

**La imagen y la narrativa como como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamentos del Atlántico y Magdalena**

Andrea Karolina Jiménez Roncallo

Heyner Henrrique Venera Macias

Javier Enrique Ortiz Villa

Paola Jaime Hurtado

Vanneza Blanco Santos

Presentado a:

Yessica Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

Abril 2022

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Análisis relato de violencia y esperanza: Relato “Carlos Arturo” .....	5
Reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis del relato .....	8
Estrategias de abordaje psicosocial: Caso "Peñas Coloradas" .....	13
¿Qué emergentes psicosociales considera latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?. .....	13
¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?.....	14
Acciones de apoyo .....	16
Estrategias Psicosociales .....	18
Informe analítico experiencia Foto Voz .....	25
Conclusiones .....	31
Referencias Bibliográficas .....	32

## Resumen

En esta fase 4 del Diplomado de profundización del acompañamiento psicosocial en escenarios de Violencia se abordaron diferentes contextos de casos reales desde el enfoque narrativo y su respectivo análisis. Cada uno de los integrantes del grupo analizó una de las historias de vida tomadas del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Posteriormente, se eligió una de estas historias, el caso de Carlos Arturo, y se analizó en grupo, en el que se identificaron los impactos psicosociales positivos y negativos que se dan en el caso de Carlos Arturo, el protagonista de la historia, un niño campesino de 14 años de edad, nacido en Nariño, quien en su relato revela aspectos importantes que permitieron identificar las imágenes dominantes de violencia y sus significados subjetivos, y cómo estas imágenes se repiten y naturalizan en el tiempo, también destaca la voz del protagonista como sobreviviente, sobre una narrativa llena de episodios de violencia como víctima. Además es importante resaltar su capacidad de resiliencia y cómo usar los recursos de afrontamiento para superar imágenes y escenas de horror presenciadas como resultado de la violencia del conflicto armado.

Adicionalmente, analizamos desde el enfoque narrativo el caso de Peñas Coloradas, que impacta desde el relato de la población, víctima del hostigamiento y persecución militar, con emergentes psicosociales latentes, quienes hacen uso de sus recursos de afrontamiento movilizándolos hacia una perspectiva positiva para superar eventos traumáticos de violencia y tratar de reconstruirse socialmente con una capacidad de resiliencia natural pero desarrollada. En ese análisis, el grupo propone acciones de apoyo a la crisis de los pobladores y estrategias encaminadas a fortalecer los recursos de afrontamiento de la población.

**Palabras clave:** Impacto Psicosocial, Recursos de Afrontamiento, Enfoque Narrativo, Conflicto Armado.

### **Abstract**

In this phase 4 of the Diploma of deepening of the psychosocial accompaniment in scenes of Violence, different contexts of real cases were approached from the narrative approach and their respective analysis. Each of the members of the group analyzed one of the Life Stories taken from the book *Voices: stories of violence and hope in Colombia*.

Subsequently, one of these stories, the case of Carlos Arturo, was chosen and analyzed in a group, in which the positive and negative psychosocial impacts that occur in the case of Carlos Arturo, the protagonist of the story, were identified, a 14-year-old peasant born in Nariño, who in his story reveals important aspects that allowed identifying the dominant images of violence and their subjective meanings, and how these images are repeated and naturalized over time, also highlights the voice of the protagonist as a survivor, about a narrative full of episodes of violence as a victim. It is also important to highlight their resilience capacity and how to use coping resources to overcome images and scenes of horror witnessed as a result of the violence of the armed conflict.

Additionally, we analyze from the narrative approach the case of Peñas Coloradas, which impacts from the story of the population, victim of military harassment and persecution, with latent psychosocial emergents, who make use of their coping resources mobilizing them towards a positive perspective to overcome traumatic events of violence and try to rebuild themselves socially with a natural but developed capacity for resilience. In this analysis, the group proposes actions to support the crisis of the inhabitants and strategies aimed at strengthening the coping resources of the population.

**Key Words:** Psychosocial Impact, Coping Resources, Narrative Approach, Armed Conflict.

### **Análisis relato de violencia y esperanza**

Relato: “Carlos Arturo”

De acuerdo con el relato analizado, resulta sorprendente que, Carlos Arturo, el protagonista, a los 14 años haya enfrentado una situación violenta de gran magnitud solo por el hecho de haber jugado con su amigo quizás de la misma edad, en el territorio donde habitaban, que sin pensarlo abarcaba secuelas del conflicto armado. Llama mucho la atención porque a partir de este suceso dos vidas inocentes y la de sus familias se fracturaron y desgarraron sin tener mínima implicación ni culpa; se hace evidente la injusticia social y la vulneración de los derechos humanos, a esa edad los niños deben disfrutar plenamente de su niñez sin estar expuestos a hechos violentos que no les compete vivir por culpa de guerras y enfrentamientos que deberían estar abolidos, penalizados y condenados en su totalidad.

No es un secreto que las FARC fue uno de los grupos armados más peligrosos y responsables de las millones de muertes, violaciones, mutilaciones entre muchos otros hechos violentos ocurridos a lo largo de la historia de Colombia, quienes en su poder ilegal tenían a su disposición granadas, minas, armas y bombas para atentar contra la vida de los que se les antojara, siendo los más afectados los campesinos y personas pobres y vulnerables que habitaban en los territorios donde se escondían y enfrentaban con la guerrilla y el ejército. Tal es el caso de Carlos Arturo y su amigo, que sufrieron las consecuencias de los reprochables actos de este grupo armado, siendo unos niños indefensos que solo buscaban jugar con un balón y resultaron mutilados, asesinados física y psicológicamente y con miles de traumas por enfrentar entre ellos el económico, social y emocional en el cual se evidencia, desesperanza, tristeza, zozobra, culpa, negación, miedo, incluso depresión por las consecuencias que les ha dejado incluyendo a sus familias, los hechos padecidos traumáticos y difíciles, hechos a los que se suma la desconfianza que sienten en el respaldo del estado, ya que el recorrido y el camino para recibir las reparaciones y restituciones como víctima del

conflicto se ha convertido en un camino tortuoso, nada amigable y desesperanzador en muchos casos, en los cuales tal y como lo menciona él mismo, muchas víctimas son invisibles, por trabas en el sistema o porque las mismas víctimas sienten miedo de sufrir represalias por parte de los grupos armados.

En el relato se hace evidente cómo las mismas víctimas se sienten desatendidas en el país, en las zonas donde el conflicto armado no impacta de manera directa hay un total desconocimiento e indiferencia hacia los procesos de reparación de víctimas. Claramente las consecuencias de la guerra y los hechos violentos las deben enfrentar los inocentes, quienes en medio de su situación de vulnerabilidad social luchan hasta el último momento por vencer todos los obstáculos que se interponen con sus ganas de vivir, de soñar y cumplir todas sus ilusiones. En el caso de Carlos Arturo y su familia, no solo deben seguir luchando contra las secuelas psicológicas, el impacto que tiene el incidente en su salud mental, en su capacidad para mantenerse económicamente a sí mismos y poder costear el traslado de Carlos a las ciudades donde le pueden ofrecer los tratamientos que él requiere y pagarlos, y conseguir así que traten en su totalidad todas las secuelas físicas que dejó la explosión, tales como problemas de audición, dermatológicos, musculares, óseos y digestivos que suelen ser procesos muy costosos y alargados en el tiempo, sino también con las secuelas físicas que le han generado dificultad para encontrar trabajo, para realizar sus actividades diarias como desplazarse, apoyar a los padres en sus necesidades del hogar, retomar su vida en general, reintegrarse a sus entornos cotidianos, que de alguna manera le truncan su futuro por el rechazo y la discriminación de esta sociedad endeble y carente de empatía, y por supuesto luchar contra el gobierno que los hace invisibles y minúsculos al no darles voz, participación, reparación y la protección que se merecen.

Ahora bien, es preciso mencionar que, en el relato, el protagonista hace evidente dos posicionamientos subjetivos: desde el lugar de víctima cuando menciona “El accidente me ha

dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno” (Banco Mundial, 2009) donde mantiene una postura radical y pesimista, asegurando que la situación en la que se encuentra es la definitiva y no hay más alternativas ni soluciones para reintegrarse a la sociedad y ser útil.

Y en el lugar de sobreviviente cuando menciona “Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente” (Banco Mundial, 2009) asumiendo una posición empoderada, a pesar de lo difícil que ha sido para el enfrentar esa situación que lo tocó vivir a tan pronta edad y las secuelas que ha dejado, el decidió mantener la ilusión y las ganas de salir adelante y ayudar a los que han pasado por su misma situación. Sin duda, el relato de Carlos Arturo demuestra la fortaleza y capacidad de superación y perdón que ha asumido frente a la situación, que destacan su poder de resiliencia y empoderamiento aun cuando todo su proceso de recuperación y reestructuración social ha sido y es largo y continuo, el decide y quiere apoyar a los que están pasando por su situación y luchar para que esos sucesos sean condenados y repudiados garantizando la no repetición de los mismos. Dicha fortaleza y resiliencia asumida por Carlos Arturo, son el resultado del apoyo brindado por sus padres y hermano en todo el proceso que tuvo que enfrentar, desde el acompañamiento en los hospitales ante la recuperación de las lesiones físicas que él tuvo, y sin lugar a dudas el apoyo emocional, económico y motivacional que de seguro fortalecieron a Carlos Arturo para poder hacerle frente a la situación en la que se encontraba.

A modo de conclusión, en el relato se puede reconocer como significado alterno, las situaciones y etapas que el protagonista del relato tuvo que afrontar después del suceso traumático vivido, logrando determinar la invisibilidad de las víctimas del conflicto armado, las cuales son utilizadas para hacer noticia amarillista que genera impacto por unos días y

luego quedan olvidadas ante la sociedad. El relato y la forma en la que el expresa su opinión como víctima permite sensibilizar a la sociedad de la necesidad y urgencia de que las entidades estatales brinden acompañamiento y respaldo a las víctimas del conflicto. Ahora bien, también se resalta la oportunidad que tuvo el protagonista de reinventarse frente a la situación de violencia a la que fue sometido, y que claramente tomó porque pudo sanar, continuar y narrar de manera tranquila y natural todo lo vivido con relación a la muerte de su amigo, quien en búsqueda de un balón de fútbol en la zona cafetal donde habitaba, pisó una mina de las tantas que dejaba las FARC en esas zonas donde ejercía el control, y sin intención ni conocimiento de lo que era la hizo estallar, trayendo consigo su escabrosa muerte y las innumerables afectaciones físicas y psicológicas para Carlos y las dos familias, que posterior al hecho enfrentaron cruelmente las consecuencias económicas, sociales y mentales de lo sucedido. A demás se destaca la capacidad y ganas de apoyar a los que se encuentran en la misma situación que él, de estudiar y trabajar en pro para que no haya más víctimas de minas y se pueda vivir en una sociedad incluyente y con empatía, a su vez, deja entrever la nobleza y perdón que lo desborda pese a su largo y doloroso proceso de recuperación.

**Tabla 1.** Reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis del relato

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Reflexiva	¿Qué factores fueron fundamentales y decisivos para reinventarte ante lo ocurrido?	Esta pregunta es pertinente realizarla porque podremos conocer cuáles fueron los factores, estrategias, entre otros, que llevaron a Carlos Arturo a conseguir reinventarse luego de pasar por toda esa situación de violencia y las secuelas que dejó en él, sin tener el apoyo suficiente por parte del estado. Dichos factores son fundamentales al



momento de la creación de planes de acción para población víctima del conflicto armado.

Reflexiva	¿Cómo logras contrarrestar día tras día esos sentimientos negativos originados por el suceso violento que viviste?	Es conveniente realizarle esta pregunta al entrevistado para que sea capaz de identificar por sí mismo esos elementos y/o herramientas que utiliza para manejar y contrarrestar las afectaciones emocionales y psicológicas producidas por el hecho violento del que fue víctima, y que de alguna u otra forma le permitieron transformar su realidad y verla desde una perspectiva optimista y resiliente.
Reflexiva	¿Qué palabras y/o consejos le darías a todas esas personas que han pasado por tu situación y están enfrentando el mismo proceso?	Es pertinente hacer esta pregunta porque el entrevistado podrá, a través de su experiencia y modo de enfrentar lo ocurrido a lo largo de los años, dar una palabra de aliento a todas las personas que han sido víctimas como el y que aún no han logrado sanar ni perdonar, y mucho menos saben a qué aferrarse debido a su panorama oscuro, sin duda su testimonio servirá y contribuirá a alzar la voz y construir una memoria histórica. De igual forma, lo pondrá a reflexionar sobre como influir y persuadir de manera positiva a los demás, bajo su relato de vida.

Circular      ¿Cómo ha influido el hecho ocurrido el 7 de septiembre de 2002, en tu perspectiva de vida actual?

Esta pregunta es de total pertinencia hacerla porque busca que el entrevistado relacione y compare cuál era su criterio de vida antes de lo ocurrido y cómo es en la actualidad después de todo el proceso que ha enfrentado, y de esa forma, logre resaltar cambios significativos ya sean positivos y/o negativos a partir de su experiencia y proceso de recuperación e inserción en la sociedad con algunas secuelas físicas.

Con ello, se puede determinar su postura frente al suceso vivido y con base en ella plantear estrategias de acción que le ayuden o sigan ayudando dado el caso, a reestructurar su realidad.

---

Circular      Nos comentas que a tus padres les dio muy duro este episodio de violencia que viviste, ¿Cómo han asumido ellos tu proceso de recuperación física y de vida en general, han tenido una actitud de superación y resiliencia como tú o guardan algún tipo de rencor, resentimiento, culpa o venganza?

Esta pregunta nos brinda la información sobre cómo ha sido la recuperación en el entorno familiar, sus padres son sus figuras más importantes, y las destaca en su relato, Carlos Arturo ha adoptado actitudes de superación y capacidad resiliente, pero es importante saber si sus padres lo han apoyado, o han sido, por el contrario, otra afectación negativa ya que es una carga más emocional que subsanar y se debe intervenir, de tal manera que se maneje la frustración, el rencor y el dolor de sus padres si fuera el caso.

Circular	¿Quién ha mostrado mayor interés y compromiso en tu entorno familiar y social con relación a tu proceso de recuperación física y psicológica?	Con la realización de esta pregunta se pretende efectuar una exploración en cuanto a los lazos establecidos en el entorno comunitario, social y familiar del entrevistado, dejando en evidencia las percepciones, sentimientos, acciones, experiencias, relaciones que él tiene y/o ha tenido con las personas que lo rodean, logrando mayor comprensión ante los sucesos que han surgido a partir de la situación a la cual estuvo expuesto.
Estratégica	¿Qué propuestas asertivas consideras que se deben ejecutar para lograr erradicar la violencia en la sociedad colombiana?	Esta pregunta es relevante realizarla para que el entrevistado vaya un poco más allá, sea capaz de crear propuestas y trazar objetivos en torno a la situación de violencia que vivió, y que muchas personas incluyendo niños siguen viviendo, además despierta el carácter creativo y generador de cambio en él.
Estratégica	En el proceso de reparación, estás esperando que el gobierno te dé estudio, colegio, universidad, tratamiento médico y pensión, pero ¿Qué pasaría si las gestiones administrativas se dificultan y no es viable o accesible para ti recibir esos beneficios o reparaciones?	Esta pregunta le da la oportunidad a Carlos Arturo de contemplar la posibilidad real de que la reparación de víctimas con la que él cuenta, no sea en su totalidad como la espera, en tiempo y recursos, es decir no reciba todos los beneficios que el proyecta. Con esto se espera que pueda analizar y revisar su capacidad y potencial, sus posibilidades para construir un plan B para su futuro, más allá de esperar recibir beneficios, que, aunque es lo justo por los daños tan graves causados,

también es muy importante el desarrollo propio y los esfuerzos involucrados para darle sentido a la vida propia.

---

Estratégica	¿Cómo consideras que una persona debe afrontar una situación similar a la que viviste?	Con esta pregunta se busca inducir una respuesta que permita enfrentar los problemas desencadenados posteriores al suceso, logrando que el entrevistado identifique las debilidades y fortalezas dentro de su proceso de afrontamiento, logrando desde su experiencia aportes significativos ante la posibilidad de que otra persona pase por la misma situación y obtenga de su testimonio un apoyo y respaldo.
-------------	--	--

### **Estrategias de abordaje psicosocial caso “Peñas Coloradas”**

¿Qué emergentes psicosociales consideran están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Teniendo en cuenta la definición de emergentes psicosociales establecida por Fabris, Puccini, (2010):

“Hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de la que son parte, expresando en sí mismos un grado y modo de resolución de contradicciones sociales” (P. 8)

En la comunidad de peñas coloradas dada la marginación y exclusión de su territorio gracias al ejército, se destacan los siguientes emergentes psicosociales:

- Lucha constante e incansable por recuperar su territorio volver a él y establecer orden, reglas y armonía tal y como lo tenían antes de ser despojados de él.
- La ilusión de ser visibles ante el país, de ser reconocidos, respetados y reparados no solo por la masacre de la que fueron víctimas por parte del ejército, sino también por su valentía y gallardía, sus buenas costumbres, tradición y forma sana de llevar una convivencia; que florece en todos los que con sudor y esfuerzo construyeron sus casas, forjaron un estilo de vida digno, respetuoso y solidario en el territorio de peñas coloradas, y que nunca ha desfallecido a pesar de todos los padecimientos, torturas y violaciones de derechos humanos recibidas.
- Conductas prosociales, enfocadas en recibir y dar paz, justicia y la posibilidad de recuperar y devolver la identidad territorial a todos los vulnerados y desplazados por el

ejército, en tanto agotan todos los recursos viables a su alcance para pedir restitución de tierras.

- Quebranto de la identidad colectiva que incluye memoria histórica y cultural, desarraigo del territorio y empobrecimiento social al que siguen siendo sometidos los que fueron habitantes del territorio peñas coloradas.

- Pobreza extrema, desigualdad y exclusión social presente en esta comunidad y sus diversos escenarios de actuación que genera impactos negativos en su desarrollo sociocultural y su calidad de vida.

- Capacidad de adaptación y reorganización social.
- Comunidad trabajadora con capacidad productiva y altamente solidaria.
- Pérdida absoluta de confianza en el estado.
- Amenazas a la vida y a la integridad.
- Acusaciones injustas y falsos positivos.
- Carencia de vivienda.
- Sensación de inseguridad.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

En primer lugar al ser estigmatizados, hay una disminución de oportunidades en todos los aspectos, ya que las comunidades cercanas o a las cuales pueden pedir ayuda o apoyo, por ser “cómplices” de un actor armado, no les van a abrir las puertas, ni tender la mano, de igual manera se encuentran ante la autoridad de estado, incluyendo todas las instituciones que continúan tratándolos como victimarios o guerrilleros sin serlo directamente, solo víctimas de las circunstancias, y en segundo lugar está el impacto que se genera en cada uno de los habitantes, al sentirse abandonados y sin posibilidades de

oportunidades, no asumen conductas positivas para retomar o reorientar su vida y generar transformaciones satisfactorias e idóneas. Encontrarse envueltos en estas circunstancias de ser vistos y estigmatizados como actores del conflicto, disminuye la motivación, se agotan los esfuerzos para aspirar a tener una mejor calidad de vida, entre otros factores de riesgo, ya que internamente empiezan a sentir desesperanza, temor, angustia y desmotivación ante cualquiera nueva iniciativa que genere un cambio hacia una mejor vida. Ahora bien, los impactos que se generan desde el punto de vista psicológico, emocional, familiar y social son negativos en su totalidad, el hecho de ser despojados de sus viviendas que fueron construidas bajo el esfuerzo, trabajo y recursos de la propia comunidad; asesinados, ultrajados y masacrados con el estigma de guerrilleros para justificar atroces y repudiables hechos tal y como lo describe Martín Baró (1990) citado por Arnosó (2015) “la culpabilización a las víctimas o sus familiares se convierte en instrumento de control social que actúa como justificador de la violencia y la impunidad al tiempo que distorsiona las responsabilidades reales” (P. 840); cuando en realidad son personas honradas, trabajadoras, humildes, que vivieron y aún viven con la ilusión de ser reconocidas ante el país por su buena labor comunitaria y productiva, deja secuelas difíciles de afrontar, estas personas están sumergidas en el abandono social y estatal, en el miedo de ser asesinadas y perseguidas por delitos que nunca han cometido, en la zozobra de no tener una identidad territorial ni cultural porque se las arrancaron cruelmente de las manos, de la vida misma y se las han negado a lo largo de los años; están sometidas a desplazamientos continuos, rupturas y duelos familiares a causa de asesinatos viles y crueles por parte del ente que se supone debe garantizar sus derechos, diariamente son expuestas al rechazo y discriminación de una sociedad carente de empatía que los revictimiza y no los repara, que les niega la oportunidad de reestructurarse y de continuar con sus creencias y cultura de manera genuina. En esta comunidad indudablemente

hay muchas secuelas y afectaciones que deben ser intervenidas desde el ámbito clínico, social, jurídico y gubernamental.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

Dadas las dificultades que sufrió esta comunidad a causa de la violencia ejercida por el ejército, que se traducen en: despojo indiscriminado de su territorio, quebranto de su identidad cultural e histórica, exclusión social, pobreza, entre otros, es necesario entrar a fortalecer y promover mediante un plan de acción comunitario que “reconozca las características particulares de la población en razón de su edad, género, orientación sexual, especificidades étnicas y culturales y situación de discapacidad” (Congreso de la República de Colombia, 2011), alternativas de inclusión e interacción social, conductas prosociales, trabajo en equipo, y a su vez, promocionar la salud mental y el bienestar emocional en la comunidad con la finalidad de conseguir mejorar el desarrollo personal, social y comunitario.

Para ello se pueden establecer las siguientes acciones de apoyo:

**Actividad 1:** “Inclusión social”

Objetivo: Promover la construcción de reciprocidad, solidaridad y trabajo equipo.

Descripción: Esta actividad se llevará a cabo con la comunidad, donde se establecerán pautas en la organización de actividades culturales, permitiendo así la inclusión y participación de toda la comunidad en las actividades, la creación de alternativas de interacción social y convivencia e intensificar los vínculos de la comunidad con las demás instituciones culturales del territorio.

Duración: 1 hora



Fecha: 2 veces por semana (Se acordará con la comunidad la fecha conveniente para ellos)

Recursos: Salón amplio, tablero, marcadores.

**Actividad 2:** “Comunidades activas en Salud”

Objetivo: Promocionar y prevenir la salud mental en las distintas etapas de la vida.

Descripción: Esta actividad se enfocará en realizar intervenciones individuales y grupales incluyendo diferentes técnicas de participación y recolección de información. Su eje principal será la promoción de la salud mental para las distintas etapas de la vida, que incluirá la prevención de la ansiedad y el estrés, el fortalecimiento de canales de comunicación asertiva que van a favorecer el crecimiento personal y el bienestar emocional. Además, se realizarán ferias y jornadas de salud mental que permitan intervenir los espacios de participación ciudadana a favor de fortalecer las dinámicas de los procesos comunitarios.

Duración: 1 hora

Fecha: 1 vez por semana (Se acordará con la comunidad la fecha conveniente para ellos)

Recursos: Salón amplio, folletos, recursos digitales, video Beam, refrigerios.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Estrategia 1: “Reconstruyendo la memoria colectiva de los que habitaron el territorio de peñas coloradas, a través de la narrativa de historias de vida”

Descripción: A partir de la narrativa de los sucesos de vida, esta población que ha sido desarraigada de su territorio, cultura, creencias, vivencias e identidad colectiva, va a reconstruir todos esos acontecimientos dolorosos a los que fueron sometidos a causa de la estigmatización como cómplice de un actor armado, en la que no solo violentaron y perdieron el derecho a una vivienda digna sino también a la igualdad y prohibición de la discriminación, a la integridad y seguridad personal, al acceso a la justicia, a la reparación integral del daño y de violaciones de derechos humanos; en aras de, primero, reconocer individual y colectivamente esos emergentes psicosociales que estuvieron latentes durante la violencia y después de ella, segundo, ser visibles con sus hechos de vida ante la sociedad que los oprime, invisibiliza y discrimina, servir de apoyo a las víctimas que han padecido lo mismo, tercero, alzar la voz para que esos hechos atroces sean penalizados, abolidos en su totalidad, y todos los afectados sean reparados de manera integral por el estado, y cuarto, potencializar las habilidades de liderazgo, redes de apoyo y participación comunitaria.

Objetivo: Apoyar en la reconstrucción de la memoria colectiva de los que habitaron el territorio de peñas coloradas.

Fases- Tiempo: Fase 1: Identificación. En esta fase se establecerá la población participante, así como sus datos sociodemográficos, sus características, necesidades y rasgos culturales para lograr de esta forma trabajar de forma articulada con la comunidad y realizar un trabajo idóneo, en el que prevalezca la confianza y empatía. Así mismo, se hará una previa

observación de las actitudes, el lenguaje y el comportamiento de las personas que participarán. Tendrá una duración de 2 meses.

Fase 2: Planificación. Con base en la información obtenida en la fase 1, se diseñará una serie de acciones que contribuirán a la reconstrucción de la memoria colectiva en la comunidad y a la promoción de la salud mental, se organizará por fechas de acuerdo a la disponibilidad de la población y se les informará de cuáles serán los pasos a seguir. Tendrá una duración de 1 mes.

Fase 3: Ejecución. Se llevarán a cabo encuentros con la comunidad para enseñarles los recursos narrativos, los beneficios, entre otros, que les permitirán contar su historia y reconstruirla, teniendo en cuenta sus sentimientos, padecimientos y lucha, con el fin de que sean capaces de identificar su realidad y necesidades y logren encontrar soluciones idóneas. Además, se realizarán talleres de promoción y prevención de la salud mental, ferias y jornadas saludables, talleres de prevención de la ansiedad y el estrés, de fortalecimiento de canales de comunicación asertiva que van a favorecer el crecimiento personal y el bienestar emocional, que incluirán asesorías e intervenciones individuales y grupales. Tendrá una duración de 5 meses.

Fase 4: Evaluación. Se determinarán los impactos alcanzados en la población, se evaluará el proceso individual y grupal, y se realizará un seguimiento y apoyo a esta comunidad. Tendrá una duración de 3 meses.

Acciones por implementar: Metaplan, mapa de actores, relatos de vida, talleres de promoción y prevención de salud mental, ferias y jornadas saludables, intervención en los espacios de participación ciudadana, reforzamiento de los procesos comunitarios.

Impacto deseado: Con la implementación de estas acciones se espera fomentar la potencialización de valores éticos y normas de conductas como son: responsabilidad,

solidaridad y honestidad que se deben manifestar en cada acción que realizarán; el reconocimiento de su historia y apropiación de su identidad, servir de apoyo a las víctimas que han padecido lo mismo, así como también alzar la voz para que esos hechos atroces sean penalizados, abolidos en su totalidad y todos los afectados sean reparados de manera integral por el estado, que se formen líderes con audacia para tomar decisiones en conjunto con su comunidad y en pro de beneficiarla; a su vez, se espera identificar las dimensiones del fortalecimiento en la comunidad y se promueva el desarrollo de las acciones liberadoras propuestas, que den como resultado una comunidad más participativa dispuesta a superar la desigualdad, opresión, sumisión y explotación que hoy los acompaña, y que alcancen a controlar los recursos que necesitan para las transformaciones deseadas.

#### Estrategia 2 “Creación de un centro de apoyo productivo y comunitario. CAPC”

Descripción: La creación de este centro de apoyo productivo y comunitario busca atender las necesidades actuales de la comunidad de pobladores de Peñas Coloradas, teniendo en cuenta que, por su situación de desplazamiento y destierro, la recuperación de su actividad laboral y productividad se ha visto afectada y deteriorada, ya que no han podido establecer proyectos productivos estables que permitan generar resultados. Se pretende crear este centro, ya que como recurso de afrontamiento que se centra en el problema, se busca afrontar la situación actual, establecer soluciones, en este caso comunitarias, para superar la problemática y con un paso a paso restaurar el equilibrio perdido como personas y como comunidad. Esta estrategia le va a brindar a la población recursos y herramientas para desarrollar nuevas capacidades, destrezas y habilidades que les sirven para el afrontamiento de situaciones difíciles, aun cuando estas excedan los recursos propios de cada persona.

Objetivo: Establecer para los pobladores de Peñas Coloradas un centro de apoyo productivo y comunitario que les brinde herramientas y recursos necesarios para desarrollar

proyectos productivos que potencien sus habilidades, destrezas y competencias, y que a su vez sirva como centro comunitario para que, en su proceso de reconstrucción social como comunidad, se convierta en el lugar base de encuentro para la realización de actividades culturales, educativas, sociales y deportivas.

Fases- Tiempo: Fase 1: Análisis de la situación de la población e Identificación de necesidades. Duración: 30 días.

Fase 2: Diseñar el plan de intervención psicosocial, el cual consta de aplicar un ciclo de 4 talleres vivenciales dirigidos a la población, los cuales aborden temáticas como construcción de proyecto de vida, oportunidades de emprendimiento productivo, sondeo de inicios de negocios, desarrollo de habilidades y destrezas pertinentes a su actividad y entorno, etc. La idea es que por medio de los talleres se logre una intervención efectiva cognitivo conductual en la población para desde una nueva perspectiva desarrollen al máximo su capacidad resiliente y renazcan de nuevo la esperanza, motivación, y el ánimo para salir adelante. Duración: 30 días.

Fase 3: Implementación de talleres según cronograma y organización (ambientación, decoración, m mobiliario, etc.) del lugar físico para funcionamiento del centro de apoyo productivo. En esta fase se ambientará de manera adecuada el lugar elegido para el funcionamiento del centro, se reclutarán los voluntarios para esto y se dictarán los talleres previamente diseñados, por medio de la convocatoria. Duración: 4 meses

Fase 4: Cierre de la estrategia con la medición de los resultados obtenidos, de acuerdo a la organización del centro de apoyo, la asistencia a los talleres y participación de la comunidad, empoderamiento de los pobladores y en esta fase se expondrán las ideas de proyectos productivos que han surgido durante la estrategia como también se revisara con las

personas encargadas, las ideas para la realización de actividades culturales, sociales, deportivas, etc. (calendario, recursos, etc.)

Acciones por implementar: Elegir un lugar de espacio físico en donde se encuentran actualmente, en Cartagena del Chaira, para que funcione como el lugar de encuentro comunitario; identificación de voluntarios líderes para la ambientación del sitio; implementación de talleres según cronograma diseñado, previa convocatoria; reforzamiento de recursos de afrontamiento actuales por medio de apoyo comunitario; inicio o arranque de propuestas de emprendimientos e ideas de negocio creados por los pobladores; reunión de grupo primario para compartir experiencias y realizar dinámicas que refuercen las temáticas aprendidas; desarrollo de inicio actividades sociales, culturales, deportivas y educativas, con el apoyo de líderes para esta parte de la estrategia, con el diseño de un cronograma de este tipo de actividades.

Impacto esperado: Se espera impactar positivamente a los pobladores para un mejor desarrollo de su potencial como seres humanos, que incluye en este caso la desarrollar al máximo su capacidad resiliente y la potenciación de los recursos de afrontamiento que les ayuden en la superación de episodios de trauma y violencia del pasado. A su vez, se espera que los pobladores desarrollen ideas productivas y emprendimientos reales que les permita adquirir el sostén económico para cada familia- núcleo de la sociedad. La realización de actividades comunitarias de tipo deportivo, cultural, educativo y social, las cuales sirve de base para afianzar en compromiso con la comunidad y sirve también para disfrutar de espacios de esparcimiento y recreación, así de esta manera fortalecer a las familias y los lazos comunitarios.

Estrategia 3: “Reestructuración emocional en la población adulta de peñas coloradas”

Descripción: La comunidad de peñas coloradas es víctima de desplazamiento en diferentes partes del territorio colombiano, lo que significa que, desde el momento que decidieron construir su comunidad en esta zona, ya habían sido afectadas por el conflicto armado, teniendo desde ese entonces afectaciones emocionales, lastimosamente lo ocurrido con el ejército les genera una nueva violación de derechos un nuevo desplazamiento y la total pérdida de confianza ante el estado, siendo necesario buscar de alguna forma una reestructuración emocional de la mano de profesionales que logren mediante actividades individuales, familiares y grupales liberar las emociones asociadas al miedo, impotencia, resentimiento que les generó la situación a la cual se enfrentaron y logren proyectarse como comunidad y de manera individual, superando las adversidades y maximizando sus potencialidades, de la mano de una reparación eficiente y acorde a la realidad de la comunidad.

Objetivo: Lograr que esta comunidad identifique las afectaciones emocionales que a nivel individual y grupal padecen, y tratar de lograr una recuperación que permita una reivindicación emocional.

Fases- Tiempo: Fase 1: Caracterización de la comunidad. Duración 1 mes.

Fase 2: Actividades grupales de identificación de problemáticas. Duración 3 meses.

Fase 3: Actividades individuales de identificación de problemas. Duración 3 meses.

Fase 4: Acompañamiento y asesoría por parte de un grupo de expertos en reivindicación de derechos humanos. Duración 2 meses.

Acciones por implementar: Dinámicas de participación colectiva; árbol de problemas, terapias individuales y grupales, capacitación sobre redes de apoyo.

Impacto deseado: Se espera impactar de manera positiva esta comunidad, en tanto logre crear lazos de interacción y apoyo dentro de la comunidad, de la mano con entidades y

grupos de expertos que contribuyan a la reparación y reivindicación de los derechos vulnerados.



### **Informe Analítico**

A partir de la experiencia foto voz:

¿Qué reflejan los ejercicios realizados sobre la manera como apropiamos nuestro lugar en los contextos?

El ejercicio realizado permitió adentrarnos en la realidad social que viven millones de personas en nuestro país que nos afecta directa e indirectamente pero que en muchas ocasiones es ignorada; dicha realidad refleja carencia en cuanto al nivel educativo, socioeconómico, laboral, entre otras. La mayoría de la población Colombiana no cuenta con muchos recursos ni oportunidades que favorezcan y preserven la calidad de vida de sus familias; las mujeres quienes en su mayoría son las cabezas de los hogares disfuncionales se dedican a la informalidad, vendiendo cualquier producto, haciendo rifas o realizando actividades que les generen algunos dividendos que en términos generales no alcanzan para sostener a cuatro o cinco personas que conforman su núcleo familiar, además de lo anterior, hay inseguridad en las calles de los barrios, la delincuencia y la drogadicción en los jóvenes va en aumento con el pasar de los años, sin mencionar la dura realidad de la violencia en todos los ámbitos, violencia debido al conflicto armado que dejó millones de muertos y familias sin vivienda, desgarradas y sin dignidad, que se vieron obligadas a invadir otros territorios ajenos al suyo construyendo asentamientos de manera ilegal, es preciso resaltar que un asentamiento ilegal se puede definir como “la ocupación de un terreno abandonado generalmente para vivienda, caracterizado por la carencia de servicios de infraestructura básica, condiciones de vivienda inapropiadas que ponen en riesgo la seguridad y salud de sus ocupantes” (Sudito y Valceanu, 2013), además violentadas sexualmente; sumada a la violencia de derechos humanos que se percibe a diario, violencia delincencial, intrafamiliar, de género, psicológica y emocional. Gracias a los ejercicios realizados pudimos ser conscientes del cambio y la transformación que necesitamos, del abandono social y

gubernamental que lleva a la pobreza, de la desesperanza que habita en los contextos violentados de alguna u otra manera y de la indiferencia que en su mayoría tiene la sociedad con estas víctimas y con su realidad. El trabajo desarrollado nos permite también comprobar la importancia de un plan psicosocial para una sociedad que con sus herramientas y un poco de apoyo para la organización será capaz de transformar la realidad en la que vive.

¿Qué elementos expresan las imágenes en torno a la subjetividad de la comunidad que habita en estos contextos?

En las imágenes podemos visualizar elementos transformadores, a pesar de la carencia de vivienda, de oportunidades de empleo, de educación, de insumos básicos que preserven y garanticen una calidad de vida individual y colectiva, de la necesidad de apoyo gubernamental, psicológico y social que es evidente en los contextos violentados por la delincuencia, la vulneración de los derechos humanos, los conflictos armados, violencia intrafamiliar, de género, entre muchos otros tipos de violencia, estas personas han decidido en medio de sus vidas fragmentadas y desgarradas y las de sus familias, surgir, salir adelante, empoderarse ya sea vendiendo minutos, cervezas, masa, agua de maíz, brindar un servicio de llantería, incluso vender sandías aunque estén invadiendo el espacio público, todo con la finalidad de no morir de hambre ni dejarse hundir más por la precariedad y el riesgo social al que estuvieron expuestos en su pasado y que sigue en su presente, son capaces en medio de la adversidad de organizarse y generar espacios que de alguna forma les permitan a sus hijos disfrutar de ambientes sanos como es el caso del barrio Normandía en Soledad-Atlántico en donde su comunidad adecuó un espacio para que los niños puedan jugar. Estas personas que en su mayoría son desplazados por la violencia e inmigrantes de otros territorios que decidieron invadir distintos terrenos de forma ilegal y establecer su vida en numerosos barrios, ven su realidad de una manera conforme, se han adaptado a las condiciones en las que viven y en muchos de los casos consideran que esas etapas o situaciones difíciles que han

vivido y siguen viviendo son justas y necesarias para ser los seres humanos resilientes que hoy en día son.

¿Qué valores simbólicos y subjetivos podemos reconocer?

En cuanto a valores simbólicos podemos reconocer:

- Pobreza
- Escasez
- Vulneración de derechos humanos
- Inseguridad
- Desplazamiento
- Contaminación por residuos sólidos urbanos
- Agrietamiento del suelo
- Presencia de torres de alta tensión en cercanía a las viviendas
- Informalidad laboral
- Acceso ilegal a los servicios públicos
- Abandono gubernamental
- Drogadicción

Y con relación a los valores subjetivos reconocemos:

- Empoderamiento
- Resiliencia
- Conformidad
- Emprendimiento
- Creatividad
- Apoyo comunitario

- Persistencia

¿Cómo aporta la fotografía y la narrativa a los procesos de construcción de memoria histórica y su impacto en la transformación psicosocial?

La memoria histórica de una sociedad se forma a partir de los hechos acontecidos, de cómo estos episodios en este caso de violencia, son recordados por cada individuo y cómo son socializados por los integrantes de una sociedad para de la misma manera ser evocados, traerlos a la memoria y crear una sensación de solidaridad y de empatía entre las víctimas, lo que genera un impacto positivo en los procesos de transformación psicosocial, básicamente el sentir que no se está solo y que de igual manera hay otras víctimas que lo están superando, es un factor protector en los procesos transformadores. La fotografía y la narrativa genera un impacto para el lector de forma abrupta porque le permite reconocer y visualizar los hechos violentos que han vivido y que padecen a diario millones de personas en los municipios, ciudades, comunidades, barrios y entornos de Colombia, narrando de forma metafórica cuáles han sido las repercusiones sociales, psicológicas, familiares que han tenido y tienen las víctimas de violencia, además le permite hacer inmersión en la realidad que se está narrando y sentirla como propia, a través de este proceso se puede trabajar en la empatía de todos los que enfoquen su atención en el mismo, pues las realidades son percibidas desde una manera diferente y directamente de la población que la vive.

Estas herramientas, construyen todo el entramado histórico de esos hechos de injusticia social, de vulneración de derechos humanos, de pobreza, de hambre, de guerra, de olvido gubernamental y a su vez, hace un llamado a la sensibilización, a la cooperación, a la prosocialidad y la empatía que tanto necesita este país, la unión definitivamente hace la fuerza, y si todos como sociedad nos uniéramos para transformar la guerra en paz seríamos un país justo y próspero

¿Qué manifestaciones resilientes de los contextos podemos ver a través de las imágenes y narrativas presentadas?

Las víctimas de los diferentes contextos de violencia que toman la decisión de cambio y se encuentran en disposición de transformar sus vidas, desarrollan casi que de manera natural habilidades de resiliencia, para protegerse de futuros daños y prepararse en su presente y futuro, conocer sus debilidades y potenciar sus fortalezas, es un recurso de protección que tiene cada persona de manera individual y que al hacer parte de un contexto de violencia en comunidad estas habilidades desarrolladas se manifiestan en acciones reales de cambio y de transformación comunitaria. Las manifestaciones resilientes se evidencian en como las personas se ajustan a la nueva realidad, asumen una actitud positiva y de motivación frente a la vida. El deseo de salir adelante de los protagonistas de estos contextos vulnerados por la violencia, se vislumbra en su manera de resurgir ante la escasez de vivienda, aunque sea con material poco sostenible decidieron construir un techo y espacio propio que los “dignificara” después de haber perdido su hogar por el desplazamiento, además, algunos decidieron transformar su realidad de pobreza económica con una idea de negocio aunque no muy estructurada ni con un capital de inversión exuberante, pero aun así establecieron ventas de masa de maíz para hacer arepas, venta de agua de maíz, cervezas, minutos, fotocopias, otros decidieron ofrecer el servicio de llantería, otros vender sandías, empoderando la vida de muchas personas lastimadas por hechos violentos ajenos a su voluntad, endulzando el progreso individual y colectivo, y la otra mayoría eligió trabajar en conjunto con su comunidad para lograr acondicionar espacios para el esparcimiento de los niños y el trabajo constante que requiere por parte de la comunidad para mantener limpio este lugar, siendo este un gran ejemplo de trabajo en equipo en donde la comunidad se organiza para el bienestar de todos y logra empoderar las vidas que habitan estos barrios.

¿Cómo los encuentros y relaciones dialógicas articulados a una acción psicosocial, pueden animar la co-construcción de memorias colectivas, capaces de catalizar desde lenguajes alternativos, diferentes violencias sociales?

Las acciones psicosociales que se aplican en contextos afectados por diferentes tipos de violencia, no hacen que el dolor o el sufrimiento desaparezca, realizar un trabajo con la comunidad articulado, estructurado, diseñado de manera asertiva como resultado de un buen diagnóstico diferencial, brindara a la comunidad y al contexto en general, las herramientas para vivir procesos de sanación, superación, perdón, de liberación, entre otros, que estos apunten al logro de un objetivo común, como lo es la transformación social y comunitaria de los integrantes de una comunidad afectada. El apoyo psicosocial siempre va a ser una gran alternativa para transformar no solo la realidad de las personas sino su participación en la sociedad porque les permite ver y analizar cuáles son sus herramientas de poder para reestructurarse y conseguir ese alivio psicoemocional, ahora bien, esto articulado con encuentros y relaciones de diálogo frente a las experiencias vividas, va a permitir que todo el colectivo social sea consciente de la historia llena de guerra, violencia y desigualdad de nuestro país y va a contribuir a la sensibilización, a la generación de actos prosociales, y a hacer un llamado sobre la necesidad de replantear las políticas públicas actuales, que claramente están separadas de la teoría y la práctica, así como también sensibilizar al ente gubernamental y a los profesionales para que logren ser una guía de cambio.

**Página Wix**

Link: <https://v-blanco18.wixsite.com/website-2>

## Conclusiones

Cuando las comunidades campesinas y étnicas reconocen su historia y se apropian de su identidad, logran un proceso de empoderamiento en el que el resultado son estructuras democráticas e incluyentes que, entre otros aspectos, defienden los derechos humanos y actúan como sujetos políticos y civiles (Vélez, Ramos y Alayón, 2011, p, 84).

Este proceso se da en un estado de completa vulnerabilidad de dichas comunidades, pues el estado y sus políticas de reforma agraria y rural no alcanzan a impactarlas (Vélez, Ramos y Alayón, 2011), es aquí donde salta a la vista uno de los principales retos de la psicología socio-comunitaria, centrarse en brindar alternativas de solución a fenómenos sociales, en este caso a las problemáticas que presenta el campesinado y los grupos étnicos.

En este orden de ideas, los campesinos y la etnia conectan con dos situaciones complejas como lo son la restitución de tierras y el poco acompañamiento psicosocial por parte de entes del estado, de orden social y salud mental, por ello el propósito de la intervención comunitaria demanda un compromiso y también influye en la identificación de las comunidades que sufren esta situación, lo cual proporciona una guía a la labor de proyección social brindando nuevas herramientas para pensar, sentir y actuar, las cuales permiten interpretar y transformar las problemáticas analizadas en este trabajo.

### Referencias Bibliográficas

- Arnosó, M., Arnosó, A., y Pérez, P. (2015). Impacto y afrontamiento psicosocial. *Universitas Psychological*, 14, (3), 833-842. Bogotá.  
<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>
- Banco Mundial. (2009). *Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia*.  
<https://reliefweb.int/report/colombia/voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-colombia>
- Congreso de la República de Colombia. 2011. *Ley de Víctimas y Restitución de Tierras*. Bogotá: República de Colombia.
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. <http://milnovecientossexentayochoblogspot.com.co/2015/08/un-modelode-analisis-de-la.html>
- Sudito, B. y Vâlceanu D. (2013). Informal settlements and squatting in Romania: sociospatial patterns and typologies. *Human Geographies–Journal of Studies and Research in Human Geography*, 7(2), 65–75.
- Vélez, M. A., Ramos, P. A. y Alayón, L. (2011). Instituciones anidadas para prevenir y resolver conflictos socio-ambientales: manejo y distribución del agua en Campo Alegre (Huila, Colombia). *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 8(67), 71-90.