

**PENGARUH KEPERCAYAAN, *E-WOM*, DAN
PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN DI BUKALAPAK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JENNIFER LIM

NIM: 1822018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH KEPERCAYAAN, *E-WOM*, DAN
PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN DI BUKALAPAK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JENNIFER LIM

NIM: 1822018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN, *E-WOM*, DAN PERSEPSI
RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
DI BUKALAPAK

Disusun oleh:

JENNIFER LIM

NIM: 1822018

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra T., S.E., M.M.

Tanggal 13 Januari 2022

SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN, *E-WOM*, DAN PERSEPSI
RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
DI BUKALAPAK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JENNIFER LIM

NIM: 1822018

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 8 Februari 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji,

Nama lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra T., S.E., M.M.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : M. Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 8 Februari 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Everything Happens For A Reason

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa,**
- **Keluarga yang tersayang,**
- **Diri sendiri, dan**
- **Almamaterku yang tercinta**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jennifer Lim

NIM : 182018

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KEPERCAYAAN, E-WOM, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI BUKALAPAK** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 8 Februari 2022

Pemberi Pernyataan,



Jennifer Lim

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jennifer Lim

NIM : 182018

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPERCAYAAN, *E-WOM*, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI BUKALAPAK**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 8 Februari 2022

Pemberi Pernyataan,



Jennifer Lim