

El boom del delivery, el tráfico y la delincuencia

Los distritos que más demandan el servicio de delivery son San Isidro, Miraflores, Surco y Barranco. Algunas de las tasas de crecimiento más altas se vieron en los distritos de Ate, San Martín de Porres y Los Olivos, con porcentajes de aumento de 80 %, 75 % y 58 %, respectivamente.

28 de marzo de 2019



Eduardo del Solar

Director de la Maestría en Administración y Dirección de Negocios (MBA) y de la Maestría en Dirección de Operaciones y Proyectos de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Lima.

Lima es, sin lugar a dudas, una de las ciudades más caóticas con respecto al tráfico en Latinoamérica, solo comparable con Bogotá o Sao Paulo, pero con un aliciente particular: el poco respeto que tenemos los peruanos por las normas de tránsito.

Según el índice actualizado realizado por Numbeo, hasta enero de este año, en Lima a una persona le toma en promedio 44 minutos transportarse de su casa al trabajo o al colegio. Si a este escenario le sumamos el estado de muchas de nuestras pistas, la desincronización de los semáforos y la antigüedad del parque automotor en general, pero de manera particular el público, el escenario se vuelve muy retador, por calificarlo de alguna manera.

En cuanto a la delincuencia, el aumento es casi exponencial. No solo lo vivimos, sino que vemos todos los días por los distintos medios de comunicación y redes sociales que nos pasan una y otra vez las filmaciones de los robos en la farmacia, el grifo, en la puerta de la casa, manejando o mientras se pasea a la mascota.

Aquí algunas cifras del INEI sobre la delincuencia:

- Del periodo entre abril y setiembre de 2018, el 26 % de la población de 15 a más años a nivel nacional fue víctima de algún hecho delictivo.

Como citar:

Del Solar E. (28 de marzo de 2019). El boom del delivery, el tráfico y la delincuencia. *RPP Noticias*.
<https://rpp.pe/columnistas/eduardodelsolar/el-boom-del-delivery-el-trafico-y-la-delincuencia-noticia-1188438>



| **Fuente:** Getty Images

- Más del 70 % de hechos delictivos son por robo o intento de robo.

- Según el tipo de delito del que fue víctima la población de 15 a más años de edad, el 48.9 % fue víctima de robo de dinero, cartera o celular; el 21.3 %, de intento de robo de dinero, cartera o celular; el 19.4 %, de estafa; el 8.1 %, de amenazas e intimidaciones; el 7.8 %, de robo de vehículos; el 5.6 %, de maltrato y ofensa sexual; el 4.2 %, de intento de robo de vehículo; el 2.3 %, de robo de negocio; el 1.4 %, de secuestro y extorsión y el 2.5 % fue víctima de otro tipo de delito.

- San Juan de Miraflores es el distrito con mayor proporción de víctimas de hechos delictivos.

Finalmente, el Perú, pero particularmente Lima, está teniendo el boom del servicio de delivery. De un momento a otro, aparecieron como por arte de magia miles de motociclistas a toda hora del día llevando cuanta cosa nos podamos imaginar con una oferta embriagadora:

- Pide productos de cualquier tienda o restaurante de la ciudad.
- Los mensajeros lo comprarán y enviarán por ti en minutos.
- Los mensajeros también recogen y entregan lo que necesites.

Los distritos que más demandan el servicio de delivery son San Isidro, Miraflores, Surco y Barranco. Algunas de las tasas de crecimiento más altas se vieron en los distritos de Ate, San Martín de Porres y Los Olivos, con porcentajes de aumento de 80 %, 75 % y 58 %, respectivamente. En casos excepcionales, el crecimiento fue más del doble. Esta es la situación de los distritos de Comas, San Juan de Lurigancho y El Agustino, cuyas ratios fueron de 109 %, 110 % y 129 %, respectivamente (Fuente: INEI, 2018).

¿Qué puede surgir de la interacción de los tres escenarios? Aparentemente nada bueno; pero tampoco se trata de que no se pueda hacer nada. Hace muy poco tiempo un alcalde de un distrito caótico nos ha demostrado que, con decisión, honradez, trabajo en equipo y un plan, se puede hacer mucho.

Es cuestión de que los responsables por todas las variables que interactúan con los tres escenarios descritos, se decidan a trabajar de una manera profesional para resolver los problemas.

La fórmula es sencilla: planeación, trabajo (x3), control y honradez. Lo difícil es ejecutarla.

Con seguridad, los peruanos sí podemos hacerlo. Es cuestión de decidirnos.