

**Sensibilización para la atención de personas con discapacidad en un
Servicio de Radiología**

Erika L. Salazar Corral

Asesora:

Diana Paola Figueroa Córdoba

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnosticas

Marzo 6, 2022

Resumen

Durante los meses de octubre y noviembre se lleva a cabo la pasantía que se desarrolló en la clínica de traumatología y cirugía plástica Asotrauma SAS, ubicada en la ciudad de Ibagué y que se especializa en la atención de pacientes que presentan accidentes de tránsito, laborales, estudiantiles. Este proyecto se realizó en 132 horas, teniendo como objetivo la sensibilización en el servicio de radiología en la atención en personas con discapacidad, dado que se evidenció que los tecnólogos en radiología presentan dificultades a la hora de comunicarse con los pacientes. Encontrando que uno de los motivos principales de las dificultades en la atención es la carga laboral que se presenta durante la jornada.

También se presentó la oportunidad de prestar el servicio a personas con discapacidad auditiva; considerando que, para lograr una comunicación eficiente, los tecnólogos deben comprender las necesidades específicas de las personas que acuden al servicio.

Palabras clave: atención en salud, radiología, humanización, discapacidad, trauma, comunicación.

Summary

During the months of October and November, the internship was carried out in the clinic of traumatology and plastic surgery Asotrauma SAS, located in the city of Ibagué, which specializes in the care of patients who have traffic accidents, work accidents and student accidents. This project was carried out in 132 hours, with the objective of raising awareness in the radiology service in the care of patients with disabilities, since it was evidenced that radiology technologists have difficulties when communicating with patients. It was found that one of the main reasons for the difficulties in care is the workload that occurs during the day.

The opportunity to provide the service to people with hearing impairment was also presented; considering that, in order to achieve efficient communication, the technologists must understand the specific needs of the people who come to the service.

Key words: health care, radiology, humanization, disability, trauma, communication.

Tabla de Contenido

Introducción.....	7
Objetivos	8
Objetivos General	8
Objetivos Específicos.....	8
Presentación de la empresa.....	9
Razón social	9
Actividad a la que se dedica	9
Misión	9
Visión	9
<i>Datos del proyecto.</i>	11
Información de los Proponentes	11
Información de la Entidad Solicitante del Proyecto o Comunidad Interesada.....	12
Información del Proyecto	12
Dofas de Entidades Participantes: Coordinadora del Servicio.....	15
<i>Dofa Personal tecnólogo de Radiología</i>	17
Dofas de Entidades Participantes: Personal Tecnólogo de Radiología	17
<i>Identificación del Problema</i>	18
Identificación del Problema.....	18
<i>Árbol de problemas del Proyecto</i>	20
Árbol de Problemas	20
<i>Árbol de Objetivos del proyecto.</i>	21
Árbol de Objetivos	21
Marco conceptual.....	22
Conceptos de discapacidad.....	22
Sistema Nacional de Discapacidad:.....	24
<i>Descripción de fases y actividades del proyecto</i>	25
Descripción de Fases y Actividades del Proyecto:.....	25
Conclusiones.....	28

Índice de Tablas

Tabla 1 marco lógico	11
Tabla 2 información de la entidad solicitante del proyecto	12
Tabla 3 información del proyecto	12
Tabla 4 DOFAS de entidades participantes: Coordinadora del servicio.	15
Tabla 5 DOFA personal tecnólogo de Radiología	17
Tabla 6 identificación del problema	18
Tabla 7 Árbol de Problemas	20
Tabla 8 Árbol de Objetivos	21
Tabla 9 Descripción de Actividades	25

Índice de Figuras

Figura 1 Taller de sensibilización	31
Figura 2 Taller de sensibilización	31
Figura 3 Taller de sensibilización	32
Figura 4 Taller de sensibilización	32
Figura 5 Infografía	33
Figura 6 Infografía	33
Figura 7 Infografía	34
Figura 8 Asistencia.....	35

Introducción

La atención en salud a persona con discapacidad es un problema por la poca accesibilidad que tiene este tipo de pacientes a los servicios en salud, bien sea por una infraestructura inadecuadas o porque simplemente no cuentan con autorizaciones por la entidad prestadora en salud.

Con mucha frecuencia, la discapacidad no se percibe como una cuestión de salud pública. En consecuencia, no se adoptan medidas para incluir la discapacidad en el sector de la salud, al que con frecuencia no se presta la debida atención en las estrategias y planes de acción nacionales sobre discapacidad para aplicar la CRPD y hacer seguimiento de los progresos conexos. Por tanto, la inclusión de la discapacidad en el sector de la salud sigue siendo deficiente en los programas de salud de los países.

Los servicios de salud deberán prestarse de manera completa e independiente del sistema de provisión o financiación o del origen de la enfermedad. Así, el asegurar una atención en salud integral en la población con discapacidad implica, como mínimo encaminarlo no solo a responder ante una necesidad determinada sino a cubrir de manera anticipada y completa, las necesidades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.

Los profesionales de la salud que prescriban servicios a la población con discapacidad deben hacerlo de manera clara y específica, de modo tal que sea comprensible para todos los agentes del sistema y para el paciente (artículos 33 y 36 de la Ley 23 de 1981).

Objetivos

Objetivos General

Sensibilizar al personal de tecnólogos en radiología en la atención de personas con discapacidad, brindando un servicio integral y oportuno.

Objetivos Específicos

- Conservar una comunicación significativa con el paciente, durante la realización de los estudios radiográficos ordenados.
- Fortalecer los procesos de atención del paciente a partir de la detección de problemas en la comunicación.
- Aportar a la humanización del personal de tecnólogos respecto a la atención asertiva a las personas con discapacidad que ingresan al servicio, reconociendo sus necesidades.

Presentación de la empresa

Razón social

CLINICA ASOTRAUMA SAS

Dirección: Cra 4d número 32-34 barrio Cádiz Ibagué

Actividad a la que se dedica

CLÍNICA ASOTRAUMA es una empresa especializada en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad con énfasis en la atención integral de trauma, ortopedia y cirugía plástica, para los pacientes de soat, Arp, particulares, Eps.

Misión

Somos una clínica especializada en la atención integral del trauma con un equipo de seres humanos altamente calificado que, con pasión y convicción, cuida la vida y ayuda a recuperar la salud. Nos comprometemos con el bienestar y la satisfacción del paciente y su familia, brindamos una atención efectiva a través de procesos seguros y humanizados, logrando la sustentabilidad de la clínica, la sociedad y el entorno.

Visión

En el 2022 seremos una clínica acreditada, reconocida a nivel nacional por ser un centro de excelencia en trauma, por generar conocimiento e incorporar nuevas tecnologías en el servicio de radiología e imágenes diagnósticas, con una política activa de responsabilidad social empresarial.

Descripción del servicio de radiología

Asotrauma cuenta con una sala de radiología debidamente adecuada para el manejo de todo tipo de pacientes que ingresan a la clínica, está compuesta por una mesa, tubo de rx con colimador, bucky mural, la consola de control que se encuentra en la cabina donde se ubica el tecnólogo, se cuenta con un auxiliar el cual es el encargado de llamar a los pacientes e indica que estudios se deben tomar.

Ficha de Marco lógico

Tabla 1 marco lógico

Datos del proyecto.

INFORMACION DE LOS PROPONENTES	
Nombre del proponente 1: Erika Lisseth Salazar Corral	Documento de identidad o código: 1110512116
Tipo de Vinculación a la UNAD	
Docente	Programa:
Estudiante	Programa: tecnología en radiología e imágenes diagnosticas
	x

Tabla 2 información de la entidad solicitante del proyecto

Información de la entidad solicitante del proyecto.

INFORMACION DE LA ENTIDAD SOLICITANTE DEL PROYECTO O COMUNIDAD INTERESADA	
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL O TIPO DE POBLACIÓN INTERESADA:	Clínica de traumatología y cirugía plástica Asotrauma SAS
REPRESENTANTE LEGAL:	María Yineth Morales
CONTACTO:	Jefe Leidy reyes
TELÉFONO, FAX:	5153000
CORREO ELECTRÓNICO:	gerencia@asotrauma.co.co
PÁGINA WEB, BLOG, (Medios de comunicación virtual)	Clínica Asotrauma SAS
DIRECCIÓN:	Carrera 4d número 32-34 barrio Cádiz
PROÓSITOS PRINCIPALES LA ENTIDAD O GRUPO PARA EL DESARROLLO DE ESTE PROYECTO:	Sensibilizar al equipo de tecnólogos en radiología para la atención a personas con discapacidad.

Tabla 3 información del proyecto

información del proyecto

INFORMACION DEL PROYECTO	
TÍTULO:	Sensibilización para la atención de personas con discapacidad en un servicio de radiología.
INTRODUCCIÓN:	Según lo dicho por las organizaciones unidas ONU (2006). El

concepto de discapacidad va evolucionando cada día de acuerdo a las necesidades que presentan las personas con deficiencias y barreras debido a la actitud y el entorno en el que se encuentran, evitando que tengan una vida plena y sin limitaciones e igual condiciones que los demás.

Con mucha frecuencia, la discapacidad dificulta la realización de actividades cotidianas generando una desventaja en el paciente. En consecuencia, no se adoptan medidas para incluir la discapacidad en el sector de la salud, al que con frecuencia no se presta la debida atención en las estrategias y planes de acción nacionales sobre discapacidad para aplicar la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (CRPD) y hacer seguimiento de los progresos conexos. Por eso para la OMS es importante tener en cuenta las necesidades de un paciente con discapacidad cuando ingresan a un servicio de salud. Organización Mundial de la Salud (ONU,2006).

Los servicios de salud deberán prestarse de manera completa e independiente del sistema de provisión o financiación o del origen de la enfermedad. Así, el asegurar una atención en salud integral en la población con discapacidad implica, como mínimo encaminarla no solo a responder ante una necesidad determinada sino a cubrir de manera anticipada y completa. (Minsalud, 2015).

El realizar la pasantía como opción de grado, es una de las formas más acertadas para tener experiencia de lo que va a ser la vida

	laboral a futuro, aprender a manejar los diferentes equipos para toma de estudios radiológicos y el aprender a manejar los diferentes tipos de pacientes que pueden llegar al servicio de imágenes diagnósticas.
UBICACIÓN GEOGRÁFICA PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA:	Ibagué (Tolima) – Clinica asotrauma barrio cadiz.
DURACIÓN ESTIMADA DEL PROYECTO:	132 horas.

Análisis DOFA

DOFA coordinador servicio

Tabla 4 DOFAS de entidades participantes: Coordinadora del servicio.

DOFAS de entidades participantes: Coordinadora del servicio

DOFAS DE ENTIDADES PARTICIPANTES: COORDINADORA DEL SERVICIO	
DEBILIDADES	<p>Según la lectura de necesidades realizada;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Falta de organización. -Mensajes de salud auditivos que puedan ser inaccesibles para las personas con deficiencias de audición. Estos incluyen: <ul style="list-style-type: none"> -Videos que no tengan subtítulos, y comunicaciones orales que no estén acompañadas de interpretación manual (como el lenguaje por señas). -El uso de lenguaje técnico, las frases largas y las palabras con muchas sílabas pueden ser barreras significativas para el entendimiento por parte de las personas con deficiencias cognitivas. -Desconocimiento del modo de comunicarse con personas con discapacidad auditiva, mudez.
OPORTUNIDADES	<p>Brindar una atención adecuada al usuario con diferentes tipos de discapacidad, “nosotros aprendemos de ellos para mejorar”.</p> <p>El mejoramiento en la comunicación de personas con discapacidad</p>

	<p>auditiva a la hora de recibir atención por parte del equipo de tecnólogos de rx.</p> <p>Capacitaciones constantes al personal de radiología para el manejo de los usuarios que lleguen a nuestro servicio.</p>
FORTALEZAS:	<p>Adecuada infraestructura en la clínica para la movilización de paciente con diferentes tipos de discapacidad.</p> <p>-Realización de acciones que nos llevan cada día a mejorar nuestros servicios.</p> <p>-Ubicación cercana del servicio de radiología al servicio de urgencias.</p> <p>-Personal calificado para la prestación del servicio de radiología.</p>
AMENAZAS:	<p>-Los cambios que se pueden presentar debido a la remodelación de nuestros servicios.</p> <p>Exigencia de los usuarios.</p>

Tabla 5 DOFA personal tecnólogo de Radiología*DOFA Personal tecnólogo de Radiología*

DOFAS DE ENTIDADES PARTICIPANTES: PERSONAL TECNÓLOGO DE RADIOLOGÍA	
DEBILIDADES	<p>Resistencia al cambio.</p> <p>Equipo para mamografía que solo se puede usar con pacientes de pie.</p> <p>El uso del lenguaje técnico, no todos los usuarios nos logran entender.</p> <p>Sobrecarga asistencial.</p> <p>Acompañamiento en el servicio por más personal.</p> <p>Desconocimiento de otros tipos de lenguajes.</p> <p>Movilización de pacientes.</p> <p>No entender a los usuarios cuando nos hablan por medio de señas.</p> <p>Daños en el equipo.</p>
OPORTUNIDADES	<p>Mejorar en la calidad de un servicio prestado en el área de radiología.</p> <p>Las capacitaciones que recibimos por parte de la clínica para ser cada día mejor.</p> <p>Aprender cada día nuevas formas para darnos a entender a la hora</p>

	de la atención de los usuarios. Nuevos retos.
FORTALEZAS:	Buen ambiente laboral. Disposición para adquirir nuevos conocimientos. Conocer en su totalidad los protocolos de la institución para la atención de los usuarios. Alta experiencia de cada tecnólogo en el servicio.
AMENAZAS:	Disponibilidad de tiempo para las diferentes capacitaciones. Aumento del flujo de pacientes.

Tabla 6 identificación del problema

Identificación del Problema-

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA
<p>Para entrar en contexto de lo que es la atención en salud a personas con discapacidad debemos tener en cuenta lo dicho por “La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad CDPD (2008), incluye el derecho a la salud para las personas con discapacidad:</p> <p>El Artículo 25 pide que todos los Estados Partes: “reconozcan que las personas con discapacidad tienen derecho a disfrutar del más alto estándar de salud, sin discriminación por motivos de discapacidad” y, junto con los Artículos 20 (accesibilidad) y 26 (habilitación y rehabilitación, esquematiza medidas que los Estados Partes deben emprender para asegurar que las personas con discapacidad tengan acceso a servicios de salud que sean sensibles al</p>

género, incluyendo rehabilitación relacionada con la salud.” (cdpd, 2008).

Teniendo en cuenta lo que indica el Ministerio Salud y Protección Social en lo citado en salud integral y rehabilitación (2021). Alguna vez nos hemos preguntado ¿qué pasa en un servicio de salud cuando llega una persona con discapacidad? Al ingresar una persona con cualquier tipo de discapacidad a una IPS se debe tratar como una persona normal respetando las condiciones en la que se encuentra, buscando la manera en que este paciente se sienta un ambiente cómodo y agradable para él, tener cuidado con nuestro tono de voz para no minimizar al paciente, al momento del ingreso tenemos que volvernos un apoyo para el paciente, facilitando su estancia y atención. Debemos de ser observadores tratando de generar un espacio adecuado para la movilización del paciente y asistirlo en caso de que él lo requiera (Minsalud,2021).

Al decidir realizar la pasantía en la clínica Asotrauma se puede aprender a tratar con las necesidades que se necesitan en el servicio de radiología para atender personas con diferentes tipos de discapacidad, cabe aclarar que la infraestructura de la clínica esta adecuada para la movilización libre de personas con discapacidad. En la lectura de necesidades realizada durante la pasantía se evidencia dificultades como: falta de personal, al momento de ingresar un paciente que necesita ayuda para pasarse a la mesa o moverse hay debilidad en la atención, porque cuando él o la tecnóloga en imágenes queda solo en el servicio va necesitar ayuda para la movilización del paciente, en ocasiones se cuenta con el apoyo del camillero, pero hay que tener en cuenta que también se ocupa en otras tareas y no le es posible ayudar siempre.

Teniendo en cuenta las necesidades encontradas se decide realizar una pasantía con el fin de apoyar al servicio de radiología, atendiendo las necesidades de las personas que ingresan día a día al servicio y así dar cumplimiento con el objetivo de la paciente que es el de

sensibilizar el servicio de radiología en la atención de personas con discapacidad.

Tabla 7 Árbol de Problemas

Árbol de problemas del Proyecto.

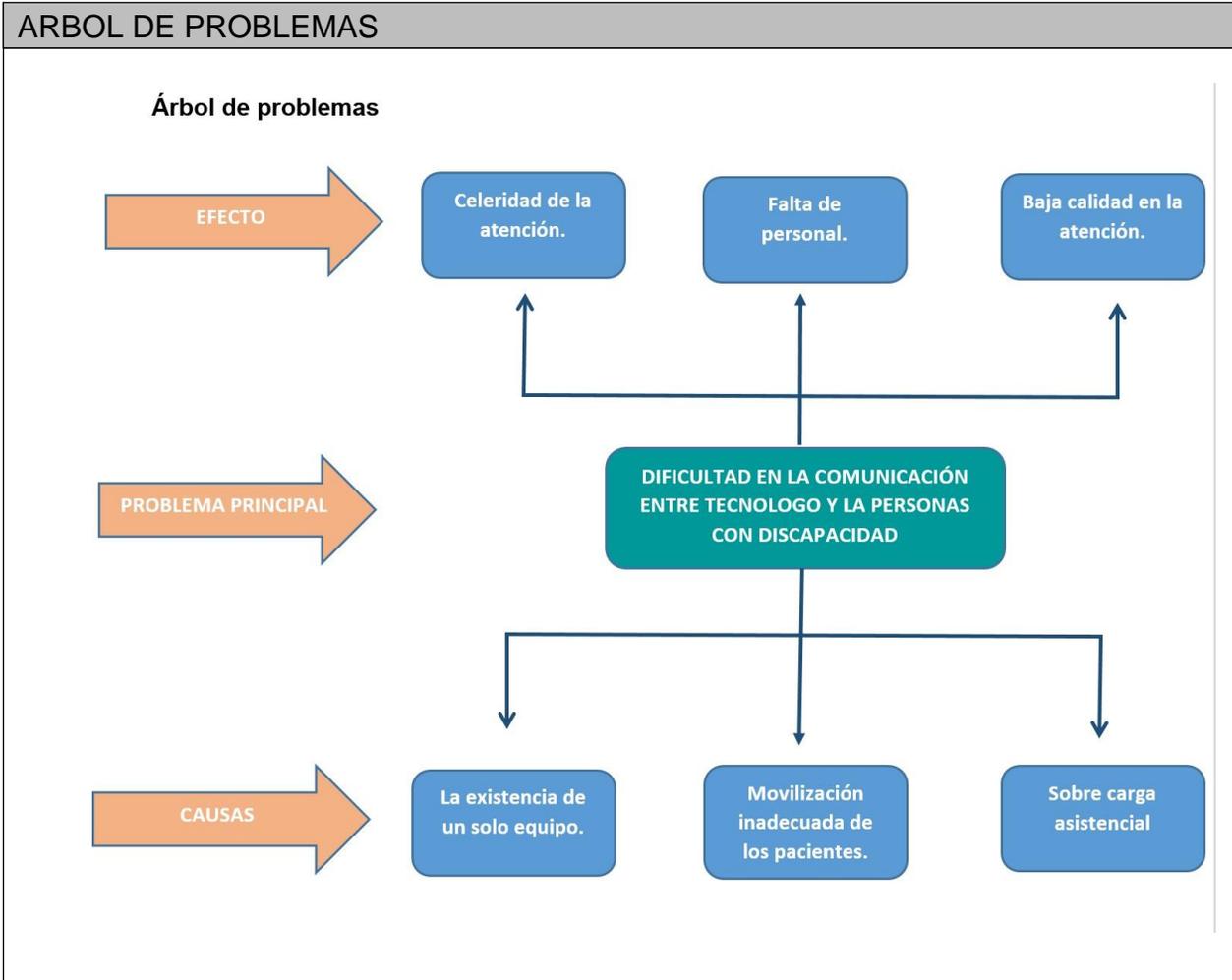
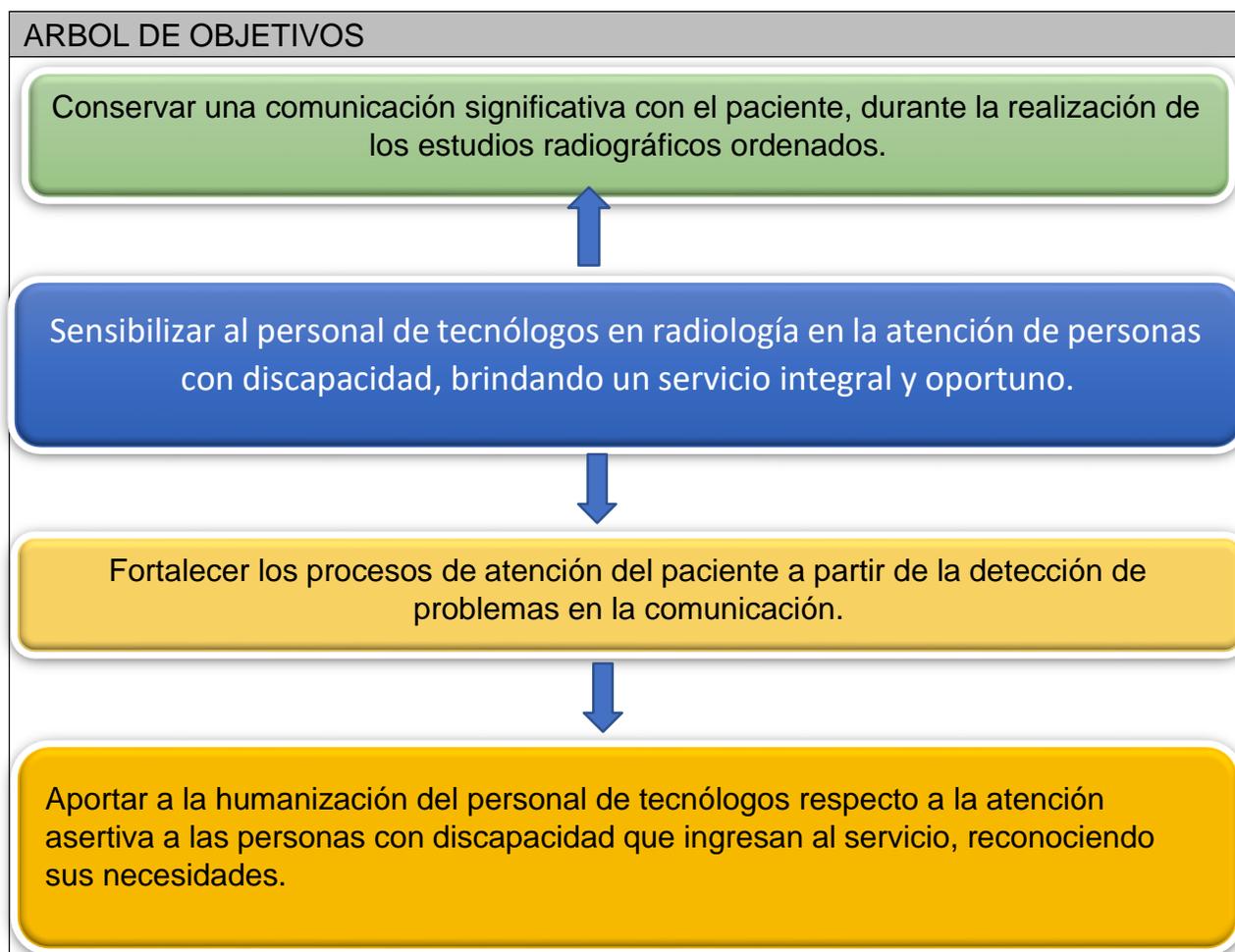


Tabla 8 Árbol de Objetivos

Árbol de Objetivos del proyecto.



Marco conceptual

Conceptos de discapacidad

Discapacidad: según la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad: Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.”(OMS, 2002).

Para la RAE la discapacidad es una situación de las personas que presentan barreras físicas o mentales afectando su participación social.

Para la International Law, 2010 nos dice:

Discapacidad, se define como la restricción o falta (debido a una deficiencia) de la capacidad para realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se consideran normales para un ser humano. Engloba las limitaciones funcionales o las restricciones para realizar una actividad que resulta de una deficiencia. Las discapacidades son trastornos definidos en función de cómo afectan la vida de una persona; algunos ejemplos de discapacidades son las dificultades para ver, oír o hablar normalmente; para moverse o subir las escaleras.

La CIDDM, 1980 nos dice “La discapacidad es la objetivación de la deficiencia en el sujeto y con una repercusión directa en su capacidad de realizar actividades en los términos considerados normales para cualquier sujeto de sus características (edad, género,)”.

Tipos de discapacidad

- Discapacidad física.
- Discapacidad auditiva.
- Discapacidad visual.
- Discapacidad intelectual.
- Discapacidad psicosocial.
- Discapacidad múltiple.

Atención en salud

Teniendo en cuenta lo dicho por la Organización Panamericana de la Salud.

La atención en salud es el conjunto de procesos mediante el cual se prestan cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, comunidad y población.

En primer lugar, conservar la salud de las personas.

Segundo lugar, evitar el deterioro de la salud de la población tanto cuanto lo permita el conocimiento médico y los recursos disponibles.

Tercer lugar, recuperar la salud de quienes han enfermado para que logren sanar.

Cuarto lugar, detectar tan precozmente como fuera posible y evitar el agravamiento, en especial de aquellas enfermedades para las cuales aún no se ha identificado una cura.

Quinto lugar, aliviar el dolor y minimizar el sufrimiento de los enfermos graves que no pueden ser curados. (*DELS-2017*).

Salud

Según la RAE, salud es el estado en el que el ser humano ejerce normalmente sus funciones y condiciones físicas.

Sistema Nacional de Discapacidad:

El sistema nacional de discapacidad, (Minsalud,2017) permite que los principios generales puestos en la ley de discapacidad sean cumplidos, impulsando las normas e implementación de la política pública en discapacidad.

Con esto podemos entender que el plan de salud para una persona con cualquier tipo de discapacidad debe ser de manera integral en su totalidad, brindando una ayuda y diagnóstico oportuno en la atención prestada a cada paciente, con el objetivo de que cada persona quede satisfecha con la atención prestada y saber que se prestó un servicio adecuado para el paciente.

Si queremos que todo sea posible debemos tener en cuenta las consideraciones del Ministerio de Salud.

“El Ministerio de Salud y Protección Social, considera necesario exhortar a las Entidades Promotoras de Salud, a las Instituciones Prestadoras de Salud y a los afiliados al Sistema, respecto del deber que nos asiste en la protección y garantía de los derechos de las personas con discapacidad en los términos de la Ley 1618 de 2013, los cuales deben traducirse en el acceso efectivo a los servicios de salud conforme se encuentra dispuesto en la normatividad.

Radiología

Es un procedimiento de imágenes diagnósticas, mediante la utilización de rx, el cual interactúa con diferentes densidades y espesores del tejido del cuerpo humano formando imágenes, gracias a esto se ayuda al diagnóstico médico de cada paciente.

Tabla 9 Descripción de Actividades

Descripción de fases y actividades del proyecto.

DESCRIPCIÓN DE FASES Y ACTIVIDADES DEL PROYECTO:
<p>Primera fase:</p> <p>Lectura de Necesidades</p> <p>Del 4 al 11 de octubre, consiste en realizar un análisis de debilidades, fortalezas y oportunidades a la jefe coordinadora del servicio y al personal de tecnólogos en radiología para identificar las necesidades del servicio a la hora de la atención en los usuarios con discapacidad.</p> <p style="padding-left: 40px;">- Debilidades</p> <p>Durante el análisis se puede identificar diferente tipo de debilidades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mensajes de salud auditivos que puedan ser inaccesibles para las personas con deficiencias de audición. Estos incluyen: videos que no tengan subtítulos, y comunicaciones orales que no estén acompañadas de interpretación manual (como el lenguaje por señas). -El uso de lenguaje técnico, las frases largas y las palabras con muchas sílabas pueden ser barreras significativas para el entendimiento por parte de las personas con deficiencias cognitivas. -Desconocimiento del modo de comunicarse con personas con discapacidad auditiva, mudez. -El uso del lenguaje técnico, no todos los usuarios nos logran entender.

-Sobrecarga asistencial.

-Acompañamiento en el servicio por más personal.

-Desconocimiento de otros tipos de lenguajes.

-Movilización de pacientes.

-No entender a los usuarios cuando nos hablan por medio de señas.

-Daños en el equipo.

- **Fortalezas**

Al igual se encontraron fortalezas como:

-Adecuada infraestructura en la clínica para la movilización de paciente con diferentes tipos de discapacidad.

-Realización de acciones que nos llevan cada día a mejorar nuestros servicios.

-Ubicación cercana del servicio de radiología al servicio de urgencias.

-Personal calificado para la prestación del servicio de radiología.

Buen ambiente laboral.

Disposición para adquirir nuevos conocimientos.

Conocer en su totalidad los protocolos de la institución para la atención de los usuarios.

Alta experiencia de cada tecnólogo en el servicio.

- **-Segunda fase**

Proceso de pasantía

Se da inicio al desarrollo de la pasantía en el servicio de radiología de la clínica Asotrauma, donde se pondrá en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso académico en la UNAD, teniendo la oportunidad de adquirir destreza y dominio en la atención de pacientes en un servicio de radiología.

Fecha: 19 de octubre hasta el 17 de diciembre de 2021.

Descripción de actividades

Se inicia pasantía en sala de radiología el día 19 de octubre de 2021, donde se realiza la respectiva inducción y presentación en el servicio de radiología.

Donde se tiene la oportunidad de tomar estudios radiográficos a pacientes que llegan por accidente de tránsito y consulta externa.

Con previo consentimiento y permiso de la coordinadora del servicio de radiología y con la participación de los tecnólogos que se encontraban ese día de turno y estudiantes del Sena, se realiza taller de sensibilización contando con la participación de 6 tecnólogos entre ellos pasantes del sena, el objetivo principal del taller es sensibilizar a los tecnólogos en la comunicación con el paciente, realizando un intercambio de roles, donde ellos asumieron el papel de pacientes y yo como tecnóloga, teniendo como resultado la empatía de los tecnólogos hacia los pacientes, comprendiendo la importancia de ser claros en lo que queremos transmitir a los pacientes que ingresan al servicio.

Conclusiones

Las personas con discapacidad presentan mucha dificultad a la hora de acceder a los servicios en salud, bien sea por una infraestructura inadecuada o porque se encuentran con barreras de comunicación a la hora de acudir a un servicio en salud.

Incluir a una persona con discapacidad en las investigaciones realizadas para conocer sus verdaderas necesidades y las dificultades que presenta a la hora de acudir a una entidad prestadora en salud.

Realizar una agenda especial para las personas que ingresan al servicio de radiología con alguna discapacidad ya sea física, mental o auditiva, por la necesidad de tiempo que ellos necesitan para la toma de cada estudio.

Hacer partícipe a los demás pasantes que se encuentren rotando por el servicio de radiología, permitiendo la organización de agendas para nivelar la carga laboral y favorecer una mejor atención al paciente.

Capacitar al personal de la institución en cuando al manejo de paciente con discapacidad, enseñándoles la comunicación por medio del lenguaje de señas y otras estrategias para cumplir con las necesidades del paciente.

Formación en temas de inclusión, discapacidad, es crucial en el proceso de formación de los tecnólogos, para garantizar la comprensión de otras realidades en las que se encuentran los diferentes tipos de pacientes que ingresa a un servicio de radiología.

Bibliografía

Agosto, B., Por, E., Álzate, C., Cesar, J., Cárdenas, M., Caro, P., & Alberto, S. (n.d.). *Boletines Poblacionales 1 : Personas con Discapacidad Oficina de Promoción Social.*

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. (2008). *Material de promoción Serie de Capacitación Profesional No 15. (n.d.), 12.*

Egea García, C., Sarabia Sánchez, A., Carlos, García, E., Alicia, P., Sán-Chez, S., & Social, T.(n.d.). (2004). *Artículos y notas 15 Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad, 2.*

Gómez, L., Avella-, A., & Morales, L. (2015). Observatorio de Discapacidad de Colombia. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 33(2), 277-285.*

Gutiérrez, R., (2017). La humanización de (en) la Atención Primaria. *Revista Clínica de Medicina de Familia, 10(1), 29-38.*

Hernández, I. (2015). El concepto de discapacidad: de la enfermedad al enfoque de derechos. *Revista CES Derecho, 6(2), 46-59.*

Hernández, Á. (2004). Las personas con discapacidad: su calidad de vida y la de su entorno. *Aquichan, 4(1), 60-65.*

Ministerio de salud y protección Social., Glosario de términos sobre discapacidad. (2020) *Oficina de Promoción Social Grupo Gestión en Discapacidad, 9,10.*

Organización Panamericana de la Salud., *La atención de la salud (n.d.). Salud.gob.ar.*
(2017)

Padilla, A. (2010). Discapacidad: contexto, concepto y modelos. *International Law: Revista Colombiana de Derecho Internacional.* 20.

Pérez, A., León, N., & Coronado, E., (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e investigación en psicología*, 22(1), 58-65.

Anexos:**Figura 1 Taller de sensibilización**

Taller de sensibilización en el servicio de radiología.



Fuente: Elaboración propia

Figura 2 Taller de sensibilización

Taller de sensibilización en el servicio de radiología.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 3 Taller de sensibilización

Taller de sensibilización en el servicio de radiología.



Fuente: Elaboración propia

Figura 4 Taller de sensibilización



Taller de sensibilización en el servicio de radiología.

Fuente: Elaboración propia

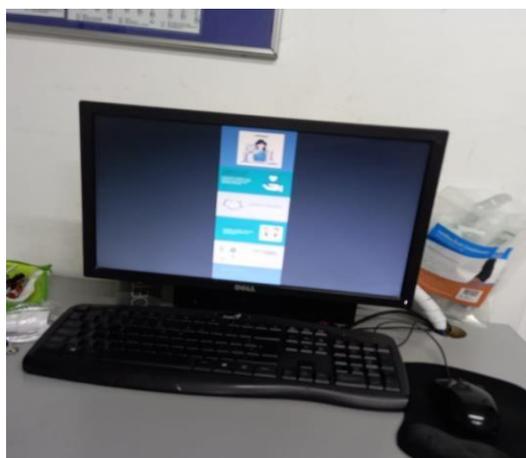
Figura 5 Infografía

Presentación de Infografía



Fuente: Elaboración propia

Figura 6 Infografía



Presentación de Infografía

Fuente: Elaboración propia

Figura 7 Infografía

Presentación de Infografía



Fuente: Elaboración propia

Figura 8 Asistencia

Listado de asistencia

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD".

PRESENTACION PASANTIA
 ESTUDIANTE: ERIKA LISSETH SALAZAR CORRAL
 ASISTENCIA: Taller de Sensibilización - comunicación con el paciente.

	NORMBRE	FIRMA
1	Armedy Corado Arrias	Armedy Corado K
2	Jaime Lozano Villanueva	[Firma]
3	Wilo Cesar Bustos Manios	[Firma]
4	Gildardo Mendoza C.	[Firma]
5	Esther Arism Luisa Hacheles	[Firma]
6	Carlos Plano Sanchez Baragan	Carlos Sanchez B
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		

Fuente: Elaboración propia