



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**FACTORES QUE INFLUYERON EN LA  
AUTOESTIMA DE ADULTOS MAYORES  
DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de Licenciada en Psicología

AUTOR: DOMINIQUE CAROLINA NONO  
MIÑO

TUTOR: XIMENA DEL CONSUELO  
ANDRADE CÁCERES

Quito-Ecuador  
2022

## **CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Dominique Carolina Nono Miño con documento de identificación N° 1755666102 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 10 de marzo del año 2022

Atentamente,



---

Dominique Carolina Nono Miño  
1755666102

## **CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Dominique Carolina Nono Miño con documento de identificación No. 1755666102, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación: “Factores que influyeron en la autoestima de adultos mayores durante la pandemia por Covid-19”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 10 de marzo del año 2022

Atentamente,



---

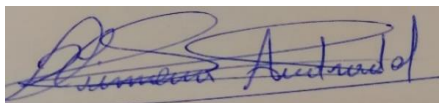
Dominique Carolina Nono Miño  
1755666102

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Ximena Del Consuelo Andrade Cáceres con documento de identificación N° 1710020122, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: FACTORES QUE INFLUYERON EN LA AUTOESTIMA DE ADULTOS MAYORES DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19, realizado por Dominique Carolina Nono Miño con documento de identificación N° 1755666102, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 10 de marzo del año 2022

Atentamente,



---

Ximena Del Consuelo Andrade  
Cáceres  
1710020122

## Agradecimiento

A las personas que me han acompañado en este camino siendo parte de mi desarrollo, con quienes aprendí a disfrutar de pequeños momentos que se vuelven inolvidables, a mi familia que, gracias a su esfuerzo y apoyo he logrado culminar este proceso de la mejor manera posible, en especial a esa persona que me ha enseñado el valor del esfuerzo, la dedicación y a confiar en mí misma para ser capaz de cumplir todas mis metas, quien se ha convertido en mi mayor inspiración, gracias mamá por siempre haber estado junto a mí.

## **Resumen**

La pandemia por Covid-19 impactó a la población mundial, lo que causó cambios inesperados en diferentes ámbitos como el económico, psicológico, social, entre otros. En este sentido, se consideró que al inicio de la pandemia por Covid-19 los adultos mayores fueron uno de los grupos más afectados, siendo en quienes se evidenció el mayor número de contagiados a nivel mundial, por lo que se le denominó un grupo vulnerable, además, los distintos factores asociados a la pandemia como el aislamiento y el confinamiento social también afectaron la salud mental, lo que influyó de manera directa en la autoestima de los adultos mayores. Es así que, el objetivo planteado para esta investigación fue conocer los factores que influyeron en la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia por Covid-19, para esto se realizó una revisión bibliográfica, donde se utilizó una metodología cualitativa y un diseño hermenéutico – interpretativo. Los resultados permitieron evidenciar que la autoestima de las personas adultas mayores fue afectada, disminuyendo debido a la influencia de factores como el bajo nivel socioeconómico y la falta de apoyo social.

Palabras claves: Adultos Mayores, pandemia, Covid-19, Autoestima

## **Abstract**

The Covid-19 pandemic impacted the world population, causing unexpected changes in different areas such as economic, psychological, social, among others. In this sense, it was considered that at the beginning of the Covid-19 pandemic, the elderly were one of the most affected groups, with the highest number of people infected worldwide, so it was called a vulnerable group, in addition, the various factors associated with the pandemic such as isolation and social confinement also affected mental health, which directly influenced the self-esteem of older adults. Thus, the objective of this research was to know the factors that influenced the self-esteem of older adults during the Covid-19 pandemic, for which a literature review was conducted, using a qualitative methodology and a hermeneutic-interpretative design. The results showed that the self-esteem of older adults was affected, decreasing due to the influence of factors such as low socioeconomic status and lack of social support.

Keywords: Older adults, Covid-19, Pandemic, Self-Esteem

## I. Índice de Contenido

<b>PRIMERA PARTE</b> .....	10
<b>I. Datos informativos del proyecto</b> .....	10
<b>II. Objetivo</b> .....	10
<b>III. Eje de la intervención o investigación</b> .....	11
Enfoque .....	11
Línea teórica .....	11
<b>IV. Objeto de la Intervención o de la práctica de investigación</b> .....	12
<b>V. Metodología</b> .....	12
Metodología .....	12
Diseño de la investigación .....	13
Instrumentos .....	13
<b>VI. Preguntas clave</b> .....	19
Pregunta de inicio .....	19
Pregunta interpretativa .....	19
Pregunta de cierre .....	20
<b>VII. Organización y procesamiento de la información</b> .....	20
<b>VIII. Análisis de la información</b> .....	28
<b>SEGUNDA PARTE</b> .....	29
<b>IX. Justificación</b> .....	29
<b>X. Caracterización de los beneficiarios</b> .....	29
<b>XI. Interpretación</b> .....	30
<b>XII. Principales logros del aprendizaje</b> .....	38
<b>XIII. Conclusiones y recomendaciones</b> .....	39
<b>XIV. Referencias bibliográficas</b> .....	40



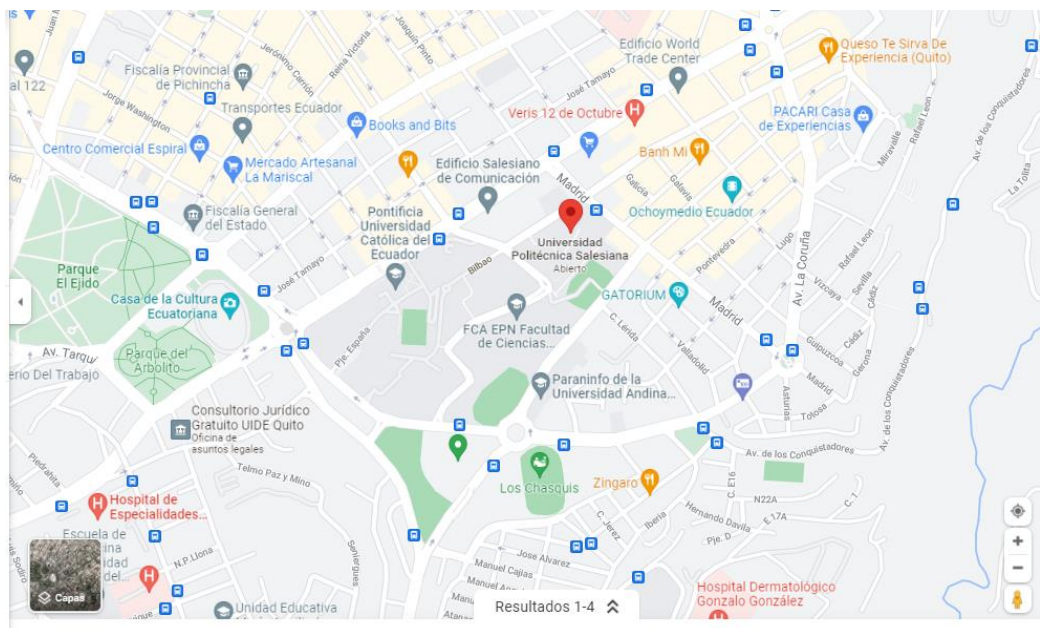
## Índice de Tabla de Figuras

Tabla 1. Matriz de Selección de artículos.....	14
Tabla 2. Diagrama de flujo: Adultos mayores y Covid-19 .....	15
Tabla 3. Diagrama de flujo: Salud mental y autoestima y adultos mayores y Covid-19.....	15
Tabla 4. Diagrama de flujo: Older and Adults Self-Esteem and Pandemic .....	16
Tabla 5. Diagrama de flujo: pandemia y Adultos Mayores .....	17
Tabla 6. Diagrama de flujo: Salud mental y Autoestima de Adultos Mayores en Pandemia .....	17
Tabla 7. Diagrama de flujo: Autoestima de Adultos Mayores en Covid-19 .....	18
Tabla 8. Diagrama de flujo: Impacto socioeconómico de adultos mayores en Pandemia .....	18
Tabla 9. Diagrama de flujo: Salud y Autoestima de Adultos Mayores en Pandemia.....	18
Tabla 10. Matriz de tipos de investigación .....	19
Tabla 11. Matriz de Procesamiento de información de datos relevantes .....	20
Tabla 12. Matriz de Sistematización de resultados.....	23

## PRIMERA PARTE

### I. Datos informativos del proyecto

- Nombre de la práctica de intervención o investigación: Factores que influyeron en la autoestima de adultos mayores durante la pandemia por Covid-19.
- Nombre de la institución o grupo de investigación: Autoestima de adultos mayores en pandemia por Covid-19– Revisión Bibliográfica
- Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial u objeto de conocimiento): Autoestima
- Localización: Bases de datos de Scopus, PsycINFO, Google Académico y tesis producidos en el periodo entre 2020 al 2021, donde se obtuvo la información. Además, está la Universidad Politécnica Salesiana.



Localización: Universidad Politécnica Salesiana

### II. Objetivo

Analizar a partir de la indagación de la literatura científica sobre los factores que afectaron la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia por Covid-19, con el fin de aportar información relevante al entendimiento del impacto en la autoestima de los adultos mayores, además de, identificar si el bajo nivel socioeconómico y la falta de apoyo social son factores que han influido en la autoestima durante del distanciamiento y confinamiento social por Covid-19.

### **III. Eje de la intervención o investigación**

La sistematización intenta identificar los factores que influyeron de manera negativa en la autoestima de los adultos mayores en la época de pandemia por Covid-19.

#### Enfoque

Para lo cual, se utiliza un enfoque cualitativo, ya que según Hernández–Sampieri (2014) es holístico ya que considera el estudio de un fenómeno como un todo, evaluando el desarrollo normal de una realidad sin ningún tipo de manipulación, además permite generar interpretaciones de los distintos actores.

Desde la utilización de este enfoque se realizó una sistematización retrospectiva, ya que como lo menciona el Programa Especial para la seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica (2003) permite la recopilación y reconstrucción de una experiencia pasada, es decir que se podrá recolectar datos de las afectaciones que experimentaron los adultos mayores en la pandemia durante el confinamiento y aislamiento social.

#### Línea teórica

Por otro lado, el análisis de la información sobre la autoestima se lo realizará en base a la perspectiva de Rosenberg (como se citó en Barrera, 2012), el cual menciona que: “la autoestima es un sentimiento hacia uno mismo, que puede ser positivo o negativo, el cual se construye por medio de una evaluación de las propias características” (p.67). Es decir que, a partir de esta evaluación la persona puede generar cierta aceptación o no con respecto a ella misma. Por lo que, Rosenber (como se citó en Barrera, 2012) considera que se deben de tomar en cuenta las dimensiones cognitivas y afectivas.

Así mismo, Rosenberg (como se citó en Pérez, 2019) entiende a la autoestima

como un elemento actitudinal, el cual se llega a formar por la influencia de la interacción social y cultural que, a su vez, permite a cada persona construir pensamientos y sentimientos sobre sí mismas.

La autoestima se ve afectada por la dificultad de afrontar diversos problemas o situaciones difíciles, ya que la persona no tiene la suficiente confianza y se percibe a sí misma como incapaz, disminuyendo su estado de ánimo, por lo que suelen estar tristes, preocupados y sentirse inferiores a los demás, disminuyendo las habilidades sociales, generando así valoraciones negativas, lo cual puede agravar o mejorar dependiendo de los vínculos o el afecto demostrado del entorno social. (Panesso y Arango, 2017)

#### **IV. Objeto de la Intervención o de la práctica de investigación**

El objeto de esta investigación bibliográfica es la autoestima y lo que en relación a este objeto se interesó conocer es sobre los factores que influyen en la autoestima de los adultos mayores durante el periodo de la pandemia por Covid-19.

Este objeto de investigación es entendido como cada uno de los pensamientos, sentimientos o percepciones que la persona tiene sobre sí misma con respecto a alguna característica y la valoración cognitiva que hace sobre los mismos, estableciendo una actitud sobre el self (Barrera, 2012).

#### **V. Metodología**

##### **Metodología**

La metodología utilizada en esta investigación es cualitativa, ya que como lo menciona Hernández - Sampieri (2014) tiene una perspectiva interpretativa que permite comprender el comportamiento de las personas, es decir que, por medio de la observación y la revisión documental se puede recolectar experiencias y vivencias de

los demás para lograr reconstruir una realidad desde la visión de dichos actores, con un enfoque más holístico e integrador, además es cualitativo porque se identifican las experiencias de los otros artículos sin utilizar estadísticas, ni ningún método cuantitativo. A partir de esta metodología, en esta investigación se pretende generar una interpretación objetiva de toda la información recolectada, tomando en cuenta varias realidades para lograr alcanzar el objetivo planteado.

#### Diseño de la investigación

El diseño hermenéutico según Fuster (2019): “está orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida y reconocimiento del significado de esta experiencia” (p.207). En este sentido, la hermenéutica permite en esta investigación el análisis e interpretación de los hallazgos encontrados de la información recolectada.

#### Instrumentos

En este estudio se recopiló información, en base a las bases de datos como Google Académico, Scopus y PsycINFO, las cuales fueron seleccionadas tomando en cuenta la relevancia que tienen en la publicación de artículos psicológicos, tal como lo mencionan diferentes autores como Spinak (2019) y también, Vera y Lillo (2006).

Para el proceso de selección de los artículos más relevantes se utilizaron criterios de inclusión y exclusión. Los criterios de inclusión fueron el año de publicación que sea en concordancia con la pandemia, el tema, resumen o conclusiones del artículo debe tener relación con la presente investigación y que la población sea acorde con la de los adultos mayores; es así que los criterios de exclusión se relacionan con aquellos artículos publicados antes del 2019, que no haga referencia a la población designada y el tema planteado, resumen o conclusiones del artículo no tenga relación con esta investigación.

Cabe mencionar que se utilizaron artículos relacionados a la depresión, lo cuales se pueden relacionar con la autoestima en adultos mayores.

Para la selección de los artículos, tomando en cuenta los criterios antes señalados se realizó una búsqueda simple, donde se usaron palabras clave como: “Adultos mayores”, “Covid-19”, “Impacto socioeconómico”, “Autoestima”, “Salud mental” y “Pandemia” utilizando diferentes combinaciones con las mismas palabras clave en cada base de datos para obtener una mayor variedad de artículos, para la búsqueda en inglés se usaron las siguientes palabras clave “Older adults”, “self-esteem” y “pandemic”. Además de esto, para limitar los resultados obtenidos se utilizó operadores lógicos como: “Y” para las búsquedas en español y “AND” para las búsquedas en inglés.

A continuación, se presenta una matriz de Excel con la selección de artículos de interés, en relación a cada base de datos con las opciones de búsqueda correspondiente, los artículos encontrados y cuantos fueron seleccionados.

Tabla 1. Matriz de Selección de artículos

No.	Base de Datos	Opciones de Búsqueda (palabras clave)	Papers encontrados	Papers seleccionados
<b>1</b>	<b>Scopus</b>	Adultos mayores y covid-19	5656	1
		Salud mental y autoestima y adultos mayores y covid-19	3891	2
		“Older and adults and self-esteem and pandemic”	2963	2
<b>2</b>	<b>PsycINFO</b>	Pandemia y Adultos Mayores	1288	2
		Salud mental y autoestima de adultos Mayores en pandemia	2326	3
<b>3</b>	<b>Google Académico</b>	Autoestima de adultos mayores por Covid-19	19230	5

Impacto socioeconómico de adultos mayores en pandemia	29400	2
Salud mental y autoestima de adultos mayores en pandemia	14900	4

Elaborado por: Dominique Nono

En la base de datos de Scopus primero se utilizó la opción de búsqueda “Adultos mayores y COVID-19”, donde se encontraron 5656 y se seleccionó 1, en la segunda opción de búsqueda “Salud mental y autoestima y adultos mayores y adultos mayores y COVID-19” se encontraron 3891 y se seleccionaron 2, en la última opción de búsqueda realizada en inglés “Older and adults and self-esteem and pandemic” se encontró 2963 artículos y se seleccionaron 2.

En la base de datos PsycINFO en la primera opción de búsqueda “pandemia y adultos mayores” se encontró 1288 y se seleccionó 2 y en “salud mental y autoestima y adultos mayores y pandemia” se encontró 2326 artículos y se seleccionaron 3.

En la base de datos de google académico con la primera opción de búsqueda “Autoestima de adultos mayores por COVID-19” se encontró 19230 y se seleccionaron 5 artículos, en “Impacto socioeconómico de adultos mayores en pandemia se encontró 29400 artículos y se seleccionaron 2 y con la opción de búsqueda “salud mental y autoestima de adultos mayores en pandemia” se encontró 14900 seleccionando 4 artículos.

En base a esto, se realizó un diagrama de flujo del procesamiento de los artículos seleccionados de cada base de datos y opciones de búsqueda, donde se toma en cuenta los operadores lógicos y los criterios de inclusión y exclusión para la elección de los artículos de interés.

Se presentan los diagramas de flujo de la base de datos Scopus, el primero hace

referencia a la opción de búsqueda “Adultos mayores y Covid-19”, el segundo con la opción de búsqueda “Salud mental y autoestima y adultos mayores y covid-19” y el tercero se realizó una búsqueda en inglés usando “Older and adults and self-esteem and pandemic”.

Tabla 2. Diagrama de flujo: Adultos mayores y covid-19

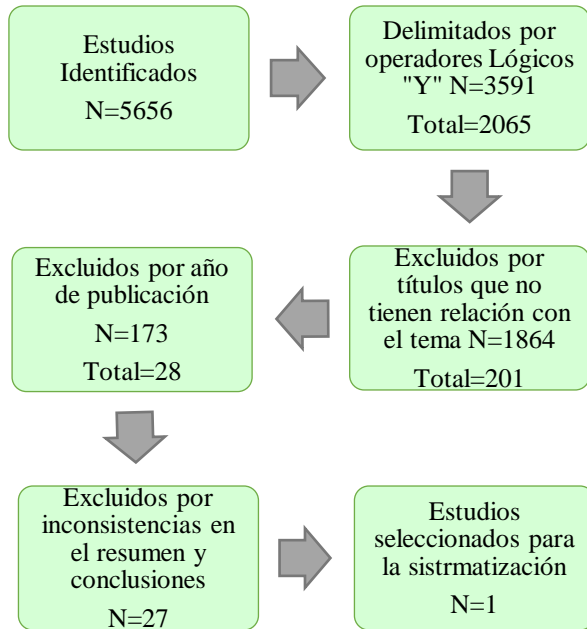


Tabla 3. Diagrama de flujo: Salud mental y Autoestima y Adultos Mayores y Covid-19

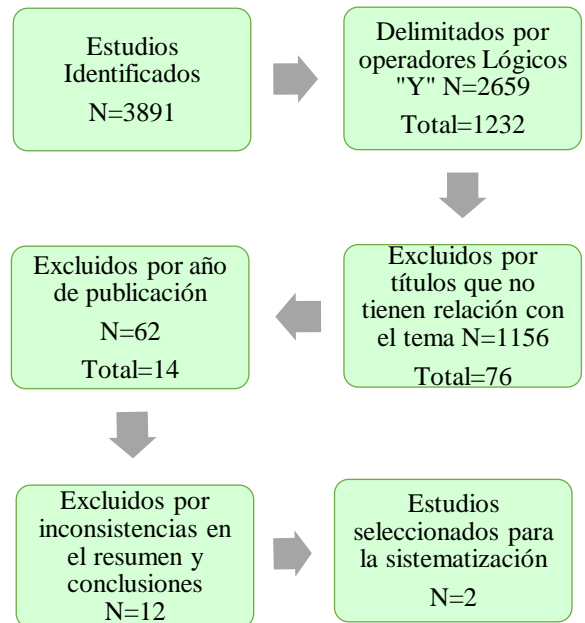
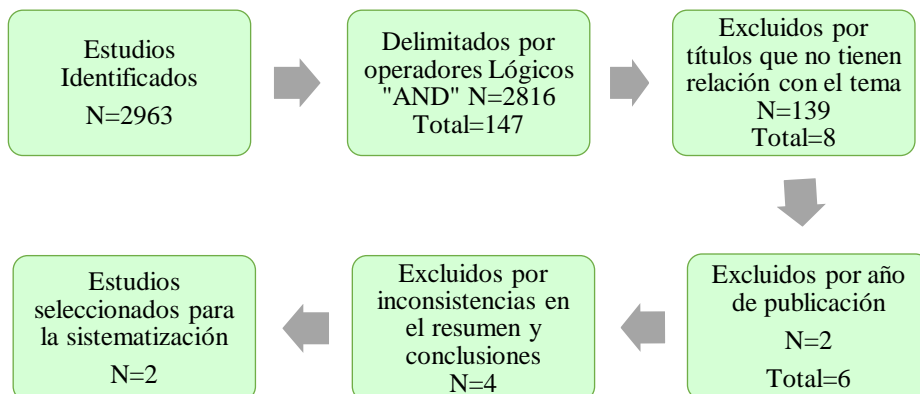


Tabla 4. Diagrama de flujo: Older and Adults Self-Esteem and Pandemic





Se indican los diagramas de flujo de la base de datos de PsycINFO, el primer diagrama hace referencia a la opción de búsqueda “Pandemia y adultos mayores” y el segundo a “Salud mental y autoestima de adultos Mayores en pandemia”.

Tabla 5. Diagrama de flujo: pandemia y Adultos Mayores

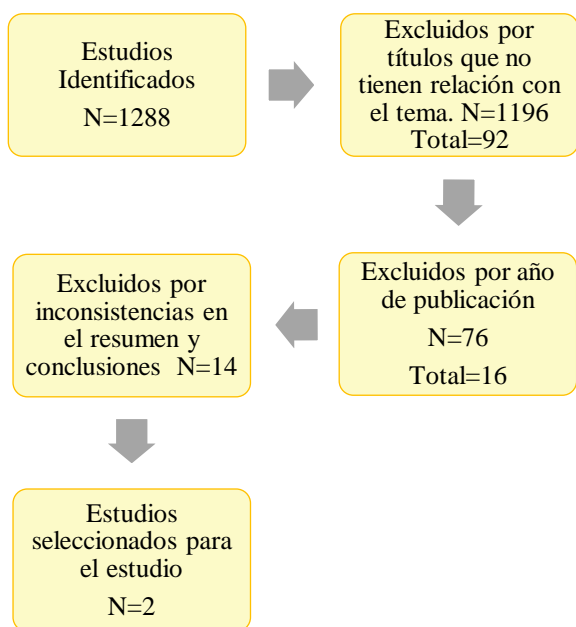
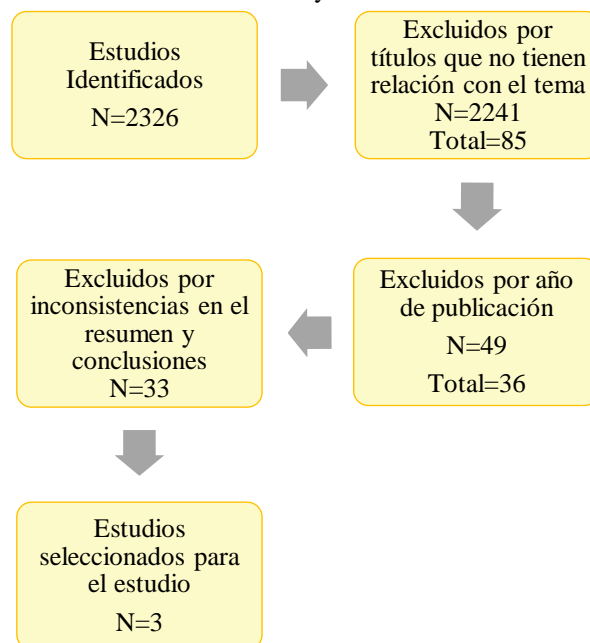


Tabla 6. Diagrama de flujo: Salud mental y Autoestima de Adultos Mayores en Pandemia



Por último, se indica los diagramas de flujo de la base de datos de Google Académico, el primer diagrama hace referencia a la opción de búsqueda “Autoestima de adultos mayores en Covid-19”, el segundo a “Impacto socioeconómico de adultos mayores en pandemia” y el tercero a “Salud mental y autoestima de adultos mayores en pandemia”.

Tabla 7. Diagrama de flujo: Autoestima de Adultos Mayores en Covid-19

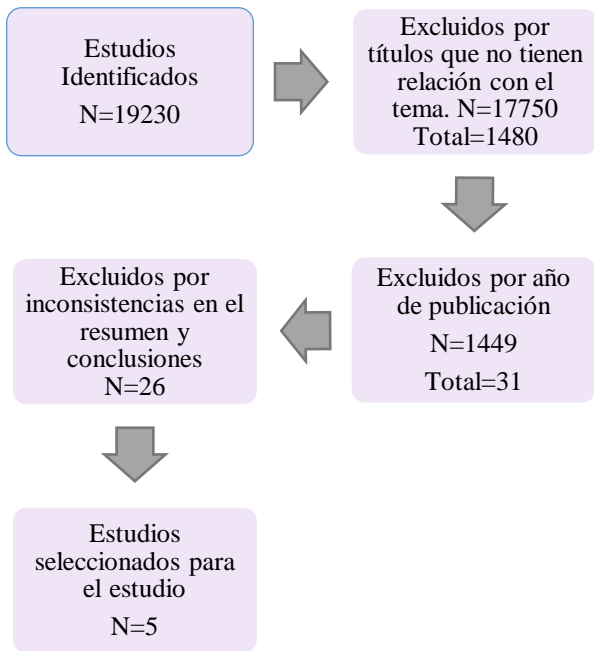


Tabla 8. Diagrama de flujo: Impacto socioeconómico de adultos mayores en Pandemia

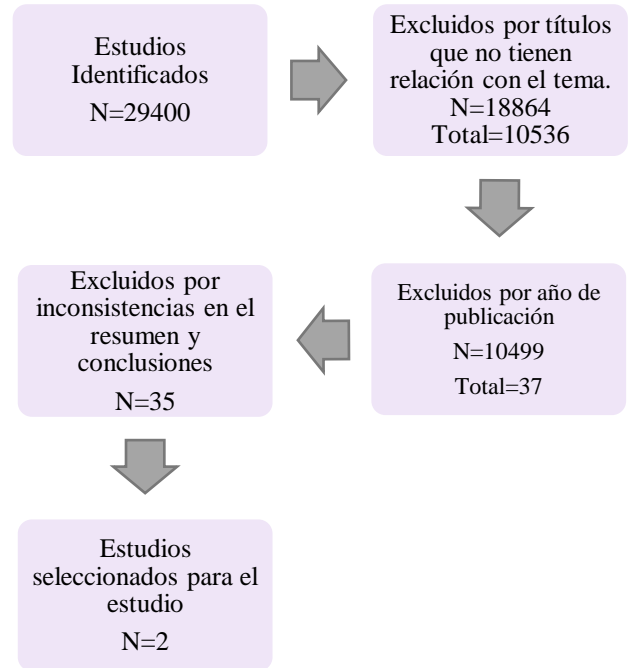
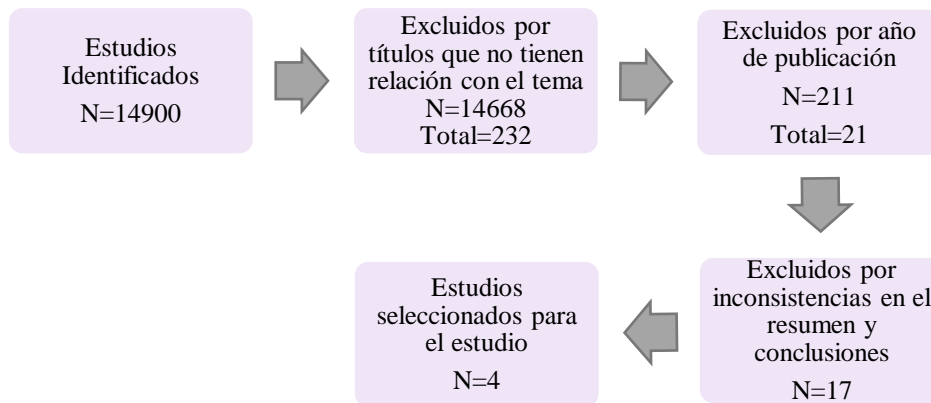


Tabla 9. Diagrama de flujo: Salud y Autoestima de Adultos Mayores en Pandemia



En el análisis realizado se identificó cada tipo de investigación de los artículos o tesis seleccionados, donde se encontró que hay 10 artículos cualitativos, 9 cuantitativos y 2 mixtos, tal como se lo indica en la siguiente la matriz.

Tabla 10. Matriz de tipos de investigación

Tipo de investigación	#
Cualitativos	10
Cuantitativos	9
Mixtos	2
Total	21

Elaborado por: Dominique Nono

La técnica utilizada en la investigación es el análisis de contenido, la cual permitirá una interpretación objetiva de los resultados obtenidos de los diferentes artículos académicos. Según Andréu (2018), “El análisis de contenido se basa en la lectura como instrumento de recogida de información, siguiendo el método científico, es decir, debe ser sistemática, objetiva, replicable y válida” (p. 2).

## VI. Preguntas clave

Pregunta de inicio

- ¿Cuáles son los factores que influyeron negativamente en la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia por Covid-19?

Pregunta interpretativa

- ¿El nivel socioeconómico y el apoyo social son factores que influyeron en la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia por covid-19?

Pregunta de cierre

- ¿La pandemia por Covid-19 afectó la autoestima de los adultos mayores?

## VII. Organización y procesamiento de la información

La información utilizada en este estudio se organizó a partir de, los objetivos de la presente investigación, a través de una matriz de Excel, donde se colocó el objetivo, el nombre de cada artículo, los autores, el año de publicación, el país donde se publicó el artículo, la base de datos de la cual se obtuvo el paper o tesis seleccionado, el tipo de investigación realizada ya sea cualitativa o cuantitativa y el alcance de la investigación, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, al igual que los operadores lógicos para la búsqueda. Posteriormente, tras realizar una lectura de cada artículo académico seleccionado se identificaron los hallazgos y se los clasificó como ya se lo mencionó de acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación.

A continuación, se indica la matriz realizada para el procesamiento de la información, donde se detallaron los datos más relevantes del artículo, la cual se organizó de acuerdo al objetivo específico que hace referencia, así como el tipo de investigación utilizada.

Tabla II. Matriz de Procesamiento de información de datos relevantes

No.	Objetivos	Nombre del Artículo	Autores	Año de Publicación	País	Base de Datos	Tipo de Investigación	Alcance
1	O.E 1	Las poblaciones vulnerables enfrentando los desafíos durante la pandemia del Covid-19: Una revisión sistemática	Lina Nasution Anung Pradana, Casman	2021	España	PsycINFO	Cualitativo	
2	O.E 1	Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos	Sacramento Pinazo- Hernandis	2020	España	Scopus	Cualitativo	

3	O.E 1	Effects of social prescribing pilot project for the elderly in rural area of South Korea during Covid-19	Ji Eom Kim, Yu Lim Lee, Min Ah Chung, Hye Jin Yoon, Dong Eun Shin, Jin Hee Choi, Sangheon Lee, Hae Kyung Kim, Eun Woo Nam	2021	Corea del Sur	Scopus	Cuantitativo	
4	O.E 1	The role of Self-Esteem in the relationship between loneliness and life satisfaction in late adulthood: Evidence from Poland	Małgorzata Szcześniak, Grazyna Bielecka, Daria Madej, Elzbieta, Piénkowska, Wojciech Rodzén	2020	Polonia	Scopus	Cuantitativo	
5	O.E 1 y 2	Estados afectivos emocionales en adultos mayores solos en aislamiento social durante la pandemia COVID-19	Sureima Callís Fernández, Omara Guarton, Virgen Cruz, Ada María de Armas Ferrera	2021	Cuba	Google Académico	Cuantitativo	Descriptivo transversal
6	O.E 1	Autoestima en adultos mayores del asentamiento Humano Juan Velasco Alvarado, Chiclayo, 2020	José Tesen	2021	Perú	Google Académico	Cuantitativo	Descriptivo
7	O.E 1	Autoestima en adultos mayores de Pucallpa, 2020	Normy Tangoa	2020	Perú	Google Académico	Cuantitativo	Descriptivo
8	O.E 2 y 3	Repercusiones de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental de la población general. Reflexiones y propuestas	Francisco Buitrago, Ramón Ciurana, María del Carmen Fernández, Alonso Jorge Luis Tizón	2021	España	Scopus	Cualitativo	
9	O.E 2	Efectos psicológicos y económicos en el adulto mayor debido al aislamiento social causado por la pandemia de COVID-19	Negrete Samantha, Najera Maxie, Silvia Moreno, Jiménez María de Jesús, Moreno José, Luna Banenelli, Rodolfo Torres, Abraham Ortiz Jaime	2021	México	Google Académico	Cualitativo	

<b>10</b>	O.E 2	Efectos de la política pública expedida por el gobierno nacional en el marco de la pandemia del COVID-19 que afecta la vida del adulto mayor en Bogotá	Mauricio Rueda	2021	Colombia	Google Académico	Cualitativa	
<b>11</b>	O.E 2 y 3*	Percepción de adultos mayores entre 60 y 70 años frente al confinamiento por COVID-19	Luisa Torres, Dana Rodríguez, María Trujillo	2021	Colombia	Google Académico	Cualitativa	Fenomenológico*
<b>12</b>	O.E 2 y 3	Influencia de los problemas de salud en las personas mayores durante la pandemia COVID-19	ESPINEL HIDROVO DICXY	2021	Ecuador	Google académico	Cualitativa	
<b>13</b>	O.E 2 y	Impacto en la salud mental de los adultos mayores post pandemia COVID-19, El Oro Ecuador	Anita Sotomayor, Flor Espinoza, Janeth Rodríguez, Máxima Campoverde	2021	Ecuador	Google académico	Cuantitativa	descriptivo-transversal
<b>14</b>	O.E 2 y 3	Situaciones de vulnerabilidad de los adultos mayores y redes de apoyo en contexto de la pandemia COVID-19 caso patronato municipal del Cantón Salcedo	Victor Viteri, Dustin Viteri	2021	Ecuador	Google Académico	Mixto	Descriptivo
<b>15</b>	O.E 2	Estrategias de afrontamiento, calidad de vida y redes de apoyo del adulto mayor en situación de estrés por COVID-19	Benites Diana Minchala María	2021	Ecuador	Google Académico	Mixto	
<b>16</b>	O.E 3	La Vivencia de la soledad en la vejez. Una mirada en tiempos de pandemia	Susana López	2021	España	PsycINFO	Cualitativa	

17	O.E 3	Consecuencias psicosociales de las medidas COVID-19 en mujeres mayores y madres trabajadoras en Chile	Paulina Osorio, Catalina Arteaga, Caterine Galaz, Isabel Piper-Shafir	2021	Chile	PsycIN FO	Cualitativa	Inductiva
18	O.E 3	Percepción de adultos mayores chilenos en relación a la salud y el ejercicio físico en pandemia COVID-19	Aquiles Almonacid Fierro Manuel Almonacid Fierro	2021	Chile	Scopus	Cualitativo	Interpretativo
19	O.E 3	Las respuestas al confinamiento por la pandemia del COVID-19 desde una perspectiva emocional: La función familiar como patrón. Diferencias en las personas mayores	Javier López, Gema Pérez, Cristina Noriega, Cristina Velasco, Isabel Carretero, Patricia López, Leyre Glarraga	2021	España	PsycIN FO	Cuantitativo	
20	O.E 3	Relación entre depresión y ansiedad con el aislamiento social debido al confinamiento en adultos mayores	Luis Chávez, Ana Olivares, Juan Rivera, Alberto Pedraza	2021	México	PsycIN FO	Cuantitativo	Descriptivo de corte transversal
21	O.E 3	Satisfacción con la vida durante la pandemia por COVID-19 en adultos mayores que residen en el Asentamiento Humano Juan Pablo II de Los Olivos, 2021	Judith Chinchay, Yoselin Rodríguez	2021	Perú	Google académico	Cuantitativo	descriptivo-transversal

Elaborado por: Dominique Nono

En la siguiente matriz se indican los resultados obtenidos de cada artículo o tesis seleccionada, tomando en cuenta el país de publicación y al objetivo que hace referencia.

Tabla 12. Matriz de Sistematización de resultados

No.	Objetivos	Nombre del Artículo	País	Resultados
-----	-----------	---------------------	------	------------

1	O.E 1	Las poblaciones vulnerables enfrentando los desafíos durante la pandemia del Covid-19. Una revisión Sistemática	España	Los adultos mayores afrontan diversos desafíos, a causa de la pandemia como el tener que estar más tiempo en casa limitando sus actividades cotidianas de trabajo o pasatiempos, reducir las interacciones con familiares o amigos, lo que afecta posteriormente las habilidades sociales y de igual forma el apoyo social, además, quienes viven solos tienden a sentir una mayor soledad e impotencia, por lo que los resultados del estudio han demostrado que el 42.5% ha experimentado soledad durante la fase de confinamiento durante la pandemia (Nasution, Pradana y Casman 2021).
2	O.E 1	Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos	España	Según Pinazo – Hernandis (2020) una de las medidas que el gobierno ha impuesto para reducir los casos positivos de COVID-19, es el confinamiento y el distanciamiento social, lo que provoca restricciones en la interacción social aumentando la soledad y aislamiento de estas personas, al igual que los problemas de salud, así mismo, en relación a las visitas a los centros residenciales, donde viven las personas adulto mayores, ha afectado el vínculo con sus familiares.
3	O.E 1	Effects of social prescribing pilot project for the elderly in rural area of South Korea during COVID-19 pandemic	Corea del Sur	En la época de pandemia muchos de los adultos mayores en las zonas rurales de Corea del Sur se han sentido solos, debido al distanciamiento social como medida preventiva por el Covid-19, tras las consecuencias evidenciadas en la salud mental de los adultos mayores por el covid-19, en este estudio se decidió implementar un proyecto piloto que incluía 3 programas de intervención de prescripción social relacionados a la narración musical, un grupo de autoayuda y jardinería. En los resultados se demostró que la puntuación media de la autoeficacia antes de la intervención era de 23,40 (4,8) y después de 27,00 (6,3) y <b>la autoestima antes era de 31,80 (4,2) y después de 38,40 (6,3)</b> . Es decir que, la autoestima y la autoeficacia de los adultos mayores se vieron perjudicadas negativamente por las diversas situaciones como el aislamiento social, pero aumentaron a raíz de la intervención (Kim, et al., 2021).
4	O.E 1	The role of Self-Esteem in the relationship between loneliness and life satisfaction in late adulthood: Evidence from Poland	Polonia	El aislamiento social y los sentimientos de soledad que puede generar en la población adulta mayor <b>ha influido de manera negativa en la autoestima</b> y la satisfacción de vida de estas personas en la crisis sanitaria, por ende también existe una menor creencia en sí mismos y una menor percepción de su propio valor (Szczesniak, Bielecka, Madej, Pińkowska y Rodzen, 2020).
5	O.E 1 y 2	Estados afectivos emocionales en adultos mayores solos en aislamiento social durante la pandemia COVID-19	Cuba	En el estudio Callís, Guarton, Cruz y Ferrera (2021) encontraron que el 68.8% de las personas adulto mayores que participaron en el estudio no tenían un vínculo laboral, ya que eran amas de casa y jubilados y el 31.2% sí trabajaba, pero desde casa por ser considerado un grupo vulnerable, por lo que estaban en aislamiento social. Por otro lado, la pandemia genera soledad, miedo y desesperación provocando depresión, irritabilidad, angustia, ansiedad con malestares físicos psicósomáticos agravados por el no tener contacto con familiares, amigos, es así que se demostró que aumentaron los estados de depresión con un nivel medio de 36.54% y niveles altos de 13.70% (Callís, Guarton, Cruz y Ferrera, 2021).



6	O.E 1	Autoestima en adultos mayores del asentamiento Humano Juan Velasco Alvarado, Chiclayo, 2020	Per ú	Este estudio se <b>evaluó la autoestima de los adultos mayores</b> durante la pandemia, donde Tesen (2020) concluye que apenas el 11.6% tiene una autoestima alta, el 58.3% tiene un nivel medio y el <b>30.0% presenta autoestima baja</b> , donde la mayoría de la población en la que la mayoría de la población estudiada 60.0% son mujeres y el 40.0% hombres, además el 61.6% estaban casados y el 25.0% solteros.
7	O.E 1	Autoestima en adultos mayores de Pucallpa, 2020	Per ú	Por otro lado, Tangoa (2020) de igual forma <b>evaluó la autoestima de los adultos mayores</b> y demostró que el 29.7% mantiene un nivel medio de autoestima y el <b>70.4% tiene una baja autoestima</b> , pero se indica que el 55.6% pertenece al sexo masculino y el 44.4% al sexo femenino, además el 37.0% están casado, el 30.9% está viudo y el 12.3% divorciado, así mismo menciona que estos hallazgos se pueden explicar por la falta de afecto y de atención que padecen pero también por las creencias de la sociedad, ya que se piensa que en esta etapa ya no pueden realizar las mismas actividades como trabajar por la crisis economía pero los menosprecian, lo que genera que estos adultos mayores se sientan como estorbo dentro de la sociedad.
8	O.E 2	Repercusiones de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental de la población general. Reflexiones y propuestas	Esp aña	Según Buitrago, Ciurana, Fernández y Tizón (2021) a partir de la pandemia hay una mayor desigualdad y pobreza, los grupos empobrecidos, ya sea social y emocionalmente, como los ancianos en particular aquellos que se encuentran en alguna institución y aquellos en alguna situación de precariedad son los que más sufren las <b>consecuencias tanto emocionales como socioeconómicas afectando sus estados emocionales</b> .
9	O.E 2	Efectos psicológicos y económicos en el adulto mayor debido al aislamiento social causado por la pandemia de COVID-19	Mé xico	Así mismo Negrete et al. (2021) han identificado que el declive económico que trae consigo la actual pandemia debido a las jubilaciones y constantes desempleos perjudica a las poblaciones vulnerables como las personas de escasos recursos, los residentes de los asilos para ancianos, los cuidadores, los adultos mayores y las personas con alguna enfermedad mental. (p.7) Las consecuencias que genera la pandemia en la población adulta mayor genera estados depresivos más graves que llegan a desencadenar en el suicidio durante la vejez, esto a su vez se menciona que se encuentra relacionado con una mala calidad de vida y <b>baja autoestima</b> (Negrete, et al., 2021).
10	O.E 2	Efectos de la política pública expedida por el gobierno nacional en el marco de la pandemia del covid-19 que afecta la vida del adulto mayor en Bogotá	Col ombia	Rueda (2021) menciona que las personas adulto mayores a esta edad se les complica generar ingresos económicos, lo que les obliga a acudir al sector informal produciendo ingresos mucho más bajos y condiciones laborales más precarias, afectando notoriamente sus estados emocionales, es así que la emergencia sanitaria por covid-19 afecta considerablemente a la población en condiciones de vulnerabilidad como aquellas que viven en condición de pobreza, desigualdad y que presentan una edad avanzada, adicionalmente quienes sufren condiciones relacionadas a la morbilidad y mortalidad, repercutiendo en su salud mental.

11	O.E 2	Percepción de adultos mayores entre 60 y 70 años frente al confinamiento por COVID-19	Colombia	Además, Torres, Rodríguez y Trujillo (2021) mencionan que es indispensable garantizar que todas las personas mayores adquieran un mínimo de ingresos, siendo indispensable proteger los derechos de estas personas ya que por el encierro no podían trabajar, es así que aquellos que no cuentan con una pensión por parte del estado, no llegan a tener el recurso financiero necesario para cubrir los gastos básicos del hogar. (p.69)
12	O.E 2 y 3	Influencia de los problemas de salud en las personas mayores durante la pandemia COVID-19	Ecuador	La salud mental de las personas mayores se afectada por el aislamiento social y lo que genera abandono de sus familiares cortando cualquier tipo de relación y soporte emocional, lo cual puede afectar significativamente en <b>la autoestima de los adultos mayores</b> , debido al poco o nulo contacto con su familia (Espinel, 2021). Además, Espinel (2021) señala que los adultos mayores son el grupo que tiene un mayor impacto negativo del covid-19, provocando vulnerabilidad, la cual también se ve aumentada por su situación económica y laboral, ya que al no recibir el suficiente ingreso económico puede verse perjudicada su salud tanto mental como física, lo que puede provocar en los adultos mayores <b>sentimientos y emociones negativos</b> . Es decir, todos estos factores de riesgo posiblemente pueden repercutir de manera negativa en su autoestima.
13	O.E 2 y	Impacto en la salud mental de los adultos mayores post pandemia Covid-19, El Oro Ecuador	Ecuador	Sotomayor, Espinoza, Rodríguez y Campoverde (2021) indican que el 6.67% de los adultos mayores están solteros considerados los más vulnerables, debido a que se suelen sentir deprimidos. Por otro lado, Sotomayor, Espinoza, Rodríguez y Campoverde (2021) señalan que: “los que ayudan económicamente a los adultos mayores son el 47,4% hijos/as, 30,4% ellos mismos, el 12,6% pensiones, el 11,9% esposo/a y el 3,7% personas allegadas” (p.369). Siendo los hijos quienes brindan más apoyo económico. En relación a que, si el confinamiento ha repercutido en la economía Sotomayor, Espinoza, Rodríguez y Campoverde (2021) señalan que el 93,33 dice que sí y un 6,67 no.
14	O.E 2 y 3	Situaciones de vulnerabilidad social de los adultos mayores y sus redes de apoyo en contexto de la pandemia Covid-19 caso patronato municipal del cantón Salcedo.	Ecuador	Según Viteri y Viteri (2021) indican que el 82.50% presenta exclusión laboral, el 30% abandono familiar, un 62.50% no acceden al bono de desarrollo humano, un 37.50% no realizan actividades con amigos o compañeros y un 20% presentan dificultades de acceso a servicios sociales. Un 30% manifiesta abandono familiar ya que, los adultos mayores exponen que sus redes de apoyo principales, como sus hijos y familiares cercanos, no acuden a visitas, viven lejos, no se preocupan incrementando los sentimientos de soledad y animo deprimido (Viteri y Viteri, 2021, p.52). La emociones y pensamiento negativos que manifestaron los adultos mayores en las entrevistas Viteri y Viteri (2021) son sufrimiento, ya los hijos han sabido cambiar cuando se casan, ser adulto mayor es estar triste, no hay con quien hablar generan estados emocionales mucho más bajos, por lo que se menciona la importancia de tener fuentes de apoyo que les permitan una mejor adaptación y salud mental.

15	O.E 2	Estrategias de afrontamiento, calidad de vida y redes de apoyo del adulto mayor en situación de estrés por COVID-19	Ecuador	En este estudio Benites y Minchala (2021) indicaron que los limitados ingresos económicos generan dependencia y poca autonomía, por lo que el apoyo que ofrece en especial la familia en el contexto de pandemia pueden ayudar a mejorar la calidad de vida del adulto mayor, mejorar sus estados emocionales negativos, brindar tranquilidad y <b>la sensación de sentirse valorados por los otros.</b>
16	O.E 3	La vivencia de la soledad en la vejez. Una mirada en tiempos de pandemia	España	López (2021) señala que el aislamiento social durante la pandemia ha producido una disminución en las relaciones sociales, lo que ha ocasionado síntomas depresivos entre los adultos mayores, limitando el funcionamiento cognitivo y problemas de salud mental produciendo <b>baja autoestima</b> , por ende, considera que la familia es el grupo donde aún se generan interacciones, lo que le asigna una mayor importancia, de igual manera las amistades constituyen una fuente de apoyo social, así como los vecinos que brindan apoyo emocional y económico lo que <b>influyen de manera positiva en su autoestima</b> durante el confinamiento por el Covid-19.
17	O.E 3	Consecuencias psicosociales de las medidas COVID-19 en mujeres y madres trabajadoras en Chile	Chile	Según Osorio, Arteaga, Galaz y Piper-Shafir (2021) las mujeres adultas mayores indican que su red de apoyo social más significativa son sus hijos, hijas, al igual que los vecinos, quienes se han convertido en elementos significativos para poder afrontar la soledad causada por el aislamiento social durante la pandemia, lo que se puede considerar que el apoyo social de parte de la familia y vecinos de las mujeres adultas mayores ayudan a enfrentar la soledad durante la pandemia mejorando así sus niveles de <b>autoestima.</b>
18	O.E 3	Percepción de adultos mayores chilenos en relación a la salud y el ejercicio físico en pandemia COVID-19	Chile	Según Almonacid y Almonacid (2021) la soledad, enfermedades psicológicas y emocionales son una de las mayores afectaciones de los adultos mayores, debido a la pérdida y distanciamiento de familiares o simplemente por la falta de contacto con las mismas.
19	O.E 3	Las respuestas al confinamiento por la pandemia del COVID-19 desde una perspectiva emocional: La función familiar como patrón diferencial en las personas mayores	España	López et al. (2021) señala que el mejor funcionamiento de la dinámica familiar está vinculado con un menor malestar emocional relacionado a la ansiedad y la depresión, así mismo una mayor aceptación y un mejor estado de salud percibida se relaciona con menores niveles de ansiedad y de depresión, es decir, que se pretende resaltar la función que cumple la dinámica familiar y las interacciones interpersonales en la ansiedad y depresión: también se resalta que el estar soltero, viudo o sin pareja se relaciona con niveles más altos de malestar, al igual que ser mujer y tener mayores niveles de ansiedad.

20	O.E 3	Relación entre depresión y ansiedad con el aislamiento debido social debido al confinamiento en adultos mayores	México	Según Chávez, Olivares, Rivera y Pedraza (2021) indicaron que el 65,0% de los adultos mayores presentó una disminución o falta de comunicación con sus amigos, el 59.4% con los familiares, lo cual se puede relacionar con una baja en el estado de ánimo o apoyo de los mismos, el 50.7% indicó algún tipo de depresión, siendo las mujeres quienes indicaron haber presentado una depresión tanto media como severa.
21	O.E 3	Satisfacción con la vida durante la pandemia por COVID-19 en adultos mayores que residen en el Asentamiento Humano Juan Pablo II de los OLIVOS, 2021	Perú	Chinchay y Rodríguez (2021) mencionan que: “el 37.1% de los adultos mayores están satisfechos con su vida, el 37.1% están en el medio, el 19% por debajo del medio, el 13.3% están insatisfechos y el 5.7% extremadamente insatisfechos” (p.32). Chinchay y Rodríguez (2021) señalaron que para los adultos mayores el apoyo social es muy significativo y permite satisfacer necesidades de afecto, brindando soporte y seguridad, que contribuye a la capacidad de realizar sus actividades cotidianas, aumentando así su funcionalidad; Asimismo, el apoyo social por parte de amigos, vecinos y propiamente la familia, tienen una relación directa con su satisfacción de la vida, generando así un incremento significativo en la <b>autoestima</b> .

Elaborado por: Dominique Nono

### VIII. Análisis de la información

El análisis de la información recolectada de las diferentes bases de datos y tesis parte de cada objetivo específico.

Primero se analizaron los hallazgos correspondientes al primer objetivo: Explorar en la literatura científica los factores que influyen negativamente en la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia por Covid-19.

Posteriormente se tomó en cuenta los hallazgos encontrados con respecto al segundo objetivo: Identificar en la literatura científica si el nivel socioeconómico bajo es un factor que afecta la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia por Covid-19.

Finalmente se establecieron los hallazgos relacionados al tercer objetivo: Determinar si la falta de apoyo social es un factor que influye negativamente en la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia por Covid-19.

Además, para el análisis e interpretación de cada uno de los hallazgos encontrados de cada objetivo se partió de la perspectiva teórica de Rosenberg para un mejor análisis y entendimiento de los resultados expuestos.

## **SEGUNDA PARTE**

### **IX. Justificación**

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) la pandemia por Covid-19 afectó de manera significativa a las personas adultas mayores a escala global, las múltiples medidas y acciones tomadas por los gobiernos en diferentes partes del mundo para proteger y resguardar la salud de la población, en especial de las personas que son consideradas más vulnerables, como los adultos mayores han generado diversas afectaciones en su salud mental.

Gonzáles, Agüero, Mazatán y Guerrero (2021) señalan que el distanciamiento social trajo consigo cambios en las actividades con amigos y familiares, lo cual produce graves impactos psicológicos en la población adulta mayor, en especial cambios en los estados emocionales.

Es así que, la presente investigación surge a partir del interés de conocer sobre los factores que influyen de manera significativa en la autoestima de los adultos mayores a partir de la pandemia por Covid-19, por tanto, en base a la información generada se pueden establecer estrategias más eficaces en la manera de cómo poder abordarlo apropiadamente.

En definitiva, se considera relevante la revisión bibliográfica en relación al tema propuesto, ya que permite aportar información con respecto a los principales factores que paulatinamente llegan a influir en la autoestima de adultos mayores frente a la crisis sanitaria por Covid-19, debido a que no existe demasiada información relevante con respecto a este tema. Por lo que, la información proporcionada a partir de esta investigación, puede generar interés en los profesionales de la salud mental.

### **X. Caracterización de los beneficiarios**

Los beneficiarios de esta investigación son los estudiantes de la carrera de psicología, así como los profesionales de la salud mental que les interese conocer más afondo las afectaciones en la autoestima de las personas adultas mayores en el contexto de la pandemia por Covid-19.

Además, otros beneficiarios pueden ser los mismos adultos mayores que, de igual forma, tengan interés en saber sobre las afectaciones en la autoestima durante la pandemia, al igual que centros de cuidado del adulto mayor que les pueda ser útil esta información por el tipo de población con la que trabajan.

## **XI. Interpretación**

Los resultados presentados a continuación, surgen a partir del análisis de la información recolectada de las bases de datos como Google académico, PsicINFO y Scopus. De acuerdo a esto, la información es desarrollada en base a los objetivos planteados.

En relación al primer objetivo: Explorar en la literatura científica los factores que influyeron negativamente en la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia por Covid-19.

Pinazo - Hernadis (2020) señala que las medidas impuestas para reducir los casos positivos de covid-19, como el confinamiento y el distanciamiento social perjudica a las personas adultas mayores, ya que, la limitada interacción en especial con sus familiares aumenta la soledad, afectando la salud mental de estas personas.

Del mismo modo, Nasution, Prada y Casman (2021) en su estudio realizado hallaron que el 42.5% de los adultos mayores experimentaron soledad durante la fase de confinamiento en el periodo de pandemia, debido a que pasaban más tiempo en casa y no podían realizar otras actividades cotidianas de trabajo o pasatiempos reduciendo, además, las interacciones con familiares o amigos limitando posteriormente a las

habilidades sociales y al apoyo social.

La soledad que experimentaron los adultos mayores durante el aislamiento y el confinamiento ha afectado la salud mental, en este sentido Callis, Guarton, Cruz y Ferrera (2021) demostraron que aumentaron los estados de depresión, influidos por la falta de contacto con familiares o amigos.

Así mismo, Szczesniak, Bielecka, Madej, Piéndkowska y Rodzen (2020) mencionan que el aislamiento social y los sentimientos de soledad que esto genera en la población adulta mayor ha influido de manera negativa en la autoestima y la satisfacción de vida de estas personas en la pandemia, por ende, también existe una menor creencia en sí mismos y una menor percepción de su propio valor. Esto se relaciona con lo que plantea Rosenberg (como se citó en Barrera, 2012), ya que, estas personas generaron valoraciones negativas con respecto a ellas mismas afectando su autoestima

Por otro lado, Kim et al., (2021) indican que en la época de pandemia muchos de los adultos mayores en las zonas rurales de Corea del Sur se han sentido solos, debido al distanciamiento social como medida preventiva; tras las consecuencias evidenciadas en la salud mental de los adultos mayores por el covid-19, en este estudio se implementó un proyecto piloto con 3 programas de intervención de prescripción social; en los resultados se demostró que la puntuación media de la autoeficacia antes de la intervención era de 23,40 (4,8) y después de 27,00 (6,3) y la autoestima antes era de 31,80 (4,2) y después de 38,40 (6,3).

Es decir que, la autoestima y la autoeficacia de los adultos mayores se vieron perjudicadas negativamente por las diversas situaciones como el aislamiento social producidas durante el Covid-19, lo cual mejoró tras la implementación del proyecto.

Por su parte, Tesen (2020) evaluó la autoestima de los adultos mayores durante

la pandemia, en la cual concluyó que apenas el 11.6% tiene una autoestima alta, el 58.3% tiene un nivel medio y el 30.0% presenta autoestima baja, donde la mayoría de la población estudiada 60.0% mujeres y el 40.0% hombres, además el 61.6% estaban casados y el 25.0% solteros. Es decir que, el resultado de este estudio depende de percepciones ligadas a mujeres adultas mayores.

De igual manera, Tangoa (2020) evaluó la autoestima de los adultos mayores, donde se demostró que el 29.7% mantiene un nivel medio de autoestima y el 70.4% una baja autoestima, pero se indica que el 55.6% pertenece al sexo masculino y el 44.4% al sexo femenino, además el 37.% están casado, el 30.9% está viudo y el 12.3% divorciado, así mismo menciona que estos hallazgos se pueden explicar por la falta de afecto y atención hacia los hombres pero también por las creencias de la sociedad, lo que genera que estos adultos mayores se sientan como estorbo, estas percepciones y creencias que tienen sobre sí mismos, en base a la sociedad también influyen en la baja autoestima.

En relación a esto, Rosenberg considera que la autoestima se conforma en base a auto valores percibidos por la interacción social, ya sea con familiares, amigos, entre otros (Sebastián, 2012). Pero esto en la pandemia se limitó debido a las medidas impuestas, lo cual se puede considerar que influye en la configuración de una adecuada autoestima de los adultos mayores frente a las nuevas demandas sociales.

En relación al segundo objetivo: Identificar si el nivel socioeconómico bajo es un factor que afecta la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia por Covid-19.

Según Buitrago, Ciurana, Fernández y tizón (2021) debido a la pandemia por covid-19 se han generado cambios en las emociones, pensamientos y valores negativos, es así que, los adultos mayores institucionalizados o en situación de precariedad son los



que más sufren las consecuencias tanto emocionales como socioeconómicas, lo que provoca mayor desigualdad y pobreza, ocasionando malestar psíquico como ansiedad y depresión. Es así que, las limitaciones económicas y la discriminación social desencadena valoraciones y emociones negativas que, como lo menciona Rosenberg (como se citó en Barrera, 2012) afecta la autoestima durante el tiempo de pandemia.

Ahora bien, Callis, Guarton, Cruz y Ferrera (2021) señalaron que el 68.8% de las personas adulto mayores no tenían un vínculo laboral, ya que eran amas de casa y jubilados y el 31.2% si trabajaba, pero desde casa por ser considerado un grupo vulnerable. Esta investigación presenta a más de la mitad de los participantes que no cuentan con un trabajo formal, afectando su calidad de vida.

En torno a esto, según Rueda (2021) menciona que a las personas adulto mayores se les complica generar ingresos económicos, lo que les obliga a acudir al sector informal produciendo ingresos mucho más bajos y relaciones laborales más precarias, afectando notoriamente sus estados emocionales.

Es así que, Espinel (2021) señala que los adultos mayores son el grupo que tiene un mayor impacto negativo por el covid-19, provocando vulnerabilidad, la cual también se ve aumentada por su limitada económica y en ciertos casos precaria situación laboral, ya que al no recibir el suficiente ingreso económico puede afectar su salud tanto mental como física, provocando sentimientos y emociones negativos.

Así mismo, Negrete et al. (2021) han identificado que:

El declive económico que trae consigo la actual pandemia por el incremento de desempleo o jubilaciones obligadas, tiene un fuerte impacto en sectores vulnerables de la población como lo son las personas de escasos recursos económicos, los que están en asilos y los adultos mayores. (p. 7)

De tal forma que, según Negrete et al. (2021) la pandemia generó consecuencias

profundas en torno a las personas mayores influyendo notoriamente en los estados depresivos, lo que en algunos casos desencadenó en suicidios, esto se considera que se debe a una autoestima baja y una mala calidad de vida.

En definitiva, esta investigación detalla claramente la influencia que tiene la pandemia por covid-19 en la salud mental de las personas adultas mayores, tomando en cuenta que esto se da por la mala calidad de vida y la baja autoestima de esta población en la pandemia.

En un estudio Torres, Rodríguez y Trujillo (2021) indican que durante la pandemia que ha generado crisis económica se debe proporcionar a cada adulto mayor un mínimo de ingreso, ya que, se considera importante garantizar, de igual forma, sus derechos.

De forma semejante, según Viteri y Viteri (2021) el 82.50% de los participantes sufren exclusión laboral y el 62.50% no cuentan con el bono de desarrollo humano otorgados en Ecuador, por lo que los adultos mayores están desocupados, ya que sufren limitaciones por la edad o por el deterioro físico que puedan presentar.

En este mismo sentido, según Benites y Minchala, (2021) mencionan que a raíz de la pandemia se han reducido los ingresos económicos, limitando su capacidad de producir sus propios ingresos y tener autonomía; el apoyo que ofrece la familia ayuda a mejorar la calidad de vida del adulto mayor, sus estados emocionales y la sensación de sentirse valorados por los otros, esto en base a Rosenberg (como se citó en Pérez, 2019) genera percepciones positivas que configuran una autoestima alta.

Es decir que, en base a este estudio la limitación económica de los adultos mayores, ha provocado que la familia apoye a estas personas, lo que permite reducir los estados emocionales negativos que esto produce y sentirse más valorados, lo que como ya se mencionó, a partir de Rosenberg, permite fortalecer la autoestima de los adultos

mayores en este caso durante la pandemia.

Igualmente, en otro estudio realizado por Sotomayor, Espinoza, Rodríguez y Campoverde (2021) mencionan que: “los que asumen los gastos del adulto mayor son el 47,4% hijos/as, el 30,4% ellos mismos, el 12,6% la pensión de jubilación, el 11,9% esposo/a; el 3,7% son personas allegadas al adulto mayor” (p. 369). Es decir que los hijos son el grupo que más brindan apoyo económico. De igual forma, Sotomayor, Espinoza, Rodríguez y Campoverde (2021) señalan que: “si el confinamiento ha repercutido en la economía el 93.33% indica que sí y un 6.67 que no” (p. 370).

Por consiguiente, se puede mencionar según la literatura revisada que el nivel socioeconómico bajo es un factor que puede influir en la percepción, valoración y, por tanto, en los estados emocionales negativos de los adultos mayores, lo que desde la perspectiva de Rosenberg (como se citó en Barrera, 2012) afecta a la autoestima en este caso de los adultos mayores durante la pandemia.

En relación al tercer objetivo: Determinar si la falta de apoyo social es un factor que influye negativamente en la autoestima de adultos mayores durante la pandemia por Covid-19.

Espinel (2021) menciona que la salud mental de la población adulta mayor se ve afectada por el aislamiento social, ya que, genera el abandono de sus familiares cortando la relación y soporte emocional, lo que, afecta la autoestima de los adultos mayores, debido al poco o nulo contacto con su familia.

Según Almonacid-Fierro y Almonacid-Fierro (2021) la soledad, enfermedades psicológicas y emocionales son una de las mayores afectaciones en los adultos mayores, debido a la pérdida y distanciamiento de familiares o simplemente por la falta de contacto con los mismos.

En este sentido, Chávez, Olivares, Rivera y Pedraza (2021) indicaron que el

65.0% de los adultos mayores presentaron una disminución o falta de comunicación con sus amigos, el 59.4% falta de comunicación con los familiares, lo cual se puede relacionar con una baja en el estado de ánimo o apoyo de los mismos, el 50.7% indicó algún tipo de depresión, siendo las mujeres que tienen una depresión media y severa.

Es decir que, la falta de apoyo social y abandono que sufren los adultos mayores a causa de la pandemia, produce sentimientos de soledad y estados depresivos, por lo que se puede considerar que su autoestima también se ve afectada.

En base a esto, de acuerdo a López (2021) el aislamiento social ha producido una disminución de las relaciones sociales, ocasionando síntomas depresivos, problemas en la salud mental, la institucionalización y esto genera baja autoestima; por ende, considera que la familia es el grupo donde aún se generan interacciones, lo que le asigna una relevancia e importancia, de igual manera las amistades, los vecinos que brindan apoyo emocional y económico, lo que influye de manera positiva en la autoestima durante el confinamiento por el Covid-19.

Es por esto que, se considera que el apoyo social hacia los adultos mayores durante el periodo de confinamiento ayuda a tener una mejor autoestima, es decir que desde la perspectiva de Rosenberg (como se citó en Pérez, 2019) el mantener el contacto e interacción con el entorno social permite mantener pensamientos y sentimientos positivos que favorezcan el afrontamiento frente a diversas situaciones como en este caso la pandemia.

Por su parte, Viteri y Viteri (2021) indican que en las entrevistas aplicadas los adultos mayores expresaron: sufro sola, ya los hijos han sabido cambiar cuando se casan, ser adulto mayor es estar triste, no hay con quien hablar, esto se relaciona con estados emocionales bajos, debido a la falta de fuentes de apoyo que les permitan una mejor percepción y valoraciones sobre sí mismos en esta situación de pandemia.

Es decir, tal como lo menciona Rosenberg (como se citó en Pérez, 2019) que, debido a estos pensamientos y valoraciones negativos manifestados en este caso por la falta de apoyo social en especial de la familia, los adultos mayores presentan estados emocionales más bajo y posiblemente una autoestima baja.

Además, Viteri y Viteri (2021) demostraron que el 30% de los encuestados presenta abandono familiar, ya que, según esta población sus principales redes de apoyo como los hijos y personas cercanas no van a visitarlos y no se preocupan, aumentando la soledad y el estado de ánimo deprimido.

Chinchay y Rodríguez (2021) demostraron que el apoyo social y el entorno en el cual se desenvuelven las personas adultas mayores les permiten satisfacer necesidades de afecto, brindando soporte y seguridad, que contribuye a la capacidad de realizar actividades cotidianas, aumentando así su funcionalidad; Asimismo, el apoyo social por parte de amigos, vecinos y la familia, tienen una relación directa con su satisfacción con la vida, generando así un incremento significativo en la autoestima.

Es decir que, partiendo de la perspectiva de Rosenberg (como se citó en Pérez, 2019) se puede mencionar que la seguridad y afecto que el entorno brinda a estas personas, favorece al desarrollo de autovaloraciones y percepciones positivas, lo que genera una autoestima alta.

Por otro lado, Chinchay y Rodríguez (2021) mencionan que "La insatisfacción con la vida es un indicador eficaz de personas con depresión, tendencias suicidas y otras enfermedades y discapacidades psiquiátricas" (p. 32)

Según López et al. (2021) una buena dinámica familiar está vinculada con un menor malestar emocional relacionado a la ansiedad y la depresión, así mismo una mayor aceptación y un mejor estado de salud percibida se relaciona con menores niveles de ansiedad y de depresión; por otro lado, indica que el estar soltero, viudo o sin pareja

se relaciona con niveles más altos de malestar, al igual que ser mujer y tener mayor ansiedad.

De esta forma, Osorio, Arteaga, Galaz y Piper –Shafir (2021) indican que para las mujeres adultas mayores su red de apoyo social más significativa son sus hijos, hijas y vecinos, quienes les han ayudado a afrontar la soledad causada por el aislamiento social, lo que se puede considerar que el apoyo social de parte de la familia y vecinos de las mujeres adultas mayores ayudan a enfrentar la soledad durante la pandemia mejorando así sus niveles de autoestima. Es decir que, como ya se lo mencionó el entorno social estable y seguro permite que las mujeres adultas mayores desarrollen una autoestima alta.

En base a la información analizada de cada objetivo, se encontraron hallazgos significativos que dan respuesta al objetivo general planteado en esta investigación, en la cual, se halló que los adultos mayores sufrieron afectaciones por el aislamiento social y confinamiento durante la pandemia perjudicando su autoestima. También se encontró que, los factores relacionados a la falta de apoyo social y el bajo nivel socioeconómico experimentados durante la crisis sanitaria influyeron en la autoestima de los adultos mayores durante la pandemia.

## **XII. Principales logros del aprendizaje**

La metodología utilizada en la investigación permitió una búsqueda, organización y sistematización de la información eficaz, generando un análisis más preciso y objetivo sobre el tema propuesto, accediendo a la información necesaria y relevante en relación a cada objetivo para poder identificar en la revisión de la literatura científica la afectación que tuvo la autoestima de los adultos mayores a partir de la pandemia por Covid-19.

La revisión bibliográfica permitió el entendimiento de las afectaciones psicológicas de los adultos mayores en la pandemia, específicamente en torno a la

autoestima, es decir que, se logró identificar en diferentes estudios que existió una afectación en la autoestima, además de la influencia que tuvieron los factores como el bajo nivel socioeconómico y la falta de apoyo social.

### **XIII. Conclusiones y recomendaciones**

Esta investigación permitió determinar que ha existido una afectación en torno a la autoestima de la población adulta mayor durante la pandemia por Covid-19, además se considera que, la falta de apoyo social y el bajo nivel socioeconómico son factores que influyen en las percepciones y autovaloraciones, es decir que, estos factores influyen en la autoestima de estas personas.

Así mismo, se identificó en la literatura revisada que las afectaciones en la autoestima pueden estar influenciadas por características sociodemográfico como: el sexo, estado civil y el nivel socioeconómico, ya que, se encontró que las mujeres son quienes tienden a sufrir mayores afectaciones en los estados emocionales, así como aquellos adultos mayores que tienen limitados ingresos económicos, viven solos y están solteros o divorciados.

Es así que, la pandemia por Covid-19 afectó la salud mental de adultos mayores, por lo que, se recomienda ampliar más la información sobre las afectaciones que ha tenido la pandemia en la salud mental de estas personas, ya que se considera que son uno de los grupos más afectados.

Además, se recomienda plantear mejores alternativas y estrategias de atención y cuidado para los adultos mayores, donde se puede tomar en cuenta ciertas características sociodemográficas, ya que como se lo mencionó anteriormente, estas características también influyen en la autoestima.

#### XIV. Referencias bibliográficas

- Almonacid, A y Almonacid, M. (2021). Percepción de adultos mayores chilenos en relación a la salud y el ejercicio físico en pandemia Covid-19. *Retos*, (42), 947-957.
- Barrera, M. (2012). *Influencia de la Autoestima, el Autoconcepto y la Autoimagen social en las dimensiones de la socialización de estudiantes universitarios*. (Tesis de Grado). Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS4126.pdf>
- Benites, D y Minchala, M. (2021). *Estrategias de afrontamiento, calidad de vida y redes de apoyo del adulto mayor en situación de Covid-19*. (Tesis de Grado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57066>
- Buitrago, F., Ciurana, R., Fernández, M., y Tizón, J. (2021). Repercusiones de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental de la población general. Reflexiones y propuestas. *Elsevier*, (53). <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102143>
- Callis, S., Guarton, O., Cruz, V., y Ferrera, A. (2021). Estados afectivos emocionales en adultos mayores solos en aislamiento social durante la pandemia Covid-19. *Revista electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 46(1). [http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2491/pdf\\_739](http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2491/pdf_739)
- Chávez, L., Olivares, A., Rivera, J., y Pedraza. (2021). Relación entre depresión y ansiedad con el aislamiento social debido al confinamiento en adultos mayores. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 5(4), 273-278. <https://doi.org/10.35839/repis.5.4.1067>
- Chinchay, J y Rodriguez, Y. (2021). *Satisfacción con la vida durante la pandemia por Covid-19 en los adultos mayores que residen en el Asentamiento Humano Juan Pablo II de los Olivos*. (Tesis de Grado), Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú. <https://repositorio.uich.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12872/617>
- Espinel, D. (2021). Influencia de los problemas de salud en las personas mayores durante la pandemia Covid-19. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Dicxy\\_Espinel/publication/353654401\\_UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE MEDICINA CATEDRA ADULTEZ MAYOR PROBLEMA Y EMERGENCIA Ensayo argumentativo/links/6108b9180c2bfa282a1a3e8a/UNIVERSIDAD-TECNICA-DE-MANABI-FACULTAD-DE-CIENCIAS-DE-LA-SALUD-ESCUELA-DE-MEDICINA-CATEDRA-ADULTEZ-MAYOR-PROBLEMA-Y-EMERGENCIA-Ensayo-argumentativo.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Dicxy_Espinel/publication/353654401_UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE MEDICINA CATEDRA ADULTEZ MAYOR PROBLEMA Y EMERGENCIA Ensayo argumentativo/links/6108b9180c2bfa282a1a3e8a/UNIVERSIDAD-TECNICA-DE-MANABI-FACULTAD-DE-CIENCIAS-DE-LA-SALUD-ESCUELA-DE-MEDICINA-CATEDRA-ADULTEZ-MAYOR-PROBLEMA-Y-EMERGENCIA-Ensayo-argumentativo.pdf)
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*. 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- González, C., Agüero, J., Mazatán, C., y Guerrero, R. (2021). Cuidado de la salud mental en adultos mayores en la transición pandemia covid-19 – Nueva normalidad. *Cogitare Enfermagem*, 26. <https://dx.doi.org/10.5380/ce.v26i0.78463>
- Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.



- Kim, J., Lee, Y., Chung, M., Yoon, H., Shin, D., Choi, J., y otros. (2020). Effects of social prescribing pilot Project for the elderly in rural area of south Korea during COVID-19 pandemic. *Health Science Reports*, 4, 1-11.  
<https://doi.org/10.1002/hsr2.320>
- López, S. (2021). La vivencia de la soledad en la vejez. Una mirada en tiempos de pandemia. (37), 9-16. [http://dx.doi.org/10.7179/PSRI\\_2021.37.00](http://dx.doi.org/10.7179/PSRI_2021.37.00)
- López, J., Pérez, G., Noriega, C., Velasco, C., Carretero, I., López, P., y otro. (2021). Las respuestas al confinamiento pro la pandemia del covid-19 desde una perspectiva emocional: la función familiar como patrón diferencia en las personas mayores. *Behavioral Psychology*, 29(2), 331-344.  
<https://doi.org/10.51668/bp.8321207s>
- Nasution, L., Pradana., A y Casman. (2021). Las poblaciones vulnerables enfrentado los desafíos durante la pandemia del covid-19: una revisión sistemática. *Revista electrónica trimestral de enfermería*, 20(63), 601- 611.  
<https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v20n63/1695-6141-eg-20-63-601.pdf>
- Negrete, S., Najera, M., Silvia, A., Jiménez, M., Moreno, J., Banenelli, R., y otros. (2021). Efectos psicológicos y económicos en el adulto mayor debido al aislamiento social causado por la pandemia de covid-19. *Jóvenes en la ciencia*, 10, 1-8. Recuperado de  
<https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/3284>
- OPS. (2020). Las personas mayores de 60 años han sido las más afectadas por el COVID-19 en las Américas. Recuperado de  
<https://www.paho.org/es/noticias/30-9-2020-personas-mayores-60-anos-han-sido-mas-afectadas-por-covid-19-americas>
- Osorio, P., Arteaga, C., Galaz, C., Piper - Shafir, I. (2021). Consecuencias psicosociales de las medidas COVID-19 en mujeres mayores y madres trabajadoras en Chile. *Psicoperspectivas*, 20(3), 1-13. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue3-fulltext-2426>
- Panesso, K y Arango, M. (2017). La Autoestima, Proceso Humano. *Revista electrónica Psyconex*, 9(14), 1-9. Recuperado de  
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/328507-Texto%20del%20articulo-129909-2-10-20210414%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/328507-Texto%20del%20articulo-129909-2-10-20210414%20(3).pdf)
- Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativas psicológicas*, (41), 22-32.  
<https://alternativas.me/attachments/article/190/2.%20Autoestima,%20teor%C3%ADas%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20el%20%C3%A9xito%20personal.pdf>
- Pinazo, S. (2020). Impacto psicosocial de la covid-19 en las personas mayores problemas y retos. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*. 55(5), 249-252 <https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.05.006>
- Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. (2003). Guía Metodológica de Sistematización. Recuperado de  
<https://www.fao.org/3/at773s/at773s.pdf>
- Rueda, M. (2021). Efectos de la política pública expedida por el gobierno nacional en el marco de la pandemia del covid-19 que afecta la vida del adulto mayor en Bogotá. Recuperado de [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/918](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/918)
- Salas, D. (2020). La técnica de análisis de contenido. Recuperado de  
<https://investigaliacr.com/investigacion/la-tecnica-analisis-de-contenido/>
- Sebastián, V. (2012). Autoestima y Autoconcepto Docente. *Phainomenon*, 11(1), 23-34.

- <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/phainomenon/article/view/226/339>
- Sotomayor, A., Espinoza, J., y Campoverde, M. (2021). Impacto en la salud mental de los adultos mayores post pandemia Covid-19, El Oro Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 362-380. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2132>.
- Spinak, E. (2019). Google Académico, Web of Science o Scopus, ¿Cuál nos da mejor cobertura de indexación? Recuperado de <https://blog.scielo.org/es/2019/11/27/google-academico-web-of-science-o-scopus-cual-nos-da-mejor-cobertura-de-indexacion/#.YfhKxerMLcc>
- Szczesniak et al. (2020). The role of self-esteem in the relationships between loneliness and life satisfaction in late adulthood: Evidence from Poland. *Psychology Research and Behavior Management*, 13, 1201-1212.
- Tangoa, N. (2020). Autoestima en Adultos Mayores de Pucallpa, 2020. (Tesis de Grado), Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Perú. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20094>
- Tesen, J. (2021). Autoestima en adultos mayores del asentamiento humano Juan Velasco Alvarado, Chiclayo, 2020. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19801>
- Torres, L., Rodríguez, D., y Trujillo, M. (2021). Percepción de adultos mayores entre 60 y 70 años frente al confinamiento por Covid-19. Recuperado de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12715/1/T.P\\_TorresGallegoLuisaFernanda\\_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12715/1/T.P_TorresGallegoLuisaFernanda_2021.pdf)
- UNADE. (2020). ¿Para qué sirve y cómo me afecta la pirámide de Maslow? Recuperado de <https://unade.edu.mx/para-que-sirve-la-piramide-de-maslow/>
- Vera, S y Lillo, P. (2006). La investigación actual en psicología clínica en Chile: Un análisis partir de la producción. *Scielo*, 24(2), 221-230.
- Viteri, V y Viteri, D. (2021). Situaciones de vulnerabilidad social de los adultos mayores y sus redes de apoyo en contexto de la pandemia Covid-19 caso patronato municipal del cantón Salcedo. (Tesis de Grado), Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/17572>