

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamento de Santander.**

Diana Paola González Silva

Edinson Humberto Osorio Morales

Carmen Liliana Monroy Rodríguez

Laura Juliana Rodríguez

Yuli Andrea Navarro

Tutora:

Lubidia Bermeo Claros

Código de grupo:

442006\_55

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

abril 2022

## Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstract.....	5
Análisis relato de violencia y esperanza Caso 5. Carlos Arturo .....	6
Análisis Caso de Peñas Coloradas .....	13
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	26
Página Wix.....	30
Conclusiones.....	31
Referencias Bibliográficas .....	33

**Lista de tablas**

Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	10
Tabla 2. Estrategias de abordaje psicosocial y reparación para el Caso de Peñas Colorada .....	17

## Resumen

El conflicto armado ha ocasionado hechos violentos dejando un sin sabor en personas afectadas con traumas psicológicos, secuelas emocionales y la invisibilidad de daños que han ido reparando poco a poco siendo víctimas de situaciones de violencia, y hasta tener que salir de sus tierras por protegerse así mismo. Gente que no tiene escrúpulos en cometer actos de violencia, teniendo que emancipar de sus territorios desplazándose de manera forzada a lugares seguros para defenderse de diversas situaciones buscando un mejor porvenir y demostrándose así mismo el poder de resiliencia y empoderamiento en ellos.

A partir de los enfoques narrativos se efectúa las lecturas de cinco relatos y se desarrolla un análisis. Luego, cada participante realiza dicho análisis y se escoge uno de manera unánime: la narración 5 de Carlos Arturo, en el cual se amplifica la reflexión. Desde las posiciones subjetivas e impactos psicosociales y desde el contexto de la narrativa, se plantea 3 preguntas circulares, 3 preguntas reflexivas y 3 preguntas estratégicas en relación a la narrativa de Carlos Arturo. Se presenta un trabajo escrito para abordar el caso de Peñas Coloradas y 3 estrategias de abordaje psicosocial.

**Palabras clave:** impactos psicosociales, resiliencia, violencia, conflicto armado.

## Abstract

The armed conflict has caused violent acts leaving a bad taste in people affected with psychological trauma, emotional sequels and the invisibility of damages that have been repairing little by little being victims of violent situations, and even having to leave their lands to protect themselves. People who have no scruples in committing acts of violence, having to emancipate themselves from their territories by forcibly moving to safe places to defend themselves from various situations in search of a better future and demonstrating the power of resilience and empowerment in them.

Based on narrative approaches, five stories are read and analyzed. Then, each participant carries out the analysis and one is chosen unanimously: Carlos Arturo's narrative 5, in which the reflection is amplified. From the subjective positions and psychosocial impacts and from the context of the narrative, 3 circular questions, 3 reflective questions and 3 strategic questions are raised in relation to Carlos Arturo's narrative. A written work is presented to address the case of Peñas Coloradas and 3 psychosocial approach strategies.

**Key words:** psychosocial impacts, resilience, violence, armed conflict.

### **Análisis relato de violencia y esperanza Caso 5. Carlos Arturo**

A partir de los hechos violentos encontrados en el relato, se puede evidenciar que a pesar de todas las dificultades que se presentan, el ser humano es capaz de sobreponerse y seguir adelante; este caso refleja una narrativa vivida, interpretada desde su punto de vista. En la historia de Carlos Arturo se logra ver el amor que siente por su familia, esa forma de pensar de querer apoyarlos para que salgan adelante a pesar de las adversidades, Carlos en cierta manera logra darle un sentido a la vida, redescubriéndose a sí mismo, con el hecho de empezar a pensar en ayudar a los demás que en cierta forma están peor que él, preparándose para guiarlos y prestar un mejor apoyo. Carlos Arturo nos conduce a esa existencia donde no importa las diferencias, ni condición social, ni creencias en donde toda persona es un blanco fácil para la violencia, en donde la vida no se le da el valor que se merece y se menosprecia totalmente, en donde los sueños se modifican por las situaciones, dejando una huella en los individuos y su entorno; y peor aún, argumentado desde lo expuesto por Carlos Arturo cuando sus experiencias traumáticas no se han tenido en cuenta, en los planes de gobierno, ya que algunos de ellos no han incluido programas de reparación social en el que se priorice las problemáticas de las víctimas especialmente desde el ámbito psicológico, desde la parte emocional que también es afectada gravemente por los hechos violentos que tienen que presenciar, es la triste realidad pero en nuestro país todavía hay muchas falencias en relación a la atención de víctimas del conflicto armado. Es importante potencializar y fortalecer a estas personas que son víctimas, para que tengan una conciencia más ciudadana, para que se termine tanta intolerancia y apatía.

El impacto psicosocial que desencadenó de la violencia, evidencia una desvinculación de la sociedad, en donde se alteran proyectos de vida, vínculos familiares, alteraciones en el

pensamiento, y todo esto puede traer consigo alteraciones como estrés, ansiedad, depresión, problemas físicos y conductuales entre muchos otros.

Casos como el de Carlos Arturo, sitúan al psicólogo en un reto muy importante dentro de su quehacer profesional y es proporcional a la apropiación de sus competencias; se precisa que estamos inmersos directamente en un campo social y comunitario en donde las intervenciones psicosociales están orientadas a ayudar y aminorar los daños y afectaciones físicas, psicológicas y emocionales de esa gran parte de la población colombiana que ha vivido y sufrido la peor parte del conflicto armado. Procesos como la restitución, indemnización, reparación integral, constituye la aplicación de todo un conjunto de características que buscan transformar la construcción de subjetividades desde una perspectiva individual y colectiva de la sociedad; el poder del auto conocimiento y la capacidad de profundizar sensitivamente desde la narración analítica de su propia historia; el nacimiento de emociones que les permitan la transformación de entornos y realidades nocivas, hacia una nueva historia edificante para la vida que a su vez sirvan como agentes generadores de cambio en la vida de personas que también han experimentado situaciones de iguales características, todo esto tomado como una estrategia psicológica encaminada a transformar individuos, colectivos, comunidades y sociedad en generar desde sus principios básicos de resiliencia.

El rol de Psicólogo debe ser articulado en sinergia con las instituciones y el Estado, en su misión de acompañar a las víctimas de la violencia; nos localizamos y basados en el relato de Carlos A, que las instituciones en algunos casos resultan ineficientes, ya que un proceso de reconocimiento de las víctimas se llegue a dilatar durante años, siendo este un punto de partida para la re victimización; desamparando a la víctimas en las dimensiones básicas y necesarias que cualquier persona requiere para tener una vida digna. Es necesario analizar que la mayoría de las

víctimas son puestas en su mayoría por sectores rurales, los cuales también han sido privados de servicios básicos como saneamiento, energía, educación, seguridad social, etc., para posteriormente agudizar su situación con elementos como la pobreza extrema, la mendicidad, el abandono, el desarraigo territorial y cultural; de esta manera se ha desencadenado un serie de impactos psicosociales como: abandono del Estado, pobreza extrema, vulneración de derecho a la educación, salud, desesperanza en la construcción de proyectos de vida, deterioro físico, emocional y psicológico, entre otros.

La habilidad de la resiliencia en Carlos A, siendo un muchacho valiente como lo relata en el momento de la explosión de la mina afectando su condición física y mental, por la pérdida que sufrió de su amigo y los cambios a nivel social y en el ámbito familiar, pasando por situaciones complejas que le ha permitido trascender en su vida optando por pensamiento de construcción de su personalidad resiliente pese al daño y secuelas que le ha dejado el acontecimiento. Carlos A, tiene características propias de la personalidad que marca la diferencia individual por ser un joven abierto capaz de demostrar ante la diversidad de los factores que han deducido en la situación personal por los procesos existentes que mejora el cuidado dando respuestas positivas calmando el sufrimiento, mejorando en el desarrollo de las capacidades de afrontamiento por el sufrimiento que le ha dejado la pérdida de su amigo, siendo capaz de sobreponerse frente a los eventos que le han marcado su vida a causa de la violencia política. Ha sabido recuperarse de los eventos traumáticos, no basándose en su discapacidad para restringirse de continuar con la vida, ha fortalecido y buscado una transformación ante las dificultades del ámbito social, familiar e individual. Carlos Arturo tiene un progreso en habilidades resilientes, a pesar de los eventos difíciles que ha enfrentado, Carlos logra enfrentar y superar con esfuerzo constantes cambiando su forma de pensar teniendo una visión más profunda de darle un giro a su vida fortaleciendo su

capacidad intelectual, emocional y social. Este caso es muy importante ya que es una gran fuente de intervenciones psicosociales para los psicólogos comunitarios y sociales; con el objetivo de lograr ayudar a muchas comunidades logrando mitigar el impacto tan grande que ocasionó la violencia, las guerras, reparando el tejido social, fortaleciendo vínculos, promoviendo el fortalecimiento de relaciones, que haya una reconstrucción subjetiva tanto individual como colectiva, permitiendo acceder a su realidad, teniendo en cuenta cada detalle para lograr percibir todo, para así expresar una historia en el que ellos sean los protagonistas, y direccionen su vida y la de las comunidades, construyendo una mejor sociedad. Compartir con población víctima de escenarios violentos, ocasionada por el conflicto armado, permite brindar una mejor atención en la escucha, en la que hay más comprensión y apoyo emocional que es fundamental al momento de construir un tejido social y en el mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad. Este relato nos permite ver la realidad de muchas personas, como de un momento a otro las cosas pueden cambiar, y ver la deficiencia en el apoyo por parte de los entes gubernamentales, retrasando el proceso de igualdad de derechos. Hay muchas personas que viven en la absoluta pobreza, que presentan daños en la salud mental y física, que hay un retroceso en los proyectos de vida, que se presentan muchos tipos de discriminaciones y esto dificulta la convivencia y la adaptación, dificultad para un servicio de salud oportuno, educación, son muchos los factores implicados. Adicional a eso no tener la posibilidad de programas de reparación, indemnización y restauración de las víctimas de la confrontación armada.

**Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.**

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
<b>Circulares</b>	¿Quién de su familia gestiona mejor las emociones en los momentos de fuerte tensión?	Ayuda a ejercitar la visión sistémica y analizar el lugar de las emociones dentro del núcleo y los efectos pragmáticos de la interacción familiar en términos de similitudes y diferencias.
<b>Circulares</b>	¿De qué manera se vieron afectados sus familiares cercanos a raíz de la explosión ocurrida el día 7 de septiembre 2002?	Se pretende conocer el impacto psicosocial que generó la situación de Carlos A. Bravo en la vida de quienes lo han apoyado y acompañan en su proceso
<b>Circulares</b>	¿Cómo cree que afectó esta experiencia dolorosa en su proyecto de vida, basándose en las condiciones físicas y psicológicas después del incidente?	Se busca un nivel de reflexión profundo acerca de las limitaciones y fortalezas que pudieron surgir en la vida de Carlos A Bravo; en los cambios físicos e impactos psicológicos.
<b>Reflexivas</b>	¿Cuáles fortalezas y habilidades cree usted que ha desarrollado a partir de este	Promover la auto-observación y contribuir a la identificación de recursos orientados al mejoramiento, evaluar la

	hecho violento en medio del conflicto armado?	capacidad de resiliencia para enfrentar situaciones adversas con el ánimo de transformar acciones necesarias y mecanismos que pueden ayudar a superar las dificultades que ha dejado la violencia.
	¿Considera usted que posee mejores herramientas y habilidades sociales, para enfrentarlas dificultades después del lamentable hecho de violencia que tuvo que vivir?	Permite evaluar la capacidad que se tienen para enfrentar diversas situaciones promoviendo la elaboración de procesos de resiliencia y empoderamiento que permitan una mejor calidad de vida.
<b>Reflexivas</b>	¿Después de vivir una experiencia tan adversa en su vida, como cree que las enseñanzas que tuvo en su niñez le pueden ayudar a levantarse y empezar de nuevo?	Se hace énfasis en que existen una reflexión constructiva para ser positivos, fortaleciendo los momentos con capacidad y herramientas de empezar de nuevo.
<b>Reflexivas</b>	¿Qué papel representativo tuvo su núcleo familiar para poder afrontar los daños físicos, psicológicos y la pérdida de su amigo, en todo el proceso que lleva después del incidente?	Esta pregunta va enfocada a revelar factores protectores y relevantes que de manera involuntaria sirvieron como fuente de motivación y sanación en el proceso de Carlos; muchas veces no son identificados estos factores

familiares pero que resultan determinantes en la supuración de sucesos traumáticos.

<b>Estratégicas</b>	Usted comentó que se dedicaba a la agricultura. ¿Cómo sería si tuviera la oportunidad de trabajar y apoyar en talleres y procesos de capacitación campesina en la agricultura familiar en lugar de estudiar derecho y medicina?	Cuestionar las diferentes perspectivas y posiciones frente a cuáles serían otras oportunidades de inserción productiva que podrían generarse en retorno a la vida económica, apuntándole a la reconstrucción del proyecto de vida y capacidad de resiliencia.
---------------------	---	---

<b>Estratégicas</b>	¿Cómo cree que mejoraría su bienestar si sería su vida si resolviera estudiar medicina y aspirar a un cargo mejor para su vida?	Permite dar claridad a Carlos Arturo de que es lo realmente quiere para su vida.
---------------------	---	--

<b>Estratégicas</b>	Si tuviera la oportunidad desde su propia construcción de subjetividades brindar un consejo u opinión a otra víctima en similares condiciones que la suya, ¿qué le diría?	Esta pregunta está orientada a generar un proceso de reflexión y autoconocimiento para identificar elementos de valor basados en una realidad subjetiva que podrán ser elementos esenciales para el proceso de reparación de las víctimas; incluso en de la misma víctima.
---------------------	---	--

### **Análisis caso de Peñas Coloradas**

La confrontación armada y el desplazamiento forzado masivo de la población civil es un dolor que no se va de Colombia y varios países en el mundo que hoy viven el flagelo de violaciones a los derechos humanos; se estima una cifra de 82,4 millones de comunidades fuera de sus hogares debido a la persecución y violencia. El desplazamiento masivo debido a la negligencia del Estado y ausencia de autoridad es la causa principal a la inviolabilidad de los grupos armados y entre éstos, los militares en estos territorios; la frágil política de defensa, seguridad y vacío de instituciones estatales inducen a la marginalidad social, económica y política en Peñas Coloradas. Es preciso decir que, los habitantes de Peñas Coloradas desarrollaron una fisonomía propia durante su exilio por la violencia, cuando se trasladaron a Caquetá. Toda la comunidad trabajó y contribuyó con esfuerzo en la construcción de las casas, escuela, iglesia, organizar las fincas, las juntas de acción comunal y la producción agrícola como el maíz, plátano y la pesca, con la mala suerte de no contar con suficientes compradores ni vías para sacar las cosechas, sufriendo estas comunidades una transformación y desestabilización, cultural, social, económica, política. El cultivo de la hoja de coca para uso comercial, se convierte entonces en una economía ilícita y una forma de poder generar recursos para las poblaciones campesinas por falta de acceso a condiciones dignas de vida, en defensa de su sobrevivencia, y por dominación y subordinación a la fuerza por parte de la guerrilla, que termina por establecerse, imponiendo reglas. Las marchas cocaleras y movilizaciones campesinas fueron una lucha de esta población víctima por el derecho a reclamar atención, protección estatal y proposición de un desarrollo y economía rural, se buscaba que los campesinos negociaran la sustitución de cultivos ilícitos, profundizaran la democracia que

permitiera la inclusión de la economía en el sector rural, y poder tener acceso a oportunidades de desarrollo y la vigencia de sus derechos. Era la preservación de la subsistencia en esta región.

El Estado ha demostrado su incapacidad y voluntad política en el marco de las negociaciones al problema de los cultivos ilícitos, las comunidades cumplen, pero se quedan esperando presencia del Estado con los programas de desarrollo diseñados, incumpliendo pactos acordados con los campesinos. Los resultados de las marchas fueron más coyunturales, sin mayores logros, lo que significó el sufrimiento de más de 700 familias de Peñas Coloradas, que permanece aún en la memoria colectiva de esta población civil bloqueada por las dinámicas e intensificación de guerra que se vive en Colombia y que dificulta enormemente la expresión de estos movimientos populares rurales.

Los emergentes psicosociales latentes causan crueldad y desconsideración con las dinámicas sociales que vulnera la vida cotidiana en la comunidad, generando consecuencias negativas a nivel conductual, psicológico, fisiológico y cognitivo. La intimidación que surge de las bombas, explosiones, helicópteros, avionetas, destrucción de sus hogares, erradicación de tierras y ruptura de la identidad colectiva (costumbres, cultura, memoria), como actos de terrorismo, son la más grave manifestación que vivieron como comunidad. El valor negativo y estigma que sufren los pobladores de Peñas Coloradas por los vínculos colaboradores con las FARC, generó que la población se convirtiera en objetivo militar, produciendo desplazamientos masivos, impidiéndoles circular libremente por sus territorios, emplearse, la vulneración del derecho a la educación de los niños, o incluso establecerse en nuevas regiones. Estos escenarios no sólo causan ansiedad, desasosiego, estrés y angustia, sino que adicionalmente perjudica las identidades individuales y colectivas, atentando a sus derechos a un trato no discriminatorio y dejando todo un pueblo totalmente destruido. El principio de distinción no fue respetado en

Peñas Coloradas. El Estado y las Fuerzas Armadas asumieron que las personas civiles participaron directamente en las hostilidades con las FARC, y esta necesidad de diferenciación entre civil-combatiente y civiles puros (como los niños), contribuyó a un crimen de guerra, a la amenaza militar directa, a la destrucción de infraestructuras o bienes, órdenes para colocar aparatos explosivos, y a la expulsión de las comunidades de sus hogares, forzadas a huir para evitar las afectaciones de un conflicto armado, la mayoría de ellas sin poder situarse en lugares seguros, y como barrera a la emancipación social, resistiendo calladamente ante cualquier actor dominante, para no contrariar a la guerrilla. Al parecer, estos campesinos con potencial emancipatorio resisten la agresión como mejor pueden hacerlo a nivel individual, familiar y colectivo, generando un fenómeno social de resistencia cotidiana y resiliencia ante los actores armados. En síntesis, los procesos de apoyo en relación con los escenarios de violencia que sufrió la comunidad en Peñas Coloradas, tienen como principal objetivo respuesta institucional, atención especializada bajo el enfoque diferencial, trabajando con un equipo interdisciplinar formado por abogado, trabajador social y psicólogo. Dicho esto, se pretende que las víctimas reciban una reparación y acompañamiento psicosocial de los psicólogos que resulta fundamental para el restablecimiento de sus derechos, impartiendo un tratamiento integral desde el contexto psicológico, social y jurídico para responder de manera holística y multidisciplinar a las necesidades de la población víctima. Es un componente fundamental del enfoque de acompañamiento porque muchas familias experimentan dificultades críticas de salud mental y dificultades psicosociales, malestar psicológico, sintomatología física y niveles altos de estrés. Las actividades deberán estar enfocadas a regularizar sentimientos, respuestas experimentadas, reestructuración cognitiva y afectaciones psicosociales que han desencadenado como secuela de la exhibición a las dinámicas de violencia. Se debe facilitar la realización de fases de duelo,

trauma, crisis, estrategias de confrontación encaminadas a la generación de un nuevo sentido de vida y el fortalecimiento de su autonomía personal, potenciar estilos positivos para el restablecimiento de sus derechos y poder prevenir eventos de re victimización, promoviendo la toma de decisiones y solución de problemas y esto permita reducir el daño causado y favorezca la recuperación moral y material de las víctimas de Peñas Coloradas así como su empoderamiento por medio de procesos de vinculación político-social y que de esta manera se pueda trabajar en la restauración del tejido social de esta población.

**Tabla 2. Estrategias de abordaje psicosocial y reparación para el Caso de Peñas Coloradas.**

<b>Estrategia 1</b>	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases -Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Núcleo familiar como restablecimiento integral del individuo	<p><b>Objetivo:</b> lograr el reconocimiento de elementos estresores que dificultan la interacción a nivel familiar.</p> <p>Redescubrir los lazos afectivos y conexiones familiares como herramienta reestructuradora entorno a problemas individuales y colectivos.</p> <p><b>Descripción:</b> la comunidad Peñas Coloradas involucra detrimento psicosocial</p>	<p><b>Fase 1.</b> La intervención busca lograr un acercamiento a la comunidad Peñas Coloradas desde una mirada que distingue los problemas psicosociales a nivel individual, familiar y de la comunidad en general, de esta manera identificar los principales factores o dinámicas negativas que estén afectando a la comunidad y posteriormente general acciones contundentes que mejoren los principales aspectos y problemas a nivel psicosocial de la comunidad</p> <p>1. Aplicación de técnicas para la recolección de datos.</p>	<p>Reconocimiento de falencias en las interacciones familiares.</p> <p>-Determinar los factores estresores en cada una de las familias de la comunidad Peñas Coloradas.</p> <p>- Identificar</p>	<p>Se espera que, mediante el mejoramiento de la interacción familiar, los individuos encuentren mecanismos de diálogo, que de una manera progresiva les permitan la creación de herramientas que les ayuden superar conflictos internos, a mejorar la dinámica familiar y que cada integrante logre crecer en aspectos esenciales para el desarrollo integral del ser humano.</p>	

---

<p>en aspectos emocionales individuales, familiares y comunitarios. En este sentido, es indispensable la reorientación de las diferentes dinámicas netamente familiares como herramienta indispensable que contribuya como apoyo al proceso de integración del individuo en su red de apoyo familiar, con esto desencadenando un espacio propicio para el nacimiento de elementos resilientes que mitiguen las afectaciones a nivel emocional.</p> <p>La familia es el sistema primario del individuo, donde permanece la</p>	<p>-Entrevistas. -Test. -Cuestionarios. -DOFA. -Observación. Entre otras.</p> <p><b>Fase 2.</b> Se busca medir el nivel de afectación en cuando a las dinámicas familiares generadores de elementos estresores.</p> <p>Caracterización de la información generada en cuando los principales factores de riesgo así mismo la identificación de los factores protectores que permitan una correcta intervención psicosocial acorde a las necesidades de la comunidad Peñas Coloradas.</p> <p>Además, se debe realizar la categorización de elementos</p>	<p>elementos de apoyo, debilidades y fortalezas en la interacción familiar.</p> <p>-Implementar progresivamente factores de reconocimiento y aprendizaje con las familias que den nuevas interconexiones familiares impulsando factores protectores.</p> <p>-Aplicación de técnicas de gestión emocional como elementos protectores, estados</p>	<p>Que el entorno familiar sea un espacio para la sanación y superación de realidades nocivas, creando nuevas perspectivas para la integración como ciudadanos que dialogan tanto en el ámbito familiar como comunitario.</p>
---	--	--	---

---

---

creación de vínculos emocionales resistentes que comprometen en gran medida el desarrollo integral del ser humano; es en la interacción familiar donde se adquieren elementos para forjar el carácter y la personalidad, también permite al individuo una estabilidad emocional, que conlleva a la confianza, y comunicación afectiva entre los miembros de la familia.	emocionales, físicos y psicológicos que permitan la elección de técnicas, herramientas a aplicar basadas en un diagnóstico claro y ajustado a las necesidades de la comunidad. Finalmente, se pretende la ejecución de acciones idóneas basados en la información recolectada. Especialmente se busca la dinamización familiar teniendo como objetivo primordial que el individuo logre superar y transformar realidades adversas en situaciones de superación y proyección de sus factores protectores.	de salud y bienestar.  -Técnicas de control de la respiración -Técnicas de relajación mental -Técnicas de autocontrol -Técnica EMDR para el estrés postraumático.
	<b>Tiempo</b> (10 sesiones de 2 horas, 2 vez por semana).	

---

Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases -Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Procesos de sanación, construcción de paz, memoria simbólica y resiliencia.	Constituir contextos en los que se generen habilidades de resiliencia, competencias, dimensión afectiva y emocional, permitiendo disminuir los niveles de estrés y afectaciones psicológicas en la población víctima a través del acompañamiento psicosocial desde el arte, cultura, movilización social y pedagogía.	<p><b>Fase 1.</b> Espacios generadores de testimonios para la exteriorización de emociones, recuperación psíquica, espiritual, transformación social y reducción de los estados emocionales negativos en la población adulta de Peñas Coloradas.</p> <p><b>Tiempo:</b> (10 sesiones de 2 horas, 2 vez por semana)</p> <p><b>Fase 2.</b> Identificar las habilidades, fortalezas, virtudes y potencialidades con el objetivo de gestionar diferentes capacidades y recursos, habilidades cognitivas o conductuales para</p>	<p>-El arte como articulación para el fortalecimiento de la resiliencia y entrelazar nuevas estructuras a través de la lúdica, la didáctica y recreación, empleando un mural como reparación simbólica sobre el “antes, durante y después” plasmando la reconstrucción del tejido social y procesos de resistencia.</p> <p>-Actividad dirigida</p>	<p>Generar un espacio de empatía, confianza, respeto y reflexión, brindando herramientas de afrontamiento y acercamiento a las diferentes dimensiones y noción de dignidad y reparación; hacer visible cómo cada individuo establece un valor diferente y encuentra satisfacción en espacios específicos, en actividades particulares, aspiraciones y perspectivas diferente.</p> <p>Que la comunidad identifique los diferentes impactos positivos que se</p>	

---

<p>fortalecer el tejido social y espacios de reconocimiento de historias y construcción de memoria, facilitando la construcción de factores protectores resilientes, y minimizar impactos negativos de los hechos violentos.</p>	<p>ser frente al desplazamiento forzado y que permitan el empoderamiento, capacitación, procesos de educación y capital social como factores saludables que ayudan al avance personal.</p> <p><b>Tiempo:</b> (4 sesiones de 2 horas, 2 veces por semana).</p>	<p>a los niños a través de una elaboración de bitácora/collage donde expresen por medio de dibujos, anécdotas, sentimientos, historias, y recuerdos de fechas especiales, lugares importantes y significativos para ellos, (el colegio, un paseo, la casa, el parque, lugares de memoria local), donde cada uno socializará el trabajo realizado y pedirá un deseo de cambio, o transformación para su territorio.</p>	<p>generan a partir de la identificación de las potencialidades y cómo contribuyen a emprender acciones de transformación y construcción de un futuro óptimo.</p>
	<p><b>Fase 3.</b> Ejercicio pedagógico y creación de escenarios para niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado, con acciones simbólicas que fortalecen la edificación de memorias colectivas, con el propósito de generar un ambiente de re significación de vivencias y expresión de experiencias para gestar procesos de resiliencia por</p>		<p>Interacción de actores estatales y comunitarios, resolución de dificultades emocionales y jurídicas, trascendencia del dolor y capacidad de reorganización individual y colectiva.</p>

---

---

medio de técnicas artísticas: la bitácora.	- Encuentros psicoeducativos para facilitar información oportuna acerca de las instituciones a donde pueden acudir para recibir atención en salud, apoyo psicojurídico, seguridad, alimentación, activación de redes de apoyo dirigidas por ONGs, organizaciones sociales, y comunidad internacional, éstas influyen de manera significativa y tiene
<b>Tiempo:</b> (8 sesiones de 1 hora, 2 vez por semana).	
<b>Fase 4.</b> Actividad “tejiendo esperanza de paz” dirigida a las mujeres, a través de ejercicios de confección, representación de imágenes por medio de textiles testimoniales. Espacios para el diálogo y sanación donde puedan narrar sus tragedias, recuerdos, ausencias y fusionar a través del bordado en el que estamparán la esperanza, lo que el desplazamiento les arrebató, una forma de exteriorizar el dolor y salir adelante.	

---

---

**Tiempo:** (10 sesiones de 1 hora, 2 vez por semana).

repercusiones en la calidad de vida, Ley 1448 de 2011.

-Gestionar convenios con entidades educativas públicas y privadas y rutas de atención para cada caso particular y gestionar la implementación de talleres y capacitaciones para fortalecimiento de habilidades para lograr su visión de vida, metas y desempeño.

---

Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Fortalecimiento en habilidades sociales y redes de apoyo	La estrategia planteada se orienta desde los enfoques sistémico, debido a que se van a tener en cuenta cada uno de los sistemas que están involucrados en el sistema evolutivo del ser humano en este caso las habilidades sociales y redes de apoyo para una mejor relación e interacción no solo dentro de la comunidad sino con su entorno como tal, logrando hacer una identificación de las necesidades.	<p><b>Fase 1:</b> Hacer un acercamiento a la comunidad con charlas y un árbol del problema en las que se indague más a fondo las habilidades sociales que presentan y las redes de apoyo.</p> <p><b>Tiempo</b> (10 sesiones de 2 horas, 2 vez por semana).</p> <p><b>Fase 2:</b> Identificación de las redes de apoyo y habilidades sociales con actividades como juego de roles y mapa de actores sociales.</p> <p><b>Tiempo</b> (10 sesiones de 2 horas, 2 vez por semana)</p>	Se pretende hacer una recolección de datos, una identificación del problema de una manera didáctica y divertida, por medio de una participación activa en la que todos tengan libertad de expresión y se logre crear alternativas de solución ante las diferentes problemáticas.	Fortalecer vínculos afectivos, potencializando los aspectos positivos y estimulando de esta manera procesos que han permitido renovaciones autónomas y una reorganización social de estas comunidades violentadas. Esto permitirá una reparación integral y garantías de satisfacción. Se busca tener claridad del problema y cuáles podrían ser las diversas soluciones contando con todas las opiniones.	

---

**Objetivo:**

Fortalecer las habilidades sociales y mejorar el nivel de contribución de las redes de apoyo que tienen los habitantes de la comunidad de Peñas Coloradas.

**Fase 3:** Se hará un taller comunitario en el que los miembros de la comunidad participaran en alternativas de solución para la problemática.

**Tiempo** (10 sesiones de 2 horas, 2 vez por semana)

---

### **Informe analítico y reflexivo de la estrategia de foto voz**

La geolocalización de actos violentos en la región de Santander comprende su ciudad capital Bucaramanga y los municipios como Cimitarra, El Playón, El Carmen de Chucurí y Sabana de Torres. La imagen y narrativa como experiencia realizada en los diferentes entes territoriales nos muestra cómo las dinámicas de violencia se pueden manifestar indistintamente de los múltiples contextos y entornos sobre los cuales fijemos la mirada. Por lo general, el significado de la imagen puede ser muy subjetivo, pero todo cambia cuando la imagen se utiliza como una herramienta para llegar a un objetivo determinado, ya que ahí se comienza a analizar la interpretación y el contexto trabajado, aunque el mensaje que trasmite la imagen puede ser tanto positivo como negativo de acuerdo al punto de vista en el que se pretenda enfocar.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante reflexionar sobre lo fundamental que es la observación, ya que se debe tener en cuenta cada detalle, cada emoción encontrada en ella, debido a que la imagen tiene una gran relación con las experiencias, memorias, emociones y sentimientos encontrados. Ahora bien, el ejercicio realizado (Foto voz), nos afianzó y motivó a generar un tipo de pensamiento más sensitivo, analítico y creativo; con esto logrando remover la cortina del tiempo, y observando una realidad oculta en el dolor y sufrimiento de aquellos que interactuaron con estos entornos; una realidad significativa para lograr que aquellos enfrenten sus miedos y queden en el olvido.

Es así como la foto voz desde la narrativa y como acción participativa nos permitió por medio de las imágenes contar lo que muchas personas han vivido y han sufrido en sus vidas, las diferentes vivencias de violencia y la manera en cómo han tenido que vivir con el dolor, llevar un recuerdo de fragilidad, y el gran reto de lidiar con las memorias de la violencia y la atrocidad

porque son comunidades que han tenido que enfrentarse al desplazamiento forzado, la violencia intrafamiliar, abandono de los adultos mayores, la violencia social delincuencia. Han sido comunidades que han tenido que enfrentarse a la desaparición y fallecimiento de un ser querido, la pérdida de sus terrenos y el abandono total de sus familias.

El trauma transmuta en “una consecuencia normal de un sistema social basado en relaciones sociales de explotación y opresión deshumanizadoras... el trauma psicosocial puede ser parte de una ‘normal anormalidad’ social, que afecta de manera especial a los colectivos y grupos más vulnerables” (Martín-Baró, 2003, p. 295).

Estas experiencias de violencia no sólo tienen implicaciones de riesgo físico personal y psicológico, sino que también representa una alteración de la ecología social, el deterioro económico y la ruptura de las estructuras y los servicios comunitarios. Los entornos frágiles y afectados por conflictos suelen ser lugares de intensa adversidad y estrés. Las guerras, los desplazamientos forzosos y el estrés crónico afectan a la mente, el cuerpo y el espíritu. Estas experiencias, unidas a la inseguridad generalizada, a la falta de servicios básicos, el aumento de la miseria, como la atención sanitaria, el agua, educación, vivienda, y el saneamiento, no sólo agravan la angustia mental y ponen a prueba el bienestar psicosocial, sino que limitan aún más la productividad económica y social de las personas.

La propuesta de Martín Baró afirma que: “en términos más directos, la salud mental constituye una dimensión de las relaciones entre las personas y grupos más que un estado individual, aunque esa dimensión se enraíce de manera diferente en el organismo de cada uno de los individuos involucrados en esas relaciones, produciendo diversas manifestaciones (síntomas) y estados (síndromes)” (Martín-Baró, 2003, p. 336)

Durante la ejecución de esta herramienta de investigación, se logró identificar las diferentes variables psicosociales en cada municipio escogido y el acercamiento a las historias de sus habitantes, que a su vez se convierte en una memoria colectiva. Lugares estratégicos donde se presentaron hechos violentos con imágenes recreadas y transformándolas en experiencias positivas y procesos de reconstrucción de tejido social, donde muchas comunidades han reconstruido sus pueblos para no dejar naufragar sus tradiciones y tener un promover el bienestar y estilo de vida.

Aunque se logró observar las diferentes problemáticas cotidianas cercanas, también se reconocen oportunidades de cambio y empoderamiento en las comunidades, logrando ser resilientes frente a las adversidades, un paso importante en los procesos de reparación, por potenciar esas conductas resilientes para que sean ellos quienes reconstruyan, de manera digna y adecuada, sus expectativas de vida y sus sueños, afrontar estos periodos de transición a desarrollo de proyectos productivos desde el sector agropecuario, artesanal, comercial, desde una perspectiva de empoderamiento de las comunidades que posibilita un desarrollo económico y social integran, encaminada a una paz perdurable. En definitiva, para nosotros como valor agregado a nuestras reproducciones intelectuales, resulta una experiencia meritoria, ya que desde nuestra propia óptica fuimos voceros de aquello que no se ve, pero que permanece impregnado en el entorno a través del tiempo.

La imagen y narrativa potencia al Psicólogo en sus procesos de intervención psicosocial para mostrarle al mundo la realidad desde una perspectiva simbólica y perteneciente a los hechos meramente subjetivos de aquellos que fueron víctimas de los múltiples hechos violentos.

Se concluye que, el acompañamiento requiere conducir, educar, re orientar la subjetividad, de las praxis interpersonales y del discernimiento del acompañante, de suerte que,

pueda estar junto a otros que ansíen escuchar, dar testimonio, abogar, desarrollar un espacio de indagación e investigación crítica, y una imaginación y acción conjuntas para abordar los cambios deseados y necesarios. Tales prácticas se esfuerzan por construir, a través del diálogo, el respeto y la comprensión mutuos, promover la solidaridad efectiva y trabajar por una mayor justicia social, el alzamiento y edificación de la pacificación de las comunidades.

Se recalca la importancia que desarrollan los psicólogos en la edificación de una concordia en las diversas comunidades y territorios afectados por la violencia del conflicto armado cuyo objetivo es restablecer la salud física, mental y el bienestar psicosocial mediante la superación de las afectaciones de los actos violentos en los niveles individual, familiar y comunitario; abordar la violencia estructural y dar control a las víctimas durante el curso de toma de decisiones. En este sentido, se incluye acciones centradas en los recursos para superar la victimización, de contribuir a su proceso de reparación, una capacidad con la que las víctimas pueden transformar su situación, más allá de dicha victimización, interviniendo con decisiones y acciones que les permitan hacerse dueños de su existencia y crear sus propias trayectorias como sujetos.

Por último, quien realiza el acompañamiento sostiene el sufrimiento y confort de los individuos implicados en el contexto sociocultural. Los síntomas psicológicos evocan la vulneración de derechos y violaciones ocurridas, así como el acompañante es también un espectador, un observador, un testigo. Este testimonio es crucial cuando las condiciones de estrés postraumático han sido reprimidas por la cultura en general.

## **Página Wix**

<https://dpgonzalezsii.wixsite.com/paso3>

## Conclusiones

Se destaca el papel que han desarrollado los psicólogos cuyo objetivo es restablecer la salud y el bienestar físico, mental y psicosocial mediante la superación de las afectaciones de los actos victimizantes en los niveles individual, familiar y comunitario; abordar la violencia estructural y dar control a las víctimas en el proceso de toma de decisiones. En este sentido, se incluye acciones centradas en los recursos para superar la victimización, de contribuir a su proceso de reparación, una capacidad con la que las víctimas pueden transformar su situación, interviniendo con decisiones y acciones que les permitan hacerse dueñas de su existencia y crear sus propias trayectorias como sujetos.

La subjetividad reflejada en estas acciones violentas destella la violación de los derechos humanos. Todos compartimos un objetivo común: promoción de la vida y la salud mental, buscando hacer frente a situaciones que afectan el bienestar y calidad de vida de todos. En síntesis, no sólo se busca transitar por las vías del perdón, paz y reconciliación, también se espera trabajar colaborativamente y a través de grupos de personas por la disminución de estos escenarios de violencia y que organizaciones brinden acompañamiento psicojurídico sobretodo a la población víctima que ha experimentado situaciones graves y que necesitan de la aplicación de la Ley 1448 de 2011 y garantías de no repetición.

A través de la imagen, la narrativa y desde la memoria histórica, se necesita ritualizar el tránsito del mal y el dolor colectivo; estos procesos tienen el potencial de exteriorizar sentimientos y pensamientos producto de esas acciones violentas traumáticas de quienes han perdido la esperanza, donde se gestionen vínculos afectivos, la transacción de un cambio social comprendida por una dimensión evolutiva, afectiva y social, haciendo nuevas formas de vivir.

Se logra evidenciar en la foto voz y en los relatos expuestos, cómo son afectados tanto física como emocionalmente las comunidades, afectando la dignidad, la convivencia, las relaciones, los proyectos de vida, entre muchos otros; los análisis de casos por medio de la narrativa, permite centrarse en las situaciones de la violencia que se presentan y los efectos y causas que pueden generar en las comunidades y personas, haciendo énfasis para lograr así reconocer la comunidad, acercarse a ellos y crear un empoderamiento; el dolor de estas personas revela con sus propias palabras, su persistencia, creatividad y coraje.

Toda intervención en crisis lleva a que los sujetos cambien el rumbo de su vida que conlleva al empoderamiento y la gestión de recursos locales como oportunidad económica y es una manifestación resiliente de los contextos. La esperanza de una nueva vida en paz para esta población víctima del conflicto armado ha sido garantizarles regresar a sus lugares de origen y ayuda económica para poder desarrollar proyectos productivos. El sector agropecuario y comercial con mano de obra familiar ha sido la esperanza para las comunidades desde una perspectiva de empoderamiento de las mismas, que posibilita un desarrollo económico y social integral.

## Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial.  
<http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental.  
<http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Blanco, A y Díaz, D (2004). Bienestar social y trauma psicosocial: una visión alternativa al trastorno de estrés postraumático. *Clínica y Salud*, 15 (3), 227-252. [Fecha de Consulta 12 de Agosto de 2020]. ISSN: 1130-5274. <https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617834001.pdf>

Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5

(1).[https://www.researchgate.net/publication/37808070\\_La\\_fotointervencion\\_como\\_herramienta\\_docente](https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente)

Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria.

<http://hdl.handle.net/10596/13033>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-

387. <https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia.

En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-

145. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de

Psicólogos de Madrid Madrid, España. <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias:

aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.:

revistamatinal@gmail.com

[http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política.

Madrid <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá

Colombia.

[https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05- Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05- Dearq09_Articulos04.pdf)

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92.

Catedra Martín Baró Bogotá

Colombia. [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violenciade género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado.En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximaciónsobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)
- Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la compresión del trauma psicosocial. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>
- Rodríguez, M. F. (2020). Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54. <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>