</p>

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 4: Matriz de operacionalización de las variables

Variable “Plataforma Blackboard”

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	RANGOS
Herramientas	Actividades	1-2	Escala de Likert: 1 Totalmente en desacuerdo. 2 En desacuerdo. 3 Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. 4 De acuerdo. 5 Totalmente de acuerdo	Bajo: 17-42 Medio: 43-66 Alto: 67-85
	Foros	3		
	Revisión de tareas	4		
	Rubricas de tareas	5		
Anuncios	Crear anuncios	6-7		
	Editar anuncios	8		
	Eliminar anuncios	9		
Grupos del curso	Actividades grupales	10		
	Inscripción aleatoria en grupos	11		
	Como crear un único grupo	12		
	Calificación de actividades en grupo	13		
Centro de calificaciones	Ver detalle de calificaciones	14-15		
	Comentarios sobre calificaciones	16		
	Retroalimentación de las calificaciones	17		

Fuente: Elaboración propia

Variable “Enseñanza-Aprendizaje”

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	RANGOS
Comprensión Lectura	Claridad	1	Escala de Likert: 1 Totalmente en desacuerdo. 2 En desacuerdo. 3 Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. 4 De acuerdo. 5 Totalmente de acuerdo	Bajo: 17-42 Medio: 43-66 Alto: 67-85
	Visibilidad	2		
	Herramientas visuales	3		
	Compresión	4		
Comprensión Auditiva	Uso de la plataforma	5		
	Guías prácticas	6		
	Interacción	7		
	Desarrollo	8		
	Entendimiento	9		
Expresión Escrita	Claridad de escritura	10		
	Asimilación	11		
	Fluidez de ideas	12		
	Esquemas didácticos	13		
Expresión Oral	Problemas al hablar	14		
	Interrelacionar lo aprendido	15		
	Autoevaluarse	16		
	Razonar	17		

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 5: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE PLATAFORMA BLACKBOARD						
HERRAMIENTAS		1	2	3	4	5
1	¿Usted cree que las actividades desarrolladas por medio de la plataforma Blackboard influye positivamente en su enseñanza- y aprendizaje?					
2	¿Usted hace uso de la plataforma Blackboard para las actividades?					
3	¿Alguna vez ha tenido inconvenientes para subir algún trabajo a la plataforma Blackboard?					
4	¿Cree usted que a través del uso de la plataforma Blackboard te permite entender sencillamente los temas que se desenvuelven en la clase?					
5	¿Ha tenido algún inconveniente al momento de realizar alguna revisión en sus documentos en la plataforma Blackboard?					
ANUNCIOS		1	2	3	4	5
6	¿Cree usted que es fácil colocar los anuncios sin ninguna dificultad a la plataforma?					
7	¿considera que los anuncios de sus maestros son de forma pertinente a través de la plataforma Blackboard?					
8	¿Usted consigue editar y eliminar anuncios realizados en la plataforma Blackboard?					
9	¿Cree usted que se presentó algún inconveniente al momento de eliminar o editar algún anuncio?					
GRUPOS DE CURSO		1	2	3	4	5
10	¿Considera usted que se sentía satisfecho con el trabajo grupal asignado aleatoriamente, haciendo uso de la plataforma Blackboard?					
11	¿Tuvo alguna dificultad para hacer parte de un grupo de trabajo a través de la plataforma Blackboard?					
12	¿Cree que los comentarios del maestro, en lo que se refiere a las calificaciones grupales, ayuda a tu aprendizaje?					
13	¿Sabe usted, cómo se crea un grupo único de trabajo?					
CENTRO DE CALIFICACIONES		1	2	3	4	5
14	Considera usted, ¿qué el centro de calificaciones de la plataforma Blackboard es apropiado?					
15	Cree usted, ¿qué la vista de detalle de calificaciones en la plataforma Blackboard es adecuada?					
16	¿Alguna vez su maestro hizo algún comentario en sus calificaciones?					
17	¿Cree usted, qué su docente hace la retroalimentación en la plataforma Blackboard en sus calificaciones?					

CUESTIONARIO SOBRE “ENSEÑANZA – APRENDIZAJE”						
	COMPRESIÓN LECTURA	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted, qué consigue entender las palabras presentadas en los textos de manera clara para su aprendizaje?					
2	¿Emplea usted, la plataforma Blackboard para practicar la lectura de forma constante para el desarrollo de las clases virtuales?					
3	Cree usted, ¿qué su docente emplea técnicas a través de la plataforma Blackboard para llamar su atención en los textos realizados en clases y así interpretarlos mejor?					
4	Cree usted, ¿qué consigue construir una hipótesis después de la lectura a partir de los datos leídos?					
	COMPRESIÓN AUDITIVA	1	2	3	4	5
5	¿Conoce usted, las herramientas necesarias para aplicar al momento de escuchar un audio en un idioma y así entender mejor?					
6	¿El educador tiene opciones de alternativas para resolver sus dudas cuando usted siente que no ha entendido el tema del audio o video presentado?					
7	Considera usted, ¿qué su interacción con tus demás compañeros ayuda asegurar un deseable aprendizaje?					
8	Cree usted, ¿qué el educador del área utiliza videos, audios o ilustraciones para el desarrollo de un tema de manera adecuada?					
9	Cree usted, ¿qué al desarrollar las fichas de actividad de la clase ayuda en tu aprendizaje?					
	EXPRESIÓN ESCRITA	1	2	3	4	5
10	Cree usted, ¿qué el realizar esquemas o anotaciones de apoyo durante la clase ayuda a escribir con más claridad?					
11	Considera usted, ¿qué el intentar escribir los temas con sus propias palabras lo ayudará a entender mejor?					
12	Considera usted, ¿qué antes de intentar retener un tema, cree que es necesario estructurar las ideas?					
13	Cree usted, ¿qué realizar esquemas, croquis, bosquejo o resúmenes le ayuda enlazar las ideas?					
	EXPRESIÓN ORAL	1	2	3	4	5
14	Cree usted, ¿qué muestra obstáculos para estructurar las palabras al momento de hablar y de incorporarse a la plataforma?					
15	Cree usted, ¿qué intenta hallar relaciones a través de lo que está estudiando y lo que ya sabe para interactuar con sus compañeros?					
16	Cree usted, ¿qué analizando un tema, suele formularse preguntas a sí mismo y trata de responderlas?					
17	Cree usted, ¿qué al estudiar se cuestiona acerca de lo que trata de asimilar, y ahondar su significado para luego practicarlo?					

ANEXO 6: Certificado de validación de los instrumentos de recolección de datos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): MSc. Betzabet Evelin Vilavila Noriega

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Administración de Negocios - MBA de la Universidad, en la sede filial Lima Norte, requiero validar los instrumentos con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de la investigación es: **Impacto de la Plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021**; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



NORMA GUEVARA CARRANZA
CÓDIGO: 7001252352
DNI: 40805310

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

ESCALA DE MEDIDA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo				
	1	2	3	4	5				
VARIABLE INDEPENDIENTE: BLACKBOARD									
				PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
	HERRAMIENTAS			S	N	S	N	S	N
1	¿Usted cree que las actividades desarrolladas por medio de la plataforma Blackboard influye positivamente en su enseñanza- y aprendizaje?			x		x		x	
2	¿Usted hace uso de la plataforma Blackboard para las actividades?			x		x		x	
3	¿Alguna vez ha tenido inconvenientes para subir algún trabajo a la plataforma Blackboard?			x		x		x	
4	¿Cree usted que a través del uso de la plataforma Blackboard te permite entender sencillamente los temas que se desenvuelven en la clase?			x		x		x	
5	¿Ha tenido algún inconveniente al momento de realizar alguna revisión en sus documentos en la plataforma Blackboard?			x		x		x	
	ANUNCIOS			S	N	S	N	S	N
6	¿Cree usted que es fácil colocar los anuncios sin ninguna dificultad a la plataforma?			x		x		x	
7	¿considera que los anuncios de sus maestros son de forma pertinente a través de la plataforma Blackboard?			x		x		x	
8	¿Usted consigue editar y eliminar anuncios realizados en la plataforma Blackboard?			x		x		x	
9	¿Cree usted que se presentó algún inconveniente al momento de eliminar o editar algún anuncio?			x		x		x	
	GRUPOS DE CURSO			S	N	S	N	S	N
10	¿Considera usted que se sentía satisfecho con el trabajo grupal asignado aleatoriamente, haciendo uso de la plataforma Blackboard?			x		x		x	
11	¿Tuvo alguna dificultad para hacer parte de un grupo de trabajo a través de la plataforma Blackboard?			x		x		x	
12	¿Cree que los comentarios del maestro, en lo que se refiere a las calificaciones grupales, ayuda a tu aprendizaje?			x		x		x	
13	¿Sabe usted, cómo se crea un grupo único de trabajo?			x		x		x	
	CENTRO DE CALIFICACIONES			S	N	S	N	S	N
14	Considera usted, ¿qué el centro de calificaciones de la plataforma Blackboard es apropiado?			x		x		x	
15	Cree usted, ¿qué la vista de detalle de calificaciones en la plataforma Blackboard es adecuada?			x		x		x	
16	¿Alguna vez su maestro hizo algún comentario en sus calificaciones?			x		x		x	
17	¿Cree usted, qué su docente hace la retroalimentación en la plataforma Blackboard en sus calificaciones?			x		x		x	

ESCALA DE MEDIDA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo				
	1	2	3	4	5				
VARIABLE INDEPENDIENTE: ENSEÑANZA – APRENDIZAJE									
				PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
	COMPRESIÓN LECTURA			S	N	S	N	S	N
1	¿Considera usted, qué consigue entender las palabras presentadas en los textos de manera clara para su aprendizaje?			X		X		X	
2	¿Emplea usted, la plataforma Blackboard para practicar la lectura de forma constante para el desarrollo de las clases virtuales?			X		X		X	
3	Cree usted, ¿qué su docente emplea técnicas a través de la plataforma Blackboard para llamar su atención en los textos realizados en clases y así interpretarlos mejor?			X		X		X	
4	Cree usted, ¿qué consigue construir una hipótesis después de la lectura a partir de los datos leídos?			X		X		X	
	COMPRESION AUDITIVA			S	N	S	N	S	N
5	¿Conoce usted, las herramientas necesarias para aplicar al momento de escuchar un audio en un idioma y así entender mejor?			X		X		X	
6	¿El educador tiene opciones de alternativas para resolver sus dudas cuando usted siente que no ha entendido el tema del audio o video presentado?			X		X		X	
7	Considera usted, ¿qué su interacción con tus demás compañeros ayuda asegurar un deseable aprendizaje?			X		X		X	
8	Cree usted, ¿qué el educador del área utiliza videos, audios o ilustraciones para el desarrollo de un tema de manera adecuada?			X		X		X	
9	Cree usted, ¿qué al desarrollar las fichas de actividad de la clase ayuda en tu aprendizaje?			X		X		X	
	EXPRESIÓN ESCRITA			S	N	S	N	S	N
10	Cree usted, ¿qué el realizar esquemas o anotaciones de apoyo durante la clase ayuda a escribir con más claridad?			X		X		X	
11	Considera usted, ¿qué el intentar escribir los temas con sus propias palabras lo ayudará a entender mejor?			X		X		X	
12	Considera usted, ¿qué antes de intentar retener un tema, cree que es necesario estructurar las ideas?			X		X		X	
13	Cree usted, ¿qué realizar esquemas, croquis, bosquejo o resúmenes le ayuda enlazar las ideas?			X		X		X	
	EXPRESIÓN ORAL			S	N	S	N	S	N
14	Cree usted, ¿qué muestra obstáculos para estructurar las palabras al momento de hablar y de incorporarse a la plataforma?			X		X		X	
15	Cree usted, ¿qué intenta hallar relaciones a través de lo que está estudiando y lo que ya sabe para interactuar con sus compañeros?			X		X		X	
16	Cree usted, ¿qué analizando un tema, suele formularse preguntas a sí mismo y trata de responderlas?			X		X		X	

17	Cree usted, ¿qué al estudiar se cuestiona acerca de lo que trata de asimilar, y ahondar su significado para luego practicarlo?	x		x		x	
----	--	---	--	---	--	---	--

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Juez validador: Betzabet Evelin Vilavila Noriega
DNI: 40718230

Especialidad del validador: Ingeniería Civil (Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú) Magister en Ingeniería Civil mención en Estructuras (Pontificia Universidad de Católica de Rio de Janeiro-Brasil). Magister en Gestión Empresarial (Fundación Getulio Vargas Rio de Janeiro-Brasil)

Lima, 14 de noviembre del 2021.



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Jorge Isaac Rodriguez Rodriguez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Administración de Negocios - MBA de la Universidad, en la sede filial Lima Norte, requiero validar los instrumentos con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de la investigación es: **Impacto de la Plataforma Blackboard en la enseñanza-aprendizaje en un centro de idiomas en Lima, 2021**; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



NORMA GUEVARA CARRANZA
CÓDIGO: 7001252352
DNI: 40805310

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

ESCALA DE MEDIDA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo				
	1	2	3	4	5				
VARIABLE INDEPENDIENTE: BLACKBOARD									
				PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
	HERRAMIENTAS			S	N	S	N	S	N
1	¿Usted cree que las actividades desarrolladas por medio de la plataforma Blackboard influye positivamente en su enseñanza- y aprendizaje?			x		x		x	
2	¿Usted hace uso de la plataforma Blackboard para las actividades?			x		x		x	
3	¿Alguna vez ha tenido inconvenientes para subir algún trabajo a la plataforma Blackboard?			x		x		x	
4	¿Cree usted que a través del uso de la plataforma Blackboard te permite entender sencillamente los temas que se desenvuelven en la clase?			x		x		x	
5	¿Ha tenido algún inconveniente al momento de realizar alguna revisión en sus documentos en la plataforma Blackboard?			x		x		x	
	ANUNCIOS			S	N	S	N	S	N
6	¿Cree usted que es fácil colocar los anuncios sin ninguna dificultad a la plataforma?			x		x		x	
7	¿considera que los anuncios de sus maestros son de forma pertinente a través de la plataforma Blackboard?			x		x		x	
8	¿Usted consigue editar y eliminar anuncios realizados en la plataforma Blackboard?			x		x		x	
9	¿Cree usted que se presentó algún inconveniente al momento de eliminar o editar algún anuncio?			x		x		x	
	GRUPOS DE CURSO			S	N	S	N	S	N
10	¿Considera usted que se sentía satisfecho con el trabajo grupal asignado aleatoriamente, haciendo uso de la plataforma Blackboard?			x		x		x	
11	¿Tuvo alguna dificultad para hacer parte de un grupo de trabajo a través de la plataforma Blackboard?			x		x		x	
12	¿Cree que los comentarios del maestro, en lo que se refiere a las calificaciones grupales, ayuda a tu aprendizaje?			x		x		x	
13	¿Sabe usted, cómo se crea un grupo único de trabajo?			x		x		x	
	CENTRO DE CALIFICACIONES			S	N	S	N	S	N
14	Considera usted, ¿qué el centro de calificaciones de la plataforma Blackboard es apropiado?			x		x		x	
15	Cree usted, ¿qué la vista de detalle de calificaciones en la plataforma Blackboard es adecuada?			x		x		x	
16	¿Alguna vez su maestro hizo algún comentario en sus calificaciones?			x		x		x	
17	¿Cree usted, qué su docente hace la retroalimentación en la plataforma Blackboard en sus calificaciones?			x		x		x	

ESCALA DE MEDIDA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo				
	1	2	3	4	5				
VARIABLE INDEPENDIENTE: ENSEÑANZA – APRENDIZAJE									
				PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
	COMPRESIÓN LECTURA			S	N	S	N	S	N
1	¿Considera usted, qué consigue entender las palabras presentadas en los textos de manera clara para su aprendizaje?			X		X		X	
2	¿Emplea usted, la plataforma Blackboard para practicar la lectura de forma constante para el desarrollo de las clases virtuales?			X		X		X	
3	Cree usted, ¿qué su docente emplea técnicas a través de la plataforma Blackboard para llamar su atención en los textos realizados en clases y así interpretarlos mejor?			X		X		X	
4	Cree usted, ¿qué consigue construir una hipótesis después de la lectura a partir de los datos leídos?			X		X		X	
	COMPRESION AUDITIVA			S	N	S	N	S	N
5	¿Conoce usted, las herramientas necesarias para aplicar al momento de escuchar un audio en un idioma y así entender mejor?			X		X		X	
6	¿El educador tiene opciones de alternativas para resolver sus dudas cuando usted siente que no ha entendido el tema del audio o video presentado?			X		X		X	
7	Considera usted, ¿qué su interacción con tus demás compañeros ayuda asegurar un deseable aprendizaje?			X		X		X	
8	Cree usted, ¿qué el educador del área utiliza videos, audios o ilustraciones para el desarrollo de un tema de manera adecuada?			X		X		X	
9	Cree usted, ¿qué al desarrollar las fichas de actividad de la clase ayuda en tu aprendizaje?			X		X		X	
	EXPRESIÓN ESCRITA			S	N	S	N	S	N
10	Cree usted, ¿qué el realizar esquemas o anotaciones de apoyo durante la clase ayuda a escribir con más claridad?			X		X		X	
11	Considera usted, ¿qué el intentar escribir los temas con sus propias palabras lo ayudará a entender mejor?			X		X		X	
12	Considera usted, ¿qué antes de intentar retener un tema, cree que es necesario estructurar las ideas?			X		X		X	
13	Cree usted, ¿qué realizar esquemas, croquis, bosquejo o resúmenes le ayuda enlazar las ideas?			X		X		X	
	EXPRESIÓN ORAL			S	N	S	N	S	N
14	Cree usted, ¿qué muestra obstáculos para estructurar las palabras al momento de hablar y de incorporarse a la plataforma?			X		X		X	
15	Cree usted, ¿qué intenta hallar relaciones a través de lo que está estudiando y lo que ya sabe para interactuar con sus compañeros?			X		X		X	
16	Cree usted, ¿qué analizando un tema, suele formularse preguntas a sí mismo y trata de responderlas?			X		X		X	
17	Cree usted, ¿qué al estudiar se cuestiona acerca de lo que trata de asimilar, y ahondar su significado para luego practicarlo?			X		X		X	

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Juez validador. Mg. Jorge Isaac Rodríguez Rodríguez
DNI: 10151881

Especialidad del validador: Ingeniero Electricista (Universidad Nacional de Ingeniería, Perú), Maestro en Ciencias con mención en Ingeniería de Sistemas (Universidad Nacional de Ingeniería, Perú), Magíster en Ingeniería Eléctrica (Universidade Federal do Maranhão, Brasil), Magíster en Administración de Negocios (Universidad ESAN, Perú).

14 de noviembre del 2021.



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr. Néstor Gomero Ostos

Asunto: RECOLECTAR DATOS PARA INVESTIGACIÓN DE TESIS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Posgrado con mención en Maestría en Administración de Negocios - MBA de la Universidad César Vallejo, con sede Lima Norte, promoción 2021- I requiero validar instrumentos con lo cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación. Esta información que se aplicará en su Centro de estudios CIUNAC consta en la aplicación de un cuestionario para obtener datos, que ayudará en mi investigación sobre como impacta el uso de la plataforma Blackboard en la enseñanza- aprendizaje de un idioma.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Norma Guevara Carranza

D.N.I.:40805310