

# ***LAS AGENCIAS DE ACREDITACIÓN: UN PUENTE HACIA LA CALIDAD EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR***

Encarnación Sánchez Lissen  
Universidad de Sevilla (España)

## ***1. A modo de Introducción.***

Tanto en la universidad española como en la enseñanza superior de diversos países latinoamericanos se está viviendo un proceso de cambio, un hecho que va inexorablemente unido a la búsqueda de la calidad. Es nuestra intención en este artículo, presentar la idiosincrasia de algunas Agencias de Acreditación, así como los objetivos y fines principales que se proponen en cada caso y su conexión con los procesos de calidad. Si estamos inmersos en la llamada era de la calidad, no es menos cierto que también lo estamos en la era de la acreditación, y esto también afecta a instituciones ancestrales y de peso como son las universidades.

La amplia literatura que existe sobre las agencias de acreditación, nos hace reconocer por un lado su importancia y por otro, su necesidad; son el ejemplo de un modelo de sociedad globalizada en la que se cruzan fronteras y en la que es posible tener puntos en común, intereses parecidos y objetivos interrelacionados. Si no es factible tener un modelo único de sistema educativo a nivel mundial, sin embargo, sí parece viable arbitrar un sistema de evaluación integrador en la enseñanza superior; las agencias de acreditación pueden contribuir en ello.

## ***2. A la Calidad, pasando por la Evaluación y la Acreditación.***

En la década de los 90, buena parte de los países latinoamericanos y también España, han considerado a la calidad como un tema preferente en materia educativa. Durante la mayor parte del siglo XX la atención se ha centrado en cubrir los objetivos de la escolarización, de dar cobertura adecuada y ordenadamente a todos los estudiantes o, entre otras cosas, lograr el mayor número de docentes para poder ofrecer el soporte necesario en materia educativa. Todas estas medidas han contribuido al crecimiento del número de agentes, de recursos y de mecanismos implicados en la educación; en definitiva, aumentar la cantidad, ya era por sí mismo un factor de éxito.

La tendencia actual camina en otro sentido y por tanto, frente a un aumento de cifras se

Este cambio no sólo afecta al ámbito de la educación sino que irrumpe en otros órdenes de la vida social, económica e incluso política. De hecho, si la enseñanza superior está intrínsecamente vinculada a cada uno de estos aspectos, una situación de calidad en la enseñanza superior también estará condicionada por la expresión de la calidad en el resto de esos ámbitos. Ciertamente, la calidad supone un proceso de gestión en el que influyen las diversas vertientes, procesos y personas. Estar en sintonía con cada uno de ellos repercutirá muy positivamente en su excelencia.

La calidad que es un término multidimensional, es también un concepto abierto y dinámico que se relaciona con el cumplimiento de determinados estándares específicos. Está relacionado con un concepto de mejora y con términos de excelencia y de perfección. Además, se trata de un término asociado a otros conceptos sobre los que se sostiene o sobre los que pivota. Entre ellos: la evaluación y la acreditación.

Calidad, evaluación y acreditación confeccionan una terna prioritaria en estos momentos de desarrollo y evolución de la enseñanza superior. Son tres conceptos que van inexorablemente unido a los procesos de cambio global que afectan a la universidad y, aunque cada uno de ellos sugiere una perspectiva concreta, sin embargo, los dos últimos convergen en un mismo fin: la calidad. Pues bien, aunque brevemente, señalo a continuación algunas características de cada uno de ellos.

Últimamente se escucha hablar de acreditación con una cierta profusión. Se aplica a varios ámbitos de la vida social, académica y empresarial y genera en la opinión pública un sentido de control, de revisión y de reconocimiento. No es baladí, sino que merece tenerlo en consideración y reconocer su oportunidad, su eficacia y su importancia.

Podemos afirmar sin temor a equivocarnos que la calidad es, en este momento, un objetivo preferente en cualquier ámbito de la vida social, empresarial, económica o política de nuestro país. También la universidad se está familiarizando con estos procesos, los cuales están determinando el futuro de la propia institución. Ciertamente, frente a un periodo de cambios y de búsqueda de la calidad como el que estamos viviendo en la universidad europea, parece inevitable hablar de evaluación sin someter periódicamente los agentes, los procesos o el producto final, a un control exhaustivo de eficacia y eficiencia de todos los que en ella intervienen. Desde esta perspectiva, podemos llegar a tener la sensación de que si un programa no es evaluado, si una institución o una persona tampoco lo es, su eficacia se pone en duda o simplemente, no merece confianza; y aún más, por lo que respecta al profesorado, todo aquel que no cuente en su currículum con la acreditación de una Agencia –ya Nacional, ya Autonómica- nos puede parecer que sus méritos estén en entredicho.

Posiblemente, algunos señalarán que nada vale si no existe una Comisión que mida, valore y llegue a evaluar los procesos y el producto obtenido. En cualquier caso, nos guste más o menos, la amplia literatura que existe al respecto y en la que se justifica razonada y científicamente el objetivo de esta “agria” labor, nos hace reconocer por un lado su importancia y por otro, su necesidad. Aunque sea fácil emitir una crítica hacia las mismas, es justo reconocer su operatividad y validez en este ámbito. A priori, el objeto de las evaluaciones se centra en homogeneizar los estándares de calidad, en encontrar elementos comunes sobre los que valorar un programa, una institución o a una persona; posiblemente se trata de identificar y valorar a los buenos, e incluso, de mejorar a los que no lo son tanto. A veces, lo que a uno le parece bueno, puede que no lo sea tanto para otros; sin embargo, deben existir unos indicadores mínimos

comunes y lo suficientemente incontrovertibles para que desde cualquier perspectiva se emitan conclusiones análogas.

Todos, en definitiva, tratan de mejorar el nivel de la enseñanza superior y de hecho nos parece coherente que si en un proceso de este tipo se cumplen unos requisitos mínimos, con ello se está garantizando la calidad educativa.

Las agencias son el ejemplo de un modelo de sociedad globalizada en la que se cruzan fronteras pero en las que es posible tener intereses parecidos y objetivos comunes.

Al referirnos a la evaluación pensamos en ella como un instrumento básico que nos permite valorar la calidad de la institución, de los programas e incluso de las personas; tanto es así, que estudiosos del tema como la profesora Flor Cabrera (2000:9) han reconocido que *“una buena evaluación es una inversión”*. Actualmente, las políticas educativas recurren a la evaluación y encuentran en ella un proceso asociado a la formación. Desde este punto de vista, la evaluación encajaría dentro de una visión tyleriana dado que se asocia la evaluación con el logro o no de los objetivos previstos. Cabe reconocer en Tyler, no sólo a uno de los padres de la evaluación educativa sino a uno de los defensores de un modelo de evaluación comprensiva que valora cada uno de los indicadores para la obtención de las metas.

Desde otra perspectiva, los trabajos de Guba y Lincoln (1989) amplían por un lado y refuerzan por otro la visión anterior, dado que valoran el juicio como un elemento intrínseco en la evaluación.

Atendiendo a los objetivos que asume un proceso de evaluación y, pensando también en las Agencias, sugerimos el siguiente decálogo:

- La evaluación no es únicamente una medida de control sino que debe propiciar el desarrollo de las potencialidades de aquel o de aquello que sea objeto de ese proceso.
- La evaluación no se centra únicamente en la obtención de nueva información, sino que genera un proceso de formación.
- La evaluación no implica sólo el rigor en los planteamientos técnicos, sino la eficacia de los resultados.
- La evaluación no persigue únicamente un cambio en los aspectos cognoscitivos, sino en los valores y actitudes que fundamentan los procesos y las personas que participan del mismo.
- La evaluación no propicia únicamente el cambio teórico de una actitud sino la participación de todos para su mejora.
- La evaluación no genera únicamente un servicio social, sino un servicio personal.
- La evaluación no sólo son resultados sino proceso.
- La evaluación no conlleva únicamente una valoración diagnóstica de partida, sino un proceso de implementación.

- La evaluación no sólo conlleva despuntar individualmente, sino cooperación y colaboración.
- La evaluación es la suma de factores externos e internos del objeto de evaluación.

Este extenso número de atribuciones sobre la evaluación nos dan una idea de la importancia de este instrumento, pero también de la complejidad del mismo. Son muchas las características y funciones que se le atribuyen y entre sus fines se encuentra la valoración justa y objetiva de los elementos; en definitiva, que se evalúen, ya sean, programas, sujetos, procesos o resultados. Al igual que ocurre con la acreditación y la calidad, la evaluación pretende ofrecer una estimación acertada en base a los criterios sobre los que se definen.

Cuando algo no va bien, prevalece la medida de cambiar de raíz cualquier proceso que se precie, y cuando una institución o un sistema funciona “a medias”, a veces, un buen “lavado de cara” es suficiente. En este caso, no parece que la enseñanza universitaria pasara por sus mejores momentos, tanto en cuanto, el cambio que se avecina es multidimensional y afecta a todos los agentes, procesos y sistemas implicados. En el fondo, si de lo que se trata es de mejorar un entorno educativo de calidad en este ámbito de la educación, la propuesta nos parece unánime y favorable aunque el camino seguido no siempre sea el más adecuado.

En cualquier proceso de evaluación existen tres pasos básicos; estos son, según Mario de Miguel (2000), los siguientes: los criterios, las evidencias y las decisiones.

De esto se deduce que el proceso de acreditación camina de la mano de la evaluación dado que aquél implica reconocer una serie de razones que fijen las condiciones, las características, así como los juicios de valor. Precisar con rigurosidad cada uno de los niveles mínimos será un buen motivo para que los resultados sean de calidad. En este proceso habrá que valorar y concretar los indicadores. Ciertamente, éste es un proceso complejo pero logrará arbitrar una buena acreditación. Como señala de Miguel (2002:52)<sup>1</sup> “... *la construcción de un indicador supone operativizar las características de calidad que configuran el objeto a evaluar mediante un conjunto de unidades de análisis, dimensiones y variables observables empíricamente a través de las cuales podamos recabar datos sobre la magnitud y dirección de los fenómenos observados*”.

Por tanto, en el grado de cumplimiento de cada uno de los indicadores se encuentra también, el grado de aceptación o el nivel del mismo.

Aunque la evaluación (institucional) y la acreditación comparten algunos de sus objetivos, sin embargo, hay que reconocer ciertas diferencias entre ellos. Si la finalidad de la evaluación institucional es como reconoce de Miguel “el aseguramiento de la calidad...”, de la acreditación lo es el incremento de transparencia social. Si en el primero se pone énfasis en la

---

<sup>1</sup> En la siguiente dirección, podrá encontrar el documento titulado: “*El proceso de acreditación: criterios, estándares, indicadores y consecuencias*” de Mario de Miguel en el que se encuentra el texto citado. Esta es: <http://www.gampi.upm.es/cap3-1.pdf>

autoevaluación, en el segundo se mira esencialmente la evaluación externa. Y es más, si la evaluación institucional se detiene substancialmente en los procesos, para la acreditación se considerarán especialmente los resultados; de ellos se podrían inferir nuevas proposiciones. En cualquier caso, en ambos se va a orientar la toma de decisiones hacia un objetivo: Mejorar.

Pues bien atendiendo a todo este cúmulo de elementos que se aglutinan en torno a la enseñanza superior, reconocemos que las Agencias de Evaluación y Acreditación juegan un papel primordial; estas son catalizadoras de los procesos de cambio y además, son sugerentes para culminar con éxito las reformas iniciadas.

Aunque las funciones de evaluación y acreditación de programas, de carreras o de otras actividades de la enseñanza superior se han realizado con una cierta profusión, bien es cierto que, en la actualidad, suelen estar canalizadas desde las Agencias de Acreditación.

Si tradicionalmente las Agencias de Evaluación y Acreditación estadounidenses han sido un referente en el ámbito universitario, cabe reconocer el trabajo que vienen desarrollando en este sentido la mayoría de países latinoamericanos y europeos. Algunos ejemplos los encontraremos a lo largo de este artículo.

En la Conferencia sobre Calidad, Transparencia y Acreditación de la Educación Universitaria celebrada en Madrid a principios del 2002, se acordó la creación de una Red Iberoamericana centrada en la calidad universitaria y en los indicadores de acreditación. Tal como indica Roberto Rodríguez (2003), tras este encuentro se llevaron a cabo dos más, uno de ellos en Colombia, en julio de 2002 bajo el título de “Educación Superior, Calidad y Acreditación” y organizado por el Consejo Nacional de Acreditación de Colombia; el otro en noviembre del mismo año, en el que todos los Ministros de Educación de países Iberoamericanos de España y del Caribe consensuaron los mecanismos de acreditación, a fin de favorecer el futuro de la enseñanza superior. Con todo ello, se logró firmar el 7 de mayo de 2003 la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES), que daba cobijo a diversas Agencias de Acreditación.

Esta Red la integran las Agencias de los siguientes países: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela. España también está incluida en esta Red.

Aunque es evidente la diversidad que existe entre los países de Iberoamérica en relación a sus culturas, lenguas, políticas de gobierno, etc. sin embargo, en el ámbito de la enseñanza superior, la Red RIACES ha logrado unificar los fines y objetivos en aras de un modelo de evaluación y acreditación de la calidad. Esta Red, que facilita la transferencia de conocimientos, se caracteriza además porque promueve la cooperación, la práctica conjunta de proyectos y de otras actividades que serán objeto de mejora en la enseñanza superior. Precisamente en torno a ello, el Glosario Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación de la Educación

Superior (2004) ofrece una información exhaustiva acerca de los objetivos de la Red, de sus actividades, proyectos desarrollados, así como los organismos y expertos que la integran.

En este trabajo presentamos las Agencias de cada uno de los países de la Red, así como el marco legal que la sustenta. En algunos casos también se especifica la Ley de Educación o Ley de Educación Superior en la que se inspira la creación de las mismas. Posteriormente y de una manera más explícita, describimos las Agencias de los países originarios del MERCOSUR integrado por Argentina, Brasil Paraguay y Uruguay; junto a ellos añadimos también el caso de la ANECA española.

Las Instituciones, Comisiones o Agencias Nacionales de Evaluación y Acreditación de la Enseñanza Superior en cada uno de los países de la Red son las siguientes:

	<i><b>DENOMINACIÓN</b></i>	<i><b>LEYES ASOCIADAS</b></i>
<b>ARGENTINA</b>	CONEAU. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria	Ley 24.521 de Educación Superior. 1995
<b>BOLIVIA</b>	CONAES. Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior	Ley 1565 de Reforma Educativa de 7 de julio de 1994. D.S. 23950 Reglamento Organización Curricular
<b>BRASIL</b>	INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. SINAES. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior CAPES. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior	Ley nº 10.861 de 14 de abril de 2004 de creación del SINAES
<b>CHILE</b>	CNAP. Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado	DS 51/1999 del Ministerio de Educación, modificada a por DS 287/00; 541/00; 019/03. Ley nº 20.129 de 17 de noviembre de 2006. Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior
<b>COLOMBIA</b>	CNA. Consejo Nacional de Acreditación	Ley 30 de 1992.
<b>COSTA RICA</b>	SINAES. Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior	Ley 8256 de 1999. Expedida el 17 de mayo de 2002
<b>CUBA</b>	JAN. Junta de Acreditación Nacional	Resolución No. 150/99 Resolución Ministerial Nº 100/2000
<b>ECUADOR</b>	CONEA. Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior	Ley de Educación Superior No.16 RO/77 15 de mayo de 2000 R.O. Nº 666 de 11 de septiembre de 2002
<b>EL SALVADOR</b>	Ministerio de Educación de El Salvador CdA Comisión de Acreditación de El Salvador	Ley de Educación Superior, 1995
<b>ESPAÑA</b>	ANECA. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación	Ley Orgánica de Universidades 6/2001 de 21 de diciembre. Agencia fue creada el 19 de julio de 2002
<b>MEXICO</b>	COPAES. Consejo para la Acreditación de la Educación Superior	Fundado el 24 de octubre de 2000
<b>NICARAGUA</b>	CNU. Consejo Nacional de Universidades	Ley 89 de 20 de abril de 1990 publicada en La Gaceta Diario Oficial
<b>PANAMÁ</b>	No existe un Sistema de Evaluación y	Ley 11 de 1891 de la Universidad de

	Acreditación Nacional. Colabora el Ministerio de Educación y Presidencia. Existe un procedimiento de fiscalización de carácter obligatorio para todas las instituciones que se creen en el país La Universidad de Panamá desarrolla esta labor	Panamá
<b>PARAGUAY</b>	ANEAES. Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior	Ley N° 136/93 de Universidades Ley 2072/03 de 13 de febrero de 2003 de Creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
<b>PERU</b>	ANR. Asamblea Nacional de Rectores CONAFU. Consejo Nacional para la Autorización de Funcionamiento de Universidades (relacionado con la evaluación, autorización y funcionamiento de las universidades) SINEACE. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Educación Superior	Ley Universitaria No. 23733, de 9 de diciembre de 1983 (han sido modificados varios de sus artículos). Ley 26.439 por la que se crea el Consejo Nacional para la Autorización de Funcionamiento de Universidades (CONAFU), en 20 de enero de 1995 Ley n° 28.740 del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), de 13 de mayo de 2006
<b>REPÚBLICA DOMINICANA</b>	ADAAC. Asociación Dominicana para el Autoestudio y la Acreditación	Ley de Educación Superior de 2001
<b>URUGUAY</b>	No existen Agencias de Acreditación. Esta labor se le encomienda al Ministerio de Educación y Cultura y asumen las funciones de evaluación de instituciones privadas, el Consejo Consultivo de Enseñanza Terciaria Privada (CCETP)	Ley Orgánica de la Universidad de la República. Ley n° 2549. publicada en el Diario Oficial, el 29 de octubre de 1958
<b>VENEZUELA</b>	SEA. Sistema de Evaluación Académica	La Constitución de 1999 le ofrece aporte jurídico

Aunque en esencia, la calidad –tanto de los programas como de los profesionales- sea uno de los objetivos principales de estas Instituciones, Agencias o Comisiones citadas, sin embargo, tan sólo la Agencia Española y el reciente Sistema de Acreditación Peruano incluyen en el propio título de las mismas el concepto de calidad.

### ***3. La Acreditación y Evaluación de la Enseñanza Superior en tiempos de cambio: el caso de las Agencias de los países del MERCOSUR y España. Una perspectiva Comparada.***

Al inicio de la década de los noventa se firmó el Tratado de Asunción que dio origen al Mercado Común del Sur (MERCOSUR) y del que formaron parte en sus inicios: la República Argentina, la República Federal de Brasil, la República del Paraguay y la República Oriental del Uruguay; posteriormente, su adhesión como Estados Asociados ha correspondido a la República de Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela.

Ciertamente, los países que forman parte del MERCOSUR tienen entre sus objetivos principales, estrechar las relaciones comerciales y participar de acuerdos comunes que favorezcan el desarrollo de estos países. Además de la ya conocida supresión de aranceles

aduaneros, la firma del Tratado propició un avance y una mejora de la libre circulación de bienes y servicios entre los países miembros, así como de garantizar una mayor firmeza en las políticas comerciales y ciertos acuerdos armónicos en otras cuestiones de política social. En esencia, aunque se trata de un foro que aglutina a varios países que tienen en su base cuestiones de orden económico, sin embargo, es evidente la influencia que tienen todos estos asuntos en el ámbito educativo y de la enseñanza superior. Desde este indicador, entendemos que es un buen referente para tomarlo como unidad de comparación.

Desde el principio, MERCOSUR incluye el Área de Educación como un ámbito prioritario. Creó, en este sentido, la reunión de Ministros de Educación (RME), que le otorgaba la capacidad de decisiones en materia educativa y de manera especial, en asuntos relacionados con la acreditación de carreras y títulos.

La reunión mantenida en Buenos Aires en 1992 por parte de los ministros de Educación pertenecientes al MERCOSUR motivó la creación del primer Plan Trienal para el sector Educación del MERCOSUR. Un Plan que favoreció las nuevas perspectivas en materia de enseñanza superior y que, tal como señala Norberto Fernández (2005: 98), *en este Plan se planteaba -desde el inicio- la compatibilización de los sistemas educativos, el reconocimiento de estudios y homologación de títulos con la finalidad de facilitar la circulación de estudiantes y profesionales de la región y la formulación de propuestas de flexibilización, acreditación y reconocimiento de estudio y títulos.*

Precisamente la Dec. Nº 4/94, sobre el “*Protocolo de Integración Educativa y Reconocimiento de Certificados, Títulos y Estudios de Nivel Primario y Medio no Técnico*”, y también la Dec. Nº 7/95, sobre el “*Protocolo de Integración Educativa y Reválida de Diplomas, Certificados, Títulos y Reconocimiento de Estudios de Nivel Medio Técnico*”, firmada por los cuatro países Estados Parte, son un ejemplo claro de declaración de intenciones que vienen a reconocer la importancia que tiene la educación en el proceso de integración y la validez de los certificados emitidos. Posteriormente, en 1996 y ratificada por todos los Estados Parte, se aprueba la Dec. Nº 8/96, sobre el “*Protocolo de Integración Educativa para Proseguimiento de Estudios de Post Grado en las Universidades de los Estados Parte del MERCOSUR*”. En ella se adquiere el acuerdo del reconocimiento de los títulos universitarios, como una continuación hacia los estudios de posgrado.

Con este documento se invita a los Estados Parte a establecer puntos de encuentro en materia de enseñanza y de formación educativa. Tal como se especifica en el enunciado de la propia normativa, “... *resulta prioritario llegar a acuerdos comunes en lo relativo al reconocimiento y reválida de los estudios de nivel medio técnico cursados en cualquiera de los cuatro países integrantes del MERCOSUR*”.



Ciertamente, el poder mantener acuerdos, ofrecer transparencia y uniformidad en cualquiera de las vertientes educativas, es una muestra más de la importancia que tiene ofrecer directrices comunes sobre determinados planteamientos educativos.

Rodolfo Lémex (2005) se refiere a la acreditación MERCOSUR como un proceso en construcción desde el cual es posible que la educación superior logre una equiparación de títulos y estudios. Se han mantenido diversos encuentros en los que se han planificado Protocolos para la admisión de Títulos de Grados. Concretamente, el *Memorando de Entendimiento sobre la Implementación de un Mecanismo Experimental de Acreditación de Carreras para el Reconocimiento de Títulos de Grado Universitario* en los países del MERCOSUR, consensuado en Buenos Aires en junio de 1998, es una muestra más de ello.

Las prestaciones que ofrecen la creación de MERCOSUR Educativo son muy diversas, e incluso nos parecen muy oportunas en estos momentos de cambio, de movilidad de profesores y estudiantes, así como de apertura hacia la internalización de las instituciones. Esta iniciativa del MERCOSUR Educativo, tal como reconocen las profesoras Luce y Costa (2005), aboga por “... la formación de una conciencia social favorable al proceso de integración; capacitación de recursos humanos para contribuir al desarrollo económico y compatibilización y armonización de los sistemas educativos. ...reafirma también, la perspectiva internacional,... y promueve el fortalecimiento de los lazos culturales y sociales entre los países envueltos para la construcción de una transnación”.

Las Agencias de Acreditación son un instrumento en aras de unificar criterios para la evaluación de los programas, de las enseñanzas, del profesorado o de las instituciones. En este caso, la iniciativa valorada desde el MERCOSUR, nos vehicula para hacer un estudio comparativo entre las Agencias de Acreditación de los Estados Parte del mismo.

#### ***A) La Agencia de Evaluación de ARGENTINA.***

En el marco de la Ley de Educación Superior (Ley 24.521)<sup>2</sup> se implanta en este país la *Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria* (CONEAU), un Órgano de carácter público y descentralizado encargado de la evaluación y acreditación universitaria. Este se creó en 1995 con base en el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología y con el objetivo de llevar a cabo la evaluación de instituciones universitarias, así como de los programas y de las carreras de grado y postgrado existentes en el país. En este país, la acreditación de los posgrados es obligatoria a diferencia de las carreras de grado que tal como reconoce el licenciado Villanueva<sup>3</sup> en el artículo titulado: *La Acreditación en América Latina, sólo lo serán en*

---

<sup>2</sup> La Ley Nacional de Educación Superior N° 24.521 fue sancionada el 20 de julio de 1995 y publicada en el Boletín Oficial N° 28.204 de 10 de agosto de 1995.

<sup>3</sup> En la siguiente página podrá encontrar una información más desarrollada acerca de la acreditación en América Latina: [http://www.aneca.es/actividades/docs/eventos/murcia05\\_02\\_villanueva.pdf](http://www.aneca.es/actividades/docs/eventos/murcia05_02_villanueva.pdf)

*aquellas consideradas de interés público -es decir, aquellas cuyo ejercicio personal tenga incidencia directa en la sociedad- deberán presentarse para ser acreditadas.*

Ciertamente se trata de una Comisión muy bien valorada en Argentina, dada su importancia y el carácter generalista de la misma; entre otras cosas, porque atiende en igualdad de condiciones a las instituciones públicas y privadas, así como a aquellas de carácter nacional y provincial.

En la Ley de Educación Superior se incluyen un amplio número de artículos vinculados a la Agencia y en los que se especifican los objetivos y funciones, entre otros apartados. En este caso, la ley reconoce que los establecimientos universitarios deben asegurar una evaluación institucional a través de instancias internas y de otras evaluaciones externas que quedarán a cargo de la Comisión. Es especialmente importante este modelo de evaluación externa, la cual no puede desentenderse de los medios y procedimientos utilizados en la autoevaluación; y los protagonistas de esta última deben tener en cuenta que sus materiales y conclusiones serán motivo de análisis por una Agencia y por pares ajenos a la universidad<sup>4</sup>.

Es conveniente reconocer la importancia que tiene llegar a combinar ambas evaluaciones: la autoevaluación y las evaluaciones externas para lograr una mayor eficacia en la obtención de respuestas positivas hacia las instituciones o titulaciones objeto del análisis. A ello se refiere en el artículo 44 de la ley de Educación Superior.

Entre los objetivos generales<sup>5</sup> de la CONEAU se encuentran: el reconocer y explicar cómo funcionan las universidades, el poder contribuir al mejoramiento de las prácticas en las universidades enriqueciendo la toma de decisiones, la posibilidad de otra visión y finalmente, el mejorar la comprensión que los actores tienen de su propia institución, estimulando la reflexión sobre el sentido y el significado de las tareas que se realizan.

Junto a la evaluación, la Ley también especifica los valores propios de la acreditación. A ello se alude en los artículos 42, 43 y 46 de la misma.

En relación a la composición de la CONEAU, la ley establece que la Comisión la compongan 12 miembros. La distribución será la siguiente: 3 deberán ser propuestos por el Consejo Interuniversitario Nacional; 1 miembro perteneciente al Consejo de Rectores de Universidades Privadas (CRUP), 1 miembro de la Academia Nacional de Educación, 1 miembro del Ministerio de Educación y 3 de cada una de las Cámaras del Congreso de la Nación. El número máximo de años que podrán formar parte de la Comisión será de 4 años, aunque se lleva a cabo un modelo parcial de renovación de los mismos.

---

<sup>4</sup> Esta afirmación se señala en la carta remitida por el presidente de la CONEAU a todos los rectores de las universidades del país, junto al documento: “Lineamientos para la Evaluación Institucional”. Aprobado por Resolución N° 094 –CONEAU -1997; página, 23.

<sup>5</sup> “Lineamientos para la Evaluación Institucional” En <http://www.coneau.edu.ar/lineami.pdf> . Consultado el 13 de octubre de 2006.

Las funciones principales de esta Comisión se exponen en el *artículo 46* de la Ley de Educación Superior; estas son:

- a) Coordinar y llevar adelante la evaluación externa prevista en el artículo 44;
- b) Acreditar las carreras de grado a que se refiere el artículo 43, así como las carreras de posgrado, cualquiera sea el ámbito en que se desarrollen, conforme a los estándares que establezca el Ministerio de Cultura y Educación en consulta con el Consejo de Universidades;
- c) Pronunciarse sobre la consistencia y viabilidad del proyecto institucional que se requiere para que el Ministerio de Cultura y Educación autorice la puesta en marcha de una nueva institución universitaria nacional con posterioridad a su creación o el reconocimiento de una institución universitaria provincial;
- d) Preparar los informes requeridos para otorgar la autorización provisoria y el reconocimiento definitivo de las instituciones universitarias privadas, así como los informes en base a los cuales se evaluará el período de funcionamiento provisorio de dichas instituciones.

Por otra parte, la CONEAU opera desde distintos programas; estos son<sup>6</sup>:

1. Las evaluaciones externas. Es un proceso complementario a las autoevaluaciones.
2. Acreditación de carreras de grado. Para ello, debe existir la aprobación previa de los estándares de acreditación por parte del Ministerio de Educación.
3. Acreditación de carreras de posgrado. Basados en los estándares aprobados desde el Ministerio de Educación.
4. Evaluación de proyectos institucionales.
5. Reconocimiento de entidades privadas (EPEAUS).

Tal como se puede observar, la mayor parte de sus competencias giran en torno a las evaluaciones externas, a las acreditaciones de carreras de distinto grado y a la evaluación, seguimiento y reconocimiento de instituciones universitarias, con especial atención a las ofertas formuladas por las instituciones privadas o extranjeras asentadas en el país.

### ***B) La Agencia de Evaluación de BRASIL***

Para comenzar, hay que señalar que Brasil tiene una amplia trayectoria en materia de evaluación o de acreditación de carreras e instituciones educativas. A principios de los años 60 se creó en este país la *Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior* (CAPES) centrada en la evaluación y acreditación de los posgrados, *stricto sensu*, pero que tiene entre otras, el seguimiento de la producción científica o de la cooperación científica internacional.<sup>7</sup> Treinta años después, en 1993, se estableció en este país, a petición de las universidades y de acuerdo con el propio Ministerio, un Programa de Evaluación Institucional de las Universidades

---

<sup>6</sup> La información detallada de cada uno de estos programas lo podrá encontrar en la página: <http://www.riaces.net/argentina.html>

<sup>7</sup> Una información detallada a este respecto lo podrán encontrar en la ley N° 8405/1992 y en el decreto N° 3542/2000.

Brasileñas (PAIUB). Con esta experiencia llevada a cabo en materia de evaluación y homologación en el entorno de América Latina y el Caribe, se trataba de valorar o en su caso, afianzar la calidad de los programas. Una muestra más ha sido el Instituto Nacional de Estudios e Investigaciones Educativas (INEP) creado en 1997 y que ha materializado el proceso de evaluación en las instituciones de enseñanza superior. Concretamente, el decreto 3861 de 2001 especifica entre las funciones de este Instituto, la de llevar a cabo la evaluación de las mismas. Junto a éste se crea la Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) que colabora directamente en la supervisión del proceso. Se trata de un órgano colegiado encargado de la coordinación y supervisión del Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Este asume entre otras competencias, la posibilidad de establecer directrices, criterios y estrategias más adecuadas para emprender los procesos de evaluación en la enseñanza superior.

Desde el SINAES se procede a la evaluación de las instituciones, de los cursos y de los estudiantes. En cada caso se podrán evaluar los aspectos relacionados con la enseñanza, con la investigación, con la gestión de las instituciones, con la actividad docente o con los recursos e instalaciones, entre otros<sup>8</sup>. Se trata, en definitiva, de un proceso de evaluación integral e interrelacionado.

Pues bien, aunque en esencia, parecen estar cubiertas las evaluaciones de títulos de grado, de posgrado, así como la evaluación institucional, sin embargo, no podemos decir que se trate de una Agencia, en toda la extensión de la palabra, la encargada de arbitrar los procesos de evaluación en este país.

Nos encontramos ante un modelo y ante un sistema educativo que, según especifican Luce y Costa (2005:140)<sup>9</sup>, “... en términos de oferta de plazas, diversidad de cursos, localización de las instituciones, apoyo financiero a los alumnos y financiamiento global de las instituciones públicas y privadas, el sistema brasileiro es el mayor de América Latina, con 1391 Instituciones de Educación Superior, de las cuales 1208 son privadas”. El Sistema de Educación Superior en Brasil se encuentra modulado por la Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional de 20 de diciembre de 1996 (LDB, ley nº 9394)<sup>10</sup>, *ley Darcy Ribeiro*. De manera especial, esta ley junto al Decreto Nº 2026 de 10 de octubre de 1996, presentan las especificidades de los procesos de evaluación y acreditación en la enseñanza superior. En este caso, el *artículo 1* avanza los procedimientos de dicho proceso; en él se señala que: “*El proceso*

---

<sup>8</sup> En la dirección: <http://www.riaces.net/brasil.html> puede encontrar una información detallada de los objetivos y funciones atribuidas al SINAES.

<sup>9</sup> Luce, M.B. y Costa, M. (2005): *Evaluación y acreditación de la educación Superior en Brasil*. MORA, J.G. y FERNÁNDEZ, N. Educación Superior. Convergencia entre América latina y Europa. Páginas: 137-157. Argentina, Universidad Nacional de Tres de Febrero, EDUNTREF. Las profesoras Luce y Costa, como miembros del proyecto ALFA-ACRO: “Acreditación y Reconocimientos Oficiales entre universidades del MERCOSUR y la UE, ofrecen a lo largo de este artículo, una amplia información y descripción de la educación superior en Brasil.

<sup>10</sup> El artículo 43 de esta ley está dedicado a la Educación Superior.

*de evaluación de los cursos e instituciones de la educación superior comprenderá los siguientes procedimientos:*

- I. Análisis de los principales indicadores del desempeño global del sistema nacional de educación superior, por región y unidad de la federación, según las áreas del conocimiento y el tipo o la naturaleza de las instituciones de instrucción;
- II. Evaluación del desempeño individual de las instituciones de educación superior, comprendiendo todas las modalidades instrucción, investigación y extensión;
- III. Evaluación de la educación de grado, por curso, por medio del análisis de las condiciones de oferta por las diferentes instituciones educación y por el análisis de los resultados del Examen Nacional de Cursos;
- IV. La evaluación de los programas de maestría y doctorado, por el área del conocimiento."

Por otra parte, la ley que establece el Plan Nacional de Educación, ley N° 10172 de 2001, expone en su articulado que será la Nación la encargada de instituir el Sistema Nacional de Evaluación. Se señala en este Plan Nacional, al menos cinco metas dirigidas expresamente hacia un modelo diversificado de sistema de evaluación interna y externa tanto en sectores privados como públicos y dirigidos a las instituciones como a los programas. De estos procesos de acreditación, el *Instituto Nacional de Estudios e Pesquisa* (INEP), comenzó a asumir las responsabilidades en materia de evaluación tanto de cursos de graduación como de los posgraduados; y un órgano superior: la Secretaría de Educación Superior del Ministerio de Educación, ejerce la supervisión de los mismos. El Instituto INEP fue creado por Ley N° 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Los objetivos de la Agencia se centran en primer lugar en identificar el mérito y el valor de las instituciones, áreas, cursos, programas, investigación, gestión, o formación; en segundo lugar, en mejorar la calidad de la educación superior y en tercer lugar, en promover la responsabilidad social de los IES, respetando la identidad institucional y la autonomía.

A la vista de todas las instituciones y organismos citados en torno a la enseñanza superior y la acreditación en este país, podríamos indicar que se trata de un sistema complejo. La evaluación ha tenido distintos matices y se ha enfocado desde distintos intereses políticos y socioeconómicos. En el fondo, se intenta fomentar un sistema de calidad basado en la transparencia de las instituciones y de los equipos de evaluación. Para ello se procura cuidar de manera especial la formación de los mismos. A la vista de los resultados, podríamos decir que en este país, más que hablar de evaluación, estaríamos hablando de acreditación en sentido estricto.

### ***C) La Agencia de Evaluación de PARAGUAY***

La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Enseñanza Superior (ANEAES) de Paraguay ha sido una de las más recientemente creadas; concretamente por la ley 2072/03 promulgada el 13 de febrero de 2003. Este organismo, que viene operando en el país con una gran eficacia, se encuentra unido al Ministerio de Educación y Cultura, aunque tiene las competencias necesarias para trabajar con la autonomía técnica y académica que requiere una labor de este tipo.

Las universidades han estado reguladas en este país por la Ley N° 828/80 hasta el 29 de marzo de 1993, que fue promulgada la actual ley de Universidades (Ley N° 136/93).

La ANEAES nace con la siguiente finalidad: “evaluar y en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior que se someten a su escrutinio y producir informes técnicos sobre los requerimientos académicos de las carreras y de las instituciones de educación superior”.

Nace con ella, uno de los órganos más importantes de cara a la regulación de la actividad universitaria como es el Consejo de Universidades. Sus tareas, sin embargo, no se han materializado en la acreditación de carreras universitarias.

Entre las funciones de la Agencia, el *artículo 4* de la Ley N° 2072, de creación de la misma expone los siguientes:

1. Realizar las evaluaciones externas de la calidad académica de instituciones de educación superior;
2. producir informes técnicos sobre los proyectos académicos de habilitación de carreras e instituciones, a solicitud de la instancia competente de la Educación Superior;
3. servir de órgano consultivo en materia de evaluación y acreditación relativa a la educación superior;
4. servir como órgano consultivo a solicitud de instituciones u organismos interesados en materias relacionadas con la presente ley y en los términos de su competencia;
5. acreditar la calidad académica de las carreras y programas de postgrado que hubiesen sido objeto de evaluaciones externas por la misma Agencia;
6. dar difusión pública oportuna sobre las carreras acreditadas; y,
7. vincularse a organismos nacionales o extranjeros en materia de cooperación financiera o técnica.

La evaluación externa y la acreditación son, en esencia, dos de los grandes pilares sobre los que pivota este organismo. En cualquier caso, este proceso de acreditación no es obligatorio, excepto en algunas carreras.

### ***D) La Agencia de Evaluación de URUGUAY***

En el caso de Uruguay, aún no se han creado Agencias para abordar los procesos de evaluación, acreditación u homologación. En este caso, es el propio Ministerio de Educación del

país, el que lleva a cabo estas funciones a través del *Consejo Consultivo de Enseñanza Terciaria Privada* (CCETP). Básicamente, además de regular estos procesos, autoriza a las distintas instituciones a emprender la enseñanza con titulaciones de grado y posgrado específicas. Tiene como antecedente a la Ley Orgánica de la Universidad de la República, ley N° 2549 publicada en el Diario Oficial, el 29 de octubre de 1958.

El CCETP lo componen 9 personas distribuidas de la siguiente forma: 3 miembros propuestos por la Universidad de la República, 2 por el Ministerio de educación y Cultura, 2 por las Instituciones privadas y 1 por la Administración Nacional de Educación Pública.

Precisamente la creación de nuevas universidades privadas, ha sido uno de los impulsos para la creación de este Consejo. En torno a ello se aprobó en 1996 el decreto 308/995 de *Reglamentación de la Oferta de Educación Superior Privada*; una normativa que acogía la acreditación de instituciones de enseñanza superior, así como el reconocimiento de determinadas titulaciones en este nivel educativo. Esta avanzadilla que se refleja en la creación de nuevas universidades y de nuevas leyes, es una muestra del avance espectacular que han sufrido las tasas de escolaridad y la matriculación en los niveles de la educación terciaria o en la universidad<sup>11</sup>; un incremento que ha incidido notablemente en la conformación de las instituciones privadas.

En el marco del Ministerio de Educación y Cultura, se procede con la emisión de Instancias de Resolución, Asesoramiento y Supervisión, a la acreditación y evaluación de determinadas instituciones y programas.

Esta primera Instancia de Resolución implica la aceptación y el reconocimiento como institución de enseñanza superior por parte del Ministerio. La segunda Instancia hace referencia al Asesoramiento. En torno a ella se pueden considerar cuatro niveles distintos<sup>12</sup>; estos son:

- Los directamente vinculados con los Estatutos o Personería Jurídica.
- Los que tienen relación con aspectos de procedimiento, tramitación, supervisión e información de las instituciones reconocidas.
- Los que emanan de un órgano asesor del Ministro (Consejo Consultivo de Enseñanza Terciaria Privada).
- Los que informan al referido órgano, como insumo para sus asesoramientos.

El Proyecto de Consultoría para Uruguay<sup>13</sup>, señala que la universidad pública ha participado –por decisión propia- en los tres procesos experimentales de acreditación con

---

<sup>11</sup> Léméz, R. (2005): *La acreditación de la Educación Superior en el Uruguay*. Mora, J.G. y Fernández, N. (Coords.): Educación Superior. Convergencia entre América Latina y Europa. pp. 161-182. Argentina, EDUNTREF. En este capítulo, Rodolfo Léméz expone ampliamente los cambios operados en la situación uruguaya en relación a la demanda de educación superior en los últimos 40 años. En él se especifican las variaciones que se han generado en el número de matrículas, de cobertura y tasas de escolaridad por niveles.

<sup>12</sup> Puede encontrar una información detallada de cada una de las *Instancias* en la siguiente dirección: <http://www.riaces.net/uruguay.html>

validez para el MERCOSUR. Además, viene realizando diversas actividades que se enmarcan en el ámbito de la calidad. Tal como se señala en este proyecto de consultoría, *“las instituciones privadas están sujetas a la supervisión del Ministerio de Educación y cuenta además, con el asesoramiento del Consejo Consultivo de Enseñanza Terciaria Privada. Éste es de carácter consultivo, honorario, de funcionamiento a demanda y orientado más a la autorización para el funcionamiento que al aseguramiento de la calidad. Pese a ello muchas de sus acciones son similares a las que desempeñan las Agencias Nacionales de acreditación de otros países”*.

Tal como reconoce Léméz (2005:175), una de las diferencias encontradas entre el CCETP y el resto de Agencias de Evaluación, es que en el caso uruguayo, *“no rige la exigencia de que las solicitudes de las instituciones sean precedidas o estén basadas en un informe de autoevaluación”*

En una entrevista realizada a Luis Garibaldi<sup>14</sup>, Director Nacional de Enseñanza del Ministerio de Educación y Cultura, acerca de la creación de una Agencia de Evaluación, señala que *“la creación de la Agencia en nuestro país no tiene como objetivo final abrir o cerrar instituciones educativas, sino promover que las instituciones mejoren sus estándares de calidad; en definitiva, apuntar a una calidad permanente del sistema educativo universitario uruguayo”*

El proceso de creación de una agencia de evaluación en este país, se caracteriza por ser un proceso abierto, adaptable a los cambios sociales y fundamentalmente, implorador de la calidad.

#### ***E) La Agencia de Evaluación de ESPAÑA.***

En España, una de las primeras experiencias realizadas en materia de evaluación de la calidad universitaria se produjo en 1995 con la creación por parte del Consejo de Universidades, del *Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades* (PNECU); un plan que tuvo su continuidad en el *Segundo Plan de Calidad de las Universidades* (PCU) implantado en el año 2001. El profesor J. Ginés Mora (2005:37) hace un breve recorrido de la evaluación de la calidad en las universidades españolas y señala que entre los objetivos marcados por el PNECU, se encuentran los siguientes:

- *“Promover los procesos de calidad en las universidades españolas.*
- *Facilitar herramientas metodológicas a las universidades para que ese proceso de evaluación fuera homogéneo en todo el país y similar a los procesos utilizados en el resto de Europa.*

---

<sup>13</sup> Sobre este proyecto de consultoría para Uruguay y sobre los grupos de trabajo para la transición hacia una agencia de acreditación universitaria, se ofrece una amplia información en la página <http://www.riaces.net/uruguay.html>

<sup>14</sup> Puede consultar la entrevista emitida el 9 de mayo del presente año en el portal de UNIVERSIA y más específicamente en la siguiente dirección: [http://www.universia.edu.uy/contenidos/especiales/calidad\\_enlaeducacion/Luis\\_garibaldi.htm](http://www.universia.edu.uy/contenidos/especiales/calidad_enlaeducacion/Luis_garibaldi.htm)



- *Facilitar a la sociedad, especialmente a los estudiantes, la información pertinente y fiable sobre la calidad de las instituciones, sus programas, servicios y niveles científicos.*
- *Proporcionar responsabilidad al gobierno regional”.*

Posteriormente, con la promulgación de la nueva Ley Orgánica de Universidades 6/2001 de 21 de diciembre (LOU), la atención a la calidad comienzan a tomar cuerpo con la creación de un organismo específico. Se crea la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), el 19 de julio de 2002. Concretamente, se alude a la misma en el Título V, artículo 32 de la LOU<sup>15</sup>.

La Agencia es un órgano dependiente del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Aunque para muchos la ANECA es una criatura de la LOU, sin embargo para otros como Francisco Marcellán<sup>16</sup>, la consideran una “*continuada de un proceso liderado por el Consejo de Coordinación Universitaria, el antiguo Consejo de Universidades*”. Desde esta perspectiva, el profesor Marcellán señala que la misión de la ANECA es “la coordinación y dinamización de las políticas de gestión de la calidad en las universidades, con un objetivo preciso, proporcionar una mejora en el posicionamiento y proyección de las universidades, tanto en el marco nacional como a nivel internacional”.

Con su creación, se cubren diversos objetivos como:

- Fomentar la transparencia, comparabilidad, cooperación y competitividad de las universidades; una circunstancia que permitirá mejorar sustancialmente el sistema universitario.
- Mejorar la actividad docente, investigadora y de gestión de las universidades.
- Asistir a las administraciones públicas con información detallada y cualificada en la toma de decisiones.
- Ofrecer información detallada sobre los servicios universitarios y sobre la calidad de los programas.

En esencia, la ANECA tiene como finalidad principal, mejorar la calidad del sistema universitario español. La enseñanza superior se encuentra en un proceso de cambio y este organismo es un buen dinamizador del mismo, ayudando a equilibrar las nuevas ofertas institucionales, las nuevas perspectivas formativas y fundamentalmente, evaluando al profesorado.

Entre las funciones de la ANECA destacan: potenciar la mejora de la actividad docente, investigadora y de gestión de las universidades; contribuir a la medición del rendimiento de la

---

<sup>15</sup> El artículo 32 de la Ley de Universidades, 2001, especifica que: “Mediante acuerdo de Consejo de Ministros, previo informe del Consejo de Coordinación Universitaria, el Gobierno autorizará la constitución de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación”.

<sup>16</sup> En estos términos se expresó el director -entonces- de la ANECA Francisco Marcellán en la Conferencia inaugural del VI Foro de Almagro, los días 7 y 8 de octubre de 2004. En Actas. pp.34-35

Educación Superior conforme a procedimientos objetivos y procesos transparentes; proporcionar a las Administraciones Públicas información adecuada para la toma de decisiones y, finalmente, informar a la sociedad sobre el cumplimiento de objetivos en las actividades de las universidades.

Por otra parte, las actividades de la ANECA se centran fundamentalmente en las siguientes acciones:<sup>17</sup>: la evaluación institucional y acreditación, evaluación y certificación, evaluación del profesorado, estudios y prospectiva, convergencia Europea y también, en las relaciones con Europa y con Iberoamérica.

Podemos deducir a la vista de estas propuestas, que la agencia trabaja en un doble objetivo, interno y externo; procurando la calidad interna del producto (programas, carreras, docentes) y por otra, propiciando la calidad del servicio de cara a la sociedad. Desde una y otra propuesta se benefician todos los agentes de la educación. Tal como señala el profesor Mora (2005:47), *“las universidades deben incorporar la evaluación de calidad como un instrumento interno para la mejora continua”*.

Ciertamente, en estos momentos de cambio se hace imprescindible incorporar en la universidad procesos de calidad; la Agencia es una herramienta que está contribuyendo a ello.

#### ***4. Convergencias y divergencias entre las Agencias de Acreditación. Algunas conclusiones.***

Compartirán conmigo que no debemos entender el concepto de educación dissociado de calidad. En esencia, cualquier definición de educación incluye los términos de integralidad y de eficacia de procesos y resultados, que son dos referentes de la calidad. Por este motivo, educación superior y calidad van a caminar estrechamente unidas. Las políticas educativas que han puesto en marcha la mayoría de países en el siglo XXI han cumplimentado formatos y modelos asociados al paradigma de la calidad. Para ello se han apoyado en la aplicación de reformas, en la concreción de nuevas leyes y en la creación de agencias de evaluación y acreditación que –como poco- vienen orientando este ideal.

A la vista del análisis que hemos realizado, convenimos en reconocer a la calidad como un valor intrínseco y no como un valor añadido. En definitiva, la calidad es un valor social de la universidad.

En cualquier caso y en aras de la eficacia, la calidad debe renovar los criterios e indicadores consensuados.

Aunque cada Agencia viene a ser una muestra de la realidad social, económica y de política educativa que envuelve a ese país, sin embargo, la realidad global e internacional que caracteriza al mundo, no nos impide apostar por un espacio Latinoamericano de Educación Superior que camine en convergencia con el Espacio Europeo. Si la calidad tiene un carácter

---

<sup>17</sup> Puede ampliar esta información en la página web de la ANECA: <http://www.aneca.es>

global, esta convergencia puede contribuir a este logro en mayor medida. Una muestra de ello es el *Acuerdo Marco de Cooperación entre la agencia paraguaya (ANEAES) y la agencia española (ANECA)*, firmado en febrero de 2004. Ambas instituciones comparten la importancia de promover la cultura de la evaluación de la calidad y acuerdan entre otras cosas, posibilitar el intercambio de experiencias, de publicaciones o de expertos que lleven a cabo labores de asesoramiento.

Cabe destacar, desde nuestro punto de vista, el carácter internacional que subyace en los procesos de acreditación. Especialmente centrado en el sentido universal de la educación y de la formación, así como en el reconocimiento de la movilidad de los docentes y estudiantes, como uno de los factores esenciales.

En otro orden de cosas, como podemos apreciar en la siguiente tabla, la composición que debe tener la Comisión de cada Agencia es variable en cuanto al número, pero algo más homogénea en cuanto al periodo de gestión y de reelección de la misma. Esta es la siguiente:

PAÍS	ORGANISMO	COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN
ARGENTINA	CONEAU	12 miembros (artículo 47) Están en sus funciones 4 años con un sistema de renovación parcial
BRASIL	INEP. SINAES	15 miembros
ESPAÑA	ANECA	El Patronato lo forman 21 personas El Consejo Asesor lo componen 18 miembros. Los miembros del Consejo Asesor se renovarán en un 50% cada cuatro años
PARAGUAY	ANEAES	El Consejo Directivo lo componen 5 miembros (otros 5 actúan de suplentes). Podrán estar 4 años en sus funciones y ser reelegidos una sola vez en forma consecutiva y alternadamente en forma indefinida (artículo 6)
URUGUAY	CCETP	El grupo de trabajo para la Transición hacia una Agencia de Acreditación universitaria lo componen 12 personas. El Consejo Consultivo de la Enseñanza Terciaria Privada, lo componen 8 miembros

En general, estos procesos de acreditación de las agencias nos deben llevar por un lado a unificar criterios, por otro, a lograr una mayor homogeneidad entre los mismos y finalmente, conseguir que aquellas instituciones, programas o personas que no reúnan los requisitos mínimos, no obtengan vía libre en este proceso. En cualquier caso, será oportuno arbitrar un sistema que, con la rigurosidad necesaria, ofrezca nuevas oportunidades y les permita participar -una vez superado los trámites-, en una nueva acreditación o evaluación.

Con todo ello, entre las funciones que se especifican para cada Agencia de Evaluación, sobresalen las siguientes:

PAÍS	MINISTERIO AL QUE PERTENECE	FUNCIONES	DIRECCIÓN/PÁGINA WEB
<b>ARGENTINA</b> CONEAU	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación institucional.</li> <li>• Acreditación de instituciones,</li> <li>• Acreditación de carreras de grado y posgrado</li> </ul>	<a href="http://www.coneau.edu.ar">http://www.coneau.edu.ar</a>
<b>BRASIL</b> CONAES  CAPES	Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación institucional</li> <li>• Evaluación del profesorado</li> <li>• Acreditación de programas</li> </ul>	<a href="http://www.capes.gob.br">http://www.capes.gob.br</a> <a href="http://www.inep.gob.br">http://www.inep.gob.br</a>
<b>ESPAÑA</b>  ANECA	Ministerio de Educación y Ciencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación institucional.</li> <li>• Acreditación de instituciones,</li> <li>• Acreditación de carreras de grado y posgrado</li> </ul>	<a href="http://www.aneca.es">http://www.aneca.es</a>
<b>PARAGUAY</b> ANEAES	Ministerio de Educación y Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acreditación de carreras de grado</li> </ul>	<a href="http://www.mec.gov.py/aneaes/">http://www.mec.gov.py/aneaes/</a>
<b>URUGUAY</b> Ministerio de Educación y Cultura CCETP	Ministerio de Educación y Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de las Instituciones Privadas</li> </ul>	<a href="http://www.mec.gub.uy">http://www.mec.gub.uy</a>

A lo largo del estudio hemos comprobado que existe distinto tratamiento sobre los procesos de acreditación; en unos países se sugiere la existencia de etapas obligatorias y para otros sólo es optativa. Sin embargo, todos buscan en una u otra alternativa, el perfeccionamiento de las actividades desarrolladas y un mayor nivel de rendimiento académico.

Comparando los datos, podemos señalar que mientras que en España se está realizando un proceso de evaluación en torno a las carreras y titulaciones, en países como Brasil, prevalece por encima de la evaluación, un modelo de acreditación.

Como sabemos, se ha formalizado una primera fase de evaluación de los estudios de posgrado en América Latina y el Caribe; una propuesta que tiene como objetivo principal, el realizar un estudio comparativo sobre los procesos y sistemas de evaluación que se vienen desarrollando en estos países. Desde esta perspectiva, se reconoce por un lado la diversidad existente y por otro, la oportunidad para elevar propuestas justas y equilibradas de criterios para la autorización de programas de posgrados.

Los procesos de evaluación y acreditación son cuestiones globales que afectan al sistema de enseñanza superior que se construye en cualquier país. Para ello, debe existir coherencia entre los programas, la formación y las salidas profesionales de cada entorno social. Se trata de posibilitar nuevas relaciones entre la Universidad, la sociedad que la envuelve y el Estado. De una buena sintonía entre todos, se lograrán sistemas de una mayor calidad para la enseñanza.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2004): *Imagen pública del sistema universitario español*. Madrid, Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
- Cabrera, F. (2000): *Evaluación de la formación*. Madrid, Síntesis.
- Comisión Nacional de Reforma de la Educación Superior (2005): *Paraguay: Universidad 2020. Documento de Discusión sobre la Reforma de la Educación Superior*. En: <http://www.une.edu.py/paginas/reforma.pdf>. Consultado, 5 de febrero de 2007.
- De Miguel, M. (2000): La evaluación de programas sociales. Fundamentos y enfoques teóricos. *Revista de Investigación Educativa*. 18 (2); pp. 289-317.
- Espí Lacomba, N. (2004): Líneas de trabajo compartidas en acreditación en Iberoamérica. *Revista Iberoamericana de Educación*, nº 35; pp.89-98.
- García Garrido, J.L. y García Ruiz, M.J. (2005): *Temas candentes de la educación en el siglo XXI*. Madrid, Ediciones Académicas.
- Guba, G.E. y Lincoln, Y.S. (1989): *Fourth generation Evaluation*. Newbury Park, Ca Sage Publications.
- Martínez Usarralde, M.J. (2005): *La educación en América Latina: entre la calidad y la equidad*. Barcelona, Octaedro.
- Mora, J.G. y Fernández Lamarra, N. (Coords.) (2005): *Educación Superior. Convergencia entre América Latina y Europa*. Argentina, Universidad Nacional de Tres de Febrero.
- Narodowski, M.; Nores, M. y Andrada, M. (2002): *Nuevas tendencias en políticas educativas*. Barcelona, ediciones Granica.
- Pereyra, L. M.; Ferrer, F. y Pérez, S. (1998): *Planificación, financiación y evaluación de los sistemas educativos iberoamericanos*. Madrid, OEI. Cuadernos de Educación Comparada.
- Pérez Díaz, V. y Rodríguez, J.C. (2001): *Educación Superior y futuro de España*. Madrid, Fundación Santillana.
- Puelles Benítez, M. de; Braslavsky, C.; Gvirtz, S. y Martínez Boom, A. (2000): *Política y educación en Iberoamérica*. Madrid, OEI.
- Tyler, R.W. (Ed.) (1969): *Educational Evaluation: new roles, new means*. Chicago, University of Chicago Press.
- Rodríguez Gómez, R. (2003): Acreditación de la Educación Superior. El escenario latinoamericano. *Campus Milenio*, 49. En <http://www.riseu.net/roberto/campus49.html> Consultado, 8 de agosto de 2006.