

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Revisión bibliográfica: Interculturalidad en el  
cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE BACHILLER EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Sindi Lisset Torres Fernandez**

**ASESOR**

**Elaine Lazaro Alcantara**

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

**Chiclayo, 2021**

## Índice

Resumen	3
Abstract	4
I. Introducción	5
II. Metodología	7
Método de búsqueda	7
Criterios de Selección de los estudios	8
Selección de artículos	8
III. Resultados y discusión	11
Resultados:	11
Discusión:	14
IV. Conclusiones	18
V. Referencias bibliográficas	20
VI. Anexos	24

## Resumen

**Objetivo:** El objetivo de esta investigación fue describir y analizar la interculturalidad en el cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados, a partir de la evidencia científica disponible. **Método:** El tipo de investigación fue cualitativa, de diseño documental, el cual se obtuvo a través de la revisión bibliográfica, de publicaciones realizadas en los años 2014-2019, en base de datos informatizadas: Bireme, Scielo y Dialnet, de artículos a texto completo, que presentaron en el título los siguientes descriptores: “interculturalidad”, “enfermería”, “cuidado”. **Principales resultados:** 20 artículos cumplieron con los criterios de inclusión, los cuales se han agrupado según temáticas abordadas en las investigaciones: “La comunicación como base del cuidado intercultural”, “Cuidado cultural de enfermería en pacientes hospitalizados”, “Necesidad de formación en el profesional de enfermería para el cuidado intercultural” y “Cuidado intercultural y seguridad del paciente”. **Conclusión:** El profesional de enfermería se encuentra diariamente expuesto a la atención de personas que poseen una diversidad cultural, por lo que éste debe estar en la capacidad de brindar un cuidado intercultural de calidad, integral y humano, acorde al contexto de cada individuo, sin perder el profesionalismo científico, técnico y ético, necesidad cada vez más emergente en los diferentes niveles de atención en salud.

**Palabras claves:** Interculturalidad(D054521), enfermería(D009729), cuidado de enfermería (D009732)

### **Abstract**

**Objective:** The objective of this research was to describe and analyze interculturality in nursing care in hospitalized patients, based on the available scientific evidence. **Method:** The type of research was qualitative, of documentary design, which was obtained through the bibliographic review of publications made in the years 2014-2019, in computerized databases: Bireme, Scielo and Dialnet, from articles to text complete, which presented in the title the following descriptors: "interculturality", "nursing", "care". **Main results:** 20 articles met the inclusion criteria, which have been grouped according to topics addressed in the research: "Communication as the basis of intercultural care", "Cultural nursing care in hospitalized patients", "Need for training in nursing professional for intercultural care" and "intercultural care and patient safety". **Conclusion:** The nursing professional is daily exposed to the care of people who have cultural diversity, so he must be able to provide quality, comprehensive and humane intercultural care, according to the context of each individual, without lose scientific, technical and ethical professionalism, an increasingly emerging need at different levels of health care.

**Keywords:** Interculturality (D054521), Nursing (D009729), Nursing Care (D009732)

## I. Introducción

“La interculturalidad, se refiere a la interacción entre culturas, de una forma respetuosa, horizontal y sinérgica, donde se concibe que ningún grupo cultural esté por encima del otro, favoreciendo en todo momento, la integración y convivencia de ambas partes. En las relaciones interculturales, se establece una relación basada en el respeto a la diversidad y el enriquecimiento mutuo; sin embargo, no es un proceso exento de conflictos, estos se resuelven mediante el respeto, el diálogo, la escucha mutua, la concertación y la sinergia”<sup>1</sup>.

El profesional de enfermería cumple un rol muy importante y fundamental en el cuidado de los pacientes hospitalizados, debido a que tiene un contacto más directo con ellos; como consecuencia, la competencia cultural se plantea como un reto al que tiene que enfrentar durante su labor como profesional, asimismo, conocer qué aspectos culturales se valoran, cómo se abordan los cuidados en la hospitalización y cuál es su relación entre el profesional de enfermería con el paciente<sup>2</sup>.

Además, el rol que cumplen los profesionales de enfermería, es brindar un cuidado holístico a las personas, independientemente del lugar que provienen, de la cultura y las características que posean. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, dicho profesional, tiene la necesidad de entender las perspectivas de los pacientes, referente a la salud y la enfermedad; además implica un diálogo e intercambio de conocimientos y prácticas beneficiosas para la salud, involucrando la participación del profesional de enfermería, paciente hospitalizado y familia<sup>2</sup>, triada fundamental en la recuperación de la salud en el entorno hospitalario, tantas veces descuidadas en el que hacer enfermero.

Los pacientes que reciben la atención de salud, crean la necesidad de conocer su diversidad cultural, para que ésta sea amigable, acogedor y acorde con su contexto. Asimismo, éstos esperan que los profesionales de la salud en general y de enfermería en particular, entiendan y respeten sus creencias culturales, valores y estilos de vida; para ello, es indispensable disponer de conocimientos científicos y competencias, capaces de orientar las acciones y las decisiones para obtener resultados positivos y eficaces<sup>3</sup>, dando como resultado la provisión de una asistencia sanitaria culturalmente competente.

En esta perspectiva, Leininger, nos propone en su teoría de la diversidad y universalidad de los cuidados culturales, el conocimiento de la estructura cultural y social de la persona,

familia y comunidad, como requisito fundamental para conseguir los objetivos de la atención sanitaria y un cuidado satisfactorio del profesional de enfermería hacia el paciente<sup>4</sup>.

En tal sentido, para lograr un cuidado culturalmente competente, se requiere de lo que Rodríguez et al.<sup>5</sup>, proponen como resultado de su investigación, que la formación de los profesionales de enfermería, debe tener como objetivos educativos, el fortalecimiento del respeto y admiración de las culturas de los pueblos, que fomenten la interacción social y el diálogo cultural horizontal, el cual permite la protección de las culturas en el marco del cuidado hacia los pacientes.

Así, en el ámbito hospitalario, el encuentro del cuidado intercultural según Degrie et. al.<sup>6</sup> presenta dimensiones esenciales, a saber: un choque de dos contextos culturales diferentes, que requieren valoración y respeto mutuo, que conduzca a un equilibrio entre ambos contextos; un proceso dinámico y circular que exige una relación horizontal de atención entre el profesional de enfermería y el paciente; y por último la influencia de los mediadores, como la cultura organizacional de la institución de salud, los familiares, etc. Estos autores hacen un llamamiento hacia una perspectiva más amplia de la atención cultural sensible, en la que los pacientes sean atendidos de una manera holística y digna, acorde a sus prácticas culturales.

Por su lado, Martos<sup>7</sup>, refiere que la diversidad cultural es cada vez mayor y existe una necesidad de formación de los estudiantes del pre grado, para que conozcan la importancia del tema y logren competencias y habilidades adecuadas para llevar a cabo una práctica de enfermería de calidad, de tal manera puedan satisfacer y realizar planes de cuidados acordes a las necesidades que expresa el individuo, la familia y la sociedad, culturalmente diversa. Y Valdez<sup>8</sup>, sostiene que un aspecto importante para el cuidado intercultural, es la formación bioética del profesional de enfermería, siendo necesaria incluirla junto a la interculturalidad, como temas transversales en los currículos académicos de los planes de estudio. Actualmente, la bioética y la interculturalidad ocupan un lugar destacado, no solo como campos de conocimiento académico que van más allá del paradigma positivista tradicional; sino también, en el medio científico, profesional, político, económico, educación y la salud.

Los sistemas de salud, reciben a diario a pacientes de diversas culturas, por ende, es importante desarrollar herramientas asistenciales que contribuyan a aumentar el nivel de

accesibilidad a sus servicios, por ello, enfermería debe adquirir competencias culturales para brindar un cuidado intercultural a los pacientes<sup>9</sup>. En este marco, Gil y Solano<sup>10</sup>; proponen la aplicación del modelo de competencia cultural de Purnell, quienes refieren que es necesario que el profesional de enfermería esté en la capacidad de brindar cuidados basados en las características culturales del individuo o comunidad a la que atiende, promoviendo la comprensión cultural de las situaciones humanas en el proceso de salud enfermedad, desde los aspectos emic (visión subjetiva de los individuos) y etic (visión de los profesionales), siendo cada vez más necesario, este perfil de enfermería.

La presente investigación se realizó en razón de que diversas investigaciones han demostrado la necesidad cada vez más imperiosa de que los profesionales de enfermería se enfrentan a situaciones de salud que le exigen competencias culturales, sin dejar de lado su sólida formación científica, técnica y humana, que le permitan brindar un cuidado cultural complementario, junto a la familia y en su contexto, para favorecer la pronta recuperación de la persona cuidada, durante la hospitalización<sup>11, 12</sup>. En este marco de referencia, es que se realizó esta investigación, con el objetivo describir y analizar la interculturalidad en el cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados, teniendo como unidad de estudio, las producciones científicas publicadas en los últimos años en torno a este tema.

## **II. Metodología**

Esta investigación fue de tipo descriptiva<sup>13</sup>, basada en una búsqueda bibliográfica online, porque el propósito fue propósito identificar el conocimiento actual y los enfoques de los distintos investigadores a partir de la evidencia científica en investigaciones realizadas hasta la actualidad sobre el tema, interculturalidad en el cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados.

### **Método de búsqueda**

La fecha en que se llevó a cabo la búsqueda fue del 26-29 de septiembre del 2019, a través de base de datos informatizadas, tales como: Bireme.dr, Scielo y Dialnet. Para la búsqueda, se usaron palabras clave, descriptores y operadores boleadnos “AND” y “OR”, combinándolos de diferente forma, así la búsqueda avanzada se hizo mediante las siguientes combinaciones: (interculturalidad en el cuidado AND enfermería),

(interculturality in care AND nursing), y búsqueda básica o integrada, mediante dos títulos: “Cuidado intercultural en enfermería” y “cuidado intercultural en pacientes hospitalizadas”.

### **Criterios de Selección de los estudios**

Para la búsqueda Bibliográfica descriptiva, se utilizaron diversas fuentes, entre las cuales se encontraron artículos conceptuales, de revisión y de investigación, teniendo en cuenta los criterios de inclusión que describan e identifiquen la interculturalidad en salud y cuidado de enfermería, artículos a partir de 2014 a 2019, texto completo en los idiomas de español, inglés y portugués, así mismo que sean relevantes, fiables y de rigor científico

### **Selección de artículos**

En la búsqueda bibliográfica realizada, se seleccionó a artículos e investigaciones relacionadas al objeto de estudio, teniendo en cuenta las palabras claves e idiomas de español, inglés y portugués, fueron de 22,763 investigaciones, publicadas entre los años 2014 al 2019, a los cuales se aplicaron diversos filtros, como es la verificación por títulos y resumen ,al mismo tiempo se consideró los criterios de inclusión y exclusión establecidos, excluyendo un total de 22,645 artículos, finalmente se seleccionó 20 artículos que según base de datos consultadas fueron: Bireme.dr =2, Scielo =15 y por último Dialnet =3



**Cuadro N° 01: Registro de búsqueda bibliográfica**

Base de datos consultada	Estrategia para la búsqueda	Número de artículos encontrados	Número de artículos seleccionados con los criterios de selección	Número de artículos seleccionados según afinidad al tema en cuestión
Biree.br	Básica:	5.008	18	2
	Filtros:	401		
	Avanzada	23		
Scielo	Básica:	17,700	53	15
	Filtros:	12,400		
Dialnet	Básica:	55	47	3
Total		22,763	118	20

*Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud, 2019-II*

**Cuadro N° 02: Título, autores, revista y año de publicación de artículos analizados**

Título del artículo	Autores	Fuentes de información	Año
Las enfermeras ante el cuidado de base cultural	Herrera Justicia S, Amezcu M	Rol de Enfermería: Medes	2017
Experiencias del cuidado de enfermería en contexto intercultural	Deibys Carrasquilla Baza Celenny Pérez	Cultura de los cuidados	2018
Cuidado Cultural De La Enfermera Al Niño Hospitalizado Con Problemas Respiratorios Proveniente De La Sierra Andina. Chiclayo, 2017	Melchor Panta Maria Teresa Del Carmen	Repositorio de tesis usat.	2018
La enfermera y prácticas culturales de familiares durante el cuidado de pacientes en unidad de cuidados intensivos. Hospital del MINSA	Enriquez Odar, Martha Katty; Pérez Vega, Esmeralda	Repositorio institucional UNPRG	2018

Significado Cultural Del Cuidado Familiar En El Recién Nacido En La Región Andina.2014	Cabrera Polo, Fiorella Lissett; Sigüenza Torres Honores, Stefany Cristina	Repositorio Institucional UNITRU	2014
Modelos transculturales de los cuidados enfermeros: hacia un cuidado integral, individualizado y universal	Olcese Zulueta, Claudia	UVADOC	2015
La demanda social y competencias interculturales del egresado de enfermería de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo - 2017	Tuya Ordoñez, Arturo	UNASAM	2018
La experiencia de enfermeras cuidando a familias culturalmente diversas: una metasíntesis cualitativa	Saidy Eliana Arias Murcia Lucero Lopez	Latino-Am. Enfermagem	2014
El cuidado de enfermería al adulto mayor hospitalizado: complementariedad, calor humano e interculturalidad.	Lic. Virna Juliane Arica Cieza	ACC CIETNA (USAT)	2017
Cuidados Transculturales De La Enfermera Desde La Percepción De Los Pacientes En El Servicio De Cirugía Del Hospital Apoyo De Barranca	Lic. Sebastiana Teodosia Abarca Cabanilla s	Alicia concytec	2018
Abordaje De Enfermería Transcultural; Competencia En Cuidados	Martos Rascón, Isabel	Bitstream	2017
Combatiendo la cultura de la interrupción en la práctica enfermera = Fighting culture of interruption in nursing practice	Juan Francisco Reyes-Revuelta , Álvaro David Campos-Palomo , Montserrat Reyes-Revuelta	Semantic scholar	2016
Cultura de seguridad del paciente en enfermeros de atención primaria	Doriam Esperanza Camacho Rodríguez, Nelly Esperanza Jaimes Carvajal	Infomed	2018
La aplicación del modelo de competencia cultural en la experiencia	María Dolores Gil Estevan y María	Elseiver	2017

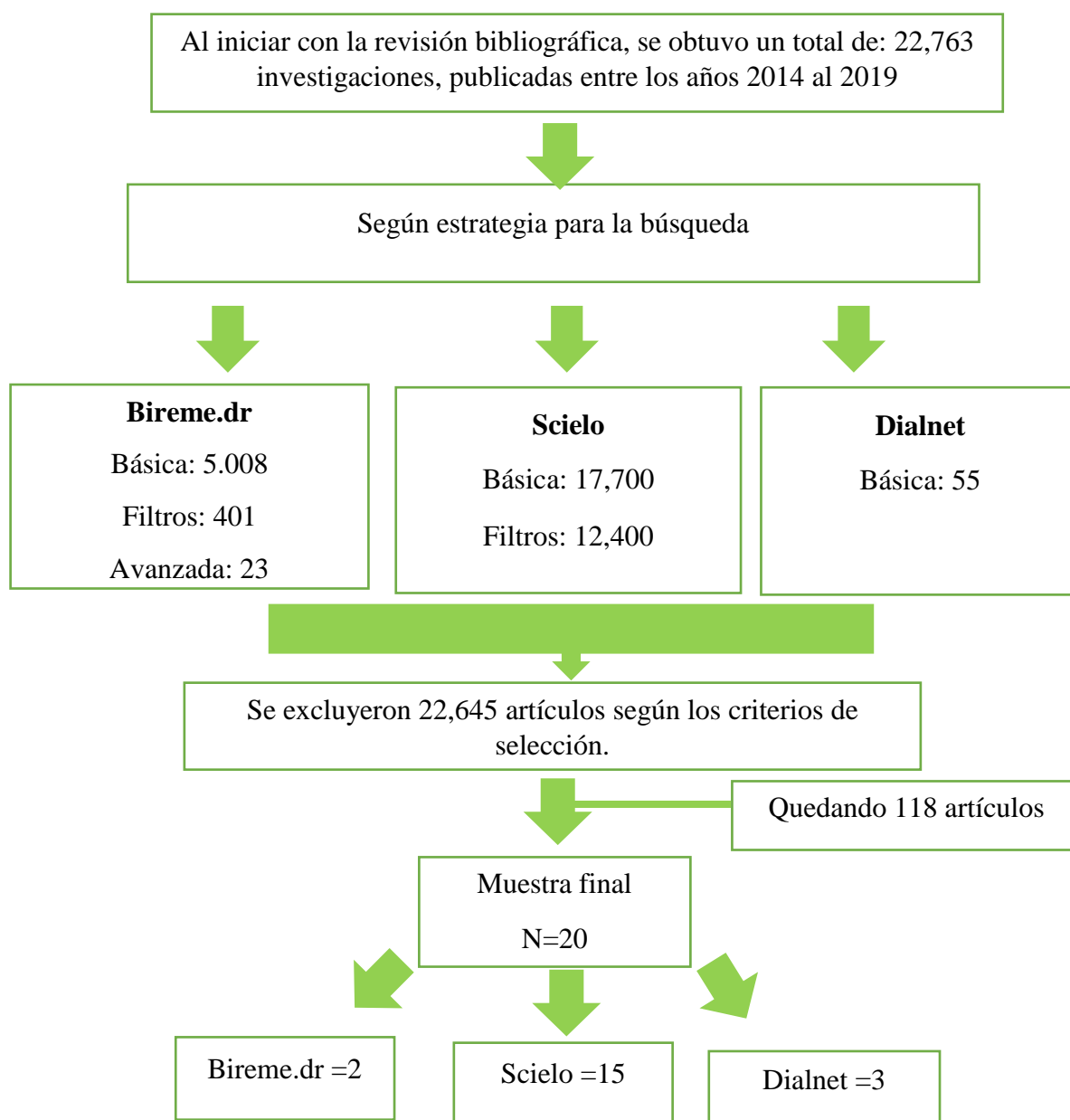
del cuidado en profesionales de Enfermería de Atención Primaria	del Carmen Solano Ruíz		
Formación bioética e intercultural en enfermería: revisión temática	Adriana Lucía Valdez-Fernández	Persona bioética	2017
El cuidado enfermero en la Consulta de Enfermería Intercultural de la Asociación Civil Idas y Vueltas, Montevideo-Uruguay	Lourdes Balado □ □ Katia Marina	Uruguay de Enfermería	2018
La internacionalización de la cultura contribución a la formación integral de profesionales de la salud	Rodríguez Fernández, Nancy; Leal García, Elizabeth; Menéndez Pérez, Melba; Bermúdez, Alemán, Enrique; Pérez Obregón, Blanca Rosa; Fernández López, Jenry	Edumecentro	2015
La enfermera transcultural y el desarrollo de la competencia cultural	Elizabeth Castrillón Chamadoira	Index (Cultura de los cuidados)	2015
Interculturalidad en enfermería	Inesa Zandoviene ; Mar Lleixá Fortuño	Agóra de Enfermería	2015
¿Cómo experimentan los pacientes de minorías étnicas el encuentro de atención intercultural en los hospitales?	Liesbet Degrie, Chris Gastmans, Lieslot Mahieu, Bernadette Dierckx de Casterlé, e Yvonne Denier	BMC Medical Ethics	2017

*Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud, 2019-II*

### III. Resultados y discusión

**Resultados:** Durante el proceso de esta investigación y al aplicar los filtros necesarios para la misma, se logró obtener 20 artículos (ver gráfico N° 01), los cuales serán analizados y discutidos posteriormente.

**Gráfico N° 01: Diagrama de flujo de selección de artículos científicos**



*Fuente: elaboración propia*

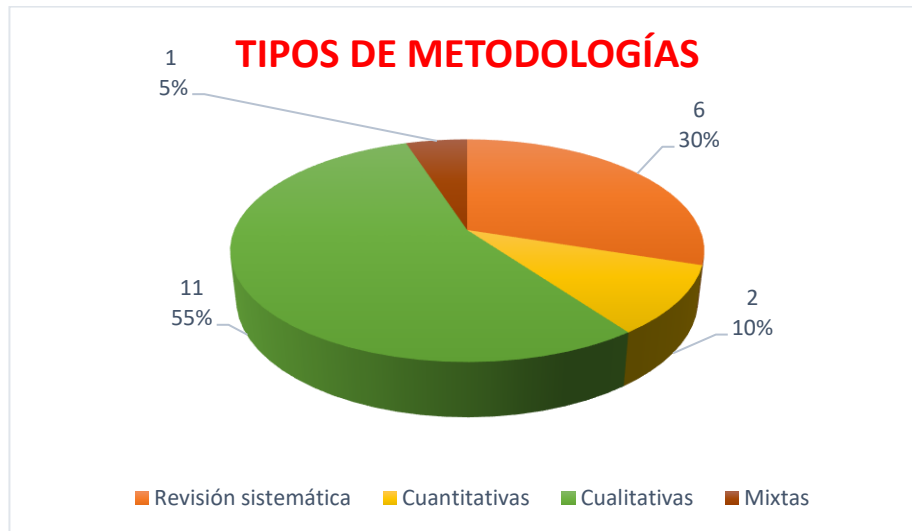
Así mismo, estos estudios fueron clasificados según la metodología, idioma y categorías descubiertas en la lectura crítica de los mismos.

**a) Según Metodologías:**

Del 100% de artículos seleccionados, según el tipo de investigación, el 55% (11) artículos corresponde a la metodología cualitativa (2,6,10,11,12,15,16,17,18,19,21), revisiones sistemáticas 30% (6) artículos (7,8,14,20,22,23), cuantitativas el 10% (2)

artículos (24,9) y mixtas correspondieron al 5% (1) artículo (3). Como se observa en el gráfico 02.

**Gráfico N° 02: Clasificación de los artículos seleccionados, según metodologías de estudio.**



*Fuente: Elaboración propia*

#### **b) según idioma.**

Del 100% de estudios revisados, según el idioma de las publicaciones, el 90 % (18) artículos correspondieron al idioma español (2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24), inglés el 5% (1) artículos (23), así como también en idioma portugués se encontró un 5 % (1) artículo (3), como se muestra en el gráfico N° 03.

**Gráfico N° 03: Clasificación de artículos seleccionados, según idioma**

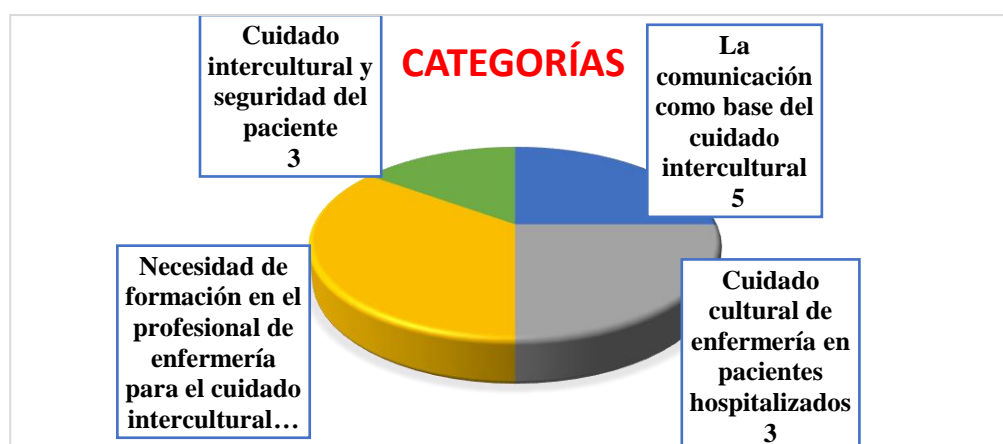


*Fuente: Elaboración propia*

### c) Según Categorías en las investigaciones:

De las 20 investigaciones seleccionadas, según las categorías establecidas durante la lectura crítica, La comunicación como base del cuidado intercultural, 5 artículos (2,10,14,15,16); sobre Cuidado cultural de enfermería en pacientes hospitalizados, 5 artículos (8,11,17,18,19,); sobre Necesidad de formación en el profesional de enfermería para el cuidado intercultural, 7 artículos (3,6,7,9, 21,22,20) y finalmente Cuidado intercultural y seguridad del paciente ,3 artículos (12,23,24). Como se muestra en el gráfico N° 04.

**Gráfico N° 04: Clasificación de artículos según categorías**



*Fuente: Elaboración propia*

### Discusión:

Como se puede evidenciar, en el gráfico N° 02, el 55% de artículos seleccionados y que cumplieron con criterios de inclusión, corresponden a investigaciones con metodologías cualitativas y con una notable diferencia de un 10% en la metodología cuantitativa; haciendo énfasis que existe una un vacío para generar nuevos conocimientos, donde se puedan utilizar variables medibles o cuantificables, referente a la temática abordada, por ello, es necesario seguir investigando el objeto de estudio.

En el gráfico N° 03 podemos observar que un 80 % de los artículos seleccionados pertenecen al idioma español, a diferencia del idioma inglés y portugués que representó un 5%, esto podría indicar que la temática requiere investigación, teniendo en cuenta que el cuidado intercultural a pacientes durante su estancia hospitalaria es el reflejo de la implementación de los sistemas de salud, que usualmente son débiles en los países en vías de desarrollo.

Con respecto a las temáticas abordadas en los artículos seleccionados, se observó un gran predominio de estudios cualitativos que hurgaron en el tema, los mismos que fueron agrupados para una mejor comprensión del tema en cuestión.

#### **a) La comunicación como base del cuidado intercultural**

La comunicación como base del cuidado intercultural, permite que el profesional de enfermería se involucre en el cuidado del paciente, por ello poseer la empatía será fundamental para dirigirse hacia estos, respetando sus costumbres o aspectos culturales, para brindar cuidados congruentes, con el fin de favorecer su salud<sup>14</sup>.

Un estudio realizado a personas de diferentes culturas, se categorizó áreas temáticas del proceso de comunicación en una sociedad multicultural, puesto que la diversidad culturas es cada vez mayor y se podrían presentar dificultades y consecuencias durante el proceso de atención y cuidados a los pacientes, por lo que se enfatiza que es fundamental la existencia de una comunicación fluida entre enfermera-paciente, con el fin de reconocer la vivencia del proceso salud–enfermedad<sup>2</sup>.

Por otro lado, estudio realizado en Colombia, resaltó su historia, geografía y diversidad cultural, como parte de la indagación realizada, encontrando aspectos como: la representación de las enfermeras sobre el paciente indígena, la comunicación y la dificultad de brindar cuidados congruentes con la cultura. Se concluyó que la comunicación fue uno de los aspectos que marcaron la experiencia, debido a la dificultad cultural en los cuidados, por el manejo de lenguas diferentes<sup>15</sup>.

Así mismo, una investigación realizada en Perú, obtuvo hallazgos importantes de comunicación entre las madres provenientes de Sierra Andina y las enfermeras, donde permitió evidenciar sus conceptos de las prácticas tradicionales sobre los cuidados que estas brindan a sus hijos recién nacidos. Por lo que concluye que durante su hospitalización a través de formas expresivas van demostrando su cultura, esto permite que el profesional de enfermería pueda entender e intervenir de acuerdo a sus creencias y prácticas culturales que estos poseen; que se van determinado en sus comportamientos y en las diversas formas de comunicación <sup>16</sup>.

Ante estas investigaciones realizadas, denotan que existe relación directa y positiva entre los cuidados interculturales de la enfermera y la percepción de los pacientes, destacando

que la empatía, la comunicación directa y positiva, son aspectos que favorecen el confort de estos<sup>10</sup>.

Como podemos notar, las evidencias científicas disponibles en la actualidad, destacan el valor fundamental de la comunicación en enfermería, puesto que es la base para establecer un cuidado individualizado y holístico para los pacientes, siendo un aspecto positivo para el tratamiento y la recuperación de estos durante su estancia hospitalaria.

#### **b) Cuidado cultural de enfermería en pacientes hospitalizados**

El cuidado cultural de enfermería es oportuno y relevante para su ámbito laboral, ya sea hospitalario o comunitario, así como también es relevante porque permite al profesional de esta disciplina realizar un análisis integral del individuo, teniendo en cuenta tanto la enfermedad, así como los aspectos socioculturales y religiosos del paciente.

Según investigaciones realizadas, el cuidado cultural que la enfermera brinda a adultos mayores y niños hospitalizados, se constató que, cada individuo trae consigo diversas culturas, creencias y es allí donde se evidencia la complementación de la enfermera y el familiar cuidador, debido a la dependencia que estos presentan para satisfacer sus necesidades básicas, por ello, la escucha, la amabilidad y la empatía son percibidas como el calor humano durante su estadía hospitalaria<sup>11,17</sup>. Concordando con otra investigación, los cuidados culturales que se realizan en el área de cuidado intensivos, requiere más competencia, debido a que está de por medio las creencias religiosas y sobre todo un cuidado sin distinción de credo, teniendo en cuenta las normativas del propio nosocomio y lo más importante es que se debe dejar evidencias la humanización en el cuidado<sup>18</sup>.

Por lo tanto, una investigación realizada en Uruguay, respalda la necesidad de implementar el rol de cuidado cultural en enfermería, debido a la diversidad cultural existente, donde se aportó datos actualizados desde la perspectiva enfermera que estos contribuirán al desarrollo del cuidado intercultural y de una práctica basada en la disciplina, favoreciendo así a los pacientes que requieran hospitalización<sup>8,19</sup>.

En esta categoría se puede decir que el cuidado cultural, implica una serie de conocimientos culturales y experiencia que van a permitir que el profesional de enfermería pueda actuar durante la hospitalización de los pacientes, sin interferir en sus costumbres o tradiciones que estos suponen para su salud, sino más bien actuar con



empatía y respeto sin dejar de aplicar sus conocimientos cuando estos actos representen un peligro en la salud del paciente.

### **c) Necesidad de formación en el profesional de enfermería para el cuidado intercultural**

La formación que se requiere para los profesionales de enfermería es cada vez más emergente, debido a la diversidad cultural que existe y que los sistemas de salud reciben a diario una serie de pacientes, es allí donde se evidencia la necesidad de formación para adquirir esa competencia y brindar un cuidado intercultural<sup>20</sup>.

Por ello, un estudio realizado, muestra que más del 50% de los profesionales de enfermería y el 41,6% de los estudiantes manifiestan conocer algún modelo de la práctica del cuidado transcultural, el resto desconoce su existencia. Al margen de este desconocimiento, el 60% de los profesionales y el 83% de los estudiantes consideran de utilidad la utilización de un modelo transcultural en los cuidados enfermeros; esto evidencia que existe una necesidad de formación específica de los profesionales de enfermería en cuanto a las creencias y modos de vivir que tienen las culturas para que sea posible desarrollar cuidados culturalmente competentes<sup>3</sup>.

Por otro lado, en función a la evaluación realizada sobre las competencias interculturales con las que egresan los enfermeros de la Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo ubicada en la ciudad de Huaraz Ancash-Perú, se encontró que más de la mitad (58.4%) tiene deficientes conocimientos sobre la interculturalidad y otro grupo (46%) conoce poco la lengua nativa de los pacientes que requieren atención de salud en su establecimiento. Asimismo, más de la mitad de estos egresados indicaron que algunas veces hacen uso de habilidades interculturales para atender a sus pacientes, entonces 71 más de la mitad de profesionales en esta área no desarrollan las habilidades interculturales<sup>21</sup>. Ante este panorama el deficiente conocimiento sobre atención y cuidado intercultural, revela la necesidad de formación del profesional de enfermería en función al cuidado intercultural.

Así mismo en una investigación a cerca de minorías étnicas, evidenció que la diversidad cultural cada vez es mayor y que existe una necesidad de formación a los estudiantes del grado de Enfermería, para que conozcan la importancia del tema y tengan habilidades

adecuadas para llevar a la práctica<sup>6</sup>. Por ello, Martos<sup>7</sup> enfatiza que se debe revisar los currículos académicos y además incluir formación intercultural en los planes de estudio<sup>7</sup>. De tal manera se pueda ofrecer cuidados de calidad, culturalmente congruentes y competentes, desarrollando programas de formación en competencia cultural para profesionales de enfermería, con el fin de dar a conocer las diferentes culturas que existen y trabajar sin ideas preconcebidas y etnocentristas; ya que cuanto mayor es el conocimiento del grupo cultural al que se atiende, mejor es la calidad de los cuidados prestados<sup>9</sup>.

Todo lo anteriormente mencionado, pone en evidencia la necesidad de formación para un cuidado intercultural en los estudiantes de enfermería, porque resulta ser un tema emergente en la actualidad, debido a que existe una diversidad cultural y que cada paciente necesita un cuidado de acuerdo a su cultura<sup>22</sup>.

#### **d) Cuidado intercultural y seguridad del paciente**

El cuidado intercultural es holístico, por ello no solo se debe centrar en la parte espiritual, sino también física, tal es el caso de esta investigación, donde recomienda que para brindar cuidado a pacientes de diversas culturas la organización puede suponerle una enorme ventaja competitiva, en términos de satisfacción, calidad de los cuidados, seguridad y productividad<sup>23</sup>.

Por otro lado, un estudio demuestra que la puntuación global de la cultura de seguridad del paciente en atención primaria fue de 51,21 %., obteniendo como mejor dimensión la calidad e intercambio de información con otros servicios asistenciales, debido a que cada profesional encuentra diferencias significativas en la valoración realizada a los pacientes, con el fin de prevenir efectos adversos. Por ello el establecer relaciones de atención intercultural en los hospitales y favorece a la seguridad del paciente<sup>12,24</sup>.

#### **IV. Conclusiones**

Se puede concluir que, la competencia cultural en la atención y cuidado de salud, permite la interacción con los grupos culturalmente diversos para comunicarse de una manera respetuosa y eficaz de acuerdo a la cultura del paciente, fomentando de esta manera actitudes de respeto, tolerancia, diálogo y enriquecimiento mutuo, dando como resultado una atención de calidad.

Por otro lado, la investigadora, comprobó que existe una necesidad de formación en los profesionales de enfermería para brindar un cuidado intercultural, debido a que la diversidad cultural cada vez es mayor. Se evidenció en las investigaciones revisadas un gran vacío en la formación intercultural, a raíz de ello, se debe impulsar y fomentar desde las universidades el interés de los estudiantes por este ámbito, haciendo que sea una competencia transversal con un aprendizaje continuo en todos los ámbitos de la enfermería, impartiendo la participación activa en proyectos de inclusión social, solidaridad e integración.

Así mismo, la interculturalidad en pacientes hospitalizados, es en su mayoría de forma cualitativa con un 55%, según la revisión bibliográfica realizada para este estudio, por ello es necesario seguir realizando estudios en el método cuantitativo, de manera que se puedan estudiar variables cuantificables o medir conocimientos a cerca de este cuidado, durante la estancia hospitalaria de los pacientes.

Finalmente, de acuerdo al análisis de investigaciones científicas, los profesionales de enfermería atienden a pacientes de diferentes etnias, costumbres, tradiciones, etc. El profesional de enfermería necesita de teorías, por ello el cuidado cultural en enfermería debe asumirse con mucha responsabilidad, por ser éste, quien está en contacto directo con el paciente.

## V. Referencias bibliográficas

1. Almaguer J, Vargas V, García H. Interculturalidad en salud experiencias y aportes para el fortalecimiento de los servicios de salud. [Internet]. 3ra ed. México. Gobierno de la República; Oct 2014 [consultado 29 sep 2019]. Disponible en: <http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dged/descargas/docs/InterculturalidadSalud.pdf>
2. Zandoviene I, Lleixá M. Interculturalidad en enfermería - Dialnet [Internet]. Dic 2015 [consultado 29 sept 2019]; 19(3): 130-34p. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/revista/7533/A/2015>
3. Olcese C. Modelo Transcultural de los Cuidados Enfermeros: hacia el cuidado integral, individualizado y universal. Uvadoc [Internet] Abr 2015 [consultado 27 sept 2019]. 35p. Disponible en: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/11869>
4. Leininger M, McFarland, M. Culture Care Diversity and Universality: A Worldwide Nursing Theory. Tercera Edición. Canadá. Editorial: Jones & Bartlett Learning; 2015. 612p.
5. Rodriguez N, Leal E, Menéndez M, Bermúdez E, Pérez B, Fernández J. La internacionalización de la cultura: contribución a la formación integral de profesionales de la salud. Dialnet [Internet]. Dic 2015 [consultado 29 sept 2019]; 7 (1): 76-88p. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4938365>
6. Degrie L, Gastmans C, Mahieu L, Dierckx de Casterlé B, Denier Y. Cómo experimentan los pacientes de minorías étnicas el encuentro de atención intercultural en los hospitales. BMC Med Ethics [Internet]. Ene 2017 [consultado 28 sept 2019]; 18(1): 17p. Disponible en: <https://bmcmethics.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12910-016-0163-8>
7. Martos I. Abordaje De Enfermería Transcultural; Competencia En Cuidados. [tesis de licenciatura] Jaén-Perú: Universidad de Jaén; 2017. ]. [consultado el 26 de sept 2019: 39p. Disponible en: [http://tauja.ujaen.es/jspui/bitstream/10953.1/6228/1/TFG\\_Martos\\_Rascn\\_Isabel.pdf](http://tauja.ujaen.es/jspui/bitstream/10953.1/6228/1/TFG_Martos_Rascn_Isabel.pdf)
8. Valdez A. Formación bioética e intercultural en enfermería: revisión temática. Pers y Bioética. [internet]. Jul 2017 [consultado 26 sept 2019]; 21(2): 312-339p. Disponible en:

- <https://personaybioetica.unisabana.edu.co/index.php/personaybioetica/article/view/7729/pdf>
9. Balado L, Marina K. El cuidado Enfermero en la Consulta de Enfermería Intercultural de la Asociación Civil Idas y Vueltas, Montevideo-Uruguay. Rev Uruguay Enfermería [Internet]. Nov 2018 [consultado 29 sept 2019]; 13(2): 33p. Disponible en: <https://tinyurl.com/y9747p66>
  10. Gil M, Solano M. La aplicación del modelo de competencia cultural en la experiencia del cuidado en profesionales de Enfermería de Atención Primaria. Rev. Elsevier-atención primaria [Internet]. Jun 2017 [consultado 26 sept 2019]; 49(9): 556-550. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656716302475>
  11. Abarca S. Cuidados Transculturales De La Enfermera Desde Cirugia Del Hospital Apoyo De Barranca . [tesis de segunda especialidad en centros quirurgicos]. Ica-Perú: Universidad Autónoma de Ica; Jul 2018. [consultado el 26 de sept 2019]: 49p. Disponible en: <https://tinyurl.com/yyba3689>
  12. Arica V, El cuidado de enfermería al adulto mayor hospitalizado: complementariedad, calor humano e Interculturalidad. Rev Digit Acc Cietna la Esc enfermería-USAT [Internet] Jun 2017 [consultado 29 sept 2019]; 1(65): 13p. Disponible en: <http://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/30>
  13. Berenguera A, Fernández de Sanmamed J, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. [internet] Barcelona: Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol (IDIAP J. Gol); Sep 2014. 224 p. Disponible en: [https://www.academia.edu/33852350/Berenguera\\_A.\\_2014.\\_Escuchar\\_observar\\_y\\_comprender](https://www.academia.edu/33852350/Berenguera_A._2014._Escuchar_observar_y_comprender)
  14. Herrera A. Las enfermeras ante el cuidado de Base cultural. Rol de Enfermería-Medes. [Internet] Jul 2017 [consultado 28 sept 2019]; 40(7-8): 547-47p. Disponible en: <https://medes.com/publication/124973>
  15. Carrasquilla D, Pérez C. Experiencias del cuidado de enfermería en contexto intercultural. Cult los Cuid [Internet]. Mar 2018 [consultado 27 sept 2019]; 22(51): 124-132p. Disponible en: <https://tinyurl.com/y7jsrnr7>
  16. Cabrera F, Siguenza S. Significado cultural del cuidado familiar en el recién nacido en la región andina. [tesis de licenciatura]. Trujillo-Perú: Universidad

- Nacional de Trujillo ; 2017 [tesis de licenciatura]. [consultado el 29 de sept 2019]: 100p. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13834>
17. Melchor M. Cuidado cultural de la enfermera al niño hospitalizado con problemas respiratorios proveniente de la sierra andina. [tesis de licenciatura]. Chiclayo-Perú: Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo; Nov 2018. [consultado el 26 de sept 2019]: 70p. Disponible en: <https://tinyurl.com/yxcjufw4>
  18. Enriquez M, Pérez E. La enfermera y prácticas culturales de familiares durante el cuidado de pacientes en unidad de cuidados intensivos. Hospital del MINSA. [tesis de licenciatura]. Chiclayo-Perú: Universidad Pedro Ruíz Gallo; Mar 2018 [consultado el 26 de sept 2019]: 53p. Disponible en: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/3786>
  19. Arias S, López L. La experiencia de enfermeras cuidando a familias culturalmente diversas. Rev Lat Am Enfermagem. [Internet]. Dic 2016 [consultado 27 sept 2019]; 24: 11p. Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v24/es\\_0104-1169-rlae-24-02718.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v24/es_0104-1169-rlae-24-02718.pdf)
  20. Castrillón E. La enfermera transcultural y el desarrollo de la competencia cultural. Cult los Cuid. [Internet]. Jun 2015 [consultado 28 sept 2019]; 19(42): 128-136p. Disponible en: <http://www.index-f.com/cultura/42pdf/42128.pdf>
  21. Arturo T. La demanda social y competencias interculturales del egresado de enfermería de la universidad nacional Santiago Antunez de Mayolo. [tesis de licenciatura]. Huaráz-Perú: Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo; 2017. [consultado el 27 de sept 2019]. 98p. Disponible en: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2760>
  22. Rodriguez N, Leal E, Menéndez M, Bermúdez E, Pérez B, Fernández J. La internacionalización de la cultura: contribución a la formación integral de profesionales de la salud. Dialnet [Internet]. Dic 2015 [consultado 28 sept 2019]; 7 (1): 76-88p. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4938365>
  23. Reyes J, Campos A, Revuelta M. Combatiendo la cultura de la interrupción en la práctica enfermera. Semantic Scholar. [Internet]. Jun 2016 [consultado 26 sept 2019]; 1(5): 17p. Disponible en: <https://tinyurl.com/yxwoghe9>
  24. Camacho D, Jaimes N. Cultura de Seguridad del Paciente en Enfermeros de Atención Primaria. Rev. Cubana de Enfermería [Internet]. Mar 2018 [consultado

26 sept 2019]; 34(1): 10p. Disponible en:  
<http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1245/323>

## VI. Anexos

## ANEXO 01: Informe de similitud turnitin



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	SINDI LISSET TORRES FERNÁNDE.
Título del ejercicio:	Revisión bibliográfica informe final
Título de la entrega:	ARTÍCULO DE REVISIÓN BIBLIOG...
Nombre del archivo:	REVISI_N_BIBLIOGR_FICA_FINAL...
Tamaño del archivo:	276.66K
Total páginas:	16
Total de palabras:	4,036
Total de caracteres:	22,921
Fecha de entrega:	16-ago-2020 11:28p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	1370443732

### REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA INTERCULTURALIDAD EN EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PACIENTES INDIPT ALIENAJOS

#### Resumen:

**Objetivo:** El objetivo de este investigación fue describir y analizar la interculturalidad en el cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados, a partir de la evidencia científica disponible. **Método:** El tipo de investigación fue cualitativa, de diseño documental, el cual se realizó a través de la revisión bibliográfica de publicaciones realizadas en los años 2014-2019, en base de datos informatizadas: Bases, Scielo y Dialnet, de artículos a texto completo, que generaron en el título las siguientes descripciones: "interculturalidad", "enfermería", "cuidado". **Principales resultados:** 20 artículos cumplieron con los criterios de inclusión, los cuales se han agrupado según temáticas derivadas en las investigaciones: "La comunicación como base del cuidado intercultural", "Cuidado cultural de enfermería en pacientes hospitalizados", "Necesidad de formación en el profesional de enfermería para el cuidado intercultural" y "Cuidado intercultural y angustia del paciente". **Conclusiones:** El profesional de enfermería se encuentra altamente expuesto a la atención de personas que poseen una diversidad cultural, por lo que debe contar con la capacidad de brindar un cuidado intercultural de calidad, integral y humano, acorde al contexto de cada individuo, sin perder el profesionalismo científico, técnico y ético, necesidad cada vez más urgente en los diferentes niveles de atención de salud.

**Descriptores:** Interculturalidad[MeSH], enfermería[MeSH], cuidado de enfermería [MeSH].

#### Abstract:

**Objective:** The objective of this research was to describe and analyze interculturalism in nursing care in hospitalized patients, based on the available scientific evidence. **Method:** The type of research was qualitative, of documentary design, which was obtained through the bibliographic review of publications made in the years 2014-2019, in unpopulated databases: Bases, Scielo and Dialnet, from articles in text complete, which presented in the title the following descriptors: "interculturalism", "nursing", "care". **Main results:** 20 articles met the inclusion criteria, which have been grouped according to topics addressed in the



## ARTÍCULO DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>uvadoc.uva.es</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>tauja.ujaen.es</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>www.elsevier.es</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>pesquisa.bvsalud.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Del Magdalena</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>

9	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	<1%
10	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1%
11	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	<1%
12	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1%
13	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%
14	María Pilar Astier-Peña, María Luisa Torijano-Casalengua, Guadalupe Olivera-Cañadas, Carmen Silvestre-Busto et al. "Are Spanish primary care professionals aware of patient safety?", The European Journal of Public Health, 2015 Publicación	<1%
15	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1%
16	<a href="http://www.ifpri.org">www.ifpri.org</a> Fuente de Internet	<1%
17	<a href="http://www.journaltoocs.ac.uk">www.journaltoocs.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1%

18	Submitted to Universidad de Caldas Trabajo del estudiante	<1 %
19	espanol.geocities.com Fuente de Internet	<1 %
20	www.saecoop.com Fuente de Internet	<1 %
21	docplayer.com.br Fuente de Internet	<1 %
22	www.cepc.cl Fuente de Internet	<1 %
23	archive.org Fuente de Internet	<1 %
24	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
25	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Unviersidad de Granada Trabajo del estudiante	<1 %
27	www.unisimonbolivar.edu.co Fuente de Internet	<1 %
28	María Dolores Gil Estevan, María del Carmen Solano Ruiz. "La aplicación del modelo de competencia cultural en la experiencia del cuidado en profesionales de Enfermería de	<1 %

---

---

## Atención Primaria", Atención Primaria, 2017

Publicación

---

29

Submitted to Universidad de Jaén

Trabajo del estudiante

<1

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado