

## LA GESTIÓN DEL PROGRAMA MI CASA MI VIDA POR EL MOVIMIENTO DE LAS MUJERES AMAZONAS SIEMPRE VIVO – MANAUS AM.

Mirella Cristina Xavier Gomes da Silva Lauschner – Universidade Federal do Amazonas –  
Departamento de servicios sociales - [mirellalauschner@yahoo.com.br](mailto:mirellalauschner@yahoo.com.br)

Stephanie Caldas Torres-Universidade Federal do Amazonas – Departamento de servicios  
sociales - [iraildes.caldas@gmail.com](mailto:iraildes.caldas@gmail.com)

### Resumen

Con las dificultades de acceso a la vivienda propia, las mujeres de las Amazonas siempre viven – acto de ASV con la gestión de este programa a partir de 2012. Con el fin de beneficiar a 500 familias entre ellos las familias encabezadas por mujeres que conforman la mayoría de los miembros de este movimiento. La gestión del programa estará luchando contra movimientos para la vivienda y las asociaciones de mujeres en la ciudad de Manaus a la gestión democrática y participativa de los mismos por tal movimiento para satisfacer a familias de bajos recursos se benefician de este programa. Este movimiento se convierte en habilitada y regulado por el Ministerio de las ciudades, actualmente por la resolución 194 de 12 de diciembre de 2012, que tiene por objeto los derechos sociales de familias de bajos ingresos en el país. Este estudio se basa en la observación participante, relacionados con la observación participante interpretaciones bibliográfica y documental a través de la perspectiva cualitativa sin eliminar los aspectos cuantitativos con la supervisión de 500 familias asociadas con el ASV, teniendo como activas muestras de 20 mujeres que conforman las familias asociadas con destacando y vincular el tiempo de participación de las mujeres en el movimiento con el fin de demostrar la participación de las mujeres en el proceso.

Palabras clave: las mujeres. Ciencias sociales. Políticas públicas. Dirección de programa de mi casa las entidades de mi vida. El movimiento de las mujeres.

### ABSTRACT

With the difficulties of access to own housing, women of the Amazons always live – ASV act with the management of this programme from 2012. In order to benefit 500 families among them families headed by women who make up the majority of members of this movement. The management of the programme will be by fighting moves for housing and women's associations in the city of Manaus to the participatory and democratic management of the same by such movement to meet low-income families benefit from this program. This movement becomes enabled and regulated by the Ministry of cities, currently by resolution 194 of December 12, 2012, which aims at the social rights of low-income families in the country. This study is based on participant observation, related to bibliographic and documentary interpretations participant observation through the qualitative perspective without deleting the quantitative aspects with monitoring of 500 families associated with the ASV, having as active samples of 20 women who make up the families associated with highlighting and linking the time of participation of women in the movement in order to demonstrate participation of these women in the process.

Keywords: Women. Social Sciences. Public Policies. Program management my house my life entities. The women's movement.

## **1. participación de las mujeres en el movimiento de mujeres Amazonas siempre viven en Manaus**

Trae el proceso de las políticas públicas no vivo y no tienen acceso a morde a la vivienda y empleo para familias de bajos ingresos, pero en el desarrollo de sus actividades, uno se da cuenta de que las familias atendidas por ASV sufrieron con falta de vivienda. Ante la demanda que llega a la institución comienza a organizarse en lucha por la vivienda decente a sus usuarios, permitiendo el Ministerio de ciudades para la administración del programa mi casa mi vida entidades-PMCMVE. De esta manera buscamos introducir los factores que constituyen el déficit habitacional en la ciudad de Manaus, el frente popular de la vivienda número organización y el papel de ASV en este proceso de lucha por la vivienda en Manaus. Con el fin de poner en discusión la lucha y organización popular a través de la sociedad civil.

Las Amazonas siempre viven actos en la gestión del programa de una manera ordenada y con la participación activa de sus beneficiarios, promoviendo el debate y tomar decisiones juntos. La entidad ha adoptado como esquema de construcción, la administración pretende dirigir la construcción de viviendas por el organizador, mediante el uso de los recursos públicos transferidos por la Caixa econômica Federal con contratar a profesionales o empresas para la ejecución parcial de los servicios requeridos. Rosalia Froés (59 años, Presidente de la Amazonas siempre viva) revela que

PMCMVE gestión requiere la participación activa de la dirección del organizador, el equipo técnico, el equipo de ingeniería y familias se benefician de ese programa. Pero nos damos cuenta con el tiempo que el programa encontraría dificultades en relación con el pago del beneficio de la casa propia y luchó incansablemente para que la tasa se redujo de 10 a 5 en el ingreso bruto de las familias beneficiarias, para evitar las dificultades de pago por parte de los beneficiarios (entrevista2013).

Maricato (2011) llama la atención sobre la situación de las familias con ingresos inferiores a 600.00 R que difícilmente serán capaces de mantener un pago mínimo de £ 50.00<sup>1</sup> conforme a lo estipulado en el programa. Después de todo, los gastos tales como transporte,

---

<sup>1</sup> El programa mi casa mi vida entidad tiene 5 modos de construcción, siendo ellos: autoconstrucción de los beneficiarios; La ayuda mutua o autoayuda; Autogestión; Administración directa; y el contrato (resolución no. 194, de 12 de diciembre de 2012). Este valor se redujo a \$ 25,00 cual fue legalizado por la resolución núm. 194 del 12 de diciembre de 2012.

agua, gas, energía y los alimentos ya son suficientes para comprometer el presupuesto familiar. Dentro de la misma problemática es la población residente que no puede pagar ni siquiera el mínimo establecido por el programa, pero ya pensando en este impacto para familias ASV viene formalizar alianzas con instituciones a las que sus miembros se insertan en cursos de capacitación profesional para los propósitos de la inserción productiva de ellos en la generación de ingresos, según lo sugerido por el folleto de orientación técnica Social (COTS). Tatiane nacimiento Franco, una trabajadora social de la ASV que opera en PMCMVE revela que "cuando elaboramos el técnico social del proyecto deben guiar nuestras acciones como los ejes de funcionamiento que posee, para que las familias pueden prepararse para el proceso de cambio que les espera cuando regresan a casa. Por lo tanto, la importancia de la presencia del equipo técnico para 18 meses desarrollando el pré-obra social, durante el trabajo y el pós-obra "(entrevista2013). Rosalia Froés, 59 años, miembro de la Junta Directiva de la ASV revela lo siguiente:

Sabemos que nos enfrentamos a un desafío, porque muchos de nuestros miembros no tienen trabajo y son a menudo de ayuda ofrecido por terceros, pero el equipo de servicio social propone en sus acciones para ofrecer alternativas a la emancipación social de nuestros miembros, asegurando así la condición mínima para que pueden pagar los costos de la vivienda propia, porque sabemos que aun siendo un valor bajo Pero para todo este valor hace una gran diferencia en el presupuesto familiar (entrevista2013).

Según la perspectiva liberal clásica, la libertad es la ausencia de interferencia o, más concretamente, de la coerción. El marxismo es heredero de una concepción más rica y más amplia de la libertad y la autodeterminación. Marx y los marxistas tienden a ver la libertad en cuanto a eliminar los obstáculos a la emancipación humana, es decir, el desarrollo múltiple de las posibilidades humanas y la creación de un formulario de membresía digno de la condición humana (BOTTOMORE, 2001, p. 123-124).

Conformidad con la resolución 194 (2012) el organizador recibirá una transferencia de 5 el importe total pagado por los beneficiarios al mes, a través de la EFC, pero esta transferencia sólo sucederá cuando el incumplimiento es de 100 (cien por ciento) y se verificará hasta el último día de cada mes. Merece destacar que esta transferencia se produce sólo cuando los beneficiarios empezar a pagar con Caixa Economica Federal (CEF). De esta forma el Amazonas siempre vivo, a través del personal técnico, la entidad tiene acciones propuestas que pretende contribuir a la generación de empleo e ingresos de sus miembros, como se establece en puntos, evitando las discontinuidades en el pago de la propiedad a la Caixa Econômica Federal-CEF. Rosalia Froés, 59 años, miembro de la Junta Directiva de la ASV enfatiza que

La transferencia de este valor permitirá el movimiento desarrollar acciones integradas y oportunizará acciones dirigidas a la atención de sus miembros, ya que somos una entidad sin fines de lucro. Pero también sabemos que uno de nuestros grandes retos es que pagan la cuota para la EFC, porque si una falla a pagar no recibe a la transferencia y sólo viene cuando la propiedad se entrega, entonces será en casi 18 meses. Ahora sólo recibe el recurso para el desarrollo de acciones y logros de la gestión del programa (entrevista2013).

Los recursos para la construcción de viviendas se remite a la entidad tras el proceso de análisis realizado por el Ministerio de las ciudades en la documentación de la tierra, documentación, encuesta, ingeniería de diseño, técnicas de diseño y documentación de los beneficiarios y EFC. La resolución 194 (2012) proporciona que apelaciones deben ser empleados con costos directos e indirectos. A esta resolución son los costos directos "de la tierra, proyectos, infraestructura, construcción, asistencia técnica, trabajo social, administración de la obra, almacén, sitios de construcción, movilización, desmovilización" y los costes indirectos "son los costos de la administración de la sede del organizador y los impuestos en la ejecución del objeto principal del contrato". Rosalia Froés, miembro de la Junta Directiva de la ASV señala que "lo grave que es el proceso de gestión de la PMCMVE, porque toda la basura viene con su destino correcto, tenemos que proporcionar cuenta después de cada paso, si usted no apela al siguiente paso. La CAO siempre está supervisando el proceso para garantizar la calidad en las empresas. Nuestra gestión es transparente y objetivo de control social "(entrevista2013).

La entidad se desarrolla de manera clara que programa gestión, luchando por la transparencia de sus acciones. El movimiento inicialmente arca con todo el proceso, pero cuando se pasa el recurso es reembolsada por los gastos ya realizados dentro de la defensa resolución 194 (2012). Silva (2010, p. 32) la gestión social es

Un conjunto de estrategias destinadas a la reproducción de la vida social en el marco privilegiado de servicios – aunque no está unida a ellos – en el ámbito del consumo social, no someterse a la lógica mercantil. Los acuerdos de gestión social, por lo tanto, la expansión del acceso al material de la riqueza social e inmaterial – en forma de goce de bienes, recursos y servicios, entenderán como derecho social, bajo nuevos valores democráticos como la justicia social, equidad y universalidad.

El PMCMVE ya que su aplicación ha tenido como su gestión agente social movimientos, asociaciones, organizaciones no gubernamentales, cooperativas, que tienen en sus actividades la lucha por la vivienda con el fin de atender a la población con acciones orientadas a sus necesidades y derechos sociales. Como la Constitución Federal de 1988 establece en su arte. 6 "son derechos sociales a la educación, salud, alimentación, trabajo, vivienda, ocio, seguridad, seguridad social, protección de la maternidad y la infancia, asistencia a indigentes, en la forma de esta Constitución". Los movimientos sociales luchan activamente en la

búsqueda de garantizar esos derechos, ahora con una nueva acción que es la gestión de los programas de mi casa las entidades de mi vida. Silva (2010, p. 140-141),

Articular argumentos y acciones a favor de la reforma del estado. La gestión social, acusada de despilfarro e incompetente, está dando lugar a nuevas formas de pensar y abordar las necesidades sociales del estado. Florecen las alternativas de gestión social fuera del estado. En Brasil la reforma del estado significó la privatización. En nombre de la eficiencia, productividad y calidad, la producción de ciertos bienes y servicios se transfiere a los agentes del sector privado, incluyendo en el área de las políticas sociales.

Llamamos la atención sobre el hecho de que estas entidades que llevan a cabo la gestión del programa mi casa mi vida – entidades tienen intereses políticos en estos emprendimientos. A menudo sus líderes buscan posiciones de las cámaras parlamentarias, o asambleas legislativas. No debemos tener una visión romántica de estas entidades en cuanto a ganancias políticas que obtiene.

Según Santos (2010, p. 364) "si es cierto que el estado pierde el control de ajuste social, gana el control de establecimiento de objetivos, es decir, la selección, coordinación, priorización y regulación de actores no estatales que, por política de subcontratación adquirir concesiones del poder del estado".

Dulce Sanchez le informa que "constantemente estamos participando en la lucha por la vivienda en Manaus, sabemos lo importante que es para hacer esto en este proceso, porque la gestión se hará en forma democrática, concreta y transparente si participan todos los sujetos involucrados en el proceso, es en esta perspectiva que estamos trabajando" (entrevista2013).

Para Santos (2010) la designación del estado al movimiento social nueva marca pretende destacar la importancia que concede a la participación de las clases populares y sus organizaciones y movimientos en esta lucha por el control democrático del estado. Este autor llama la atención sobre el hecho de que "la lucha por la democratización del espacio público tiene una doble diéresis: la democratización de la regulación de meta y la democratización interna de los actores no estatales" (SANTOS, 2010, pág. 364).

El personal de ASV claramente sus acciones orientadas a la responsabilidad que tiene para administrar un programa que requiere de los involucrados legalidad, la transparencia y legitimidad, puesto que la transferencia de recursos se hace más grande cada lucha librada por los movimientos sociales. Este es el "compromiso directo con el organizador para la adquisición de terrenos, pago de gastos y asistencia técnica con la legalización, como reemplazo temporal de los beneficiarios, ligada al contratar a futuro para la producción de unidades de vivienda"

(resolución 1942012). Todos los gastos necesarios para el desarrollo de estas actividades se transmiten a través del fondo de Desarrollo Social a la que se integra el PMCMVE.

Según Dulce Sánchez, miembro de la Junta Directiva de la ASV,

Tenemos un buen entrenador personal es lo que hace la diferencia en este proceso, porque sabemos que van a luchar, no entendemos con tanto desarrollo de la propiedad de acciones técnicas, trabajadores sociales, ingenieros, administrativos y demás miembros que conforman la entidad es para ayudar en este proceso. La Unión Nacional para la Vivienda Popular también ha asesorado a nosotros, porque sin la lucha que es hecha por la dirigencia nacional nuestro trabajo aquí en la punta no pudo en un espacio muy corto de tiempo tal proporción. Hemos desarrollado numerosas asociaciones para el desarrollo de nuestras actividades, cerramos la asociación con el Municipal de Bienestar Social y los derechos humanos (SEMASDH) que es el administrador de CADÚNICO y quién administra la asistencia de las familias para el NIS y entonces son capaces de tener el proceso, con el seno de la expedición e inserción de nuestros beneficiarios para el mercado laboral y otras instituciones públicas y privadas, teniendo como objetivo el desarrollo de los ejes de acción del trabajo técnico social (entrevista2013).

Pensando en la práctica del Trabajo Social en los movimientos sociales implica la realización de grandes retos encontrados en este espacio no es un espacio tradicional ocupacional estación de práctica profesional. Participar en la práctica profesional con los movimientos sociales también requiere una cierta militancia de la trabajadora social y no sólo la técnica y trabajo social. No hay necesidad de preparación y capacitación para lidiar con los conflictos y las relaciones de poder, incluyendo la práctica profesional con los movimientos de mujeres.

Notas (2008) de la costa que la práctica profesional con respecto a las relaciones de género debe abordar temas relacionados con el poder político para las mujeres, la desmitificación de la apropiación del patriarcado en la sociedad capitalista para mantener la dominación sobre la mujer. La confrontación de esta dominación requiere preparación y formación profesional para que la práctica profesional contribuye al empoderamiento de las mujeres. Tatiane Franco nacimiento, 32 años, trabajadora social del programa mi casa mi vida y voluntaria entidades de Amazonas siempre vivos revela que,

Desarrollar un trabajo que busca la transparencia y la legalidad. Nuestras acciones son diseñadas y ejecutadas de tal manera en cuanto a satisfacer la demanda que nosotros, así como objetivos la preparación de las mujeres para que puede ser posible a la emancipación social de sus familias, así como el emponderamneto de estas mujeres (entrevista2013).

Para lamamoto (2009) una de las condiciones del ejercicio de la democracia es capturar a los verdaderos intereses y necesidades de las clases subalternas, sentir sus pasiones

para llevar a cabo la revisión del sentido común y el patrimonio intelectual acumulado para el papel de "filosofía de la praxis". Para este autor la profesión de trabajo Social tiene una dirección ético-política, un horizonte para el ejercicio profesional. Según lamamoto (2009, p. 77) "el reto es la materialización de los principios éticos en la vida diaria de trabajo, evitando que se convierten los hipsters indicativos, Resumen del proceso social". Chaudhry Sekhar Sampat, trabajadora social de 36 años desde mi casa mis vida entidades en Amazonas viven siempre dice lo siguiente: "buscamos en nuestras acciones con las familias para verificar sus necesidades reales, ya que no podemos aceptar las propuestas que no atrae a las mujeres a participar en nuestras acciones. El trabajo en la comunidad es diferente y PMCMVE también, sin la participación de las mujeres no podemos alcanzar nuestros objetivos "(entrevista2013).

lamamoto (2009, p. 58) llama la atención sobre el hecho de que "el trabajador social es el profesional que trabaja con las políticas sociales, pública o privada de sección y no hay duda la determinación, fundamental en la Constitución de la profesión, inconcebible más allá de la interferencia del estado en este campo". Dulce Sánchez dice que "cuando empezamos a trabajar con los trabajadores sociales sienten muchas dificultades, porque no entendía cómo funcionaba la práctica profesional de esto, hoy tenemos una buena relación y entendemos que sin la presencia de este profesional no pudimos desarrollar satisfactoriamente los requisitos de ese proceso" (entrevista2013).

Sin embargo, uno debe reconocer el hecho de que la práctica profesional realizada por los movimientos sociales es mucho más difícil que en otras instituciones. La falta de preparación de algunas personas que están por delante de los movimientos sociales contribuyen a esta dificultad en la práctica profesional. Prasanna Samaraweera, trabajadora social de ASV que trabaja en PMCMVE revela que,

Cada día es un desafío para nosotros (trabajadores sociales) en la ASV, porque cuando llegamos a desarrollar las actividades de los coordinadores de la entidad ya están distribuyendo la documentación mediante la cumplimentación de registros asociados, así que nos reunimos y explicamos cómo desarrolló nuestra práctica profesional. Pero a menudo no aceptan, entonces tenemos que crear estrategias para el proceso no será socavada cuando entran a nuestro código de ética y no aceptamos. Nos cobran las acciones, pero quiero hacer de todos modos y que no estamos de acuerdo y realizamos nuestras acciones ética y profesionalmente, siendo un verdadero desafío para el servicio social actúan en movimientos sociales y en el PMCMVE (entrevista2013).

Según lamamoto (2009) los principios establecidos en el código de ética son brotes que están iluminando los caminos para ser pellizcado, desde algunos compromisos fundamentales aceptó y emprendido colectivamente por categoría. Para este autor, "así que no

puede ser un documento" en guardia "cajón: es necesario darle vida por medio de temas que, por internalizar sus contenidos, expreso-para las acciones que se terciendo el nuevo diseño profesional en el espacio laboral diario" (IAMAMOTO, 2009, p. 78).

El Servicio Social es el programa de "auto" ir a mi casa mis entidades de vida. El trabajador social es responsable de la organización documental, selección de los beneficiarios, entrevista socioeconómica, exarcação de la opinión social, referencias sociales, formalización de alianzas, contactos institucionales, buscar junto a los miembros de la entidad con el fin de comprender sus necesidades para la elaboración del proyecto técnico y social que tiene la responsabilidad de una trabajadora social, entre otras referencias. Según Franco Tataiane, "se desarrolla nuestra práctica basada en un teórico – metodológico y dentro de una perspectiva crítica – dialéctica. Los instrumentos operativos utilizados en nuestra práctica profesional son: visitas a domicilio, informes, opiniones, entrevista socioeconómica y otro que son necesarios en el proceso "(entrevista2013). En el proceso de selección de los beneficiarios del programa de a que la trabajadora social necesita para guiar los beneficiarios para llevar a cabo la inscripción en el registro de los programas sociales del Gobierno Federal para ser generan el número de identificación Social (NIS), porque es a través de la NIS a celebrarse la conectividad de esta familia. Es decir, cuando la Caixa Economica Federal hará el cruce de la información contenida en la base de la CADÚNICO con lo que está siendo presentado por el organizador (EO).

Trabajo social en programas y proyectos de interés Social de la vivienda (2010) tiene como su soporte de eje central para las reclamaciones y la organización popular. "Los movimientos de la vivienda deberán identificar los técnicos como aliados de sus luchas, en un contexto más amplio de luchas por la democratización del país" (va la distancia, Trabajo Social en programas y proyectos de vivienda de interés Social, 2010, p. 48).

Según la Unión Nacional para la Vivienda Popular-UNMP

El municipio se encargará de la actualización de datos inserción o familia seleccionada en el registro sólo para los programas sociales del Gobierno Federal (CadÚnico), antes de la indicación del candidato a la Caixa Econômica Federal, instituciones financieras o agentes financieros. La información de los candidatos seleccionados será verificada por la caja junto con el directorio de indemnización por los participantes servicio de fondo (FGTS); la proporción anual de información social (RAIS); el directorio de los prestatarios (CADMUT); el directorio de la delincuencia (CADIN) y el sistema integrado de gestión de las propiedades inmobiliarias cartera (SIACI). Después de las verificaciones, las familias se excluirán del proceso irregular. Los Estados que participaron con el contraste de la empresa deben solicitar el municipio para incluir o actualizar los datos del solicitante en CadÚnico<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Disponible en [http://www.unmp.org.br/index.php?option=com\\_contentviewarticleid626:pr-seminario-de-his-em-nova-datacatid56:pr-ecomoradia-no-encontro-estadualda-umpItemid76](http://www.unmp.org.br/index.php?option=com_contentviewarticleid626:pr-seminario-de-his-em-nova-datacatid56:pr-ecomoradia-no-encontro-estadualda-umpItemid76). Consultado el 10 de mayo de 2013.

El trabajo técnico social del trabajador social en el movimiento de mujeres Amazonas siempre vivo-ASV, es intensa, según sea necesario para llevar a cabo servicios los sábados para las familias beneficiarias de la asistencia social y mujeres con fines de regularización de documentos. Chaudhry Sekhar Saraiva, trabajadora social de mi casa mis vida entidades de Amazonas siempre viva aclara el hecho de que,

Cada día que tenemos los usuarios buscan la inscripción, cada uno con una realidad diferente, como ya han cerrado las entradas, hemos creado una lista de espera y desarrollar todos los procedimientos y directrices para cuando les entramos en el proceso ya están listas. Subamos nuestras asistencias que muchas familias viven en zonas periféricas por enmarcar en los aspectos de la segregación socio-espacial, que les ha llevado a las condiciones de vida vulnerables (entrevista2013).

Según Fraga (2010) trabajo de trabajadora social se centra en la intervención en las diversas manifestaciones de problemas sociales con vistas a contribuir a la reducción de las desigualdades y las injusticias sociales, así como para fortalecer los procesos de resistencia del sujeto, en términos de democratización, la autonomía del sujeto y su acceso a los derechos. Para este autor, "el trabajador social debe imprimir en su intervención profesional una dirección que sea necesaria para ello, conocer y discutir el objeto de su acción profesional, construyendo su visibilidad de información constante y análisis en una actitud investigativa" (FRAGA, 2010, p. 45).

El ASV con respecto a la lucha por la vivienda y garantizar los derechos de su miembros la búsqueda inserta en el proceso de lucha, teniendo en cuenta que sin movimiento de participación popular pierde fuerza y gestión de los programas no sucede. Prasanna Samaraweera, trabajadora social del programa mi casa mis vida entidades de Amazonas siempre viva, revela que "siempre organizar a los miembros a participar en la lucha, en nuestras reuniones desarrollamos acciones que tiene como objetivo aclarar y dar a conocer registrado en el programa sobre la importancia de su participación en el proceso, por sin ellos ni el proceso ni la gestión hay" (entrevista2013).

El programa mi casa mis entidades de vida se muestra por los miembros de ASV como siendo el único en la historia que asume el género en política de vivienda ya que posee como sostén de las mujeres la condicionalidad como ya se indicó anteriormente. Según la Ordenanza de 610 2011 son los destinatarios del programa,

Las personas con ingreso mensual bruto de hasta £ 1.600.00 (1,6 mil reales); debe permitir a las mujeres cabezas de familia firma Convenio de financiación concesión

independiente del cónyuge, en la forma de arte. 73-A de la ley n°. 11.9772009; 3 de las unidades de vivienda para los ancianos, como establecido en el artículo I del arte. 38 de la ley n°. 10.7412003 y sus cambios – estatuto de las personas mayores; las familias que residen en zonas de riesgo o insalubres o han sido desplazados; familias con mujeres responsables de la unidad familiar; 3 para la persona con discapacidad (ordenanza no. 610, del 26 de diciembre de 2011 y la resolución no. 194, de 12 de diciembre de 2012).

Los movimientos sociales pueden agregar hasta 3 además de los criterios ya establecidos por el mencionado programa mientras estos criterios no son contrarios a los ya previstos. La ASV en el desarrollo de la gestión de este programa ha establecido los siguientes criterios: la frecuencia de sus miembros en sus reuniones que ocurren una vez al mes en el espacio proporcionado por la Unión de trabajadores siderúrgicos; las mujeres víctimas de violencia doméstica; y los hombres solteros y mujeres, con o sin hijos, que viven en condiciones precarias. Prasanna Samaraweera, trabajadora social de ASV que trabaja en PMCMVE revela que

Los criterios establecidos por el ASV fue votado en la Asamblea, se unió a ata y difundido a través de las reuniones mensuales que hacemos con los asociados. Los criterios a satisfacer las necesidades de los miembros, éstos ser percibida por el equipo técnico social se componen de 5 trabajadores sociales y 1 Coordinador (entrevista2013).

Criterios de selección de PMCMVE están anclados en la participación social, todos los miembros están invitados a esta participación, lo cual hace que este proceso ampliamente democrático. Dulce Sanchez revela que, "sin las familias nuestra gestión no ocurre, legitiman el movimiento, de esta manera creamos estrategias junto con el personal técnico social para que nuestras acciones han cada vez más fuerza" (entrevista2013).

Faleiros (2005) estrategias son redes procesos y mediación de poderes y cambian en las relaciones de interés, referencias y bienes en juego. Según el autor "por la disposición de recursos, beneficios y bienes personales, o por el establecimiento de nuevas relaciones o por el uso de la información" (FALEIROS, 2005, p. 76). Según el autor, "no puede vivir sin hacer referencia a las instituciones sociales, son parte de las trayectorias y estrategias del sujeto y a su vez definir las trayectorias, itinerarios y estrategias, ya que implican relaciones de poder y conocimiento que interfieren en la vida y en la vida diaria de los individuos" (FALEIROS, 2005, p. 78).

El autor llama la atención sobre el hecho de que "el servicio social suscribe un contexto institucional atravesado por conflictos, luchas, juegos de poder y recursos, que siempre han enfatizado y participa en la articulación de estrategias que varían según la perspectiva teórica e

ideológica de sus actores, así como las relaciones de poder de las instituciones" (FALEIROS2005, p. 77).

Para Gohn (2011, p. 14-15) "los movimientos sociales progresistas operan de acuerdo con un programa emancipador, realizar diagnóstico sobre la realidad social y construir propuestas. Actuando en redes articuladas acciones que actúan como resistencia a la ejecución hipotecaria y la lucha por la inclusión social".

El programa mi casa mis entidades de vida es de extrema importancia para la sociedad civil ha asegurado su espacio con respecto al derecho a la ciudad, puesto que el problema de la vivienda en Manaus es genial y las acciones tomadas por el poder público local es pequeño, atendiendo a esa parte de la sociedad que exige políticas públicas que les garantizará el derecho a la tierra.

En ese programa existe en los agentes participantes que reciben una terminología, y cada uno tiene su particular responsabilidad previstas en la resolución no. 194 de 2012, ya que todos los agentes están entrelazados de principio a fin en el proceso. La resolución señala que en el programa se introducen como agentes participan en el proceso los siguientes órganos:

Aplicación Manager-Ministerio de las ciudades; Operador agente-Caixa Economica Federal (CAIXA); Agentes federales financieros las instituciones financieras; Organizador-viviendas cooperativas o asociaciones y otras entidades privadas sin fines de lucro mixtos habilitados previamente por el Ministerio de las ciudades; CRE-representantes de la Comisión y laborales monitoreo Comité-CAO, constituido en elecciones por los beneficiarios y la representatividad de la EO; Los beneficiarios-individuos cuyas familias caigan en las reglas del programa y que son participantes e indicado por el organizador; -Dirigido a los gobiernos de agentes estatales, municipios y el Distrito Federal, Popular vivienda empresas-COHAB de y organismos similares; Artista intérprete o ejecutante agentes-sector constructoras responsables de la ejecución de la obra o el organizador; Equipo u órgano asesor técnico, encargado por el organizador; y otros organismos o entidades, que a criterio del organizador, para participar en el logro de los objetivos del proyecto (resolución no. 194, de 12 de diciembre de 2012).

Órgãosagentes todos involucrados en el proceso debe ser bien articulados con unos a otros, puesto que cada uno tiene su propia acción y uno depende del otro. Según Faleiros (2005), las estrategias son clave en este proceso, tanto por parte de los movimientos sociales y los órganos implicados. La gestión de este proceso no es fácil, teniendo en cuenta que los movimientos sociales que esta práctica no es nuevo, entonces, pretenden apropiarse del proceso recurriendo a la profesión de trabajo social con el fin de presentar los resultados que desean, porque la militancia que tienen y saber desarrollar no les da el conocimiento técnico. Rosalia Froés revela que "pensaba que era simple, pero no es, el proceso es muy laborioso y burocrático y nosotros los movimientos sociales no entienden a muy bien esa burocracia. Esto

asusta, pero son guerreros y competente y vamos a ganar, nuestra gestión será recordada en la historia del movimiento de lucha por la vivienda "(entrevista2013).

La gestión del programa mi casa mi vida entidades por los movimientos sociales es nuevo y muchos tienen dudas, pero los movimientos de mujeres en Manaus ha demostrado que es posible y que las mujeres estén preparadas para esta realidad. La gestión no es fácil ya que divulgamos algunos temas de investigación, pero creen que es esencial para la presencia del movimiento en este proceso. La presencia de un trabajador social es importante porque está legitimando las acciones del movimiento en el manejo del programa.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Durante años los movimientos sociales han logrado aumentar los logros en materia de derechos sociales de la sociedad brasileña. En las políticas públicas que se produjeron estos logros de la organización, movilización y articulación de movimientos sociales, sobre la cuestión de la vivienda fue esa conquista la participación democrática de la población a través de los movimientos, destinados a garantizar los derechos de la sociedad de la vivienda.

Manaus ha tenido la sociedad participação mesas debate de reclamos por las políticas públicas, especialmente en el tema de la vivienda. El movimiento de mujeres Amazonas siempre viva – ASV ha hecho la población manauara, especialmente las mujeres Associates, organizarse para exigir mejores condiciones de vida y estos reclamos se ha alcanzado en un momento cuando los movimientos sociales comenzaron a desarrollar la gestión del programa mi casa mis entidades de vida y la ASV ha logrado la gestión de manera participativa, una vez a través de la técnica de trabajo social familias asociadas participan activamente en el proceso.

El diálogo entre el estado y la sociedad civil por el derecho a la tierra y el derecho a la vivienda se produjo decisivamente desde el gobierno del presidente Luiz Inacio Lula da Silva, cuando los movimientos sociales fueron llamados a participar de manera democrática con el estado. Fue el gobierno del Presidente Lula que la administración democrática comenzó a ponerse en práctica, porque en otros gobiernos no había ninguna tal apertura para el diálogo con la sociedad civil, que se produce un autoritarismo y la criminalización de los movimientos sociales. Los movimientos sociales se introducen en el manejo del programa mi casa mi vida entidades representa un salto cualitativo en la historia del país hacia la construcción de ciudadanía brasileña.

Encontrado en la investigación que la gestión del programa mi casa mi vida entidades llevó a cabo por el movimiento de las mujeres Amazonas siempre viva – ASV incluido como uno de sus criterios de las mujeres víctimas de violencia doméstica, teniendo en cuenta que hay un número de alarmante de las mujeres que sufren o han sufrido violencia doméstica en Manaus.

## REFERENCIAS

BOTTOMORE, Tom (2001). **Dicionário do pensamento Marxista**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar.

CADERNO DE ORIENTAÇÃO TÉCNICO SOCIAL (2013). Brasília.

CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL: TEXTO CONSTITUCIONAL PROMULGADO EM 5 DE OUTUBRO DE 1988 (2006). Brasília: Senado Federal, Subsecretaria de Edições Técnicas.

COSTA, Heloisa Lara Campos da (2008). **Gênero, desenvolvimento e universidade na Amazônia**. In: NORONHA, Nelson Matos de ATHIAS, Renato (Org). **Ciência e saberes na Amazônia: indivíduos, coletivos, gênero e etnias**. Recife: UFPE.

CURSO A DISTÂNCIA, TRABALHO SOCIAL EM PROGRAMAS E PROJOTOS DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL (2010). Brasília: Ministério das Cidades.

FALEIROS, Vicente de Paula (2005). **Estratégias em serviço social**. 5. ed. São Paulo: Cortez.

FRAGA, Cristina Kologeski(2010). **A atitude investigativa no trabalho do assistente social**. In: **Revista Serviço Social e Sociedade**. N 101. São Paulo: Cortez.

GOHN, Maria da Glória (org.) (2011). **Movimentos sociais no início do século XXI: antigos e novos atores sociais**. 5. ed. Petrópolis: Vozes.

IAMAMOTO, Marilda Villela (2009). **O serviço social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional**. 16. ed. São Paulo: Cortez.

MARICATO, Ermínia (2011). **Metrópoles desgovernadas**. In: **Estudos Avançados**. Vol. 25. N. 71. São Paulo.

PORTARIA Nº 610, DE 26 DE DEZEMBRO DE 2011. Disponível em <[http://www.unmp.org.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=570:mcida-des-publica-portaria-610-sobre-demanda-do-mcmv&catid=75:minha-casa-minha-vida-entidades&Itemid=98](http://www.unmp.org.br/index.php?option=com_content&view=article&id=570:mcida-des-publica-portaria-610-sobre-demanda-do-mcmv&catid=75:minha-casa-minha-vida-entidades&Itemid=98)>. Acessado em 20 de dezembro de 2012.

RESOLUÇÃO Nº 194, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2012. Disponível em <[http://www.cidades.gov.br/images/stories/ArquivosSNH/ArquivosPDF/Resolu%C3%A7%C3%B5es/Resolucao\\_194\\_Revoga\\_CCFDS183.pdf](http://www.cidades.gov.br/images/stories/ArquivosSNH/ArquivosPDF/Resolu%C3%A7%C3%B5es/Resolucao_194_Revoga_CCFDS183.pdf)>. Acessado em 20 de dezembro de 2012.

SANTOS, Boaventura de Sousa (2010). **Pela mão de Alice: o social e o político na pós modernidade**. 13. ed. São Paulo: Cortez.

\_\_\_\_\_ (2010). **A gramática do tempo: para uma nova cultura política**. 3. ed. São Paulo: Cortez.

SILVA, Ademir Alves da (2010). **A gestão da seguridade social brasileira: entre a política pública e o mercado**. 3ª ed. São Paulo: Cortez.