

**SISTEM PENGAJUAN LAPORAN KEHILANGAN BERBASIS WEB
DALAM PENINGKATAN PELAYANAN MASYARAKAT
PADA POLSEK BOYOLALI KOTA**



**Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Strata I
Pada Jurusan Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika**

**Oleh:
VIOLA LOVITASARI
L200180173**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM PENGAJUAN LAPORAN KEHILANGAN BERBASIS WEB
DALAM PENINGKATAN PELAYANAN MASYARAKAT
PADA POLSEK BOYOLALI KOTA**

PUBLIKASI ILMIAH

oleh:

VIOLA LOVITASARI

L200180173

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



Heru Supriyono, S.T., M.Sc., P.D

NIK.970

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM PENGAJUAN LAPORAN KEHILANGAN BERBASIS WEB
DALAM PENINGKATAN PELAYANAN MASYARAKAT
PADA POLSEK BOYOLALI KOTA**

OLEH

VIOLA LOVITASARI

L200180173

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Komunikasi dan Informatika
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Senin, 17 Mei 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Heru Supriyono, S.T., M.Sc., P.D

(Ketua Dewan Penguji)



2. Fatah Yasin Irsyadi, S.T., M.Eng.

(Anggota I Dewan Penguji)



3. Maryam, S.Kom., M.Eng.

(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui,
Dekan



Nurgiyatna, S.T., M.Sc., Ph.D

NIK. 881

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akansaya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 17 Mei 2022
Yang menyatakan



VIOLA LOVITASARI

L200180173

SISTEM PENGAJUAN LAPORAN KEHILANGAN BERBASIS WEBDALAM PENINGKATAN PELAYANAN MASYARAKAT PADA POLSEK BOYOLALI KOTA

Abstrak

Kepolisian Sektor (Polsek) Boyolali Kota merupakan instansi pemerintahan berkedudukan di tingkat kecamatan. Banyaknya keluhan dari masyarakat menjadikan Polsek Boyolali Kota perlu meningkatkan kualitas pelayanan. Kendala yang dihadapi pelapor dalam pengajuan Surat Keterangan Tanda Lapor Kehilangan (SKTLK) yaitu mereka diharuskan melakukan hal-halseperti memberikan bukti surat keterangan desa, surat keterangan KUA, dan bukti identitas,tetapi persyaratan ini belum dipahami sehingga pelapor terus datang kembali ke polsek. Keluhan dari petugas Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) ialah belum tersimpannya data pelapor ke sistem digital. Tujuan penelitian ini yaitu merancang sistem pengajuan laporan kehilangan berbasis web untuk memudahkan masyarakat dalam pengajuan laporan kehilangan. Perancangan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *MySQL* sebagai *database* dan menerapkan pemodelan *waterfall*. Sistem yang dihasilkan yaitu berupa sistem laporan kehilangan berbasis website dilengkapi dengan fitur pengajuan laporan kehilangan, *tracksurat* kehilangan bagi pelapor, dan *download* dokumen pdf. Sedangkan untuk sistem admin dan petugas SPKT terdapat fitur notifikasi, dapat melihat jumlah kejadian kehilangan setiap bulan dalam bentuk grafik batang, serta pembuatan laporan bulanan berdasarkan nama petugas dan *range* tanggal tertentu. Sehingga sistem ini juga membantu Polsek Boyolali Kota melakukan penilaian kinerja petugas SPKT. Berdasarkan pengujian menggunakan metode *black box*, pada sistem tidak ditemukan *error* serta masukan dan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan harapan. Sedangkan pengujian *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan hasil akhir 70, dimana angka tersebut termasuk dalam kategori bagus. Jadi dapat disimpulkan bahwa sistem dapat diterima oleh masyarakat maupun petugas SPKT dalam membantu meningkatkan pelayanan di Polsek Boyolali Kota.

Kata Kunci : Arsip, Laporan Kehilangan, Pelayanan, PHP, Website

Abstract

Kepolisian Sektor (Polsek) Boyolali Kota is a government agency domiciled at the sub-district level. The number of complaints from the public makes Polsek Boyolali Kota need to improve the quality of service. The obstacle faced by the complainant in submitting Surat Keterangan Tanda Lapor Kehilangan (SKTLK), namely, they are required to do things such as provide proof of the village certificate, KUA certificate, and proof of identity, but these requirements have not been understood so that the complainant keeps coming back to the police station. The complaint from the officers Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) is that the reporting data has not been stored in the digital system. The purpose of this study is to design a web-based loss report submission system to facilitate the public in filing a loss report. The design of this system uses the PHP programming language with *MySQL* as the database modeling *waterfall*. The resulting system is in the form of a website-based loss report system equipped with features for submitting a loss report, tracking loss

letter for the complainant, and downloading pdf documents. As for the system admin and SPKT officers there is a notification feature, can see the number of loss events each month in the form of a bar graph, as well as make monthly reports based on the name of the officer and range certain date So that this system can also assist the Polsek Boyolali Kota in assessing the performance of SPKT officers. Based on testing using the black box method, the system did not find errors and the input and output produced were in line with expectations. Meanwhile, the System Usability Scale (SUS) test got a final result of 70, where this number is included in the good category. So it can be concluded that the system can be accepted by the community and SPKT officers in helping to improve services at the Polsek Boyolali Kota.

Keywords : Archive, Lost report, Service, PHP, Website

1. PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan teknologi informasi turut mendorong beberapa instansi beralih menggunakan sistem informasi berbasis web dengan kemudahan mengakses informasi *realtime* tanpa terkendala jarak dan waktu. Pelayanan publik adalah berbagai aktivitas pelayanan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah untuk memenuhi hak setiap orang sebagai warga negara guna meningkatkan kesejahteraan demi terciptanya pemerintahan yang baik dan bersih (Ibrahim & Maita, 2017). Tingkat keberhasilan kinerja suatu instansi dapat dilihat dari kepuasan masyarakat atas pelayanan yang telah diberikan oleh instansi tersebut.

Polsek Boyolali Kota merupakan instansi pemerintahan berkedudukan di tingkat kecamatan dalam struktur komando Polri. Terdapat 3 kelurahan yang berada dibawah pengawasan Polsek Boyolali Kota, antara lain Kelurahan Banaran, Kelurahan Pulisen, dan Kelurahan Siswodipuran. Berdasarkan Undang - Undang Nomor 22 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia, dijelaskan bahwa kepolisian bertugas untuk memberikan perlindungan, pelayanan, serta pengayoman kepada masyarakat (Widarti, Indarto, & Primahardika, 2020). Dalam menjalankan tugas pelayanan kepolisian kepada masyarakat, dibentuklah unit SPKT. Unit SPKT berfokus pada penerimaan pengaduan dan pelayanan surat keterangan, seperti SKTLK, KTP, Buku Tabungan, Ijazah, dan beberapa dokumen pentinglainnya (Chusyairi, Rudiawan, & Sasongko, 2018).

Dari beberapa jenis pelayanan pada Polsek Boyolali Kota, pelayanan SKTLK yang seringdikunjungi oleh masyarakat. Kendala yang dihadapi pelapor yaitu mereka berulang

kali datang ke polsek untuk memenuhi dokumen persyaratan agar dapat mengajukan laporan kehilangan sedangkan keluhan dari petugas SPKT ialah belum tersimpannya data pelapor ke dalam sistem digital. Hingga saat ini arsip masih diletakkan dalam buku besar sehingga apabila dilakukan pencarian data dan pembuatan laporan bulanan kepada atasan akan membutuhkan waktu cukup lama. Arsip adalah sekumpulan catatan berisi kejadian penting sehingga perlu disimpan demi kemudahan dalam melakukan pencarian kembali (Puspasari, Puspasari, & Nikmah, 2018). Polsek Boyolali Kota juga mengalami kendala dalam penyampaian informasi penting bagi masyarakat dikarenakan belum memiliki web resmi.

Dengan banyaknya keluhan dari masyarakat maupun unit SPKT, menjadikan Polsek Boyolali Kota memiliki tugas tambahan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Maka dari itu perlu dikembangkan sistem informasi yang mampu menghubungkan penyampaian informasi

penting Polri kepada masyarakat serta sistem yang dapat menerima laporan dari masyarakat secara cepat dan tepat. Sistem yang akan dibangun nantinya berbasis web terkoneksi dengan internet sehingga mudah diakses masyarakat dimana saja kapan saja. Jika sistem pada unit SPKT dilengkapi dengan pengarsipan guna meningkatkan pengelolaan data yang efektif dan efisien maka akan lebih mudah bagi petugas SPKT untuk langsung mencetak laporan yang sudah dicadangkan di sistem serta dengan adanya sistem berbasis web tersebut jumlah antrean masyarakat yang akan mengajukan laporan kehilangan dapat di minimalisir.

Beberapa penelitian serupa pernah dilakukan, antara lain: penelitian yang membahas perbaikan tampilan sistem pelaporan kehilangan pada Polres Tulungagung menggunakan *Human Centered Design* (HCD), sistem lama dirasa sulit bagi petugas SPKT karena pembagian arsip belum teratur serta tidak adanya pengelompokan Laporan Polisi (Laksmi, Az-Zahra, & Wijoyo, 2020). Kemudian ada pula penelitian yang membangun sistem informasi berbasis web bagi masyarakat apabila ingin melaporkan tindak kejahatan dengan cara *login* ke sistem sehingga untuk melakukan pengaduan, *user* harus menunggu autentifikasi dari admin (Sharma & Naik, 2018).

Penelitian ini akan membangun sistem informasi pengajuan laporan kehilangan

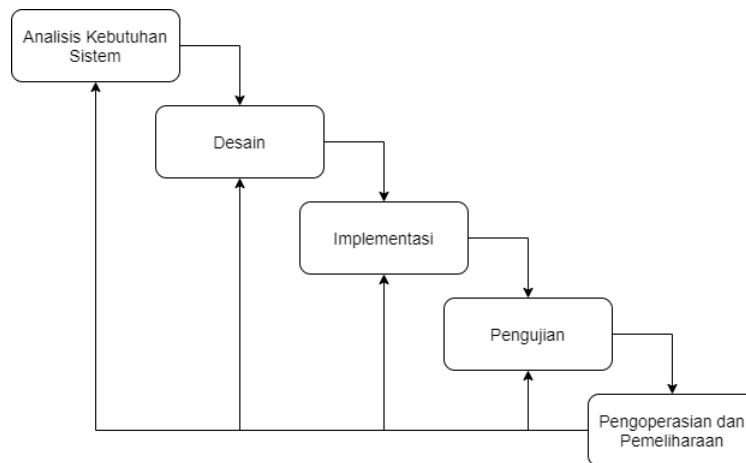
berbasis web. Selain dapat mengajukan laporan kehilangan secara online, masyarakat juga diberikan kelengkapan fitur lain, seperti *track* surat kehilangan, dapat mengakses profil Polsek Boyolali Kota, jenis pelayanan lain, referensi, serta adanya *update* berita dari Polri. Metodologi pengembangan perangkat lunak yang digunakan yaitu metode *waterfall* dengan bahasa pemrograman PHP, *database Mysql*, dan CSS bootstrap.

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, dapat dibuat rumusan masalah untuk penelitian sebagai berikut: (1) Bagaimana merancang sistem informasi pengajuan laporan kehilangan berbasis web? (2) Bagaimana cara memudahkan masyarakat untuk mengetahui informasi mengenai Polri? (3) Bagaimana menggunakan sistem informasi pengajuan laporan kehilangan berbasis web yang benar agar dapat bertahan dalam jangka waktu lama?

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk merancang sistem informasi berbasis web yang mampu mempermudah masyarakat dalam melakukan pengajuan laporan kehilangan, serta dari sisi petugas SPKT sistem ini diharapkan dapat membantu pembuatan laporan bulanan yang akan dipertanggungjawabkan kepada atasan.

2. METODE

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *waterfall* dengan jenis penelitian aplikatif, dan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data didapatkan dari observasi langsung ke Polsek Boyolali Kota, wawancara bersama petugas SPKT, dan studi pustaka dari sumber online. Metode *waterfall* bergerak maju, tidak boleh kembali ke tahap sebelumnya jika tahap selanjutnya belum selesai (Kramer, 2018). Alasan penulis memilih *waterfall* karena metode tersebut memiliki struktur yang runtut sehingga mudah dipahami dan diimplementasikan dalam perancangan proyek. Terdapat 5 tahap pada metode *waterfall* diilustrasikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Metode *waterfall*

2.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini penulis menentukan kebutuhan yang akan digunakan untuk merancang sistem sesuai permasalahan yang dihadapi Polsek Boyolali Kota berdasarkan hasil pengumpulan informasi. Analisa kebutuhan tersebut dibagi menjadi :

2.1.1 Analisis kebutuhan *software*

Software yang dibutuhkan untuk membuka sistem informasi berbasis web ini yaitu adanya *web browser* dan *operating system* menggunakan *windows*.

2.1.2 Analisis kebutuhan *hardware*

Hardware yang perlu ada untuk mendukung berjalannya sistem yaitu laptop / *PC* dan mesin printer guna mencetak SKTLK.

2.1.3 Analisis kebutuhan fungsional

Berdasarkan hasil survei dan wawancara bersama petugas SPKT Polsek Boyolali Kota kesimpulannya ialah diperlukan sistem pengajuan SKTLK, pembuatan laporan bulanan, dan penyampaian informasi kepada masyarakat, dengan kelengkapan fitur *track* surat, download file, mencetak laporan, notifikasi, dan laporan diagram. Kebutuhan fungsional dari sistem pengajuan laporan kehilangan sebagai berikut :

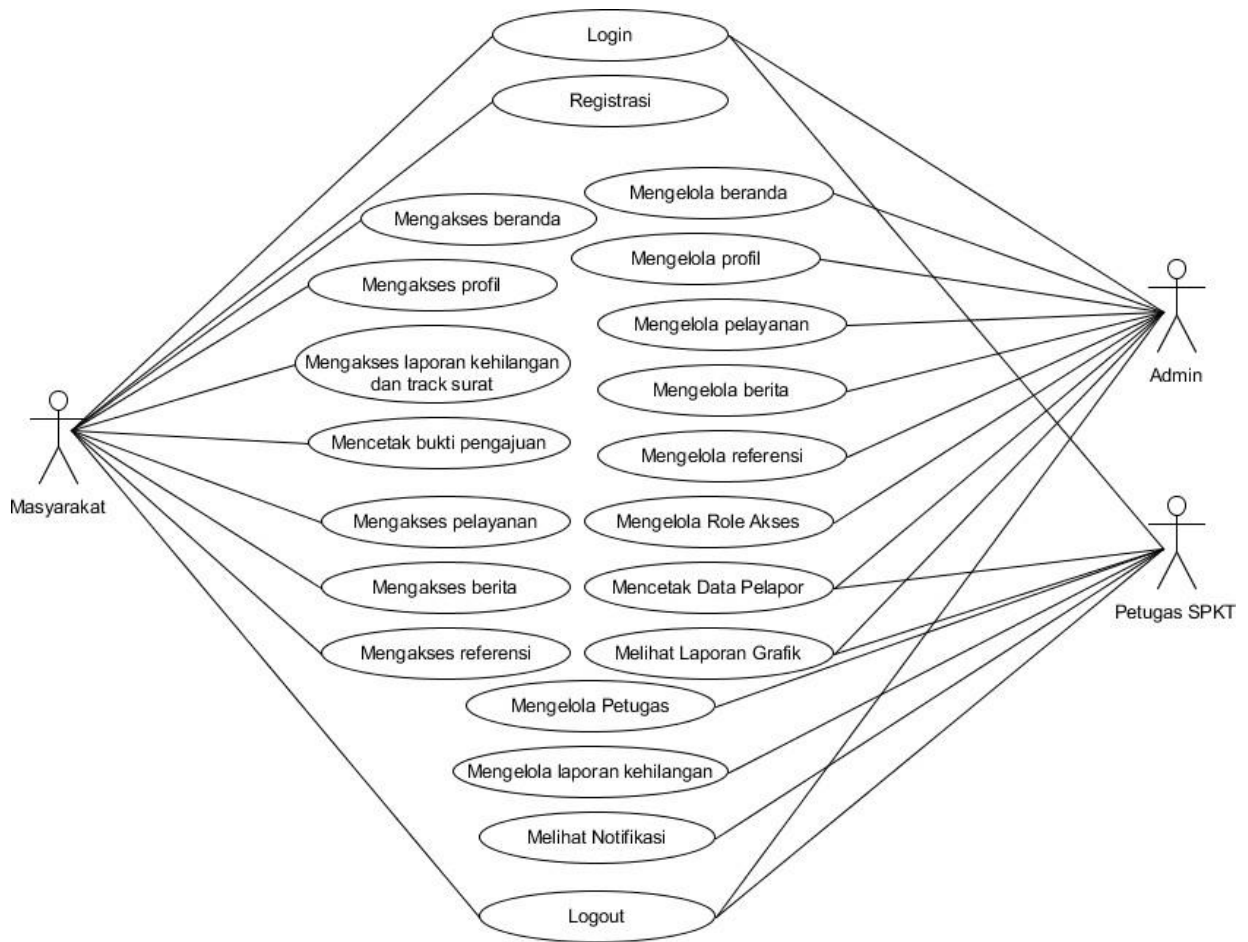
- a. Sistem terdapat fitur pengajuan laporan kehilangan, *track* surat dan *download* file pdf yang dapat diakses pelapor
- b. Sistem terdapat fitur mengelola *role* akses, mengelola informasi pada website Polsek Boyolali Kota, *search* laporan berdasarkan *range* tanggal dan nama petugas, serta

- cetak laporan dalam bentuk pdf yang dapat diakses admin
- c. Sistem terdapat fitur mengelola petugas, mengelola data laporan kehilangan, *notifikasi*, *search* laporan berdasarkan *range* tanggal, dan cetak laporan dalam bentuk *excel* yang dapat diakses petugas SPKT
 - d. Sistem terdapat fitur melihat jumlah laporan setiap bulanannya dalam bentuk grafik batang yang dapat diakses petugas SPKT dan admin

2.2 Desain

2.2.1 Use case diagram

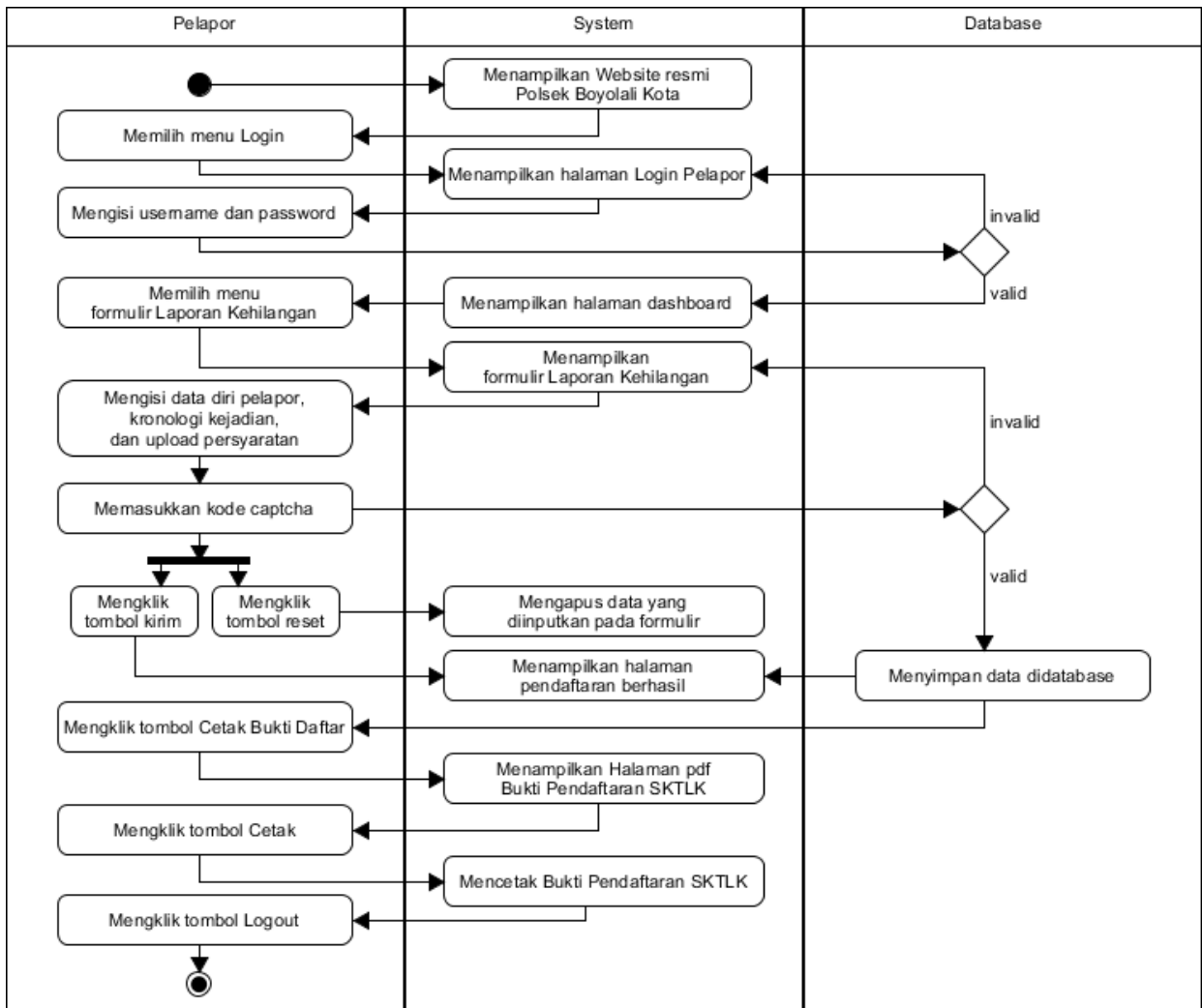
Use case diagram menggambarkan kegiatan apa saja yang dapat dilakukan oleh aktor. Sistem ini memiliki 3 aktor, antara lain admin, pelapor, dan petugas SPKT. Sebagai admin, pengguna dapat melakukan *login / logout*, melakukan aksi tambah, hapus, dan edit untuk semua menu yang terdapat di web resmi Polsek Boyolali Kota, selain itu admin dapat pula mengelola role akses petugas SPKT, mencetak data pelapor, dan melihat laporan grafik. Pengguna kedua yaitu pelapor, dapat melakukan *login / register* untuk mengakses fitur formulir laporan kehilangan, track surat kehilangan, serta mencetak bukti pendaftaran SKTLK, pelapor juga dapat mengakses menu beranda, profil, pelayanan, berita, referensi. Sedangkan untuk petugas SPKT, dapat melakukan *login / logout* ke sistem petugas SPKT, mengelola petugas SPKT, melakukan tambah, hapus, edit, dan cetak laporan kehilangan, membuat laporan bulanan, melihat notifikasi dan laporan grafik. Masing-masing kegiatan dan aktor diilustrasikan pada Gambar 2.



Gambar 2. Use Case Diagram

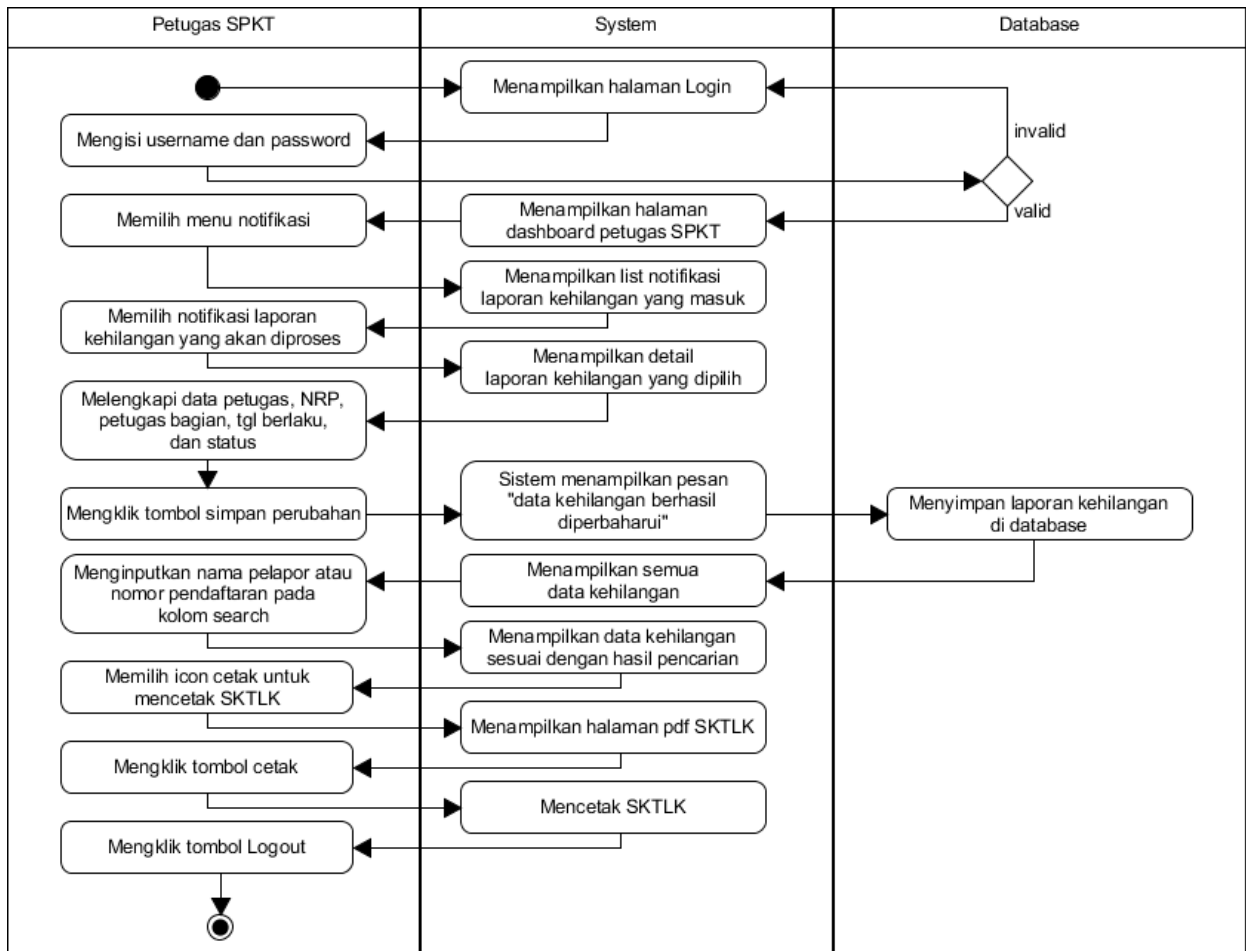
2.2.1 Activity Diagram

Activity Diagram merupakan serangkaian proses bisnis yang dilakukan pada saat menjalankan sistem aplikasi (Sahal & Winardi, 2021). Gambar 3 menunjukkan *Activity Diagram* pengajuan laporan kehilangan pada website Polsek Boyolali Kota.



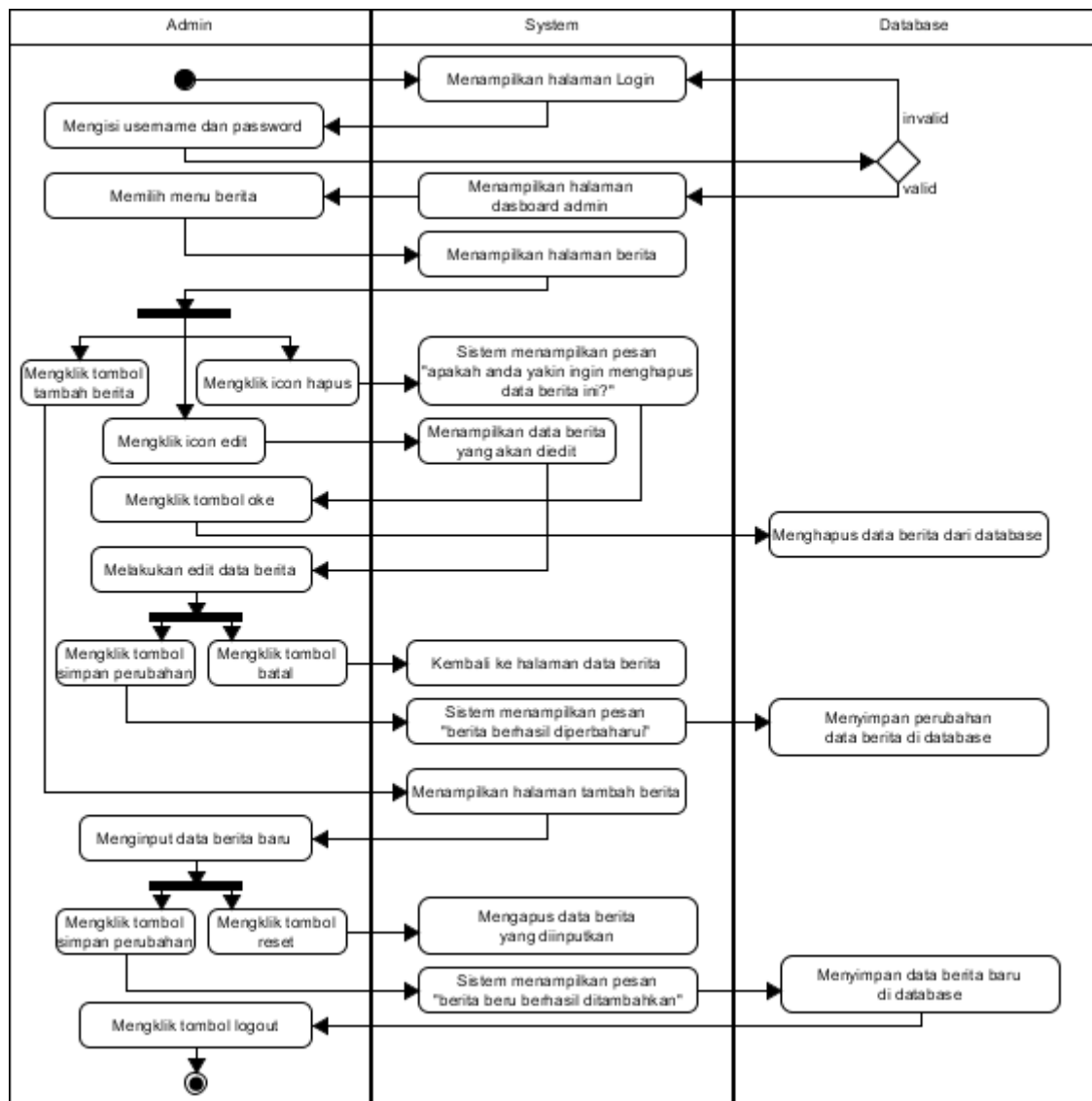
Gambar 3. *Activity Diagram* pengajuan laporan kehilangan pada website Polsek Boyolali Kota

Pada *activity diagram* gambar 3 dijelaskan, apabila masyarakat ingin mengajukan laporan kehilangan, maka harus mengunjungi website resmi Polsek Boyolali Kota terlebih dahulu menggunakan link yang sudah tersedia. Kemudian dilanjutkan dengan *login* sebagai pelapor. Setelah *login* berhasil maka akan diarahkan ke halaman formulir laporan kehilangan untuk mengisi data dan memasukkan kode captcha. Apabila semua data sudah terisi dan captcha yang dimasukkan benar, pelapor akan mendapatkan nomor pendaftaran dan pelapor dapat pula melakukan cetak bukti pendaftaran SKTLK. Gambar 4 merupakan *Activity Diagram* mengelola laporan kehilangan yang masuk pada sistem Petugas SPKT.



Gambar 4. *Activity Diagram* mengelola laporan kehilangan yang masuk pada sistem Petugas SPKT

Untuk *activity diagram* mengelola laporan kehilangan yang masuk ini hanya bisa dilakukan oleh petugas SPKT dengan cara *login* ke sistem dahulu menggunakan *username* dan *password*. Setelah berhasil *login*, maka petugas SPKT dapat memilih menu notifikasi untuk melihat laporan kehilangan yang berhasil dikirimkan oleh pelapor melalui website resmi Polsek Boyolali Kota. Petugas SPKT kemudian memilih salah satu laporan yang akan diproses, maka sistem akan mengarahkan ke halaman detail laporan. Pada detail laporan kehilangan, petugas SPKT wajib melengkapi data seperti data petugas, tanggal berlaku, dan status laporan, kemudian dilanjutkan dengan mencetak laporan SKTLK untuk masing-masing pelapor yang telah selesai diproses laporannya. Gambar 5 menjelaskan *Activity Diagram CRUD* data berita pada sistem Admin.



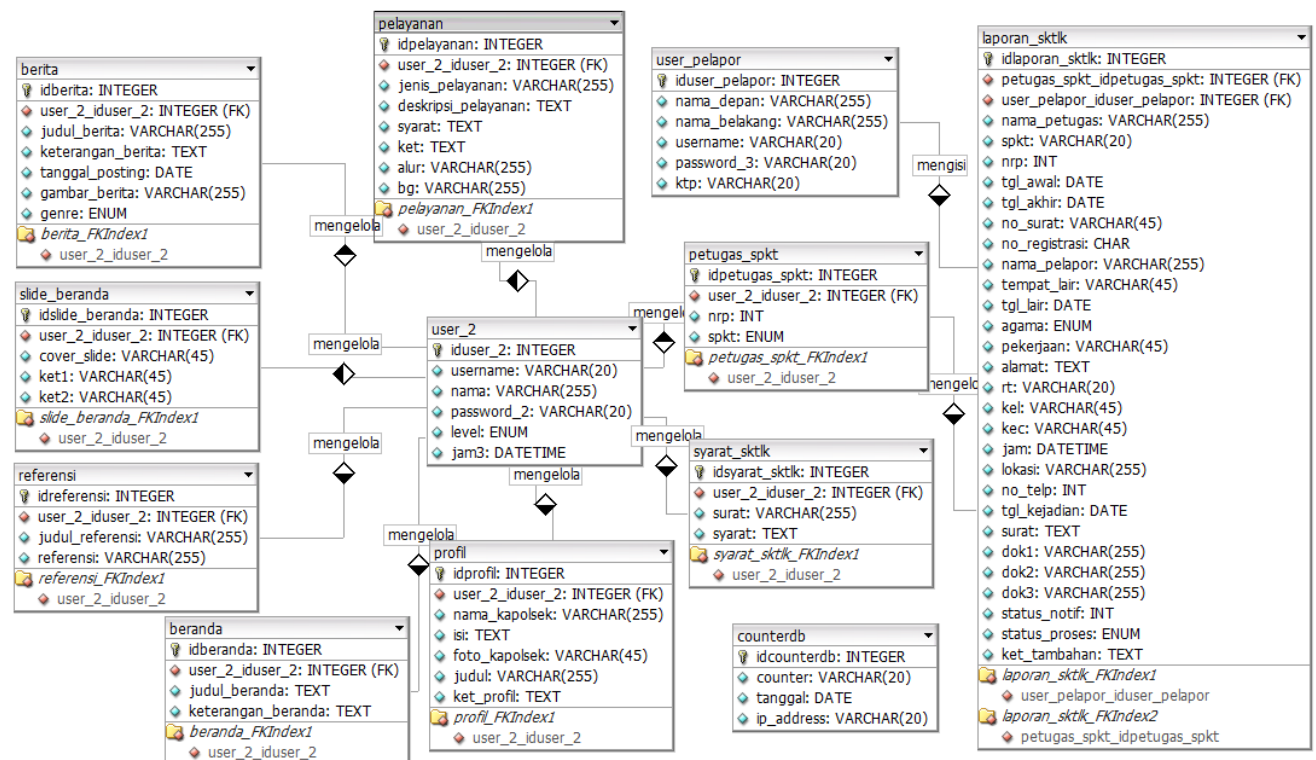
Gambar 5. Activity Diagram CRUD data berita pada sistem Admin

Pada *activity diagram* CRUD data berita ini hanya dapat dilakukan oleh admin dengan cara *login* dahulu menggunakan *username* dan *password*. Setelah itu admin memilih menu berita dan sistem akan mengarahkan ke halaman daftar data berita untuk selanjutnya admin dapat melakukan tambah berita baru, edit berita, hapus berita, atau mencari berita sesuai yang diinginkan pada kolom search.

2.2.2 Rancangan Basisdata

Entity Relation Diagram (ERD) adalah unsur pembuatan *entitas* berguna untuk merancang tabel pada *database*, memberikan gambaran hubungan mengenai *attribut* dan *entitas*

(Hidayat, Dewantara, & Saifullah, 2020). Sistem pengajuan laporan kehilangan berbasis web pada Polsek Boyolali Kota rencananya akan dikembangkan dengan 12 entitas dibawah ini, antara lain tabel beranda, slide_beranda, syarat_sktlk, profil, pelayanan, referensi, berita, user_2, user_pelapor, petugas_spkt, laporan_sktlk, dan tabel counterdb. Tabel user_2 terdiri dari 2 level yaitu admin dan petugas SPKT. Pada tabel user_2, admin dapat mengelola data dari tabel beranda, slide_beranda, syarat_sktlk, profil, pelayanan, referensi, dan berita yang nantinya akan ditampilkan pada website resmi Polsek Boyolali Kota. Kemudian tabel user_2 juga memiliki relasi dengan tabel petugas_spkt untuk memberikan hak akses *login* ke sistem petugas SPKT. Tabel petugas_spkt disini dapat mengelola laporan kehilangan pada tabel laporan_sktlk. Untuk tabel user_pelapor digunakan oleh pelapor untuk *login / register* agar dapat mengakses fitur laporan kehilangan dimana dalam rancangan *database* ditunjukkan dengan relasi antara tabel user_pelapor dengan tabel laporan_sktlk. Dan untuk tabel counterdb digunakan untuk menghitung banyaknya masyarakat yang mengunjungi website resmi Polsek Boyolali Kota setiap harinya. Rancangan basisdata diilustrasikan pada Gambar 6.



Gambar 6. Rancangan Basisdata

2.3 Implementasi

Dalam proses perancangan sistem pengajuan laporan kehilangan berbasis web pada Polsek Boyolali Kota ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database Mysql*, dan memanfaatkan desain *interface bootstrap*. Bootstrap sendiri merupakan *front-end* disajikan untuk mendesain suatu web dengan bekal pemahaman CSS dan HTML template ini siap digunakan (Christian, Hesinto, & Agustina, 2018). Apabila sudah siap digunakan maka sistem dan *databasenya* akan diupload ke server *online* sehingga pengguna dengan mudah mengakses, tidak hanya melalui *Personal Computer* (PC) tetapi dapat pula menggunakan *Smartphone* dan sudah terhubung dengan jaringan internet (Saputra & Supriyono, 2019).

2.4 Pengujian

Pengujian sistem dilakukan oleh pengguna sistem baik itu masyarakat, admin, ataupun petugas SPKT. Guna membuktikan apakah sistem yang dibuat sudah memenuhi harapan atau belum. Sistem ini akan diuji menggunakan *black box testing* dan *System Usability Scale* (SUS). Dimulai dari akses *login*, pengajuan laporan kehilangan, sampai pengelolaan laporan. Kelebihan menggunakan pengujian SUS yaitu hasil evaluasi lebih akurat walaupun melibatkan sedikit responden, dapat lebih mengetahui apakah sistem yang dibuat sudah bekerja secara baik atau belum sesuai kebutuhan pengguna, pengujian dengan SUS mudah dimengerti responden dengan memberikan pertanyaan seputar kinerja sistem tersebut (Fatmawati, 2021). Pengujian sistem perlu dilakukan agar dapat diketahui apakah masih ditemukan *error* pada uji coba fungsi perangkat lunak (Melani, 2019).

2.5 Pengoperasian dan Pemeliharaan

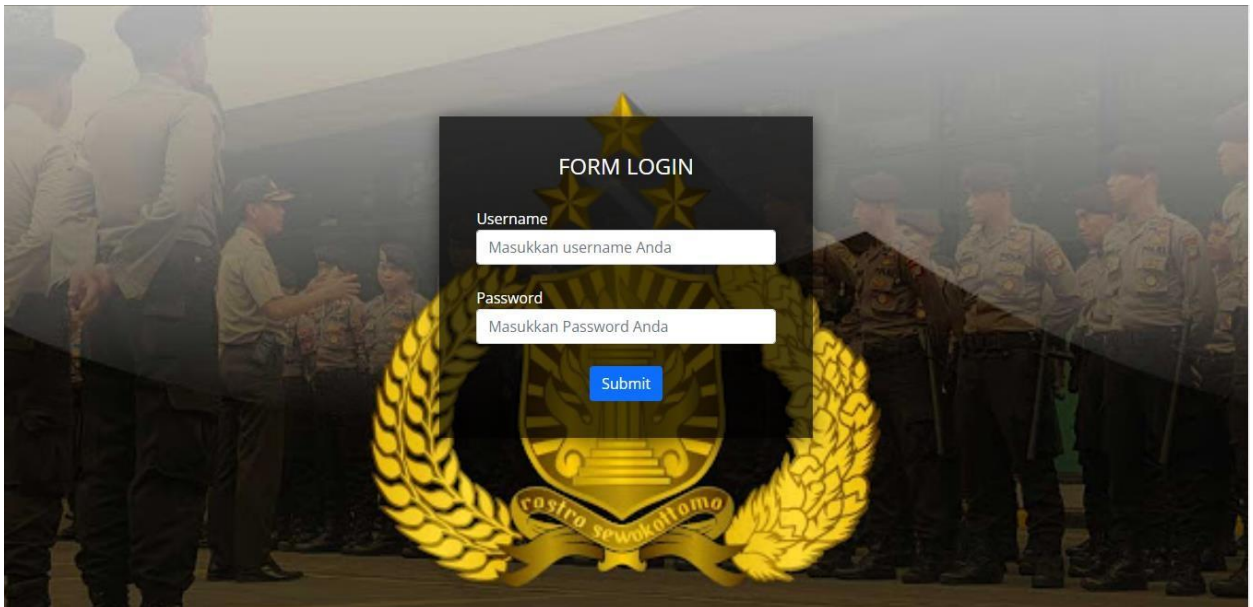
Pada tahap ini jika sistem yang telah diuji menggunakan *black box* dan SUS tidak ditemukan *error* serta dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna, maka sistem tersebut sudah siap digunakan oleh Polsek Boyolali Kota untuk meningkatkan tugas pelayanan kepolisian kepada masyarakat. Diharapkan sistem ini bisa secara tepat dimanfaatkan oleh pengguna.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Penelitian

3.1.1 Halaman *Login* Admin dan Petugas SPKT

Langkah awal bagi pengguna (admin dan petugas SPKT) apabila ingin menggunakan sistem maka harus melakukan *login* terlebih dahulu dengan menginput *username* dan *password* yang sebelumnya sudah terdaftar. Tampilan *form login* diilustrasikan pada Gambar 7.



Gambar 7. *Form login* admin dan petugas SPKT

3.1.2 Halaman data berita pada admin

Pada sistem admin terdapat menu berita berisi data berita terkini yang akan ditampilkan pada web resmi Polsek Boyolali Kota. Data berita memiliki *attribut cover*, judul, isi, *genre* berita, tanggal posting, dan terdapat aksi untuk admin melakukan edit, hapus, dan tambah beritabar. Tampilan data berita diilustrasikan pada Gambar 8.

Data Berita

Show 10 entries + Tambah Berita

Cover	Judul	Isi	Genre Berita	Tanggal Posting	Aksi
	Kapolda Jateng Dan Pangdam IV Diponegoro Terapkan Managemen Kontijensi Penanganan Covid 19 Di Kudus	Boyolali– Selama 2 Minggu terakhir Kapolda Jateng Irjen Pol Ahmad Luthfi bersama Pangdam IV Diponegoro Mayjen TNI Rudianto telah melaksanakan pendampingan pada Pemerintah Daerah Kudus dalam rangka mengatasi pandemi covid-19 dengan menyiapkan managemen kontijensi penanganan covid-19 di Jawa Tengah utamanya di Kota Kudus, seperti yang disampaikan di Asrama Haji Donohudan Boyolali, pada Senin (07/06/2021). Yang pertama yaitu dengan menyiapkan 6 watercanon dan yang diawaki atau diisi oleh TNI/Polri yang akan penvemprotan disinfektan selama tiga kali sehari secara	Humas	09-06-2021	

Gambar 8. Halaman data berita pada admin

3.1.3 Halaman data pelapor pada admin

Pada halaman ini akan menampilkan data pelapor sesuai dengan nama petugas yang menangani laporan SKTLK tersebut dan *range* tanggal yang akan diinputkan. Setelah menekan tombol tampilkan untuk melihat hasil pencarian, maka admin dapat pula melakukan cetak PDF untuk hasil akhirnya. Tampilan data pelapor pada admin diilustrasikan pada Gambar 9.

Data Pelapor

--Pilih Nama Petugas--

hh/bb/tttt hh/bb/tttt Tampilkan

Petugas	Waktu Pengajuan	Nama Pelapor	Tempat / Tgl. Lahir	Agama	Pekerjaan	Alamat	Dokumen Hilang
Bagas Prima Iskandar	2022-04-13 16:08:28	Wina Susanti	Surakarta, 1 April 1989	Islam	PNS	Jl. Kemanggi no. 11 surakarta	Surat Bukti Kredit dari PT. Pegadaian Cabang UPC Pringsewu dengan no. surat bukti 1029387567 A.n WINA SISANTI

Cetak PDF

Gambar 9. Halaman data pelapor pada admin

3.1.4 Halaman laporan grafik pada admin dan petugas SPKT

Menu laporan grafik ini akan terdapat di sistem admin maupun petugas SPKT, menampilkan banyaknya kejadian kehilangan setiap bulannya dalam bentuk grafik batang. Tampilan laporan grafik pada admin dan petugas SPKT diilustrasikan pada Gambar 10.



Gambar 10. Halaman grafik laporan pada admin dan petugas SPKT

3.1.5 Halaman data kehilangan pada petugas SPKT

Halaman data kehilangan menampilkan seluruh laporan SKTLK, baik itu laporan secara *online* maupun *offline*. Pada halaman data kehilangan dilengkapi dengan fitur tambah laporan, edit laporan, cetak laporan, dan hapus laporan. Tampilan data kehilangan pada petugas SPKT diilustrasikan pada Gambar 11.

Data Kehilangan

Show 10 entries

+ Tambah Laporan

Search:

No.	Status	No. Pendaftaran	Waktu Pengajuan	Nama Pelapor	Tempat / Tgl. Lahir	Dokumen Hilang	Dokumen Persyaratan 1
1	Complete		13 April 2022 pukul : 16:08 WIB	Wina Susanti	Surakarta, 20 November 1980	Surat Bukti Kredit dari PT. Pegadaian Cabang UPC Pringsewu dengan no. surat bukti 1029387567 A.n WINA SISANTI	
2	Belum divalidasi Petugas Persyaratan Fc Identitas tidak sesuai	P202200002	28 Maret 2022 pukul : 20:23 WIB	Ayuni Mirza	Purbalingga, 18 Desember 2000	Buku tabungan Bank Mandiri cabang Cut Mulia	

Gambar 11. Halaman data kehilangan pada petugas SPKT

3.1.6 Halaman cetak SKTLK pada petugas SPKT

Halaman cetak SKTLK ini akan muncul apabila petugas SPKT menekan tombol cetak yang terdapat pada masing-masing tabel di halaman data kehilangan. Tampilan cetak SKTLK pada petugas SPKT diilustrasikan pada Gambar 12.

KEPOLISIAN DAERAH
RESOR BOYOLALI
SEKTOR BOYOLALI
Jalan Pandanaran No. 158 Boyolali

KEPOLISIAN DAERAH JAWA TENGAH
RESOR BOYOLALI
SEKTOR BOYOLALI KOTA
Jalan Pandanaran No. 158 Boyolali

SURAT KETERANGAN TANDA LAPORAN KEHILANGAN
Nomor : SKTLK/011/02/2022/SPKT/POLSEK KOTA/POLRES BOYOLALI/POLDA JTG

Pada hari ini : Senin, tanggal : 28 Februari 2022 pukul : 20:23 WIB. Telah datang ke Polsek Boyolali Kota, seorang Laki laki / Perempuan ke Polsek Boyolali Kota yang mengaku bernama :

Nama : **Ayuni Mirza**
Tempat / Tgl. Lahir : Purbalingga, 9 September 2000
Agama : Islam
Pekerjaan : Pelajar
Alamat : Suka Banjar RT/RW 01/02 Kel. Suka Banjar Kec. Gedung Tataan Kab. Pasuruan

Menerangkan bahwa telah kehilangan surat / barang dan surat-surat penting berupa :

Buku tabungan Bank Mandiri cabang Cut Mulia dengan No Rek. : 436273627 A.n AYUNI MIRZA

Bahasa Surat / Barang tersebut diketahui hilang pada hari : Minggu Tgl 27 Februari 2022 hilang / tercecer di Sempang Jln. Basuki Rarnat Teluk Betung Selatan Kota Boyolali

Surat Tanda Penerimaan Laporan Kehilangan ini **bukan** sebagai pengganti Surat / Barang yang hilang dan kebenaran atas isi laporan tersebut diatas merupakan tanggung jawab pelapor dan masa berlaku surat ini mulai tanggal :

28 Februari 2022 s.d 07 Maret 2022.

Demikian Surat Tanda Penerimaan Laporan Kehilangan Surat / Barang ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat digunakan seperlunya.

Boyolali, 28 Februari 2022
A.n. KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR
BOYOLALI KOTA
KA SPKT II

BAGAS PRIMA IKANDAR
19120022

Cetak 1 lembar kertas

Tujuan Microsoft Print to PDF

Halaman Semua

Warna Hitam dan putih

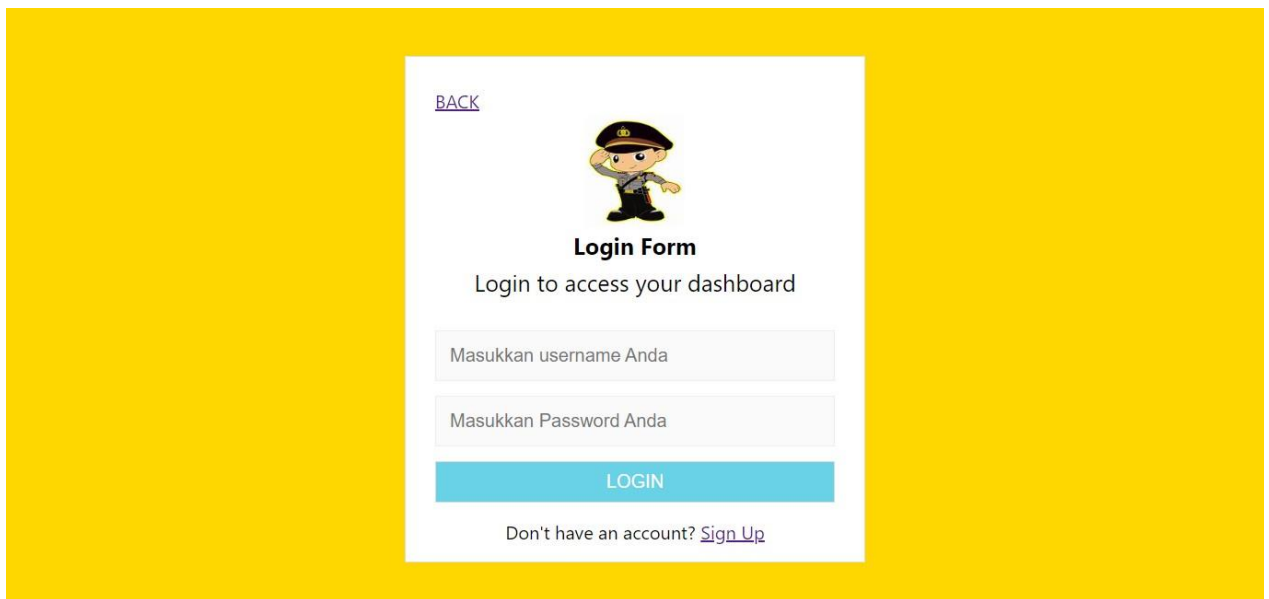
Setelan lain

Cetak Batal

Gambar 12. Halaman cetak SKTLK pada petugas SPKT

3.1.7 Halaman *login* pelapor pada website Polsek Boyolali Kota

Pada halaman ini pelapor yang ingin mengajukan laporan kehilangan atau *track* surat kehilangan wajib *login* dengan cara mengisi *username* dan *password* yang sebelumnya sudah didaftarkan oleh masing-masing pelapor. Apabila pelapor belum memiliki akun untuk *login*, maka pelapor bisa melakukan registrasi dahulu dengan menekan *Sign Up*. Tampilan *login* pelapor pada website Polsek Boyolali Kota diilustrasikan pada Gambar 13.



Gambar 13. Halaman *login* pelapor pada website Polsek Boyolali Kota

3.1.8 Halaman formulir laporan kehilangan pada website Polsek Boyolali Kota

Pada website resmi Polsek Boyolali Kota ketika pelapor berhasil melakukan *login*, maka akan terdapat menu yaitu formulir laporan kehilangan. Dalam formulir tersebut pelapor harus mengisi beberapa data seperti data pelapor, kronologi kejadian, *upload* persyaratan, serta konfirmasi captcha. Apabila seluruh data sudah dilengkapi dan konfirmasi captcha benar, maka sistem akan menampilkan halaman pendaftaran berhasil beserta nomor pendaftarannya. Tampilan formulir laporan kehilangan pada website Polsek Boyolali Kota diilustrasikan pada Gambar 14.

POLSEK BOYOLALI KOTA Beranda Profil Laporan Kehilangan Pelayanan Berita Referensi Logout

FORMULIR PENGAJUAN SKTKK

Persyaratan Dokumen Surat Hilang

A. Kehilangan KTP (Fc Kartu Keluarga, Surat Ket. Desa)
 B. Kehilangan SIM (Fc KTP, Fc SIM / Nomor SIM)
 C. Kehilangan ATM, Buku Tabungan, CEK (Fc Identitas Pelapor, Fc Buku Tabungan, Surat Ket. Bank)
 D. Kehilangan Ijazah (Fc Identitas Pelapor, Surat Ket. Sekolah)
 E. Kehilangan Surat Nikah (Fc KTP, Fc Surat Nikah, Surat Ket. KUA)

Nama Pelapor

Tempat Lahir **Tgl. Lahir**

Agama **No. Handphone**

Pekerjaan

Alamat (Sesuai KTP)

Lokasi Kejadian Kehilangan **Tgl Kejadian**

Melaporkan Kehilangan Barang Berupa

Upload Dokumen Persyaratan 1 (Fc Kartu keluarga / Fc KTP / Fc Identitas Pelapor)

Upload Dokumen Persyaratan 2 (Surat Ket. Desa / Fc SIM / Fc Buku Tabungan / Surat Ket. Sekolah / Fc Surat Nikah)

Upload Dokumen Persyaratan 3 (Surat Ket. Bank / Surat Ket. Sekolah / Surat Ket. KUA)

NB: Upload dokumen persyaratan sesuai dengan surat anda yang hilang. File dalam bentuk (jpg, png atau jpeg)



Captcha Confirmation

Dengan mengklik tombol ini berarti Anda telah setuju bahwa data yang Anda masukkan sudah benar.

Gambar 14. Halaman formulir laporan kehilangan pada website Polsek Boyolali Kota

3.1.9 Halaman *track* surat kehilangan pada website Polsek Boyolali Kota

Halaman *track* surat kehilangan ini membantu pelapor untuk mengetahui apakah laporan kehilangan yang telah diajukan sudah diproses oleh Polsek Boyolali Kota atau belum. Pelapor hanya perlu

menginputkan nomor pendaftaran, kemudian sistem akan menampilkan perkembangan surat laporan kehilangan. Tampilan *track* surat kehilangan pada website Polsek Boyolali Kota diilustrasikan pada Gambar 15.

The screenshot shows the website interface for Polsek Boyolali Kota. The main content area displays the status of a lost report. The header includes the website name and navigation links. The main content is titled 'STATUS SURAT LAPORAN KEHILANGAN' and shows the following information:

IDENTITAS PELAPOR	
No. Pendaftaran	: P202200002
Nama Lengkap	: Ayuni Mirza
Tgl. Pengajuan	: 28 Februari 2022 pukul : 20:23 WIB

COMPLETE

Catatan: Jika status **COMPLETE** maka surat sudah selesai dan dapat diambil oleh pelapor. Namun apabila status **BELUM DIVALIDASI PETUGAS** maka surat belum selesai / masih dalam proses validasi Petugas.

[BACK](#)

The footer contains the following information:

- POLSEK BOYOLALI KOTA**
Alamat: Jl. Raya Solo Boyolali, Siswodipuran, Kec. Boyolali, Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah 57316
No. Telpn: (0271) 781707
polsekbykota@gmail.com
- INOVASI POLSEK**
Laporan Kehilangan Online
Track Surat Kehilangan
- STATISTIK**
Today Visits : 3 kali.
Yesterday Visits : 1 kali.
Total Visits : 387 kali.

Designed By: [Binarytheme.com](#) | © 2022 POLSEK BOYOLALI KOTA.

Gambar 15. Halaman *track* surat kehilangan pada website Polsek Boyolali Kota

3.2 Pengujian dan Pembahasan

3.2.1 Pengujian *Black Box*

Black box merupakan pengujian *software* untuk mengetahui fungsional suatu sistem terhadap masukan dan keluaran yang akan dihasilkan oleh sistem tersebut, apakah sudah baik dan sesuai atau belum. Pengujian ini akan dilakukan untuk semua fitur pada hak akses masing-masing pengguna, mulai dari kegiatan *login* hingga *logout*. Tabel 1 merupakan hasil pengujian *black box* pada sistem pelapor. Tabel 3 merupakan hasil pengujian *black box* pada sistem admin. Dan tabel 6 merupakan hasil pengujian *black box* pada sistem petugas SPKT.

Tabel 1. Hasil pengujian *black box* pelapor

No.	Pengujian	Test Case	Harapan	Hasil
1.	Menampilkan website Polsek Boyolali Kota	Mengetik link website Polsek Boyolali Kota pada web browser	Menampilkan halaman utama website resmi Polsek Boyolali Kota	Sesuai
2.	Registrasi	Melengkapi formulir registrasi yang berisi nama depan, nama belakang, <i>username</i> , <i>password</i> , dan no. Identitas	Menampilkan halaman <i>login</i> pelapor	Sesuai
3.	<i>Login</i>	Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang benar	Menampilkan halaman formulir laporan kehilangan	Sesuai
		Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang salah	Menampilkan halaman <i>login</i> pelapor dan sistem menampilkan pesan kesalahan “ <i>username</i> atau <i>password</i> tidak cocok”	Sesuai
4.	Beranda	Menekan menu beranda pada website Polsek Boyolali Kota	Menampilkan beranda Polsek Boyolali Kota	Sesuai
5.	Profil	Menekan menu profil pada website Polsek Boyolali Kota	Menampilkan profil Polsek Boyolali Kota	Sesuai
6.	Formulir laporan kehilangan	Melengkapi data pelapor, kronologi kejadian, <i>upload</i> persyaratan, dan memasukkan <i>captcha</i> yang benar	Menampilkan halaman pendaftaran berhasil	Sesuai
		Melengkapi data pelapor, kronologi kejadian, <i>upload</i> persyaratan, dan memasukkan <i>captcha</i> yang salah	Menampilkan formulir laporan kehilangan dan sistem menampilkan pesan kesalahan “ <i>Captcha</i> yang anda masukkan salah”	Sesuai

No.	Pengujian	Test Case	Harapan	Hasil
7.	Cetak Bukti Pendaftaran	Menekan tombol Cetak Bukti Daftar	Menampilkan halaman pdf Bukti Pendaftaran SKTLK	Sesuai
8.	<i>Track</i> surat kehilangan	Memasukkan nomor pendaftaran laporan kehilangan	Menampilkan halaman detail track surat	Sesuai
9.	Pelayanan	Menekan menu pelayanan pada website Polsek Boyolali Kota	Menampilkan pelayanan Polsek Boyolali Kota	Sesuai
10.	Berita	Menekan menu berita pada website Polsek Boyolali Kota	Menampilkan berita Polsek Boyolali Kota	Sesuai
11.	Detail berita	Memilih berita yang ingin dibaca	Menampilkan detail berita yang dipilih	Sesuai
12.	Referensi	Menekan menu referensi pada website Polsek Boyolali Kota	Menampilkan referensi Polsek Boyolali Kota	Sesuai
13.	<i>Download</i> referensi pdf	Menekan link referensi yang ingin <i>download</i>	Sistem <i>download</i> referensi yang dipilih dalam bentuk pdf	Sesuai
14.	<i>Logout</i>	Menekan <i>Logout</i> pada website Polsek Boyolali Kota	Menampilkan halaman utama website resmi Polsek Boyolali Kota	Sesuai

Tabel 2. Hasil pengujian *black box* admin

No.	Pengujian	Test Case	Harapan	Hasil
1.	<i>Login</i>	Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang benar	Menampilkan halaman <i>dashboard</i> admin	Sesuai
		Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang salah	Menampilkan halaman <i>login</i> admin dan sistem menampilkan pesan kesalahan " <i>username</i> atau <i>password</i> tidak cocok"	Sesuai

No.	Pengujian	Test Case	Harapan	Hasil
2.	Mengelola profil	Melakukan <i>read</i> dan <i>update</i> pada profil	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan data profil - Menyimpan perubahan data profil 	Sesuai
3.	Mengelola <i>role</i> akses	Melakukan <i>CRUD (Create, Read, Update, Delete)</i> dan <i>search</i> pada <i>role</i> akses	<ul style="list-style-type: none"> - Menyimpan data <i>role</i> akses baru - Menampilkan data <i>role</i> akses - Menyimpan perubahan data <i>role</i> akses - Menghapus data <i>role</i> akses - Menampilkan data <i>role</i> akses sesuai pencarian 	Sesuai
4.	Mengelola beranda	Melakukan <i>CRUD (Create, Read, Update, Delete)</i> dan <i>search</i> pada beranda	<ul style="list-style-type: none"> - Menyimpan data beranda baru - Menampilkan data beranda - Menyimpan perubahan data beranda - Menghapus data beranda - Menampilkan data beranda sesuai pencarian 	Sesuai
5.	Mengelola pelayanan	Melakukan <i>read, update, dan search</i> pada pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan data pelayanan - Menyimpan perubahan data pelayanan - Menampilkan data pelayanan sesuai pencarian 	Sesuai

6.	Mengelola berita	Melakukan <i>CRUD (Create, Read, Update, Delete)</i> dan <i>search</i> pada berita	<ul style="list-style-type: none"> - Menyimpan data berita baru - Menampilkan data berita - Menyimpan perubahan data berita - Menghapus data berita - Menampilkan data berita sesuai pencarian 	Sesuai
7.	Mengelola referensi	Melakukan <i>CRUD (Create, Read, Update, Delete)</i> dan <i>search</i> pada referensi	<ul style="list-style-type: none"> - Menyimpan data referensi baru - Menampilkan data referensi - Menyimpan perubahan data referensi - Menghapus data referensi - Menampilkan data referensi sesuai pencarian 	Sesuai
8.	Melihat data pelapor	Menekan menu data pelapor dan memilih nama petugas, tanggal awal, tanggal akhir	Menampilkan data pelapor sesuai pencarian	Sesuai
9.	Cetak data pelapor	Setelah pencarian data pelapor berhasil ditampilkan, kemudian menekan tombol cetak PDF	Menampilkan halaman PDF data pelapor	Sesuai
10.	Melihat laporan grafik	Menekan menu laporan grafik	Menampilkan jumlah laporan kehilangan dalam bentuk grafik batang	Sesuai
11.	<i>Logout</i>	Menekan <i>Logout</i> pada sistem admin	Keluar dari sistem dan menampilkan halaman <i>login</i> admin	Sesuai

Tabel 3. Hasil pengujian *black box* petugas SPKT

No.	Pengujian	Test Case	Harapan	Hasil
1.	<i>Login</i>	Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang benar	Menampilkan halaman <i>dashboard</i> petugas SPKT	Sesuai
		Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang salah	Menampilkan halaman <i>login</i> admin dan sistem menampilkan pesan kesalahan " <i>username</i> atau <i>password</i> tidak cocok"	Sesuai
2.	Mengelola petugas	Melakukan <i>CRUD</i> (<i>Create, Read, Update, Delete</i>) dan <i>search</i> pada petugas	<ul style="list-style-type: none"> - Menyimpan data petugas baru - Menampilkan data petugas - Menyimpan perubahan data petugas - Menghapus data petugas - Menampilkan data petugas sesuai pencarian 	Sesuai
3.	Cetak laporan	<ul style="list-style-type: none"> - Menekan menu data cetak laporan dan memilih tanggal awal, tanggal akhir - Menekan tombol <i>Export</i> ke <i>excel</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan data laporan sesuai pencarian - Menyimpan dan <i>download</i> laporan dalam bentuk <i>excel</i> 	Sesuai
4.	Melihat laporan grafik	Menekan menu laporan grafik	Menampilkan jumlah laporan kehilangan setiap bulannya dalam bentuk grafik batang	Sesuai

5.	Mengelola data kehilangan	Melakukan <i>CRUD</i> (<i>Create, Read, Update, Delete</i>), cetak, dan <i>search</i> pada data kehilangan	<ul style="list-style-type: none"> - Menyimpan data kehilangan baru - Menampilkan data kehilangan - Menyimpan perubahan data kehilangan - Menghapus data kehilangan - Mencetak laporan SKTLK - Menampilkan data kehilangan sesuai pencarian 	Sesuai
6.	Melihat notifikasi	<ul style="list-style-type: none"> - Menekan menu notifikasi dan memilih nomor pendaftaran yang ingin diproses - Melengkapi nama petugas, NRP, petugas bagian, dan tanggal berlaku kemudian menekan tombol simpan 	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan detail data pelapor - Sistem menyimpan data pelapor dan menampilkan halaman data laporan SKTLK 	Sesuai
7.	<i>Logout</i>	Menekan <i>Logout</i> pada sistem petugas SPKT	Keluar dari sistem dan menampilkan halaman <i>login</i> petugas SPKT	Sesuai

3.2.2 Pengujian *System Usability Scale*

Pada pengujian SUS menggunakan 10 kuesioner dengan 5 item dinomor ganjil merupakan pernyataan positif dan 5 item dinomor genap berisi pernyataan negatif, tanggapan responden diberikan dalam bentuk angka skala 1 (sangat tidak setuju) sampai 5 (sangat setuju) pada setiap pernyataan (Pal & Vanijja, 2020). Jadi setelah sistem

pengajuan laporan kehilangan ini sudah lulus pengujian *black box*, maka sistem dan *database* akan dihosting ke server *online* agar dapat dilakukan pengujian langsung oleh masyarakat dan petugas SPKT. Pengujian ini melibatkan 10 responden yang diminta untuk mengisi kuesioner dalam *google form*. Tabel 8 menunjukkan hasil perhitungan kuesioner. Dan tabel 9 merupakan indikator kategori penilaian.

Tabel 4. Data responden

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah Nilai	Total x 2,5
1	5	2	5	2	4	2	4	1	4	3	32	80
2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	28	70
3	4	2	2	3	4	2	4	2	4	4	25	62,5
4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	28	70
5	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	28	70
6	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	19	47,5
7	4	2	5	2	4	2	5	1	4	2	33	82,5
8	3	2	4	4	4	2	4	2	4	4	25	62,5
9	4	2	5	1	4	2	4	2	4	2	32	80
10	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5	21	52,5
11	4	1	4	2	5	1	5	1	5	1	37	92,5
Rata-rata Nilai												70

Table 5. Indikator kategori penilaian

Skor SUS		
< 80	A	Sangat bagus
68 – 80	B	Bagus
68	C	Cukup
51 – 68	D	Kurang
> 51	E	Sangat kurang

Pada tabel 8 penilaian diolah sebagai berikut : pernyataan nomor ganjil, skor yang didapatkan oleh responden dikurangi 1 pada masing-masing pernyataan. Pernyataan nomor genap, diolah dengan cara 5 dikurangi skor yang didapatkan responden dari hasil pilihannya. Setelah itu total keseluruhan dari 10 kuesioner tadi dijumlah dan dikalikan 2,5 agar mendapatkan rentang nilai 0 – 100. Maka didapatkan hasil akhir 70 yang apabila dilihat berdasarkan tabel 9, maka sistem masuk ke dalam kategori bagus.

4. PENUTUP

Sistem sudah berhasil dibuat dan menghasilkan sebuah website pengajuan laporan kehilangan untuk Polsek Boyolali Kota. Selain dapat melakukan pengajuan laporan kehilangan secara online, sistem ini juga memberikan kemudahan bagi Polsek Boyolali Kota dalam merespon laporan dari pelapor secara *realtime* jadi dapat meminimalisir antrean bagi pelapor. Sistem berbasis website ini mampu pula untuk menjembatani penyampaian informasi mengenai persyaratan dan berita penting secara update untuk masyarakat. Berdasarkan hasil pengujian *black box*, secara fungsional sudah baik karena tidak terdapat *error* ketika sistem dijalankan serta masukan dan keluaran yang dihasilkan sistem juga sesuai harapan. Untuk pengujian menggunakan SUS berdasarkan kuesioner dengan responden masyarakat dan petugas SPKT didapatkan hasil akhir perhitungan 70, dimana skor tersebut masuk dalam kategori bagus. Dari kedua pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem pengajuan laporan kehilangan yang dibuat untuk meningkatkan pelayanan di Polsek Boyolali Kota ini dapat digunakan sesuai kebutuhan dan diterima dengan baik oleh pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- Christian, A., Hesinto, S., & Agustina, A. (2018). Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Bootstrap (Studi Kasus SMP Negeri 6 Prabumulih). *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 7(1), 22–27. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v7i1.278>
- Chusyairi, A., Rudiawan, B., & Sasongko, E. (2018). Inovasi Layanan Laporan Kehilangan (E-Report) Dengan Metode Rapid Application Development. *Telematika*, 11(1), 52. <https://doi.org/10.35671/telematika.v11i1.608>

- Fatmawati, A. (2021). Evaluasi Usability pada Learning Management System OpenLearning Menggunakan System Usability Scale. *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika*, 6(1), 120. <https://doi.org/10.35314/isi.v6i1.1881>
- Hidayat, A. T., Dewantara, A. M. D., & Saifullah, S. (2020). The Development of Website on Management Information System for E-commerce and Services. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(3), 380–386. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v9i3.992>
- Ibrahim, W. H., & Maita, I. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Publik berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 17–22.
- Kramer, M. (2018). Lifecycle : an Analyses Based on the. *Review of Business & Finance Studies*, 9(1), 77–84.
- Laksmi, G., Kusoy, P., Muslimah Az-Zahra, H., & Wijoyo, S. H. (2020). Perbaikan Desain Antarmuka Sistem Pelaporan Kehilangan Menggunakan Metode Human Centered Design(HCD) (Studi Kasus: SPKT Polres Tulungagung). *J-Ptiik.Ub.Ac.Id*, 4(4), 1110–1115. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Melani, Y. I. (2019). *Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design*. 08, 39–45.
- Pal, D., & Vanijja, V. (2020). Perceived usability evaluation of Microsoft Teams as an online learning platform during COVID-19 using system usability scale and technology acceptance model in India. *Children and Youth Services Review*, 119(July), 105535. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105535>
- Puspasari, D., Puspasari, D., & Nikmah, C. (2018). *Effectiveness of Archive Management on Record System in National Zakat Agency in Indonesia*. 222(SoSHEC), 283–288. <https://doi.org/10.2991/soshec-18.2018.62>
- Sahal, A., & Winardi, S. (2021). *Penerapan Sistem Pengarsipan Digital Sebagai Pendukung Pengelolaan Arsip Digital Pada Program Studi (Studi Kasus : Program Studi D3 Manajemen Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Respati Yogyakarta).XVI(November)*, 80–85.
- Saputra, N. E., & Supriyono, H. (2019). Rancang Bangun Sistem Penjadwalan pada SMA Muhammadiyah Al Kautsar Program Khusus Kartasura. *Emitor: Jurnal Teknik Elektro*, 20(1), 1–6. <https://doi.org/10.23917/emitor.v20i1.8336>
- Sharma, S., & Naik, R. (2018). Crime Management System. *International Journal of Current Engineering and Scientific Research*, 5(6), 20–21.
- Widarti, E., Indarto, A. K., & Primahardika, A. (2020). Sistem Informasi Sentra Pelayanan

Kepolisian Terpadu (SPKT) Polsek Jajaran di Polresta Surakarta. *Go Infotech: Jurnal Ilmiah STMIK AUB*, 26(2), 119. <https://doi.org/10.36309/goi.v26i2.129>