

INCLUSIÓN DIGITAL Y FEMENIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA: UMA MIRADA A PARTIR DE LA UFPB VIRTUAL¹

Barbosa, Rita Cristiana
Departamento de Educação
Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias
Universidade Federal da Paraíba, Brasil.
rcrisbarbosa@yahoo.com.br

Carvalho, Maria Eulina Pessoa de.
Programa de Pós-graduação em Educação
Centro de Educação
Universidade Federal da Paraíba, Brasil.
mepcarv@terra.com.br

Montané López, Alejandra
Departamento de Didáctica y Organización Educativa
Universidad de Barcelona, España.
smontane@ub.edu

RESUMEN:

A partir de una investigación en curso, en este texto se analiza el acceso a la educación superior y la inclusión digital desde la perspectiva de género. Los sujetos son estudiantes de tres cursos de pregrado de la modalidad de educación a distancia que ofrece la Universidad Federal de Paraíba - UFPB Virtual: Letras, Educación y Ciencias Agrícolas. Los relatos recogidos y analizados indican que algunas mujeres están teniendo al mismo tiempo acceso a la educación superior y a las TIC, a través de la educación a distancia, que ofrece la recreación de su identidad y empoderamiento. Se llama la atención sobre el hecho de que la educación a distancia podría ser una puerta de entrada para la inclusión digital, ayudando a reducir la brecha digital de género.

PALABRAS CLAVE:

Género, Educación Superior, inclusión digital, educación a distancia.

ABSTRACT:

Based on on-going research, this paper discusses issues of access to higher education and digital inclusion from the perspective of gender. Subjects are female students of three distance learning teacher education undergraduate courses offered by Universidade Federal da Paraíba – UFPB Virtual: Language (Portuguese), Pedagogy, and Agricultural Sciences. The narratives collected and analyzed indicate that some women are simultaneously obtaining access to higher education and ICT through distance learning, which allows for their identity recreation and empowerment. The paper calls attention to the fact that distance learning may be an entry to digital inclusion, thus contributing to diminish the gender digital gap.

KEYWORDS:

Gender; Higher Education; Distance Learning; Educational and Digital Inclusion.

¹ Este texto proviene de la convergencia de los ámbitos de investigación académica: la investigación doctoral, llevada a cabo por el primer autor y dirigida por otros, realizados por el Programa de Posgrado en Educación - PPGE, de la Universidad Federal de Paraíba - UFPB con sándwich en la Universidad de Barcelona, España; investigación desarrollada por el Programa de Cooperación Hispano-Brasileña entre el Centro Interdisciplinar de Investigación y Acción sobre la Mujer y Relaciones de Sexo y Género - NIPAM, Universidad Federal de Paraíba, y la Universidad de Barcelona, a través del Proyecto CAPES / DGU N.º 040/2012 titulado: Género y Educación Superior: Política, relatos y planes de estudio, coordinado por el segundo y tercer autores.

INTRODUCCIÓN

Este texto trata de temas de género y acceso a la educación a través de la inclusión digital y de la expansión de la educación superior a distancia en Brasil. Se analiza el caso de la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad Federal de Paraíba - UFPB Virtual, que integra la Universidad Abierta de Brasil (UAB), establecida por el Decreto N ° 5.800, de 2006, como un sistema integrado de universidades públicas. El artículo 1° de este Decreto establece la finalidad del sistema de la UAB, que es "ampliar e interiorizar la oferta de grados y programas de educación superior en el país", así como sus objetivos:

I - Ofrecer principalmente estudios de licenciatura y de formación inicial y continua para los maestros de educación básica; II – Ofrecer estudios de educación superior para la capacitación de los dirigentes, gestores y trabajadores de la educación básica de los Estados, del Distrito Federal y de los Municipios; III - Ofrecer estudios superiores en los diferentes campos del saber; IV - Ampliar el acceso a la educación superior pública; V - Reducir las desigualdades en la oferta de educación superior entre las diferentes regiones del país; VI - Establecer un amplio sistema nacional de educación superior en la distancia; y VII - Promover el desarrollo institucional de la modalidad de educación a distancia, así como la investigación de metodologías innovadoras de enseñanza superior con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación (BRASIL, 2006).

La expansión de la educación superior y la inclusión digital tienen como objetivo satisfacer las demandas de una sociedad globalizada y del conocimiento, según las cuales Brasil está desarrollando políticas para ampliar la oferta de educación superior, más diversificada y flexible, compatibilizándola con la contención del gasto público. El Censo de la Educación Superior 2009 confirma los resultados de esta expansión: entre 2001 y 2009, la matrícula en la educación superior casi se ha duplicado, pasando de 3.036.113 a 5.954.021, de los cuales 5.115.896 corresponden a formación presencial y 838.125 (14,1%) a estudios a distancia (INEP 2010, p.12). En el mismo período, los estudios superiores a distancia se incrementaron un 30,4%, mientras que los grados presenciales se incrementaron 12,5 %.

Esta considerable expansión de los estudios superiores convive con el fenómeno de feminización de la educación superior, especialmente de determinadas áreas de conocimiento (Montané y Carvalho, 2013; Carvalho, 2010). Desde finales del siglo XX, las mujeres constituyen un elevado porcentaje de los/las estudiantes que obtienen acceso y éxito en la educación superior, lo que no significa la equidad de género, debido a la segregación en las áreas de conocimiento (Carvalho y Rabay, 2013). Ya en 1998 se habían superado a los hombres en la matrícula (54 %) y conclusión de estudios (61,4 %) (INEP, 1999); en 2009, las mujeres suponían el 55,1% de la matrícula y el 58,8% de las conclusiones de los grados presenciales. En los grados de educación a distancia, en particular, las mujeres llegaron al a 69,2 % de la matrícula y el 76,2% de las conclusiones (INEP 2010, p. 20).

El perfil de los estudiantes en la educación a distancia es, por lo tanto, femenina, y se concentra en los estudios de licenciatura con una edad media de entrada de 32 años y una edad media de finalización de 36 años lo que supone una edad más elevada que entre los alumnos de los grados presenciales (INEP 2010, p. 19). Los datos del censo realizado por la Asociación Brasileña de Educación a Distancia - ABED, en 2011, confirmaron la mayoría femenina de estudiantes en la educación a distancia, con la excepción de los grados realizados en las empresas. En general con los datos obtenidos en el censo de 2010, hubo un ligero aumento en la población femenina en todo tipo de estudios (CensoEAD.BR 2012, p. 20).

Todo indica que los usuarios de los grados a distancia son, en su mayoría mujeres, en un contexto en el que la mayoría de los/las maestros/as de educación básica son mujeres y muchas

de ellas carecen de la cualificación requeridas por la ley, en especial en las zonas geográficas donde no existen instituciones de educación superior.

En este contexto también destaca que las mujeres están menos incluidas digitalmente que los hombres. El mapa de la inclusión digital en Brasil revela que el porcentaje de acceso digital (ordenador y ordenador con Internet) de la mujer brasileña es menor que la de los hombres: 15,1% inferior para el uso doméstico de Internet y el 11,7 % menos acceso a las computadoras en general (Neri 2012, p. 20-21). Según Neri (2012, p. 30) "Los hombres tienen 18 % más posibilidades de acceder a que las mujeres con las mismas características observables".

Es importante tener en cuenta dos aspectos. El primero es que la educación a distancia se basa en el uso de artefactos tecnológicos, de tal manera que los estudiantes se insertan necesariamente en procesos de inclusión digitales y sociales. La segunda es que las tecnologías son tradicionalmente un campo masculino de conocimiento y práctica.

Emerge, entonces la pregunta que ha orientado esta aproximación inicial al género y a la inclusión digital en el contexto de UFPB virtual: la adquisición de la formación académica en un entorno virtual y los recursos de enseñanza de las TIC requiere un uso eficaz de los artefactos tecnológicos necesario. Por lo tanto, la EaD puede ser una puerta de entrada a la inclusión digital (y por lo tanto sociales), lo que contribuye a reducir la brecha digital de género, clase y ubicación geográfica (inter e intra - nacional), en especial las mujeres, aspecto en el que tradicionalmente no se ha hecho hincapié en la literatura sobre las TIC y la educación a distancia en Brasil. De hecho, la alfabetización digital de todo el alumnado de la educación básica brasileña vinculada al currículo académico depende de la inclusión digital de los docentes, en particular los de la formación en la educación a distancia, el objeto de interés en este estudio.

En los siguientes apartados presentamos el campo de los sujetos del estudio y los procedimientos metodológicos, destacando los grados tipo licenciatura y la distribución por sexo de la matrícula en UFPB virtual, y discutir algunos aspectos de la superposición de la educación a distancia, la inclusión digital y la capacitación en las TIC, con base en relatos de mujeres estudiantes de tres grados: Las letras, Educación y Ciencias Agrícolas.

CAMPO, SUJETOS Y PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS

La UFPB, es una de las 68 Instituciones Federales de Enseñanza Superior (IFES) de Brasil está en la posición 49 ° entre las 100 mejores universidades de América Latina , un ranking publicado por el Instituto Internacional de la revisión, *Webometrics Ranking Web of World Universities*, en su 1ª edición, 2014. Por otra parte, el Índice General de Cursos de grado de la UFPB, evaluado pelo Instituto Nacional de Estudios e Pesquisas Educacionais – INEP en las todas instituciones de Brasil, es igual a 4 en 2013 (siendo índice máximo 5).

Desde el año 2007, la UFPB comenzó a ofrecer grados de tipo Licenciatura de polos ubicados en Paraíba y otros estados del Noreste de un núcleo específico: Unidad de Educación a Distancia, cuya aprobación formal se dio el 4 de abril de 2011, con la publicación de la Resolución N ° 02/2011, el Consejo Universitario - CONSUNI (Diniz, Van Der Linden e Fernandes, 2011, p. 49). Actualmente se ofrecen ocho grados: Matemáticas, Lengua (Portugués) y Educación (Educación Infantil); desde 2007: Ciencias Naturales, Ciencias Agrícolas y Ciencias Biológicas; desde 2008; Lengua Brasileña de Señales - LIBRAS desde 2010 (Cabral y Lima Jr., 2010); e Informática en 2013. Entre los 21 centros iniciales situadas en municipios de los estados

de Paraíba, Pernambuco, Ceará y Bahía en 2006, se pasó a 28 polos distribuidos más allá del Río Grande del Norte.

Según Cabral y Lima Jr. (2010), el proceso de selección para la admisión reserva la mitad de las plazas que se ofrecen especialmente para docentes de las escuelas públicas. El número de estudiantes de ambos sexos matriculados en pregrado en UFPB Virtual es de 8.549 de las 8.810 plazas ofertadas desde el segundo semestre de 2007 al 2010, y concentrados en los cursos más antiguos (Educación, Lengua y Matemáticas). Hay una mayor presencia de los estudiantes en el grupo de edad de 30-39 años (35,1%, 32,7%, 31,1% y 29,5%, respectivamente, desde 2007 hasta 2010), sin embargo, vemos una tendencia crecimiento de la demanda de plazas entre los más jóvenes.

En cuanto al sexo de los estudiantes en cursos virtuales de la UFPB actualmente un 63,50% son mujeres ante el 36,50% de los estudiantes de sexo masculino. La distribución es la siguiente:

Tabla 1: Estudiantes de pregrados tipo Licenciaturas da UFPB Virtual por Sexo – Matrículas de 2014

PREGRADOS	MUJERES		HOMBRES	
	N	%	N	%
Educación	1.244	86,09	201	13,91
Lengua Portugués	1.147	79,16	302	20,84
Libras	346	73,93	122	26,07
Matemáticas	288	36,00	512	64,00
Ciencias Agrícolas	398	38,79	628	61,21
Ciencias Biológicas	315	63,64	180	36,36
Ciencias Naturales	267	70,26	113	29,74
Informática	145	30,72	327	69,28
TOTAL:	4.150	63,50	2.385	36,50

Fuente: Datos do NTI, 2014.

Como se puede observar en Educación, Lengua Portugués, Libras, Ciencias Naturales y Ciencias Biológicas dominado las estudiantes, mientras que en la agricultura, matemáticas e informática predominan los varones, de forma similar a la distribución de la matrícula por sexo en los cursos presenciales.

Los cursos a distancia tienen una alta deserción y de repetición. Para Cabral y Lima Jr. (2010, p. 8) en EaD "este asunto posee nuevas características, la heterogeneidad del perfil de los estudiantes de la UAB se acentúa, a la luz de las diferencias entre los municipios y la realidad económica de los estudiantes". Podemos suponer que una de las razones para el abandono de la formación a distancia es el hecho de que requieren la inclusión digital.

A partir de 2011 los primeros grupos comenzaron a graduarse. Este año, un total de 342 estudiantes completaron sus grados en la UFPB Virtual (80 estudiantes del sexo masculino y 262 del sexo femenino). En 2012, 124 hombres y 341 mujeres graduaran. En 2014 los graduados son 1.364 de los que 1.012 son mujeres (74,2 %) y 352 son hombres (25,8 %).

La investigación en curso tiene como objetivo principal analizar las experiencias y el aprendizaje de las estudiantes y ex-alumnas de UFPB Virtual destacando la inclusión educativa y digital y la evidencia de empoderamiento de género a través de las TIC.

El término empoderamiento puede tener múltiples significados según los proyectos políticos desencadenados en cada contexto, según ha apuntado Gohn (2004, p.23) puede referirse tanto "a las manifestaciones y prácticas para promover grupos y comunidades - hacia su crecimiento, la autonomía, la mejora gradual y progresiva de sus vidas (materiales y seres humanos con una visión crítica de la realidad social)", como a "acciones para promover simplemente la pura

integración de las personas excluidas y privadas de los bienes básicos de supervivencia, servicios públicos, cuidado personal, etc., en los sistemas precarios, que no contribuyen a organizarlos".

Aquí entendemos el empoderamiento como la inclusión cuando favorece el fortalecimiento, con el fin de aumentar el poder y, en consecuencia, la autonomía personal y colectiva de los individuos y los grupos sociales. Así que el empoderamiento implica prácticas de significación que producen marcas de identidad produciendo ciertas formas de ser sujeto, así como las normas y comportamientos que marcan los cuerpos, que rigen las formas de vida. La identidad es individual, social y cultural, que para Escosteguy (2010, p. 145) está sujeta a los cambios e innovaciones, y se refiere al "sujeto y su lugar en el mundo [...] como nos constituimos, percibimos a nosotros mismos, interpretar y presentarnos a nosotros mismos ya los demás".

Entendemos que el acceso y el dominio de las TIC son un factor de inclusión educativa y social. Aunque las mujeres poseen un mayor nivel educativo todavía se enfrentan a desventajas sociales en el mercado de trabajo, la distribución del ingreso y el poder. El índice de desigualdad de género de la Organización de las Naciones Unidas – ONU da una posición preocupante en Brasil, puesto 84 entre los 187 países con un índice de 0,449 en 2011 (siendo índice de paridad de sexo igual a 1).

Aunque las mujeres sean más escolarizadas que los hombres, la brecha digital de género es desfavorable a ellas (Castaño, 2008). Para las mujeres, entonces, la inclusión digital está abriendo oportunidades para el acceso a la información y la toma de decisiones en la búsqueda de derechos y oportunidades.

Nuestros sujetos son las mujeres del interior de extracto socioeconómico bajo, excluidas de la educación superior o de la cultura digital. La obtención de sus relatos fue un proceso lento lleno de obstáculos debido a: dificultad para acceder presentado por la gestión de UFPB virtual y algunos grados para acceso a las estudiantes; falta de disponibilidad de las estudiantes en general, para responder a los instrumentos, tanto publicado en el Ambiente de Aprendizaje Virtual (AVA) Moodle e invitaciones posteriores.

Por lo tanto, se utilizó un conjunto de estrategias para acceder a las narrativas de las estudiantes en el período 2011-2014: extractos de los diarios y los perfiles del alumno en Moodle, testimonios pedido por Moodle, por correo electrónico y a través de un grupo de Facebook. El enfoque analítico de este texto narrativas incluyó a 10 estudiantes cuyo perfil se muestra en lo siguiente cuadro:

IDENTIFICACIÓN	PREGRADO	POLO	SITUACIÓN	EDADE	ESTADO CIVIL	NÚMERO DE HIJOS/AS	PROFESORA EN EJERCICIO
Alumna 1	Lengua	Itaporanga	Cursando	45 años	No informó	2 hijas	No informo
Alumna 2	Ciencias Agrícolas	Itabaiana	Curso finalizado	No informó	No informó	No informó	No – Trabaja em la administración pública
Alumna 3	Lengua	Conde	Cursando	56 años	Viuda	No informó	Si
Alumna 4	Lengua	Duas Estradas	Cursando	No informó	No informó	No informó	No informó
Alumna 5	Educación	Duas Estradas	Curso finalizado	36 años	Casada	No informó	Si
Alumna 6	Ciencias Agrícolas	Coremas	Curso finalizado	No informó	Soltera	No informó	Si
Alumna 7	Lengua	Araruna	Cursando	No informó	No informó	No informó	No informado
Alumna 8	Lengua	Conde	Cursando	No informó	No informó	2 (um niño y uma niña)	No – trabaja como comercial
Alumna 9	Lengua	São Bento	Abandonado	No informó	Casada	2 hijos	Si
Alumna 10	Lengua	Itabaiana	Cursando	No informó	No informó	No informó	No informado

Los datos se construyeron y analizaron utilizando el método inductivo, que según Bogdan y Biklen (1994, p 50.) "no recoge los datos o elementos de prueba con el fin de confirmar o refutar las hipótesis ya contruidos; más bien, las abstracciones se construyen como los datos privados que fueron recogidos serán objeto de reunir". La estrategia de investigación tiene por objeto analizar las narrativas de las mujeres, lo que dicen acerca de sus vidas, los estudios y el aprendizaje, la familia y las relaciones laborales, conocimientos de informática, con los descubrimientos de internet, dificultades y retos. Buscamos entender aspectos del empoderamiento de las TIC y su impacto en la reconfiguración de sus identidades de género y la inclusión educativa y social.

NARRATIVAS DE INCLUSIÓN DIGITAL Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER DE ESTUDIANTES DE LA UFPB VIRTUAL

En lugares remotos de las grandes ciudades, muchas mujeres y maestras no tendrían derecho a la educación superior asegurada por la ley si no fuera por la educación a distancia, ni tienen acceso al uso de las TIC, tales como computadoras, Internet, plataformas de aprendizaje y otras plataformas de software, para aprender a realizar búsquedas y descargas, navegación por Internet y administrar recursos virtuales, documentos postales, fotos y vídeos, etc.

La inclusión digital alentado por la participación intensiva en AVA, el desarrollo de habilidades de tecnología y la participación en la cibercultura, aumentando su acceso a la información y las redes sociales, debe reflejarse en su vida laboral - en la práctica pedagógica cerca de sus estudiantes o en otras ocupaciones - y en sus vidas personales. ¿Cuáles son los significados, retos y logros de la integración digital de las mujeres, posibilidades por el acceso a una universidad en el esquema de la educación a distancia? ¿Cómo podemos analizar el impacto que la inclusión de la perspectiva de género?

El concepto de género se refiere a la construcción social, cultural, histórico y de las diferencias percibidas entre los sexos, y las relaciones de género de una forma primaria de relaciones de poder (Louro, 2006; Scott 1999). Sin embargo, las representaciones de la masculinidad y la feminidad van más allá de las identidades, los comportamientos y sentimientos atribuidos y auto- asignados por las mujeres y los hombres y se extienden a los objetos, lugares y materiales y prácticas simbólicas (Lauretis, 1994; Carvalho, 2007), de ahí el monopolio masculino de la tecnología (Bourdieu, 1999).

La construcción de género impuesta por las instituciones sociales, también asumido por los sujetos, es aprendida e incorporada como habitus, la estructura psicosomática (Bourdieu, 1999). El orden social de género, que separa y distingue a los hombres y mujeres, objetos, lugares, actividades, y los valores masculinos y femeninos, opera de manera que la subjetividad individual y la objetividad se refuerzan mutuamente sociales (Bourdieu, 1999). En este contexto, es interesante ver y comprender las relaciones establecidas por las mujeres con los artefactos tecnológicos y los nuevos contextos de estudio / formación de la dinámica de la educación a distancia, lo que sugiere un amplio campo de investigación.

En general, las definiciones de la educación a distancia, enunciadas por varios autores/as (Litto y Formiga, 2009; Mill y Pimentel, 2013) representan el lugar, el tiempo y los artefactos tecnológicos. El artículo 1 del Decreto 5.622/2005 aporta la siguiente definición: "la educación a distancia es una modalidad educativa en la que la mediación didáctica y pedagógica en el proceso de enseñanza- aprendizaje se produce con el uso de tecnologías de la información y de

la comunicación y los medios de comunicación, entre estudiantes y profesores para desarrollar actividades educativas en distintos lugares o tiempos" (Brasil, 2005).

Estos dos aspectos - lugares y tiempos diferentes y mediación tecnológica - se derivan otros igualmente importantes como la capacidad de administrar el software y las herramientas para el desarrollo de las interacciones virtuales y aprender de forma independiente mediante el acceso a fuentes de información en línea, lo que constituye una forma la asistencia a clase de aprendizaje independiente. En general, cuando se hace hincapié en el papel de la educación a distancia, que tiende a resaltar la democratización característica del conocimiento, beneficiando a grupos marginados y excluidos: los pobres, los habitantes del país y desde la mayor distancia de los principales centros y ancianos - entre ellos grupos - mujeres (Martins, 1991). Sin embargo, estamos de acuerdo con Pallof y Pratt (2004) de que existe un perfil de estudiante online: autónomo y experto en TIC, en el que no todos los excluidos encajan debido a que no todos poseen ordenador.

Algunas consideraciones sobre el lugar-tiempo de las mujeres que estudian en UFPB virtual se refieren a la organización de su vida frente a los nuevos retos de estudiar y trabajar, pero no sólo eso, el estudiar de una manera diferente que nunca antes habían imaginado. Estudiar en clases sin paredes, sin puerta, sin marco... Estudiar en una clase que nunca está en el mismo lugar, ni al mismo tiempo. Estudiar a solas con un ordenador, internet y los libros. Estudiar en un momento en que uno de los valores culturales y sociales es tener un ordenador conectado a Internet y estar al día con el desarrollo de las TIC. Estudiar con el requisito de conocimiento de elementos digitales en un momento en que sigue siendo el territorio tradicional de los jóvenes y de los hombres. Y, sobre todo, estudiar para obtener un título al mismo tiempo que se ejerce la enseñanza.

Muchas estudiantes reanudaron sus estudios después de algunos años dedicados a la tarea del hogar, la atención de los hijos e hijas y a la enseñanza en escuelas en los pueblos pequeños o lugares donde residen. Retomar los estudios en una época marcada por el advenimiento de las nuevas TIC y una modalidad más, la EaD renovado por tales tecnologías pueden provocar extrañamiento. Teniendo en cuenta también que algunas de estas mujeres no se dieron cuenta que tenían la oportunidad de acceder a la educación superior. Sin EaD, de hecho, no sería posible, la inclusión digital de las personas que viven en pequeños pueblos del interior, que no tienen las instituciones de educación superior. Esto se puso de relieve en el discurso de un estudiante de Lengua de la UFPB virtual, que reside en Bonito de Santa Fe, una pequeña ciudad de 10.253 habitantes, a unos 50 km del polo Itaporanga, lo que podría hacer realidad el sueño de regresar a la escuela y aprender para utilizar el ordenador como una condición previa para la inclusión social en la época contemporánea:

Tengo 45 años y mi sueño era cursar los estudios de lengua. Yo vivo en una pequeña ciudad en la que para llevarlo a cabo tenía que caminar 150 kilómetros todos los días, llegó la EaD. Yo estaba feliz, pero no sabía nada del ordenador. Al principio tuve grandes dificultades: volver a la escuela que había dejado hace 20 años y familiarizarme con el Internet era difícil, pero me siento apasionada con el ordenador. Hablar con hijas en MSN, que ya tienen título universitario, las hace felices, me felicitan todos los días para estar experimentando una oportunidad única en mi vida: concluir los estudios de lengua y saber utilizar el ordenador, piedra angular en el siglo 21 (Alumna 1 – Bonito de Santa Fe / PB - Polo Itaporanga / PB - 2.011,1 - Mensaje Privado para Moodle - Curso: Lengua, 2 ° periodo)

Este relato demuestra la satisfacción de hacer realidad los sueños: la educación superior y la inclusión digital. Sin desconsiderar las dificultades derivadas de la exclusión tanto del conocimiento - *volver a la escuela que había dejado hace 20 años* – como digitales - *no sabía nada del ordenador* - la mujer supera los retos y se deleita con los nuevos horizontes abiertos por sí misma al someterse a un concurso de oposición para el ingreso a la universidad, condición

objetiva para la inclusión. Como Castaño (2010) nos recuerda, no es suficiente el logro formal de igualdad de derechos para que se dé la inclusión de las mujeres, dada la constancia de los estereotipos de género; o simplemente el deseo o interés de ellos, si no hay condiciones objetivas para la inclusión, lo que requiere la reconciliación de los nuevos desarrollos, como la obtención de un título universitario, con la administración del hogar y el cuidado de los hijos/as.

Otros relatos que demuestran la inclusión digital a través de la educación a distancia provienen de una alumna de las Ciencias Agrícolas, de polo de Itabaiana / PB y una alumna de Lengua de polo de Conde / PB:

El grado a distancia para mí fue de gran importancia. Sin duda me proporcionó un gran aprendizaje. Al iniciar el curso que estaba digitales prácticamente analfabeto. El equipo llegó a mi vida, junto con el grado. Fue cuando me compré una computadora, me informaticé, entré en mí en este mundo globalizado, todo gracias al grado [...] Además de la formación recibida en Ciencias Agrícolas, cabe destacar la cantidad de gente que se insertó en el mundo informatizado y digital a través de este grado a distancia. (Alumna 2 - Polo Itabaiana / PB - Mensajes Personales por correo electrónico [3/14/2013 08:42 y 19:33 25/03/2013] - Ciencias Agrícola - graduada)

Vengo de Conde y soy viuda, tengo 56 años, estoy feliz porque estoy estudiando Lengua y estoy aprendiendo muchas cosas buenas, sobre todo a utilizar el ordenador. Nunca me había sentado en frente de uno, la primera vez ha sido en este grado. Sucedió en mi vida una muy buena transformación. Yo no sabía utilizar el ordenador y mira ahora: después de este grado me compré uno y ahora estoy accediendo desde mi casa. Yo era muy tímida, pero estoy mejorando, nunca he hablado de esto con nadie, pero es una verdad y debe ser contada. Pensándolo bien, este grado fue la mejor cosa que he hecho en mi vida. Me siento feliz y satisfecha. (Alumna 3 - Polo Conde / PB - 2011.2 [12.08.2011] - Diario de Aprendizaje - Moodle - Lengua, 2 ° periodo)

Se percibe a los relatos que la oportunidad de cursar un grado a distancia amplía las posibilidades, sobre todo para la inclusión digital, que a su vez mejora la percepción del mundo y la participación en el mundo. El reconocimiento de "poder" aumentado por la posibilidad de comprar una computadora y entrar en la cibercultura trae con éxito la satisfacción, la confianza y el empoderamiento.

Pallof y Pratt (2004) argumentan que cuando los estudiantes se involucran en un proceso de aprendizaje en el que se utiliza la tecnología ellos aprenden que el contenido del curso. En este sentido, parecen bastante pertinentes las aseveraciones relevantes a que el objetivo la educación a distancia es, sobre todo, la democratización del conocimiento, no sólo los conocimientos específicos de cada grado, sino también el conocimiento práctico, destrezas y habilidades, y esto se configura en inclusión digital y social. Existe, pues, un doble proceso de aprendizaje simultáneo: uno impulsado, sistemática y deliberadamente a través de un profesor/a; y otro de forma autónoma y sin un control sistemático a lo largo del grado. De acuerdo con Levy (1999), la enseñanza a distancia puede traer en su ámbito, una nueva misión: guiar a los itinerarios individuales de aprendizaje y contribuir al reconocimiento del conjunto de conocimientos de las personas, incluido el conocimiento no académico.

Otros testimonios reconocen tanto el beneficio de acceso a una educación superior a distancia como efectos de empoderamiento, por supuesto, de las TIC, como se puede ver en las declaraciones de las estudiantes de la Lengua, de la ciudad de Belém, de 17.173 habitantes, a 6 km del polo Duas Estradas / PB, y otra del grado de Educación, del mismo polo:

Seguramente el EaD era mi oportunidad de inclusión en el mundo universitario, y mi mejoría en el comportamiento social virtual, además de mostrarme nuevos recursos y de respetarme como persona. Yo me convertí en una persona mucho más activa después de la EaD, más curiosa [...] Recuerdo que al comienzo del grado, yo me sentía muy mal. Yo ni siquiera publicar mis tareas. Me quedé pensando: ¿dónde está todo el mundo? ¿Cómo puedo saber si estoy en lo cierto? ¿Quién me va a ayudar? ¿Cómo hago en este nuevo entorno? [...] Fue difícil aprender @ y otros signos. Descubrir las teclas y sus funciones... E incluso me sentí avergonzada porque me senté junto a las

personas que escriben demasiado rápido. En la EaD desarrollé técnicas que no conocía, por ejemplo, utilizar documentos de correos en RTF, publicar videos, hacer investigaciones con mayor cuidado. También aprendí que las interacciones en EaD pasan por un tamiz 'netiqueta' virtual [...] Antes había usado internet en el contexto de las relaciones íntimas, en el lenguaje coloquial, los mensajes con mis amigos y familia [...] Hoy domino muy bien el espacio e incluso escribo en calaméo [...] en mi ciudad no existe un polo y no hay universidad. Doy gracias a Dios del polo de Duas Estradas estar de pie recibiendo personas que quieren la educación superior. (Alumna 4 – Belém / PB - Polo Duas Estradas / PB - 2.011,1 - Mensaje de correo electrónico [12.06.2011 24:19] - Lengua, 2º periodo)

Yo era una alumna de Educación 2007-2012 de UFPB virtual, hoy soy tutora presencial de Lengua. Estoy muy contenta por el desprendimiento y por el salto que las universidades hacen al romper sus paredes. Mi experiencia en la educación a distancia me valió un proyecto "Sobre los rieles de la modernidad, la inclusión digital en los trenes urbanos", 2010 y el trabajo "prisma tecnológico a lo largo de las líneas de Educación a Distancia", de 2010, ambos presentados en el Primer Simposio de Formación de Profesorado y Tecnologías del Conocimiento. Me doy cuenta de que las cuestiones de postgrado están siendo extremadamente limitadas para nosotros, (el más lejano) de los grandes centros urbanos... Tengo un gran deseo de realizar una maestría. (Alumna 5 - Polo Duas Estradas / PB - 2.014,1 - Mensaje Personal de Facebook [06/04/2014] - Educación - graduada)

Estas declaraciones, al tiempo que confirmó la expansión del mundo de las interacciones sociales, el conocimiento, también demuestran aspectos del empoderamiento al publicar textos y comenzar una carrera en la educación a distancia profesional. Para Braga (2004, p 5) "el dominio de la lengua de la comunicación mediada por ordenador por las mujeres puede ser visto como un área en la que, por la participación en la modernización tecnológica se relativiza la subordinación del trabajo y la dominación masculina: el espacio la mujer moderna".

Este "espacio de la mujer moderna" puede ser un logro de la inclusión digital y el empoderamiento individual que está configurado como adquisición de confianza. Las estudiantes de Ciencias Agrícolas de los polos de Coremas / PB e Itabaiana / PB ilustran esto:

A mí el grado mediante recursos informáticos me ha traído importantes contribuciones al progreso de mi aprendizaje, cultural y científico, principalmente cuando el apoyo tecnológico lo permite [...] Es de elevada calidad de la educación en su conjunto. Esto es posible gracias a que Internet es una herramienta para la investigación y la comunicación, donde todas las actividades se pueden seguir a través de la red, lo que significa que puedes buscar y descubrir nueva información que está disponible en Internet, ayudando y fortaleciendo el aprendizaje. Aprendido a través de grado a distancia con la computadora, cómo enviar archivos, escribir y dar formato al texto, participar en foros y charlar con los estudiantes y profesores a través de mensajes. Sin duda, estoy hoy en el salón de clases donde los estudiantes y maestros estatales pueden ganar una tablet, y estoy dispuesta a trabajar con ellos. (Alumna 6 - Polo Coremas / PB - Mensaje personal a través de correo electrónico [03/12/13] - Ciencias Agrícolas - graduada)

Desde el año 2009, trabajo en EMATER-PB, soy extensionista social. Y uso diariamente la informática (informes, la investigación, diapositivas...). Hay un sistema en el EMATER-PB, que se llama SIGATER, esto es en realidad una herramienta que tiene como objetivo vigilar la aplicación de la planificación estratégica de la agencia estatal de la Asistencia Técnica, cualificando la información y los resultados de los proyectos y programas desarrollados en la agricultura familiar. Se realiza un registro completo de servicios y ayuda a los agricultores, las asociaciones, las comunidades y las familias en general que son atendidas por nosotros, los extensionistas... Por eso, es necesario el conocimiento en informática y este conocimiento fue adquirido el grado a distancia, ¿entiendes? Incluso he ayudado a compañeros de trabajo, que tienen dificultades en el uso de la computadora al utilizar el sistema. (Alumna 2 - Polo Itabaiana / PB - Mensajes Personales por correo electrónico [3/14/2013 08:42 y 19:33 25/03/2013] - Ciencias Agrícolas - graduada)

Se observa que sea en prospectiva - *Estoy dispuesta a trabajar con ellos* – o sea como una transformación de su posición social - *he ayudado a compañeros de trabajo que tienen dificultades en el uso de la computadora* - la inclusión digital se convierte en el empoderamiento de género en TIC. La mujer es capaz de reconocer y ser consciente del de "poder" en diferentes contextos. Así, mientras que estas mujeres experimentan nuevas experiencias con las TIC, van (re) construyendo sus identidades, imaginando posibilidades de ser y devenir.

ABANDONO EN LA UFPB VIRTUAL: ¿REFLEJOS DE LAS BRECHAS DIGITALES DE GÉNERO?

Se sabe que la cultura de la educación a distancia se está construyendo bajo los requerimientos de la vida contemporánea: mucho trabajo, poco tiempo, el uso frecuente de las TIC, el desarrollo profesional continuo y nuevo aprendizaje durante toda la vida. En este contexto, la educación a distancia a través de las TIC ofrece horarios flexibles y una mayor autonomía en el estudio, lo que puede favorecer a las personas que trabajan y, en particular las mujeres, que a veces tienen turnos de trabajo triples, lo que permite la conciliación entre el trabajo, el estudio y las obligaciones domésticas y familiares en la vida cotidiana. Al mismo tiempo, somos testigos de que las afirmaciones relacionadas con la falta de tiempo para leer, estudiar e investigar, o para llevar a cabo las tareas propuestas, la participación en foros e incluso para adquirir competencias con las TIC.

Por otro lado, parece razonable pensar que uno de los mayores obstáculos que enfrentan las modalidades de educación a distancia – el abandono (CensoBR.2012) - puede estar relacionado con la exclusión digital y que la inclusión digital y educativa requiere tiempo. Por otra parte, el estereotipo de que los hombres pueden hacer frente con mayor facilidad a las TIC y espacios virtuales no debería pasarse por alto, lo que implica un factor subjetivo desalentador para las mujeres. Una encuesta realizada por Mill (2006, p. 174), revela que entre los 150 maestros entrevistados 1/3 de los cuales son mujeres, el 10,17 % cree en este estereotipo. Es decir, muchas mujeres terminan creyendo que tienen menos facilidades con las TIC y espacios virtuales que los hombres.

De acuerdo con la base de datos del UFPB virtual, el número de abandonos es de 1.547, de los cuales 686 son hombres y 861 son mujeres. Entre las mujeres que han abandonado los cursos, el 5,45 % identificó como causa dificultades con la modalidad de educación a distancia, el 2,43 % confirmaron la dificultad con las computadoras, el 2,67% perdieron el plazo de inscripción y el 5,80% encontraron el curso muy difícil (UFPB virtual, 2014). Si nos fijamos en las razones expuestas, parece ser que los problemas con la utilización de los ordenadores e Internet pueden estar relacionados con todos ellos, representando el 16,35 % los abandonos relacionados con las dificultades con las TIC.

Junto con esto, temas como la autonomía y la fuerza de voluntad se colocan en el mismo nivel que las necesidades de mantener con éxito un curso a distancia. En el diálogo virtual con los estudiantes, los obstáculos de orden subjetivo como consecuencia del sueño de la inclusión educativa y digital, que ponen de relieve tanto la representación como la auto-representación de las mujeres como incapaces de un aprendizaje intelectual y técnico: el desaliento de los maridos que dudan de sus capacidades para aprender por tratarse de educación superior y estar mediados por las TIC; vergüenza por no saber utilizar el equipo informático y necesitar la ayuda de su esposo o hijos para ello; dudas sobre su propia capacidad de aprender. La falta de confianza en sí mismas y el desaliento se suman a la falta de tiempo y de apoyo técnico como causas del abandono. Vamos a ver lo que sucedió con algunas de las estudiantes entrevistadas:

*El grado virtual necesita mucha fuerza de voluntad y de tiempo disponible para lograr el objetivo deseado ya que el alumno debe tener la capacidad, las habilidades y la autonomía necesaria para desarrollar sus actividades con éxito [...] A menudo me sentía desalentada por **no tener la autonomía para utilizar la Moodle enviar mis actividades sin ayuda**, pero fui persistente y estoy aquí venciendo las dificultades con mucha fuerza de voluntad [la cursiva es mía]. (Alumna 7 - Polo Araruna / PB - 2.011,2 - Diario del Aprendiz - Lengua)*

En este lugar reservado he puesto todas mis esperanzas de finalizar el grado. No es fácil de completar. No me he

rendido todavía, porque yo soy una persona que me gusta todo lo que es difícil. (Aluna 8 – Polo Conde / PB - 2.011,2 - Diario del Aprendiz - Moodle - Lengua, atrasada).

Ingresé en la UFPB virtual por el interés de entrar en la educación superior. Yo estaba muy contenta de pasar el examen, pero tuve muchas dificultades. Estoy mucho atrasada en los estudios de grado. Esto se hace principalmente para tener tiempo disponible, vivimos en una carrera loca. (Alumna 9 - Polo São Benito / PB - Mensaje personal a través de correo electrónico [25.08.2011 22:40] - evadió).

Voy a confesarme, mi habilidad con los ordenadores no es de las mejores, tampoco sé utilizar correctamente la plataforma de EaD. Perdí algunas actividades por no saber poner en Moodle... Sin embargo, la culpa es mía. Sólo ahora estoy saliendo de 'silencio virtual'... o al menos lo intento... (Alumna 10 - Juripiranga / PB - Polo Itabaiana / PB - 2.011,2 - Diario del Aprendiz - Moodle - Lengua, 2 ° periodo).

Parece que hay una creencia entre los estudiantes, de que un grado a distancia no requiere mucho tiempo y como que no hay tiempo para hacer un grado presencial, lo pueden hacer a través de Internet. Pero esta creencia se rompe al principio del grado y, en algunos casos, destruye el sueño que comenzaba a hacerse realidad. Es visible la cantidad de dificultades en la consecución de un título de grado a distancia, por su larga duración, especialmente para las mujeres que asumen el papel cultural (doméstico / maternal) asignado al mismo. Para Perista *et al* (2004, p. 6) "el tiempo se asigna para la mayoría de la población femenina, un número infinito de actividades [...] todas estas actividades requieren tiempo para su realización, que es completamente subestimado en términos de valor social y económico". La importancia crucial del tiempo se reconoce por las estudiantes de 7 y 9, pero no puede ser reconocido por los profesores varones. En una clase en vivo en el polo Araruna / PB, algunas estudiantes informaron que un profesor UFPB Virtual reaccionó con indiferencia ante las quejas de las estudiantes mujeres, que implica la falta de tiempo y otras dificultades, y afirmó que sólo realiza estudios de este tipo quien los puede hacer.

Aliado a cuestiones como la falta de tiempo y las brechas digitales han sido citadas como razones para la deserción de los cursos a distancia. Según Pérez Rul y Domínguez (2012), la brecha digital se refieren al fenómeno tecnológico entendido como la desigualdad en el acceso a la información y puede causar una brecha cognitiva, es decir, la exclusión de la universidad. Para estos autores las brechas digitales son de tres tipos:

I) la de exclusión al uso de equipos digitales, ya que no se tienen los recursos socioeconómicos para adquirir uno, o no se consigue tener acceso a ellos; II) la de carencia de habilidades digitales o e-habilidades, que en sí se resume a que aun con el equipo no se sabe usar debidamente con todas sus aplicaciones como programas, o se tiene un conocimiento muy básico de ellos; III) la de conectividad, que se relaciona con la velocidad y el tamaño de la información que se pueden bajar y subir por internet, ya que se es muy lento, desmotiva su uso, generando la duda en la capacidad de la plataforma, no es posible explotar los recursos virtuales, si se tienen problemas o limitaciones de conectividad (PÉREZ RUL & DOMÍNGUEZ, 2012, p. 332)

La experiencia empírica ha demostrado que en el caso de UFPB virtual están presentes tres tipos de brechas. Una estudiante de Lengua, por ejemplo, lamentó vivir en zonas rurales, no tener ordenador en casa y tardar tres horas para llegar al polo y que en ocasiones lo encontraba cerrado. Otro problema es que el mantenimiento de los polos (Municipios y Estados) reciben una antena del MEC, y un conjunto de servicios de red para la inclusión digital a través del programa GESAC que proporciona conexión a Internet de banda ancha, principalmente vía satélite, sin embargo, la conexión no siempre es satisfactoria. Incluso cuando contratan a otros medios de conexión para satisfacer las necesidades (servicios ofrecidos por las compañías de cable o radio por Internet), el problema de la conectividad / velocidad no se resuelve, lo que configura la tercera brecha digital, de acuerdo con los autores citados más arriba.

Sin embargo, Castaño *et al* (2009, p. 7) dicen tener una brecha digital de género, teniendo en cuenta que las mujeres están en desventaja respecto a los hombres en lo que respecta a la posición de la inclusión digital. El concepto de brecha digital está aquí ampliada a factores tales como:

a) Estructura de la de oportunidades (disponibilidad universalidad y la tecnología Educación, la inversión en la Ciencia y Tecnología, los Servicios de los costes y la Regulación de las Telecomunicaciones...); b) Actitudes culturales relativas al uso de ordenadores y de la Información que circula por la red; c) la importancia la del conocimiento del idioma Inglés; d) los recursos económicos y educativos de las personas para el manejo de la informática.

Los efectos desiguales se relacionan con el género, la edad, la nacionalidad, la clase social, la etnia, la capacitación, la formación profesional y la posición social. La presencia de estas brechas (incluyendo la de género) se confirman en el mencionado Mapa de Inclusión Digital en Brasil (Neri, 2012).

La cultura de los medios de comunicación anuncia que de toda la tecnología es simple, fácil y mágico, basta un *click*. La observación cotidiana muestra una visible facilidad para niños y jóvenes con los dispositivos digitales y la facilidad en la edad adulta es más frecuente en los hombres. "Así como la ciencia, la tecnología también tiene una referencia androcéntrica. Culturalmente, los hombres parecen estar más cómodos con la tecnología, tanto en la creación y el uso de las nuevas tecnologías" (Carvalho y Covolán, 2008, p. 15). Esto puede dar fe, como se ejemplifica por el estudiante 10, que "mi" dificultad se convierte en un fracaso y la responsabilidad es sólo mía, por no pedir ayuda o por no aprender rápidamente con los primeros errores; Por tener miedo de explorar/testar y aprender por ensayo y error, configurando auto-exclusión.

REFLEXIONES FINALES

El acceso y el uso de ordenador y de Internet en todos los sectores de la vida formativa y productiva abre posibilidades para el aprendizaje y el empoderamiento de grupos marginados y en desventaja social, como es el caso de las personas que viven en los pueblos pequeños, las mujeres y los profesoras no diplomadas. Las políticas de la expansión universitaria vía EaD han contribuido a la inclusión educativa y digital de estos grupos destacando, como ya hemos visto, a las mujeres, que constituyen la mayoría de los estudiantes de los cursos de grado de UFPB virtual.

A través del análisis de las narrativas de las estudiantes de Lengua, Ciencias Agrícolas y Educación presentadas y analizadas en este trabajo, fue posible captar las señales de la educación y la inclusión digital y de empoderamiento de género en las TIC así como la brecha de género digital y obstáculos en el proceso de aprendizaje relacionado con factores como la reducción de la disponibilidad y la baja autoestima.

Estos factores deben ser considerados por las propias políticas educativas de formación de educación superior a distancia para combatir el abandono. El tiempo de las mujeres tiene su especificidad ya que son las cuidadoras de la familia y de la casa y están sujetas a largas horas de trabajo y el estrés que surge a lo largo de la jornada y la simultaneidad de tareas que conlleva. También experimentan la socialización de género que enseña a la indefensión aprendida (Bourdieu, 1999), de ahí su necesidad de autonomía de la perspectiva de género.

Es interesante reflexionar que para adquirir una formación académica en un entorno virtual y con recursos didáctico-metodológico propios de las TIC es necesario pensar en el uso efectivo de los artefactos tecnológicos necesarios. Además del acceso digital necesario para el aprendizaje a distancia, la EaD puede ser una puerta de entrada para la inclusión digital, contribuyendo a la reducción de la brecha digital. Sin embargo, no ha sido percibida como tal, ya sea en términos generales o en términos de la brecha digital de género. Es necesario prestar atención a la afirmación de que "la alfabetización digital, al afectar la capacidad de aprendizaje, la conectividad y la difusión de información, genera consecuencias en prácticamente todos los ámbitos de la vida del individuo" (Neri 2012, p. 41). La hipótesis que pilotó este texto es que lo contrario también es cierto, es decir, la inclusión digital, el aprendizaje de la acogida, la conectividad y la difusión de la información genera confianza y empoderamiento de las personas y grupos excluidos, entre ellos mujeres y profesoras no diplomadas del interior de Brasil.

BIBLIOGRAFÍA:

- BOURDIEU, Pierre (1999). *A Dominação Masculina*. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil.
- BOGDAN, Robert; BIKLEN, Sari (1994). *Investigação qualitativa em Educação: fundamentos, métodos e técnicas*. In: *Investigação qualitativa em educação*. Portugal: Porto Editora, p. 15-80.
- BRAGA, Adriana (2004). *Da 'Cultura Feminina' de Simmel aos weblogs: mulheres na Internet*. IV Encontro dos Núcleos de Pesquisa. Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação - Intercom. Porto Alegre, set/2004.
- BRASIL (2005). *Decreto Nº 5.622*, de 19 de dezembro de 2005.
- BRASIL (2006). *Decreto Nº 5.800*, de 8 de junho de 2006.
- CABRAL, Lucídio dos A. F. e LIMA JÚNIOR, Edson de F. (2010). *Relatório Acadêmico da UFPB Virtual (período: 2006 a 2010)*. João Pessoa, UFPB, Unidade de Educação a distância – UEAD, 2010.
- CARVALHO, Maria Eulina P. de. (2010). *Relações de gênero na universidade: carreiras docentes e perspectivas profissionais discentes*. Projeto de Pesquisa. Universidade Federal da Paraíba. Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico. Processo 401013/2010-3. Edital MCT/CNPq/MEC/CAPES nº 02/2010 - Ciências Humanas, Sociais e Sociais Aplicadas.
- CARVALHO, Maria Eulina P.de. (2007). *Uma agenda de pesquisa, formação humana e docente em gênero e educação*. Maceió: EPENN.
- CARVALHO, Maria Eulina P. de. e RABAY, Glória (2013). *Gênero e educação superior: apontamentos sobre o tema*. João Pessoa: Editora da UFPB.
- CARVALHO, Marília Gomes de. e COVOLAN, Nadia Terezinha. *Refletindo Gênero na escola*. Gênero, Diversidade Sexual, Ciência e Tecnologia. Módulo 3. Curitiba-PR, 2008.
- CASTAÑO, Cecilia Org. (2008). *La segunda brecha digital*. Feminismos. Valencia: Ediciones Cátedra. Universitat de Valencia. Instituto de la Mujer.
- CASTAÑO, Cecilia Org. (2010). *Gênero y TIC*. Presencia, posición y políticas. Sociedad Red. Una colección dirigida por Manuel Castells. Barcelona: Editorial UOC.
- CASTAÑO, Cecilia et al. (2009). *Las generaciones tecnológicas en la segunda brecha digital: un análisis de su incidencia sobre la incorporación efectiva sobre las mujeres a internet*. Barcelona: Observatorio e-Igualdad.
- censo EAD.BR (2012). Associação Brasileira de Educação a Distância - ABED - *Relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil 2011* – São Paulo: Pearson Education do Brasil.
- DINIZ, Ester de Carvalho, VAN DER LINDEN, Marta Maria Gomes & FERNANDES, Terezinha Alves (Org) (2011). *Educação a Distância: coletânea de textos para subsidiar a docência on-line*. João Pessoa: Editora da UFPB.

- ESCOSTEGUY, Ana Carolina D. (2010). *Cartografias dos estudos culturais: uma versão americana*. Belo Horizonte: Autêntica.
- GOHN, Maria da Glória (2004). Empoderamento e participação da comunidade em políticas sociais. *Saude soc.* [online]. 2004, vol.13, n.2. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/sausoc/v13n2/03.pdf> Acessado em: 12/04/2014
- INEP (2010). *Resumo Técnico, Censo da Educação Superior de 2009*. Brasília, DF: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, Ministério da Educação. <http://www.inep.gov.br>.
- INEP (1999). *Sinopse Estatística da Educação Básica: Censo Escolar 1998*. Brasília, DF: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais, Ministério da Educação. <http://www.inep.gov.br>.
- LAURETIS, T de. (1994). A tecnologia do gênero. In: HOLLANDA, H. B. de (org.) (1994). *Tendências e impasses: o feminismo como crítica da cultura*. Rio de Janeiro: Rocco.
- LÉVY, Pierre (1999). *Cibercultura*. São Paulo: Editora 34.
- LITTO, F. M. e FORMIGA, M. (Org) (2009). *Educação a Distância: o estado da arte*. São Paulo: Pearson Education do Brasil.
- LOURO, Guacira Lopes (2006). Gênero e Sexualidade. *Presença Pedagógica*, v.12, n.72, nov/dez.
- MARTINS, Onilza Borges (1991). *A educação superior à distância e a democratização do saber*. Petrópolis, RJ: Vozes.
- MONTANÉ, Alejandra y CARVALHO, Maria Eulina P. de. (Coord) (2013). *Mujeres y educación superior*. João Pessoa, Editora da UFPB.
- MILL, Daniel (2006). *Educação a distância e trabalho docente virtual: Sobre tecnologia, espaços, tempos, coletividade e relações sociais de sexo na Idade Mídia*. Belo Horizonte/MG: Faculdade de Educação, UFMG (Tese de doutorado).
- MILL, Daniel e PIMENTEL, Nara (Org) (2013). *Educação a distancia: desafios contemporâneos*. São Carlos: EduFSCAR.
- NERI, Marcelo Cortes (Coord.) (2012). *Mapa da Inclusão Digital*. Rio de Janeiro. FGV. CPS. 190p.
- NTI (2014). Núcleo de Tecnologia da Informação da UFPB. *Dados gerais da UFPB*. Disponível em: <http://www.ufpb.br/ntiufpb/aplicacao/aplicacao.ufpb> Acessado em: 30/3/2014.
- PALLOFF, Rena M. e PRATT, Keith (2004). *O aluno virtual: um guia para trabalhar com estudantes on-line*. Porto Alegre: Artmed.
- PÉREZ RUL, M. Natalia y DOMÍNGUEZ, P. David A. (2012). La deserción estudiantil de la educación virtual como consecuencia de la brecha digital. In: MONTES, José Antonio Jerónimo (Coord). *Aprendizaje y mediación pedagógica con tecnologías digitales*. CIAMTE - Congreso Iberoamericano de aprendizaje mediado por tecnología, Zaragoza (330-336).
- PERISTA, Heloísa (coord.); FREITAS, Fátima; MAXIMIANO, Sandra (2004). Família, Género e Trajectórias de Vida: Uma Questão de (Usos do) Tempo, Lisboa, *IV Congresso Português de Sociologia*, Acta 166. Disponível em http://www.aps.pt/cms/docs_prv/docs/DPR462dffeb8da19_1.PDF Acessado em 29/06/2013. P. 1-17.
- SCOTT, Joan (1990). Gênero: uma categoria útil de análise histórica. *Educação e Realidade*. Porto Alegre. V. 16, n.2. jul/dez.
- UFPB Virtual (2014). Núcleo de Educação a Distância. *Banco de dados: motivos do abandono*. João Pessoa, UFPB.
- Webometrics Ranking Web of World Universities (2014). *Cybermetrics Lab*. Conselho Superior de Investigações Científicas (CSIC). Disponível em: <http://www.webometrics.info/en> Acessado em 10/04/2014