

Universidad de Lima
Facultad de Psicología
Carrera de Psicología



RELACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DEL BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN PROFESIONALES DEL RUBRO SALUD

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en
Psicología

Elizabeth Figueroa Cajahuaringa

Código 20131811

Cintia Ana Cecilia Silva Vasquez

Código 20131280

Jacqueline Massiel Terrones Escobar

Código 20142309

Asesor

Sandra Cespedes Paz

Lima – Perú
Marzo del 2022

**THE RELATIONSHIP BETWEEN BURNOUT
SYNDROME AND JOB SATISFACTION IN
HEALTH PROFESSIONALS**

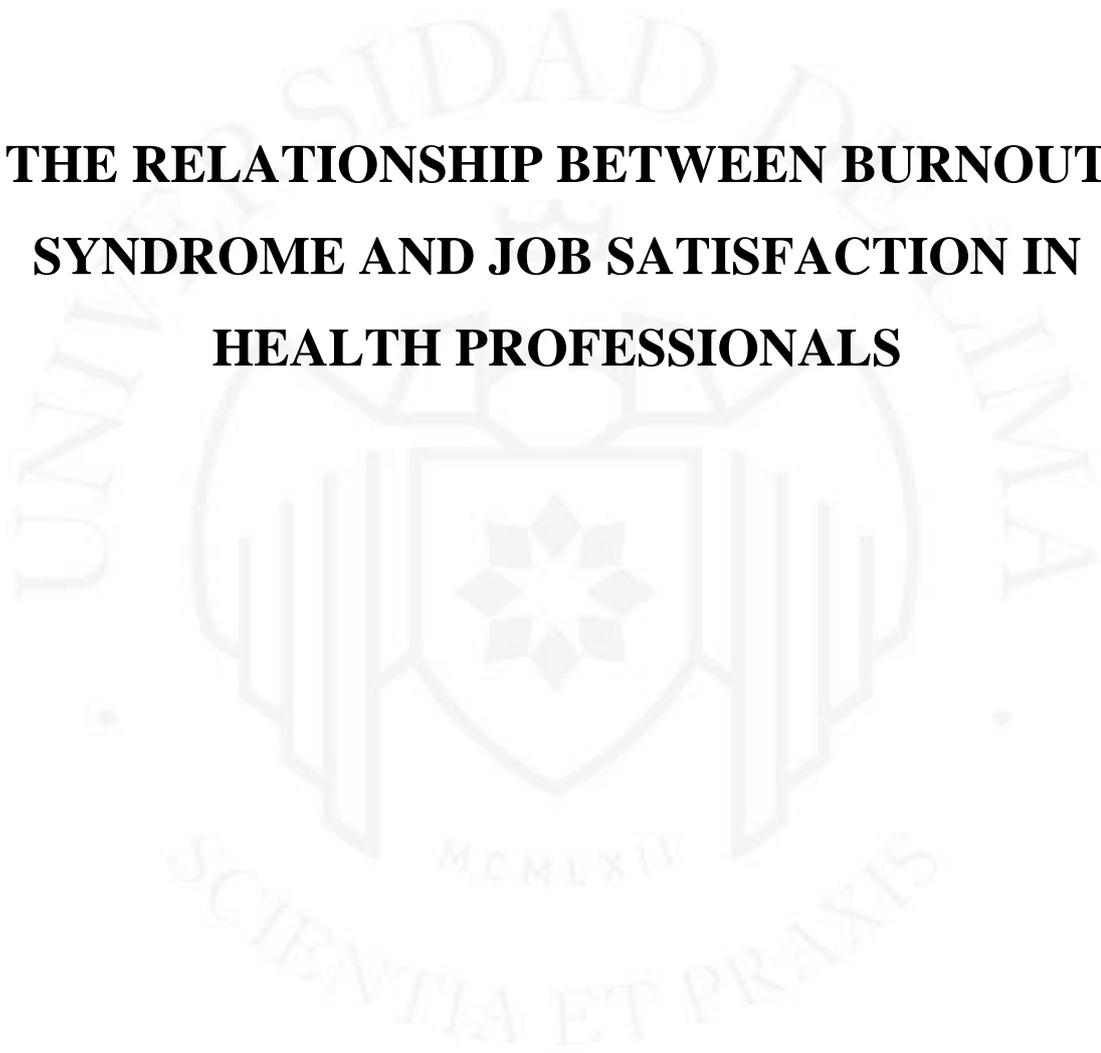


TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	vii
ABSTRACT	
..viii	
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II: MÉTODO	6
2.1 Criterios de elegibilidad	6
2.1.1 Criterios de inclusión	6
2.1.2 Criterios de exclusión.....	6
2.2 Estrategia de búsqueda	7
CAPÍTULO III: RESULTADOS	9
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	17
CONCLUSIONES.....	20
REFERENCIAS	21
APÉNDICES	
.;Error! Marcador no definido.	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 Análisis de estudios seleccionados.....	9
Tabla 3.2 Continuación del análisis de los estudios seleccionados.....	12



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1 Diagrama de flujo del proceso de selección de las investigaciones analizadas 8



RESUMEN

En la actualidad, los profesionales de la salud afrontan una alta exigencia laboral y, sobrecarga de tareas y responsabilidades, lo cual impactan sus niveles de satisfacción en el trabajo. El objetivo del estudio es identificar la relación entre el Síndrome del Burnout y la Satisfacción Laboral en profesionales del rubro de la salud. Siguiendo los indicadores de la guía Prisma (Page et al., 2021), la base consultada fue SpringerLink Psychology, donde se eligieron para el análisis 10 estudios que evaluaban ambas variables y, cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. Se identificaron que dos artículos analizados incluyeron variables sociodemográficas y del ambiente laboral que generaron cambios entre la relación e impacto que tienen el burnout y la satisfacción laboral sobre el colaborador. Se concluyó que existe una relación inversa entre las variables burnout y satisfacción laboral en los profesionales de la salud, demostrando que a mayor burnout menor satisfacción laboral.

Palabras Clave: Burnout, satisfacción laboral, salud, profesionales de la salud