

# Programa para el desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual

---



Trabajo de Fin de Grado  
Facultad Ciencias de la Educación  
Grado de Pedagogía  
Autora: Marta González Román  
Tutora: María José Gómez Torres  
1º Convocatoria, Junio 2016

# Índice

<b>0. Resumen y palabras claves</b>	<b>4</b>
<b>1. Introducción</b>	<b>5</b>
<b>2. Marco Teórico</b>	<b>5-20</b>
<b>2.1. Habilidades Sociales</b>	<b>5-13</b>
<b>2.1.1. Concepto de las Habilidades Sociales</b>	<b>5-8</b>
<b>2.1.2. Características de las Habilidades Sociales</b>	<b>9-10</b>
<b>2.1.3. Intervención en Habilidades Sociales</b>	<b>10-13</b>
<b>2.1.4. Autonomía personal y social</b>	<b>13</b>
<b>2.2. Atención a deficientes mentales adultos</b>	<b>13-17</b>
<b>2.2.1. Concepto de discapacidad intelectual o deficiente mental</b>	<b>13-16</b>
<b>2.2.2. Apoyo a discapacitados intelectuales/deficientes mentales</b>	<b>16-17</b>
<b>2.3. Instrumentos de investigación aplicados al diseño de proyectos de intervención educativa</b>	<b>17-20</b>
<b>2.3.1. Entrevista</b>	<b>17-19</b>
<b>2.3.2. Observación</b>	<b>19-20</b>
<b>3. Objetivo de la intervención diseñada</b>	<b>21</b>
<b>4. Desarrollo de la intervención diseñado</b>	<b>21-54</b>
<b>4.1. Fase 1. Inicial</b>	<b>22-42</b>
<b>4.1.1. Entrevista inicial. Proceso de recogida de datos</b>	<b>22</b>
<b>4.1.1.a. Análisis de datos de la entrevista inicial</b>	<b>23</b>
<b>4.1.1.b. Resultados del análisis de la entrevista inicial</b>	<b>23-26</b>
<b>4.1.2. Escala de observación. Proceso de recogida de datos</b>	<b>26-27</b>
<b>4.1.2.a. Análisis de datos de las escalas de observación</b>	<b>27</b>
<b>4.1.2.b. Resultados obtenidos del análisis de las escalas de observación</b>	<b>27-28</b>
<b>4.1.3. Proyecto de Intervención diseñado</b>	<b>29-42</b>

<b>4.2. Fase 2. Implementación del proyecto diseñado</b>	<b>43-49</b>
<b>4.2.1. Desarrollo: secuenciación y temporalización de la puesta en práctica de las sesiones del proyecto diseñado</b>	<b>43</b>
<b>4.2.2 Observaciones durante las sesiones</b>	<b>43</b>
<b>4.2.2.a. Proceso de recogida de las observaciones</b>	<b>43-44</b>
<b>4.2.2.b. Análisis de datos de las observaciones</b>	<b>44-45</b>
<b>4.2.2.c. Resultados del análisis de las escalas de las observaciones</b>	<b>45-49</b>
<b>4.3. Fase 3. Evaluación del proyecto desarrollado</b>	<b>49-54</b>
<b>4.3.1. Entrevista final. Proceso de recogida de datos</b>	<b>49</b>
<b>4.3.1.a. Análisis de datos de la entrevista final</b>	<b>49-50</b>
<b>4.3.2.b. Resultados del análisis de la entrevista final</b>	<b>50-51</b>
<b>4.3.2. Escala de observación. Proceso de recogida de datos</b>	<b>51-52</b>
<b>4.3.2.a. Análisis de datos de la escala de observación</b>	<b>52</b>
<b>4.3.2.b. Resultados del análisis de las escalas de observación</b>	<b>52-54</b>
<b>5. Conclusiones finales e implicaciones</b>	<b>54-55</b>
<b>6. Limitaciones</b>	<b>56</b>
<b>7. Bibliografía</b>	<b>57-59</b>
<b>8. Índice de cuadros</b>	<b>59</b>
<b>9. Anexos</b>	<b>60-133</b>

## **Resumen**

El Trabajo de Fin de Grado que se presenta a continuación consiste en la implementación de una propuesta de intervención con algunos usuarios, con discapacidad intelectual, de la Asociación “Trabajando por el Mañana” en Sevilla. Esta intervención tiene como finalidad dotar a los usuarios de las habilidades sociales necesarias para mejorar su independencia y autonomía personal.

El Trabajo consta de dos partes claramente diferenciadas. La primera parte, el marco teórico, donde se hace una revisión bibliográfica acerca de las habilidades sociales, de la deficiencia mental y los distintos instrumentos de investigación cualitativa aplicados a la intervención. Y la segunda parte, consiste en un proyecto de intervención y dividido en tres fases, en las que encontramos los instrumentos utilizados para la recogida de datos, las actividades realizadas, así como el procedimiento de evaluación que hemos seguido. Al final encontramos las conclusiones seguidas de las implicaciones y las limitaciones.

## **Palabras clave**

Habilidades sociales; deficiencia mental/discapacidad intelectual; metodología cualitativa; autonomía personal y autonomía social; intervención

## **Abstract**

This research project aims at implementing a proposal for an intervention with some users with intellectual disabilities from the Seville Association “Trabajando por el Mañana”. The goal of this intervention is to provide these users with the social skills required to improve their self-reliance and personal autonomy.

The Project consists of two clearly differentiated parts. The first one is the theoretical framework based on a bibliographical survey on social skills, mental impairment and on the different methodologies of the qualitative research applied in this intervention. The second one presents a project of intervention which is divided into three phases: the instruments used in data gathering and further analysis, performed activities as well as the evaluation procedure that has been followed. At the end, we find the conclusions and outcomes along with the implications and limitations.

## **Key words**

Social skills; intellectual disability; qualitative methodology; self-reliance and personal autonomy; intervention

## **1. Introducción**

El presente Trabajo de Fin Grado, del título de Pedagogía, consiste en una intervención para el desarrollo de distintas habilidades sociales, destinado a seis personas con discapacidad intelectual de la asociación “Trabajando por el Mañana”, en Sevilla; con el fin de dotarlas de las capacidades y destrezas necesarias que les faciliten una vida más independiente, autónoma y participativa

Este trabajo se divide en dos grandes partes. En la primera podemos encontrar el marco teórico que es la parte que sustenta el trabajo realizado y la terminología necesaria a conocer. Encontramos el concepto de las habilidades sociales, sus características y la manera de intervenir con ellas; también, encontramos información acerca de la discapacidad intelectual y sobre instrumentos de investigación cualitativa. La segunda gran parte, que a su vez se divide en tres fases, encontramos el programa de intervención. La primera fase es la de diseño, en la que encontramos una entrevista y una escala de observación para así poder actuar según las necesidades que tienen los usuarios y diseñar sesiones acordes a esto. La segunda fase aparece el desarrollo de las catorce sesiones que han sido diseñadas, así como las observaciones que se han realizado en cada una de ellas con su respectivo análisis. Y por último, en la tercera fase encontramos la evaluación, que se ha realizado mediante una entrevista final a una de las monitoras del centro y, se ha vuelto a pasar la escala de observación de la primera fase a los usuarios con los que hemos intervenido para ver si se han producido cambios y mejoras en ellos. Todos los instrumentos que hemos utilizado para la recogida de datos han sido analizados con la versión 12 del programa MAXQADA.

Al final de este programa encontramos las conclusiones, las implicaciones y las limitaciones que nos hemos encontrado tanto en el desarrollo del trabajo como en la implementación de las intervenciones.

## **2. Marco Teórico**

En este apartado vamos a hacer referencia a tres grandes descriptores: las habilidades sociales, la deficiencia mental o discapacidad intelectual y los instrumentos de investigación cualitativa.

### **2.1 Habilidades sociales**

Dentro de este epígrafe se describe el concepto de habilidades sociales, sus características, tipología de formas con las que intervenir para que las personas adquieran habilidades sociales y, por último, un apartado que se centra en habilidades de autonomía personal y social.

#### **2.1.1. Concepto de las habilidades sociales**

Según Roca (2007) las habilidades sociales (HHSS) se definen como un conjunto de hábitos que permiten a las personas relacionarse de manera eficaz y satisfactoria, a la vez que les permiten sentirse bien y lograr nuestras metas y objetivos

sin que nadie lo pueda impedir. Esta autora apunta que el desarrollo de las habilidades sociales es un tema importante para todos, ya que muchos de nuestros problemas se deben a relaciones interpersonales complicadas; por ello expone que cualquier paso positivo en esta aptitud supondría una mejoría en nuestro bienestar y calidad de vida. Al igual que esta autora, Chacón y Morales (2013) señalan que las habilidades sociales son un conjunto de hábitos en la conducta, pero también a nivel de pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales lo que hará que nos sintamos mejor y nos ayudará a conseguir nuestros objetivos. Estas tres autoras, en sus distintos trabajos, nos explican que una parte importante de las habilidades sociales son la autoestima, la inteligencia emocional y la asertividad.

La autoestima es el juicio que cada persona tiene sobre sí misma, sobre tu imagen, sus actitudes, sus capacidades, etc. La autoestima es un aspecto importante en cuanto a las habilidades sociales o relaciones sociales, ya que nos tenemos que enfrentar a ellas en todos los ámbitos; y si tenemos una buena autoestima nos facilitará las relaciones, nos permitirá llevar a cabo tareas de forma satisfactoria, podremos defender nuestros criterios...; mientras que una persona con una autoestima baja no se sentirá satisfecha con sus logros y se verá incapaz de alcanzar los objetivos planteados. Con una baja autoestima entraríamos en una situación de estrés y conflicto que no permitiría mantener relaciones interpersonales eficaces (Centro de Psicología Aaron Beck, 2016). Por otro lado, la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer emociones y conducirlas con el fin de guiar nuestra conducta y mejorar los resultados. El principio de la inteligencia emocional es enseñar las habilidades sociales necesarias para mantener relaciones interpersonales satisfactorias (Cortese, 2009). Y por último, la asertividad es una actitud que nos permite expresar nuestros sentimientos, necesidades y opiniones, siempre respetando la de los demás. Esto nos ayuda a ser nosotros mismos, a desarrollar nuestra autoestima y a mejorar las relaciones interpersonales. Las personas que son asertivas se definen cómo sujetos que se conocen a sí mismas, que saben comprender, que no exigen las cosas que quieren, que saben cómo comunicarse con personas de todos los niveles, que saben adecuarse a distintas situaciones, etc. Todo esto es lo que lleva a que la persona mantenga relaciones interpersonales satisfactorias y tenga buena autoestima.

Como señalan Chacón y Morales (2013), existen habilidades sociales básicas y otras más complejas que no podremos obtener ni desarrollar si carecemos de las básicas. Según en la situación en la cual nos encontremos deberemos poner en práctica unas habilidades u otras. Para poder aprender estas habilidades, lo primero que tenemos que hacer es aprender técnicas para la comunicación eficaz y luego incorporar las conductas deseables; es decir, las HHSS.

Según la clasificación de las HHSS que hacen estas autoras existen cincuenta habilidades repartidas en seis grupos, recogidas en el Cuadro 1.

*Cuadro 1*

<p><b>Grupo 1: Primeras habilidades sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar</li> <li>- Iniciar una conversación</li> <li>- Mantener una conversación</li> <li>- Formular una pregunta</li> <li>- Dar las gracias</li> <li>- Presentarse</li> <li>- Presentar a otras personas</li> <li>- Hacer un cumplido</li> </ul>	<p><b>Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir ayuda</li> <li>- Participar</li> <li>- Dar instrucciones</li> <li>- Seguir instrucciones</li> <li>- Disculparse</li> <li>- Convencer a los demás</li> </ul>
<p><b>Grupo 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer los propios sentimientos</li> <li>- Expresar los sentimientos</li> <li>- Comprender los sentimientos de los demás</li> <li>- Enfrentarse con el enfado del otro</li> <li>- Expresar afecto</li> <li>- Resolver el miedo</li> <li>- Auto-recompensarse</li> </ul>	<p><b>Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir permiso</li> <li>- Compartir algo</li> <li>- Ayudar a los demás</li> <li>- Negociar</li> <li>- Emplear el autocontrol</li> <li>- Defender los propios derechos</li> <li>- Responder a las bromas</li> <li>- Evitar los problemas con los demás</li> <li>- No entrar en peleas</li> </ul>
<p><b>Grupo 5: Habilidades para hacer frente al estrés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formular una queja</li> <li>- Responder a una queja</li> <li>- Demostrar deportividad después del juego</li> <li>- Resolver la vergüenza</li> <li>- Arreglárselas cuando le dejan de lado</li> <li>- Defender a un amigo</li> <li>- Responder a la persuasión</li> <li>- Responder al fracaso</li> <li>- Enfrentarse a los mensajes contradictorios</li> <li>- Responder a una acusación</li> <li>- Prepararse para una conversación difícil</li> <li>- Hacer frente a las presiones de grupo</li> </ul>	<p><b>Grupo 6: Habilidades de planificación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomar iniciativas</li> <li>- Discernir sobre la causa de un problema</li> <li>- Establecer un objetivo</li> <li>- Recoger información</li> <li>- Resolver los problemas según su importancia</li> <li>- Tomar una decisión</li> <li>- Concentrarse en una tarea</li> </ul>

*Cuadro 1. Clasificación de habilidades sociales según Chacón y Morales (2013).*

Aprender y/o desarrollar estas habilidades anteriormente citadas son fundamentales para conseguir óptimas relaciones con los demás, pero también es necesario admitir que todos, en alguna situación concreta, hemos echado en falta alguna habilidad; pero todo puede ser tratado para llegar a adquirir esas HHSS que necesitamos (Chacón y Morales, 2013).

Por lo tanto, entendemos por habilidades sociales el conjunto de pautas de comportamientos que nos facilitan la interacción con otras personas, pero debemos saber que estas habilidades van más allá, pues también nos referimos a las emociones y a los sentimientos; como sería en el caso de responder correctamente, al reconocimiento de lo que sentimos, al amor, a los impulsos. También estaríamos refiriéndonos a HHSS

cuando hablamos de los rasgos de personalidad que poseemos. Por esto *“podemos decir que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”* (Chacón y Morales, 2013: 136).

Según el Ministerio de Empleo y Seguridad Social (MESS, 2016) las habilidades sociales son un conjunto de hábitos y estilos, incluyendo comportamientos, pensamientos y emociones, que nos ayudan a mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos mejor y obtener lo que esperamos. También las definen como la capacidad que tenemos las personas para relacionarnos con otras, sacando los mayores beneficios posibles. Apoyando esto Gil, (1993) (citado por García Ramos 2011) sostiene que los rasgos que caracterizan a las habilidades sociales son:

- a) Son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales.
- b) Se aprenden y, por lo tanto, se pueden enseñar.
- c) Se orientan a la obtención de distintos tipos de reforzamiento, tanto del ambiente como autorrefuerzos.
- d) Deben ser socialmente adaptadas.
- e) Su desarrollo no debe impedir al otro interlocutor que intente la consecución de sus propias metas.
- f) Deben estar bajo el control de las personas.
- g) La persona debe tener capacidad para adecuar su comportamiento en función de los objetivos, sus propias capacidades y las exigencias del ambiente.

Las relaciones sociales conforman una parte importante de nuestra vida, ya sea facilitándola o dificultándola, ya que estas relaciones provocarán un efecto en nosotros, en cualquier ámbito. Si tenemos buenas relaciones sociales esto hará que el desarrollo de nuestra actividad, o tarea, sea más eficaz; cuando lo contrario nos puede llevar al fracaso. Por esto cobra importancia el buen manejo de las habilidades sociales, destacando especialmente en la vida de las personas con discapacidad intelectual (Chacón y Morales, 2013).

García Ramos (2011: 11) apunta que:

Aunque las habilidades sociales son aprendidas, en el caso de personas con discapacidad no hemos de dar nada por supuesto en cuanto a su conocimiento y en su manera de adquirirlo, ya que sus limitaciones les impiden alcanzar habilidades que otros niños adquieren espontáneamente. Hemos de enseñarles cada habilidad dejando que los alumnos la practiquen y no darla por aprendida hasta que demuestren que sean capaces de hacerlo y que lo hacen habitualmente en distintos entornos sociales. Tenemos que ser conscientes de que las personas con discapacidad psíquica necesitarán más tiempo que otras para adquirirlo.

### **2.1.2. Características de las habilidades sociales**

Ya que sabemos qué son las habilidades sociales y cuáles son, necesitamos conocer las características que presentan. García Ramos (2012) y Gonzáles Quiñones (2013) enumeran entre otras las siguientes características:

- Las habilidades sociales/conducta social van en función del contexto cambiante, en función de las distintas circunstancias, momentos y lugares en los que una persona se interrelaciona con otra. En cuanto a las personas con deficiencia mental tienen una dificultad mayor para saber adecuar su conducta a cada situación.
- Las habilidades sociales se deben considerar dentro de un marco cultural determinado, es decir, las habilidades sociales son el resultado de la normativa social que hay en cada cultura. Por ejemplo, la comunicación varía según la cultura, incluso dentro de la misma ésta varía cuando tratamos con personas de diferente clase social, sexo, edad, etc. Independientemente de esto, toda persona de una misma cultura, incluidas obviamente personas con discapacidad, han de conocer y actuar bajo los patrones de esa normativa social.
- Las habilidades sociales varían a lo largo del tiempo. Todos debemos adaptarnos a las variaciones temporales que se producen. Por ejemplo, debemos tener en cuenta a la hora de comunicarnos a quién nos estamos dirigiendo, y dejar atrás el hablarle a una persona discapacitada como si de un niño se tratara. Debemos tratar a los demás adecuándonos a la edad, independientemente de las necesidades y limitaciones que presente, lo que les ayudará a sentirse mejor y aceptarse ellos mismos.
- Las habilidades sociales deben adecuarse a lo que se desea lograr, es decir, es importante la existencia de metas, objetivos y motivación; eso sí, teniendo en cuenta que una conducta social adecuada en una situación, puede no ser la apropiada en otra. Esto, sobre todo, a personas con discapacidad mental se le hace más complicado, por lo cual es importante establecer unas normas básicas que sean útiles para un gran número de situaciones y que les sirvan a la hora de actuar.
- Las habilidades sociales se pueden adquirir, es decir, las conductas no son rasgos de la personalidad; por lo que se pueden adquirir a través del aprendizaje, se pueden cambiar y/o mejorar.

Terminar diciendo que no hay características fijas, es decir, no hay una regla general para conseguir llegar a una conducta habilidosa, pero todos sabemos cuándo una persona se comporta de manera apropiada a la situación o no.

### 2.1.3. Intervención en habilidades sociales

El aprendizaje de las habilidades sociales depende de la maduración y de las experiencias de aprendizaje. Las personas que tienen una discapacidad intelectual pueden adquirir las habilidades sociales del mismo modo que las que no tienen este problema, aunque debemos tener en cuenta sus características individuales a la hora de planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues en definitiva lo que vamos a hacer es una modificación de la conducta de una persona para mejorarla en algún aspecto.

La modificación de conducta, o terapia de conducta, como definición formal surgió a finales de los años 50 y principio de los 60, y según Eysenk (1964) (citado en Cruz, 1984:10) era *“el intento de modificar positivamente la emoción y la conducta humana, según las leyes de la moderna teoría de aprendizaje”*. Años después, dos autores españoles, Mayor y Labrador (1984) (citado en Puchol, 2002:2) proponen la siguiente definición: *“(…) utiliza procedimientos y técnicas basadas en la psicología experimental para eliminar conductas desadaptadas, sustituyéndolas por otras, y para enseñar conductas adaptadas cuando éstas no se han producido”*.

Mucho antes de que surgiera la modificación de conducta como tal, se establecen tres periodos.

- Antecedentes (1896-1938). Periodo que se caracteriza por las leyes del condicionamiento clásico (Pavlov). Se basa un aprendizaje asociativo, enseñar un estímulo que la persona asocie con algo. Él lo utilizo en el estudio con un perro y pudo observar un cambio en la conducta del mismo.
- Surgimiento (1938- 1958). En este periodo tienen lugar el desarrollo de las teorías neoconductistas del aprendizaje De ellas destaca el modelo de Skinner, quien decía que la conducta debía ser explicable, predecible y modificable, por lo que la modificación surge no solo para explicar los trastornos sino también para presentar soluciones eficaces. Es una técnica para conseguir un fin, que establece que las respuestas que se vean reforzadas serán las que tendrán tendencia a repetirse y aquellas que sean castigadas no.
- Consolidación (1958- 1970). En los años 70 ya existen técnicas como las actuales en modificación de conducta. Las técnicas operantes se aplican con éxito, por ejemplo en cuanto al retraso mental y en habilidades sociales.

En nuestros días, existen diferentes estrategias o técnicas para la modificación de conducta, y si atendemos al fin de nuestro trabajo podemos decir, de acuerdo con García Ramos (2011), que los procesos de aprendizaje por los que habitualmente se adquieren las habilidades sociales son:

- Enseñanza directa. Las habilidades sociales se transmiten por medio de instrucciones, dando la información de lo que es una conducta adecuada en una determinada situación. Por ejemplo: “No hables con la boca llena”, “siéntate bien” o “lávate las manos antes de comer”. Según los casos, se ha de tener en cuenta posibles dificultades de percepción por el canal auditivo, problemas a la hora de asimilar varias órdenes dadas de forma secuencial, limitaciones en la comprensión lingüística, etc. Si damos una orientación hemos de comprobar que se nos presta atención, que nos escuchan, que comprenden la información y que están capacitados para realizar esa conducta.
- Modelado (aprendizaje por medio de modelos). Ser conscientes de que nos observan cuando nos relacionamos o actuamos y que nos imitan. Es el llamado aprendizaje por observación o vicario. En las personas con discapacidad intelectual es una de las formas básicas de adquisición de las habilidades sociales. Generalmente, las personas que tiene estas características hace más caso a lo que ven que a lo que escuchan; por lo que se ha de tener especial cuidado con los modelos que les estamos dando. Estamos educando con lo que decimos, con lo que hacemos y fundamentalmente con lo que somos.
- Práctica de conducta. La mejor forma de aprender es haciendo; aunque se les explique lo que han de hacer y nos vean a nosotros haciéndolo, hasta que no intentan y practican ellos mismos no sabrán si son capaces de actuar adecuadamente. La consolidación y generalización de las conductas se logra practicando en distintos contextos, en diferentes momentos y ante diferentes personas.
- Reforzamiento de las conductas adecuadas y “castigo” o retirada de atención de las inadecuadas. Consiste en felicitarlos o premiarles cuando se comportan de forma adecuada a la situación, y castigarles cuando su comportamiento no es el apropiado. En este aspecto se ha de tener especial cuidado con el reforzamiento de conductas equivocadas. La atención del adulto es un potente reforzador y, en ocasiones, los discapacitados intelectuales pueden llegar a portarse mal solo para que se les presta más atención. Debemos intentar estar más pendientes de sus conductas adecuadas que de las inapropiadas.
- Retroalimentación de la actuación (Feedback). Cuando observamos cualquier conducta en estas personas hay que ir determinando e informando tanto de lo positivo como de lo negativo, insistiendo siempre en lo correcto y en el apoyo que le podemos ofrecer para mejorar.
- Moldeamiento o aprendizaje por aproximaciones sucesivas. Se ha de descomponer la conducta en pequeños pasos e ir practicando y reforzando cada uno de ellos, prestando la ayuda que se vaya precisando durante el proceso de aprendizaje.

Como observamos en esta revisión literaria sobre las habilidades sociales, los profesionales que trabajan con alumnos con discapacidad intelectual deben intervenir en la enseñanza de estas conductas y destrezas que les permitan saber actuar y comportarse en cualquier situación y en interacción con otras personas. Debemos enseñarles estos comportamientos con unas técnicas adecuadas para su adquisición, teniendo en cuenta características y necesidades de cada sujeto. En definitiva, nos estamos refiriendo al conductismo o a la teoría conductista iniciada por John B. Watson, el cual defendió el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta). Galindo, Galguera, Taracena e Hinojosa (2009:111-114) hacen una serie de recomendaciones generales para ayudar al cambio de conducta a las personas con discapacidad, que vemos a continuación.

- Identificación de reforzadores: estudiar el caso específico para actuar adaptándonos al individuo. Para esto se necesita preguntar tanto al usuario como a la familia. Se pueden hacer pruebas con diferentes reforzadores para observar cuáles causan más efecto en el sujeto.
- Reforzadores: dos tipos de reforzadores, los primarios que serían usar alimentos como recompensa, y los reforzadores sociales, como caricias y gestos de aprobación. Los primeros deberán ir acompañados de los segundos.
- Repertorio de entrada: ver si el sujeto es capaz de aprender la conducta que estamos buscando que posea.
- Línea de base o preevaluación: esta prueba depende de la conducta específica que se quiere tratar, pero consiste en evaluar al sujeto en las situaciones donde se quiere cambiar el hábito.
- Entrenamiento: es la parte en la que se aplican los estímulos y reforzadores para conseguir cambiar la conducta u obtener la conducta deseada. Ir intercalando los dos tipos de reforzadores e ir haciendo desaparecer estos estímulos de forma gradual hasta conseguir que la conducta aparezca sin ayuda.
- Evaluación final: cuando se termina la parte de entrenamiento, se vuelve a evaluar, parecido a la prueba realizada en la preevaluación, para ver si hemos conseguido lo que se buscaba.
- Sondeos: seguir evaluando al sujeto, observar si hay algún progreso. En este caso, ya no se aplican los reforzadores ni estímulos.
- Seguimiento: seguir observando la conducta del sujeto después de haber terminado la intervención para ver si se ha conseguido con éxito.
- Generalización: la conducta aprendida debe llevar a todos los ámbitos donde sea necesaria, no solo en el entorno o situación en la que se haya trabajado.
- Programas correctivos: corregir los errores que se hayan cometido en alguna de las partes, por ejemplo, aumentar estímulos.
- Estímulos de apoyo: cuando no aparece la conducta que buscamos se utilizan los llamados estímulos adicionales, que pueden ser físicos o verbales.

- Y, por último, lo conocido como registro y graficación: el registro de datos dependerá de las conductas que estamos buscando cambiar.

#### **2.1.4. Autonomía personal y social**

Centrándonos en lo que será nuestra intervención debemos mencionar que el proceso de aprendizaje tiene como finalidad la adquisición de autonomía, entendiéndose ésta como *“la capacidad de poder hacer las actividades básicas de la vida diaria por uno mismo y sin ayuda de otro”* (Arteaga, Nus, Muñoz y Palomar, 2004: 13). Según la AAMR, (citado en Arteaga et al., 2004: 89), las habilidades sociales, en cuanto al cuidado personal, son las *“habilidades relacionadas con el aseo, la comida, vestido, higiene, apariencia personal, transferencia y movilizaciones”*. En cuanto a la comunicación también se observa la autonomía de la persona, saber si por sí mismo comprende las situaciones y sabe cómo tiene que actuar, y si le da el significado correcto a lo que le dice la otra persona.

Por un lado para tratar el ámbito de la autonomía personal León, Caparros, Jiménez, Fernández, López, Malagón y Martínez (2006) lo han dividido en las siguientes áreas:

- Higiene personal. Esta área incluye tanto las actividades básicas del lavado personal, como las actividades que mejoran la imagen de las personas.
- Vestido. Este área implica desarrollar en el sujeto habilidades manipulativas y de coordinación para llegar a ser capaz de poder vestirse por sí solo y saber qué ponerse según el tiempo y el lugar, por ejemplo.
- Alimentación. Esta área sirve para poder tratar el comportamiento o destrezas que tiene la persona en la mesa y todo lo que esto conlleva, como sería lavarse los dientes o lavarse los manos antes de sentarse en la mesa.
- Y por último, el área de cuidado del hogar, lo que incluye participar en las tareas de casa, siempre teniendo en cuenta cuáles son sus capacidades y partiendo de esa base para poder actuar.

Por otro lado, para tratar el ámbito de la autonomía social, destacamos el área de la comunicación, en el que incluiríamos la forma de relacionarse y actuar con otras personas junto con la manera de comprender y expresarse.

## **2.2. Atención a deficientes mentales adultos**

En este apartado haremos referencia al concepto de discapacidad intelectual y al apoyo que reciben las personas con este tipo de discapacidad.

### **2.2.1. Concepto de discapacidad intelectual o deficiente mental**

A lo largo de la historia se han propuesto múltiples definiciones sobre la discapacidad intelectual, de las cuales destacamos las siguientes. Según Gallardo y Ruíz

(2007) cuando nos queremos referir a la “antigua” deficiencia mental podemos tener en cuenta al profesor Lafon (citado por Garrido, 1984), quien trata este término desde diversas perspectivas:

- Desde el concepto médico la deficiencia mental tiene que ver con un deterioro de la función intelectual, por lo que la persona se ve impedida para llevar a cabo diferentes comportamientos. Desde esta perspectiva, esta discapacidad se reconoce como una enfermedad, y como tal se le pone tratamiento.
- Desde el concepto psicológico esta discapacidad surge por la comparación del déficit de una persona que padece esta patología con una persona que no presenta estas características. Desde esta perspectiva se utiliza el retraso mental como una expresión “*que trata de enfatizar más bien el carácter lento e incompleto del desarrollo intelectual de estas personas*” (Gallardo, 2008: 14).
- Desde el concepto educativo el discapacitado intelectual es aquel que tiene mayor dificultad para seguir el proceso de aprendizaje, por lo que tiene necesidades educativas especiales, necesita apoyos y adaptaciones en el currículo.
- Desde el concepto social la discapacidad intelectual es la dificultad que presenta un individuo a la hora de adaptarse al medio social en el que vive o desarrolla una actividad, lo que implica menos participación en la vida comunitaria.

La Asociación Americana para el Retraso Mental (AAMR, 2002) (citado en Verdugo, 2003) define la discapacidad intelectual exponiendo que no es algo que uno tenga o no tenga; sino que este término se refiere a una forma de funcionamiento en la que existen limitaciones, tanto en la inteligencia como en habilidades adaptativas y en el entorno. Chacón y Morales (2013), siguiendo a la AAMR, señalan de manera general que las personas con discapacidad intelectual tienen limitaciones en sus capacidades y que no es cuestión de capacidades biológicas ya que todos nacemos con las mismas, sino que se debe a que las capacidades se desarrollan más en unas personas que en otras, lo que depende del contexto en el que se encuentre el individuo, ya que el entorno es un factor que puede favorecer (o no) las limitaciones que presenta la persona.

Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2008) en su última revisión señala que es un trastorno definido por el incompleto o detenido desarrollo mental de la persona al tener deterioradas las funciones concretas de cada etapa, lo que contribuye a que su nivel de inteligencia sea bajo y afecte a las funciones cognitivas, a las del lenguaje, a las motrices y a las de socialización; por lo que la adaptación al entorno queda afectada.

También apunta que para poder determinar el grado de desarrollo de la discapacidad intelectual hay que basarse en toda la información incluida, por supuesto, el diagnóstico clínico, la adaptación del sujeto al medio y los hallazgos psicométricos (OMS, 2008).

Siguiendo otra de las definiciones realizadas en el Manual de la AAMR (2004) (citado en Gallardo Vázquez, 2008:21), el retraso mental es *“un funcionamiento intelectual general significativamente inferior a la media, que se origina en el periodo de desarrollo y existe conjuntamente con un déficit en la conducta adaptativa”* De acuerdo con esta definición, el individuo que tenga este tipo de discapacidad tiene que cumplir tres criterios:

- Funcionamiento intelectual por debajo de la media. El funcionamiento intelectual de una persona se mide mediante el CI (Cociente Intelectual) como resultado de un test de inteligencia. Si el resultado de este es inferior a 85 puntos, la inteligencia de dicha persona está por debajo de la media, y si está por debajo de 70 esa persona se considera como discapacitado intelectual, frente a los valores de CI entre 85 y 115 que sacaría una persona sin dificultades. Por tanto, una persona posee retraso mental ligero si su CI está entre 50-69 puntos, retraso moderado o medio si obtiene una puntuación entre 35 y 49, retraso mental grave si su CI está entre 20 y 34; y profundo si obtiene menos de 20 puntos (Consejería de Educación, 2008).
- Observar el periodo de desarrollo de esta discapacidad antes de los 18 años, más tarde estaríamos hablando de otro problema.
- No presentar independencia y responsabilidad social acorde a su edad o grupo social. Este criterio tiene relación con la conocida como conducta adaptativa. Según AAMD Manual, Grossman 1983 (citado en Bruininks, 1993:13) este término se define como: *“la eficacia de una persona en alcanzar los niveles normales de maduración, aprendizaje, independencia personal y/o responsabilidad social que se esperan del grupo de su edad”*. Según la edad del individuo se espera que manifieste unas conductas u otras, lo que dependerá del déficit que posea según su edad. Este déficit del que hablamos se pueden reflejar en las siguientes áreas, que aparecen en el cuadro 2:

*Cuadro 2*

Durante la infancia y niñez:	
○	Habilidades sensomotrices y el desarrollo
○	Habilidades de comunicación
○	Habilidades de ayuda personal
○	Socialización
○	Aplicación de las habilidades académicas básicas en actividades de la vida diaria
○	Aplicación del razonamiento y juicio apropiados en el dominio del entorno
○	Habilidades sociales
Durante la infancia y adolescencia temprana:	
○	Áreas indicadas anteriormente y,
○	Responsabilidades y actuaciones profesionales y

sociales. (AAMD Manual, Grossman, 1983: 11-25).

Cuadro 2. Conductas que debe presentar un individuo según su edad, para que posea el déficit adecuado.

Conforme a Dressler, Perelli, Feucht y Bargagna (2010:673) la conducta adaptativa se entiende como *“ejecución de las actividades de cada día que se requieren para valerse en la actividad personal y social; o bien, como la eficiencia con la que un individuo afronta las exigencias naturales y sociales en su ambiente”*. Existe consenso cuando señalan los autores que la conducta adaptativa es definida por la ejecución habitual (hace) y no por la capacidad (puede hacerse). (Meyers, Nihira y Zetlin, 1979, citado en Montero, 2006).

Podemos decir que la conducta adaptativa se caracteriza también, por poderse modificar. Tal y como afirma Leland (citado en Montero, 2006:282) *“la conducta adaptativa es el aspecto reversible de la discapacidad intelectual. Por consiguiente, una mejor conceptualización y medida de la misma podría contribuir significativamente en los actuales esfuerzos dirigidos mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual”*. Conforme a Barraca (2014: 21) la modificación de conducta se puede definir como: *“la aplicación sistemática de principios de aprendizaje y de la psicología experimental con el objetivo de eliminar, disminuir o cambiar conductas que no son adaptativas”*.

No podemos negar la relación existente entre la conducta adaptativa y la inteligencia, y esto se debe, entre otras cosas, al vínculo que se establece en la definición de discapacidad intelectual entre el funcionamiento cognitivo y las destrezas adaptativas. Porque la conducta adaptativa está ligada al poder diagnosticar que una persona tiene deficiencia mental. Para decir que una persona es deficiente mental se deben observar limitaciones en la conducta adaptativa, por debajo de la media. Estas limitaciones se deben encontrar, en al menos, uno de los tres tipos de conducta adaptativa (conceptual, social o práctico) o por debajo de la media en una puntuación total en cuanto a habilidades conceptuales, sociales y prácticas; *“una persona con retraso mental se asume que tiene limitaciones en múltiples dimensiones de la conducta adaptativa”* (Karine Elgueta, 2012:4).

### **2.2.2. Apoyo a discapacitados intelectuales/deficientes mentales**

El apoyo que reciba la persona con discapacidad intelectual indica cómo será la vida de esa persona. Para conocer el apoyo que puede necesitar se tiene que revisar el contexto en el que se desarrolla y, para ello, existen cuatro tipos de apoyo dependiendo de la intensidad de ayuda que necesiten las personas que padecen este tipo de discapacidad, como son:

- Apoyo intermitente. Conocido con el apoyo que se da solo cuando es necesario. Este tipo de apoyo es de duración corta y la intensidad varía dependiendo de la situación.

- Apoyo limitado. Se da durante un tiempo determinado, pero no intermitente. Para este tipo se necesita menos profesionales y menos costes.
- Apoyo extenso. Se lleva a cabo en algunos contextos y sin limitación en cuanto a tiempo.
- Apoyo generalizado. Intensidad alta y constancia. Para este tipo de apoyo se necesitan varios profesionales. (Chacón y Morales, 2013).

Con el apoyo nos referimos a la ayuda que necesitan estas personas en cuanto a las relaciones interpersonales, a las habilidades que tienen que ver con su comportamiento y habilidades sociales básicas.

### **2.3. Instrumentos de investigación aplicados al diseño de proyectos de intervención educativa**

El presente trabajo se realiza mediante el uso de instrumentos propios de una metodología cualitativa, ya que como dice Van Maanen, 1983 (citado en Ruiz Olabuénaga, 1996), los métodos cualitativos se utilizan para describir, descodificar, traducir y sintetizar el significado de hechos, para así poder cambiar o mejorar la realidad y cumplir con nuestros objetivos. Los métodos cualitativos tienen cinco características a destacar, tal y como señala Ruiz Olabuénaga (1996):

- Su objetivo es la reconstrucción del significado, tanto de procesos, como de comportamientos o acciones.
- Utiliza un lenguaje conceptual y metafórico
- La recogida de información es flexible y desestructurada
- Parte de los datos recogidos para intentar reconstruir la realidad; es un procedimiento inductivo
- Compresión holística e integradora de la investigación

Para nuestra intervención hemos utilizado la entrevista y la observación, métodos cualitativos que pasaremos a desarrollar a continuación.

#### **2.3.1. Entrevista**

La entrevista es un instrumento para recoger información cualitativa. Es una *“técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado”* (Rodríguez, Gil y García, 1996: 167). Este instrumento se puede utilizar para alguna de estas acciones:

- Obtener información de individuos o grupos.
- Influir sobre ciertos aspectos de la conducta de la persona (opiniones, sentimientos, comportamientos).

- Y para ejercer un efecto terapéutico.

La entrevista no se considera una conversación normal, sino formal, que se realiza con una intención y que lleva implícitos unos objetivos. Según los fines de esta técnica se clasifica: entrevista informativa, diagnóstica, terapéutica y orientadora, siendo esta última la que utilizaremos en nuestra intervención. Este tipo tiene los siguientes fines: influir sobre aspectos de la conducta, ayudar al sujeto a conocerse a sí mismo, orientarle sobre la manera de resolver sus dificultades, aclararle las posibilidades que posee, estimularle para la realización de actividades y guiarle en su proceso de crecimiento (Lázaro y Asensi, 1987).

Las entrevistas también se pueden clasificar según la estructura que posean, pueden ser estructuradas, no estructuradas o semiestructuradas. Las estructuradas están preparadas previamente, las preguntas y respuestas están prefijadas, el entrevistado tiene opciones de respuesta cerradas, lo que no permite introducir modificaciones por parte del entrevistador; las no estructuradas *“se desarrollan en una situación abierta, donde hay mayor flexibilidad y libertad”* (Cohen y Manion, 1990, citado en Rodríguez, Gil y García, 1996: 169). Lo que se pretende con este tipo de entrevistas es obtener información, acercarse a las ideas, creencias, y supuestos de otro, y a partir de ahí profundizar en él. Las entrevistas no estructuradas parten de una intención o propósito que nos ayuden a conocer lo que queremos investigar; por lo tanto, debemos explicar al entrevistado cuál es nuestro fin, utilizando un diálogo asimétrico, en el que formulamos las preguntas y se habla sobre experiencias (Rodríguez et al. 1996). Y del tercer tipo del que podemos hablar es de la entrevista semiestructurada, la que a pesar de tener un guion prefijado, el entrevistador cuenta con libertad para realizar más cuestiones si lo considera oportuno, las puede adaptar y también prescindir de alguna de ellas. Arteaga et al. (2004) afirman que este tipo de entrevista es la más efectiva en habilidades sociales, ya que el entrevistador puede ir adaptándola para recabar la información que necesita para su estudio. Este será el tipo de entrevista usado para recabar información para el diseño de la intervención.

Los datos de una entrevista pueden ser grabados en audio, ya que es una herramienta que permite registrar todas las interacciones sin perder detalle. Además permiten estar atento a lo que dice el entrevistado, favoreciendo la relación entre los interlocutores. Eso sí, la grabadora solo podrá ser utilizada si el entrevistado accede a ello, por lo que hay que comentárselo con anterioridad. Aunque la persona entrevistada permita el uso de la grabadora, también es aconsejable coger notas que nos ayuden a formular nuevas preguntas, y también, nos ayuda a la hora de la intervención teniendo en cuenta el lenguaje no verbal, mediante comentarios, anécdotas, descripción del ambiente; así como de todo lo que englobe al contexto en el que se desarrolla la entrevista (Rodríguez et al., 1996).

Tal y como dice Nárvaez (2014), analizar los datos cualitativos no es tarea fácil ya que no contamos con datos numéricos sino que, en su mayoría los encontramos de

manera textual o narrativa, y es que con el análisis cualitativo lo que buscamos es conocer, profundizar, mejorar, etc. El procedimiento más común para este tipo de análisis es la recolección de datos (reflexiones y organización previa), preparar datos para el análisis, revisión de datos, codificación (asignar categorías y códigos) y generar hipótesis sobre las que actuar (pasos que utilizaremos para el análisis de nuestra entrevista). El paso esencial en el análisis es la codificación que se lleva a cabo mediante códigos que son etiquetas para identificar categorías; se trata de describir segmentos del texto. Para poder llevar a cabo este tipo de análisis, contamos con distintos software como, por ejemplo, el Atlas-ti y el MAXQDA. Estos programas permiten extraer y categorizar datos sacando los resultados obtenidos e incluso ayuda a probar patrones (MAXQDA, 2016).

### **2.3.2. Observación**

La observación es también un método cualitativo de recogida de datos, que se utiliza para responder a cuestiones que no podrían abarcarse mediante preguntas, o al menos no de manera tan precisa como la observación, ya que ésta permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como es, sin opción a alteraciones. Mediante las conductas observables podemos recoger más datos que incluso por informaciones verbales.

La observación es un proceso por el que la persona que observa recoge información sobre el problema que quiere analizar e intervenir. *“Es un proceso deliberado y sistemático que ha de ser orientado por un pregunta, propósito o problema”* (Rodríguez et al., 1996:150); o lo que es lo mismo, la observación es una técnica de recogida de datos que nos proporciona información de la realidad, sobre una realidad que nos preocupa, es decir, cuando realizamos la observación debemos tener una idea previa de lo que queremos observar, y así, poder focalizar nuestra atención en ese tema y actuar en él.

Los beneficios de esta técnica consisten en que los datos son recogidos de primera mano, no hay alteraciones en ellos. Otro de los beneficios es que observamos el comportamiento de forma espontánea y, por último, recogemos informaciones que no podríamos conocer de otra forma, ya que puede que estemos tratando con personas que o no puedan, o no quieran, darnos información. Mediante esta técnica no necesitamos que nos digan nada, simplemente con hechos podemos advertir los intereses, problemas, necesidades y motivaciones

En cuanto a las limitaciones o desventajas de la observación se encuentran que los datos que ofrece son información que sucede, y no el porqué de ello. Si queremos saber esto deberíamos usar otro tipo de método. Las circunstancias del momento en el que se realiza la observación hay que tenerlas en cuenta que, ya que dependiendo del día y de las horas podremos observar una cosa u otra, de las que algunas, a lo mejor, no son de nuestro interés. Otra desventaja podría ser dejarse llevar por impresiones y

valoraciones personales, en este método esto es muy importante pero no se puede abusar de ellas, por lo que es aconsejable utilizar fichas de recogida de datos y, por último, mencionar la dificultad que podemos encontrar al recoger los datos en el momento, ya que se nos puede escapar información importante al no poder abarcar todas las cuestiones (Báez y Pérez de Tudela, 2007).

Existen dos tipos de observación, la participante y la no participante. La observación participante es un método de recogida de datos en la que se requiere la implicación del observador, donde este debe participar y compartir las actividades con las personas o comunidad en la que se lleva a cabo el estudio o intervención. Ser observador y participante permite obtener percepciones de la realidad que serían difíciles de obtener de no estar implicado como uno más, de esta forma no necesita que nadie le cuente cómo han ido sucediendo las cosas, ya que él forma parte de ello, es una observación directa (Rodríguez, Gil y García, 1996). En cuanto a la observación no participante, Pick de Weiss y López Velasco (1994) la definen como aquella observación en la que el investigador no participa de forma activa, si no que se limita a mirar y a recoger datos sin ser uno más del grupo; por lo que hablamos de una observación indirecta.

Según Arteaga et al. (2004) para recoger las observaciones contamos con diferentes indicadores de registro cuando se trata de recoger y analizar conductas. Nos hablan de tres tipos de indicadores:

- Los sistemas descriptivos o narrativos. Descripciones detalladas de las conductas observadas.
- Los sistemas categoriales. Usaríamos las escalas de observación o listas de control. Son sistemas organizados para “*anotar la presencia, ausencia o grado en que se da una conducta o las habilidades respecto a unas categorías que se han fijado previamente*” (Arteaga et. al, 2004:101). Estos sistemas son muy apropiados para evaluar las capacidades y el progreso de casos específicos.
- Los sistemas mixtos. Se combinan elementos tanto del sistema categorial como del descriptivo. Es el más adecuado, porque se puede recoger la observación de manera más exhaustiva.

Además de estos tres tipos de sistemas de registros, existen unas escalas estandarizadas con las que gracias a ellas se pueden evaluar las capacidades, necesidades y autonomía de las personas y poder así determinar su grado de autonomía e independencia (Arteaga et. al, 2004).

El análisis de las observaciones que vamos a recoger serán analizadas también con el programa MAXQDA, anteriormente comentado en el apartado de la entrevista.

### 3. Objetivo de la intervención diseñada

El objetivo de esta intervención es dotar a usuarios con discapacidad intelectual, de la asociación “Trabajando por el Mañana” de las capacidades y destrezas necesarias que les faciliten una vida más independiente y participativa en la comunidad, con el fin de potenciar, fomentar y conseguir la mayor autonomía personal y social en ellos, para que sean capaces de desarrollar por ellos mismos actividades de la vida cotidiana. La intervención será llevada a cabo en la asociación mencionada anteriormente, situada en el Barrio de la Macarena (Sevilla), en el que encontramos usuarios con distintas dificultades, pero todos necesitados de un trato más individualizado en cuanto a autonomía personal y social.

Para el desarrollo de este proyecto se ha seleccionado a seis usuarios con deficiencia mental, aunque con distinto grado y características. Esto ha sido recogido en el Cuadro 3.

*Cuadro 3*

<b>Muestra</b>	
<b>Usuarios</b>	<b>Características</b>
Isabel	Mujer, 59 años. Tiene reconocida una discapacidad intelectual media (79 %)
Carmelo	Hombre, 50 años. Tiene reconocida una discapacidad intelectual severa (75%)
Rosa	Mujer, 42 años. Tiene reconocida una discapacidad intelectual moderada (74%) y también presentan una enfermedad mental, la oligofrenia.
Begoña	Mujer, 35 años. Tiene reconocida una discapacidad intelectual ligera (66%)
Reyes	Mujer, 23 años. Tiene reconocida una discapacidad intelectual moderada (68%) y tiene Síndrome de Down
Emilio	Hombre, 21 años. Tiene reconocida una discapacidad intelectual severa (80%) y tiene características TEA (Trastorno por Espectro Autista)

*Cuadro 3: Usuarios con los que intervenimos*

La muestra presenta diversas características y problemas añadidos a la discapacidad intelectual reconocida, siendo tanto psíquicos, físicos o sensoriales, por lo que se han tenido en cuenta estas dificultades a la hora de llevar a cabo nuestro programa de intervención, que presentaremos a continuación.

### 4. Desarrollo de la intervención diseñada

En este apartado encontramos los distintos instrumentos, forma de recogida de datos y el análisis de estos por cada uno de las fases por lo que ha pasado nuestro programa.

#### 4.1. Fase 1. Inicial

En esta fase encontramos los dos instrumentos (entrevista y escala de observación) con los que recogemos datos y analizamos, sobre los usuarios con los que vamos a intervenir, con el fin de conocer hasta qué punto presentan carencias acerca de determinadas conductas y habilidades sociales.

##### 4.1.1. Entrevista inicial. Proceso de recogida de datos

La entrevista inicial es realizada el día 15/04/2016 a Cecilia Caballero, licenciada en Pedagogía, pero que actualmente trabaja en la asociación “Trabajando por el Mañana” como monitora de personas con discapacidad intelectual. Los datos de la entrevista han sido grabados, siendo posteriormente transcrita (Anexo 1). El fin de esta entrevista es conocer qué metodología utiliza esta asociación para trabajar con sus usuarios, conocer sus dificultades y las carencias que presentan.

##### 4.1.1.a. Análisis de datos de la entrevista inicial

Para el análisis de la entrevista hemos utilizado la última versión, la 12, del programa de MAXQDA, mediante el que hemos realizado la categorización y codificación de la misma (Anexo 2). En el Cuadro 4 podemos ver la categorización de la entrevista inicial y en el Cuadro 5 la frecuencia de los códigos de la misma.

*Cuadro 4*

<b>Código</b>	<b>Descripción</b>
FOR – Formación	Referente a la formación que posee la persona entrevistada.
EXP – Experiencia	Experiencia profesional de la que consta la persona entrevistada.
FUN – Funciones	Funciones que cumple en el centro.
ACT – Actividades	Referente a las actividades que se llevan a cabo con los usuarios a través de las que se aprenden diferentes cuestiones.
USU – Usuarios	Alusión a los usuarios con los que se llevan a cabo las actividades e intervenciones
MET – Metodología	Aquellas referencias que se hacen a la metodología, a la forma en la que se llevan a cabo las actividades.
FAM – Familia	Menciones que se hacen a la familia de los usuarios, en cuanto a la poca implicación.
HAB – Habilidades sociales	Referente a las habilidades sociales que se trabajan en la entidad.
REF – Refuerzo	Alusión a los aspectos en que los usuarios necesitan más refuerzo o apoyo.
LOG – Logros	Manifestaciones que se hacen a los logros

	conseguidos por los usuarios.
DIF – Dificultades	Hace referencia a las mayores dificultades encontradas por la persona entrevistada en cuanto a los usuarios del centro.
TEM – Temporalización	Alusión a las manifestaciones que se hacen sobre la temporalización que se le dedica a cada actividad.

*Cuadro 4: Sistema de categorización de la entrevista inicial*

*Cuadro 5*

<b>Código</b>	<b>Frecuencia</b>
FOR	1
EXP	3
FUN	1
ACT	4
USU	6
MET	7
FAM	2
HAB	5
REF	1
LOG	2
DIF	2
TEM	3

*Cuadro 5: Frecuencia de los códigos de la entrevista inicial*

#### **4.1.1.b. Resultados del análisis de la entrevista inicial**

De acuerdo con el código FOR (Formación) aunque Cecilia es pedagoga vemos en el código EXP (Experiencia profesional) que trabaja actualmente como monitora con personas con discapacidad intelectual en la Asociación Trabajando por el Mañana, centro en el que lleva algo más de cinco años; aunque anteriormente estuvo en Tandem y Cuarto Creciente, asociaciones para personas con las mismas características.

En el código FUN (Funciones) ella es la que se encarga de dirigir los distintos talleres que se ofertan, como el de psicomotricidad, el de piscina o el de habilidades sociales.

*“Mira, me encargo de dirigir distintos talleres que, aquí las actividades como tú sabes las hacemos por talleres. Me encargo de taller de actividades académicas, de psicomotricidad y deporte, me encargo del de piscina, manualidades, habilidades sociales, apoyo el taller de cocina, apoyo informática, en fin aquí como somos pequeños apoyamos muchos talleres, pero en concreto esos que te he dicho” (Ent. 1, FUN)*

Esto lo hace mediante actividades que quedan reflejadas en el código ACT, hacen fichas, se hacen salidas culturales, se trata el conocer las monedas, se hacen simulacros de llamadas, etc.

*“También hacemos ejemplos, hacemos teatrillos, mercadillos para las monedas, para los saludos, es que un mercadillo me sirve para todo (se ríe). Luego hacemos simulacros también, para las llamadas telefónicas. Esas son las actividades de habilidades sociales que trabajamos de manera puntual los viernes, conmigo. Y luego está, para todas las demás que te he dicho que son desde en plan desde que llegan hasta que se van” (Ent. 1, ACT)*

Esto tiene relación con el código MET (Metodología), ya que estas actividades como conocer las monedas lo hacen mediante teatrillos para que a través de vender y comprar conozcan el valor de ellas. También las salidas las aprovechan para ver cómo se desenvuelven por sí solos, a la hora de cruzar la calle, por ejemplo. Nos comenta, que como ella trabaja, cree que es la forma en la que se debe de trabajar con estos usuarios, en la que ellos actúen de manera activa y participativa, ofreciéndoles refuerzos positivos.

*“Sino no lo hace ni siquiera por imitación, ehhhh, pues ya estás trabajando habilidades sociales, el que sale sin permiso y tú le rectificas la conducta” (Ent. 1, MET)*

De acuerdo al código USU (Usuarios) conocemos que vamos a tratar con personas que tienen una deficiencia mental superior al 65 %, por lo que la mayoría de ellos necesitan una indicación muy directa de lo que deben hacer, como es en el caso de Emilio. Cecilia, la monitora, nos comenta que los usuarios necesitan refuerzo en todo, porque no hay día en el que no se pregunte cómo es posible que algunos no sepan ni coger una cuchara, qué es lo que ha pasado los años anteriores, que si se sienta mal o no se lava bien las manos, qué es lo que han hecho con ellos antes de ir a este centro; porque hay quien hace las cosas, pero si no lo hace correctamente es como si no lo hiciera.

*“Te viene un usuario de 45 años y tú tienes que enseñarlo a coger la cuchara y te preguntas ¿Qué ha pasado los 45 años anteriores? ¿Cómo cogía la cuchara? ¿Cómo se sentaba? ¿Cómo se lavaba? ¿Nadie le decía que había que saludar? ¿Qué pasa? Porque ahora lo hace ¿me entiendes Marta?”(Ent. 1, USU)*

Por lo que queda plasmado en el código REF (Refuerzos) que los usuarios necesitan refuerzo en todo, obviamente unos más que otros y no todos en los mismos aspectos.

*“En todo, en todas las habilidades sociales que te he contado necesitan refuerzo, unos más y otros menos, pero todos porque el que saluda correctamente a lo mejor no se sienta bien, el que no saluda luego es correcto quitándose la ropa, el que.... ¿vale?” (Ent. 1, REF)*

En cuanto a HAB (Habilidades) nos dice que tratan las monedas, la forma en la que realizar una llamada, el cómo sentarse, cómo coger la cuchara, cómo lavarse los dientes, cómo saludar y otras también básicas. Que hay habilidades que tratan todos los días cómo sería saludar o cómo sentarse, ya que son habilidades que duran el día entero y que están presentes en todo momento, y otras habilidades como la lectura del reloj que las tratan de manera puntual como queda reflejado en el código TEM (temporalización).

*“Como ya te digo, todas los días durante todo el horario trabajamos las habilidades sociales, pero son los viernes cuando lo trabajamos directamente, tenemos un espacio dedicado a eso” (Ent. 1, TEM)*

En cuanto a las dificultades (código DIF) con las que se encuentra Cecilia en el centro, lo relacionamos con el código FAM (Familia), ya que lo que ella destaca es la poca implicación de la familia, el poco interés y la poca continuidad en casa de los temas que se trabajan en el centro, esto dice que lo notan por ejemplo, después de las vacaciones cuando antes de irse hacían algo bien, como usar bien la cuchara o bajara escalones, y cuando vuelven ya no lo saben hacer o lo hacen mal.

*“En casa vemos que no lo fomentan porque cuando volvemos los indicadores son muy claros, cuando volvemos de vacaciones algunas personas, bueno había en concreto dos que no subían las escaleras y cuando llevan aquí unas dos semanas ya suben y bajan de forma autónoma. El que se va comiendo, cogiendo la cuchara perfectamente, cuando vuelven en septiembre ha perdido la habilidad, ¿Por qué? Porque en casa la cogen como quieren, hay que recordarle que se saluda cuando se llega que nos despedimos. En las casas, en la familia hay poco seguimiento. Y demandas para alguna habilidad social (se queda pensando), no recuerdo que ningún padre me haya pedido en estos años nada ¿eh? Creo que no, pero claro es que se le ofrece mucho entonces está todo cubierto digamos”. (Ent. 1, FAM)*

Por último, mencionar los logros (LOG) conseguidos en lo que Cecilia destaca la satisfacción que siente cuando después de muchos meses trabajando algún usuario se sienta bien cuando se venía sentando mal, cuando te saludan correctamente y no diciendo hola quince veces o, cuando son capaces de utilizar las monedas; para ella todo esto son sus logros.

*“Entonces, pues el que saluda, el que se sienta, el que es capaz de utilizar las monedas las más habituales, para mí son logros, claro que sí” (Ent. 1, LOG)*

#### **4.1.2. Escala de observación. Proceso de recogida de datos**

Hemos utilizado un sistema categorial, concretamente una escala de observación, en la que poder ir marcando la presencia o ausencia de conductas o habilidades sociales en nuestros usuarios, fijadas previamente. Este sistema de registro fue completado los días 19/04/2016 y 20/04/2016, mediante la observación de las conductas de los seis usuarios con los que intervenimos. El registro marcado según las conductas que presentan cada usuario lo encontramos en el Anexo 3.

La escala de observación utilizada ha sido la siguiente (Cuadro 6):

*Cuadro 6*

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:				
				0. Nunca o rara vez
				1. La realiza, aunque no bien
				2. La realiza bien
				3. La realiza muy bien
0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavarse las manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitarse y ponerse la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)

				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega, saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas “por favor”
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Cuadro 6: Escala de observación utilizada para recoger información sobre las conductas de los usuarios

#### 4.1.2.a. Análisis de datos de la escala de observación

Las conductas observadas son recogidas en un sistema categorial, en nuestro caso en una escala de observación, en la que las conductas son medidas entre 0 y 3, siendo 0 que nunca o rara vez presenta esa conducta, y siendo 3 que realiza muy bien esa conducta.

#### 4.1.2.b. Resultados obtenidos del análisis de las escalas de observación

Según las escalas de observación realizadas a cada uno de los usuarios con los que intervenimos, podemos interpretar de la siguiente manera las observaciones recogidas:

De las conductas que hemos observa, podemos decir que Rosa en general cuenta con la mayoría de ellas, las realiza pero no lo hace bien; por lo que la mayoría de las casillas marcadas se encuentran en el número 1 (La realiza, aunque no bien). Solo una conducta la tiene adquirida que sería la de responder cuando se le llama, lo que significa que necesita apoyo en todas las conductas, aunque en algunas como sería anudarse los zapatos, conocer en qué momento lavarse las manos o no hablar con la boca llena necesita más refuerzo, ya que estas casillas están marcadas en 0, lo que quiere decir que nunca, o rara vez; lo hace.

En Reyes se ha podido observar que la mayoría de las conductas que estamos analizando las posee; pero no bien; por lo que la mayoría están marcadas en el número 1. También han sido algunas conductas marcadas como que las realiza bien como son: esperar que estén todos sus compañeros en la mesa para empezar a comer, saludar cuando llega algún sitio y conocer los utensilios para usar en la mesa. Destacar que no posee ninguna conducta que la realice muy bien, pero sí algunas que no realiza nunca o

rara vez, como sería: comer con la boca cerradas, elegir la ropa por ella misma y esperar su turno de palabra. En resumen, la mayoría de las conductas deben ser trabajadas con ella, porque aunque las realiza lo hace mal.

Al observar el comportamiento de Isabel, se aprecia que de las conductas prefijadas para analizar realiza bien la gran mayoría e incluso algunas la realiza muy bien cómo sería: saludar, despedirse o saber presentarse. Destacar que esta usuaria no tiene ninguna conducta marcada en el 0, lo que significa que todas las conductas las tiene adquiridas; eso sí, tiene 4 que realiza pero no lo hace bien como son: tiene problemas al usar los cubiertos a la hora de comer, no suele comer con la boca cerradas, habla con la boca llena y no siempre respeta su turno de palabra.

En cuanto a Carmelo podemos decir que es uno de los que más refuerzo necesita ya que, excepto el comer con la boca cerrada, el no hablar con la boca llena y el esperar que todos estén sentados en la mesa para empezar a comer, que están marcadas en el 2 (realiza bien) el resto de conductas están marcadas en el 1 y en el 0, sobre todo en el 0, lo que no significa otra cosa que tener que trabajar estas conductas y habilidades desde un nivel muy básico.

En otro de los usuarios, Emilio hemos podido observar que necesita refuerzo en todas las conductas ya que, excepto en conocer los utensilios necesarios para darse una ducha que tiene marcada un 2 (lo realiza bien), tiene marcadas las casillas del 0 y el 1, lo que significa que en su gran mayoría no posee las conductas y necesita ayuda para poderlas realizar. En las que presenta mayor dificultad serían: no conoce el momento en el que debe lavarse las manos, no sabe poner la mesa, no sabe anudarse los zapatos, o también, el hecho de mantener una escucha activa.

Y, por último, Begoña que sobre las conductas observadas en ella podemos decir que la mayoría las realiza pero no bien, por lo que hay que trabajar con ella la mejora de habilidades como: lavarse las manos bien, cepillarse los dientes, vestirse sola, quitarse la chaqueta por ella misma, o también, aprender la importancia de la escucha activa. Otras habilidades no han sido observadas porque no las realiza, por lo que necesitan ser tratadas desde el principio como, por ejemplo: pedir las cosas por favor o abrocharse la ropa ella sola. Una minoría de las conductas están marcadas en el 2 (realiza bien), como es responder cuando se le llama por su nombre, conoce los utensilios necesarios para darse una ducha y va vestida adecuada al tiempo y al lugar.

En definitiva, todas las conductas que hemos venido observando van a ser tratadas en los seis usuarios porque, aunque algunos presentan más necesidades que otros, todos necesitan refuerzo, apoyo y fomentar estas conductas, ya que la mayoría de éstas, en los distintos usuarios, están marcadas en la casilla que indica que lo realizan, pero no bien. Terminar destacando que los usuarios que poseen más carencias y necesitarán de un apoyo más extenso son Begoña, Emilio y Carmelo en los que vemos muchas similitudes en cuanto a las conductas que no poseen.

### 4.1.3. Proyecto de Intervención diseñado

Se han diseñado un total de catorce sesiones, cada una con sus correspondientes objetivos, metodología, recursos y evaluación.

**\*Nota:** Siguiendo los criterios de evaluación de cada sesión, señalar que en el caso de que la actividad se considere como no apta se volverá a trabajar en las siguientes dos sesiones; si sigue sin ser superada la actividad pasará a formar parte del programa de refuerzo y seguimiento que se realizará una vez finalizadas las intervenciones programadas.

Sesión 1	¡Yo, me lavo las manos!
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Objetivos:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Fomentar la autonomía personal.</li><li>- Concienciar a los usuarios de la importancia de la higiene de manos.</li><li>- Esperar el turno de palabra.</li><li>- Aprender en qué momentos debemos lavarnos las manos.</li></ul></li> <li>• <b>Metodología:</b><p>Esta sesión será llevada a cabo en un aula, tendrá una hora de duración y es destinada a los seis usuarios acordados.</p></li> <li>• <b>Recursos:</b><p>Dos folios con las palabras “antes” y “después”, un rollo de tesafilm e imágenes en la que salen niños realizando diferentes acciones como: estornudando, llegando a casa, comiendo, tocando animales,...</p></li> <li>• <b>Descripción:</b><p>La actividad consiste en que los usuarios aprendan en qué momentos deben lavarse las manos. Para ello vamos a utilizar dos folios, uno con la palabra antes y otro con la palabra después, debajo de los cuales deberán ir colocando imágenes de personas realizando diferentes acciones como, por ejemplo: un niño estornudando, un niño llegando a casa, personas montadas en un autobús, personas caminando, tocando animales,... imágenes que tendrán ser colocadas debajo de “antes” o el “después” según cuando haya que lavarse las manos. Cuando el usuario coloca la imagen donde cree oportuno, vemos si todos estamos de acuerdo y debatimos hasta que quedemos todos conformes.</p></li> <li>• <b>Evaluación:</b><p>La actividad se considerará como apta si los usuarios colocan en el lugar oportuno (antes o después) once de las catorce imágenes de acciones con las que contamos; esto significará que saben en qué momento deben lavarse las manos.</p><p>(Podemos encontrar en el Anexo 4 imágenes tomadas durante la realización de esta sesión, así como el material realizado en esta).</p></li></ul>	

- **Objetivos:**

- Potenciar la autonomía personal.
- Reconocer los pasos a dar para la correcta higiene de las manos.
- Conseguir llevarlo a su vida diaria.

- **Metodología:**

La sesión se llevará a cabo en un aula, irá dirigida a los 6 usuarios y tendrá una duración de una hora y media.

- **Recursos:**

Utilizaremos un ficha en la que aparecen de forma desordenada los cuatro pasos a dar para la buena higiene de las manos y colores para poder realizar la segunda parte de la sesión.

- **Descripción:**

La actividad consiste en ordenar los 4 pasos a dar a la hora de lavarse las manos. Cuando terminen esto pasarán a colorear las imágenes, siguiendo la metodología que llevan en el centro, manera más divertida y tranquila para aprender, a la vez de concienciarlos y motivarlos para que se laven las manos. Después de realizar la ficha será la hora de desayunar, por lo que los superviso al lavarse las manos, para ver si llevan a cabo los pasos que acabamos de aprender.

- **Evaluación:**

La actividad se considerará apta cuando todos los usuarios entiendan, respeten y realicen los cuatro pasos necesarios para el buen lavado de manos (tanto a la hora de ordenar los dibujos en la ficha como a la hora de llevarlo a la práctica).

(Podemos encontrar en el Anexo 5 imágenes tomadas durante la realización de esta sesión, así como el material realizado en esta).

- **Objetivos:**

- Fomentar la autonomía personal.
- Concienciar a los usuarios de la importancia de lavarse los dientes correctamente.
- Identificar y aprender el lugar donde deben lavarse los dientes.
- Conocer cómo deben lavarse los dientes.
- Saber qué dientes hay que lavarse.
- Identificar y aprender los pasos para tener una buena higiene bucal.
- Motivar a los usuarios para que realicen la actividad y lo lleven a su vida diaria.
- Conocer los utensilios necesarios para el lavado de dientes.

- **Metodología:**

La sesión se realizará en el aula, durante dos horas (aprox.) y destinada a nuestros seis usuarios.

- **Recursos:**

Para poder llevar a cabo esta sesión necesitamos: imágenes de lugares de la casa, de diferentes acciones (comer, jugar, cantar, etc.), e imágenes de diferentes dientes y partes de la boca. También utilizaremos una ficha con los pasos esenciales para conseguir una buena higiene bucal en la que aparecen de forma desordenada y una segunda parte de la ficha destinada a dibujar los utensilios necesarios para poder llevar a cabo el lavado de dientes.

- **Descripción:**

La sesión irá destinada a poner encima de la mesa imágenes de distintas partes de la casa con el fin de que elijan la imagen correcta y sepan que el sitio de lavarse los dientes es el baño. Luego se pondrán imágenes de personas realizando distintas acciones para que comprendan después de qué acciones/situaciones hay que lavarse los dientes y por último se pondrán imágenes de distintas partes de la boca con el objetivo de que cojan, la imagen donde salen todos los dientes (superiores, inferiores y lengua) y entienda que es importante la limpieza de todos. Seguidamente, se hará un descanso para desayunar, lo que se aprovechará para que se laven antes y después las manos, como hemos aprendido en sesiones anteriores. Posteriormente, hablamos entre todos aportando las ideas que tenemos de la importancia de lavarse los dientes y de qué pasos a seguir. Seguidamente se les repartirá una ficha en la que, en la primera parte, deberán ordenar los pasos primordiales para ello. Una vez ordenados terminarán la sesión dibujando los utensilios necesarios para poder llevar a cabo el lavado de dientes. Los dibujos serán coloreados según vayan terminando y agotando el tiempo.

- **Evaluación:**

La actividad se considerará apta cuando:

- Todos los usuarios escojan bien las imágenes del lugar dónde deben lavarse los dientes, las de después de que acciones lavárselos y la imagen de qué dientes deben lavarse.
- Sepan ordenar los pasos para la buena higiene bucal así como saber llevarlo a la práctica (esto se podrá observar y evaluar después del desayuno).
- Conozcan al menos los utensilios primordiales para el lavado de dientes (cepillo y pasta de dientes).

(En el Anexo 6 encontramos las fichas realizadas durante esta sesión).

- **Objetivos:**

- Fomentar la autonomía personal.
- Concienciar a los usuarios de la importancia de lavarse los dientes correctamente.
- Saber explicar a otros compañeros las cuestiones ya trabajadas.
- Conocer cómo lavarse los dientes.
- Motivar a los usuarios para que realicen la actividad y lo lleven a su vida diaria.
- Aprender jugando.

- **Metodología:**

La sesión tendrá una duración de aproximadamente dos horas, llevada a cabo en el aula de informática con los seis usuarios.

- **Recursos:**

Para la realización de esta actividad necesitamos ordenadores para aprender jugando a través de juegos sobre higiene bucal on-line y un juego de mesa (tablero, fichas y dado), mediante el que se le hacen preguntas sobre cuestiones de higiene bucal.

Juegos on-line: <http://dkvseguros.com/ratoncitoperez/>

<http://www.juegoshazel.net/dentalcare.htm>

<http://www.binaca.es/para-ni%C3%B1os/nurdle-world/nw-game.aspx>

<http://www.juegosdiarios.com/juegos/las-caries-de-dora.html>

- **Descripción:**

La sesión comienza jugando a distintos juegos de la web sobre higiene bucal y el hecho de lavarse los dientes, para seguir completando la sesión anterior y sigan concienciándose. Después de una hora se lavan las manos, desayunan, y se lavan dientes y manos. Posteriormente, se jugará a un juego de mesa relativo al tema, según en la casilla que toque tendrán que responder a una pregunta u otra, y si lo que responden significa que lleva buenos hábitos de higiene bucal adelantarán casillas, si no retrocederán casillas. Vamos hablando entre todos e intentando que lo comprendan, aunque sea la jugada del compañero. El juego termina cuando llegan al final que es una casilla con una boca sana (se explica qué es tener un boca sana).

- **Evaluación:**

La actividad se considerará apta cuando los usuarios entiendan los juegos y se refuerce la importancia de la higiene bucal a través de ellos; mediante las preguntas que se realizan durante el juego de mesa y ayudando a lavarse los dientes a los niños que aparecen en los juegos online).

(Podemos encontrar en el Anexo 7 imágenes tomadas durante esta sesión).

- **Objetivos:**

- Apoyar a los usuarios en las actividades que necesiten.
- Hacer que se sientan acompañados y apoyados.
- Potenciar su autonomía personal.
- Fomentar su autonomía personal.
- Reconocer la función del semáforo y respetarla.
- Vestirse por sí solos.
- Ducharse de manera correcta, utilizando los objetos útiles necesarios.

- **Metodología:**

La sesión se llevará a cabo en la calle y en el taller de piscina, aprovechando para observar conductas, durante dos horas y media aproximadamente y con nuestros seis usuarios a los que va destinada la intervención

- **Recursos:**

Podemos llevar a cabo esta sesión valiéndonos de las normas viales que nos encontramos por la calle como los semáforos, el autobús para ver el comportamiento que tienen en él. Después, una vez en el vestuario de la piscina, necesitamos las duchas y los útiles de baño y su ropa para ver qué tal se defienden.

- **Descripción:**

La actividad consiste en acompañar a los usuarios al taller de piscina que proporciona el centro con el fin de observar cómo se comportan en la calle, a la hora de respetar los semáforos, a la hora de montarse en el autobús, si saben cómo comportarse qué hacer cuando llegan a los vestuarios de la piscina y si después del taller saben cómo ducharse, qué utilizar y si se visten bien y de manera autónoma.

- **Evaluación:**

La considerará apta cuando los usuarios respeten y entiendan la importancia de las normas viales (preguntando cuando se debe cruzar, si cuando el semáforo esta en rojo o en verde) y si después del taller de piscina, saben tomar una ducha y vestirse por sí solos (este sesión servirá para ver hasta qué punto necesitan refuerzo, el que será proporcionada en la siguiente sesión).

- **Objetivos:**

- Fomentar la autonomía personal.
- Ducharse de manera correcta, utilizando los objetos y útiles necesarios.
- Perfeccionar el abrochado de botones, corchetes, cremalleras,...
- Compartir experiencias, hábitos y costumbres, relativo a la ducha.
- Responder con la mayor coherencia posible las preguntas realizadas.
- Respetar turno de palabra y opinión de los compañeros.
- Conocer objetos necesarios para la buena higiene personal.
- Cuidar la apariencia.
- Vestirse después de la ducha correctamente y solos.

- **Metodología:**

La sesión, que tendrá una duración de aproximadamente dos horas, será llevada a cabo en el aula con nuestros seis usuarios.

- **Recursos:**

Necesitamos una ficha en la que dibujar los útiles y objetos necesarios para ducharse, lápices, goma y colores. También tablas forradas con telas en las que la terminación son botones, cremalleras y corchetes.

- **Descripción:**

La sesión empieza realizando los dibujos de los utensilios necesarios para la ducha y relativos a esta; que serán coloreados siguiendo la metodología del centro.

Durante el desayuno aprovecharemos para ir comentando si saben la diferencia entre el shampoo y el gel, para qué sirve cada uno, si después de la ducha se ponen ropa limpia o no, si la eligen ellos, si se duchan solos o necesitan ayuda, si tienen el hábito de ducharse siempre a la misma hora, si saben y pueden vestirse por sí mismos, etc. Por último, dedicamos una hora para mejorar la forma de vestirse, con el fin de fomentar la autonomía y hacerles ver que no necesitan ayuda en ello. Esto se hace mediante tablas forradas con tela teniendo la terminación en corchetes, nudos, botones,... ya que fueron vistan carencias en este aspecto.

- **Evaluación:**

Se considerará apta la actividad cuando los usuarios sean capaces de reconocer como mínimo tres utensilios necesarios para tomar una ducha y al menos abrochen dos tipos de cierres.

(Podemos encontrar en el Anexo 8 imágenes tomadas durante la realización de esta sesión, así como el material realizado en esta).

- **Objetivos:**

- Fomentar la autonomía personal.
- Aprender (o mejorar) a atarse los cordones de los zapatos.
- Aprender a hacer nudos y deshacerlos.

- **Metodología:**

Esta sesión será llevada a cabo en el aula durante una hora y media (aprox.) y estará destinada a los seis usuarios.

- **Recursos:**

Para la realización de esta sesión necesitamos cordones para hacer y deshacer los nudos y zapatos con cordones.

- **Descripción:**

Siguiendo con una de las tareas que se llevaban a cabo en el centro durante el taller de motricidad, dedicaremos cuarenta minutos a hacer y deshacer nudos en un cordón, teniendo en cuenta el tiempo que les lleva a la mayoría al tener también problemas motores. Una vez pasado este tiempo se le explicará los pasos para el buen atado de cordones de los zapatos con ayuda de uno de estos para que vean los pasos en directo (sujetar los extremos del cordón, cruzar los lazos, quedando el lazo izquierdo debajo del lazo derecho, posteriormente con la mano derecha hacemos pinza, cogemos el cruce de los dos lazos y con la izquierda cogemos el extremo del otro cordón que está encima y pasar por debajo del cruce y, finalmente, tirar de los nudos para que se aprieten ). Después de la explicación, aprovechando que tienen zapatillas de deporte para ir al huerto, cogeremos cada uno nuestro par y nos los atamos, siguiendo los pasos que han sido explicados (será repetida la explicación tantas veces como sea necesaria, también podrán ir siguiendo los pasos mediante la imitación).

- **Evaluación:**

La actividad se considerará apta cuando los usuarios hagan al menos dos nudos en un cordón sin ningún tipo de ayuda, así como sepan anudar los cordones de los zapatos de manera correcta (mínimo hacerlo una vez).

(Podemos encontrar en el Anexo 9 imágenes tomadas durante la realización de esta sesión, así como el material realizado en esta).

- **Objetivos:**

- Fomentar la autonomía personal.
- Conocer las normas establecidas en distintos contextos.
- Cumplir las normas de clase.

- **Metodología:**

Esta sesión tendrá una duración aproximada de una hora y media, tendrá lugar en el aula y destinada a nuestros seis usuarios.

- **Recursos:**

Para la realización de las actividades necesitamos una cartulina y lápices y colores.

- **Descripción:**

La actividad consiste en hacer un debate/lluvia de ideas/puesta en común de cómo piensan que deben comportarse en distintos contextos, como en el médico, en la calle dando un paseo, en el centro, etc. Una vez comentado entre todos, haremos un mural en una cartulina en el que aparezcan las normas básicas del aula, como sería: recoger los materiales, saludar cuando llegamos, colgar la chaqueta en la percha,...

- **Evaluación:**

La actividad se considerará apta cuando cada usuario diga mínimo una norma de cómo debemos comportarnos en clase, además de que participen (todos) en la realización del mural, fomentando así el trabajo en equipo.

(Podemos encontrar en el Anexo 10 imágenes tomadas durante la realización de esta sesión, así como el material realizado en esta).

- **Objetivos:**

- Reconocer las estaciones del año.
- Saber asociar las estaciones con la climatología.
- Identificar la ropa necesaria para cada etapa del año.
- Identificar la ropa adecuada según el lugar donde vaya a asistir.

- **Metodología:**

Esta sesión va destinada a los seis usuarios con los que venimos interviniendo, será llevada a cabo en el aula con una duración de hora y media (aprox.).

- **Recursos:**

Para la realización de esta sesión necesitamos: imágenes para diferenciar las cuatro estaciones del año, imágenes de ropa propia de cada estación del año e imágenes de ropa adecuada según el lugar donde vayan a ir.

- **Descripción:**

La actividad consiste en que los usuarios con ayuda de fotos sean capaces de diferenciar las distintas épocas del año con el fin de que relacionen la climatología típica de cada estación con la ropa que deben vestir. También pondremos fotos de distintas actividades y lugares que visitar o a los que asistir, con el objetivo de que elijan la foto de la ropa que más se adapte a esa situación. Llegando a que los usuarios sean lo suficiente independientes para hacer una buena y correcta elección de su vestimenta.

- **Evaluación:**

La actividad se considerará apta cuando los usuarios sepan diferenciar las cuatro estaciones del año, ya se irá preguntando uno a uno cual cada una, así como sepan elegir la ropa adecuada cada época (eligiendo la imagen correcta).

(Podemos encontrar en el Anexo 11 imágenes tomadas durante la realización de esta sesión, así como el material realizado en esta).

- **Objetivos:**

- Fomentar la autonomía.
- Aprender a comer solos.
- Coger el vaso y cubiertos adecuadamente.
- Saber que útiles necesitamos para poner la mesa.
- Hacer buen uso de los útiles de la mesa (tenedor, cuchillo, cuchara, servilletas,...).
- Mejorar el comportamiento en la mesa:
  - No arrastrar las sillas.
  - No levantarse durante la comida.
  - No empezar a comer hasta que no estén todos sentados.
  - No hablar con la boca llena.
  - Masticar con la boca cerrada.

- **Metodología:**

Esta sesión se realizará en la cocina-comedor, teniendo una duración de tres horas (aprox.), de nuevo destinada a los seis usuarios.

- **Recursos:**

Para la realización de esta sesión necesitaremos utensilios de la mesa (servilletas, cubiertos,...) y el menú del día, para ayudar a su preparación.

- **Descripción:**

Empezamos la sesión explicando la importancia que tiene el buen comportamiento en la mesa, haciendo preguntas relativas al tema e invitándolos a que cuenten qué es lo que hacen ellos cuando van a comer (previamente y durante). Corregimos los aspectos en los cuales no estén en lo cierto. Intentamos recrear un restaurante en el que, aprovechando el taller de cocina, harán de cocineros (ayudan a la cocinera a pelar patatas, zanahorias, cebollas y demás alimentos) mejoraremos en los casos que lo requieran su forma de coger el cuchillo mediante explicaciones de la cocinera; mientras que los usuarios que tengan problemas motores que no puedan realizar esta actividad aprenderán a poner la mesa para todos los usuarios de la Asociación, por lo que actuarán como camareros. Una vez esté la comida preparada, le pondrán el plato a sus compañeros y esperarán que coman, para posteriormente hacer una dinámica mientras lo hacen ellos. “El juego del aeropuerto”, que consiste en elegir a un usuario que actuará como el piloto del avión que deberá marcar el rumbo. Le asignará un asiento (silla) a cada uno con el fin de que a partir de ahora reconozca su sitio y sigan una rutina. Una vez está sentado en la mesa comienza el “juego del aeropuerto” que consiste en hacer todo lo posible por controlar el avión. Para empezar nada de lanzarse sobre su plato hasta que el resto de los comensales estén servidos. Este usuario es el piloto del avión y debe esperar a su tripulación. Tampoco tirar comida, hacer mal uso de los cubiertos, hablar con la boca llena, o distraerse ya que podría caerse del avión. Previamente han sido explicadas todas las normas de la mesa por lo que querrá cumplirlas para no dejar de ser el piloto (esta actividad será continuada por la monitora del centro responsable del comedor y será trasladada al resto de usuarios).

- **Evaluación:**

Esta sesión se considerará superada cuando los usuarios que actúan de cocineros pelen bien los alimentos que tocan ese día para comer y los que actúan de camareros sepan poner la mesa (sin que falte ningún utensilio). También será necesario que el piloto del avión, que haya sido elegido durante la sesión, “controle el avión”.

- **Objetivos:**

- Fomentar la autonomía.
- Conocer las normas básicas en la mesa.
- Mejorar el comportamiento en la mesa durante las comidas.

- **Metodología:**

Esta actividad se realizará en la cocina-comedor, tendrá una duración aproximada de una hora y media, y será destinada a los seis usuarios con los que venimos actuando.

- **Recursos:**

Para la realización de esta sesión necesitaremos una cartulina, lápices y colores.

- **Descripción:**

La actividad se llevará a cabo haciendo previamente una reflexión, entre todos, sobre la sesión anterior, destacamos aspectos y sacamos las normas que acordamos primordiales para llevar un comportamiento adecuado en la mesa. Una vez acordadas las plasmaremos en una cartulina y la decoraremos (siguiendo la metodología del centro de tratar temas de manera más relajada, cosa que funciona muy bien con los usuarios). Una vez terminada, la colocaremos en el comedor, justo antes de que los demás usuarios de la entidad lleguen para comer, con el fin de que algún usuario se preste voluntario para exponerlas y explicarlas a sus compañeros.

- **Evaluación:**

La actividad se considerará apta cuando cada usuario diga mínimo una norma para llevar un buen comportamiento en la mesa. También, deberán todos participar en la realización de una cartulina donde se recojan las normas que han propuesto previamente.

- **Objetivos:**

- Mantener el contacto visual con la persona que nos estamos comunicando.
- Escuchar atentamente.
- Hacer y responder preguntas demostrando la escucha.
- Observar al interlocutor dando muestras de comprensión de los mensajes que se reciben o, si no es así, expresar claramente que no se comprende lo que se está escuchando.
- Participar en la conversación pidiendo la palabra, escuchando sin interrumpir, respetando los turnos de intervención.

- **Metodología:**

Esta sesión tendrá una duración de dos horas y media (aprox.) y se llevará a cabo en el aula con los seis usuarios.

- **Recursos:**

Necesitamos imágenes de situaciones en las que aparecen la escucha activa e imágenes en las que no aparece la escucha activa; y necesitamos de la ayuda de una de las monitoras del centro.

- **Descripción:**

Explicación a los usuarios del término escucha activa (“escuchar cuidadosa y atentamente lo que la persona dice y estar seguro de que se ha entendido y si no es así preguntar”), del porqué es tan importante adquirir esta habilidad (entre otras cosas porque les va a facilitar las relaciones a través de las que aprenderán cosas, harán amigos, podrán seguir indicaciones, etc.). Siguiendo la metodología del centro, haremos una especie de teatro en el que tres de los usuarios actuarán como una persona que tiene un problema y que está pidiendo consejo y ayuda. Contando con la colaboración de una monitora del centro, se acuerda hacer la segunda parte de la sesión que consiste en que los usuarios comenten delante del resto de sus compañeros, lo que han hecho el día anterior o alguna experiencia que hayan vivido, con el fin de que cuando llegan a la clase sus compañeros no los escuchen, no los miren, no le pregunten, que hablen entre ellos, etc. Después comentaremos cómo se han sentido y qué cambiarían de esa actividad que acaban de realizar.

La última parte de la sesión consiste en la visión de diferentes imágenes con el fin de que los usuarios identifiquen en las que hay escucha activa y en las que no, siempre justificando su respuesta.

- **Evaluación:**

La actividad se considerará apta cuando los usuarios mantengan una escucha activa cuando sus compañeros están haciendo el teatro o contando alguna experiencia; deberán mirarlos, hacerles preguntas, opinar, esperar su turno,.. También, deberán de diferenciar al menos tres (de cinco) imágenes en las que aparezca la escucha activa y en las que no.

- **Objetivos:**

- Reforzar el uso de saludos, despedidas, por favor y dar las gracias.
- Concienciar de la importancia del uso de saludos, despedidas, por favor y dar las gracias.
- Saludar y despedirse cuando llegan o se van de algún lugar.
- Aprender a pedir las cosas por favor.
- Agradecer.
- Saber en qué situaciones tiene que utilizar los saludos y despedidas, por favor y dar las gracias.

- **Metodología:**

Se llevará a cabo en el aula de informática. A esta sesión se le dedicará una hora y media (siempre siendo una duración aproximada) destinada a los seis usuarios.

- **Recursos:**

Para la realización de esta sesión necesitaremos acceso a internet, disponer de una cañón y pantalla y de ordenadores, uno para cada uno de los usuarios

- **Descripción:**

La actividad consiste en visualizar un vídeo con el que se trabaja los saludos, despedidas, pedir por favor y dar las gracias. Es un vídeo de la Consejería de Educación de Asturias: “Pelayo y su pandilla: aprendo a comunicarme”: [http://nea.educastur.princast.es/repositorio/RECURSO\\_ZIP/1\\_ibcmass\\_u01\\_comunicacion/index.html](http://nea.educastur.princast.es/repositorio/RECURSO_ZIP/1_ibcmass_u01_comunicacion/index.html). Posteriormente, cada usuario se pondrá en un ordenador para hacer las distintas actividades que se pueden realizar desde esta misma página para trabajar el tema del vídeo de manera divertida y dinámica.

- **Evaluación:**

La actividad se considerará como apta cuando los usuarios sepan llevar a la práctica las expresiones previamente tratadas (al menos que sean utilizadas correctamente dos veces cada una), también deberán complementar los juegos con esas expresiones, siempre correctamente.

- **Objetivos:**

- Concienciar de la importancia del uso de saludos, despedidas, por favor y dar gracias.
- Pedir por favor.
- Agradecer.
- Reforzar el uso de en qué situaciones tiene que utilizar por favor y dar las gracias.

- **Metodología:**

Esta sesión será llevada a cabo en el aula de informática, durante una hora y media , destinada a nuestros seis usuarios.

- **Recursos:**

Necesitamos acceso a Internet, un cañón y una pantalla, dibujos de situaciones en la que una persona está pidiendo por favor y dando las gracias, y lápices de colores.

- **Descripción:**

En esta sesión se visualizará el vídeo de “Jim, Jam & Sunny” - Por favor y gracias - Parte uno y hasta la mitad de la Parte dos:

<http://www.youtube.com/watch?v=23MpQ08RDXE&feature=related>

Una vez visualizado se le repartirá a cada uno de los usuarios un dibujo que tendrá que colorear en la que aparecen o dando las gracias o pidiendo algo. Posteriormente, deberán explicar qué es lo que aparece en el dibujo que les ha tocado y tendrán que contar una situación en la que ellos hayan tenido que pedir algo por favor o dar las gracias.

- **Evaluación:**

Esta actividad se considerará como apta cuando los usuarios sepan explicar lo que ven en sus dibujos y sean capaces de contar alguna situación en la que hayan tenido que dar las gracias o hayan pedido algo por favor.

## 4.2. Fase 2. Implementación del proyecto diseñado

En este apartado haremos referencia a la temporalización de las sesiones del proyecto de intervención, a las observaciones realizadas en cada sesión y las conclusiones que sacamos de ellas.

**\*Nota:** De las 14 sesiones diseñadas, en este proyecto aparecen solo 9 desarrolladas, ya que para finalizar a tiempo el TFG era inviable llevar a cabo todas las sesiones, aun así este programa será completado aunque aquí no quede plasmado.

### 4.2.1. Desarrollo: secuenciación y temporalización de la puesta en práctica de las sesiones del proyecto diseñado.

En el cuadro 7 podemos observar el día en el que se realiza cada sesión llevada a cabo y las sesiones que se desarrollarán ya fuera de este programa.

*Cuadro 7*

<b>Temporalización</b>	
<b>Sesiones</b>	<b>Día</b>
Sesión 1: ¡Yo, me lavo las manos!	21/4/2016
Sesión 2: ¡Sé lavarme las manos!	22/04/2016
Sesión 3: Lavarse los dientes es importante	28/04/2016
Sesión 4: Lavarse los dientes es divertido	29/04/2016
Sesión 5: Acompañamiento y apoyo	05/05/2016
Sesión 6: Yo puedo ducharme y vestirme solo	06/05/2016
Sesión 7: Deshacer y hacer lazos y nudos	13/05/2016
Sesión 8: Comportate	20/05/2016
Sesión 9: Elecciones	27/05/2016
Sesión 10: Aprendo a comer	06/06/2016
Sesión 11: Me comporto en la mesa	09/06/2016
Sesión 12: Escucha activa	14/06/2016
Sesión 13: ¡Por favor! ¡Gracias! ¡Hola! ¡Adiós!	17/06/2016
Sesión 14: Pido y agradezco	22/06/2016

*Cuadro 7: Temporalización de sesiones*

### 4.2.2. Observaciones durante las sesiones

Las observaciones recogidas durante las distintas sesiones desarrolladas, se encuentran en el Anexo 12.

#### 4.2.2.a. Proceso de recogida de las observaciones

Las observaciones son recogidas el mismo día de la realización de cada sesión, lo que queda plasmado en el Cuadro 8. Las observaciones son recogidas mediante sistemas descriptivos/narrativos.

Cuadro 8

<b>Temporalización</b>	
<b>Observaciones</b>	<b>Día</b>
Observación 1	21/4/2016
Observación 2	22/04/2016
Observación 3	28/04/2016
Observación 4	29/04/2016
Observación 5	05/05/2016
Observación 6	06/05/2016
Observación 7	13/05/2016
Observación 8	20/05/2016
Observación 9	27/05/2016
Observación 10	06/06/2016
Observación 11	09/06/2016
Observación 12	14/06/2016
Observación 13	17/06/2016
Observación 14	22/06/2016

Cuadro 8: Días en los que se realizan las observaciones (coincidiendo con el día de cada sesión)

#### 4.2.2.b. Análisis de datos de las observaciones

Las observaciones, como ha sido mencionado anteriormente, son recogidas mediante sistemas descriptivos/narrativos, que serán analizadas con el programa MAXQDA, versión 12, mediante el que hemos podido realizar el sistema de categorías (Cuadro 9) y conocer la frecuencia de los códigos de las distintas observaciones (Cuadro 10); la codificación la podemos encontrar en el Anexo 18.

Cuadro 9

<b>Códigos</b>	<b>Descripción</b>
ASI – Asistencia	Referente a los usuarios que asisten a cada sesión
TEM – Temporalización	Alusión a la temporalización, tanto de a la hora en que empezamos la sesión, la hora en la que cambiamos de actividad y la hora en la que damos por finalizada la sesión.
MET – Metodología	Aquellas referencias que se hacen a la metodología, a la forma en la que se llevan a cabo las actividades.
EXP – Explicaciones	Referente a las explicaciones que se hacen sobre las actividades que se llevan a cabo, para la buena comprensión de ellas.
USU – Usuarios	Alusión a los usuarios con los que se llevan a cabo las actividades (características, comportamientos, conocimientos).
ACT – Actividades	Referentes a las actividades que se llevan a cabo en las diferentes sesiones, a través de las que los usuarios

	aprenden diferentes cuestiones.
DIF – Dificultades	Hace referencia a las dificultades que presentan los usuarios en algunos aspectos
INT – Intervenciones	Alusión a las intervenciones que se hacen de manera que facilite, ayude, recuerde y aclare cuestiones a los usuarios.
REF – Reflexiones	Mención a aquellas reflexiones que hago de las sesiones. Conclusiones.
LOG – Logros	Indica la obtención o el aprendizaje de cuestiones que se han venido trabajando. Habilidades sociales adquiridas.

*Cuadro 9: Sistema de categorías de las nueve observaciones realizadas*

*Cuadro 10*

<b>Códigos</b>	<b>Frecuencia</b>
ASI	9
TEM	24
MET	34
EXP	15
USU	60
ACT	24
DIF	6
INT	20
REF	11
LOG	10

*Cuadro 10: Frecuencia de los códigos de las observaciones*

#### **4.2.2.c. Resultados del análisis de las observaciones**

Empezamos a haciendo referencia al código USU (usuarios), que es el que aparece con más frecuencia, en él hacemos alusión a los conocimientos que tienen los usuarios, lo que le ha permitido que algunas actividades le hayan resultado más fáciles o todo lo contrario; también aparecen las características que presentan los usuarios, lo que a veces a supuesto encontrar dificultades en la realización de las actividades, y, también vemos los comportamientos que han tenido los usuarios durante las sesiones como puede ser la indiferencia mostrada por algunos de ellos. Concretamente, podemos decir que Isabel, Reyes y Rosa, aunque hay algunas actividades que le hayan sido un poco más complicadas, al final han terminado haciéndolas y además bien que es lo importante Mientras que Begoña, Emilio y Carmelo han mostrado más resistencia a la hora de hacer las actividades; algunas porque no las habían realizado nunca y otras porque simplemente por otros problemas añadidos que tienen, no se lo han permitido, por lo que han necesitado más apoyo individual y más recordatorios de lo que han de hacer. También, a la hora de realizar las actividades hemos repartido las tareas adaptándolas a cada uno de ellos para facilitar y no permitir que lleguen a la frustración. Todos necesitan de motivación por lo queda demostrado que si la actividad los motiva

lo intentan e incluso consiguen cosas que ellos veían imposible y que no habían realizado antes. Algunos ejemplos que encontramos son:

*“Carmelo dice que lo entiende pero es una persona que se queda con palabras sueltas, se nota que sí que entiende que tratamos el lavado las manos y que es algo que hay que hacer, pero apenas habla y hace por entender, más bien repite lo que dicen” (Obs. 3, USU)*

*“Rosa, Begoña e Isabel, dicen muy bien el sitio, el cuándo y el por donde debemos de lavar los dientes (vamos al baño a lavarnos todos, todos los dientes después de comer). En cambio Carmelo, se deja llevar por ellos, pero no termina de entender, lo único que consigo sacar es que él sabe dónde lavarse los dientes en el cole, pero ni en su propia casa sabría” (Obs. 3, USU)*

En cuanto a la metodología (MET), podemos decir que las sesiones que han sido llevadas a cabo en el aula han sido realizadas alrededor de una mesa valiéndonos de fichas, coloreando y utilizando imágenes para realizar así las actividades. Hemos tenido que llamar la atención, usar refuerzos positivos, puntearles dibujos y letras según qué casos y hacer explicaciones individualizadas para que los usuarios llegaran a entender las tareas. Para llevar a cabo algunas sesiones nos hemos servido de juegos didácticos y otros recursos materiales, como tablas forradas con distintos tipos de abrochado.

*“Por lo que me siento entre ellos y comentamos cada imagen y los hago razonar; tampoco saben dibujar los utensilios por lo que se los punteo los que ellos me van diciendo que son necesarios” (Obs. 3, MET)*

*“Como siempre poniéndonos alrededor de una mesa; todos preparan los lápices y colores que vamos a utilizar y muestran interés” (Obs. 6, MET)*

*“Mediante tablas forradas con tela con terminaciones en botones, cremalleras, corchetes,... que van pasando por todos los usuarios” (Obs. 6, MET)*

Respecto al código TEM (temporalización) podemos decir que la mayoría de las sesiones han tenido una duración aproximada de dos horas, haciendo un descanso de unos 20 minutos para que los usuarios desayunaran. Las sesiones por lo general han comenzado a las 10:30 horas.

De acuerdo a ASI (Asistencia), podemos decir que solo han asistido los 6 usuarios al completo a tres de las nueve sesiones que quedan reflejadas en este, el motivo principal ha sido problemas de salud. El usuario que más ha faltado a las sesiones ha sido Emilio, que solo ha podido asistir a cinco, seguido de Reyes y Carmelo

que han estado presentes en seis. Esto queda reflejado en la observación de la siguiente manera:

*“Faltan dos usuarios a la sesión de hoy, Rosa y Reyes” (Obs. 9, ASI)*

En el código EXP, aparecen las explicaciones que se hacen de las actividades en cada sesión. Algunos ejemplos de ello son:

*“Y les explico que sí, que es esa última, que es importante llegar con el cepillo a todas las partes de la boca, incluso la lengua” (Obs. 3, EXP)*

*“Les explico que la primera parte de la sesión serán juegos online muy fáciles en los que deben limpiar los dientes a niños, ver porque parte hay que cepillarse los dientes, ... y la segunda parte es un tablero en el que según la casilla que caigan tendrán que contestar una pregunta o no, sobre como llevan y de qué manera conocen la higiene bucal” (Obs. 4, EXP)*

Respecto al código ACT, que hace referencia a cada actividad llevada a cabo en las nueve sesiones que hemos desarrollado, podemos encontrar los siguientes ejemplos:

*“Tienen que buscar la imagen del cuándo, a través de diferentes imágenes de niños jugando, paseando, llorando, ... y una donde aparece un hombre comiendo” (Obs. 3, ACT)*

*“La última parte de la sesión va destinada a mejorar y perfeccionar la psicomotricidad a la hora de valerse por sí mismo al vestirse” (Obs. 6, ACT)*

De las dificultades (DIF) observadas durante todas las sesiones, destacamos el hecho de no respetar el turno de palabra, lo que a veces ha impedido el transcurso de la actividad con normalidad. El no haber tenido seguimiento desde casa de las tareas de habilidades básicas, lo que dificulta el ritmo de la clase cuando alguno no tiene adquirida esa conducta. Otra dificultad son los problemas añadidos como pueden ser déficit de atención o el hecho de no hablar, lo que no permite saber hasta qué punto nos están atendiendo y entendiendo. Aquí un ejemplo:

*“Queda claro que aparte de la falta de trabajo con él en algunos aspectos, lo que dificulta de manera elevada su aprendizaje es el bajísimo coeficiente intelectual que presenta” (Obs. 3, DIF)*

Durante el desarrollo de las sesiones hacemos intervenciones (INT), lo que hace referencia a aclaraciones que se hacen sobre dudas que plantean los usuarios o que nosotros observamos, intervenciones en forma de palabras que facilite, ayude, recuerde o felicite por diferentes cuestiones a los usuarios. He aquí ejemplos de ello:

*“Cuando terminan de desayunar les digo que ahora qué hay que hacer”  
(Obs. 1, INT)*

*“Le digo que ella puede, que se esfuerce y lo terminará haciendo, y que si después de intentarlo no puede le ayudaré” (Obs. 6, INT)*

*“Les digo que hay cosas que nos supondrán más esfuerzo, más tiempo que a otras personas, pero que todo es posible y que en otro momento se volverá a tratar este tema” (Obs. 7, INT)*

En cuanto a las reflexiones (REF) que hemos hecho de las sesiones podemos decir que todo lo que hemos realizado ha sido positivo para ellos, lo que más básico nos puede parecer a nosotros para ellos ha sido todo un reto; nos llena de felicidad ayudarlos a mejorar o a adquirir conductas nuevas. En este código viene recogido qué es lo que nos ha supuesto a nosotros llevar a cabo cada sesión y lo que nos llevamos positivo de ello, de lo que podemos destacar:

*“Por lo general, estoy muy satisfecha, ya que todos han llegado hasta donde sus capacidades le permiten y además lo que no han podido terminar haciendo al menos lo han intentado. A pesar de sus necesidades especiales, les he hecho ver que son capaces de vestirse solos o con un mínima ayuda, que no necesitan depender de una persona para todo”  
(Obs. 6, REF)*

*“De esta sesión destaco el trabajo en equipo que han realizado, aunque no siempre se cumpla, porque hay veces que pueden hacer muchísimas más cosas de las que hacen, son conscientes de que hay compañeros que saben hacer mejor una cosa u otra y han sabido organizarse y repartirse las tareas. Estoy muy contenta porque aprenden cosas que incluso no estaban planeadas” (Obs. 8, REF)*

Por último, el código LOG, en el que exponemos los logros más señalados, los que sin necesidad de observar detenidamente saltan a la vista como podría ser:

*“Desayunan y sin necesidad de decirles nada van a lavarse las manos”  
(Obs. 2, LOG)*

*“Empezamos recordando qué es lo que hicimos en las sesiones anteriores y recuerdan a la perfección los pasos y la importancia de lavarse las manos” (Obs. 3, LOG)*

*“(Antes y después de desayunar se lavan las manos y los dientes, sin necesidad de recordárselo)” (Obs. 6, LOG).*

Después de analizar las observaciones y como hemos expuesto en este apartado, en forma de resumen, podemos decir que todos los usuarios han participado, que aunque nos hemos encontrado dificultades, ya hayan sido los problemas añadidos que presentan

los usuarios o hayan sido problemas por cuestiones de tiempo, la satisfacción viene cuando ves en todos, aunque es distinto grado, cambios y mejoras, lo que permite darle sentido e importancia a este trabajo.

### **4.3. Fase 3. Evaluación del proyecto desarrollado**

En este apartado aparecen los dos instrumentos utilizados para evaluar el programa, desarrollado hasta la sesión 9.

#### **4.3.1. Entrevista final. Proceso de recogida de datos**

La entrevista final se realizó el día 01/06/2016 a la misma persona que entrevistamos en la primera fase, a Cecilia Caballero, (licenciada en Pedagogía pero que actualmente actúa como monitora de la entidad). Los datos de la entrevista han sido recogidos mediante una grabadora, siendo posteriormente transcrita (la podemos encontrar en el Anexo 19). El fin de esta entrevista ha sido conocer si se han notado cambios en los usuarios, si han visto mejoría en ellos y si verían factible la implementación de este programa al resto usuarios que forma parte de la asociación Trabajando por el Mañana.

##### **4.3.1.a. Análisis de datos de la entrevista final**

Para el análisis de la entrevista hemos utilizado el programa de MAXQDA, versión 12, mediante el que hemos podido realizar la categorización y codificación de la misma (Anexo 20). En el Cuadro 11 podemos ver la categorización de la entrevista final y en el Cuadro 12 la frecuencia de los códigos de la misma.

*Cuadro 11*

<b>Código</b>	<b>Descripción</b>
MET – Metodología	Aquellas referencias que se hacen a la metodología, a la forma en la que se lleva a cabo el programa.
CAM – Cambios	Referente a los cambios o mejoras observados por parte de la asociación en los usuarios.
NEG – Aspectos negativos	Hace referencia a los aspectos negativos que tiene la realización de un programa con usuarios con estas características, no todo depende de nosotros.
POS – Aspectos positivos	Alusión a los aspectos positivos de las intervenciones.
PRO – Propuestas	Hace alusión a las propuestas de mejoras que nos hacen desde la Asociación.
FEL- Felicitaciones	Referente a las felicitaciones recibidas por el personal del centro donde hemos intervenido.
IMP – Implementación	Hace referencia a la implementación del programa a otros usuarios.

*Cuadro 11: Categorización de la entrevista final*

Cuadro 12

Código	Frecuencia
MET	4
CAM	4
NEG	2
POS	3
PRO	1
FEL	2
IMP	1

Cuadro 12: Frecuencia de los códigos de la entrevista final

#### 4.3.1.b. Resultados del análisis de la entrevista final

Después de realizar la entrevista final a Cecilia, con el fin de que evaluara el programa, obtenemos los siguientes resultados:

Según el código MET, podemos ver que la metodología utilizada le ha parecido adecuada y acorde a las características que presentan los usuarios:

*“Sí, sí, sí claro, han sido adaptadas a su nivel, planteadas de forma dinámica y participativa, siguiendo la metodología que solemos usar aquí, tratando distintos temas” (Ent. 2, MET)*

En cuanto a los cambios (CAM) observados nos responde que sí existen, que quizás sean cambios momentáneos que no se queden en ellos y que haya que seguir trabajando, pero cualquier efecto que consigamos en ellos es motivo de satisfacción.

*“Y es que aunque solo sean los cambios momentáneos se observan, se observan cuando se comparan una ejecución con otra, la del primer día con la última ¿vale?” (Ent. 2, CAM)*

*“Pero que aun así todos se llevan nuevos aprendizajes, convertidos en cambios, estoy segura” (Ent. 2, CAM)*

Sobre el cambio más notable nos responde que *“Siempre suele ser lo que para ellos le resulte más sencillo, y en el caso de este programa ha sido el tema de la higiene de las manos, es algo que no olvidarán” (Ent. 2, CAM)*; y es que la importancia de lavarse las manos correctamente ha sido tratado en las dos primeras sesiones, aunque es algo que han venido haciendo durante el desarrollo de las demás sesiones por lo que la repetición de la acción ha permitido que adquieran esta conducta.

Respecto al código NEG, lo que hace alusión a los aspectos negativos que encontramos en el programa, Cecilia indica que el problema de estas intervenciones es que no sabemos hasta qué punto incidirán en la vida de los usuarios; que la familia no suele hacer seguimiento de las tareas. Otro inconveniente a destacar sería la no

continuidad de asistencia que han tenido algunos usuarios por los problemas añadidos que presentan, aparte de su discapacidad, lo que quizás no haya permitido que adquieran todas las conductas que se podrían haber logrado si hubieran asistido a todas las sesiones.

*“Si tuviera que señalar algo negativo podría ser la no continuidad de algunos usuarios, ya sea porque se han ido ya de vacaciones, otros por ejemplo como Emilio que faltó los primeros días y Carmelo por enfermedad porque estas personas suelen tener problemas añadidos, problemas por alguna enfermedad que les hacen más dificultosa la tarea de continuidad” (Ent. 2, NEG)*

También nos habla de los aspectos positivos (POS) en lo que destaca que se han notado cambios, que cada uno dentro de sus posibilidades, pero ha sido notable en todos:

*“Pero ya te digo todo lo que sea trabajar va a ser beneficioso y va a suponer un cambio positivo en los usuarios” (Ent. 2, POS)*

La implementación (IMP) del programa a los demás usuarios del centro (todos tienen la necesidad de saber hacer lo que hemos programado) viene implícito en las propuestas (PRO) que nos hace Cecilia:

*“Pues hacerlo más largo, por ejemplo; hacer más sesiones, hacerlo extensivo a otros usuarios, contar con mejores materiales. O sea recursos tanto materiales como humanos, que tu hubieses tenido ayuda de otras personas, que yo hubiera podido ayudarte más y sentarme contigo algún día, no solo supervisar a veces. Que tú sabes que no es que yo no haya querido, sino que no he podido” (Ent. 2, PRO).*

Por último, mencionar que Cecilia en nombre del centro nos felicita (FEL) por el trabajo realizado, por haber elegido ese centro y ayudar a mejorar y a adquirir habilidades a sus usuarios para poder valerse por sí mismo en ciertas tareas básicas.

*“El caso que te tenemos que felicitar por el trabajo que has realizado y poner todo de tu parte para conseguir el objetivo general” (Ent. 2, FEL)*

*“Y también gracias por querer realizar tu trabajo en este centro” (Ent. 2, FEL)*

#### **4.3.2. Escala de observación. Proceso de recogida de datos**

Para analizar si se han producido cambios o mejoras en la conducta de nuestros usuarios hemos vuelto a utilizar un sistema categorial, concretamente una escala de observación. Este sistema de registro fue completado el día 02/05/2016 y el día

03/05/2016, mediante la observación de las conductas de los seis usuarios con los hemos intervenido, siendo el mismo instrumento utilizado en la fase inicial (lo podemos ver en el Cuadro 6).

Encontramos estas hojas de registro marcadas en la fase de evaluación según las conductas de cada usuario en el Anexo 21.

#### **4.3.2.a. Análisis de datos de la escala de observación**

Las conductas observadas son recogidas en un sistema categorial, en nuestro caso, en una escala de observación en la que las conductas son medidas entre 0 y 3, siendo 0 que nunca o rara vez presenta esa conducta, y siendo 3 que realiza muy bien esa conducta.

#### **4.3.2.b. Resultados del análisis de las escalas de observación**

Después de recoger las observaciones en nuestro sistema categorial (escala de observación) de cada uno de los usuarios, una vez dada por finalizada la intervención, vamos a interpretar estas observaciones recogidas para ver si se han producido cambios en ellos. En cuanto a Rosa y sobre las conductas que hemos trabajado, podemos decir que hemos visto cambios en cuanto a la mayoría de ellas. Mientras que antes del desarrollo del proyecto en su escala de observación casi todas las habilidades estaban marcadas en el 1 (realiza, pero no bien), ahora prima el 2 (realiza bien). Esto quiere decir dos cosas, que ha mejorado en todo, pero que aún necesita más refuerzo para llegar a hacerlo muy bien. Algunas conductas siguen marcadas en el 1, las menos, en las que encontramos: el esperar el turno de palabra, el anudarse los zapatos o comer con la boca cerrada. Aunque han sido trabajadas, y dedicado tiempo, para esta usuaria no ha sido el tiempo suficiente, ya que es una persona que no para de hablar, tiene la necesidad de contar muchas cosas, lo que dificulta que entienda la importancia de esperar su turno. Lo mismo que hace que hable con la boca llena, por mucho que se le expliquen las normas básicas en la mesa.

Sobre los cambios en las conductas de Carmelo podemos destacar que las mejoras han sido notables. Mientras que antes la gran mayoría de las conductas estaban marcadas en el 0 ahora están más repartidas. Apenas hay habilidades que no haya adquirido, excepto el anudarse los cordones y el elegir la ropa (que realmente depende de la familia que es la que no le permite que él pueda llegar a adquirir esto). En cuanto a los grandes cambios mencionar que sabe lavarse a la perfección las manos y los dientes, y que sabe comportarse en la mesa. Ahora, por lo general, las conductas las realiza bien aunque no se pueden obviar esas conductas que realiza pero no de manera correcta como sería, por ejemplo: el abrocharse la ropa, ya que necesita ayuda y dependiendo que tipo de broche sea lo hace mejor o peor; o, el saber en qué momento debe lavar sus manos, ya que se ha valido un poco de la imitación de lo que hacían sus compañeros.

Al observar de nuevo el comportamiento de Reyes decir que ha pasado de realizar las conductas mal a hacerlas bien o muy bien. No se puede negar que ha adquirido casi la totalidad de las habilidades, aunque sigue sin presentar autonomía en elegir la ropa ya que, como ella nos comenta, en casa dice lo que se quiere poner pero después su madre es la que decide si sí o si no se lo pone. Quitando eso, el resto de conductas las ha logrado introducir en su vida. Si tenemos que destacar alguna sería la que realiza muy bien, y antes las realizaba pero no bien, como pueden ser: saber en qué momento debe lavarse las manos, lavarse las manos siguiendo los cuatro pasos, lavarse los dientes después de cada comida, esperar su turno de palabra mientras antes no sabía esperarlo, etc. Todas estas acciones las realiza muy bien, después tiene otras muchas que realiza bien que aún necesita más refuerzo para llegarla a adquirir totalmente, como sería: saludar o despedirse. Ahí entra el despiste que tiene a veces o, por ejemplo, cuando se va algún taller, que se va con tantas ganas que se olvida, lo que habrá que seguir trabajando con ella aspectos como estos.

Si comentamos la escala de observación de Isabel no podemos destacar otra cosa que sus tremendas ganas por superarse. Es una persona que aunque presentaba casi la totalidad de las conductas, ya que es una persona con gran autonomía, le faltaba un poco de reforzamiento en algunas habilidades; ya que antes estaban marcadas en el 2 (realiza bien) y algunas en el 1. Pero después del desarrollo del programa las conductas de Isabel están recogidas en el 3, lo que significa que las tiene totalmente adquiridas. Eso sí si tenemos que decir algo negativo sería las que aún realiza solo bien, que serían el hablar con la boca llena, esperar el turno de palabra y mantener una escucha activa. Como vemos son todas habilidades ligadas al afán de siempre contar experiencias de su vida, ya que es una persona mayor que siempre quiere contar historias a sus compañeros lo que hace que, a veces, no se dé cuenta que no es el momento.

En cuanto a Emilio podemos decir que los cambios son notables en todas las conductas que venimos trabando. Mientras que antes las habilidades estaban marcadas en el 0 y en el 1, ahora están totalmente repartidas. Excepto el anudarse los zapatos se ha conseguido que las haga todas. Hay algunas que las realiza pero no bien (1) como serían las cuestiones en relación a la vestimenta, el abrocharse la ropa que lo hace pero no termina de hacerlo bien. La excusa de esto podría ser que cuando viene al centro suele venir con sudaderas que no necesitan abrocharse y pantalones de elástico, lo que no permite que Emilio tenga mucha oportunidad de desarrollar habilidades en cuanto a la hora de vestir. Podemos destacar que mientras conductas como poner la mesa, saber usar los utensilios, pelar comida o hablar con la boca llena antes estaban marcadas en el 0/1 ahora las tiene totalmente bien aprendidas, y sabe comportarse en la mesa; así como responder cuando se le llama o saludar cuando llega que lo hace muy bien. Finalmente, queremos mencionar el hecho de mantener una escucha activa, que aunque está marcado en el 2, es todo un reto ya que es una persona con trastorno por espectro autista y tiene un umbral de atención muy bajo.

Y, por último, comentar la escala de observación sobre las conductas de Begoña. Después del trabajo que hemos realizado podemos decir que esta usuaria ha llegado a

hacer cosas que nunca se vio capaz de hacer. Ahora la mayoría de las habilidades las tiene marcadas en el 3, lo que significa que las realiza muy bien; entre ellas encontramos: lavarse las manos y los dientes correctamente, ir al baño sola, saludar, pedir las cosas por favor y no duda en dar las gracias. Otras conductas, las menos, las tiene marcadas entre el 1 y el 2, son las conductas en las que se necesita precisión y soltura, cosa que en ella está limitado por los problemas físicos que presenta, lo que dificulta la ejecución de algunas acciones como sería ducharse sola, porque aunque lo intenta necesita ayuda, también podemos decir que cuenta con una persona que trabaja en el acompañamiento continuo de sus acciones, lo que significa que hay cosas que se le podrían fomentar para que las hiciera por ella sola, pero no tiene esa necesidad ya que cuenta con ese apoyo incondicional.

En definitiva, gracias a este sistema categorial hemos podido recoger grandes cambios y mejoras en las conductas de todos los usuarios con los que hemos trabajado. Como hemos expuesto anteriormente todos han manifestado cambios, dependiendo de sus características personales en mayor o menor grado, pero lo importante es que hemos conseguido que dentro de sus posibilidades sean un poco más autónomos e independientes y que se den cuenta de que son capaces de superarse y realizar cosas que ni siquiera imaginaban.

## **5. Conclusiones finales e implicaciones**

Llegados a este punto, creemos que es preciso recordar el objetivo por el que hemos venido trabajando desde que surgió este proyecto: dotar a personas con discapacidad intelectual de las capacidades y destrezas necesarias para llevar una vida más autónoma e independiente. Una vez mencionado esto, podemos decir que este objetivo ha sido cubierto en gran parte por los seis usuarios con los que hemos trabajado, mediante la realización de las actividades para ir trabajando distintas conductas y habilidades que fijamos antes del inicio del programa.

Con respecto a los instrumentos utilizados en la fase de inicial (entrevista y escala de observación) podemos decir que han servido para el propósito para el que se seleccionaron, proporcionándonos información acerca de los sujetos y de las habilidades en las que necesitaban más refuerzo o ayuda, y también de los aspectos que les dificultan la adquisición de conductas. La observación utilizada durante la fase desarrollo, que ha sido participante y recogida utilizando un sistema descriptivo, nos ha permitido registrar de forma detallada todo lo que sucedía durante las sesiones, las dificultades que nos hemos encontrado, los conocimientos, actitudes y características de los usuarios; así como, la evolución que estos iban teniendo sesión a sesión, lo que también quedan plasmado gracias a los instrumentos utilizados en la fase de evaluación (entrevista a una monitora y escala de observación a los usuarios). Estos instrumentos nos han permitido ver hasta qué punto ha incidido el programa en los destinatarios, y es que tras la aplicación del programa diseñado, se han podido observar cambios y mejoras, lo que para algunos ha sido un reto. Es cierto que en usuarios como Isabel,

Reyes y Rosa, por lo general, ha sido una mejora y un apoyo a lo que ya venían realizando, mientras que para el resto de los usuarios, Emilio, Carmelo y Begoña ha sido un cambio, ya que hay habilidades que han pasado de no realizar a incluso realizarlas muy bien, lo que significa que han adquirido conductas que les permiten ser más autónomos.

Creemos que, también, debe quedar plasmado la posible confusión en el grado de discapacidad de los usuarios, porque aunque es evidente que todos poseen dificultades y necesidades, no es coherente que la persona que mejor realiza las acciones y que más asumidas las tiene en su vida, tenga reconocida más discapacidad que la persona que menos habilidades sociales posee. Esto hace que nos quede claro que el grado de discapacidad reconocida no es lo que limita la evolución y mejora del usuario, si no que la responsabilidad de que el grado que presenten sea “acorde” o no a como es el sujeto, lo tienen las personas que rodean al usuario, las que se han encargado de estimularlo o de estancarlo.

Es importante destacar la satisfacción que nos ha proporcionado poner en práctica este proyecto propio pero, sobre todo, ver que los resultados del mismo han sido positivos y que gracias a él los usuarios han evolucionado en cuanto a adquirir habilidades y realizarlas bien. Además, no solo han aprendido los destinatarios de este proyecto, sino nosotros también ya que hemos tenido que hacer frente a situaciones que no estaban programadas, actividades que en un primer momento creímos que se podrían obviar o ver de manera parcial, dándonos cuenta de que no todo nos va salir como está planificado, porque cuando se trabaja con personas siempre suelen aparecer imprevistos. También, hemos mejorado en el conocimiento de las técnicas de recogida de información, así como en el desarrollo de la creatividad que tan necesaria es para tratar con las personas y más con personas con necesidades especiales, ya que nos queda claro que para que aprendan habilidades sociales, y las lleven a cabo en su vida cotidiana, la mejor forma de trabajarlas es de manera dinámica, participativa, colaborativa, comunicativa y mediante material visual; todo esto facilita la adquisición y mejora de conductas.

Por último, señalar que los avances observados en los usuarios, en cuanto a las habilidades sociales trabajadas, no van a quedar ahí. El centro se va a encargar de que sigan mejorando estas conductas además de implementar nuestro programa al resto de usuarios, lo que nos aporta confianza para hacer frente a nuevos retos, y por supuesto satisfacción, ya que este programa ha superado de ser una propuesta de intervención de un Trabajo de Fin de Grado, a ser una nueva herramienta del centro donde lo hemos desarrollado (Trabajando por el Mañana).

## 6. Limitaciones

A la hora de realizar este trabajo nos hemos encontrado varias limitaciones. En primer lugar nos ha resultado complicado el uso del programa MAXQDA, el que no habíamos tenido la oportunidad de utilizar con anterioridad, ya que durante la etapa universitaria solo hemos tratado la recogida y el análisis de datos cuantitativos no cualitativos, por lo que ni siquiera sabíamos de la existencia de esta herramienta.

En segundo lugar, ha sido complejo llevar a cabo este programa de intervención y obtener buenos resultados, entre otras cosas, por la poca continuidad de los usuarios, ya que han faltado a las sesiones por distintos motivos, razón de peso para que en algunos usuarios no se hayan obtenido los resultados esperados.

Otra limitación con la que nos hemos encontrado ha sido el tener que adaptar la actividad, o incluso cambiarla, porque no estaba acorde a las características de los seis usuarios. Y es que, aunque todos con deficiencia mental, unos presentan más dificultades que otros, y la sesión no estaba saliendo como estaba planificada. En relación a esto, topamos con personas con problemas añadidos, como trastorno por espectro autista, déficit de atención o problemas físicos, lo que también ha limitado el transcurso de algunas sesiones; así como, el aprendizaje según que usuarios.

El tiempo con el que hemos contado para la realización de las sesiones ha sido insuficiente, hecho por el que, aunque han sido diseñadas catorce sesiones solo vienen plasmadas en el trabajo nueve. Las nueve que han podido ser desarrolladas (el resto de sesiones continuarán desarrollándose aunque no queden recogidas en este documento). El poco tiempo también ha tenido otro aspecto negativo, y es que al tratar con personas con necesidades especiales las actividades no resultan como esperamos y los avances son lentos, por lo que también necesitamos de paciencia para poder llegar a lograr los objetivos propuestos.

Por último, mencionar la poca colaboración y seguimiento por parte de la familia de los usuarios. Ya nos comentaron este problema antes de comenzar a intervenir, pero a medida que hemos ido desarrollando el programa nos hemos dado cuenta hasta qué punto es un pilar importante para la evolución del sujeto, e incluso es un factor que si se implicara desde primera hora con los individuos quizás no haría falta intervenir con ellos en proyectos como este. Pero en el caso de nuestros destinatarios este apoyo les falta.

## 7. Bibliografía

Arteaga, L., Nus, P., Muñoz, L. y Palomar, M. (2004). *Habilidades de autonomía personal y social*. Barcelona: Altamar.

Báez J. y Pérez de Tudela, J. (2007). *Investigación cualitativa*. Madrid: ESIC Editorial.

Barraca Mairal, J. (2014). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Síntesis.

Bruininks, R. (1993). *Discapacidad y conducta adaptativa*. Bilbao: I.C.E., Universidad de Deusto.

Centro de Psicología Aaron Beck (2016). *Baja autoestima, déficit de asertividad y habilidades sociales*. Recuperado de <http://www.cpaaronbeck.com/psicologos-granada/habilidades-sociales-asertividad.html>

Chacón Rojas, I. y Morales Falcón, C. (2013). Desarrollo y Mantenimiento de Habilidades Sociales en el Deficiente Mental Adulto. En M. J. Gómez Torres (Ed.), *La atención a las personas mayores desde una aproximación multidisciplinar* (p. 127-133). Barcelona: Horsori Editorial S.L.

Caparrós, M. L., Fernández, F., Jiménez, C., López, J., Malagón, E., Martínez, R., Mesa, M. C., Navarro, E., Rivas, M., Sánchez, G. y Sánchez, J. (2006). Un modelo para elaborar el programa de transición a la vida adulta y laboral para el desarrollo de la autonomía personal, social y en el hogar. En M. J. León Guerrero (Dir.), *La autonomía personal, social y en el hogar de los alumnos de educación especial para la transición a la vida adulta* (p. 35-85). Málaga: Ediciones Aljibe S. L.

Centro de Psicología Aaron Beck. *Baja autoestima, Déficit de asertividad y Habilidades Sociales*. Recuperado el 20 de Marzo de 2016 en: <http://www.cpaaronbeck.com/psicologos-granada/habilidades-sociales-asertividad.html>

Consejería de educación (2008). *Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad intelectual*. Sevilla: Junta de Andalucía, Dirección General de Participación y Equidad en Educación. Recuperado de: [http://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2014/08/2014\\_0814\\_inclusion\\_textos\\_discapacidad\\_intelectual.pdf](http://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2014/08/2014_0814_inclusion_textos_discapacidad_intelectual.pdf)

Cortese, A. (2009). Habilidades sociales. Recuperado de <http://todas-las-emociones.blogspot.com.es/2009/01/habilidades-sociales.html>

Cruz, J. (1984). *Breve Historia de la Modificación de Conducta en España*. Anuario de Psicología. Departamento de Psicología Experimental y Psicofisiología Universidad Autónoma de Barcelona. Núm. 30-31

Dressler, A., Perelli, V., Feucht, M., y Bargagna, S. (2010). Conducta adaptativa en el Síndrome de Down: desde la niñez a la adultez. *Fundación Iberoamericana Down21* (núm. 122:673-680). Recuperado de:

[http://www.down21.org/?option=com\\_content&view=category&id=1011:resumen-conducta-adaptativa&Itemid=169&layout=default](http://www.down21.org/?option=com_content&view=category&id=1011:resumen-conducta-adaptativa&Itemid=169&layout=default)

Galindo, E., Galguera, I., Taracena, E., e Hinojosa, G. (2009). *Modificación de conducta en la educación especial* (pp. 111-114). México: Trillas.

Gallardo Vázquez, P. (2008). *La atención educativa a las personas con discapacidad mental*. Sevilla: Wanceulen Editorial Deportiva.

Gallardo Vázquez, P., y Ruiz Curado, S. (2007) *La atención educativa a personas con alteraciones del lenguaje o deficiencia mental*. [Sevilla]: Departamento de Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social, Universidad de Sevilla.

García Ramos, M. (2011). *Habilidades Sociales en niños y niñas con discapacidad Intelectual*. Sevilla: Asociación por la Innovación Educativa Eduinnova.

Garrido Landívar, J. (1988). *Deficiencia mental*. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.

Gonzales Quiñones, C. A. (2013). Habilidades sociales. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos96/las-habilidades-sociales/las-habilidades-sociales.shtml>

Karine Elgueta (2012). Evaluación de la conducta adaptativa. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/KarineElgueta/conducta-adaptativa>

Lázaro, A. y Asensi, J. (1987). *La entrevista. En Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea.

MAXQDA, versión 12 (2016). Recuperado de: <http://www.maxqda.com/lang/es>

Ministerio de Empleo y Seguridad social (MESS) (2016) es un proyecto de EQUAL, *Habilidades Sociales: material didáctico*. Recuperado de: [http://www.diputoledo.es/global/ver\\_pdf.php?id=4986](http://www.diputoledo.es/global/ver_pdf.php?id=4986)

Montero Centeno, D. (2006) La conducta adaptativa en el panorama científico y profesional actual. *Psychosocial Intervention*, vol. 14, núm. 3, 2005: 277-293. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España.

Montero Centeno, D. (1996). *Evaluación de la conducta adaptativa en personas con discapacidades*. Bilbao: Mensajero.

Organización Mundial de la Salud (OMS) “Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud (CIF). Imsero. Madrid.

Pick de Weiss, S. y López Velasco de Faubert, L. (1990) *Como investigar en ciencias sociales*. Trillas, España.

Puchol, D. (2002). *Teoría y Práctica de la Psicoterapia Cognitivo-Conductual*. Recuperado de: <http://www.psiquiatria.com/bibliopsiquis/assetstore/93/07/95/93079598680550908612754476791385994590>

Roca Villanueva, E. (2007). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: Acde.

Rodríguez, G., Gil, J. y García E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.

Ruiz Olabuénaga, J. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Verdugo, M.A. (2003). Análisis de la definición de discapacidad intelectual de la Asociación Americana sobre Retraso Mental de 2002. *Siglo Cero*. Vol. 34(1), núm. 205: 5-19.

## **8. Índice de Tablas Índice de Cuadros**

Cuadro 1. Clasificación de habilidades sociales por Chacón y Rojas (2013)	<b>7</b>
Cuadro 2. Conductas que debe presentar un individuo según su edad, para que posea el déficit adecuado	<b>15-16</b>
Cuadro 3. Usuarios con lo que intervenimos	<b>21</b>
Cuadro 4. Sistema de categorías de la entrevista inicial	<b>22-23</b>
Cuadro 5. Frecuencia de los códigos de la entrevista inicial	<b>23</b>
Cuadro 6. Escala de observación utilizada para recoger información sobre las conductas de los usuarios	<b>26-27</b>
Cuadro 7. Temporalización de usuarios	<b>43</b>
Cuadro 8. Días en los que se realizan las observaciones (coincidiendo con el día de cada sesión)	<b>44</b>
Cuadro 9. Sistema de categorías de las nueve observaciones realizadas	<b>44-45</b>
Cuadro 10. Frecuencia de los códigos de las observaciones	<b>45</b>
Cuadro 11. Categorización de la entrevista final	<b>49</b>
Cuadro 12. Frecuencia de los códigos de la entrevista final	<b>50</b>

## 9. Anexos

### Anexo 1. Entrevista inicial transcrita

1. ¿Cuál es su formación académica y profesional?

*“Mira, yo hice la licenciatura. Yo me licencié, entonces, se llamaba Licenciada en Ciencias de la Educación, sección Pedagogía, se llamaba entonces. Así que mi formación académica es Licenciada en Pedagogía ¿vale? Y profesionalmente llevo trabajando con personas con discapacidad intelectual desde que terminé en el 90 porque hice un proyecto, me lo aprobaron y empecé. Siempre en Asociaciones pequeñas, primero fue “Tandem”, luego fue “Cuarto Creciente” y ahora estoy en “Trabajando por el Mañana” y todo son asociaciones de padres para personas de... padres de personas con discapacidad intelectual superior al 65%”.*

2. ¿Cuánto lleva en este centro?

*“En este en concreto llevo cinco años y tres meses”.*

3. ¿Cuál es el cargo, función, tarea... en este centro?

*“En la actualidad, estoy contratada como monitora”.*

4. Describa, por favor, cuál es su tarea con los sujetos.

*“Mira, me encargo de dirigir distintos talleres que, aquí las actividades como tú sabes las hacemos por talleres. Me encargo del taller de actividades académicas, de psicomotricidad y deporte, me encargo del de piscina, manualidades, habilidades sociales, apoyo el taller de cocina, apoyo, informática, en fin, aquí como somos pequeños apoyamos muchos talleres, pero en concreto esos que te he dicho”.*

5. ¿Realizáis actividades fuera del centro?

*“Sí (asiente con la cabeza)”.*

6. ¿Cuáles?

*“Hacemos excursiones, salidas...”.*

7. ¿Y en referencia a las Habilidades Sociales?

*“En referencia a las habilidades sociales te puedo decir que aprovechamos todas las salidas, por ejemplo, si tenemos que ir a comprar, hoy por ejemplo tengo que ir a comprar cola, pues me llevo a un par de alumnas lo hacemos”.*

*siempre ¿no? y aprovechamos cómo se cruza, cómo está el semáforo, lo que se hace más o menos con los niños pequeños cuando están aprendiendo a salir a la calle, pues hacemos igual con nuestros usuarios, que todos son personas con discapacidad intelectual ¿no? Superior al 65%. Entonces, pues todo el rato preguntando. En el semáforo: “tú me avisas cuando el semáforo esté verde”, tú sabes porque tú has estado con nosotros. Eehhh, cuando compramos, - ¿Cuánto me ha dicho?” - “Dos euros”, - “pues mira le voy a dar esto, ¿está bien?”, no sé yo, mi manera de trabajar es esa, como si estuviera con mis hijos enseñándolos”.*

8. ¿Todos tienen/ se desenvuelven por igual o se puede ver la diferencia del grado de discapacidad que posea?

*“No, no, no, a partir del 65%, algunos tienen, creo que el que más discapacidad tiene roza el 95%, 92% no sé ahora mismo... no estoy segura y la que menos el 65% pelado”.*

9. Indica las principales Habilidades Sociales que trabaja actualmente con los usuarios

*“Pues mira, te digo Marta que las habilidades sociales que trabajamos lo hacemos de dos formas. Hay unas que están, es que las habilidades sociales están presentes siempre, entonces, desde que llegan y te dan los buenos días o no te los dan y ya le estas tú diciendo “buenos días” esperando la respuesta, ya estás trabajando. Las habilidades sociales, ehhh lo siguiente de los buenos días es colocar la chaqueta y el bolso en la percha, está el que lo hace y el que se queda parado como es el caso de Emilio, que es quizás el que más la necesita, porque siempre necesita una indicación muy directa “¡Emilio cuelga la chaqueta!”, si no, no lo hace ni siquiera por imitación, ehhhh, pues ya estás trabajando habilidades sociales, el que sale sin permiso y tú le rectificas la conducta, el cómo se sientan en el comedor, cómo cogen la cuchara, si se lavan los dientes correctamente, todo eso son habilidades sociales que duran el día entero de 9 a 5 te digo. Unas veces conmigo y otras con mis compañeros, pero todo el día. Y luego, hay unas que trabajamos de manera puntual que son el reloj, las monedas y las llamadas telefónicas y eso, pues eso es los viernes que los tenemos destinados para hacerlo, los viernes a primera hora”.*

10. ¿Qué días de la semana trabaja con ellos las Habilidades Sociales?

*“Como ya te digo, todas los días durante todo el horario trabajamos las habilidades sociales, pero son los viernes cuando lo trabajamos directamente, tenemos un espacio dedicado a eso”.*

11. Por parte de la familia, ¿recibes alguna demanda para tratar alguna Habilidad Social?

*“Mira la familia en general son poco colaboradoras, en general ¿vale? Ehh, todo lo que te estoy diciendo que hacemos aquí, el hecho de sentarse correctamente, de no tocarse los pies mientras comen, de los saludos y despedidas, en casa vemos que no lo fomentan porque cuando volvemos los indicadores son muy claros, cuando volvemos de vacaciones algunas personas, bueno había en concreto dos que no subían las escaleras y cuando llevan aquí unas dos semanas ya suben y bajan de forma autónoma. El que se va comiendo, cogiendo la cuchara perfectamente, cuando vuelven en septiembre ha perdido la habilidad, ¿Por qué? Porque en casa la cogen como quieren, hay que recordarle que se saluda cuando se llega, que nos despedimos. En las casas, en la familia hay poco seguimiento. Y demandas para alguna habilidad social (se queda pensando), no recuerdo que ningún padre me haya pedido en estos años nada ¿eh? Creo que no, pero claro es que se les ofrece mucho, entonces está todo cubierto digamos”.*

12. ¿Qué actividades son las que lleva a cabo con las personas usuarias para tratar las Habilidades Sociales?

*“Pues mira las actividades, por ejemplo las que te dije que se hacen los viernes de manera puntual, las trabajo casi casi como las tareas académicas. Tienen su cuaderno, tienen sus fichas, sus ejercicios, tareas concretas ¿no? También hacemos ejemplos, hacemos teatrillos, mercadillos para las monedas, para los saludos, es que un mercadillo me sirve para todo (se ríe). Luego hacemos simulacros también, para las llamadas telefónicas. Esas son las actividades de habilidades sociales que trabajamos de manera puntual los viernes, conmigo. Y luego está, para todas las demás que te he dicho que son desde en plan desde que llegan hasta que se van, el refuerzo positivo y la corrección”.*

13. ¿En qué aspectos necesitan más refuerzo?

*“(Se queda pensando) Los usuarios necesitan refuerzo en todo ¿eh? en todo, en todas las habilidades sociales que te he contado necesitan refuerzo, unos más y otros menos, pero todos porque el que saluda correctamente a lo mejor no se sienta bien, el que no saluda luego es correcto quitándose la ropa, el que.... ¿vale? Lavarse los dientes, por ejemplo, hay el que tiene habilidad de casa ya y otros del colegio que también se fomenta esto, cuando están en otra etapa de su vida. Lavarse las manos antes de comer, lavarse los dientes después de comer, eso aquí se debería reforzar, no enseñar*

*porque a ti te viene un usuario de 45 años y tú tienes que enseñarlo a coger la cuchara y te preguntas: ¿Qué ha pasado los 45 años anteriores? ¿Cómo cogía la cuchara? ¿Cómo se sentaba? ¿Cómo se lavaba? ¿Nadie le decía que había que saludar? ¿Qué pasa? Porque ahora lo hace ¿me entiendes Marta?”*

14. ¿Cuáles han sido los mayores logros conseguidos con las personas usuarias con las que vamos a intervenir?

*“Mira (se queda pensativa), me gusta mucho esta pregunta, porque nadie nunca me la hace. Los logros conseguidos... ¡me ha encantado!, porque los hay, porque también hay muchos, claro que sí. Después de muchos meses ves que alguien se sienta correctamente, cuando se sentaba tan mal o que llega y te saluda correctamente, repito, porque puede saludar, pero no correctamente ¿vale? Te puede decir cinco veces buenos días, buenos días... para mí, que a lo mejor yo soy muy exigente, para mí eso no es correctamente, se dice una vez y ya está. Un usuario en concreto, tú lo conoces: Carmelo, te saluda 15 veces no, cien, o sea él saluda, pero ¿el objetivo está cumplido? No, porque no saluda correctamente, ¿Saluda? Sí que saluda pero, correctamente no. Entonces, pues el que saluda, el que se sienta, el que es capaz de utilizar las monedas (las más habituales), para mí son logros, claro que sí”.*

15. ¿Y las mayores dificultades que se ha encontrado?

*“Bueno, un poco, ya te lo he dicho antes cuando me preguntaste por la familia: la mayor dificultad es implicar a la familia, que no tienen continuidad con las tareas que realizamos aquí; que nos apoyen es complicado, no tienen tiempo, no les interesa, porque si les interesara, pues lo que te he dicho antes: si con 45 años yo tengo que enseñar al usuario cómo se coge la cuchara... ¿cómo la ha cogido los 45 años anteriores?, ¿Cómo se sentaba?, ¿Cómo? ¿Por qué? Si no tiene dificultad física en las manos, ni “motóricas”, ¿Por qué no se lo decían? ¿Vale? Y en cuanto a los usuarios: las dificultades están en su memoria, en la falta de memoria, en la falta de atención, de concentración, pero te digo que se suple antes esto que el apoyo de la familia”.*

16. Si tuviera que recomendar la forma de trabajar las Habilidades Sociales con personas con discapacidad intelectual ¿Qué diría?

*“Hombre yo aquí me voy a echar flores (se ríe). Yo diría que como yo las trabajo, como las trabajamos aquí a mí me gusta, es que las habilidades sociales necesitan una constancia grande, necesitan implicación de la familia, ya te lo he dicho, necesitan un refuerzo positivo que cada pequeñito logro tú lo tienes que alabar para que ellos se motiven; la motivación, el refuerzo positivo,*

*y eso se hace aquí. Lo que pasa es que hay poco tiempo porque hay muchísimos talleres y todo hay que cumplirlo y todo hay que hacerlo y... pero bueno yo estoy contenta por cómo se hace aquí y si voy a otro centro y me explican cómo las hacen, que esto se hace de otra manera y me gusta y me convence, pues yo cambiaré mi forma de actuar, pero de momento no me ha ocurrido. Marta: las nuevas generaciones, tenéis el reto, yo paso el testigo ya” (las dos reímos y nos despedimos).*

## **Anexo 2.** Codificación de la entrevista inicial

### - Código FOR

“Mira yo hice la licenciatura. Yo me licencié, entonces se llamaba Licenciada en Ciencias de la Educación, sección Pedagogía, se llamaba entonces. Así que mi formación académica es licenciada en Pedagogía ¿vale?” (Ent. 1, FOR).

### - Código EXP

“Y profesionalmente llevo trabajando con personas con discapacidad intelectual desde que terminé en el 90 porque hice un proyecto, me lo aprobaron y empecé. Siempre en Asociaciones pequeñas, primero fue “Tandem”, luego fue “Cuarto Creciente” y ahora estoy en “Trabajando por el Mañana” y todo son asociaciones de padres para personas de... padres de personas con discapacidad intelectual superior al 65%” (Ent. 1, EXP)

“En este en concreto llevo cinco años y tres meses” (Ent. 1, EXP)

“En la actualidad, estoy contratada como monitora” (Ent. 1, EXP)

### - Código FUN

“Mira, me encargo de dirigir distintos talleres que, aquí las actividades como tú sabes las hacemos por talleres. Me encargo de taller de actividades académicas, de psicomotricidad y deporte, me encargo del de piscina, manualidades, habilidades sociales, apoyo el taller de cocina, apoyo informática, en fin aquí como somos pequeños apoyamos muchos talleres, pero en concreto esos que te he dicho” (Ent. 1, FUN)

### - Código ACT

A la pregunta de si realizan actividades fuera del centro, responde “Sí (asiente con la cabeza)” (Ent. 1, ACT)

A la pregunta de qué actividades realizan fuera del centro, responde: “Hacemos excursiones, salidas...” (Ent. 1, ACT)

“Lo siguiente de los buenos días es colocar la chaqueta y el bolso en la percha” (Ent. 1, ACT)

“También hacemos ejemplos, hacemos teatrillos, mercadillos para las monedas, para los saludos, es que un mercadillo me sirve para todo (se ríe). Luego hacemos simulacros también, para las llamadas telefónicas. Esas son las actividades de habilidades sociales que trabajamos de manera puntual los viernes, conmigo. Y luego está, para todas las

“Demás que te he dicho que son desde en plan desde que llegan hasta que se van” (Ent. 1, ACT)

- Código USU

“Todos son personas con discapacidad intelectual ¿no? Superior al 65%” (Ent. 1, USU)

“No, no, no, a partir del 65%, algunos tienen, creo que el que más discapacidad tiene roza el 95%, 92% no sé ahora mismo no estoy segura y la que menos el 65% pelado” (Ent. 1, USU)

“Está el que lo hace y el que se queda parado como es el caso de Emilio, que es quizás el que más la necesita, porque siempre necesita una indicación muy directa: “¡Emilio cuelga la chaqueta!” (Ent. 1, USU)

“Los usuarios necesitan refuerzo en todo, ¿eh?” (Ent. 1, USU)

“Te viene un usuario de 45 años y tú tienes que enseñarlo a coger la cuchara y te preguntas: ¿Qué ha pasado los 45 años anteriores? ¿Cómo cogía la cuchara? ¿Cómo se sentaba? ¿Cómo se lavaba? ¿Nadie le decía que había que saludar? ¿Qué pasa? Porque ahora lo hace ¿me entiendes Marta?” (Ent. 1, USU)

“Un usuario en concreto, tú lo conoces, Carmelo, te saluda 15 veces no, cien, o sea él saluda, pero ¿el objetivo está cumplido? No, porque no saluda correctamente, ¿saluda? Sí que saluda pero, correctamente no” (Ent. 1, USU)

- Código MET

“En referencia a las habilidades sociales te puedo decir que aprovechamos todas las salidas, por ejemplo, si tenemos que ir a comprar, hoy por ejemplo tengo que ir a comprar cola, pues me llevo a un par de alumnas lo hacemos siempre ¿no? y aprovechamos cómo se cruza, cómo está el semáforo, lo que se hace más o menos con los niños pequeños cuando están aprendiendo a salir a la calle, pues hacemos igual con nuestros usuarios” (Ent. 1, MET)

“Entonces, pues todo el rato preguntando. En el semáforo: “tú me avisas cuando el semáforo esté verde”, tú sabes porque tú has estado con nosotros. Eehhh, cuando

compramos, - “¿Cuánto me ha dicho?” – “Dos euros”, - “pues mira le voy a dar esto, ¿está bien?”, no sé yo, mi manera de trabajar es esa, como si estuviera con mis hijos enseñándolos”. (Ent. 1, MET)

“Pues mira, te digo Marta que las habilidades sociales que trabajamos lo hacemos de dos formas. Hay unas que están, es que las habilidades sociales están presentes siempre, entonces, desde que llegan y te dan los buenos días o no te los dan, y ya le estas tu diciendo “buenos días” esperando la respuesta, ya estás trabajando las habilidades sociales” (Ent. 1, MET)

“Si no, no lo hace ni siquiera por imitación, ehhhh, pues ya estás trabajando habilidades sociales, el que sale sin permiso y tú le rectificas la conducta” (Ent. 1, MET)

“Pues mira las actividades, por ejemplo las que te dije que se hacen los viernes de manera puntual, las trabajo casi casi como las tareas académicas. Tienen su cuaderno, tienen sus fichas, sus ejercicios, tareas concretas ¿no? (Ent. 1, MET)

“El refuerzo positivo y la corrección” (Ent. 1, MET)

“Hombre yo aquí me voy a echar flores (se ríe). Yo diría que como yo las trabajo, como las trabajamos aquí a mí me gusta, es que las habilidades sociales necesitan una constancia grande, necesitan implicación de la familia, ya te lo he dicho, necesitan un refuerzo positivo que cada pequeñito logro tú lo tienes que alabar para que ellos se motiven; la motivación, el refuerzo positivo, y eso se hace aquí. Lo que pasa que hay poco tiempo porque hay muchísimos talleres y todo hay que cumplirlo y todo hay que hacerlo y... pero bueno yo estoy contenta por cómo se hace aquí y si voy a otro centro y me explican cómo las hacen, que esto se hace de otra manera y me gusta y me convence, pues yo cambiaré mi forma de actuar, pero de momento no me ha ocurrido. Marta las nuevas generaciones tenéis el reto, yo paso el testigo ya” (Ent. 1, MET)

- Código FAM

“Mira la familia en general son poco colaboradoras, en general ¿vale?” (Ent. 1, FAM)

“En casa vemos que no lo fomentan porque cuando volvemos los indicadores son muy claros, cuando volvemos de vacaciones algunas personas, bueno había en concreto dos que no subían las escaleras y cuando llevan aquí unas dos semanas ya suben y bajan de forma autónoma. El que se va comiendo, cogiendo la cuchara perfectamente, cuando vuelven en septiembre ha perdido la habilidad, ¿Por qué? Porque en casa la cogen como quieren, hay que recordarle que se saluda cuando se llega, que nos despedimos. En las casas, en la familia hay poco seguimiento. Y demandas para alguna habilidad social (se queda pensando), no recuerdo que ningún padre me haya pedido en estos años nada ¿eh? Creo que no, pero claro es que se le ofrece mucho, entonces está todo cubierto digamos”. (Ent. 1, FAM)

- Código HAB

“El cómo se sientan en el comedor, cómo cogen la cuchara, si se lavan los dientes correctamente” (Ent. 1, HAB)

“Las monedas y las llamadas telefónicas y eso” (Ent. 1, HAB)

“Ehh, todo lo que te estoy diciendo que hacemos aquí, el hecho de sentarse correctamente, de no tocarse los pies mientras comen, de los saludos y despedidas” (Ent. 1, HAB)

“Lavarse los dientes, por ejemplo, hay el que tiene habilidad de casa ya y otros del colegio que también se fomenta esto, cuando están en otra etapa de su vida. Lavarse las manos antes de comer, lavarse los dientes después de comer, eso aquí se debería reforzar, no enseñar” (Ent. 1, HAB)

“Te puede decir cinco veces buenos días, buenos días... para mí, que a lo mejor yo soy muy exigente, para mí eso no es correctamente, se dice una vez y ya está” (Ent. 1, HAB)

\* Código REF

“En todo, en todas las habilidades sociales que te he contado necesitan refuerzo, unos más y otros menos, pero todos porque el que saluda correctamente a lo mejor no se sienta bien, el que no saluda luego es correcto quitándose la ropa, el que.... ¿vale?” (Ent. 1, REF)

- Código LOG

“Mira (se queda pensativa), me gusta mucho esta pregunta, porque nadie nunca me la hace. Los logros conseguidos... ¡me ha encantado!, porque los hay, porque también haya muchos, claro que sí. Después de muchos meses ves que alguien se sienta correctamente, cuando se sentaba tan mal o que llega y te saluda correctamente, repito porque puede saludar, pero no correctamente ¿vale?” (Ent. 1, LOG)

“Entonces, pues el que saluda, el que se sienta, el que es capaz de utilizar las monedas (las más habituales), para mí son logros, claro que sí” (Ent. 1, LOG)

- Código DIF

“Bueno un poco ya te lo he dicho antes cuando me preguntaste por la familia, la mayor dificultad es implicar a la familia, que no tienen continuidad las tareas que realizamos aquí; que nos apoyen es complicado, no tienen tiempo, no les interesa, porque si les interesara, pues lo que te he dicho antes, si con 45 años yo tengo que enseñar al usuario

cómo se coge la cuchara ¿cómo la ha cogido los 45 años anteriores? ¿Cómo se sentaba? ¿Cómo? ¿Por qué? Si no tiene dificultad física en las manos, ni “motóricas”, ¿Por qué no se lo decían? ¿Vale?” (Ent. 1, DIF)

“Y en cuanto a los usuarios, las dificultades están en su memoria, en la falta de memoria, en la falta de atención, de concentración, pero te digo que se suple antes esto que el apoyo de la familia” (Ent. 1, DIF)

- Código TEM

“Todo eso son habilidades sociales que duran el día entero de 9 a 5 te digo. Unas veces conmigo y otras con mis compañeros, pero todo el día. Y luego, hay unas que trabajamos de manera puntual que son el reloj” (Ent. 1, TEM)

“Pues eso es los viernes los tenemos destinados para hacerlo, los viernes a primera hora” (Ent. 1, TEM)

“Como ya te digo, todas los días durante todo el horario trabajamos las habilidades sociales, pero son los viernes cuando lo trabajamos directamente, tenemos un espacio dedicado a eso” (Ent. 1, TEM)

**Anexo 3.** Escalas de observación de cada uno de los usuarios con los que intervendremos

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 4. Nunca o rara vez
- 5. La realiza, aunque no bien
- 6. La realiza bien
- 7. La realiza muy bien

**ROSA**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**CARMELO**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**REYES**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**ISABEL**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**EMILIO**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

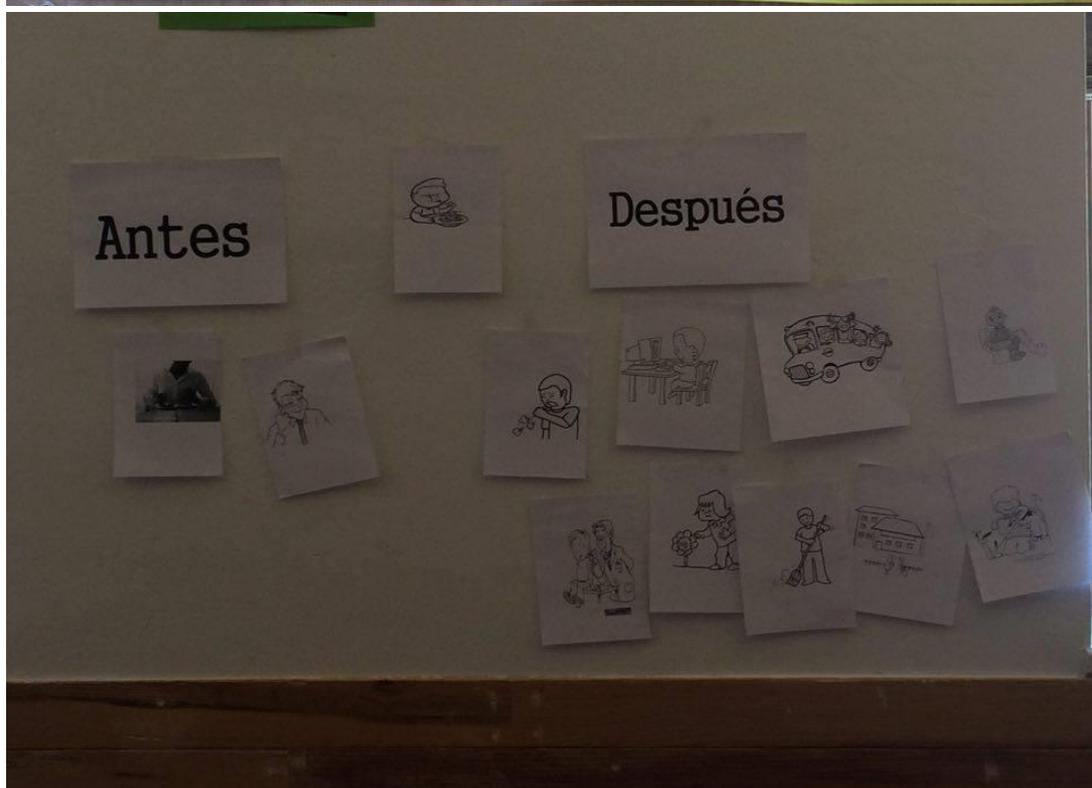
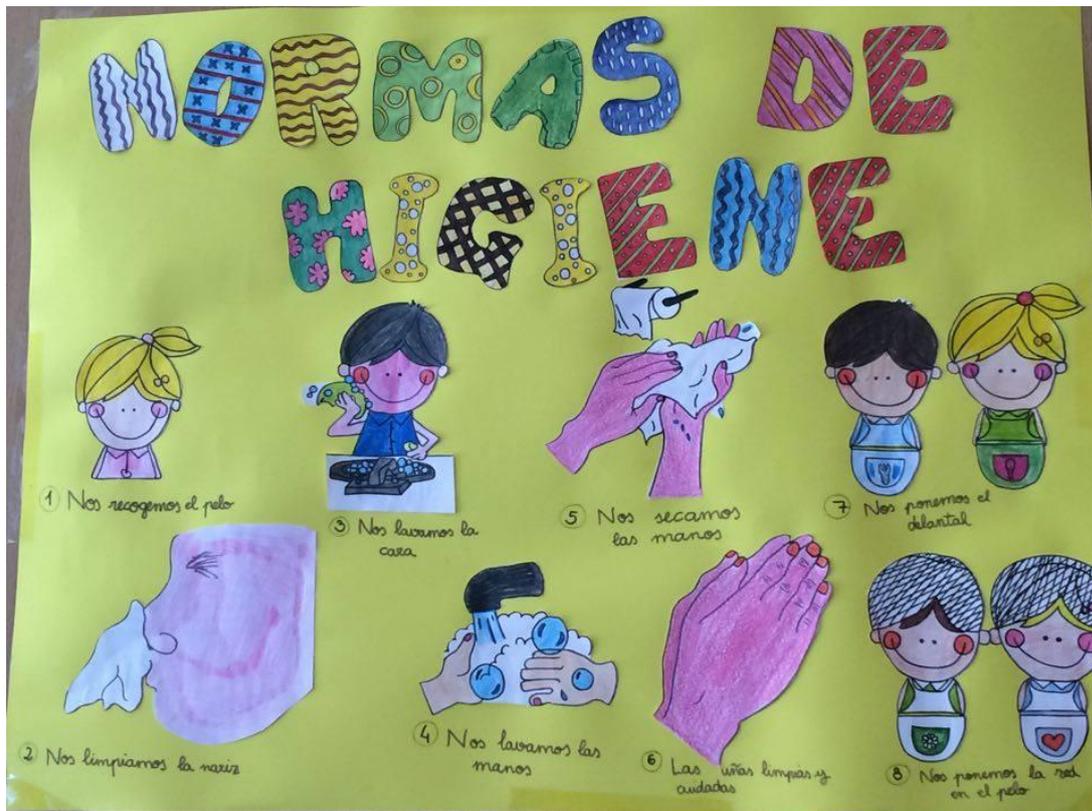
Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**BEGOÑA**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

**Anexo 4.** Imágenes tomadas durante la realización de la primera sesión, así como el material realizado en esta.





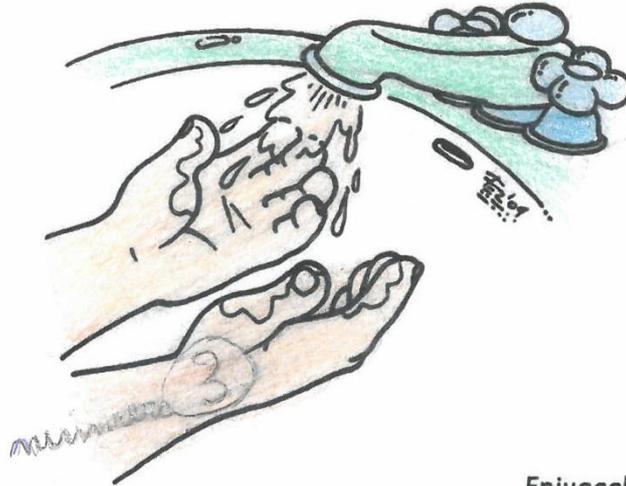
**Anexo 5.** Imágenes tomadas durante la realización de la sesión 2, así como el material realizado en esta



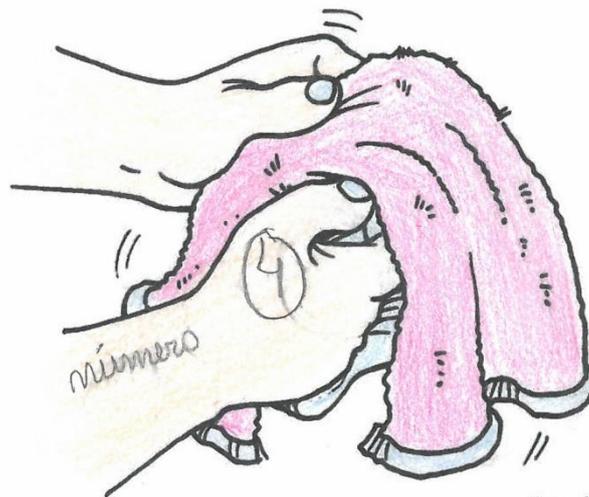


Isabel fernández arménteres  
Sevilla, 22. Abril - 2016

1. Lavarse las manos  
Ordena los cuatro pasos que se deban dar al lavarse las manos.

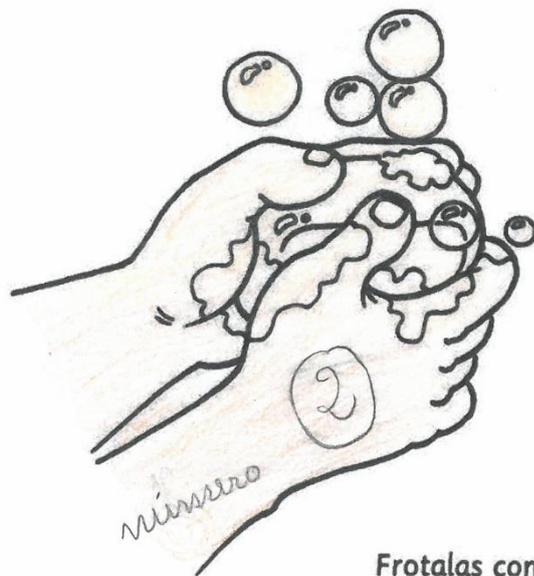
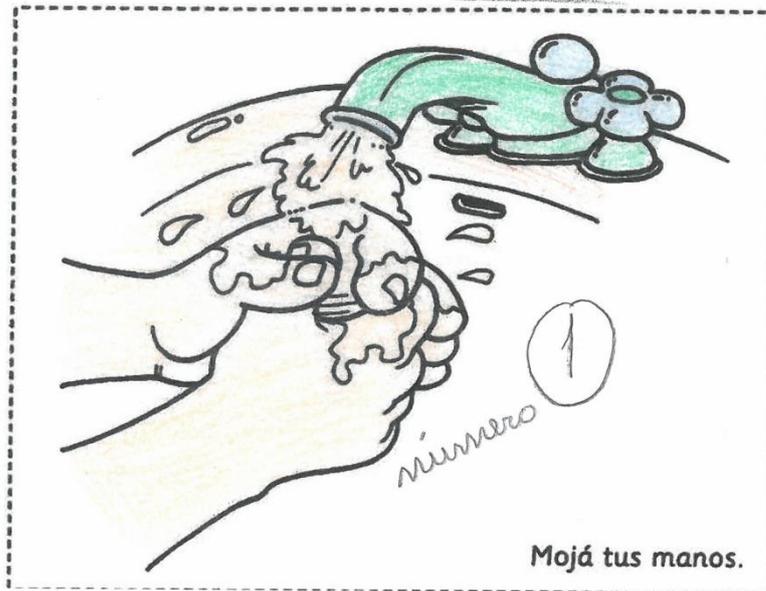


Enjuagalas



Secalas.

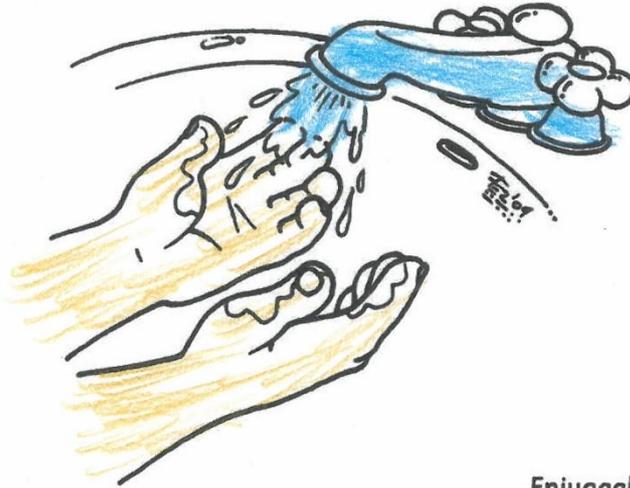
Sevilla, 22 de Abril de 2016 Isabel Fernández  
arménteros



# ROS

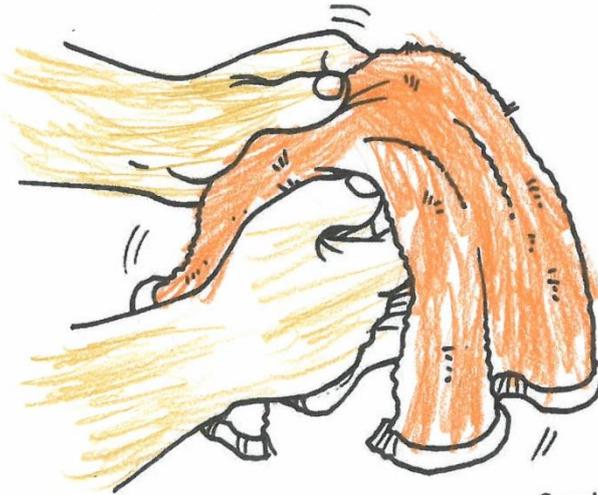
1. Lavarse las manos

Ordena los cuatro pasos que se deban dar al lavarse las manos.



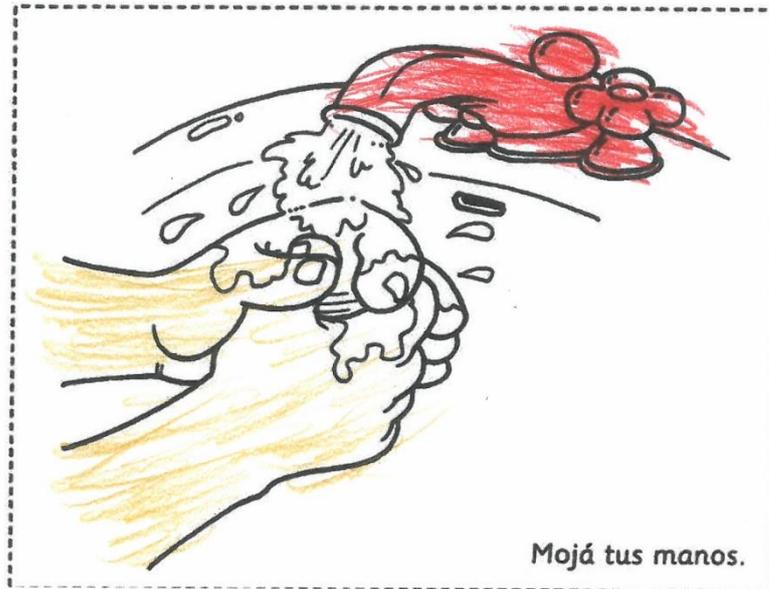
3

Enjuagalas

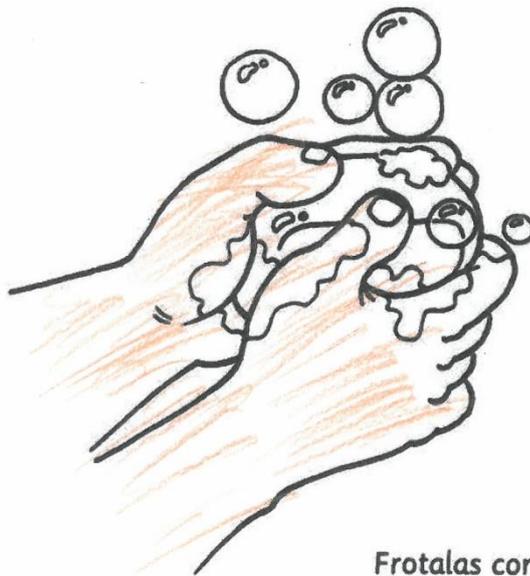


4

Secalas.



4



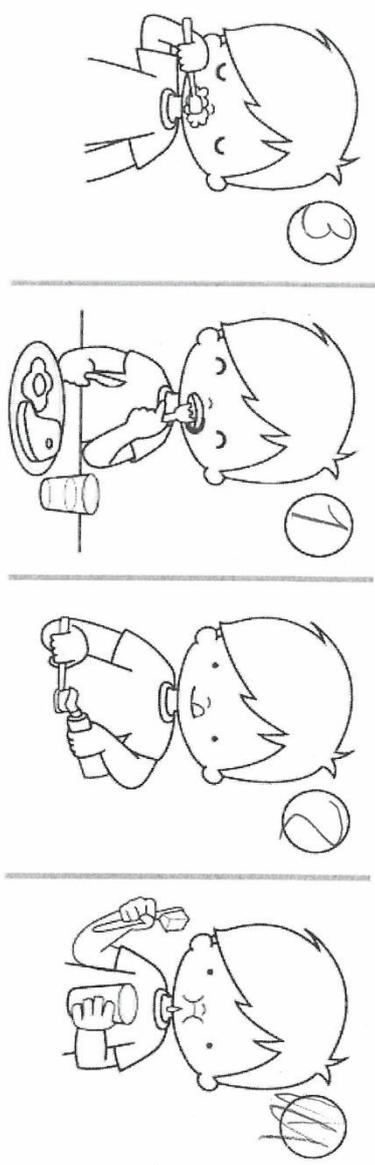
2

NOS G

5 AÑOS

ACTIVIDADES

✓ Colorea y ordena la secuencia poniendo el número que corresponda (1, 2, 3 ó 4)



✓ Dibuja todo lo que necesitas para lavarte los dientes



limp-es

cepillado

pasto

comishijos



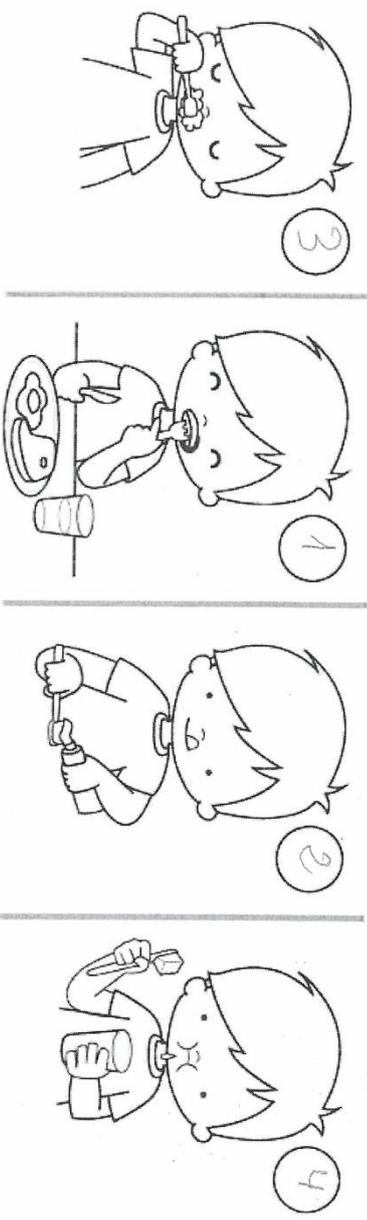
Serjilla, 28 de Abril - 2016 Isabel fernández Armenteros

Tema: La salud y el cuidado del cuerpo. Nos lavamos los dientes.

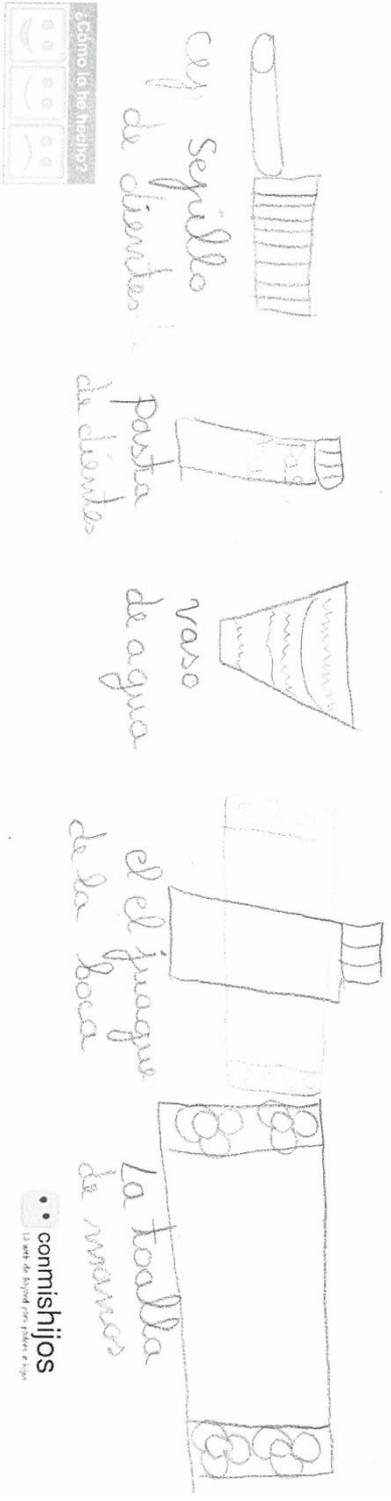
ACTIVIDADES

5 AÑOS

✓ Colorea y ordena la secuencia poniendo el número que corresponda (1,2,3 ó 4)



✓ Dibuja todo lo que necesitas para lavarte los dientes



¿Cómo lo has hecho?

comishijos

Tema: La salud y el cuidado del cuerpo. Nos lavamos los dientes.

ACTIVIDADES

5  
AÑOS

- ✓ Colorea y ordena la secuencia poniendo el número que corresponda (1, 2, 3 ó 4)

- ✓ Dibuja todo lo que necesitas para lavarte los dientes

**Anexo 7.** Imágenes tomadas durante la realización de la sesión 4, así como el material realizado en ella.





**Anexo 8.** Imágenes tomadas durante la realización de la sesión 6, así como el material realizado en ella.





Sevilla, 6 - de Mayo - 2016 Isabel fernández.  
Armiénteros



Manopla



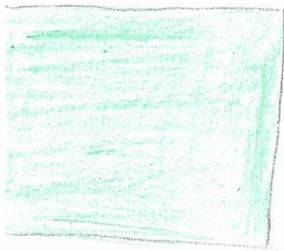
Gel de ducha



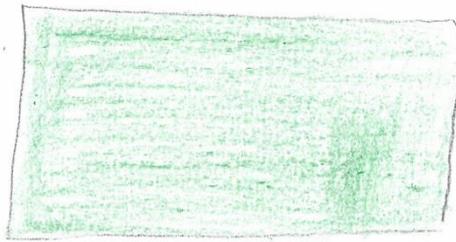
CHamú



Crema de Pelo



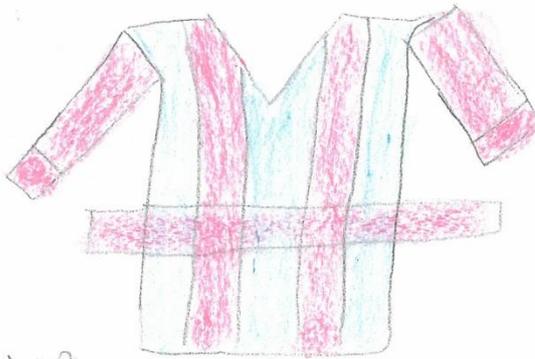
La goma de la ducha



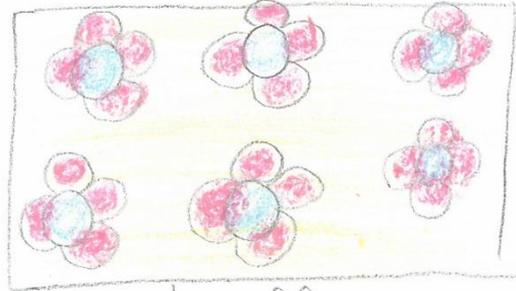
Alfombra cuando salgo de la ducha



mascarilla de pelo



Albormoz



La toalla



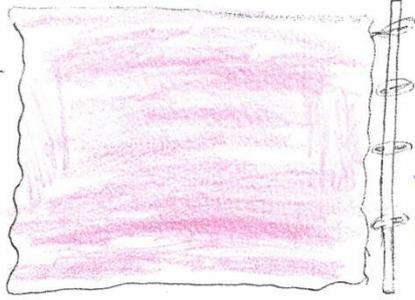
el sordorante far



la ducha

Besoin

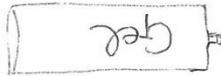
Chapin



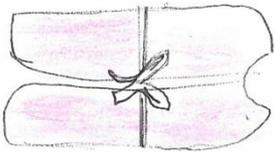
Catrina



Chapin

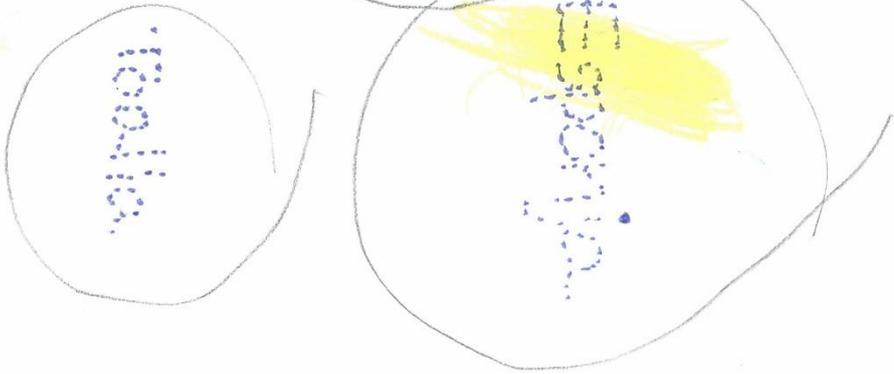
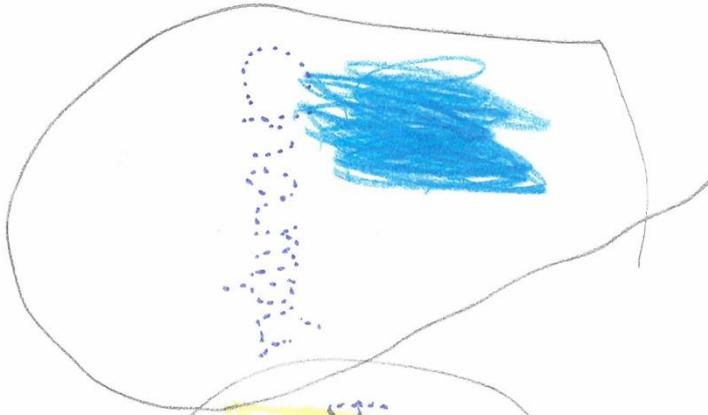
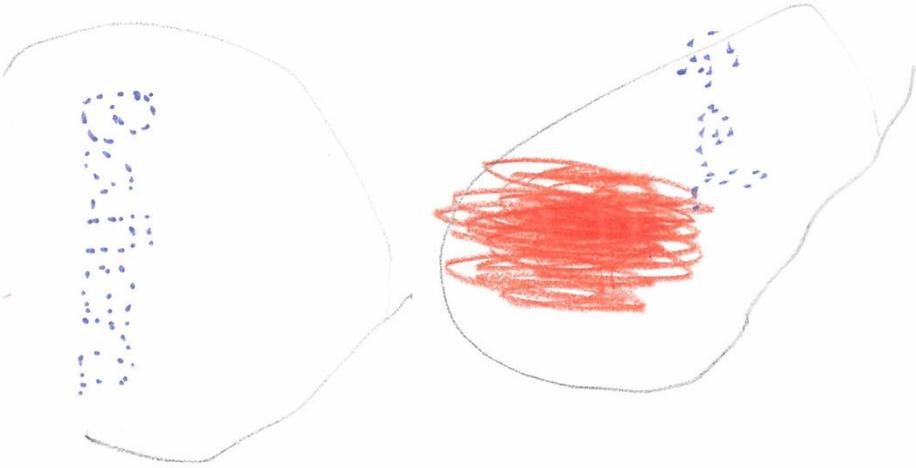


Chapin

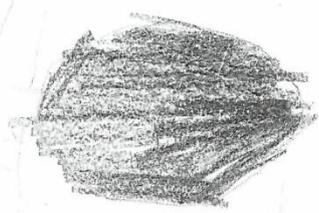


Albornoz

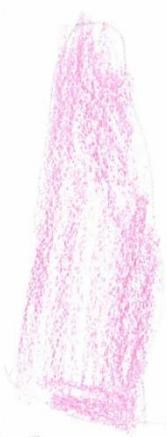
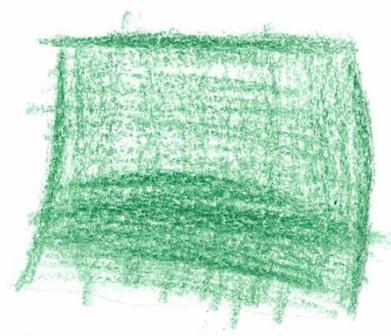
EvilDeo



Servilla 6 Reyes  
Mayo 290.



Sobra del papel espora

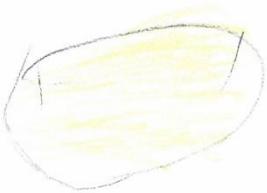


talera toalla  
amomo

Sevada e nato nois

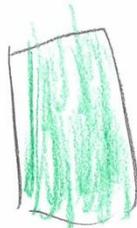
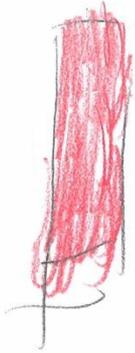
NOSE

Como na



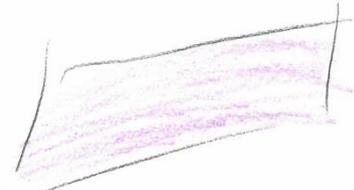
de ma

esponja



Champu

Gel

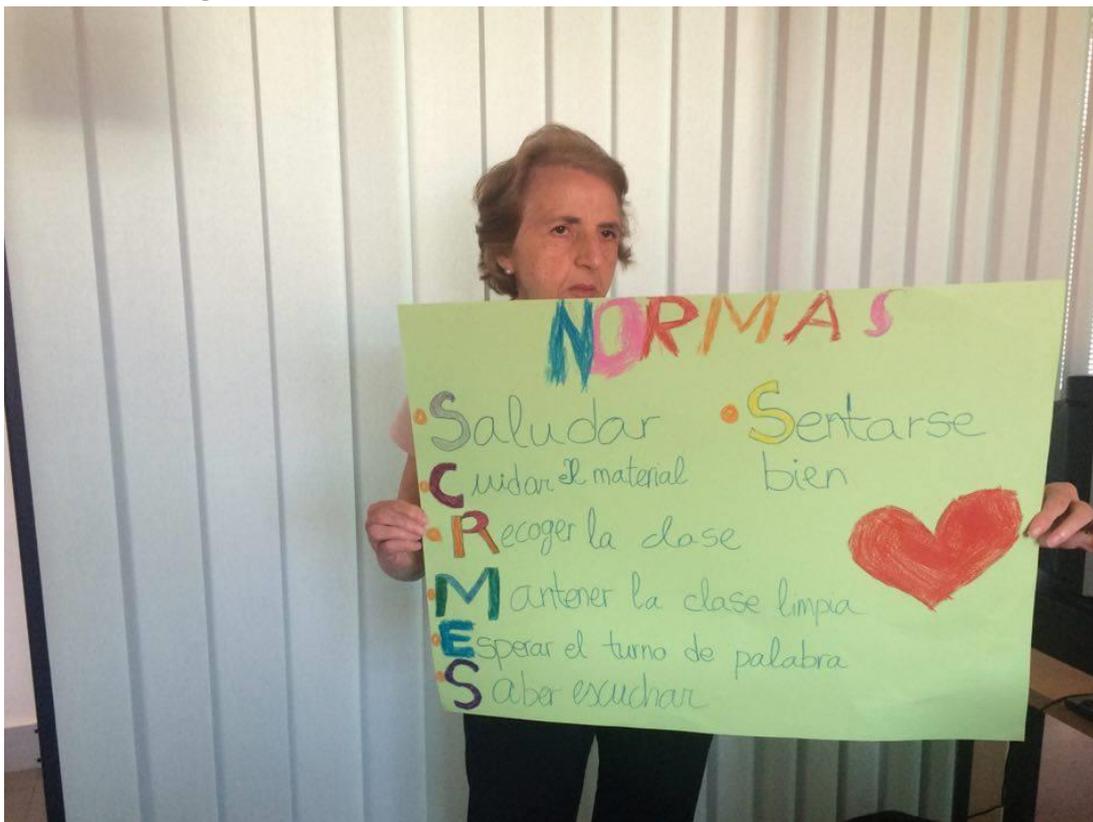


de

Anexo 9. Imágenes tomadas durante la realización de la sesión 7.



Anexo 10. Imágenes tomadas durante la realización de la sesión 8.





**Anexo 11.** Imágenes tomadas durante la realización de la sesión 9.



**Anexo 12:** Observaciones recogidas durante cada una de las nueve sesiones desarrolladas.

- **Observación 1. (21/04/2016)**

Actividad: ¡Yo, me lavo las manos!

Observaciones recogidas durante la actividad: (De los seis usuarios que tengo para llevar a cabo mi intervención faltan dos: Emilio y Carmelo). La actividad comienza a las 10.30.

Estamos todos sentados en una mesa en la cual están las diferentes imágenes que tendrán que ser colocadas en la pared debajo de la palabra que le corresponde según si el lavado de manos se hace antes o después de esas acciones. Les explico que vamos a ver las normas de higiene ayudándome de una cartulina para que les sea más fácil su comprensión.

Me van contestando cuáles creen que son las normas de higiene, Begoña no entiende muy bien lo que digo ya que dice peine y cepillo de dientes y les explico que eso que ha dicho su compañera son utensilios para poder llevar a cabo las diferentes acciones de higiene, pero no las normas en sí. Se queda pensando porque no lo termina de entender.

Vemos y comentamos las diferentes acciones sobre higiene expuestas en la cartulina y les digo que comenzaremos tratando la importancia de lavarse las manos y el cuándo hay que hacerlo: antes y/o después de realizar diferentes actos.

Uno por uno van cogiendo las imágenes de encima de la mesa, comentamos qué es lo que vemos en la imagen y la persona que le va tocando decide donde ponerla. Luego entre todas decidimos si donde lo ha colocado su compañera está bien o no.

Todas saben explicar lo que ven en las imágenes y el momento en el que deben lavarse las manos, lo que ha impedido un poco que todo transcurra con normalidad es que a veces contestaban sin esperar su turno y sin dejar que sus compañeras pensaran donde debían colocar la imagen.

Terminamos la actividad a las 11:30 y es la hora de desayunar, les pregunto que como hemos visto en las imágenes antes y después de comer debemos lavarnos las manos, así que qué creen que deben hacer y todas me dicen que hay que lavarse las manos. Voy con ellas al baño, veo que al lavarse las manos sí que utilizan el jabón pero que ni se las enjabonan bien ni hacen los cuatro pasos necesarios para el buen lavado de manos. (Esta será la nueva actividad que llevaremos a cabo el próximo día).

Cuando terminan de desayunar les pregunto que ahora qué hay que hacer. Una de ellas no contesta, se queda pensando; dos dicen que hay que lavarse las manos y otra

me dice que si otra vez hay que hacerlo si hace poco ya se las ha lavado y las tiene limpias. Le digo que sí que hay que hacerlo tantas veces como sea necesario, que es importante antes de comer, pero también después porque las podemos tener manchadas del desayuno y podemos ensuciar las fichas del cole (como llaman ellos al centro) y que debemos recordar las imágenes que hemos visto. Vuelvo a ver cómo se las lavan y ninguna lo hace siguiendo los pasos, vuelven a repetir los fallos de antes. Por una parte, me interesa que haya aspectos en los que tengan carencias o cuestiones que mejorar ya que una vez que lleve a cabo la próxima actividad que tengo planeada podré observar si hay cambio y mejoras o no.

- **Observación 2. (22/04/2016)**

Actividad: ¡Sé lavarme las manos!

Observaciones recogidas durante la actividad: “De los seis usuarios a los que van dirigidos mi intervención faltan dos: Emilio y Carmelo. La sesión de hoy comienza a las 10.30.

Vuelvo a trabajar con las cuatro usuarias de la primera actividad, por lo que es llegar y empiezan a decirme que ayer en casa se lavaron las manos mucho y cuando llegaron de dar un paseo. Me dicen que hay que lavarse las manos cuando se llega a casa, antes de comer y cuando terminamos de jugar, porque tenemos muchos gérmenes en las manos. Me satisface que se hayan quedado con la importancia que tiene la higiene de las manos. Una vez terminada esta pequeña conversación que sirve como recordatorio de la primera sesión, les reparto la ficha a cada una y les explico que en ellas podemos ver cuatro imágenes que se corresponden a los cuatro pasos a seguir para un buen lavado de manos, pero que aparecen desordenadas y que lo primero que tenemos que hacer es ordenarlas del uno al cuatro y escribir el número al lado.

Isabel lo hace rápidamente y muy bien, no tiene dudas. Rosa se entretiene con cualquier cosa e intenta contar todo lo que se le viene a la cabeza, yo le digo que es el momento de hacer la tarea que he explicado, que cuando terminemos tiene tiempo de contarme todo lo que quiera. Begoña y Reyes se quedan mirando las imágenes y pensando. Les digo que si necesitan ayuda y dicen que sí, por lo que opto por ir comentando una a una las imágenes con ellas. La primera les pregunto que ven en ella y me lo dicen bien, les digo si ese sería el primer paso (enjuagado), me dicen que no, vemos la segunda imagen y así hasta la cuarta. Saben explicar lo que vemos en cada una de ellas y ya les digo que lo piensen y las ordenen que si está mal no pasa nada, pero que se imaginen que es lo primero que hacen cuando llegan al baño a lavarse las manos.

Isabel ya ha empezado a colorear, lo cual también lo hace muy bien sin salirse. Rosa dice que no sabe ordenar los pasos, sí que lo sabe, porque además debajo de cada imagen está el nombre del dibujo que aparece y ellas es de las que saben leer, pero siempre antes de hacer una actividad dice que no sabe para no tener que esforzarse.

Begoña y Reyes empiezan a ordenarlo y lo hacen bien, pero en cada paso preguntan si está bien. Me doy cuenta de que necesitan una respuesta positiva siempre para continuar, si no, se quedan como bloqueadas. Begoña está muy contenta porque me comenta que hace poco no sabía hacer los números y que ya lo sabe hacer muy bien.

Una vez que terminan de ordenar las imágenes les digo que ya no solo es importante saber cuándo lavarse las manos, sino hacerlo siguiendo esos pasos, sin saltarse ninguno. Me dicen que sí y recalco que antes de echarse el jabón debemos mojarnos las manos, cosa que he visto que no hacían.

Colorean las imágenes (es una forma de relajarse y de tratar el tema del día, forma que utilizan allí, así que yo sigo la metodología a la que están acostumbrados y que les funciona, que es lo importante).

A las 11:45 terminan de colorear y es el momento del desayuno. Les digo que antes de sacar el bocadillo qué deben hacer. No dudan en decir que lavarse las manos. Las acompaño y mientras vamos al baño les digo que piensen en los pasos que deben de dar. Tres de ellas lo hacen siguiendo los pasos que acabamos de ver. Rosa mientras se echa jabón sin mojarse las manos y me dice “mira, mira”. Por una parte, me quedo tranquila, porque lo está haciendo mal, pero sabe cómo hacerlo, si no, no estaría intentando llamar la atención haciéndolo mal para que yo le diga que así no es. Desayunan y sin necesidad de decirles nada van a lavarse las manos, eso sí, la iniciativa la tiene Isabel; Begoña, Reyes y Rosa la siguen. Les digo que muy bien, que es lo que tienen que hacer y que el próximo día lo primero que haremos será comentar en qué situaciones en casa se lavan las manos.

- **Observación 3. (28/04/2016)**

Actividad: Lavarse los dientes es importante

Observaciones recogidas durante la actividad: De los seis usuarios que tengo para llevar a cabo mi intervención faltan dos: Emilio y Reyes. La actividad comienza a las 12.00.

Empezamos recordando qué es lo que hicimos en las sesiones anteriores y recuerdan a la perfección los pasos y la importancia de lavarse las manos. Isabel se ofrece voluntaria para explicárselo a Carmelo, usuario que no pudo asistir a las sesiones anteriores.

Carmelo dice que lo entiende, pero es una persona que se queda con palabras sueltas, se nota que sí que entiende que tratamos el lavado las manos y que es algo que hay que hacer, pero apenas habla y hace por entender, más bien repite lo que dicen y muchas veces da la razón a todo, aunque este mal.

Les digo que hoy vamos a tratar la higiene de la boca, la importancia que tiene lavarse los dientes y por supuesto el hecho de hacerlo bien.

Nos ponemos, igual que en las anteriores sesiones, sentados alrededor de una mesa, en la que trabajaremos en grupo diferentes aspectos sobre el tema que toca hoy.

Empezamos poniendo imágenes en la mesa lugares de la casa para que eligieran el lugar correcto. Isabel coge la foto correcta al minuto, mientras que Rosa y Begoña tardan más, necesitan su tiempo pero terminan cogiendo la correcta, les digo que si están seguras y dicen que sí que es en el baño donde hay que lavarse los dientes donde está el váter, la ducha... Carmelo en cambio está como evadido, intento llamar su atención y me pongo a su lado con dos imágenes para que les resulte más fácil. Cojo una imagen de un parque y otra de un baño y le digo que cuál que es el lugar de esos dos en el que debemos lavarnos los dientes. Se queda mirando y no responde y cojo la imagen del parque y le digo que si ahí y dice que sí y le digo que si está seguro, me dice que sí le vuelvo a preguntar y ya me dice que no. Le digo que es en la otra porque cuando él va al baño a lavarse los dientes ve un váter, una bañera o ducha, un lavabo... todo tal y como aparece en la imagen y ya parece que está un poco más convencido. Él conoce y sabe de lo que hablo, de hecho, de alguna manera el fin de esto lo hace, pero cuando le dices algo lo aprende pero se lo olvida o simplemente acierta por descarte.

Queda claro que aparte de la falta de trabajo con él en algunos aspectos, lo que dificulta de manera elevada su aprendizaje es el bajísimo coeficiente intelectual que presenta.

La siguiente pregunta que les formulo es el cuándo debemos lavarnos los dientes. Tienen que buscar la imagen del cuándo, a través de diferentes imágenes de niños jugando, paseando, llorando... y una en la que aparece un hombre comiendo. Todos saben que es esa imagen, que el lavado de dientes se debe hacer después de comer.

Por último, vemos imágenes de diferentes partes de la boca, de los dientes delanteros, de las muelas, de la parte inferior y de la parte superior de la boca y de una boca abierta en la que se ven todos los dientes y lengua. La pregunta a responder con una de estas imágenes es qué dientes hay que lavarse. Dudan entre las imágenes de los dientes superiores, inferiores y la foto de la boca entera. Y les explico que sí, que es esa última, que es importante llegar con el cepillo a todas las partes de la boca, incluso la lengua.

Cuando terminan de responder estas tres preguntas, les digo uno por uno que me hagan un resumen. Rosa, Begoña e Isabel dicen muy bien el sitio, el cuándo y el por dónde debemos de lavar los dientes (vamos al baño a lavarnos todos, todos los dientes después de comer). En cambio, Carmelo, se deja llevar por ellos, pero no termina de

entender, lo único que consigo sacar es que él sabe dónde lavarse los dientes en el cole, pero ni en su propia casa sabría.

Siendo las 12:45 pasamos a otra actividad. Entre todos vamos a comentar/debatir cuáles serían los pasos para conseguir una boca sana. Rosa está muy dispuesta hoy además dice muy bien los pasos a dar y la importancia que tiene tener una boca sana. Todos están de acuerdo con ella. Carmelo asiente, aunque la mejor manera de saber si lo entiende es viéndolo en la práctica, porque con él es muy complicado hablar las cosas.

A las 13.15 empezamos la última actividad de esta sesión. Para esta se utilizará una ficha para tratar los pasos del correcto lavado de dientes. La primera parte consiste en cuatro imágenes a ordenar sobre un niño en el proceso de lavarse los dientes y la segunda parte se dedica a dibujar los objetos o utensilios que necesitamos para llevar esos pasos a cabo y el fin: una boca sana.

Rosa siguiendo su técnica pide ayuda cuando sabe a la perfección, le digo que lo intente cinco minutos más y si no puede, la ayudo: al final lo termina haciendo bien y sola. Carmelo y Begoña sí necesitan ayuda por lo que me siento entre ellos y comentamos cada imagen y los hago razonar. Tampoco saben dibujar los utensilios por lo que les punteo los que ellos me van diciendo que son necesarios; en esta segunda parte, Rosa e Isabel dibujan los utensilios de peor o mejor manera, pero lo hacen rápido, solas y sabiendo lo que hacen.

Los felicito por haber trabajado tan bien, por presentar interés y por intentar todo lo que le propongo y que nos vemos el próximo día en una sesión en la que aprenderemos jugando.

- **Observación 4. (29/04/2016)**

Actividad: Lavarse los dientes es divertido

Observaciones recogidas durante la actividad: Hoy faltan Emilio y Reyes. La sesión comienza a las 10.30.

Empezamos recordando el porqué de lavarnos los dientes el dónde el cuándo... dicen que sí que hay que lavarse los dientes, porque si no, se pueden caer los dientes, nos pueden doler, tener mal aliento y que es muy importante el lavado de dientes todos los días. Todos ayudan a decir los pasos a dar (Carmelo repite lo que dice sus compañeras).

Les digo que hoy trataremos la higiene bucal pero que lo haremos mediante juegos online y de mesa. Les explico que la primera parte de la sesión serán juegos online muy fáciles en los que deben limpiar los dientes a niños, ver porqué parte hay que cepillarse los dientes... y la segunda parte es un tablero en el que según la casilla

que caigan tendrán que contestar una pregunta o no, sobre cómo llevan y de qué manera conocen la higiene bucal.

Todos entienden los juegos, aunque según la agilidad de cada uno consiguen pasar de niveles o no, ya que por ejemplo a Carmelo es al que más le cuesta mover el ratón y el tiempo se agota antes de que termine, pero por lo general todos lo hacen y lo más importante es que preguntan cuándo aparece algo y además aprenden y tocan el tema de manera más divertida.

Son las 11:30 les digo que es la hora del desayuno. No dudan en ir a lavarse las manos y cuando terminan de desayunar igual; sale de ellos y lo mejor es que lo hacen respetando los pasos. También se lavan las manos antes de desayunar sin necesidad de recordárselo.

A las 12 empezamos la segunda parte de la sesión, en la que jugamos a un juego de mesa sobre higiene bucal. Esta actividad se les da mejor, ya que es un tablero y un dado, no necesitan precisión, ni dependen tanto de sus habilidades físicas; además les gusta más, se divierten, se ríen y aprenden con las distintas preguntas que se les formulan

Cada usuario cae mínimo en una pregunta y la van respondiendo. A Begoña le toca la pregunta de si el cepillo de dientes se comparte con compañeros/familiares. En un principio lo duda, pero termina diciendo que es para una persona sola. Les digo que muy bien, que el cepillo no se comparte, que hay que compartir todo menos el cepillo porque puede ser vehículo de enfermedades.

Cuando caen en la casilla de si acuden al dentista dicen que no, que cuando le ha dolido algún diente han tomado alguna pastilla. Esto es muestra de la poca implicación que tienen algunas familias. O cuando caen en la casilla dónde se le explica la importancia del enjuague bucal; ellos mismo dicen que lo esencial es lavarse los dientes pero que si “te echas enjuague bucal ya la boca se quedan relimpios”.

Termino esta sesión y con ella el tratar el lavarse los dientes, muy contenta, a pesar de que haré seguimiento parece que les motiva las sesiones conmigo y que aprenden, ya que he conseguido que se conciencien de la importancia de la higiene bucal en nuestras vidas y también la de las manos, y que sepan cuándo y cómo hacerlo; también he ayudado a mejorar su autonomía e independencia, ya que no necesitan que nadie les diga que lo hagan.

- **Observación 5. (05/05/2016)**

Actividad: Acompañamiento y apoyo

Observaciones recogidas durante la actividad: Hoy están los 6 usuarios y dos monitoras que ayudarán a que se pueda llevar a cabo la salida para realizar el taller de piscina. Salimos del centro a las 10:30.

Utilizo este taller con el fin de ver hasta qué punto tienen independencia y autonomía al moverse por la ciudad, ver qué tal llevan el hecho de ducharse solos después de la clase en la piscina y el vestirse. Observaré cómo se defienden y dónde presentan más dificultad para incidir en ello. Cruzaremos semáforos, cogeremos el autobús, llevarán a cabo el taller de piscina y observaré si se duchan y visten solos.

En la calle, camino de la piscina, reconocen el funcionamiento de los semáforos y los respetan. Cuando llegamos al autobús Rosa, Emilio y Carmelo necesitan ayuda para subir a él, pero todos cogen su tarjeta y pican sin ayuda. Llegamos allí y pregunto a los usuarios qué hay que hacer cuando nos bajamos del bus. Las cuatro usuarias que estuvieron conmigo en las sesiones de lavarse las manos saben a qué me refiero y van a ello, sin antes olvidar decírselo a sus dos compañeros. Desayunan y cuando terminan dicen que no pueden lavarse los dientes porque no tienen cepillo allí, pero que saben que deberían hacerlo. Me quedo con eso.

Se lleva a cabo el taller y al finalizar me meto con las cuatro chicas en el vestuario para ver qué tal se desenvuelven en la ducha y a la hora de vestirse. Se duchan mejor o peor, pero solas, aunque no han recibido quizás los pasos necesarios ni las explicaciones necesarias. En cuanto a vestirse, las usuarias necesitan refuerzo más que nada en abrocharse la ropa (cremalleras, botones, atarse los cordones) y no tanto para metérsela, excepto Begoña que sí necesita más ayuda en todos los aspectos.

En el vestuario con los dos chicos están las dos monitoras que me comentan qué tal se duchan y se visten; me dicen que ellos aparte de por supuesto necesitar refuerzo en abrocharse la ropa también necesitan ayuda en meterse la ropa y ponerse los zapatos.

Por lo que he decidido que la próxima sesión será dedicada a ello, intentar fomentar su autonomía personal en estas cuestiones, sobre aseo personal y vestimenta.

Volvemos en bus al centro y todos los usuarios se comportan bien, no hay mucho que destacar. Lo hacen bien y respetan los semáforos, eso sí, íbamos tres responsables con ellos y Rosa, Begoña y Emilio, que son los que más dificultades tienen al andar, por la calle vienen del brazo de nosotras, ya que pueden tropezarse. A las 13.00 horas llegamos al centro y damos por finalizada la sesión del día.

- **Observación 6. (06/05/2016)**

Actividad: Yo puedo ducharme y vestirme solo

Observaciones recogidas durante la actividad: Asisten todos los usuarios menos Carmelo, somos cinco. Empezamos la actividad a las 10.15 horas, como siempre

poniéndonos alrededor de una mesa; todos preparan los lápices y colores que vamos a utilizar y muestran interés.

Les explico que la sesión de este día irá destina a conocer los utensilios necesarios para tomar un baño y llevar una buena higiene corporal y que lo trataremos mediante dibujos; y la finalidad de la segunda parte será mejorar la vestimenta, mediante tablas forradas por telas con diferentes formas de abrochado.

Rosa como siempre pregunta: ¿esto cómo es? ¿esto cómo se hace? ¡Yo no sé! esto ella ya lo tiene como costumbre, es cierto que no hace los dibujos bien, pero lo intenta, lo hace a su manera, y sobre todo a la hora de escribir qué son los dibujos, lo hace bien, reconoce las letras y las escribe, aunque un poco desordenadas, pero siempre antes de hacer algo necesita a alguien que la esté supervisando y apoyando, aunque solo sea para decirle “Rosa tú sabes, venga inténtalo”. Le digo que ella puede, que se esfuerce y lo terminará haciendo y que si después de intentarlo no puede le ayudaré.

Emilio es el primer día que asiste a una sesión conmigo. Es un chico autista, que además tiene una discapacidad intelectual de más del 85%, por lo cual es muy complicado que se concentre y también es cierto que no sabe dibujar, ni escribir, ni apenas sabe hablar y todo esto se debe a su bajísimo coeficiente intelectual. Le escribo los nombres de los utensilios que él me va diciendo, de forma punteada; me pongo a su parte y le voy leyendo lo que pone para que él vaya intento dibujarlo, lo intenta, pero todo son círculos.

Reyes se pone a hacerlo sin perder tiempo y sin dudas y pone los nombres de los utensilios sin tenérselo que recordar. Tiene faltas de ortografía y se las corrijo, pero también la felicito por ser consciente de lo que estamos haciendo y saberlo hacer bien y sola, sin necesidad de repetírselo.

Isabel lo hace perfectamente, lo dibuja con cuidado y con ganas, cosa que también es importante. Escribe por lo general sin faltas de ortografía. Conoce todas y cada una de las cosas que hacen falta. Por supuesto que, aunque ella es consciente de que lo hace bien yo se lo recuerdo.

Begoña no sabe dibujar, ella lo sabe y es que ni lo intenta, por lo que le hago los dibujos de las cosas punteadas para que una los puntos y también hago de las mismas maneras los nombres de los utensilios. Begoña, aunque no dibuje, dentro de sus posibilidades sigue los puntos y después colorea los dibujos. Tiene actitud y lo importante es que conoce cuáles son los utensilios primordiales a la hora de darse una ducha. Yo le digo que, aunque no sepa dibujar la próxima vez lo tiene que intentar, porque, aunque otras personas lo hagan un poco mejor ella también es capaz.

No podemos pedir que hagan unos buenos dibujos, ni que colorean sin salirse de las líneas, porque para empezar esa no es mi función, lo importante es que se queden con el mensaje subliminal o no tan subliminal que llevan estas actividades. Y la verdad

que cuando pregunto o al empezar la sesión y recordar las sesiones pasadas veo que hay cambios.

Sobre las 11:15 horas nos disponemos a desayunar. Aprovecho mientras desayunan para hacerles preguntas que vamos contestando entre todos, para ver hasta qué punto conocen o necesitan ayuda para ducharse o vestirse. Todos saben la diferencia entre el gel y el champú y para qué deben ser utilizado. Todos, excepto Isabel necesitan ayuda a la hora de la ducha y es obvio ya que también tienen dificultades físicas. La pregunta sobre si se suelen duchar a la misma hora, todos están de acuerdo en que sí, que todos los días cuando llegan del cole y los fines de semana antes de acostarse. En cuanto a las demás preguntas, por ejemplo, si se ponen ropa limpia dicen que sí, pero también es cierto que muchas veces vemos como vienen con la misma ropa del día anterior, lo que significa que desde casa no le dan importancia y también significa que saben, saben que deben tener buena imagen e higiene (antes y después de desayunar se lavan las manos y los dientes, sin necesidad de recordárselo)

La última parte de la sesión va destinada a mejorar y perfeccionar la psicomotricidad a la hora de valerse por sí mismos al vestirse, mediante tablas forradas con tela con terminaciones en botones, cremalleras, corchetes... que van pasando por todos los usuarios.

Rosa siguiendo su forma de ser, dice que no puede, que la ayude, pero con el simple hecho de estar al lado ya lo hace y bien. A medida que van pasando estos tableros por ella la voy dejando que lo haga sin mi supervisión. El broche del sujetador es lo que le resulta más complicado, porque necesita más precisión. Se nota que no le ayudan a fomentar su autonomía ya que sabe hacer cosas que incluso no lo ha hecho nunca y ni siquiera ella sabe que puede.

Isabel lo hace todo muy bien, los corchetes es lo que tarda un poco más, pero lo consigue. La felicito igual que a todos cuando lo hacen bien y se le ve con ganas. Le encanta ayudar a sus compañeros.

Reyes los botones los abrocha a la perfección, la cremallera le cuesta, pero la termina abrochando. Es una niña que todo lo que se propone lo cumple, es muy constante en todo lo que hace.

Begoña se está más de media hora intentando abrochar la tira de botones, porque tiene problemas físicos y poca fuerza, pero lo termina haciendo y muy bien, siempre está muy dispuesta a todo. Los corchetes los deja sin poner porque realmente no puede.

Emilio, los botones los pone, aunque tarde un poco, pero lo hace bien; con el abrochado de la cremallera se queda intentándolo sin éxito hasta el final de la clase, no tiene la precisión suficiente como para ello. Se nota que en casa es un niño al que se lo hacen todo sin permitir que lo intente, se nota y las monitoras lo dicen, además este

usuario siempre viene con jersey y pantalón de elástico, lo que tampoco permite que en el día a día él se enfrente a hacer esto.

A las 13:00 horas, damos por finalizada la sesión.

Por lo general, estoy muy satisfecha, ya que todos han llegado hasta donde sus capacidades les permiten y además lo que no han podido terminar haciendo al menos lo han intentado. A pesar de sus necesidades especiales, les he hecho ver que son capaces de vestirse solos o con una mínima ayuda, que no necesitan depender de una persona para todo.

- **Observación 7. (13/05/2016)**

Actividad: Hacer y deshacer lazos y nudos

Observaciones recogidas durante la actividad: Asisten todos los seis usuarios a la sesión. Empezamos la actividad a las 10:05 horas, como siempre poniéndonos alrededor de una mesa.

Les explico que la sesión de hoy estará dedicada a mejorar el atado de cordones y el hecho de hacer y deshacer nudos, por lo que utilizaremos cordones en los que iremos haciendo nudos y deshaciendo los mismos y les explicaré los pasos a dar para atar bien los cordones de los zapatos y que luego ellos lo imitarán cada uno con su par de zapatos.

Me dicen que no tienen zapatos de cordones. Miro sus zapatos y es así, o son de elásticos, metidos o de velcro, así que tengo que buscar una alternativa, por lo que les digo que usaremos un juego didáctico que hay en la asociación. Un juego de madera con dos zapatos que se le ponen los cordones y se pueden anudar y que harán de zapatos reales.

Empezamos con la actividad de hacer nudos y deshacerlos en un cordón. Begoña me dice que nunca lo ha hecho, por lo que tanto para Begoña como para los demás usuarios les explico cómo deben hacerlo con ayuda de un cordón.

Carmelo y Emilio lo intentan y no lo consiguen y eso que me pongo con ellos dos solos, intento que me imiten incluso los ayudo a hacerlo, pero no son capaces de conseguirlo.

Begoña, termina muy contenta ya que después de mucho intentarlo y de explicárselo varias veces, lo consigue y está muy feliz; me dice que me quiere mucho, que gracias a mí ya sabe hacer nudos.

Isabel, Rosa y Reyes los hacen muy bien, les cuesta más hacerlos que deshacerlos, pero aun así saben hacerlo sin ningún tipo de ayuda.

A las 10:40 es la hora del desayuno, y una vez más sin decir nada van los seis a lavarse las manos antes de disponerse a tomarlo, después también lo hace y se lavan los dientes.

A las 11:10 empezamos con la segunda parte, la segunda actividad del día consiste en aprender o mejorar atarse los cordones de los zapatos. Todos me vuelven a decir que no tienen zapatos de cordones, por lo que no se tienen que amarrar los cordones, bueno todos menos Emilio y Carmelo que parece que no están. Intento llamar su atención diciéndole que si saben ponerse los zapatos a lo que me dicen que sí.

Todos saben ponerse los zapatos porque no necesitan mucho esfuerzo ya que no tienen cordones, pero aun así les digo que intentaremos aprender que es muy fácil. Con unos zapatos que he traído me ayudo para explicárselo. Después de la explicación, les doy a cada uno el juego que me han facilitado desde el centro. Isabel una vez más demuestra que tiene bastante autonomía y sabe ponerle los cordones y abrocharlos, Rosa y Reyes lo intentan, necesitan un poco de ayuda para que queden más apretados, pero con un poco de práctica lo terminarían haciéndolo genial; pero Begoña, Emilio y Carmelo no saben por muchas explicaciones que les doy o ayuda que les intento proporcionar.

Les digo que hay cosas que nos supondrán más esfuerzo, más tiempo que a otras personas, pero que todo es posible, en otro momento se volverá a tratar este tema, todos quedan contentos con la actividad del día, cada uno a su manera. A las 12.00, nos despedimos hasta la próxima sesión.

El problema que veo yo en este tema es que desde casa no los ayudan a que se hagan más autónomos y mejoren, simplemente en vez de enseñarles lo que hacen es evitar el problema, mirar para otro lado o suplirlo, en este caso, con otro tipo de calzado. Lo que pienso al respecto es que la familia debería implicarse más, que no estaría nada mal hacer un taller desde este centro destinado a la concienciación de las familias en estos temas, en fomentar la autonomía personal.

- **Observación 8. (20/05/2016)**

Actividad: Compórtate

Observaciones recogidas durante la actividad: Asisten a la sesión de hoy todos, los seis. Empezamos la actividad a las 10.00 horas, poniéndonos alrededor de una mesa, para lograr ambiente de grupo y poder realizar mejor las actividades. Contamos con lápices y colores para poder realizar parte de la sesión.

Les explico que la actividad consistirá en aprender a comportarse. Se llevará a cabo mediante una lluvia de ideas o puesta en común sobre cómo debemos comportarnos en distintos contextos, como en el médico, en un teatro o en el aula.

Isabel es la primera que se atreve a decir cómo deben comportarse en el médico, dice que hay que hablar bajito, no se puede fumar, ni correr. Yo les digo a sus compañeros que si están de acuerdo y si saben algo más. Entre todos quedan que lo que no se puede hacer es lo que ha dicho Isabel más usar el móvil, porque hay que respetar al médico. Les digo que muy bien que hay que saber cómo debemos comportarnos en los sitios. En cuanto al comportamiento en un teatro, entre todos dicen que hay que estar en silencio, no fumar y ni comer ni beber. Todos menos Emilio y Carmelo que no hablan, solo dicen que sí o repiten a sus compañeros. Yo les pregunto a ellos dos directamente para ver si de verdad saben de lo que hablamos, me miran y a veces me dicen algo sobre el tema, pero no sé hasta qué punto estén atentos e integrados en la actividad.

Por último, todos me dicen cuáles creen que son las normas que deben cumplir en la clase, menos los dos chicos que solo repiten o a veces ni eso. Las normas que han estado diciendo hacen posible la siguiente parte de la sesión, hacer un mural entre todos, utilizando una cartulina y colores. Todos ponen de su parte, los que saben escribir (Rosa, Isabel y Reyes) hacen las palabras y después colorear lo hacen todos.

A mitad de la sesión, sobre las 10:45, desayunan (cumpliendo con el lavado de manos y la higiene bucal).

Cuando terminamos la sesión, sobre las 11.40, les digo que lo han hecho genial y que muchísimas gracias por trabajar tanto y siempre intentar superarse. Todos están muy contentos con el mural que han realizado y lo colgamos en una de las aulas del centro, para que lo vean todos.

De esta sesión destaco el trabajo en equipo que han realizado, aunque no siempre se cumpla, porque hay veces que pueden hacer muchísimas cosas más de las que hacen, son conscientes de que hay compañeros que saben hacer mejor una cosa u otra y han sabido organizarse y repartirse las tareas. Estoy muy contenta porque aprenden cosas que incluso no estaban planeadas.

- **Observación 9. (27/05/2016)**

Actividad: Elecciones

Observaciones recogidas durante la actividad: faltan dos usuarios a la sesión de hoy: Rosa y Reyes. Empezamos la actividad a las 10.00 horas. Nos sentamos alrededor de una mesa y les explico que hoy la actividad consistirá en saber cómo debemos vestirnos para cada situación y época del año.

Empiezo enseñándole unas imágenes de las cuatro estaciones del año, les digo que qué ven en las imágenes. Empiezan a describirme lo que ven, pero les digo que me refiero que se si dan cuenta que son las cuatro estaciones del año y si me sabrían decir cuáles son. Me sorprendo cuando Emilio, cuando parecía que no estaba ni escuchando,

dice “primavera, verano, otoño, invierno”. Le digo que muy bien que esas son y que lo vuelva a repetir para que sus compañeros lo aprendan. Justo después, les enseño imágenes de grupo de ropa donde viene ropa típica de cada estación para que elijan la ropa que debemos ponernos en cada época. Isabel es la primera que dice que ella lo sabe, Begoña dice que no sabe muy bien y Emilio y Carmelo no dicen nada. Me pongo con ellos tres y les enseño las imágenes y les voy diciendo la ropa que aparece en las fotos e intento que piensen si unas botas son propias del verano o no y así.

Begoña empieza a decir, “ah, sí, sí” esta ropa es de verano y esta de invierno, a la primavera y el otoño no les presta mucha atención. Emilio y Carmelo, aunque esté mal dan la razón a Isabel y Begoña.

Les cuento que la siguiente actividad consistirá en diferenciar la ropa apropiada para asistir al gimnasio, a una boda o la ropa para ir de excursión al campo, mediante fotos de estos lugares y distinta ropa para ir a ellos. En ese momento interrumpe una de las monitoras y dice que se los tiene que llevar al taller de huerto que hace un mes que no van, por lo que damos por finalizada la actividad a las 10.45.

Aunque la sesión de hoy no he podido terminarla tal y como tenía programada, me quedo con que Emilio, aunque no lo parezca está más atento de lo que parece y que todos van aprendiendo con las distintas actividades que voy realizando con ellos, pero también me doy cuenta que se hace complicado su aprendizaje ya que necesita refuerzo tras refuerzo, necesitan constancia en estas tareas.

### **Anexo 13.** Codificación de las observaciones realizadas durante las sesiones.

#### - Código ASI

“(De los seis usuarios que tengo para llevar a cabo mi intervención faltan dos: Emilio y Carmelo)” (Obs. 1, ASI)

“De los seis usuarios a los que va dirigidos mi intervención faltan dos: Emilio y Carmelo” (Obs. 2, ASI)

“De los seis usuarios que tengo para llevar a cabo mi intervención faltan dos: Emilio y Reyes” (Obs. 3, ASI)

“Hoy faltan Emilio y Reyes” (Obs. 4, ASI)

“Hoy están los 6 usuarios y dos monitoras que ayudarán a que se pueda llevar a cabo la salida para realizar el taller de piscina” (Obs. 5, ASI)

“Asisten todos los usuarios menos Carmelo, somos cinco” (Obs. 6, ASI)

“Asisten todos los seis usuarios a la sesión” (Obs. 7, ASI)

“Asisten a la sesión de hoy todos, los seis (Obs. 8, ASI)

“Faltan dos usuarios a la sesión de hoy: Rosa y Reyes” (Obs. 9, ASI)

- Código TEM

“La actividad comienza a las 10.30” (Obs. 1, TEM)

“Terminamos la actividad a las 11:30 y es la hora de desayunar” (Obs. 1, TEM)

“La sesión de hoy comienza a las 10.30” (Obs. 2, TEM)

“A las 11:45 terminan de colorear y es el momento del desayuno” (Obs. 2, TEM)

“La actividad comienza a las 12” (Obs. 3, TEM)

“Siendo las 12:45, pasamos a otra actividad” (Obs. 3, TEM)

“A las 13.15 empezamos la última actividad de esta sesión” (Obs. 3, TEM)

“La sesión comienza a las 10.30” (Obs. 4, TEM)

“Son las 11:30, les digo que es la hora del desayuno” (Obs. 4, TEM)

“A las 12 empezamos la segunda parte de la sesión” (Obs. 4, TEM)

“Salimos del centro a las 10:30” (Obs. 5, TEM)

“A las 13 horas llegamos al centro y damos por finalizada la sesión del día” (Obs. 5, TEM)

“Empezamos la actividad a las 10:15 horas” (Obs. 6, TEM)

“Sobre las 11:15 horas nos disponemos a desayunar” (Obs. 6, TEM)

“A las 13:00 horas, damos por finalizada la sesión” (Obs. 6, TEM)

“Empezamos la actividad a las 10:05 horas” (Obs. 7, TEM)

“A las 10:40 es la hora del desayuno” (Obs. 7, TEM)

“A las 11:10 empezamos con la segunda parte” (Obs. 7, TEM)

“A las 12, nos despedimos hasta la próxima sesión” (Obs. 7, TEM)

“Empezamos la actividad a las 10:00 horas” (Obs. 8, TEM)

“A mitad de la sesión, sobre las 10:45, desayunan” (Obs. 8, TEM)

“Cuando terminamos la sesión, sobre las 11:45” (Obs. 8, TEM)

“Empezamos la actividad a las 10:00 horas” (Obs. 9, TEM)

“Por lo que damos por finalizada la actividad a las 10:45” (Obs. 9, TEM)

- Código MET

“Estamos todos sentados en una mesa en la cual están las diferentes imágenes que tendrán que ser colocadas en la pared debajo de la palabra que le corresponde según si el lavado de manos se hace antes o después de esas acciones” (Obs. 1, MET)

“Les digo que si necesitan ayuda y dicen que sí, por lo que opto por ir comentando una a una las imágenes con ellas. La primera, les pregunto que ven en ella y me lo dicen bien, les digo si ese sería el primer paso (enjuagado), me dicen que no, vemos la segunda imagen y así hasta la cuarta” (Obs. 2, MET)

“Colorean las imágenes (es una forma de relajarse y de tratar el tema del día, forma que utilizan allí, así que yo sigo la metodología a la que están acostumbrados y que les funciona, que es lo importante)” (Obs. 2, MET)

“Nos ponemos, igual que en las anteriores sesiones, sentados alrededor de una mesa, en la que trabajaremos en grupo diferentes aspectos sobre el tema que toca hoy” (Obs. 3, MET)

“Intento llamar su atención y me pongo a su lado con dos imágenes para que les resulte más fácil. Cojo una imagen de un parque y otra de un baño y le digo que en qué lugar de esos dos es en el que debemos lavarnos los dientes. Se queda mirando y no responde y cojo la imagen del parque y le digo que si ahí y dice que sí y le digo que si está seguro, me dice que sí le vuelvo a preguntar y ya me dice que no” (Obs. 3, MET)

“La siguiente pregunta que les formulo es cuándo debemos lavarnos los dientes” (Obs. 3, MET)

“Para esta se utilizará una ficha para tratar los pasos del correcto lavado de dientes” (Obs. 3, MET)

“Por lo que me siento entre ellos y comentamos cada imagen y los hago razonar; tampoco saben dibujar los utensilios por lo que punteo los que ellos me van diciendo que son necesarios” (Obs. 3, MET)

“Les digo que hoy trataremos la higiene bucal pero que lo haremos mediante juegos *online* y de mesa” (Obs. 4, MET)

“Utilizo este taller con el fin de ver hasta qué punto tienen independencia y autonomía al moverse por la ciudad, ver qué tal llevan el hecho de ducharse solos después de la clase en la piscina y el vestirse. Observaré cómo se defienden y dónde presentan más dificultad para incidir en ello” (Obs. 5, MET)

“En el vestuario con los dos chicos están las dos monitoras que me comentan qué tal se duchan y se visten” (Obs. 5, MET)

“Como siempre poniéndonos alrededor de una mesa; todos preparan los lápices y colores que vamos a utilizar y muestran interés” (Obs. 6, MET)

“Le escribo los nombres de los utensilios que él me va diciendo, de forma punteada; me pongo a su parte y le voy leyendo lo que pone para que él vaya intento dibujarlo, lo intenta pero todo son círculos” (Obs. 6, MET)

“Por lo que le hago los dibujos de las cosas punteadas para que una los puntos y también hago de las mismas maneras los nombres de los utensilios” (Obs. 6, MET)

“Aprovecho mientras desayunan para hacerles preguntas que vamos contestando entre todos, para ver hasta qué punto conocen o necesitan ayuda para ducharse o vestirse” (Obs. 6, MET)

“Mediante tablas forradas con tela con terminaciones en botones, cremalleras, corchetes,... que van pasando por todos los usuarios” (Obs. 6, MET)

“Como siempre poniéndonos alrededor de una mesa” (Obs. 7, MET)

“Por lo que utilizaremos cordones en los que iremos haciendo nudos y deshaciendo los mismos” (Obs. 7, MET)

“Que luego ellos lo imitarán cada uno con su par de zapatos” (Obs. 7, MET)

”Un juego de madera con dos zapatos que se le ponen los cordones y se pueden anudar, y que harán de zapatos reales” (Obs. 7, MET)

“Con ayuda de un cordón” (Obs. 7, MET)

”Y eso que me pongo con ellos dos solos, intento que me imiten incluso los ayudo a hacerlo, pero no son capaces de hacerlo” (Obs. 7, MET)

“Intento llamar su atención diciéndole que si saben ponerse los zapatos a lo que me dicen que sí” (Obs. 7, MET)

“Con unos zapatos que he traído me ayudo para explicárselo” (Obs. 7, MET)

“Poniéndonos alrededor de una mesa, para lograr ambiente de grupo y poder realizar mejor las actividades. Contamos con lápices y colores para poder realizar parte de la sesión” (Obs. 8, MET)

“Se llevará a cabo mediante una lluvia de ideas o puesta en común sobre cómo debemos comportarnos en distintos contextos, como en el médico, en un teatro o en el aula” (Obs. 8, MET)

“Yo les pregunto a ellos dos directamente para ver si de verdad saben de lo que hablamos” (Obs. 8, MET)

“Las normas que han estado diciendo hacen posible la siguiente parte de la sesión” (Obs. 8, MET)

“Utilizando una cartulina y colores” (Obs. 8, MET)

“Nos sentamos alrededor de una mesa” (Obs. 9, MET)

“Empiezo enseñándole unas imágenes de las cuatro estaciones del año, les digo que qué ven en las imágenes. Empiezan a describirme lo que ven” (Obs. 9, MET)

“Justo después, les enseño imágenes de grupo de ropa donde viene ropa típica de cada estación” (Obs. 9, MET)

“Me pongo con ellos tres y les enseño las imágenes y les voy diciendo la ropa que aparece en las fotos e intento que piensen si unas botas son propias del verano o no y así” (Obs. 9, MET)

“Mediante fotos de estos lugares y distinta ropa para ir a ellos” (Obs. 9, MET)

- Código EXP

“Les explico que vamos a ver las normas de higiene ayudándome de una cartulina para que les sea más fácil su comprensión” (Obs. 1, EXP)

“Y les explico que eso que ha dicho su compañera son utensilios para poder llevar a cabo las diferentes acciones de higiene, pero no las normas en sí, se queda pensando porque no lo termina de entender” (Obs. 1, EXP)

“Les digo que comenzaremos tratando la importancia de lavarse las manos y cuándo hay que hacerlo, si antes y/o después de realizar diferentes actos” (Obs. 1, EXP)

“Una vez finalizada esta pequeña conversación que sirve como recordatorio de la primera sesión les reparto la ficha a cada una y les explico que en ellas podemos ver cuatro imágenes que se corresponden a los cuatro pasos a seguir para un buen lavado de manos, pero que aparecen desordenadas que lo primero que tenemos que hacer es ordenarlas del uno al cuatro y escribir el número al lado” (Obs. 2, EXP)

“Una vez que terminan de ordenar las imágenes les digo que ya no solo es importante saber cuándo lavarse las manos, sino también hacerlo siguiendo esos pasos, sin saltarse ninguno. Me dicen que sí y recalco que antes de echarse el jabón debemos mojar las manos, cosa que he visto que no hacían” (Obs. 2, EXP)

“Les digo que hoy vamos a tratar la higiene de la boca, la importancia que tiene lavarse los dientes y por supuesto el hecho de hacerlo bien” (Obs. 3, EXP)

“Le digo que es en la otra porque cuando él va al baño a lavarse los dientes ve un váter, una bañera o ducha, un lavabo,... todo tal y como aparece en la imagen” (Obs. 3, EXP)

“Y les explico que sí, que es esa última, que es importante llegar con el cepillo a todas las partes de la boca, incluso la lengua” (Obs. 3, EXP)

“Les explico que la primera parte de la sesión serán juegos online muy fáciles en los que deben limpiar los dientes a niños, ver por qué parte hay que cepillarse los dientes... y la segunda parte es un tablero en el que según la casilla que caigan tendrán que contestar una pregunta o no, sobre cómo llevan y de qué manera conocen la higiene bucal” (Obs. 4, EXP)

“Les explico que la sesión de este día irá destinada a conocer los utensilios necesarios para tomar un baño y llevar una buena higiene corporal y que lo trataremos mediante dibujos; y la finalidad de la segunda parte será mejorar la vestimenta, mediante tablas forradas por telas con diferentes formas de abrochado” (Obs. 6, EXP)

“Les explico que la sesión de hoy será dedicada a mejorar el atado de cordones y el hecho de hacer y deshacer nudos” (Obs. 7, EXP)

“Les explicaré los pasos a dar para atar bien los cordones de los zapatos” (Obs. 7, EXP)

“Por lo que, tanto para Begoña como para los demás usuarios, les explico cómo deben hacerlo” (Obs. 7, EXP)

“Les explico que la actividad consistirá en aprender a comportarse” (Obs. 8, EXP)

“Y les explico que hoy la actividad consistirá en saber cómo debemos vestirnos para cada situación y época del año” (Obs. 9, EXP)

- Código USU

“Me van contestando cuáles creen que son las normas de higiene, Begoña no entiende muy bien lo que digo ya que dice peine y cepillo de dientes” (Obs. 1, USU)

“Todas sabes explicar lo que ven en las imágenes y cuando deben lavarse las manos” (Obs. 1, USU)

“Una de ellas no contesta, se queda pensando; dos dicen que hay que lavarse las manos y otra me dice que si otra vez hay que hacerlo otra vez si hace poco ya se las ha lavado y las tiene limpias” (Obs. 1, USU)

“Vuelvo a ver cómo se las lavan y ninguna lo hace siguiendo los pasos, vuelven a repetir los fallos de antes” (Obs. 1, USU)

“Isabel lo hace rápidamente y muy bien, no tiene dudas. Rosa se entretiene con cualquier cosa e intenta contar todo lo que se le viene a la cabeza, yo le digo que es el momento de hacer la tarea que he explicado, que cuando terminemos tiene tiempo de contarme todo lo que quiera. Begoña y Reyes se quedan mirando las imágenes y pensando” (Obs. 2, USU)

“Saben explicar lo que vemos en cada una de ellas” (Obs. 2, USU)

“Isabel ya ha empezado a colorear, lo cual también lo hace muy bien sin salirse. Rosa dice que no sabe ordenar los pasos, sí que lo sabe, porque además debajo de cada imagen está el nombre del dibujo que aparece y ellas es de las que saben leer, pero siempre antes de hacer una actividad dice que no sabe para no tener que esforzarse. Begoña y Reyes empiezan a ordenarlo y lo hacen bien pero en cada paso preguntan si está bien” (Obs. 2, USU)

“Begoña está muy contenta porque me comenta que hace poco no sabía hacer los números y que ya lo sabe hacer muy bien” (Obs. 2, USU)

“Rosa mientras se echa jabón sin mojarse las manos me dice “mira, mira” (Obs. 2, USU)

“Eso sí, la iniciativa la tiene Isabel, Begoña, Reyes y Rosa la siguen” (Obs. 2, USU)

“Isabel se ofrece voluntaria para explicárselo a Carmelo, usuario que no pudo asistir a las sesiones anteriores” (Obs. 3, USU)

“Carmelo dice que lo entiende pero es una persona que se queda con palabras sueltas, se nota que sí que entiende que tratamos el lavado las manos y que es algo que hay que hacer, pero apenas habla y hace por entender, más bien repite lo que dicen” (Obs. 3, USU)

“Isabel coge la foto correcta al minuto, mientras que Rosa y Begoña tardan más, necesitan su tiempo pero terminan cogiendo la correcta, les digo que sí están seguras y dicen que sí que es en el baño donde hay que lavarse los dientes donde está el váter, la ducha,... Carmelo en cambio está como evadido” (Obs. 3, USU)

“Parece que está un poco más convencido. Él conoce y sabe de lo que hablo, de hecho, de alguna manera el fin de esto lo hace, pero cuando le dices algo lo aprende, pero se le olvida o simplemente acierta por descarte” (Obs. 3, USU)

“Todos saben qué es esa imagen, que el lavado de dientes se debe hacer después de comer” (Obs. 3, USU)

“Dudan entre las imágenes de los dientes superiores, inferiores y la foto de la boca entera” (Obs. 3, USU)

“Rosa, Begoña e Isabel, dicen muy bien el sitio, el cuándo y el por dónde debemos de lavar los dientes (vamos todos al baño a lavarnos todos los dientes después de comer). En cambio Carmelo, se deja llevar por ellos, pero no termina de entender, lo único que consigo sacar es que él sabe dónde lavarse los dientes en el cole, pero ni en su propia casa sabría” (Obs. 3, USU)

“Rosa, está muy dispuesta hoy, además dice muy bien los pasos a dar y la importancia que tiene tener un boca sana. Todos están de acuerdo con ella. Carmelo asiente, aunque la mejor manera de saber si lo entiende es viéndolo en la práctica, porque con él es muy complicado hablar las cosas” (Obs. 3, USU)

“Rosa siguiendo su técnica pide ayuda cuando sabe a la perfección, le digo que lo intente cinco minutos más y si no puede, la ayudo: al final lo termina haciendo bien y sola. Carmelo y Begoña sí necesitan ayuda” (Obs. 3, USU)

“En esta segunda parte, Rosa e Isabel dibujan los utensilios de peor o mejor manera, pero lo hacen rápido y solas y sabiendo lo que hacen” (Obs. 3, USU)

“Todos ayudan a decir los pasos a dar (Carmelo repite lo que dice sus compañeras)” (Obs. 4, USU)

“Todos entienden los juegos, aunque según la agilidad de cada uno consiguen pasar de niveles o no ya que por ejemplo a Carmelo es al que más le cuesta mover el ratón y el tiempo se agota antes de que termine, pero por lo general todos lo hacen y lo más importante es que preguntan cuándo aparece algo y además aprenden y tocan el tema de manera más divertida” (Obs. 4, USU)

“Esta actividad se les da mejor ya que es un tablero y un dado y no necesitan precisión, ni dependen tanto de sus habilidades físicas; además les gusta más, se divierten, se ríen y aprenden con las distintas preguntas que se les formulan” (Obs. 4, USU)

“Cada usuario cae mínimo en una pregunta y la van respondiendo. Begoña le toca la pregunta si el cepillo de dientes se comparte con compañeros/familiares. En un principio lo duda, pero termina diciendo que es para una persona sola” (Obs. 4, USU)

“Cuando caen en la casilla de si acuden al dentista dicen que no, que cuando le ha dolido algún diente han tomado alguna pastilla. Esto es muestra de la poca implicación que tienen algunas familias. O cuando caen en la casilla dónde se le explica la importancia del enjuague bucal; ellos mismo dicen que lo esencial es lavarse los dientes pero que si “te echas enjuague bucal ya la boca se quedan relimpios”” (Obs. 4, USU)

“En la calle, camino a la piscina, reconocen el funcionamiento de los semáforos y los respetan. Cuando llegamos al autobús Rosa, Emilio y Carmelo necesitan ayuda para subir a él, pero todos cogen su tarjeta y pican sin ayuda. Llegamos allí y pregunto a los usuarios qué hay que hacer cuando nos bajamos del bus. Las cuatro usuarias que estuvieron conmigo en las sesiones de lavarse las manos saben a qué me refiero y van a ello, sin antes olvidar decírselo a sus dos compañeros” (Obs. 5, USU)

“Se lleva a cabo el taller y al finalizar me meto con las cuatro chicas en el vestuario para ver qué tal se desenvuelven en la ducha y a la hora de vestirse. Se duchan mejor o peor, pero solas, aunque no han recibido quizás los pasos necesarios ni las explicaciones necesarias” (Obs. 5, USU)

“Volvemos en bus al centro y todos los usuarios se comportan bien, no hay mucho que destacar. Lo hacen bien y respetan los semáforos, eso sí, íbamos tres responsables con ellos y Rosa, Begoña y Emilio, que son los que más dificultades tienen al andar, por la calle vienen del brazo de nosotras ya que pueden tropezarse” (Obs. 5, USU)

“Rosa como siempre pregunta: ¿Esto cómo es? ¿Esto cómo se hace? ¡Yo no sé! esto ella ya lo tiene como costumbre, es cierto que no hace los dibujos bien, pero lo intenta, lo hace a su manera, y sobre todo a la hora de escribir qué son los dibujos, lo hace bien, reconoce las letras y las escribe, aunque un poco desordenadas, pero siempre antes de hacer algo necesita a alguien que la esté supervisando y apoyando, aunque solo sea para decirle “Rosa tú sabes, venga inténtalo”” (Obs. 6, USU)

“Emilio es el primer día que asiste a una sesión conmigo. Es un chico autista, que además tiene una discapacidad intelectual de más del 85%, por lo cual es muy complicado que se concentre y también es cierto que no sabe dibujar, ni escribir, ni apenas sabe hablar y todo esto se debe a su bajísimo coeficiente intelectual” (Obs. 6, USU)

“Reyes se pone a hacerlo sin perder tiempo y sin dudas y pone los nombres de los utensilios sin tenérselo que recordar. Tiene faltas de ortografía y se las corrijo” (Obs. 6, USU)

“Isabel lo hace perfectamente, lo dibuja con cuidado y con ganas, cosa que también es importante. Escribe por lo general sin faltas de ortografía. Conoce todas y cada una de las cosas que hacen falta” (Obs. 6, USU)

“Begoña no sabe dibujar, ella lo sabe y es que ni lo intenta” (Obs. 6, USU)

“Begoña aunque no dibuje, dentro de sus posibilidades sigue los puntos y después colorea los dibujos. Tiene actitud y lo importante es que conoce cuáles son los utensilios primordiales a la hora de darse una ducha” (Obs. 6, USU)

“Sabemos todos la diferencia entre el gel y el champú y para qué deben ser utilizados. Todos, excepto Isabel, necesitan ayuda a la hora de la ducha y es obvio ya que también tienen dificultades físicas” (Obs. 6, USU)

“Todos están de acuerdo en que sí, que todos los días cuando llegan del cole y los fines de semana antes de acostarse” (Obs. 6, USU)

“Dicen que sí, pero también es cierto que muchas veces vemos como vienen con la misma ropa del día anterior, lo que significa que desde casa no le dan importancia y también significa que saben que deben tener buena imagen e higiene” (Obs. 6, USU)

“Rosa siguiendo su forma de ser, dice que no puede, que le ayudes, pero con el simple hecho de estar al lado ya lo hace y bien. A medida que van pasando estos tableros por ella la voy dejando que lo haga sin mi supervisión. El broche del sujetador es lo que le resulta más complicado, porque necesita más precisión. Se nota que no le ayudan a fomentar su autonomía ya que sabe hacer cosas que incluso no lo ha hecho nunca y ni siquiera ella sabe que puede” (Obs. 6, USU)

“Isabel lo hace todo muy bien, los corchetes es lo que tarda un poco más pero lo consigue” (Obs. 6, USU)

“Reyes los botones los abrocha a la perfección, la cremallera le cuesta pero la termina abrochando. Es una niña que todo lo que se propone lo cumple, es muy constante en todo lo que hace” (Obs. 6, USU)

“Begoña se está más de media hora intentando abrochar la tira de botones, porque tiene problemas físicos y poca fuerza, pero lo termina haciendo y muy bien, siempre está muy dispuesta a todo. Los corchetes los deja sin poner porque realmente no puede” (Obs. 6, USU)

“Emilio los botones los pone, aunque tarde un poco, pero lo hace bien; con el abrochado de la cremallera se queda intentándolo sin éxito hasta el final de la clase, no tiene la precisión suficiente como para ello. Se nota que en casa es un niño que se lo hacen todo sin permitir que lo intente, se nota y las monitoras lo dicen, además este usuario siempre viene con jersey y pantalón de elástico, lo que tampoco permite que en el día a día él se enfrente a hacer esto” (Obs. 6, USU)

“Me dicen que no tienen zapatos de cordones. Miro sus zapatos y es así, o son de elásticos, metidos o de velcro” (Obs. 7, USU)

“Begoña me dice que nunca los ha hecho” (Obs. 7, USU)

“Carmelo y Emilio lo intentan y no lo consiguen” (Obs. 7, USU)

”Begoña, termina muy contenta ya que después de mucho intentarlo, y de explicárselo varias veces, lo consigue y está muy feliz; me dice que me quiere mucho, que gracias a mí ya sabe hacer nudos” (Obs. 7, USU)

“Isabel, Rosa y Reyes los hacen muy bien, les cuesta más hacerlos que deshacerlos pero aun así saben hacerlo sin ningún tipo de ayuda” (Obs. 7, USU)

“Todos me vuelven a decir que no tienen zapatos de cordones, por lo que no se tienen que amarrar los cordones, bueno todos menos Emilio y Carmelo que parece que no están” (Obs. 7, USU)

“Todos saben ponerse los zapatos porque no necesitan de mucho esfuerzo ya que no tienen cordones” (Obs. 7, USU)

“Isabel una vez más demuestra que tiene bastante autonomía y sabe ponerle los cordones y abrocharlos, Rosa y Reyes lo intentan, necesitan un poco de ayuda para que queden más apretados pero con un poco de práctica lo terminarían haciéndolo genial; pero Begoña, Emilio y Carmelo no saben por muchas explicaciones que les hago y ayuda que les intento proporcionar” (Obs. 7, USU)

“Todos quedan contentos con la actividad del día, cada uno a su manera” (Obs. 7, USU)

“Isabel es la primera que se atreve a decir cómo deben comportarse en el médico, dice que hay que hablar bajito, no se puede fumar, ni correr” (Obs. 8, USU)

“Entre todos quedan que lo que no se puede hacer es lo que ha dicho Isabel: usar el móvil, porque hay que respetar al médico” (Obs. 8, USU)

“Entre todos dicen que hay que estar en silencio, no fumar y ni comer ni beber. Todos menos Emilio y Carmelo que no hablan solo dicen que sí o repiten a sus compañeros” (Obs. 8, USU)

“Me miran y a veces me dicen algo sobre el tema, pero no sé hasta qué punto están atentos e integrados en la actividad” (Obs. 8, USU)

“Por último, todos me dicen cuáles creen que son las normas que deben cumplir en la clase, menos los dos chicos que solo repiten o a veces ni eso” (Obs. 8, USU)

“Todos ponen de su parte, los que saben escribir (Rosa, Isabel y Reyes) hacen las palabras y después colorear lo hacen todos” (Obs. 8, USU)

“Me sorprendo cuando Emilio, cuando parecía que no estaba ni escuchando, dice “primavera, verano, otoño, invierno”” (Obs. 9, USU)

“Isabel es la primera que dice que ella lo sabe, Begoña dice que no sabe muy bien y Emilio y Carmelo no dicen nada” (Obs. 9, USU)

“Begoña empieza a decir, “ah sí, sí” esta ropa es de verano y esta de invierno, a la primavera y el otoño no le echa mucha cuenta. Emilio y Carmelo, aunque esté mal dan la razón a Isabel y Begoña” (Obs. 9, USU)

- Código ACT

“Vemos y comentamos las diferentes acciones sobre higiene expuestas en la cartulina” (Obs. 1, ACT)

“Uno por uno van cogiendo las imágenes de encima de la mesa, comentamos qué es lo que vemos en la imagen y la persona que le va tocando decide donde ponerla. Luego entre todas decidimos si donde lo ha colocado su compañera está bien o no” (Obs. 1, ACT)

“Empezamos poniendo imágenes en la mesa de lugares de la casa para que eligieran el lugar correcto” (Obs. 3, ACT)

“Tienen que buscar la imagen del cuándo, a través de diferentes imágenes de niños jugando, paseando, llorando,... y una donde aparece un hombre comiendo” (Obs. 3, ACT)

“Por último, vemos imágenes de diferentes partes de la boca, de los dientes delanteros, de las muelas, de la parte inferior y de la parte superior de la boca y de una boca abierta en la que se ven todos los dientes y lengua. La pregunta a responder con una de estas imágenes es qué dientes hay que lavarse” (Obs. 3, ACT)

“Cuando terminan de responder estar tres preguntas, les digo uno por uno que me hagan un resumen” (Obs. 3, ACT)

“Entre todos vamos a comentar/debatir cuales serían los pasos para conseguir una boca sana” (Obs. 3, ACT)

“La primera parte consiste en cuatro imágenes a ordenar sobre un niño en el proceso de lavarse los dientes y la segunda parte es dedicado a dibujar los objetos o utensilios que necesitamos para llevar esos pasos a cabo y el fin, una boca sana” (Obs. 3, ACT)

“Empezamos recordando el porqué de lavarnos los dientes el dónde, el cuándo...” (Obs. 4, ACT)

“Jugamos a un juego de mesa sobre higiene bucal” (Obs. 4, ACT)

“Cruzaremos semáforos, cogeremos el autobús, llevaran a cabo el taller de piscina y observaré si se duchan y visten solos” (Obs. 5, ACT)

“La pregunta sobre si se suelen duchar a la misma hora” (Obs. 6, ACT)

“En cuanto a las demás preguntas como si se ponen ropa limpia” (Obs. 6, ACT)

“La última parte de la sesión va destinada a mejorar y perfeccionar la psicomotricidad a la hora de valerse por sí mismo al vestirse” (Obs. 6, ACT)

“Así que tengo que buscar una alternativa, por lo que les digo que usaremos un juego didáctico que hay en la asociación” (Obs. 7, ACT)

“Empezamos con la actividad de hacer nudos y deshacerlos en un cordón” (Obs. 7, ACT)

“La segunda actividad del día consiste en aprender o mejorar atarse los cordones de los zapatos” (Obs. 7, ACT)

“Después de la explicación, les doy a cada uno el juego que me han facilitado desde el centro” (Obs. 7, ACT)

“En cuanto al comportamiento en un teatro” (Obs. 8, ACT)

“Hacer un mural entre todos” (Obs. 8, ACT)

” Todos están muy contentos con el mural que han realizado y lo colgamos en una de las aulas del centro para que lo vean todos” (Obs. 8, ACT)

“Para que elijan la ropa que debemos ponernos en cada época” (Obs. 9, ACT)

“Les cuento que la siguiente actividad consistirá en diferenciar la ropa apropiada para asistir al gimnasio, a una boda o la ropa para ir de excursión al campo” (Obs. 9, ACT)

“En ese momento interrumpe una de las monitoras y dice que se los tiene que llevar al taller de huerto que hace un mes que no van” (Obs. 9, ACT)

- Código DIF

“Lo que ha impedido un poco que todo transcurra con normalidad es que a veces contestaban sin esperar su turno y sin dejar que sus compañeras pensarán dónde debían colocar la imagen” (Obs. 1, DIF)

“Voy con ellas al baño, veo que al lavarse las manos sí que utilizan el jabón pero que ni se las enjabonan bien ni hacen los cuatro pasos necesarios para el buen lavado de manos. (Está será la nueva actividad que llevaremos a cabo el próximo día)” (Obs. 1, DIF)

“Muchas veces da la razón a todo aunque este mal” (Obs. 3, DIF)

“Queda claro que aparte de la falta de trabajo con él en algunos aspectos, lo que dificulta de manera elevada su aprendizaje es el bajísimo coeficiente intelectual que presenta” (Obs. 3, DIF)

“En cuanto a vestirse, las usuarias necesitan refuerzo más que nada en abrocharse la ropa (cremalleras, botones, atarse los cordones) que en metérsela, excepto Begoña que si necesita más ayuda en todos los aspectos” (Obs. 5, DIF)

“Me dicen que ellos aparte de por supuesto necesitar refuerzo en abrocharse la ropa también necesitan ayuda en meterse la ropa y ponerse los zapatos” (Obs. 5, DIF)

- Código INT

“Les pregunto que como hemos visto en las imágenes antes y después de comer debemos lavarnos las manos, así que qué creen que deben hacer y todas me dicen que hay que lavarse las manos” (Obs. 1, INT)

“Cuando terminan de desayunar les digo que ahora qué hay que hacer” (Obs. 1, INT)

“Le digo que sí que hay que hacerlo tantas veces como sea necesario, que es importante antes de comer, pero también después porque las podemos tener manchadas del desayuno y podemos ensuciar las fichas del cole (como llaman ellos al centro) y que debemos recordar las imágenes que hemos visto” (Obs. 1, INT)

“Y ya les digo que lo piensen y las ordenen que si está mal no pasa nada, pero que se imaginen qué es lo primero que hacen cuando llegan al baño a lavarse las manos” (Obs. 2, INT)

“Les digo que antes de sacar el bocado qué deben hacer. No dudan en decir que lavarse las manos. Las acompaño y mientras vamos al baño les digo que piensen en los pasos que deben de dar (Obs. 2, INT)

“Les digo que muy bien, que es lo que tienen que hacer y que el próximo día lo primero que haremos será comentar en qué situaciones en casa se lavan las manos” (Obs. 2, INT)

“Los felicito por haber trabajado tan bien, por presentar interés y por intentarlo todo lo que le propongo, y que nos vemos el próximo día en un sesión en la que aprenderemos jugando” (Obs. 3, INT)

“Les digo que muy bien, que el cepillo no se comparte, que hay que compartir todo menos el cepillo porque puede ser vehículo de enfermedades” (Obs. 4, INT)

“Le digo que ella puede, que se esfuerce y lo terminará haciendo y que si después de intentarlo no puede le ayudaré” (Obs. 6, INT)

“Pero también la felicito por ser consciente de lo que estamos haciendo y saberlo hacer bien y sola, sin necesidad de repetírselo” (Obs. 6, INT)

“Por supuesto que aunque ella es consciente de que lo hace bien yo se lo recuerdo” (Obs. 6, INT)

“Yo le digo que aunque no sepa dibujar la próxima vez lo tiene que intentar, porque aunque otras personas lo hagan un poco mejor ella también es capaz” (Obs. 6, INT)

“La felicito igual que a todos cuando lo hacen bien y se le ve con ganas. Le encanta ayudar a sus compañeros” (Obs. 6, INT)

“Pero aun así les digo que intentaremos aprender, que es muy fácil” (Obs. 7, INT)

“Les digo que hay cosas que nos supondrán más esfuerzo, más tiempo que a otras personas, pero que todo es posible, en otro momento se volverá a tratar este tema” (Obs. 7, INT)

“Yo les digo a sus compañeros que si están de acuerdo y si saben algo más” (Obs. 8, INT)

“Les digo que muy bien que hay que saber cómo debemos comportarse en los sitios” (Obs. 8, INT)

“Les digo que lo han hecho genial y que muchísimas gracias por trabajar tanto y siempre intentar superarse” (Obs. 8, INT)

“Pero les digo que me refiero que se si dan cuenta que son las cuatro estaciones del año y si me sabrían decir cuáles son” (Obs. 9, INT)

“Le digo que muy bien que esas son y que lo vuelva a repetir para que sus compañeros lo aprendan” (Obs. 9, INT)

- Código REF

“Por una parte me interesa que haya aspectos en los que tengan carencias o cuestiones que mejorar, ya que una vez que lleve a cabo la próxima actividad que tengo planeada podré observar si hay cambio y mejoras o no” (Obs. 1, REF)

“Me satisface que se hayan quedado con la importancia que tiene la higiene de las manos” (Obs. 2, REF)

“Me dio cuenta que necesitan una respuesta positiva siempre para continuar, si no, se quedan como bloqueadas” (Obs. 2, REF)

“Por una parte me quedo tranquila, porque lo está haciendo mal, pero sabe cómo hacerlo, y que está intentando llamar la atención haciéndolo mal para que yo le diga que así no es” (Obs. 2, REF)

“Termino esta sesión y con ella las actividades relacionadas con el lavado de dientes. Y la verdad que estoy muy contenta, porque a pesar de que haré seguimiento sobre ello, para que les motiva asistir a sesiones conmigo y parece que aprenden. Ya he conseguido que se conciencien de la importancia que tiene la higiene bucal en nuestras vidas, y también la higiene de las manos y que sepan cuándo y cómo hacerlo; también he ayudado a mejorar su autonomía e independencia, ya que no necesitan que nadie les diga que lo hagan” (Obs. 4, REF)

“Por lo que he decidido que la próxima sesión será dedicada a ello, intentar fomentar su autonomía personal en estas cuestiones, sobre aseo personal y vestimenta” (Obs. 5, REF)

“No podemos pedir que hagan unos buenos dibujos ni que coloreen sin salirse de las líneas, porque para empezar esa no es mi función, lo importante es que se queden con el mensaje subliminal o no tan subliminal que llevan estas actividades. Y la verdad que cuando pregunto o al empezar la sesión y recordar las sesiones pasadas veo que hay cambios” (Obs. 6, REF)

“Por lo general, estoy muy satisfecha, ya que todos han llegado hasta donde sus capacidades le permiten y además lo que no han podido terminar haciendo al menos lo han intentado. A pesar de sus necesidades especiales, les he hecho ver que son capaces de vestirse solos o con una mínima ayuda, que no necesitan depender de otra persona para todo” (Obs. 6, REF)

“El problema que veo yo en este tema es que desde casa no los ayudan a que se hagan más autónomos y mejoren, simplemente en vez de enseñarles lo que hacen es evitar el problema, mirar para otro lado y suplirlo en este caso con otro tipo de calzado. Lo que pienso al respecto es que la familia debería implicarse más, que no estaría nada mal hacer un taller desde este centro destinado a la concienciación de las familias en estos temas, en fomentar la autonomía personal” (Obs. 7, REF)

“De esta sesión destaco el trabajo en equipo que han realizado, aunque no siempre se cumpla, porque hay veces que pueden hacer muchísimas cosas más de las que hacen, son conscientes de que hay compañeros que saben hacer mejor una cosa u otra y han sabido organizarse y repartirse las tareas. Estoy muy contenta porque aprenden cosas que incluso no estaban planeadas” (Obs. 8, REF)

“Aunque la sesión de hoy no he podido terminarla tal y como tenía programada, me quedo con que Emilio aunque no lo parezca está más atento de lo que parece y que todos van aprendiendo con las distintas actividades que voy realizando con ellos, pero

también me doy cuenta que se hace complicado su aprendizaje ya que necesita refuerzo tras refuerzo, necesitan constancia en estas tareas” (Obs. 9, REF)

- Código LOG

“Vuelvo a trabajar con las cuatro usuarias de la primera actividad, por lo que es llegar y empiezan a decirme que ayer en casa se lavaron las manos mucho y cuando llegaron de dar un paseo. Me dicen que hay que lavarse las manos cuando se llega a casa, antes de comer y cuando terminamos de jugar, porque tenemos muchos gérmenes en las manos (Obs. 2, LOG)

“Tres de ellas lo hacen siguiendo los pasos que acabamos de ver” (Obs. 2, LOG)

“Desayunan y sin necesidad de decirles nada van a lavarse las manos” (Obs. 2, LOG)

“Empezamos recordando qué es lo que hicimos en las sesiones anteriores y recuerdan a la perfección los pasos y la importancia de lavarse las manos” (Obs. 3, LOG)

“Dicen que sí que hay que lavarse los dientes, porque si no se pueden caer los dientes, nos pueden doler, tener mal aliento y que es muy importante el lavado de dientes todos los días” (Obs. 4, LOG)

“No dudan en ir a lavarse las manos y cuando terminan de desayunar igual; sale de ellos y lo mejor es que lo hacen respetando los pasos. También se lavan las manos antes de desayunar sin necesidad de recordárselo” (Obs. 4, LOG)

“Desayunan y cuando terminan dicen que no pueden lavarse los dientes porque no tienen cepillo allí, pero que saben que deberían hacerlo. Me quedo con eso” (Obs. 5, LOG)

“(Antes y después de desayunar se lavan las manos y los dientes, sin necesidad de recordárselo)” (Obs. 6, LOG)

”Y una vez más sin decir nada van los seis a lavarse las manos antes de disponerse a tomarlo, después de él también lo hace y se lavan los dientes” (Obs, 7, LOG)

“(Cumpliendo con el lavado de manos y la higiene bucal)” (Obs. 8, LOG)

#### **Anexo 14.** Entrevista final transcrita.

1. ¿Cree que este proyecto ha ayudado a mejorar la autonomía personal y social de los usuarios?

*“Si por supuesto que sí, con estas personas todo lo que sea trabajar, recordar, machacar, insistir y reforzar les ayudará a mejorar su autonomía; y es que aunque solo sean los cambios momentáneos se observan, se observan cuando se comparan una ejecución con otra, la del primer día con la última ¿vale? No*

*sabemos hasta qué punto será algo que se consolide, eso va a depender de lo que hagan con ellos en casa y aquí en el centro. Pero ya te digo todo lo que sea trabajar va a ser beneficioso y va a suponer un cambio positivo en los usuarios”.*

2. ¿Podría destacar algún aspecto en el que los usuarios hayan presentado mayor mejoría?

*“Siempre suele ser lo que para ellos le resulte más sencillo y en el caso de este programa ha sido el tema de la higiene de las manos, es algo que no olvidarán, porque es algo que se hace repetidamente, ese es el motivo más fuerte y la justificación de que estos usuarios hayan reforzado o en otros casos adquirido esa conducta que es algo que se hace continuamente”.*

3. ¿Cree que las actividades llevadas a cabo para mejorar las conductas han sido acertadas/adecuadas?

*“Sí, sí, sí claro, han sido adaptadas a su nivel, planteadas de forma dinámica y participativa, siguiendo la metodología que solemos usar aquí, tratando distintos temas. Creo que ha sido totalmente adecuado por eso mismo ha ayudado a mejorar conductas en los usuarios”.*

4. ¿Cree que ha faltado algún aspecto, en el que presenten dificultad, que hubiera sido conveniente trabajar?

*“Si tuviera que señalar algo negativo podría ser la no continuidad de algunos usuarios, ya sea porque se han ido ya de vacaciones, otros por ejemplo como Emilio que faltó los primeros días y Carmelo por enfermedad porque estas personas suelen tener problemas añadidos, problemas por alguna enfermedad que les hacen más dificultosa la tarea de continuidad pero que aun así todos se llevan nuevos aprendizajes, convertidos en cambios, estoy segura”.*

5. ¿Cree que sería factible implementar este programa al resto de usuarios de la asociación?

*“Por supuesto que sí, todos tienen la necesidad de saber hacer las cosas que tú has venido tratando, saber hacer todo eso porque todo eso se llama autonomía personal, es algo que es uno de los objetivos básicos del centro, de hecho todo eso se trabaja, no tan profundamente porque no hay tiempo de coger a cuatro pero aprovechamos todas las circunstancias posibles”.*

6. Y por último ¿qué propondría para mejorar el programa?

*“Pues hacerlo más largo, por ejemplo, hacer más sesiones, hacerlo extensivo a otros usuarios, contar con mejores materiales, o sea recursos tanto materiales*

*como humanos, que tú hubieses tenido ayuda de otras personas, que yo hubiera podido ayudarte más y sentarme contigo algún día, no solo supervisar a veces, que tú sabes que no es que yo no haya querido, pero que no he podido. El caso es que te tenemos que felicitar por el trabajo que has realizado y poner todo de tu parte para conseguir el objetivo general, porque, aunque quizás sean pasajeros o momentáneos se han visto cambios y mejoras en los usuarios con los que has trabajado, y también gracias por querer realizar tu trabajo en este centro”*

#### **Anexo 15.** Codificación entrevista final

##### - Código MET

“Si por supuesto que sí, con estas personas todo lo que sea trabajar, recordar, machacar, insistir y reforzar les ayudará a mejorar su autonomía” (Ent. 2, MET)

“Porque es algo que se hace repetidamente, ese es el motivo más fuerte y la justificación de que estos usuarios” (Ent. 2, MET)

“Sí, sí, sí claro, han sido adaptadas a su nivel, planteadas de forma dinámica y participativa, siguiendo la metodología que solemos usar aquí, tratando distintos temas” (Ent. 2, MET)

“De hecho todo eso se trabaja, no tan profundamente porque no hay tiempo de coger a cuatro pero aprovechamos todas las circunstancias posibles” (Ent. 2, MET)

##### - Código CAM

“Y es que, aunque solo sean los cambios momentáneos se observan, se observan cuando se comparan una ejecución con otra, la del primer día con la última ¿vale?” (Ent. 2, CAM)

“Siempre suele ser lo que para ellos le resulte más sencillo, y en el caso de este programa ha sido el tema de la higiene de las manos, es algo que no olvidarán” (Ent. 2, CAM)

“Pero que aun así todos se llevan nuevos aprendizajes, convertidos en cambios, estoy segura” (Ent. 2, CAM)

“Porque aunque quizás sean pasajeros o momentáneos se han visto cambios y mejoras en los usuarios con los que has trabajado” (Ent. 2, CAM)

##### - Código NEG

“No sabemos hasta qué punto será algo que se consolide, eso va a depender de lo que hagan con ellos en casa y aquí en el centro” (Ent. 2, NEG)

“Si tuviera que señalar algo negativo podría ser la no continuidad de algunos usuarios, ya sea porque se han ido ya de vacaciones, otros por ejemplo como Emilio que faltó los primeros días y Carmelo por enfermedad porque estas personas suelen tener problemas añadidos, problemas por alguna enfermedad que les hacen más dificultosa la tarea de continuidad” (Ent. 2, NEG)

- Código POS

“Pero ya te digo todo lo que sea trabajar va a ser beneficioso y va a suponer un cambio positivo en los usuarios” (Ent. 2, POS)

“Hayan reforzado o en otros casos adquirido esa conducta que es algo que se hace continuamente” (Ent. 2, POS)

“Creo que ha sido totalmente adecuado por eso mismo ha ayudado a mejorar conductas en los usuarios” (Ent. 2, POS)

- Código PRO

“Pues hacerlo más largo, por ejemplo, hacer más sesiones, hacerlo extensivo a otros usuarios, contar con mejores materiales, o sea, recursos tanto materiales como humanos, que tú hubieses tenido ayuda de otras personas, que yo hubiera podido ayudarte más y sentarme contigo algún día, no solo supervisar a veces, que tú sabes que no es que yo no haya querido pero que no he podido” (Ent. 2, PRO)

- Código FEL

“El caso que te tenemos que felicitar por el trabajo que has realizado y poner todo de tu parte para conseguir el objetivo general” (Ent. 2, FEL)

“Y también gracias por querer realizar tu trabajo en este centro” (Ent. 2, FEL)

- Código IMP

“Por supuesto que sí, todos tienen la necesidad de saber hacer las cosas que tú has venido tratando, saber hacer todo eso porque todo eso se llama autonomía personal, es algo que es uno de los objetivos básicos del centro” (Ent. 2, IMP)

**Anexo 16.** Escalas de observación de cada uno de los usuarios con los que hemos intervenido

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 8. Nunca o rara vez
- 9. La realiza, aunque no bien
- 10. La realiza bien
- 11. La realiza muy bien

**ROSA**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**CARMELO**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**REYES**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**ISABEL**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**EMILIO**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)

Realiza estas conductas completamente sin ayuda o supervisión:

- 0. Nunca o rara vez
- 1. La realiza, aunque no bien
- 2. La realiza bien
- 3. La realiza muy bien

**BEGOÑA**

0	1	2	3	Conducta
				Sabe en qué momento debe lavar sus manos
				Sabe lavar sus manos correctamente
				Se cepilla los dientes correctamente
				Sabe que debe mantener su imagen íntima
				Hace uso del baño, quitándose y poniéndose la ropa
				Se orina encima
				Sabe cómo utilizar los cubiertos a la hora de comer
				Sabe pelar y cortar fruta/carne/...
				Come con la boca cerrada
				Come solo
				Espera que estén todos en la mesa para empezar a comer
				No habla con la boca llena
				Sabe poner la mesa
				Se viste solo (correctamente)
				Se pone y quita la chaqueta
				Sabe cuándo debe quitar y poner la chaqueta
				Sabe dónde colocar la mochila y la chaqueta
				Sabe abrocharse la ropa correctamente
				Se anuda los zapatos
				Se ducha solo (se enjabona y se aclara)
				Conoce los utensilios necesarios para darse una ducha
				Viste con ropa adecuada a la estación del año
				Va vestido adecuado a la situación/ actividad a realizar
				Elige por sí mismo la ropa
				Cuando se le llama por su nombre, se gira hacia quien le llama
				Cuando llega saluda
				Cuando se marcha se despide
				Espera su turno de palabra
				Sabe presentarse a los demás (nombre, edad,...)
				Pide las cosas "por favor"
				Da las gracias cuando le ofrecen algo, le dan algo, ayudan,...
				Conoce el funcionamiento y significado de las normas viales
				Mantiene una escucha activa (contacto visual, pregunta, pide la palabra, no interrumpe)