

**PENGARUH PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DAN KREATIVITAS ORGANISASI TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DENGAN *INNOVATION CAPABILITY*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Pada Usaha Batik di Kota Surakarta)**



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :
MEILINDA HERMAWATI
B 100 180 109

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DAN KREATIVITAS ORGANISASI TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DENGAN *INNOVATION CAPABILITY*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Pada Usaha Batik di Kota Surakarta)**

Yang ditulis dan disusun oleh :

MEILINDA HERMAWATI
B 100180109

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 30 Maret 2022

Pembimbing Utama



(Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DAN KREATIVITAS ORGANISASI TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DENGAN *INNOVATION CAPABILITY*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Pada Usaha Batik di Kota Surakarta)**

Yang ditulis dan disusun oleh :

MEILINDA HERMAWATI
B 100180109

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 30 Maret 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Susunan Dewan Penguji

1. **Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si.**
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Dra. Wafiatun Mukharomah, M.M.**
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si
NIDN: 0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **MEILINDA HERMAWATI**

NIM : **B 100180109**

Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH PENGELOLAAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN KREATIVITAS ORGANISASI
TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN
INNOVATION CAPABILITY SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* (Pada Usaha Batik di
Kota Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang secara keseluruhan telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 30 Maret 2022
Yang membuat pernyataan,


MEILINDA HERMAWATI

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”
(Q.S. Ar-Ra’d: 11)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”
(HR Tirmidi)

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.”
(Q.S. Al-Imran: 139)

“Orang boleh pandai setinggi langit, tapi selama ia tak menulis, ia akan hilang di dalam masyarakat dan dari sejarah.”
(Pramoedya Ananta Toer)

“Dan Dia bersama kamu dimana saja kamu berada. Dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan.”
(Q.S. Al-Hadid: 4)

“Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain.”
(Q.S. Al-Insyirah: 7)

“Jangan menunggu, tidak akan pernah ada waktu yang tepat. Mulailah di mana pun Anda berada, dan bekerja dengan alat apa pun yang Anda miliki. Peralatan yang lebih baik akan ditemukan ketika Anda melangkah.”
(Napoleon Hill)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmannirahim

Alhamdulillah atas berkah, rahmat, dan limpahan nikma-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maha karya ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang selalu memberi kemudahan, nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi tauladan dan membawa perubahan dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang.
3. Kedua orang tua Bapak Sukiman dan Ibu Suwartini yang telah memberikan kasih sayang, nasihat dan masukan, serta selalu mendoakan yang terbaik.
4. Keluarga besar yang telah memberi dukungan dan doa.
5. Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si. yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan penulisan skripsi.
6. Sahabat serta teman-temanku semuanya yang telah memberikan semangat dan dukungan.
7. Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Jazakumullahu Khayrn

Barakallahu fiikum

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengelolaan sumber daya manusia dan kreativitas organisasi terhadap kinerja organisasi dengan *innovation capability* sebagai variabel *intervening* pada usaha batik dikota Surakarta. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah responden atau usaha batik di kota Surakarta dan jumlah responden sebagai sampel penelitian ini sebanyak 70 responden UMKM di Kota Surakarta. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer melalui kuesioner dengan skala pengukuran menggunakan skala *likert*. Pemilihan sampel pada penelitian ini menggunakan pendekatan *non probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data menggunakan *SmartPLS 3.0*. Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, kreativitas organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, kreativitas organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *innovation capability*, pengelolaan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap *innovation capability*, pengaruh *innovation capability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, pengaruh pengelolaan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi melalui *innovation capability*, dan kreativitas organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi melalui *innovation capability*.

Kata kunci : Pengelolaan Sumber Daya Manusia, Kreativitas Organisasi, Kinerja Organisasi, *Innovation Capability*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of human resource management and organizational creativity on organizational performance with innovation capability as an intervening variable in the batik business in the city of Surakarta. The population and sample in this study were respondents or batik businesses in the city of Surakarta and the number of respondents as the sample of this study were 70 respondents of MSMEs in the city of Surakarta. The type of data used in this research is primary data through a questionnaire with a measurement scale using a Likert scale. The sample selection in this study used a non-probability sampling approach with a saturated sampling technique. The data analysis technique uses SmartPLS 3.0. The results of the analysis in this study indicate that human resource management has a positive and significant effect on organizational performance, organizational creativity has a positive and significant effect on organizational performance, organizational creativity has a positive and significant effect on innovation capability, human resource management has a positive and significant impact on innovation capability, the effect of innovation capability has a positive and significant effect on organizational performance, the influence of human resource management has a positive and significant effect on organizational performance through innovation capability, and organizational creativity has a positive and significant effect on organizational performance through innovation capability.

Keyword : *Human Resource Management, Organizational Creativity, Organizational Performance, Innovation Capability.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, dengan judul **“Pengaruh Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Kreativitas Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Dengan *Innovation Capability* Sebagai Variabel *Intervening* (Pada Usaha Batik di Kota Surakarta)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Starta 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikan skripsi ini. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala anugerah, rahmat, dan nikmat yang telah diberikan.
2. Nabi Muhammad SAW atas segala perjuangan dakwah beliau, serta doa-doa yang selalu dicurahkan kepada umatnya.
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan, dan arahan dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan segala bentuk dukungan baik secara moril maupun mandiri.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini menjadi berkah dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan bagi penulis dimasa depan serta menjadi amal jariyah penulis. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	22

C. Kerangka Pemikiran	24
D. Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
D. Jenis dan Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Data Penelitian	44
B. Karakteristik Responden	45
C. Hasil Analisis	50
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Table 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
Tabel 4.1 Daftar kuesioner	44
Tabel 4.2 Hasil Pemetaan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Hasil Pemetaan Berdasarkan Jabatan.....	46
Tabel 4.4 Hasil Pemetaan Berdasarkan Alamat.....	47
Tabel 4.5 Hasil Pemetaan Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.6 Hasil Pemetaan Berdasarkan Pelatihan Wirausaha.....	48
Tabel 4.7 Hasil Pemetaan Berdasarkan Lama Usaha.....	48
Tabel 4.8 Hasil Pemetaan Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja	49
Tabel 4.9 Hasil Pemetaan Berdasarkan Omzet	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Validitas Konvergen Sebelum di Eliminasi	51
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji Validitas Konvergen Setelah Eliminasi.....	52
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Validitas Diskriminan (AVE).....	54
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Multiolinearitas	56
Tabel 4.15 Hasil Analisis R Square (R ²).....	58
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Effect Size (f ²)	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Kelayakan Model (NFI)	61
Tabel 4.18 Hasil Analisis Pengaruh Langsung (Path Coefficients).....	62
Tabel 4.19 Hasil Analisis Tidak Langsung (Indirect Effect)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Outer Model	50
Gambar 4.2 Inner Model.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Identitas Responden dan Daftar Pertanyaan.....	81
Lampiran II Hasil Kuisisioner	85
Lampiran III Hasil Karakteristik Responden	88
Lampiran IV Hasil Output	92