

# El uso de la plataforma WebCT en la formación de los estudiantes

*Antonia López Martínez*

*Rosario Ordóñez Sierra*

*Universidad de Sevilla*

*Facultad de Ciencias de la Educación*

*Departamento de Didáctica y Organización Educativa*

## RESUMEN

Esta experiencia está estrechamente relacionada con la metodología que hemos venido realizando en los últimos cursos académicos. Los estudiantes se han organizado individualmente, parejas o en grupos para trabajar las actividades correspondientes a cada tema a través de la plataforma Virtual WebCT y, se ha dedicado el tiempo de créditos prácticos para su puesta en común en el aula. La metodología se ha basado en estrategias propias de una enseñanza activa y autónoma, centrada en la figura del alumno como elemento clave del sistema de formación y con una participación del profesor/tutor como dinamizador y facilitador del proceso de aprendizaje. Siendo objetivo prioritario lograr que los alumnos utilicen las diversas herramientas para la participación y la interacción con otros/as compañeros/as, con la profesora y los propios materiales.

## INTRODUCCIÓN

Las razones que justifican el uso de la plataforma WebCT en nuestra práctica docente han sido objeto de análisis y reflexiones en otros proyectos de innovación que hemos venido realizando con la finalidad de continuar profundizando en la idea de introducir el Material Multimedia en la práctica docente universitaria.

El interés por llevar a cabo la formación de los estudiantes de Ciencias de la Educación en aprendizajes interactivos a través de Internet con WebCT se debe a la progresiva implantación del sistema de Crédito Europeo en las titulaciones universitarias centrado, fundamentalmente, en su actividad y en los contenidos de su formación. El Crédito Europeo adaptará todas las titulaciones universitarias al nuevo sistema y, por tanto, necesitamos utilizar en la práctica un conjunto de recursos que sean útiles para el aprendizaje de los estudiantes.

Todo esto implica, necesariamente, plantear la renovación de la metodología docente y en este momento, la plataforma WebCT representa uno de los acontecimientos emblemáticos debido a la posibilidad de acceder desde cualquier parte, la interactividad que presenta, pero en especial a la gran sencillez de uso que simplifica la tarea de comunicación entre profesores y alumnos a través de Internet.

## **LA PLATAFORMA WEBCT**

WebCT es una plataforma muy asequible, cuyo sistema modular de licencias hace posible que las instituciones académicas inviertan de acuerdo a sus necesidades educativas particulares. Ofrece al profesor herramientas para la monitorización de los estudiantes, creación de exámenes, facilidades para el control del acceso al curso, asignación de claves, transferencias de ficheros, conversión de ficheros texto a tests, etc. Del mismo modo, dicha plataforma pone a disposición del estudiante una gran variedad de herramientas de aprendizaje, comunicación y colaboración: correo electrónico, chat, foro, pizarra electrónica, pruebas de autoevaluación, bases de datos de imágenes, glosarios, tareas, sistema de anotación de páginas, calificaciones accesibles online, calendario, etc.

Enseñanza Virtual es el punto de acceso común al conjunto de herramientas para el apoyo a la docencia a través de Internet de la Universidad de Sevilla, poniendo a disposición de toda la comunidad universitaria una plataforma Web que integra herramientas útiles para la docencia a través de Internet y que permite complementar a la enseñanza presencial, además de facilitar la educación a distancia. Dicha plataforma, gestionada por el servicio de Informática y Comunicaciones (SIC), se complementa con un conjunto de servicios de apoyo pedagógico a la elaboración de contenidos y un plan de formación del profesorado.

WebCT es una plataforma de conocimiento orientada a la educación a través de la red, es por ello, que el alumno necesitará tener acceso a un ordenador que el procesador sea, al menos, un Pentium. Se debe disponer de una conexión a Internet a través de un Proveedor de este servicio. Será necesario también disponer de un módem, conexión de ADSL o RDSI. Para el acceso a la plataforma el alumno debe solicitar, una vez realizada la matrícula, los datos de identificador de usuario y contraseña, bien desde el

propio portal de Cursos Virtuales o desde la Secretaría Virtual que estará operativa a principios del Curso Académico. El alumno aprende a manejar la plataforma a través de un curso de demostración y cuenta con el servicio de Ayuda en línea que le permitirá resolver sus problemas o, si no fuera posible resolverlos puede hacer llegar la incidencia a la Unidad de Virtualización Académica. (UVA).

## PROCESO METODOLÓGICO

Esta experiencia de innovación está estrechamente relacionada con la metodología que hemos venido realizando en los últimos cursos académicos. Siendo objetivo prioritario lograr que los alumnos utilicen las diversas herramientas para la participación y la interacción con otros compañeros, con el profesor y con los propios materiales y, por ello nos proponemos los siguientes objetivos:

1. Generar estrategias metodológicas interactivas que puedan mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
2. Fomentar y potenciar el aprendizaje autodidacta de los estudiantes en los sistemas de formación on-line.
3. Diseñar actividades interactivas.
4. Investigar en las actividades realizadas posibles dificultades relacionadas con la dimensión espacio-temporal.
5. Evaluación por parte de los estudiantes universitarios de la importancia que ha tenido en su formación esta actividad.

El diseño metodológico viene determinado por las actividades seleccionadas por parte de las profesoras implicadas en la planificación y selección de los contenidos. Los estudiantes se han organizado en grupos para trabajar las actividades correspondientes a cada tema dedicando el tiempo de créditos prácticos para su puesta en común en el aula.

La metodología se ha basado en estrategias propias de una enseñanza activa y autónoma, centrada en la figura del alumno como elemento clave del sistema de formación y con una participación del profesor/ tutor como dinamizador y facilitador del proceso de aprendizaje.

En nuestra experiencia al mismo tiempo que hemos empleado con los alumnos los recursos anteriormente citados en las asignaturas que han formado parte del estudio (Aspectos Evolutivos y Educativos de la Deficiencia Mental, Diversidad y Educación y Organización del Centro Escolar), hemos valorado las actitudes de los estudiantes ante la enseñanza online, utilizando un cuestionario para determinar su actitud ante la incorporación de innovaciones tecnológicas, conocimiento y manejo de la plataforma; intentando precisar su grado de satisfacción con los cursos colgados en WebCT.

## ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO

Para llevar a cabo los objetivos propuestos en nuestra investigación sobre WebCT elaboramos un cuestionario como se puede ver en el Cuadro 1, con la intención de conocer la utilidad, expectativas, dificultades... y/o importancia adquirida en la formación de los estudiantes el uso y manejo de la plataforma WebCT.

**Cuadro 1. Cuestionario sobre WebCT**

Nombre:		
Curso:		
A continuación, rogamos cumplimentes las siguientes cuestiones. Señala con una "X" la respuesta que consideres más adecuada.		
1. ¿Es interesante para tí la enseñanza virtual?	SI	NO
2. ¿Has utilizado alguna vez esta metodología?	SI	NO
3. ¿Conoces la plataforma WebCT?	SI	NO
4. ¿En alguna ocasión has trabajado con ella?	SI	NO
5. En caso afirmativo, ¿con qué finalidad la has utilizado?: Foros <input type="checkbox"/> Chats <input type="checkbox"/> Debates <input type="checkbox"/> Charlas <input type="checkbox"/> Módulos de aprendizaje <input type="checkbox"/> Evaluaciones <input type="checkbox"/> Realización de actividades <input type="checkbox"/> Revisión del programa de la asignatura <input type="checkbox"/> Conocimiento de calificaciones <input type="checkbox"/> Otras:		
6. Durante qué periodo de tiempo: Mensual <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Cuatrimestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/>		
7. ¿Dispones de conexión a Internet en casa?	SI	NO
8. ¿La WebCT tiene más ventajas que inconvenientes?	SI	NO
9. En caso afirmativo, enumera alguna de ellas:		
10. ¿La WebCT tiene más inconvenientes que ventajas?	SI	NO
11. En caso afirmativo, enumera alguno de ellos:		

## EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

El cuestionario ha sido contestado por 276 alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla correspondientes al tercer curso de Magisterio de la especialidad infantil y musical y a primero de Pedagogía.

En cuanto al género o sexo de los encuestados, la mayoría del alumnado son mujeres, concretamente el 89,13% frente al 10,86% que son hombres, lo que viene a confirmar una vez más un predominio femenino (Torres Santomé, 1991; Rovira y Tomé, 1993; UNESCO, 1998) entre la población que realiza estudios encaminados a la enseñanza.

Al interpellar a los estudiantes sobre si les interesa la enseñanza virtual, el 89,13% de los encuestados ha contestado que sí frente al 6,15% que, de forma sorprendente, ha contestado que no le interesa, posiblemente porque les gustaría ampliar su conocimiento al respecto.

Al cuestionar si han utilizado alguna vez esta metodología, el 38,04% de los alumnos encuestados no ha utilizado este método de aprendizaje y aunque han oído hablar de la enseñanza virtual no han tenido la oportunidad de trabajar con ella, posiblemente sea debido a que la información que se le ofrece actualmente es insuficiente, igualmente hay que tener presente que parte de la población encuestada pertenece a primer curso, por lo que su relación con la enseñanza virtual es escasa y, sólo llevan poco más de un cuatrimestre en la universidad. Buena parte reconoce que en estos momentos se están iniciando en el uso y manejo de la plataforma ya que los docentes que les impartimos diferentes asignaturas “Organización y Gestión de Centros Educativos”, “Diversidad y Educación”, “Aspectos Evolutivos y Educativos de la Deficiencia Mental”, les estamos exigiendo trabajar con la misma.

En cuanto a si conocían la plataforma WebCT, los datos reflejan que un porcentaje importante de los encuestados, concretamente, el 59,78% no ha oído hablar de la WebCT, frente al 40,21% que sí la conocen. Por consiguiente, consideramos que la información ofrecida sobre este recurso a los estudiantes, por parte de los profesores de nuestra facultad, es todavía insuficiente. Hay que tener en cuenta el poco tiempo que lleva funcionando esta plataforma en nuestro centro, por lo que es de prever que con el tiempo pueda llegar a un mayor número de estudiantes. Igualmente, los docentes, estimamos que la Universidad debería crear mecanismos de formación para que el alumnado conociera y trabajara con la plataforma, al igual que viene haciendo con el profesorado.

Cuando les hemos preguntado si en alguna ocasión han trabajado con ella, el 39,85% de los encuestados afirma haber utilizado este método de enseñanza frente al 59,78% que reconoce no haber tenido la oportunidad de trabajar con él en su aprendizaje, posiblemente sea debido a su reciente puesta en práctica.

La finalidad con la que la han utilizado ha sido por orden de preferencia: realización de actividades 39,85%; evaluaciones 38,04%; revisión del programa de la asignatura 37,31%; módulos de aprendizaje 35,86%; foros 14,13%; Chats 10,14%; charlas 4,71% y debates 3,98% respectivamente. Esto pone de manifiesto que la utilización de la plataforma se ha utilizado como método

de enseñanza por parte del profesor que se la hecho llegar a sus alumnos y no, como método de trabajo en equipo, por parte de los alumnos.

El periodo de tiempo más utilizado ha sido el cuatrimestral (29,34%); seguido del periodo mensual (28%) y, el anual con el 26,44%, respectivamente. El menos utilizado ha sido el periodo trimestral con sólo el 3,98% de los encuestados.

Nos resulta interesante saber que sólo el 10,50% no dispone de Internet en casa, frente al 89,49% que sí lo tiene. Este dato es importante para poder llevar a cabo la utilización de la plataforma.

Cuando les hemos preguntado si WebCT tiene más ventajas que inconvenientes, el 65,94% ha respondido afirmativamente frente al 22,46%. Entre las aportaciones más generalizadas encontramos que los estudiantes consideran que el acceso y trabajo con la plataforma les facilita bastante la tarea, ya que pueden acceder a las tareas asignadas por el profesorado desde cualquier lugar y hora, dando lugar dicha cuestión a poder compatibilizar estudios con la vida laboral y/o familiar. Al mismo tiempo, que consideran que disponen de mayor libertad ya que el acceso puede ser frecuente y activo, al poder interactuar no sólo con el docente sino con sus compañeros, resolviendo dudas en el momento, sin necesidad de realizar desplazamientos a la Facultad.

También hemos comprobado que los debates fuera del aula refuerzan la participación del alumnado, al sentirse los estudiantes más seguros y relajados a la hora de intervenir.

Igualmente, a los alumnos les resulta muy positivo estar informados a la mayor brevedad de las actividades a realizar, calificaciones obtenidas, foros, evaluaciones, etc.

Otra de las ventajas es que los alumnos ven de forma muy positiva que a través del trabajo on-line la Universidad pueda ampliar su oferta de formación, eliminando consideraciones personales como dificultades motóricas y/o físicas, edad, estatus socioeconómico, género, etc.

En cuanto a los inconvenientes que puede reportarles el uso de la plataforma, encontramos que un 18,1% ha respondido afirmativamente frente al 81,9%. Teniendo presente que el porcentaje de alumnos que responde negativamente es muy bajo (18%), hemos de reseñar que básicamente los mayores inconvenientes que los alumnos le encuentran al uso y manejo de la plataforma se centran en primer lugar en el poco rendimiento que pueden obtener de la misma ya que primero, nadie los ha capacitado para ello y segundo, en la actualidad muchas opciones se encuentran inoperantes.

Hemos de tener presente el porcentaje, aunque sea pequeño, de alumnos que aún no poseen acceso a Internet y tampoco poseen equipos informáticos. Así como la queja generalizada del alumnado de la masificación de las aulas de informática, las paradas técnicas de mantenimiento de la plataforma (en plenos exámenes), desconexiones del servidor y la limita-

ción máxima de 1 MG de la capacidad de los trabajos que han de enviar los estudiantes.

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en función de los objetivos propuestos en este estudio nos llevan a las siguientes conclusiones:

- En primer lugar, los estudiantes que han participado en el estudio tienen una opinión positiva con respecto a la plataforma WebCT. Consideran que la misma complementa su formación, que es un buen sistema para conocer el programa de la asignatura, conseguir apuntes y resolver dudas con el docente y compañeros sin necesidad de realizar desplazamientos; eliminando las disyuntiva espacio-tiempo.
- También han afirmado que el uso de la plataforma como estrategia metodológica ha servido para desarrollar una actitud positiva considerándola como un medio útil y necesario para el éxito y mejora de la enseñanza.
- Además, cuando le hemos preguntado sobre la importancia que había tenido en su formación esta actividad, de forma generalizada, han manifestado estar de acuerdo con el proceso metodológico que se ha seguido para el desarrollo de los temas y el diseño de las actividades.
- Para llevar a la práctica la plataforma WebCT como método de enseñanza con los estudiantes, las profesoras que hemos participado en el estudio hemos tenido que realizar cursos de formación: Dreamweaver, FrontPage, códigos html, manejo de plataforma WebCT.
- En definitiva, consideramos que los objetivos propuestos, en términos generales, se han conseguido.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CABERO, J. Y OTROS (2006). Formación del profesorado universitario en estrategias metodológicas para la incorporación del aprendizaje en red en el espacio europeo de educación superior. En *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, 27.
- CHANDLER, D. (1998). Personal, home pages and the construction of identities on the web. <http://www.aber.ac.uk/media/Documents/short/webident.html>
- DECRETO 72/2003, de 18 de marzo, de Medidas de Impulso de la Sociedad del Conocimiento en Andalucía. BOJA. Junta de Andalucía.
- FREDRICKSON, S. (1999): "Untagling a Tangled Web: An Overview of Web-based Instruction Programs". *T.H.E. Journal*, 26,11, pp: 67-77.

- HARASIN, L.; HILTZ, S.; TUROFF, M. y TELES, L. (2000). *Redes de aprendizajes*. Catalunya: Gedisa.
- MATTHEWS, D. (1999). "Origins of Distance Education and its Use in the United States". *T.H.E. Journal*, 27, 2, pp:54-66.
- ROVIRA, M. Y TOMÉ, A. (1993): "La enseñanza: ¿una profesión femenina?", Cuadernos para la coeducación, pp.4, Universitat de Barcelona, Institut de Ciències de L'Educació, Barcelona.
- TORRES SANTOMÉ, J. (1991): *El currículum oculto*. Madrid, Morata.
- UNESCO (1998): *Informe Mundial sobre la Educación. Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación*. Madrid, Santillana/UNESCO.