

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**EFFECTO DE LA APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 45001 (SEGURIDAD Y SALUD EN  
EL TRABAJO) EN EMPRESAS UBICADAS EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE  
QUITO**

Trabajo de titulación previo la obtención del  
Título de Licenciado/a en Contabilidad y Auditoría

AUTOR: JESIKA LORENA GRANDA FARINANGO

TUTOR: LUIS GERMÁN GÓMEZ ÍÑIGUEZ

Quito – Ecuador

2022

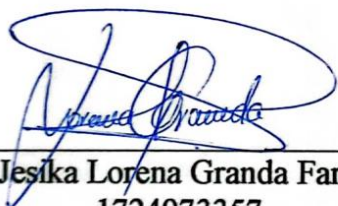
## **CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Jesika Lorena Granda Farinango con documento de identificación N° 1724973357 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 22 de febrero de 2022

Atentamente,



---

**Jesika Lorena Granda Farinango**  
1724973357

**CERTIFICADO DE TRANSFERENCIA DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO  
DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Jesika Lorena Granda Farinango con cédula de identificación N° 1724973357, expreso mi voluntad y mediante el presente transfiero la titularidad de los derechos de interés nacional a la Universidad Politécnica Salesiana en virtud de la cual soy autora del artículo académico: “Efecto de la aplicación de la norma ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo) en empresas ubicadas en el Distrito Metropolitano de Quito”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado/a en Contabilidad y Auditoría, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 22 de febrero de 2022

Atentamente,



---

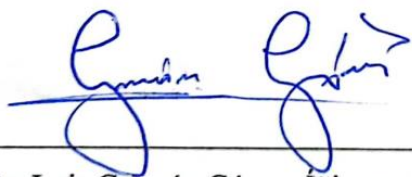
**Jesika Lorena Granda Farinango**  
**1724973357**

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Luis Germán Gómez Iñiguez, con documento de identificación N° 1400153894, Docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: EFECTO DE LA APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 45001 (SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO) EN EMPRESAS UBICADAS EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, realizado por Jesika Lorena Granda Farinango con documento de identificación N° 1724973357, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción de Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 22 de febrero de 2022

Atentamente,



Dr. Luis Germán Gómez Iñiguez, Msc.  
1400153894

## INDICE

<b>Índice de Figuras .....</b>	<b>vii</b>
<b>Índice de Tablas.....</b>	<b>vii</b>
<b>Índice de Gráficos.....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>1. TÍTULO .....</b>	<b>1</b>
<b>2. PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO.....</b>	<b>1</b>
<b>3. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>4. OBJETIVOS.....</b>	<b>3</b>
4.1    Objetivo general. ....	3
4.2    Objetivos específicos.....	3
<b>5. MARCO HIPOTÉTICO .....</b>	<b>4</b>
<b>6. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL .....</b>	<b>4</b>
6.1    Marco Teórico .....	4
6.1.1 Teoría clásica de la Administración .....	5
6.1.2 Teoría de la Gestión por Procesos: .....	6
6.1.3 Teoría de la Calidad.....	6
6.1.4 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional ISO 45001 .....	7
6.1.5 Estructura de la norma ISO 45001.....	9
6.1.6 Términos y definiciones .....	11
6.1.7 Pasos para implementar la norma ISO 45001.....	13
6.2    Marco Jurídico .....	14

6.2.1 CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, publicado en el Registro Oficial Nro. 449 de 20 de octubre de 2008.....	14
6.2.2 INSTRUMENTO ANDINO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-DECISIÓN 584, Sustitución de la Decisión 547, 07 de mayo de 2004 .....	14
6.2.3 CÓDIGO DEL TRABAJO, publicado en el Registro Oficial Nro. 167 de 16 de diciembre de 2005 .....	15
6.2.4 ACUERDO MINISTERIAL NO. MDT-2017-0135 INSTRUCTIVO PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE EMPLEADORES, 29 de agosto de 2017 .....	15
6.2.5 NORMA INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD 19, BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS .....	16
<b>7. METODOLOGÍA:.....</b>	<b>16</b>
7.1 Diseño de la Investigación.....	16
7.2 Investigación aplicada científica.....	17
<b>8. POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>17</b>
8.1 Empresa certificadora .....	17
8.2 Cuántas empresas certificadoras existen en Quito .....	17
8.3 Empresas certificadas con la Norma ISO 45001 .....	18
<b>9. RESULTADOS .....</b>	<b>19</b>
<b>10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>33</b>
10.1 Conclusiones.....	33
10.2 Recomendaciones .....	33
<b>11. BIBLIOGRAFÍA: .....</b>	<b>35</b>

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Estructura de la norma ISO 45001.....	10
<b>Figura 2:</b> Pasos para implementar la norma ISO 45001.....	13

## Índice de Tablas

<b>Tabla N° 1:</b> Empresas que cuentan con ISO 45001 en el DMQ .....	18
<b>Tabla N° 2:</b> Datos estadísticos pregunta 1 .....	19
<b>Tabla N° 3:</b> Datos estadísticos pregunta 2 .....	20
<b>Tabla N° 4:</b> Datos estadísticos pregunta 3 .....	21
<b>Tabla N° 5:</b> Datos estadísticos pregunta 4 .....	22
<b>Tabla N° 6:</b> Datos estadísticos pregunta 5 .....	23
<b>Tabla N° 7:</b> Datos estadísticos pregunta 6 .....	24
<b>Tabla N° 8:</b> Datos estadísticos pregunta 7 .....	25
<b>Tabla N° 9:</b> Datos estadísticos pregunta 8 .....	26
<b>Tabla N° 10:</b> Datos estadísticos pregunta 9 .....	27
<b>Tabla N° 11:</b> Datos estadísticos pregunta 10.....	28
<b>Tabla N° 12:</b> Datos estadísticos pregunta 11 .....	29
<b>Tabla N° 13:</b> Datos estadísticos pregunta 12 .....	30
<b>Tabla N° 14:</b> Datos estadísticos pregunta 13 .....	31
<b>Tabla N° 15:</b> Datos estadísticos pregunta 14 .....	32

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico N°1:</b> Análisis pregunta 1 .....	19
<b>Gráfico N°2:</b> Análisis pregunta 2.....	20
<b>Gráfico N°3:</b> Análisis pregunta 3.....	21
<b>Gráfico N°4:</b> Análisis pregunta 4.....	22
<b>Gráfico N°5:</b> Análisis pregunta 5.....	23
<b>Gráfico N°6:</b> Análisis pregunta 6.....	24
<b>Gráfico N°7:</b> Análisis pregunta 7.....	25
<b>Gráfico N°8:</b> Análisis pregunta 8.....	26
<b>Gráfico N°9:</b> Análisis pregunta 9.....	27
<b>Gráfico N°10:</b> Análisis pregunta 10.....	28
<b>Gráfico N°11:</b> Análisis pregunta 11 .....	29
<b>Gráfico N°12:</b> Análisis pregunta 12.....	30
<b>Gráfico N°13:</b> Análisis pregunta 13.....	31
<b>Gráfico N°14:</b> Análisis pregunta 14.....	32

## RESUMEN

Actualmente, las empresas necesitan reglas que les permitan alcanzar los mejores niveles de calidad en torno a su giro de negocio. Por ello, la presente investigación se enfoca en determinar el estado actual de la seguridad y salud en el trabajo.

La fundamentación teórica se enfoca en los aspectos de mayor importancia sobre la mejora trascendental en el manejo de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo para poder minimizar los riesgos a los que los colaboradores están expuestos diariamente. Para el desarrollo de esta investigación explicativa se realizó el uso de indagación bibliográfica en libros, revistas, artículos, sitios web y medios electrónicos. En cuanto al desarrollo de la investigación de campo, se recolectó información de colaboradores de empresas que aplican la norma ISO 45001 en el DMQ, bajo un enfoque cuantitativo para determinar eventos de seguridad y salud en el trabajo.

Los resultados que se presentan en esta investigación nos ayudan a concluir que la evidencia recopilada comprueba que la aplicación de la norma ISO 45001 ha causado efectos positivos en estas empresas, los cuales permiten un desempeño óptimo de sus colaboradores, minimizando riesgos o peligros diarios dentro de la organización.

**PALABRAS CLAVE:** Sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo, ISO 45001, efectos de aplicación.



## ABSTRACT

Actually, companies need rules that allow them to achieve the best levels of quality around their line of business. Therefore, this research focuses on determining the current state of occupational health and safety.

The theoretical foundation focuses on the most important aspects of the transcendental improvement in the management of occupational health and safety systems in order to minimize the risks to which employees are exposed daily. For the development of this explanatory research, bibliographical research was used in books, magazines, articles, websites and electronic media. Regarding the development of the field research, information was collected from collaborators of companies that apply the ISO 45001 standard in the DMQ, under a quantitative approach to determine occupational health and safety events.

The results presented in this research help us to conclude that the evidence collected proves that the application of the ISO 45001 standard has caused positive effects in these companies, which allow optimal performance of their employees, minimizing daily risks or dangers within the organization.

**KEY WORDS:** Occupational health and safety management system, ISO 45001, application purposes.

## **1. TÍTULO**

Efecto de la aplicación de la norma ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo) en empresas ubicadas en el Distrito Metropolitano de Quito.

## **2. PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO**

De acuerdo a las estadísticas reportadas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS hay un promedio aproximado de 7.797 trabajadores que sufrieron algún accidente laboral en los últimos 30 años, reportando un promedio de incapacidad de al menos 7.631 trabajadores y 165 trabajadores fallecieron en el contexto de algún accidente de trabajo o una enfermedad relacionada con el trabajo dentro del mismo período. ( SGRT - Estadísticas del Seguro de Riesgos del Trabajo, s.f.)

La implementación de acciones en seguridad y salud en el trabajo se respalda en el artículo 326, numeral 5 de la Constitución del Ecuador, en Normas Comunitarias Andinas, Convenios Internacionales de la Organización Internacional de Trabajo - OIT, Código del Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, Acuerdos Ministeriales y otros, que establecen que la prevención de riesgos laborales es responsabilidad del empleador y que existen obligaciones y derechos en materia de prevención de riesgos laborales de cumplir con las normas técnico-legales para garantizar la integridad física y psíquica de los trabajadores . (Seguridad y Salud en el Trabajo, s.f.)

Los sistemas de seguridad y salud en el trabajo se han implementado en todo el mundo para tomar las medidas necesarias para evitar o al menos minimizar los riesgos en el trabajo y promover la salud de los trabajadores, por lo que se han implementado normas como la OHSAS 18001: Un

estándar británico reconocido internacionalmente que incluye los requisitos para implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo o SGSST, que en el año 2016 pasó a ser ISO 45001. Sin embargo, se presume que la implementación de la ISO 45001 en el Ecuador no ha sido aplicada ampliamente debido a sus costos, esto ha provocado que las empresas pierdan interés en innovar o actualizar sus procesos, ya que muchas veces no incluyen actividades encaminadas a la prevención de accidentes o enfermedades profesionales, lo que en algunos casos les ha ocasionado pérdidas humanas, materiales y monetarias. (NUEVAS NORMAS ISO ES UNA INICIATIVA DE ESCUELA EUROPEA DE EXCELENCIA, 2018)

¿Existe un efecto positivo en la aplicación de la norma ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo) en las empresas públicas y privadas en la mitigación de los riesgos laborales, es posible garantizar el bienestar de los trabajadores?

### **3. JUSTIFICACIÓN**

Las ISO 45001 son normas internacionales que se utilizan para sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional, está estructurado para ayudar a empresas de todos los tamaños e industrias a implementar un entorno de trabajo seguro. Reducir los accidentes y enfermedades profesionales a escala global, identificar los factores internos y externos que pueden afectar a una empresa u organización y facilitar la implementación de las herramientas necesarias para controlar el impacto de los riesgos dentro de un sistema de gestión.

Desde el punto de vista del empleador, la aplicación de esta norma ayuda a minimizar accidentes y enfermedades que pueden ocurrir debido a las condiciones de trabajo y a la conducta de los trabajadores según el desempeño de sus actividades en el lugar de trabajo.

Desde la perspectiva del trabajador, la aplicación del sistema genera confianza en el desarrollo de las tareas delegadas, incrementan el conocimiento de seguridad y salud en el trabajo y crece la productividad de la organización a su vez.

Cuando los empleadores adoptan e interiorizan sus procesos, la aplicación de la norma ISO 45001 al desarrollo de métodos de una empresa es factible y de aplicación inmediata, ya que representa beneficios para las personas, la infraestructura y la imagen empresarial. En el sector público, la norma es crítica para los contratistas de construcción y obras viales ya que reduce el riesgo de accidentes laborales (MINISTRO DE TRABAJO Y EMPLEO, 2008), ayuda a mantener la productividad y construye una cultura de seguridad en toda la organización, por lo que a través de este estudio se buscó determinar la efectividad de la norma ISO 45001 en empresas, instituciones y entidades públicas y privadas.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo general.**

Establecer los efectos de la aplicación de la norma ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo) en empresas ubicadas en el Distrito Metropolitano de Quito.

### **4.2 Objetivos específicos.**

Determinar el grado de conocimiento de las empresas públicas y privadas sobre la Norma ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo).

Identificar a las empresas certificadas con la Norma ISO 45001 en el DMQ.

Establecer los beneficios de la aplicación de la norma ISO 45001 con el cumplimiento de las obligaciones mediante el Sistema Único del Trabajo (SUT).

## **5. MARCO HIPOTÉTICO**

A nivel mundial las empresas utilizan las normas ISO en todos los ámbitos en los que se desarrollan lo hacen con el objeto de alcanzar una ventaja competitiva en la comercialización de sus productos o servicios, lo que permita obtener rentabilidad y conseguir en muchos de los casos relaciones comerciales internacionales y obtener éxito en los mercados globales. Las normas ISO han sido populares desde su introducción por parte de la Organización Internacional para la Estandarización en 1947, y en el campo de investigación actual, es necesario aclarar varias cuestiones relacionadas con la aplicación de la ISO 45001. (ISOTools Excellence, 2021)

¿Cuáles son los efectos de la falta de actualización de medidas de seguridad y salud en el trabajo en las empresas o instituciones?

¿Cuál es el grado de conocimiento que tienen las empresas de las ventajas de la implementación de mejoras en las condiciones de los trabajadores en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo?

¿Qué porcentaje de reducción de lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo se evidencian con la implementación de la certificación ISO 45001 en las empresas e instituciones ubicadas en el Distrito Metropolitano de Quito?

¿Cuáles son los beneficios de la implementación de la ISO 45001 en comparación con la aplicación de los procesos del Sistema Único del Trabajo - SUT?

## **6. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

### **6.1 Marco Teórico**

Para hacer más claro este estudio a continuación, se mencionan las diferentes teorías que forman parte del marco teórico.

### **6.1.1 Teoría clásica de la Administración**

Mientras Taylor se centraba en las tareas y el trabajo individual, en Europa se estaba desarrollando un enfoque basado en pensar en estructuras organizativas holísticas.

Henri Fayol es el responsable de esta teoría y fue quien dio más importancia a la dirección de los negocios de manera integral y no solo a las operaciones, analizaba la división del trabajo en la organización desde la cima; destacó que la empresa cumple seis funciones básicas: producción, finanzas, contabilidad, ventas, personal y seguridad (Chiavenato, Idalberto, 2009).

La teoría clásica es el primer enfoque formal de la administración, y la definió como el acto de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar, constituyendo el llamado proceso administrativo que puede aplicarse tanto a las personas y al trabajo, y se halla presente en toda actividad administrativa realizada por los gerentes, jefes, supervisores, y operadores para mejorar su productividad. (Dubrin, Andrew, 2003). Los procedimientos administrativos son por mucho una de las herramientas más importantes para quienes realizan actividades administrativas dentro de una empresa. La teoría Clásica adopta principios, procesos y técnicas que pueden ser aplicados de manera universal sin importar el tipo de empresa pública o privada ni tamaño ni actividad a la que se dediquen (Hernández y Rodríguez, Sergio, 2011).

*Para el desarrollo del presente documento, es necesario considerar que esta teoría hace referencia a las funciones básicas que debe tener una organización sea esta pública, privada o sin fines de lucro, para conseguir su eficiencia, realiza aportaciones para un mejor análisis de las funciones que deba cumplir un área determinada en la organización.*

### **6.1.2 Teoría de la Gestión por Procesos:**

Sin duda, Mary Parker Follett presenta algunos principios fundamentales de la gestión de procesos, viendo la necesidad de reevaluar las interacciones organizacionales, los riesgos de las estructuras funcionales (como el dominio), el establecimiento de preceptos para el empoderamiento y el cuestionamiento del mando, la autoridad y la relación de autoridad.

En 1947 surge la teoría desarrollada a partir de la obra de Max Weber. La teoría se centra en el estudio de la estructura y los recursos humanos, encontrando su equilibrio, y estudiando los cuatro elementos principales de una organización: autoridad (en toda organización hay personas que lideran a otras), comunicación (base para el logro de metas), estructura de comportamiento (cómo se divide el trabajo) y estructura formal (reglas que rigen la empresa).

La Organización Internacional de Normalización a través de su Comité 176 Recomendaciones Directrices para Enfoques de Sistemas de Gestión de Calidad Basados en Procesos y el documento ISO TC 176/SC 2/N 544R, Mayo2001. ISO. Describe los siguientes métodos para implementar un enfoque basado en procesos según ISO 9001:2000. (ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, FJ López Carrizosa · 2008).

*El enfoque que tienen las corrientes que aborda esta teoría aportará de manera considerable al desarrollo de la presente investigación pues permite afianzar la aplicación efectiva que debe tener la ISO que se pretende abordar.*

### **6.1.3 Teoría de la Calidad**

Deming criticó muchas formas tradicionales de administrar y evaluar a los trabajadores, y también avanzó ideas más humanistas basadas en el conocimiento de la variabilidad natural que

existe en todos los procesos. Sus propuestas inspiraron cambios fundamentales en muchas grandes empresas. Por ejemplo, Nashua Corporation, Ford Motor Company, Florida Power & Light. Las ideas de Deming se recogen en los Catorce Puntos y Siete Enfermedades mortales de la Gerencia, en los cuales afirma que todo proceso es variable y cuanto menor sea la variabilidad del mismo, mayor será la calidad del producto resultante. En cada proceso pueden generarse dos tipos de variaciones o desviaciones con relación al objetivo marcado inicialmente: variaciones comunes y variaciones especiales. Solo efectuando esta distinción es posible alcanzar la calidad. (James R., William Lindsey M. Administración y control de la calidad. 2005).

*Será imprescindible para valorar la correcta aplicación de la ISO, basar nuestro estudio (Contreras M. Soledad , 2018) en la presente teoría, principalmente en los principios que Deming determinó como base para aumentar la calidad y disminuir los costos en una empresa, en su calidad de máximo exponente en materia de calidad y productividad. (Sistemas de Calidad, 2016)*

#### **6.1.4 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional ISO 45001**

Las siglas ISO representan a la Organización Internacional para la Estandarización, quienes son instituciones responsables de editar y examinar el aseguramiento de todos los procesos de fabricación, comercio y comunicación de todas las organizaciones del mundo. (C. Ferreira, C. Poltronieri, M Gerolamo., 2019)

ISO es una organización que define un conjunto de especificaciones destinadas a estandarizar diversos sectores y áreas de actuación, reuniendo a agentes de diferentes países para establecer un marco común de actuación y estandarización de procesos productivos e industriales. La palabra



ISO es el acrónimo que viene de las siglas en inglés “International Organization for Standardization”

(© 2021 Copyright © soluciones GlobalSUITE, 2021)

*El origen y los fundamentos de las ISO permitirán dejar claro que su aplicabilidad pueda o no ser efectiva en una organización, pues brindan un conocimiento adecuado del porque fueron creadas y para que fueron creadas.*

Al implementar la norma ISO 45001:2018 se demuestra un compromiso con la salud y seguridad con un certificado internacional, reduciendo sistemáticamente los accidentes de trabajo, así la empresa asegura una ventaja competitiva mejorando su imagen de marca entre clientes, autoridades, inversores. (Contreras M. Soledad , 2018)

El objetivo y los resultados previstos del sistema de gestión de la SST son prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables; en consecuencia, es de importancia crítica para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la SST tomando medidas de prevención y protección eficaces. (Contreras M. Soledad , 2018)

La normativa se desarrolló con el objetivo de ayudar a las organizaciones a precautelar la seguridad y salud de todos sus colaboradores, sí como el resto de personas (proveedores, clientes, vecinos etc.) y de este modo prevenir lesiones y problemas relacionados con el trabajo, además de una eficiente mejora continua en el desempeño. (F. Campos, M. López, M. Martínez, J. Osorio, J. Pérez, M. Rodríguez, M. Tato, 2018)

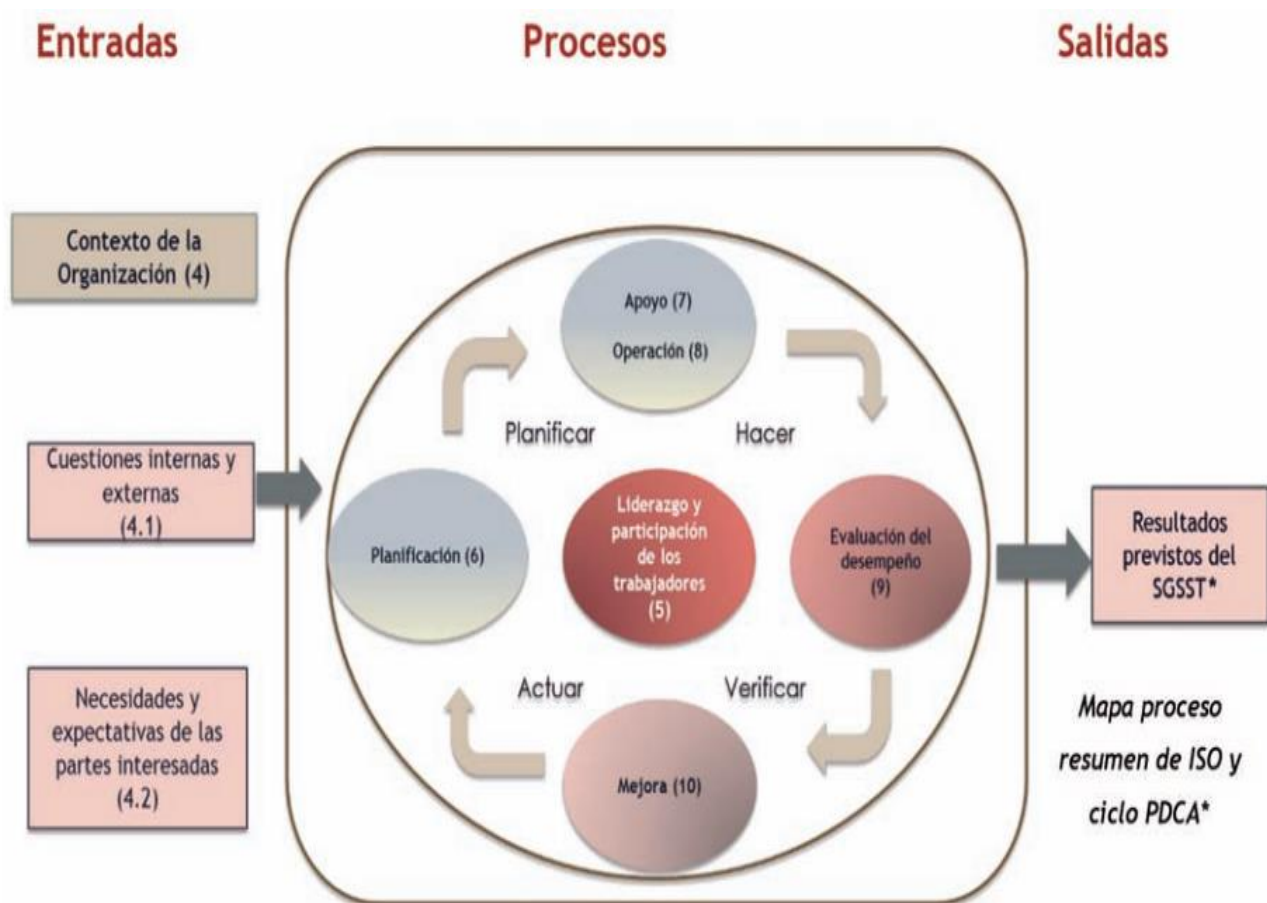
### 6.1.5 Estructura de la norma ISO 45001

La norma ISO 45001 se desarrolló para ayudar a las organizaciones a proporcionar a los trabajadores un lugar de trabajo seguro y saludable, ayudando así a prevenir lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo, y a mejorar continuamente el desempeño en salud y seguridad. La norma cuenta con la estructura de alto nivel (HLS) de las normas ISO de sistemas de gestión, compatible con el modelo de mejora continua “PDCA” (las siglas PDCA son el acrónimo de las palabras inglesas: Plan, Do, Check, Act, (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar); esta estructura facilita la integración de las normas ISO 45001, 2018. (C. Ferreira, C. Poltronieri, M Gerolamo., 2019)

Puede aplicarse al sistema de gestión y a cada uno de sus elementos individuales, tales como:

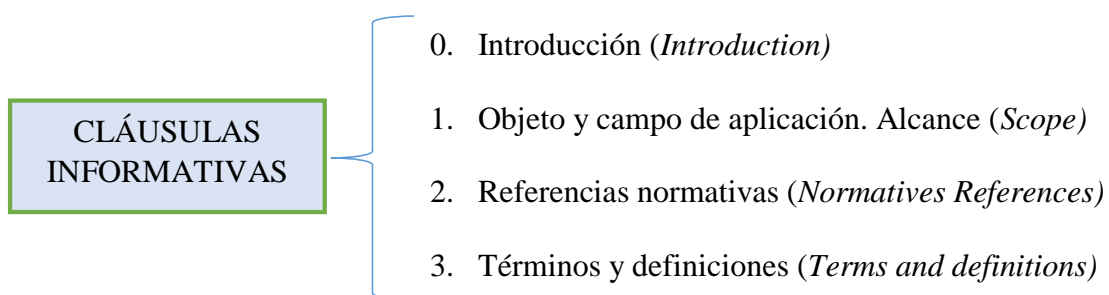
- a) Planificar: identificar y evaluar los riesgos para la SST, las oportunidades de SST y otros riesgos y otras oportunidades, establecer los objetivos de la SST y procesos necesarios para lograr resultados de acuerdo con la política de SST de la organización;
- b) Hacer: implementar el proceso según lo planeado;
- c) Verificar: supervisar y medir las actividades y los procesos de acuerdo con la política y los objetivos de SST, e informar los resultados;
- d) Actuar: tomar medidas para mejorar continuamente el desempeño de la SST para lograr los resultados deseados.

Figura N°1. Estructura de la norma ISO 45001



**Fuente:** (F. Campos, M. López, M. Martínez, J. Osorio, J. Pérez, M. Rodríguez, M. Tato, 2018)

En referencia a la norma ISO 45001 la estructura común de esta normativa es la siguiente



CLÁUSULAS  
INFORMATIVAS

4. Contexto de la organización. (*Contex of the organization*)
5. Liderazgo y participación de los trabajadores.  
(*Leadhershship and worker participation*)
6. Planificación. (*Planning*)
7. Apoyo. (*Support*)
8. Operación. (*Operation*)
9. Evaluación del desempeño. (*Performance evaluation*)
10. Mejora continua. (*Improvement*)

*Estructura HLS*

### 6.1.6 Términos y definiciones

- Organización. – una persona o grupo que tiene sus propias funciones, responsabilidades, autoridades y relaciones para lograr sus objetivos.
- Trabajador. – una persona que realiza un trabajo o actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización.
- Parte interesada. – individuo u organización que afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.
- Sistema de Gestión. – Un conjunto de elementos interrelacionados o que interactúan de una organización para establecer políticas, objetivos y procedimientos para lograr estos objetivos.
- Sistema de Gestión SST. – sistema de gestión o parte de un sistema de gestión utilizado para alcanzar la política de la SST.

- Política. – las intenciones y la dirección de la organización son expresadas formalmente por su alta dirección.
- Política SST. – política para prevenir las lesiones relacionadas con el trabajo y la mala salud de los trabajadores y para proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables.
- Objetivo. - resultado a alcanzar
- Objetivo de la SST. – objetivo establecido por la organización para lograr resultados específicos y coherentes con la política de SST.
- Lesión y deterioro de la salud. – efectos adversos en el estado físico, mental o cognitivo de una persona.
- Peligro. – fuente con potencial de lesiones y daños a la salud.
- Riesgo. – efecto de la incertidumbre.
- Riesgo para la SST. – potencial de eventos o exposición peligrosos relacionados con el trabajo y la combinación de la gravedad de la lesión y el daño a la salud.
- Oportunidades de la SST. – circunstancia o conjunto de circunstancias que pueden conducir a la mejora del desempeño de la SST.
- Desempeño de la SST. – trabajo relacionado con la eficacia de la prevención de lesiones y enfermedades de los trabajadores y la provisión de lugares de trabajo seguros y saludables.
- Incidente. – evento que surge de o durante el trabajo que puede provocar o resultar en lesiones y daños a la salud.
- Acción correctiva. – procedimientos para eliminar las inconsistencias o la causa de un evento y prevenir su recurrencia.

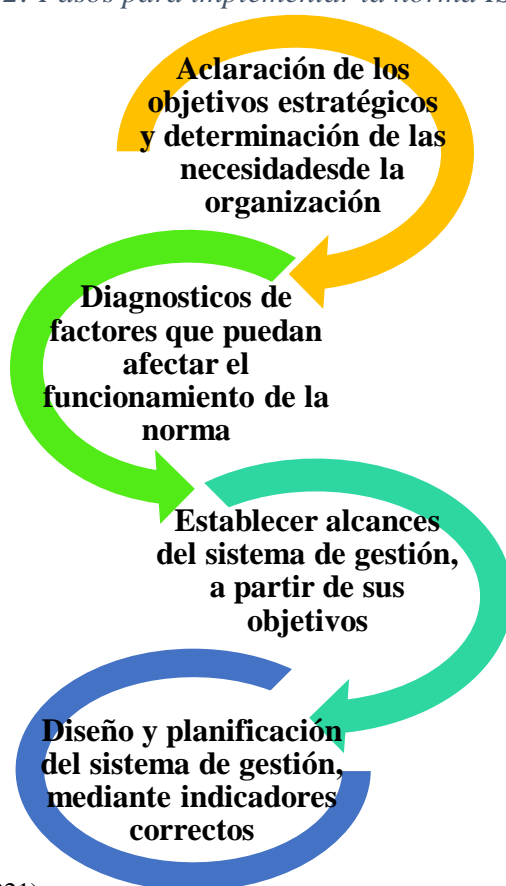
- Mejora continua. – actividad recurrente para mejorar el desempeño.

(Contreras M. Soledad , 2018)

### 6.1.7 Pasos para implementar la norma ISO 45001

Se deben definir lineamientos correctos para diseñar un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo. Estos lineamientos deben seguir una secuencia.

*Figura N°2: Pasos para implementar la norma ISO 45001*



Fuente: (© Copyright NQA, 2021)

Elaborado por: Lorena Granda

## **6.2 Marco Jurídico**

### **6.2.1 CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, publicado en el Registro Oficial Nro. 449 de 20 de octubre de 2008**

*La Constitución de la República del Ecuador en el artículo 326, numeral 5, establece: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.” (CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, 2008)*

### **6.2.2 INSTRUMENTO ANDINO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO- DECISIÓN 584, Sustitución de la Decisión 547, 07 de mayo de 2004**

Instrumento que en el artículo 1, señala: *“A los fines de esta Decisión, las expresiones que se indican a continuación tendrán los significados que para cada una de ellas se señalan: (...)*

*c) Salud: Es un derecho fundamental que significa no solamente la ausencia de afecciones o de enfermedad, sino también de los elementos y factores que afectan negativamente el estado físico o mental del trabajador y están directamente relacionados con los componentes del ambiente del trabajo.*

*d) Medidas de prevención: Las acciones que se adoptan con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo, dirigidas a proteger la salud de los trabajadores contra aquellas condiciones de trabajo que generan daños que sean consecuencia, guarden relación o sobrevengan durante el cumplimiento de sus labores, medidas cuya implementación constituye una obligación y deber de parte de los empleadores.*

*e) Riesgo laboral: Probabilidad de que la exposición a un factor ambiental peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión.*

f) Actividades, procesos, operaciones o labores de alto riesgo: Aquellas que impliquen una probabilidad elevada de ser la causa directa de un daño a la salud del trabajador con ocasión o como consecuencia del trabajo que realiza. La relación de actividades calificadas como de alto riesgo será establecida por la legislación nacional de cada País Miembro.

g) Lugar de trabajo: Todo sitio o área donde los trabajadores permanecen y desarrollan su trabajo o a donde tienen que acudir por razón del mismo.

h) Condiciones y medio ambiente de trabajo: Aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.

(...)" (INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL)

### **6.2.3 CÓDIGO DEL TRABAJO, publicado en el Registro Oficial Nro. 167 de 16 de diciembre de 2005**

En el artículo 434 del Código del Trabajo, determina **“Reglamento de higiene y seguridad.** - *En todo medio colectivo y permanente de trabajo que cuente con más de diez trabajadores, los empleadores están obligados a elaborar y someter a la aprobación del Ministerio de Trabajo y Empleo por medio de la Dirección Regional del Trabajo, un reglamento de higiene y seguridad, el mismo que será renovado cada dos años.*” (Suplemento del Registro Oficial No. 167 , 2005)

### **6.2.4 ACUERDO MINISTERIAL NO. MDT-2017-0135 INSTRUCTIVO PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE EMPLEADORES, 29 de agosto de 2017**

El Acuerdo Ministerial, establece en el artículo 1 **“Del objeto.-** *El presente convenio tiene por objeto regular el registro, aprobación e información de las obligaciones laborales, relativas a la información de los contratos; Expediente de liquidación por extinción de la relación laboral; Adhesión al porcentaje de inclusión laboral de las personas con discapacidad; Suplentes y*



*personas con discapacidad no grave, seguridad, responsabilidad de gestión integral de riesgos ante el Ministerio de Salud y Trabajo en el trabajo. (...)*

Además, determina: “*CAPITULO IV OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (...)*” (ACUERDO MINISTERIAL NO. MDT-2017-0135 , 2017)

### **6.2.5 NORMA INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD 19, BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**

Los supuestos sobre los costos de atención médica tendrán en cuenta los cambios futuros proyectados en los costos de atención médica derivados tanto de la inflación como de cambios específicos en los costos de atención médica. (...)

Sueldos, salarios y aportaciones a la seguridad social;

El nivel y frecuencia de las solicitudes de atención médica son particularmente sensibles a la edad, estado de salud y sexo de los empleados. (Beneficios a los Empleados, 2018)

## **7. METODOLOGÍA:**

### **7.1 Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación se define como los métodos y técnicas elegidos por el investigador que están razonablemente vinculados a ellos para controlar efectivamente el problema de investigación.

El diseño de investigación es una guía de "cómo" investigar usando un método específico. Cada investigador tiene una lista de preguntas que necesitan ser evaluadas.

*El presente documento se desarrollará en base a la Investigación cuantitativa descriptiva debido a que se pretende obtener conclusiones estadísticas para recopilar información procesable, recopilando datos que proporcionen con el resultado del análisis un aporte a la adecuada toma de decisiones en las empresas.*

## **7.2 Investigación científica aplicada**

Tiene fines predictivos. A través de este tipo de investigación se pueden medir determinadas variables para predecir comportamientos útiles para el sector de bienes y servicios, como patrones de consumo, viabilidad de proyectos empresariales, entre otros.

*Se prevé hacer uso de este tipo de investigación con el objeto de sustentar de manera adecuada los datos obtenidos de la encuesta que se llevará a cabo.*

## **8. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **8.1 Empresa certificadora**

Un organismo de certificación de calidad es una empresa de servicios profesionales que, después de realizar un análisis, certifica y garantiza que el servicio o producto que la empresa desea certificar se ajusta a la normativa y cumple con los requisitos exigidos. (Grupo ACMS Consultores, s.f.)

### **8.2 Cuántas empresas certificadoras existen en Quito**

- CERGESTCAL AMÉRICA CERTIFICATION GROUP S.A.
- COTECNA CERTIFICADORA SERVICES LIMITADA
- ICONTEC INTERNATIONAL S.A.
- S.G.S. DEL ECUADOR S.A.
- BUREU VERITAS ECUADOR S.A.
- CALIDAD INTERNACIONAL DE CERTIFICACIONES
- AMERICAN CERTIFICATION GRUP

### 8.3 Empresas certificadas con la Norma ISO 45001

Para el desarrollo de la investigación se obtendrá datos de las siguientes empresas:

*Tabla N°1: Empresas que cuentan con ISO 45001 en el DMQ*

EMPRESA	INGRESOS	COSTOS Y GASTOS	ACTIVOS	PASIVOS	PATRIMONIO	UTILIDADES (PÉRDIDA)	IMPUESTO RENTA CAUSADO
DAYUMA COOK	\$1'598.615	\$1'490.784	\$521.098	\$228.705	\$292.392	\$107.831	\$22.914
BEENGURION SECURITY CIA. LTDA.	\$2'479.764	\$2'469.759	\$1'041.270	\$542.408	\$498.862	\$8.504	\$0.00
ECUASECURITY CIA. LTDA.	\$1'598.615	\$1'490.784	\$521.098	\$228.705	\$292.392	\$107.831	\$22.914
EMSEOM CIA. LTDA.	\$1'061.103	\$1'040.560	\$599.276	\$211.088	\$388.188	\$20.542	\$15.963
ENERGY THINK TANK ETT C.A.	\$2'583.755	\$2'548.193	\$1'882.965	\$573.312	\$1'309.652	\$20.947	\$9.375
GRUNSEG CIA. LTDA.	\$1'656.607	\$1'647.505	\$470.563	\$331.994	\$8'138.569	(\$7.105)	\$14.842
GUARPRIECUADOR CIA. LTDA.	\$6'266.939	\$6'151.074	\$4'029.752	\$2'076.621	\$1'953.130	\$115.864	\$28.966
INTERIORES KLC	\$0.00	\$0.00	\$120.000	\$0.00	\$120.000	\$0.00	\$0.00
ROJAS Y PAREDES SECURITY CIA. LTDA.	\$1'634.083	\$1'629.135	\$637.129	\$472.553	\$164.576	\$4.948	\$1.051
SEGURIDAD PRIVADA BEDOYA SEPRIBE CIA. LTDA	\$4'729.030	\$5'151.088	\$5'561.503	\$1'227.233	\$4'334.269	(\$422.057)	\$0.00
SEPRIMUN, SEGURIDAD PRIVADA MUNIVE CIA. LTDA.	\$627.967	\$615.398	\$313.254	\$135.577	\$177.677	\$12.568	\$2.350
SERVILAB	\$0.00	\$0.00	\$100.000	\$0.00	\$120.000	\$0.00	\$0.00
VIGAR VIGILANCIA PRIVADA CIA LTDA	\$681.455	\$675.767	\$1'424.839	\$331.187	\$1'093.652	\$5.688	\$1251
GYRODATA	\$2'781.717	\$1'406.478	\$3'9921.23	\$7'778.689	-\$3'786.565	(\$775.260)	\$0.00
TEAM INGENIERIA ELÉCTRICA	\$1'504.000	\$1'504.000	\$374.211	\$102.955	\$271.256	\$0,00	\$0.00
DYNADRILL	\$6'611.909	\$5'421.283	\$5'990.527	\$3807946	\$2'182.581	\$748.714	\$251.645

**Fuente:** (Superintendencia de Compañías, s.f.)

**Elaborado por:** Lorena Granda

## 9. RESULTADOS

Análisis con los datos obtenidos de la encuesta que se realizó a los colaboradores de las empresas que cuentan con la norma ISO 45001 dentro del DMQ, con sus respectivos gráficos de pastel e interpretaciones.

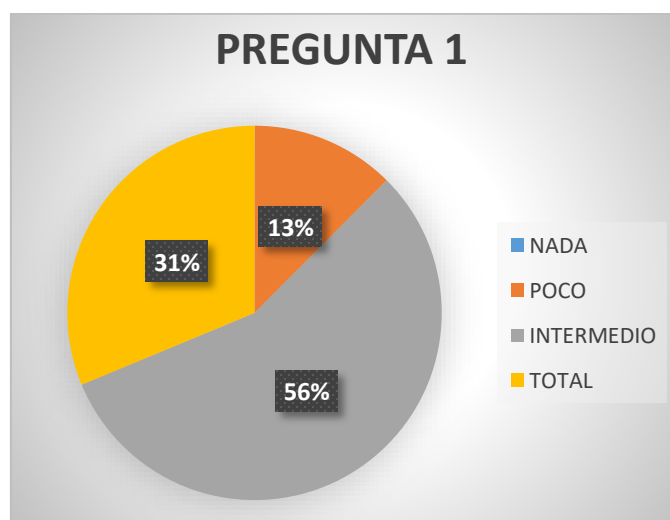
### 1. ¿Cuánto conoce usted sobre la norma ISO 45001 relacionado a Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo?

*Tabla N°2: Datos estadísticos pregunta 1*

OPCIONES	FRECUENCIA	%
NADA	0	0%
POCO	2	12,5%
INTERMEDIO	9	56,3%
TOTAL	5	31,3%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)  
Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°1: Análisis pregunta 1*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)  
Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** en el gráfico superior podemos evidenciar que el 31.3% de los trabajadores conocen en su totalidad la norma ISO 45001 relacionado a Sistemas de Seguridad y Salud en el trabajo; y la mayoría de los trabadores con un 56.3% en dichas empresas conocen intermediamente, teniendo como resultado el 12.5% que los empleados que tienen poco conocimiento con respecto a la norma ISO 45001.

## 2. ¿Su empresa cuánto ha mejorado la salud en el trabajo desde la aplicación de la norma ISO 45001?

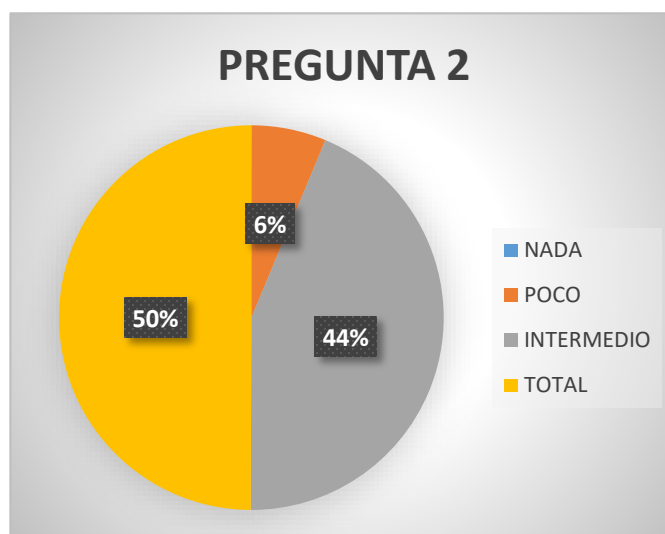
*Tabla N°3: Datos estadísticos pregunta 2*

<b>OPCIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
NADA	0	0%
POCO	1	6.3%
INTERMEDIO	7	43.8%
TOTAL	8	50%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°2: Análisis pregunta 2*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** el 50% de los colaboradores afirman que con la implementación de la ISO 45001 han tenido una mejora en su totalidad, mientras que el 43.8% de los colaboradores dan a conocer que la mejora ha sido intermedia y con un 6.2% son los que colaboradores que no están en pleno acuerdo con la mejora de la salud en el trabajo.

### 3. ¿Su empresa cuánto ha mejorado en la seguridad en el trabajo desde la implementación de la norma ISO 45001?

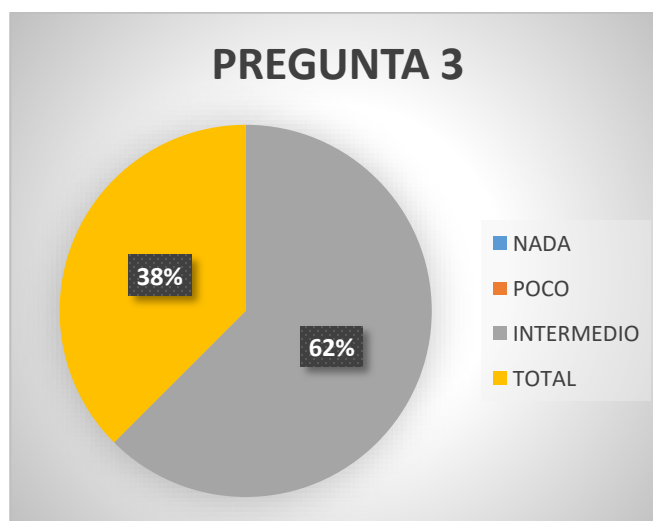
*Tabla N°4: Datos estadísticos pregunta 3*

<b>OPCIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
NADA	0	0%
POCO	0	0%
INTERMEDIO	10	62.5%
TOTAL	6	37.5%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°3: Análisis pregunta 3*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** al interpretar los resultados del gráfico anterior el 37.5% de los colaboradores afirman que existe un cambio positivo en la seguridad ocupacional gracias a la implementación de la ISO 45001 y el 62.5% de los colaboradores sienten que la mejora aún no ha llegado a su totalidad.

#### 4. ¿Ha mejorado la política de Salud y Seguridad en el trabajo en su empresa?

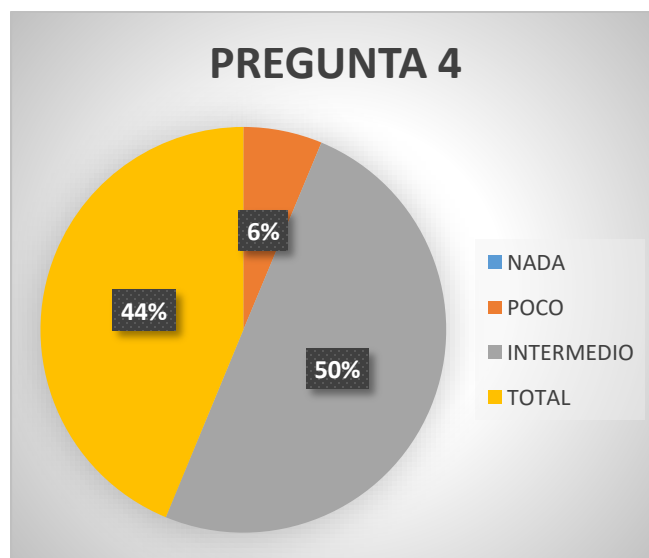
*Tabla N°5: Datos estadísticos pregunta 4*

OPCIONES	FRECUENCIA	%
NADA	0	0%
POCO	1	6.3%
INTERMEDIO	8	50%
TOTAL	7	43.8%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°4: Análisis pregunta 4*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** se puede evidenciar que el 43.8% del personal de las empresas con la ISO 45001 afirman que existe una mejora en la política de Salud y Seguridad en el trabajo junto con el 50% del personal

indica que ha sido considerable para más la mejora. Sin embargo, un porcentaje 6.2% considera que la mejora ha sido poca.

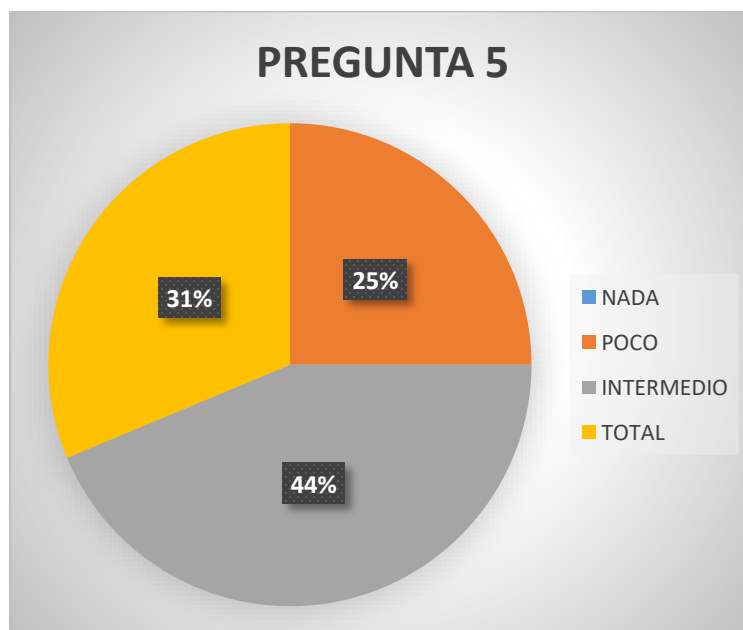
**5. ¿Conoce el objetivo de la implementación de la norma ISO 45001 de salud y seguridad en el trabajo?**

*Tabla N°6: Datos estadísticos pregunta 5*

OPCIONES	FRECUENCIA	%
NADA	0	0%
POCO	4	25%
INTERMEDIO	7	43.7%
TOTAL	5	31.3%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)  
Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°5: Análisis pregunta 5*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)  
Elaborado: Lorena Granda.



**Análisis:** del resultado obtenido de las encuestas se estableció que el 31.3% de los encuestados conocen el objetivo de la implementación de la norma ISO 45001 mientras que el 43.8% no tienen claro cuáles son los objetivos principales y un 25% de los encuestados carecen de dicho conocimiento.

**6. ¿Usted sabe cuál es el ciclo de mejora continua en su empresa desde la aplicación de la norma ISO 45001?**

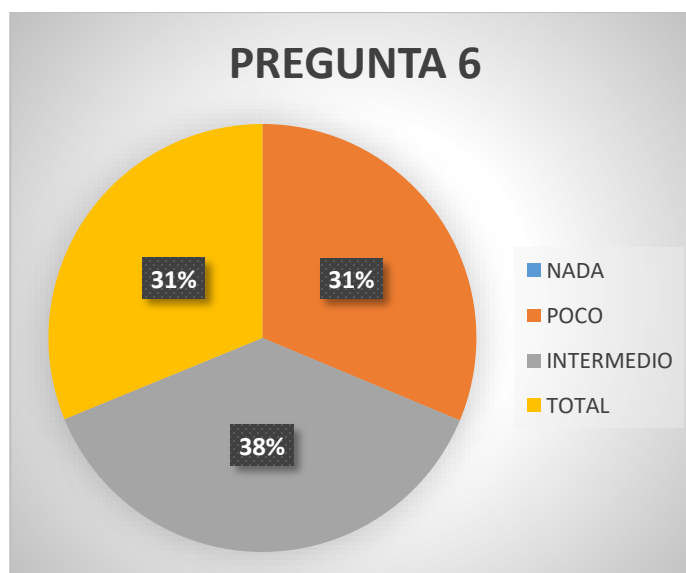
*Tabla N°7: Datos estadísticos pregunta 6*

OPCIONES	FRECUNCIA	%
NADA	0	0%
POCO	5	31.3%
INTERMEDIO	6	37.5%
TOTAL	5	31.2%
<b>REAULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°6: Análisis pregunta 6*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** en el análisis del gráfico precedente encontramos resultados parejos, siendo el 33.3% que sabe en su totalidad el ciclo de mejora en la empresa con la ISO 45001. El 37.5% de los que tienen idea del ciclo de mejora, mientras que el 31.3% tiene conocimiento regular.

**7. ¿Conoce las oportunidades de mejora continua en su empresa desde la implementación de la norma ISO 45001?**

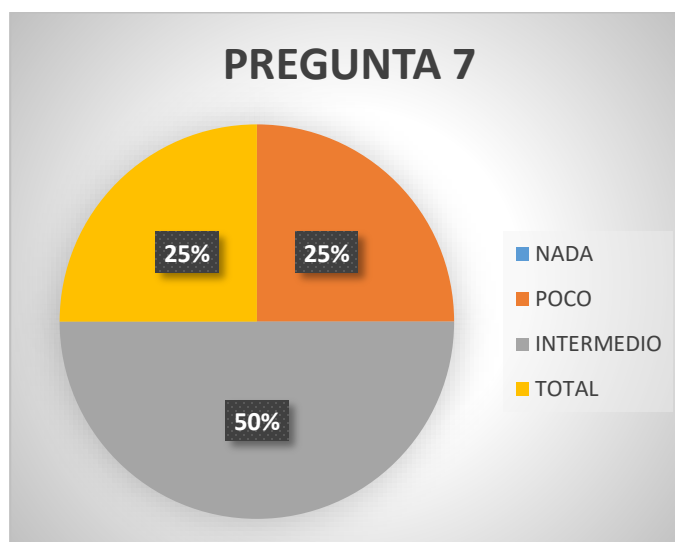
*Tabla N°8: Datos estadísticos pregunta 7*

OPCIONES	FRECUENCIA	%
NADA	0	0%
POCO	4	25%
INTERMEDIO	8	50%
TOTAL	4	25%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°7: Análisis pregunta 7*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** como resultado a la pregunta que antecede contamos con un 50% de los encuestados que conocen las oportunidades de mejora continua con la implementación de la ISO 45001 y el 25%

de los que tienen conocimientos entre intermedio y poco de mejora continua en su empresa desde la implementación de la norma ISO 45001.

### 8. ¿Puede identificar los peligros a los que se expone en su organización?

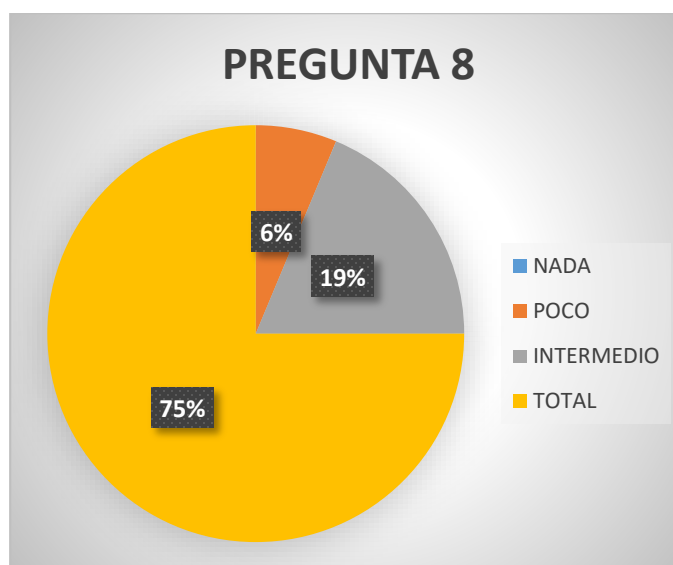
*Tabla N°9: Datos estadísticos pregunta 8*

OPCIONES	FRECUENCIA	%
NADA	0	0%
POCO	1	6.3%
INTERMEDIO	3	18.7%
TOTAL	12	75%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°8: Análisis pregunta 8*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** los resultados a la pregunta de la encuesta sobre identificar los peligros a los que se exponen, determinaron que el 75% pueden identificar dichos peligros, mientras que el 18.8% no están al tanto de los riesgos a los que se exponen.

**9. ¿Considera que los peligros a los que se expone en su organización han disminuido con la implementación de la norma ISO 45001?**

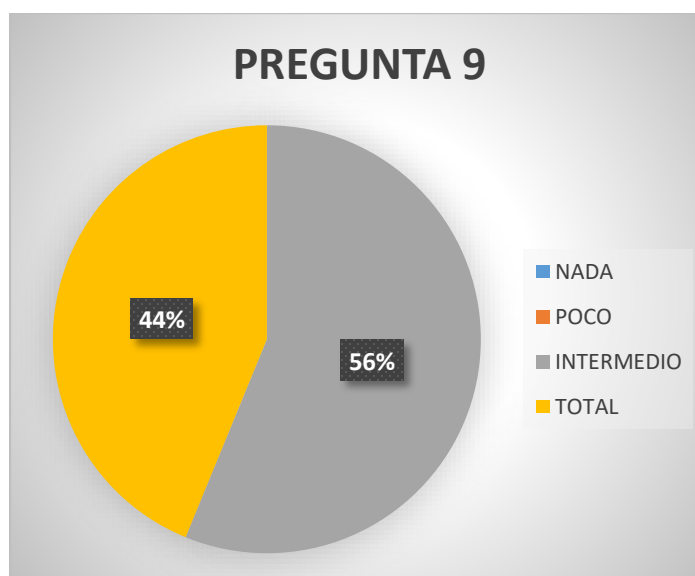
*Tabla N°10: Datos estadísticos pregunta 9*

<b>OPCIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
NADA	0	0%
POCO	0	0%
INTERMEDIO	9	56.2%
TOTAL	7	43.8%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°9: Análisis pregunta 9*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** el resultado de los 16 encuestados indica que el 43.8% de los peligros a los que se expone en su organización han disminuido gracias a la implementación de la ISO 45001 y el otro 56.3% considera que aún tiene algunos aspectos que cumplir para llegar a su totalidad.

**10. ¿Ha tenido una capacitación correcta sobre la implementación de la norma ISO 45001?**

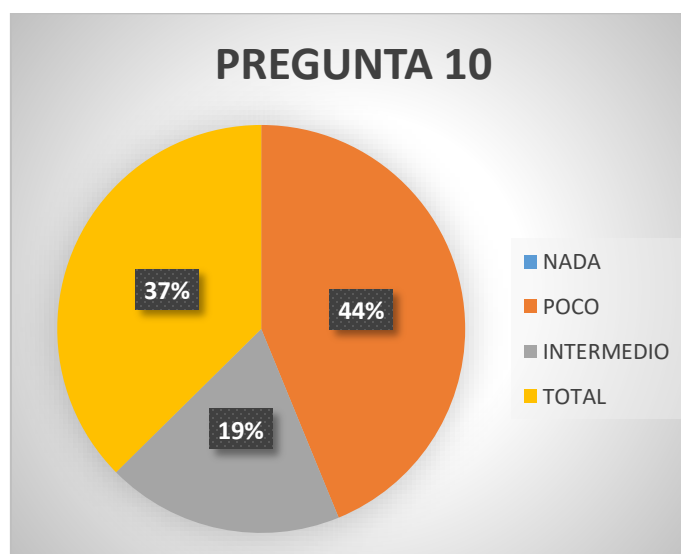
*Tabla N°11: Datos estadísticos pregunta 10*

OPCIONES	FRECUENCIA	%
NADA	0	0%
POCO	7	43.8%
INTERMEDIO	3	18.8%
TOTAL	6	37.4%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°10: Análisis pregunta 10*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** de acuerdo al análisis del gráfico precedente podemos evidenciar que el 37.5% se encuentran capacitados en su totalidad, el 18.8% no tienen capacitaciones completas de la norma ISO 45001 y el 43.8% tiene un nivel bajo en capacitaciones y actualizaciones para esta ISO.

## 11. ¿Puede identificar cuáles son la situación de emergencia en su organización?

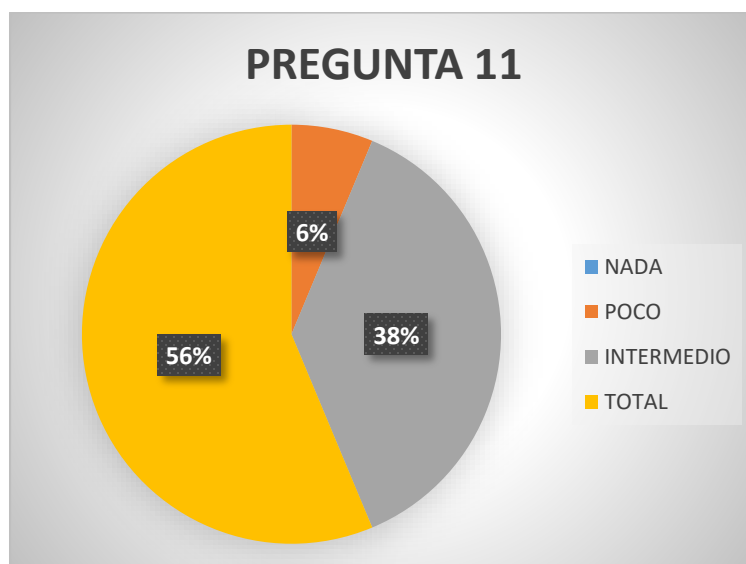
*Tabla N° 12: Datos estadísticos pregunta 11*

OPCIONES	FRECUENCIAS	%
NADA	0	0%
POCO	1	6.3%
INTERMEDIO	6	37.4%
TOTAL	9	56.3%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°11: Análisis pregunta 11*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** como análisis de la pregunta en mención el 56.3% están en condiciones de identificar con facilidad las situaciones de emergencia en su organización, con el 37.5% logran identificar dichas emergencias y por tercero y final del 8.9% son los que no están en completo conocimiento de estas situaciones de emergencia.

**12. ¿Conoce el compromiso de la implementación de la norma ISO 45001 en su organización?**

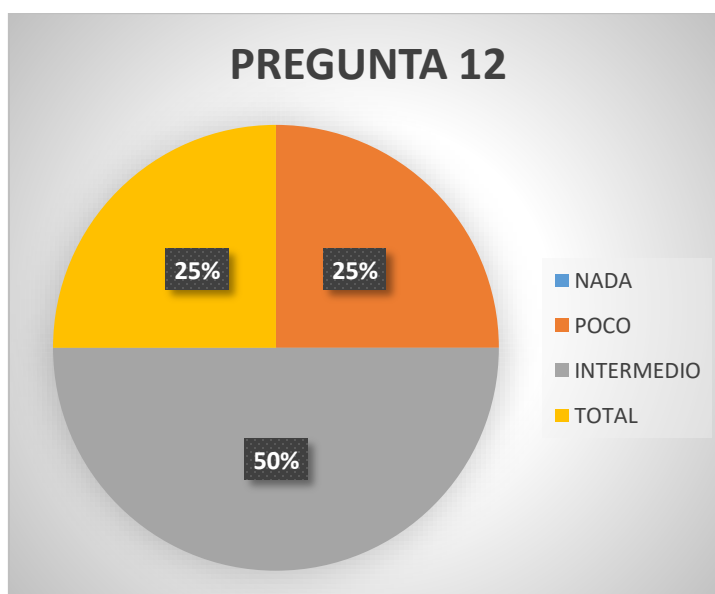
*Tabla N°13: Datos estadísticos pregunta 12*

<b>OPCIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
NADA	0	
POCO	4	25%
INTERMEDIO	8	50%
TOTAL	4	25%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°12: Análisis pregunta 12*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** de los resultados obtenidos el 25% conoce en su totalidad el compromiso de la implementación de la norma ISO 45001 de igual manera cumple con el mismo porcentaje los colaboradores que tienen poco conocimiento y el 50% conocen el compromiso de la ISO 45001.

**13. ¿Conoce sobre los principios de acción preventiva de la norma ISO 45001 en su organización?**

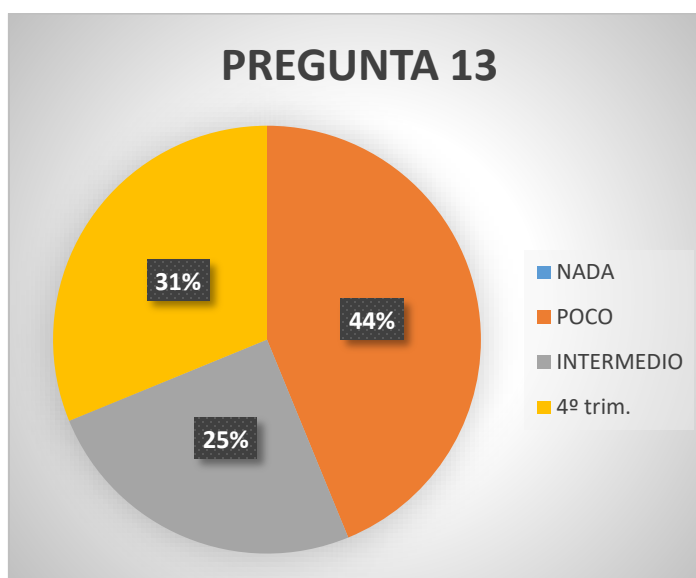
*Tabla N°14: Datos estadísticos pregunta 13*

<b>OPCIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
NADA	0	0%
POCO	7	43.8%
INTERMEDIO	4	25%
TOTAL	5	31.2%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°13: Análisis pregunta 13*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** el 50% de los colaboradores de la empresa saben cuáles son los principios de acción preventiva de la norma ISO 45001 mientras que, el 25% de los colaboradores están en su completo conocimiento de estos principios y el otro 25% tiene poca información de lo anterior mencionado.



#### 14. ¿Conoce el alcance de la norma ISO 45001 en su organización?

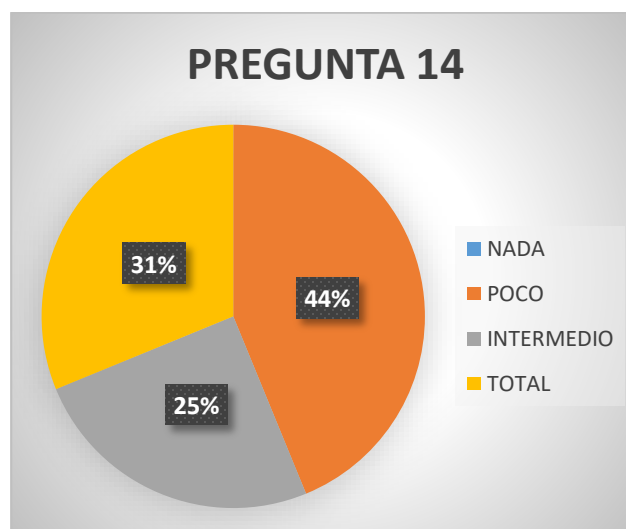
*Tabla N°15: Datos estadísticos pregunta 14*

OPCIONES	FRECUENCIA	%
NADA	0	0%
POCO	7	43.8%
INTERMEDIO	4	25%
TOTAL	5	31.2%
<b>RESULTADOS</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado por: Lorena Granda

*Gráfico N°14: Análisis pregunta 14*



Fuente: (ONLINE ENCUESTA, s.f.)

Elaborado: Lorena Granda.

**Análisis:** con este resultado es evidente que el compromiso de la implementación de la norma ISO 45001 en su organización, principios de acción preventiva y el alcance de la norma deben ser los principales puntos a considerar en una capacitación.

## **10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **10.1 Conclusiones**

1.- Se puede observar que las empresas que han implementado la aplicación de la norma ISO 45001, muestran efectos positivos que se reflejan económicamente, al cumplir con normas internacionales les permite competir con empresas extranjeras, son empresas eficientes ya que trabajan se adelantan a posibles problemáticas y muestran un interés por tener en un ambiente seguro a sus colaboradores y esto elevará la productividad de los mismos.

2.- A pesar de que las normas ISO deberían ser parte del conocimiento de todo tipo de empresa, son muy pocas las que muestran disposición para implementarlas, en referencia especialmente a la ISO 45001 se debe a una incorrecta valoración de que implica gastos y no se evalúa realmente en que es una inversión que permitirá tener mejoras.

3.- En este trabajo investigativo se logró identificar 16 empresas dentro del distrito metropolitano de Quito que han implementado la norma ISO 45001, las mismas empresas que han mejorado su seguridad y salud en el trabajo, sin embargo, deben ser enseñadas en conjunto. Mejorar la implementación del sistema de gestión estándar para sus colaboradores.

### **10.2 Recomendaciones**

1. Mantener la implementación de la norma ISO 45001 para proteger y mantener la salud y seguridad de los empleados y al mismo tiempo minimizar los riesgos de la empresa.

2.- Las empresas estén dispuestas a implementar las ISO 45001, analizando el costo beneficio que tendrá la organización, pues a pesar de que el costo de implementación es alto, se puede llegar a minimizar en gran porcentaje los riesgos y por ende las estadísticas de accidentes laborales. Para

conseguir que las empresas inviertan en la implementación de la norma ISO 45001 se debe socializar de mejor manera este tipo de normas, a fin de que los empresarios no sólo perciban los gastos, sino que puedan darse cuenta que prever ciertas problemáticas le permitirá proteger sus ganancias al bajar gastos de seguros privados y subsidios por accidentes laborales.

3.- Realizar más capacitaciones al personal de la organización con el fin de que sea de su completo conocimiento el alcance, objetivos, planificación, implementación y manejo de minimización de riesgos, así el sistema de gestión de la implementación de la ISO 45001 será más objetiva y productiva.

## 11. BIBLIOGRAFÍA:

- SGRT - Estadísticas del Seguro de Riesgos del Trabajo.* (s.f.). Obtenido de SGRT - Estadísticas del Seguro de Riesgos del Trabajo:  
[https://sart.iess.gob.ec/SRGP/indicadores\\_ecuador.php](https://sart.iess.gob.ec/SRGP/indicadores_ecuador.php)
- © 2021 Copyright © *soluciones GlobalSUITE.* (2021). Obtenido de © 2021 Copyright © soluciones GlobalSUITE: <https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-son-normas-iso/>
- © Copyright NQA. (2021). *nqa Organismo de certificación global.* Obtenido de Guía de implementación ISO 45001: <https://www.nqa.com/es-es/certification/standards/iso-45001/implementation>
- ACUERDO MINISTERIAL NO. MDT-2017-0135 .* (29 de 08 de 2017). Obtenido de INSTRUCTIVO PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE EMPLEADORES: <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2017/10/ACUERDO-MINISTERIAL-MDT-2017-0135-1.pdf>
- Beneficios a los Empleados.* (2018). Obtenido de Norma Internacional de Contabilidad 19: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2019%20-%20Beneficios%20a%20los%20Empleados.pdf>
- C. Ferreira, C. Poltronieri, M Gerolamo. (2019). ISO 14001:2015 and ISO 9001:2015: analyse the relationship between these management systems standards and corporate sustainability. *Revista Gestion & Producción*, 26-27.
- Chiavenato, Idalberto. (2009). *Gestion del Talento Humano .* México: Elsevier Editora Ltda.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.* (20 de 10 de 2008). Obtenido de Registro Oficial No. 449:  
[https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia\\_2018/a2.1.pdf](https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia_2018/a2.1.pdf)
- Contreras M. Soledad . (2018). *Guía para lo aplicación de ISO 45001:2018.* España: AENOR Internacional, S.A.U.
- Dubrin, Andrew. (2003). *Fundamentos de Comportamiento Organizacional.* México: International Thomson Editores.
- F. Campos, M. López, M. Martínez, J. Osorio, J. Pérez, M. Rodríguez, M. Tato. (2018). *Guía para la implementación de la norma ISO 45001.* Imagen Artes Gráficas, S.A.
- Grupo ACMS Consultores. (s.f.). *Grupo ACMS Consultores.* Obtenido de <https://www.grupoacms.com/consultora/certificadoras-de-calidad>

Hernández y Rodríguez, Sergio. (2011). *Fundamentos de gestión empresarial*. México: McGraw-Hill Interamericana de España.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL. (s.f.). *DECISIÓN 584 Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO: <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/12/decision584.pdf>

*ISOTools Excellence*. (2021). Obtenido de Sistemas de Gestión de Riesgos y Seguridad: <https://www.isotools.org/normas/riesgos-y-seguridad/>

Koneggi. (s.f.). Obtenido de Entidades de Certificación de ISO: <https://www.acreditacion.gob.ec/>

*MINISTRO DE TRABAJO Y EMPLEO*. (10 de 01 de 2008). Obtenido de “REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD PARA LA CONSTRUCCION Y OBRAS PUBLICAS: <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Reglamento-de-Seguridad-y-Salud-para-la-Construcci%C3%B3n-y-Obras-P%C3%ABlicas.pdf>

*NUEVAS NORMAS ISO ES UNA INICIATIVA DE ESCUELA EUROPEA DE EXCELENCIA*. (18 de 04 de 2018). Obtenido de NUEVAS NORMAS ISO ES UNA INICIATIVA DE ESCUELA EUROPEA DE EXCELENCIA: <https://www.nueva-iso-45001.com/2018/04/diferencias-ohsas-18001-iso-45001-2018/>

ONLINE ENCUESTA. (s.f.). *ONLINE ENCUESTA*. Obtenido de EVALUACIÓN: [https://docs.google.com/forms/d/1U1eA26\\_2n4VFBYaRFEXzuv39W5lqmE3EaBtgmsPFf8M/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1U1eA26_2n4VFBYaRFEXzuv39W5lqmE3EaBtgmsPFf8M/edit#responses)

*Seguridad y Salud en el Trabajo*. (s.f.). Obtenido de Seguridad y Salud en el Trabajo: <https://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

*Sistemas de Calidad*. (24 de 04 de 2016). Obtenido de VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LOS SISTEMAS ISO: <http://sistemasdecalidadkarii.blogspot.com/2016/04/ventajas-y-desventajas-de-los-sistemas.html>

*Superintendencia de Compañías*. (s.f.). Obtenido de Superintendencia de Compañías: <https://www.supercias.gob.ec/portalscv/>

*Suplemento del Registro Oficial No. 167*. (16 de 12 de 2005). Obtenido de CÓDIGO DEL TRABAJO: [https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia\\_2018/a2.6.pdf](https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia_2018/a2.6.pdf)

Zapata, Pedro; Molina, Antonio; Torres, Luis. (2005). *Administración y control de la calidad*. Bogotá: ecuador.

