



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La rendición de gastos operativos y su incidencia en la  
determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y  
vigilancia en Arequipa, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORES:**

García Pérez, Carlos Leopoldo (ORCID: 0000-0002-7930-4677)  
Pantigozo Talavera, Gilmar Juan (ORCID: 0000-0002-7694-3414)

**ASESOR:**

Dr. Mucha Paitan, Mariano (ORCID-0000-0002-0097-6869)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LIMA - PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

A mis padres Gilmar y Luz Mery, la memoria de mi mamá Esperanza, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre y a mi novia Pamela por apoyarme en cada paso y por el amor brindado cada día.

Pantigozo Talavera Gilmar Juan

A mis padres Carlos y Lucy quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanos Fabiola y Jesús por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento, a Raúl porque con sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona, a Sonia por apoyarme cuando más la necesite, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día.

García Pérez Carlos Leopoldo

## **Agradecimiento**

Al finalizar este trabajo quiero utilizar este espacio para agradecer a Dios por todas sus bendiciones, a mis Padres que han sabido darme su ejemplo de trabajo y honradez y a mi novia Pamela por su apoyo y paciencia en este proyecto de estudio.

Gilmar Juan Pantigozo Talavera

A Dios quien ha sido mi guía y mi fortaleza en cada aspecto de mi vida y su mano de fidelidad y amor que han estado conmigo hasta el día de hoy.

A nuestro asesor el Dr. Mariano Mucha Paitán por su dedicación, orientación a quien le estoy muy agradecido por haberme brindado sus conocimientos y motivación para seguir adelante

García Pérez Carlos Leopoldo

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas .....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.1.1 Tipo de investigación.....	13
3.1.2 Diseño de investigación.....	13
3.2 Variables y operacionalización .....	14
3.3 Población, muestra y muestreo .....	15
3.3.1 Población.....	15
3.3.2 Muestra.....	15
3.3.3 Muestreo.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5 Procedimientos.....	16
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos Éticos .....	17
IV. RESULTADOS .....	18
4.1 Prueba de Normalidad.....	18
4.2 Resultados Descriptivos .....	19
4.3 Análisis Inferencial.....	47
4.3.1. Prueba de Hipótesis General.....	47
4.3.2. Prueba de Hipótesis Especifica N°1 .....	47
4.3.3. Prueba de Hipótesis Especifica N°2 .....	48
4.3.4. Prueba de Hipótesis Especifica N°3 .....	49
V. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES .....	53
VI. RECOMENDACIONES .....	55

REFERENCIAS .....	56
ANEXOS .....	61
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	62
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	63
ANEXO 3: CUESTIONARIO.....	64
ANEXO 4: VALIDACIONES .....	66
ANEXO 5 DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES .....	69
ANEXO 6: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	70
ANEXO 7: REPORTE TURNITIN.....	71
ANEXO 8: MATRIZ DE DATOS.....	72

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables .....	15
<b>Tabla 2</b> Confiabilidad del instrumento .....	16
<b>Tabla 3</b> Pruebas de normalidad empleando el estadístico Kolmogorov-Smirnov	18
<b>Tabla 4</b> Pagan puntualmente las remuneraciones del área administrativa .....	19
<b>Tabla 5</b> Los arbitrios por alquiler son asumidos por la empresa .....	20
<b>Tabla 6</b> Se realiza mantenimiento constante a los equipos de oficina.....	21
<b>Tabla 7</b> Los seguros de personal son considerados como gastos.....	22
<b>Tabla 8</b> La comisión es motivadora para el área de ventas .....	23
<b>Tabla 9</b> El personal de ventas se encuentra en planilla .....	25
<b>Tabla 10</b> Se les hace mantenimiento constante a las unidades de transporte ....	26
<b>Tabla 11</b> La página web se actualiza constantemente.....	27
<b>Tabla 12</b> Los pagos por ITF es considerado como gasto para el Impuesto a la Renta.....	28
<b>Tabla 13</b> Existe constancia de préstamos financieros .....	29
<b>Tabla 14</b> Los cargos por emisión de cheque generan ITF .....	30
<b>Tabla 15</b> Realizan transferencias a cuenta bancaria de trabajadores.....	31
<b>Tabla 16</b> Tiene conocimiento suficiente acerca de la Ley del Impuesto a la Renta .....	32
<b>Tabla 17</b> Cumple la empresa de manera adecuada con el pago oportuno del impuesto a la renta.....	34
<b>Tabla 18</b> Realiza la declaración anual del impuesto a la renta de acuerdo a la Ley del Impuesto a la Renta .....	35
<b>Tabla 19</b> Cumple con el cronograma establecido por la SUNAT .....	36
<b>Tabla 20</b> Se desglosa claramente los conceptos relacionados con ingresos exentos y otras deducciones especiales .....	37
<b>Tabla 21</b> Se desglosa claramente los conceptos relacionados con gastos deducibles .....	38
<b>Tabla 22</b> Las pérdidas tributarias son amortizadas.....	39
<b>Tabla 23</b> Los ingresos netos mensuales son considerados en el sistema de porcentaje para la determinación del Impuesto a la Renta .....	40
<b>Tabla 24</b> Los ingresos son considerados en el sistema de coeficiente para la determinación del Impuesto a la Renta .....	41

<b>Tabla 25</b> Se realizan pagos a cuenta de impuesto a la renta .....	43
<b>Tabla 26</b> Los porcentajes de retención y el valor retenido, son debidamente revisados.....	44
<b>Tabla 27</b> Se realiza de manera adecuada el impuesto calculado del año anterior .....	45
<b>Tabla 28</b> Relación entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020 .....	47
<b>Tabla 29</b> Relación entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020 .....	48
<b>Tabla 30</b> Relación entre los gastos de ventas y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020 .....	49
<b>Tabla 31</b> Relación entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.....	49

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1</b> Pagan puntualmente las remuneraciones del área administrativa . <b>¡Error!</b> <b>Marcador no definido.</b>	
<b>Figura 2</b> Los arbitrios por alquiler son asumidos por la empresa.....	20
<b>Figura 3</b> Se realiza mantenimiento constante a los equipos de oficina .....	<b>¡Error!</b> <b>Marcador no definido.</b>
<b>Figura 4</b> Los seguros de personal son considerados como gastos .....	<b>¡Error!</b> <b>Marcador no definido.</b>
<b>Figura 5</b> La comisión es motivadora para el área de ventas .....	24
<b>Figura 6</b> El personal de ventas se encuentra en planilla .....	25
<b>Figura 7</b> Se les hace mantenimiento constante a las unidades de transporte.....	26
<b>Figura 8</b> La página web se actualiza constantemente .....	27
<b>Figura 9</b> Los pagos por ITF es considerado como gasto para el Impuesto a la Renta.....	29
<b>Figura 10</b> Existe constancia de préstamos financieros.....	30
<b>Figura 11</b> Los cargos por emisión de cheque generan ITF .....	31
<b>Figura 12</b> Realizan transferencias a cuenta bancaria de trabajadores .....	32
<b>Figura 13</b> Tiene conocimiento suficiente acerca de la Ley del Impuesto a la Renta .....	33
<b>Figura 14</b> Cumple la empresa de manera adecuada con el pago oportuno del impuesto a la renta.....	34
<b>Figura 15</b> Realiza la declaración anual del impuesto a la renta de acuerdo a la Ley del Impuesto a la Renta.....	35
<b>Figura 16</b> Cumple con el cronograma establecido por la SUNAT.....	36
<b>Figura 17</b> Se desglosa claramente los conceptos relacionados con ingresos exentos y otras deducciones especiales .....	37
<b>Figura 18</b> Se desglosa claramente los conceptos relacionados con gastos deducibles .....	38
<b>Figura 19</b> Las pérdidas tributarias son amortizadas .....	40
<b>Figura 20</b> Los ingresos netos mensuales son considerados en el sistema de porcentaje para la determinación del Impuesto a la Renta .....	41
<b>Figura 21</b> Los ingresos son considerados en el sistema de coeficiente para la determinación del Impuesto a la Renta .....	42

<b>Figura 22</b> Se realizan pagos a cuenta de impuesto a la renta.....	43
<b>Figura 23</b> Los porcentajes de retención y el valor retenido, son debidamente revisados.....	44
<b>Figura 24</b> Se realiza de manera adecuada el impuesto calculado del año anterior .....	45

## **Resumen**

La presente investigación lleva como título: La rendición de gastos operativos y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020, el objetivo de la investigación fue: Determinar la relación entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020, el tipo de investigación utilizado fue aplicada, el nivel de investigación fue descriptiva correlacional, el diseño fue no experimental, la población estuvo conformada por 50 trabajadores administrativos del sector seguridad y vigilancia Arequipa, la técnica empleada en la investigación fue la encuesta el cual estuvo compuesta por 24 preguntas relacionadas con las variables de estudio, después de la aplicación del coeficiente de correlación Spearman y Pearson, donde se obtuvo como resultado un coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.983 asociado a una significancia menor que 0.050, finalmente se concluye que existe relación positiva entre la variable gastos operativos y la variable determinación del impuesto a la renta en las empresas, es decir los gastos operativos que se realizan considerando el giro del negocio, tiene significancia en el impuesto a la renta en las empresas.

**Palabras clave:** Gastos operativos, Impuesto a la renta.

## **Abstract**

The present investigation is entitled: The rendering of operating expenses and its impact on the determination of income tax in the security and surveillance sector in Arequipa, 2020, the objective of the investigation was: To determine the relationship between operating expenses and the determination of income tax in the security and surveillance sector in Arequipa, 2020, the type of research used was applied, the level of research was descriptive correlational, the design was non-experimental, the population consisted of 50 administrative workers from the security sector and surveillance Arequipa, the technique used in the investigation was the survey which was composed of 24 questions related to the study variables, after the application of the Spearman and Pearson correlation coefficient, where a Pearson correlation coefficient was obtained as a result. equal to 0.983 associated with a significance less than 0.050, finally it is concluded that there is a positive relationship between the variable operating expenses and the variable determination of the income tax in companies, that is, the operating expenses that are made considering the line of business, has significance in the income tax in companies.

Keywords: Operating expenses, Income tax.

## I. INTRODUCCIÓN

En la legislación de algunos países, como Chile, se entiende a los gastos operativos como aquellos gastos que son necesarios para que una asociación pueda realizar sus operaciones con normalidad. Por ejemplo, las empresas de limpieza utilizan herramientas sanitarias y decorativas, y estos gastos se consideran "operaciones". Por otro lado, existen gastos que no son esenciales para que la empresa siga con su funcionamiento o indispensable para su desarrollo, por ejemplo disponer de una factura a la hora de comprar comida en el supermercado. Es por esta razón que es más relevante que las consultorías demuestren una forma adecuada de realizar las operaciones de ingresos, ya que se vuelve más engorroso determinar qué tarifas son y cuáles no impactan como un elemento específico del servicio. Funcionamiento normal (Calbucura & Rojas, 2016, p. 3).

Asimismo, gran cantidad de empresas ecuatorianas son familiares, las cuales juegan un papel muy importante en comparación con otras empresas; sin embargo, usualmente este tipo de empresas desconoce o no le da la importancia debida a la legislación tributaria, o reglamento que dispone el Estado, ocasionando que el cálculo del IR no sea acertado (Robalino & Solorzano, 2019, p. 3).

Las problemáticas en las empresas se originan por el inadecuado registro de los gastos deducibles y no deducibles, en la cuenta de otros gastos hubo un aumento por el valor de US\$41,429.43 la cual se evidencia que no se han desglosado correctamente. Por ende, es necesario de una revisión minuciosa en todos los comprobantes de ventas y compras que se han omitido durante los dos últimos años, rigiéndonos por la Ley de Régimen Tributario Interno y el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno ya que al no tener información real y confiable de los comprobantes de ventas no se podría determinar una base imponible razonable puesto que se estaría realizando registros contables y una conciliación tributaria de manera errónea que afecta directamente al cálculo y pago del Impuesto a la Renta (Robalino & Solorzano, 2019, p. 3).

En el Perú, el problema de muchas empresas surge cuando es deficiente el manejo de los gastos, su administración y la clasificación de los mismos. Es indispensable a razón que su finalidad es el de impedir que las organizaciones o empresas sean fiscalizadas por la Administración Tributaria. Esta identidad busca que los contribuyentes cumplan con lo establecido por la ley. Entre los propósitos de las empresas de servicios es justamente la distribución de los gastos, debido a que esto debe ser realizado de manera cuidadosa, por el contrario, el cálculo del Impuesto a la Renta se vería perjudicado, además, las utilidades también se verían afectadas Navas et al. (2018, pág. 85).

Al respecto, las empresas de servicio de seguridad de Arequipa tienen políticas en la distribución de sus gastos, en su mayoría el 60% corresponde a los desembolsos administrativos, el 40% corresponde a los gastos de venta, con relación a las compras, servicios públicos, alquileres, sueldos, etc. Sin embargo, se observa algunas inconsistencias en los procesos de repartición de los desembolsos de administración, esto acarrea que las políticas manejadas por las gerencias no están de acuerdo a la realidad de la empresa. En los gastos administrativos existen problemas como la poca cantidad de colaboradores que son considerados en planilla, es decir existe planilla, sin embargo, no todo el personal se encuentra en esta modalidad, por lo que es posible que no sea confortable el ambiente laboral, puede ser inadecuada o es inestable, debido a que carecen de motivación los trabajadores (Marcatoma, 2020, p. 8).

El presentar datos erróneos o mal contabilizados genera multas por parte de la SUNAT, por lo que los gerentes deben tener conocimiento acerca de problemas como; desconocimiento de las normas legales tributarias, el cual conlleva al reconocimiento adecuado de los gastos operativos de la empresa.

El problema general de la investigación fue: ¿Cuál es la relación existente entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020?; los problemas específicos fueron: (a) ¿Cuál es la relación existente entre los gastos de venta y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020?, (b) ¿Cuál es la relación existente entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020? (c)

¿Cuál es la relación existente entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020?

Por otro lado, el estudio en cuestión se justificó de manera teórica debido a que los resultados obtenidos serán favorables para las empresas del rubro de seguridad, así mismo a través de la realización de la investigación se pretende brindar información respecto a los gastos operativos que constituye una empresa y la determinación del impuesto a la renta, con la finalidad de aportar a las empresas del sector anteriormente mencionado, se justificó de manera práctica porque funcionara para especificar el problema que tienen las empresas de servicio, podrán saber la importancia que tiene el realizar una adecuada administración de los desembolsos operativos para establecer el I.R a y conocer la utilidades, se justificó de manera metodológica porque facilitará a posteriores investigadores instrumentos y validaciones, además de la confiabilidad de los mismos, por último

la investigación se justificó en lo social ya que sus beneficiarios directos serán los profesionales que laboran en empresas del sector seguridad, por consiguiente, permitirá un mejor manejo y rendimiento empresarial, así mismo permitirá a la sociedad tener conocimiento suficiente a cerca de la clasificación correcta de gastos operacionales en diferentes rubros empresariales.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; los objetivos específicos fueron: (a) Identificar la relación entre los gastos de ventas y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; (b) Identificar la relación entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; (c) Identificar la relación entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

La hipótesis general de la investigación planteada fue: Existe relación significativa entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; las hipótesis específicas son: (a) Existe relación significativa entre los gastos de venta y la determinación del impuesto a

la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; (b) Existe relación significativa entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; (c) Existe relación significativa entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Seguidamente, Se presentaron los estudios internacionales que se considerarán.

Robalino & Solorzano (2019) donde el objetivo de la investigación fue establecer políticas y procedimientos para el correcto registro contable de la cuenta de gastos, por lo que se realiza un desembolso de efectivo generado por la empresa, el cual debe ser registrado de acuerdo al Reglamento de Régimen Tributario Interno. El trabajo empleó un método analítico, histórico y documental, el tipo de investigación fue descriptiva, con enfoque cualitativo, se realizaron preguntas directas al personal de la organización, siendo un total de 3 empleados. Los resultados de la entrevista indicaron que los encargados del área contable y tributaria está dirigido por los propios dueños de la empresa y una contadora externa, y se ha expuesto que la administradora, una de las dueñas, no tiene conocimiento suficiente sobre el área contable y tributaria como las transacciones de compras, ventas, entre otros. En cuanto a la ficha de observación se indicó que las cuentas por pagar son en un 45%, lo que corresponde obligaciones contraídas con terceros para solventar los costos y gastos, los cuales aumentaron en comparación al año anterior, Así mismo, algunas cuentas de pasivo corriente no se registraron por falta de información. Se concluye que analizando de forma detallada las facturas de gastos, además de los registros contables del mismo, se encontró irregularidades por parte de la persona encargada de registrar los asientos contables de dichos gastos, ya que se observó que algunos registros de factura no tenían relación con los movimientos económicos de la organización, sin embargo, las utilizaba como si fueron gastos realizados por la compañía.

Calle & Cervantes (2019) se tuvo como propósito evaluar la correspondencia posible con los desembolsos operativos y el I.R . La metodología empleada fue de tipo deductivo y descriptivo de enfoque cualitativo y cuantitativo, teniendo como técnicas de estudio la entrevista e información de los gastos operativos de

los periodos 2016 al 2017. Los resultados de las entrevistas indicaron que la empresa es un negocio familiar y que los gastos de la empresa son responsabilidad de uno de los socios, específicamente los gastos sin soportes como los fletes y viáticos; también se supo que los colaboradores realizan los procedimientos como más les parece, y aunque los reportes se realicen mensualmente, rara vez son revisados. A causa de ello se encontró que en el año 2017 los gastos operativos disminuyeron, posiblemente por un equivocado registro de contabilidad, ocasionando más gastos no operativos. Luego de su análisis se pudo concluir que existe falta de veracidad en cuanto a los Estados Financieros por la falta de importancia que se le da al área de contabilidad, por lo que al momento de revisar sus gastos operativos, existen gastos no registrados.

Calbucura & Rojas (2016) en su trabajo investigativo: el objetivo del estudio fue señalar los indicadores que intervienen al momento de realizar una devolución de impuesto anual valiéndose de los gastos operacionales y los no operacionales. El trabajo siguió un enfoque cualitativo, teniendo como población a las empresas consultoras, siendo un total de 151. Los resultados indicaron que las empresas consultoras, en su mayoría, tributan en primera o segunda categoría. Se concluye que, en cuanto a la declaración de Renta de las empresas estudiadas, es escaso su control de gastos, ya que, al ser Pymes, y percibir ingresos favorables, como declaran, sus gastos son demasiados considerables.

Briones (2020) se tuvo como finalidad emplear registros contables adecuados de los gastos operacionales que mejoren la rentabilidad de la comercializadora. La metodología fue de tipo exploratoria, descriptiva y explicativa y de enfoque analítico. De acuerdo al resultado se determinó que la información contable no es la adecuada, muestra equivocaciones, tampoco hay un control de gastos, la documentación no demuestra todas las cuentas, por el hecho de estar desordenada y por descuido de los gastos operacionales. Se concluyó que la información contable de la empresa es deficiente por el hecho de que la persona a cargo lo hace de forma empírica, por tener conocimientos básicos de contabilidad, además, se demuestra que no hay registros de compras, provocando graves consecuencias en la rentabilidad de la empresa.

Artola (2020) se tuvo como objetivo principal evaluar la situación financiera de la empresa mencionada. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo – cualitativo. Los instrumentos a utilizar fue la ficha documental y la entrevista dirigida al área contable. Luego de la aplicación de los instrumentos, los resultados indicaron que existe deficiencias en el área administrativa y contable de la empresa, que no cuentan con un plan de contingencia en caso se acumule el trabajo o exista un exceso y que tienen un exceso de costo y gastos operativos. Se llegó a la conclusión que la empresa en cuestión necesita mejorar el control de sus acciones y darle otro enfoque a su estructura, así mismo se determinó que la empresa presenta insuficiencia financiera debido a costos y gastos inadecuadamente manejados.

En la investigación se consideró los siguientes antecedentes nacionales:

Ángeles (2018) en su investigación: La metodología empleada fue descriptiva y su población se conformó por 10 colaboradores. Los resultados señalaron que existe relación entre ambas variables y que, si en la empresa existiría mayor control y estrategias, el nivel de gestión sería favorable. Se concluyó que luego de revisar los gastos operativos de la empresa y aplicar las técnicas contables correctamente, se demostró que existe un mejor desarrollo en todas las áreas, en consecuencia, la rentabilidad de la empresa aumentó, teniendo un resultado progresivo.

Reategui (2019) en su estudio: tuvo como propósito determinar si los gastos operativos inciden en la gestión administrativa. El diseño del estudio fue no experimental, enfoque cuantitativo y de nivel correlacional. La muestra se conformó por 50 individuos del área de gerencia y administrativa, quienes fueron encuestados. Luego del análisis estadístico, los resultados indicaron que entre las variables existe influencia. Entre las conclusiones se encontró que el adecuado seguimiento de los protocolos internos en cuanto a la gestión de químicos, ayudaría a cualquier supervisión inesperada, además, si los trabajadores están adecuadamente capacitados al momento de realizar los comprobantes de pago, las equivocaciones en los registros disminuirían errores en los gastos operativos.

Gonzales & Patiño (2019) en su trabajo denominado: Los gastos operativos y la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.C. del distrito de Carabayllo, año

2015, tuvo como finalidad señalar qué gastos operativos repercuten en la utilidad de la entidad en cuestión. El análisis se valió de un enfoque mixto y de un método descriptivo. Los resultados indicaron que en el año 2015 los gastos administrativos aumentaron en un 71.22% con respecto a la proyección y las ventas aumentaron en un 29.18% a causa de una administración y control deficiente; consecuentemente, la utilidad disminuyó en un 97.06%. Se concluyó que es necesario un análisis comparativo mensual entre la realidad de la empresa y las proyecciones esperadas, para poder realizar acciones en caso existiera excesos de gastos.

Malca & Villar (2019) en su estudio titulado: Presentó como propósito argumentar cómo las rendiciones de gastos influyen en la renta de la empresa. El trabajo fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo– correlacional y de diseño no experimental. Como fuente de información se recurrió a una entrevista y al análisis de los Estados Financieros. Luego del análisis de la información recolectada, los resultados indicaron que los gastos deducibles aumentaron S/ 4,208,598.00, por otro lado, los no deducibles fueron de S/. 166,683.00, además se observó que la empresa no contaba con un diagrama o lineamientos para establecer el impuesto a la renta y el área contable aún seguía una administración empírica. Se llegó a la conclusión que la correlación de R- Pearson tiene una correlación de 0.911, dando a entender que la hipótesis planteada era acertada.

Rondan (2017) en su investigación: Tuvo como finalidad demostrar si los gastos operativos afectaban en la obtención del IR. Su metódica fue descriptivo – correlacional, de enfoque cuantitativo siendo no experimental el diseño. Los sujetos que conformaron la muestra fue un total de 30 personas. El instrumento utilizado fue la encuesta. Los resultados demostraron que la empresa alquila un local, pero que este casi nunca se considera como un gasto deducible, además que el material e implementos que debería dar la empresa no es brindado muchas veces y que el sistema que emplea la empresa no es rápido, causando problemas al acceder al sistema. Se concluyó que entre las variables existe una relación moderada, acertando en la hipótesis planteada.

En la investigación se desarrollaron las siguientes definiciones:

Según Angeles (2018) los gastos operacionales son: Los gastos que se necesitan para la operatividad de toda empresa. Estos gastos pueden ser los que realizan en el proceso de ventas, en la publicidad, administración, entre otros.

Esta variable es entendida como aquel gasto que asume cualquier empresa u organización para el desarrollo y funcionamiento de la misma, por ejemplo: alquiler del lugar, salarios y pagos o compras de suministros (Malca & Villar, 2019).

De igual forma, Marcatoma (2020) menciona que estos pagos son necesarios porque ayuda a que la empresa siga activa o caso contrario, para que pueda volver al mercado.

Se puede identificar cuatro divisiones de los gastos operacionales. Primero, son los gastos que cubren los salarios y servicios de la oficina; es decir, los gastos administrativos. Segundo, son los gastos financieros, los cuales son causados por los intereses, moras o emisión de cheques. Tercero, denominado gastos hundidos, que son los pagos previos ante cualquier actividad, y por último, se encuentra los gastos de representación, aquellos que cubren los viajes de negocios, como la comida, hospedaje, etc. (Rondan, 2017).

Según el autor Perales (2017) se denomina gastos operacionales a aquellos gastos que son destinados hacia el desarrollo de la empresa y sus respectivas actividades, para mantenerla en óptimas condiciones o reactivarla. Como se ha mencionado anteriormente, los más usuales son el pago del alquiler, salarios, entre otros.

Se entiende por gastos administrativos aquellos que se involucran con el desarrollo de la empresa y con el factor económico. Se relaciona con la dirección y objetivos de la empresa, planea y se organiza de acuerdo a las políticas de la empresa, tanto de las área gerencial , finanzas , marketing , jurídica y de administración (Robalino & Solorzano, 2019). Incurre en factores como los salarios, impuestos, arrendamientos y alquileres, contribuciones y afiliaciones, seguros, servicios y provisiones.

Los sueldos y salarios que maneja la parte administrativa es entendida como aquellas remuneraciones que se proporciona a los colaboradores de la empresa, por su servicio prestado (Vanoni, 2016, pág. 56).

Suele suceder que una empresa no cuenta con un espacio propio, por lo que se debe alquilar un espacio para desenvolverse y cumplir sus funciones, ese gasto de alquiler es un gasto administrativo. Este pago se realiza mensualmente, aunque hay ocasiones que es trimestral o anual. El costo del alquiler no es deducible de impuestos, por lo que los ingresos del negocio deberán cubrir este gasto (Verona & Párra, 2019, pág. 41).

En cuanto a los servicios de oficina son aquellos gastos recurrentes que pueden ser mensuales, está relacionada con los servicios públicos, como el agua y la electricidad; privados, como el servicio de limpieza (Caymansseo, 2018, pág. 23).

Cada empresa necesita protegerse ante cualquier infortunio, por lo que deberá contar con algún tipo de seguro, éste es entendido como aquel costo que se realiza para que cierta empresa quede a resguardo ante algún riesgo. El seguro puede ser variado, por lo que se debe elegir al que se acomode a las necesidades de cada organización. El costo también es variado, puede cubrir riesgos como incendios, robos, rotura o avería de maquinaria, etc. (Colan, 2018, pág. 12).

Los gastos de ventas según Ángeles (2018) refiere a los costos que se requiere para la promoción de ventas y los gastos que podría necesitar el departamento de reparto. También, refiere a los pagos de comisión por venta o todo gasto que involucre publicidad. Asimismo, es entendida como los gastos que se necesita para planear, organizar y ejecutar políticas planteadas y desarrolladas en el área de ventas y mercadeo.

Comisión de ventas, son las ganancias de los vendedores por alguna venta realizada, el porcentaje varía de acuerdo al monto que generó para la empresa (Alves & Afonso, 2019).

Sueldo del área de ventas son las remuneraciones de las personas que laboran en el área de ventas o departamento encargado de las mismas (Australian, 2017).

Para el transporte también se destina dinero, es un gasto que puede incluir seguro, costo de envío de la mercadería, entre otros, dependerá de las políticas de la empresa (Carriel & Reyes, 2017).

La publicidad deriva gastos deducibles, inversión necesaria y destinada para los posibles consumidores con el objetivo de promocionar la empresa, no habiéndose previsto un límite cuantitativo para su deducción (Contact.me, 2019).

En cuanto a los cargos financieros, Gonzales & Patiño (2019) explican que son cargos asociados a la utilización de capital exterior (pasivos) para solventar sus activos. Incluyendo intereses, obligaciones, comisiones, etc. A través del análisis de tales gastos, puede darse cuenta de la ganancia realizada por el activo. El cálculo de las utilidades se realiza de acuerdo al IR, además se está sujeto a gravámenes fiscales.

No es obligatorio que el resultado sea el mismo que el resultado de utilidades incluida en la declaración de la empresa ante el Departamento del Tesoro, ya que los dos se cuantifican de manera diferente. Debido al resultado del IR y a las actividades de los colaboradores en las utilidades, da como respuesta el cálculo del impuesto que debe la empresa, relativamente se da a conocer la intervención del colaborador en las ganancias de la entidad. Los métodos que se empleen de forma particular por cada empresa para cuantificar sus impuestos, estos números pueden o no ser consistentes con los números por el mismo concepto incluidos en las declaraciones de impuestos (Contreras, 2015).

Impuesto a las transferencias financieras es un pago que se realiza en cada operación bancaria, ya sea de moneda nacional o extranjera, este impuesto es del 0.005% del total de la transferencia.

Pagos de interés es el costo de tomar prestado un determinado capital.

Emisión de cheques es aquel documento que contiene la firma del propietario de cierta cuenta bancaria para que el destinatario pueda acceder a una cantidad determinada de dinero (adeudo a cuenta).

Rondan (2017) argumenta que el I.R es uno de los recursos más relevantes del Estado, que requiere que cada contribuyente tenga conocimiento sobre su aplicación y su forma de manejo, además de estar actualizado con la legislación vigente. Continuando con la explicación el término es entendido como aquel tributo que se define cada año y que se considera como “ejercicio gravable”. Considera las rentas originadas por explotar la fuente de capital, sea un bien mueble o inmueble, impuesto que resulte de algún servicio dependiente e

independiente, la combinación de ambos; es decir, capital y trabajo, y también las ganancias de capital.

Impuestos aplicados a la utilidad de la empresa es aquel que recae a beneficio de la empresa, referido al tiempo, pérdidas y créditos fiscales.

Ley del I.R, el I.R grava:

- a) Se considera a las rentas originadas de fuente de capital, laburo y de la combinación de ambos, comprendiéndose aquellas que procedan de una fuente durable y susceptible de generar ingresos periódicos.
- b) Los ingresos de capital.
- c) Ingresos de terceros determinados por Ley.
- d) En la Ley también se consideran las rentas imputadas, considerando las de goce.

Pago de impuesto a la renta es el impuesto que cada persona, natural o jurídica, debe pagar por sus ingresos percibidos por renta de trabajo o de capital.

Declaración anual de impuesto a la renta está referido al deber que tiene cada individuo que obtuvo renta o pérdida de tercera categoría como contribuyentes del Régimen General y/o del Régimen MYPE Tributario - RMT del Impuesto a la Renta.

Es factible incluir a los sujetos u organizaciones de la misma categoría que hubieran generado operaciones gravadas con el Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF), además se considera a los que pagaron más del 15% de sus obligaciones sin emplear dinero en efectivo o medios de pago (Ley del Impuesto a la renta, 2017).

Cronograma de pagos es establecido por la SUNAT, donde se especifica la fecha límite para realizar declaraciones y pago del IR e ITF correspondiente al Ejercicio para cada periodo. Dicho cronograma es empleado por las personas naturales y/o jurídicas que deben presentar Declaración Jurada Anual.

El sistema de porcentaje según Durand (2017) detalla que el sistema de porcentaje se emplea siempre y cuando se tratara de la renta neta imponible;

dando paso a que se pueda cambiar o suspender los pagos a cuenta, teniendo en cuenta el balance reunido al 30 de junio del ejercicio gravable.

Pérdidas es el resultado negativo de los objetivos de ingreso de una empresa; es decir, cuando no se cumple con el ingreso previsto y se realiza más gastos que ingresos.

Gastos o egreso es referido a la partida contable que reduce los beneficios de una empresa, debido a que genera pérdidas. Cabe mencionar que difiere del costo, ya que se trataría de un desembolso financiero.

Amortización se conceptualiza como la acción de informar periódicamente la pérdida o depreciación del valor de un bien material o inmaterial, al igual que las inversiones inmobiliarias.

Ingresos netos mensuales, entendido como el resultado monetario que se dispone luego de descontar gastos operativos, impuestos o cualquier gasto realizado; es decir, es la ganancia que se percibe por un producto o servicio.

El sistema de coeficiente según Liza & Salvador (2021) menciona que éste se realiza cuando anteriormente se ha hallado pérdida o ya se habían realizado movimientos económicos en el actual ejercicio ; y como en el anterior sistema se puede cambiar o detener los depósitos a cuenta, considerando los frutos del balance del 31 de enero o 30 de junio del presente ejercicio.

Es indispensable conocer el tipo de sistema que maneja la empresa, ya sea el sistema de coeficientes o tal vez el sistema de porcentaje, debido a que cada uno tiene sus reglas. Por ejemplo, en cuanto al sistema de porcentaje, éste indica que se debe aplicar el 2% sobre los ingresos netos mensuales. Para determinar el impuesto a la renta es recomendable conocer los siguientes principios.

Pagos a cuenta son aquellos pagos que pueden ejecutarse empleando el Programa de Declaración Telemática (PDT), resolución que avala SUNAT. Es necesario indicar que dicho régimen incluye dos impuestos: Impuesto a la Renta y el Impuesto General a las Ventas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

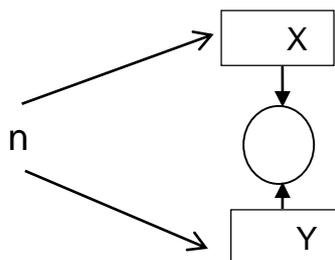
##### 3.1.1 Tipo de investigación

El análisis que se desarrolló desarrollado fue de tipo aplicada, de acuerdo a López & Fachelli (2015) su objetivo es propiciar conocimiento de forma directa a los conflictos de la sociedad, apoyándose en la tecnología. En cuanto al nivel del estudio es descriptiva correlacional, como lo indica Hernández, Fernández, & Baptista (2014) este nivel desea describir hechos o situaciones para indicar ciertos comportamientos. Es descriptivo porque la intención es describir las variables y correlacional porque implica detallar el nivel de relación entre las variables que se estudian, al analizarlas se procede a cuantificarla información para poder hallar la correlación.

##### 3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, como lo exponen Hernández, Fernández, & Baptista (2014) este diseño permite que las variables en cuestión sean estudiadas de forma más verídica, debido a que éstas no son manipuladas. En cuanto al enfoque fue cuantitativo, porque toda la información recopilada se cuantifico a través de un programa estadístico: SPSS.

A continuación, se presenta el esquema:



**n**: Muestra

**X**: Variable 1: Gatos operativos

**R**: Correlación entre variables

**Y**: Variable 2: Impuesto a la renta

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable independiente (1): Gastos operativos**

Se denomina gastos operativos al capital que cierta empresa necesita invertir para que ésta pueda seguir funcionando con normalidad. Asimismo, son gastos que se incluyen en su actividad económica. Se puede encontrar gastos administrativos, gastos de venta y gastos financieros (Ángeles, 2018).

Dimensiones de la variable independiente

- Gastos administrativos
- Gastos de ventas
- Gastos financieros

#### **Variable dependiente (1): Impuesto a la renta**

El I.R. es considerado un tributo directo, que incide en la utilidad, renta o ganancia de una entidad. Tomado como aquel impuesto que grava rentas provenientes de la capital que puede proveer entradas periódicas. Este impuesto se detecta en los resultados bajo un porcentaje (Marcatoma, 2020).

Dimensiones de la variable dependiente

- Impuestos aplicados a la utilidad de la empresa
- Sistema de porcentaje
- Sistema de coeficiente

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Es entendido como aquella agrupación que comprende sujetos o individuos de características en común. Basado en ello, la investigación tuvo como población a 50 trabajadores administrativos del sector seguridad y vigilancia en Arequipa.

#### **3.3.2 Muestra**

La muestra es entendida como la parte representativa de la población. La cual es tomada para llevarse a cabo la investigación. El muestreo es el establecimiento de ciertas características que debe cumplir la población, de acuerdo al planteamiento del estudio. Cabe mencionar que se tomó el 100% de la población en caso se contará con 50 sujetos o menos de ellos.

#### **3.3.3 Muestreo**

El muestreo es no probabilístico por criterios de selección:

Se tomó como criterio de inclusión a los colaboradores de la oficina de contabilidad y administración de las empresas del rubro seguridad y vigilancia en Arequipa que cumplen con los requisitos: profesionales en contabilidad, técnicos en contabilidad, profesionales en administración, técnicos en administración. Como criterio de exclusión se estableció que no se considerarían a las personas de otras áreas.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Considerando este estudio, se tomó como técnica la encuesta, la cual estuvo conformada por 24 enunciados relacionadas con las variables de estudio. Esta se aplicó a la muestra establecida. López & Fachelli (2015) definen a la encuesta como aquella técnica que tiene como fin recopilar información, donde usualmente es usada en estudios sociológicos y científicos. Como instrumento se tuvo el cuestionario, se empleó la escala de Likert, su finalidad fue reunir la información necesaria, de acuerdo a lo que requiera el estudio.

#### **Validez**

En cuanto a la validez del instrumento se recurrió al juicio de expertos, los cuales en base a su experiencia calificaron si los ítems son adecuados y si permiten llegar a los objetivos establecidos.

La validación estuvo a cargo de 03 expertos con grado de Doctor o Magister.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es el grado que indica si el instrumento es coherente o no.

Para la confiabilidad del instrumento, se recurrió a la técnica de Alpha de Cronbach.

**Tabla 1** *Confiabilidad del instrumento*

<b>Valores</b>	<b>Nivel</b>
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.5 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1	Alta confiabilidad

Coeficiente de Alfa < 5 es inaceptable

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014)

### **3.5 Procedimientos**

El procedimiento correspondiente siguió los siguiente: Se analizó la situación actual de la problemática, se estableció los objetivos e hipótesis. Luego de la realización del marco teórico se procedió a la indagación de los instrumentos y su forma más práctica de su aplicación. Se realizó una solicitud de la aplicación del instrumento, al terminar las coordinaciones del caso, se recurrió a la utilización de los mismos. Al recolectar la información, se procedió a la creación de la data del programa SPSS para poder tabular y graficar la información. Por último, se analizó los resultados y las conclusiones y recomendaciones.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para el estudio de los datos, se usaron tablas de doble entrada, teniendo como base a los indicadores estadísticos. Posteriormente, con ayuda del programa estadístico, se estableció el grado de correlación entre las variables. La presentación de los resultados fue en tablas y gráficos donde se encontró procesada la información, las tablas fueron ordenadas según la finalidad de la investigación y de acuerdo a la situación de las variables, con respecto a la comprobación de las hipótesis, se hizo uso del coeficiente de Rho de Spearman, gracias a su aplicación se pudo establecer el grado de relación entre las variables de forma cuantitativa.

### **3.7 Aspectos Éticos**

Los autores de la presente exponen que respetarán la autonomía de los sujetos que intervendrán en la investigación, salvaguardarán su identidad y deseo de privacidad. También se respetará el código de ética y de transparencia expresado por la universidad. En cuanto a la información consultada, se respetará la autoría de cada uno de los investigadores y serán referenciadas según el Manual American Psychological Association APA 7ma edición. Para comprobar la autenticidad del trabajo, éste hará empleo del programa de anti plagio Turnitin, anexando su resultado. Se respetará todos los requerimientos determinados por la Resolución del Consejo Universitario N° 126-2017/UCV

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Prueba de Normalidad

**Tabla 2**

*Pruebas de normalidad empleando el estadístico Kolmogorov-Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 Gastos Operativos	.114	50	.122	.945	50	.021
D1 Gastos Administrativos	.147	50	.009	.936	50	.010
D2 Gastos de Ventas	.118	50	.081	.946	50	.023
D3 Gastos Financieros	.150	50	.007	.923	50	.003
V2 Impuesto a la Renta	.117	50	.085	.948	50	.028

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

Se aprecia en la Tabla 3 que el nivel de significancia del estadístico de normalidad de Kolmogorv-Smirnov arroja valores superiores a 0.050 para el caso de la variable gastos operativos, la dimensión gastos de ventas y la variable I.R, por tanto, en el análisis relacional se utiliza una prueba paramétrica como el coeficiente de correlación de Pearson. Por otro lado, para el caso de la dimensión de gastos administrativos y la dimensión gastos financieros se obtuvo una significancia menor al 0.050, por lo que, en el análisis relacional se utiliza una prueba no paramétrica como el coeficiente de correlación de Spearman.

Entonces, para la corroboración de las hipótesis de investigación se emplea tanto el coeficiente de correlación de Pearson como el coeficiente de correlación de

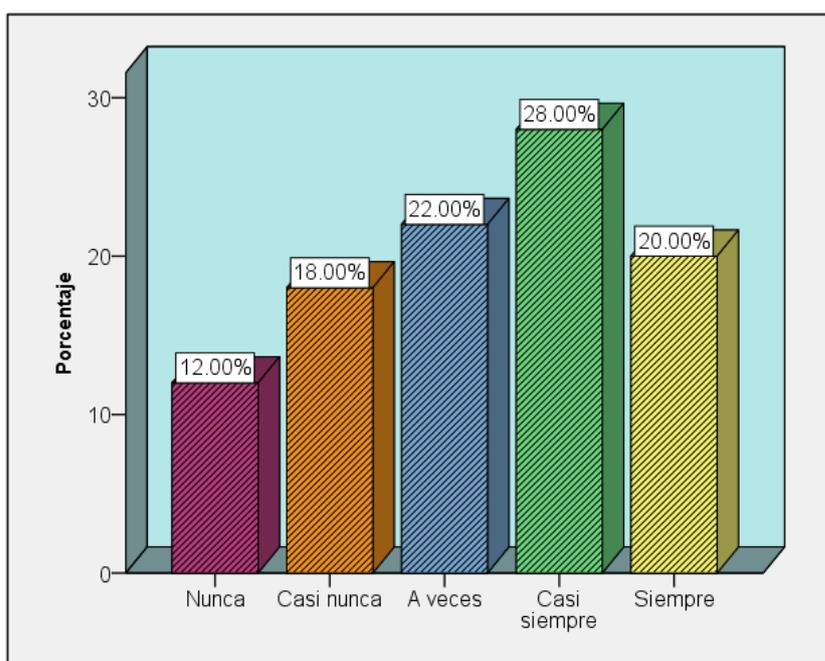
## 4.2 Resultados Descriptivos

**Tabla 3**

*Pagan puntualmente las remuneraciones del área administrativa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	12.0	12.0	12.0
Casi nunca	9	18.0	18.0	30.0
A veces	11	22.0	22.0	52.0
Casi siempre	14	28.0	28.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 1** *Pagan puntualmente las remuneraciones del área administrativa*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

### **Interpretación:**

A partir de la Tabla 2 y Figura 1, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 48.0% refiere que siempre (20.0%) y casi siempre (28.0%) se han pagado las remuneraciones de manera puntual, esto comparación con el 48.0% que señaló que casi nunca (18.0%) e incluso nunca (12.0%) se habría pagado

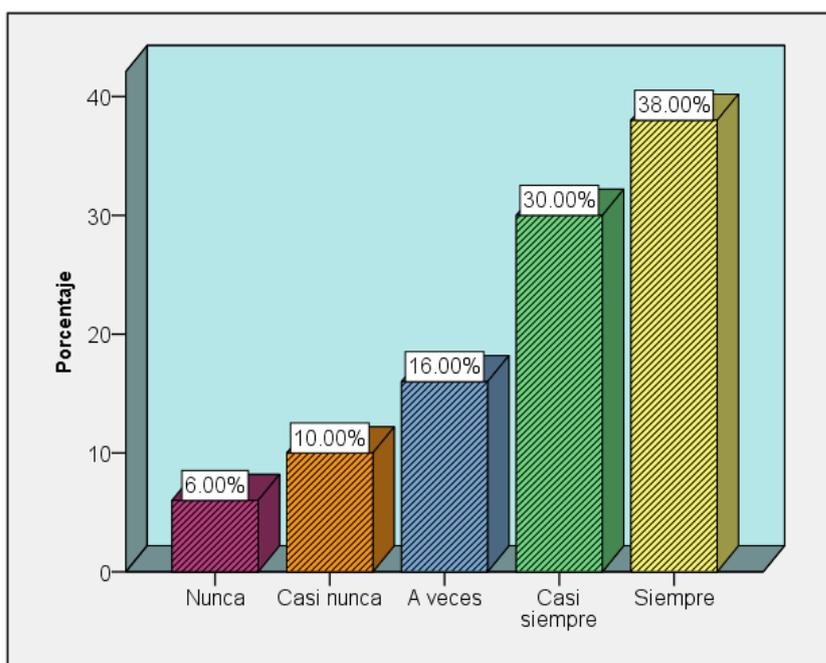
puntualmente. Finalmente, un 22.0% de colaboradores señaló que a veces si se pagaba puntualmente la remuneración.

**Tabla 4**

*Los arbitrios por alquiler son asumidos por la empresa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6.0	6.0	6.0
Casi nunca	5	10.0	10.0	16.0
A veces	8	16.0	16.0	32.0
Casi siempre	15	30.0	30.0	62.0
Siempre	19	38.0	38.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 2** *Los arbitrios por alquiler son asumidos por la empresa*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Interpretación:**

A partir de la Tabla 3 y Figura 2, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 68.0% refiere que siempre (38.0%) y casi siempre (30.0%) la

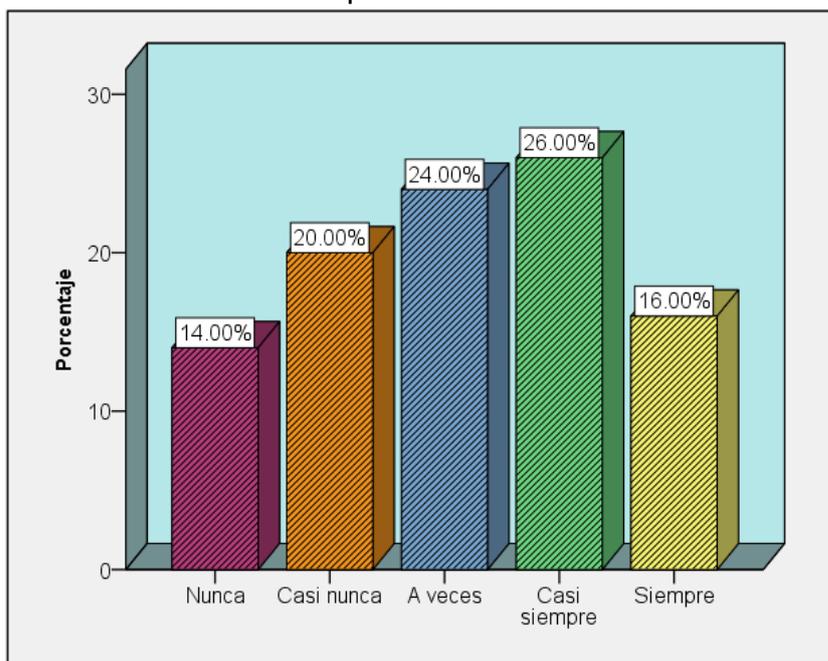
empresa ha asumido los arbitrios del alquiler, esto comparación con el 16.0% que señaló que casi nunca (10.0%) e incluso nunca (6.0%) se habría asumido tal costo. Finalmente, un 16.0% de colaboradores señaló que a veces la empresa si asumía los arbitrios por alquiler.

**Tabla 5**

*Se realiza mantenimiento constante a los equipos de oficina*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	14.0	14.0	14.0
Casi nunca	10	20.0	20.0	34.0
A veces	12	24.0	24.0	58.0
Casi siempre	13	26.0	26.0	84.0
Siempre	8	16.0	16.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 3** *Se realiza mantenimiento constante a los equipos de oficina*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Interpretación:**

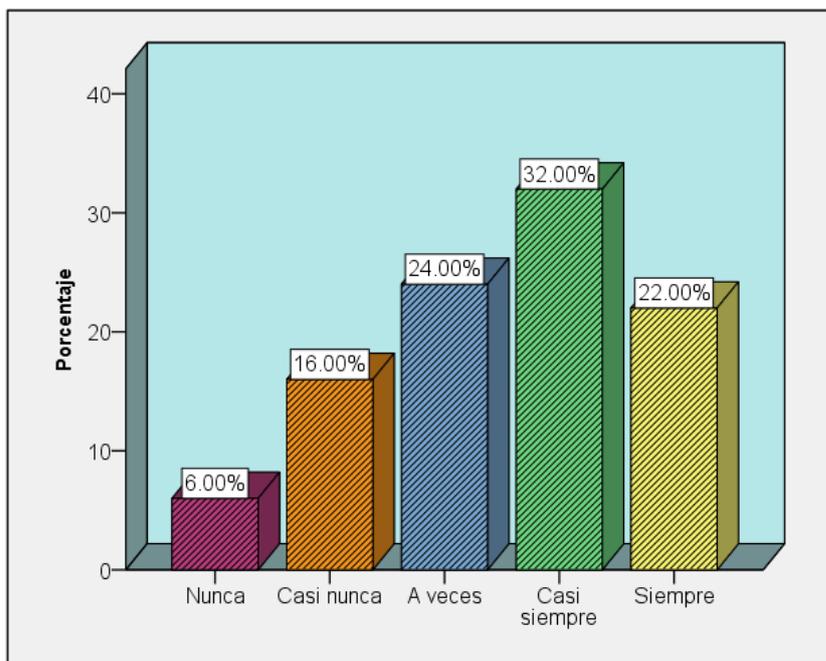
A partir de la Tabla 4 y Figura 3, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 42.0% refiere que siempre (16.0%) y casi siempre (26.0%) se realiza mantenimiento constante a los equipos de la oficina, esto comparación con el 34.0% que señaló que casi nunca (20.0%) e incluso nunca (14.0%) se realizaba tal tipo de mantenimiento constante. Finalmente, un 24.0% de colaboradores señaló que a veces si se realizaba mantenimiento de manera constante a los equipos de la oficina.

**Tabla 6**

*Los seguros de personal son considerados como gastos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6.0	6.0	6.0
Casi nunca	8	16.0	16.0	22.0
A veces	12	24.0	24.0	46.0
Casi siempre	16	32.0	32.0	78.0
Siempre	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 4** *Los seguros de personal son considerados como gastos*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Interpretación:**

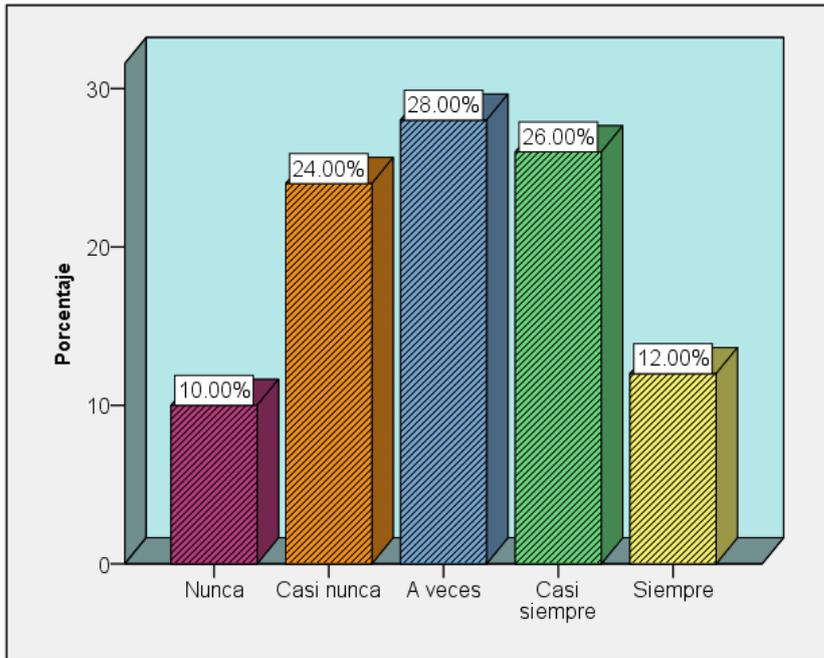
A partir de la Tabla 5 y Figura 4, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 54.0% refiere que siempre (22.0%) y casi siempre (32.0%) se ha considerado como gastos los seguros del personal, esto comparación con el 22.0% que señaló que casi nunca (16.0%) e incluso nunca (6.0%) realizaba tal consideración. Finalmente, un 24.0% de colaboradores señaló que a veces los seguros del personal si eran considerados como gastos.

**Tabla 7**

*La comisión es motivadora para el área de ventas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10.0	10.0	10.0
Casi nunca	12	24.0	24.0	34.0
A veces	14	28.0	28.0	62.0
Casi siempre	13	26.0	26.0	88.0
Siempre	6	12.0	12.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 5** La comisión es motivadora para el área de ventas  
Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Interpretación:**

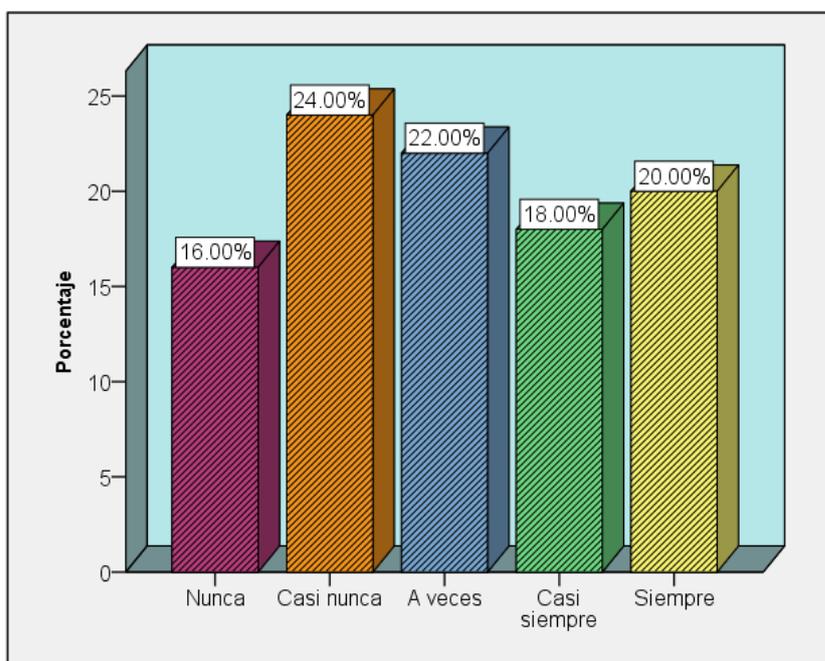
A partir de la Tabla 6 y Figura 5, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 38.0% refiere que siempre (12.0%) y casi siempre (26.0%) la comisión en el área de ventas ha sido motivadora, esto comparación con el 34.0% que señaló que casi nunca (24.0%) e incluso nunca (10.0%) consideraban que esta fuera motivadora. Finalmente, un 28.0% de colaboradores señaló que a veces si se podía considerar motivadora la comisión del área de ventas.

**Tabla 8**

*El personal de ventas se encuentra en planilla*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	16.0	16.0	16.0
Casi nunca	12	24.0	24.0	40.0
A veces	11	22.0	22.0	62.0
Casi siempre	9	18.0	18.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 6** *El personal de ventas se encuentra en planilla*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25

**Interpretación:**

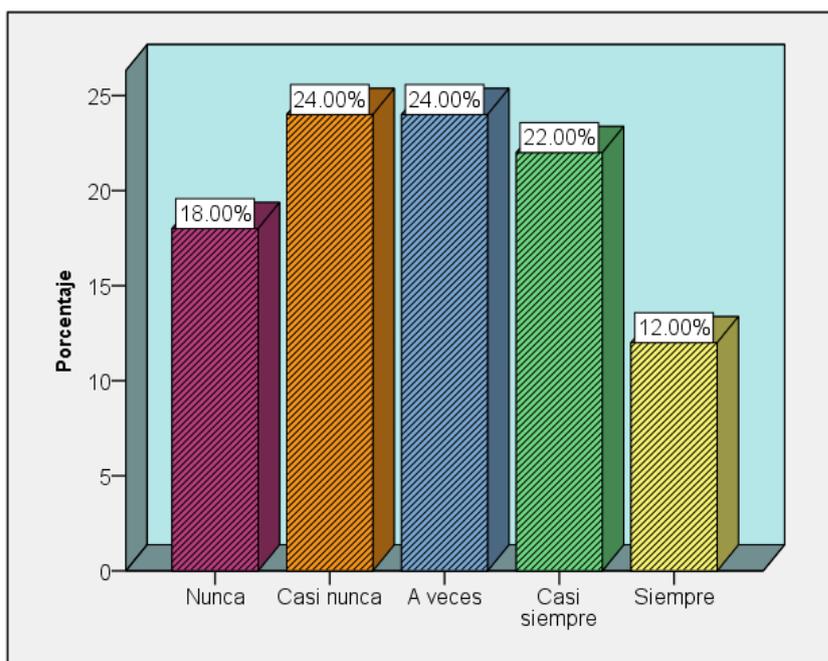
A partir de la Tabla 7 y Figura 6, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 38.0% refiere que siempre (20.0%) y casi siempre (18.0%) se incluía al personal de ventas en planilla, esto comparación con el 40.0% que señaló que casi nunca (24.0%) e incluso nunca (16.0%) el personal de ventas se encontraba

en planilla. Finalmente, un 22.0% de colaboradores señaló que a veces el personal de ventas si era considerado en planillas.

**Tabla 9** *Se les hace mantenimiento constante a las unidades de transporte*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	18.0	18.0	18.0
Casi nunca	12	24.0	24.0	42.0
A veces	12	24.0	24.0	66.0
Casi siempre	11	22.0	22.0	88.0
Siempre	6	12.0	12.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 7** *Se les hace mantenimiento constante a las unidades de transporte*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25

**Interpretación:**

A partir de la Tabla 8 y Figura 7, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 34.0% refiere que siempre (12.0%) y casi siempre (22.0%) hacia

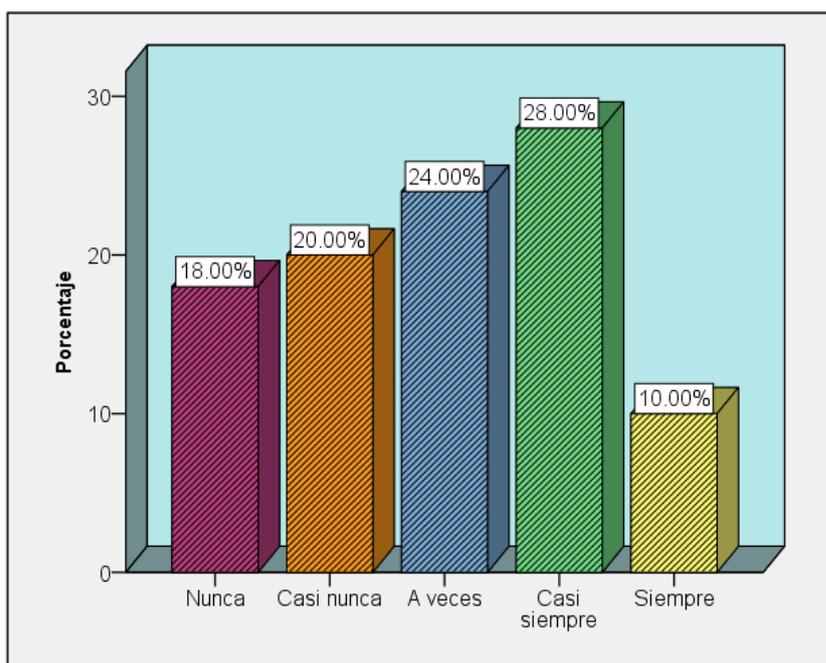
mantenimiento constante a las unidades de transporte, esto comparación con el 42.0% que señaló que casi nunca (24.0%) e incluso nunca (18.0%) se realizaba dicho mantenimiento. Finalmente, un 24.0% de colaboradores señaló que a veces se realizaba un mantenimiento constante a las unidades de transporte.

**Tabla 10** *La página web se actualiza constantemente*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	18.0	18.0	18.0
Casi nunca	10	20.0	20.0	38.0
A veces	12	24.0	24.0	62.0
Casi siempre	14	28.0	28.0	90.0
Siempre	5	10.0	10.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Figura 8** *La página web se actualiza constantemente*



**Figura 9** *La página web se actualiza constantemente*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25

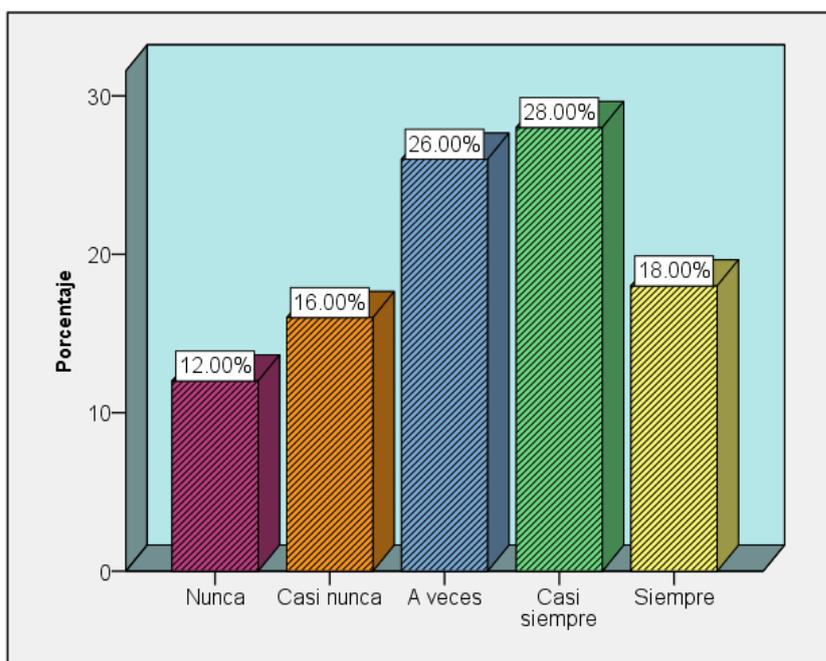
**Interpretación:**

A partir de la Tabla 9 y Figura 8, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 38.0% refiere que siempre (10.0%) y casi siempre (28.0%) se actualizaba constantemente la página web, esto comparación con el 38.0% que señaló que casi nunca (20.0%) e incluso nunca (18.0%) lo hacía constantemente. Finalmente, un 24.0% de colaboradores señaló que a veces si se actualizaba de manera constante la página web.

**Tabla 11** *Los pagos por ITF es considerado como gasto para el Impuesto a la Renta*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	12.0	12.0	12.0
Casi nunca	8	16.0	16.0	28.0
A veces	13	26.0	26.0	54.0
Casi siempre	14	28.0	28.0	82.0
Siempre	9	18.0	18.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 10** *Los pagos por ITF es considerado como gasto para el Impuesto a la Renta*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25

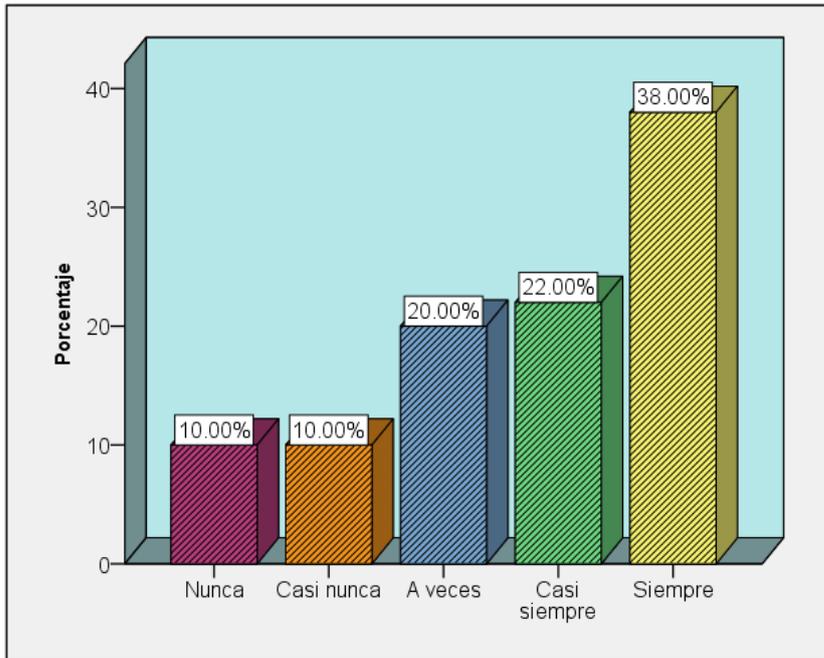
**Interpretación:**

A partir de la Tabla 10 y Figura 9, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 46.0% refiere que siempre (18.0%) y casi siempre (28.0%) se consideraba el pago del ITF como gasto para el impuesto a la renta, esto comparación con el 28.0% que señaló que casi nunca (16.0%) e incluso nunca (12.0%) realizaba tal consideración. Finalmente, un 26.0% de colaboradores señaló que a veces se consideraba el pago del ITF como gasto para el impuesto a la renta.

**Tabla 12** *Existe constancia de préstamos financieros*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10.0	10.0	10.0
Casi nunca	5	10.0	10.0	20.0
A veces	10	20.0	20.0	40.0
Casi siempre	11	22.0	22.0	62.0
Siempre	19	38.0	38.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 11** Existe constancia de préstamos financieros

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25

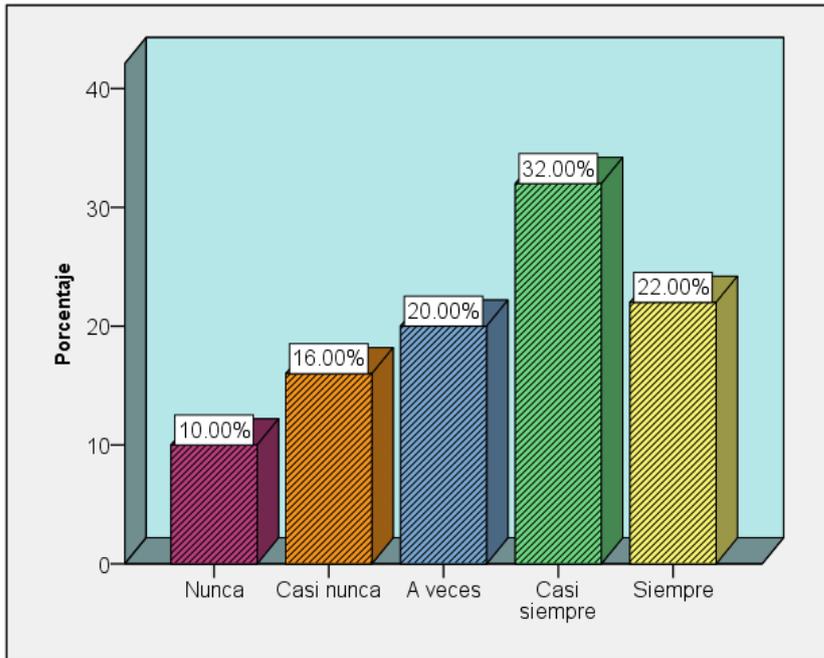
**Interpretación:**

A partir de la Tabla 11 y Figura 10, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 60.0% refiere que siempre (38.0%) y casi siempre (22.0%) se tenía constancia de los préstamos financieros, esto comparación con el 20.0% que señaló que casi nunca (10.0%) e incluso nunca (10.0%) existía constancia de tal tipo. Finalmente, un 20.0% de colaboradores señaló que a veces si se encontraba constancia de los préstamos financieros.

**Tabla 13** Los cargos por emisión de cheque generan ITF

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10.0	10.0	10.0
Casi nunca	8	16.0	16.0	26.0
A veces	10	20.0	20.0	46.0
Casi siempre	16	32.0	32.0	78.0
Siempre	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 12** Los cargos por emisión de cheque generan ITF

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25

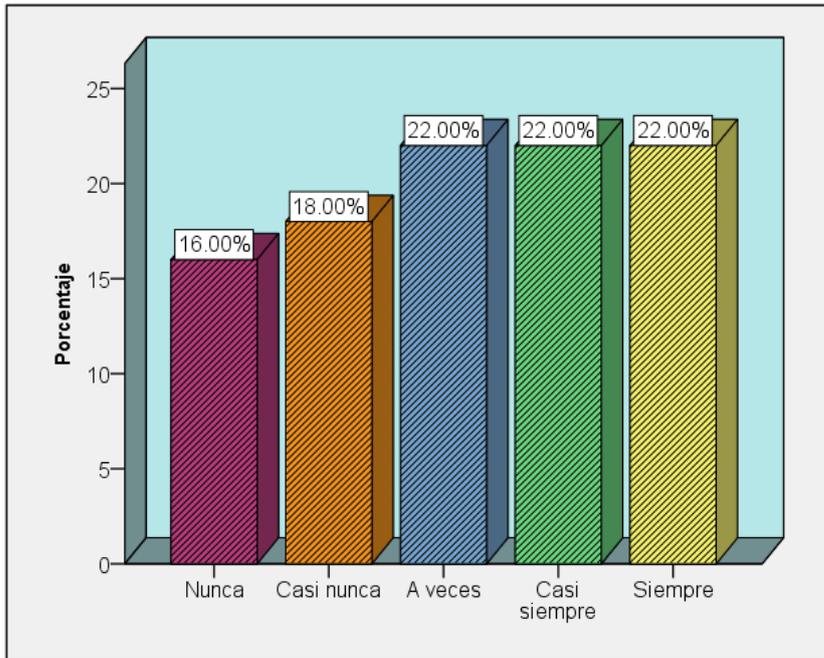
**Interpretación:**

A partir de la Tabla 12 y Figura 11, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 54.0% refiere que siempre (22.0%) y casi siempre (32.0%) los cargos por emisión de cheque generan ITF, esto comparación con el 26.0% que señaló que casi nunca (16.0%) e incluso nunca (10.0%) se generaba tal costo. Finalmente, un 20.0% de colaboradores señaló que a veces los cargos por emisión de cheques si generaban ITF.

**Tabla 14** Realizan transferencias a cuenta bancaria de trabajadores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	16.0	16.0	16.0
Casi nunca	9	18.0	18.0	34.0
A veces	11	22.0	22.0	56.0
Casi siempre	11	22.0	22.0	78.0
Siempre	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 13** Realizan transferencias a cuenta bancaria de trabajadores

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25

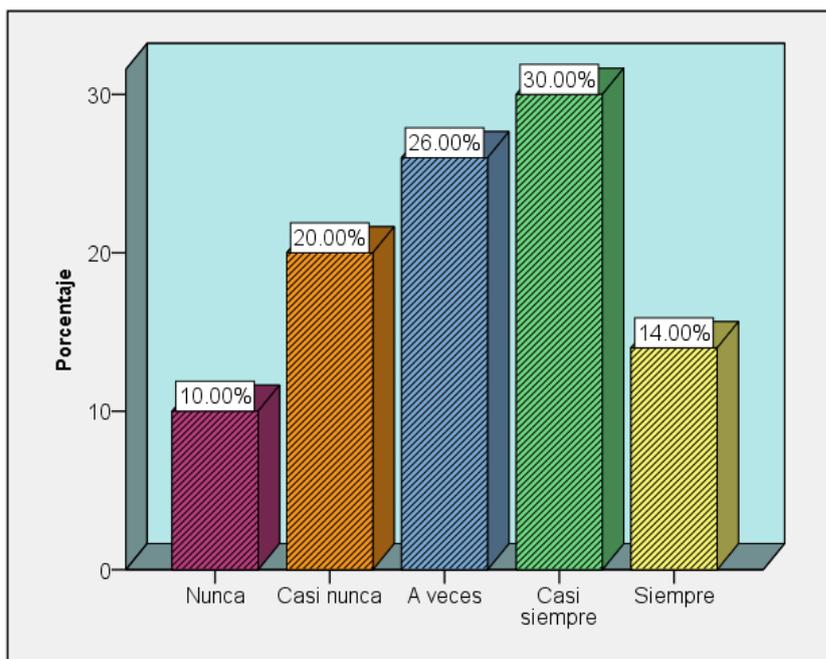
**Interpretación:**

A partir de la Tabla 13 y Figura 12, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 44.0% refiere que siempre (22.0%) y casi siempre (22.0%) se realizaban transferencias a cuenta bancaria de trabajadores, esto comparación con el 34.0% que señaló que casi nunca (18.0%) e incluso nunca (16.0%) se ejecutaba tal tipo de transferencias. Finalmente, un 22.0% de colaboradores señaló que a veces si se realizaban transferencias a cuenta bancaria de trabajadores.

**Tabla 15** Tiene conocimiento suficiente acerca de la Ley del Impuesto a la Renta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10.0	10.0	10.0
Casi nunca	10	20.0	20.0	30.0
A veces	13	26.0	26.0	56.0
Casi siempre	15	30.0	30.0	86.0
Siempre	7	14.0	14.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 14** Tiene conocimiento suficiente acerca de la Ley del Impuesto a la Renta

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

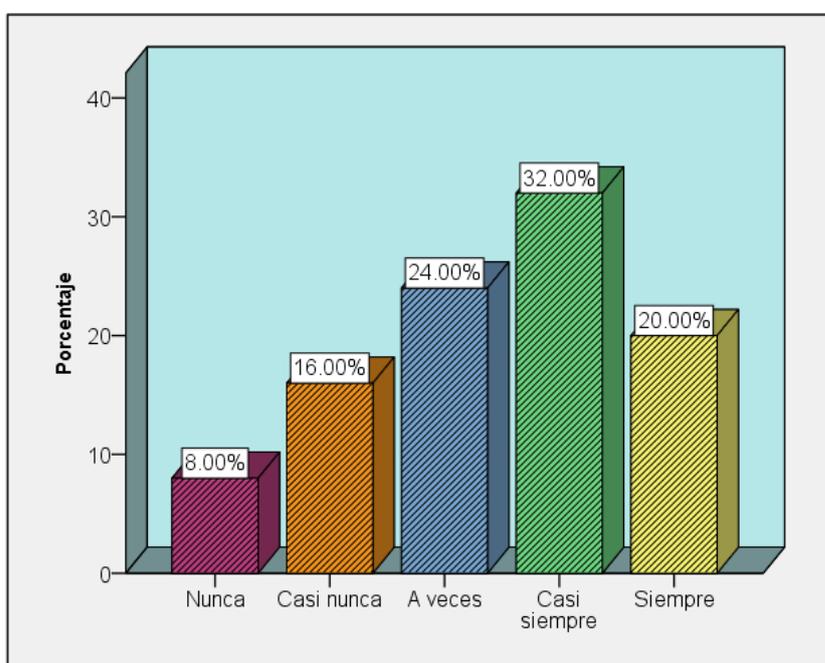
**Interpretación:**

A partir de la Tabla 14 y Figura 13, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 44.0% refiere que siempre (14.0%) y casi siempre (30.0%) se tenía el suficiente conocimiento acerca de la Ley del Impuesto a la Renta, esto comparación con el 30.0% que señaló que casi nunca (20.0%) e incluso nunca (10.0%) se tenía tal tipo de conocimiento. Finalmente, un 62.0% de colaboradores señaló que a veces si se contaba con el suficiente conocimiento de la Ley del impuesto a la Renta.

**Tabla 16** *Cumple la empresa de manera adecuada con el pago oportuno del impuesto a la renta*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	8.0	8.0	8.0
Casi nunca	8	16.0	16.0	24.0
A veces	12	24.0	24.0	48.0
Casi siempre	16	32.0	32.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 15** *Cumple la empresa de manera adecuada con el pago oportuno del impuesto a la renta*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Interpretación:**

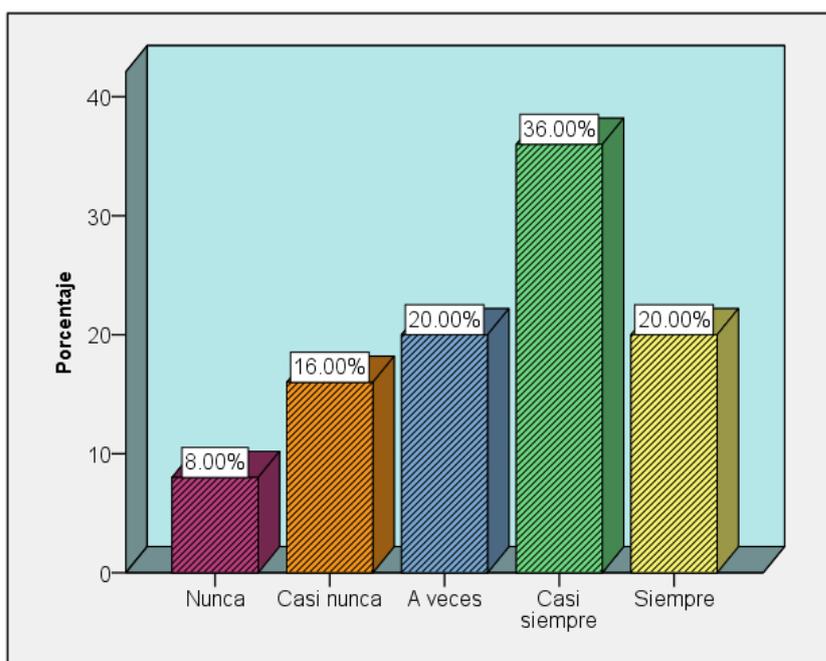
A partir de la Tabla 15 y Figura 14, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 52.0% refiere que siempre (20.0%) y casi siempre (32.0%) se paga oportunamente el impuesto a la renta, esto comparación con el 24.0% que señaló que casi nunca (16.0%) e incluso nunca (8.0%) se efectuaba el pago

oportunamente. Finalmente, un 24.0% de colaboradores señaló que a veces si se cumplía con el pago del impuesto a la renta en forma oportuna.

**Tabla 17** Realiza la declaración anual del impuesto a la renta de acuerdo a la Ley del Impuesto a la Renta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	8.0	8.0	8.0
Casi nunca	8	16.0	16.0	24.0
A veces	10	20.0	20.0	44.0
Casi siempre	18	36.0	36.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 16** Realiza la declaración anual del impuesto a la renta de acuerdo a la Ley del Impuesto a la Renta

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Interpretación:**

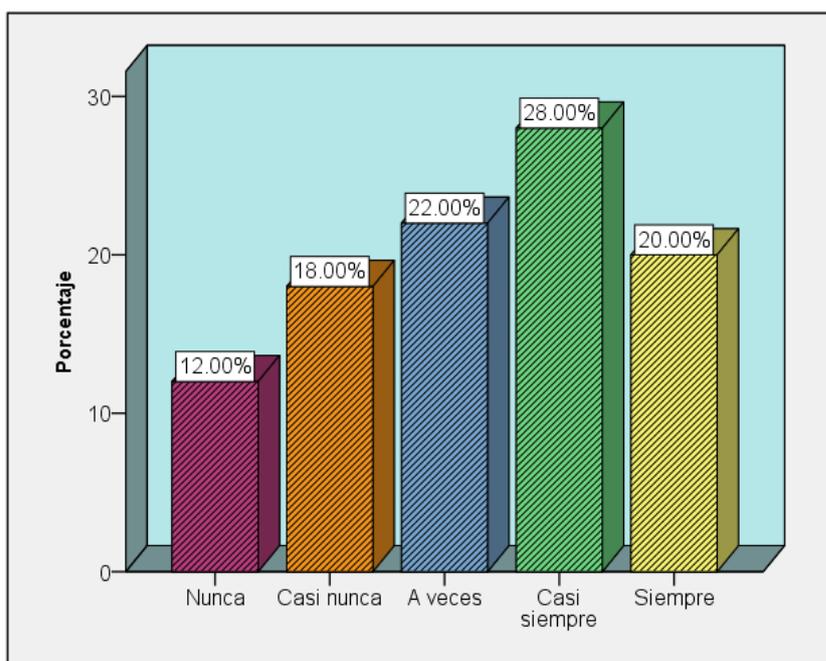
A partir de la Tabla 17 y Figura 16, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 56.0% refiere que siempre (20.0%) y casi siempre (36.0%) se realiza

adecuadamente la declaración del impuesto a la renta, esto comparación con el 24.0% que señaló que casi nunca (16.0%) e incluso nunca (8.0%) se efectuaba adecuadamente tal declaración. Finalmente, un 20.0% de colaboradores señaló que a veces si se declaraba apropiadamente el impuesto a la renta.

**Tabla 18** *Cumple con el cronograma establecido por la SUNAT*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	12.0	12.0	12.0
Casi nunca	9	18.0	18.0	30.0
A veces	11	22.0	22.0	52.0
Casi siempre	14	28.0	28.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 17** *Cumple con el cronograma establecido por la SUNAT*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Interpretación:**

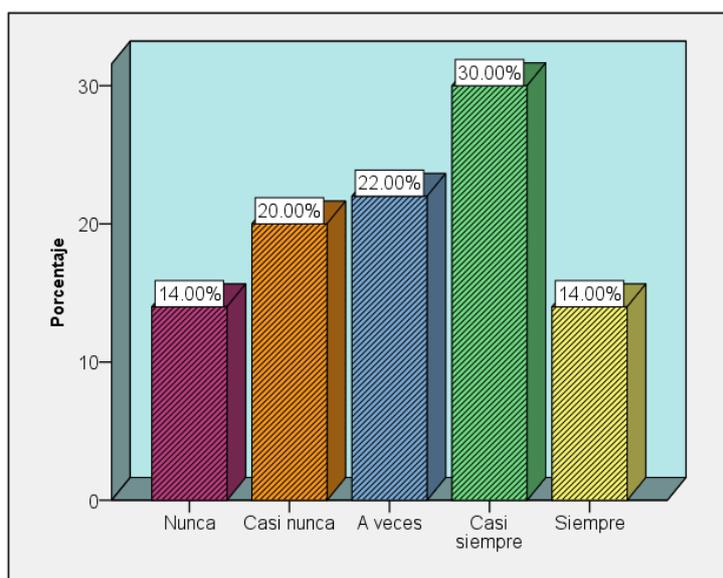
A partir de la Tabla 18 y Figura 17, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 48.0% refiere que siempre (20.0%) y casi siempre (28.0%) se

cumplía con el cronograma establecido por la SUNAT, esto comparación con el 30.0% que señaló que casi nunca (18.0%) e incluso nunca (12.0%) se daba tal cronograma. Finalmente, un 22.0% de colaboradores señaló que a veces si se cumplía con el cronograma establecido por la SUNAT.

**Tabla 19** Se desglosa claramente los conceptos relacionados con ingresos exentos y otras deducciones especiales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	14.0	14.0	14.0
Casi nunca	10	20.0	20.0	34.0
A veces	11	22.0	22.0	56.0
Casi siempre	15	30.0	30.0	86.0
Siempre	7	14.0	14.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 18** Se desglosa claramente los conceptos relacionados con ingresos exentos y otras deducciones especiales

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Interpretación:**

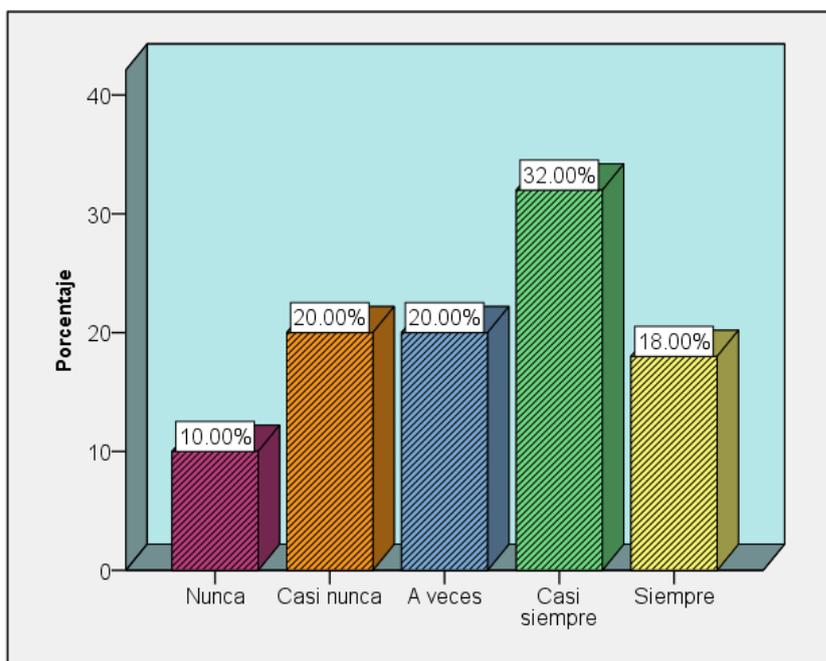
A partir de la Tabla 19 y Figura 18, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en

Arequipa, el 44.0% refiere que siempre (14.0%) y casi siempre (30.0%) se desglosaba claramente los conceptos relacionados con ingresos exentos y otras deducciones especiales, esto comparación con el 34.0% que señaló que casi nunca (20.0%) e incluso nunca (14.0%) se tenía tal resultado. Finalmente, un 22.0% de colaboradores señaló que a veces si desglosaba claramente los conceptos relacionados con ingresos exentos y otras deducciones especiales.

**Tabla 20** *Se desglosa claramente los conceptos relacionados con gastos deducibles*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10.0	10.0	10.0
Casi nunca	10	20.0	20.0	30.0
A veces	10	20.0	20.0	50.0
Casi siempre	16	32.0	32.0	82.0
Siempre	9	18.0	18.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 19** *Se desglosa claramente los conceptos relacionados con gastos deducibles*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

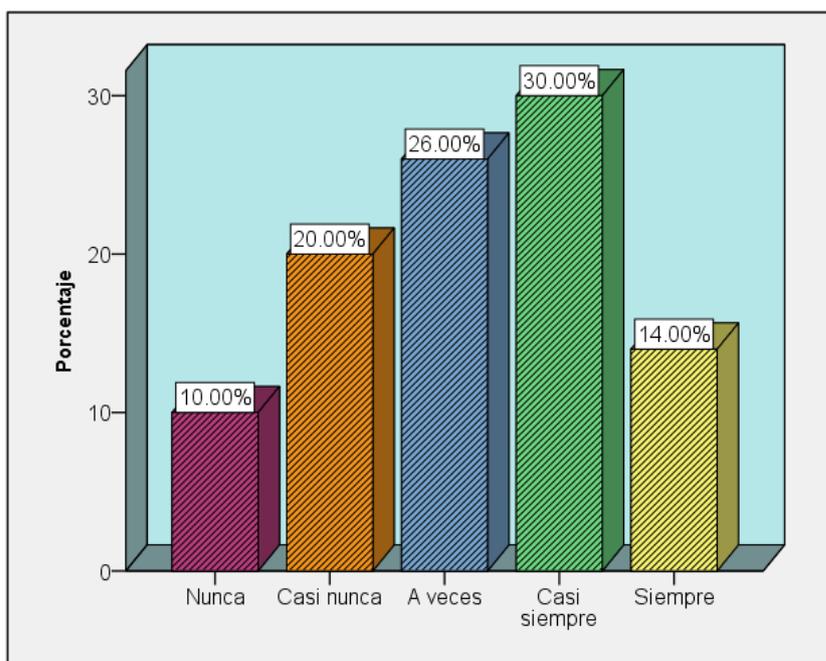
### Interpretación:

A partir de la Tabla 19 y Figura 18, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 50.0% refiere que siempre (18.0%) y casi siempre (32.0%) se desglosaba claramente los conceptos relacionados con gastos deducibles, esto comparación con el 30.0% que señaló que casi nunca (20.0%) e incluso nunca (10.0%) se tenía tal resultado. Finalmente, un 20.0% de colaboradores señaló que a veces si desglosaba claramente los conceptos relacionados con gastos deducibles.

**Tabla 21** Las pérdidas tributarias son amortizadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10.0	10.0	10.0
Casi nunca	10	20.0	20.0	30.0
A veces	13	26.0	26.0	56.0
Casi siempre	15	30.0	30.0	86.0
Siempre	7	14.0	14.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



## Figura 20 Las pérdidas tributarias son amortizadas

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

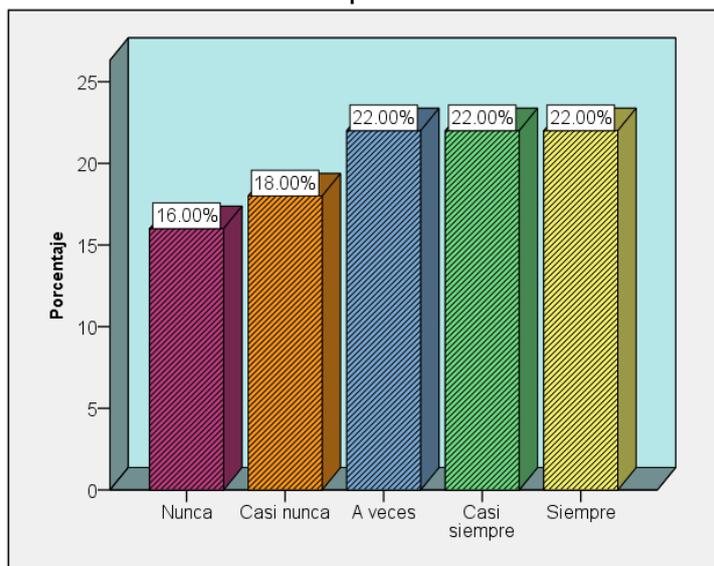
### Interpretación:

A partir de la Tabla 20 y Figura 19, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 34.0% refiere que siempre (14.0%) y casi siempre (30.0%) las pérdidas eran amortizadas, esto comparación con el 30.0% que señaló que casi nunca (20.0%) e incluso nunca (10.0%) se realizaba tal amortización. Finalmente, un 26.0% de colaboradores señaló que a veces las pérdidas si eran amortizadas.

**Tabla 22** Los ingresos netos mensuales son considerados en el sistema de porcentaje para la determinación del Impuesto a la Renta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	16.0	16.0	16.0
Casi nunca	9	18.0	18.0	34.0
A veces	11	22.0	22.0	56.0
Casi siempre	11	22.0	22.0	78.0
Siempre	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 21** *Los ingresos netos mensuales son considerados en el sistema de porcentaje para la determinación del Impuesto a la Renta*

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

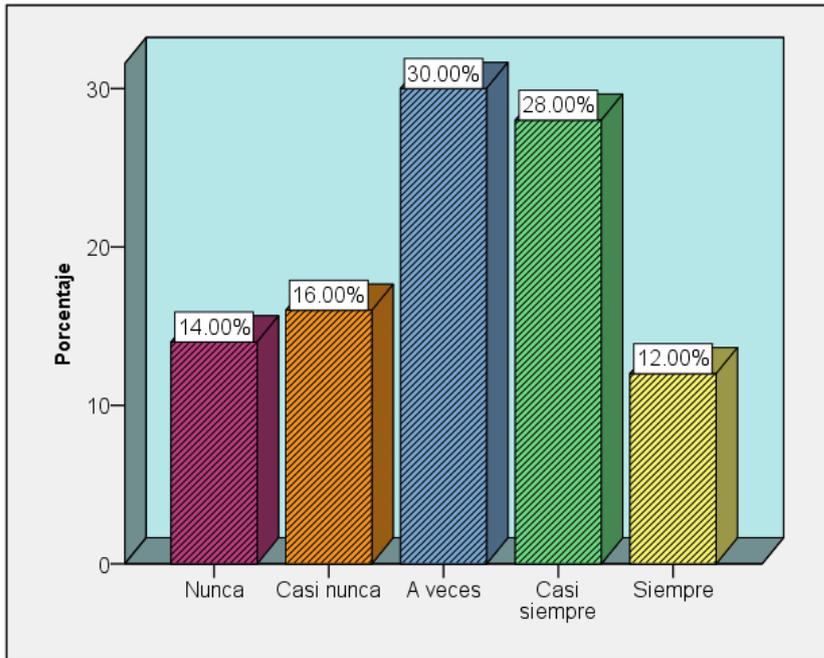
**Interpretación:**

A partir de la Tabla 21 y Figura 20, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 44.0% refiere que siempre (22.0%) y casi siempre (22.0%) los ingresos netos mensuales eran considerados en el sistema de porcentaje para la determinación del impuesto a la renta, esto comparación con el 34.0% que señaló que casi nunca (18.0%) e incluso nunca (16.0%) se realizaba tal tipo de consideración. Finalmente, un 22.0% de colaboradores señaló que a veces los ingresos netos mensuales si eran considerados en el sistema de porcentaje para la determinación del impuesto a la renta.

**Tabla 23** *Los ingresos son considerados en el sistema de coeficiente para la determinación del Impuesto a la Renta*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	14.0	14.0	14.0
Casi nunca	8	16.0	16.0	30.0
A veces	15	30.0	30.0	60.0
Casi siempre	14	28.0	28.0	88.0
Siempre	6	12.0	12.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 22** Los ingresos son considerados en el sistema de coeficiente para la determinación del Impuesto a la Renta

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

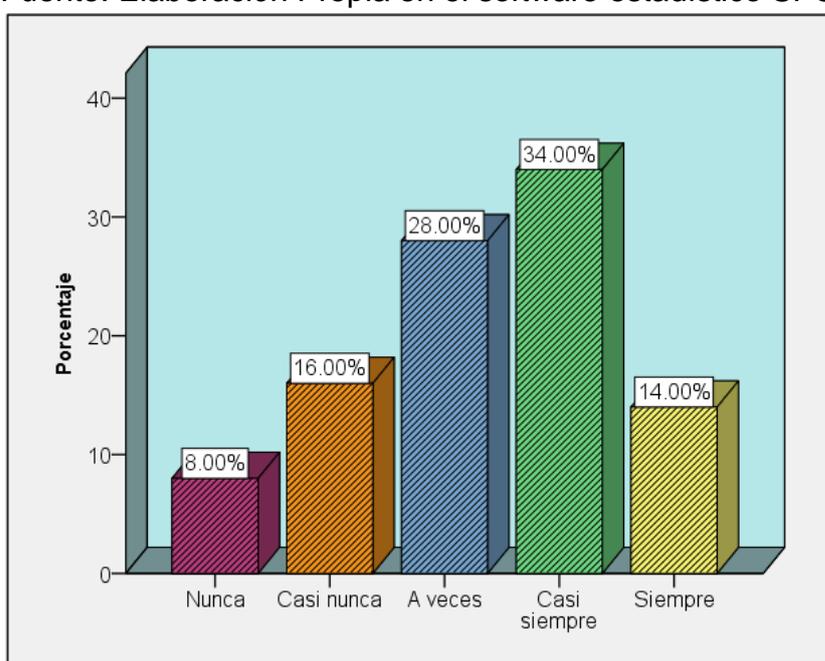
**Interpretación:**

A partir de la Tabla 22 y Figura 21, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 40.0% refiere que siempre (12.0%) y casi siempre (28.0%) los ingresos eran considerados en el sistema de coeficiente para la determinación del impuesto a la renta, esto comparación con el 30.0% que señaló que casi nunca (16.0%) e incluso nunca (14.0%) se realizaba tal tipo de consideración. Finalmente, un 30.0% de colaboradores señaló que a veces los ingresos si eran considerados en el sistema de coeficiente para la determinación del impuesto a la renta.

**Tabla 24** Se realizan pagos a cuenta de impuesto a la renta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	8.0	8.0	8.0
Casi nunca	8	16.0	16.0	24.0
A veces	14	28.0	28.0	52.0
Casi siempre	17	34.0	34.0	86.0
Siempre	7	14.0	14.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 23** Se realizan pagos a cuenta de impuesto a la renta

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

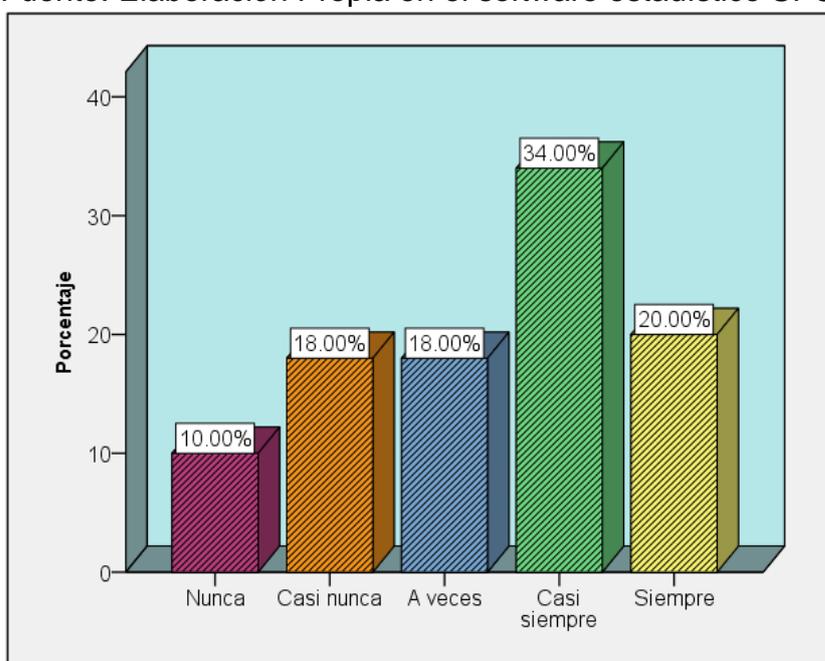
**Interpretación:**

A partir de la Tabla 23 y Figura 22, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 48.0% refiere que siempre (14.0%) y casi siempre (34.0%) se realizaba pagos a consideración del impuesto a la renta, esto comparación con el 24.0% que señaló que casi nunca (16.0%) e incluso nunca (8.0%) se realizaba tal tipo de pagos de esa manera. Finalmente, un 28.0% de colaboradores señaló que a veces si se realizaban pagos a consideración del impuesto a la renta.

**Tabla 25** Los porcentajes de retención y el valor retenido, son debidamente revisados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10.0	10.0	10.0
Casi nunca	9	18.0	18.0	28.0
A veces	9	18.0	18.0	46.0
Casi siempre	17	34.0	34.0	80.0
Siempre	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 24** Los porcentajes de retención y el valor retenido, son debidamente revisados

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

**Interpretación:**

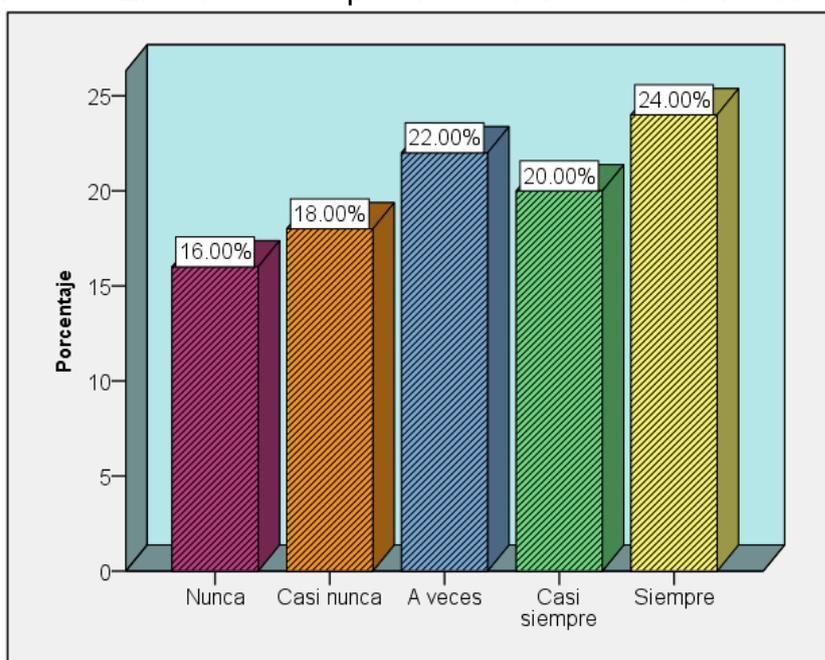
A partir de la Tabla 24 y Figura 23, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 54.0% refiere que siempre (20.0%) y casi siempre (34.0%) revisaban los porcentajes de retención y de valor retenido, esto comparación con el 38.0% que señaló que casi nunca (18.0%) e incluso nunca (10.0%) se realizaba tal tipo

de revisión. Finalmente, un 18.0% de colaboradores señaló que a veces si se realizaba la revisión de los porcentajes de retención y de valor retenido.

**Tabla 26** Se realiza de manera adecuada el impuesto calculado del año anterior

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	16.0	16.0	16.0
Casi nunca	9	18.0	18.0	34.0
A veces	11	22.0	22.0	56.0
Casi siempre	10	20.0	20.0	76.0
Siempre	12	24.0	24.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.



**Figura 25** Se realiza de manera adecuada el impuesto calculado del año anterior

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25

**Interpretación:**

A partir de la Tabla 25 y Figura 24, se aprecia que del total de colaboradores encuestados que pertenecen a empresas del sector seguridad y vigilancia en Arequipa, el 44.0% refiere que siempre (24.0%) y casi siempre (20.0%) revisaban el cálculo adecuado del impuesto del año anterior, esto comparación con el 34.0% que señaló que casi nunca (18.0%) e incluso nunca (16.0%) se realizaba adecuadamente tal tipo de cálculo. Finalmente, un 22.0% de colaboradores

señaló que a veces si se realizaba de manera adecuada el cálculo del impuesto a la renta del año anterior.

### 4.3 Análisis Inferencial

#### 4.3.1. Prueba de Hipótesis General

H. Nula: No existe relación significativa entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

H. Alterna: Existe relación significativa entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

**Tabla 27** *Relación entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020*

		Impuesto a la Renta
Gastos Operativos	Correlación de Pearson	.983**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	50

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

A partir de la tabla 26, se valora que: existe una correlación positiva alta entre la variable gastos operativos y la variable determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa durante el periodo 2020, pues se encontró un coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.983 asociado a una significancia menor que 0.050 que conllevó a rechazar la hipótesis nula y se aceptar la hipótesis alterna.

Por tal motivo se corrobora que:

H. Alterna: Existe relación significativa entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

#### 4.3.2. Prueba de Hipótesis Especifica N°1

H. Nula: No existe relación significativa entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

H. Alterna: Existe relación significativa entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

**Tabla 28** *Relación entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020*

		Impuesto a la Renta
Gastos Administrativos	Correlación de Spearman	.958**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	50

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

A partir de la tabla 27, se valora que: existe una correlación positiva alta entre la dimensión gastos administrativos y la variable determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa durante el periodo 2020, pues se encontró un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0.958 asociado a una significancia menor que 0.050 que conllevó a rechazar la hipótesis nula y se aceptar la hipótesis alterna.

Por tal motivo se corrobora que:

H. Alterna: Existe relación significativa entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

#### **4.3.3. Prueba de Hipótesis Específica N°2**

H. Nula: No existe relación significativa entre los gastos de ventas y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

H. Alterna: Existe relación significativa entre los gastos de ventas y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

**Tabla 29** *Relación entre los gastos de ventas y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020*

		Impuesto a la Renta
Gastos de Ventas	Correlación de Pearson	.968**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	50

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

A partir de la tabla 28, se valora que: existe una correlación positiva alta entre la dimensión gastos de ventas y la variable determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa durante el periodo 2020, pues se encontró un coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.968 asociado a una significancia menor que 0.050 que conllevó a rechazar la hipótesis nula y se aceptar la hipótesis alterna.

Por tal motivo se corrobora que:

H. Alterna: Existe relación significativa entre los gastos de ventas y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

#### 4.3.4. Prueba de Hipótesis Especifica N°3

H. Nula: No existe relación significativa entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

H. Alterna: Existe relación significativa entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

**Tabla 30** *Relación entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020*

		Impuesto a la Renta
Gastos Financieros	Correlación de Spearman	.976**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	50

Fuente: Elaboración Propia en el software estadístico SPSS V.25.

A partir de la tabla 29, se valora que: existe una correlación positiva alta entre la dimensión gastos financieros y la variable determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa durante el periodo 2020, pues se encontró un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0.976 asociado a una significancia menor que 0.050 que conllevó a rechazar la hipótesis nula y se aceptar la hipótesis alterna.

Por tal motivo se corrobora que:

H. Alterna: Existe relación significativa entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector de seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.

## V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo principal, ver la relación entre la variable gastos operativos y la variable determinación del I.R. Acorde a los resultados de la tabla 28 se halló un coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.983 y una significancia de 0.00 que comprobó que hay una similitud positiva y alta en las variables de análisis, aceptando así la hipótesis general de del presente estudio. Estos resultados tienen relación con Robalino & Solorzano (2019), Calle & Cervantes (2019) pues también se corroboró que los desembolsos operativos se relacionaban con la determinación del I.R , aunque su incidencia no era del todo favorable ya que se identificó gastos que no eran debidamente registrados y otros no justificaban su naturaleza de realización. Briones (2020), Ángeles (2018) señalaron que los desembolso operativos repercuten en la rentabilidad de una empresa pues al realizar una buena contabilidad de estos se logra determinar apropiadamente impuesto a la renta.

En referencia al objetivo específico N°1, Identificar la relación entre la dimensión de gastos administrativos y la variable determinación del I.R, en tabla 27 se mostró un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0.958 y una significancia de 0.00 que comprobó que muestra una relación positiva y alta en las variables de análisis, aceptando así esta primera hipótesis específica de investigación. Estos resultados tienen relación con Malca & Villar (2019) pues encontró una relación entre la determinación del I.R y los desembolsos operativos, entre ellos aquellos cargos de tipo administrativo. Rondan (2017) refiere que los gastos administrativos como un componente esencial de los desembolsos operativos afectaban la obtención del I.R.

En referencia al objetivo específico N°2, Identificar la relación entre la dimensión de desembolsos de ventas y la variable determinación del I.R, en tabla 28 se mostró un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0.968 y una significancia de 0.00 que comprobó que muestra una relación positiva y alta en las variables de análisis, aceptando así esta segunda hipótesis específica de investigación. Ángeles (2018) señala que los gastos de ventas están asociados a la actividad de la promoción y publicidad de los bienes de la empresa, por lo que si estos gastos son identificados, estimados y registrados de manera idónea no

solo permitirán mejores resultados a la empresa en relación a sus ventas sino que también incidirán en una favorable determinación del impuesto a la renta.

Por último y en referencia al objetivo específico N°3, Identificar la relación entre la dimensión de gastos financieros y la variable determinación del I.R, en tabla 28 se mostró un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0.976 y una significancia de 0.00 que comprobó que mostro una relación positiva y alta en las variables de análisis, aceptando así esta tercera hipótesis específica de investigación. Gonzales & Patiño (2019) señalan que los gastos financieros otorgan apalancamiento a la empresa pues al ser fondos de terceros permiten mayores deducciones al momento de determinar el impuesto a pagarse.

## V. CONCLUSIONES

1. Se comprueba una relación positiva en la variable gastos operativos y la variable determinación del I.R: en las entidades del rubro vigilancia y seguridad en Arequipa, pues se encontró un coeficiente de correlación de Pearson de 0.983 asociado a un valor de significancia menor a 0.050, de manera que, se acepta la hipótesis sobre la relación entre las variables. Entonces, se concluye que; durante el año 2020 los gastos operativos tenían una relación directa con el I.R., se afirma que los desembolsos operativos por concepto de actividades relacionadas al rubro de la empresa, logra tener un impacto importante en el I.R., tales gastos tienden a aumentar o disminuir, debido a que es probable que los gastos operativos sean mucho más frecuentes.
2. Se comprueba una relación positiva entre la dimensión gastos administrativos y la variable determinación del I.R. en las entidades del rubro de vigilancia y seguridad en Arequipa, durante el periodo del año 2020, pues se encontró un coeficiente de correlación de Spearman de 0.958 asociado a un valor de significancia menor a 0.050, de manera que, se acepta la hipótesis sobre la relación entre las variables. Entonces, se concluye que; durante el año 2020 los gastos administrativos tenían una relación directa con el impuesto a la renta, ya que el I.R, someterse a los resultados logrados con relación a los gastos administrativos, además que los gastos administrativos son significativos para el desarrollo de una organización, sin embargo, puede originar una alteración inadecuada de acuerdo al reconocimiento y clasificación, debido a que incidirá en el impuesto a la renta.
3. Se comprueba una relación positiva entre la dimensión gastos de ventas y la variable determinación del I: R: en las entidades del rubro vigilancia y seguridad en Arequipa, durante el periodo del año 2020, pues se encontró un coeficiente de correlación de Pearson de 0.968 asociado a un valor de significancia menor a 0.050, de manera que, se acepta la hipótesis sobre la relación entre las variables. Entonces, se concluye que; durante el año 2020 los gastos de ventas tenían una relación directa con el I: R, ya que con el registro y evaluación de los datos se pueden evidenciar estados financieros detallados y adecuados con el fin de tener conocimiento de la actual situación de la entidad, y conlleva a tomar decisiones correctas enfocados al futuro de la empresa.

4. Se comprueba una relación positiva entre la dimensión gastos financieros y la variable determinación del impuesto a la renta en las entidades del rubro vigilancia y seguridad en Arequipa, durante el periodo del año 2020, pues se encontró un coeficiente de correlación de Spearman de 0.976 asociado a un valor de significancia menor a 0.050, de manera que, se acepta la hipótesis sobre la relación entre las variables. Entonces, se concluye que; durante el año 2020 los gastos financieros tenían una relación directa con el I.R, debido a que al registrar la información se generan resultados factibles.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A partir de los resultados expuestos y las conclusiones derivadas es que se propone las siguientes recomendaciones:

1. Realizar un análisis de gastos y costos de manera que se revise si estos estuvieran siendo considerados apropiadamente para la determinación del impuesto a la renta pues es importante llevar a cabo una buena contabilidad gerencial que discrimine los diferentes tipos de gastos para así poder aprovechar la ventaja del escudo fiscal.
2. Por otro lado, se sugiere que las empresas del sector de seguridad y vigilancia en Arequipa lleven un análisis de costo-beneficio respecto de considerar los costos del personal de ventas como parte de las planillas en su totalidad o si por lo contrario es conveniente establecer una estrategia que optimice las ventas al mismo tiempo que se beneficia la estructura de gastos y costos para la determinación apropiada del impuesto a la renta.
3. Por otro parte, se recomienda que las empresas del sector de seguridad y vigilancia en Arequipa acudan al ente gubernamental de la SUNAT para solicitar talleres de capacitación respecto de las ventajas, desventajas y técnicas apropiadas en la determinación del impuesto a la renta de manera que se mejore el conocimiento de los colaboradores en esta área contable.
4. Por último, se recomienda las empresas del sector de seguridad y vigilancia en Arequipa lleven a cabo un diagnóstico sobre las causales que estarían ocasionan una declaración inadecuada del impuesto a la renta, así como de un pago oportuno de tales impuestos, de manera tal que, se corrija las fallas en el cumplimiento del impuesto a la renta y se lleve una contabilidad organizada.

## REFERENCIAS

- Aguirre, L. (2017). Gastos de Representación e Impuesto a la Renta en empresas de carpintería metálica gastronómica, Distrito de San Martín de Porres 2016. *Universidad Cesar Vallejo. Lima.* .
- Alves, J., & Afonso, A. (2019). *Tax structure for consumption and income inequality. An empirical assessment. UECE Research unit on complexity and economics.* Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs13209-019-00202-3>
- Alvino, G., & Fernandez, L. (2017). El tratamiento tributario de los gastos no deducibles y su implicancia en la determinación del Impuesto a la Renta de la empresa J.C.METALES Industriales SAC de lima, del periodo 2015. *Universidad Tecnológica del Perú. Lima.* Obtenido de <http://repositorio/>
- Angeles, J. (2018). *Los Gastos Operativos y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Inversiones y Tecnología y Suministros S.A. Año 2017.* Lima: UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES%20Y%20TECNOLOG%20C3%8DA%20Y%20SUMINISTROS%20S.A.%20A%20C3%91O%202017.pdf?sequence=1&isAI>
- Artola, D. (2020). *Análisis de los costos y gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa transportes del Lago, S.A. durante el periodo 2016-2018.* Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Australian, G. (2017). *El tratamiento tributario de los gastos no deducibles y su implicancia en la determinación del Impuesto a la Renta de la empresa J.C. METALES Industriales SAC de lima, del periodo 2015.* Lima: Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido de <http://repositorio/>
- Briones, D. (2020). *Gastos operacionales y su incidencia en la rentabilidad de la comercializadora Agro - VIV de la ciudad de Babahoyo.* Babahoyo - Ecuador: Universidad Regional Autónoma de Los Andes.

- Calbucura, C., & Rojas, F. (2016). EFECTOS QUE TIENEN LOS GASTOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES SOBRE EL PAGO DE IMPUESTOS DE LAS EMPRESAS CONSULTORAS Y LAS SOCIEDADES DE MÉDICOS EN LA CIUDAD DE PUERTO MONTT. *UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE*. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfec143e/doc/bpmfec143e.pdf>
- Calle, G., & Cervantes, L. (2019). *Los gastos operativos y su incidencia en la determinación del Impuesto a la renta de la empresa Ebaby Ecuador S.A.* Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte.
- Carriel, A., & Reyes, D. (2017). *Caso de estudio: Gastos no deducibles y su incidencia en el pago de impuesto a la renta – periodo fiscal 2015.* Eumed.net. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/impuesto-renta-ecuador.html>
- Caymansseo. (2018). *Que es el gasto en contabilidad.* Caymans SEO. Obtenido de <https://caymansseo.com/que-es-el-gasto-en-contabilidad>
- Colan, G. (2018). *Los gastos no deducibles en la determinación del Impuesto a la Renta de tercera categoría de la empresa comercial Gamira provincia Constitucional del Callao, año 2013.* Universidad de Ciencias y Humanidades. Obtenido de [http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/239/%20Colan%20GM\\_%20Hernandez%20\\_ML\\_Estrada\\_AN\\_tesis\\_contabilidad\\_2018.pdf](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/239/%20Colan%20GM_%20Hernandez%20_ML_Estrada_AN_tesis_contabilidad_2018.pdf)
- Contact.me. (2019). *Knowing what are deductible and nondeductible expenses.* Obtenido de <https://www.contactone.com.sg/resources/accounting-tax-guide/knowning-what-are-deductible-and-non-deductible-expenses/>
- Contreras, M. (2015). *Aspectos legales y fiscales de las donaciones y liberalidades establecidas en la ley del impuesto a la renta.* Academic Onefile.
- Durand, P. (2017). *EL IMPUESTO A LA RENTA DE TERCERA CATEGORÍA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE CONSTRUCCIÓN DE REFINERÍAS UBICADAS EN TALARA, 2012 - 2015.*

LIMA – PERÚ: Repositorio Academico USMP. Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3075/chapa\\_se.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3075/chapa_se.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzales, J., & Patiño, J. (2019). *Los gastos operativos y la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.C. del distrito de Carabayllo, año 2015*. Los Olivos: Universidad de ciencias y humanidades. Obtenido de [https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/417/Gonzales\\_J\\_Pati%C3%B1o\\_JA\\_tesis\\_contabilidad\\_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/417/Gonzales_J_Pati%C3%B1o_JA_tesis_contabilidad_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de Investigación*. Mexico: McGrawHill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Ley del Impuesto a la renta. (2017). *Texto único ordenado de la ley del impuesto a la renta*. Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/ley/fdetalle.htm>

Liza, M., & Salvador, L. (2021). *Recaudación tributaria del impuesto a la renta de tercera categoría: un análisis desde los diferentes regímenes tributarios*. Los Olivos: Universidad Ciencias y Humanidades. Obtenido de [https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/606/Liza\\_ME\\_Salvador\\_LA\\_tesis\\_contabilidad\\_finanzas\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/606/Liza_ME_Salvador_LA_tesis_contabilidad_finanzas_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona-España. Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)

Malca, R., & Villar, E. (2019). *La rendición de gastos y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta de la empresa "Camar Perú S.A.C", periodo 2018 - Chimbote*. Chimbote - Perú: Universidad César Vallejo.

Marcatoma, Y. (2020). *Gastos no deducibles y su repercusión en la determinación del impuesto a la renta en empresas de servicios empresariales, Puente*

- Piedra* 2020. Lima: UCV. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59760/Marcatoma\\_PYV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59760/Marcatoma_PYV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Navas, D., Chávez, A., & Silva, N. (2018). *Declaración Oportuna del Impuesto a la Renta en la provincia de Pastaza; cumplimiento y limitaciones. Revista Dilemas contemporáneos.* Obtenido de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfview%20er?%20vid=0&sid=1caf6971-8771-43fc-a65a-d17fef2878f%40sessionmgr102>
- Perales, S. (2017). *¿Qué indica el incremento de los costos operativos?* Obtenido de <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/que-indica-el-incremento-de-los-costos-operativos-noticia.com>.
- Reategui, F. (2019). *SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LOS GASTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA FARMAINKA S.A.C., AÑO 2018.* LIMA, PERÚ: UNIVERSIDAD RICARDO PALMA. Obtenido de [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2407/CONT\\_T030\\_73007176\\_T%20%20%20REATEGUI%20SCHRADER%20FABIOLA%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2407/CONT_T030_73007176_T%20%20%20REATEGUI%20SCHRADER%20FABIOLA%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Robalino, B., & Solorzano, K. (2019). *LOS GASTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA EN LA EMPRESA QUÍMICA S.A. GUAYAQUIL: UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL.* Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3147/1/T-ULVR-2755.pdf>
- Rondan, K. (2017). *GASTOS OPERATIVOS E IMPUESTO A LA RENTA DE LA EMPRESA GRUPO NORPAL SAC, LOS OLIVOS – 2017.* Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15050/Rondan\\_FKG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15050/Rondan_FKG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vanoni, A. (2016). *Los gastos deducibles y no deducibles y su incidencia en la determinación del Impuesto a la Renta.* Guayaqui: Universidad

LaicaVicente Roca fuerte. Obtenido de  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream%20/44000/1313/1/T-ULVR-1237.pdf>

Verona, J., & Párra, F. (2019). *Principio de casualidad y el sustento de gastos para efectos del impuesto a la renta*. Grupo Verona. Obtenido de <https://grupoverona.pe/principiode-causalidad-y-el-sustento-de-gastos-para-efectos-del-impuesto-a-la-renta/>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema general	Objetivo general	Hipótesis General	Variables	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación existente entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020?	Determinar la relación entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020	Existe relación significativa entre los gastos operativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020	Gatos operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sueldos y salarios del área administrativa</li> <li>• Alquileres</li> <li>• Servicios de oficina</li> <li>• Seguros</li> <li>• Comisión de ventas</li> <li>• Sueldo del área de ventas</li> <li>• Transporte</li> <li>• Publicidad</li> <li>• Impuesto a las transferencias financieras</li> <li>• Pagos de interés</li> <li>• Emisión de cheques</li> <li>• Transferencia de pagos a trabajadores</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Descriptiva correlacional</p> <p><b>Población:</b> Trabajadores de la empresa</p> <p><b>Muestreo:</b> 50 Trabajadores administrativos</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específica</b>	Impuesto a la renta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley del Impuesto a la renta</li> <li>• Pago de impuesto a la renta</li> <li>• Declaración anual de impuesto a la renta</li> <li>• Cronograma de pagos</li> <li>• Pérdidas</li> <li>• Gastos</li> <li>• Amortización</li> <li>• Ingresos netos mensuales</li> <li>• Ingresos</li> <li>• Pagos a cuenta</li> <li>• Ingresos netos del periodo anterior</li> </ul>	
(a) ¿Cuál es la relación existente entre los gastos de venta y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020?, (b) ¿Cuál es la relación existente entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020? (c) ¿Cuál es la relación existente entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020?	(a) Identificar la relación entre los gastos de ventas y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; (b) Identificar la relación entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; (c) Identificar la relación entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.	(a) Existe relación significativa entre los gastos de venta y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; (b) Existe relación significativa entre los gastos administrativos y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020; (c) Existe relación significativa entre los gastos financieros y la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.			

## ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual de la Variable	Definición Operacional de la Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumentos	Tipo de Variable
<b>Gastos operativos</b>	Se denomina gastos operativos al dinero que una empresa debe desembolsar para el desarrollo de las actividades de la misma. Asimismo, son gastos que incurre la empresa como parte de su actividad económica, sin incluir los costos de los productos que se vendieron, entre ellas existen: gastos administrativos, gastos de venta y gastos financieros (Angeles, 2018).	La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables, utilizando las escalas de Likert: 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre.	<b>Gastos administrativos</b>	Sueldos y salarios del área administrativa	Cuestionario	Independiente
				Alquileres		
				Servicios de oficina		
				Seguros		
			<b>Gastos de ventas</b>	Comisión de ventas		
				Sueldo del área de ventas		
				Transporte		
			<b>Gastos financieros</b>	Publicidad		
				Impuesto a las transferencias financieras		
				Pagos de interés		
				Emisión de cheques		
			<b>Impuesto a la renta</b>	El impuesto a la renta es un tributo directo, porque influye directamente en la ganancia, utilidad o renta de una empresa. Es un impuesto que grava rentas provenientes de una fuente llamada capital capaz de generar ingresos periódicos, lo cual dicho impuesto se ve reflejado en el estado de resultados, donde detallamos el coeficiente p porcentaje que se emplea para el siguiente periodo (Marcatoma, 2020).		
Pago de impuesto a la renta						
Declaración anual de impuesto a la renta						
Cronograma de pagos						
<b>Sistema porcentaje de</b>	Pérdidas					
	Gastos					
	Amortización					
<b>Sistema coeficiente de</b>	Ingresos netos mensuales					
	Ingresos					
	Pagos a cuenta					
	Ingresos netos del periodo anterior					
						Impuesto calculado del año anterior

## ANEXO 3: CUESTIONARIO INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “La rendición de gastos operativos y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.”

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de “La rendición de gastos operativos y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta en el sector seguridad y vigilancia en Arequipa, 2020.”.

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A veces
2. Casi nunca.
1. Nunca

### VARIABLE INDEPENDIENTE: GASTOS OPERATIVOS

	ITEMS	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>					
1	Pagan puntualmente las remuneraciones del área administrativa					
2	Los arbitrios por alquiler son asumidos por la empresa					
3	Se realiza mantenimiento constante a los equipos de oficina.					
4	Los seguros de personal son considerados como gastos					
	<b>GASTOS DE VENTAS</b>					
5	La comisión es motivadora para el área de ventas					
6	El personal de ventas se encuentra en planilla					
7	Se les hace mantenimiento constante a las unidades de transporte					
8	La página web se actualiza constantemente					
	<b>GASTOS FINANCIEROS</b>					
9	Los pagos por ITF es considerado como gasto para el Impuesto a la Renta					
10	Existe constancia de préstamos financieros					
11	Los cargos por emisión de cheque generan ITF					
12	Realiza transferencias a cuenta bancaria de trabajadores					

## VARIABLE DEPENDIENTE: IMPUESTO A LA RENTA

	<b>IMPUESTOS APLICADOS A LA UTILIDAD DE LA EMPRESA</b>					
13	Tiene conocimiento suficiente acerca de la Ley del Impuesto a la Renta					
14	Cumple la empresa de manera adecuada con el pago oportuno del impuesto a la renta					
15	Realiza la declaración anual del impuesto a la renta de acuerdo a la Ley del Impuesto a la Renta					
16	Cumple con el cronograma establecido por la SUNAT					
<b>SISTEMA DE PORCENTAJE</b>						
17	Se desglosa claramente los conceptos relacionados con ingresos exentos y otras deducciones especiales.					
18	Se desglosa claramente los conceptos relacionados con gastos deducibles					
19	Las pérdidas tributarias son amortizadas					
20	Los ingresos netos mensuales son considerados en el sistema de porcentaje para la determinación del Impuesto a la Renta					
<b>SISTEMA DE COEFICIENTE</b>						
21	Los ingresos <b>son considerados en el sistema de coeficiente para la determinación del Impuesto a la Renta</b>					
22	Se realizan pagos a cuenta de impuesto a la renta					
23	Los porcentajes de retención y el valor retenido, son debidamente revisados					
24	Se realiza de manera adecuada el impuesto calculado del año anterior					







## ANEXO 8

### MATRIZ DE DATOS

Variable 1												
Gastos Operativos												
	Gastos Administrativos				Gastos de Ventas				Gastos Financieros			
N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
2	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
3	A veces	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Casi nunca
4	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	Casi nunca	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	Casi nunca
5	Nunca	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca
6	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca
7	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	Casi nunca	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces
8	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces
9	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
10	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
11	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
12	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca
13	A veces	A veces	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces	A veces	A veces	A veces
14	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
15	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
16	Nunca	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca
17	Casi nunca	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	Casi nunca	A veces	Casi nunca	A veces	A veces	A veces	Casi nunca
18	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
19	A veces	Siempre	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	A veces
20	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
21	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
22	Nunca	A veces	Nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca
23	Casi nunca	A veces	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces	A veces	A veces
24	A veces	A veces	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces	A veces	A veces	A veces
25	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
26	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
27	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Casi nunca
28	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces
29	A veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
30	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
31	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces
32	Casi nunca	Siempre	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	Casi nunca	A veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
33	A veces	A veces	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces	A veces	A veces	A veces
34	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
35	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
36	Casi siempre	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
37	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
38	Casi nunca	A veces	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca
39	A veces	A veces	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi nunca
40	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi nunca	A veces	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces
41	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
42	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
43	Casi nunca	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	Casi nunca	Casi siempre	A veces	A veces	A veces
44	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces	A veces	Casi nunca	Casi nunca
45	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	Casi nunca
46	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
47	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	Siempre	Siempre	Siempre
48	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
49	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	Siempre	Siempre
50	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre



