

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KEMUDAHAN
PENGUNAAN APLIKASI OVO DAN HUKUM
ISLAM OVO**



SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)

Oleh:
Abdul Kadir
NIM: I000170095

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

NOTA DINAS PEMBIMBING

Surakarta, 3 Februari 2022

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Di

Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan

Skripsi berjudul:

PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KEMUDAHAN PENGGUNAAN

APLIKASI OVO DAN HUKUM ISLAM OVO

Yang ditulis oleh:

Nama : Abdul Kadir

NIM : I000170095

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk

dimunasaqyahkan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H).

Wassalamu'alakum.wr.wb

Pembimbing



Yayuli, S.Ag., M.PI
NIDN. 061205640



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. A. Yani Tromol Pos I-Pabelan Kartasura, Telp. (0271) 717417,
719483 Fax (0271)715448 Surakarta 57102

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KEMUDAHAN
PENGUNAAN APLIKASI OVO DAN HUKUM ISLAM
OVO

Penyusun : Abdul Kadir
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Tanggal Ujian : 3 Februari 2022

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum Islam (S.H).

Surakarta, 3 Februari 2022

Dekan



(Dr. Syamsul Hidayat M.Ag.)

NIDN.0605096402

Penguji I

(Yayuli, S.Ag., M.PI)
NIDN. 061205640

Penguji II

(Fauzul Hanif Noor
Athief, L.c., M.Sc)
NIDN. 0622059102

Penguji III

Dr. Muthoifin, M.Ag
NIDN. 0606098001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdul Kadir
NIM : I000170095
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang telah ditunjuk sumbernya.

Surakarta, 3 Februari 2022



Abdul Kadir

NIM: I000170095

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

“Barang siapa yang bersungguh sungguh, maka dia akan berhasil.”

وَأَنَّ إِلَىٰ رَبِّكَ الْمُنْتَهَىٰ. ثُمَّ يُجْزَاهُ الْجَزَاءَ الْأَوْفَىٰ. وَأَنَّ سَعْيَهُ سَوْفَ يَرَىٰ. وَأَنَّ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ
Sesungguhnya manusia itu tidak memperoleh selain dari apa yang diusahakannya.

Dan bahwasanya usahanya itu kelak pasti akan dilihatnya.

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, maka akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan rasa kasih sayang kepada:

1. Kepada orang tuaku tersayang, Abi Ahmad Assegaf dan Umi Aminah Alaydrus yang senantiasa memberikan doa, semangat, kasih sayang, motivasi, serta jasa-jasanya selama ini. Terima kasih atas segala hal yang telah diberikan sehingga penulis bisa menjadi kuat untuk menggapai cita-cita.
2. Kepada saudara Zainal yang telah memotivasi saya agar cepat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu
3. Kepada sahabat-sahabatku Mustofa, Sami, Muhammad, Ilham, Rifki, Zakaria, Dan Adni. Terima kasih telah mendoakan dan selalu memberi semangat hingga skripsi ini selesai.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	Kadang Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	ṣād	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain		Koma terbalik ke atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
		K	Ka
ل	Lam	L	Em
م	Mim	M	En'
ن	Nun	N	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

3. Ta' marbūṭah

a. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diberlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya). Bila diikuti dengan sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka dituli dengan “h”.

كرامة الأولياء	Ditulis	Kāramah al-auliya'
----------------	---------	--------------------

b. Bila ta' marbumah hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, dan dammah ditulis “t”

زكاة الفطر	Ditulis	Zakātul fiṭri
------------	---------	---------------

4. Vokal Pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

fathah + alif → contoh: جاهلية	Ditulis	ā → jāhiliyah
fathah + alif → contoh: يسعى	Ditulis	ā → yas‘ā
kasrah + ya’ mati → كريم	Ditulis	ī → karīm
ḍammah + wāwu mati → فروض	Ditulis	ū → furūḍ

6. Vokal Rangkap

fathah + alif → contoh: جاهلية	Ditulis	ā → jāhiliyah
fathah + alif → contoh: يسعى	Ditulis	ā → yas‘ā
kasrah + ya’ mati → كريم	Ditulis	ī → karīm
ḍammah + wāwu mati → فروض	Ditulis	ū → furūḍ

7. Huruf Sandang “ال”

Kata sandang “ال” ditransliterasikan dengan “al” diikuti dengan tanda penghubung “-“, baik ketika bertemu dengan qamariyyah maupun syamsiyyah; contoh:

القلم	Ditulis	al-qalamu
الشمس	Ditulis	al-syamsu

8. Huruf Kapital

Meskipun tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, tetapi dalam transliterasi huruf kapital digunakan untuk awal kalimat, nama diri, dan sebagainya seperti ketentuan EYD. Awal kata sandang pada nama diri tidak ditulis dengan huruf kapital; contoh:

وما محمد الا رسول	Ditulis	Wa mā Muḥammadun illā rasūl
-------------------	---------	-----------------------------

PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI OVO DAN HUKUM ISLAM OVO

ABSTRAK

Uang elektronik sudah banyak digunakan dalam berbagai hal, pada saat ini perkembangan uang elektronik Aplikasi OVO adalah salah satu platform yang digunakan sebagai media transaksi pembayaran dengan metode pembayaran secara digital terdapat saldo OVO cash. Aplikasi OVO maka pengguna harus melakukan pendaftaran pada aplikasi yang sudah ditentukan apa saja yang harus dilengkapi saat mendaftar dan apabila sudah terdaftar mau menggunakan aplikasi tersebut untuk bertransaksi maka harus top up terlebih dahulu dengan menggunakan mobile banking apabila tidak mempunyai nya akan bisa menggunakan mesin ATM Bersama. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis kemudahan masyarakat terhadap bertransaksi menggunakan *e-money* pada aplikasi OVO. Metode penelitian ini berjenis penelitian deskriptif. Alat pengumpulan menggunakan kuesioner, dengan sampel yang digunakan dalam penelitian ini pengguna OVO.

Hasil analisis data dalam penelitian menunjukkan bahwa kemudahan masyarakat terhadap bertransaksi menggunakan *e-money* pada aplikasi OVO menunjukkan bahwa responden menyatakan mempunyai kemudahan dengan bertransaksi menggunakan aplikasi OVO. Aplikasi OVO yang dilakukan oleh masyarakat pengguna OVO memenuhi akad *mukhtalifah* karena bentuk ijtihad yang kreatif dalam transaksi bisnis modern sekarang ini. Responden yang menyatakan Aplikasi OVO mudah yang menyatakan tidak setuju 1 orang (2,4%), netral sebanyak 3 orang (7,3%), setuju sebanyak 22 orang (53,7%) dan sangat setuju sebanyak 15 orang (36,6%). Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa responden yang menyatakan setuju Aplikasi OVO mudah.

Kata Kunci : Kemudahan, Transaksi, *E-Money*, Dan OVO

COMMUNITY PERCEPTIONS ABOUT EASY TO USE OVO APPLICATIONS AND OVO ISLAMIC LAW

ABSTRACT

Electronic money has been widely used in various ways, at this time the development of electronic money The OVO application is one of the platforms used as a medium for payment transactions with digital payment methods, there is an OVO cash balance. With the OVO application, the user must register on an application that has determined what must be completed when registering and if already registered, he wants to use the application for transactions, he must first refill it using mobile banking if he doesn't have it or can use the ATM Bersama machine. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of public perception of convenience on transactions using electronic money on the OVO application. This research method is a descriptive research type. The collection tool used a questionnaire, with the sample used in this study OVO users.

The results of data analysis in this study indicate that the perception of the ease with which people transact using e-money on the OVO application shows that respondents say they have the convenience of transacting using the OVO application. The Ovo application carried out by the OVO user community fulfills the mukhtalifah contract because it is a creative form of ijtihad in today's modern business transactions. Respondents who stated that the OVO application was easy, 1 person disagreed (2.4%), neutral 3 people (7.3%), agreed 22 people (53.7%) and strongly agreed as many as 15 people (36.6) %. From these results, it shows that respondents who agree that the OVO application is easy.

Keywords: Ease, Transactions, E-Money, And OVO

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat yang diberikan, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Persepsi Masyarakat Tentang Kemudahan Penggunaan Aplikasi OVO Dan Hukum Islam OVO**”. Skripsi ini diajukan sebagai tugas akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Hukum Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Segala doa, usaha serta ikhtiar telah penulis lakukan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini sehingga dapat tersusun dari awal sampai akhir. Banyak kendala dalam proses penyusunan salah satu kendala yang sedang dirasakan adalah adanya pandemi Covid-19 yang membuat proses penulisan serta penyusunan mengalami hambatan, tetapi kendala tersebut bisa sedikit demi sedikit dilalui dengan doa dan ikhtiar yang telah dilakukan untuk tetap menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Fauzul Hanif NA., Lc., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Yayuli, S.Ag.,M.PI selaku dosen pembimbing skripsi, saya ucapkan terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi, memberikan arahan dan saran secara *offline*

maupun *online* di tengah pandemi ini dengan sabar dan penuh pengarahan sehingga penulisan serta penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Seluruh dosen di Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Seluruh Staf Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Responden yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner nya.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	vii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	5
F. Sistematik Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Landasan Teori.....	9
C. Dasar Hukum Jual Beli.....	17
D. Rukun dan Syarat Jual Beli.....	17
E. Macam-macam Jual Beli.....	20
F. Hukum dan Sifat Jual Beli.....	21
BAB III TINJAUAN UMUM TENTANG UANG ELEKTRONIK PADA OVO22	
A. Gambaran Umum Tentang OVO.....	22

B. Mekanisme dan Kemudahan Dalam Menggunakan Aplikasi OVO....	24
C. Fitur-Fitur Pada Aplikasi OVO	24
BAB IV ANALISIS KEMUDAHAN MENGGUNAKAN APLIKASI OVO DAN HUKUM ISLAM OVO	26
A. Praktek Menggunakan Aplikasi OVO	26
B. Analisa Hukum Islam Aplikasi OVO.....	32
BAB V PENUTUP.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran-Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Cara Registrasi OVO	26
Tabel IV.2 Mudah Penggunaan Aplikasi OVO	27
Tabel IV.3 Fitur Aplikasi OVO	27
Tabel IV.4 Penggunaan Kembali Aplikasi OVO.....	28
Tabel IV.5 Proses Top Up OVO	28
Tabel IV.6 Efisien Biaya Penggunaan OVO.....	29
Tabel IV.7 Praktis Pembayaran OVO.....	29
Tabel IV.8 Kerjasama Dengan Merchant.....	30
Tabel IV.9 Aman Penggunaan Aplikasi OVO.....	30
Tabel IV.10 Aplikasi OVO mudah dikontrol.....	31
Tabel IV.11 Kemudahan Penggunaan Aplikasi OVO	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Konsultasi Skripsi	44
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....	46