

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS TENAGA MARKETING
PERUSAHAAN OTOMOTIF DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



DEWI NATALIA

NIM: 1822024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS TENAGA MARKETING PERUSAHAAN
OTOMOTIF DI KOTA PALEMBANG

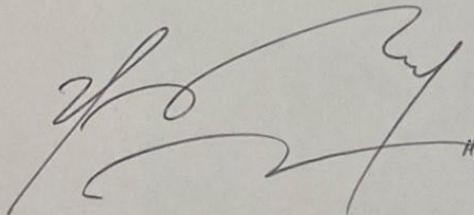
Disusun oleh :

DEWI NATALIA

NIM: 1822024

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony., S.E., M.Si

Tanggal, 25 Januari 2022

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS TENAGA MARKETING PERUSAHAAN OTOMOTIF DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DEWI NATALIA

1822024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 08 Februari 2022

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

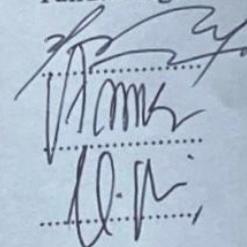
Nama Lengkap

Ketua : Johan Gunady Ony., S.E., M.Si

Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., MM

Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si

Tanda tangan



Palembang, 08 Februari 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Sufama Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Learn from the past, live for today and plan for tomorrow.”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orangtuaku**
- **Saudaraku**
- **Almamaterku**
- **Teman-temanku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dewi Natalia
NIM : 1822024
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Tenaga Marketing Perusahaan Otomotif di Kota Palembang** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 08 Febuari 2022



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Natalia
NIM : 1822024
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS TENAGA MARKETING PERUSAHAAN OTOMOTIF DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 08 Febuari 2022

an,

Dewi Natalia