

Morales, J. A. y Barroso, J. (Coords.). (2012).
*Redes Educativas: La educación en la sociedad
del conocimiento. Sevilla: GID.*
ISBN: 978-84-940062-0-3

TUTORIA ENTRE IGUALES-WIKI COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN DE PEDAGOGOS

PEER TUTORING: WIKI AS A TOOL FOR LEARNING IN THE PEDAGOGUES TRAINING

Juan Jesús Gutiérrez Castillo

Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad de Sevilla
Grupo GID (HUM-390)
jjesusgc@us.es

Margarita Rodríguez Gallego

Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad de Sevilla
Grupo GID (HUM-390)
margaguez@us.es

Rosario Ordóñez Sierra

Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad de Sevilla
Grupo GID (HUM-390)
rordonez@us.es

Resumen

Esta comunicación presenta los resultados de un trabajo de investigación desarrollado en la Facultad de Ciencias de la Educación (US) por un equipo de profesores y alumnos adscritos al departamento de Didáctica y Organización Educativa, dentro de las asignaturas Prácticum I y II de la Licenciatura de Pedagogía.

Bajo el objetivo principal de detectar las necesidades formativas de los/as alumnos/as de Pedagogía sobre las condiciones académicas requeridas en las asignaturas Practicum I y II, se elaboró en cursos anteriores, un *Programa de Acción Tutorial entre Iguales (PATI)* en el que quedaron plasmadas las principales carencias formativas que los alumnos encontraron en sus prácticas externas. Para ello se administró un Cuestionario sobre detección de necesidades formativas del alumnado del prácticum de Pedagogía a una muestra de 104 estudiantes. Una vez recogidos los datos y analizados los resultados, se construyó de manera colaborativa un wiki (<http://proyectopati.wikispaces.com>). Durante el curso académico 2010-2011, continuando con la segunda fase del proyecto, los alumnos de quinto de Pedagogía han elaborado el wiki, bajo la supervisión de sus tutores, y se ha establecido un sistema de tutoría entre iguales con los alumnos de tercero de Pedagogía. Nuestro espacio wiki puede ser considerado como una biblioteca dónde compartir información, recoger, añadir notas o responder a preguntas de sus compañeros.

Abstract

This paper presents the results of a research work developed at the Faculty of Educational Sciences (U.S.) developed by a team of teachers and students assigned to the Department of Didactics and Educational Organization, within the subject Practicum I and II of the Degree of Education. Under the main objective to identify the training needs of the pupil of Pedagogy on the academic conditions required subjects Practicum I and II, was developed in previous courses, a Program of

Action Tutorial Peer (PATI), which were embodied the main training gaps were students when developing their placement. This questionnaire was administered on identification of training needs of students of pedagogy practicum in a sample of 104 students. Once data are collected and analyzed the results, the program was developed and built a wiki to collaboratively (<http://proyectopati.wikispaces.com>). During the 2010-2011 academic year, continuing the second phase of the project, students in grades 5 of Education have developed the wiki, under the supervision of their tutors, and has established a system of peer tutoring with students in 3 of pedagogy. Our wiki space has been like a library where we have shared information and consequently the students of 3 rd have used it to obtain information and gather ideas and students in grades 5 have been able to add notes or answer questions from their peers.

Palabras claves: Comunidad de usuarios, Wiki, Aprendizaje entre iguales.

Key words: Users' community, Wiki, Peer tutoring.

1.-INTRODUCCIÓN

Este proyecto aboga por una tutoría que no se restrinja puramente a lo formativo (tutoría académica) y profesional (tutoría de carrera) sino que incluya una intervención tutorial y grupal de los compañeros de cursos superiores (tutoría entre iguales) sobre las asignaturas del Prácticum I y II de Pedagogía. Siendo conscientes que debemos combinar distintas intervenciones tutoriales para garantizar oportunidades variadas de aprendizaje y una mejor orientación académica.

En el mundo anglosajón (Canadá, Reino Unido, Estados Unidos), los programas de Peer Tutoring tienen una enorme tradición en los Centros Universitarios, con unos resultados altamente prometedores. Por este motivo, hemos querido retomar esta idea para aprovechar la experiencia y los conocimientos de estudiantes veteranos de quinto curso y así poder colaborar con los profesores tutores profesionales y académicos en el proceso formativo y asesoramiento de los alumnos de tercer curso.

Entendemos por compañero-tutor, el universitario que trabaja de forma colaborativa junto al profesor en sus horas libres, ayudando al alumnado sin experiencia en su quehacer diario. Esta intervención tutorial es de gran ayuda, al estar inmersos los estudiantes noveles en un proceso de acomodación para realizar las prácticas de la titulación. Diferentes autores (Castellano y Sanz, 1990; Martín, Moreno y Padilla, 1998, Rodríguez Gallego y otros, 2010) han puesto de manifiesto las dificultades y necesidades que sienten los estudiantes que acceden a la asignatura del Prácticum, debido a que el campo de acción de un pedagogo es cada vez más complejo. Es por este motivo que los estudiantes necesitan estar informados al iniciarse en las prácticas (Brockbank & McGill, 2002; Cannon, 2002; Hativa, 2001; Tejada 2001; Fueyo 2004; Emmer an& Stough, 2001; Ruiz y Molero, 2010 y Rodríguez Gallego y otros, 2011), sobre necesidades en cuanto a la normativa vigente, habilidades sociales, planificación/desarrollo, evaluación, material didáctico y gestión.

Estas necesidades pueden minimizarse debido a la experiencia y mayor conocimiento de la vida universitaria del compañero-tutor. Con una adecuada preparación, pueden estar capacitados para orientar a los estudiantes en el ámbito de las prácticas de la titulación.

La coordinación entre los compañeros-tutores, tutorizados, los tutores académicos y profesionales ha de constituir el eje clave en torno al que va a girar el desarrollo del proyecto. Las intervenciones deben estar perfectamente planificadas y debe existir gran coordinación entre todos los responsables de la intervención. Los compañeros tutores deben trabajar en equipo, mantener reuniones periódicas y

contactos informales continuos tanto en sesiones de tutoría como en la vida diaria de la Facultad. Estos contactos deben posibilitar el enriquecimiento personal y mejora de la comprensión de las prácticas de la titulación.

Algunos autores sostienen que, a veces, los alumnos pueden ser mejores mediadores que los propios adultos. Lo justifican diciendo que los alumnos son aprendices recientes de los contenidos y, por tanto, son sensibles a los puntos de más ayuda. Al ser ambos alumnos se crea un contexto favorable para el aprendizaje y la comunicación pues sabe, en todo momento, que es lo que pide el profesorado, cómo deben estudiar cada materia o qué estrategias didácticas son las más adecuadas, hace que disminuya su ansiedad y genere una actitud positiva hacia las asignaturas, al ser un compañero quien lo transmite. Además utilizan un lenguaje más directo y cuentan con la ventaja de compartir referentes culturales y lingüísticos.

Por otro lado, consideramos que en la sociedad del conocimiento, en la que nos encontramos inmersos, no podemos dejar de lado la utilización de la Web 2.0 y concretamente el uso de wikis. De ahí el título de la comunicación "*tutoría entre iguales-wiki*".

Tal y como su nombre indica, "*Wiki Wiki*" significa en hawaiano "*súper-rápido*", es precisamente la rapidez para crear y actualizar páginas uno de los aspectos definitorios de la tecnología Wiki. Los así denominados "*Wikis*" proporcionan espacios de trabajo en los que el modelo constructivista encuentra un recurso idóneo para poner en práctica sus principios, pues permiten que los alumnos construyan su propio aprendizaje mediante la interacción con el medio y con los demás alumnos que participan de la Wiki. Se puede llegar a producir un verdadero intercambio de conocimiento, un andamiaje que vaya más allá del tradicional "copia y pega" al que cada vez más estamos acostumbrados. Crear Wikis implica editar juntos, adjuntar información para que los compañeros, la complementen o la modifiquen en función de unos objetivos comunes de aprendizaje. Se trata de promover esa concepción del e-learning que Shea (2006) y Swan y otros (2009) denominan "*constructivismo cooperativo*", que a pesar de ser una redundancia del propio término, acierta en enfatizar el carácter colaborador del aprendizaje.

Además, teniendo en cuenta las aportaciones de Lamb (2004), sobre las características de los wiki, apostamos por dicha herramienta, ya que entre sus principales ventajas destacamos la flexibilidad del sistema, al no tener una estructura predefinida a la que se tengan que ajustar los usuarios de la misma y la posibilidad que brinda a todos los usuarios de leer y editar cualquier cosa.

2.-OBJETIVOS

Los objetivos generales de este proyecto son:

- Detectar fortalezas y carencias del Prácticum de 3º y 5º del Prácticum de la titulación de Pedagogía.
- Consolidar la tutoría entre iguales.
- Incorporar al proceso de enseñanza-aprendizaje el uso de los recursos que ofrece la Web 2.0 en la asignatura Prácticum I y II.
- Mejorar las competencias digitales de los alumnos, mediante la creación y utilización de un wiki.
- Proporcionar un espacio para el desarrollo de redes de centro, tutores (académicos y profesionales) y alumnos, donde se pueda reflexionar sobre temas educativos, compartir recursos, etc.
- Coordinar el equipo de trabajo formado por los profesores/as académicos/as, tutores/as profesionales y alumnado de Pedagogía (que desarrollará su periodo de prácticas en el presente curso académico).
- Establecer líneas conjuntas de trabajo, cooperación y evaluación del equipo de trabajo.

3.-DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

Este trabajo es consecuencia de un Proyecto aprobado por el Vicerrectorado de Docencia (US): *Programa de Acción tutorial entre iguales (PATI)* en las *asignaturas Prácticum I y II de Pedagogía*¹, durante el curso 2009-2010. Durante esta fase del proyecto se validó el inventario PATI (*Programa de Acción Tutorial entre Iguales*) gracias a la participación de 30 profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla, de los departamentos implicados en la asignatura Prácticum. Finalmente, el inventario PATI quedó con 78 ítems distribuidos en categorías: informativa, normativa, habilidades sociales, planificación/desarrollo, evaluación, material didáctico y gestión. Posteriormente y dentro de la misma fase del proyecto, se construyó un Wiki como herramienta de aprendizaje para el alumnado, donde se mostraban una serie de documentos, a modo de repositorio, distribuidos en categorías, para ayudar al estudiante en su proceso de formación del Prácticum I y II de la Licenciatura de Pedagogía.



Imagen 1. Dossier Normativa educativa del Proyecto PATI en su versión Wiki

Un vez finalizado el proyecto, y viendo los resultados y el apoyo recibido por parte de los agentes implicados en el proyecto, durante el curso académico 2010-2011, decidimos continuar la labor iniciada. Si en la fase anterior el Wiki había sido utilizado como un portafolios electrónico (Lott, 2005) donde los estudiantes seleccionaban aquellos objetos de aprendizajes que eran de su utilidad, en esta fase fue considerado el wiki como espacio de colaboración entre los estudiantes de quinto curso y tercero.

¹ El equipo de investigación estaba compuesto por los profesores: Margarita R. Rodríguez Gallego (Coordinadora), Rosario Ordóñez Sierra, Dolores Díaz Noguera, Antonia López Martínez, Julio Barroso Osuna, Soledad Domene Martos, Juan Jesús Gutiérrez Castillo y María Puig Gutiérrez.

3.1. ¿En qué consiste el proyecto?.

Bajo la premisa de tutoría entre iguales, hemos seleccionado un grupo de 10 alumnos de quinto curso, para tutorizar a 40 estudiantes de tercer curso en el Prácticum de su titulación. De esta manera, y utilizando las categorías recogidas en el Inventario de la fase anterior, los alumnos de quinto han utilizado y administrado el Wiki, sirviendo a la vez de tutores de sus compañeros, siempre bajo la supervisión de los tutores/as académicos y profesionales.

No podíamos obviar a uno de los agentes implicados en este proceso formativo, como son los tutores profesionales que supervisan las prácticas que realizan nuestros alumnos dentro de sus instituciones. Para ello, en la primera toma de contacto con estos profesionales, se les invitó a participar en el proyecto, supervisando el wiki y los materiales que en él se alojaban.

Una vez seleccionado, de manera voluntaria, el grupo de estudiantes de quinto, la primera tarea que desarrollamos con ellos fue una serie de seminarios informativos y formativos sobre las competencias que iban a desarrollar con sus compañeros de cursos inferiores. Posteriormente, se les enseñó a utilizar y administrar la herramienta didáctica.



Imagen 2. Home principal de la Wiki (Segunda Fase)

El siguiente paso, fue dotar de nuevo contenido y/o objetos de aprendizaje al Wiki. Para ello, los estudiantes de quinto curso, seleccionaron aquellos documentos y materiales que consideraban relevantes y útiles para que sus compañeros de tercero pudieran afrontar su periodo de prácticas. Dichos materiales fueron consensuados entre ellos y los tutores/as profesionales y académicos.

Una vez elaborado el Wiki, se seleccionó un grupo 40 estudiantes y se le expuso la metodología del proyecto. A partir de este momento, y siempre bajo la supervisión de los tutores/as académicos, los alumnos/as de quinto curso comenzaron a tutorizar a sus compañeros a modo de comunidad de usuarios. Comentar que el Wiki no se presentó como un “*producto inacabado*”, sino como herramienta colaborativa en la que constantemente los alumnos iban subiendo información que consideraban de interés o era demanda por sus iguales.

5.- RESULTADOS Y/O CONCLUSIONES

Si en la primera fase del proyecto, quedó patente que las categorías creadas en el inventario PATI (informativa, normativa, habilidades sociales, planificación/desarrollo, evaluación, material didáctico y gestión) habían sido validadas para detectar las necesidades de los estudiantes en prácticas, en esta

segunda fase, hemos corroborado aún más su validez. Atendiendo a la metodología empleada y la utilización del wiki en esta segunda fase del proyecto, podemos establecer las siguientes conclusiones:

- Tanto el wiki, como el proceso de elaboración del mismo, se ha convertido en una herramienta de aprendizaje social (López Sastre et al., 2008) que ha permitido el trabajo colaborativo de estudiantes, tutores académicos y tutores profesionales dentro de las asignaturas de Prácticum I y II.
- Siguiendo los usos típicos que Lott (2005) establece de los wikis en educación, podemos decir que nuestra wiki ha servido como: *espacio de comunicación en el aula*, ya que los distintos agentes implicados en dicho proceso de formación, han podido establecer una comunicación tanto sincrónica como asincrónica; *espacio de colaboración* fomentando el trabajo colaborativo; *portafolios electrónico*; *archivo de textos en procesos de elaboración* ya que al presentarse como un producto inacabado, unido a la facilidad de editar y subir documentos, el wiki ha estado en constante cambio; y *espacio para los proyectos en grupo* permitiendo el trabajo de una comunidad de usuarios.
- El sistema de tutorías entre iguales, en este caso *cross-age*, es decir, edades y/o niveles diferentes, ha evidenciado ser una práctica notablemente positiva, demostrando que los alumnos pueden ser excelentes mediadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que también los alumnos tutores realizan aprendizajes aptitudinales y actitudinales.

Queremos expresar a través de estas líneas que los resultados y la experiencia ha resultado muy enriquecedora para todos los agentes implicados en el proyecto y que este modo de trabajo contribuye notablemente a que los estudiantes desarrollen competencias básicas en un futuro profesional: colaboración, autonomía, toma de decisiones, resolución de conflictos y responsabilidad.

Por último y en referencia a las perspectivas de futuro, continuamos trabajando en esa misma línea para mejorar el inventario PATI y ampliar los documentos de nuestro wiki a través del análisis de diseño de estudiantes y expertos.

6.- BIBLIOGRAFÍA

- Brockbank y McGill, (2002). *Aprendizaje reflexivo en Educación Superior*. Madrid. Morata.
- Cannon, J.(2002). *A Handbook for teachers in universities and colleges: A guide to improving teaching methods*. Londres. Kogan Page.
- Castellano, F. & Sanz, R. (1990). Un análisis de necesidades entre estudiantes de la Universidad de Granada para la elaboración de un programa de orientación educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 8 (16), 149-155.
- Emmer, E. & Stough, L. (2001). Classroom management: a critical part of educational psychology, with implications for teacher education. *Educational Psychologist* 36 (2), 103- 112.
- Fueyo, A. (2004). *Documento de trabajo: ámbitos y perfiles profesionales en el campo de la Pedagogía y la Educación social*. Versión on line www.alojamientos.us.es/.../informe_perfiles_competencias_red_educacion.pdf/17 [30/10/2011].
- Hativa, (2001). *Teaching for effective learning in Higher Education*. Amsterdam. Kluwer.
- Lamb, B. (2004). *Wide Open Spaces: Wikis, Ready or Not*. EDUCAUSE, September/October 2004 Volume 39, (5). [Online <http://www.educause.edu/ir/library/pdf/erm0452.pdf> 21/11/2011]
- Lopez Sastre, M. et al. (2008) *FILWIT: Innovando con Wikis en el aula*. III Encuentro sobre Innovación en Docencia Universitaria. Alcalá de Henares.

Lott, C. (2005). *Introduction to the Wiki. Distance Learning Systems. Center for Distance Education.* Online: <http://distance.uaf.edu/dls/resources/present/cc-aug-04/wiki/index.cfm> 13/11/2011.

Martín, M.; Moreno, E. & Padilla, T. (1998). La orientación para el acceso a la Universidad: análisis de las necesidades expresadas por una muestra de estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 9 (16), 257-271.

Rodríguez Gallego y Gutiérrez Castillo, J.J. (2010). *Estrategias de Compañeros Asociados para Facilitar los Procesos de Adaptación y Promoción de los Alumnos Universitarios. Experiencias de Innovación Universitaria II.* Sevilla: Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla. 2010, pág. 351-367

Rodríguez, M.; y Ordóñez, R. y Gutiérrez, J.J. (2011). Herramienta didáctica para la tutorización del prácticum de Pedagogía. *I Jornadas de Innovación Docente y de Calidad.* Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.

Ruíz, J. y Molero, D. (2010). Ocupación laboral y formación complementaria de los titulados universitarios. *Bordón*, 62(1), 109-123.

Tejada, J. (2001). El perfil profesional del pedagogo en la formación. Una mirada desde las salidas profesionales. En *Salidas profesionales de los estudiantes de Pedagogía.* De Vicente, P. Y Molina, E. (Coords.). Grupo Editorial Universitario. Granada.

Shea, P.J. (2006). A study of students' sense of community in online learning environments. *Journal of Asynchronous Learning Network*, 10(1), 35-44.

Swan, K., Garrison, D. R., & Richardson, J. (2009). A constructivist approach to online learning: The community of inquiry framework. In C. R. Payne (Ed.), *Information technology and constructivism in higher education: Progressive learning frameworks* (pp. 43-57). Hershey, PA: IGI Global.