

**PROFIL KECERDASAN EMOSIONAL SISWA KELAS XI
SMA NEGERI 1 MARGAHAYU TAHUN AJARAN 2020/2021**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan dalam Bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling



oleh

Syaiful Aziz
NIM 1304251

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN
BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

SYAIFUL AZIZ
1304251

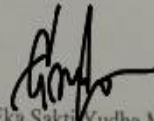
PROFIL KECERDASAN EMOSIONAL SISWA KELAS XI SMAN 1
MARGAHAYU TAHUN AJARAN 2020/2021

Disetujui dan disahkan oleh:
Dosen Pembimbing I



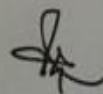
Dr. Nandang Budiman, M.Si
NIP. 197102191998021001

Dosen Pembimbing II



Dr. Eka Sakti Yudha M.Pd
NIP. 198308292010121004

Mengetahui/Mengesahkan,
Ketua Departemen
Psikologi Pendidikan dan Bimbingan
Fakultas Ilmu Pendidikan



Dr. Nandang Budiman, M.Si
NIP. 197102191998021001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Profil Kecerdasan Emosional Siswa Kelas XI SMA Negeri 1 Margahayu Tahun Ajaran 2020/ 2021” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Penulis



Syaiful Aziz

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi mengkaji profil kecerdasan emosional siswa SMA Negeri 1 Margahayu tahun ajaran 2020/2021.

Skripsi tidak akan selesai dalam bentuk seperti sekarang tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi, khususnya kepada:

1. Dr. Rudi Susilana, M.Si selaku pimpinan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan
2. Dr. Nandang Budiman, M.Si selaku pimpinan Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan dan sebagai pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan bimbingan
3. Dr. Eka Sakti Yudha M.Pd selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan moral
4. Dra. Setiawati, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik yang selalu sabar dan percaya dengan terus memberikan bimbingan, dukungan moral, dan motivasi
5. Bapak dan Ibu Dosen serta tenaga kependidikan di lingkungan Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indoneia
6. Apriadi Bahtiar S.Pd sebagai ketua himpunan HMJ PPB 2014/ 2015 yang selalu percaya dan memberikan dukungan untuk menuntaskan studi
7. Bariq Jihad Abdillah S.Pd dan keluarga yang selalu percaya dan memberikan dukungan moril dan materil untuk penyelesaian studi
8. Rifqy Muhamad Hamzah M.Pd sebagai ketua kelas A angkatan 2013 yang selalu memberikan dukungan moril dan materil untuk penyelesaian studi
9. M. Baharudin Iqbal sudrajat yang selalu percaya dan memberikan dukungan moril dan materil untuk penyelesaian studi
10. Semua mahasiswa Program S1 Bimbingan dan Konseling angkatan 2013 yang selalu memberikan dukungan untuk menuntaskan studi

11. KMBK PPB yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang memberikan dukungan demi kelancaran studi penulis
12. Kedua orang tua tercinta Bapak H. Sudirman dan Ibu Hj. Sri Ambarwati, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan terus mendoakan penulis
13. Serta seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penulisan skripsi. Semoga Allah Swt. Membalas semua kebaikan.

Penulis



Syaiful Aziz

ABSTRAK

Penelitian untuk mengkaji profil kecerdasan emosional siswa kelas XI SMA Negeri 1 Margahayu. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kecenderungan umum kecerdasan emosional dalam aspek mengenali diri sendiri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, memahami emosi teman dan dalam aspek membina hubungan dengan orang lain. Emosi memegang peranan yang tidak kalah penting dalam keberlangsungan kehidupan manusia, karena dengan emosi manusia dapat mengontrol tindakan yang dilakukan, menjaga diri, menjalin hubungan dengan orang lain, mempunyai keinginan untuk berkompetisi dan lain sebagainya. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan metode deskriptif (*Descriptive research*). Desain penelitian menggunakan survei lintas bagian (*cross-sectional survei*). Populasi dalam penelitian adalah seluruh siswa kelas XI SMAN I Margahayu Tahun Pelajaran 2020/2021 dengan penentuan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan menggunakan sampel jenuh. Hasil penelitian frekuensi kecerdasan emosional siswa secara umum menunjukkan sebanyak 50 orang (12,22%) berada pada kategori tinggi, sebanyak 271 orang (66,26%) berada pada kategori sedang dan sebanyak 88 orang (21,52%) berada pada kategori rendah.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, mengenali emosi, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri.

ABSTRACT

This study examines the profile of emotional intelligence of class XI students of SMA Negeri 1 Margahayu. The purpose of this study was to determine the general tendency of emotional intelligence in the aspect of knowing yourself, managing emotions, motivating yourself, understanding the emotions of friends and in the aspects of building relationships with other. Emotion plays a role that is no less important in the continuity of human life, because with emotions humans can control the actions they take, take care of themselves, establish relationships with others, have the desire to compete and so on. The research approach used in this is quantitative approach, using descriptive methods. The research design used a cross sectional survey. The population in this study were all class XI students of SMA Negeri 1 Margahayu 2020/2021 academic year with sample determination using nonprobability sampling. The results showed that the frequency of students emotional intelligence in general showed as many as 50 students (12.22%) were in high category, 271 students (66,26%) were in the medium category and 88 students(21.52%) were in low category.

Key words: Emotional intelligence, recognizing emotions, managing emotions, motivating oneself.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Konsep Kecerdasan Emosional.....	10
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	10
2.2.2 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional.....	15
2.2.3 Kecerdasan Emosional dan Kegunaannya.....	22
2.2.4 Penerapan Kecerdasan Emosional	24
2.3 Penelitian yang Relevan	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	28
3.2. Pendekatan Penelitian.....	28
3.3. Metode Penelitian	29
3.4. Populasi dan Sampel	29
3.5. Definisi Operasional Variabel	30
3.6. Instrumen Penelitian.....	32
3.6.1 Instrumen Kecerdasan Emosional.....	32
3.7. Proses Pengembangan Instrumen.....	33
3.7.1 Kisi-Kisi Instrumen.....	33
3.7.2 Uji Kelayakan Instrumen.....	34
3.7.3 Uji Keterbacaan Instrumen	34
3.7.4 Uji Validitas Instrumen	35
3.7.5 Uji Reliabilitas Instrumen.....	37

Syaiful Aziz, 2022

PROFIL KECERDASAN EMOSIONAL SISWA KELAS XI SMA NEGERI 1 MARGAHAYU TAHUN AJARAN 2020/2021

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.8. Prosedur Penelitian.....	38
3.8.1 Tahap Persiapan	38
3.8.2 Tahap Pengumpulan Data.....	39
3.8.3 Tahap Pengolahan Data.....	39
3.8.4 Tahap Penyelesaian.....	39
3.9. Analisis Data.....	39
3.9.1 Verifikasi Data.....	39
3.9.2 Penyekoran Instrumen.....	40
3.9.3 Pengkategorian.....	40
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kecerdasan Emosional pada Siswa Kelas XI SMAN 1 Margahayu Tahun Ajaran 2020/ 2021	42
4.2 Gambaran Umum Kecerdasan Emosional pada Siswa Kelas XI SMAN 1 Margahayu Tahun Ajaran 2020/ 2021 Berdasarkan Aspek-aspeknya.....	43
4.3 Deskripsi Kecenderungan Umum Kecerdasan Emosional pada Siswa Kelas XI SMAN 1 Margahayu Tahun Ajaran 2020/ 2021	45
4.4 Deskripsi Umum Kecerdasan Emosional pada Siswa Kelas XI SMAN 1 Margahayu Tahun Ajaran 2020/ 2021 Berdasarkan Aspek-aspeknya.....	47
BAB V SIMPULANDAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Rekomendasi.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Jumlah Populasi Peserta Didik Kelas XI SMAN 1 Margahayu Tahun Ajaran 2020/2021	30
3.2 Kisi-Kisi Instrumen Kecerdasan Emosional.....	33
3.3 Hasil <i>Judgement</i> Instrumen Kecerdasan Emosional.....	34
3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional.....	36
3.5 Kriteria Reliabilitas Instrumen (Nilai <i>Alpha Cronbach</i>).....	37
3.6 Kriteria Nilai <i>Person Reliability</i> dan <i>Item Reliability</i>	37
3.7 Reliabilitas Instrumen Kecerdasan Emosional	38
3.8 Pengkategorian Skor Kecerdasan Emosional	40
3.9 Batas Kategori Kecerdasan Emosional	40
4.1 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional Siswa Secara Umum.....	43
4.2 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional Siswa Pada Aspek Mengenali Emosi Diri.....	43
4.3 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional Siswa Dalam Aspek Mengelola Emosi.....	44
4.4 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional Siswa Dalam Aspek Memotivasi Diri Sendiri	44
4.5 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional Siswa Dalam Aspek Mengenali Emosi Teman.....	45
4.6 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional Siswa Dalam Aspek Membina Hubungan Dengan Orang Lain.....	45

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A.G. (2001). *ESQ, Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spritual*. Jakarta: Arga Wijaya Persada.
- Alkozei, A., Schwab, Z., Killgore, W. (2015). The role of emotional intelligence during an emotionally difficult decision-making task. *J Nonverbal Behav*, 40(-), 39–54.
- Antonim, Pantja Juni Wulandari. (2011). *Profiling Kecerdasan Emosional Mahasiswa*. Jakarta Skripsi. Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bina Nusantara
- Arikunto. (2010). *Prosedurpenelitian (suatupendekatanpraktik)*. Jakarta : PT. RinekaCipta.
- Asy'ari, M., dkk. (2014). Konsep Diri, Kecerdasan Emosi Dan Motivasi Belajar Siswa. *Pesona Jurnal Psikologi Indonesia* 3(1), 83-89
- Azwar, Saifuddin. (2010). *MetodePenelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i)*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Creswell, John. W. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danciu, E. (2010). Methods of Developing Children's Emotional Intelligence. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 5 (2010) hlm. 2227–2233.
- Darity, W. (2008). *International Encyelopedia of the Social Sciences*. (America: The Gale Group)
- Darmawati, I. & Yuniar, D. (2018). Emotional Quotient Remaja Kota Bandung.. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia* 4(1), 52-59
- Enung Fatimah. (2006). *Psikologi Perkembangan (Perkembangan Peserta Didik)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1999). *Kecerdasan Emosional*. Terjemahan, Cetakan IX. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2000). *Emotional Intelligence* (terjemahan). Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2002). *Working With Emotional Intelligence* (terjemahan). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2003) *Emotional Intelligence* (terjemahan). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Goleman, D. (2009) *Kecerdasan Emosional : Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gottman H. (2001). *Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Haber, A., dan Runyon, R. P. (1984). *Psychology of adjustment*. Illinois : The Dorsey Press.
- Hurlock, Elizabeth B. (1980). *Psikologi perkembangan suatu pendekatan rentang kehidupan, edisi kelima*. Jakarta :Erlangga.
- Hurlock, Elizabeth B. (2003). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan* (Istiwidayanti & Soedjarwo). Jakarta: Erlangga. (Draft orisinal terbit tahun 1980).
- Kusumaningsih, Marta R., & Mulyana Olievia P. (2013). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Penyesuaian Diri Pada Siswa Remaja. *Character* 2(1), 1-8.
- Lazarus, R.S. (1991). *Emotion and Adaptation*. New York: Oxford University Press.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2002). *Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) User’s Manual*. North Tonawanda, NY: MHS.
- Mubayidh, M. (2010). *Kecerdasan dan Kesehatan Emosional Anak*. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar.
- Monti, P. (2003). *Mendidik Kecerdasan*. Jakarta: Pustaka Populer Obor.
- Rahayu, Suci R., dkk. (2012). Deskripsi Kemampuan Siswa Mengelola Emosi Pada Kelas XI Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Untan Pontianak*.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2008. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rosimiati, Helma, Yasrial (2017). *Profil Kecerdasan Emosional Peserta Didik di SMAN3 Pariaman*. Skripsi. Program studi Bimbingan dan Konseling STKIP PGRI Sumatera Barat.
- Salovey ,P.,Mayer, J. D., & Caruso, D. R. (2003). *Measuring Emotional Intelligence as a Set of Abilities with the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Salovey, P. (2001). Applied emotional intelligence: Regulating emotions to become healthy, wealthy, and wise. In J. Ciarrochi, J. P. Forgas, & J. D. Mayer (Eds.), *Emotional Intelligence and Everyday Life* (pp. 168-184). New York: Psychology Press.
- Saphiro, L.E. (2001). *Mengajarkan Emotional Intelligence Pada Anak*. Jakarta : Gramedia.

- Sasanpour, M. Khodabakhshi, M. & Nooryan, KH. (2012). The Relationship between Emotional Intelligence, Happiness and Mental Health in Students of Medical Sciences of Isfahan
- Slaski, M. ,& Cartwright, S. (2002). *Health, performance and emotional intelligence: an exploratory study of retail managers*. *Stres and Health*, 18, 63-68.
- Southwick, S.M., Litz, B.T., Charney, D. (2011). *Resilience and Mental Health; Challenges Across the Lifespan*. Cambridge University : New York.
- Sudarso, Sebastian. (2009). *Konsep Seorang Guru Bijaksana*. Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suharsono. 2004. *Akselerasi Intelegensi : Optimalkan IQ, EQ, dan SQ secara Islam*. Depok : Inisiasi Press.
- Sukmadinata, N. S. (2013). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sumintono, Bambang dan Widhiarso, Wahyu. (2013). *Aplikasi Model Rasch untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: TrimKom
- Sutanti, Tri. (2015). Profil empati siswa cerdas istimewa di sma negeri kota Yogyakarta. *Jurnal Konseling Komprehensif* 2(1), 19-30.
- Tannous, A. & Matar, J. (2010). *The Relationship between Depression and Emotional Intelligence Among a Sample of Jordanian Children*. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 5 hlm. 1017–1022.
- University. *International Journal of Collaborative Research on Internal Medicine & Public Health*, 4 (9) hlm. 1614–1620.