

---

**DESARROLLO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA EMPRESA NOVATEK  
INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SPA.**

**ISABEL MARIOLES QUIROZ OLIVARES  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

El presente documento contiene el desarrollo de una propuesta de un plan estratégico para la empresa Novatek ingeniería y construcción SPA, empresa perteneciente al rubro energético en la región del Maule. La primera etapa del proyecto considera la investigación de las soluciones que se propondrán a la empresa frente a la problemática descrita por la organización. Una vez definida la solución de desarrollar y la metodología mediante la cual se llevará a cabo el proyecto se da inicio al desarrollo del plan estratégico, la cual incluye el diagnóstico de la situación actual de la empresa, el desarrollo del plan estratégico, para finalmente da paso al diseño de un sistema de información que permitirá el control del plan definido. Inicialmente se presenta la revisión de la situación actual de la empresa, proceso que permitirá comprender el contexto en el que se encuentra actualmente la empresa y bajo qué circunstancias nace el proyecto a desarrollar mediante el uso de herramientas como el diagrama causa-efecto y el cuestionario SIGA. Posteriormente se desarrolla un análisis exhaustivo de la situación de la empresa en la que incorporan diferentes áreas de la empresa se realizan análisis FODA, análisis PESTEL y 5 fuerzas de PORTER. Luego se presenta el desarrollo del plan estratégico que se lleva a cabo mediante la aplicación del modelo Delta. Finalmente, se presenta el desarrollo del diseño del sistema de información que permitirá el control de lo efectuado en las etapas anteriores del proyecto, además de la evaluación del impacto del proyecto en donde se establece los beneficios operativos y los costos económicos que se consideran dentro del desarrollo del proyecto.